

Myyntityön koulutusohjelman opintojaksokuvaukset 2014 - 2015

Yritystoiminnan perusteet

Tunnus: BUS1LZ002
Laajuus: 12 op (320 h)
Ajoitus: 1. lukukausi
Kieli: suomi
Taso: perusopinnot
Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin.

Myyntityön koulutusohjelman ensimmäisen lukukauden opiskelijoille.

Oppimistavoitteet

Opintojakson aikana opiskelija

- ottaa vastuuta omasta oppimisesta ja henkilökohtaisesta kehittämisestä
- ottaa vastuuta menestyksellisestä ryhmätyöstä
- alkaa ymmärtää vastuullisen ja menestyksellisen liiketoiminnan ja myyntityön perusteet
- soveltaa teoriaa käytäntöön
- alkaa rakentaa omaa ammatti-identiteettiä ja taitoja liiketoiminnassa ja myyntityössä

Opintojakson aikana opiskelija kehittää seuraavia taitoja:

- oppimaan oppiminen ja itsearviointi
- kriittisen tiedon hankinta ja soveltaminen
- analyttinen ja kriittinen ajattelu ja ongelmanratkaisu
- argumentointi ja esittäminen
- ryhmätyö, yhteistoiminta ja vertaisarviointi

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää ongelma-perustaisen oppimisen ja ryhmätyön merkityksen
- ymmärtää, miten yritys toimii ympäristössään
- omaksuu asiakaslähtöisen asenteen
- ymmärtää yksilön ja organisaation tarpeiden ja vaatimusten välistä tasapainoa.

Sisältö

Opintojakso jakautuu neljään teemaan seuraavasti:

- LearningPower into Action
- BusinessPower into Action
- SalesPower into Action
- emPowerment into Action

Työelämäyhteydet

PBL-virikkeiden soveltaminen yrityksiin
Yritysraportin laatiminen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelijat rakentavat tietoa yhdessä viikoittaisissa PBL-tutoriaaleissa. Luennot ja työpajat tukevat itseopiskelua ja ryhmätyötä. Opiskelijaryhmät kokoontuvat itsenäisesti projektikokouksiin. Seuraava aika-arvio on viitteellinen.

Tutoriaalit 36 h
Luennot 20 h
Projektiryhmän kokoukset 28 h
Yritysraporttien suulliset esitykset 6 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamisenmenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuupettaja(t)

Satu Harkki, Pasila
Matti Helelä, Pasila
Leena Korttilalli, Pasila

Oppimateriaalit

Bergström S. & Leppänen A. 2013. Yrityksen asiakasmarkkinointi. Edita, Helsinki.

Viitala R., Jylhä E. 2013. Liiketoimintaosaaminen: menestyvän liiketoiminnan perusta. Edita, Helsinki.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija osaa tunnistaa, luetella ja yhdistää tärkeimpiä teoreettisia käsitteitä	Opiskelija osaa kuvailla tarkoituksenmukaisia käsitteitä ja soveltaa niitä uusiin asiayhteyksiin. Osaa yhdistää keskeisiä teoreettisia käsitteitä käytännön tehtävään kokonaiskuvan hahmottamiseksi	Tosielämän esimerkkejä, jotka tukevat tai haastavat teoriaa, ovat tarkoituksenmukaisia ja osuvia. Opiskelija käyttää ja yhdistää teorioita esittäessä omia malleja. Opiskelija on tietoinen eriävistä näkemyksistä, jotka liittyvät esittämään tietoon. Opiskelija käyttää teoriaa ja erityisterminologiaa hyvin osuvasti.
Taidot	Opiskelija osaa myös osittain kuvailla teoriaa, mutta on suuria vaikeuksia selittää käytännön tehtävää käyttämällä tarkoituksenmukaisia teoreettisia käsitteitä.	Opiskelija epäilee osittain osaamistaan ja käyttää teoreettisia käsitteitä joskus vaillinaisesti, kun kyseessä on syvällisempi tietämys.	Opiskelija selittää kokonaisnäkömyksen niin selkeästi ja loogisesti, että muut opiskelijat oppivat paljon. Hän pohtii oppimisprosessiaan ja selittää, miten tutkittu aineisto on vaikuttanut ajatteluun. Hän käyttää muiden opiskelijoiden näkemyksiä kehittääkseen omaa ajatteluaan ja näkee yhteyden eriävien näkemysten välillä
Pätevyys	Joskus, mutta harvoin, opiskelija tuottaa uusia ideoita ja kyseenalaistaa muiden opiskelijoiden näkemyksiä. Opiskelija esittää joskus kysymyksiä, ellei ymmärrä. Perustelut ovat usein epäloogisia, mutta opiskelija osoittaa pyrkimystä tarkasteltavan asian pohtimiseksi. Hän ymmärtää erilaisia jäsentelyjä ja ongelmia, kun joku muu selittää ne.	Opiskelija tuottaa usein uusia ideoita ja kyseenalaistaa eri näkemyksiä. Perustelut ovat useimmiten loogisia. Opiskelija onnistuu usein esittämään näkemyksensä selkeästi muille. Opiskelija osaa tehdä loogisia jäsentelyjä ja selittää ne melko selkeästi. Hän hahmottaa usein ongelmia ja löytää tarkoituksenmukaisia ratkaisuja.	Opiskelija tuottaa aina uusia ja hyödyllisiä ideoita. Hän kyseenalaistaa erilaisia näkemyksiä. Hän perustelee mielipiteensä ja ideansa hyvin selkeästi, niin että toiset ymmärtävät. Päätely näkyy aina keskustelussa. Opiskelija perustelee esittämänsä haasteet ja tarjoaa vaihtoehtoisia hypoteeseja. Hän tekee päätelynsä muille tiettäväksi. Opiskelija psaa siirtyä näkemyksestä toiseen ja testata niitä. Tarvittaessa hän pystyy omaksuma toisen henkilön näkemyksen ja arvioimaan sitä kriittisesti. Opiskelija reagoi ajatuksella siihen, mitä muut ovat ilmaisseet ja kehittää sitä edelleen. Opiskelija esittää ja vaatii tarkkaa ja tarkoituksenmukaista tietoa käsiteltävästä aiheesta. Hän käyttää aiheeseen liittyviä todisteita tai viittauksia väitteiden tueksi.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tutoriaalityöskentely 40 %

Käsittekartat 20 %

Yritysraportti 30 %

Yritysraportin suullinen esitys 10 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Viestintä 1

Tunnus: COM1LZ002
Laajuus: 3 op (81 h)
Ajoitus: 1. lukukausi
Kieli: suomi
Taso: perusopinnot
Tyyppi: pakollinen

Oppimistavoitteet

Viestinnän opinnoissa kehitetään suullisen ja kirjallisen ilmaisun taitoja ja perehdytään yritys- ja yhteisöviestinnän periaatteisiin sekä teorian että käytännön harjoitusten avulla. Tavoitteena on, että opitut viestinnän tiedot ja taidot tukevat opiskelua ammattikorkeakoulussa ja tarjoavat perustan liike-elämän työtehtävissä toimimiseen.

Sisältö

- Viestinnän ja yhteisöviestinnän perusteet
- Suullinen ja kirjallinen raportointi
- HAAGA-HELIAn raportointiohjeet ja lähdeviittaukset
- Työnhaun asiakirjat
- Liike-elämän tekstilajit ja asiakirjastandardi

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään yritystoimintaan liittyvä projektityö (linkittyy Yritystoiminnan perusteet -opintojakson kanssa).

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 26 h
Verkko-opiskelu ja itsenäinen työskentely 54 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Lähtunneilla on luento-opetusta, opetuskeskusteluja, harjoituksia ja ryhmätöitä. Verkko-opiskelu ja itsenäinen työskentely koostuvat itsenäisestä tekstien tuottamisesta ja muiden tekstien kommentoinnista, opetusmateriaalin lukemisesta sekä suullisten ja kirjallisten esitysten valmistelusta.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamisenmenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Hanna Tani, Pasila

Oppimateriaalit

Aulanko. 2005. Rohkeasti puhumaan – luonteva esiintyminen. WSOY.

Honkala, Kortetjärvi-Nurmi, Rosenström & Siira-Jokinen. 2009. LINKKI. Työyhteisön viestintä. Edita.

Iisa, K. & Oittinen, H. & Piehl, A. 2006. Kielenhuollon käsikirja. 6. painos. Yrityskirjat Oy.

Kielitoimiston oikeinkirjoitusopas. 2008. Toim. Kankaanpää S. & Heikkilä, E. & Korhonen, R. & Maamies, S. & Piehl, A. 3. painos. Kotimaisten kielten tutkimuskeskuksen julkaisuja 147

Kortetjärvi-Nurmi, S. & Kuronen, M-L. & Ollikainen, M. 2008. Yrityksen viestintä. Edita Prima Oy.

Lohtaja, S. & Kaihovirta-Rapo, M. 2007. Tehoa työelämän viestintään. WSOYpro.

Luukkonen, M. 2006. Hauskaa kielenhuoltoa! Kielenhuollon opas. WSOY.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee joiltakin osin	Opiskelija tuntee viestinnän ja	Opiskelija hallitsee viestinnän ja

	viestinnän ja yhteisöviestinnän perusteita ja ymmärtää välttävästi viestintätaitojen merkityksen työ- ja liike-elämässä	yhteisöviestinnän perusteet melko hyvin ja ymmärtää viestintätaitojen merkityksen työ- ja liike-elämässä	yhteisöviestinnän perusteet ja peruskäsitteet erinomaisesti. Hän ymmärtää hyvin viestintätaitojen merkityksen työ- ja liike-elämässä
Taidot	Opiskelija hoitaa oman osuutensa tehtävistä, mutta täydennettävää ja muokattavaa on runsaasti.	Opiskelijan laatimat liike-elämän viestit ja työnhaun asiakirjat ovat kielellisesti viimeistelyjä ja pienin muokkauksin lähetyskelpoisia.	Opiskelijan laatimat liike-elämän viestit ja työnhaun asiakirjat ovat sisällöltään asiallisia ja erottuvia sekä kielellisesti viimeistelyjä ja sellaisenaan lähetyskelpoisia.
Pätevyys	Opiskelija osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan, osoittaa vähäistä itsenäistä panostusta ja lipsuu sovitusta aikataulusta. Hän osoittaa kuitenkin yhteistyökykyä ja positiivista asennetta.	Opiskelija osallistuu aktiivisesti opintojaksolle, noudattaa aikatauluja ja osaa toimia melko itsenäisesti. Hän on yhteistyökykyinen ja hänen asenteensa on positiivinen.	Opiskelija osallistuu erittäin aktiivisesti työskentelyyn, noudattaa aikatauluja ja toimii ryhmän jäsenenä vastuuntuntoisesti ja itsenäisesti. Hänen asenteensa on positiivinen.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjalliset harjoitustyöt 30 %

Läsnäolo ja osallistuminen opetukseen 20 %

Suullinen esitys 20 %

Tentti 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Myyntityö ammattina

Tunnus: SEL1LZ003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Ointojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja eikä sidonnaisuutta muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Opintojaksolla opiskelija orientoituu ammattikorkeakouluopintoihin, ja kasvu myyjän ammatilliseen identiteettiin käynnistyy.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee ammattikorkeakouluopiskelun tavoitteet ja toimintatavat, ja hänellä on valmiudet opiskella ammattikorkeakoulussa.
- osaa suunnitella opintojaan, laatia ja seurata henkilökohtaista opintosuunnitelmaansa (hops).
- osaa arvioida osaamistaan suhteessa koulutusohjelman osaamistavoitteisiin.
- sitoutuu opiskeluun ja opiskeluyhteisön toimintaan.
- hahmottaa erilaisia uravaihtoehtoja.
- tuntee opiskelija- ja työmarkkinatoimintaa.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään ammattikorkeakouluopiskelua, koulutusohjelman tutkintovaatimuksia ja opetussuunnitelmaa sekä opintojen suunnittelua. Jokainen laatii ohjatusti henkilökohtaisen opintosuunnitelman (hops). Myynnin ja liike-elämän eri asiantuntijoiden pitämät luennot kuuluvat olennaisesti opintojakson ohjelmaan. Opintojaksoon kuuluu opiskeluvalmiuksia parantavia oppimistehtäviä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja ohjaukseen osallistuminen 36 h

Itsenäinen työskentely 44 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettaja(t)

Salme Rautiainen

Satu Harkki

Oppimateriaalit

Opintojakson aikana annettavat luentomuistiinpanot.

Verkkoaineisto verkko-oppimisympäristössä

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Hyväksytyt - hylätyt

Hyväksytyt suorittaminen edellyttää aktiivista opetukseen ja ohjaukseen osallistumista ja tehtävien suorittamista hyväksytysti.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Business English

Code: ENG1LZ001
Extent: 3 cr (81 h)
Timing: 1st semester
Language: English
Level: Core studies
Type: Compulsory

Starting level and linkage with other courses

Upper secondary school level English

Learning outcomes

After completing the course, the student will have

- Basic business vocabulary in English, with an emphasis on sales
- Enhanced skills to read more demanding business texts
- Improved ability to express him-/herself in spoken and written English for business contexts
- Improved ability to contact the customer in spoken and written English

Course contents

Central themes covered in the course are as follows:

- Learning business vocabulary in main business areas
- Reading and generating discussion questions on the basis of business texts
- Discussing business topics in groups
- Practicing customer contacts in spoken and written English.

Cooperation with the business community and other organizations

Not applicable in general, but guest lecturers from time to time

International dimension

Not applicable

Teaching and learning methods

Contact hours: 32h
Personal study and group work: 48h (reading material, assignments)
The own learning assessment 1h

Students construct knowledge through personal study and collaborative learning, facilitated by the instructor in class. The English studies are integrated with the students' business studies. Students read texts and discuss topics related to the contents of PBL tutorials in their business studies. They learn to argue and summarize their points in the form of questions to be later used in group discussions. Classes include some vocabulary quizzes.

The role of sales and service competences in the course

Competence	0	1	2	3
Market prediction		the course develops the competence indirectly		
Sales making				the course develops the competence as a central focus
Service design		the course develops the competence indirectly		
Customer partnership		the course develops the competence indirectly		
Creating cooperation		the course develops the competence indirectly		
Digital knowhow			the course develops the competence but the	

Multicultural knowhow

competence is not one of the central foci of the course
the course develops the competence but the competence is not one of the central foci of the course

Self-leadership

the course develops the competence as a central focus

Alternative completions

None

Teacher(s) with the main responsibility for the course

Kevin Gore

Course materials

<http://www.businessenglishresources.com/>

Assessment components and their respective weights

Attendance 30%

Assignments 20%

Oral exam 50%

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development.

The assignment is completed online in WinhaOpaali.

Tietojenkäsittely

Tunnus: TOO1LZ001
Laajuus: 6 op (162 h)
Ajoitus: 1. lukukausi
Kieli: suomi ja/tai englanti
Taso: perusopinnot
Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyskursseja eikä sidonnaisuutta muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa hyödyntää kattavasti ja laaja-alaisesti henkilökohtaisessa tietojenkäsittelyssä niin opiskelussa kuin työelämässäkin käytettäviä sovellusohjelmia (MS Office -ohjelmistot)
- tuntee tietokoneen käyttöjärjestelmän
- osaa monipuolisesti käyttää tekstinkäsittely-, esitysgrafiikka- ja taulukkolaskentaohjelmia
- saa perustiedot asiakirjastandardista, HAAGA-HELIAn IT-ympäristöstä, tietokoneen toimintaperiaatteista ja tietoturvasta
- osaa projektimaisen työskentelytavan ja osaa käyttää Office 365 -ympäristöön luotua projektisivustoa.

Sisältö

- Käyttöjärjestelmä, laitteisto, tietoturva
- Tekstinkäsittelyn perusteet ja asiakirjastandardi
- Esitysgrafiikkaohjelman perusteet
- Taulukkolaskentaohjelman perusteet
- Projektihallinta

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista, itsenäisestä työskentelystä sekä virtuaaliopinnoista verkko-oppimisympäristössä.

Lähiopetus ja kirjalliset kokeet 64 h
Itsenäinen työskentely 97 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

Muiden osioiden paitsi projektihallinnan AHOT tapahtuu näyttökokeessa. Kokeiden aikataulu ja ilmoittautumislomake lähetetään opiskelijaksi valitulle kutsukirjeen mukana. Aikataulu ja lomake löytyvät myös opiskelijan MyNetistä. Projektihallinta täytyy aina suorittaa erikseen lähiopetuksessa..

Vastuupettaja(t)

Tommi Turunen, Pasila

Oppimateriaalit

Harjoitus- ja ohjeaineisto
Ornanet - tietojenkäsittelyn sähköinen opintomateriaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee joitakin opintojakson sisältöön liittyviä käsitteitä, mutta kokonaiskuva ohjelmien toiminnasta puuttuu.	Opiskelija tuntee keskeiset käsitteet.	Opiskelija hallitsee keskeiset käsitteet.
Taidot	Opiskelija selviytyy auttavasti annetuista	Opiskelija osaa ohjelmien	Opiskelija osaa käyttää ohjelmien toimintoja

	tehtävistä ja osaa käyttää ohjelmien perustoimintoja. Opiskelija ymmärtää projektimaisen työskentelyn pääperiaatteet, mutta osaa vain välttävästi soveltaa tietoaan projektin suunnittelussa.	peruskäytön sujuvasti ja tarkoituksenmukaisesti. Opiskelija osaa mallintaa ja kuvata yrityksen liiketoimintaprosesseja. Opiskelija osaa suunnitella projektin hyvin.	monipuolisesti ja sujuvasti sekä soveltaa niitä käytännön tehtävissä. Opiskelija osaa mallintaa ja kuvata johdonmukaisesti ja laadukkaasti yrityksen liiketoimintaprosesseja. Opiskelija hallitsee projektimaisen työskentelyn ja osaa kiitettävästi hyödyntää osaamistaan sen suunnittelussa, toteutuksessa ja päättämisessä.
Pätevyys	Ohjelmien toimintojen soveltaminen vaativampiin tehtäviin on vähäistä. Opiskelija tuntee tarvittavat mallit ja ohjeet.	Opiskelija pystyy löytämään uusia ratkaisuja ohjelmien käytössä. Opiskelija osaa soveltaa malleja ja ohjeita.	Opiskelijalla on vahvat taidot ja hän pystyy itsenäisesti ja monipuolisesti löytämään uusia ratkaisuja ohjelmien käytössä. Opiskelija soveltaa malleja ja ohjeita itsenäisesti ja sujuvasti omaan työhönsä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen tentti 58 %
Projektin läpivienti 10 %
Itseopiskelu ja etätehtävät 18 %
Tuntiosallistuminen 14 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Myyntityön matematiikka 1

Tunnus: MAT1LZ001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Pääsykokeessa testataan opiskelijan lähtötaso, ja mikäli se on puutteellinen, suositellaan ensin suoritettavaksi Matematiikan johdantokurssia (MAT8LZ002 tai MAT8LH001).

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- hallitsee liike-elämässä ja erityisesti myyntityössä useimmin toistuvat laskutehtävät
- osaa hinnoitella tuotteita ja palveluita
- pystyy esittämään aikasarjoja Excelin avulla
- osaa laskea yleisen hintatason vaikutuksia
- osaa laskea valuuttakurssien muutoksien vaikutuksia
- hallitsee lyhytaikaisen korkolaskennan
- osaa tunnistaa ja arvioida markkinamahdollisuuksia
- pystyy laatimaan kannattavuuden arviointiin liittyviä laskelmia.

Sisältö

- Prosenttilaskua liike-elämän sovelluksiin
- Kannattavuuslaskelmien matemaattiset perusteet
- Indeksit
- Aikasarjat
- Valuuttalaskut
- Yksinkertainen korkolasku
- Excel-työkalu.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojakson voi suorittaa vaihtoehtoisesti verkko-opintojaksona MAT8HH001.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

AHOT tapahtuu näyttökokeessa. Kokeiden aikataulu ja ilmoittautumislomake lähetetään opiskelijaksi valituille kutsukirjeen mukana. Aikataulu ja lomake löytyvät myös opiskelijan MyNetistä.

Vastuupettaja(t)

Katri Währn, Pasila

Oppimateriaalit

Saaranen, P., Koltola, E., ja Pösö, J. 2014. Liike-elämän matematiikka. Edita.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu luennoitsijan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Kriteerit on kuvattu asteikolla 1 - 3 - 5.

**Arvosanat/
Kohteet** **1 (min. 40 %
tavoitteesta)**

**3 (min. 70 %
tavoitteesta)**

**5 (min. 90 %
tavoitteesta)**

Tiedot	Opiskelija osaa hyvin soveltaa prosenttilaskua vähintään kahteen arvioinnin kohteena olevista osa-alueista: kannattavuus, indeksit, aikasarjat, valuuttalaskut tai yksinkertainen korkolasku. Hän tunnistaa keskeiset käsitteet annetuista tilanteista	Opiskelija hallitsee neljä arvioinnin kohteena olevaan aihealuetta kannattavuus, indeksit, aikasarjat, valuuttalaskut tai yksinkertainen korkolasku. Hän osaa keskeisten käsitteiden osalta tuottaa verbaalisen, symbolisen ja kuvallisen esitysmuodon, kun yksi esitysmuoto annetaan.	Opiskelija hallitsee hyvin kaikki viisi aihealuetta (kannattavuus, indeksit, aikasarjat, valuuttalaskut, yksinkertainen korko-lasku) ja ymmärtää niiden merkityksen liike-elämän sovelluksissa. Osaa määritellä verbaalisesti, symbolisesti ja kuvallisesti kaikki tärkeimmät käsitteet. Osaa soveltaa käsitteitä laajempiin yhteyksiin.
Taidot	Opiskelija on omaksunut ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet, käyttäytyy hyvin ja asenne työskentelyyn on oikea. Hän suoriutuu rutiininomaisista sovellustilanteista.	Opiskelija osaa verbaalisesti selittää ja tulkita saamia tuloksia. Hän osaa osin itsenäisesti valita oikeat laskentamenetelmät ja kerätä niiden ratkaisemiseen tarvittavat tiedot.	Opiskelija osaa liike-elämän ongelmissa valita oma-aloitteisesti oikeat laskentamenetelmät. Lisäksi hän osaa tehdä laskutulosten perusteella oikeita toimenpidepäättöksiä. Opiskelija toimii oma-aloitteisesti, kriittisesti ja osaa analyttisesti tarkastella liike-elämän ongelmia laajemmassa kontekstissa.
Pätevyys	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentit 80 %

Harjoitustehtävät 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Henkilökohtainen myyntityö

Tunnus: SEL1LZ002
Laajuus: 6 op (162 h)
Ajoitus: 2. lukukausi
Kieli: suomi ja englanti
Opintojakson taso: perusopinnot
Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Myyntityön koulutusohjelman opintojakso Yritystoiminnan perusteet BUS1LZ001 tai vastaavat opinnot.

Oppimistavoitteet

Opiskelija oppii teorian ja käytännön harjoittelun kautta asiakaspalvelun myyntiprosessin eli asiakaskohtaamisen eri vaiheissa käytettäviä tekniikoita, jotka liittyvät valmistautumiseen ja tuotetuntemukseen, tarvekartoitukseen, tuotteen esittämiseen, vastaväitteiden käsittelyyn ja kaupan päättämiseen.

Lisäksi opiskelija ymmärtää ständityöskentelyn ja -myynnin erityispiirteet sekä perehtyy puhelimen käyttöön myyntityön välineenä.

Opiskelija hahmottaa vaativaa henkilökohtaista myyntityötä tekevän ammattilaisen tarvitseman osaamisen osa-alueet sekä liittyy opintojakson tavoitteet omaan myynnin asiantuntijaksi kasvuunsa.

Opiskelija saa itselleen DiSC-käyttäytymisprofiilin ja tutustuu omaan käyttäytymistyylinsä sekä oppii tunnistamaan vuorovaikutustilanteissa erilaisten ihmisten käyttäytymistä ja odotuksia.

Sisältö

- Myyntiprosessi
- Tekniikat myyntiprosessin eri vaiheissa, kuten valmistautuminen ja tuotetuntemus, tarvekartoitus, tuotteen esittäminen, vastaväitteiden käsittely ja kaupan päättäminen
- DiSC-vuorovaikutustyyli
- Ständimyynti
- Puhelin myynnin työkaluna
- Myyntitilanneharjoitus

Työelämäyhteydet

Opintojakson aikana tehtävät myyntitekniikkaharjoittelut tapahtuvat kumppaniyritysten tuotteilla. Harjoitteluun liittyvät opetushetket tehdään yhteistyössä Sales Forum -kumppaniyritysten kanssa.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 56 h
Itsenäinen opiskelu 105 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojakso muodostuu lähiopetuksesta, ryhmätyöskentelystä sekä itsenäisestä työskentelystä. Opintojakson suoritus edellyttää lähiopetukseen ja ryhmätyöhön osallistumista. Myyntiharjoitteet ovat pakollisia.

Lähiopetus muodostuu osallistavista luennoista, teemakeskusteluista ja ryhmätyönä tehtävistä tekniikkaharjoituksista valituilla tuotteilla, yksilötyönä tehtävästä myyntitilanneharjoituksesta, ständityöskentelyyn ja puhelintyöskentelyyn liittyvistä valmennuksista ja harjoiteluista sekä mahdollisista vierailuluennoista.

Ryhmätyönä kootaan tuotteen myyntikansio.

Itsenäinen työskentely muodostuu teemakeskusteluihin valmistavasta opiskelusta sekä tutkielman kirjoittamisesta myyntitekniikoista, memojen laatimisesta, mahdollisista asiantuntijaluennoista sekä oman oppimisen arvioinnista.

Vastuopettaja(t)

Pirjo Pitkäpaasi, Pasila

Oppimateriaalit

Jobber, D., Lancaster, G. 2009. Selling and Sales Management. Prentice Hall
Pink, D.H. 2013. To Sell is Human. The surprising truth about persuading, convincing, and influencing others. Canongate Books Ltd.
Rubanovitsch, M. D. & Aalto, E. 2007. Myy enemmän – myy paremmin. WSOYpro.
Tracy, B. 2004. The Psychology of Selling. Increase Your Sales Faster and Easier Than You Ever Thought Possible. Thomas Nelson, Inc.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 -5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee joiltakin osin henkilökohtaisen myyntityön prosessin vaiheet ja eri vaiheissa käytettäviä tekniikoita. Hän ymmärtää joiltakin osin asiakaspalvelun ja puhelimen roolin henkilökohtaisessa myyntityössä.	Opiskelija tuntee henkilökohtaisen myyntityön prosessin vaiheet ja eri vaiheissa käytettävät tekniikat. Hän ymmärtää asiakaspalvelun ja puhelimen roolin henkilökohtaisessa myyntityössä.	Opiskelija tuntee erittäin hyvin henkilökohtaisen myyntityön prosessin vaiheet ja eri vaiheissa käytettävät tekniikat. Hän ymmärtää erittäin hyvin asiakaspalvelun ja puhelimen roolin henkilökohtaisessa myyntityössä.
Taidot	Opiskelija tunnistaa osittain erilaiset vuorovaikutustyyliä ja osaa sopeuttaa omaa käyttäytymistään tyyliä vastaavasti. Hän hallitsee ohjattuna myyntikeskustelun läpiviennin.	Opiskelija tunnistaa erilaiset vuorovaikutustyyliä ja osaa sopeuttaa omaa käyttäytymistään tyyliä vastaavasti. Hän hallitsee myyntikeskustelun läpiviennin.	Opiskelija tunnistaa hyvin erilaiset vuorovaikutustyyliä ja osaa sopeuttaa omaa käyttäytymistään tyyliä vastaavasti. Hän hallitsee hyvin myyntikeskustelun läpiviennin.
Pätevyys	Opiskelija osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Opiskelija osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Hän osaa toimia melko itsenäisesti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen ryhmän työskentelyyn. Hyvä kyky toimia itsenäisesti. Innovatiivisuus, positiivinen asenne + aikataulujen noudattaminen.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakson kokonaisarvosana muodostuu seuraavien painotuksien kolmesta osasta:

- 1) Tutkielma myyntitekniikoista ja oman oppimisen arviointi (yksilötyö) 40 %
- 2) Tuotteen myyntikansio (ryhmätyö) 30 %
- 3) Aktiivisuus (osallistuminen lähiopetukseen) ja vertaisarviointi 30 %

Opintojakson suorittamisen edellytyksenä on lisäksi annettujen tehtävien (mm. myyntiharjoitusten) suoritus hyväksytysti.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Laskentatoimi

Tunnus: ACC1LZ002
Laajuus: 6 op (156 h)
Ajoitus: 2. lukukausi
Kieli: suomi
Opintojakson taso: perusopinnot
Opintojakson tyyppi: pakollinen

Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää taloudellista tietoa ja osaa hyödyntää sitä myynti- ja siihen liittyvässä työssä. Opiskelija ymmärtää laskennan roolin yrityksessä sekä virallisen että operatiivisen laskennan osalta ja osaa hyödyntää sitä.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa analysoida virallista tuloslaskelmaa ja tasetta sekä ymmärtää niiden rakenteen ja keskinäisen yhteyden sekä, miten tulos ja tase muodostuvat.
- osaa soveltaa tavallisimpia taloudellisia tunnuslukuja sekä niiden viitearvoja sekä vetää johtopäätöksiä niiden perusteella.
- ymmärtää operatiivisen laskennan merkityksen liiketoiminnan ohjauksen ja seurannan kannalta.
- osaa soveltaa erilaisia tuotekalkyyli menetelmiä sekä arvioida toimintaa niiden perusteella.
- kykenee päättämään myyntityöhön liittyvien päätösten ja toimenpiteiden vaikutuksen yrityksen tulokseen.

Sisältö

- Tuloslaskelma ja tase yrityksen toiminnan kuvaajana
- Keskeiset tunnusluvut tilinpäätösten perusteella
- Kannattavuuden osatekijät
- Katetuottolaskenta
- Tuotekohtaisten kustannusten selvittäminen
- Hinnoittelu
- Budjetoinnin perusteet

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 64 h
Itsenäinen opiskelu 91 h
Oman oppimisen arviointi 1 h
Oppiminen pohjautuu vuorovaikutteisiin lähitunteihin sekä itsenäisiin harjoitustehtäviin.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Ulrika Lindblad

Oppimateriaalit

Operatiivinen laskenta: Soile Tomperi: Yrityksen taloushallinto 3 / Kannattavuus- ja kustannuslaskenta Edita 2008 tai myöhempi
Opettajan jakama materiaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tietää ulkoisen ja sisäisen laskentatoimen peruskäsitteitä sekä laskentamenetelmiä.	Opiskelija tietää pääosin ulkoisen ja sisäisen laskentatoimen peruskäsitteet sekä laskentamenetelmien käyttötarkoitukset.	Opiskelija tietää ulkoisen ja sisäisen laskentatoimen peruskäsitteet, käyttötarkoitukset sekä niiden erilaiset soveltamismahdollisuudet.
Taidot	Opiskelija osaa hoitaa yksittäisiä ulkoiseen ja sisäiseen laskentatoimeen liittyviä tehtäviä	Opiskelija osaa laatia ulkoisen ja sisäisen laskentatoimen laskelmia sekä laskea näihin liittyviä tunnuslukuja.	Opiskelija osaa itsenäisesti laatia ulkoisen ja sisäisen laskentatoimen laskelmia sekä laskea näihin liittyviä tunnuslukuja erilaisiin

Pätevyys	hallitsematta kokonaisuutta. Opiskelija osaa jossain määrin soveltaa oppimiaan asioita käytäntöön.	Opiskelija osaa soveltaa oppimiaan asioita käytäntöön myynti- tai siihen liittyvässä työssä.	päätöksentekotilanteisiin. Opiskelija osaa erittäin hyvin soveltaa oppimiaan asioita käytäntöön myyntityön vaativissakin päätöksentekotilanteissa.
-----------------	---	--	---

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kokeet 70 %

Harjoitustyöt 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös

Yritysoikeus

Tunnus: LAW1LZ002
Laajuus: 3 op (81 h)
Ajoitus: 2. lukukausi
Kieli: suomi
Opintojakson taso: perusopinnot
Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija oppii hahmottamaan suomalaista oikeusjärjestelmää osana eurooppalaista oikeudellista yhteisöä ja kehittää valmiuksiaan vastuulliseen yhteiskunnan normit huomioon ottavaan liiketoimintaan. Ammatillisesti merkityksellisen juridisen tiedon hakemisen valmiudet ja soveltamisen edellytykset kehittyvät erityisesti markkinointiin ja kauppaan liittyen. Opiskelijan oma oikeudellinen ajattelukyky jäsentyy ja soveltamisvalmius kasvaa tukemaan muuta ammattikorkeakouluopiskelua.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää suomalaisen oikeusjärjestelmän pääpiirteet, aseman kansainvälisesti ja osana Euroopan unionia
- tuntee yrityksen ja sen sidosryhmien toimintaan liittyvän keskeisen normiympäristön
- pystyy itsenäisesti tekemään liiketoimintaan ja erityisesti myyntitoimintoihin liittyvät tavanomaiset oikeustoimet
- osaa ennakoita ratkaisujensa oikeudellisia vaikutuksia
- osaa hakea juridista tietoa luotettavista lähteistä.

Sisältö

- Oikeusjärjestyksen yleiset perusteet ja peruskäsitteet
- Yhtiöoikeuden perusteet ja yritysmuodot
- Sopimuksen peruselementit ja edustus
- Liikekaupan ja kuluttajasuojen pääpiirteet
- Markkinoinnin ja liikekilpailun sääntely
- Velat ja vakuudet, täytäntöönpano

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla käsitellään työelämälähtöisiä oppimistehtäviä ja tuomioistuimissa käsiteltyjä oikeustapauksia.

Kansainvälisyys

Opintojaksolla tarkastellaan Suomen oikeusjärjestyksen suhdetta kansainväliseen oikeuteen ja Euroopan unionin oikeuteen.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 28 h
Tentti 2 h
Itseohjautuvaa opiskelua 50 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

-

Oppimateriaalit

Suojanen, Kalevi – Savolainen, Hanna – Vanhanen, Pekka: Opi oikeutta 1, Jyväskylä 2008.

Opettajan ilmoittama muu materiaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelijalla on käsitys oikeusjärjestelmän keskeisistä osista ja hän tuntee varallisuus oikeudellisia käsitteitä ja hallitsee perustiedot irtaimen kaupan sääntelystä. Opiskelija tuntee yhtiöoikeuteen sekä velkasuhteisiin ja vakuuksiin liittyvät tavallisimmat peruskäsitteet.	Opiskelijalla on käsitys suomalaisesta oikeusjärjestelmästä. Hän ymmärtää opintojakson aihepiiriin liittyvät keskeisimmät oikeussäännökset kuten varallisuus oikeudelliset käsitteet ja niiden väliset yhteydet sekä niiden vaikutuksen liiketoimintaan. Opiskelija tuntee sopimuksen peruselementit ja kaupan osapuolten keskeiset oikeudet ja velvoitteet.	Opiskelijalla on selkeä käsitys opintojakson aihepiiriin liittyvästä liiketoiminnan lainsäädännöstä. Hän osaa keskeiset varallisuus oikeudelliset käsitteet ja hallitsee sekä useita eri tilanteisiin soveltuvia toimintavaihtoehtoja ymmärtäen niiden vaikutukset liiketoimintaan että sopimuksen peruselementit ja irtaimen kaupan osapuolten oikeudet ja velvoitteet.
Taidot	<i>Opiskelija osaa hakea juridista tietoa ja tehdä liiketoimintaan liittyviä yksinkertaisia päätöksiä opintojakson aihealueiden puitteissa ja laatia tavallisimpia liiketoimintaan liittyviä asiakirjoja.</i>	Opiskelija osaa hakea tietoa opintojaksolla käsitellyistä aihealueista sekä myös käytännössä operoida saamansa tiedon avulla erilaisissa yksityisoikeudellisissa liiketoimintaan liittyvissä tilanteissa.	Opiskelija osaa hakea juridista tietoa oikeista lähteistä ja itsenäisesti soveltaa rinnakkain useampaa tietolähdettä opintojakson aihealueiden puitteissa tradenomien erilaisissa käytännön työtehtävissä. Hän osaa laatia yksinkertaisen yksityisoikeudellisen asiakirjan.
Pätevyys	Ei arvioida	Ei arvioida	Ei arvioida

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oppiminen arvioidaan tentillä, oppimistehtävillä ja osallistumisaktiivisuudella. Näiden arvioinnin painotukset ilmoitetaan tarkemmin opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Logistiikka

Tunnus: LOG1LZ001
Laajuus: 3 op (81 h)
Ajoitus: 2. lukukausi
Opetuskieli: suomi
Opintojakson taso: ammattiopinnot
Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut Myyntityön koulutusohjelman pakolliset 1. lukukauden opinnot.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa ja ymmärtää

- myynnin ja logistiikan pelaaminen yhteen
- logistiset perusprosessit
- logistiikan vaikutuksen kilpailukykyyn
- varastojen ohjaamisen ja kehittämisen perustaidot
- ostojen vaikutukset toimitusketjuun
- valita sopivimman kuljetusmuodon
- tunnistaa logistiikan ympäristövaikutukset.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään seuraavia teemoja:

- Logistiikan kokonaisprosessi
- Yrityksen toimitusketjun hallinta - Supply Chain Management (SCM)
- Kuljetus-, huolinta- ja varastoprosessit
- Kestävä kehitys logistiikassa

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h
Ryhmätyöt ja oppimistehtävät 20 h
Itsenäinen opiskelu 24 h
Tentti 4 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuopettaja

Irma Mäkäpäinen-Suni
Jukka Tikka

Oppimateriaali

Moodlen materiaali

Balac, Maarit. 2009. Ostajan opas myyjälle. Suomen Yrityskirjat

Logistiikan ja toimitusketjun hallinnan perusteet. 2001. Logistiikan Maailma

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot			
Logistiikan peruskäsitteet	Opiskelija hallitsee logistiikan ja varastojen peruskäsitteet.	Opiskelija hallitsee logistiikan ja varastojen peruskäsitteet sekä osaa kuvata materiaalivirtoja.	Opiskelija hallitsee kaikki kuusi aihealuetta lähes virheettömästi.
Tilaus-toimitusprosessi	Harjoitustehtävien taso on tyydyttävä.	Harjoitustehtävien taso on hyvä.	Harjoitustehtävien taso on kiitettävä

Varasto-, osto- ja kuljetusprosessit
Materiaalivirtojen kuvaaminen
JIT
Ympäristövaikutukset

Taidot

Kyky soveltaa tietoja logistiikan
perustehtävien suorittamiseen ja niiden
kehittämiseen

Pätevyys

Edellisten sekä henkilökohtaisten
muiden valmiuksien hyväksikäyttö
omaan ammatilliseen
henkilökohtaiseen kehittymiseen

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen tentti 50 %

Läsnäolo tunnilla 10 %

Oppimistehtävät 40 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa

Yritysmarkkinointi ja asiakassuhteet

Tunnus: MAR1LZ001
Laajuus: 6 op (162 h)
Ajoitus: 2. lukukausi
Kieli: suomi
Opintojakson taso: perusopinnot
Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Lähtötasona Yritystoiminnan perusteet BUS1LZ002 -opintojakso.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija

- tuntee hyvin asiakaslähtöisen markkinoinnin ajattelutavan ja asiakkuuksien merkityksen yritykselle niin kuluttaja- kuin yritysmarkkinoinnissakin.

Jakson suorittanut opiskelija

- osaa analysoida yrityksen toimintaympäristöä
- osaa valita yrityksen tilanteeseen sopivat kilpailukeinoratkaisut
- ymmärtää markkinoinnin suunnitteluprosessin.

Tavoitteena on myös markkinoinnin keskeisen terminologian oppiminen sekä suomeksi että englanniksi.

Sisältö

Opintojakson aikana perehdytään niin viimeisimpään markkinoinnin teoriaan kuin käytännön markkinointiin. Keskeisenä näkökulmana on asiakkuuden syntyminen ja sen ylläpitäminen. Kaikkia opintojaksoon kuuluvia asioita tarkastellaan sekä B2C- että B2B-yritysten näkökulmasta. Tärkeimpiä teemoja ovat markkinoinnin suunnittelu, organisaatioiden ja kuluttajien ostokäyttäytyminen sekä markkinoinnin kilpailukeinojen käyttö.

Työelämäyhteydet

Koko opintojakson ajan haetaan esimerkkejä ja sovelletaan opittua konkreettisiin yrityksiin. Opiskelijat valmistelevat ryhmätöinä esityksiä erilaisista ajankohtaisista yrityksiin liittyvistä aiheista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojaksolla käytetään interaktiivisia luentoja, keskusteluja, ryhmätöitä ja niihin liittyviä esityksiä sekä opiskelijoiden henkilökohtaisiin portfolioihin liitettäviä oppimistehtäviä.
Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuopettaja(t)

Leena Korttilalli

Oppimateriaalit

Amstrong G. & Kotler P. 2011 tai uudempi: Marketing: an introduction. Pearson Education International, Upper Saddle River, New Jersey.
Muu kurssilla jaettava / ilmoitettava materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee joitain markkinoinnin peruskäsitteitä ja hahmottaa markkinoinnin kilpailukeinoja sekä markkinoinnin suunnittelu- prosessin sisältöä.	Opiskelija tuntee markkinoinnin peruskäsitteet, kilpailukeinot ja suunnitteluprosessin Hän osaa yhdistää peruskäsitteitä ja kilpailukeinoja opintojaksolla suoritettaviin	Opiskelija tuntee ja ymmärtää erittäin hyvin markkinoinnin peruskäsitteet, kilpailukeinot ja suunnitteluprosessin. Hän osaa kiitettävästi yhdistää peruskäsitteitä ja kilpailu-

		tehtäviin.	keinoja opintojaksolla suoritettaviin tehtäviin.
Taidot	Opiskelija pystyy ryhmässä hankkimaan tietoa ja kuvaamaan keskeistä sisältöä. Hän suoriutuu rutiinomaisesti opintojakson tehtävistä.	Opiskelija pystyy osin itsenäiseen tiedon hankintaan ja tiedon arviointiin. Hän suoriutuu hyvin opintojakson tehtävistä.	Opiskelija pystyy itsenäisesti hankkimaan tietoa sekä kuvaamaan ja arvioimaan sitä. Hän suoriutuu tehtävistä erittäin hyvin.
Pätevyys	Opiskelija osallistuu vähäisesti ryhmätehtäviin. Vähäinen itsenäinen panostus.	Opiskelija osallistuu hyvin ryhmätehtäviin. Hän toimii melko itsenäisesti. Hän noudattaa aikatauluja.	Erittäin aktiivinen osallistuminen ryhmätehtäviin. Hyvä kyky toimia itsenäisesti. Opiskelija noudattaa aikatauluja ja asennoituu positiivisesti.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakson arviointi koostuu seuraavista osista:

Osallistuminen lähiopetukseen 10 %

Tentti 40 %

Ryhmätyö ja sen esittäminen 30 %

Käsittekartat 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Affärssvenska 1

Tunnus: SWE1LZ001A
Laajuus: 3 op (81 h)
Ajoitus: 2. lukukausi
Kieli: ruotsi
Taso: perusopinnot
Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Hyväksytyt suoritukset: Ruotsin tasokoe tai Ruotsin kielen perusteita (SWE8LZ003) sekä Repetera svenska (SWE8LZ004) tai HELIn opintojakso Träna strukturer SWE8LH001.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa viestiä kohteliaasti ja tehokkaasti työelämän tavallisissa viestintätilanteissa
- osaa kertoa yrityksestä ja tuotteesta/palvelusta
- pystyy hyödyntämään myyntiä käsitteleviä helpohkoja tekstejä
- haluaa käyttää kielitaitoaan ja kehittää sitä edelleen.

Sisältö

- Itsestä, opiskelusta, työstä ja yrityksestä kertominen
- Asiakaskontaktin luominen kirjallisesti ja suullisesti
- Päivittäistä viestintää työpaikalla
- Herätteitä kielialueen kulttuuriin
- Oikeakielisyystehtäviä

Työelämäyhteydet

Opiskelijoiden työelämäkokemuksia pohtivia tehtäviä
Yritysvierailu

Opetus ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h
Itsenäinen työskentely 48 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Kirjalliset tehtävät suoritetaan mm. prosessikirjoituksena, jossa hiotaan oikeakielisyyttä. Lähitunneilla harjoitellaan suullista kieltä pareittain ja pienryhmissä. Asiatietoa työstetään keskustelemalla. Syventävää tietoa opiskelijat hakevat Internetistä, ruotsinkielisistä päivä- ja ammattilehdistä.

Vastuopettaja(t)

Kirsi Lehtoviita

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan opintojakson alussa.
Ajankohtaisia sekä linjakohtaisia lehtiartikkeleita ja tv-ohjelmia, verkkomateriaalia

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot			
Taidot	Opiskelija osoittaa tyydyttävää kielitaitoa	Opiskelija osoittaa melko hyvää kielitaitoa kirjallisissa ja suullisissa tehtävissä. Opiskelijalla on valmiuksia itsenäiseen työskentelyyn sekä valmiuksia kehittää ja soveltaa tietojaan ja	Opiskelija osoittaa erittäin hyvää kielitaitoa kirjallisissa ja suullisissa tehtävissä. Opiskelija kykenee itsenäiseen työskentelyyn sekä kehittymään ja soveltamaan tietojaan ja

yksinkertaisissa kirjallisissa ja suullisissa tehtävissä. taitojaan tavallisissa työtilanteissa.

taitojaan työtilanteissa.

Pätevyys

Työelämän peruskielitaito (A2.1)

Hyvä työelämän peruskielitaito (B1.2)

Hyvä työelämän peruskielitaito (B1.2)

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen kielitaito: tentti (70 %), etätehtävät ja tuntiaktiivisuus (30 %)

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpalissa.

Opintojakson suorittaminen edellyttää kokeiden ja etätehtävien hyväksytyä suoritusta sekä aktiivista osallistumista opintojaksolle.

Arvosanat 3 - 5 edellyttävät kommunikointia opettajan kanssa ruotsiksi.

Myyntityön matematiikka 2

Tunnus: MAT1LZ002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Myyntityön matematiikka 1 (MAT1LZ001) tai Liike-elämän matematiikka 1 (MAT1LH001) -opintojakson.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa koronkorkolaskun perusteet
- tuntee finanssimatematiikan käsitteet
- kykenee valitsemaan käytännön työtehtävissä tarvittavat oikeat laskentamenetelmät
- tuntee erilaiset luottomuodot ja niihin liittyvät laskelmat
- kykenee vertailemaan investointien kannattavuutta ja soveltaa niitä perusteltuihin myyntikeskusteluihin
- osaa tunnistaa ja arvioida markkinamahdollisuuksia
- osaa käyttää sujuvasti Excel-ohjelmaa laskelmissa.

Sisältö

- Koronkorkolaskut
- Jaksolliset suoritukset
- Luottomuodot ja todelliset vuosikorkokannat
- Investointilaskelmat.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tentti 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettaja(t)

Katri Währn, Pasila

Oppimateriaalit

Saaranen, P., Koltola, E., ja Pösö, J. 2014. Liike-elämän matematiikka. Edita.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu luennoitsijan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Kriteerit on kuvattu asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Opiskelija osaa hyvin soveltaa korkolaskua vähintään kahteen arvioinnin kohteena olevista osa-alueista: koronkorkolasku, jaksolliset suoritukset, luottomuodot, todelliset vuosikorkokannat tai investointilaskelmat. Hän tunnistaa keskeiset käsitteet annetuista tilanteista.	Opiskelija hallitsee neljä arvioinnin kohteena olevaan aihealuetta koronkorkolasku, jaksolliset suoritukset, luottomuodot, todelliset vuosikorkokannat tai investointilaskelmat. Hän osaa keskeisten käsitteiden osalta tuottaa verbaalisen, symbolisen ja kuvallisen esitysmuodon, kun yksi esitysmuoto annetaan.	Opiskelija jallitsee hyvin kaikki viisi aihealuetta (koronkorkolasku, jaksolliset suoritukset, luottomuodot, todelliset vuosikorkokannat tai investointilaskelmat) ja ymmärtää niiden merkityksen liike-elämän sovelluksissa. Hän osaa määritellä verbaalisesti, symbolisesti ja kuvallisesti kaikki tärkeimmät käsitteet. Hän osaa soveltaa käsitteitä laajempiin yhteyksiin.
Taidot	Opiskelija on omaksunut	Opiskelija osaa verbaalisesti selittää ja	Opiskelija osaa liike-elämän ongelmissa

	ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet, käyttäytyy hyvin ja asenne työskentelyyn on oikea. Hän suoriutuu rutiininomaisista sovellustilanteista.	tulkita saamia tuloksia. Opiskelija osaa osin itsenäisesti valita oikeat laskentamenetelmät ja kerätä niiden ratkaisemiseen tarvittavat tiedot.	valita oma-aloitteisesti oikeat laskentamenetelmät. Lisäksi hän osaa tehdä laskutulosten perusteella oikeita toimenpidepäätöksiä. Opiskelija toimii oma-aloitteisesti, kriittisesti ja osaa analyttisesti tarkastella liike-elämän ongelmia laajemmassa kontekstissa.
Pätevyys	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 80 %

Harjoitustehtävät 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Viestintä 2

Tunnus: COM2LZ002
Laajuus: 3 op (81 h)
Ajoitus: 3. lukukausi
Kieli: suomi
Taso: ammattiopinnot
Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Viestinnän opintojakso Viestintä 1 COM1LZ001 on suoritettuna.

Oppimistavoitteet

Viestinnän opinnoissa syvennetään henkilökohtaisen viestinnän ja yhteisviestinnän kirjallisia ja suullisia taitoja, joita tarvitaan erityisesti myyjän työssä. Tavoitteena on, että opitut viestinnän tiedot ja taidot tukevat myyjän ammatti-identiteettiä sekä tarjoavat käytännön työkaluja erilaisiin kirjallisiin ja suullisiin työelämän viestintätilanteisiin.

Sisältö

- Liikeviestinnän periaatteet ja kaupankäynnin kirjeet
- Sähköposti- ja verkkoviestintä
- Vaikuttaminen kirjallisessa ja suullisessa viestinnässä myynnin tehtävissä
- Reklamaatiotilanteiden viestintä

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään työelämälähtöisiä yksilö- ja ryhmätöitä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 26 h
Verkko-opiskelu ja itsenäinen työskentely 54 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Lähtunneilla on luento-opetusta, keskusteluja ja ryhmätöitä. Opintojaksolla annetaan ja saadaan myös vertaispalautetta. Opiskelu keskittyy itsenäiseen tiedonhankintaan ja tekstien tuottamiseen sekä esitysten valmisteluun ja pitoon.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja

Hanna Tani, Pasila

Oppimateriaalit

Aulanko, M. 2005. Rohkeasti puhumaan - luonteva esiintyminen. WSOY.

Karhu, M. & Salo-Lee, L. & Sipilä, J. & Selänne, M. & Söderlund, L. & Uimonen, T. & Yli-Kokko, P. 2005. Asiantuntija viestii - ajatuksesta vaikutukseen. Inforviestintä Oy.

Koskimies, R. 2002. Asiantuntijan esiintymistaito. Oy Finn Lectura Ab.

Lohtaja, S. & Kaihovirta-Rapo, M. 2007. Tehoa työelämän viestintään. WSOYPro.

Miettinen, S. & Torkki, J. 2008. Neuvotteluvalta - miten tulen huippuneuvottelijaksi? WSOY.

Torkki, J. 2006. Puhevalta - Kuinka kuulijat vakuutetaan. Otava.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on kuvattu asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

Kohteet

Tiedot	Opiskelija tuntee joiltakin osin liikeviestinnän periaatteet ja ymmärtää välttävästi viestintätaitojen merkityksen myyntityössä.	Opiskelija tuntee liikeviestinnän periaatteet ja ymmärtää viestintätaitojen merkityksen myyntityössä melko hyvin.	Opiskelija hallitsee liikeviestinnän periaatteet erinomaisesti. Hän ymmärtää viestintätaitojen merkityksen myyntityössä.
Taidot	Opiskelija hoitaa oman osuutensa tehtävistä, mutta täydennettävää ja muokattavaa on paljon	Opiskelijan laatimat liike-elämän viestit ja asiakirjat sekä suulliset esitykset ovat kielellisesti viimeistelyä ja pienin muokkauksin lähetys- tai julkaisukelpoisia.	Opiskelijan laatimat liike-elämän viestit ja asiakirjat sekä suulliset esitykset ovat sisällöltään asiallisia ja erottuvia sekä kielellisesti viimeistelyä ja sellaisenaan lähetys- tai julkaisukelpoisia.
Pätevyys	Opiskelija osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan, osoittaa vain vähäistä itsenäistä panostusta ja lipsuu sovitusta aikataulusta. Hän osoittaa kuitenkin yhteistyökykyä ja positiivista asennetta.	Opiskelija osallistuu aktiivisesti opintojaksolle, noudattaa aikatauluja ja osaa toimia melko itsenäisesti. Hän on yhteistyökykyinen ja hänen asenteensa on positiivinen.	Opiskelija osallistuu erittäin aktiivisesti työskentelyyn, noudattaa aikatauluja ja toimii ryhmän jäsenenä vastuuntuntoisesti ja itsenäisesti. Hänen asenteensa on positiivinen.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjalliset tuotokset 50 %

Suulliset tehtävät 30 %

Aktiivisuus, läsnäolo ja palautteenannot 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksolle/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Rahoitus

Tunnus: ACC2LZ001
Laajuus: 3 op (81 h)
Ajoitus: 4. lukukausi
Kieli: Suomi
Opintojakson taso: ammattiopinnot
Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Laskentatoimen opintojakson ACC1LZ002

Oppimistavoitteet

Suoritettuaan opintojakson opiskelija

- ymmärtää rahoitusmarkkinoiden toiminnan peruseriaatteet ja yrityksen eri roolit rahoitusmarkkinoilla
- osaa soveltaa rahoituksen keskeisiä laskelmia kuten investointi- ja käyttöpääomalaskelmia
- ymmärtää rahoitusratkaisujen merkityksen myyjän työssä sekä ostavan että myyvän yrityksen näkökulmasta.

Sisältö

Opintojakso tarkastelee yritysrahoitusta myyjän työn näkökulmasta erityisesti Business to Business -myynnissä. Peruskäsitteiden sisäistämisen ohella opiskelija perehtyy käytännön työssä esiin tuleviin rahoitusratkaisuihin ja niiden vaikutukseen yrityksen päätöksentekoon.

- Rahoitusmarkkinat ja niiden merkitys erityyppisille yrityksille
- Rahoituksen peruskysymykset
- Investointipäätökset
- Käyttöpääoman hallinta
- Rahoitusratkaisut osana myyntityötä

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla voi vieraila työelämän edustajia.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 28 h
Itsenäinen ja ryhmätyöskentely 52 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Pekka Palomäki, Pasila

Oppimateriaalit

Leppiniemi Jarmo, 2009 . Rahoitus, WSOY Helsinki , osittain
Muu opettajan osoittama materiaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min.40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee yritysrahoituksen peruskäsitteitä ja joitakin olennaisimpia rahoitusmarkkinoiden toimijoita	Opiskelija tuntee yritysrahoituksen peruskäsitteet ja rahoitusmarkkinoiden rakenteet ja ymmärtää rahoituksen	Opiskelija ymmärtää perusteellisesti rahoituksen merkityksen yrityksen toiminnassa ja nykyaikaisten rahoitusmarkkinoiden rakenteen ja

		merkityksen myyntityössä	merkityksen sekä kehityspiirteet.
Taidot	Osaa tunnistaa rahoitukseen liittyviä tekijöitä erilaisten yritysten toiminnassa ja osaa joitakin investointilaskelmien peruseriaatteita ja osan käyttöpääomalaskelmien laadintaperiaatteista.	Opiskelija osaa kuvata eri rahoitusmarkkinatoimijoiden merkityksen yritysrahoituksen ja myyntityön kannalta ja osaa tehdä investointilaskelmia ja käyttöpääomalaskelmia pääosin virheettömästi	Opiskelija osaa analysoida rahoitusmarkkinoiden tilan ja eri toimijoiden vaikutuksen erityyppisiin yritysrahoitusta koskeviin päätöstilanteisiin ja osaa tehdä investointilaskelmia ja käyttöpääomalaskelmia virheettömästi erilaisissa päätöstilanteissa
Pätevyys	Opiskelija pystyy hyödyntämään rahoitusta koskevaa informaatiota yritystä analysoidessaan	Pystyy vertailemaan rahoitukseen liittyviä tekijöitä oppimistilanteissa ja myyntitoimenpiteiden tueksi.	Osaa käyttää rahoitusratkaisuja myyntityössä ja oppimistilanteissa päätöksentekoa edistävinä tekijöinä

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen koe 70 %

Etätehtävät ja harjoitukset 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Itsensä johtaminen ja tiimityö

Tunnus: LEA2LZ002
Laajuus: 3 op (81 h)
Ajoitus: 3. lukukausi
Kieli: suomi
Taso: ammattiopinnot
Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolle hyväksyminen edellyttää Myyntityön koulutusohjelman Yritystoiminnan perusteet -opintojakson (BUS1LZ001) suoritusta.

Oppimistavoitteet

Työntekijänä ja esimiehenä toimitaan vuorovaikutuksessa muihin työyhteisön jäseniin. Työn imu, tiimityötaidot ja tuloksellinen yhteistyö syntyvät hyvästä itsetuntemuksesta ja kyvystä tunnistaa omaan käyttäytymiseen vaikuttavia tekijöitä. Hyvät itsensä johtamisen taidot auttavat työyhteisön jäsentä toimimaan tavoitteellisesti ja tehokkaasti, motivoituneena ja omia voimavarojaan hyödyntäen.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää itsensä johtamisen merkityksen
- tunnistaa omia vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan itsensä johtamisen eri osa-alueilla ja osaa tavoitteellisesti kehittyä tunnistamallaan alueilla
- tunnistaa omaan käyttäytymiseensä vaikuttavia tekijöitä ja on tietoinen oman käyttäytymisen vaikutuksista muihin ihmisiin
- on oppinut keinoja kehittää itsetuntemustaan, muutosvalmiuttaan ja ammatti-identiteettiään.

Sisältö

Itsensä johtaminen

- Itsensä johtamisen eri osa-alueiden läpikäynti: Osa-alueet mm: Ura, ihmissuhteet, rentoutuminen, luovuus, itsensä kehittäminen, terveys ja ravinto, liikunta
- Itsensä johtamisen nykytilanteen arviointi
- Tavoitteiden laatiminen ja priorisointi itsensä johtamisen kehittämiseksi
- Konkreettisten toimenpiteiden suunnittelu ja toteuttaminen tavoitteiden saavuttamiseksi
- Tavoitteiden ja konkreettisten toimenpiteiden seuranta
- Muutoksen merkitys itsensä johtamisen näkökulmasta

Vuorovaikutus ja tiimityö

- Aktiivinen kuuntelu ja kuunteluharjoitukset
- Erilaisten työtyyppien tunnistaminen
- Tunneällyn hyödyntäminen vuorovaikutuksessa

Opetus- ja oppimismenetelmät

Keskusteluluennot
Toiminnalliset harjoitukset
Itsensä johtamisen portfolion rakentaminen
Reflektioiva oppiminen
Oman oppimisen arviointi 1 h

Yritysyhteistyö

Opintojaksolla vierailee yritysvieraita mahdollisuuksien mukaan.

Vastuopettaja(t)

Satu Harkki, Pasila

Oppimateriaalit

Aihealueisiin liittyvät artikkelit, kirjat ja muu opettajan antama materiaali.

Sydänmaalakka P. 2006. Älykäs itsensä johtaminen. Talentum. Helsinki.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Toiminnallisiin harjoituksiin osallistuminen 30 %
Itsensä johtamisen reflektioiva portfolio ja itsearviointi 40 %
Yksilötyö ja sen esittäminen 20 %
Tentti 10 %

Arviointikriteerit ilmoitetaan tehtävänannon yhteydessä.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Organisaatiokäyttäytyminen

Tunnus: LEA2LZ005
Laajuus: 6 op (162 h)
Ajoitus: 3. lukukausi
Kieli: suomi
Opintojakson taso: ammattiopinnot
Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojaksolle hyväksyminen edellyttää Myyntityön koulutusohjelman Yritystoiminnan perusteet (BUS1LZ001) -opintojakson suoritusta.

Opintojakso suoritetaan yhdessä opintojaksojen Itsensä johtaminen ja tiimityö (LEA2LZ002) ja Tieto- ja tutkimusmenetelmät myyntityössä (MET2LZ001) kanssa.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- oppii ymmärtämään, miten organisaatiot saavuttavat tavoitteensa ihmisten ja ryhmien avulla.
- ymmärtää myyntiorganisaatiossa toimivien ihmisten käyttäytymistä sekä esimiehen että muun henkilöstön näkökulmasta.
- oppii hyödyntämään opiskelemaansa teoriaa oppimistehtävänä tehtävässä empiirisessä tutkimuksessa. Oppimistehtävän tekeminen antaa opiskelijalle valmiuksia myös opinnäytetyön tekemiseen.

Sisältö

- Yksilön työkäyttäytymistä tarkastellaan persoonallisuuden, työmotivaation ja sitoutumisen sekä oppimisen kannalta.
- Ryhmien toiminnan tarkastelu keskittyy ryhmän muodostumiseen, ryhmän normeihin ja rooleihin sekä tiimeihin ja niiden ominaisuuksiin.
- Organisaatiotason tarkastelussa perehdytään organisaatorakenteisiin, organisaatiokulttuuriin ja organisaation muutokseen sekä oppimiseen organisaatiossa.
- Ihmisten johtamisessa tarkastellaan valtaa ja vaikuttamista, ristiriitatilanteita ja keskeisiä henkilöstöjohtamisen prosesseja kuten rekrytointia, perehdyttämistä, palkitsemisen perusasioita ja työyhteisön kehittämistä.

Työelämäyhteydet

Opiskelijat tekevät ryhmissä oppimistehtävän, jossa he tutkivat ja analysoivat joko itse valitsemassaan tai ohjaajien osoittamassa myyntiorganisaatiossa organisaatiokäyttäytymiseen liittyvää tilannetta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelu tapahtuu lähiopetustunneilla, teemakeskusteluina, ryhmätyöskentelynä ja itseopiskeluna. Opintojaksoon kuuluu kirjallinen tentti.

Oppimistehtävänä on ryhmätyönä tehtävä työelämään liittyvän tilanteen kuvaus ja analysointi. Oppimistehtävän empiirisessä osassa opiskelijat tekevät pienimuotoisen haastattelu- tai kyselytutkimuksen valitussa myyntiorganisaatiossa. Tehtävästä laaditaan opinnäytetyömuotoinen loppuraportti.

Vastuupettaja(t)

Niina Jallinoja

Oppimateriaalit

Surakka T., Laine N. 2012. Käsikirja ammattimaiseen esimiestyöhön.

Opintojakson aihealueisiin liittyvät kirjat ja artikkelit

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen 20 %

Kirjallinen tentti 40 %

Oppimistehtävä 40 %

Myynnin esimiestyö

Tunnus: LEA2LZ007

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut Myyntityön koulutusohjelman pakolliset 1.-3. lukukauden opinnot tai vastaavat opinnot.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on tarkastella myynnin johtamista esimiestyön näkökulmasta. Opintojaksolla keskitytään myyjien- ja myyntitiimien johtamiseen. Tavoitteena on lisätä opiskelijan ymmärrystä esimiehen tehtävistä ja rooleista ja antaa valmiuksia tiiminvetäjän taitojen ja esimiesosaamisen kehittämiseen.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää myynnin esimiestyöhön liittyvät odotukset, vaatimukset ja vastuut.
- ymmärtää esimiestyön merkityksen huippusuoritusten mahdollistajana ja onnistumisen kulttuurin luojana.
- tuntee esimiestyöhön liittyvät henkilöstöjohtamisen työkalut ja menetelmät.
- ymmärtää erilaisten johtamistyylien seurauksia ja vaikutuksia.
- osaa tunnistaa ja ratkaista erilaisia hankalia johtamistilanteita.

Sisältö

- Esimiehen tehtävät ja roolit
- Esimiesosaaminen
- Suorituksen johtaminen
- Kehityskeskustelut
- Vuorovaikutus esimiestyössä
- Vaikeat johtamistilanteet
- Muutosten johtaminen
- Tiimi tuloksen tekijänä

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Etätehtävä 35 h

Tentti ja siihen valmistautuminen 14 h

Oppiminen tapahtuu lähiopetuksessa keskusteluluentojen, harjoitusten, videoiden ja yhteistoiminnallisen oppimisen avulla. Etätehtävän avulla tarkastellaan esimiestyötä case-yrityksissä. Tentti kokoaa opintojaksolla käsitellyt asiat.

Vastuopettaja(t)

Niina Jallinoja, Pasila

Oppimateriaalit

Hyppänen, R. 2007. Esimiesosaaminen - Liiketoiminnan menestystekijä. Edita.

Muu opettajan jakama materiaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kaikki osiot on suoritettava hyväksytysti. Tarkemmat arviointikriteerit tehtävänantojen yhteydessä.

Oppimistehtävä 30 %

Osallistuminen lähiopetukseen 30 %

Tentti 30 %

Itsearviointi 10 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Affärsvenska 2

Tunnus: SWE1LZ001B
Laajuus: 3 op (81 h)
Ajoitus: 3. lukukausi
Kieli: ruotsi
Taso: ammattiopinnot
Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Hyväksytyt suoritus opintojaksosta Affärsvenska I, SWE1LZ001A.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- omaa valmiuksia selviytyä myyntitilanteesta ruotsin kielellä suullisesti
- osaa ottaa huomioon viestinnässään kielialueen kulttuurilliset erityispiirteet
- haluaa kehittää kielitaitoaan edelleen.

Sisältö

- Työpaikan päivittäistä suullista ja kirjallista viestintää
- Myyntineuvottelu
- Koulutusohjelmakohtaisia lehtiartikkeleita
- Herätteitä kielialueen kulttuuriin

Työelämäyhteydet

Yritysvierailu ja/tai vieraileva luennoitsija.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h
Itsenäinen työskentely 48 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Lähtunneilla harjoitellaan suullista kieltä pareittain ja pienryhmissä sekä itsenäisissä esityksissä. Asiatietoa työtetään keskustelemalla. Syventävää tietoa opiskelijat hakevat Internetistä, ruotsinkielisistä päivä- ja ammattilehdistä.

Asiakaspalvelun havainnointia ja sen raportointia.

Vierailun ja luennon raportointi.

Vastuopettaja(t)

Britt-Marie Carlsson

Oppimateriaalit

Kurssimoniste, ajankohtaisia sekä linjakohtaisia lehtiartikkeleita ja tv-ohjelmia, verkkomateriaalia

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1- 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot			
Taidot	Opiskelija osoittaa tyydyttävää kielitaitoa yksinkertaisissa kirjallisissa ja suullisissa tehtävissä.	Opiskelija osoittaa melko hyvää kielitaitoa suullisissa tehtävissä. Opiskelijalla on valmiuksia kehittää ja soveltaa taitojaan tavallisissa työtilanteissa.	Opiskelija osoittaa erittäin hyvää ja luontevaa kielitaitoa suullisesti. Opiskelija kykenee itsenäiseen aloitteelliseen suulliseen viestintään.
Pätevyys	Työelämän peruskielitaito (A2)	Hyvä työelämän peruskielitaito (B1)	Hyvä työelämän peruskielitaito (B1)

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen kielitaito: tentit 30 % ja etätehtävät 10 %

Suullinen kielitaito: suullinen tentti, tunti- ja muu suullinen näyttö 60 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Opintojakson suorittaminen hyväksytysti edellyttää hyväksytyjä etätehtäviä, hyväksytyä arvosanaa kokeista sekä aktiivista osallistumista.

Tieto- ja tutkimustyömenetelmät myyntityössä

Tunnus: MET2LZ001

Laajuus: 9 op (243 h)

Ajoitus: 3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tieto ja tutkimusmenetelmät myyntityössä -opintojakson opinnot muodostuvat kahdesta osasta:

- Liiketalouden määrällisiä menetelmiä 4,5 op (121 h)
- Myyntityön kehittäminen laadullisin menetelmin 4,5 op (121 h)

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Myyntityön koulutusohjelman pakolliset 1. ja 2. lukukauden opinnot.

Oppimistavoitteet

Opiskelija osaa opintojakson suoritettuaan

- tunnistaa ja analysoida yrityksen myynnin kehittämistarpeita
- muotoilla kehittämistarpeista tutkimusongelman ja valmistella ongelman ratkaisemiseen tähtäävän tiedonkeruu-, -käsittely- ja analysointisuunnitelman
- osaa myös itse kerätä, käsitellä ja analysoida kvalitatiivista haastattelu- ja havainnointiaineistoa sekä soveltaa erilaisia määrällisiä menetelmiä
- osaa perustella oman tutkimusideansa toimeksiantajalle ja muille päättäjille.

Opintojakso valmentaa konsultatiiviseen ja kehittävään työskentelytapaan.

Opintojakson tavoitteena on tarjota opiskelijoille käsitteellisiä ja konkreettisia työkaluja erilaisten myynnin kehittämiseen liittyvien ongelmien ratkaisemiseksi sekä opiskeluaikana opiskelijan roolissa (oppimistehtävät, projektityöt ja opinnäytetyö) että työelämässä myyjän tai myynnin asiantuntijan roolissa (myynnin ongelmakohtien tunnistaminen ja ratkaiseminen). Myyntityössä keskeisiin tiedontarpeisiin ja menetelmiin perehdytään asiantuntijaluontojen, lähiopetuksessa toteutettavien yhteistoiminnallisten tehtävien, yksilöllisten tehtävien, haastattelujen ja havainnoinnin sekä itseopiskelun kautta.

Liiketalouden määrällisiä menetelmiä

Opintojakson osan suoritettuaan opiskelija osaa

- esittää tilastoaineistoa havainnollisina taulukoina ja kuvioina
- laskea ja tulkita yleisimmät tunnusluvut
- analysoida kahden muuttujan välisiä riippuvuuksia käyttäen ristiintaulukointia, hajontakuvioita ja korrelaatiokertoimia
- laskea luottamusvälit keskiarvoille ja prosenttiluvuille
- laskea ja tulkita yleisimpiä tilastollisia testejä.

Myyntityön kehittäminen laadullisin menetelmin

Opintojakson osan aikana opiskelija oppii tunnistamaan ja määrittelemään myyntityön kehittämistä koskevia tiedontarpeita. Lisäksi opiskelija oppii hankkimaan, käsittelemään ja analysoimaan kvalitatiivista aineistoa erilaisia ilmiöitä koskevan ymmärryksen lisäämiseksi.

Sisältö

Liiketalouden määrällisiä menetelmiä

- Tilastollisen tutkimuksen peruskäsitteitä ja mitta-asteikot
- Tilastoaineiston esittäminen taulukoina ja kuvioina:
 - Yhteenvetotaulukot
 - Keskiarvo, keskihajonta, varianssi, mediaani, neljännekset ja muut prosenttipisteet
 - Pylväs- ja piirakkakuvioiden käyttötapoja
- Kahden muuttujan välinen riippuvuus:
 - Ristiintaulukointi
 - Hajontakuviot ja korrelaatiokertoimet
- Tilastollinen päättely:
 - Keskiarvon ja prosenttiluvun luottamusvälit
 - Yhden keskiarvon ja yhden prosenttiluvun testit
 - Ryhmien välisiä vertailutestejä
 - Khiin neliö -testi
 - Korrelaatiokertoimien testaus

Myyntityön kehittäminen laadullisin menetelmin

Opiskelijat perehtyvät yritysten toimintaan vertaamalla aiemmin oppimaansa teoriaa mukana olevien yritysten toimintaan, analysoimalla kehittämistarpeita ja toteuttamalla pienimuotoisen myynnin kehittämiseen tähtäävän tutkimuksen/selvityksen. Tutkimuksen tuloksena syntyy ehdotus jatkotoimenpiteistä.

Opintojakson osassa perehdytään seuraaviin aihealueisiin:

- Tutkimusprosessin vaiheet
- Tutkimuksen tavoitteiden ja tutkimusongelman määrittely
- Erilaiset laadullisen tiedonkeruumenetelmät
- Laadullisen tiedon analysointi ja tulosten tulkinta
- Laadullisen tutkimuksen luotettavuuden arviointi
- Laadullisen tutkimuksen raportointi
- Myyntityön keskeisiä kehittämismenetelmiä

Työelämäyhteydet

Opintojakson aikana opiskelijat toteuttavat organisaatiokäyttötymisen teemoihin (LEA2LZ001) liittyvän, pienimuotoisen tutkimuksen hankkimalleen yhteistyöyritykselle.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Liiketalouden määrällisiä menetelmiä

Opintojakson osan suorittamiseen on varattu 121 opiskelijan työtuntia:

Lähiopetus 30 h

Itsenäinen työskentely 90 h (sisältää myös yritykselle toimeksiantona tehtävän tutkimusprojektin suoritusta)

Myyntityön kehittäminen laadullisin menetelmin

Opintojakson osassa käytetään erilaisia, opittavaan asiasisältöön sopivia opetus- ja ryhmätyömenetelmiä sekä harjoituksia ja asiantuntijaluentoja

Opintojakson osan suorittamiseen on varattu 121 opiskelijan työtuntia:

Lähiopetus 30 h

Itsenäinen työskentely 90 h (sisältää myös yritykselle toimeksiantona tehtävän tutkimusprojektin suoritusta)

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuopettaja(t)

Liiketalouden määrällisiä menetelmiä - Aki Taanila, Pasila

Myyntityön kehittäminen laadullisin menetelmin - Kristiina Laine, Pasila

Oppimateriaalit

Liiketalouden määrällisiä menetelmiä

Verkkomateriaali <http://tilastoapu.wordpress.com>. Tehtävien ratkaisemiseen käytetään taulukkolaskentaohjelmaa (Excel) ja tilasto-ohjelmaa (SPSS).

Myyntityön kehittäminen laadullisin menetelmin

KvaliMot laadullisen tutkimuksen opiskeluaineisto verkossa <http://www.fsd.uta.fi/menetelmaopetus/kvali/ohjeet.html>

Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti J. 2009. Kehittämistyön menetelmiä. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. WSOY. Helsinki.

Tuomi, J. 2007. Tutki ja lue. Johdatus tieteellisen tekstin ymmärtämiseen. Tammi. Jyväskylä.

Vilka, H. 2005. Tutki ja kehitä. Tammi. Keuruu

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Myyntityön kehittäminen laadullisin menetelmin

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee tutkimusprosessin vaiheet ja jonkun tiedonkeruumenetelmistä. Hän ymmärtää osittain tutkijan roolin tutkimuksessa. Hän tuntee jonkin kehittämismenetelmän	Opiskelija tuntee hyvin tutkimusprosessin vaiheet ja joitakin tiedonkeruumenetelmiä. Hän ymmärtää tutkijan roolin tutkimuksessa. Hän tuntee joitakin kehittämismenetelmiä	Opiskelija tuntee erittäin hyvin tutkimusprosessin vaiheet ja tärkeimmät tiedonkeruumenetelmät. Hän ymmärtää hyvin tutkijan roolin tutkimuksessa. Hän tuntee useita kehittämismenetelmiä

	ja ymmärtää, miten sitä käytetään	ja ymmärtää, miten niitä käytetään	ja ymmärtää hyvin, miten niitä käytetään
Taidot	Opiskelija pystyy välttävästi kytkemään tutkimuskysymyksen, teorian ja empiran keskenään ja toteuttamaan jonkinlaisen laadullisen tutkimuksen. Hän osaa avustettuna käyttää aidoissa tilanteissa erilaisia ryhmätyö- ja kehittämismenetelmiä	Opiskelija pystyy kytkemään tutkimuskysymyksen, teorian ja empiran keskenään ja toteuttamaan niiden perusteella pienimuotoisen laadullisen tutkimuksen. Hän osaa käyttää aidoissa tilanteissa erilaisia ryhmätyö- ja kehittämismenetelmiä	Opiskelija pystyy kytkemään erinomaisesti tutkimuskysymyksen, teorian ja empiran keskenään ja toteuttamaan niiden perusteella laadullisen tutkimuksen. Hän osaa hyvin käyttää aidoissa tilanteissa erilaisia ryhmätyö- ja kehittämismenetelmiä
Pätevyys	Opiskelija osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan Vähäinen itsenäinen panostus	Opiskelija osallistuu hyvin ryhmän toimintaan Hän osaa toimia melko itsenäisesti	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn Hyvä kyky toimia itsenäisesti Innovatiivisuus, positiivinen asenne + aikataulujen noudattaminen

Liiketalouden määrällisiä menetelmiä

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija osaa ainakin osittain suorittaa harjoitustehtäviin liittyvän laskennan ja suoriutuu tentistä hyväksytysti. Hän tunnistaa keskeiset käsitteet annetuista tilanteista.	Opiskelija osaa suorittaa suurimman osan harjoitustehtäviin liittyvästä laskennasta ja osaa avata laskennan tulokset sanallisesti. Hän suoriutuu tentistä hyvin. Hän osaa keskeisten käsitteiden osalta tuottaa verbaalisen, symbolisen ja kuvallisen esitysmuodon, kun yksi esitysmuoto annetaan.	Opiskelija suoriutuu sekä harjoitustehtävistä että tentistä erinomaisesti. Hän osaa määritellä kaikki tärkeimmät käsitteet. Hän osaa soveltaa käsitteitä laajempiin yhteyksiin.
Taidot	Opiskelija on omaksunut ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet, käyttäytyy hyvin ja asenne työskentelyyn on oikea. Hän suoriutuu rutiinomaisista sovellustilanteista.	+ Opiskelija osaa itsenäisesti valita oikeat analysointimenetelmät ja kerätä niiden ratkaisemiseen tarvittavat tiedot.	+ Opiskelija toimii oma-aloitteisesti, kriittisesti ja osaa analyttisesti tarkastella tilastollisia ongelmia laajemmassa kontekstissa
Pätevyys		Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä	

+ = edellisten lisäksi

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Koko opintojakson arvosana muodostuu kahdesta osasta: Liiketalouden määrällisiä menetelmiä (50 %), Myyntityön kehittäminen laadullisin menetelmin (50 %).

Liiketalouden määrällisiä menetelmiä

Kaikki annetut tehtävät ja tentti on suoritettava hyväksytysti. Arvosana määräytyy neljän tehtävän (60 %), aktiivisen osallistumisen (20 %) ja tentin perusteella (20 %).

Myyntityön kehittäminen laadullisin menetelmin

Kaikki annetut tehtävät on suoritettava hyväksytysti.

Tentti 50 %

Aktiivinen osallistuminen ja kotitehtävät 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Ratkaisumyynti

Tunnus: SEL2LZ004
Laajuus: 6 op (162 h)
Ajoitus: 4. lukukausi
Kieli: suomi
Opintojakson taso: ammattiopinnot
Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso suoritetaan samanaikaisesti Toiminnanohjaus LOG2LZ001 -opintojakson kanssa. Lisäksi opiskelijalla on oltava suoritettuna myyntityön koulutusohjelman opintojakso Yritystoiminnan perusteet BUS1LZ001 ja Henkilökohtainen myyntityö SEL1LZ002 tai niitä vastaavat opinnot.

Opintojakso suositellaan suoritettavaksi samalla lukukaudella Yritystyöskentely SEL2LZ005 -opintojakson kanssa, jonka aikana perehdytään ratkaisumyyntiin käytännössä business-to-business-myyntissä.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- oppii teorian ja käytännön harjoittelun kautta ratkaisumyynnin prosessin ja sen eri vaiheissa käytettäviä tekniikoita sekä neuvottelutaitoja
- oppii ratkaisumyyntiä täydentävinä osina tuotteistamista ja palvelumuotoilua, asiakasymmärrystä ja kohderyhmän sekä potentiaalin määrittelyä.
- hahmottaa vaativaa ratkaisumyyntityötä tekevän ammattilaisen tarvitseman osaamisen osa-alueet ja hyödyntää ymmärrystään omassa myynnin asiantuntijaksi kasvussaan.

Sisältö

- Ratkaisumyynnin prosessi
- Tuotteistaminen
- Tarjouksen laatiminen
- Ratkaisumyynnin neuvottelut

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 64 h
Itsenäinen opiskelu ja ryhmätyö 97 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojakso muodostuu lähiopetuksesta, ryhmätyöskentelystä sekä itsenäisestä työskentelystä. Opintojakson suoritus edellyttää lähiopetukseen ja ryhmätyöhön osallistumista.

Lähiopetus muodostuu luennoista, teemakeskusteluista ja ryhmätyönä tehtävästä palvelun tuotteistamisen harjoituksesta sekä myynti- ja hankintaneuvotteluharjoituksesta.

Itsenäinen työskentely muodostuu teemakeskustelumuihinpanoista.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Satu Harkki, Pasila

Oppimateriaalit

Roune, T. & Korpela, E. Joki. 2008. Tuloksia ratkaisujen myyntiin. Readme.fi. Jyväskylä.

Eades, K. & Touchstone, J. & Sullivan, T. 2005. Solution Selling Fiedbook. McGraw-Hill.

Eades, K. 1999. The New Solution Selling, The Revolutionary Sales Process That is Changing the Way People Sell. McGraw-Hill.

Khalsa M. 1999. Let's Get Real or Le's Not Play: The Demise of Dysfunctional Selling ant the Advent of Helping Clients Succeed. Franklin Covey Co.

Muu opettajan jakama materiaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Kriteerit on kuvattu asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee joiltakin osin ratkaisumyynnin ja palvelumuotoilun prosessin vaiheet ja eri vaiheissa käytettäviä tekniikoita. Hän ymmärtää joiltakin osan tuotteistuksen roolin ratkaisujen myynnissä.	Opiskelija tuntee ratkaisumyynnin ja palvelumuotoilun prosessin vaiheet ja eri vaiheissa käytettävät tekniikat. Hän ymmärtää tuotteistuksen roolin ratkaisujen myynnissä.	Opiskelija tuntee erittäin hyvin ratkaisumyynnin ja palvelumuotoilun prosessin vaiheet ja eri vaiheissa käytettävät tekniikat. Hän ymmärtää erittäin hyvin tuotteistuksen roolin ratkaisumyynnissä.
Taidot	Opiskelija osaa osittain hyödyntää erilaisia tekniikoita ja työkaluja ratkaisumyynnin prosessin eri vaiheissa ja ryhmäneuvotteluissa. Hän osaa osittain tuotteistaa konsepteja ratkaisumyyntiin.	Opiskelija osaa hyödyntää erilaisia tekniikoita ja työkaluja ratkaisumyynnin prosessin eri vaiheissa ja ryhmäneuvotteluissa. Hän osaa tuotteistaa konsepteja ratkaisumyyntiin.	Opiskelija osaa hyödyntää hyvin erilaisia tekniikoita ja työkaluja ratkaisumyynnin prosessin eri vaiheissa ja ryhmäneuvotteluissa. Hän osaa hyvin tuotteistaa konsepteja ratkaisumyyntiin.
Pätevyys	Opiskelija tuntee erittäin hyvin ratkaisumyynnin prosessin vaiheet ja eri vaiheissa käytettävät tekniikat. Hän ymmärtää erittäin hyvin tuotteistuksen roolin ratkaisumyynnissä.	Opiskelija osaa hyödyntää hyvin erilaisia tekniikoita ja työkaluja ratkaisumyynnin prosessin eri vaiheissa ja ryhmäneuvotteluissa. Hän osaa hyvin tuotteistaa konsepteja ratkaisumyyntiin.	Erittäin aktiivinen osallistuminen ryhmän työskentelyyn. Hyvä kyky toimia itsenäisesti. Innovatiivisuus, positiivinen asenne ja aikataulujen noudattaminen.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakson kokonaisarvosana muodostuu seuraavin painoituksin seuraavista osista:

Osallistuminen lähiopetukseen ja ryhmätyöhön 50 %

Ryhmätyö 50 %

Opintojakson suorittamisen edellytyksenä on lisäksi annettujen tehtävien suoritus hyväksyttävästi ja osallistuminen myyntineuvotteluihin.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Yritystyöskentely

Tunnus: SEL2LZ005
Laajuus: 9 op (243 h)
Ajoitus: 4. lukukausi
Kieli: suomi
Opintojakson taso: ammattiopinnot
Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Myyntityön koulutusohjelman opintojakso Yritystoiminnan perusteet BUS1LZ001, Henkilökohtainen myyntityö SEL1LZ002 tai vastaavat opinnot. Opintojakso tulee suorittaa joko samana lukukautena opintojakson Ratkaisumyynti SEL2LZ004 kanssa tai sen suorittamisen jälkeen.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- oppii ratkaisumyyntiä yritysasiakkaille työskentelemällä käytännössä valittujen yritysten myyntiorganisaatioiden business-to-business (B-to-B) myynnissä.
- tutustuu erilaisiin myyntiorganisaatioihin, erilaisten myyjien työnkuviin ja työskentelykulttuureihin eri yrityksissä ja hyödyntää ymmärrystään omassa myynnin asiantuntijaksi kasvussaan.
- hahmottaa erilaisten myyntiorganisaatioiden piirteitä ja pohtii niiden kiinnostavuutta oman työelämään sijoittautumisen näkökulmasta
- soveltaa teoriaopintoja käytäntöön ja kyseenalaistaa sekä ymmärtää luettua teoriaa käytännön kokemuksen valossa
- luo opiskelijoille kontakteja työelämään.

Sisältö

Opiskelija työskentelee sovittuina päivinä kokopäiväisesti hänelle nimetyssä yrityksessä yritysmyyntin tehtävissä. Yrityksiin pyritään nimeämään 2 - 4 opiskelijaa.

Työelämäyhteydet

Opintojakson aikana työskennellään lukukauden toisen periodin aikana kolme päivää viikossa (maanantai - keskiviikko) valituissa yrityksissä, sen henkilökunnan ohjauksessa ja sen normaalia toimistotyöaikaa noudattaen. Poikkeuksen muodostavat ne viikot, jolloin pidetään yhteiset seminaarit. Seminaareja on kolme, aloitusseminaari, väliseminaari ja loppuseminaari. Opintojakso huipentuu mukana olevien yritysten kanssa pidettävään päätöstapahtumaan.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Yritystyöskentely 128 h
Lähiopetus, seminaarit 45 h
Itsenäinen opiskelu 69 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojakso muodostuu yritystyöskentelystä ja yhteisistä seminaareista, joissa yritystyöskentelyn kokemuksia jaetaan. Itsenäinen opiskelu muodostuu yhteisiin seminaareihin valmistautumisesta, päiväkirjan ja oppimisraportin kirjoittamisesta ja annettujen tehtävien suorittamisesta. Yritystyöskentelytuntien määrä voi hieman vaihdella eri lukukausina kausille sijoittuvien juhlapyhien johdosta.

Vastuopettaja(t)

Pirjo Pitkäpaasi, Pasila

Oppimateriaalit

Ei erillistä oppimateriaalia.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija ymmärtää ja osaa välttävästi kuvata eri toimialojen myynnin toimintaympäristöjen ja tuotealueiden erityispiirteet	Opiskelija ymmärtää ja osaa kuvata eri toimialojen myynnin toimintaympäristöjen ja tuotealueiden erityispiirteet.	Ymmärtää ja osaa erinomaisesti kuvata eri toimialojen myynnin toimintaympäristöjen ja tuotealueiden erityispiirteet

Taidot	Opiskelija osaa välttävästi toimia yritysmyyntiä avustavissa tukitehtävissä.	Opiskelija osaa toimia yritysmyyntiä avustavissa tukitehtävissä	Opiskelija osaa erinomaisesti toimia yritysmyyntiä avustavissa tukitehtävissä
Pätevyys	Opiskelija osoittaa välttävästi myynti- ja palveluasennetta sekä yrityksissä että omassa vertaisryhmässä	Opiskelija osoittaa hyvää myynti- ja palveluasennetta sekä yrityksissä että omassa vertaisryhmässä	Opiskelija osoittaa erinomaista myynti- ja palveluasennetta sekä yrityksissä että omassa vertaisryhmässä
	Hän osoittaa ajoittain vastuullisuutta, sinnikkyyttä ja pitkäjänteisyyttä omassa työskentelyssään	Hän osoittaa vastuullisuutta, sinnikkyyttä ja pitkäjänteisyyttä omassa työskentelyssään	Hän osoittaa erinomaista vastuullisuutta, sinnikkyyttä ja pitkäjänteisyyttä omassa työskentelyssään

Arviointiperusteet

Opintojakson kokonaisarvosana muodostuu seuraavasti:

Yritystyöskentelypäivien arvosana 30 %

Yhteisöllisyys 30 %

Oppimisraportti 40 %

Opintojakson suoritus edellyttää yritystyöskentelypäivien suorittamista, yhteisiin seminaareihin osallistumista sekä oppimisraportin ja hyväksytyt työkansion toimittamista.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Vastuullinen liiketoiminta - Corporate Responsibility

Tunnus: CSR2LZ001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: perusopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija

- ymmärtää, miten vastuullinen liiketoiminta näyttäytyy liiketoiminnan eri osa-alueissa
- ymmärtää myös keskeiset motiivit vastuullisen liiketoiminnan kehitykselle yrityksissä
- ymmärtää vastuullisen liiketoiminnan merkityksen osana yrityksen kilpailukykyä
- ymmärtää, mitä on operatiivinen ja strateginen yritysvastuu
- osaa opintojakson jälkeen itsenäisesti arvioida yritystä vastuullisen liiketoiminnan näkökulmasta ja esittää siihen kehitysehdotuksia.

Sisältö

- Vastuullisen liiketoiminnan eri elementit; mm. ympäristömyötäinen tuotesuunnittelu, vastuullisuus markkinoinnissa, yritys vastuun viestintä, toimittajaketjun hallinta, sosiaalinen vastuu, hallintajärjestelmät ja merkit vastuullisen liiketoiminnan työkaluina sekä vastuullisuuteen liittyvä laskenta ja raportointi eli operatiivinen yritysvastuu
- Keskeiset toimintaympäristön elementit ja muutokset motiivina vastuullisen liiketoiminnan kehittämiseksi
- Strateginen yritysvastuu
- Vastuulliseen liiketoimintaan liittyvä sidosryhmävuorovaikutus

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla vierailee työelämän edustajia tai opintojaksolla suoritetaan työelämälähtöinen oppimistehtävä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähi- ja virtuaaliopetusta 32 h

Itsenäinen työskentely (ennakkotehtävät ja harjoitustyö) 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja(t)

Minna-Maari Harmaala

Oppimateriaalit

Opintojaksolla käsiteltävä aineisto sekä jaettavat ajankohtaiset artikkelit

Harmaala, M-M., & Jallinoja, N. 2012 Yritys vastuu ja menestyvä liiketoiminta. SanomaPro

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tietää vastuullisen liiketoiminnan kokonaisuuden perusteet.	Opiskelija tuntee vastuullisen liiketoiminnan eri elementit tyydyttävästi; ts. vastuullisen liiketoiminnan vaikutukset mm. tuotteisiin,	Opiskelija tuntee vastuullisen liiketoiminnan eri elementit kiitettävästi; ts. vastuullisen liiketoiminnan vaikutukset

	Hän tuntee vastuullisen liiketoiminnan jonkin osa-alueen tyydyttävästi. Hän tuntee joiltakin osin vastuullisen liiketoiminnan merkityksen yritykselle ja yhteiskunnalle.	tuotantoon, raportointiin, ostoihin, markkinointiin tai sidosryhmäsuhteisiin. Hän hallitsee vastuullisen liiketoiminnan kokonaisuuden hyvin. Hän tietää vastuullisen liiketoiminnan merkityksen hyvin. Hän tietää joitakin vastuullisen liiketoiminnan työkaluja	mm. tuotantoon, raportointiin, ostoihin, markkinointiin tai sidosryhmäsuhteisiin. Hän hallitsee vastuullisen liiketoiminnan kokonaisuuden hyvin tai erinomaisesti. Opiskelija tuntee ja ymmärtää vastuullisen liiketoiminnan merkityksen erittäin hyvin Hän tietää vastuullisen liiketoiminnan työkalut hyvin.
Taidot	Opiskelija osaa hankkia ajankohtaista tietoa vastuullisuuden eri aiheista. Hän osaa tuottaa vastuullisuuden aiheesta perusmateriaalia pyydettyä.	Opiskelija pystyy osin itsenäisesti analysoimaan yritystä vastuullisen liiketoiminnan näkökulmasta. Hän osaa esittää vastuullisesta toiminnasta kehitysehdotuksia tyydyttävällä tavalla. Opiskelija omaa valmiuden avustetusti ottaa työkaluja käyttöön.	Opiskelija tunnistaa vastuullisuuden ajankohtaisia teemoja ja pystyy tuottamaan aloitteita. Hän osaa analysoida itsenäisesti yritystä vastuullisen liiketoiminnan näkökulmasta ja esittää siihen keskeisiä kehitysehdotuksia Hän omaa valmiuden käyttää vastuullisuuteen liittyviä työkaluja.
Pätevyys	Opiskelija pystyy tiimissä analysoimaan yritystä vastuullisen liiketoiminnan näkökulmasta, mutta osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan; vähäinen itsenäinen panostus Ei osoita aktiivisuutta rakentaa tai vahvistaa vastuullista liiketoimintaa.	Opiskelija pystyy tiimin jäsenenä analysoimaan vastuullisuutta ja osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Hän pystyy tuottamaan analyysia myös melko itsenäisesti. Hän osoittaa aktiivisuutta toimia vastuullisuuden periaatteiden mukaisesti ja vahvistaa vastuullista liiketoimintaa.	Opiskelija pystyy täysipainoisena tiimin jäsenenä ja tarvittaessa tiimin vetäjänä analysoimaan vastuullisuutta. Hän pystyy toimimaan myös itsenäisesti ja toisia ohjaten. Opiskelija osoittaa erinomaista aktiivisuutta rakentaakseen ja vahvistaakseen vastuullista liiketoimintaa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oppimistehtävät 60 %

Aktiivisuus ja asenne 20 %

Tentti 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Toiminnanohjaus

Tunnus: LOG2LZ001

Laajuus: 6 op (162 t)

Ajoitus: 4. lukukausi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: ammatilliset opinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso suoritetaan samanaikaisesti Ratkaisumyynti-opintojakson SEL2LZ004 kanssa. Lisäksi opiskelijalla on oltava opintojaksolle osallistuessaan suoritettuna tai samanaikaisesti meneillään seuraavat opintojaksot: Yritystoiminnan ja myyntityön perusteet, Tietojenkäsittely, Yritysmarkkinointi ja asiakassuhteet, Laskentatoimi, Rahoitus sekä Logistiikka.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija

- oppii projektimaisen työskentelytavan
- tutustuu myyjän työvälineisiin asiakkuuden hallinnassa
- tutustuu toiminnanohjaukseen, sen käsitteisiin ja tietotekniikan mahdollisuuksiin yritysten liiketoiminnassa
- osaa käyttää asiakkuuden hallinnan järjestelmän ja toiminnanohjausjärjestelmän operatiivisia perustoimintoja.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään mm. seuraavia aihealueita:

- Projektihallinta
- Asiakkuuden hallinnan järjestelmän keskeinen toiminnallisuus (Microsoft Dynamics CRM)
- Asiakkaat, aktiviteetit, liidit, mahdollisuudet
- Toiminnanohjauksen, asiakkuuden hallinnan ja liiketoimintalähtöisen tietotekniikan yleiset käsitteet
- Toiminnanohjausjärjestelmän keskeinen toiminnallisuus (Microsoft Dynamics NAV):
- Asiakkaat, toimittajat, nimikkeet
- Valittujen liiketoimintaprosessien kuvaaminen ja läpivienti

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja laiteluokassa tehtävät harjoitukset 61 h

Toiminnanohjausjärjestelmän käyttö ja kirjallinen koe 3 h

Itsenäinen työskentely ja ryhmissä laadittavat etätehtävät 97 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamisenmenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Tommi Turunen

Oppimateriaali

Kirjallinen materiaali jaetaan oppitunneilla. Lisäksi oppimateriaalina toimivat Microsoft Dynamics NAV ja CRM -ohjelmistoissa hyödynnettävät malliyhteykset.

Oheismateriaali:

Hoeven, Hans van deer. ERP and Business Processes. Coral Springs (FL). Llumina Press, cop. 2009

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ 1 (min. 40 %

3 (min. 70 %

5 (min. 90 %

Kohteet	tavoitteesta)	tavoitteesta)	tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee joitakin opintojakson sisältöön liittyviä käsitteitä.	Opiskelija tuntee keskeiset käsitteet.	Opiskelija hallitsee keskeiset käsitteet.
Taidot	Opiskelija osaa MS Dynamics NAV ja CRM -ohjelmien peruskäytön ja selviytyy auttavasti annetuista tehtävistä. Opiskelija ymmärtää projektimaisen työskentelyn pääperiaatteet ja menetelmät, mutta osaa vain välttävästi soveltaa tietoaan projektin suunnittelussa.	Opiskelija osaa käyttää MS Dynamics NAV ja CRM -ohjelmien perustoimintoja hyvin. Opiskelija osaa suunnitella projektin hyvin.	Opiskelija osaa käyttää MS Dynamics NAV ja CRM -ohjelmia kiitettävästi. Opiskelija hallitsee projektimaisen työskentelyn.
Pätevyys	Opiskelija osaa välttävästi jäsentää ja kuvata a) yrityksen toimintaa sen käyttämän toiminnanohjausjärjestelmän ja prosessien avulla b) yrityksen asiakkuuden hallintaa ja sen käyttämää CRM-järjestelmää	Opiskelija osaa hyvin jäsentää ja kuvata a) yrityksen toimintaa sen käyttämän toiminnanohjausjärjestelmän ja prosessien avulla b) yrityksen asiakkuuden hallintaa ja sen käyttämää CRM-järjestelmää. Hän ymmärtää em. järjestelmien merkityksen yrityksen liiketoiminnassa.	Opiskelija osaa erinomaisesti jäsentää ja kuvata a) yrityksen toimintaa sen käyttämän toiminnanohjausjärjestelmän ja prosessien avulla b) yrityksen asiakkuuden hallintaa ja sen käyttämää CRM-järjestelmää. Hän ymmärtää em. järjestelmien mahdollisuudet ja merkityksen yrityksen liiketoiminnassa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tuntiosallistuminen ja -harjoitukset 20 %

Projektitehtävä 15 %

Etätehtävät

- CRM-tehtävä 20 %

- Toiminnanohjaustehtävä 15 %

Toiminnanohjausjärjestelmän käyttö- ja kirjallinen koe 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Sales presentations and negotiation

Code: ENG2LZ002
Extent: 3 cr (81h)
Timing: 3rd semester
Language: English
Level: Professional studies
Type: Compulsory

Starting level and linkage with other courses

To be taken in the same semester as Affärssvenska II (SWE1LZ001B)

Learning outcomes

After completing the course, the student will have:

- Increased confidence to present orally
- Improved ability to speak with effectiveness and persuasion
- Clear guidelines to improve PowerPoint presentations and structure speeches for various occasions
- Practice in the language and sequencing of a life-like negotiation
- Opportunities to creatively implement ideas for selling in a competitive format focusing on oral skills.

Course contents

The purpose of this course is to practice and refine one's skills in public speaking in addition to incorporating elements of persuasion. Central themes covered in the course are as follows:

- Social intelligence
- Persuasive speaking
- How to write and use a speech outline
- Language and format of a negotiation
- Mock negotiation
- Oral sales competition.

Cooperation with the business community or other organizations

Not applicable in general, but guest lecturers from time to time.

Teaching and learning methods

Strong focus on public speaking, individual and group presentations, debate and speech competition. Highly interactive with attendance and participation having a large impact on one's learning.
The own learning assessment 1h

The role of sales and service competences in the course

0 = the course does not focus on the competence

1 = the course develops the competence indirectly

2 = the course develops the competence but the competence is not one of the central foci of the course

3 = the course develops the competence as a central focus

Competence	0	1	2	3
Market prediction		x		
Sales making				x
Service design		x		
Customer partnership	x			
Creating cooperation				
Digital knowhow			x	
Multicultural knowhow			x	
Self-leadership				x

Teacher(s) responsible

Kevin Gore

Course materials

Dale, P. & Wolf, J. C. 2006. Speech Communication Made Simple. 3rd ed. Pearson Longman: White Plains, NY

Assessment components and their respective weights

Attendance 30%

Assignments (individual) 35%

Assignments (team) 15%

Oral exam 20%

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development.

The assignment is completed online in WinhaOpaali.

Asiakkuuksien johtaminen

Tunnus: MAR2LZ001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 5. lukukausi

Kieli: suomi/englanti

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Myyntityön koulutusohjelman aiheeseen liittyvät perusopintojaksot pitää olla suoritettuina (tarkemmat tiedot opettajalta).

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tunnistaa liiketoimintastrategian, asiakkuusstrategian ja myyntityön yhteyden yrityksen tuloksen teossa
- tunnistaa erilaisia arvontuotantomekanismeja monikanavaisessa toimintaympäristössä
- osaa kehittää ja soveltaa asiakaslähtöisiä käytännön ratkaisuja strategioiden mukaisesti käytännön myyntityössä
- ymmärtää Key Account Management, KAM -prosessit myyntityössä.

Sisältö

- Liiketoiminta- ja asiakasstrategia
- Vuorovaikutteinen arvontuotantoprosessi
- Kannattavat, monikanavaiset asiakkuudet, eCRM
- Palvelujen johtaminen B2B- ja B2C-asiakkuuksissa
- Kokonaisvaltainen asiakaskokemus arvonalueelta.

Opetus ja oppimismenetelmät

Opintojaksolla käytetään sulautuvat opetuksen menetelmiä ja noudatetaan konstruktivistista oppimisenäkemyksiä. Opiskelijan on mahdollista sopia opettajan kanssa myös personoituista toteutustavoista.

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulun AHOT-ohjeistusta. Opiskelijan toivotaan ottavan välittömästi opintojaksolle ilmoittautumisensa jälkeen yhteyttä opettajaan, mikäli hän haluaa aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä osaan tai koko opintojaksoon.

Vastuupettaja

Marketta Yli-Hongisto (LinkedIn)

Oppimateriaalit

Opettaja antaa opintojakson alussa luettelon suositeltavasta kirjallisuudesta ja verkosta löytyvistä artikkeleista. Lisäksi opintojaksolla hyödynnetään laillisesti ja avoimesti verkosta saatavilla olevaa videomateriaalia yms.

Opiskelija voi halutessaan tutustua ennen opintojakson alkua seuraaviin kirjoihin, jotka auttavat häntä kokonaisviitekehyksen rakentumisessa opintojakson aihealueelta.

Bodnar, K. & Cohen, J.L. 2012. The BtoB Social Media Book. John Wiley Sons.

Keskinen, T. & Lipiäinen, J. 2013. Asiakkaan matkassa - tuotokeskeisyydestä symbioosistrategiaan. Talentum Oyj.

Miller, M. 2011. B2B Digital Marketing. Using the Web to Market Directly to Businesses. Pearson Education Inc.

Ojasalo, J. & Ojasalo, K. 2010. B-to-B-palvelujen markkinointi. WSOY.

Payne, A. 2006. Handbook of CRM. Achieving the Excellence in Customer Management. Butterworth- Heinemann.

Woodburn, D; McDonald, M. 2011. Key Account Management. The Definitive Guide. John Wiley Sons.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5 sulautuvan opetuksen menetelmin. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tunnistaa asiakkuusprosessin vaiheet; asiakasymmärrys ja tarvelähtöisyys, arvontuotantomekanismit ja kanavaratkaisut tehokkaan myyntityön näkökulmasta	Opiskelija tunnistaa ja ymmärtää liiketoimintastrategian, asiakassuhteiden ja myyntityön välisen yhteyden. Opiskelija tuntee B2B-asiakkuusstrategiat ja ymmärtää niiden merkityksen arvoa tuottavissa asiakassuhteissa. Hän osaa kehittää ja soveltaa asiakaslähtöisiä käytännön ratkaisuja strategioiden mukaisesti asiakkuuskannattavuuden huomioon ottaen.	Opiskelija ymmärtää kattavasti liiketoimintastrategian, asiakassuhteiden ja myyntityön välisen yhteyden ja osaa toimia sen mukaisesti. Hän ymmärtää laaja-alaisesti B2B-asiakkuusstrategiat ja asiakkuusprosessit sekä osaa kehittää niitä markkinatilanteiden mukaan.
Taidot	Opiskelija tunnistaa Key Account Managementiin kuuluvat tehtävät asiakkuuksien elinkaaren eri vaiheissa asiakkuuden luonteen huomioon ottaen. Hän tunnistaa lisä- ja ristiinmyynnin keinot asiakkuuden eri vaiheissa	Opiskelija ymmärtää strategisten asiakkuuksien tavoitteet ja osaa sopeuttaa toimintatapansa erilaisiin asiakastarpeisiin myyntityössä. Hän osaa hoitaa Key Account Managementiin kuuluvat tehtävät.	Opiskelija hallitsee asiakkuuksien johtamisen prosessin kokonaisvaltaisesti ja osaa johtaa sen käytännön toteutusta myyntityön näkökulmasta.
Pätevyys	Opiskelija ymmärtää asiakkaan kuuntelun ja asiakastarvelähtöisyyden merkityksen myyntityössä	Opiskelija kykenee toimimaan itsenäisesti erilaisten asiakkuuksien tavoitteiden mukaisesti myyntitilanteessa.	Opiskelija osaa johtaa ja kehittää erilaisia asiakkuuksia liiketaloudellisten tavoitteiden mukaisesti myyntityön näkökulmasta.

Arviointitavat

Opintojaksolla ei ole läsnäolopakkoa. Luennot ovat oppimista tukeva resurssi ja ohjauskeskustelut opettajan kanssa ovat toivottavia. Tehtävät ovat yksilösuorituksia, mutta pienryhmätyöskentely on suotavaa.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

International Sales Competence

Code: SEL2LZ006
Extent: 6 cr (162 h)
Timing: 5. semester
Language: English
Level: Professional studies
Type: Compulsory

Starting level and linkage with other courses

None.

Learning outcomes

After completing the course, the student will have

- experience of working in multicultural teams.
- broader and deeper understanding of culture more than simply differing habits and language.
- presentation and demonstration skills.
- critical thinking and writing on challenging and sensitive topics.
- compilation of a culture-specific training packet aimed at business people.

Course contents

The purpose of this course is to present research and concepts on communicative behavior between members of different cultures and how such knowledge can aid people in their interaction with others to increase effective communication and reduce misconceptions and possible conflicts. Simulation exercises and experiential learning is also another core feature of the course. Through coordinated and balanced multicultural interaction, students expose and are exposed to each other's thinking and behaviors, which forms the basis of concrete learning in this characteristically unconventional area of study. Theoretical approaches to analyzing culture:

- Communication styles
- Orientation to time and space
- Material Culture
- Identity
- Environment and History
- Language
- Nonverbal behaviors
- Adaptation
- Synergy of business (especially sales) and culture.

International dimension

The course consists of students with many different cultural backgrounds (generally 10 - 15 different nationalities), thus offering an ideal environment in which to put intercultural experience and competence into practice.

Teaching and learning methods

4 hrs of weekly lectures, of which experiential activities with reflection form a core pedagogical feature of the course.
The own learning assessment 1h

Teacher(s) responsible

Kevin Gore, Pasila

Course materials

Gore, K. 2007. Networking Cultural Knowledge. Helsinki: WSOY.

The role of sales and service competences in the course

0 = the course does not focus on the competence

1 = the course develops the competence indirectly

2 = the course develops the competence but the competence is not one of the central foci of the course

3 = the course develops the competence as a central focus

Competence	0	1	2	3
Market prediction		x		
Sales making		x		
Service design		x		
Customer partnership	x			
Creating cooperation	x			
Digital knowhow			x	
Multicultural knowhow				x
Self-leadership				x

Assessment components and their respective weights

Attendance 30%

Assignments 40%

Project 10%

Exam 20%

The own learning assessment assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

Myynnin johtaminen

Tunnus: SEL2LZ007

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus:

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Oppimistavoitteet

Opintojakson suorittamisen jälkeen opiskelija

- ymmärtää myynnin johtamista asioiden johtamisen näkökulmasta
- ymmärtää myynnin johtamisen eri osa-alueet ja niiden merkityksen
- ymmärtää myynnin johtamisen ja sen eri osa-alueiden yhteyden strategian toteutukseen.

Sisältö

- Myynnin potentiaalin arviointi ja myynnin ennustaminen
- Myyntikanavan valinta
- Myyntibudjetointi
- Myynnin organisointi ja osaaminen eri tehtävissä
- Myyntipiirien ja tavoitteiden määrittäminen
- Suorituksen arviointi
- Myyntisuppilon johtaminen (pipeline management, funnel)
- Opportunity management
- Palvelujen ja palvelujen laadun johtaminen

Oppimis- ja opetusmenetelmät

Lähiopetus 28 h

Itsenäinen opiskelu 52 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojakso muodostuu lähiopetuksesta sekä itsenäisestä työskentelystä.

Lähiopetus muodostuu luennoista, asiantuntijavierailuista, mahdollisista yritysvierailuista ja mahdollisista ryhmäkeskusteluista. Itsenäisenä työskentelynä opiskelija työstää opiskelluista asioista tutkielman.

Työelämäyhteydet

Opintojaksolle kutsutaan kumppaniverkostosta yrityksiä kertomaan käytännön myynnin johtamisesta. Mahdollisuuksien mukaan vierailaan ryhmän kanssa valitussa yrityksessä tutustumassa niiden myynnin johtamiseen.

Vastuuopettaja

Pirjo Pitkäpaasi, Pasila

Oppimateriaalit

Cron L. William & DeCarlo Thomas E, Dalrymple's Sales Management (2006), ninth edition, Willey

Muu opettajan jakama materiaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee osittain myynnin johtamisen käsitteistön Hän osaa joiltakin osin kuvata myynnin osuuden yrityksen strategian toteutuksessa Opiskelija tuntee myynnin johtamisen työkalut välttävästi	Opiskelija tuntee hyvin myynnin asijaohjauksen käsitteistön Opiskelija osaa kuvata myynnin osuuden yrityksen strategian toteutuksessa Hän tuntee myynnin asijaohjauksen työkalut.	Opiskelija tuntee erittäin hyvin myynnin asijaohjauksen käsitteistön Hän osaa hyvin kuvata myynnin merkityksen yrityksen strategian toteutuksessa Hän tuntee hyvin myynnin johtamisen työkalut

Taidot	Opiskelija osaa joiltakin osin tehdä myynnin kehittämissuunnitelman Hän osaa välttävasti soveltaa myynnin työkaluja osana myynnin asiohtamista	Opiskelija osaa kehittää myyntiä. Hän osaa soveltaa myynnin työkaluja osana myynnin asiohtamista	Opiskelija osaa tehdä hyvän myynnin kehittämissuunnitelman Hän osaa hyvin soveltaa myynnin johtamisen työkaluja osana myynnin asiohtamista
Pätevyys	Opiskelija osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan Vähäinen itsenäinen panostus	Opiskelijaosallistuu hyvin ryhmän toimintaan Hän osaa toimia melko itsenäisesti	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn Hyvä kyky toimia itsenäisesti Innovatiivisuus, positiivinen asenne + aikataulujen noudattaminen

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakson suoritus edellyttää annettujen tehtävien hyväksytyä suoritusta ja läsnäoloa sovitussa tilaisuudessa.
Opintojakson kokonaisarvosana muodostuu kolmesta osasta:

Tutkielma 40 %
Tentti 40 %
Aktiivisuus 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Yrityksen taloudellinen toimintaympäristö

Tunnus: ECO2LZ002
Laajuus: 6 op (162 h)
Aloitus: 5. lukukausi
Kieli: suomi
Opintojakson taso: perusopinnot
Opintojakson tyyppi: pakollinen

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tietää kansantalouden peruskäsitteet
- ymmärtää, miten taloudellinen toimintaympäristö vaikuttaa yritysten ja kuluttajien päätöksen tekoon
- omaa makro- ja mikrotalouden perusanalyysimenetelmien käytön.

Sisältö

Opintojaksolla perehdytään kansantaloustieteen teorian perusteisiin. Teoriaoppimista ja itseopiskelua tuetaan monivalintatehtävien avulla. Teorioita sovelletaan käytännön talouskysymysten ratkomiseen tutoriaalien ja projektityön avulla. Opintojakson aikana perehdytään mikro- ja makrotalouden sekä kansainvälisen talouden erityiskysymyksiin yritysnäkökulmasta.

- Markkinoiden toiminta ja hinnan muodostus
- Kuluttajan teoria
- Yrityksen teoria
- Markkinamuodot
- Kokonaiskysyntä ja -tarjonta
- Talouden kasvu
- Työttömyys ja inflaatio
- Talouden indikaattorit
- Avoimen talouden kysymykset
- Kansainvälisen kaupan teoria
- Globalisaatio

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, työpajat, monivalintatehtävät, itseopiskelu, projektityö, raportin kirjoittaminen, tutoriaalit.
Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuopettaja(t)

Tapio Mäenpää
Matti Perttu

Oppimateriaalit

Hubbard, R.G. & O'Brien, A.P..2009. Essentials of Economics. 2e. Pearson Education International. London.
Verkkoresurssit: http://wps.prenhall.com/bp_hubbard_essentials_2/
Monivalintatehtävät
Luentodiat
Lukumateriaalia (articles)

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee markkinoiden ja markkinatalouden toimintamekanismeja. Hän tietää kokonaistalouden kuvaukseen käytettävät indikaattorit. Hän ymmärtää aihepiirin	Opiskelija tuntee kuluttajan ja yrityksen toimintaa sekä hyödykkeen kysyntään ja tarjontaan vaikuttavia tekijöitä. Hän tuntee taloudellisen vaihtelun dynamiikan. Hän ymmärtää kokonaistalouden vaihtelun vaikutuksia yritysten toimintaan.	Opiskelija tuntee erittäin hyvin kuluttajien ja yritysten toimintaa sekä erilaisten markkinarakenteiden vaikutusta hinnan muodostukseen. Hän tuntee hyvin talouspolitiikan vaikutuskanavat ja rahoitusmarkkinoiden vaikutuksen reaalityönteeseen.

	keskeiset käsitteet.		Hän ymmärtää hyvin kokonaistalouden ja talouspolitiikan vaikutukset yrityksen liiketoimintaan.
Taidot	Opiskelija pystyy tiimissä analysoimaan hyödykkeen hinnan muodostusta. Hän pystyy tiimissä analysoimaan esimerkkitalouden taloudellista tilannetta.	Opiskelija pystyy osin itsenäisesti analysoimaan yritysten hinnoittelua ja markkinoiden toimintaa. Hän pystyy osin itsenäisesti analysoimaan esimerkkitalouden suhdannetilannetta ja arvioimaan taloutta liiketoiminnan kohteena.	Opiskelija osaa analysoida itsenäisesti yritysten hinnoittelua ja markkinoiden toimintaa sekä esittää kehitysehdotuksia. Hän osaa analysoida itsenäisesti esimerkkitalouden tilaa sekä talouspolitiikan mahdollisuuksia ja tämän pohjalta osaa tehdä yrityksen liiketoimintaa koskevia ehdotuksia.
Pätevyys	Kyky ymmärtää taloudellista uutisointia. Kyky jäsentää yrityksen tilannetta markkinoilla.	Kyky havainnoida muutoksia yrityksen toimintaympäristössä ja ehdottaa muutoksen vaatimia toimia liiketoiminnassa osana tiimiä.	Kyky itsenäisesti ja aktiivisesti seurata muutoksia yrityksen toimintaympäristössä ja mukauttaa liiketoimintaa vaadittavalla tavalla.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kokeet ja monivalintatehtävät 50 %

Tutoriaalit ja työpajat, projektityö ja aktiivisuus 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Myynnin juridiikka

Tunnus: LAW2LZ001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Yritysoikeus LAW1LZ002 -opintojakson tai laajuudeltaan ja vaatimustasoltaan vastaavat opintokokonaisuudet.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- oppii hahmottamaan laajemmin liikekaupan sopimuksia ja sopimuskokonaisuuksia sekä niihin liittyviä vastuita ja velvoitteita.
- oppii tulkitsemaan sopimussuhteisiin liittyviä riskitekijöitä ja hallitsemaan niitä.
- ymmärtää sopimusperusteisen korvauksen eri käsitteet ja rajoittamisen. Opintojaksolla keskitytään ns. case-harjoitusten kautta avaamaan sopimusoikeudellisia kysymyksiä käytännön liike-elämän tarpeista.
- ymmärtää sopimusrikkomusten eri seuraamuksia.

Lisäksi opintojaksolla käsitellään myyntiin liittyviä eettisiä kysymyksiä kuten esimerkiksi asiakastietojen hyödyntäminen ja tietojenvaihto.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija ymmärtää myös kilpailuoikeuden perussisällön. Kurssilla on sanastoa englanniksi.

Sisältö

Opintojaksolla käsiteltävät asiat ovat:

- Sopimuksen oikeudellinen viitekehys ja hyvän sopimuskokonaisuuden laatiminen (mm. tulkinta, vakioehdot, pätemisjärjestys, lainvalinta)
- Neuvottelut ja eri sopimustyyppejä esim. aiesopimus, jakelu- ja toimitussopimusten erityispiirteet
- Vahingonkorvaus ja velvoitteet, vastuut ja vastuunrajoitukset
- Yritystuotevastuu, riski ja sen hallinta
- Sopimusrikkomukset ja niiden seuraamukset
- Immateriaalioikeuden perusteet
- Etiikka, liikesalaisuudet, tietosuojat ja asiakastietojen hyödyntäminen
- Kilpailuoikeudelliset rajoitteet ja kilpailuoikeuden perusteet
- Kilpailuoikeuden perusteet.

Kansainvälisyys

Opintojaksolla käsitellään sopimuksia kansainvälisestä näkökulmasta. Kurssilla on sanastoa rinnakkain englanniksi sekä osa aineistosta on englanniksi.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen opiskelu 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHO)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamisenmenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

-

Oppimateriaalit

Jaakkola T. – Sorsa K. Liiketoiminnan sopimukset. Sopimusriskien hallinta liike- ja kuluttaja sopimuksissa. Business Edita 2005.
Koivumäki E. – Häkkänen P. Markkinointijuridiikka 2012. Kauppakamari 2012.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali. Opettaja määrittelee tentissä käytettävän kirjan opintojaksolla.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelijalla on käsitys myyntisopimuksen keskeisistä osista ja hän tuntee sopimusoikeudellisia käsitteitä ja hallitsee näistä perustiedot. Opiskelija tuntee immateriaalioikeuteen, kilpailuoikeuteen ja tietosuojaan liittyvät tavallisimmat peruskäsitteet.	Opiskelijalla on käsitys liikesopimukseen liittyvästä problematiikasta. Hän ymmärtää opintojakson aihepiiriin liittyvät keskeisimmät oikeussäännökset kuten immateriaalioikeudet ja kilpailuoikeudelliset ja tietosuojaan liittyvät käsitteet ja niiden vaikutuksen liiketoimintaan. Opiskelija tuntee liikekaupassa myyntisopimuksen keskeisimmät kohdat ja osapuolten keskeiset sopimuksen mukaiset oikeudet ja velvoitteet.	Opiskelijalla on selkeä käsitys opintojakson aihepiiriin liittyvästä liiketoiminnan lainsäädännöstä. Hän osaa keskeiset sopimus- ja kilpailuoikeudelliset käsitteet ja hallitsee sekä useita eri tilanteisiin soveltuvia toimintavaihtoehtoja ymmärtäen niiden vaikutukset liiketoimintaan. Hän hallitsee myyntisopimuksen oleellisen sisällön ja osapuolten sopimuksen mukaiset oikeudet ja velvoitteet.
Taidot	Opiskelija osaa hankkia tarvittavat tiedot liiketoiminnan myyntisopimukseen liittyen ja tehdä liiketoimintaan liittyviä yksinkertaisia päätöksiä opintojakson aihealueiden puitteissa ja laatia liiketoimintaan liittyviä asiakirjoja.	Opiskelija osaa hakea tietoa opintojaksolla käsitellyistä aihealueista sekä myös käytännössä operoida saamansa tiedon avulla erilaisissa sopimusoikeudellisissa liiketoimintaan liittyvissä tilanteissa.	Opiskelija osaa hakea juridista tietoa oikeista lähteistä ja itsenäisesti soveltaa rinnakkain useampaa tietolähdettä opintojakson aihealueiden puitteissa erilaisissa käytännön myyntitehtävissä. Hän osaa laatia kattavan myyntisopimuksen huomioiden osapuolten riskit.
Pätevyys	Ei arvioida	Ei arvioida	Ei arvioida

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oppiminen arvioidaan oppimistehtävillä ja osallistumisaktiivisuudella. Näiden arvioinnin painotukset ilmoitetaan tarkemmin opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Työoikeus

Tunnus: LAW2LZ002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Oppimistavoitteet

Opiskelija perehtyy työsuhdetta koskevaan keskeiseen lainsäädäntöön työntekijän näkökulmasta. Tavoitteena on, että opiskelija sisäistää tämän normiston.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija hahmottaa työoikeuden osana työtehtäviään. Hän osaa soveltaa työoikeutta ja työehtosopimuksia tavanomaisissa työssä ilmenevissä tilanteissa sekä tuntee myös henkilöstöjohtamisen eettisen lähestymistavan.

Opiskelija tuntee tilanteet, joista työnantaja/työntekijä voivat sopia.

Opiskelija on opintojakson suoritettuaan omaksunut työoikeuden keskeiset kysymykset vaiheittain ts. rekrytoinnista työsuhteen päättämiseen. Opiskelija kykenee myös soveltamaan tietoa omalla ammattialueellaan ja tarvittaessa myös kansainvälisesti. Hän kykenee ottamaan huomioon yksityisyyden suojan ja sen asettamat lainsäädännölliset vaatimukset kaikissa eri tilanteissa.

Opiskelija

- perehtyy työsuhteen tekemiseen ja sen soveltamiseen oikeudellisiin reunaehtoihin sekä työsuhteessa toimimista koskeviin sääntöihin.
- kykenee soveltamaan työoikeuden normeja ja muita oikeudellisia tietolähteitä käytännön ongelmanratkaisutilanteissa.
- ymmärtää työnantajan ja työntekijän oikeudet ja velvollisuudet.
- ymmärtää työsuojelun ja työturvallisuuden merkityksen työsuhteessa.
- tutustuu oikeudelliselta kannalta työsuhteen eri vaiheisiin työsuhteen laatimisesta sen päättämiseen.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään työlainsäädännön keskeistä normistoa ja oikeuskäytäntöä sekä mahdollisuuksien mukaan säännösten soveltamista yritystasolla.

Opintojaksolla käsiteltävät asiat ovat:

- Työsopimusjärjestelmä ja työehtosopimusten suhde työlainsäädäntöön
- Työsuhteen käsite, epätyypilliset työsuhteet ja työsuhteen ehtojen muuttaminen
- Työnantajan ja työntekijän oikeudet ja velvollisuudet
- Yksityisyyden suoja ja henkilötietojen käsittely työsuhteessa
- Palkan määräytyminen, työaika ja vuosiloma
- Työsuojelu ja työturvallisuus
- Lomauttaminen
- Työsuhteen päättäminen
- Osallistumisjärjestelmät
- Erimielisyyksien ratkaiseminen.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 32 h

Itsenäistä opiskelua 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuupettaja(t)

-

Oppimateriaalit

Paanetoja, J. Työoikeus tutuksi. Edita. Helsinki

Hietala, H., Kahri, T. ja Kaivanto K. 2009. Työsopimuslaki käytännössä. Edita. Helsinki

Äimälä, M. 2007. Käytännön työoikeutta esimiehille. WSOYPro. Helsinki

Tiitinen, S. ja Kröger, T. 2008. Työsopimusoikeus. Talentum. Helsinki

Virtuaalisessa oppimisympäristössä oleva ja muu ohjaajan linkittämä materiaali. Opettaja ilmoittaa varsinaisen tenttikirjan opintojaksolla.

Keskeinen työoikeutta koskeva lainsäädäntö

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee työoikeuden peruskäsitteistön ja työsopimuslain keskeisimmät sisällöt.	Opiskelija tuntee työsopimuslain ohella muita työoikeuteen liittyviä säädöskokonaisuuksia. Hänellä on käsitys työoikeudessa noudatettavista menettelyistä ja työnantajan sekä työntekijän oikeuksista ja velvollisuuksista niissä.	Opiskelijalla on selkeä käsitys suomalaisesta työoikeudesta. Hän ymmärtää siihen liittyvän lainsäädännön siten, että hän tiedostaa miten käyttää sitä eri yhteyksissä. Hän tuntee työoikeuden juridisia erityistilanteita esimerkiksi lomauttamisen ja työsuhteen perusteettoman päättämisen osalta.
Taidot	Opiskelija osaa hakea juridista tietoa työoikeuden alalta ja tunnistaa keskeiset työnantajan ja työntekijän velvollisuudet työsuhteessa. Hän tunnistaa työehtosopimuksen merkityksen.	Opiskelija ymmärtää yllä mainittujen, eri työoikeuteen vaikuttavien säädöskokonaisuuksien merkityksen ja suhteen. Hän tunnistaa oman alansa työehtosopimuksen.	Opiskelija osaa käytännön työelämässä hakea tarvittavat juridiset tiedot, kykenee havaitsemaan työoikeuteen liittyviä ongelmatilanteita ja ratkaisemaan niitä. Hän osaa hakea ja tulkita oman alansa työehtosopimusta.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oppiminen arvioidaan tentillä, oppimistehtävillä ja osallistumisaktiivisuudella. Näiden arvioinnin painotukset ilmoitetaan tarkemmin opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Kilpailustrategiat

Tunnus: WOR2LZ053

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin.

Yritystoiminnan perusteet BUS1LZ002 tai vastaavat opinnot.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suorittamisen jälkeen opiskelija

- ymmärtää kilpailustrategian valinnan merkityksen ja seuraamukset koko yrityksen toiminnalle
- tuntee keinoja yrityksen kilpailuedun saavuttamiseksi
- tunnistaa yrityksen ympäristöstä tärkeitä kilpailukykyyn vaikuttavia muuttajia
- ymmärtää strategian toimeenpanon merkityksen strategian onnistumisessa.

Lisäksi opiskelija saa työkaluja yrityksen strategiseen työskentelyyn.

Sisältö

Opintojakso sisältää yrityksen strategiaproessin kuvauksen ja siihen liittyen strategisen suunnittelun peruskäsitteistön.

Opintojaksolla perehdytään menetelmiin, joiden avulla voidaan tunnistaa yrityksen toimintaympäristössä vaikuttavia tekijöitä ja analysoida yrityksen toimialaa, yritystä ja kilpailijoita. Opintojaksolla käsitellään periaatteelliset kilpailustrategiavaihtoehdot, yrityksen mahdollisia tapoja kilpailuedun saavuttamiseen, kasvustrategiat sekä yritysten mahdollisia yhteistyömuotoja sekä tulevaisuuden ennakkointia mahdollisten erilaisten tulevaisuuden kuvien hahmottamiseksi. Lisäksi käsitellään strategian toteuttamista ja muutosjohtamista, jotta valittu strategia saadaan onnistumaan.

Opiskelu tapahtuu lähiopetuksessa teorian ja käytännön esimerkkien kautta. Lisäksi käsiteltyä teoriaa sovelletaan ryhmätyönä toteutettavassa yritysanalyysissä, jossa käsitellään ainakin seuraavat asiat:

- Yrityksen toimialan analyysi
- Kilpailijoiden tunnistaminen ja analysointi
- Yrityksen arvoketjuanalyysi
- Kilpailustrategian analyysi
- Vaihtoehtoisten strategioiden hahmottelu.

Työelämäyhteydet

Opiskelijat valitsevat ryhmissä heitä kiinnostavan yrityksen, josta tekevät yritysanalyysin. Tarvittaessa ja mahdollisuuksien mukaan näihin yrityksiin luodaan kontaktit. Luennoitsijoiksi pyritään kutsumaan yritysalamme edustajia kertomaan strategiastaan ja strategisesta suunnittelusta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus muodostuu opettajan ja mahdollisten vierailijoiden pitämistä luennoista, keskusteluista ja erilaisten yritysmerkkinen käsittelyistä, mahdollisesti teemakeskusteluista sekä opiskelijaryhmien tekemien yritysanalyysien käsittelystä pienryhmissä. Mahdollisissa teemakeskusteluissa sovelletaan ongelmalähtöistä oppimisfilosofiaa (PBL).

Itsenäinen työskentely muodostuu ryhmissä toteutettavasta laajahkosta yritysanalyysistä, johon kootaan keskeinen teoria, jota sovelletaan kohdeyritykseen sekä itseopiskelusta.

Oman oppimisen arviointi 1h

Vastuopettaja(t)

Kari Hautakoski, Pasila

Oppimateriaalit

Luentoja täydentävä materiaali on valittavissa seuraavista kirjoista:

Haberberg, Adrian & Rieple, Alison 2001. The Strategic Management of Organisations. Harlow, England: Pearson Education Limited tai

Hitt, Michael A. & Ireland, R. Duane & Hoskisson, Robert. E. 2005. Strategic Management. Competitiveness and Globalization. Thomson tai

Lynch R. 2006. Corporate Strategy Prentice Hall

Porter, Michael E. 1985/1991. Kilpailuetu. Kolmas painos. Jyväskylä, Gummerus Kirjapaino Oy

Opintojakson alussa määritettävä mahdollinen muu kirjallisuus.

Luennoitsijan jakama muu materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tietää strategisen ajattelun merkityksen sekä keskeiset käsitteet.	Opiskelija tietää keskeiset työkalut kilpailustrategian kehittämiseksi. Hän ymmärtää kilpailuedun muodostumisen ja tärkeyden.	Opiskelija tietää kilpailustrategian kehittämisen merkityksen ja ymmärtää strategiaprosessin eri vaiheet sekä keinot kilpailuedun saavuttamiseen. Hän tietää keskeiset työkalut strategiatyössä. Hän tietää strategian toimeenpanoon liittyvät haasteet.
Taidot	Opiskelija taitaa joitakin strategiatyökaluja ja osaa analysoida mallien mukaan yrityksen strategiavalintoja.	Opiskelija taitaa tärkeimmät työkalut ja tuo omaa ajattelua mukaan analysointiin sekä strategian kehittämiseen.	Opiskelija osaa analysoida ja kehittää yrityksen / yksikön strategiaa eri työkaluja käyttäen. Hän osaa kriittisesti arvioida strategiavalintojen vahvuuksia ja heikkouksia.
Pätevyys	Opiskelija pystyy osallistumaan rakentavalla roolilla tiimin strategiatyöhön.	Opiskelija pystyy ottamaan vastuuta erilaisten analyysien tekemisestä strategiatyössä.	Opiskelija pystyy kehittämään yksikön strategiaa sekä arvioimaan sen riskejä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakson suoritus edellyttää annettujen tehtävien hyväksytyä suoritusta ja läsnäoloa sovitussa tilaisuudessa.

Opintojakson kokonaisarvosana muodostuu kolmesta osasta:

Tentti ja mahdolliset teemakeskustelujen memot 40 %

Yritysanalyysin loppuraportti ja osallistuminen pienryhmäkeskusteluihin 40 %

Aktiivisuus ja mahdollinen PBL-työskentely 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Tutkimus- ja kehittämistyöpaja

Tunnus: MET2LZ002
Laajuus: 3 op (81 h)
Ajoitus: 5. - 6. lukukausi
Kieli: suomi
Taso: ammattiopinnot
Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Perus- ja ammattiopintojen on oltava pääosin suoritettuina.

Opintojakso edeltää opinnäytetyön laatimista. Kurssin aikana opiskelija määrittää itselleen opinnäytetyön aiheen. Hyväksytyin aiheen esitettyään opiskelija siirtyy opinnäytetyöprosessiin.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa suunnitella työelämälähtöisen opinnäytetyön aiheen ja aikataulun
- tuntee tutkimusprosessin vaiheet
- tietää, miten teoriaa hyödynnetään tutkimuksen teossa
- pystyy keräämään ja käsittelemään tietoa itsenäisesti ja ammattimaisesti
- osaa hyödyntää oikeaa menetelmää opinnäytetyössään
- osaa ammattimaisesti opponoida, esittää opinnäytetyönsä aiheen ja opinnäytetyönsä
- hallitsee ammattimaisen tutkimusraportin kirjoittamistyylin.

Sisältö

Opintojakson aikana tuetaan opiskelijan etenemistä ja ajattelun kehittämistä omassa opinnäytetyöprosessissaan. Opintojakson aikana opiskelija toteuttaa seuraavat esitykset:

- Yhden opinnäytetyön referointi
- Oman aiheen suunnittelu ja sen esittely
- Oman, viimeistelyvaiheessa olevan opinnäytetyön esittely
- Toisen opiskelijan opinnäytetyön opponointi.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h
Itsenäinen opiskelu 48 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojakso toteutetaan sekä lähiopetustuntien että etätehtävien muodossa työpajamaisella työskentelytavalla. Opiskelija pohtii omaa aihettaan kirjoittamalla omaa tekstiään, esittämällä omia ajatuksiaan muille opiskelijoille, kommentoimalla muiden opiskelijoiden tekstejä, lukemalla valmiita opinnäytetöitä sekä keskustelemalla.

Opintojakso kestää yhdestä kahteen lukukautta sen mukaan, miten opiskelija etenee opinnäytetyöprosessissaan. Lähiopetustuntien ajoitus määrittellään kunkin lukukauden alussa niin, että se tukee mahdollisimman hyvin opiskelijoiden etenemistä opinnäytetyöprosessissaan.

Vastuopettaja(t)

Satu Harkki

Oppimateriaalit

Opettajan jakama materiaali.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Hyväksyty/Hylätty

Läsnäolo 80 % lähiopetuskerroista

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Valmennus Best Seller Competition -myyntikilpailuun

Tunnus: SEL8LZ001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 6. lukukausi (toteutus kerran vuodessa kevätlukukauden 1. periodilla)

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakson suorittamisen edellytyksenä on opintojakson SEL1LZ002 Henkilökohtainen myyntityö tai vastaavien opintojen suoritus.

Opintojakson toteutukseen valitaan osallistujat erillisen hakemuksen perusteella. Opintojaksolle otetaan enintään 20 osallistujaa. Mikäli hakijoita on enemmän kuin opiskelijoita voidaan opintojaksolle ottaa, opiskelijoiden valinta tapahtuu tutkintosäännön mukaisesti.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on valmentaa ja valita osallistujat vuorovuosin Helsingissä ja Turussa toteutettavaan myyntikilpailuun. Valmennus ja kilpailu antavat mahdollisuuden myyntitaitojen kehittämiseen työelämää varten sekä lisäävät valmiuksia vaatimaan henkilökohtaiseen myyntityöhön.

Sisältö

Opintojaksolla harjoitellaan erilaisten roolipelitilanteiden avulla asiakkaan kohtaamista. Opintojaksolla harjoituksissa käytettävä myytävä ratkaisu on sama kuin sen vuoden Best Seller Competition -myyntikilpailun pääponsorin määrittelemä ratkaisu. Opintojaksolla käsiteltäviä aiheita ovat:

- Myytävään ratkaisuun perehtyminen
- Valmistautuminen asiakastapaamiseen
- Asiakaskohtaamisen aloitus
- Tarvekartoitus
- Ratkaisun esittäminen
- Vastaväitteiden käsittely
- Tapaamisen päättäminen ja jatkosta sopiminen

Opintojakson lopussa järjestetään Best Seller Competition -myyntikilpailun karsintakilpailu, jonka perusteella valitaan HAAGA-HELIAn edustajat varsinaiseen myyntikilpailuun.

Työelämäyhteydet

Best Seller -kilpailun pääsponsorin perehdyttää opiskelijat myytävään ratkaisuunsa. Yritysten edustajat osallistuvat opiskelijoiden suoritusten arviointiin toimimalla ostajina ja tuomareina karsintakilpailussa.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen opiskelu 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Lähiopetuksessa käydään myyntikeskustelu läpi vaihe vaiheelta ja harjoitellaan suorituksia roolipelin avulla. Itsenäinen työskentely muodostuu myytävään ratkaisuun ja sen kilpailijoiden ratkaisujen opiskelusta sekä määriteltyjen tehtävien suorituksesta ja karsintakilpailuun valmistautumisesta itsenäisesti harjoittelemalla.

Vastuopettajat(t)

Pirjo Pitkäpaasi, Pasila

Oppimateriaalit

Rackham Neil. 2003. SPIN Selling. Gower

Rackham Neil. The SPIN Selling Fieldbook. Practical tools, methods, exercises and resources

McGraw-Hill

Muu opettajan jakama materiaali

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakson suoritus edellyttää opetukseen osallistumista ja annettujen tehtävien suorittamista sekä esikilpailuun osallistumista. Arviointi on hyväksytty/hylätty.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Competence Management

Code: LEA8LZ001

Extent: 3 cr (81 h)

Timing: 5th semester

Language: English

Level: Professional Studies

Type: Compulsory to those Sales Programme students who have started their studies before 2010; to all the others Elective

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- understands why competence management is a strategic issue in today's organizations.
- knows how to identify relevant competences.
- understands how competences are mapped.
- is able to use various tools to assess competences.
- understands the link between competence management and human resource development.

Course contents

The course covers the following topics:

- Basic concepts of Competence Management
- Job analysis
- Recruiting right people/external competences
- Competence analysis
- Competence assessments
- Developmental discussions
- Visioning future competencies

International dimension

The course is a virtual course and the studying language is English. Also exchange students and HAAGA-HELIA students abroad are welcome to participate in it. The topics are universal.

Teaching and learning methods

Face-to-face lecture 2h

Self-study and assessments 40h

Virtual Problem-Based Learning tutorial discussions 30h

Written assignment 8h

The own learning assessment 1h

An emphasis is put on quality of feedback in discussions plus in self-, peer- and group-assessments, and ability to discuss and act as a discussion leader in tutorials.

Alternative completions

A literature-based examination.

Teacher(s) responsible

Anita Pösö

Learning materials

Laakso-Manninen, R. & Viitala, R. 2007. Competence Management and Human Resource Development, HAAGA-HELIA University of Applied Sciences. Helsinki /

http://shop.haaga-helia/epages/Kaupat.sf/AU_en/?ObjestPath=/SHops/Haaga/Products/3001006

Pilbeam, S. & Corbridge, M. 2006. People Resourcing, Contemporary HRM in practice. Pearson Education Limited. Harlow

Assessment criteria

The course is evaluated on scale 1 to 5. The assessment criteria is presented on scale 1 - 3 - 5.

Components	1 (40% of objectives)	3 (70% of objectives)	5 (90% of objectives)
Knowledge	The student has limited knowledge of the concepts of competence management and poorly understands the importance of competence management in organizations.	The student has good knowledge of the concepts of competence management and understands well the importance of competence management in organizations.	The student has excellent knowledge of the concepts of competence management and understands very well the importance of competence management in organizations.
Skills	The student has great difficulties in choosing the appropriate tools and methods that are relevant to identifying and analyzing competence and development needs. He/she has great difficulties in strategic, critical and analytical thinking.	The student is able to choose the appropriate tools and methods that are relevant to identifying and analyzing competence and development needs. He/she has great difficulties in strategic, critical and analytical thinking.	Student demonstrates excellent skills to choose the appropriate tools and methods that are relevant to identifying and analyzing competence and development needs. He/she has great difficulties in strategic, critical and analytical thinking.
Competence	The student poorly applies the concepts, tools, and theories related to competence management. With great difficulty and under strict supervision, the student is able to complete competence management related tasks.	The student is able to apply the learned concepts, tools, and theories to competence management. He/she is able to work somewhat independently and professionally in competence management related tasks.	The student can fully apply the learned concepts, tools, and theories to competence management. He/she is able to work very independently and professionally in competence management related tasks.

Assessment components and their respective weights

Assignment 20%

Activity in tutorials 60%

Peer assessment 20%

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development.

The assignment is completed online in WinhaOpaali.

Best Seller Competition -myyntikilpailuun osallistuminen

Tunnus: SEL8LZ002

Laajuus: 1 op (27 h)

Ajoitus: 3. - 6. lukukausi (toteutus kerran vuodessa kevätlukukaudella)

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Myyntikilpailuun osallistuminen edellyttää Valmennus Best Seller Competition -myyntikilpailuun SEL8LZ001 -opintojakson suorittamista. Kilpailuun osallistujat karsitaan opintojakson lopussa järjestettävän karsintakilpailun perusteella. Karsintakilpailuun voivat osallistua myös valmentavan opintojakson edellisenä vuonna suorittaneet.

Opiskelijat, jotka eivät kilpaile, toimivat myyntikilpailun käytännön toteutuksessa järjestäjinä ja toimitsijoina.

Oppimistavoitteet

Opintojakson opiskelijat osallistuvat vuorovuosin Helsingissä ja Turussa toteutettavaan myyntikilpailuun joko kilpailijana tai Helsingissä järjestettävän kilpailun toimitsijana.

Valmennus kilpailijaksi ja kilpailu antavat mahdollisuuden myyntitaitojen kehittämiseen työelämää varten sekä lisäävät valmiuksia ja taitoja työllistymiseen vaativaan henkilökohtaiseen myyntityöhön.

Toimitsijat osallistuvat kilpailupäivän käytännön toteutukseen.

Opiskelijat saavat opintojakson aikana kokemuksen myyntikilpailuun osallistumisesta tai sen toteutuksesta.

Sisältö

Opintojakso muodostuu valmistautumisesta kilpailuun ja kilpailuun osallistumisesta tai kilpailupäivän käytännön toteutuksesta. Kilpailussa arvioitavia asioita ovat:

- Aloitus
- Tarvekartoitus
- Ratkaisun esittäminen
- Vastaväitteiden käsittely
- Tapaamisen päättäminen ja jatkosta sopiminen
- Viestintätaidot ja yleisvaikutelma

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 14 h (sisältäen kilpailupäivän)

Itsenäinen opiskelu 13 h

Vastuopettaja(t)

Pirjo Pitkäpaasi, Pasila (valmennus)

Oppimateriaalit

Opettajan jakama materiaali

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakson suoritus edellyttää Best Seller Competition -myyntikilpailuun osallistumista joko kilpailijana tai toimitsijana. Arviointi on hyväksytty/hylätty.

English Brush-Up

Tunnus: ENG8LZ001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: englanti, suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut hyväksytysti peruskoulun englannin kielen oppimäärän tai peruskoulun ja ammatillisen koulutuksen englannin kielen oppimäärän. Opintojaksoa suositellaan lukiossa lyhyen tai keskipitkän englannin kielen oppimäärän suorittaneille.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- hallitsee englannin kielen peruskieliopin ja rakenteet
- ymmärtää taloudellista terminologiaa
- osaa tuottaa kaupallista englannin kieltä sekä kirjallisesti että suullisesti.

Sisältö

- Kieliopin kertaus
- Taloudellisen ja myyntityöhön liittyvän sanaston syventäminen
- Työstään ja yrityksestä kertominen
- Käännösharjoituksia
- Tiivistelmän laatiminen
- Kirjoitelmia
- Suullinen esitys

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h (Lähiopetus 2 h joka viikko)

Itsenäinen työskentely 48 h (Itsenäinen työskentely keskimäärin 3 h/viikko)

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettaja(t)

Leena Virtamo, Pasila

Oppimateriaalit

Lönnrot, I. 2008 (tai myöhempi painos). Practice First. Edita.

Monistheet

Myynnin ja palvelun kompetenssien rooli opintojaksolla

0 = opintojakso ei keskity kompetenssiin

1 = opintojakso kehittää kompetenssia epäsuorasti

2 = opintojakso kehittää kompetenssia, mutta kompetenssi ei kuulu opintojakson keskeisimpiin fokuksiin

3 = opintojakso kehittää kompetenssiä keskeisenä fokuksena

Kompetenssi	0	1	2	3
Markkinaennakointi	x			
Myynnin tekeminen		x		
Palvelujen tuotteistaminen	x			
Asiakaskumppanuus		x		
Yhteispelin rakentaminen		x		
Digiosaaminen		x		
Monikulttuurisuusosaaminen	x			
Itsensä johtaminen		x		

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Hyväksytty/hylätty

Kaksi lyhyttä koetta

Kirjalliset tehtävät

Suullinen esitys

Läsnäolo ja osallistuminen lähiopetukseen

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Matematiikan johdantokurssi

Tunnus: MAT8LZ002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. tai 2. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Oman lähtötason voi arvioida valintakoetuloksella, tasotestillä ja/tai Moodlen tehtäväpaketeilla.

Oppimistavoitteet

Opintojaksolla kerrataan ja vahvistetaan lukion matematiikan sisältöjä talousmatematiikan tarpeisiin. Tarkoitettu etenkin opiskelijoille, jotka eivät ole kirjoittaneet yo-kirjoituksissa matematiikkaa tai kokevat tarvitsevansa kertausopintoja.

Sisältö

- Prosenttilasku
- Yhtälöt
- Potenssit
- Juuret
- Logaritmit
- Laskimen käyttö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tuntiharjoitukset

Vastuuopettaja(t)

Katri Wähm

Oppimateriaali

Saaranen, P., Koltola, E. & Pösö, J. 2014. Liike-elämän matematiikka. EDITA

Arviointiperusteet

Kotitehtävien tekeminen ja tentti.

Ruotsin kielen perusteita

Tunnus: SWE8LZ003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: ruotsi

Opintojakson taso: perusopinto

Opintojakson tyyppi: pakollinen*)

*) Uusille opiskelijoille järjestetään tasotesti (SWE1LH001), jonka perusteella voi saada vapautuksen opintojaksosta.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksosta saa vapautuksen tasotestin perusteella.

Oppimistavoitteet

Opiskelijan ruotsin kielen taitoa parannetaan seuraavilla osa-alueilla:

- perusrakenteet
- sanavarasto (aktivoiminen ja laajentaminen)
- tekstin ymmärtäminen
- puhutun arkikielen ymmärtäminen
- uskallus ja halu käyttää kieltä

Sisältö

- Perusrakenteiden kertaus
- Kirjallisia rakenneharjoituksia
- Helpon tekstin tuottaminen

Työelämäyhteydet

Harjoitusten sanasto työelämään pohjautuvaa.

Opetus ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 16 h

Itsenäinen työskentely 64 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Lähitunneilla kerrataan rakenteita, harjaannutetaan oikeakielisyyttä sekä harjoitellaan suullista kieltä pareittain ja pienryhmissä. Kirjalliset tehtävät suoritetaan mm. prosessikirjoituksena, jossa hiotaan oikeakielisyyttä.

Vastuuopettaja(t)

Kirsi Lehtoviita, Pasila

Oppimateriaalit

Tunnilla jaettavat harjoitukset

Oppimateriaali ilmoitetaan opintojakson alussa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakson suorittaminen hyväksytysti edellyttää hyväksytyjä etätehtäviä, hyväksytyä arvosanaa kokeista sekä aktiivista osallistumista.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Repetera svenska

Tunnus: SWE8LZ004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: ruotsi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen*)

*) Uusille opiskelijoille järjestetään tasotesti (SWE1LH001), jonka perusteella voi saada vapautuksen opintojaksosta.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Hyväksytysti suoritettu opintojakso Ruotsin kielen perusteita SWE8LZ003.

Oppimistavoitteet

Opiskelijan ruotsin kielen taitoa parannetaan seuraavilla osa-alueilla:

- keskeiset rakenteet
- sanavarasto (aktivoiminen ja laajentaminen)
- tekstin ymmärtäminen
- puhutun arkikielen ymmärtäminen
- itsenäisen tekstin tuottaminen
- uskallus ja halu käyttää kieltä

Sisältö

- Rakenteiden kertaus
- Sanaston laajentaminen
- Tekstin ja puheen tuottaminen

Työelämäyhteydet

Työelämään liittyviä tehtäviä

Opetus ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 16 h

Itsenäinen työskentely 64 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Lähitunneilla harjaannutetaan oikeakielisyyttä sekä harjoitellaan suullista kieltä pareittain ja pienryhmissä. Kirjalliset tehtävät suoritetaan mm. verkossa ja prosessikirjoituksena, jossa hiotaan oikeakielisyyttä.

Vastuuopettaja(t)

Kirsi Lehtoviita, Pasila

Oppimateriaalit

Oppimateriaali ilmoitetaan opintojakson alussa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakson suorittaminen hyväksytysti edellyttää hyväksytyjä etätehtäviä, hyväksytyä arvosanaa kokeista sekä aktiivista osallistumista.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Asiakastapahtuman järjestäminen

Tunnus: SEL8LZ005

Laajuus: 3 op (81 h)

Toteutus: periodit 5 ja 1

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuutta muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- suunnitella ja toteuttaa liike-elämän tapahtuman
- hyödyntää ja kehittää tapahtuman järjestämiseen tarvittavaa asiantuntijayhteistyötä ja verkostoja.

Sisältö

- Projektijohtaminen
- Tapahtuman sponsorointi
- Tapahtuman suunnittelun vaiheet
- Tapahtuman toteutus
- Tapahtuman jälkitoimenpiteet

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso suoritetaan pääosin projektina. Lähiopetuksen yhteydessä perehdytään projektia tukeviin teorioihin ja työstetään projektia eteenpäin. Projektissa opiskelija osallistuu HAAGA-HELIAN myyntityön koulutusohjelmassa järjestettävän tapahtuman suunnitteluun ja toteutukseen.

Lähiopetus 24 h

Itsenäinen työskentely 56 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamisenmenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Anne Korkeamäki, Pasila

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min 40 % tavoitteesta)	3 (min 70 % tavoitteesta)	5 (min 90 % tavoitteesta)
Opiskelija on mukana projektissa ja suorittaa hänelle osoitetut tehtävät. Hän ottaa hyvin vähän vastuuta tehtävistä ja projektin kokonaisuudesta. Hänen pitäisi tarttua tehtäviin huomattavasti rohkeammin ja osallistua aktiivisemmin yhteiseen keskusteluun ja ideointiin.	Opiskelija osallistuu projektin suunnitteluun ja toteutukseen ja kantaa oman vastuunsa tehtävistä hyvin. Hän voisi ottaa hieman enemmän vastuuta projektin onnistumisesta kokonaisuutena, ja hän voisi kannustaa muita opiskelijoita vieläkin aktiivisemmin ja rohkeammin.	Opiskelija osallistuu projektin suunnitteluun ja toteuttamiseen aktiivisesti ja innostuneesti. Hän kantaa oman vastuunsa tehtävistä kiitettävästi ja ottaa myös oma-aloitteisesti vastuuta projektin onnistumisesta. Hän antaa erittäin kannustavaa ja rakentavaa palautetta muille opiskelijoille.

Oppimateriaalit

Bowdin, G., Allen, J., O'Toole, W., Harris, R. & McDonnell, I. 2011. Events Management. Events Management Series. 3. uudistettu painos. Elsevier Butterworth-Heinemann. Oxford, United Kingdom.

Conway, D. 2009. The Event Manager's Bible. 3. uudistettu painos. How To Books Ltd. Oxford, United Kingdom.
Pelin, R. 2008. Projektihallinnan käsikirja. 5. uudistettu painos
Vallo, H. & Häyrinen, E. 2003. Tapahtuma on tilaisuus. Opas onnistuneen tapahtuman

Työharjoittelu

Tunnus: PLA6LZ001 (A, B ja C)
Laajuus: 30 op (100 pv, 810 h)
Ajoitus: 2. - 7. lukukausi
Kieli: suomi
Opintojakson taso: työharjoittelu
Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Harjoitteluosiota vastaavat suoritukset opinnoissa ja osallistuminen työharjoittelukoordinaattorin järjestämään työharjoitteluinfoon.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa hankkia itselleen harjoittelupaikan
- tutustuu opiskeltavaa tutkintoa vastaaviin tehtäviin yrityksissä
- osaa soveltaa oppimiansa teoretietoja ja taitoja todellisessa työympäristössä
- osaa kehittää omaa työtään
- osaa reflektoida.

Sisältö

Harjoittelu myyntityön koulutusohjelmassa koostuu 3 eri osasta. Ensimmäinen ja toinen osa ovat laajuudeltaan 7,5 opintopistettä ja kolmas osa 15 opintopistettä. Opiskelija voi suorittaa harjoittelun yhdessä, kahdessa tai kolmessa osassa tai yhtenä kokonaisuutena opintojen loppuvaiheessa. Harjoittelun reunaehdot ovat:

- I lukukauden jälkeen (n. 30 op opinnot) opiskelija voi suorittaa harjoittelun henkilökohtaisen asiakaspalvelun ja myynnin tehtävissä (7,5 op, eli 25 päivää).
- II lukukauden jälkeen (n. 60 op opinnot) opiskelija voi suorittaa harjoittelun puhelinasiakaspalvelussa tai -myynnissä (7,5 op eli 25 päivää). Tämä harjoitteluosa on kaikille opiskelijoille pakollinen.
- IV lukukauden jälkeen (n. 120 op opinnot) opiskelija voi aikaisintaan suorittaa harjoittelun myyntiorganisaatiossa vaativissa henkilökohtaisen myynnin tai yritysmynnin erilaisissa tehtävissä (15 op eli 50 päivää).
- Koko harjoittelun voi suorittaa myös yhdessä osassa IV lukukauden jälkeen (120 op opinnot). Yhdistäminen edellyttää, että työskentely sisältää vaaditun määrän työskentelyä puhelimen kanssa. Asiakaspalvelun työharjoittelun osuuden voi suorittaa myös puhelinharjoitteluna tai yritysmynnin tehtävissä.

Opiskelija hankkii itse harjoittelupaikan toimialalta ja yrityksestä, joka häntä kiinnostaa. Sen saatuaan hän kuvaa harjoittelutyön ja ilmoittautuu työharjoitteluun toimittamalla harjoittelusuunnitelman työharjoittelukoordinaattorille. Hyväksynnän jälkeen opiskelija aloittaa harjoittelun. Harjoittelun suorittamisen jälkeen opiskelija laatii siitä ohjeen mukaisen raportin työharjoitteluohjaajan hyväksyttäväksi.

Työharjoittelun toteutukseen kuuluvat seuraavat vaiheet:

- Työharjoitteluinfo
- Työharjoittelupaikan hankinta
- Työharjoittelusuunnitelman laatiminen ja toimittaminen työharjoittelukoordinaattorille
- Harjoittelun suorittaminen
- Raportin kirjoittaminen ja toimittaminen hyväksyttäväksi työharjoittelun ohjaajalle

Työharjoitteluohje, työharjoitteluohje ja lomakepohjat ilmoittautumiseen ja harjoittelun raportointiin löytyvät MyNetistä myyntityön koulutusohjelman hakemistosta.

Työelämäyhteydet

Yritys tai yritykset, joissa opiskelija suorittaa harjoittelun.

Kansainvälisyys

Opiskelija voi suorittaa harjoittelun ulkomailla valitsemassaan yrityksessä.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) HAAGA-HELIAN ohjeen mukaisesti.

Vastuopettaja(t)

Työharjoittelukoordinaattori Liisa Aarnio, Pasila

Arviointitavat

Opiskelija toimittaa työharjoittelun päätyttyä työharjoittelun ohjaajalle ohjeiden mukaisesti laaditun raportin tai raportoi suullisesti ohjeen mukaan. Työharjoittelun arviointina on hyväksytty/hylätty.

Opinnäytetyö

Tunnus: THE7LZ001(A)

Laajuus: 15 op (405 h)

Ajoitus: 7. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: opinnäytetyö

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Muut myyntityön opinnot tulee olla pääosin suoritettuina. Lisäksi opiskelijan on ilmoitauduttava Tutkimus- ja kehittämistyöpaja (MET2LZ002) -opintojaksolle ennen opinnäytetyön aloittamista.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- on osoittanut opinnäytetyöllään kypsyytensä itsenäiseen työskentelyyn ja omakohtaiseen ongelmanratkaisuun.
- on harjaantunut hankkimaan tietoa ja soveltamaan sitä myyntityöhön liittyvien ammatillisten ongelmien ratkaisemiseksi.
- osaa raportoida työprosessinsa ja sen tulokset.

Sisältö

Opinnäytetyö on opiskelijan itsenäisesti toteuttama työelämälähtöinen tutkimus tai selvitys. Työn voi aloittaa, kun opiskelija on saanut hyväksyttyä oman aiheanalyysinsä ja hänelle on määritetty opinnäytetyön ohjaaja.

Itsenäistä työskentelyä tuetaan seminaareilla, joissa opinnäytetyöntekijät esittelevät oman opinnäytetyön etenemistään, kommentoivat muiden töitä sekä saavat opastusta työn tehokkaaseen läpivientiin. Kun opinnäytetyö on valmis, opiskelija kirjoittaa työstään kypsyysnäytteen.

Työelämäyhteydet

Opinnäytetyön toimeksiantajana on yleensä yritys, julkisyhteisö, yhdistys, ammattikorkeakoulu tai muu oppilaitos. Opinnäytetyöprojektista laaditaan toimeksiantajan kanssa kirjallinen toimeksiantosopimus. Lisätietoja on opiskelijan MyNetissä: www.haaga-helia.fi > MyNet > Opiskelu > Opinnäytetyö amk > Toimeksiantosopimus (<http://mynet.haaga-helia.fi/fi/opiskelu/opinnaytetyo-amk/toimeksiantosopimus/Pages/default.aspx>)

Opetus- ja oppimismenetelmät

Pääosin itsenäistä työtä, jota tuetaan yhteisillä opinnäytetyöseminaareilla.

Arviointiperusteet

Ohjaaja ja tarkastaja arvioivat hyväksytyyn opinnäytetyön asteikolla 1 - 5.

Opinnäytetyön vieraskielinen tiivistelmä

Tunnus: THE7LZ001B
Ajoitus: 7. lukukausi
Taso ja tyyppi: pakollinen
Laajuus: 0 op

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opinnäytetyöstä on kirjoitettava suomenkielinen tiivistelmä, josta on tehtävä myös englanninkielinen versio. Ennen vieraskielisen tiivistelmän laatimisen aloittamista opinnäytetyön ohjaajan on hyväksyttävä suomenkielinen tiivistelmä ja annettava lupa sen kääntämiselle. Vieraskielisen tiivistelmän on vastattava sisällöllisesti alkuperäistä.

Englanninkielisten tiivistelmien ohjaus on järjestetty kurssimuotoisesti. Opintojakso THE7LZ001B alkaa lukuvuoden aikana yleensä joka kuun ensimmäisenä maanantaina klo 16.00. Poikkeuksen tästä säännöstä voivat aiheuttaa pyhä- tai muut vapaapäivät sekä koulun loma-ajat.

Opintojakso THE7LZ001B on pakollinen kaikille myyntityön koulutusohjelman opiskelijoille. Opintojaksolle ilmoitaudutaan tavalliseen tapaan Winhassa.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on tuottaa tiivistelmät (suomen- ja vieraskielinen) HAAGA-HELIAn MyNetissä oleville lomakkeille <http://mynet.haaga-helia.fi/fi/opiskelu/opinnaytetyo-amk/Pages/default.aspx>

Sisältö

Kerran kuussa (ks. kohta lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin) järjestettävillä tiivistelmäkursseilla on kaksi pakollista tapaamista. Ensimmäisellä kerralla käsitellään tiivistelmän laadintaa käsitteleviä ohjeita. Ennen toista tapaamista opiskelijat kääntävät tiivistelmän annettuun määräaikaan mennessä. Toisella tapaamiskerralla opettaja antaa palautetta käännöksestä. Sen jälkeen opiskelija laatii uuden version tiivistelmästä ja toimittaa sen opettajalle. Mikäli opiskelija on tehnyt vaadittavat korjaukset hyväksyttävästi, opettaja lähettää hyväksytyt tiivistelmät (sekä suomen- että englanninkielisen) opinnäytetyön ohjaajalle ja antaa hyväksymismerkinnän opintojaksosta. Mikäli tiivistelmä ei ole vielä hyväksyttävissä kunnossa, prosessikirjoittaminen jatkuu, kunnes tiivistelmä on saavuttanut vaaditun tason.

Opintojakson rakenne

Tiivistelmäkursseja järjestetään lukuvuoden aikana maanantaisin kello 16.00 - 17.30. Tarkempaa tietoa alkamispäivistä on verkossa. Valitse itsellesi ajankohdaltaan parhaiten sopiva kurssi. Kaikki halukkaat otetaan opintojaksolle.

Oppimateriaalit

Annetaan opintojakson alussa.

Vastuupettajat

Rasku Pekka

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Suoritusmerkinnän edellytyksenä on osallistuminen ensimmäiseen ja toiseen tai kolmanteen lähitapaamiseen sekä hyväksytyt tiivistelmä.

Kypsyysnäyte

Tunnus: THE7LZ001C

Laajuus: 0 op (kuuluu opinnäytetyöhön)

Ajoitus: 7. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: opinnäytetyö

Tyyppi: pakollinen

Oppimistavoite

Ammattikorkeakouluasetus on määritellyt kypsyysnäytteen seuraavasti: "Ammattikorkeakoulututkintoa varten opiskelijan on kirjoitettava opinnäytetyönsä alalta kypsyysnäyte, joka osoittaa perehtyneisyyttä alaan ja suomen tai ruotsin kielen taitoa.--" (Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista n:o 352/2003). Opinnäytetyön valmistuttua jokaisen Myyntityön koulutusohjelmasta on annettava kypsyysnäyte kirjoittamalla teksti, jolla hän osoittaa sekä ammattiosaamistaan että kielenkäyttötaitoaan.

Sisältö

Kypsyysnäytteen aiheet (2 vaihtoehtoista) antaa opinnäytetyön ohjaaja. Aiheet liittyvät joko opiskelijan omaan opinnäytetyöhön tai opinnäytetyön tekemisprosessiin. Kirjoitettavan tekstin tulee olla rakenteeltaan ehyt, yleiskielestä annettujen ohjeiden mukainen tekstikokonaisuus. Se alkaa pääotsikoinnista, jonka ohjaaja joko valmiiksi antanut tai hän pyytää sitä tehtävänannossa. Muita tekstiltä vaadittavia piirteitä ovat kappalejako, luonteva virkerakenne, käsitteiden luonteva käyttö sekä välimerkki-, yhdyssana- ja alkukirjainohjeiden noudattaminen. Silvuotsikoinnit, taulukot ja luettelmat eivät kuulu tähän tekstiin.

Kypsyysnäytteen laajuus on yksi konseptiarkki eli neljä sivua käsinkirjoitettua tekstiä. Sen voi tehdä kaikkina yleisinä tenttipäivinä tai e-tentinä, siihen ilmoitaudutaan opinnäytetyön ohjaajalle joko sähköpostitse tai kirjeitse.

