

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma, Helsinki, ylempi amk-tutkinto

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma pähkinänkuoressa

Koulutusohjelman esite: [Esite \(pdf\) >](#)

Tutkintonimike: Restonomi (ylempi AMK), Master of Hospitality Management

Tutkintotaso: ylempi AMK-tutkinto

Ohjelman laajuus: 90 opintopistettä

Ohjelman kesto: 1,5 - 2,5 vuotta

Opiskelumuoto: Työn ohessa suoritettava monimuoto-opiskelu. Opiskelu tapahtuu pääsääntöisesti kokonaisina päivinä keskimäärin kahtena - kolmena intensiivipäivänä kuukaudessa.

Arviointi: [Lue tutkintosäännöstä >>](#)
[Tutustu arviointiprosessin >>](#)

Tutkintovaatimukset: Opetussuunnitelman mukaisten opintojen suorittaminen, opinnäytetyö ja kypsyysnäyte Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 15.5.2003/352

Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen: Tutustu [HAAGA-HELIA:n aiemmin hankitun osaamisen tunnustamisen periaatteisiin >>](#)

Hakukelpoisuus ja hakeminen: Ammattikorkeakoululaki 9.5.2003/351 20§

Tutustu hakutietoihin www.opintopolku.fi -sivustolla ennen hakua!

Jatko-opinnot: Yliopistojen ja tiedekorkeakoulujen tohtoriopinnot. Opintojen edellyttämien silta-opintojen määrä riippuu yliopistosta. Esimerkkinä ensimmäinen Palveluliiketoiminnasta valmistunut opiskelija tekee tohtori-opintojaan Cambridgen yliopistossa.

Sijoittuminen työelämään Palveluliiketoiminnan ylempi amk-tutkinto on suunniteltu suoritettavaksi työn ohessa, joten opiskelijat ovat pääsääntöisesti työelämässä opintojensa aikana. Opiskelija saa valmiudet urakehityksensä edistämiseen syventämällä omaa osaamistaan valitsemallaan asiantuntijuusalueella sekä toisaalta laajentamalla liiketoimintaosaamistaan. Ylemmän amk-tutkinnon suorittanut voi toimia palveluliiketoiminnan vaativissa asiantuntija- ja johtamistehtävissä. Tutkinto antaa kelpoisuuden tehtäviin, joihin vaaditaan ylempi korkeakoulututkinto.

Kansainvälistyminen Koulutusohjelman opiskelija voi sisällyttää tutkintoonsa HAAGA-HELIA:n englanninkielisten ylempien amk-tutkintojen kursseja. HAAGA-HELIA tarjoaa opiskelijalla mahdollisuuden osallistua myös kansainväliseen vaihtoon. Opiskelijan opinnäytetyö ja vaihtoehtoiset opinnot voivat keskittyä organisaation kansainvälistymiseen.

Työelämäyhteistyö / yhteistyö muiden Valtaosa koulutusohjelman opiskelijoista työskentelee palveluliiketoiminnan asiantuntija- ja

toimijoiden kanssa

johtamistehtävissä. Yhteistyö opiskelijan työpaikan/taustaorganisaation kanssa on tyypillisesti tiivistä, ja merkittävä osa opintojen aikana toteutettavista kehittämistehtävistä kohdistuu opiskelijan oman työn ja hänen edustamansa organisaation kehittämiseen. Eri organisaatioissa työskentelevien opiskelijoiden verkostoituminen keskenään mahdollistaa kokemusten vaihdon, jota osapuolet voivat jatkaa myös tutkinnon suoritettuaan.

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelman profiili

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma on palvelutoimialalle, erityisesti hotelli-, ravintola- ja matkailuun, keskittyvä työelämälähtöinen koulutusohjelma. Tutkinto on tarkoitettu työelämässä toimiville palvelualojen asiantuntijoille ja esimiehille. Ylempi amk-tutkinto antaa valmiudet erityistä asiantuntemusta vaativiin työelämän johto-, asiantuntija- ja kehittämistehtäviin. Yli sadan tutkintoon opiskelevan osaajan joukolla on yhteenlaskettuna yli vuosituhannen työkokemus palveluliiketoiminnan johtamisesta. Tämä kokemus luo ainutlaatuisen ympäristön ammattilaisten väliselle kokemusten vaihtamiselle ja uuden tiedon rakentamiselle. Opintojen toteuttamistavassa korostuvat työelämälähtöisyys, yhteisöllisyys ja ammattilaisten välinen vuorovaikutus, innovatiivisuus sekä osaamisen kehittyminen.

Koulutuksen tavoitteet

Yleisiä tavoitteita koulutuksessa ovat

- työelämän kehittämisen edellyttämät laajat ja syväiset tiedot palveluliiketoiminnan alueelta
- tarvittavat teoreettiset tiedot alan vaativissa asiantuntija- ja johtamistehtävissä toimimista varten
- valmius alan tutkimustiedon ja ammattikäytännön kehityksen seuraamiseen ja erittelyyn
- valmiudet elinikäiseen oppimiseen ja jatkuvaan oman ammattitaidon kehittämiseen
- työelämässä vaadittava hyvä viestintä- ja kielitaito sekä
- kansainvälisen vuorovaikutuksen ja ammatillisen toiminnan edellyttämät valmiudet.

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelman tuottama erityisosaaminen kuvataan osaamisteemoilla, joita ovat

- **ennakointi ja muutos;**
- **liiketoiminta palvelualalla;**
- **palveluliiketoiminnan johtaminen** sekä
- **soveltava tutkimus- ja kehitystyö palvelualalla.**

Ammatillinen kasvu

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma on työelämälähtöinen, ammatillista osaamista ja asiantuntijuutta syventävä, käytännönläheinen ja ammattialaa kehittävä korkeakoulututkinto. Ylempi amk-tutkinto antaa valmiudet erityistä asiantuntemusta vaativiin työelämän johto-, asiantuntija- ja kehittämistehtäviin. Ammatillinen kasvu tapahtuu sekä substanssiosaamisen kehittymisen että opiskelijan henkilökohtaisten valmiuksien lisääntymisen myötä.

[Esimerkkejä >>](#)

Lukukausiteemat

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelmalla ei ole yksilöityjä lukukausiteemoja, vaan opinnot rytmitetään kukin opiskelijan omaksi osaamisen kehittymisen poluksi. Koulutusohjelma koostuu **kaikille yhteisistä opinnoista, vaihtoehtoisista syventävistä opintojaksoista** sekä **vapaasti valittavista opintojaksoista**. Vapaasti valittavat opinnot opiskelija voi valita sekä vaihtoehtoisten syventävien opintojen tarjonnasta tai vapaasti valittavien opintojen tarjonnasta. Vapaasti valittavien opintojaksojen määrä ja sisältö vaihtelee.

Opintoihin sisältyvä opinnäytetyö on tyypillisesti palveluliiketoiminnan kehittämishanke. Opinnäytetyö voi olla tutkimus tai kehittämistehtävä, joka lisää opiskelijan ammattitaitoa ja palvelee työelämän kehittämistarpeita. **Opinnäytetyön työstäminen aloitetaan heti opintojen alussa ja sen eteenpäin vieminen tapahtuu rinnakkain muun opiskelun ohella.**

[Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus](#)

[Opintojaksoluettelo \(OPS 2014\)](#)

[Opintojaksoluettelo \(OPS 2013\)](#)

[Aikataulu](#)

[Opintojen suoritusjärjestys](#)

[Uraesimerkkejä](#)

[Mediassa](#)

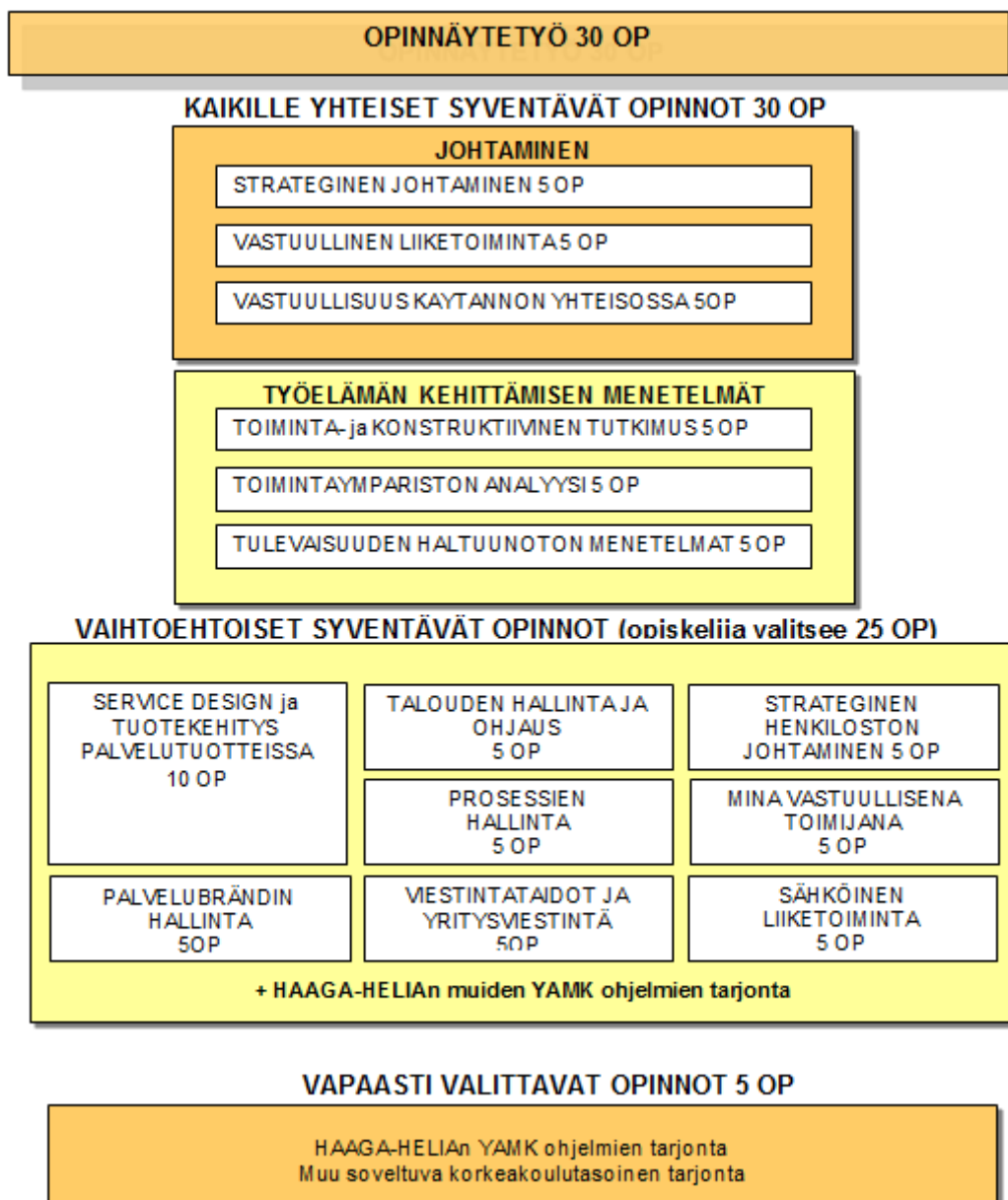
[FAQ](#)

[Yhteystiedot](#)

Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus - Palko

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma on suunniteltu suoritettavaksi 1,5 - 2,5 vuoden aikana. Koulutusohjelma koostuu

- kaikille yhteisistä opinnoista 30 op
- vaihtoehtoisista syventävistä opinnoista 20 op
- vapaasti valittavista opintojaksoista 10 op sekä
- opinnäytetyöstä 30 op



Vastuullinen johtajuus –kokonaisuus (15 op) vie johtajuuden ja liiketoiminnan eettisten kysymysten pariin. Opintojaksot etenevät yleisestä näkökulmasta yksityiseen painottaen yksilöä vastuullisena toimijana. ”Vastuullinen liiketoiminta” -opintojakso avaa vastuullisen johtamisen

käsitteentän, ”Vastuu omassa toimintaympäristössä” ohjaa tarkastelemaan omaa toimintakontekstia ja ”Minä vastuullisena toimijana” keskittyy henkilökohtaisen toiminta- ja kokemistavan tarkasteluun. Vastuullinen johtajuus -kokonaisuus sijoittuu toiseen tai kolmanteen lukukauteen.

Työelämän kehittämisen menetelmät –kokonaisuus (15 op) luo yleiskuvan työelämän kehittämisestä ja tutkimuksen roolista kehittämisessä. Opintokokonaisuus ajoittuu heti opintojen alkuun ja sen eräänä tavoitteena on auttaa opinnäytetyön suunnitelman (tutkimussuunnitelma / projektisuunnitelma) laatimisessa. Opintokokonaisuuden päätteeksi pidetään suunnitteluseminaari, jossa opiskelijat esittelevät tutkimus- ja kehittämishankkeen suunnitelmat.

Vaihtoehtoiset syventäviä opintoja valitaan yhteensä 20 opintopistettä. Syventävistä vaihtoehdoista voi valita myös yksittäisiä opintojaksoja ja sisällyttää ne vapaasti valittaviin opintoihin.

Vapaasti valittavat opinnot (10 op)

Opintoihin sisältyy yhteensä 10 op vapaasti valittavia opintoja. Tarjonta vaihtelee lukukausittain. Tarjolla olevien opintojaksojen sijasta voi ottaa vapaasti valittaviksi opinnoiksi myös vaihtoehtoisia syventäviä opintoja. Myös aiempien korkeakoulutasoisten opintojen sisällyttäminen vapaasti valittaviksi opinnoiksi on mahdollista.

Opinnäytetyö (30 op)

Ylemmän AMK-tutkinnon opinnäytetyö on tyypillisesti palveluliiketoiminnan kehittämishanke. Opinnäytetyö nivoutuu kiinteästi oman yrityksen / työpaikan toiminnan kehittämiseen. Opinnäytetyö voi olla tutkimus tai kehittämistehtävä, joka lisää opiskelijan ammattitaitoa ja palvelee työelämän kehittämistarpeita. Opinnäytetyö voi olla uusi tai entistä parempi työtapo, tuote, menetelmä, tapahtuma tai taiteellinen työ. Se saattaa olla myös kehittämissuunnitelma tai alaa eteenpäin vievä selvitys kehittämisehdotuksineen. Opinnäytetyö voi kohdistua yksittäiseen yritykseen ja yrityksen toiminnan kehittämiseen, jonka lisäksi opinnäytetyöllä tulee olla yleistettävissä oleva alaa edistävä kontribuutio (lisäys aiempaan tietoon).

Opiskelijan näkökulmasta opinnäytetyön tekemiseen kuuluu:

- osallistuminen omalle työlle relevantin / relevanttien yhteisöjen toimintaan
- osallistuminen opinnäytetyön workshoppeihin
- henkilökohtainen kanssakäyminen työn ohjaajan kanssa
- opinnäytetyön työstäminen itsenäisesti

Opinnäytetyön työstäminen aloitetaan heti opintojen alussa ja sen eteenpäin vieminen tapahtuu rinnakkain muun opiskelun ohella.

Service Innovation Laboratory - SILAB

Eri alojen osaaminen, kehittäjät, yritykset ja projektit kohtaavat Silabissa. Silabin tavoitteena on tuottaa uutta osaamista, uusia näkökulmia ja palvelukonsepteja sekä mahdollistaa tiedon ja osaamisen siirtyminen asiantuntijalta toiselle sekä toimialalta toiselle.

SILABin tavoitteet

- opiskelijoiden verkottuminen toistensa ja innovaatiofoorumien (LABs) muiden toimijoiden kanssa
- uusien ideoiden saaminen, uusien näkökulmien löytäminen, yhteistyökumppanien löytäminen
- opiskelijan ja hänen yrityksensä liittyminen innovaatiotoiminnan kansalliseen kärkeen
- vahvistaa innovaatiofoorumeilla (LAB) kehitettävän tiedon ja osaamisen välittymistä marata-alalle
- tavoitteena marata-alan osaamisen lisääminen innovaatiofoorumeilla (LAB)

Silab liittyy opiskelijat yhteisöihin vähintään opintojen ajaksi. Silabissa toimiminen saattaa opintojen loppuun mennessä osoittautua niin hedelmälliseksi, että opiskelija ja hänen yrityksensä jatkaa toimimista yhteisössä myös valmistumisen jälkeen.

Silab saattaa sinut kontaktiin toisen alan toimijoihin ja ajankohtaisiin aiheisiin. Voit osallistua esimerkiksi muotoilun ajankohtaisiin seminaareihin, aamukahvitilaisuuksiin tai tutustua vaikkapa markkinointialan julkaisuihin. Innovatiivinen vuorovaikutus leijuu ilmassa, kun keskustele ja vaihda tietoa ja näkemyksiä toisen alan ammattilaisten kanssa edellä mainituissa tapahtumissa. Parhaimmillaan vuorovaikutus voi edetä kumppanuushankkeeksi, jossa opinnäytetyösi kehittämiseen osallistuu eri alojen ammattilaisia.

Opintojaksoluettelo 2014

Perusopinnot

Tunnus

Opintopisteet

Kaikille yhteiset opinnot

Johtaminen

Strategia käytännössä	MGT2HY103	5
Muutoksen johtaminen	MGT2HY102	5
Johtamisviestintä	MGT2HY101	5

Työelämän kehittämisen menetelmät

Soveltava tutkimus ja kehittäminen	MET2HY101	5
Ennakointi ja toimintaympäristöanalyysin menetelmät	MET2HY102	5
Projektijohtaminen	MET2HY103	5

Vaihtoehtoiset syventävät opinnot

Service Design ja tuotekehitys palvelutuotteissa	REG3RY003	10
Experience Development and Management	REG3RY022	10
Talouden hallinta ja ohjaus	REG3RY004	5
Strateginen henkilöstöjohtaminen	REG3RY006	5
Palvelubrändin hallinta	REG3RY010	5
Sähköinen liiketoiminta	REG3RY016	5
Esimiehen johtajuus – työnohjaus	REG3RY021	5
Vastuullinen liiketoiminta	REG3RY020	5
Opinnäytetyö	REG1RY000	30

Opintojaksoluettelo (OPS 2013)

Perusopinnot

Tunnus

Opintopisteet

Kaikille yhteiset opinnot

Opinnäytetyö	REG1RY000	30
--------------	-----------	----

Vastuullinen liiketoiminta	REG1RY001	5
Vastuullisuus käytännön yhteisössä	REG1RY002	5
Toiminta- ja konstruktiiivinen tutkimus	REG1RY008	5
Toimintaympäristön analyysi	REG1RY005	5
Tulevaisuuden haltuunoton menetelmät	REG1RY006	5
Strateginen johtaminen	REG1RY007	5

Vaihtoehtoiset syventävät opinnot

Viestintätaidot ja yritysviestintä	REG3RY002	5
Service Design ja tuotekehitys palvelutuotteissa	REG3RY003	10
Talouden hallinta ja ohjaus	REG3RY004	5
Prosessien hallinta	REG3RY005	5
Strateginen henkilöstöjohtaminen	REG3RY006	5
Palvelubrändin hallinta	REG3RY010	5
Sähköinen liiketoiminta	REG3RY016	5
Minä vastuullisena toimijana	REG3RY017	5

Aikataulu - Palko

Opintojen aikataulu lukuvuonna 2013 – 2014

(vuosina 2012-2013 aloittaneiden OPSin mukaisesti)

Muutokset ovat mahdollisia.

Opinnäytetyön workshop (ONTWS) (Opinnäytetyöohjaajat)

ONTWS I 26.9.(9-14);
 ONTWS II 21.11. (9-14);
 ONTWS III 6.2. (9-14);
 ONTWS IV 24.4. (9-14);
 30.5. ylimääräinen esityspäivä

+ Joka kuun viimeisen torstain workshopit keväällä 2013 ensimmäisen vuoden opiskelijoille.

Vaihtoehtoiset syventävät

Viestintätaidot ja yritysviestintä (REG3RY002) 5 op (Elina Levänen)

21.3. (9-17)

11.4. (9-17)

10.5. (9-17)

Service Design ja tuotekehitys palveluissa (REG3RY003) 10 op (Teemu Moilanen, Vesa Heikkinen ja Mário Ascenção)
 8.-9.2. (9-17)
 28.2.-1.3.(9-17)
 5.4. (9-17)
 16.5. (9-17)

Opintojen aikataulu lukuvuonna 2014 - 2015

Johtaminen				
Strategia käytännössä MGT2HY103-1	5 op	Teemu Moilanen Yrjö Timonen	11.9. (9-17); 10.10. (9-17); 14.11. (9-17)	
Muutoksen johtaminen MGT2HY102-1	5 op	Eija Kjelin	12.9. (9-17); 3.10. (9-17); 30.10. (9-17) Toinen toteutus: 26.2. (9-17); 26.3. (9-17); 24.4. (9-17)	HUOM! Kaksi toteutusta lukuvuoden aikana.
Johtamisviestintä MGT2HY101-1	5 op	Eeva Puhakainen	la 25.10. to 13.11 to 4.12 Toinen toteutus: 20.3. (9-17) 10.4. (9-17) 9.5. (9-17)	HUOM! Kaksi toteutusta lukuvuoden aikana.
Työelämän kehittämisen menetelmät				
Soveltava tutkimus ja kehittäminen MET2HY101-1	5 op	Teemu Moilanen VA Heikkinen	11.10. (9-17) 31.10. (9-17) 5.12. (9-17)	
Ennakointi ja toimintaympäristöanalyysin menetelmät MET2HY102-1	5 op	V.A. Heikkinen	27.11. (9-17) 30-31.1. (9-17) Toinen toteutus:	HUOM! Kaksi toteutusta lukuvuoden aikana.

			5.3. (9-17) 27.3. (9-17) 25.4. (9-17)	
Projektijohtaminen MET2HY103-1	5 op	Markus Häyhtiö	9.10. (9-17) 7.11 (9-17) 29.11. (9-17)	
Orientointi			28.8 (9-17) ja 29.8 (9-13);	
Opinnäytetyön workshop (ONTWS)		Opinnäytetyöohjaajat	ONTWS I 25.9.(9-14); ONTWS II 20.11. (9-14); ONTWS III 5.2. (9-14); ONTWS IV 23.4. (9-14); 29.5. ylimääräinen esityspäivä + Keväällä 2015 joka kuun viimeisen torstain ONT-pienryhmät ensimmäisen vuoden opiskelijoille.	

Vaihtoehtoiset syventävät	Laajuus	Opettaja	Pvm ja kello	Opetuspaikka
Service Design ja tuotekehitys palveluissa (REG3RY003)	10 op	Teemu Moilanen Vesa Heikkinen Mário Ascenção	26-27.9. (9-17) 17-18.10. (9-17) 28.11. (9-17) 16.1. (9-17) Toinen toteutus: 6-7.2. (9-17) 27-28.2. (9-17) 28.3. (9-17) 15.5. (9-17)	HUOM! Kaksi toteutusta lukuvuoden aikana.

Experience Development and Management (REG3RY022)	10 op	Mario Passos Ascencao, Kristian Sievers	6-7.3. (9-17) 18-19.3. (9-17) 16-17.4. (9-17) 28.5. (9-17)	
Talouden hallinta ja ohjaus (REG3RY004)	5 op	Mariitta Rauhala	18.9. (9-17); 2.10.(9-17) 6.11. (9-17);	
Strateginen henkilöstön johtaminen (REG3RY006)	5 op	Eija Kjelin	29.1. (9-17) 12.2. (9-17); 12.3. (9-17);	
Palvelubrändin hallinta (REG3RY010)	5 op	Teemu Moilanen	13.3. (9-17); 11.4. (9-17); 8.5. (9-17);	
Sähköinen liiketoiminta (REG3RY016)	5 op	Tommi Immonen	22.1. (9-17) 13.2. (9-17) 14.3. (9-17)	
Esimiehen johtajuus – työnohjaus (REG3RY021)	5 op	Eija Kjelin	25.9. (15-18) 16.10. (15-18) 5.11. (15-18) 20.11. (15-18) 11.12. (15-18) 14.1. (15-18) 5.2. (15-18) 25.2. (15-18) 11.3. (15-18) 1.4. (15-18) 23.4. (15-18)	
Vastuullinen liiketoiminta (REG3RY020)	5 op	Meri Vehkaperä	19.9 (9-17) 23.10. (9-17) 22.11. (9-17)	

Opintojen suoritusjärjestys - Palko

Opiskelu Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelmassa perustuu opiskelijan laatimaan henkilökohtaiseen opintosuunnitelmaan (HOPS). Opintojen suoritusjärjestys ja aikataulu määritellään opintojen alkaessa henkilökohtaisissa keskusteluissa sekä niiden perusteella laadittavassa HOPSissa. Tavoitteena on hahmottaa opiskelijan ammatillisen osaamisen kehittymistä parhaalla tavalla edistävää etenemistä, joka yhdistää opinnot ja elämisen muut osa-alueet (työ, sosiaaliset suhteet, harrastukset) tasapainoiseksi kokonaisuudeksi. HOPS laaditaan heti opintojen alussa, ja sitä päivitetään säännöllisissä kehityskeskusteluissa.

Uraesimerkkejä - Palveluliiketoiminnan johtamisen ko

AIKUISIA AMMATILAISIA - NYKYISEN OPISKELIJAN PROFIILI

Koulutusohjelmassa opiskelevat ovat aikuisia, kokeneita ammatilaisia. Heistä kaksi kolmasosa työskentelee yksikön johdon tai ylemmän johdon tehtävissä, ja keskimäärin 36 vuotiaana he ovat kerryttäneet noin 10 vuoden työkokemuksen edellisen korkeakoulututkintonsa suorittamisen jälkeen.

Koulutusohjelma käynnistyi vuonna 2006 ja ohjelmasta on toistaiseksi valmistunut noin 100 henkilöä. Valmistuneiden urapolut ovat olleet yksilöllisiä opintoja ennen ja niiden jälkeen, ja määrä vielä liian pieni yleistysten tekemiseksi, mutta koulutusohjelman tuottama hyöty urakehitykselle on kiistatta nähtävissä useissa esimerkeissä.

Alla on esimerkkejä, mitä opiskelijat ovat mieltä opinnoista ja niiden suhteesta työelämään.

"Minä pidän tämän koulutusohjelman erityisinä vahvuuksina työelämäläheisyyttä, projektitehtävien linkittämistä omalle työpaikalle, ymmärryksen ja oivalluksen avulla oppimista. Uudet/vaihtoehtoiset oppimismenetelmät innostavat opiskeluun. Ajan tasalla oleva, tulevaisuuteen suuntautuva näkökulma opiskelussa on motivoivaa." *Liiketoimintaryhmän johtaja, vuosikurssi 2006*

"Aikuiskoulutus parhaimmillaan antaa paljon enemmän kuin tavallinen opetus. Kurssit ja tehtävät ovat lähempänä oikeaa yritystoimintaa. Kurseja käydään omaa työtä ja organisaatiota silmälläpitäen."

Liiketoiminnan kehityspäällikkö, vuosikurssi 2006

"Ylempi koulutus luo syvyyttä arkiseen työelämäajatteluun; pohtimisen oppimisen taidon ja analysoinnin merkitys korostuu."

Myyntipäällikkö, vuosikurssi 2006

"Tulevaisuusorientoituneet opettajat, työelämälähtöiset opetussuunnitelmat ja asiantuntevat sekä monialaiset opiskelijakaverit muodostivat ainutlaatuisen rikkaan ja motivoivan oppimisympäristön. Opiskelu edisti oman työn ja organisaation kehittymistä sekä avasi silmiä avarakatseisempaan ammattialan kehittämiseen. Ylemmän ammattikorkeakoulun palveluliiketoiminnan opinnot antoivat erinomaiset eväät hypätä työnantajan tarjoamiin suurempiin saappaisiin, koska myös työnantajat arvostavat koulutusohjelmaa."

Koulutuspäällikkö, vuosikurssi 2008

"Minä pidän tämän koulutusohjelman erityisinä vahvuuksina työelämäläheisyyttä, projektitehtävien linkittämistä omalle työpaikalle, ymmärryksen ja oivalluksen avulla oppimista. Uudet/vaihtoehtoiset oppimismenetelmät innostavat opiskeluun. Ajan tasalla oleva, tulevaisuuteen suuntautuva näkökulma opiskelussa on motivoivaa." *Liiketoimintaryhmän johtaja, vuosikurssi 2006*

Mediassa

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma on näkynyt mediassa. Alle on koottu artikkeleita ja juttuja lehdistä.

[Tutkimus kouluruoasta: "Vanhempien vaatimukset lähteneet täysin käsistä"](#)
Iltalehti 14.8.2014

[Tuulia Pellistä Lahden Atrian uusi toimistusjohtaja](#)
ess.fi 16.3.2009

[Perinteinen opettajuus ei enää riitä ylemmissä ammattikorkeakoulututkinnoissa](#)
Opettaja 48 - 49

[Ammattiosaamisen näytöt hyödyttävät työelämää](#)
Vetriini 4 / 2008

[Konkreettiset kehityshankkeet kuuluvat ylemmän AMK:n opintoihin](#)
Kotitalous 5 / 2007

[Intiasta liiketoiminta lentoon](#)
Hetky 2 / 2007

[Krista Keränen on Suomen ensimmäinen ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon suorittanut restonomi](#)
Vetriini 7 / 2007

[Marata-alalle oma ylempi ammattikorkeakoulututkinto](#)
Vetriini marraskuu 2005

[Ylempi AMK-tutkinto vakinaistui](#)
Vetriini syyskuu 2005

FAQ - Palveluliiketoiminnan ko.

Kenelle Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma on tarkoitettu?

Ylemmät amk-tutkinnot on tarkoitettu työelämässä toimiville asiantuntijoille. Hakijoilta vaaditaan soveltuva amk- tai muu korkeakoulututkinto sekä vähintään kolme vuotta työkokemusta palveluliiketoiminnan alalta korkeakoulututkinnon suorittamisen jälkeen.

Kuka voi hakea?

Hakukelpoisuus on määritelty laissa. Ylemmän tutkinnon hakijalla tulee olla amk- tai muu soveltuva korkeakoulututkinto sekä vähintään kolme vuotta työkokemusta korkeakoulututkinnon suorittamisen jälkeen.

Minkä tutkintonimikkeen valmistuneet saavat?

Palveluliiketoiminnan koulutusohjelmasta valmistuvien nimike on restonomi (ylempi AMK) ja kansainvälisissä yhteyksissä Master of Hospitality Management.

Mitä hyötyä ylemmän amk-tutkinnon suorittamisesta on?

Tutkinnon suoritettuaan opiskelijalla on mahdollisuus edetä alaa ja sen liiketoimintaa kehittäviin ja uudistaviin tehtäviin. Ylemmän tutkinnon suorittanut henkilö osaa tarkkailla yrityksen toimintaa laaja-alaisesti ja tutkinto antaa hänelle mahdollisuudet kehittyä urallaan. Merkittävä anti on myös mahdollisuus vaihtaa näkemyksiä ja verkottua muiden alan ammattilaisten kanssa. Ylempi amk-tutkinto antaa saman kelpoisuuden kuin maisterin tutkinto julkisella sektorilla.

- Vuonna 2012 aloittaneen vuosikurssin jäsenillä on keskimäärin 10 vuoden työkokemus valmistumisen jälkeen.

- Vuoden 2011 opintojaksopalauteiden keskiarvo oli hieman yli 4,2, jota voidaan pitää erittäin korkeana lukemana.
- Vuoden 2008 opintojaksopalauteiden keskiarvo oli hieman yli 4,0. Opiskelijoista 93,5 % on osittain tai täysin samaa mieltä siitä, että "opinnot ovat vahvistaneet innovatiivisuutta ja valmiuksia työyhteisöjen kehittämiseen".
- Vuonna 2006 aloittaneilla vuosikurssin jäsenillä oli keskimäärin 9 vuoden työkokemus valmistumisen jälkeen.

Keitä ohjelmassa nyt opiskelee?

Aikuisia ammattilaisia. Koulutusohjelmasta valmistuneilla on keskimäärin 10 vuoden työkokemus.

Palveluliiketoiminnan KO (ylempi AMK) opiskelijoiden profiili 2010 - 2011:

Työkokemus valmistumisen jälkeen	9,7 vuotta
Nainen 68 %	Mies 32 %
Keski-ikä	36

Nykyinen työnantaja:

Hotelli, majoitus	16 %
Ravintola	32 %
Lento- ja laivayhtiöt	16 %
Opetus/koulutus	19 %
Muu	17 %

Nykyinen työtehtävä:

Ylin johto (esim. toimitusjohtaja)	13 %
Yksikönjohto (esim. ravintolapäällikkö)	45 %
Esimies (esim. vuoropäällikkö)	16 %
Asiantuntija (esim. flight analyst, opettaja)	19 %
Työntekijä (esim. myyntivirkailija)	7 %

Missä opiskelu tapahtuu?

HAAGA-HELIAssa on tarjolla suomenkielinen Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma ja englanninkielinen Degree programme in Tourism.

Lähiopetus tapahtuu pääsääntöisesti seuraavissa toimipisteissä:

- HAAGA-HELIA amk, Haaga Instituutti, Pajuniityntie 11, Helsinki
- HAAGA-HELIA amk, Pasila, Ratapihantie 13, Helsinki

Kuinka paljon opiskelu maksaa?

Tutkinto-opiskelu on Suomessa Opetusministeriön rahoittamaa opetusta. Opiskelijalle se on maksutonta.

Yhteystiedot - Palveluliiketoiminta

HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu

Haagan toimipiste
Pajuniityntie 11
00320 Helsinki



Lisätietoja Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelmasta:

yliopettaja Johanna Rajakangas-Tolsa, 040 - 488 7183

Sähköposti: etunimi.sukunimi (at) haaga-helia.fi

HAAGA-HELIA:n vaihde: (09) 229 611