

Matkailun koulutusohjelma, Porvoo, nuoret

[Koulutusohjelma pähkinäkuoressa](#) | [Koulutusohjelman profiili](#) | [Tavoitteet](#) | [Ammatillinen kasvu](#) | [Lukukausiteemat](#)
| [Opetussuunnitelma](#) | [Opintojaksokuvaukset](#)

Matkailun koulutusohjelma pähkinäkuoressa

Tutkintonimike:	Restonomi (AMK)
Tutkintotaso:	AMK-tutkinto
Ohjelman laajuus:	210 opintopistettä
Ohjelman kesto:	3,5 vuotta
Opiskelumuoto:	Haettavissa päiväohjelmaan
Arviointi:	Lue tutkintosäännöstä >> Tutustu arviointiprosessiin >>
Tutkintovaatimukset:	Opetussuunnitelman mukaisten opintojen suorittaminen, työharjoittelu, opinnäytetyö ja kypsyysnäyte. Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 15.5.2003/352
Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen:	Tutustu HAAGA-HELIAn aiemmin hankitun osaamisen tunnustamisen periaatteisiin >>
Hakukelpoisuus ja hakeminen:	Ammattikorkeakoululaki 9.5.2003/351 20§ Tutustu hakutietoihin www.opintopolku.fi -sivustolla ennen hakua!
Jatko-opinnot:	Erikoistumisopinnot HAAGA-HELIAssa >> Ylempi amk-tutkinto: Degree Programme in Tourism (Master in Hospitality Management) >> ja Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma >> Yliopisto-opinnot
Sijoittuminen työelämään	Matkailun koulutusohjelmasta valmistuvalla restonomilla on valmiudet toimia matkailualan myynti- ja asiantuntijatehtävissä. Tulevia työpaikkoja ovat mm. liikenneyhtiöt, lentokentät, matkatoimistot, matkailun myynti- ja markkinointiorganisaatiot, majoitus- ja ravitsemisala tai ohjelmapalveluala. Opintojen aikana opiskelijat osallistuvat projekteihin, jotka tehdään yhdessä matkailualan yritysten ja organisaatioiden kanssa. Lisäksi työharjoittelu ja opinnäytetyö antavat mahdollisuuden verkostoitua matkailualan toimijoiden kanssa.
Kansainvälistyminen	Opintojen aikana tehtäviin projekteihin kuuluu kansainvälinen osuus esim. opintomatka. Opintomatalla tutkitaan matkailualan ilmiöitä aina toimeksiannon teeman mukaisesti. Kansainvälinen opiskelijavaihto ja ulkomainen työharjoittelu antavat mahdollisuuden tutustua syvemmin kohdemaahan ja sen kulttuuriin. Porvoo Campus on kansainvälinen. Campuksella opetus tapahtuu suomen lisäksi englanniksi ja ruotsiksi. Matkailun koulutusohjelman kielten opinnot sisältävät äidinkielen, toisen kotimaisen kielen, englannin ja toisen vieraan kielen opintoja. Kielten opinnoissa painotetaan kirjallisen viestinnän lisäksi matkailualalla tärkeää suullista kielitaitoa. Opiskelijan tutkintoon kuuluu matkailualan opintoja myös muulla kuin suomen kielellä.

Työelämäyhteistyö /
yhteistyö muiden
toimijoiden kanssa

Matkailun koulutusohjelman opetussuunnitelma perustuu tutkivaan ja kehittävään oppimiseen ja lukukausiprojekteihin, joiden toimeksiannot tulevat yrityksiltä. Lukukauden työ suunnitellaan yhteiseksi kokonaisuudeksi, jossa opintojaksot linkitetään työelämälähtöiseen projektiin.

Matkailun koulutusohjelman profiili

Matkailun koulutusohjelman opinnot toteutetaan Porvoo Campuksella. Koulutusohjelmassa pedagoginen lähestymis- ja toimintatapa perustuu tutkivaan ja kehittävään oppimiseen. Tämä toimintatapa ilmenee oppimisprojekteissa, jotka tehdään yhdessä yritysten, opettajatiimien ja opiskelijatiimien kanssa. Tällä tavoin saavutetaan työelämässä tarvittavia metataitoja: projektiosaamista, tutkimus- ja kehittämisosaamista, valmennusosaamista, arkielämäntaitoja ja innovaatio-osaamista.

Restonomien osaamisalueet

- Matkailun viestintäosaaminen: ammattimainen viestintä, kielet ja työvälineohjelmat
- Matkailun toimintaympäristöosaaminen: taloudellinen, juridinen ja sosiaalinen toimintaympäristö globaalissa kontekstissa
- Matkailupalvelujen tuottamisen ja myynnin osaaminen: käytännön myyntityö, asiakkuuksien hallinta ja palveluiden tuottaminen, hyvinvointipalveluiden tuottaminen ja alan yrittäjyyden perustaidot sekä kehittäminen
- Yhteisöosaaminen: itsensä johtaminen, työyhteisöissä ja verkostoissa toimiminen, johtaminen, kehittäminen
- Matkailun liiketoiminnan ja yrittäjyyden osaaminen: yritysten ja organisaatioiden toiminta, kannattavan liiketoiminnan rakentaminen ja kehittäminen

Koulutuksen tavoitteet

Matkailun koulutusohjelmasta valmistuneella restonomilla on laajaa palvelutoiminnan ja liiketoiminnan osaamista. Opiskelijalla on näkemys matkailualasta kansainvälisenä liiketoimintana, ja hän osaa toimia matkailualan asiakaspalvelutilanteissa kahdella kotimaisella ja kahdella vieraalla kielellä. Opiskelija osaa tarkastella toimintaympäristöään kokonaisvaltaisesti, tehdä itsenäisiä päätöksiä ja toimia työryhmän jäsenenä rakentavasti. Hän pystyy toimimaan palvelutilanteissa asiakaslähtöisesti. Opiskelija osaa käyttää oman toimialansa varausjärjestelmiä ja muita alan sovelluksia. Hän tuntee oman alansa keskeisimmät prosessit, osaa arvioida niitä ja osallistua niiden kehittämistyöhön.

Koulutusohjelman ammatillisten opintojen painopistealueina ovat

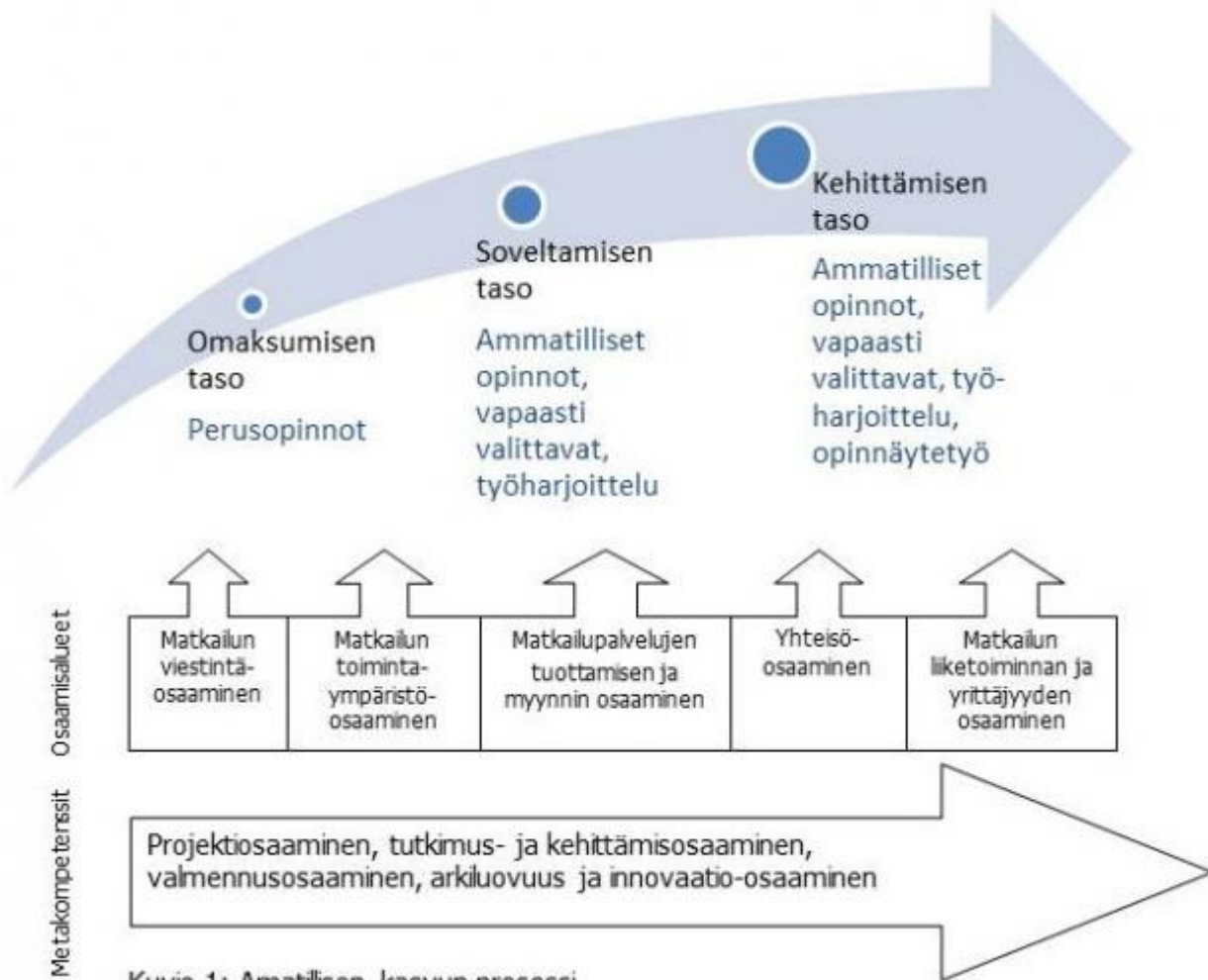
- Matkailupalvelujen myynti ja asiakasosaaminen
- Hyvinvointimatkailupalvelujen tuottaminen ja kehittäminen

ja syksystä 2014

- Tapahtumapalveluiden kehittäminen
- antaa valmiudet tuottaa ja kehittää elämyksiä matkailijoille liittyen ohjelmapalveluihin, tapahtumiin ja ruokaan
- Myyntipalveluiden kehittäminen
- antaa valmiudet kehittää ja myydä vapaa-ajan ja liikematkailijoille laadukkaita ja kannattavia matkailupalveluja.

Ammatillinen kasvu

Opiskelija kehittää ammatillista osaamistaan ja työelämässä tarvittavia yleisiä metakompetensseja kolmen tason, omaksumisen, soveltamisen ja kehittämisen tason kautta. Toimiessaan projekteissa opiskelijan osaaminen kehittyy integroituen kaikista osaamisalueista ja opintojen edetessä vaatavuustaso muuttuu haasteellisemmaksi.



Kuvio 1: Amatillisen kasvun prosessi

Lukukausiteemat

1. lukukausi Perusopinnot, omaksuminen
2. lukukausi Perusopinnot, omaksuminen
3. lukukausi Ammatilliset uuntauopinnnot, soveltaminen
4. lukukausi Ammatilliset suuntautumisopinnot, soveltaminen
5. lukukausi Soveltavat ammattiopinnot, kehittäminen

Opetussuunnitelma

[Opiskelijan ammatillinen kehittyminen](#)
[Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus](#)
[Opintojaksoluettelo](#)

Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus - Matkailun koulutusohjelma, Porvoo, nuoret

Tutkinnon laajuus on yhteensä 210 opintopistettä ja sen tavoitteellinen suoritus aika on 3,5 vuotta.

Matkailun koulutusohjelma	Opintopisteet
Perusopinnot	60
Pakolliset perusopinnot	
Tiedon tuottaminen ja välittäminen	9
Matkailu globaalissa toimintaympäristössä	12
Asiakaskeskeinen matkailun myyntityö	12
Itsensä johtaminen	6
Matkailun liiketoiminnan rakentaminen	12
Kielet (ruotsi 3 op, englanti 3 op)	6
Vaihtoehtoiset perusopinnot	
Kielet (vaihtoehtoinen vieras kieli 3 op)	3
Ammattiopinnot	90
Pakolliset ammattiopinnot	
Ammattimainen viestintä	6
Matkailun globaalit mahdollisuudet	9
Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti	18
Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen	6
Matkailun liiketoimintaprosessien kehittäminen	9
Kielet (ruotsi, englanti, vaihtoehtoinen vieras kieli)	21
Vaihtoehtoiset ammattiopinnot	21
Vapaasti valittavat opinnot	15
Työharjoittelu	30
Opinnäytetyö	15
yhteensä	210

Opintojaksoluettelo - Matkailun koulutusohjelma, Porvoo, nuoret

Matkailun koulutusohjelma			
Perusopinnot		Tunnus	Opinto-pisteet
Pakolliset perusopinnot			
	Tiedon tuottaminen ja välittäminen	COS1RM001	9
	Viestintä 1	COS1RM0011	3
	Tieto- ja viestintäteknologia 1	COS1RM0012	3
	Tieto- ja viestintäteknologia 2	COS1RM0013	3
	Ammattimainen viestintä	COS2RM002	6
	Ammattimainen viestintä 1	COS2RM0021	3
	Ammattimainen viestintä 2	COS2RM0022	3
	English for International Tourism	ENG1RM101	3
	Servicesvenska för turistbranschen	SWE1RM101	3
	Matkailu globaalissa toimintaympäristössä	OPE1RM001	12
	Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 1	OPE1RM0011	9
	Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 2	OPE1RM0012	3
	Asiakaskeskeinen matkailun myyntityö	PSS1RM001	12
	Tapahtumaprojektin perusteet	PSS1RM0011	9
	Travel Technology	PSS1RM0012	3
	Itsensä johtaminen	SCS1RM001	6
	Itsensä johtaminen 1	SCS1RM0011	4
	Itsensä johtaminen 2	SCS1RM0012	2
	Matkailun liiketoiminnan rakentaminen	BES1RM001	12

		Matkailun liiketoiminnan rakentaminen	BES1RM001	9
		Talousmatematiikka	BES1RM002	3
Ammattiopinnot				
Pakolliset ammattiopinnot				
		English for Tourism Professionals 1	ENG2RM202	3
		English for Tourism Professionals 2	ENG2RM203	3
		Muntlig affärskommunikation inom turismen	SWE2RM202	3
		Skriftlig affärskommunikation inom turismen	SWE2RM203	3
		Matkailun globaalit mahdollisuudet	OPE2RM002	9
		Kansainvälinen verkottuminen	OPE2RM0021	3
		Tutkimusmenetelmät 1	OPE2RM0022	3
		Tutkimusmenetelmät 2	OPE2RM0023	3
		Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti	PSS2RM002	18
		Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti 1	PSS2RM0021	12
		Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti 2	PSS2RM0022	6
		Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen	SCS2RM002	6
		Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 1	SCS2RM0021	3
		Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 2	SCS2RM0022	3
		Matkailun liiketoimintaprosessien kehittäminen	BES2RM002	9
		Katetuottolaskenta ja hinnoittelu	BES2RM0021	3
		Kirjanpidon ja verotuksen perusteet	BES2RM0022	3
		Asiakkuuksien hallinta	BES2RM0023	3
Vaihtoehtoiset ammattiopinnot				
		Yhteisöviestinnän kehittäminen	COS4PO041	6-12

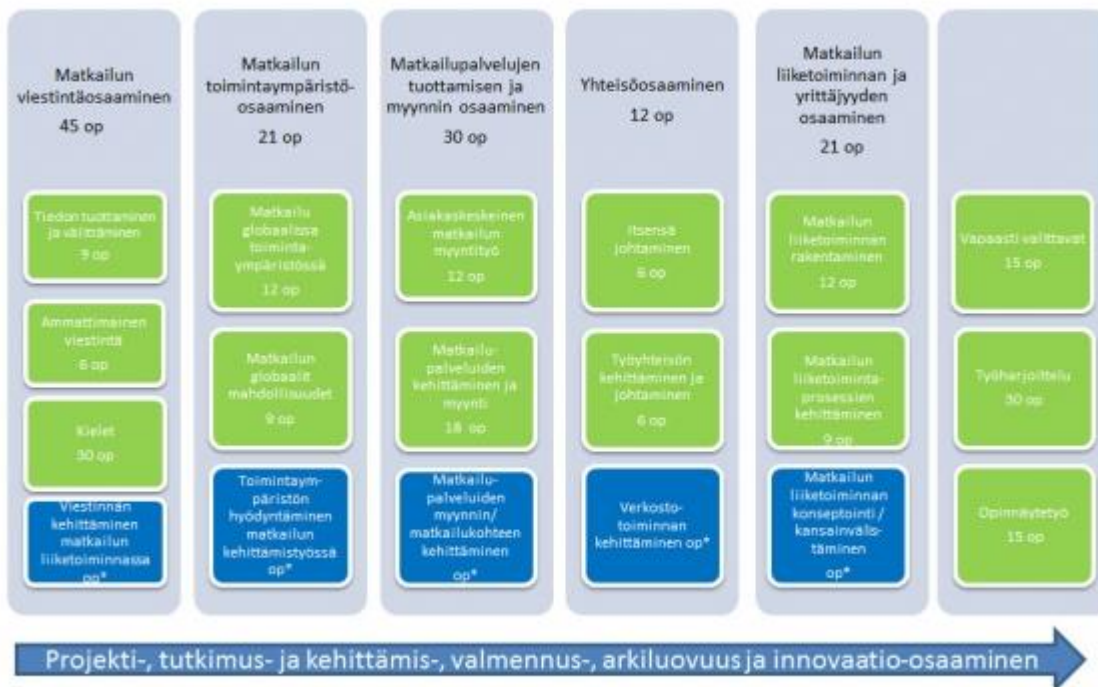
	Responsible Development of Tourism Destinations	OPE4PO041	6
	Sustainable Tourism	TOU4PO141	6
	IATA Regulations and Management	TRA4PO036	6
	Kokin Taidot	RES4PO111	6
	Esimiestyö matkailuyrityksessä	SCS4PO041	6
	Operational Environment and Aircraft Operations of Aviation Business	TRA4PO0381	6
	Structure, Variety and Service Models of Aviation Business	TRA4PO0382	6
	Vapaasti valittavat opinnot		
	Remedial English	ENG8PO109	3
	Ruotsinkielen intensiivi	SWE8PO109	3
	Vapaasti valittavat opinnot / Kieliopinnot	Kurssit >>	
	Työharjoittelu		
	Työharjoittelu	PLA6PO100	30
	Työharjoittelu 1	PLA6PO101	10
	Työharjoittelu 2	PLA6PO102	10
	Työharjoittelu 3	PLA6PO103	10
	International Work Placement	PLA6PO110	30
	International Work Placement 1	PLA6PO111	10
	International Work Placement 2	PLA6PO112	10
	International Work Placement 3	PLA6PO113	10
	Opinnäytetyö		
	Opinnäytetyö	THE7RM004	15
	Opinnäytetyön orientointikurssi	THE7RM001	
	Kypsyyskoe	OPI7RM003	

Opiskelijan ammatillinen kehittyminen - Matkailun koulutusohjelma, Porvoo, nuoret

Porvoon yksiköstä valmistuvat restonomit vievät mukanaan työelämään kompetenssisalkun, joka koostuu meta- ja ammattiosaamisesta. Opiskelijalla on koulutusohjelman ja omien tavoitteidensa pohjalta rakennettu kompetenssisalkku, jota täytetään pääasiassa laajoissa tutkimus- ja kehittämissuorituksissa toimimalla.

Opiskelijan rooli eri hankkeissa on vaativuustasoltaan aina haasteellisempi sitä mukaa kuin opinnot etenevät ja osaamista tulee lisää. Opinnot etenevät ja arvioinnit tehdään omaksumisen, soveltamisen ja kehittämisen osaamistasoilla. Ensimmäisen vuoden jälkeen opiskelija siirtyy vaativampiin tutkimus- ja kehittämissuorituksiin. Kompetenssisalkkuun kerätään oleellisena osana myös kieliosaamista, ja kielten oppiminen tapahtuu hanketyöskentelyyn integroituen aina, kun se on mahdollista. Tutkimus- ja kehittämissuorituksissa korostuvat myynti- ja palveluosaaminen, liiketoiminnan uudistaminen, yrittäjämäinen asenne sekä tutkimus- ja kehittämistoiminnassa tarvittava metodinen osaaminen. Valmennus- ja esimiestyöskentelyn osaamista opiskelija kerää toimimalla esimies-tehtävissä (esim. tiiminjohtaja, projektipäällikkö).

Opiskelija voi henkilökohtaisen opetussuunnitelmansa mukaisesti hyödyntää Campuksen tarjoamaa mahdollisuutta toimia eri koulutusohjelmien projekteissa ja opintokokonaisuuksissa suomen, ruotsin ja englannin kielellä, mikä laajentaa hänen erikoistumismahdollisuuksiaan.



Kuvio: Matkailun koulutusohjelman opintokokonaisuudet (Siniset laatikot kuvaavat vaihtoehtoisia/vapaasti valittavia moduulipintoja) * opintopistemäärä yksilöllisesti valittavissa

Yhteystiedot

HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu
Porvoon yksikkö
Taidetehtaankatu 1
06100 Porvoo

Porvoon Campuksen info 040 488 7444
Sähköposti: porvooinfo(at)haaga-helia.fi

Opintotoimisto: 0400 230 405
Sähköposti: opintotoimisto.porvoo(at)haaga-helia.fi

Koulutusohjelmajohtaja
Reija Sandelin 050 404 0060

HAAGA-HELIA:n vaihde (09) 229 611

[Katso kartalla](#)