

# Viestintä 1

Tunnus: COS1RM0011

Laajuus: 3 op (81h)

Ajoitus: 2. lukuvuosi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei lähtösovaatimuksia.

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 2. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Viestintä 1 (COS1RM0011), Tieto- ja viestintäteknologia 2 (COS1RM0013), Servicesvenska för turistbranschen (SWE1RM101), Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 2 (OPE1RM0012), Itsensä johtaminen 2 (SCS1RM0012), Matkailun liiketoiminnan rakentaminen (BES1RM0011) ja Talousmatematiikka (BES1RM0012).

## Oppimistavoitteet

Opiskelija

- harjaantuu raportoimaan HH-ohjeistuksen mukaisesti tuloksista kirjallisesti ja suullisesti sekä oppii käyttämään asiayhteyteen sopivia työvälineohjelmia ja menetelmiä.
- tuntee yhteisöviestinnän periaatteet ja osaa toimia niihin liittyvissä rooleissa monikulttuurisessa ympäristössä
- osaa laatia liike-elämään ja projekteihin liittyviä tiedottavia tekstilajeja, suunnitelmia ja raportteja.
- osaa hyödyntää taulukkolaskentaohjelmaa yrityksen taloudellisissa laskelmissa ja raportoinnissa.
- oppii antamaan ja vastaanottamaan kirjallista ja suullista palautetta ja ymmärtää lähdekritiikin merkityksen.

## Sisältö

- HAAGA-HELIA:n raportointiohjeet
- asiakirjastandardi
- tiedonhaku ja lähdekritiikki
- asiakirjojen laatiminen (projektisuunnitelma, raportti, muistio, esityslista, tiivistelmä, rekrytointiin liittyvät viestit)
- kokoustekniikka
- suullinen esiintymistaito

## Työelämäyhteydet

Vierailuluennoitsijat

Työelämälähtöiset tehtävät

## Opetus ja oppimismenetelmät

Itsenäinen ja pienryhmätyöskentely, luennot, tutkiva ja kehittävä oppiminen

Oman oppimisen arviointi 1 h

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamisen menettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

## Vastuopettajat

Hannele Hillu-Kuitunen, Porvoo

## Oppimateriaalit

COS1RM0011, Viestintä 1, ohjaajan tuottama materiaali ja HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulun ohjeistomateriaali)

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
<b>Tiedot</b>	Tietää, että on olemassa standardi- ja HH:n ohjeet, mutta ei osaa täysin niitä soveltaa.	Osaa osittain soveltaa standardeja ja muita ohjeita.	Osaa täysin viestinnän standardit ja HH:n ohjeistot
<b>Taidot</b>	Puheviestintätilanteet ovat hapanavia	Tuntee puheviestinnän eri lajit, mutta toteutus on häilyvää.	Esiintyy luontevasti ja osaa noudattaa eri puhelajien ohjeistuksia
<b>Pätevyys</b>	Osaa kuvailla omia tietojaan ja taitojaan aiheeseen liittyen ja suhteuttaa sen aiemmin opittuun. Tarvitsee tukea tiedon hankkimiseen, mutta ottaa vastuuta omasta toiminnastaan ryhmän jäsenenä.	Osaa analysoida ja kehittää omia tietojaan ja taitojaan sekä hyödyntää ohjausta ja palautetta. Hankkii tietoa melko itsenäisesti ja ottaa vastuuta ryhmän toiminnasta.	Osaa asettaa itselleen oppimistavoitteet sekä arvioida ja kehittää omia tietojaan ja taitojaan suhteessa niihin. Osaa hyödyntää ohjausta ja palautetta sekä neuvotella muutoksista ja ongelmatilanteista ratkaisukeskeisesti. Hankkii tietoa itsenäisesti ja ohjaa ryhmän toimintaa. Omaa innokkaan ja positiivisen opiskeluasenteen.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Työelämän viestintään liittyvät dokumentit ja esitykset  
projektsuunnitelma  
raportit  
portfolio

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Tieto- ja viestintäteknologia 1

Tunnus: COS1RM0012  
Laajuus: 3 op (81h)  
Ajoitus: 1. lukukausi  
Kieli: suomi  
Opintojakson taso: perusopinnot  
Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Ei lähtötasovaatimuksia.

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 1. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Tieto- ja viestintäteknologia 1 (COS1RM0012), English for International Tourism (ENG1RM101), Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 1 (OPE1RM0011), Tapahtumaprojektin perusteet (PSS1RM0011), Travel Technology (PSS1RM0012) ja Itsensä johtaminen 1 (SCS1RM0011).

## Oppimistavoitteet

Opiskelija

- Opiskelija osaa hyödyntää verkkoa ja työvälineohjelmia monipuolisesti tiedon haussa, raportoinnissa, projektien suunnittelussa, jne.
- Opiskelija osaa laatia ammattimaisesti liike-elämän asiakirjoja (myyntikirjeet, kokousasiakirjat, jne.)
- Opiskelija osaa laatia yksinkertaisia budjetteja ym. muita laskelmia taulukkolaskentaohjelmalla sekä kuvata niitä graafisesti.
- Opiskelija osaa monipuolisesti laatia ammattimaisia esityksiä esitysgraafiikkaohjelmalla

## Sisältö

- HAAGA-HELIA:n toimintaympäristö (koulun verkkoympäristö, oppimisalustat, tuki, jne.)
- Internetin tarjoamien mahdollisuuksien hyödyntäminen eri tavoin omassa työskentelyssään ja liiketoiminnan eri osa-alueilla (tiedonhaku, käyttö ja välittäminen)
- HAAGA-HELIA:n raportointiohjeet (pitkän asiakirjan ja lyhyen asiakirjojen tekniikka: ylä- ja alatunnisteet, sivunumerointi, osanvaihdot, sisällysluettelo, lähdeluettelo, jne.)
- Tekstinkäsittely, Word (asiakirjastandardit, sivuasetukset, ylä- ja alatunnisteet, sisennystyökalut, sarkaimet, taulukointi, kuva- ja piirto työkalut, palstoitus, jne.)
- Esitysgraafiikkaohjelma, PowerPoint (dian rakenne- ja suunnittelumallit, perustyylin eli master-pohjan muokkaaminen, logot, alatunnisteet, kuvat, taulukot, kuvat ja kaaviot, esityksen tehosteet, diaesityksen ajastaminen, tulostusasetukset, tiivistelmät ja muistiinpanosivut, tallentaminen eri esitysmuotoihin)

## Työelämäyhteydet

Työelämälähtöiset tehtävät

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus  
Itsenäinen opiskelu  
Oman oppimisen arviointi 1 h

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Näyttökoe, joka arvioidaan asteikolla 1 - 5.

## Vastuuopettaja

Jörgen Wollsten, Porvoo

## Oppimateriaalit

Ornanetin Windows, Word, Power Point ja Excel 2010 –materiaalit (saatavilla HH:n verkossa)

Word 2010 – selkeyttä asiakirjoihin. Petri Manu. Docendo.

Excel 2010 – laatua taulukoihin. Outi Lammi. Docendo.

PowerPoint 2010 – tehoa viestintään. Outi Lammi. Docendo

Opettajan laatimat ohjeet Moodlessa

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
<b>Tiedot</b>	Opiskelija tuntee ICT-työkalut ja standardit, joita käytetään raportoinnissa, esityksissä, analysoinnissa ja yritysten viestinnässä.	Opiskelija osaa perusteet ICT-työkaluista ja standardeista, joita käytetään raportoinnissa, esityksissä, analysoinnissa ja yritysten viestinnässä.	Opiskelija osaa hyvin ja syvällisesti ICT-työkalut ja standardit, joita käytetään raportoinnissa, esityksissä, analysoinnissa ja yritysten viestinnässä.
<b>Taidot</b>	Opiskelija osaa ohjatusti valita oikeat ICT- työkalut, standardit ja menetelmät määritellyssä tilanteessa. Suoritettu työ on puutteellista.	Opiskelija osaa itsenäisesti valita oikeat ICT- työkalut, standardit ja menetelmät määritellyssä tilanteessa. Suoritettu työ on tyydyttävä.	Opiskelija osaa ohjatusti valita oikeat ICT-työkalut, standardit ja menetelmät kaikissa tilanteissa. Suoritettu työ on kauttaaltaan hyvälaatuista.
<b>Pätevyys</b>	Opiskelijalta puuttuu taito itsenäisesti ja hyväksyttävällä tavalla soveltaa osaamistaan työelämän tai projektin tarpeeseen.	Opiskelija osaa itsenäisesti ja hyväksyttävällä tavalla soveltaa osaamistaan työelämän tai projektin tarpeeseen.	Opiskelija osaa itsenäisesti ja ammattimaisesti soveltaa osaamistaan työelämän tai projektin tarpeeseen.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tehtävät ja tentti 100 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Tieto- ja viestintäteknologia 2

Tunnus: COS1RM0013  
Laajuus: 3 op (81 h)  
Ajoitus: 2. lukukausi  
Kieli: suomi  
Opintojakson taso: perusopinnot  
Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Ei lähtötaaso-vaatimuksia.

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 2. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Viestintä 1 (COS1RM0011), Tieto- ja viestintäteknologia 2 (COS1RM0013), Servicesvenska för turistbranschen (SWE1RM101), Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 2 (OPE1RM0012), Itsensä johtaminen 2 (SCS1RM0012), Matkailun liiketoiminnan rakentaminen (BES1RM0011) ja Talousmatematiikka (BES1RM0012).

## Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa hyödyntää taulukkolaskentaohjelmaa yrityksen taloudellisissa laskelmissa ja raportoinnissa.
- osaa luoda viestinnällisesti selkeitä taulukoita ja kuvioita sekä käyttää laskukaavoja ja funktioita laskennan apuna.
- osaa raportoida laskemat ja yhteenvedotiedot suuren tietomäärän pohjalta asiayhteyteen sopivalla tavalla.

## Sisältö

- Tiedon syöttäminen taulukkoon ja taulukon ulkoasun muotoilu
- Kaavojen ja funktioiden käyttäminen laskennassa.
- Tietojen lajittelu, suodatus ja graafiset ominaisuudet.
- Kuvioiden laatiminen ja muotoilu.
- Laskenta useasta taulukosta.

## Työelämäyhteydet

Työelämälähtöiset tehtävät

## Opetus ja oppimismenetelmät

Itsenäinen ja pienryhmätyöskentely, luennot, tutkiva ja kehittävä oppiminen.  
Oman oppimisen arviointi 1 h

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) ohjauksessa erikseen sovittujen ratkaisujen mukaisesti.

## Vastuupettaja

Anu Seppänen, Porvoo

## Oppimateriaalit

Lammi Outi. 2011. Excel 2010 – Laatu taulukoihin.

Lammi Outi. 2010. Excel 2010 -pikaopas.

Ornanetin Excel 2010– materiaalit (saatavilla HH:n verkossa)

Microsoftin Excel 2010– materiaalit (saatavilla osoitteessa <http://office.microsoft.com/fi-fi/excel/>)

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
<b>Tiedot</b>	Opiskelija tuntee ICT-työkalut ja standardit, joita käytetään raportoinnissa, esityksissä, analysoinnissa ja yritysten viestinnässä.	Opiskelija osaa perusteet ICT-työkaluista ja standardeista, joita käytetään raportoinnissa, esityksissä, analysoinnissa ja yritysten viestinnässä.	Opiskelija osaa hyvin ja syvällisesti ICT-työkalut ja standardit, joita käytetään raportoinnissa, esityksissä, analysoinnissa ja yritysten viestinnässä.
<b>Taidot</b>	Opiskelija osaa ohjatusti valita oikeat ICT- työkalut, standardit ja menetelmät määritellyssä tilanteessa. Suoritettu työ on puutteellista.	Opiskelija osaa itsenäisesti valita oikeat ICT- työkalut, standardit ja menetelmät määritellyssä tilanteessa. Suoritettu työ on tyydyttävä.	Opiskelija osaa itsenäisesti valita oikeat ICT- työkalut, standardit ja menetelmät kaikissa tilanteissa. Suoritettu työ on kauttaaltaan hyvälaatuista.
<b>Pätevyys</b>	Opiskelijalta puuttuu taito itsenäisesti ja hyväksyttävällä tavalla soveltaa osaamistaan työelämän tai projektin tarpeeseen.	Opiskelija osaa itsenäisesti ja hyväksyttävällä tavalla soveltaa osaamistaan työelämän tai projektin tarpeeseen.	Opiskelija osaa itsenäisesti ja ammattimaisesti soveltaa osaamistaan työelämän tai projektin tarpeeseen.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Excel-tehtävät ja tentti 100%

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Ammattimainen viestintä 1

Tunnus: COS2RM0021

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Viestinnän omaksumisen tason opinnot suoritettu.

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 3. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Ammatillinen viestintä 1 (COS2RM0021), English for Tourism Professionals 1 (ENG2RM202), Muntlig affärskommunikation inom turismen (SWE2RM202), Tutkimusmenetelmät 1 (OPE2RM0022), Matkailupalvelujen kehittäminen ja myynti 1 (PSS2RM0021) ja Katetuottolaskenta ja hinnoittelu (BES2RM0021).

## Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija

- osaa viestiä ammattimaisesti ja monipuolisesti yrityksen ja yhteisön sisäisessä, ulkoisessa ja monikulttuurisessa toimintaympäristössä niin suullisesti kuin kirjallisestikin.
- osaa soveltaa itsenäisesti työvälineohjelmia projektien ja tutkimus- ja kehittämishankkeiden eri vaiheissa
- osaa hyödyntää tietotekniikkaa tehostaakseen toimintaansa ja parantaakseen viestinnän tasoa

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa valita ja laatia itsenäisesti tilannekohtaisesti eri asiakirjoja
- osaa viestiä vaihtuvissa ammatti- ja projektitilanteissa sekä suullisesti että kirjallisesti
- osaa tiedottaa tutkimus- ja projektitoiminnan tuoksista
- osaa esiintyä mielekkäästi julkisissa tilanteissa
- osaa arvioida ja kehittää omaa viestintäänsä
- osaa hahmottaa viestinnän kokonaisuuksia myös toimeksiantajan näkökulmasta
- osaa työskennellä eettisesti monikulttuurisessa ympäristössä
- ymmärtää ja pystyy käyttämään vastuullisesti sosiaalista mediaa työelämän viestinnässä

## Sisältö

- vaihtoehtoiset projektien ja työelämän viestintätilanteet ja -lajit
- monikulttuuriset ja suomalaiset viestintätilanteet
- projektissa tai tutkimus- ja kehittämishankkeessa tarvittavat työvälineohjelmat, asiakirjat ja vuorovaikutustaidot

## Työelämäyhteydet

Projektin/hankkeen mukaan

## Kansainvälisyys

Projektin/hankkeen mukaan

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Tutkiva ja kehittävä oppiminen

Projektityöskentely

Itsenäinen opiskelu

Oman oppimisen arviointi 1 h

## Vaihtoehtoiset suoritustavat

AHOT ja ohjauksessa sovitut ratkaisut

## Vastuupettaja

Hannele Hillu-Kuitunen, Porvoo

## Oppimateriaalit

Sähköiset lähteet ja muu opetusmateriaali, jotka ilmoitetaan toteutussuunnitelmassa.

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Osaa nimetä viestinnän muodot ja tuntee asiakirjojen sekä muiden viestintään liittyvien esitysten laatimisen periaatteet.  Tuntee eri suullisten esitystapojen sisällöt	Osaa selittää ja antaa käytännön esimerkkejä viestinnän muodoista. Tuntee asiakirjojen sekä muiden viestinnällisten esitysten laatimisen periaatteet ja osaa arvioida niiden soveltuvuutta eri viestintätilanteisiin.  Osaa viestiä jotenkin erilaisia suullisia esiintymislajeja	Osaa arvioida eri viestintämuotojen heikkouksia ja vahvuuksia käsillä olevan viestintätilanteen kannalta. Tuntee asiakirjojen sekä muiden viestinnällisten esitysten laatimisen periaatteet ja osaa perustellusti analysoida niiden soveltuvuutta eri viestintätilanteisiin. Soveltaa suullisen viestinnän eri lajeja taitavasti.
Taidot	Osaa käyttää viestintään liittyvien työvälineohjelmien perustoimintoja. Osaa kirjoittaa projektiin liittyviä viestejä, jotka ovat sisällöltään relevantteja. Osaa esitellä projektin tuottamia tuloksia perusmenetelmiä käyttäen.	Osaa perustellusti valita viestintätilanteeseen sopivan työvälineohjelman ja käyttää sen tarjoamia mahdollisuuksia tarkoituksenmukaisesti. Osaa laatia projektiin liittyviä viestejä, jotka ovat sisällöltään relevantteja ja joissa huomioidaan eri viestintäkanavien tarjoamat mahdollisuudet. Osaa esitellä projektin tuottamia tuloksia monipuolisesti ja havainnollisesti.	Osaa analysoida, suunnitella ja kehittää viestintää useamman työvälineohjelman avulla. Osaa laatia sisällöltään relevantteja, loogisia ja johdonmukaisia viestejä sekä suunnitella viestien sisällön kohderyhmä ja eri viestintäkanavien tarjoamat mahdollisuudet huomioiden. Osaa esitellä projektin tuottamia tuloksia monipuolisesti ja havainnollisesti sekä arvioida niiden luotettavuutta.
Pätevyys	Osaa kuvailla omia viestintätaitojaan ja suhteuttaa sen aiemmin opittuun. Tarvitsee tukea tiedon hankkimiseen, mutta ottaa vastuuta omasta toiminnastaan ryhmän jäsenenä.	Osaa analysoida ja kehittää omia viestintätaitojaan sekä hyödyntää ohjausta ja palautetta. Hankkii tietoa melko itsenäisesti ja ottaa vastuuta ryhmän toiminnasta.	Osaa asettaa itselleen oppimistavoitteet sekä arvioida ja kehittää omia viestintätaitojaan suhteessa niihin. Osaa hyödyntää ohjausta ja palautetta sekä neuvotella muutoksista ja ongelmatilanteista ratkaisukeskeisesti. Hankkii tietoa itsenäisesti ja ohjaa ryhmän toimintaa.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Asiakirjojen, raportoinnin ohjeiden ja suullisten esitysten osuus 70% ja itsearviointi 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.



# Ammattimainen viestintä 2

Tunnus: COS2RM0022

Laajuus: 3 op (81h)

Ajoitus: 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Lähtötasovaatimuksena on, että Ammattimainen viestintä 1 on suoritettu.

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 4. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Ammatillinen viestintä 2 (COS2RM0022), English for Tourism Professionals 2 (ENG2RM203), Skriftlig affärskommunikation inom turismen (SWE2RM203), Kansainvälinen verkottuminen (OPE2RM0021), Tutkimusmenetelmät 2 (OPE2RM0023), Matkailupalvelujen kehittäminen ja myynti 2 (PSS2RM0022), Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 1 (SCS2RM0021), Kirjanpidon ja verotuksen perusteet (BES2RM0022) ja Asiakkuuksien hallinta (BES2RM0023).

## Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa viestiä ammattimaisesti ja monipuolisesti yrityksen ja yhteisön sisäisessä, ulkoisessa ja monikulttuurisessa toimintaympäristössä niin suullisesti kuin kirjallisestikin.
- osaa soveltaa itsenäisesti työvälineohjelmia projektien ja tutkimus- ja kehittämishankkeiden eri vaiheissa
- osaa tiedottaa tutkimus- ja projektitoiminnan tuotoksista
- osaa arvioida ja kehittää omaa viestintäänsä
- osaa hahmottaa viestinnän kokonaisuuksia myös toimeksiantajan näkökulmasta
- osaa käyttää vastuullisesti sosiaalista mediaa työelämän viestinnässä

## Sisältö

- vaihtoehdot projektien ja työelämän viestintätilanteet ja –lajit, esimerkiksi markkinoinnin (ml. markkinatutkimukset), myynnin, tapahtumajärjestämisen, taloushallinnon, ulkomaankaupan ja logistiikan alalla
- projektissa tai tutkimus- ja kehittämishankkeessa tarvittavat työvälineohjelmat, asiakirjat ja vuorovaikutustaidot

## Työelämäyhteydet

Projektin/hankkeen mukaan, matkailuyrityksen tai –organisaation toimeksiannosta.

## Kansainvälisyys

Mahdollisuuksien mukaan yhteistyö kansainvälisten organisaatioiden kanssa, opintomatka ulkomaille, kansainvälinen luennoitsija, projekti tai workshop.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Tutkiva ja kehittävä oppiminen

Projektityöskentely

Työvälineohjelmien käyttö on itsenäistä, mutta sitä ohjataan ja tuetaan.

Itsenäinen opiskelu

Oman oppimisen arviointi 1 h

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) ohjauksessa erikseen sovittujen ratkaisujen mukaisesti.

## Vastuopettaja

Anu Seppänen, Porvoo

## Oppimateriaalit

Ilmoitetaan projektin alussa.

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Viestinnän tavoitteet ja niiden toteutuminen kohderyhmä ja toimeksiantajan tarpeet huomioiden.

Viestien sisällöt ja muodot.

Viestintäkanavien monipuolinen ja tarkoituksenmukainen käyttö.

Projektin tuotosten esittely ja havainnollisuus.

Tiedon hankinta, itsenäisyys ja ohjauksen hyödyntäminen.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5.

	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Osaa nimetä viestinnän muotoja ja kanavia. Osaa kuvailla projektissa käytettäviä viestinnän työkaluja.	Osaa selittää ja antaa käytännön esimerkkejä viestinnän muodoista ja viestintäkanavista. Osaa kuvailla projektissa käytettäviä viestinnän työkaluja ja perustella niiden valintaa tarkoituksenmukaisesti.	Osaa arvioida viestintämuotojen ja –kanavien soveltuvuutta eri viestintätilanteisiin. Osaa kuvata projektissa käytettäviä viestinnän työkaluja ja perustella niiden valintaa tarkoituksenmukaisesti. Osaa arvioida vaihtoehtoisia viestintämenetelmiä kriittisesti.
Taidot	Osaa käyttää viestintään liittyvien työvälineohjelmien perustoimintoja. Osaa kirjoittaa projektiin liittyviä viestejä, jotka ovat sisällöltään relevantteja. Osaa esitellä projektin tuottamia tuloksia perusmenetelmiä käyttäen.	Osaa perustellusti valita viestintätilanteeseen sopivan työvälineohjelman ja käyttää sen tarjoamia mahdollisuuksia tarkoituksenmukaisesti. Osaa laatia projektiin liittyviä viestejä, jotka ovat sisällöltään relevantteja ja joissa huomioidaan eri viestintäkanavien tarjoamat mahdollisuudet. Osaa esitellä projektin tuottamia tuloksia monipuolisesti ja havainnollisesti.	Osaa analysoida, suunnitella ja kehittää viestintää useamman työvälineohjelman avulla. Osaa laatia sisällöltään relevantteja, loogisia ja johdonmukaisia viestejä sekä suunnitella viestien sisällön kohderyhmä ja eri viestintäkanavien tarjoamat mahdollisuudet huomioiden. Osaa esitellä projektin tuottamia tuloksia monipuolisesti ja havainnollisesti sekä arvioida niiden luotettavuutta.
Pätevyys	Osaa kuvailla omia viestintätaitojaan ja suhteuttaa sen aiemmin opittuun. Tarvitsee tukea tiedon hankkimiseen, mutta ottaa vastuuta omasta toiminnastaan ryhmän jäsenenä.	Osaa analysoida ja kehittää omia viestintätaitojaan sekä hyödyntää ohjausta ja palautetta. Hankkii tietoa melko itsenäisesti ja ottaa vastuuta ryhmän toiminnasta.	Osaa asettaa itselleen oppimistavoitteet sekä arvioida ja kehittää omia viestintätaitojaan suhteessa niihin. Osaa hyödyntää ohjausta ja palautetta sekä neuvotella muutoksista ja ongelmatilanteista ratkaisukeskeisesti. Hankkii tietoa itsenäisesti ja ohjaa ryhmän toimintaa.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Projektiin liittyvät tuotokset 70%

Osallistuminen projektiin, vertais- ja itsearviointi 30%

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# English for International Tourism

Code: ENG1RM101  
Extent: 3 cr (81 h)  
Timing: 1st semester  
Language: English  
Level: professional studies  
Type: compulsory

## Starting level and linkage with other courses

Upper secondary school syllabus or equivalent.

The course will be carried out as a joint project with the following 1st semester courses / parts of courses: Tieto- ja viestintäteknologia 1 (COS1RM0012), English for International Tourism (ENG1RM101), Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 1 (OPE1RM0011), Tapahtumaprojektin perusteet (PSS1RM0011), Travel Technology (PSS1RM0012) ja Itsensä johtaminen 1 (SCS1RM0011).

## Learning outcomes

After completing the course, the students will

- have good language learning skills on their way towards learner autonomy
- be familiar with the key vocabulary related to the themes of the term
- know how to give a good presentation in English
- have skills to communicate fluently in customer service and other tourism-related situations of the term
- have intercultural awareness which helps them to communicate with people with different cultural backgrounds
- know how to create the Europass CV

## Course contents

- language learning skills and strategies
- accommodation
- types of holiday
- types of tourism
- travel agency operations
- hosting a themed event – written and spoken communication
- intercultural communication
- the Europass CV
- selected regions in Finland

## Cooperation with the business community

Guest lectures and company visits together with the major subjects of the term.

## International dimension

Possible guest lecturers from partner institutions or international companies. International learning materials. The event is organised for international students.

## Teaching and learning methods

The emphasis is on verbal skills and communication. The students practise the key professional vocabulary, communication and language structures in contact lessons by means of exercises in pairs and small groups and give presentations. The students practise their intercultural awareness and communication skills with exchange students during the themed dinner they organise in the end of the term. (One language of communication is English). There are written assignments.

Contact hours, independent and team work.  
Self-assessment of learning 1h

## Recognition of prior learning (RPL)

The student displays with the competence demonstration that s/he manages the course objectives and contents mentioned in the course description. The student contacts the teacher before the course is implemented. The student displays her/his competence in various parts of the course by course related documentation, e.g. a language portfolio. The competence demonstration includes an examination and oral presentation.

## Teacher responsible

Niina Moilanen, Porvoo

## Course materials

Bartlett, C. & Davidsson A. 2008. Improve Your Global Competence

Other material to be announced at the beginning of the course

## Assessment criteria

The course is evaluated on scale 1 to 5. Evaluation is based on the following criteria:

Components	1 (50%)	3 (70%)	5 (90%)
<b>Knowledge</b>	The student knows the core contents of the course at a passable level.	The student knows well the core contents of the course.	The student masters the core contents of the course.
<b>Skills</b>	The course assignments are completed at a passable level. The student performs oral tasks at a basic level.	The course assignments are completed at an appropriate level. The student performs oral tasks well.	All the course assignments are completed at a proficient level. The student performs oral tasks fluently.
<b>Competence</b>	With great difficulty and under strict supervision, the student can use English in professional tasks.	The student works well in a team. S/he shows some independence in the performance of professional tasks.	The student can work very professionally in a team. S/he can apply the acquired knowledge independently in professional tasks.

## Assessment components and their respective weight

20 % Active participation

40 % Presentations and written assignments

40 % Word tests and oral exam

Self-assessment of learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

# Servicesvenska för turistbranschen

Tunnus: SWE1RM101  
Laajuus 3 op (81 h)  
Ajoitus: 2. lukukausi  
Opetuskieli: suomi  
Opintojakson taso: perusopinnot  
Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Lukion oppimäärä tai vastaavat tiedot. Ruotsin intensiivikurssi on oltava suoritettu, jos se on pakollinen lähtötasotestin perusteella.

Opiskelija osallistuu samanaikaisesti BES1RM001-opintokokonaisuuteen.

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 2. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Viestintä 1 (COS1RM0011), Tieto- ja viestintäteknologia 2 (COS1RM0013), Servicesvenska för turistbranschen (SWE1RM101), Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 2 (OPE1RM0012), Itsensä johtaminen 2 (SCS1RM0012), Matkailun liiketoiminnan rakentaminen (BES1RM0011) ja Talousmatematiikka (BES1RM0012).

## Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa kurssin sisältöön kuuluvaa matkailualan keskeistä sanastoa
- pystyy viestimään ruotsiksi erityisesti suullisesti matkailualan keskeisissä asiakaspalvelutilanteissa
- tuntee ja pystyy esittelemään valikoitujen alueiden matkailutarjontaa
- osaa etsiä tietoa eri lähteistä ja välittää sitä muille

## Sisältö

Opintojakson teemoihin liittyvää matkailualan keskeistä sanastoa ja keskeisiä asiakaspalvelutilanteita:

- majoituspalvelut
- matkatoimistopalvelut
- matkailutoimistopalvelut
- valittuja matkailualueita
- sähköpostiviestinnän perusteet

## Työelämäyhteydet

Oppimateriaalina käytetään autenttista materiaalia matkailuelinkeinosta. Opintomatka.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 44 tuntia, itsenäistä ja ryhmätyötä 36 tuntia.  
Oman oppimisen arviointi 1 h

## Vastuopettaja

Marjo Vuokko, Porvoo

## Oppimateriaali

Opettajan laatima ja kokoama oppimateriaali, alan esitteet ja lehdet, Språknätet (<http://kielikeskus.helsinki.fi/spraknat>) ja muu verkkomateriaali. Muusta kurssi- ja oheismateriaalista sovitaan opintojakson alussa.

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 – 3 – 5.

Arvosanat/ Kohteet	Tyydyttävä 1	Hyvä 3	Kiitettävä 5
Tiedot	Opiskelija tuntee kurssin keskeisen sisällön. Kielitaidon perustaso on B1.	Opiskelija tuntee kurssin keskeisen sisällön ja osaa soveltaa oppimaansa. Kielitaidon taso on B1.	Opiskelijaa hallitsee kurssin keskeisen sisällön ja soveltaa sitä sujuvasti. Kielitaidon minimitaso on B1.
Taidot	Hän pystyy viestimään ammatillisissa tilanteissa ruotsin kielellä, jos saa apua tai tukea. Hän selviytyy arkipäivän viestinnästä.	Hän osaa viestiä rutiinomaisissa ammatillisissa viestintätilanteissa. Hän osaa ilmaista itseään selkeästi ja ymmärrettävästi.	Hän on itsenäinen kielenkäyttäjä. Hän on oma-aloitteinen ja käyttää kieltä spontaanisti sekä osaa ilmaista mielipiteensä ja tehdä kannanottoja.
Pätevyys	Opiskelija on tehnyt kaikki opintojakson tehtävät hyväksytysti ja läsnäolovaatimus täyttyy. Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan.	Opiskelija on tehnyt kaikki opintojakson tehtävät hyväksytysti ja läsnäolovaatimus täyttyy. Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan.	Opiskelija on tehnyt kaikki opintojakson tehtävät hyväksytysti ja läsnäolovaatimus täyttyy. Osallistuu aktiivisesti ryhmän toimintaan ja on innovatiivinen.

### Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen koe 40 %

Tunneille valmistautuminen, aktiivinen osallistuminen ja suulliset suoritteet ja kirjalliset tehtävät 60 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 1

Tunnus: OPE1RM0011  
Laajuus: 9 op (243 h)  
Ajoitus: 1. lukukausi  
Kieli: suomi  
Opintojakson taso: perusopinnot  
Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Ei lähtötaaso-vaatimuksia.

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 1. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Tieto- ja viestintäteknologia 1 (COS1RM0012), English for International Tourism (ENG1RM101), Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 1 (OPE1RM0011), Tapahtumaprojektin perusteet (PSS1RM0011), Travel Technology (PSS1RM0012) ja Itsensä johtaminen 1 (SCS1RM0011).

## Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- hahmottaa itsensä mahdollisena globaalina toimijana.
- näkee organisaation roolin toimintaympäristön kehittämisessä.
- tunnistaa toimintaympäristön vaikutuksia omaan ja oman organisaationsa toimintaan.
- tunnistaa globaalien ja paikallisten tason ilmiöitä, tapahtumia, trendejä ja heikkoja signaaleja.
- osaa kuvata alueen innovaatiojärjestelmien toimijoita matkailualalla
- tunnistaa keskeisiä tutkimusmenetelmiä toimintaympäristön hahmottamiseksi.

## Sisältö

- matkailu ilmiönä
- aluetuntemus
- kulttuurintuntemus
- matkailuelinkeinon kansantaloudellinen merkitys
- tutustuminen toimintaympäristön tutkimusmenetelmiin

## Työelämäyhteydet

Vierailuluennoitsijat  
Työelämälähtöiset tehtävät

## Kansainvälisyys

Gloaali näkökulma matkailun toimintaympäristöön, mahdolliset kansainväliset vierailuluennoitsijat, englanninkielinen oppimateriaali

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Itsenäinen ja pienryhmätyöskentely, luennot, tutkiva ja kehittävä oppiminen  
Oman oppimisen arviointi 1 h

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

## Vastuopettajat

Annika Konttinen, Porvoo  
Hannele Hillu-Kuitunen, Porvoo  
Niina Moilanen, Porvoo

## Oppimateriaalit

Bartlett, C. & Davidsson, A. 2003. Improve Your Global Competence.

Boniface, B. & Cooper, C. 2009. Worldwide Destinations - The Geography of Travel and Tourism.

Swarbrooke, J. & Horner, S. 2007. Consumer Behaviour in Tourism.

UNWTO Tourism Highlights

Vuoristo, K-V & Vesterinen, N. 2009. Lumen ja suven maa.

Alan lehdet, tilastot, kartastot sekä opintojaksolla osoitettu muu oppimismateriaali

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
<b>Tiedot</b>	Osaa tunnistaa ja kuvata joitakin matkailun toimintaympäristön käsitteitä.	Osaa määritellä ja käyttää matkailun toimintaympäristön käsitteitä.	Osaa määritellä ja tunnistaa matkailun toimintaympäristön käsitteitä, toimijoita ja trendejä.
<b>Taidot</b>	Opiskelija hakee tietoa vain muutamasta lähteestä ohjattuna.	Osaa hakea ja käyttää lähteitä.	Osaa hakea aktiivisesti ja itsenäisesti tietoa monista eri lähteistä ja tietokannoista Osaa arvioida lähteiden luotettavuutta ja käyttää niitä monipuolisesti.
<b>Pätevyys</b>	Osallistuu vain vähän projektikokouksissa keskusteluun ja vetäytyy ryhmästä. Ei tuo osaamistaan ja motivaatiotaan esille. Opiskelija tekee useimmiten tehtävät annetussa aikataulussa.	Osaa kertoa omat näkemyksensä ryhmän tiedonrakentamisessa. Osaa käyttää ilmiön keskeisiä käsitteitä lähdekriittisyyttä osoittaen. Opiskelija tekee tehtävät annetussa aikataulussa.	Osaa jäsentää ja havainnollistaa asiakokonaisuuksia vakuuttaen ja osallistaen ryhmän muut jäsenet. Osaa kuunnella ja antaa rakentavaa palautetta ryhmän työskentelystä. Opiskelija osaa vastuullisesti noudattaa annettua aikataulua ja ymmärtää suunnittelun merkityksen toiminnassaan.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Matkailu ja aluetuntemus 50%

Kulttuurien tuntemus 20%

Projektikokoustyöskentely 30%

Aktiivinen osallistuminen ja tehtävien suorittaminen annetun aikataulun mukaan.

Tentit, oppimistehtävät ja esitykset.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.



# Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 2

Tunnus: OPE1RM0012  
Laajuus: 3 op (81 h)  
Ajoitus: 2. lukuvuosi  
Kieli: suomi  
Opintojakson taso: perusopinnot  
Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Ei lähtötaaso-vaatimuksia.

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 2. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Viestintä 1 (COS1RM0011), Tieto- ja viestintäteknologia 2 (COS1RM0013), Servicesvenska för turistbranschen (SWE1RM101), Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 2 (OPE1RM0012), Itsensä johtaminen 2 (SCS1RM0012), Matkailun liiketoiminnan rakentaminen (BES1RM0011) ja Talousmatematiikka (BES1RM0012).

## Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija.

- tunnistaa toimintaympäristön vaikutuksia omaan ja oman organisaationsa toimintaan huomioiden toimialakohtaisen lainsäädännön.
- hahmottaa oikeudellisen ajattelutavan
- osaa laatia tyypillisiä matkailualalla käytettäviä sopimuksia sekä ymmärtää sopimusten merkityksen

## Sisältö

- Matkailun eri toimialojen sääntely
- Tarjous & hyväksyminen + sopimukset
- Edustus ja elinkeinon harjoittaminen
- Työoikeus
- Irtaimen kauppa
- Kilpailulainsäädäntö, kuluttajansuoja & tuotevastuu
- Velka ja velan vakuudet
- Vastuut & niihin varautuminen

## Työelämäyhteydet

- Vierailuluennoitsijat
- Työelämälähtöiset tehtävät

## Kansainvälisyys

Gloaali näkökulma matkailun toimintaympäristöön

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Itsenäinen ja pienryhmätyöskentely, luennot, tutkiva ja kehittävä oppiminen  
Oman oppimisen arviointi 1 h

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

## Vastuopettaja

Katri Heikkinen, Porvoo

## Oppimateriaalit

Suojanen, K.2006./2008.: Tradenomin käsikirja: Opi oikeutta. , tai uusi painos (2 kirjaa): Opi oikeutta 1 sekä Opi oikeutta 2 (2008)

Finlex

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
<b>Tiedot</b>	Opiskelija luettelee muutaman matkailualan keskeisen lain ja asetuksen. Opiskelija tuntee oikeudellisen ajattelutavan.	Opiskelija hallitsee oikeudellisen ajattelutavan ja osaa soveltaa sitä erilaisiin oikeustapauksiin	Opiskelija hallitsee oikeudellisen ajattelutavan ja osaa itsenäisesti, aktiivisesti ja monipuolisesti soveltaa sitä erilaisiin oikeustapauksiin
<b>Taidot</b>	Löytää joitakin lähteitä. Opiskelija hakee tietoa vain muutamasta lähteestä ohjattuna.	Osaa hakea ja käyttää lähteitä.	Osaa hakea aktiivisesti ja itsenäisesti tietoa monista eri lähteistä ja tietokannoista Osaa arvioida lähteiden luotettavuutta ja käyttää niitä monipuolisesti.
<b>Pätevyys</b>	Osallistuu vain vähän projektikokouksissa keskusteluun ja vetäytyy ryhmästä. Ei tuo osaamistaan ja motivaatiotaan esille. Opiskelija tekee useimmiten tehtävät annetussa aikataulussa.	Osaa kertoa omat näkemyksensä ryhmän tiedonrakentamisessa. Osaa käyttää ilmiön keskeisiä käsitteitä lähdekriittisyyttä osoittaen. Opiskelija tekee tehtävät annetussa aikataulussa.	Osaa jäsentää ja havainnollistaa asiakokonaisuuksia vakuuttaen ja osallistaen ryhmän muut jäsenet. Osaa kuunnella ja antaa rakentavaa palautetta ryhmän työskentelystä. Opiskelija osaa vastuullisesti noudattaa annettua aikataulua ja ymmärtää suunnittelun merkityksen toiminnassaan.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oikeustapaukset 40 %

Tentti 30 %

Sopimukset 15 %

Projekti 15 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Tapahtumaprojektin perusteet

Tunnus: PSS1RM0011  
Laajuus: 9 op (243h)  
Ajoitus: 1. lukukausi  
Kieli: suomi  
Opintojakson taso: perusopinnot  
Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Ei lähtöasovaatimuksia.

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 1. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Tieto- ja viestintäteknologia 1 (COS1RM0012), English for International Tourism (ENG1RM101), Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 1 (OPE1RM0011), Tapahtumaprojektin perusteet (PSS1RM0011), Travel Technology (PSS1RM0012) ja Itsensä johtaminen 1 (SCS1RM0011).

## Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa asiakaslähtöisen myynnin perusteet
- kehittää itsessään myynnillistä asennetta
- hahmottaa palvelu- ja myyntiprosessin sekä käytännön toteutuksen että kirjallisuuden kautta
- toteuttaa ja hinnoittelee palveluita turvallisesti ja taloudellisesti ottaen asiakkaan tarpeet
- tiedostaa riskit liittyen projektiin ja palveluun
- jalostaa syntyneet ideat konkreettiseen muotoon
- kerää asiakaspalautetta

## Sisältö

- projektin suunnittelu, toteutus ja arviointi
- avaimet projektityöskentelyyn
- projektin markkinointi/myynti ja budjetoinnin perusteet
- kansainvälisen asiakkaan kohtaaminen
- anniskelu- ja hygienia-asiat ravitsemisyriyksessä

## Työelämäyhteydet

Tavoitteet saavutetaan työskentelemällä työelämälähtöisessä projektissa  
Vierailuluennoitsijat  
Mysteryshopping

## Opetus ja oppimismenetelmät

Itsenäinen ja ohjattu ryhmätyöskentely, luennot, tutkiva ja kehittävä oppiminen  
Oman oppimisen arviointi 1 h

## Vastuopettajat

Jaana Laaksonen, Porvoo  
Reetta Lampinen, Porvoo  
Niina Moilanen, Porvoo  
Anu Seppänen, Porvoo

## Oppimateriaalit

Bartlett, C. & Davidsson, A. 2008. Improve Your Global Competence.  
Karlsson, Å & Marttala, A. 2001. Projektiokirja - Onnistuneen projektin toteuttaminen.  
Silfverberg, Paul. 2007. Ideasta projektiksi. Projektityön käsikirja.  
Mykkänen, J. & Ursin, H. 2006. Tarjoilukirja.

Hemmi, M., Häkkinen, U. & Lahdenkauppi, M. 2008. Avec Asiakaspalvelua ravintolassa.

Lehtinen, M., Peltonen, H. & Talvinen, P. 2003. Ruoanvalmistuksen käsikirja.

Kaikkonen, A., Mäkynen, T., Tiusanen, M. & Viinikka, E. 2010. Kokkiprokkis.

Vuorio, P. 2008. Myyntitaidon käsikirja – Puhetaito ja tahtotila myyntityössä.

Muu opintojaksolla jaettava opintomateriaali.

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 -5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 – 3 - 5

	1	3	5
<b>Tapahtumaprojekti</b>	Osaa kuvata projektin prosessin, osallistuu sen suunnitteluun ja toteutukseen. Tarvitsee runsaasti ohjausta.	Osallistuu ohjausta hyödyntäen omatoimisesti projektin prosessiin. Osallistuu aktiivisesti sen suunnitteluun ja toteutukseen.	Osaa suunnitella ja arvioida projektin prosessin yhdessä ryhmän kanssa. Osaa toimia projektissa vastuullisesti, taloudellisesti, aktiivisesti ja asiakaslähtöisesti.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Arvioinnissa kiinnitetään huomiota projektin hallintaan ja ryhmätyötaitoihin, tapahtuman järjestämisen suunnitelmallisuuteen, elämyksellisyyteen ja eri osa-alueiden yhteensopivuuteen. Arviointi toteutetaan vertais- ja yksilöarviointina.

Projektityöskentely: 50 %

Itse- ja vertaisarviointi: 30 %

Anniskelu- ja hygienia-asiat + projektitentti: 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Travel Technology

Code: PSS1RM0012  
Extent: 3 cr (81 h)  
Timing: 1 semester  
Language: English  
Level: basic studies  
Type: compulsory

## Starting level and linkage with other courses

No starting level requirements.

The course will be carried out as a joint project with the following 1st semester courses / parts of courses: Tieto- ja viestintäteknologia 1 (COS1RM0012), English for International Tourism (ENG1RM101), Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 1 (OPE1RM0011), Tapahtumaprojektin perusteet (PSS1RM0011), Travel Technology (PSS1RM0012) ja Itsensä johtaminen 1 (SCS1RM0011).

## Learning outcomes

Upon completion of the course, the students

- have sales skills based on customer needs
- develop a positive attitude toward sales
- identify a service and sales process through practical implementations as well as through theory
- create and price safe and economic services based on customer needs
- are aware of the risks involved in projects and services
- develop ideas further into a concrete form
- collect customer feedback
- understand the strong need for the application of ICT in TT businesses
- get an overview of different ICT applications in management, distribution and marketing of tourism products and services

## Course contents

- Introduction to basic travel technology concepts
- Overview of major ICT applications in the tourism industry
- Tourism in a digital economy / e-tourism
- CRS (Computerised Reservation Systems)
- GDS (Global Distribution Systems)
- Destination Information Systems
- Customer Relationship Management systems
- Ticketing Systems / e-ticketing
- Web-based tourism Information Communication Systems
- Mobile ICT
- Augmented reality / virtual tourism

## Cooperation with the business community

Possible guest lecturers from different companies.

## International dimension

Possible guest lecturers from international companies. International learning materials.

## Teaching and learning methods

Teaching sessions will include a mix of lectures, tutorial sessions and industry presentations and seminars; for certain components of the curriculum, computer lab demonstrations and hands on sessions will be included.

Content and language integrated learning method will be applied.

The own learning assessment 1 h

## Recognition of prior learning (RPL)

Recognition of prior learning (RPL) is observed on the course according to separate instructions.

## Teacher(s) responsible

Alexandre Kostov, Porvoo

## Course materials

Buhalis, D. 2000. Tourism and information technologies: Past, present and future. Tourism Recreation Research.

Buhalis, D. 2003. eTourism – Information technology for strategic tourism management, Prentice Hall, Harlow, UK.

Inkpen, G. 1998. Information Technology for Travel and Tourism, Addison Wesley Longman, Essex UK.

Egger, R, Buhalis, D. 2008. eTourism case studies: management and marketing issues, Butterworth-Heinemann, Elsevier, UK.

## Assessment criteria

The course is evaluated on scale 1 to 5. The assessment criteria is presented on scale 1 to 3.

Components	1 (50%)	3 (70%)	5 (90%)
<b>Knowledge</b>	The student recognises different ICT applications for reservation and distribution of travel products. The student can under supervision perform basic functions in some ICT applications used in a project. The student gets understanding of information technology in the travel industry.	The student can explain the difference between ICT applications in Travel Industry. The student manages basic functionalities of most ICT applications used in the project. The student can use the information technology in the travel industry for the purpose of project.	The student can list, describe and critically analyse the ICT applications used in Travel and Tourism Industry. The student is fluent in independent usage of ICT applications not only in the project but also outside the project. The student can work with high professionalism, using the information technology not only in the project, but also in a real situation.
<b>Skills</b>	The student can under supervision perform basic functions in some ICT applications used in a project.	The student manages basic functionalities of most ICT applications used in the project	The student is fluent in independent usage of ICT applications not only in the project but also outside the project
<b>Competence</b>	The student gets understanding of information technology in the travel industry.	The student can use the information technology in the travel industry for the purpose of project.	The student can work with high professionalism, using the information technology not only in the project, but also in a real situation.

## Assessment components and their respective weight

Exam 80 %

Planning and implementation of the study trip 20 %

The own learning assessment assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

# Itsensä johtaminen 1

Tunnus: SCS1RM0011  
Laajuus: 4 op (108 h)  
Ajoitus: 1. lukukausi  
Kieli: suomi  
Opintojakson taso: perusopinnot  
Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Ei lähtötasovaatimuksia.

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 1. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Tieto- ja viestintäteknologia 1 (COS1RM0012), English for International Tourism (ENG1RM101), Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 1 (OPE1RM0011), Tapahtumaprojektin perusteet (PSS1RM0011), Travel Technology (PSS1RM0012) ja Itsensä johtaminen 1 (SCS1RM0011).

## Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa johtaa itseään.
- osaa toimia ryhmässä vastuullisesti.
- osaa antaa ja vastaanottaa palautetta rakentavasti.
- osaa opiskella tutkivasti ja kehittävästi.
- vastaa oman osaamisensa arvioinnista.
- toimii sitoutuneesti opiskeluyhteisössä.
- toimii projektissa vastuullisesti.
- kehittää ammatti-identiteettiänsä.
- suunnittelee uraansa.
- osaa pohtia alansa arvoperustaa.

## Sisältö

- perehdyttäminen oppimiskäytänteihin
- projektiosaaminen ja -työskentely
- VAK-testi (visuaalis-auditiivis-kinesteettinen)
- palautteen antaminen ja vastaanottaminen
- työskentelyn eettiset näkökulmat, etiketti ja tapatietous
- ilmaisu- ja esiintymistaidot, ryhmädynamiikka
- tutkiva ja kehittävä oppiminen
- ajanhallinta

## Työelämäyhteydet

Vierailuluennoitsijat  
Työelämälähtöiset tehtävät  
Opintomatka

## Kansainvälisyys

Workshop-tapahtumat yhdessä kv-opiskelijoiden kanssa  
Opintomatka ja sen valmistelu

## Opetus ja oppimismenetelmät

Itsenäinen ja ohjattu ryhmätyöskentely, luennot, tutkiva ja kehittävä oppiminen  
Oman oppimisen arviointi 1 h

## Vastuuopettajat

nnika Konttinen, Porvoo  
Niina Moilanen, Porvoo  
Katriina Ristolainen, Porvoo

## Oppimateriaalit

Moodlessa ja oppimistilanteissa osoitetut materiaalit

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
<b>Tiedot</b>	Osaa joitakin elementtejä projektisuunnitelmasta. Osaa tuoda tutkivan ja kehittävän oppimisen terminologiaa vähän esiin portfolioissaan. Osallistuu vain vähän keskusteluun ja vetäytyy ryhmästä. Ei tuo osaamistaan ja motivaatiotaan esille.	Osaa projektisuunnitelman pääkohdat. Osaa tuoda tutkivan ja kehittävän oppimisen terminologian perusteet esiin portfolioissaan. Osaa kertoa omat näkemyksensä ryhmän tiedonrakentamisessa. Osaa käyttää ilmiön keskeisiä käsitteitä lähdekriittisyyttä osoittaen	Osaa projektisuunnitelman teorian. Osaa tuoda tutkivan ja kehittävän oppimisen terminologian erinomaisesti esiin portfolioissaan. Osaa jäsentää ja havainnollistaa asiakokonaisuuksia vakuuttaen ja osallistaen ryhmän muut jäsenet. Osaa kuunnella ja antaa rakentavaa palautetta ryhmän työskentelystä.
<b>Taidot</b>	Osaa laatia projektisuunnitelmaa joiltakin osin. Osaa koota portfolion ohjeistuksen mukaan. Portfoliossa on kaikki sisällyksen osiot, mutta oman oppimisen reflektointi jää selostuksen tasolle.	Osaa laatia teorian mukaisen projektisuunnitelman. Osaa kertoa ja kuvata oppimistaan portfolioissaan, jossa reflektointi on hyvää. Osaa toimia hyvin tiimikokouksen eri rooleissa.	Osaa laatia teorianmukaisen projektisuunnitelman ja soveltaa sitä erinomaisesti ryhmänsä projektiin. Osaa kertoa ja kuvata oppimistaan syvällisesti portfolioissaan, jossa reflektointi on erinomaista. Osaa pohtia analyttisesti oppimistavoitteitaan ja omaa oppimistaan sekä oman ammatillisen identiteettinsä kehittymistä lukukauden aikana. Osaa toimia ammatillisesti tiimikokouksen eri rooleissa.
<b>Pätevyys</b>	Osallistuu projektin suunnitteluun ja toteutukseen pienellä panostuksella. Osallistuu vain vähän kokouskeskusteluihin ja ryhmän yhteisen tiedon rakentamiseen. Osoittaa vähäistä kiinnostusta ja motivaatiota opiskeluaan ja ammatti-identiteettinsä rakentamista kohtaan.	Osallistuu projektin suunnitteluun ja toteutukseen keskivertopanostuksella. Osallistuu kokouskeskusteluihin ja ryhmän yhteisen tiedon rakentamiseen. Osoittaa kiinnostusta ja motivaatiota opiskeluaan ja ammatti-identiteettinsä rakentamista kohtaan.	Osallistuu projektin suunnitteluun ja toteutukseen aktiivisesti ja edesauttaa ryhmän pääsyä tavoitteisiinsa. On avainroolissa kokouskeskusteluissa ja ryhmän yhteisen tiedon karruttamisessa. Osoittaa erityistä kiinnostusta ja motivaatiota opiskeluaan ja ammatti-identiteettinsä rakentamista kohtaan.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

1/3 PBL-projektikokoustyöskentely  
1/3 matkaprojekti (suunnittelu ja toteutus)  
1/3 portfoliotyöskentely

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.



# Itsensä johtaminen 2

Tunnus: SCS1RM0012  
Laajuus: 2 op (54h)  
Ajoitus: 1. lukuvuosi  
Kieli: suomi  
Opintojakson taso: perusopinnot  
Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

SCS1RM0011, Itsensä johtaminen 1, 4 op tulee olla suoritettuna. Liittyy kaikkiin ensimmäisen opintovuoden moduuleihin.

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 2. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Viestintä 1 (COS1RM0011), Tieto- ja viestintäteknologia 2 (COS1RM0013), Servicesvenska för turistbranschen (SWE1RM101), Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 2 (OPE1RM0012), Itsensä johtaminen 2 (SCS1RM0012), Matkailun liiketoiminnan rakentaminen (BES1RM0011) ja Talousmatematiikka (BES1RM0012).

## Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa johtaa itseään.
- osaa toimia ryhmässä vastuullisesti.
- osaa antaa ja vastaanottaa palautetta rakentavasti.
- osaa opiskella tutkivasti ja kehittävästi.
- vastaa oman osaamisensa arvioinnista.
- toimii sitoutuneesti opiskeluyhteisössä.
- toimii projektissa vastuullisesti.
- kehittää ammatti-identiteettiänsä.
- suunnittelee uraansa.
- osaa pohtia alansa arvoperustaa.

## Sisältö

- projektiosaaminen ja -työskentely
- palautteen antaminen ja vastaanottaminen
- työskentelyn eettiset näkökulmat, etiketti ja tapatietous
- ilmaisu- ja esiintymistaidot, ryhmädynamiikka
- tutkiva ja kehittävä oppiminen
- ajanhallinta

## Työelämäyhteydet

Vierailuluennoitsijat  
Työelämälähtöiset tehtävät  
Opintomatka

## Kansainvälisyys

Opintomatka ja sen valmistelu

## Opetus ja oppimismenetelmät

Itsenäinen ja ohjattu ryhmätyöskentely, luennot, tutkiva ja kehittävä oppiminen  
Oman oppimisen arviointi 1 h

## Vastuopettajat

Kati Huvelin, Porvoo

Oppimateriaalit

Moodlessa ja oppimistilanteissa osoitetut materiaalit

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
<b>Tiedot</b>	Osaa joitakin elementtejä projektisuunnitelmasta. Osaa tuoda tutkivan ja kehittävän oppimisen terminologiaa vähän esiin portfolioonsa. Osaa vähän ryhmän toiminnan ja kokouskäytäntöjen logiikkaa.	Osaa projektisuunnitelman pääkohdat. Osaa tuoda tutkivan ja kehittävän oppimisen terminologian perusteet esiin portfolioonsa. Osaa hyvin ryhmän toiminnan ja kokouskäytäntöjen logiikkaa.	Osaa projektisuunnitelman teorian. Osaa tuoda tutkivan ja kehittävän oppimisen terminologian erinomaisesti esiin portfolioonsa. Osaa erinomaisesti ryhmän toiminnan ja kokouskäytäntöjen logiikkaa.
<b>Taidot</b>		Osaa laatia teorianmukaisen projektisuunnitelman. Osaa kertoa ja kuvata oppimistaan portfolioonsa. Osaa toimia hyvin tiimikokouksen eri rooleissa.	Osaa laatia teorianmukaisen projektisuunnitelman ja soveltaa sitä erinomaisesti ryhmänsä projektiin. Osaa kertoa ja kuvata oppimistaan syvällisesti portfolioonsa. Osaa toimia ammatillisesti tiimikokouksen eri rooleissa.
<b>Pätevyys</b>	Osallistuu projektin suunnitteluun ja toteutukseen pienellä panostuksella. Osallistuu vain vähän kokouskeskusteluihin ja ryhmän yhteisen tiedon rakentamiseen. Osoittaa vähäistä kiinnostusta ja motivaatiota opiskeluaan ja ammatti-identiteettinsä rakentamista kohtaan.	Osallistuu projektin suunnitteluun ja toteutukseen keskivertopanostuksella. Osallistuu kokouskeskusteluihin ja ryhmän yhteisen tiedon rakentamiseen. Osoittaa kiinnostusta ja motivaatiota opiskeluaan ja ammatti-identiteettinsä rakentamista kohtaan.	Osallistuu projektin suunnitteluun ja toteutukseen aktiivisesti ja edesauttaa ryhmän pääsyä tavoitteisiinsa. On avainroolissa kokouskeskusteluissa ja ryhmän yhteisen tiedon karruttamisessa. Osoittaa erityistä kiinnostusta ja motivaatiota opiskeluaan ja ammatti-identiteettinsä rakentamista kohtaan.

## Arviointitavat ja niiden painoarvo

80 % portfolio

20 % itsenäiset tehtävät

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Matkailun liiketoiminnan rakentaminen

Tunnus: BES1RM0011  
Laajuus: 9 op (243 h)  
Ajoitus: 2. lukukausi  
Kieli: suomi  
Opintojakson taso: ammattiopinnot  
Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 2. lukukauden opintojaksojen/osien kanssa: Viestintä 1 (COS1RM0011) ja Tieto- ja viestintäteknologia 2 (COS1RM0013), Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 2 (OPE1RM0012), Servicesvenska för turistbranschen (SWE1RM101), Talousmatematiikka (BES1RM0012) ja Itsensä johtaminen 2 (SCS1RM0012).

## Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää yrittäjyyttä ja sen haasteita. Opiskelija osaa laatia liiketoimintasuunnitelman yritykselle huomioiden sen kaikki osa-alueet ja ymmärtäen eri osa-alueiden vaikutukset toisiinsa. Opiskelija osaa analysoida matkailuyrityksen toimintaympäristöä. Hän hahmottaa yritystoiminnan osa-alueet ja keskeiset toimintaprosessit sekä osaa käyttää liiketalouden käsitteitä. Hän ymmärtää kannattavuuden merkityksen ja osaa arvioida alkavan yrityksen kannattavuutta ja laatia rahoitussuunnitelman. Hän osaa hankkia matkailutoimialoihin ja matkailuyrityksiin liittyviä tietoja sekä analysoida näitä yritystoiminnan ja markkinoinnin tarkastelutapoja hyväksi käyttäen. Hän osaa laatia eri lähteistä ja haastatteluin hankkimensa tietojen pohjalta kirjallisen, analyttisen kuvauksen yrityksen toiminnasta sekä suunnitella ja toteuttaa tästä asiayhteyteen sopivan esityksen. Hän pystyy perustelevaan tekemiään ratkaisuja sekä arvioimaan kriittisesti niin omaa kuin ryhmänsä muiden jäsenten työskentelyä ja työn tuloksia.

## Sisältö

- matkailuyrityksen markkinointiympäristön analysointi
- liikeidea-ajattelu ja yrityksen toiminnan keskeiset prosessit
- kannattavan yritystoiminnan edellytykset ja yrityksen talouden seuranta
- yrityksen riskienhallinta
- yrityksen eri osa-alueiden tunteminen ja niiden merkityksen hahmottaminen
- liiketoimintasuunnitelman laadinta

## Työelämäyhteydet

Vierailevat luennoitsijat, yrityskäynnit ja -haastattelut, liiketoimintasuunnitelman laadinta opiskelijan valitsemalle matkailuyritykselle

## Kansainvälisyys

Opiskelija tutkii yritystoimintaa ja Suomen talouselämää myös kansainvälisestä perspektiivistä hahmottaen maailmantalouden muutosten vaikutukset oman alansa yrityksiin.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelu toteutetaan tutkivan ja kehittävän oppimisen periaatteita noudattaen siten, että opiskelijat laativat omatoimisesti pienryhmissä liiketoimintasuunnitelmat haluamilleen matkailuyrityksille. Tämä edellyttää opiskelijalta itsenäistä ja aktiivista oppimisotetta sekä tutustumista erilaisiin lähteisiin oma-aloitteisesti ja kriittisesti. Tämä edellyttää aktiivista osallistumista ryhmätyöhön ja läsnäoloa ohjaus- ja ryhmätapaamisissa.

Opettajan rooli opintokokonaisuudessa on enemmänkin ohjaava ja neuvova. Luennot ovat tietoisuutyyllisiä tai oheistietoa antavia vierailijaluentoja.

Yritystoiminnan osuus muodostuu ohjaustapaamisista tai lähiopetustunneista (noin 1 - 4 h/vko) ja ryhmätyöstä (noin 12 h/vko). Tämän lisäksi opiskelijan on panostettava itsenäiseen tiedonhankintaan, lähdeaineiston opiskeluun, raporttien kirjoittamiseen ja esityksiin noin 14 h / vko.

Oman oppimisen arviointi 1 h

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamista tapauskohtaisesti harkiten

## Vastuupettaja

Tuovi Soisalon-Soininen, Porvoo

## Oppimateriaali

Viitala, Riitta & Jylhä, Eila: Liiketoimintaosaaminen. Menestyvän yritystoiminnan perusta. Oy Edita Ab 2006 tai uudempi.

Bergström, Seija & Leppänen, Arja: Yrityksen asiakasmarkkinointi. Oy Edita Ab 2009

Lisäksi itse etsitty materiaali ja Moodlessa annetut linkit.

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5.

	Arvosana 1	Arvosana 3	Arvosana 5
<b>Tiedot</b>  <i>Yritystoiminta</i>	<p>Opiskelija tuntee muutamia yritysmuotoja</p> <p>Opiskelija tuntee liiketoiminnan suunnittelun prosessin</p> <p>Opiskelija osaa suunnitella yrityksen liiketoiminnan eri osa-alueita ohjattuna</p> <p>Opiskelija seuraa ohjattuna joitakin yritystoimintaan vaikuttavia asioita ympäristössään ja osaa soveltaa niitä caseyritykseensä</p> <p>Opiskelija analysoi omaa caseyritystään ja sen menestymismahdollisuuksia ohjattuna</p>	<p>Opiskelija tuntee keskeiset yritysmuodot ja niiden keskeiset vaatteet sekä osaa valita niistä caseyritykselleen sopivimman</p> <p>Opiskelija tuntee liiketoiminnan suunnittelun prosessin ja soveltaa sitä itsenäisesti caseyritykseensä</p> <p>Opiskelija osaa suunnitella yrityksen liiketoiminnan eri osa-alueita</p> <p>Opiskelija seuraa joitakin yritystoimintaan vaikuttavia asioita ympäristössään ja osaa soveltaa niitä caseyritykseensä</p> <p>Opiskelija analysoi omaa caseyritystään ja sen menestymismahdollisuuksia ohjeiden mukaisesti</p>	<p>Opiskelija tuntee eri yritysmuodot, niiden haasteet ja vaatimukset sekä osaa perustellusti itsenäisesti valita niistä caseyritykselleen sopivimman</p> <p>Opiskelija tuntee liiketoiminnan suunnittelun prosessin ja ymmärtää sen merkityksen soveltaen sitä itsenäisesti caseyritykseensä</p> <p>Opiskelija osaa itsenäisesti ja luovasti suunnitella yrityksen liiketoiminnan eri osa-alueita</p> <p>Opiskelija aktiivisesti ja itsenäisesti seuraa yritystoimintaan vaikuttavia asioita ympäristössään ja osaa soveltaa niitä caseyritykseensä</p> <p>Opiskelija analysoi omaa caseyritystään ja sen menestymismahdollisuuksia itsenäisesti ymmärtäen analyysin merkityksen jatkotarkoituksille</p>
<i>Markkinointi</i>	<p>Opiskelija tuntee muutamat markkinoinnin kilpailukeinot ja soveltaa niitä yritykseensä</p>	<p>Opiskelija tuntee markkinoinnin kilpailukeinot ja osaa soveltaa niitä caseyritykseensä</p>	<p>Opiskelija tuntee markkinoinnin kilpailukeinot ja niiden eri ulottuvuudet ja osaa soveltaa niitä perustellusti ja itsenäisesti caseyritykseensä</p>
<b>Taidot</b>  <i>Yritystoiminta ja markkinointi</i>	<p>Opiskelija hakee tietoa vain muutamasta lähteestä ohjattuna</p> <p>Opiskelija laatii caseyritykselleen rahoitusbudjetin ja kannattavuuslaskelman autettuna ja ohjattuna</p>	<p>Opiskelija hakee tietoa muutamista eri lähteistä ja tietokannoista soveltaen niitä omaan caseyritykseensä</p> <p>Opiskelija laatii caseyritykselleen rahoitusbudjetin ja kannattavuuslaskelman ohjeiden mukaisesti</p>	<p>Opiskelija hakee aktiivisesti ja itsenäisesti tietoa monista eri lähteistä ja tietokannoista soveltaen niitä mielekkäästi omaan caseyritykseensä</p> <p>Opiskelija osaa arvioida eri lähdetiedon luotettavuutta ja käydä keskustelua eri lähteiden välillä</p> <p>Opiskelija laatii caseyritykselleen rahoitusbudjetin ja kannattavuuslaskelman itsenäisesti</p>

<b>Pätevyys</b>	Opiskelija pysyy annetuissa deadlinissa useimmiten	Opiskelija ymmärtää deadline merkityksen toiminnassaan noudattaen sitä suurimmaksi osaksi	Opiskelija ymmärtää deadline ja suunnittelun merkityksen toiminnassaan osaten vastuullisesti noudattaa niitä työskentelyssään
	Opiskelija tekee annetut projektitehtävät useimmiten	Opiskelija ymmärtää omat tehtävänsä projektin toteutuksessa	Opiskelija ymmärtää oman roolinsa projektin toteutuksessa ja toimii itsenäisesti ja vastuullisesti yhteisiin päämääriin pääsemiseksi
<b>Yritystoiminta ja markkinointi</b>	Opiskelija osallistuu projektiin	Opiskelija hahmottaa oman osa-alueensa projektin toteuttamisesta	Opiskelija hahmottaa koko projektin ja prosessin kokonaisuuden ja eri osien liittymisen siihen
		Opiskelija osallistuu projektiin aktiivisesti suurimman osan lukukaudesta	Opiskelija osallistuu projektiin aktiivisesti ja itsenäisesti koko lukukauden ajan

### Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 20 %

Esitykset 20 %

Panostus projektin toteutukseen (projektikokoukset ym. aktiivisuus) 20 %

Raportit ja kirjalliset esseeet 40 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Talousmatematiikka

Tunnus: BES1RM0012  
Laajuus: 3 op (81 h)  
Ajoitus: 2. lukukausi  
Kieli: suomi  
Opintojakson taso: ammattiopinnot  
Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Ei lähtötaaso-vaatimuksia.

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 2. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Viestintä 1 (COS1RM0011), Tieto- ja viestintäteknologia 2 (COS1RM0013), Servicesvenska för turistbranschen (SWE1RM101), Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 2 (OPE1RM0012), Itsensä johtaminen 2 (SCS1RM0012), Matkailun liiketoiminnan rakentaminen (BES1RM0011) ja Talousmatematiikka (BES1RM0012).

## Oppimistavoitteet

Opiskelija hallitsee matemaattiset peruslaskutoimitukset, osaa vertailla eri lainamuotoja ja tuntee yrityksen tuloslaskelmaan ja taseeseen liittyvät laskentatavat.

## Sisältö

- prosenttilaskut, indeksit, valuutat
- korkolaskut, lainamuotojen vertailu
- tuloslaskelma ja tase
- kirjanpidon, kannattavuuslaskennan esittely

## Työelämäyhteydet

Mahdolliset yhteydet ilmoitetaan kurssin alussa.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, laskuharjoitukset, itsenäinen työskentely  
Oman oppimisen arviointi 1 h

## Vastuuopettajat

Pasi Romberg

## Oppimateriaalit

Pulkkinen – Holopainen. 2010. Talous- ja rahoitusmatematiikka. 1 – 145

Lisäksi itse etsitty materiaali ja Moodlessa annetut linkit.

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5.

	Arvosana 1	Arvosana 3	Arvosana 5
<b>Tiedot</b>	Opiskelija laskee annetut talousmatematiikan tehtävät	Opiskelija hallitsee talousmatematiikan keskeisimmät laskutoimitukset	Opiskelija hallitsee talousmatematiikan keskeisimmät laskutoimitukset soveltaen niitä aktiivisesti ja itsenäisesti toiminnassaan

<b>Taidot</b>	Opiskelija osaa kurssiin kuuluvat talousmatematiikan sisällön.	Opiskelija osaa kurssiin liittyvät talousmatematiikan sisällön ja osaa ohjatusti käyttää taitojaan työelämässä.	Opiskelija osaa kurssiin liittyvät talousmatematiikan sisällön ja osaa omatoimisesti käyttää taitojaan työelämässä
<b>Pätevyys</b>	Osaa kuvailla omaa oppimistaan ja suhteuttaa sen aiemmin opittuun.  Tarvitsee tukea asioiden käsittelyssä.	Osaa analysoida ja kehittää omaa oppimistaan sekä hyödyntää ohjausta ja palautetta. Hankkii tietoa melko itsenäisesti.	Osaa asettaa itselleen oppimistavoitteet sekä arvioida ja kehittää omaa oppimistaan.  Osaa reagoida muutoksiin ja ongelmatilanteisiin ajoissa sekä hyödyntää ohjausta ja palautetta.  Hankkii tietoa itsenäisesti.  Omaa innostuneen ja positiivisen opiskeluasenteen.

### Arviointitavat ja niiden painoarvot

Välikokeet 100 %, aktiivisella läsnäololla voi vaikuttaa kurssin arvosanaan.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# English for Tourism Professionals 1

Code: ENG2RM202  
Extent: 3cr (81h)  
Timing: 3rd semester  
Language: English  
Level: Professional studies  
Type: Compulsory

## Starting level and linkage with other courses

English for International Tourism Course. Minimum competence level B1

The course will be carried out as a joint project with the following 3rd semester courses / parts of courses: Ammatillinen viestintä 1 (COS2RM0021), English for Tourism Professionals 1 (ENG2RM202), Muntlig affärskommunikation inom turismen (SWE2RM202), Tutkimusmenetelmät 1 (OPE2RM0022), Matkailupalvelujen kehittäminen ja myynti 1 (PSS2RM0021) ja Katetuottolaskenta ja hinnoittelu (BES2RM0021).

## Learning outcomes

Upon completion of the course, the student

- has business writing skills required in the industry
- is able to conduct formal meetings
- is able to negotiate in business situations
- is able to implement professional language competence in projects of the term
- knows the key vocabulary of the themes of the term
- is able to search professional literature and other sources to acquire and share information efficiently in English
- understands the role of English as a business lingua franca

## Course contents

- Business correspondence integrated to the study modules of the term: e.g. e-mails, goodwill letters, sales letters
- Meeting documents: minutes and memos
- Spoken communication related to the study modules of term : briefings, chairing a discussion, meetings and negotiations
- Language of sales and marketing
- Articles on current topics

## Cooperation with the business community

Guest lectures and company visits together with the major subjects of the term

## International dimension

Possible international semester project, involving international partners.

## Teaching and learning methods

Contact hours 40  
Independent study and teamwork 38 h  
Examination 2h  
Self-assessment of learning 1h

## Recognition of prior learning (RPL)

The student displays with the competence demonstration that s/he manages the course objectives and contents mentioned in the course description. The student contacts the before the course is implemented. The student displays her/his competence in various parts of the course by course related documentation, e.g. a language portfolio. In the competence demonstration includes an examination and oral presentation.



## Teacher(s) responsible

Pia Kiviaho-Kallio, Porvoo Unit

## Course materials

Material posted on Moodle

Material prepared by the students as course work

Material provided by the lecturer

## Assessment criteria

The course is evaluated on scale 1 to 5. The assessment criteria is presented on scale 1 to 3.

Components	1 (50%)	3 (70%)	5 (90%)
<b>Knowledge</b>	The student knows the core contents of the course at a passable level.	The student knows well the core contents of the course.	The student masters the core contents of the course.
<b>Skills</b>	The course assignments are completed at a passable level. The student performs oral tasks at a basic level.	The course assignments are completed at an appropriate level. The student performs oral tasks well.	All the course assignments are completed at a proficient level. The student performs oral tasks fluently.
<b>Competence</b>	With great difficulty and under strict supervision, the student can use English in professional tasks.	The student works well in a team. S/he shows some independence in the performance of professional tasks.	The student can work very professionally in a team. S/he can apply the acquired knowledge independently in professional tasks.

## Assessment components and their respective weights

20% class activity

40% presentations and written assignments

40% examination

Self-assessment of learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

# English for Tourism Professionals 2

Code: ENG2RM203  
Extent: 3 cr (81h)  
Timing: 4th semester  
Language: English  
Level: Professional studies  
Type: Compulsory

## Starting level and linkage with other courses

English for International Tourism Course  
Minimum competence level B1

The course will be carried out as a joint project with the following 4th semester courses / parts of courses: Ammatillinen viestintä 2 (COS2RM0022), English for Tourism Professionals 2 (ENG2RM203), Skriftlig affärskommunikation inom turismen (SWE2RM203), Kansainvälinen verkottuminen (OPE2RM0021), Tutkimusmenetelmät 2 (OPE2RM0023), Matkailupalvelujen kehittäminen ja myynti 2 (PSS2RM0022), Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 1 (SCS2RM0021), Kirjanpidon ja verotuksen perusteet (BES2RM0022) ja Asiakkuuksien hallinta (BES2RM0023).

## Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- has professional communication skills required in the industry with particular emphasis on product development or selling travel services
- is able to communicate efficiently in customer service situations
- is able to implement professional language competence in projects of the term
- knows the key vocabulary of the themes of the term
- is able to search professional literature and other sources to acquire and share information efficiently in English
- knows how to write academic texts in the proper structure and style
- is able to give professional presentations

## Course contents

- Integrated to the study modules of the term (e.g. business-related travel, or product development)
- Spoken communication related to the study modules of term : presentations, reporting, interviews
- Written English communication related to the study modules of the term: e.g. e-mails summaries, reports
- Academic writing and research language: e.g. abstracts, questionnaires, interviews

## International dimension

Possible guest lecturers from partner institutions or international companies. International learning materials. Students take part in a study trip abroad.

## Cooperation with the business community

Guest lectures and company visits together with the major subjects of the term.

## Teaching and learning methods

40 h contact lessons  
2h examination  
38h self-study and team/pair work  
Self-assessment of learning 1h

## Recognition of prior learning (RPL)

The student displays with the competence demonstration that s/he manages the course objectives and contents mentioned in the course description. The student contacts the teacher before the course is implemented. The student displays her/his competence in various parts of the course by course related documentation, e.g. a language portfolio. The competence demonstration includes an examination and oral presentation.

## Teachers responsible

Pia Kiviaho-Kallio, Porvoo  
Niina Moilanen, Porvoo

## Course materials

Material prepared by the students as course work

Material provided by the lecturer

Other material to be announced in the beginning of the course

## Assessment criteria

Components	1 (50%)	3 (70%)	5 (90%)
<b>Knowledge</b>	The student knows the core contents of the course at a passable level.	The student knows well the core contents of the course.	The student masters the core contents of the course.
<b>Skills</b>	The course assignments are completed at a passable level. The student performs oral tasks at a basic level.	The course assignments are completed at an appropriate level. The student performs oral tasks well.	All the course assignments are completed at a proficient level. The student performs oral tasks fluently.
<b>Competence</b>	With great difficulty and under strict supervision, the student can use English in professional tasks.	The student works well in a team. S/he shows some independence in the performance of professional tasks.	The student can work very professionally in a team. S/he can apply the acquired knowledge independently in professional tasks.

## Assessment components and their respective weight

20% class activity

40% presentations and written assignments

40% examination

Self-assessment of learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

# Muntlig affärskommunikation inom turismen

Tunnus SWE2RM202

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuus muihin opintoihin

Ruotsi, perusopintojakso SWE1RM001, lähtötaso B1 (Eurooppalainen kielten viitekehys)

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 3. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Ammatillinen viestintä 1 (COS2RM0021), English for Tourism Professionals 1 (ENG2RM202), Muntlig affärskommunikation inom turismen (SWE2RM202), Tutkimusmenetelmät 1 (OPE2RM0022), Matkailupalvelujen kehittäminen ja myynti 1 (PSS2RM0021) ja Katetuottolaskenta ja hinnoittelu (BES2RM0021).

## Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa viestiä vuorovaikuttavasti asiakaspalvelu- ja myyntitilanteissa
- osaa pitää tuote-esittelyn ruotsin kielellä
- osaa välittää tietoa tuotteista ja palveluista
- tuntee alan keskeisen sanaston
- osaa keskustella ajankohtaisista aiheista

## Sisältö

- asiakaspalvelu- ja myyntitilanteet
- tuotetietous ja -tuntemus, tuote-esittely
- valitut palvelut ja tuotteet sekä matkailualueet ja kulttuurintuntemus
- kestävä kehitys
- lyhyet kirjalliset viestit (kysely, vastaus, vahvistus, ohjelma, kutsu), esitemateriaali ja kotisivut
- alan ajankohtaiset aiheet ja artikkelit
- Myynti ja asiakaspalvelut
  - matkustusasiakirjat ja muodollisuudet
  - turvallisuus ja terveys
- Hyvinvointipalvelujen tuottaminen ja kehittäminen
  - ♣ ravintola-, ohjelma- ja hyvinvointipalvelut

## Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen

Opiskelija voi anoa tunnustamista vastuuopettajalta ja laatimalla kielisalkun.

## Työelämäyhteydet

Kurssin aikana vierailaan mahdollisuuksien mukaan alan yrityksissä ja/tai vierailuluennoilla. Kurssimateriaalina käytetään opetusmonisteiden lisäksi autenttista materiaalia matkailuelinkeinosta lukukauden projektiin liittyen.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus: suulliset ja kirjalliset harjoitukset (pari- ja ryhmätyö) ja itsenäisesti tehtävät harjoitukset.

Etätyö: tuote-esittely, myyntipuhe, suulliset esitelmät, lyhyet viestit liittyen kurssin sisältöön ja lukukauden lopun projektiin liittyen; kotona tehtävät valmistelut

Kurssilla on suullinen loppukoe ja opiskelijat laativat kielisalkun osoittamaan osaamistaan. Oman oppimisen arviointi 1 h

## Vastuuopettajat

Marjo Vuokko, Porvoo  
Liisa Wallenius, Porvoo

## Oppimateriaalit

Opettajan kokoama opetusmateriaali harjoituksineen Moodlessa. Alan lehdet, esitteet ja verkkosivustot esim. tuotekuvastot, luettelot, matkustusohjeet, yleiset valmistatkaehdot, ruokalistat, yritysten kotisivut).

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Arvosanat/ Kohteet	Tyydyttävä 1	Hyvä 3	Kiitettävä 5
Tiedot	Opiskelija tuntee kurssin keskeisen sisällön. Kielitaidon perustaso on B1.	Opiskelija tuntee kurssin keskeisen sisällön ja osaa soveltaa oppimaansa. Kielitaidon taso on B1.	Opiskelijaa hallitsee kurssin keskeisen sisällön ja soveltaa sitä sujuvasti. Kielitaidon minimitaso on B1.
Taidot	Hän pystyy viestimään ammatillisissa tilanteissa ruotsin kielellä, jos saa apua tai tukea. Hän selviytyy arkipäivän viestinnästä.	Hän osaa viestiä rutiininomaisissa ammatillisissa viestintätilanteissa. Hän osaa ilmaista itseään selkeästi ja ymmärrettävästi.	Hän on itsenäinen kielenkäyttäjä. Hän on oma-aloitteinen ja käyttää kieltä spontaanisti sekä osaa ilmaista mielipiteensä ja tehdä kannanottoja.
Pätevyys	Opiskelija on tehnyt kaikki opintojakson tehtävät hyväksytysti ja läsnäolovaatimus täyttyy. Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan.	Opiskelija on tehnyt kaikki opintojakson tehtävät hyväksytysti ja läsnäolovaatimus täyttyy. Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan.	Opiskelija on tehnyt kaikki opintojakson tehtävät hyväksytysti ja läsnäolovaatimus täyttyy. Osallistuu aktiivisesti ryhmän toimintaan ja on innovatiivinen.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Jatkuva näyttö tunneilla ja tunneille valmistautuminen 40 %  
Etätehtävät ja kielisalkku 40 %  
Suullinen koe 20 %

Tutkintotodistuksen toisen kotimaisen kielen suullisen osaamisen arvosana on tämän kurssin arvosana.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Skriftlig affärskommunikation inom turismen

Koodi: SWE2RM203  
Laajuus: 3 op (81 h)  
Lukukausi: 4. lukukausi  
Opetuskieli: suomi  
Opintojakson taso: ammattiopinnot  
Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuus muihin opintojaksoihin

Ruotsi SWE1RM001 ja SWE2RM202, lähtötaso B1 (Eurooppalainen kielten viitekehys)

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 4. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Ammatillinen viestintä 2 (COS2RM0022), English for Tourism Professionals 2 (ENG2RM203), Skriftlig affärskommunikation inom turismen (SWE2RM203), Kansainvälinen verkottuminen (OPE2RM0021), Tutkimusmenetelmät 2 (OPE2RM0023), Matkailupalvelujen kehittäminen ja myynti 2 (PSS2RM0022), Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 1 (SCS2RM0021), Kirjanpidon ja verotuksen perusteet (BES2RM0022) ja Asiakkuuksien hallinta (BES2RM0023).

## Oppimistavoitteet

Opiskelija

- tuntee keskeisen liike-elämän sanaston
- osaa palvella matkailijaa
- omaksuu matkailualan ja liike-elämän ruotsia suullisesti ja kirjallisesti ja selviytyy alan viestintätilanteista vaivatta
- osaa laatia liikekirjeitä sekä työpaikkahakemuksen ja CV:n ruotsiksi
- tuntee alan keskeisiä periaatteita ja toimijoita

## Sisältö

Opiskelija tutustuu ruotsinkielisen liike-elämän kulttuuriin teorian ja esimerkkien/mallien avulla ja oppii soveltamaan oppimaansa teoriaa harjoitusten kautta. Hän tutustuu toimialaan ja oppii toimimaan alan palvelutehtävissä. Hän laatii liike-kirjeitä ja esitelmiä.

- liike-elämän kirjalliset viestit ja viestintämuodot
- liikematkailuun liittyvän matkailupalvelujen tuottaminen/ matkailun hyvinvointipalveluiden tuottaminen
- suulliset yritysesitykset
- ruotsalainen liike-elämän kulttuuri
- Liike-matkailu
- liikematkailuun ja matkahallintoon liittyvä sanasto
- Hyvinvointipalvelujen tuottaminen
- hyvinvointi- ja ohjelmapalveluihin liittyvä sanasto

## Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen

Opiskelija voi anoa osaamisen tunnustamista vastuuopettajalta ja laatimalla kielisalkun.

## Työelämäyhteydet

Kurssin aikana vierailaan mahdollisuuksien mukaan alan yrityksissä ja järjestetään aiheisiin liittyviä asiantuntijaluentoja ruotsiksi. Kurssimateriaalina käytetään opetusmonisteiden lisäksi autenttista materiaalia matkailuelinkeinosta ja lukukauden projektiin liittyen.

## Opetus- ja opiskelumenetelmät

Lähiopetus: suulliset ja kirjalliset harjoitukset pari- ja ryhmätyönä sekä itsenäisesti tehtävät harjoitukset.

Etätö: yritysesitykset, suulliset esitelmät, kirjalliset viestit liittyen kurssin sisältöön ja lukukauden projektiin liittyen, työnhakukirje ja CV; kotona tehtävät valmistelut

Kurssilla on kirjallinen loppukoe ja opiskelijat laativat kielisalkun osoittamaan osaamistaan. Oman oppimisen arviointi 1 h

## Vastuopettajat

Marjo Vuokko, Porvoo  
Liisa Wallenius, Porvoo

## Oppimateriaalit

Opettajan kokoama aineisto harjoituksineen Moodlessa. Alan lehdet, esitteet ja verkkosivustot.

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Arvosanat/ Kohteet	Tyydyttävä 1	Hyvä 3	Kiitettävä 5
Tiedot	Opiskelija tuntee kurssin keskeisen sisällön. Kielitaidon perustaso on B1.	Opiskelija tuntee kurssin keskeisen sisällön ja osaa soveltaa oppimaansa. Kielitaidon taso on B1.	Opiskelijaa hallitsee kurssin keskeisen sisällön ja soveltaa sitä sujuvasti. Kielitaidon minimitaso on B1.
Taidot	Hän pystyy viestimään ammatillisissa tilanteissa ruotsin kielellä, jos saa apua tai tukea. Hän selviytyy arkipäivän viestinnästä.	Hän osaa viestiä rutiininomaisissa ammatillisissa viestintätilanteissa. Hän osaa ilmaista itseään selkeästi ja ymmärrettävästi.	Hän on itsenäinen kielenkäyttäjä. Hän on oma-aloitteinen ja käyttää kieltä spontaanisti sekä osaa ilmaista mielipiteensä ja tehdä kannanottoja.
Pätevyys	Opiskelija on tehnyt kaikki opintojakson tehtävät hyväksytysti ja läsnäolovaatimus täyttyy. Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan.	Opiskelija on tehnyt kaikki opintojakson tehtävät hyväksytysti ja läsnäolovaatimus täyttyy. Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan.	Opiskelija on tehnyt kaikki opintojakson tehtävät hyväksytysti ja läsnäolovaatimus täyttyy. Osallistuu aktiivisesti ryhmän toimintaan ja on innovatiivinen.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Jatkuva näyttö ja suullinen osaaminen 40 %  
Etätehtävät ja kielisalkku 40 %  
Kirjallinen koe 20%

Tutkintotodistuksen toisen kotimaisen kielen kirjallisen osaamisen arvosana on tämän kurssin arvosana.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Kansainvälinen verkottuminen

Tunnus: OPE2RM0021

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 4., 5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Matkailun toimintaympäristöosaamisen omaksumisen taso suoritettu. Kansainvälinen verkottuminen on osa Matkailun globaalit mahdollisuudet –opintojaksoa, joka jakautuu kolmeen osaan:

OPE2RM0021, Kansainvälinen verkottuminen, 3 op

OPE2RM0022, Tutkimusmenetelmät 1, 3 op

OPE2RM0023, Tutkimusmenetelmät 2, 3 op

## Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa toimia kansainvälisessä ympäristössä
- osaa luoda yhteyksiä paikallisiin ja globaaleihin toimijoihin
- osaa seurata toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia ja trendejä

## Sisältö

- Wellness-matkailun globaali toimintaympäristö
- Euroopan, Amerikan ja Aasian wellness-matkailukohteet sekä matkailijavirrat
- Verkottuminen
- Verkottuminen ja toimiminen kansainvälisessä toimintaympäristössä

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Tutkiva ja kehittävä oppiminen

Lähiopetus

Itsenäinen opiskelu

Oman oppimisen arviointi 1 h

## Työelämäyhteydet

Matkailun edistämiskeskus MEK ja Matkailun teemaryhmä

## Kansainvälisyys

Yhteistyö kansainvälisten organisaatioiden kanssa, kansainväliset projektit ja opintomatka, jonka aikana kerätään aineistoa tutkimukseen.

## Vastuopettajat

Annika Konttinen, Porvoo

Monika Birkle, Porvoo

## Oppimateriaalit

Boniface, B & Cooper C. 2009. Worldwide destinations: the geography of travel & tourism.

TAI

Lew, A., Hall, C. M. & Timothy, D. 2008. World Geography of Travel & Tourism – a regional approach.

Katso myös erillinen lista opintojakson oppimateriaaleista.

Alan lehdet, tilastot ja opintojaksolla osoitettu muu materiaali



## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
	<p>Ymmärtää verkottumisen merkityksen matkailun globaalissa toimintaympäristössä. On tietoinen eri kontaktikanavista sekä kulttuurisista eroista viestintä- ja toimintatavoissa. Osaa kuvata joitakin Wellness-matkailun toimintaympäristön käsitteitä ja ilmiöitä.</p> <p>Osaa luoda yhteyksiä ja kommunikoida ymmärrettävästi kansainvälisten toimijoiden kanssa. Osaa tunnistaa joitakin Wellness-matkailun ajankohtaisia ilmiöitä ja käsitteitä tehdessään tutkimusta.</p>	<p>Ymmärtää verkottumisen merkityksen matkailun globaalissa toimintaympäristössä ja hahmottaa itsensä osana kokonaisuutta. Tietää liike-elämän viestintänormit ja -tyylit sekä kulttuuriset erot viestintä- ja toimintatavoissa. Osaa käyttää eri kanavia yhteydenottoihin ja verkottumiseen. Osaa määritellä ja käyttää Wellness-matkailun toimintaympäristön käsitteitä ja ilmiöitä.</p> <p>Osaa luoda itsenäisesti yhteyksiä kansainvälisiin toimijoihin ja osaa soveltaa liikeviestinnän taitoja kontakteissaan. Osaa käyttää ja tuoda esille oleelliset Wellness-matkailun toimintaympäristön käsitteet ja ilmiöt tutkimusta tehdessään.</p>	<p>Ymmärtää verkottumisen merkityksen matkailun globaalissa toimintaympäristössä ja osaa hahmottaa itselleen tärkeimmät potentiaaliset yhteistyökumppanit koti- ja ulkomaisista toimijoista. Hallitsee liike-elämän viestinnän sekä erilaiset viestintämuodot ja osaa toimia erilaisissa kulttuureissa. Osaa tunnistaa, määritellä ja vertailla Wellness-matkailun toimintaympäristön käsitteitä, toimijoita ja trendejä.</p> <p>Osaa luoda itsenäisesti ja ammattimaisesti yhteyksiä kansainvälisiin toimijoihin liike-elämän toimintamallien mukaisesti. Osaa etsiä itselleen sopivia toimintakumppaneita sekä luoda ja ylläpitää ammattimaisia verkostoja. Osaa löytää, vertailla ja hyödyntää matkailun toimintaympäristön ajankohtaisia käsitteitä ja ilmiöitä taitavasti tutkimuksessa.</p>

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tutkimukseen liittyvät kontaktit ja verkostot ja niistä raportointi sekä verkottumisen oppimistehtävä (sisältäen itse- ja vertaisarvioinnin) 50 % ja globaali toimintaympäristö (tentti) 50 %.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Tutkimusmenetelmät 1

Tunnus: OPE2RM0022  
Laajuus: 3 op (81h)  
Ajoitus: 3. lukukausi  
Kieli: suomi  
Opintojakson taso: ammattiopinnot  
Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Matkailun toimintaympäristöosaamisen omaksumisen taso suoritettu.

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 3. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Ammatillinen viestintä 1 (COS2RM0021), English for Tourism Professionals 1 (ENG2RM202), Muntlig affärskommunikation inom turismen (SWE2RM202), Tutkimusmenetelmät 1 (OPE2RM0022), Matkailupalvelujen kehittäminen ja myynti 1 (PSS2RM0021) ja Katetuottolaskenta ja hinnoittelu (BES2RM0021).

## Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa seurata toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia ja trendejä
- osaa luokitella tutkimuksellisia lähestymistapoja
- osaa valita ja käyttää perustutkimus- ja kehittämismenetelmiä
- arvioi kriittisesti osaamistaan ja toimintaansa suhteessa ympäristöön

## Sisältö

- Valmiiden aineistojen käyttö, analysointi ja tulkinta.
- Tutkimustyö prosessina (tutkimuksen suunnittelu, aineistonkeruu, aineiston käsittely, analysointi ja tulkinta).
- Tutkimuksen luotettavuuden, yleistettävyyden, edustavuuden ja eettisyyden arviointi.
- Keskeiset laadulliset ja määrälliset tutkimusmenetelmät
- Tulosten raportointi ja esittely.

## Työelämäyhteydet

Opiskelu perustuu projektilähtöiseen opiskeluun, jonka keskiössä on yrityksen kanssa tehtävä yhteistyöprojekti.

## Kansainvälisyys

Mahdollisuuksien mukaan yhteistyö kansainvälisten organisaatioiden kanssa, opintomatka ulkomaille, kansainvälinen luennoitsija, projekti tai workshop.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Tutkiva ja kehittävä oppiminen  
Projektityöskentely  
Työvälineohjelmien käyttö on itsenäistä, mutta sitä ohjataan ja tuetaan.  
Itsenäinen opiskelu  
Oman oppimisen arviointi 1 h

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) ohjauksessa erikseen sovittujen ratkaisujen mukaisesti.

## Vastuopettaja

Anu Seppänen, Porvoo

## Oppimateriaalit

Aaker, D. & al. 2011. Marketing Research.

Alasuutari, P. 2011. Laadullinen tutkimus 2.0.

Hirsjärvi, S. & Remes, P., Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita.

Malhotra, N. 2010. Marketing Research: An Applied Orientation.

Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. 2009. Kehittämistyön menetelmät.

Lisäksi sähköiset lähteet, jotka ilmoitetaan projektin alussa.

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Tutkimuksellisen lähestymistavan valinta ja perustelu (tutkimussuunnitelma)  
Aineiston hankintamenetelmät (aineistonkeruuvälineet, aineiston määrä ja laatu)  
Aineiston analysointimenetelmät  
Tutkimustuotokset ja niiden raportointi (ml. graafinen havainnollistaminen)  
Tutkimusprosessin kuvaus ja pohdinta (ml. luotettavuustarkastelu)

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5.

	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Osaa nimetä joitakin perustutkimusmenetelmiä. Osaa kuvailla projektissa käytettävää tutkimusmenetelmää.	Osaa selittää ja antaa käytännön esimerkkejä esitellyistä tutkimusmenetelmistä. Osaa kuvailla projektissa käytettävän tutkimusmenetelmää ja perustella sen valintaa tarkoituksenmukaisesti.	Osaa arvioida esitelyjen tutkimusmenetelmien soveltuvuutta erilaisiin tutkimustehtäviin. Osaa kuvata projektissa käytetyn tutkimusmenetelmän ja perustella sen valintaa tarkoituksenmukaisesti. Osaa arvioida vaihtoehtoisia menetelmiä kriittisesti.
Taidot	Osaa kerätä tutkimuksessa tarvittavaa aineistoa. Osaa organisoida aineiston ja analysoida sitä perusmenetelmiä käyttäen. Osaa esitellä projektin tuottamia tuloksia perusmenetelmiä käyttäen.	Osaa suunnitella toteuttaa aineistonkeruun niin, että aineisto on melko kattava ja edustava. Osaa analysoida aineiston tarkoituksenmukaisesti ja huolellisesti sekä tehdä sen pohjalta johtopäätöksiä. Osaa esitellä projektin tuottamia tuloksia monipuolisesti ja havainnollisesti.	Osaa suunnitella ja toteuttaa aineistonkeruun niin, että tutkimusaineisto on kattava, edustava ja luotettava. Osaa analysoida aineiston tarkoituksenmukaisesti ja huolellisesti sekä tehdä johtopäätöksiä, jotka ovat merkityksellisiä ja perusteltuja. Osaa esitellä projektin tuottamia tuloksia monipuolisesti ja havainnollisesti sekä arvioida niiden luotettavuutta.
Pätevyys	Osaa kuvailla omaa oppimistaan ja suhteuttaa sen aiemmin opittuun. Tarvitsee tukea tiedon hankkimiseen.	Osaa analysoida ja kehittää omaa oppimistaan sekä hyödyntää ohjausta ja palautetta. Hankkii tietoa melko itsenäisesti.	Osaa asettaa itselleen oppimistavoitteet sekä arvioida ja kehittää omaa oppimistaan. Osaa reagoida muutoksiin ja ongelmatilanteisiin ajoissa sekä hyödyntää ohjausta ja palautetta. Hankkii tietoa itsenäisesti.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Projektityö 70%

Osallistuminen projektiin, vertais- ja itsearviointi 30%

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Tutkimusmenetelmät 2

Tunnus: OPE2RM0023  
Laajuus: 3 op (81h)  
Ajoitus: 4. lukukausi  
Kieli: suomi  
Opintojakson taso: ammattiopinnot  
Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Matkailun toimintaympäristöosaamisen omaksumisen taso suoritettu.

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 4. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Ammatillinen viestintä 2 (COS2RM0022), English for Tourism Professionals 2 (ENG2RM203), Skriftlig affärskommunikation inom turismen (SWE2RM203), Kansainvälinen verkottuminen (OPE2RM0021), Tutkimusmenetelmät 2 (OPE2RM0023), Matkailupalvelujen kehittäminen ja myynti 2 (PSS2RM0022), Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 1 (SCS2RM0021), Kirjanpidon ja verotuksen perusteet (BES2RM0022) ja Asiakkuuksien hallinta (BES2RM0023).

## Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa seurata toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia ja trendejä
- osaa luokitella tutkimuksellisia lähestymistapoja
- osaa valita ja käyttää perustutkimus- ja kehittämismenetelmiä
- arvioi kriittisesti osaamistaan ja toimintaansa suhteessa ympäristöön

## Sisältö

- Valmiiden aineistojen käyttö, analysointi ja tulkinta.
- Tutkimustyö prosessina (tutkimuksen suunnittelu, aineistonkeruu, aineiston käsittely, analysointi ja tulkinta).
- Tutkimuksen luotettavuuden, yleistettävyyden, edustavuuden ja eettisyyden arviointi.
- Keskeiset laadulliset ja määrälliset tutkimusmenetelmät
- Tulosten raportointi ja esittely.

## Työelämäyhteydet

Opiskelu perustuu projektilähtöiseen opiskeluun, jonka keskiössä on yrityksen kanssa tehtävä yhteistyöprojekti.

## Kansainvälisyys

Mahdollisuuksien mukaan yhteistyö kansainvälisten organisaatioiden kanssa, opintomatka ulkomaille, kansainvälinen luennoitsija, projekti tai workshop.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Tutkiva ja kehittävä oppiminen  
Projektityöskentely  
Työvälineohjelmien käyttö on itsenäistä, mutta sitä ohjataan ja tuetaan.  
Itsenäinen opiskelu  
Oman oppimisen arviointi 1 h

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) ohjauksessa erikseen sovittujen ratkaisujen mukaisesti.

## Vastuopettaja

Anu Seppänen, Porvoo

## Oppimateriaalit

Aaker, D. & al. 2011. Marketing Research.

Hirsjärvi, S. & Remes, P., Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita.

Malhotra, N. 2010. Marketing Research: An Applied Orientation.

Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. 2009. Kehittämistyön menetelmät.

Lisäksi sähköiset lähteet, jotka ilmoitetaan projektin alussa.

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Tutkimuksellisen lähestymistavan valinta ja perustelu (tutkimussuunnitelma)

Aineiston hankintamenetelmät (aineistonkeruuvälineet, aineiston määrä ja laatu)

Aineiston analysointimenetelmät

Tutkimustuotokset ja niiden raportointi (ml. graafinen havainnollistaminen)

Tutkimusprosessin kuvaus ja pohdinta (ml. luotettavuustarkastelu)

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5.

	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Osaa nimetä joitakin perustutkimusmenetelmiä.	Osaa selittää ja antaa käytännön esimerkkejä esitellyistä tutkimusmenetelmistä.	Osaa arvioida esitelyjen tutkimusmenetelmien soveltuvuutta erilaisiin tutkimustehtäviin.
	Osaa kuvailla projektissa käytettävää tutkimusmenetelmää.	Osaa kuvailla projektissa käytettävän tutkimusmenetelmää ja perustella sen valintaa tarkoituksenmukaisesti.	Osaa kuvata projektissa käytetyn tutkimusmenetelmän ja perustella sen valintaa tarkoituksenmukaisesti. Osaa arvioida vaihtoehtoisia menetelmiä kriittisesti.
Taidot	Osaa kerätä tutkimuksessa tarvittavaa aineistoa.	Osaa suunnitella toteuttaa aineistonkeruun niin, että aineisto on melko kattava ja edustava.	Osaa suunnitella ja toteuttaa aineistonkeruun niin, että tutkimusaineisto on kattava, edustava ja luotettava.
	Osaa organisoida aineiston ja analysoida sitä perusmenetelmiä käyttäen.	Osaa analysoida aineiston tarkoituksenmukaisesti ja huolellisesti sekä tehdä sen pohjalta johtopäätöksiä.	Osaa analysoida aineiston tarkoituksenmukaisesti ja huolellisesti sekä tehdä johtopäätöksiä, jotka ovat merkityksellisiä ja perusteltuja.
	Osaa esitellä projektin tuottamia tuloksia perusmenetelmiä käyttäen.	Osaa esitellä projektin tuottamia tuloksia monipuolisesti ja havainnollisesti.	Osaa esitellä projektin tuottamia tuloksia monipuolisesti ja havainnollisesti sekä arvioida niiden luotettavuutta.
Pätevyys	Osaa kuvailla omaa oppimistaan ja suhteuttaa sen aiemmin opittuun. Tarvitsee tukea tiedon hankkimiseen.	Osaa analysoida ja kehittää omaa oppimistaan sekä hyödyntää ohjausta ja palautetta. Hankkii tietoa melko itsenäisesti.	Osaa asettaa itselleen oppimistavoitteet sekä arvioida ja kehittää omaa oppimistaan. Osaa reagoida muutoksiin ja ongelmatilanteisiin ajoissa sekä hyödyntää ohjausta ja palautetta. Hankkii tietoa itsenäisesti.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Projektityö 70%

Osallistuminen projektiin, vertais- ja itsearviointi 30%

Vaihtoehtoisena suoritustapana yksilötentti 100%

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti 1

Tunnus: PSS2RM0021

Laajuus: 12 op (324 h)

Ajoitus: 3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Matkailupalvelujen tuottamisen ja myynnin osaamisen omaksumisen taso suoritettu.

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 3. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Ammatillinen viestintä 1 (COS2RM0021), English for Tourism Professionals 1 (ENG2RM202), Muntlig affärskommunikation inom turismen (SWE2RM202), Tutkimusmenetelmät 1 (OPE2RM0022), Matkailupalvelujen kehittäminen ja myynti 1 (PSS2RM0021) ja Katetuottolaskenta ja hinnoittelu (BES2RM0021).

Opintojakso toteutetaan kahtena eri toteutuksena, jotka ovat vaihtoehtoisia.

Toteutukset painottuvat:

1. matkailupalveluiden kehittämiseen M3TK
2. matkailupalveluiden myyntiin M3MY

## Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tunnistaa erilaisten asiakkaiden tarpeet
- osaa suunnitella ja seurata oman myynti- ja tuotteistamisosaamisen kehittymistä
- osaa käyttää tilanteisiin sopivia teknologisia ratkaisuja liiketoiminnassa
- osaa ennakoida ja hallita riskejä
- osaa verkostoitua ja rakentaa kumppanuuksia myynnin ja palveluiden kehittämisessä
- osaa kehittää palvelu- ja myyntiprosesseja sekä asiakkuuksia
- osaa tuotteistaa matkailupalveluja asiakaskeskeisesti
- tuntee toimintaympäristönsä ja osaa hyödyntää sen mahdollisuuksia tuotekehityksessä
- osaa hyödyntää ja osallistaa käyttäjää tuotekehitysprosessissa
- osaa toimia verkostossa ja hyödyntää käyttäjälähtöisyyden tuomat mahdollisuudet

## Sisältö

- Kuluttajakäyttäytyminen
- Projektiosaamisen syventäminen
- Tuotteet ja palvelut
- Kestävä kehitys
- Myynti-, markkinointi- ja palvelustrategia
- Myynnin tuen välineet
- Palvelutuotteen kehittäminen huomioiden hyvinvointiin liittyvät asiat
- Paikallistuntemus ja kulttuurituntemus
- Työ- ja asiakasturvallisuus
- Yritysvierailut
- Vierailijaluennoisijat

## Työelämäyhteydet

Kolmannen lukukauden projekti toteutetaan toimeksiantona.

## Kansainvälisyys

Lukukauden suuntautumisen mukaan

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Tutkiva ja kehittävä oppiminen  
Oman oppimisen arviointi 1 h

## Vaihtoehtoiset suoritustavat

Vaihtoehtoisesta suoritustavasta neuvotellaan erikoistilanteissa vastuopettajan kanssa.

## Vastuopettajat

Anne Koppatz, Porvoo  
Ulla Olasmaa-Kuisma, Porvoo  
Monika Birkle, Porvoo  
Päivi Forsblom, Porvoo  
Jaana Laaksonen, Porvoo

## Oppimateriaali

Bergström S., Leppänen A. 2007. Yrityksen asiakasmarkkinointi. Edita Prima Oy

Buhalis, D. 2011. Accesible Tourism, Concepts and Issues

CIA: The World Factbook <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/index.html>,

Jobber D., Lancaster G. 2006 (tai uudempi) Selling and Sales Management. Pearson education Ltc. Essex, England

Komppula R., Boxberg M. 2002. Matkailuyrityksen tuotekehitys, Edita

Lämsä, A-M & Päivike, T. 2010. Organisaatiokäyttämisen perusteet. Edita

McCabe, S. 2009. Marketing Communications in Tourism and Hospitality Concepts, Strategies and Cases. Elsevier

Miettinen, S. 2011. Palvelumuotoilu: uusia menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen. Helsingin Teknologiainfo Teknova

Page, Stephen J. 2009. Tourism Management Managing for change. Elsevier

Puustinen & Rouhiainen 2007. Matkailumarkkinoinnin teorioita ja työkaluja. Edita

Reisinger, Y. 2009. International Tourism Cultures and Behavior. Elsevier

Sammallahti T. 2009. Konseptisuunnittelun Supersankari. Books on Demand GmbH, Helsinki, Suomi

Silfverberg Paul 2007. Ideasta projektiksi. Edita Prima Oy

Solomon M., Bamossy G., Askegaard S. 2009. Consumer Behaviour. A European Perspective. PrenticeHall Europe

Swarbrooke J., Horner S. 2007 (sec.ed.). Consumer Behaviour in Tourism. Butterworth-Heinemann, Oxford, UK/ Elsevier Ltd

Verhelä, Lackman 2003. Matkailun ohjelmapalvelut. WSOY

Verhelä Pauli 2007. Matkailun ohjelmapalvelujen turvallisuus. Edita

Lähteet soveltuvin osin

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tuntee tuotekehittelyn ja projektityöskentelyn periaatteet. Ymmärtää toimintaympäristötuntemuksen ja verkostoitumisen tärkeyden	Hallitsee tuotteistamisprosessin ja projektityöskentelyn käytännöt. Ymmärtää eri asiakkaiden tarpeet ja tuntee toimintaympäristönsä.	Hallitsee asiakaslähtöisen tuotteistamisprosessin ja projektityöskentelyn käytännöt. Tuntee toimintaympäristönsä ja osaa hyödyntää sen mahdollisuuksia tuotekehityksessä

<b>Taidot</b>	Osaa toimia asiakaslähtöisessä projektissa ryhmän osana.	Osaa kehittää ja tuotteistaa palveluita asiakaslähtöisesti. Pystyy luomaan ja toimimaan osana verkostoja.	Osaa kehittää ja tuotteistaa palveluita erilaiset asiakastarpeet huomioiden. Osaa kehittää palvelu- ja myyntiprosesseja sekä asiakkuuksia. Osaa rakentaa kumppanuuksia ja toimia aktiivisesti verkostoissa.
<b>Pätevyys</b>	Osallistuu pakolliseen ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia itsenäisesti.	Osallistuu aktiivisesti ja säännöllisesti työskentelyyn. Osaa toimia itsenäisesti ja tukea tarvittaessa muuta ryhmää. On innovatiivinen ja omaa positiivisen asenteen.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

M3MY-toteutus

Projektin prosessi 25 %

Itse- ja vertaisarviointi 10 %

Lukukauden yksilötyöt 40 %

Varausjärjestelmä 25 %

M3TK-toteutus

Tehtävät 30 %

Projektin prosessi 40 %

Itse- ja vertaisarviointi 15%

Aktiivisuus ja osallistuminen 15%

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.



# Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti 2

Tunnus: PSS2RM0022

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Matkailupalvelujen kehittäminen ja myynti 1 on suoritettu.

Kevään projektit ja yhteistyökumppanit

Matkailun edistämiskeskus (Hyvinvointimatkailu ja Outdoors Finland), Matkailun teemaryhmä

## Oppimistavoitteet

Tavoitteena on lisätä opiskelijoiden tutkimus- ja kehittämisosaamista ja syventää matkailupalveluiden sekä niihin liittyvien osa-alueiden tuntemusta. Jakson aikana opiskelija kehittää omaa ammatillista asiantuntijuuttaan. Tähän liittyy kyky tunnistaa alueen yritysten ja yritysverkostojen kehittämistarpeita, hahmottaa ongelmia ja etsiä ratkaisumalleja yhteistyössä elinkeinoelämän / organisaatioiden ja muiden opiskelijoiden sekä ohjaajien kanssa. Samalla kehittyvät yleiset työelämävalmiudet kuten neuvottelutaidot, vuorovaikutustaidot, tiedonhankinta, tiedonkäsittelytaidot sekä opiskelijan itse-ohjautuvuus ja vastuunotto.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- soveltaa tietoa asiakaskäyttäytymisestä kehittämistehtävissä
- osaa suunnitella ja seurata oman tuotteistamisosaamisen kehittymistä
- osaa ennakoita ja hallita riskejä
- osaa kehittää palvelu- ja myyntiprosesseja sekä asiakkuuksia
- hallitsee tutkimusprojektin suunnittelun, toteuttamisen ja arvioinnin
- osaa tuotteistaa matkailupalveluja asiakaskeksisesti ja hyödyntää tutkimustietoa tuotekehityksessä
- tuntee toimintaympäristönsä ja osaa hyödyntää sen mahdollisuuksia tuotekehityksessä
- tuottaa ratkaisumalleja, esim. tuoteideoita, uusia konsepteja yhteistyössä yritysten / organisaatioiden ja muiden opiskelijoiden sekä ohjaajien kanssa
- osaa verkostoitua ja rakentaa kumppanuuksia myynnin ja palveluiden kehittämisessä
- osaa toimia verkostossa ja laajentaa omia verkostojaan myös kansainvälisesti

Jokainen opiskelija ja pienryhmä asettavat lisäksi osana portfolioita itselleen ja ryhmälleen oppimistavoitteet opintojakson alkaessa.

## Sisältö

- Tuotteet, palvelut ja konseptit
- Tutkimus- ja kehittämisosaamisen syventäminen
- Tutkimus- ja kehittämisprojekti
- Tutkimustieto matkailupalveluiden kehittämisen välineenä
- Kehittämistyön menetelmät
- Matkan järjestäminen yhteistyössä matkanjärjestäjän ja -johtajan kanssa

## Työelämäyhteydet

Matkailun edistämiskeskus MEK ja Matkailun teemaryhmä

## Kansainvälisyys

Yhteistyö kansainvälisten organisaatioiden kanssa, kansainväliset projektit ja opintomatka, jonka aikana kerätään aineistoa tutkimukseen.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Tutkiva ja kehittävä oppiminen

## **Vaihtoehtoiset suoritustavat**

Vaihtoehtoisesta suoritustavasta neuvotellaan erikoistilanteissa vastuuopettajan kanssa.

## **Oppimateriaalit**

Projektin / tutkimuskohteen mukaan; lukukauden oppimateriaali soveltuvin osin

## **Vastuuopettajat**

Jaana Laaksonen, Porvoo  
Monika Birkle, Porvoo

## **Arvioinnin kohteet ja kriteerit**

Arvioinnissa sovelletaan opinnäytetyön kriteereitä.

<https://mynet.haaga-helia.fi/fi/opiskelu/opinnaytetyo-amk/arviointi/Pages/default.aspx>

## **Arviointitavat ja niiden painoarvot**

Tutkimussuunnitelma ja raportti  
Kehittämissuositukset  
Projektin prosessi  
Itse- ja vertaisarviointi  
Portfolio

# Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 1

Tunnus: SCS2RM0021

Laajuus: 3 op (81h)

Ajoitus: 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Yhteisöosaamisen omaksumisen taso suoritettu.

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 4. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Ammatillinen viestintä 2 (COS2RM0022), English for Tourism Professionals 2 (ENG2RM203), Skrifflig affärskommunikation inom turismen (SWE2RM203), Kansainvälinen verkottuminen (OPE2RM0021), Tutkimusmenetelmät 2 (OPE2RM0023), Matkailupalvelujen kehittäminen ja myynti 2 (PSS2RM0022), Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 1 (SCS2RM0021), Kirjanpidon ja verotuksen perusteet (BES2RM0022) ja Asiakkuuksien hallinta (BES2RM0023).

## Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija oppii kehittämään oman tiimensä toimintaa ja ymmärtää oman roolinsa työyhteisön kehittäjänä sekä hakee aktiivisesti ratkaisuja.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa käyttää ongelmanratkaisumenetelmiä
- osaa tunnistaa omia mahdollisuuksiaan
- soveltaa itsensä johtamisen taitoja
- osaa vahvistaa ammatti-identiteettiään
- osaa toimia toimialan ja yhteisön arvojen mukaisesti
- osaa organisoida erilaisten ryhmien tavoitteellista toimintaa
- tunnistaa projektin kriittiset kohdat kehittääkseen projektitoimintaa

## Sisältö

- erilaiset ongelmanratkaisumenetelmät
- työyhteisötaidot
- tiimityöhön ja sen kehittämiseen sekä esimiestyöhön liittyvät teoriat
- projektinhallintataidot

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Oman oppimisen arviointi 1 h

## Vastuopettajat

Kati Huvelin, Porvoo

Jaana Laaksonen, Porvoo

## Oppimateriaalit

ilmoitetaan opintojakson alussa.

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 – 3 – 5

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Osaa nimetä ne tavat, joilla omaa ryhmää johdetaan ja sen toimintaa kehitetään. Tunnistaa oman toiminnan merkityksen ryhmässä ja osaa nimetä eri ongelmanratkaisumalleja ryhmätoiminnan haasteiden ratkaisemiseksi.	Osaa esitellä ja perustella eri tapoja, joilla omaa ryhmää johdetaan ja sen toimintaa kehitetään. Osaa analysoida omaa toimintaansa ja sen merkitystä ryhmässä. ja osaa selittää perustellusti, miten eri ongelmanratkaisumallit toimivat ryhmätoiminnan haasteiden ratkaisemiseksi.	Osaa soveltaa ja tulkita eri ryhmänjohtamisen tapoja ja osaa kehittää oman ryhmän toimintaa ja johtamista. Osaa arvioida omaa toimintaansa ja sen merkitystä ryhmässä ja osaa soveltaa ja kehittää eri ongelmanratkaisumalleja ryhmätoiminnan haasteiden ratkaisemiseksi..
Taidot	Osaa esitellä eri ryhmänjohtamistapoja. Osaa selittää omaa rooliaan ja sen merkitystä ryhmässä ja löytää erilaisia ongelmanratkaisumalleja ryhmätoiminnan haasteiden ratkaisemiseksi.	Osaa soveltaa eri ryhmänjohtamisen toimintamalleja. Osaa muuttaa ja arvioida omaa rooliaan ryhmässä. Osaa käyttää eri ongelmanratkaisumalleja ryhmätoiminnan haasteiden ratkaisemiseksi.	Osaa valita ja kriittisesti arvioida ryhmänjohtamistapoja. Osaa toimia erilaisten ryhmien johtajana ja tarpeen mukaan muuttaa ja kehittää omaa rooliaan ryhmässä. Osaa käyttää eri ongelmanratkaisumalleja ryhmätoiminnan kehittämiseen ja johtamiseen. Osaa esitellä ja perustella eri ryhmänjohtamistapoja. ja osaa selittää kuinka eri ongelmanratkaisumallit toimivat ryhmätoiminnan haasteiden ratkaisemiseksi.
Pätevyys	Osaa määritellä oman tiiminsä toimintaa ja tulkita oman tiiminsä toimintaa ja esitellä omaa rooliaan työyhteisön kehittäjänä. Osaa nimetä useita eri ongelmanratkaisumalleja ja osaa selittää omia organisaatiotaitojaan.	Osaa tehdä johtopäätöksiä oman tiiminsä toiminnasta ja aktiivisesti ehdottaa malleja sen kehittämiseksi. Osaa muokata omaa rooliaan työyhteisössä ja esitellä eri kehittämismalleja. Osaa käyttää useita eri ongelmanratkaisumalleja ja osaa vertailla ja arvioida omia organisaatiotaitojaan.	Osaa suunnitella ja kehittää oman tiiminsä toimintaa. Osaa suunnitella ja kriittisesti arvioida oman tiiminsä toimintaa sekä aktiivisesti etsiä ja soveltaa malleja sen kehittämiseksi. Osaa laajentaa ja arvioida omaa rooliaan työyhteisössä ja soveltaa eri kehittämismalleja. Osaa valita ja käyttää eri tilanteisiin sopivia ongelmanratkaisumalleja. Osaa vertailla, kriittisesti arvioida ja keittää omia rganisaatiotaitojaan.

## Arviointitavat ja niiden painoarvo

Ryhmä- ja yksilötehtävät (50 %)

Kirjallisuudentti (50 %) / Kirjallisuuteen perustuva verkkokeskustelu

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 2

Tunnus: SCS2RM002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. ja 5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

-

## Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija oppii kehittämään oman tiimensä toimintaa ja ymmärtää oman roolinsa työyhteisön kehittäjänä sekä hakee aktiivisesti ratkaisuja. Opiskelija kehittää tietoisesti organisointitaitojaan johtamismallien pohjalta.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- soveltaa itsensä johtamisen taitoja
- osaa vahvistaa ammatti-identiteettiänsä
- osaa toimia alansa ja yhteisön arvojen mukaisesti
- osaa organisoida erilaisten ryhmien tavoitteellista toimintaa
- osaa soveltaa johtamisteorioita, kehittämisteorioita, motivaatioteorioita ja ennakoitimenetelmiä projektissa

## Sisältö

- erilaiset ongelmanratkaisumenetelmät
- työyhteisötaidot
- johtamiseen ja kehittämiseen liittyvät teoriat

## Työelämäyhteydet

Opintojakson aikana tehdään harjoitustyö, joka linkittyy vahvasti työelämään. Opintojaksolla vierailee luennoitsijoita ja alan asiantuntijoita.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, tutkiva oppiminen, itsenäinen opiskelu

Oman oppimisen arviointi 1 h

## Vaihtoehtoiset suoritustavat

AHOT ja ohjauksessa sovitut ratkaisut

## Kansainvälisyys

Yhteistyö kansainvälisten organisaatioiden kanssa, kansainväliset projektit, kansainväliset workshopit

## Vastuopettajat

Anne Koppatz, Porvoo

## Oppimateriaalit

Kirjallisuus (soveltuvin osin)

Aaltio, I. 2008. Johtajuus lisäarvona. WSOY Oppimateriaalit Oy

Armstrong, M. 2012. Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice. Kogan Page

Belbin, R.M. 2008. Management Teams. Elsevier

Brooks, I. 2009. Organisational Behaviour Individuals, Groups and Organisation 4th edition. Pearson Education Limited

Hamel, G. 2007. Johtamisen tulevaisuus. Talentum

Katzenbach, J.R. & Smith, D.K. 1993. The Wisdom of Teams

Kauhanen, J. 2010. Henkilöstövoimavarojen johtaminen

Lämsä, A-M. & Päivike, T. 2010. Organisaatiokäyttäytymisen perusteet

Moilanen, T. & Ojansalo, T. & Ritalahti, J. 2009. (tai uudempi) Kehittämistyön menetelmät

Nonaka, I. & Takeuchi, H. 1995 (tai uudempi) The Knowledge Creating Company. Oxford University Press

Robbins, P.S. & Judge, T. 2009. Organizational Behavior, 13th edition, Pearson International Edition

Senge, Peter M. 1990. The Fifth Discipline The Art & Practice of The Learning Organization. Doubleday

Surakka, T. & Laine, N. 2011. Käsikirja ammattimaiseen esimiestyöhön

Viitala, R. 2007. Henkilöstöjohtaminen Strateginen kilpailutekijä. Edita

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 – 3 – 5.

	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Osaa nimetä ne tavat, joilla omaa ryhmää johdetaan ja sen toimintaa kehitetään. Tunnistaa oman toiminnan merkityksen ryhmässä ja osaa nimetä eri ongelmanratkaisumalleja ryhmätoiminnan haasteiden ratkaisemiseksi.	Osaa soveltaa eri ryhmänjohtamisen tapoja ja osaa perustella niitä tapoja, joilla omaa ryhmää johdetaan ja sen toimintaa kehitetään.	Osaa soveltaa ja tulkita eri ryhmänjohtamisen tapoja ja osaa kehitää oman ryhmän toimintaa ja johtamista. Osaa arvioida omaa toimintaansa ja sen merkitystä ryhmässä ja osaa soveltaa ja kehitää eri ongelmanratkaisumalleja ryhmätoiminnan haasteiden ratkaisemiseksi.
	Osaa määrittellä eri johtamismallit ja kuvata niiden vaikutusta organisaatioon.	Osaa analysoida omaa toimintaansa ja sen merkitystä ryhmässä ja osaa käyttää eri ongelmanratkaisumalleja ryhmätoiminnan haasteiden ratkaisemiseksi. Osaa vertailla eri johtamismalleja ja selittää niiden vaikutusta organisaatioon.	Osaa perustella eri johtamismalleja ja analysoida niiden vaikutusta organisaation toiminnan kehittämisessä.
Taidot	Osaa esitellä eri ryhmänjohtamistapoja.	Osaa esitellä ja perustella eri ryhmänjohtamistapoja.	Osaa valita ja kriittisesti arvioida ryhmänjohtamistapoja. Osaa toimia erilaisten ryhmien johtajana tarpeen mukaan muuttaa ja kehitää omaa rooliaan ryhmässä.
	Osaa selittää omaa rooliaan ja sen merkitystä ryhmässä ja löytää erilaisia ongelmanratkaisumalleja ryhmätoiminnan haasteiden ratkaisemiseksi.	Osaa muuttaa ja arvioida omaa rooliaan ryhmässä ja osaa selittää kuinka eri ongelmanratkaisumallit toimivat ryhmätoiminnan haasteiden ratkaisemiseksi.	Osaa käyttää eri ongelmanratkaisumalleja ryhmätoiminnan kehittämiseen ja johtamiseen. Osaa esitellä ja perustella eri ryhmänjohtamistapoja.
	Osaa selittää eri johtamismallien vaikutusta organisaatioon.	Osaa vertailla ja selittää kuinka eri johtamismallit vaikuttavat organisaatioon.	Osaa muuttaa ja arvioida omaa rooliaan ryhmässä ja osaa selittää kuinka eri ongelmanratkaisumallit toimivat ryhmätoiminnan haasteiden ratkaisemiseksi. Osaa kriittisesti arvioida ja kehitää organisaatiotaitojaan eri johtamismallien pohjalta.

Pätevyys	Osaa määritellä oman tiiminsä toimintaa ja tulkita oman tiiminsä toimintaa ja esitellä omaa rooliaan työyhteisön kehittäjänä. Osaa nimetä useita eri ongelmanratkaisumalleja ja osaa selittää omia organisaatiotaitojaan johtamismallien pohjalta.	Osaa tehdä johtopäätöksiä oman tiiminsä toiminnasta ja aktiivisesti ehdottaa malleja sen kehittämiseksi. Osaa muokata omaa rooliaan työyhteisössä ja esitellä eri kehittämismalleja. Osaa käyttää useita eri ongelmanratkaisumalleja ja osaa vertailla ja arvioida omia organisaatiotaitojaan johtamismallien pohjalta.	Osaa suunnitella ja kehittää oman tiiminsä toimintaa. Osaa suunnitella ja kriittisesti arvioida oman tiiminsä toimintaa sekä aktiivisesti etsiä ja soveltaa malleja sen kehittämiseksi. Osaa laajentaa ja arvioida omaa rooliaan työyhteisössä ja soveltaa eri kehittämismalleja. Osaa valita ja käyttää eri tilanteisiin sopivia ongelmanratkaisumalleja. Osaa vertailla, kriittisesti arvioida ja keittää omia organisaatiotaitojaan johtamismallien pohjalta.
----------	--	---	--

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kehittämistehtävä 85 % ja tuntityöskentely 15 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Katetuottolaskenta ja hinnoittelu

Tunnus: BES2RM0021

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 3. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Ammatillinen viestintä 1 (COS2RM0021), English for Tourism Professionals 1 (ENG2RM202), Muntlig affärskommunikation inom turismen (SWE2RM202), Tutkimusmenetelmät 1 (OPE2RM0022), Matkailupalvelujen kehittäminen ja myynti 1 (PSS2RM0021) ja Katetuottolaskenta ja hinnoittelu (BES2RM0021).

## Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa laskea ja suunnitella yrityksen toimintaa

## Sisältö

- katetuottolaskenta
- hinnoittelu
- budjetointi

## Työelämäyhteydet

Projektin/hankkeen mukaan

## Kansainvälisyys

Projektin/hankkeen mukaan

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, laskuharjoitukset

Projektityöskentely

Itsenäinen opiskelu

Oman oppimisen arviointi 1 h

## Vastuopettaja

Pasi Romberg, Porvoo

## Oppimateriaalit

Kurssin yhteydessä annettavat luentomateriaalit sekä tehtävät



## Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
<b>Tiedot</b>	Ymmärtää sisäisen laskentatoimen merkityksen. On tietoinen eri välineistä.	Ymmärtää sisäisen laskentatoimen merkityksen. On tietoinen eri välineistä. Tietää sisäisen laskentatoimen välineet ja osaa käyttää niitä yrityksen toiminnassa.	Ymmärtää sisäisen laskentatoimen merkityksen. Hallitsee sisäisen laskentatoimen välineet ja pystyy käyttämään niitä yritystoiminnassa itsenäisesti.
<b>Taidot</b>	Osaa kurssiin kuuluvat sisäisen laskentatoimen perusasiat.	Osaa kurssiin kuuluvat sisäisen laskentatoimen perusasiat ja osaa ohjatusti käyttää niitä työelämässä.	Osaa kurssiin kuuluvat sisäisen laskentatoimen perusasiat ja osaa käyttää niitä omatoimisesti työelämässä.
<b>Pätevyys</b>	Osaa kuvailla omaa oppimistaan ja suhteuttaa sen aiemmin opittuun. Tarvitsee tukea asioiden käsittelyssä.	Osaa analysoida ja kehittää omaa oppimistaan sekä hyödyntää ohjausta ja palautetta. Hankkii tietoa melko itsenäisesti.	Osaa asettaa itselleen oppimistavoitteet sekä arvioida ja kehittää omaa oppimistaan. Osaa reagoida muutoksiin ja ongelmatilanteisiin ajoissa sekä hyödyntää ohjausta ja palautetta. Hankkii tietoa itsenäisesti. Omaa innostuneen ja positiivisen opiskeluasenteen.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 100 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Kirjanpidon ja verotuksen perusteet

Tunnus: BES2RM0022 ( ACC2RM012)

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso toteutetaan yhteisprojektina seuraavien 4. lukukauden opintojaksojen/-osien kanssa: Ammatillinen viestintä 2 (COS2RM0022), English for Tourism Professionals 2 (ENG2RM203), Skriftlig affärskommunikation inom turismen (SWE2RM203), Kansainvälinen verkottuminen (OPE2RM0021), Tutkimusmenetelmät 2 (OPE2RM0023), Matkailupalvelujen kehittäminen ja myynti 2 (PSS2RM0022), Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 1 (SCS2RM0021), Kirjanpidon ja verotuksen perusteet (BES2RM0022) ja Asiakkuuksien hallinta (BES2RM0023).

## Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa laatia yrityksen tilinpäätöksen
- ymmärtää arvonlisäverotuksen merkityksen ja osaa arvonlisäverotuksen perusteet

## Sisältö

- kirjanpidon perusteet
- matkailun arvonlisäverotus

## Työelämäyhteydet

Projektin/hankkeen mukaan

## Kansainvälisyys

Projektin/hankkeen mukaan

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, laskuharjoitukset

Projektityöskentely

Itsenäinen opiskelu

Oman oppimisen arviointi 1 h

## Vastuuopettaja

Pasi Romberg, Porvoo

## Oppimateriaalit

Kurssin yhteydessä annettavat luentomateriaalit sekä: Tomperi, Keskinen: Käytännön Kirjanpito oppikirjat. (ainakin harjoituskirja)

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Osaa kirjanpidon peruskirjaukset ja osaa laatia tilinpäätöksen. Ymmärtää arvonlisäverotuksen perusteet.	Osaa kirjanpidon peruskirjaukset ja osaa laatia tilinpäätöksen. Ymmärtää arvonlisäverotuksen merkityksen. Osaa jossain määrin käyttää tietoja yritystoiminnassa.	Osaa kirjanpidon peruskirjaukset ja osaa laatia tilinpäätöksen. Ymmärtää arvonlisäverotuksen perusteet. Ymmärtää kirjanpidon ja arvonlisäverotuksen merkityksen ja osaa käyttää niitä yritystoiminnassa. Osaa toimia itsenäisesti ulkoisen laskentatoimen perusasioiden parissa.
Taidot	Osaa kirjanpidon ja arvonlisäverotuksen perusasiat.	Osaa kirjanpidon ja arvonlisäverotuksen perusasiat ja osaa ohjatusti käyttää niitä työelämässä.	Osaa kirjanpidon ja arvonlisäverotuksen perusasiat ja osaa itsenäisesti käyttää niitä työelämässä.
Pätevyys	Osaa kuvailla omaa oppimistaan ja suhteuttaa sen aiemmin opittuun. Tarvitsee tukea asioiden käsittelyssä.	Osaa analysoida ja kehittää omaa oppimistaan sekä hyödyntää ohjausta ja palautetta. Hankkii tietoa melko itsenäisesti.	Osaa asettaa itselleen oppimistavoitteet sekä arvioida ja kehittää omaa oppimistaan. Osaa reagoida muutoksiin ja ongelmatilanteisiin ajoissa sekä hyödyntää ohjausta ja palautetta. Hankkii tietoa itsenäisesti. Omaa innostuneen ja positiivisen opiskeluasenteen.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 100 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Asiakkuuksien hallinta

Tunnus: BES2RM0023

Laajuus: 3 op (81h)

Ajoitus: 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Matkailupalveluiden tuottamisen ja myynnin osaamisen omaksumisen taso suoritettu.

Opintojaksosta on kaksi eri toteutusta, joista toinen keskittyy tuottamisen ja toinen myynnin näkökulmaan asiakkuuksissa.

## Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa tunnistaa erilaiset asiakkuudet ja niiden tarpeet
- osaa käyttää tilanteisiin sopivia teknologisia ratkaisuja liiketoiminnassa
- osaa soveltaa myyntiprosesseja erilaisissa asiakkuuksissa
- osaa vahvistaa ammatti-identiteettiään
- osaa toimia erilaisten asiakkuuksien edellyttämällä tavalla
- osaa organisoida toimintaa erilaisten asiakasryhmien mukaan

## Sisältö

- myynnin työkalujen perusteet
- asiakkuuksien vaiheet
- asiakasymmärrys
- asiakkuuden arvo
- asiakkuuden johtaminen

## Työelämäyhteydet

vierailuluennot ja yritysvierailut

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Oman oppimisen arviointi 1 h

## Vastuopettajat

Kati Huovelin, Porvoo

Ulla Olasmaa-Kuisma, Porvoo

## Oppimateriaalit

ilmoitetaan opintojakson alussa

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 – 3 – 5

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Osaa selittää myynnin ja asiakashallinnan työkalujen merkityksen myynti- ja palveluprosessissa ja asiakkuuksien hallinnassa.	Osaa selittää melko kattavasti myynnin työkalujen merkityksen myynti- ja asiakaspalveluprosessissa sekä antaa käytännön esimerkkejä. Ymmärtää asiakkuuksien hallinnan merkityksen liiketoiminnassa.	Osaa soveltaa kattavasti ja itsenäisesti myynnin työkaluja myynti- ja asiakasprosessissa. Osaa antaa ja ratkaista monipuolisesti käytännön esimerkkejä erilaiset asiakkaat huomioiden.
Taidot	Osaa käyttää myynnin työkaluja perusvarauksien tekemisen ja asiakashallinnan apuna.	Osaa melko sujuvasti käyttää erilaisia myynnin työkaluja tekemään ja tekemään erilaisia varauksia. Osaa perusasiat asiakashallintaan liittyen.	Osaa sujuvasti käyttää myynnin ja asiakashallinnan työkaluja ja pystyy tekemään monipuolisia varauksia. Osaa valita ja ehdottaa asiakkaalle erilaisia vaihtoehtoja.
Pätevyys	Osaa kuvailla omaa oppimistaan ja suhteuttaa se aiemmin opittuun. Tarvitsee tukea asioiden käittelyssä.	Osaa analysoida ja kehittää omaa oppimistaan sekä hyödyntää ohjausta ja palautetta. Hankkii tietoa melko itsenäisesti.	Osaa asettaa itselleen oppimistavoitteet sekä arvioida ja kehittää omaa oppimistaan. Osaa reagoida muutoksiin ja ongelmatilanteisiin ajoissa sekä hyödyntää ohjausta ja palautetta. Hankki itsenäisesti tietoa ja omaa innostuneen ja positiivisen opiskeluasenteen.

### Arviointitavat ja niiden painoarvo

Ryhmä- ja yksilötehtävät 50 %

Kirjallisuustentti tai tehtävä 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Yhteisöviestinnän kehittäminen

Tunnus: COS4PO041

Laajuus: 6, 9 tai 12 op

Ajoitus: 5 – 7 lukukausi

Kieli: suomi / ruotsi / englanti

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Viestinnän pakolliset perusopinnot (6 op) suoritettu.

## Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija

- hahmottaa yhteisöviestinnän kokonaisuudet ja tarpeet
- osaa selvittää viestinnän nykytilan
- osaa laatia viestintästrategian ja -suunnitelman
- osaa kehittää konkreettisesti viestinnän toimintoja
- kykenee arvioimaan ja opastamaan uusien toimintojen käyttöönottoa.

## Sisältö

Opintojaksolla opiskelija kehittää toimeksiannosta jonkin kohteen yhteisöviestintää suunnitelmallisesti, esimerkiksi

- yrityksen tai yhteisön jossakin toiminnossa (esim. sisäinen viestintä, ulkoinen viestintä, markkinointiviestintä) tai
- pk-yrityksessä (kokonaisuus) tai
- suuremman yrityksen tai yhteisön yhdessä tai muutamassa yksikössä.

Opintojaksolla opiskelija

- perehtyy yhteisöviestinnän keskeisiin käsitteisiin ja teorioihin
- tutkii toimeksiantajan yhteisöviestinnän nykytilaa
- asettaa tavoitteet toimeksiantajan kanssa yhteisöviestinnän kehittämiseksi
- laatii yhteisöviestinnän kehittämissuunnitelman toimeksiantajalle (6 op)
- kehittää konkreettisesti viestinnän eri osa-alueita (9 tai 12 op).

## Työelämäyhteydet

Opintojakson suorittaminen edellyttää aitoa työelämäyhteyttä.

## Kansainvälisyys

Toimeksiantajan tilanteen mukaan huomioidaan monikulttuurisen ja -kielisen viestinnän tarpeet.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso toteutetaan seminaarityyppisesti yksilö- tai parityönä. Oppimismenetelmiin kuuluu teoriaan perehtymistä, seminaari-istuntoja, esseiden tai tiivistelmien laatimista, toimeksiantajan yhteisöviestinnän havainnointia ja haastattelututkimuksia.

Opiskelija laatii opintojakson päättötyönä viestinnän kehittämissuunnitelman (6 op). 9 tai 12 opintopisteen toteutuksessa opiskelija laatii suunnitelman mukaisesti viestinnän osa-alueiden konkreettisia tuotoksia (esim. sisäisen viestinnän järjestelmät, sosiaalinen media, ohjeistukset tiedotteiden laatimiseen, viestintäpohjat jne.).

## Vastuopettajat

Ivan Berazhny, Porvoo

Hannele Hillu-Kuitunen, Porvoo

Antti Kurhinen, Porvoo

## Oppimateriaalit

Valitaan yhdessä opiskelijoiden kanssa heidän henkilökohtaisten opintojaksotavoitteidensa mukaan.

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 – 3 – 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
<b>Tiedot</b>	Opiskelija tuntee viestinnän merkityksen yhteisöjen menestystekijänä. Opiskelija hallitsee yhteisöviestinnän tutkimiseen ja sen suunnitteluun liittyvän teorian tyydyttävästi.	Opiskelija tuntee viestinnän merkityksen yhteisöjen menestystekijänä. Opiskelija hallitsee yhteisöviestinnän tutkimiseen ja sen suunnitteluun liittyvän teorian hyvin.	Opiskelija tuntee viestinnän merkityksen yhteisöjen menestystekijänä. Opiskelija hallitsee yhteisöviestinnän tutkimiseen ja sen suunnitteluun liittyvän teorian erinomaisesti.
<b>Taidot</b>	Opiskelija osaa selvittää toimeksiantajan yhteisöviestinnän nykytilan tyydyttävästi. Hänellä on tyydyttävä kyky laatia viestintästrategia (6 op) ja toteuttaa siihen kuuluvia toimenpiteitä (9 – 12 op).	Opiskelija osaa selvittää toimeksiantajan yhteisöviestinnän nykytilan hyvin. Hänellä on hyvä kyky laatia viestintästrategia (6 op) ja toteuttaa siihen kuuluvia toimenpiteitä (9 – 12 op).	Opiskelija osaa selvittää toimeksiantajan yhteisöviestinnän nykytilan erinomaisesti. Hänellä on erinomainen kyky laatia viestintästrategia (6 op) ja toteuttaa siihen kuuluvia toimenpiteitä (9 – 12 op).
<b>Pätevyys</b>	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus. Opiskelija tekee lähes kaikki annetut oppimistehtävät ajallaan.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti. Opiskelija tekee lähes kaikki annetut oppimistehtävät ajallaan.	Osallistuu erittäin aktiivisesti ryhmän toimintaan. Osaa toimia itsenäisesti. On innovatiivinen ja omaa positiivisen asenteen. Opiskelija tekee kaikki annetut oppimistehtävät ajallaan.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

### 6 opintopistettä

Teoriaan perehtyminen 20 %  
Toimeksiantajan yhteisöviestinnän nykytilan selvittäminen 30 %  
Viestintästrategia 50 %

### 9 opintopistettä

6 opintopisteen osuuden arviointi 65 %  
Viestintästrategiaan liittyvien osa-alueiden käytännön toteutus 35 %

### 12 opintopistettä

6 opintopisteen osuuden arviointi 50 %  
Viestintästrategiaan liittyvien osa-alueiden käytännön toteutus 50 %

# Responsible Development of Tourism Destinations

Code: OPE4RM041

Extent: 6, 9, or 12 ECTS credits

5Timing: 4th – 6th semester

Language: English

Level: professional studies

Type: elective

## Starting level and linkage with other courses

-

## Learning outcomes

After completing the course the student

- can make use of current global opportunities and trends for destination development
- can develop services of a tourism destination also for global markets
- can develop a tourism destination and its services considering economic, social and environmental sustainability
- can argue for the choice of different research and development methods
- can produce and present suggestions for responsible development

## Course content

- Destination development issues such as
  - Actors and networks in the destination development process
  - Development of tourism products
  - Special interest tourism
  - Global tourism trends
  - Destination competitiveness
  - Destination branding
  - Responsible development
- Real life development project
- Study tour in the region

## Teaching and learning methods

In addition to contact lessons, the students will work on both team and individual assignments.

Self-assessment of learning 1h

## Teacher(s) responsible

Eva Holmberg, Porvoo

Annika Konttinen, Porvoo

## Course materials

Bhatia A. K. (2007): The Business of Tourism Concepts and Strategies (Google books, chapter on Special Interest Tourism)

Fennell D. (2006). Tourism Ethics, Channel View: Buffalo

Fennell D. and D. Malloy (2007): Codes of Ethics in Tourism, Channel View: Clevedon

Hall M, J. Saarinen and D. K. Müller (2008): Nordic Tourism: Issues and Cases, Channel View: Bristol

Harrison L. C. and W. Husbands (2011): Practicing Responsible tourism, John Wiley: New York

Novelli M. (2005): Niche Tourism, Electronic access through library

Youcheng W. and A. Pizam (2011): Destination Marketing and Management: Theories and Applications, Cabi International: Cambridge

More literature will be specified in implementation plan



## Assessment criteria

	Level 1 (50%)	Level 3 (70%)	Level 5 (90%)
<b>Knowledge</b>	The student can name the key concepts related to current trends in destination development	The student can apply some of the key concepts related to current tourism trends in a research project aiming at destination development	The student can develop a theoretical framework supporting a research project aiming at destination development by using current global tourism trends
<b>Skills</b>	The student can apply a method for data collection in a research project related to responsible destination development	The student can both apply a method as well as argue for the choice of method, moreover the concepts of reliability and validity in a research project related to responsible destination development	The student can apply and argue for the chosen method and discusses reliability and validity in her/his own research project related to responsible destination development
<b>Competence</b>	The student's command of the project related to responsible destination development was poor and the project was finished only through support from the advisor	The student's command of the project management process has been good and the advice given by advisors acknowledged	The student's command of the project management process has been excellent and the project has been finalized independently

## Assessment components and their respective weights

Research plan (15 %)

Research report (50%)

Project management process (20%)

Literature exam ( 15 %)

Self-assessment of learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

# Sustainable Tourism

Code: TOU4RM141  
Extent: 6 cr (162 h)  
Timing: Semester 4-7  
Language: English  
Level: professional studies  
Type: Optional

## Starting level and linkage with other courses

Student has completed the basic studies in tourism.

## Learning outcomes

Upon completion of the course, the student is able to

- understand tourism impacts on the environment, society and economy
- understand how individuals, destinations and companies can encourage sustainable development in their plans and actions

## Course contents

- Concept of sustainability
- Tourism impacts
- Sustainability initiatives and tools
- Corporate social responsibility

## Cooperation with the business community

Guest lecturer(s)

## International dimension

Possible guest lecturers from international organisations. International learning materials.

## Teaching and learning methods

Lectures  
Poster session  
Assignment  
Moodle discussions  
Self-assessment of learning 1h

## Recognition of prior learning (RPL)

Recognition of prior learning (RPL) is observed on the course according to separate instructions.

## Teacher responsible

Annika Konttinen, Porvoo

## Course materials

Fennell, D. 2008. Ecotourism.  
Hall, C.M. 2008. Tourism planning: policies, processes and relationships.  
Holden, A. 2008. Environment and Tourism.  
Mowforth, M., Charlton, C. & Munt, I. 2007. Tourism and Responsibility.  
Puczko, L. & Rátz, T. 2002. The Impacts of Tourism.  
Wall, G. & Mathieson A. 2006. Tourism – Change, Impacts and Opportunities.

Weaver, G. 2006. Sustainable tourism: theory and practice.

## Assessment criteria

The course is evaluated on scale 1 to 5. The assessment criteria is presented on scale 1 to 3.

Components	1 (50%)	3 (70%)	5 (90%)
<b>Knowledge</b>	The student can identify and describe a few tourism impacts. The student is able to identify the concept of sustainable tourism.	The student can describe the concept of sustainable tourism and apply his/her knowledge to new contexts. The student can link the key theoretical concepts to a practical case.	The student uses and combines different theoretical models of sustainable tourism. His/her use of theory, methods and specific terminology is very accurate. S/he uses findings to compare different theories and viewpoints.
<b>Skills</b>	With great difficulty and under strict supervision, the student can collect, poorly analyse and use research findings to create a report about sustainable tourism in a destination case.	The student can collect, analyse and use relevant theory and research findings to create suggestions for making tourism more sustainable in a case destination.	The student can collect, analyse and use relevant theory as well as versatile research findings to create sustainable tourism guidelines and suggestions to be applied to a case destination.
<b>Competence</b>	With great difficulty and under strict supervision, the student can poorly apply theoretical sources to solve a sustainable tourism case.	The student can apply problem identification, analysis and solving to sustainable tourism cases. S/he is able to find relevant sources and use them in the report.	The student can fully apply problem identification, analysis and solving to sustainable tourism cases. S/he can conduct research in sustainable tourism at a highly professional level.

## Assessment components and their respective weights

Assignment + poster 80 %

Moodle discussions 20 %

Self-assessment of learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

# IATA Regulations and Management

Code: TRA4RM036  
Extent: 6 cr (162 h)  
Timing: 4th semester  
Language: English  
Level: Professional studies  
Type: elective

## Starting level and linkage with other courses

The course is part of the curriculum of Degree program in Tourism.

## Learning outcomes

IATA Regulations and Management – Fares and Ticketing

## Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the students will be able to:

- Apply mileage system pricing skills to international routings
- Read and interpret GDS displays relevant to mileage system pricing
- Define common fare construction terms and abbreviations
- Identify and price different journey types (including one-way, round/circle trip, Round-the-World and mixed class journeys)
- Use the IATA Fare Formula to correctly price a journey
- Apply global indicators to routings
- Assess and apply air fare taxes
- Read, interpret and apply fare rules
- Convert different currencies and NUCs
- Apply all minimum-fare rule checks in pricing itineraries
- Add a manual fare to a GDS booking file
- Use GDS to issue tickets for manually-priced reservations
- Construct and read a linear fare construction
- Decode and interpret each field of an e-ticket
- Issue electronic tickets

## Course Content

- Introduction to air fares, analysing itineraries and retrieving fares from a GDS
- Introduction to the mileage system
- Practice pricing one way and circle trips
- Limitations on indirect travel, side trips and surface sectors
- Backhauls, circle trips, journeys in different classes of service and alternative fare break points
- Lowest combinations, round-the-world journeys, sales indicators and minimum checks
- Currency conversion, taxes and practice ticketing

## Teaching and learning methods

Inquiry learning, case studies, lectures, tutorial sessions, presentations and seminars; for certain components of the curriculum, computer lab demonstrations and hands on sessions will be included.

Content and Language Integrated Learning method will be used in teaching.  
Self-assessment of learning 1h

## Recognition of prior learning (RPL)

Recognition of prior learning (RPL) is granted according to HAAGA-HELIA's instructions

## Teacher(s) responsible

Alexandre Kostov, Porvoo

## Couse materials

IATA - UFTAA materials  
Instructor's own materials

## Assessment criteria

he course is evaluated on scale 1 to 5. The assessment criteria are presented on scale 1 to 3.

Components	1 (50 %)	3 (70 %)	5 (90 %)
Knowledge	The student understands the role of IATA in the organization and management of airline fares.	The student understands well the role of IATA in the organization and management of airline fares.	The student has an advanced understanding of the role of IATA in the organization and management of airline fares.
Skills	The student follows fare constructions with difficulties and needs support to calculate normal international airfares using the IATA Mileage System of Fare Construction	The student performs well fare constructions and independently calculates normal and advanced international airfares using the IATA Mileage System of Fare Construction	The student accomplishes fare constructions with confidence and creativity. The student calculates normal and advanced international airfares using the IATA Mileage System of Fare Construction
Competence	The student meets minimum requirements of worklife tasks related to airline fares.	The student meets standard requirements of worklife tasks related to airline fares.	The student meets professional requirements of worklife tasks related to airline fares.

## Assessment components and their respective weights

Exam 100%

Self-assessment of learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

# Kokin taidot

Tunnus: RES4RM111

Laajuus: 6 op (162h)

Ajoitus: 3.-5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija osaa valmistaa erilaisista raaka-aineista tyypillisiä ravintolaruokia huomioiden ravitsemuksen, esteettisyyden ja taloudellisuuden. Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa suunnitella ja valmistaa ruoka-annoksia ja ateriakokonaisuuksia vaihtelevista raaka-aineista laadukkaasti ja kustannustehokkaasti. Opiskelija ymmärtää erityisruokavalioiden merkityksen ja osaa muuntaa ruokaohjeita yleisimpiä erityisruokavaliota noudattaville asiakkaille.

## Sisältö

- tutustutaan keittiökoneisiin ja laitteisiin
- perehdytään eri ruokalajiryhmien raaka-aineisiin ja niistä valmistettaviin ruokiin
- opitaan eri ruuanvalmistusmenetelmät ja niiden soveltaminen
- opitaan ravitsemuksen perusteet ja erityisruokavaliot
- opitaan annos ja ateriasuunnittelua
- kurkistus tämän päivän ruokatreendeihin

## Työelämäyhteydet

Asiantuntijaluennot ja vierailukäynnit paikallisiin yrityksiin mahdollisuuksien mukaan.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta: luennot, keittiötyöskentely, ohjatut ryhmätyöt, mahdolliset tutustumiskäynnit ja itsenäinen työskentely: oppimistehtävät, ryhmätyöt.

Oman oppimisen arviointi 1 h

## Vastuopettaja

Jaana Laaksonen, Porvoo

## Oppimateriaalit

Ihanainen, Lehto, Lehtovaara, Toponen 2008. Ravitsemustieto osaksi ammattitaitoa. WSOY. Helsinki

Lehtinen, Peltonen, Talvinen. 2003. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY. Helsinki

Lehtinen, Peltonen, Talvinen. 2003. Mestarikokin käsikirja. WSOY. Helsinki

Lisäksi muu luennoilla esiteltävä alan kirjallisuus.

Kirjoja ei tentitä erikseen, vaan opiskelijoiden näyttökoe ja oppimistehtävät pohjautuvat edellä mainittuun kirjallisuuteen ja harjoitteluun keittiössä.

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

<b>Arvosanat/ Kohteet</b>	<b>1</b> (min. 50 % tavoitteesta)	<b>3</b> (min. 70 % tavoitteesta)	<b>5</b> (min. 90 % tavoitteesta)
-------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

<b>Tiedot</b>	Tuntee perusraaka-aineet ja yleisimmät ruoanvalmistusmenetelmät. Ymmärtää ravitsemuksellisuuden ja eri ruoka-aineallergioiden merkityksen ruokasuunnittelussa	Tuntee erilaiset raaka-aineet ja niihin sopivat valmistusmenetelmät. Tietää eri ruoka-aineallergiat ja erikoisruokavaliot sekä ravitsemussuositukset.	Tuntee erilaiset raaka-aineet ja niihin sopivat valmistusmenetelmät, klassiset ruokalajit sekä alan trendit. Tietää eri ruoka-aineallergiat, erikoisruokavaliot ja ravitsemussuositukset sekä menu-suunnittelun periaatteet.
<b>Taidot</b>	Osaa ohjatusti suunnitella ja valmistaa erilaisia aterioita.	Osaa itsenäisesti suunnitella ja valmistaa erilaisia ateriakokonaisuuksia taloudellisesti ja keittiövälineistöä hyödyntäen.	Osaa itsenäisesti ja ammattimaisesti suunnitella ja valmistaa erilaisia ateriakokonaisuuksia huomioiden kannattavuuden, esteettisyyden, ravitsevuuden ja sesonkivaihtelut.
<b>Pätevyys</b>	Osallistuu pakolliseen ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia itsenäisesti.	Osallistuu aktiivisesti ja säännöllisesti työskentelyyn. Osaa toimia itsenäisesti ja tukea tarvittaessa muuta ryhmää. On innovatiivinen ja omaa positiivisen asenteen.

### Arviointitavat ja niiden painoarvot

Aktiivinen osallistuminen ja tehtävien suorittaminen yhteisesti sovitun aikataulun mukaisesti, oppimistehtävät.

Arviointiin sisältyy opiskelijan itse- ja vertaisarviointi.

Opiskelija osallistuu koko prosessiin ja arviointi jakaantuu seuraavasti:

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen 50 %

Oppimistehtävät ja näyttökoe 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Activity Holidays

Code: PRO8PO009  
Extent: 3 cr (81 h)  
Timing: 1,3,5 semester  
Language: English  
Level: Free choice studies  
Type: Free choice

## Starting level and linkage with other courses

No prerequisites

## Learning outcomes

The course will familiarise the student with operators of active and special interest holidays and their products focusing mainly on the Finnish market. Activity holidays are popular among holidaymakers and bundling travel products and activities is a growing sector in the travel and tourism industry. In these studies students will learn different kind of sports, activities in the nature, the equipment required and security regulations.

On the course there will be different kind of sport and other activities introduced.

There will be cooperation with local enterprises in Porvoo area and there is a possibility to try some of the activities during the course (up to season / a fee might apply).

## Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- has improved basic skills in some of the activities (up to season)
- identifies different forms of active holidays
- understands the role of activities in the tourism industry

## Course contents

- Introduction to active holidays and nature tourism
- Sport activities:
  - Winter: alpine & cross-country skiing and snowboarding
  - Summer: golf and water sports
- Nature tourism:
  - Winter: snow-walking
  - Summer: trekking, Nordic walking, canoeing

Contents are subject to change due to weather condition and will be discussed with participants in the beginning of the course

## Cooperation with the business community

There will be cooperation with local enterprises in Porvoo area such as Kokkonniemi ski centre, Porvoo golf etc.

## International dimension

There will be a mixture of international exchange students on the course.

Focus of the markets will be based on the Finnish market and participants and their origin.

## Teaching and learning methods

Inquiry learning  
Self-assessment of learning 1h



## **Teachers responsible**

Kati Huovelin, Porvoo  
Tuula Tallbacka, Porvoo

## **Learning materials**

Pfister, R. & Tierney, P. 2009. Recreation, Event and Tourism Business. Human Kinetics.

Crossley, J., Jamieson, L. & Brayley, R. 2007. Introduction to Commercial Recreation and Tourism. Sagamore.

Reisinger, Y. 2009. International Tourism Cultures and Behavior. Elsevier.

Swarbrook, J. & Horner, S. 2007. Consumer behaviour in tourism. Butterworth-Heinemann, Oxford.

## **Assessment criteria**

The course is evaluated on scale passed – failed.

In order to pass the course, following criteria shall be completed:

Active participation into contact hours and activities. Minimum requirement of participation is 75%.  
It is possible to replace 1-2 contact times (max. 4 hours) with own activities which will be described in the learning diary.

The learning diary consists of description of own learning and reflections of each activity including some photos. The length of the diary is minimum 3 pages (appx. ½ page per activity).

A learning diary will be sent to Moodle latest by 31.10.2012.

For the theory part there will be a separate assignment of activity holidays.

Self-assessment of learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

# Remedial English

Tunnus: ENG8RM109

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Englannin kielen välttävä taito

## Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- hallitsee englannin kielen tärkeimmät rakenteet
- pystyy tuottamaan oikeakielistä yhtenäistä tekstiä
- on laajentanut sanavarastoaan
- on saavuttanut muiden englannin kurssien vähintään edellyttämän kielitaitotason

## Sisältö

Kurssin alussa järjestetään lähtötasokoe, jonka perusteella valitaan kurssille sopivat opiskelijat. Opintopisteet tulevat ainoastaan kurssin hyväksytyksi suorittaneille.

Opiskelu ja oppiminen tapahtuvat lähiopetustunneilla suullisten pari- ja ryhmäharjoitusten, opetusmonisteen, videomateriaalin ja äänitteiden avulla sekä itsenäisesti tehtävien kotiharjoitusten avulla.

- Aikamuodot: yleis- ja kestopuodot
- Futuuri, konditionaali
- Ehtolauseet
- Kysymyslauseet
- Passiivi
- Lauseoppi: Sanajärjestys, relatiivipronominit ja muodollinen subjekti
- Tärkeimmät prepositiot
- Genetiivi, artikkelit
- Lauseenvastikkeet
- kuuntelu- ja kirjoitustehtäviä

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (4 h/vko) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus: 32 h (4 h/vko)

Kirjallinen koe: 2 h

Itseohjautuvaa opiskelua sekä kokeeseen valmistautumista: 46 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

## Vastuuopettaja

Niina Moilanen, Porvoo

## Oppimateriaali

Opetusmoniste

Riita Silk, Jaakko Mäki, Felicity Kjisik. Grammar Rules! Otava.

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

<b>Arvosanat/ Kohteet</b>	<b>1</b> (min. 50 % tavoitteesta)	<b>3</b> (min. 70 % tavoitteesta)	<b>5</b> (min. 90 % tavoitteesta)
<b>Tiedot</b>	Opiskelija tuntee kurssin keskeisen sisällön.	Opiskelija tuntee kurssin keskeisen sisällön ja osaa soveltaa oppimaansa	Opiskelija hallitsee kurssin keskeisen sisällön ja soveltaa sitä sujuvasti. Hän on itsenäinen kielenkäyttäjä.
<b>Taidot</b>	Opiskelija on tehnyt kaikki opintojakson tehtävät hyväksytysti.	Opiskelija on tehnyt kaikki opintojakson tehtävät hyväksytysti.	Opiskelija on tehnyt kaikki opintojakson tehtävät hyväksytysti ja ammattimaisesti.
<b>Pätevyys</b>	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Osallistuu erittäin aktiivisesti ryhmän työskentelyyn. Osaa toimia itsenäisesti ja soveltaa oppimiaan asioitaan ammattimaisesti. On innovatiivinen ja omaa positiivisen asenteen.

### Arviointitavat ja niiden painoarvot

Aktiivinen osallistuminen ja näyttö lähiopetustunneilla 50%  
Kirjallinen koe ja etätehtävä 50%

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Ruotsinkielen intensiivi

Tunnus: SWE8RM109

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: lukukausi 1

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ammattikoulupohjainen tai lukion oppimäärä. Lähtötestin perusteella pakolliseksi todettu ruotsin intensiivikurssi on oltava hyväksytysti suoritettu ennen SWE1RM101-kurssia.

## Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa käyttää kielen keskeisiä perusrakenteita
- osaa kurssin sisältöön kuuluvaa yleiskielen ja työelämän sanastoa

## Sisältö

- kielen keskeiset rakenteet opiskelijoiden kielitaidon tarpeiden mukaan
- arkipäivän ja työelämän kielenkäyttötilanteita

## Työelämäyhteydet

Oppimateriaalina käytetään osittain autenttisia matkailualan tekstejä.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta on 32 tuntia sisältäen kirjallisen kokeen sekä harjoituksia ja muuta itsenäistä työtä 48 tuntia. Oman oppimisen arviointi 1 h

## Vastuopettaja

Marjo Vuokko, Porvoo

## Oppimateriaali

Lehto, Teija & Portin, Marja 2005. Gröna linjen. Mot högskolestudier. Helsinki: WSOY.

Tunnilla jaettava oheismateriaali ja Moodle-oppimisympäristö.

Språknätet (<http://kielikeskus.helsinki.fi/spraknat>) ja muu verkkomateriaali. Muusta kurssi- ja ohjeismateriaalista sovitaan opintojakson alussa.

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Arvosanat/ Kohteet	Tyydyttävä 1	Hyvä 3	Kiitettävä 5
Tiedot	Opiskelija tuntee kurssin keskeisen sisällön. Kielitaidon perustaso on B1.	Opiskelija tuntee kurssin keskeisen sisällön ja osaa soveltaa oppimaansa. Kielitaidon taso on B1.	Opiskelijaa hallitsee kurssin keskeisen sisällön ja soveltaa sitä sujuvasti. Kielitaidon minimitaso on B1.

<b>Taidot</b>	Hän pystyy viestimään ammatillisissa tilanteissa ruotsin kielellä, jos saa apua tai tukea. Hän selviytyy arkipäivän viestinnästä.	Hän osaa viestiä rutiininomaisissa ammatillisissa viestintätilanteissa. Hän osaa ilmaista itseään selkeästi ja ymmärrettävästi.	Hän on itsenäinen kielenkäyttäjä. Hän on oma-aloitteinen ja käyttää kieltä spontaanisti sekä osaa ilmaista mielipiteensä ja tehdä kannanottoja.
<b>Pätevyys</b>	Opiskelija on tehnyt kaikki opintojakson tehtävät hyväksytysti ja läsnäolovaatimus täyttyy. Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan.	Opiskelija on tehnyt kaikki opintojakson tehtävät hyväksytysti ja läsnäolovaatimus täyttyy. Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan.	Opiskelija on tehnyt kaikki opintojakson tehtävät hyväksytysti ja läsnäolovaatimus täyttyy. Osallistuu aktiivisesti ryhmän toimintaan ja on innovatiivinen.

### Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen koe 50 %, tunneille valmistautuminen, aktiivinen osallistuminen lähiopetuksessa sekä suulliset ja kirjalliset tehtävät 50 %.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Työharjoittelu

Tunnus: PLA6RM103

Laajuus: 30 op (100 päivää)

Ajoitus: 4. lukukauden jälkeen

Kieli: Riippuen työpaikalla käytetystä kielestä

Opintojakson taso: työharjoittelu

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija voi lähteä työharjoitteluun, kun hän on suorittanut vähintään 60 opintopistettä. Halutessaan voi opiskelija suorittaa työharjoittelun tämän 30 op:n opintojakson sijaan kahdessa pienemmässä osassa (Työharjoittelu 1 PLA6RM101 ja Työharjoittelu 2 PLA6RM102).

## Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan, opiskelija

- ymmärtää omien ammatillisten taitojen kehittämisen tärkeyden ja tunnistaa kehittämistarpeensa
- osaa arvioida ja kehittää omaa työtään ja työympäristöään
- ymmärtää yhteyden koulussa opitun ja työtehtävien välillä

## Sisältö

Kaikille pakollinen työharjoittelu on oleellinen osa matkailun koulutusohjelman opintoja. Työharjoitteluksi hyväksytään koulutusohjelman opintoja tukeva kokopäiväinen tai vähintään 20 viikkotunnin osa-aikainen työ matkailualalla.

Harjoittelun suorittamiseen kuuluu

- osallistuminen työharjoitteluinfoon ennen harjoittelun aloittamista,
- harjoittelu työpaikalla,
- harjoitteluraportin laatiminen ja harjoittelupalautteen antaminen harjoittelun jälkeen

Harjoittelupaikka on hyväksyttävä etukäteen. Harjoittelupaikan hyväksyy työharjoittelukoordinaattori. Työharjoitteluohjeet ja työharjoitteluun liittyvät lomakkeet löytyvät opiskelijan MyNetistä. Opiskelijan tulee olla ilmoittautunut läsnä olevaksi työharjoittelua suorittaessaan.

## Työelämäyhteydet

Työharjoittelu suoritetaan kiinteässä yhteydessä työelämään, yrityksessä, järjestössä tai yhteisössä.

## Kansainvälisyys

Kansainvälisyys riippuu työharjoittelupaikasta ja työtehtävistä. Kokonaan kansainvälisen työharjoittelun suorittamiseen on oma opintojaksonsa.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Työskentely työpaikalla.

Raportin kirjoittaminen.

Oman oppimisen arviointi 1h

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Korvaaminen

Työharjoittelu voidaan korvata aiempiin korkeakouluopintoihin sisältyneellä harjoittelulla, jos se vastaa koulutusohjelman harjoittelun tavoitteita. Harjoittelukoordinaattori päättää korvaamisesta.

Näyttö

Näytöllä työharjoittelun voivat suorittaa opiskelijat, jotka ovat ennen opintojen alkua hankineet alan kokemusta ja jotka perustellusta syystä haluavat saada hyväksiluetuksi näin hankitun osaamisen. Opiskelija näyttää aiemmin hankittua osaamistaan näytöllä koulutusohjelman ohjeiden mukaisesti. Näytöistä sovitaan koulutusohjelman työharjoittelukoordinaattorin kanssa.

## **Vastuupettaja(t)**

Ulla Olasmaa-Kuisma, Porvoo

## **Oppimateriaalit**

Työharjoitteluohjeet ja tarvittavat lomakkeet ovat MyNetissä, otsikon Ura ja työharjoittelu alla.

## **Arviointitavat ja niiden painoarvot**

Hyväksytty/hylätty

Opintojakso voidaan hylätä mikäli opiskelija ei noudata esimiehensä tai harjoittelukoordinaattorin tai ohjaavan opettajan ohjeita tai heidän kanssaan tekemiä sopimuksia tai mikäli työharjoittelun aikana opiskelijalle kertyy liikaa poissaoloja.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Työharjoittelu 1

Tunnus: PLA6RM101

Laajuus: 12-18 op (40-60 päivää)

Ajoitus: 2. lukukauden jälkeen

Kieli: Riippuen työpaikalla käytetystä kielestä

Opintojakson taso: työharjoittelu

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija voi lähteä työharjoitteluun, kun hän on suorittanut vähintään 60 opintopistettä. Halutessaan voi opiskelija suorittaa työharjoittelun tämän 30 op:n opintojakson sijaan kahdessa pienemmässä osassa (Työharjoittelu 1 PLA6RM101 ja Työharjoittelu 2 PLA6RM102).

## Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan, opiskelija

- ymmärtää omien ammatillisten taitojen kehittämisen tärkeyden ja tunnistaa kehittämistarpeensa
- osaa arvioida ja kehittää omaa työtään ja työympäristöään
- ymmärtää yhteyden koulussa opitun ja työtehtävien välillä

## Sisältö

Kaikille pakollinen työharjoittelu on oleellinen osa matkailun koulutusohjelman opintoja. Työharjoitteluksi hyväksytään koulutusohjelman opintoja tukeva kokopäiväinen tai vähintään 20 viikkotunnin osa-aikainen työ matkailualalla.

Harjoittelun suorittamiseen kuuluu

- osallistuminen työharjoitteluinfoon ennen harjoittelun aloittamista,
- harjoittelu työpaikalla,
- harjoitteluraportin laatiminen ja harjoittelupalautteen antaminen harjoittelun jälkeen

Harjoittelupaikka on hyväksyttävä etukäteen. Harjoittelupaikan hyväksyy työharjoittelukoordinaattori. Työharjoitteluohjeet ja työharjoitteluun liittyvät lomakkeet löytyvät opiskelijan MyNetistä. Opiskelijan tulee olla ilmoittautunut läsnä olevaksi työharjoittelua suorittaessaan.

## Työelämäyhteydet

Työharjoittelu suoritetaan kiinteässä yhteydessä työelämään, yrityksessä, järjestössä tai yhteisössä.

## Kansainvälisyys

Kansainvälisyys riippuu työharjoittelupaikasta ja työtehtävistä. Kokonaan kansainvälisen työharjoittelun suorittamiseen on oma opintojaksonsa.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työskentely työpaikalla.

Raportin kirjoittaminen.

Oman oppimisen arviointi 1h

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Korvaaminen

Työharjoittelu voidaan korvata aiempiin korkeakouluopintoihin sisältyneellä harjoittelulla, jos se vastaa koulutusohjelman harjoittelun tavoitteita. Harjoittelukoordinaattori päättää korvaamisesta.

Näyttö

Näytöllä työharjoittelun voivat suorittaa opiskelijat, jotka ovat ennen opintojen alkua hankineet alan kokemusta ja jotka perustellusta syystä haluavat saada hyväksiluetuksi näin hankitun osaamisen. Opiskelija näyttää aiemmin hankittua osaamistaan näytöllä koulutusohjelman ohjeiden mukaisesti. Näytöistä sovitaan koulutusohjelman työharjoittelukoordinaattorin kanssa.



## **Vastuupettaja(t)**

Ulla Olasmaa-Kuisma, Porvoo

## **Oppimateriaalit**

Työharjoitteluohjeet ja tarvittavat lomakkeet ovat MyNetissä, otsikon Ura ja työharjoittelu alla.

## **Arviointitavat ja niiden painoarvot**

Hyväksytty/hylätty

Opintojakso voidaan hylätä mikäli opiskelija ei noudata esimiehensä tai harjoittelukoordinaattorin tai ohjaavan opettajan ohjeita tai heidän kanssaan tekemiä sopimuksia tai mikäli työharjoittelun aikana opiskelijalle kertyy liikaa poissaoloja.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Työharjoittelu 2

Tunnus: PLA6RM102

Laajuus: 12-18 op (40-60 päivää)

Ajoitus: 4. lukukauden jälkeen

Kieli: Riippuen työpaikalla käytetystä kielestä

Opintojakson taso: työharjoittelu

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija voi lähteä työharjoitteluun, kun hän on suorittanut Työharjoittelu 1 –opintojakson (PLA6RM101).

## Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan, opiskelija

- ymmärtää omien ammatillisten taitojen kehittämisen tärkeyden ja tunnistaa kehittämistarpeensa
- osaa arvioida ja kehittää omaa työtään ja työympäristöään
- ymmärtää yhteyden koulussa opitun ja työtehtävien välillä

## Sisältö

Kaikille pakollinen työharjoittelu on oleellinen osa matkailun koulutusohjelman opintoja. Työharjoitteluksi hyväksytään koulutusohjelman opintoja tukeva kokopäiväinen tai vähintään 20 viikkotunnin osa-aikainen työ matkailualalla.

Harjoittelun suorittamiseen kuuluu

- osallistuminen työharjoitteluihminen ennen harjoittelun aloittamista,
- harjoittelu työpaikalla,
- harjoitteluraportin laatiminen ja harjoittelupalautteen antaminen harjoittelun jälkeen

Harjoittelupaikka on hyväksyttävä etukäteen. Harjoittelupaikan hyväksyy työharjoittelukoordinaattori. Työharjoitteluohjeet ja työharjoitteluun liittyvät lomakkeet löytyvät opiskelijan MyNetistä. Opiskelijan tulee olla ilmoittautunut läsnä olevaksi työharjoittelua suorittaessaan.

## Työelämäyhteydet

Työharjoittelu suoritetaan kiinteässä yhteydessä työelämään, yrityksessä, järjestössä tai yhteisössä.

## Kansainvälisyys

Kansainvälisyys riippuu työharjoittelupaikasta ja työtehtävistä. Kokonaan kansainvälisen työharjoittelun suorittamiseen on oma opintojaksonsa.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työskentely työpaikalla.

Raportin kirjoittaminen.

Oman oppimisen arviointi 1h

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Korvaaminen

Työharjoittelu voidaan korvata aiempiin korkeakouluopintoihin sisältyneellä harjoittelulla, jos se vastaa koulutusohjelman harjoittelun tavoitteita. Harjoittelukoordinaattori päättää korvaamisesta.

Näyttö

Näytöllä työharjoittelun voivat suorittaa opiskelijat, jotka ovat ennen opintojen alkua hankkineet alan kokemusta ja jotka perustellusta syystä haluavat saada hyväksiluetuksi näin hankitun osaamisen. Opiskelija näyttää aiemmin hankittua osaamistaan näytöllä koulutusohjelman ohjeiden mukaisesti. Näytöistä sovitaan koulutusohjelman työharjoittelukoordinaattorin kanssa.

## Vastuopettaja(t)

Ulla Olasmaa-Kuisma, Porvoo

## **Oppimateriaalit**

Työharjoitteluohjeet ja tarvittavat lomakkeet ovat MyNetissä, otsikon Ura ja työharjoittelu alla.

## **Arviointitavat ja niiden painoarvot**

Hyväksytty/hylätty

Opintojakso voidaan hylätä mikäli opiskelija ei noudata esimiehensä tai harjoittelukoordinaattorin tai ohjaavan opettajan ohjeita tai heidän kanssaan tekemiä sopimuksia tai mikäli työharjoittelun aikana opiskelijalle kertyy liikaa poissaoloja.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# International Work Placement

Code: PLA6RG113

Extent: 30 cr (100 days)

Timing: POMO after semester 3, TOBBA and RESTO after semester 4

Language: according to the country and organisation

Level: work placement

Type: compulsory

## Starting level and linkage with other courses

Completion of 120 ECTS.

## Learning outcomes

The student

- learns to develop his/her professional skills and to link his/her academic studies with real-life work practices
- is able to evaluate and develop his/her workplace environment

Work placement is an integral part of polytechnic studies. Students can apply for work placement after they have completed 120 ECTS. The placement has to be approved in advance by the work placement co-ordinator for international work placement. Students have to be registered as attendants during the work placement.

## Course contents

Work placement comprises the following:

- Participation in a placement info meeting before work placement
- Contact with the work placement advisor before starting the placement
- Keeping of a learning log during the placement
- Placement period in an approved company or organisation
- Writing the placement report
- Giving feedback on the learning platform or submitting a Work Placement Abroad –student report

Work placement info meetings are arranged four times a year. Students are sent email on the info meetings dates.

## Alternative completions

Identification and recognition of competences as indicated in the student's degree programme.

## Teacher responsible

Liisa Wallenius, Porvoo

## Assessment criteria

Pass/Fail

# International Work Placement 1

Code: PLA6RG111

Extent: 15 ECTS (50 days)

Timing: After 2nd semester

Language: according to the country and organisation

Level: Work Placement

Type: Compulsory

## Starting level and linkage with other courses

Completion of 30 or 60 ECTS required depending on the degree programme.

## Learning outcomes

The student

- learns to develop his/her professional skills and to link his/her academic studies with real-life work practices
- is able to evaluate and develop his/her workplace environment

Work placement is an integral part of polytechnic studies. Students can apply for work placement 1 after they have completed 30 ECTS. The placement has to be approved in advance by the work placement co-ordinator for international work placement. Students have to be registered as attendants during the work placement.

## Course contents

Work placement comprises the following:

- Participation in a placement info meeting before work placement
- Contact with the work placement advisor before starting the placement
- Keeping of a learning log during the placement
- Placement period in an approved company or organisation
- Writing the placement report
- Giving feedback on the learning platform or submitting a Work Placement Abroad –student report

Work placement info meetings are arranged four times a year. Students are sent email on the info meetings dates.

## Alternative completions

Identification and recognition of competences as indicated in the student's degree programme.

## Teacher responsible

Liisa Wallenius, Porvoo

## Assessment criteria

Pass/Fail

# International Work Placement 2

Code: PLA6RG112

Extent: 15 ECTS (50 days)

Timing: after 4th semester

Language: according to the country and organisation

Level: Work Placement

Type: Compulsory

## Starting level and linkage with other courses

Completion of Work Placement 1 and 120 ECTS.

## Learning outcomes

The student

- learns to develop his/her professional skills and to link his/her academic studies with real-life work practices
- is able to evaluate and develop his/her workplace environment

Work placement is an integral part of polytechnic studies. Students can apply for work placement 2 after they have completed 120 ECTS. The placement has to be approved in advance by the work placement co-ordinator for international work placement. Students have to be registered as attendants during the work placement.

## Course contents

Work placement comprises the following:

- Participation in a placement info meeting before work placement
- Contact with the work placement advisor before starting the placement
- Keeping of a learning log during the placement
- Placement period in an approved company or organisation
- Writing the placement report
- Giving feedback on the learning platform or submitting a Work Placement Abroad –student report

Work placement info meetings are arranged four times a year. Students are sent email on the info meetings dates.

## Alternative completions

Identification and recognition of competences as indicated in the student's degree programme.

## Teacher responsible

Liisa Wallenius, Porvoo

## Assessment criteria

Pass/Fail

# Opinnäytetyö

Koodi: THE7RM004  
Laajuus: 15 op (405 h)  
Ajoitus: 5. - 7. lukukausi  
Kieli: suomi  
Opintojakson taso: opinnäytetyö  
Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Perus- ja ammattiopintojen tulee olla pääosin suoritettuina.  
Tutkimusmenetelmät 1 ja 2

## Oppimistavoitteet

Opinnäytetyöllään opiskelija osoittaa kypsyytensä itsenäiseen työskentelyyn ja omakohtaiseen ongelmanratkaisuun. Opintojakson tarkoituksena on harjaannuttaa opiskelija hankkimaan tietoa ja soveltamaan sitä liiketaloudelliseen toimintaan liittyvien ammatillisten ongelmien ratkaisemiseksi. Opiskelija soveltaa oppimaansa asiantuntemustaan opinnäytetyössään, jonka aiheen hän on ensisijaisesti valinnut erikoistumisalueeltaan.

## Sisältö

Kun opiskelija aloittaa opinnäytetyötään, opintojen tulee olla niin pitkällä, että opiskelijalla on aikaa keskittyä täysipainoisesti opinnäytetyön laatimiseen. Opinnäytetyön laatiminen on prosessi, jolla opiskelija osoittaa kypsyytensä itsenäiseen työskentelyyn ja omakohtaiseen ongelmanratkaisuun. Pitkäjänteisen työskentelyn tuloksena opinnäytetyö voi parhaimmillaan olla uutta luova ja käytännön työelämään pohjautuva ammatillinen tutkielma. Onnistunut opinnäytetyö on selkeä osoitus opiskelijan taidoista pitkäjänteiseen ja itsenäiseen työskentelyyn.

Opinnäytetyöprosessi alkaa orientointi opinnäytetyön tekoon kurssin suorittamisella (THE7RM001). THE7RM001 kurssi toteutetaan syksyllä ja keväällä. Kurssi päättyy ns. aiheanalyysin laatimiseen. Tämän perusteella opiskelijoille nimetään opinnäytetyön ohjaajat ja seminaarityöskentelyn yhteydessä laaditaan tutkimussuunnitelma/työsuunnitelma. Tämän jälkeen laaditaan työpapereita ja väliraportteja sekä lopulta valmis opinnäytetyö sekä suomenkielisen ja vieraskielisen tiivistelmä ja suoritetaan kypsyyskoe.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelijan laadittua tutkimustyön kurssilla hyväksytyt aiheanalyysin hänelle nimitetään ohjaaja ja tukiohjaaja. Opiskelija esittää työnsä kolmessa seminaariryhmän kokouksessa. Ensimmäisessä esitetään lyhyesti johdanto, tutkimusongelma, tavoitteet ja rajaukset sekä alustava lähdeluettelo. Toisessa esitetään teoreettinen osa ja suunnitelma miten empiirinen osa toteutetaan (kyselylomake, haastattelurunko). Kolmannessa opiskelija esittää analyysin ja tulokset. Opiskelija osallistuu ryhmän kaikkiin esittelyihin ja toimii kolme kertaa opponenttina. Opinnäytetyön koordinaattori antaa tarkemmat opponointi- ja seminaariohjeet.

## Vastuopettaja

Opinnäytetyön ohjaava opettaja

## Oppimateriaalit

Opinnäytetyön HAAGA-HELIAN koulutusohjelmien yhteiset ohjeet ja liitteet ovat MyNetissä -> Opiskelu -> Opinnäytetyö.

## Arviointiperusteet

Kaksi ohjaajaa arvioi hyväksytyt opinnäytetyöt asteikolla 1-5.  
<http://mynet.haaga-helia.fi/fi/opiskelu/opinnaytetyo-amk/arviointi/Pages/default.aspx>

# Opinnäytetyön orientointikurssi

Tunnus: THE7RM001  
Laajuus: 0 op (40,50 h)  
Ajoitus: lukukausi 5. tai 6.  
Kieli: suomi  
Opintojakson taso: opinnäytetyö  
Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Perusopintojen lisäksi suurin osa ammattiopinnoista tulee olla suoritettuna.

## Oppimistavoitteet

Opiskelija osaa

- suunnitella ja toteuttaa liiketaloudellisen tutkimuksen tai projektin
- kerätä ja käsitellä itsenäisesti tietoa
- ratkaista tutkimusongelman sopivaa menetelmää käyttäen
- (kirjoittaa tutkimusraportin).

## Sisältö

Kurssilla perehdytään liiketaloudellisen tutkimuksen tekemiseen. Kurssi antaa opiskelijalle valmiuksia aloittaa opinnäytetyön tekemistä ja ohjaa opiskelijaa aihevalinnassa ja raportin kirjoittamisessa.

- Tieteellisen tutkimuksen periaatteet
- Tutkimusongelma
- Aineiston kerääminen
- Tutkimusmenetelmän valinta
- Tuloksien analysointi ja tulkinta
- Toiminnallinen ONT

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h  
Tentti (kirjallinen tehtävä) 2 h  
Etäopetus 24,50 h

## Vastuopettaja

Eva Holmberg, Porvoo

## Oppimateriaali

Huovila, Pulkkinen, Rohweder, Ylikerälä: Opinnäytetyöohje, Helian julkaisusarja A:12, 2005.

Hirsijärvi S., Remes P. ja Sajavaara P. Uusin painos. Tutki ja kirjoita (Kirjayhtymä)

Muu jaettu materiaali.

Porvoon opinnäytetyön lisäohjeet: <http://mynet.haaga-helia.fi/fi/opiskelu/opinnaytetyo-amk/Pages/default.aspx>

Toiminnallinen ONT: <http://www.amk.fi/opintojaksot/030906/1113558655385/1154602577913/1154670359399/1154756862024.html>

## Arviointiperusteet

Hylätty/ Hyväksytty



# Kypsyyskoe

Tunnus: OPI7RM003  
Laajuus: sisältyy opinnäytetyöhön  
Ajoitus: opinnäytetyön yhteydessä  
Kieli: suomi, ruotsi tai englanti  
Opintojakson taso: opinnäytetyö  
Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ennen valmistumistaan opiskelijan on osoitettava hallitsevansa opinnäytetyönsä alan sekä koulutussivistyskielensä. Tätä varten opiskelijan on kirjoitettava opinnäytetyöstään kypsyysnäyte. Opiskelija voi ilmoittautua kypsyysnäytteeseen, kun hänen opinnäytetyönsä on käsitelty tai hyväksytty.

Kypsyysnäytteen kirjoittaminen suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi edellyttää erittäin hyvää kielitaitoa. Kypsyysnäytteen kieli määräytyy seuraavasti (taulukko 1):

- Opiskelija kirjoittaa kypsyysnäytteen koulusivistyskielensä huolimatta koulutusohjelmansa kielestä. Koulusivistyskieli tarkoittaa kieltä, jolla opiskelija on opiskellut peruskoulussa, lukiossa tai ammattioppilaitoksessa.
- Opiskelija, joka on saanut koulusivistyksensä muulla kuin suomen tai ruotsin kielellä tai saanut sen ulkomailla, suorittaa kypsyysnäyteensä koulutusohjelmansa kielellä, esimerkiksi englanniksi.

Taulukko 1. Kypsyysnäytteen kieli määräytyy opiskelijan koulusivistyskielen ja koulutusohjelman kielen mukaisesti

Koulusivistyskieli ennen HH:n opintoja	Koulutusohjelman virallinen opetuskieli		
	suomi	englanti	ruotsi
suomi	suomi	suomi	suomi
ruotsi	ruotsi	ruotsi	ruotsi
muu kieli	suomi	englanti	ruotsi

## Oppimistavoitteet

Kypsyysnäyte on opiskelijalle oppimiskokemus, jonka avulla hän pystyy kehittämään omia viestintätaitojaan. Kypsyysnäytteen tavoitteena on myös olla työnäyte opiskelijan taidoista sekä väline oman opinnäytetyön esilletuontiin. Tämän näytteen opiskelija voi sijoittaa opiskeluportfoolioonsa, joka tuo lisäarvoa esimerkiksi työnhaussa.

Kypsyysnäytteellä opiskelija osoittaa perehtyneisyytään opinnäytetyönsä alaan sekä suomen tai ruotsin kieleen valtioneuvoston ammattikorkeakoulututkintoa koskevan asetuksen (A352/2003, § 10) mukaisesti.

Koulusivistyskielellä (suomi tai ruotsi) tehty kypsyysnäyte on samalla todiste siitä, että opiskelijalla on kyseisestä kielestä lain (A481/2003, § 15) mukainen erinomainen suullinen ja kirjallinen taito. Hän saa tästä merkinnän todistukseensa.

Sellainen opiskelija, jonka koulusivistyskielenä ei ole ollut suomi tai ruotsi mutta joka saa suomeksi tai ruotsiksi tehdyn kypsyyskokeen hyväksytysti suoritettua, osoittaa kokeella hyvää kirjallista ja suullista kielitaitoa (A481/2003, § 16). Tämä riittää osoitukseksi riittävästä kielitaidosta esimerkiksi Suomen kansalaisuutta haettaessa.

## Sisältö

HAAGA-HELIAssa kypsyysnäyte on kirjoitus, jonka tekstilajina on essee, mediatiedote tai henkilöstötiedote. Kypsyysnäyte ei ole tenttivastaus.

Essee on teksti, jossa kirjoittaja osoittaa analyttistä kirjoitustaitoa pohtimalla ja erittelemällä annettua aihetta tai ongelmaa eri näkökulmista. Esseessä on faktojen lisäksi kirjoittajan omia näkemyksiä, mielipiteitä, arviointeja ja päätelmiä. Esseessä on otsikko, aloituskappale, käsittelykappaleet ja lopetus. Kypsyysnäytteen esseessä ei ole väliotsikoita, kuvia eikä taulukoita.

Kypsyysnäytteen esseen pituus on 450–600 sanaa. Se vastaa enintään neljää käsin kirjoitettua konseptipaperin sivua, kun teksti kirjoitetaan jokaiselle riville.

Mediatiedote ja henkilöstötiedote sisältävät uutisen. Uutinen kertoo jostakin hiljattain tapahtuneesta, yllättävästä tai merkittävästä asiasta, joka on yleisesti kiinnostava. Opinnäytteestä kertova tiedote kiteyttää esimerkiksi tutkimuksen tärkeimmät tulokset tai tuotoksen uutuusarvon toimialalle tai organisaation henkilöstölle. Tiedote etenee tärkeysjärjestyksessä. Hyvä tiedote sisältää vain yhden uutisen eli kärjen. Tiedotteessa on otsikko, ingressi, käsittelykappaleet ja lisätietojen antaja. Mediatiedotteessa on lisäksi lähettävän organisaation taustatiedot.

Kypsyysnäytteen tiedotteen pituus on 150–230 sanaa. Se vastaa enintään kahta käsin kirjoitettua konseptipaperin sivua, kun teksti kirjoitetaan jokaiselle riville.

Tekstien laatimisohteet ovat MyNetin opinnäytetyösivustolla.

## **Työelämäyhteydet**

Mediatiedote ja henkilöstötiedote liittyvät kiinteästi työelämään. Opiskelija voi sopia tekstien julkaisusta opinnäytetyön toimeksiantajan tai HAAGA-HELIAN kanssa. Uutiskynnyksen ylittävät mediatiedotteet julkaistaan HAAGA-HELIAN verkkosivuilla. Parhaat tiedotteet lähetetään medialle.

## **Suoritustavat**

Kypsyysnäyte annetaan valvotussa tilanteessa, esimerkiksi uusintatenttitilaisuudessa. Opiskelija ilmoittautuu kypsyysnäytteeseen normaalin tentti-ilmoittautumiskäytännön mukaisesti opinnäytetyötä ohjaavalle opettajalle. Ohjaava opettaja toimittaa kypsyysnäytetilaisuuteen kaksi opinnäytetyötä käsittelevää tehtävänantoa. Toinen tehtävänannoista on aina essee. Toinen voi olla tiedote. Opiskelija valitsee yhden tehtävänannon.

Kypsyysnäyte kirjoitetaan käsin tai koneella ohjaavan opettajan päätöksen mukaisesti. Jos kypsyysnäyte kirjoitetaan käsin, käsialan tulee olla selvästi luettavaa. Isojen ja pienten kirjainten, välimerkkien ja yhdyssanojen täytyy erottua selvästi. Jos kypsyysnäyte kirjoitetaan tietokoneella, kone ei saa olla kytkettynä verkkoon eikä siinä saa olla käytössä automaattista kielentarkistusta.

Opiskelija ei saa tuoda tilaisuuteen muistitikkua eikä matkapuhelinta. Opiskelija voi kirjoittaa kypsyysnäytettä enintään 3 tunnin ajan. Opettaja säilyttää kypsyysnäytettä puoli vuotta.

## **Vastuupettaja**

Opinnäytetyötä ohjaava opettaja

## **Oppimateriaali**

Tarkempi kuvaus tekstilajeista ja tekstien laatimisohteet ovat MyNetin opinnäytetyösivustolla.

## **Arviointiperusteet**

Kypsyysnäyte arvioidaan asteikolla hyväksyty–hylätty HAAGA-HELIAN kypsyysnäytteen arviointikriteerien mukaan. Kypsyysnäytteestä tarkistetaan sekä sisältö että kieliasu. Sisällön tarkistaa opinnäytetyön ohjaaja ja kieliasun kielen opettaja. Hylätty kypsyysnäyte pitää uusia.

<http://mynet.haaga-helia.fi/fi/opiskelu/opinnaytettyo-amk/kypsyysnayte/arviointi/Pages/default.aspx>