VUOSIKERTOMUS 2020

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu

Haaga-Helia

SISÄLLYS

Haaga-Helian strategia	3
Haaga-Helia – osaamista ja innovatiivisuutta	4
Rehtorilta	6
Liiketalous	8
Elämys- ja hyvinvointitalous	10
Digitalous	12
Ammatillinen opettajakorkeakoulu	14
TKI-toiminta ja -palvelut	16
Kaupalliset palvelut	18
Avainluvut 2020	20
Opiskelijakunta Helga	22
Palvelut	24
Henkilöstö	26
ICT-palvelut ja laatu	28
Yhteiskunnallinen vaikuttavuus	30
Talous	32
Tuloslaskelma	34
Tase	35
Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:n hallitus	36
Haaga-Helia ammattikorkeakoulun kollegio	37
Haaga-Helia ammattikorkeakoulun johtoryhmä	37

MISSIO

Haaga-Helia avaa ovet työelämään.

VISIO

Olemme rohkea ja kansainvälinen työelämän uudistaja.

PROFIILI

Palveluliiketoiminta, myynti, yrittäjyys, korkeakoulupedagogiikka

OSA-STRATEGIA

Uutta osaamista luova ja soveltava tutkimus

Jatkuvan oppimisen ja ohjauksen innovatiiviset ratkaisut

Vaikuttavat kansalliset ja kansainväliset yhteistyö-verkostot

MAHDOLLISTAJAT

Opiskelijoiden ja henkilöstön innostava ja hyvinvoiva korkeakouluyhteisö

ARVO-PERUSTA

Rohkeus – Vastuullisuus – Yhdessä tekeminen – Avoimuus – Arvostus

HAAGA-HELIA — OSAAMISTA JA INNOVATIIVISUUTTA

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu kouluttaa liike-elämän ja palveluelinkeinojen asiantuntijoita sekä tutkii ja kehittää näihin aloihin liittyvää osaamista ja toimintaa.

Koulutusalamme ovat liiketalous, tietotekniikka, johdon assistenttityö, hotelli-, ravintola- ja matkailuala, toimittajakoulutus, liikunta-ala sekä ammatillinen opettajankoulutus.

Toimintamme lähtökohtana ovat yrityselämän tarpeet, joihin vastaamme työelämälähtöisellä ja korkeakoulutasoisella koulutuksellamme.

Haaga-Heliassa voi suorittaa ammattikorkeakoulututkintoja ja Master-tutkintoja, osallistua opettajankoulutukseen sekä tutkimus- ja kehitystoimintaan. Tarjoamme myös henkilöstökoulutusta yrityksille ja muille organisaatioille. Kansainvälisenä korkeakouluna Haaga-Helialla on lähes 200 yhteistyökorkeakoulua eri puolilla maailmaa. Englanninkielisissä koulutusohjelmissamme on ulkomaisia opiskelijoita liki 100 maasta.

UUDEN STRATEGIAKAUDEN KYNNYKSELLÄ

Toimintavuosi oli kuluneen strategiakauden viimeinen, ja otimme jälleen isoja askeleita kohti tulevaisuutta. Valmistelimme uudistetun strategian ja vuonna 2019 aloitetun koulutusuudistuksen pohjalta myös organisaatiomuutosta vuodelle 2021.

Osakeyhtiön hallitus hyväksyi toimintaamme ohjaavan uuden strategian 2021–2025 heti alkuvuodesta. Kevään päätteeksi esittelimme strategian myös opetus- ja kulttuuriministeriölle (OKM) kauden 2021–2024 sopimusneuvotteluissa. Laajan sidosryhmätyön ja korkeakouluyhteisöämme osallistaneen strategiaprosessin tuloksena strategiaperusta ja missiomme *Haaga-Helia avaa ovet työelämään* saivat laajan tuen ja niitä pidettiin kestävinä. Uudessa strategiassa kansainvälisyys nousi visiotasolle, ja profiilissamme korostuvat palvelut erityisesti liiketoiminnan näkökulmasta. Myös korkeakoulupedagogiikka sisältyy nyt profiiliimme, ja jatkuva oppiminen nousi painopisteenä oppimisen ja ohjauksen rinnalle. Kahdesti strategiassamme esiintyvä sana *rohkeus* kannustaa kokeiluihin ja kasvattamaan kokeilukulttuuria korkeakouluyhteisössämme.

Koronaepidemia pakotti meidät maaliskuussa siirtymään liki yhdessä yössä hybridimalliin, jota toteutimme koko loppuvuoden. Pystyimme lähes täysimääräisesti tarjoamaan suunnitellun opetuksen ja varmistamaan palvelumme. Tästä suuri kiitos osaavalle ja sitoutuneelle henkilöstöllemme. Vuosi oli monelle digitaalinen hyppy, ja se myös synnytti monia uusia arjen sankareita. Opiskelijoiden opinnot etenivät, ja valmistumistavoitteista kyettiin pitämään kiinni, vaikka 10–15 prosentille opiskelijoistamme korona aiheutti myös haasteita opinnoissa, esimerkiksi työharjoittelumahdollisuuksissa.

Koko toimintavuoden keskeisenä teemana oli akateemisten tulosten parantaminen, millä saatoimme vaikuttaa tulevien vuosien rahoituspohjiin.

TKI-toiminnassa otimme isoja askeleita eteenpäin. Pääsimme mukaan European Universities -allianssiin kuuden korkeakoulun Ulysseus-konsortiossa. Uusia avauksia olivat tekoälyä hyödyntävät hankkeet, jotka pohjautuvat Haaga-Helian, Laurean ja Metropolian 3AMK-yhteistyönä tehtyyn kehitystyöhön. Taloudellisesti vuosi oli budjetoitua parempi, mikä ainakin osittain johtui nk. koronasäästöistä. Kannamme yhteiskunnallista ja ympäristövastuuta tekemällämme ilmastositoumuksella ja lupauksella olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä.

Otimme toiminnassamme huomioon koronan yhteiskunnalliset vaikutukset: partnerilaskutuksista luovuttiin ja avoimen ammattikorkeakoulun tarjonta avattiin maksuttomana työttömille tai lomautetuille.

Lämmin kiitos korkeakouluyhteisömme jäsenille, alumneillemme ja yhteistyökumppaneillemme – Haaga-Helian ovet työelämään ovat auki myös vaativina aikoina!

Teemu Kokko
rehtori

LIIKETALOUS

Yhteistyö on kaiken tekemisemme keskiössä. Pyrimmekin poikkeusvuonna tukemaan koronasta kärsiviä yrityksiä, jatkamaan yhteistoimintaa muiden korkeakoulujen kanssa ja edistämään opiskelijoiden etäopiskeluvalmiuksia.

Koronaepidemia, koulutusuudistus ja vuodenvaihteessa 2020–2021 voimaan tullut organisaatiomuutos leimasivat koulutuksen vuotta 2020. Muotoilimme opetusta ja ohjausta verkkoon jo olemassa olevien verkkototeutusten lisäksi. Lisäksi loimme nopealla aikavälillä uusia verkkopedagogisia ratkaisuja.

Osallistuimme aktiivisesti koulutusuudistuksen työpajoihin. Kehitimme uutta Haaga-Helia-tasoista ohjauksen mallia Ohjaus tulevaisuuden työhön -hankkeessa. Syksyllä 2021 valmistuva malli tukee erityisesti opiskelijoiden tavoiteaikaista valmistumista sekä uraohjausta.

Lisäsimme opettajiemme osaamista kestävän kehityksen alalla. Jatkoimme yhteistyöverkoston kanssa Digitaalinen talousohjaus -erikoistumiskoulutuksen toteutusta. Olimme vaikuttamassa liiketalouden alalla uuden digitaalisen valintakokeen jatkokehitykseen ja lisäsimme jatkuvan oppimisen tarjontaa.

Loimme opiskelijoille uusia työharjoittelumahdollisuuksia kauppakamareissa maailmalla FinnCham-kauppakamariketjun harjoitteluyhteistyön tuella. Elokuussa neljäs opiskelijaryhmä aloitti International Business -ohjelmassamme Meksikossa Mondragónissa. Kehitimme myös International Business -ohjelmien laatua työpajassa kolmen kansainvälisen korkeakoulun kanssa. Olimme mukana OKM:n kiertotaloushankkeessa, joka koski 17 ammattikorkeakoulua. Saimme kovassa kilpailussa Erasmus + Knowledge Alliances -hankerahoituksen.

Tarjosimme veloituksetonta konsultointiapua koronahäiriörahoituksia hakeville pk-yrityksille. Lokakuussa järjestimme suuren suosion saavuttaneen alumnitilaisuuden robotiikasta ja tekoälystä. Teimme yrityksille opintovalmennuksia, joista voi hakeutua tutkinto-opiskelijaksi. Järjestimme yrityksissä koulutusta erityisesti palvelumuotoilusta, myynnistä ja esimiestyöstä.

HAAGA-HELIA JA HOK-ELANTO TUOTTIVAT YHTEISTYÖSSÄ TUTKINTOON JOHTAVAN OPINTOVALMENNUKSEN

Haaga-Helia ja HOK-Elanto käynnistivät yhteistyössä amk-tutkintoon johtavan opintovalmennuksen, joka on suunnattu HOK-Elannon esimiehille ja asiantuntijoille. Noin vuoden kestävä opintovalmennus suoritetaan työn ohella ja työnantajan tuella. Elokuussa 2020 käynnistynyt valmennus koostuu osaamisen näytöistä sekä neljästä opintojaksosta, joissa keskitytään muun muassa uuden tuote- tai palveluidean kehittämiseen sekä ammatilliseen kehittymiseen. Haaga-Helian kouluttajat ovat voineet tarjota vajaan 20 hengen ryhmälle monipuolista näkemystä yrityksen taloudesta ja rahoituksesta sekä myös tukeaan HOK-Elannon esimiesten ja asiantuntijoiden työssä ja ammatissa kehittymiseen.

OPISKELIJAT PÄÄSIVÄT KAUPPAKAMARIN TUKEMANA TYÖHARJOITTELUUN MAAILMAN KAUPPAKAMAREISSA

Helsingin seudun kauppakamarin hallitus myönsi keväällä 2020 Haaga-Helialle ja Helsinki Business Schoolille enintään 90 000 euron rahoituksen, jonka tarkoituksena oli tukea opiskelijoiden kansainvälistä työharjoittelua Kauppakamarin eri maiden FinnCham-toimistoissa. Koronasta huolimatta kuusi opiskelijaa pääsi toteuttamaan harjoittelunsa ja hankkimaan monipuolista kansainvälistä kokemusta. Kauppakamarin harjoittelun tavoitteena oli tarjota opiskelijoille mahdollisuus saada kokemusta kansainvälisestä työympäristöstä ja samalla jakaa Haaga-Heliasta hankkimaansa kokemusta maailmalla.

HAAGA-HELIALTA MAKSUTONTA KONSULTOINTIAPUA YRITYKSILLE HÄIRIÖRAHOITUKSEN HAKEMISEEN

Suomea ja koko maailmaa kohdannut koronakriisi oli yrittäjille lähes poikkeuksetta liiketoiminnan elinkelpoisuuden kannalta kriittinen hetki. Haaga-Helia asiantuntijat vastasivat tähän pk-yritysten hätään tarjoamalla veloituksetonta konsultointiapua ja tukea Business Finlandin ja ELY-keskusten häiriörahoitusten hakemisessa. Konsultointiapua tarjottiin osana Haaga-Helian Yrittäjyyden vuosi 2020 -kampanjaa. Konsultointiavun tavoitteena oli, että mahdollisimman moni yritys sai tilanteessa tarvitsemaansa tukea yrityksensä jatkuvuuden turvaamiseksi. Vuoden lopussa Haaga-Heliassa tehtiin selvitys häiriörahoituksen saaneiden yritysten kokemuksista liittyen avustuksen tuomiin mahdollisiin hyötyihin.

VALMISTUNEET 691 tradenomia
Liiketalous (päivä ja monimuoto) 485
Finanssi- ja talousasiantuntijan koulutusohjelma 22
Myyntityö 71
International Business 113

MAAILMAN ENSIMMÄINEN SPACE TOURISM -SEMINAARI KOKOSI YHTEEN ALAN ASIANTUNTIJOITA

Haaga-Helia järjesti marraskuussa maailman ensimmäisen avaruusturismia käsittelevän tapahtuman. Virtuaalisena järjestetty Space Tourism Forum Porvoo keräsi yhteen valtavan määrän avaruusmatkailusta kiinnostuneita ja sille vihkiytyneitä tahoja eri puolilta maailmaa. Tapahtumassa esiteltiin avaruusturismin viimeisimpiä megatrendejä sekä alan tutkimusta. Pääpuhujina olivat Haaga-Helian lehtori Annette Toivonen sekä Sitran tulevaisuusasiantuntija Mikko Dufva. Tapahtuman yhteydessä järjestetyssä asiantuntijapaneelissa keskustelivat avaruusfyysikko ja ilmatieteen laitoksen tutkimuspäällikkö Pekka Janhunen, työ- ja elinkeinoministeriön avaruuspolitiikan pääasiantuntija Maija Lönnqvist ja Annette Toivonen.

LAB8 KEHITTÄMÄÄN AINUTLAATUISIA XR-TEKNOLOGIARATKAISUJA HOTEL KÄMPILLE

Haaga-Helian LAB8 ja Hotel Kämp käynnistivät yhteistyön, jonka tavoitteena on kehittää Hotel Kämpin ravintoloihin maailman huippua edustava ravintolaelämys. Haaga-Helia auttaa Kämp Groupia luomaan seuraavien kolmen vuoden aikana sen ravintoloille useita erilaisia konsepteja, joissa XR-teknologiaa (extended reality) hyödyntämällä luodaan Hotel Kämpin tiloihin ruokatuotetta tukeva elämysympäristö. Suomalaiseen ruokakulttuuriin ja huippukokkien osaamiseen perustuvien konseptien on tarkoitus ajan kuluessa muodostaa valikoima ruokatuotteita, joita tukevat erilaiset visuaaliset maisemat sekä ääni- ja tuoksumaisemat. Hankkeeseen osallistuu Haaga-Heliasta ravintola- ja palvelualan asiantuntijoita sekä Haaga-Helian keittiömestariopiskelijat.

HAAGA-HELIA SAI ENSIMMÄISENÄ SUOMALAISENA ORGANISAATIONA THE-ICE-LAATULEIMAN

Haaga-Helialle myönnettiin vuoden lopulla THE-ICE-laatusertifikaatti (Committed to Quality, C2Q). Laatuleima annettiin Haaga-Helian Hospitality, Tourism and Experience Management -koulutukselle, josta vastaa Haaga-Helian tutkintojohtaja Risto Karmavuo. Haaga-Helia on näin Suomen ensimmäinen THE-ICE-jäsen. Laatuleiman lisäksi C2Q-jäsenyys tarjoaa Haaga-Helialle monia etuja kuten mahdollisuuden osallistua vuosittaiseen THE-ICE International Student Barometer (ISBSB) -tyytyväisyystutkimukseen. THE-ICE (The International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education) on kansainvälinen matkailu- ja vieraanvaraisuusalan koulutuksen huippukeskus, joka edistää alan koulutuksen huippuosaamista ja laatua sekä kehittää sen vertailuanalyysia.

VALMISTUNEET
140 tradenomia
341 restonomia
65 liikunnanohjaajaa (AMK)
33 master-liikunnanohjaajaa

ELÄMYS- JA HYVINVOINTI-TALOUS

Koulutuksemme olivat erittäin vetovoimaisia vuonna 2020. Ylitimme koulutuksen tutkintotavoitteet, ja hakijamäärämme kasvoivat kautta linjan. Erityisesti monimuotokoulutuksen kysyntä kasvoi huomattavasti.

Vuosi 2020 oli yksikössämme kehittämisen täyteinen huolimatta lähes koko vuoden jatkuneista poikkeusolosuhteista. Uudistimme koulutustarjontaamme avaamalla uusia avoimen ammattikorkeakoulun väyliä restonomin tutkintoon Helsingissä sekä liikunnan tutkintoon Tampereella ja Turussa. Lisäsimme entisestään yhteistyötä toisen asteen oppilaitosten kanssa kaikilla kampuksillamme ja kaikissa tutkinnoissa. Liikunnan master-tutkinnon uusi kunto- ja terveysliikunnan suuntautumisohjelma saavutti heti suuren suosion.

Koulutusviennissä etenimme lähes tavoitteiden mukaisesti, vaikka matkustus- ja läsnäolorajoitukset haittasivat merkittävästi opetuksen järjestämistä. Sport Management -koulutusyhteistyö Guangzhoussa jatkui, samoin Aviation Business -yhteistyöohjelma Chongqingissa. Hospitality-alan pitkään jatkunut koulutusyhteistyö Maltalla tuotti ensimmäiset Master-tutkinnot, ja myös yhteistyö Paul Bocuse Instituutin kanssa vahvistui. Loppuvuoden huipennuksena saimme vuosien tavoitteellisen laatutyön tuloksena Haagan kampuksen englanninkieliselle restonomikoulutukselle kansainvälisen International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education -organisaation (THE-ICE) akkreditoinnin ensimmäisenä korkeakouluna Suomessa.

TKI-hankekantamme kasvoi merkittävästi ja kasvatimme myös kaupallisten tutkimus- ja kehittämishankkeiden määrää. Restonomikoulutuksen 50-vuotisjuhlavuoden tapahtumat huipentuivat maaliskuussa Haagan kampuksella järjestettyyn RESTO 2020 -tietotaitokilpailuun, joka kokosi paikalle toista sataa osallistujaa yli kymmenestä ammattikorkeakoulusta. Kaikkien aikojen ensimmäinen virtuaalinen Space Tourism Forum Porvoossa tavoitti satoja osallistujia.

DIGITALOUS

Toimintamme jatkui aktiivisena kaiken tekemisemme siirtyessä verkkoon keväällä 2020. Kehitimme vuoden aikana tulevaisuuden oppimista ja osaamista sekä yhteistyötä digitaalisilla alustoillamme.

Rakensimme kevään kuluessa oppimista verkon varaan, veimme tapahtumiamme verkkoon ja siirsimme vuorovaikutuksen ja keskinäisen tuen erilaisiin virtuaalisiin kanaviin.

Siirtymistä sujuvoittivat muun muussa verkko-opetuksemme, joka edistyi eAMK-hankkeessa sekä opettajien osaaminen, joka kehittyi digipeda-koulutuksissa. Näiden lisäksi verkkoon siirtymistä helpottivat hankkeessa tuotetut verkko-opetuksen laatukriteerit, tarjonnan kasvu ja yhteistyö korkeakoulujen kesken. Olemme edelleen kehittäneet verkossa tapahtuvaa ohjausta osana AMKoodari-hanketta.

Saavutimme myös uusia kohderyhmiä: maahanmuuttajataustaisia journalisteja ja lukiolaisia. Maahanmuuttajataustaisille toteuttamamme journalistien koulutuskokonaisuus sai rahoitusta uudelle kaudelle. Lukiolaisille tuotimme opiskelijawebinaarin sekä avoimen ammattikorkeakoulun ammatillisia kieliopintoja.

Järjestimme jo kymmenennen kerran Suomen paras myyntiorganisaatio -kilpailun yhteistyössä Myynnin ja markkinoinnin ammattilaiset MMA:n kanssa. Myyntiosaamista syntyi myös Haaga-Helian, Metropolian ja Laurean 3AMK-yhteistyönä järjestämässä Myynnin ja markkinoinnin digiosaaja -koulutuksessa, josta ensimmäiset saivat urakkansa valmiiksi maaliskuussa ja seuraavat aloittivat syksyllä.

Ruotsin kielen oppimiseen tähdänneisiin Kompetens 3.0 -verkostoitumistapahtumiin osallistui yli 100 opiskelijaa ja 16 eri alan ammattilaista innoittajina. Eri alojen opiskelijat innostivat toisiaan kielikylvyssä esimerkiksi koodauksessa, tekoälyssä, hakukoneoptimoinnissa ja monessa muussa aiheessa.

Olimme myös mukana järjestämässä Artificial Intelligence and Natural Language -verkkokonferenssia, jonka päätemaat olivat tekoäly, koneoppiminen ja luonnollinen kieli.

SUOMEN PARAS MYYNTIORGANISAATIO -KILPAILU JÄRJESTETTIIN JO KYMMENETTÄ KERTAA

Haaga-Helia järjesti jo kymmenennen kerran Suomen paras myyntiorganisaatio -kilpailun yhteistyössä Myynnin ja markkinoinnin ammattilaiset MMA:n kanssa. Kilpailussa arvioitiin yritysten myyntistrategiaa, myynnin johtamista, myyntityötä, asiakasosaamista sekä myynnin prosesseja ja työkaluja. Vuoden 2020 kierrokselle osallistuneet yritykset saivat myös tutkimukseen pohjaavaa benchmarking-tietoutta. Voittajaksi valikoitui LämpöYkkönen Oy, jonka vahvuuksiksi arvioitiin erityisesti myynnin johtaminen, innovatiivisuus, vastuullisuus ja asiakaskeskeisyys. Kilpailun kautta saadut tutkimustulokset antavat tietoa siitä, mitkä tekijät yhdistävät menestyneitä myyntiorganisaatioita.

HAAGA-HELIAN KÄYNNISTÄMÄN EUFACTCHECK.EU-PROJEKTIN SUOSIO YLITTI ODOTUKSET

Toukokuussa juhlittiin Haaga-Helian aloitteesta syntyneen kansainvälisen EUfactcheck-projektin sadatta faktantarkistusta. Lisäksi jo aiemmin yli kahdessakymmenessä maassa toiminut projekti laajeni keväällä Balkanin niemimaalle. Projektin keskeisenä tavoitteena on edistää faktoihin perustuvaa julkista keskustelua sekä tukea kaiken ikäisten eurooppalaisten medialukutaitoa ja kiinnostusta yhteiskunnallisiin asioihin. Samaan aikaan projektilla pyritään kehittämään eurooppalaista toimittajakoulutusta ja varmistamaan tätä kautta journalismin laadukkuus myös tulevaisuudessa. Haaga-Heliassa EUfactcheck on integroitu osaksi journalismin opiskelijoiden tutkintoa.

KOULUTUKSEN DIGITALISOINTIHANKE KEHITTYVISSÄ MAISSA KÄYNNISTYI

Haaga-Heliassa käynnistyi 2020 vuoden alussa Eduix Oy:n rahoittama Eduditra-hanke, jonka tarkoituksena on tutkia ekosysteemiratkaisuja, digitaalisen transformaation vaatimia vaiheita sekä opettamiseen ja oppimiseen liittyviä vaatimuksia ja mahdollisuuksia kehittyvissä maissa, ensisijaisesti Namibiassa. Hankkeessa tutkitaan tarvittavia ekosysteemiratkaisuja, digitaalisen transformaation vaatimia vaiheita sekä opettamiseen ja oppimiseen liittyviä vaatimuksia ja mahdollisuuksia. Eduditra-hankkeen ensimmäisessä vaiheessa on keskitytty Namibian koulujärjestelmään liittyvien muutosten tutkintaan. Hankkeessa tutkitaan myös digitalisoiduista prosesseista kertyvän datan käyttöä koulutuksen suunnittelussa ja kohdentamisessa. Tuloksena syntyy malli, jolla koulutuksen digitalisointiprojekteja voidaan toteuttaa laajemminkin.

VALMISTUNEET
428 tradenomia
55 medianomia
54 master-tradenomia

AMMATILLISTA OPETTAJANKOULUTUSTA JO 70 VUOTTA

Vuosi 2020 oli Haaga-Helia Ammatilliselle opettajakorkeakoululle juhlavuosi opettajankoulutuksen täytettyä 70 vuotta. Juhlavuoden aikana opettajakorkeakoulun toimintoja tehtiin entistä näkyvämmäksi nostamalla joka kuukausi esille yhden teeman opettajakorkeakoulun toimintaan liittyen. Juhlavuosi huipentui marraskuussa virtuaaliseen juhlaseminaariin. Vuoden päätapahtumassa juhlistettiin tasavuosia, onniteltiin valmistuneita, muistettiin historiaa ja katsottiin ammatillisen opettajankoulutuksen tulevaisuuteen. Tilaisuudessa nimitettiin kolme kunniaopettajankouluttajaa: maisteri Liisa Tenhunen-Ruotsalainen, filosofian tohtori Pentti Rauhala ja professori Stanley Mukhola Tshwane University of Tehnologysta. Professori Mukhola osallistui webinaariin etäyhteyksin pandemian vuoksi.

VALAA-HANKKEESSA KEHITETTIIN OHJAUSTA HTEKOÄLYN JA BIOMETRIIKAN AVULLA

Vaikuttava ja laadukas ohjaus opettajan työssä -hankkeessa (VALAA) havainnoitiin opiskelijan ja ohjaajan välistä vuorovaikutusta laboratoriossa. Tavoitteena oli ymmärtää ja kehittää niin ohjaajien kuin opettajaopiskelijoiden ryhmänohjaus- ja vuorovaikutustaitoja. Innovatiivista tutkimusta tehtiin Euroopan ensimmäisessä tekoälyyn ja biometriikkaan keskittyneessä huippulaboratoriossa Pasilan kampuksella. Samalla saatiin uutta ja ainutlaatuista biometristä tietoa muun muassa ryhmävuorovaikutuksen dynamiikasta, osallistujien tunnereaktioista sekä reflektion arvosta oppimisessa. Tuloksia hyödynnetään paitsi opettajankoulutuksessa myös muissa ryhmävuorovaikutuksen kehittämishankkeissa.

ENSIMMÄISET HAAGA-HELIAN KOULUTTAMAT OPETTAJANKOULUTTAJAT ETELÄ-AFRIKKAAN

Haaga-Helian koulutusvienti sai uuden suunnan, kun ensimmäiset opettajankouluttajat valmistuivat Tshwane University of Technologysta joulukuussa. Ammatillisen opettajakorkeakoulun toteuttama Training the Trainers -koulutus toteutettiin koulutusviennissä ensimmäistä kertaa. Koulutus on ainutlaatuinen, koska opettajankouluttajille ei ole Etelä-Afrikassa ollut tarjolla systemaattista koulutusta. Nyt koulutuksesta valmistuneet opettajankouluttajat tulevat toimimaan pedagogisina kehittäjinä ja tulevaisuudessa myös toteuttamaan TUT-yliopiston opettajien koulutusta ja laajemmin korkeakouluopettajien koulutusta Etelä-Afrikassa. Haaga-Helia on kouluttanut ammatillisia opettajia 60 opintopisteen laajuisesta koulutusohjelmassa Etelä-Afrikan Pretoriassa jo vuodesta 2015 asti.

Otimme poikkeusvuonna tehokkaasti käyttöön digitaalisia työkaluja ja opetusmetodeja. Osaamistamme hyödynnettiin myös muissa ammattikorkeakouluissa ympäri Suomea.

AMMATILLINEN OPETTAJA-KORKEAKOULU

Pandemian vuoksi toteutimme opetuksen ammatillisessa opettajankoulutuksessa pääsääntöisesti etäopetuksena. Valtakunnallinen etäopetus vaikutti jonkin verran opiskelijoiden harjoittelupaikkojen saamiseen. Valmistumisaste oli kuitenkin hyvä, ja valmistuneita oli yhteensä 303.

Kaiken opetuksen siirryttyä verkkoon keväällä 2020 käynnistimme nopealla aikataululla erittäin suosituksi muodostuneen maksullisen Matkalla digitaituriksi -verkkokoulutuksen. Lisäksi aloitimme kaikille ammattikorkeakouluille digihelp-palvelun ja tarjosimme niille pedagogista tukea pedahelp-palvelun kautta. Selvitimme tutkintokoulutuksemme opiskelijoiden näkemyksiä etäopetuksesta ja olimme mukana kehittämässä opetushenkilöstömme digipedagogisia taitoja. Tuotimme myös erilaisia julkaisuja etäopetuksen tueksi.

Jatkoimme myös opetussuunnitelmien päivittämistä. Opettajankoulutuksessa kokeilemamme osaamismerkit saivat positiivista palautetta opiskelijoilta, ja niiden käyttöä laajennettiin edelleen. Opiskelijapalautteet olivat kauttaaltaan jälleen erinomaisella tasolla.

Opettajakorkeakoulun uusia täydennyskoulutuksen teemoja olivat muun muassa tasa-arvo ja yhdenvertaisuus, oppilaitosturvallisuus sekä kielitietoisuus. Yhteistyö Metropolian ja Turun ammattikorkeakoulun kanssa jatkui uusilla sopimuksilla esittävän taiteen alalla.

TKI-toiminnassamme kehitimme ja uudistimme vastuullista pedagogiikka työelämän tarpeiden ehdoilla. Lisäksi tutkimme ja kehitimme tasa-arvon toteutumista, tulevaisuuden ura-ohjauksen mallia, vastuullisuutta ammatillisessa koulutuksessa, vuorovaikutusta biometrisesti huippulaboratoriossamme, oppijan oikeuksia ja vaikeasti työllistettävien ohjausta. Tuotimme yhteensä 156 julkaisua.

Pandemia vaikeutti koulutuksen vientiä, mutta jatkoimme jo sovittuja toteutuksia etänä yhteistyössä asiakkaan kanssa.

VALMISTUNEET

253 opettajaa,
32 erityisopettajaa ja
18 opinto-ohjaajaa

TUTKIMUS-, KEHITTÄMIS- JA INNOVAATIOTOIMINTA JA -PALVELUT (TKI)

Keskityimme toimintavuoden aikana erityisesti kolmeen laajempaan TKI-toiminnan kehittämisprojektiin, joiden tavoitteena oli vahvistaa TKI-volyymiamme, -kulttuuriamme ja -osaamistamme. Ensimmäisenä edistimme TKI-toimintamme läpinäkyvyyttä ja osallistavuutta, toisena kasvatimme tutkimus- ja oppimisympäristöinä toimivien labien hyödyntämistä Haaga-Heliassa ja kolmantena rakensimme perustaa kv-rahoitushauissa menestymiselle.

Edistimme läpinäkyvyyttä ja osallistavuutta muun muassa kannustamalla henkilöstöämme hanketyöhön työssäoppimisen muotona, lisäämällä TKI:n osuutta työsuunnitelmissa ja rakentamalla Haaga-Helia Fellows -asiantuntijaverkostoa. Kv-rahoitushakupohjaa vahvistimme muun muassa identifiomalla toivottuja kumppaneita ja rakentamalla TKI-perustaisia yhteistyösuhteita kansainvälisiin kumppaneihin. Loimme myös TKI-hankkeidemme yhteiskunnallisen vaikuttavuuden mittariston sekä sen edistämisen ja seuraamisen toimintatavat.

Haaga-Helia StartUp Schoolissa kohdistimme opintotarjoomaamme yritystoiminnan aloittamisen ja kehittämisen opetukseen sekä tukemiseen. Laajensimme koko tarjoomamme virtuaaliseksi ja avoimeksi myös avoimessa ammattikorkeakoulussa. Rakensimme korkeakoulutetuille suunnatun Dynamo-yrittäjyysohjelman ja kehitimme yhteistä entrepreneurship society -toimintaa Haaga-Helian, Metropolian ja Laurean 3AMK-verkostossa.

Vuosi oli yrittäjyyden teemavuosi. Tämä näkyi mm. marraskuussa ensimmäisen kerran järjestetyssä kansainvälisessä Haaga-Helia Business Innovation -konferenssissa (HHBIC2020).

Master-tutkinnoissa vakiinnutimme uuden opetussuunnitelman mukaisen toiminnan, joka korostaa opiskelijoiden valinnanvapautta. Kokeilimme menestyksekkäästi uudenlaista, selkeään aikatauluun pohjaavaa opinnäytetöiden ryhmäohjausmallia. Koulutuksistamme valmistui ennätysmäärä opiskelijoita.

Jatkuvia hankkeita 71
Uusia hankkeita 27
Uusia hankehakemuksia 109
Hankkeiden kokonaisvolyymi 3,8 M€

Vuosi oli Haaga-Heliassa TKI-vaikuttavuuden kehittämisen teema-vuosi. Vahvistimme TKI-työmme keskittymistä ja profiloitumista tutkimusalueillemme.

HHBIC 2020 – YRITTÄJYYTTÄ PAREMMAN TULEVAISUUDEN PUOLESTA

Haaga-Helia järjesti marraskuussa kansainvälisen Business Innovation Conference 2020 (HHBIC) -tapahtuman teemalla Entrepreneurship for a better future. Pääpuhujina olivat Tampereen yliopiston innovaatiojohtaja Taru Pilvi sekä yrittäjyyden ja innovaatioiden professori Paul Jones isobritannialaisesta Swansean yliopistosta. Soveltavaa tutkimusta sekä yrittäjyyttä yhdistellyt HHBIC tarjosi osallistujille ainutlaatuisen mahdollisuuden verkostoitua kansainvälisten tutkijoiden kanssa. Kaikkiaan konferenssi toi yhteen noin 70 yrittäjyyden asiantuntijaa ja tutkijaa eri puolilta maailmaa. Samalla tapahtuma toimi myös alustana tuoreimpien yrittäjyyttä koskevien tutkimusten julkaisemiseen.

YHTEISEUROOPPALAISEN ULYSSEUS EUROOPPA-YLIOPISTON KEHITTÄMISTYÖ KÄYNNISTYI

Haaga-Helia käynnisti vuoden lopussa kuuden korkeakoulun kanssa yhteisen Ulysseus Eurooppa -yliopiston kehittämisen. Yhteisen yliopiston tavoitteena on luoda yhteiseurooppalainen kampus, jossa opiskelijat, korkeakoulujen henkilöstö sekä yritykset ja alueelliset toimijat oppivat, tutkivat ja kehittävät yhdessä uudenlaisia innovaatioita ja edistävät työllisyyttä. Ulysseus toimii digitaalisella ja alueellisella kampuksella, joka pitää sisällään tutkimuskeskuksia, yrityshautomoja, living labeja, avoimia luokkahuoneita sekä digitaalisen alustan koko yhteisön vuorovaikutukselle. Tätä kaikkea varten projektissa luodaan kuusi HUBia – kussakin osallistuvassa kaupungissa omansa. Haaga-Heliaan tulee tekoälyyn keskittyvä HUB.

DYNAMO-YRITTÄJYYSOHJELMA TARJOAA TUKEA JA VERKOSTOJA YRITTÄJYYTEEN

Vuoden aikana valmisteltiin täysin uusi Dynamo-yrittäjyysohjelma korkeakoulutetuille työelämän muutoksentekijöille. Ohjelmassa osallistujat saavat toisiltaan sekä kokeneilta yrittäjyyden asiantuntijoilta ohjausta, valmennusta ja mentorointia oman liiketoimintaidean, yritystoiminnan tai kehittämishankkeen edistämiseen. Vuoden kestävässä maksuttomassa koulutuksessa sovelletaan uusinta yrittäjyyden tutkimustietoa omaan työhön tai yritystoimintaan kansainvälisesti palkitulla Haaga-Helian Work and Study -mallilla. Sivutoimisen ohjelman ansiosta osallistujat pääsevät viemään Dynamosta kerätyt oppinsa suoraan työelämään.

HAAGA-HELIA JA AUTOALAN KESKUSLIITTO KEHITTIVÄT OPISKELIJOIDEN KEHITTYMISEN MALLIA

Haaga-Helia ja Autoalan Keskusliitto ry rakensivat yhteistyössä Uusi ammatillinen kasvu -hankkeessa oppilaiden ja opiskelijoiden pitkäjänteisen kehittymisen mallia peruskouluasteelta aina korkeakoulutasolle asti. Hankkeeseen osallistui eri vaiheissa kuusi autoalan yritystä, kolme peruskoulua, seitsemän ammatillista oppilaitosta, yksi aikuislukio sekä kaksi ammattikorkeakoulua. Hankkeessa huomattiin, että yritys voi toimia nuoren ammatillisen osaamisen kehittymisessä vahvana alueellisena vaikuttajana ja tukijana työelämään tutustumisesta aina aikuisikään asti. Hankkeessa hahmoteltiin myös autoalan vetovoimatekijöitä ja nuorten valintaperusteita autoalan oppilaitoksiin hakeutumiseen. Hanke jatkuu vuoden 2021 kesään asti.

HAAGA-HELIA AVAA OVET TYÖELÄMÄÄN UUDEN JOBTEASER-PALVELUN AVULLA

Haaga-Heliassa otettiin lokakuussa käyttöön uusi digitaalinen rekrytointipalvelu, JobTeaser, joka korvasi aiemman LauraTM-rekrytointiportaalin. Nyt Haaga-Helian ura- ja rekrytointipalvelut ovat kaikkien opiskelijoiden saatavilla tasapuolisesti niin suomeksi kuin englanniksi. JobTeaser-palvelun avulla opiskelijat saavat helposti yhdestä paikasta kaikki tarpeelliset välineet, joita he tarvitsevat astuessaan työelämään. Palvelu kokoaa yhteen kotimaiset ja kansainväliset työ- ja harjoittelupaikat, tietoa rekrytoivista yrityksistä ja rekrytointitapahtumista, ammattilaisten vinkit työnhakuun, cv- ja hakemusmallit sekä ura- ja rekrytointipalveluiden ajanvarauksen. JobTeaseriin koottiin myös Haaga-Helian opiskelijoille ja alumneille räätälöityjä urasuunnittelun ja työnhaun työkaluja, kuten videoita, podcasteja, testejä sekä itsearviointeja.

ASIAKKUUDENHALLINTAA KEHITETTIIN MONIPUOLISESTI JA TIIVIISSÄ YHTEISTYÖSSÄ

Tavoitteenamme oli erilaisten prosessien ja integraatioiden avulla rakentaa CRM-järjestelmäämme keskitetty asiakkuudenhallinta sekä keskeiset tiedolla johtamisen mittarit. Toteutimme tätä vuoden aikana jatkamalla myynnin ja markkinoinnin automatisointia yhdessä Haaga-Helian eri toimijoiden ja teknisten kumppaniemme kanssa. Saimme valmiiksi sähköisen arkistoinnin, alumnihallinnan ja myyntilaskutuksen integraatiot sekä myynti- ja partneritoimintaa tukevat prosessit CRM-järjestelmässämme. Viimeistelimme maksuliikenneintegraatioita tapahtumanhallintajärjestelmästämme sekä Haaga-Helia Online -palvelumme CRM-järjestelmämme kautta taloushallinnon järjestelmäämme. Lisäksi aloitimme uuden markkinoinnin automaatiojärjestelmän integroinnin CRM-järjestelmäämme parantaaksemme viestintää ja markkinointia sidosryhmillemme.

KAUPALLISTEN TOIMINTOJEN
liikevaihto 2,5 M€

REKRYTOINTI-PORTAALEISSAMME
yli 2 789 työpaikkailmoitusta

Kaupallinen toiminta jatkui vahvana myös korona-aikana. Kehitimme online-oppimispolkuja ja näkyvyyttä kaupallisilla online-markkinoilla.

PARTNEREIDEN MÄÄRÄ
98

LUKUVUOSIMAKSUVELVOLLISIA TUTKINTO-OPISKELIJOITA
Suomen kampuksilla +32 %

ALUMNIVERKOSTOOMME KUULUU
38 000 alumnia

KAUPALLISET PALVELUT

Loimme kaupallisen verkkokaupan Haaga-Helian ei-tutkintotavoitteisille kursseille. Rakensimme mallin uusille kursseille online-alustalla ja viimeistelimme ensimmäiset neljä online-kurssia myyntiin Suomessa ja kansainvälisillä markkinoilla.

Partneritoiminnassa jatkoimme tiivistä yhteydenpitoa ja teimme tarveperustaista yhteistyötä. Siirryimme ketterästi virtuaaliseen yhteydenpitoon, yhteistyöhön ja uuteen rekrytointijärjestelmään. Laajensimme partneritoimintaa voittoa tavoittelemattomiin organisaatioihin, mikä toi kestävän kehityksen ja vastuullisen yritystoiminnan entistä vahvemmin osaksi toimintaamme ja opetustamme. Kertomusvuonna luovuimme partnerimaksusta helpottaaksemme yrityksiä vaikeassa taloudellisessa tilanteessa.

Digitalisoimme ura- ja rekrytointipalveluita. Lanseerasimme JobTeaser-rekrytointipalvelun kaikille Haaga-Helian opiskelijoille lokakuun alussa. Koko vuoden työpaikkailmoitusten määrä oli 2 789, joista Laura™-rekrytointiportaaliin tuli 2 126 ja JobTeaseriin 663.

Kehitimme virtuaalisia uraohjauspalveluita ja tarjosimme henkilökohtaista uraohjausta verkossa 180 opiskelijalle. Järjestimme Duuniin.net-rekrytointitapahtuman Pasilan kampuksella ja yhden virtuaalisen rekrytointitapahtuman, johon osallistui 70 yritystä. Järjestimme opiskelijoille kuusi webinaaria, joista neljä toteutettiin 3AMK-yhteistyönä Metropolian ja Laurean kanssa.

Toimme useissa verkkotapahtumissa yhteen alumneja, opiskelijoita ja sidosryhmiä. Alumnit toimivat monissa tapahtumissa mentoreina ja näyttöpäivien työelämäarvioitsijoina. Kansainväliset alumnimme olivat mukana toiminnassa käynnistämämme digimentorointiohjelman kautta.

Aloitimme Vietnamin polkuopintokonaisuuden kolmannen toteutuksen yhteistyössä Jyväskylän ammattikorkeakoulun kanssa. Jatkoimme rekrytointitoimenpiteitä kansainvälisten opiskelijoiden houkuttelemiseksi ohjelmiimme ja siirsimme toimintaa verkkoon. Solmimme kansainvälisten koulutusagenttikumppaneiden kanssa uusia agenttisopimuksia ja toteutimme online-koulutuksia Haaga-Helian tarjoomasta sekä yhteisiä markkinointikampanjoita avainmarkkinoilla.

Lanseerasimme tilauskoulutusohjelman Porvoon kampuksella, jossa aloitti 11 tilauskoulutusopiskelijaa ja kymmenen polkuopinto-opiskelijaa. Rekrytoimme kansainvälisiä opiskelijoita hyödyntämällä verkkopohjaisia valintakokeitamme sekä ulkomaan valintakokeita, joita järjestettiin Kiinassa, Venäjällä ja Vietnamissa. Allekirjoitimme kaksi Executive MBA -ohjelmasopimusta kiinalaisten kumppaneiden kanssa.

AVAINLUVUT 2020

	2020	2019	2018
AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTOON JOHTAVA KOULUTUS			
Vetovoima (ensisijaiset hakijat/aloituspaikka)	**3,4**	3,5	3,4
Ensisijaiset hakijat	**10069**	8997	7926
Aloituspaikat	**2938**	2566	2344
Opiskelijamäärä	**9697**	9084	9033
Tutkinnot	**1748**	1726	1857
YLEMPÄÄN AMK-TUTKINTOON JOHTAVA KOULUTUS			
Vetovoima (ensisijaiset hakijat/aloituspaikka)	**3,3**	3,6	3,0
Ensisijaiset hakijat	**1577**	1460	1055
Aloituspaikat	**485**	407	352
Opiskelijamäärä	**1308**	1059	958
Tutkinnot	**314**	207	213
AMMATILLINEN OPETTAJAKORKEAKOULU			
Vetovoima (hakijat/aloituspaikka)	**4,5**	3,6	3,3
Ensisijaiset hakijat	**1666**	1261	1150
Aloituspaikat	**370**	350	350
Opiskelijamäärä	**560**	462	530
Valmistuneet	**303**	358	342
KANSAINVÄLISYYS			
Opiskelijavaihdot	**212**	350	976
Opiskelijoiden ulkomainen työharjoittelu	**68**	86	142
Asiantuntijavaihdot	**174**	654	718
TUTKIMUS-, KEHITTÄMIS- JA INNOVAATIOTOIMINTA (TKI)			
Julkaisut (koti- ja ulkomaiset artikkelit ja kirjat)	**810**	777	427
TKI ulkopuolinen rahoitus (%)	**53**	64	60

Haaga-Helia

OPISKELIJAKUNTA HELGA

Vuosi 2020 oli poikkeuksellinen vuosi.

Koronaepidemian takia peruimme kaikki tapahtumamme maaliskuusta eteenpäin. Osan pystyimme järjestämään vaihtoehtoisin menetelmin ja turvallisesti etänä. Erityinen kiitos tutoreillemme yhteisöllisyyden rakentamisesta poikkeusolosuhteissa!

Vapautuneen ajan hyödynsimme järjestölliseen kehittämiseen, ideointiin ja uudistamiseen. Kehitimme palvelutarjontaamme palvelumuotoilun keinoin. Hioimme menettelytapoja ja virtaviivaistimme prosesseja. Päivitimme ohjaavat dokumentit.

Palvelimme opiskelijoita digitaalisen palveluväylän kautta ja otimme askeleita kohti digitaalista opiskelijakuntaa. Teimme ratkaisuja, jotka mahdollistavat digitaalisen osallistumisen päätöksentekoon sekä tulevaisuudessa uuden ajan jäsendemokratian.

Toteutimme opiskelijakuntien yhteisen kyselyn etäopiskelusta. Tekninen puoli koettiin toimivaksi. Huolestuttavin havainto oli opiskelijoiden jaksaminen, joka joutui koetukselle. Tuotimme kumppaneidemme kanssa monipuolisesti verkkosisältöjä edistääksemme opiskelijoiden hyvinvointia.

Panostimme haagahelialaisten opiskelijoiden edunvalvontaan ja vaikuttamistyöhön. Osallistuimme aktiivisesti paitsi korkeakoulun myös valtakunnallisten kattojärjestöjemme sisäiseen kehittämiseen. Kommentoimme erilaisia materiaaleja, otimme kantaa yhteiskunnalliseen keskusteluun ja tapasimme päättäjiä etänä. Valmistauduimme YTHS-terveyspalveluiden laajentamiseen amk-opiskelijoille. Varauduimme kuntavaalikevääseen 2021 uudistamalla kaupunkipoliittisen ohjelmamme Opiskelijan kaupunki -tutkimuksen tarjoaman tiedon pohjalta.

PALVELUT

Kirjasto- ja tietopalvelut

Koronaepidemian aikana pyrimme turvaamaan kirjaston palvelut ja aineistojen saatavuuden myös verkon välityksellä. Laajensimme e-kirjakokoelmaamme ja uudistimme chat-palvelumme. Lisäksi täydensimme verkko-ohjauspalveluitamme uusilla digitaalisilla palvelukokonaisuuksilla ja otimme käyttöön mobiilikirjastokortin Tuudo-sovelluksessa.

Olimme mukana Haaga-Helian koulutusuudistuksessa mm. kaikille yhteisten avainosaamisten koostamisessa. Uudistimme kirjaston verkkosivut osana haaga-helia.fi-sivuston uudistusta ja päivitimme kirjastojärjestelmämme kansainväliseen yhteisöversioon. Lisäksi tutkimme julkaisujemme asiasanoja verkostoanalyysillä.

Selvitimme toimintamme vaikuttavuutta ja asiakastyytyväisyyttä ammattikorkeakoulujen kansallisella käyttäjäkyselyllä. Asiakkaamme olivat tyytyväisiä saamiinsa palveluihin ja ne koettiin erittäin tärkeiksi.

Lisäksi toimintavuoden aikana Vierumäen kampuksen kirjasto muutti uusiin tiloihin.

Kansainväliset palvelut

Pidimme vaihto-ohjelmiamme käynnissä mahdollisuuksien mukaan, turvallisuustekijät koko ajan huomioon ottaen. Pandemian takia lähteviä opiskelijoita oli 50 % ja saapuvia opiskelijoita 25 % edellisvuotta vähemmän.

Kehitimme virtuaalisen opintotarjonnan yhteistyökorkeakoulujemme opiskelijoille

korvaamaan fyysistä liikkuvuutta. Myös omien opiskelijoidemme oli mahdollista tehdä Suomesta käsin verkko-opintoja yhteistyökorkeakouluissa. Siirtyessämme etäopetukseen muutimme kaikki palvelumme verkkopalveluiksi.

Vuoden lopulla Haaga-Helialle myönnettiin hakemamme Erasmus-peruskirja (Erasmus Charter for Higher Education, ECHE), joka on edellytyksenä osallistumisellemme Erasmus+-ohjelman uudelle ohjelmakaudelle (2021–2027). Valmistauduimme uuteen Erasmus+-ohjelmakauteen ja eurooppalaisten korkeakoulukumppaneidemme sopimusten uusimiseen tekemällä kattavan partnerianalyysin.

Opiskelijapalvelut

Koronaepidemian vuoksi toimimme pääasiassa verkon välityksellä ja palvelimme etänä. Hyödynsimme etäpalveluissamme muun muassa uusia chatbot- ja chat-palveluita sekä sähköisiä opiskeluaikaisia todistuksia. Ohjaus tulevaisuuden työhön -hankkeessa (OTT) rakensimme Haaga-Helian uutta opintoneuvonnan ja -ohjauksen kokonaisuutta. Tunnistimme opintopalveluille uusia tehtäviä opintojen hyväksilukemisessa ja HOPS-neuvonnassa. Kehitimme kaikkia palveluitamme keräämällä aktiivisesti palautetta.

Olimme edelleen aktiivisesti mukana valtakunnallisessa opiskelijavalintojen kehittämishankkeessa. Hakijapalvelumme hoiti useita vastuutehtäviä valtakunnallisessa hakijapalveluiden verkostossa. Siirsimme opiskelijahaut monin osin verkkoon. Pystyimme koronasta huolimatta toteuttamaan suomenkielisen amk-tutkintokoulutuksen valinnoissa valtakunnalliset sähköiset valintakokeet keväällä ja syksyllä.

Opiskeluhyvinvoinnin palvelumme tukivat opiskelijoiden opiskeluedellytyksiä, opintojen sujuvaa etenemistä ja valmistumista.

Markkinointi- ja viestintäpalvelut

Uudistimme Haaga-Helian verkkosivut, jotka otettiin käyttöön marraskuussa 2020. Uutta sivustoa luotaessa kiinnitimme erityistä huomiota siihen, että pystymme sivuston kautta palvelemaan mahdollisimman hyvin kaikkia eri kohderyhmiämme. Sivustouudistuksen kulmakivinä olivat jatkuva oppiminen, käyttäjälähtöisyys, saavutettavuus ja responsiivisuus.

Uudistimme myös hakumarkkinointikampanjan vuoden 2020 aikana. Haaga-Helian tutkinto-ohjelmiin oli ennätysmäärä hakijoita ja hakijamäärät kasvoivat yli 30 prosentilla. Suosituimmat hakukohteet olivat liiketalouden, liikunnanohjaajan ja tietojenkäsittelyn koulutusohjelmat.

Haagahelialaiset laativat yhteensä 810 julkaisua. Julkaisumäärä oli suurempi kuin koskaan aiemmin. Suurin osa julkaisuista julkaistiin Haaga-Helian julkaisualustalla eSignalsissa. Haagahelialaiset julkaisevat runsaasti myös erilaisissa ammatillisissa julkaisuissa.

Koronaepidemian vuoksi viestimme laajasti niin opiskelijoille, henkilökunnalle, sidosryhmille kuin medialle. Opiskelijoille viestitään sähköpostin, opiskelijoiden intranetin koronasivujen sekä sosiaalisen median kautta.

JULKAISUJA 810

HENKILÖSTÖ

Vuoden 2020 akateemiset tulokset, taloudellinen tulos sekä palaute henkilöstöltämme etäopetuksen ja etätyön vaikutuksista työhön ja hyvinvointiimme todentavat: Me onnistuimme yhdessä!

HENKILÖSTÖMÄÄRÄ
686

HELIA-SÄÄTIÖN TUKEMALLA TYÖELÄMÄJAKSOLLA
kehittämishankkeen toteutti sekä osaamistaan kehitti ja jakoi 9 opettajaa

KESKIMÄÄRIN HENKILÖSTÖ
kouluttautui 5 päivää/henkilö

Tärkeimmät yhteiset tavoitteemme vuodelle 2020 olivat strategiaprosessin ja koulutusuudistuksen jatkoaskeleet. Jatkoimme koulutusuudistusprojektissa yhteiskehittelyä sekä strategian työstämistä korkeakouluyhteisössämme. Täsmensimme strategiset valintamme tavoitteiksi saamamme palautteen pohjalta ja koostimme ne strategiakartaksi strategiakaudelle 2021–2025. Keskeinen tavoitteemme oli valmistautua strategian toteutukseen ja organisaatiomuutoksella vahvistaa tulevaisuudenkestävää organisaatiota, joka tukee koulutusuudistuksen tavoitteita.

Hahmottelimme strategiaa tukevaa organisoitumista keskijohdon kanssa ja suunnitelmien hahmottuessa laajensimme dialogin koko henkilöstölle. Kävimme yhteistoimintalain mukaisen neuvottelun töiden järjestelyistä organisaatiouudistuksessa. Neuvotteluprosessimme mahdollisti jatkuvan ja aidon dialogin organisoitumissuunnitelmasta henkilöstömme kanssa. Nykyhenkilöstömme ja johtomme rakentavat yhdessä uudistuneissa rooleissaan myös tulevan menestyksemme.

Uudistimme toimintaamme ja sovitimme suunnitelmiamme covid-19-pandemian vuoksi. Siirryimme maaliskuussa etäopetukseen sekä etätyöhön ja syksyllä etämuotoon painottuvaan yhdistelmämalliin. Järjestimme välittömästi henkilöstöllemme koulutusta, joka vahvisti etäopetuksen ja -työskentelyn valmiuksia. Tämän lisäksi tarjosimme henkilökohtaista tukea ja neuvontaa. Joustavoitimme myös työjärjestelyjämme ja kevensimme työpäivää laajemmalla liukumalla sekä joustavammalla jaksotuksella. Kannustimme lisäksi yhteisöämme epävirallisiin virtuaalikohtaamisiin.

Osaamisen kehittämisen painopisteemme olivat dialoginen muutosjohtaminen, strategisten ydinosaamisten vahvistaminen, erityisesti tutkimus-, kehitys- ja innovaatiovalmiudet, sekä digipedagoginen osaaminen. Lisäsimme myös etäkohtaamisten fasilitoinnin valmennusta. Pandemian vuoksi osa opetushenkilöstön työelämäjaksoista siirtyi tulevaan.

UNIVERSITY OF WESTMINISTERIN

yhteistyötohtoriohjelmassa opiskeli 11 haagahelialaista, joista 4 valmistui

HENKILÖSTÖN TUTKINTORAKENNE

(päätoimiset ja ensisijainen tutkinto)

tohtorin tutkinto 85

lisensiaatin tutkinto 24

ylempi korkeakoulututkinto 369

ylempi AMK-tutkinto 45

alempi korkeakoulututkinto (yliopisto) 9

AMK-tutkinto 61

muut tutkinnot 57

STRATEGIAN ARVOT TUOTIIN ARKEEN

Strategiatyön yhteydessä päivitimme arvomme: rohkeus, vastuullisuus, yhdessä tekeminen, avoimuus ja arvostus. Arvot ovat arkea vain, kun ne näkyvät ja tuntuvat kaikessa toiminnassamme. Lanseerasimme Kiitä kollegaa -kortit, joilla haluamme kannustaa palautteenantoon korkeakouluyhteisössämme ja samalla tehdä arvojamme näkyväksi jokapäiväisessä tekemisessämme. Uuden strategian ja organisaation kunniaksi jokainen haagahelialainen sai arvoihimme pohjautuvan We Rock -paidan, joka muistuttaa meitä siitä, että parhaat asiat saadaan aikaan yhdessä!

ENERGIAA JA HYVINVOINTIA ETÄTYÖHÖN POIKKEUSAIKANA

Edistimme poikkeusaikana yksilöllisesti työhyvinvointia Academy of Brain -verkko-oppimisalustalla. Tauotimme Cuckoo-taukoliikuntasovelluksella aktiivisesti etätyöpäiviämme. Tuimme yhteisöllisyyttä jakamalla vinkkejämme työhön ja vapaa-aikaan. Edistimme työhyvinvointiamme myös liikunta- ja kulttuurietuus Edenredillä, Energiaa ja hyvinvointia -arkeen luennoilla ja kohdentamalla virkistysrahan yhteisölliseen käyttöön. Vahvistimme esihenkilöiden valmiuksia työkykyjohtamiseen ja selvitimme kyselyillä työhyvinvoinnin tilaa etätyössä.

TYÖTERVEYSHUOLTO TYÖKYKYMME TUKENA PANDEMIAVUONNA

Tarjosimme henkilöstöllemme laajat työterveyshuollon palvelut tukemaan työkykyä ja vahvistamaan työhyvinvointia. Tämä antoi mahdollisimman hyvät lähtökohdat työkykymme tueksi myös pandemian aikana. Heti vuoden 2020 alussa laajensimme tarjontaamme etävastaanottopalveluihin, jotka mahdollistavat videovastaanottojen ja chatin käytön. Lisäksi mahdollistimme koronatestaukset henkilöstölle heti, kun ne tulivat työterveyshuollon tarjontaan. Laajensimme myös lakisääteisen tapaturmavakuutuksemme kattamaan etätyöskentelyn henkilöstömme työkyvyn turvaksi.

ICT-PALVELUT JA LAATU

Kehitimme toimintaa laatujärjestelmän auditoinnista saamiemme suositusten ja kehittämissuunnitelman mukaisesti. Lisäksi teimme väliraportin edellisen auditoinnin tuloksien toimeenpanosta. Toteutimme onnistuneesti yhdessä Hospitality, Tourism and Experience Management -koulutusohjelman kanssa THE-ICE-akkreditoinnin virtuaalisen auditointikäynnin. Otimme käyttöön uuden opintopalautejärjestelmän ja jatkoimme opiskelijakyselyn kehittämistä. Pilotoimme ja toteutimme opiskelijoille suunnatun tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskyselyn.

Osallistuimme useisiin strategiaamme ja organisoitumistamme tukeviin sisäisiin toiminnan kehittämishankkeisiin sekä uusien toimintatapojen ja niitä tukevien prosessien mallintamiseen. Toiminnanohjauksen tueksi otimme käyttöön uusia johdon raportointinäkymiä ja tilastoja. Uudistimme laatu- ja johtamisjärjestelmäämme kuvaavan laatuportaalin.

Koronapandemian seurauksena opiskelijat ja henkilöstö siirtyivät etätyöskentelyyn, minkä vuoksi lisäsimme virtuaalityöasemien määrää ja uusimme tietoliikenneinfrastruktuuria sekä järjestelmien kapasiteettia. Lisäksi otimme käyttöön uusia tunnistautumispalveluita, päivitimme ohjeistuksia ja lisäsimme työvälinekoulutuksia. Loimme teknisiä edellytyksiä myös sidosryhmien sähköiseen asiointiin.

Päivitimme ja uudistimme myös oppimisalustaamme sekä sähköisen tenttimisen Exam-järjestelmää.

IT-tuen ja palvelupyyntöjen hallintaan otimme käyttöön uuden järjestelmän, joka tarjoaa loppukäyttäjille aiempaa paremman palveluportaalin.

Yli yksikkörajojen toimiva järjestelmämuutosten koordinointiryhmä (CAB) kokoontui säännöllisesti. Se huolehti muun muassa ennakoivasta viestinnästä järjestelmien versiopäivityksistä ja huoltokatkoista. Järjestelmien kehitystyössä ja ylläpidossa laajensimme ketterien menetelmien (Scrum) ja sitä tukevien työkalujen käyttöä.

Uusimme AV-tekniikkaa kaikilla kampuksillamme. Kehitimme tapahtumien AV-järjestelyjen toimintamalleja ja hankimme inhouse-yhtiöltä lisävoimia AV-tukeen sekä tapahtumatuotantoon.

YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

Teimme vuoden aikana monipuolista vaikuttavuustyötä, johon heijastuivat erityisesti vaikuttavan TKI-toiminnan teemavuosi, uudistettu strategiamme sekä poikkeusvuosi.

Laadimme vuonna 2018 yhteiskunnallisen vaikuttavuuden mallin, johon on koottu kaikki korkeakoulumme keskeiset yhteiskunnallisen vaikuttavuuden toimenpiteet seuraavan viiden vuoden aikana. Sen ytimessä ovat tiivis ja aktiivinen työelämä- ja partneriyhteistyö, valmistuneidemme hyvä työllistyminen sekä kykymme tehdä nopeita muutoksia. Valitsimme vuosille 2020–2025 teemat, joissa arvioimme tarkemmin yhteiskunnallista rooliamme. Vuoden 2020 teemana oli vaikuttava TKI-toiminta.

Vastuullisuus näkyi aiempaan selkeämmin uudessa strategiassamme, jossa lupaamme edistää kaikessa toiminnassamme vastuullisuutta ja kestävää kehitystä. Käytännön tasolla teimme monipuolista vaikuttavuustyötä koko toimintavuoden ajan. Seuraavassa on nostettu esiin muutamia poimintoja vuoden varrelta.

Vaikuttavan TKI-toiminnan teemavuosi

Arvioimme yhteiskunnallista rooliamme TKI-vaikuttavuuden kehittämisen teemavuonna. Kiinnitimme entistä enemmän huomiota siihen, miten voimme TKI-hankkeillamme luoda kestävää vaikuttavuutta. Keskityimme toimintavuoden aikana erityisesti kolmeen laajempaan TKI-toiminnan kehittämisprojektiin, joiden tavoitteena oli vahvistaa TKI-volyymiamme, -kulttuuriamme ja -osaamistamme.

Kohti hiilineutraaliutta

Liityimme mukaan Keskuskauppakamarin Ilmastositoumukseen, jossa sitouduimme olemaan hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Selvitimme vuoden 2019 hiilijalanjälkemme, ja teimme tulosten pohjalta toimintasuunnitelman tavoitteemme saavuttamiseksi. Olemme myös mukana Helsingin kaupungin Ilmastokumppanit-verkostossa.

Korkeatasoisen koulutuksen vaikutukset yksilöihin ja yhteiskuntaan

- työelämän nykyisiä ja tulevia vaatimuksia vastaava osaaminen
- ovien avaaminen työelämään:
  - *ammattikorkeakoulusta valmistuneiden työllistyminen*
  - *laadullinen työllistyminen koulutusta vastaaviin töihin*
- koulutuksen vaikutukset valmistuneiden toimeentuloon ja hyvinvointiin
- henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi
- opiskelijoiden ja henkilöstön vaikuttaminen yhteiskunnassa

TKI- ja verkostotoiminnan vaikutukset

- työelämässä olevien opiskelijoiden osaamisen välitön hyödyntäminen ja vaikutukset yritysten ja yhteisöjen liiketoimintaan
- ammatillisen koulutuksen pedagogiikan kehittyminen
- asiakkaiden ja kumppanien vahvistunut osaaminen
- uusi yritystoiminta ja liiketoiminta
- TKI-toiminnassa syntynyt asiantuntijuus
- TKI-toiminnassa syntyneet palvelut ja tuotteet ja niiden käyttöönoton vaikutukset
- opinnäytetöiden ja kehittämistöiden vaikutukset
- yritysten sekä julkisen ja kolmannen sektorin toimijoiden parantunut kilpailukyky ja kansainvälistyminen

Ympäristövaikutukset

- henkilöstön kestävän kehityksen vahvistunut osaaminen ja toiminta päästöjen vähentämiseksi
- päästöjen vähentäminen henkilöstön ja opiskelijoiden etätyöskentelyllä
- kestävän kehityksen edistäminen TKI-toiminnan ja koulutuksen kautta

Taloudelliset vaikutukset

- Haaga-Helian toiminnan kautta syntyneet rahavirrat

Kestävä kehitys ja vastuullisuus opinnoissa

Opetussuunnitelmissamme ja koulutusohjelmissamme on entistä paremmin otettu huomioon vastuullinen liiketoiminta. Opiskelijoillamme on entistä parempi mahdollisuus tutkia ja kehittää yritysten ympäristövastuuta sekä projektitöissä että opinnäytteissä. Opetustarjontaan on myös räätälöity kokonaan uusia opintojaksoja, joissa painottuu vastuullinen yritystoiminta.

Vastuullisuutta poikkeusaikana

Huomioimme Suomen hallituksen päätöksen puoltaa THL:n antamaa suositusta ja tarjosimme jokaiselle henkilöstömme jäsenelle uusiokäytettäviä kangasmaskeja. Otimme poikkeusvuoden aikana käyttöön myös muita toimia yhteisen turvallisuuden ylläpitämiseksi. Näihin kuuluivat muun muassa jatkuva viestintä, selkeä hygieniaohjeistus, tehostettu siivous sekä etäopetuksen ja -työn painottaminen.

TALOUS

Emoyhtiön talous

Haaga-Helian tuotot vuonna 2020 olivat 65,8 (65,9 vuonna 2019 ja 63,3 vuonna 2018) miljoonaa euroa, josta perusrahoituksen osuus oli 58,0 (55,6; 54,5) miljoonaa euroa, mikä on 84 prosenttia kokonaistuotoista.

Kulut olivat yhteensä 62,4 (63,5; 61,7) miljoonaa euroa. Välittömät henkilökulut olivat 42,6 (41,6; 39,7) miljoonaa euroa eli 68,2 prosenttia kokonaiskuluista. Haaga-Helian toimipisteet ovat Porvoota lukuun ottamatta vuokratiloissa. Tilavuokrat ja vastikkeet olivat 9,0 (9,2; 9,6) miljoonaa euroa eli 14,4 prosenttia kokonaiskuluista.

Haaga-Helia kirjaa rahoitusomaisuuden KPL 5.2a § ja IFRS 9 standardin mukaisesti, jossa sijoitusomaisuus arvostetaan käypään arvoon ja käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelmaan. IFRS 9 -mukainen kirjaustapa otettiin käyttöön vuonna 2019. Kirjaustavan positiivinen vaikutus Haaga-Helian vuoden 2020 tulokseen oli 0,7 (2019: 2,0) miljoonaa euroa. Haaga-Helian hallitus on hyväksynyt sijoituspolitiikan, jonka mukaan osakesijoitusten paino voi olla maksimissaan 50 prosenttia sijoitusten arvosta ja vaihtoehtoisia sijoituksia voi olla korkeintaan 10 prosenttia.

Muut osakkeet ja osuudet arvostetaan hankinta-arvoon tai sitä alempaan arvoon. Vuonna 2020 tytäryhtiöosakkeista tehtiin käyvän arvon muutos 0,4 miljoonaa euroa. Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tuotot olivat 0,3 (2,5; -0,02) miljoonaa euroa.

Tilikauden tulos oli 4,0 (5,5; 1,5) miljoonaa euroa, joka on selvästi budjetoitua (2,0 miljoonaa euroa) parempi. Tulos syntyi pääosin toiminnan kulusäästöistä, koska toimintaa ei koronaepidemian aikana pystytty järjestämään normaalissa laajuudessa. Lisäksi tulosta paransi valtion koulutuksen ja osaamisen nosto-ohjelma, jossa myönnettiin rahoitusta mm. syksyn 2020 lisäaloituspaikoille.

Taseen loppusumma oli 66,6 (59,7; 50,3) miljoonaa euroa. Saaduissa ennakoissa on 5,2 (2,9; 3,3) miljoonaa euroa OKM:n myöntämää erilaisiin projekteihin kohdistettua rahaa, jonka käyttöaika jatkuu vielä vuoden 2020 jälkeen. Siirtoveloissa on mm. laskennallinen lomapalkkavelka 2,6 (2,4; 2,4) miljoonaa euroa.

Konsernin talous

Konserni muodostuu Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:stä, Kiinteistö Oy Porvoon Campuksesta, Haaga-Helia Global Education Services Oy:stä, Haaga-Helia Balti OŰ:stä sekä Hospitality Innovation Schoolista. Osakkuusyhtiö EduExcellence Oy on perustettu vuonna 2017.

Konsernin tuotot olivat 65,9 (65,8; 63,4) miljoonaa euroa. Kulut olivat 62,5 (63,8; 61,5) miljoonaa euroa. Välittömät henkilökulut olivat 42,6 (41,8; 39,7) miljoonaa euroa. Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tuotot olivat 0,7 (2,2; -0,4) miljoonaa euroa. Rahoitustoiminnan tuottoja heikensi mm. osakkuusyhtiön tappiollinen tulos.

Tilikauden tulos oli 4,1 (4,5; 1,6) miljoonaa euroa. Taseen loppusumma on 69,4 (66,4; 59,1) miljoonaa euroa.

TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

	2020	2019	2018
Liikevoitto-%	5,2	3,6	2,5
Oman pääoman tuotto	7,8	10,6	4,0
Sijoitetun pääoman tuotto	6,7	6,2	4,9
Omavaraisuusaste	89,0	89,0	90,0
Quick ratio	8,7	8,6	9,5

HAAGA-HELIA AMMATTIKORKEAKOULU OY

Tuloslaskelma

	Konserni		Emo	
	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
LIIKEVAIHTO	**64 461 196,98**	**64 128 174,37**	**64 341 114,53**	**63 706 802,00**
Korkeakoulujen valtionrahoitus	57 973 916,57	55 577 252,24	57 973 916,57	55 577 252,24
Tuet ja avustukset	3 685 169,49	4 163 211,35	3 685 169,49	4 163 211,35
Liiketoiminnan tuotot	1 674 992,38	2 834 817,59	1 674 992,38	3 034 817,59
Maksut ja korvaukset	809 289,49	740 245,07	809 289,49	740 245,07
Muut tuotot	317 829,05	812 648,12	197 746,60	191 275,75
Toiminnan muut tuotot	1 452 526,91	1 711 710,63	1 452 526,91	2 179 147,28
Materiaalit ja palvelut	**-1 166 915,07**	**-1 081 003,31**	**-1 166 915,07**	**-1 076 488,81**
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	-527 288,68	-396 405,67	-527 288,68	-391 891,17
Ulkopuoliset palvelut	-639 626,39	-684 597,64	-639 626,39	-684 597,64
Henkilöstökulut	**-42 598 736,26**	**-41 769 205,62**	**-42 582 155,87**	**-41 613 084,55**
Palkat ja palkkiot	-36 520 016,72	-35 116 796,44	-36 505 840,22	-34 995 563,24
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	-4 946 981,30	-5 523 191,58	-4 945 056,67	-5 489 257,35
Muut henkilösivukulut	-1 131 738,24	-1 129 217,60	-1 131 258,98	-1 128 263,96
Poistot ja arvonalentumiset				
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 050 050,71	-2 170 769,15	-840 871,92	-1 906 432,43
Toiminnan muut kulut yhteensä	**-17 722 781,52**	**-18 555 487,40**	**-17 835 249,48**	**-18 915 087,59**
LIIKEVOITTO / TAPPIO	**3 375 240,33**	**2 263 419,52**	**3 368 449,10**	**2 374 855,90**
Varainhankinnan tuotot				
Lahjoitusten tuotot	**330 974,40**	**104 396,20**	**330 974,40**	**104 396,20**
Sijoitustoiminnan tuotot ja -kulut				
Osuus osakkuusyritysten tappiosta	-100 767,50	-109 413,24	0,00	0,00
Sijoitustoiminnan tuotot ja -kulut	684 036,41	2 527 282,01	275 036,41	2 527 282,01
Muut korkotuotot ja -kulut	-240 948,50	-262 967,56	-1 066,24	-1 713,92
Sijoitustoiminta yhteensä	**342 320,41**	**2 154 901,21**	**273 970,17**	**2 525 568,09**
VOITTO/TAPPIO ENNEN TILINPÄÄTÖS SIIRTOJA JA VEROJA	**4 048 535,14**	**4 522 716,93**	**3 973 393,67**	**5 004 820,19**
Vähemmistöosuudet	46 753,96	0,00	0,00	0,00
TILIKAUDEN VOITTO / TAPPIO	**4 095 289,10**	**4 522 716,93**	**3 973 393,67**	**5 004 820,19**

HAAGA-HELIA AMMATTIKORKEAKOULU OY

Tase

	Konserni		Emo	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Vastaavaa				
PYSYVÄT VASTAAVAT				
Aineelliset hyödykkeet	**13 899 290,05**	**14 534 469,15**	**1 298 711,31**	**1 719 724,18**
Maa-ja vesialueet	58 975,00	58 975,00	0,00	0,00
Rakennukset ja rakennelmat	12 467 823,76	12 677 385,12	0,00	0,00
Koneet ja kalusto	1 311 761,33	1 737 379,07	1 298 111,31	1 719 124,18
Muut aineelliset hyödykkeet	60 729,96	60 729,96	600,00	600,00
Sijoitukset	**46 677 425,58**	**46 124 501,66**	**56 694 859,83**	**52 716 302,81**
Osuudet saman konsernin yrityksissä	0,00	0,00	9 651 268,48	5 955 402,88
Osuudet omistusyhteysyrityksissä	9 396,23	110 163,73	500 000,00	500 000,00
Muut osakkeet ja osuudet	327 001,00	327 001,00	341 001,00	712 001,00
Muut saamiset	138 438,00	138 438,00	0,00	0,00
Rahoitusarvopaperit	46 202 590,35	45 548 898,93	46 202 590,35	45 548 898,93
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	**60 576 715,63**	**60 658 970,81**	**57 993 571,14**	**54 436 026,99**
VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Saamiset				
Lyhytaikaiset saamiset	**1 968 477,19**	**2 600 447,58**	**2 037 234,01**	**2 492 216,82**
Myyntisaamiset	208 036,16	520 302,03	207 671,56	746 580,03
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	0,00	0,00	92 387,65	0,00
Muut saamiset	37 860,21	379 702,83	16 102,72	46 247,75
Siirtosaamiset	1 722 580,82	1 700 442,72	1 721 072,08	1 699 389,04
Rahat ja pankkisaamiset	**6 845 602,56**	**3 120 540,97**	**6 604 422,16**	**2 747 251,63**
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	**8 814 079,75**	**5 720 988,55**	**8 641 656,17**	**5 239 468,45**
VASTAAVAA YHTEENSÄ	**69 390 795,38**	**66 379 959,36**	**66 635 227,31**	**59 675 495,44**
Vastattavaa				
OMA PÄÄOMA				
Osakepääoma	6 000 000,00	6 000 000,00	6 000 000,00	6 000 000,00
Muut rahastot				
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	3 339 928,95	3 339 928,95	3 339 928,95	3 339 928,95
Sidotut rahastot	0,00	330 974,40	0,00	330 974,40
Vapaat rahastot	148 974,67	187 062,29	148 974,67	187 062,29
Lainanlyhennysrahasto	3 205 409,79	229 000,00	0,00	0,00
Muut rahastot yhteensä	**6 694 313,41**	**4 086 965,64**	**3 488 903,62**	**3 857 965,64**
Edellisten tilikausien voitto/ tappio	36 766 994,16	32 252 885,69	37 569 582,04	32 573 370,31
Tilikauden voitto/ tappio	4 095 289,11	4 522 716,93	3 973 393,67	5 004 820,19
Vähemmistöosuudet	-44 918,96	1 835,00	0,00	0,00
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	**53 511 677,71**	**46 864 403,26**	**51 031 879,33**	**47 436 156,14**
PAKOLLISET VARAUKSET	**203 832,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA				
Lainat rahoituslaitoksilta	0,00	7 210 275,39	0,00	0,00
Saadut ennakot	9 311 018,58	6 362 684,92	9 311 018,58	6 362 684,92
Ostovelat	955 145,23	714 836,01	932 142,82	686 971,17
Muut velat	988 096,24	1 054 228,01	939 434,20	990 221,43
Siirtovelat	4 421 025,62	4 173 531,77	4 420 752,38	4 172 745,46
Siirtovelat saman konsernin yrityksille	0,00	0,00	0,00	26 716,32
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT.	**15 675 285,67**	**19 515 556,10**	**15 603 347,98**	**12 239 339,30**
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	**15 675 285,67**	**19 515 556,10**	**15 603 347,98**	**12 239 339,30**
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	**69 390 795,38**	**66 379 959,36**	**66 635 227,31**	**59 675 495,44**

HALLITUS

Puheenjohtaja
Liiketoimintajohtaja Marja-Leena Tuomola

1. varapuheenjohtaja
Kehittämispäällikkö Kai Laikio

2. varapuheenjohtaja
Toimitusjohtaja Timo Lappi

Hallituksen jäsenet
Strategisen uudistumisen päällikkö
Mirja Heiskari
Projektijohtaja, lehtori Niina Jallinoja
Toimitusjohtaja Tauno Jalonen
Kehitysjohtaja Björn Keto
Toimitusjohtaja Heikki J. Perälä
Opiskelija Auli Piiparinen

Hallituksen asiantuntijajäsenet
Toimitusjohtaja Peter Gabrielsson
Toimitusjohtaja Sari Gustafsson
22.4.2020 saakka
Toimitusjohtaja Pasi Kankare
22.4.2020 alkaen

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:n toimitusjohtaja
Teemu Kokko

Hallituksen sihteeri
Talousjohtaja Virpi Peltoniemi

KOLLEGIO

Puheenjohtaja (Chair)
rehtori Teemu Kokko

Jäsenet (Members)
Johdon edustaja: koulutuksesta vastaava vararehtori Minna Hiillos, varajäsen yksikön johtaja Salla Huttunen
Päätoimisten opettajien edustaja: Päivi Käri-Zein, varajäsen Juha Nurmonen
HTP-henkilöstön edustaja: Tia Hoikkala, varajäsen Hanna Maunuksela
Opiskelijaedustaja: Tua Rope, varajäsen Krista-Mari Katajisto
Elinkeinoelämän edustaja: Olli Syvänen, Helsinki Sales Academy; varajäsen Eija Hamina-Mäki, Kela
Elinkeinoelämän edustaja: Minna Halmetoja, Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa ry; varajäsen Antti Perttilä
Kollegion sihteeri: palvelujohtaja Kari Salmi

JOHTORYHMÄ

Puheenjohtaja
Rehtori, toimitusjohtaja Teemu Kokko

Vararehtori, kaupallinen johtaja Jouni Ahonen
Kaupalliset palvelut

Vararehtori, johtaja Minna Hiillos
Liiketalous

Johtaja Salla Huttunen
Digitalous

Henkilöstöjohtaja Hanna Ilmonen
Henkilöstöpalvelut

TKI-johtaja Satu Koivisto
TKI-palvelut

Johtaja Matti Kauppinen
Elämys- ja hyvinvointitalous

Johtaja Jari Laukia
Ammatillinen opettajakorkeakoulu

Talousjohtaja Virpi Peltoniemi
Talouspalvelut

Palvelujohtaja Kari Salmi
Korkeakoulupalvelut

Johtoryhmän sihteeri

Hallintojohtaja Ari Hälikkä
Tietohallinto- ja toiminnanohjauspalvelut

Julkaisija
Haaga-Helia ammattikorkeakoulu

Toimittaneet
Nina Finell
Ari Nevalainen

Ulkoasu
Isobar Finland

Kuvat
Minna Kurjenluoma
Kuvat sivuilla 14–15, 20–21 ja 36
Kasper Garam ja Ville Pohjonen

Paino
Next Print Oy

Helsinki Pasila
Ratapihantie 13
FI-00520 Helsinki

Helsinki Haaga
Pajuniityntie 11
FI-00320 Helsinki

Helsinki Malmi
Hietakummuntie 1A
FI-00700 Helsinki

Porvoo
Taidetehtaankatu 1
FI-06100 Porvoo

Vierumäki
Kaskelantie 10
FI-19120 Vierumäki

www.haaga-helia.fi | puh. 09 229 611