

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma, Helsinki, ylempi amk-tutkinto

[Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus](#)

[Opintojaksoluettelo \(OPS 2014\)](#)

[Opintojaksoluettelo \(OPS 2013\)](#)

[Aikataulu](#)

[Opintojen suoritusjärjestys](#)

[Uraesimerkkejä](#)

[Mediassa](#)

[FAQ](#)

[Yhteystiedot](#)

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma pähkinänkuoressa

Koulutusohjelman esite: [Esite \(pdf\) >](#)

Tutkintonimike: Restonomi (ylempi AMK), Master of Hospitality Management

Tutkintotaso: ylempi AMK-tutkinto

Ohjelman laajuus: 90 opintopistettä

Ohjelman kesto: 1,5 - 2,5 vuotta

Opiskelumuoto: Työn ohessa suoritettava monimuoto-opiskelu. Opiskelu tapahtuu pääsääntöisesti kokonaisina päivinä keskimäärin kahtena - kolmena intensiivipäivänä kuukaudessa.

Arviointi: [Lue tutkintosäännöstä >>](#)
[Tutustu arviointiprosessin >>](#)

Tutkintovaatimukset: Opetussuunnitelman mukaisten opintojen suorittaminen, opinnäytetyö ja kypsyysnäyte Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 15.5.2003/352

Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen: Tutustu [Haaga-Helian aiemmin hankitun osaamisen tunnustamisen periaatteisiin >>](#)

Hakukelpoisuus ja hakeminen: Ammattikorkeakoululaki 9.5.2003/351 20§

Tutustu hakutietoihin www.opintopolku.fi -sivustolla ennen hakua!

Jatko-opinnot: Yliopistojen ja tiedekorkeakoulujen tohtoriopinnot. Opintojen edellyttämien silta-opintojen määrä riippuu yliopistosta. Esimerkkinä ensimmäinen Palveluliiketoiminnasta valmistunut opiskelija tekee tohtori-opintojaan Cambridgen yliopistossa.

| | |
|--|--|
| Sijoittuminen työelämään | Palveluliiketoiminnan ylempi amk-tutkinto on suunniteltu suoritettavaksi työn ohessa, joten opiskelijat ovat pääsääntöisesti työelämässä opintojensa aikana. Opiskelija saa valmiudet urakehityksensä edistämiseen syventämällä omaa osaamistaan valitsemallaan asiantuntijuusalueella sekä toisaalta laajentamalla liiketoimintaosaamistaan. Ylemmän amk-tutkinnon suorittanut voi toimia palveluliiketoiminnan vaativissa asiantuntija- ja johtamistehtävissä. Tutkinto antaa kelpoisuuden tehtäviin, joihin vaaditaan ylempi korkeakoulututkinto. |
| Kansainvälistyminen | Koulutusohjelman opiskelija voi sisällyttää tutkintoonsa Haaga-Helien englanninkielisten ylempien amk-tutkintojen kursseja. Haaga-Helia tarjoaa opiskelijalla mahdollisuuden osallistua myös kansainväliseen vaihtoon. Opiskelijan opinnäytetyö ja vaihtoehtoiset opinnot voivat keskittyä organisaation kansainvälistymiseen. |
| Työelämäyhteistyö / yhteistyö muiden toimijoiden kanssa | Valtaosa koulutusohjelman opiskelijoista työskentelee palveluliiketoiminnan asiantuntija- ja johtamistehtävissä. Yhteistyö opiskelijan työpaikan/taustaorganisaation kanssa on tyypillisesti tiivistä, ja merkittävä osa opintojen aikana toteutettavista kehittämistehtävistä kohdistuu opiskelijan oman työn ja hänen edustamansa organisaation kehittämiseen. Eri organisaatioissa työskentelevien opiskelijoiden verkostoituminen keskenään mahdollistaa kokemusten vaihdon, jota osapuolet voivat jatkaa myös tutkinnon suoritettuaan. |

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelman profiili

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma on palvelutoimialalle, erityisesti hotelli-, ravintola- ja matkailualaan, keskittyvä työelämälähtöinen koulutusohjelma. Tutkinto on tarkoitettu työelämässä toimiville palvelualojen asiantuntijoille ja esimiehille. Ylempi amk-tutkinto antaa valmiudet erityistä asiantuntemusta vaativiin työelämän johto-, asiantuntija- ja kehittämistehtäviin. Yli sadan tutkintoon opiskelevan osaajan joukolla on yhteenlaskettuna yli vuosituhanen työkokemus palveluliiketoiminnan johtamisesta. Tämä kokemus luo ainutlaatuisen ympäristön ammattilaisten väliselle kokemusten vaihtamiselle ja uuden tiedon rakentamiselle. Opintojen toteuttamistavassa korostuvat työelämälähtöisyys, yhteisöllisyys ja ammattilaisten välinen vuorovaikutus, innovatiivisuus sekä osaamisen kehittyminen.

Koulutuksen tavoitteet

Yleisiä tavoitteita koulutuksessa ovat

- työelämän kehittämisen edellyttämät laajat ja syvälliset tiedot palveluliiketoiminnan alueelta
- tarvittavat teoreettiset tiedot alan vaativissa asiantuntija- ja johtamistehtävissä toimimista varten
- valmius alan tutkimustiedon ja ammattikäytännön kehityksen seuraamiseen ja erittelyyn
- valmiudet elinikäiseen oppimiseen ja jatkuvaan oman ammattitaidon kehittämiseen
- työelämässä vaadittava hyvä viestintä- ja kielitaito sekä
- kansainvälisen vuorovaikutuksen ja ammatillisen toiminnan edellyttämät valmiudet.

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelman tuottama erityisosaaminen kuvataan osaamisteemoilla, joita ovat

- **ennakointi ja muutos;**
- **liiketoiminta palvelualalla;**
- **palveluliiketoiminnan johtaminen sekä**
- **soveltava tutkimus- ja kehitystyö palvelualalla.**

Ammatillinen kasvu

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma on työelämälähtöinen, ammatillista osaamista ja asiantuntijuutta syventävä, käytännönläheinen ja ammattialaa kehittävä korkeakoulututkinto. Ylempi amk-tutkinto antaa valmiudet erityistä asiantuntemusta vaativiin työelämän johto-, asiantuntija- ja kehittämistehtäviin. Ammatillinen kasvu tapahtuu sekä substanssiosaamisen kehittämisen että opiskelijan henkilökohtaisten valmiuksien lisääntymisen myötä.

[Esimerkkejä >>](#)

Lukukausiteemat

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelmalla ei ole yksilöityjä lukukausiteemoja, vaan opinnot rytmitetään kukin opiskelijan omaksi osaamisen kehittymisen poluksi. Koulutusohjelma koostuu **kaikille yhteisistä opinnoista, vaihtoehtoisista**

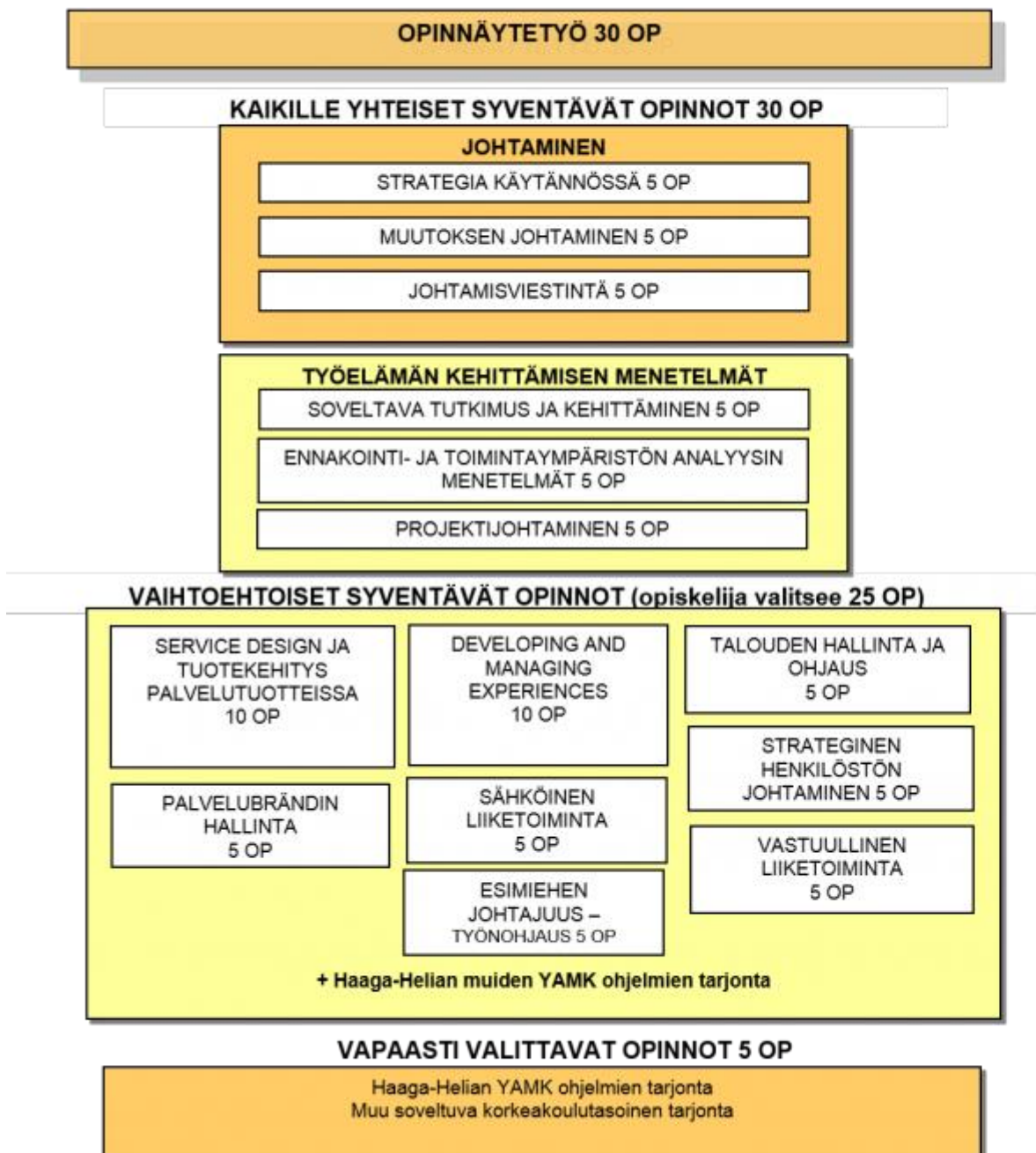
syventävistä opintojaksoista sekä **vapaasti valittavista opintojaksoista**. Vapaasti valittavat opinnot opiskelija voi valita sekä vaihtoehtoisten syventävien opintojen tarjonnasta tai vapaasti valittavien opintojen tarjonnasta. Vapaasti valittavien opintojaksojen määrä ja sisältö vaihtelee.

Opintoihin sisältyvä opinnäytetyö on tyypillisesti palveluliiketoiminnan kehittämishanke. Opinnäytetyö voi olla tutkimus tai kehittämistehtävä, joka lisää opiskelijan ammattitaitoa ja palvelee työelämän kehittämistarpeita. **Opinnäytetyön työstäminen aloitetaan heti opintojen alussa ja sen eteenpäin vieminen tapahtuu rinnakkain muun opiskelun ohella.**

Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma on suunniteltu suoritettavaksi 1,5 - 2,5 vuoden aikana. Koulutusohjelma koostuu

- kaikille yhteisistä opinnoista 30 op
- vaihtoehtoisista syventävistä opinnoista 25 op
- vapaasti valittavista opintojaksoista 5 op sekä
- opinnäytetyöstä 30 op



Vastuullinen johtajuus –kokonaisuus (15 op) vie johtajuuden ja liiketoiminnan kysymysten pariin. Työelämän kehittämisen menetelmät –kokonaisuus (15 op) luo yleiskuvan työelämän kehittämisestä ja tutkimuksen roolista kehittämisessä. Opintokokonaisuus ajoittuu opintojen alkuun ja sen eräänä tavoitteena on auttaa opinnäytetyön suunnitelman (tutkimussuunnitelma / projektisuunnitelma) laatimisessa.

Vaihtoehtoiset syventäviä opintoja valitaan yhteensä 25 opintopistettä. Syventävistä vaihtoehtoista voi valita myös yksittäisiä opintojaksoja ja sisällyttää ne vapaasti valittaviin opintoihin.

Vapaasti valittavat opinnot (5 op)

Opintoihin sisältyy yhteensä 5 op vapaasti valittavia opintoja. Tarjonta vaihtelee lukukausittain. Tarjolla olevien opintojaksojen sijasta voi ottaa vapaasti valittaviksi opinnoiksi myös vaihtoehtoisia syventäviä opintoja.

Opinnäytetyö (30 op)

Ylemmän AMK-tutkinnon opinnäytetyö on tyypillisesti palveluliiketoiminnan kehittämishanke. Opinnäytetyö nivoutuu kiinteästi oman yrityksen / työpaikan toiminnan kehittämiseen. Opinnäytetyö voi olla tutkimus tai kehittämistehtävä, joka lisää opiskelijan ammattitaitoa ja palvelee työelämän kehittämistarpeita. Opinnäytetyö voi olla uusi tai entistä parempi työtapo, tuote, menetelmä, tapahtuma tai taiteellinen työ. Se saattaa olla myös kehittämissuunnitelma tai alaa eteenpäin vievä selvitys kehittämisehdotuksineen. Opinnäytetyö voi kohdistua yksittäiseen yritykseen ja yrityksen toiminnan kehittämiseen, jonka lisäksi opinnäytetyöllä tulee olla yleistettävissä oleva alaa edistävä kontribuutio (lisäys aiempaan tietoon).

Opiskelijan näkökulmasta opinnäytetyön tekemiseen kuuluu:

- osallistuminen omalle työlle relevantin / relevanttien yhteisöjen toimintaan
- osallistuminen opinnäytetyön workshoppeihin
- henkilökohtainen kanssakäyminen työn ohjaajan kanssa
- opinnäytetyön työstäminen itsenäisesti

Opinnäytetyön työstäminen aloitetaan heti opintojen alussa ja sen eteenpäin vieminen tapahtuu rinnakkain muun opiskelun ohella.

Service Innovation Laboratory - SILAB

Eri alojen osaaminen, kehittäjät, yritykset ja projektit kohtaavat Silabissa. Silabin tavoitteena on tuottaa uutta osaamista, uusia näkökulmia ja palvelukonsepteja sekä mahdollistaa tiedon ja osaamisen siirtyminen asiantuntijalta toiselle sekä toimialalta toiselle.

SILABin tavoitteet

- opiskelijoiden verkottuminen toistensa ja innovaatiofoorumien (LABs) muiden toimijoiden kanssa
- uusien ideoiden saaminen, uusien näkökulmien löytäminen, yhteistyökumppanien löytäminen
- opiskelijan ja hänen yrityksensä liittyminen innovaatiotoiminnan kansalliseen kärkeen
- vahvistaa innovaatiofoorumeilla (LAB) kehitettävän tiedon ja osaamisen välittymistä marata-alalle
- tavoitteena marata-alan osaamisen lisääminen innovaatiofoorumeilla (LAB)

Silab liittyy opiskelijat yhteisöihin vähintään opintojen ajaksi. Silabissa toimiminen saattaa opintojen loppuun mennessä osoittautua niin hedelmälliseksi, että opiskelija ja hänen yrityksensä jatkaa toimimista yhteisössä myös valmistumisen jälkeen.

Silab saattaa sinut kontaktiin toisen alan toimijoihin ja ajankohtaisiin aiheisiin. Voit osallistua esimerkiksi muotoilun ajankohtaisiin seminaareihin, aamukahvittelaisuuksiin tai tutustua vaikkapa markkinointialan julkaisuihin. Innovatiivinen vuorovaikutus leijuu ilmassa, kun keskustele ja vaihdat tietoa ja näkemyksiä toisen alan ammattilaisten kanssa edellä mainituissa tapahtumissa. Parhaimmillaan vuorovaikutus voi edetä kumppanuushankkeeksi, jossa opinnäytetyösi kehittämiseen osallistuu eri alojen ammattilaisia.

Opintojaksoluettelo 2014

| Perusopinnot | Tunnus | Opintopisteet |
|---|-----------|---------------|
| Kaikille yhteiset opinnot (30) | | |
| Johtaminen | | |
| Strategia käytännössä | MGT2HY103 | 5 |
| Muutoksen johtaminen | MGT2HY102 | 5 |
| Johtamisviestintä | MGT2HY101 | 5 |
| Työelämän kehittämisen menetelmät | | |
| Soveltava tutkimus ja kehittäminen | MET2HY101 | 5 |
| Ennakointi ja toimintaympäristöanalyysin menetelmät | MET2HY102 | 5 |
| Projektijohtaminen | MET2HY103 | 5 |
| Vaihtoehtoiset syventävät opinnot (25) | | |
| Service Design ja tuotekehitys palvelutuotteissa | REG3RY003 | 10 |
| Developing and Managing Experiences | REG3RY022 | 10 |
| Talouden hallinta ja ohjaus | REG3RY004 | 5 |
| Strateginen henkilöstöjohtaminen | REG3RY006 | 5 |
| Palvelubrändin hallinta | REG3RY010 | 5 |
| Sähköinen liiketoiminta | REG3RY016 | 5 |
| Esimiehen johtajuus – työnohjaus | REG3RY021 | 5 |
| Vastuullinen liiketoiminta | REG3RY020 | 5 |
| Opinnäytetyö (30) | REG1RY000 | 30 |
| Vapaasti valittavat (5) | | 5 |
| Yhteensä 90 op | | |

Opintojaksoluettelo (OPS 2013)

| Perusopinnot | Tunnus | Opintopisteet |
|--|-----------|---------------|
| Kaikille yhteiset opinnot (30) | | |
| Opinnäytetyö (30) | REG1RY000 | 30 |
| Vastuullinen liiketoiminta | REG1RY001 | 5 |
| Vastuullisuus käytännön yhteisössä | REG1RY002 | 5 |
| Toiminta- ja konstruktiiivinen tutkimus | REG1RY008 | 5 |
| Toimintaympäristön analyysi | REG1RY005 | 5 |
| Tulevaisuuden haltuunoton menetelmät | REG1RY006 | 5 |
| Strateginen johtaminen | REG1RY007 | 5 |
| Vaihtoehtoiset syventävät opinnot (25) | | |
| Viestintätaidot ja yritysviestintä | REG3RY002 | 5 |
| Service Design ja tuotekehitys palvelutuotteissa | REG3RY003 | 10 |
| Talouden hallinta ja ohjaus | REG3RY004 | 5 |
| Prosessien hallinta | REG3RY005 | 5 |
| Strateginen henkilöstöjohtaminen | REG3RY006 | 5 |
| Palvelubrändin hallinta | REG3RY010 | 5 |
| Sähköinen liiketoiminta | REG3RY016 | 5 |
| Minä vastuullisena toimijana | REG3RY017 | 5 |
| Vapaasti valittavat (5) | | 5 |
| =90 | | |

Aikataulu

Opintojen aikataulu kevätlukukausi 2016

| Kaikille yhteiset opinnot | Laajuus | Pvm ja kello |
|--|---------|---|
| Työelämän kehittämisen menetelmät | | |
| Soveltava tutkimus ja kehittäminen kevään toteutus MET2HY101-7 | 5 op | 8.4. (9-17) 29.4. (9-17) |
| Ennakointi ja toimintaympäristöanalyysin menetelmät kevään toteutus MET2HY102-6 | 5 op | 3.3. (9-17) 1.4. (9-17) 14.5. (9-17) |
| Projektijohtaminen MET2HY103 kevään toteutus MET2HY103-5 | 5 op | 18.2 (9-17) 31.3 (9-17) 22.4 (9-17) |
| Opinnäytetyön workshop (ONTWS) | | ONTWS III 4.2. (9-14); ONTWS IV 21.4. (9-14); 27.5. ylimääräinen esityspäivä + Joka kuun viimeisen torstain workshopit kevääällä 2016 ensimmäisen vuoden opiskelijoille. |

| Vaihtoehtoiset syventävät | Laajuus | Pvm ja kello |
|---|---------|--|
| Service Design ja tuotekehitys palveluissa (syksyn toteutus REG3RY003-11) | 10 op | 29.-30.1. (9-17) 4.-5.3. (9-17) 3.6. (9-17) 13.5. (9-17) |
| Developing and Managing Experiences (REG3RY022-2) | 10 op | 5.-6.2. (9-17) 17-18.3. (9-17) 14-15.4. (9-17) 12.5. (9-17) |
| Strateginen henkilöstön johtaminen (REG3RY006-10) | 5 op | 28.1. (9-17) 11.2. (9-17); |

| | | |
|---|------|---|
| | | 10.3. (9-17); |
| Palvelubrändin hallinta (REG3RY010-11) | 5 op | 11.3. (9-17); 9.4. (9-17) la 28.4. (9-17); |
| Sähköinen liiketoiminta (REG3RY016-4) | 5 op | 22.1. (9-17) 12.2. (9-17) 12.3. (9-17) la |
| Esimiehen johtajuus –työnohjaus (REG3RY021-2) | 5 op | jatkuu syksyltä... 14.1. (15-18) 3.2. (15-18) 17.2. (15-18) 9.3. (15-18) 23.3 (15-18) 7.4. (15-18) 21.4 (15-18) 11.5. (15-18) 25.5 (15-18) |

Opintojen suoritusjärjestys

Opiskelu Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelmassa perustuu opiskelijan laatimaan henkilökohtaiseen opintosuunnitelmaan (HOPS). Opintojen suoritusjärjestys ja aikataulu määritellään opintojen alkaessa henkilökohtaisissa keskusteluissa sekä niiden perusteella laadittavassa HOPSissa. Tavoitteena on hahmottaa opiskelijan ammatillisen osaamisen kehittymistä parhaalla tavalla edistävää etenemistä, joka yhdistää opinnot ja elämisen muut osa-alueet (työ, sosiaaliset suhteet, harrastukset) tasapainoiseksi kokonaisuudeksi. HOPS laaditaan heti opintojen alussa, ja sitä päivitetään säännöllisissä kehityskeskusteluissa.

Uraesimerkkejä - Palveluliiketoiminnan johtamisen ko

AIKUISIA AMMATTILAISIA - NYKYISEN OPISKELIJAN PROFILI

Koulutusohjelmassa opiskelevat ovat aikuisia, kokeneita ammattilaisia. Heistä kaksi kolmasosaa työskentelee yksikön johdon tai ylemmän johdon tehtävissä, ja keskimäärin 36 vuotiaina he ovat kerryttäneet noin 10 vuoden työkokemuksen edellisen korkeakoulututkintonsa suorittamisen jälkeen.

Koulutusohjelma käynnistyi vuonna 2006 ja ohjelmasta on toistaiseksi valmistunut noin 100 henkilöä. Valmistuneiden urapolut ovat olleet yksilöllisiä opintoja ennen ja niiden jälkeen, ja määrä vielä liian pieni yleistysten tekemiseksi, mutta koulutusohjelman tuottama hyöty urakehitykselle on kiistatta nähtävissä useissa esimerkeissä.

Alla on esimerkkejä, mitä opiskelijat ovat mieltä opinnoista ja niiden suhteesta työelämään.

"Minä pidän tämän koulutusohjelman erityisinä vahvuuksina työelämäläheisyyttä, projektitehtävien linkittämistä omalle työpaikalle, ymmärryksen ja oivalluksen avulla oppimista. Uudet/vaihtoehtoiset oppimismenetelmät innostavat opiskeluun. Ajan tasalla oleva, tulevaisuuteen suuntautuva näkökulma opiskelussa on motivoivaa." *Liiketoimintaryhmän johtaja, vuosikurssi 2006*

"Aikuiskoulutus parhaimmillaan antaa paljon enemmän kuin tavallinen opetus. Kurssit ja tehtävät ovat lähempänä oikeaa yritystoimintaa. Kursseja käydään omaa työtä ja organisaatiota silmälläpitäen." *Liiketoiminnan kehityspäällikkö, vuosikurssi 2006*

"Ylempi koulutus luo syvyyttä arkiseen työelämäajatteluun; pohtimisen oppimisen taidon ja analysoinnin merkitys korostuu." *Myyntipäällikkö, vuosikurssi 2006*

"Tulevaisuusorientoituneet opettajat, työelämälähtöiset opetussuunnitelmat ja asiantuntevat sekä monialaiset opiskelijakaverit muodostivat ainutlaatuisen rikkaan ja motivoivan oppimisympäristön. Opiskelu edisti oman työn ja organisaation kehittymistä sekä avasi silmiä avarakatseisempaan ammattialan kehittämiseen. Ylemmän ammattikorkeakoulun palveluliiketoiminnan opinnot antoivat erinomaiset eväät hypätä työnantajan tarjoamiin suurempiin saappaisiin, koska myös työnantajat arvostavat koulutusohjelmaa."

Koulutuspäällikkö, vuosikurssi 2008

"Minä pidän tämän koulutusohjelman erityisinä vahvuuksina työelämäläheisyyttä, projektitehtävien linkittämistä omalle työpaikalle, ymmärryksen ja oivalluksen avulla oppimista. Uudet/vaihtoehtoiset oppimismenetelmät innostavat opiskeluun. Ajan tasalla oleva, tulevaisuuteen suuntautuva näkökulma opiskelussa on motivoivaa." *Liiketoimintaryhmän johtaja, vuosikurssi 2006*

Mediassa

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma on näkynyt mediassa. Alle on koottu artikkeleita ja juttuja lehdistä.

Tutkimus kouluruoasta: "Vanhempien vaatimukset lähteneet täysin käsistä"
Iltalehti 14.8.2014

Tuulia Pellistä Lahden Atrian uusi toimistusjohtaja
ess.fi 16.3.2009

Perinteinen opettajuus ei enää riitä ylemmissä ammattikorkeakoulututkinnoissa
Opettaja 48 - 49

Ammattiosaamisen näytöt hyödyttävät työelämää
Vetriini 4 / 2008

Konkreettiset kehityshankkeet kuuluvat ylemmän AMK:n opintoihin
Kotitalous 5 / 2007

Intiasta liiketoiminta lentoon
Hetky 2 / 2007

Krista Keränen on Suomen ensimmäinen ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon suorittanut restonomi
Vetriini 7 / 2007

Marata-alalle oma ylempi ammattikorkeakoulututkinto
Vetriini marraskuu 2005

Ylempi AMK-tutkinto vakinaistui
Vetriini syyskuu 2005

FAQ - Palveluliiketoiminnan johtamisen ko.

Kenelle Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma on tarkoitettu?

Ylemmät amk-tutkinnot on tarkoitettu työelämässä toimiville asiantuntijoille. Hakijoilta vaaditaan soveltuva amk- tai muu korkeakoulututkinto sekä vähintään kolme vuotta työkokemusta palveluliiketoiminnan alalta korkeakoulututkinnon suorittamisen jälkeen.

Kuka voi hakea?

Hakukelpoisuus on määritelty laissa. Ylemmän tutkinnon hakijalla tulee olla amk- tai muu soveltuva korkeakoulututkinto sekä vähintään kolme vuotta työkokemusta korkeakoulututkinnon suorittamisen jälkeen.

Minkä tutkintonimikkeen valmistuneet saavat?

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelmasta valmistuvien nimike on restonomi (ylempi AMK) ja kansainvälisissä yhteyksissä Master of Hospitality Management.

Mitä hyötyä ylemmän amk-tutkinnon suorittamisesta on?

Tutkinnon suoritettuaan opiskelijalla on mahdollisuus edetä alaa ja sen liiketoimintaa kehittäviin ja uudistaviin tehtäviin. Ylemmän tutkinnon suorittanut henkilö osaa tarkkailla yrityksen toimintaa laaja-alaisesti ja tutkinto antaa hänelle mahdollisuudet kehittyä urallaan. Merkittävä anti on myös mahdollisuus vaihtaa näkemyksiä ja verkottua muiden alan ammattilaisten kanssa. Ylempi amk-tutkinto antaa saman kelpoisuuden kuin maisterin tutkinto julkisella sektorilla.

Opintojaksopalautteiden keskiarvo on useita vuosia ollut yli 4,0.

Keitä ohjelmassa nyt opiskelee?

Aikuisia ammattilaisia. Koulutusohjelmasta valmistuneilla on keskimäärin 10 vuoden työkokemus.

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutus (ylempi AMK) opiskelijoiden profiili:

- Opiskelijoistamme naisia on n. 78% ja miehiä n. 22%. Opiskelijoidemme keski-ikä on 41 vuotta.
- Opiskelijat työskentelevät enimmäkseen ravintola-, hotelli- tai matkailualalla.
- He ovat esimies-, johto- tai asiantuntijatehtävissä kuten vuoro- tai ravintolapäälliköitä, myyntivirkailijoita tai toimitusjohtajia.

Missä opiskelu tapahtuu?

Haaga-Heliassa on tarjolla suomenkielinen Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma ja englanninkielinen Master's Degree programme in Tourism.

Lähiopetus tapahtuu pääsääntöisesti seuraavissa toimipisteissä:

- Haaga-Helia amk, Haagan kampus Pajuniityntie 11, Helsinki
- Haaga-Helia amk, Pasilan kampus, Ratapihantie 13, Helsinki

Kuinka paljon opiskelu maksaa?

Tutkinto-opiskelu on Suomessa Opetusministeriön rahoittamaa opetusta. Opiskelijalle se on maksutonta.

Yhteystiedot - Palveluliiketoiminta

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu

Haagan kampus
Pajuniityntie 11
00320 Helsinki



Lisätietoja Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelmasta:

yliopettaja Johanna Rajakangas-Tolsa, 040 - 488 7183

Sähköposti: etunimi.sukunimi (at) haaga-helia.fi

Haaga-Helian vaihde: (09) 229 611