

B-to-B palveluliiketoiminnan kehittäminen ja johtaminen

Tunnus: JAT8LU001

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2.-3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuuksia muihin opintoihin.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on luoda ymmärrys palveluliiketoiminnan luonteesta ja luoda valmius palveluliiketoiminnan systemaattiseen kehittämiseen. Opintojakso soveltuu esim. finanssi-, matkailu-, ICT-, kaupp- ja teollisuusyrityksissä sekä julkisorganisaatioissa toimiville henkilöille.

Opintojakson suorittuaan opiskelija

- ymmärtää palveluliiketoiminnan erityispiirteet suhteessa tuote-/tavaraliiketoimintaan
- hallitsee palveluliiketoiminnan käsitteistöä
- osaa analysoida palveluliiketoiminnan nykytilaa sekä määritellä, johtaa ja toteuttaa oikeanlaisia kehittämistoimenpiteitä

Sisältö

- Palveluliiketoiminnan logiikka ja strategiat
- Palveluinnovaatiot ja asiakaskeinen palvelukonseptien kehittäminen
- Palveluiden tuottaminen, verkostot ja asiakkaan palvelukokemus
- Arvoperusteinen myynti ja markkinointi B-to-B palveluissa
- Kustannusten ja arvon optimointi

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään jonkin yrityksen toimeksiannosta case-pohjainen harjoitustyö palvelukonseptin kehittämisestä tai palveluliiketoiminnan kasvattamisesta. Luennoilla on vierailevia luennoitsijoita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 20 h

Itsenäinen opiskelu 115 h

Itsenäinen opiskelu sisältää lukumateriaaliin pohjautuvan ennakkotehtävän, sekä lähiopetuksen jälkeen suoritettavan case-harjoitustyön. Lukumateriaali on englanninkielistä ja lähiopetus suomeksi.

Vastuuopettaja

Timo Kaski, Pasila

Oppimateriaalit

Opettajan osoittama ja ilmoittama materiaali

Arviointiperusteet

Ennakkotehtävä arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty.
Harjoitustyö arvioidaan asteikolla 1-5.

Opintojakson suorittaminen edellyttää sekä ennakkotehtävän että harjoitustyön hyväksyttyä suorittamista.

Arviointikohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arviointikriteerit	T	H	K
Tiedot	Ymmärtää palveluiden ja palveluliiketoiminnan erityispiirteet.	Ymmärtää erilaisia näkökulmia ja tapoja analysoida palveluliiketoimintaa.	Ymmärtää palveluliiketoiminnan haasteita ja tietää kehittämisen menetelmiä ja millaisissa tilanteissa niitä voi kannattaa soveltaa.
Taidot	Osaa analysoida palveluliiketoimintaa joitakin menetelmiä käyttämällä.	Osaa soveltaa oikeanlaisia palveluiden kehittämisen menetelmiä liiketoiminnan haasteiden ratkaisemiseksi.	Osaa soveltaa monenlaisia menetelmiä monimutkaisten palveluliiketoiminnan haasteiden analysoimiseksi ja ratkaisemiseksi.
Pätevyys	Osaa jonkin verran analysoida palveluliiketoimintaa, mutta tarvitsee tukea ja ohjausta.	Osaa toimia aktiivisesti projektiryhmässä tai itsenäisesti palveluliiketoiminnan kehittämiseksi.	Osaa toimia täysin itsenäisesti yksin ja ryhmässä, ja on kykenevä parantamaan yhteistyötä ja kehittämään tiimin ja/tai yrityksen kokonaisuutta.

Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi

Tunnus: JAT2LU021

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso toimii pohjana opiskelijan valinnaisten opintojaksojen valintapäätöksille.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on kartoittaa sekä yksilön että työympäristön kehittämisalueet, joiden perusteella opiskelija osaa laatia oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa.

Sisältö

Opintojaksolla hyödynnetään VIA Intelligencen johtaja-, esimies- ja vaikuttajaprofiileja. Opintojakson yhteydessä toteutetaan mittaus, jossa kerätään palautetta kunkin opiskelijan toiminnasta opiskelijalta itseltään, esimiehiltä, kollegoilta, alaisilta tai muutoin läheisessä työ- tai vastaavassa suhteessa olevilta henkilöiltä.

Mittaus käsittelee mm. organisaation johtamista, työtyytyväisyyttä ja työmotivaatiota, työn kokemista, viestintä- ja palaverikäytäntöjä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Mittauksen ohjeistus HOPS-tilaisuuden yhteydessä 2 h

Tutkimuksen tiedonkeruu Internetin kautta 8 h

Yleinen palautekeskustelu lähiopetuksena 6 h

Itsenäinen työskentely 65 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

VIA Intelligencen edustaja

Arja Häyrynen, Pasila

Oppimateriaalit

VIA Groupin mittaus- ym. materiaali

Arvioinnin kohteet ja -kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty. Hyväksytty suorittaminen edellyttää, että:

- opiskelija osallistuu omalta osaltaan Viagroupin tutkimukseen
- opiskelija osallistuu lähiopetukseen ja siellä käytävään keskusteluun tai korvaa poissaolon Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti
- opiskelija suorittaa hyväksyttävästi oppimistehtävät, jotka koostuvat ennako- ja jälkitehtävistä

Arvosanat/ Kohteet	hylätty	hyväksytty
Tiedot	Ei tunne tai tuntee vain pintapuolisesti keskeisimmät käsitteet, joita tarvitaan määriteltäessä yksilön toimintaa esimiehenä tai vaikuttajana organisaatiossa	Tuntee keskeisimmät käsitteet, joita tarvitaan määriteltäessä yksilön toimintaa esimiehenä tai vaikuttajana organisaatiossa
Taidot	<p>Osaa kartoittaa yksilön ja työympäristön kehittämisalueet vain osittain eikä osaa niiden perusteella laatia omaa henkilökohtaista opintosuunnitelmaa.</p> <p>Ei osaa määritellä millaiset esimies/vaikuttaja -valmiudet korostuvat omassa roolissa.</p> <p>Osaa arvioida omaa toimintaa organisaatiossa esimiehenä/vaikuttajana vain puutteellisesti eikä osaa juurikaan hyödyntää siinä opiskelijasta tehtyä profiilia.</p>	<p>Osaa kartoittaa sekä yksilön että työympäristön kehittämisalueet, joiden perusteella opiskelija osaa laatia oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa.</p> <p>Osaa määritellä millaiset esimies/vaikuttaja -valmiudet korostuvat omassa roolissa.</p> <p>Osaa arvioida omaa toimintaa organisaatiossa esimiehenä/vaikuttajana ja hyödyntää siinä opiskelijasta tehtyä profiilia.</p>
Pätevyys	Ei ole läsnä lähiopetuksessa eikä korvaa poissaoloa Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti.	On läsnä lähiopetuksessa tai korvaa poissaolon Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti.

Henkilöstövoimavarojen johtaminen ja kehittäminen

Tunnus: JAT8LU006

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle kattava kuva henkilöstövoimavarojen johtamisesta ja kehittämisestä yhtenä yrityksen menestystekijänä. Opintojaksolla käsitellään keskeisiä henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen osa-alueita, prosesseja ja työkaluja niin henkilöstöfunktion kuin organisaation johdon näkökulmasta.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa
- ymmärtää HR:n keskeiset prosessit
- osaa analysoida henkilöstöressurssien- ja prosessien nykytilaa sekä suunnitella kehittämistoimenpiteitä

Sisältö

- HR osana liiketoimintaa
- Strateginen henkilöstövoimavarojen suunnittelu
- Työsuhteen elinkaareen liittyvät HR-prosessit
- Suorituksen johtaminen ja palkitseminen
- Osaamisen kehittäminen
- Työyhteisön kehittäminen ja työhyvinvointi

Työelämäyhteydet

Opiskelijat analysoivat ja kuvaavat oman organisaationsa HR-käytäntöjä ja -prosesseja. Opintojaksolla vierailee mahdollisuuksien mukaan HR-asiiantuntijoita eri organisaatioista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 20 h

Itsenäinen työskentely 115 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja

Anita Pösö, Pasila

Oppimateriaalit

Opettajan osoittama ja ilmoittama materiaali

Arviointiperusteet

Aihealueisiin liittyvät case-tehtävät lähiopetusjaksojen välillä tai projektityö opintojakson päätteeksi 70 %

Kirjallisuuskatsaus (essee) 30 %

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Hyväksytty arvosana edellyttää aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja annettujen oppimistehtävien tekemistä.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Ymmärtää joiltain osin henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa. Tuntee joiltain osin keskeiset HR:n keskeiset prosessit.	Ymmärtää henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa. Tuntee keskeiset HR:n keskeiset prosessit.	Ymmärtää henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa erinomaisesti. Tuntee keskeiset HR:n keskeiset prosessit erinomaisesti.
Taidot	Osaa joiltain osin analysoida henkilöstöresurssien- ja prosessien nykytilaa. Osaa joiltain osin hyödyntää työkaluja henkilöstövoimavarojen analysointiin ja kehittämiseen.	Osaa analysoida henkilöstöresurssien- ja prosessien nykytilaa. Osaa hyödyntää työkaluja henkilöstövoimavarojen analysointiin ja kehittämiseen.	Osaa analysoida henkilöstöresurssien- ja prosessien nykytilaa erinomaisesti. Osaa hyödyntää työkaluja henkilöstövoimavarojen analysointiin ja kehittämiseen erinomaisesti.

	Osaa joiltain osin suunnitella henkilöstön kehittämistoimenpiteitä.	Osaa suunnitella henkilöstön kehittämistoimenpiteitä.	Osaa suunnitella henkilöstön kehittämistoimenpiteitä erinomaisesti.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Osallistuu erittäin aktiivisesti työskentelyyn ja on aina ajoissa paikalla. Osaa toimia itsenäisesti. On innovatiivinen ja omaa positiivisen asenteen.

Kehittämistehtäväesitysten työpaja

Tunnus: JAT2LU018B

Laajuus: 2 op (54 h)

Ajoitus: 2.-6. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Työpajaan tullessaan opiskelijan kehittämistehtävän tulee olla edennyt niin pitkälle, että hän on suunnitelman lisäksi toteuttanut hankkeestaan jo merkittävän osan, jotta opiskelija pystyy osallistumaan kehittämistehtäväkeskusteluun ja esittelemään oman kehittämistehtävänsä.

Oppimistavoitteet

Työpajan tavoitteena on edistää opiskelijoiden kehittämistehtävien etenemistä ja valmistumista. Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee perusteellisesti kehittämistehtävän sisällön, rakenteen, prosessin ja muotoasiat ja osaa soveltaa niitä omaan kehittämistehtäväänsä.

Sisältö

Työpajan asiasisältö rakentuu opiskelijoiden kehittämistehtäväesitysten pohjalle. Opiskelijan tulee esitellä kehittämistehtävänsä yhden kerran työpajassa. Kehittämistehtävän ei tarvitse olla valmis esitystä pidettäessä, mutta sen tulee olla edennyt jo niin pitkälle, että toteutuksesta voidaan kertoa. Esityksissä (ohjepituus 10 min. plus keskustelu) ei tarvitse kertoa mistään kohdeorganisaation salaisiksi haluamista asioista, vaan esitys voi keskittyä prosessin kuvaamiseen ja/tai eteen tulleisiin ongelmiin ja miten ne voitettiin yms.

Työelämäyhteydet

Kehittämistehtävät toteutetaan läheisessä yhteistyössä opiskelijoiden kohdeorganisaatioiden kanssa, joiden yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän alussa käynnistyskokoukseen yhdessä opiskelijan ja AMKin pääohjaajan kanssa. Kohdeorganisaatiossa tapahtuvan ohjauksen lisäksi yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän arviointiin.

Kansainvälisyys

Opiskelijan kehittämistehtävän aiheena voivat olla erilaiset kansainvälistymisstrategiat tai muut kansainvälistymiseen liittyvät asiat, jolloin kansainvälistyminen on kehittämistehtävän keskeinen sisältö.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h / lukukausi, joka toteutetaan kolmena työpajatyypisenä keskustelutilaisuutena, joissa analysoidaan kehittämistehtäviä. Etäopetuksessa hyödynnetään Moodle-oppimisympäristöä,

jossa opiskelijat antavat rakentavaa palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväesityksistä tarjoamalla uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia.

Vastuunopettaja, opettaja(t)

Arja Häyrynen

Oppimateriaalit

Häyrynen, A. 2012 (tai uudempi). Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisohje. Liiketalouden ylempi ammattikorkeakoulututkinto, Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu. Moodlessa ja MyNetissä oleva materiaali.
Kunkin opiskelijan omaan kehittämistehtävään liittyvä materiaali.

Arviointiperusteet ja -kriteerit

Työpaja arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty. Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää, että opiskelija

- esittelee oman kehittämistehtävänsä työpajassa ja osoittaa osaavansa soveltaa kehittämistehtäväohjeita asianmukaisesti omaan kehittämistehtäväänsä
- osallistuu aktiivisesti työpajailtojen keskusteluun ja antaa Moodlessa lisäksi kirjallista palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväesityksistä tarjoamalla esimerkiksi uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia
- on läsnä kolmessa työpajaillalla tai korvaa poissaolon kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti

Arvosanat/ Kohteet	hylätty	hyväksytty
Tiedot	Tuntee kehittämistehtävän tavoitteet ja toteutustavat vain joiltain osin. Ei ole perehtynyt kehittämistehtävää koskevaan ohjeistukseen.	Tuntee kehittämistehtävän sisällön, rakenteen, prosessin ja muotoasiat. Tuntee kehittämistehtävää koskevan ohjeistukseen.
Taidot	Ei osaa esitellä omaa kehittämistehtäväänsä työpajassa annettujen ohjeiden mukaisesti. Ei osaa soveltaa kehittämistehtäväohjeita asianmukaisesti omaan kehittämistehtäväänsä. Ei osaa kommentoida asiantuntevasti ryhmän toisten jäsenten kehittämistehtäväesityksiä.	Osaa esitellä oman kehittämistehtävänsä työpajassa annettujen ohjeiden mukaisesti. Osaa soveltaa kehittämistehtäväohjeita asianmukaisesti omaan kehittämistehtäväänsä. Osaa kommentoida asiantuntevasti ryhmän toisten jäsenten kehittämistehtäväesityksiä.
Pätevyys	Ei ole läsnä kaikissa kolmessa työpajaillalla eikä korvaa poissaoloa kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti.	On läsnä kaikissa kolmessa työpajaillalla tai korvaa poissaolon kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti.

Kehittämistehtävän suunnittelun työpaja

Tunnus: JAT2LU018A

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Oppimistavoitteet

Työpajan tavoitteena on, että kukin opiskelija osaa laatia oman opinnäytetyönsä eli työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman.

Sisältö

Työpajassa kukin opiskelija laatii oman työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman, jota muokataan työpajan pienryhmien ohjaajien ja kohdeorganisaation edustajien kanssa yhteistyössä osittain työpajassa, osittain työpaikalla.

Työelämäyhteydet

Kehittämistehtävä toteutetaan läheisessä yhteistyössä opiskelijan kohdeorganisaation kanssa, jonka yhteyshenkilö ohjaa kohdeorganisaation näkökulmasta opiskelijan kehittämistehtävän suunnittelua.

Kansainvälisyys

Opiskelijan kehittämistehtävän aiheena voivat olla erilaiset kansainvälistymisstrategiat tai muut kansainvälistymiseen liittyvät asiat, jolloin kansainvälistyminen on kehittämistehtävän keskeinen sisältö.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h / lukukausi, joka toteutetaan kolmena työpajatyypisenä keskustelutilaisuutena, joissa analysoidaan kehittämistehtävien suunnitelmia.

Etäopetuksessa hyödynnetään Moodle-oppimisympäristöä, jossa opiskelijat antavat rakentavaa palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväesityksistä tarjoamalla uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia.

Vastuopettaja, opettaja(t)

Arja Häyrynen

Pienryhmien opettajat: Sanna Luotonen, Marko Mäki, Marjo-Kaisa Ohlsblom, Anita Pösö, Riitta Rautava, Mervi Riikonen, Kirsti Suvanto, Tanja Vesala-Varttala

Oppimateriaalit

Häyrynen, A. 2012. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisohje. Liiketalouden ylempi ammattikorkeakoulututkinto, Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu.

Moodlessa työpajan sivuilla ja MyNetissä oleva materiaali.

Kunkin opiskelijan omaan kehittämistehtävään liittyvä materiaali.

Arviointiperusteet ja -kriteerit

Työpaja arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty. Hyväksytty suorittaminen edellyttää, että:

1. opiskelija osaa laatia oman kehittämistehtävänsä suunnitelman annettujen ohjeiden mukaisesti
2. opiskelija kommentoi asiantuntevasti pienryhmänsä toisten jäsenten suunnitelmia
3. opiskelija on läsnä kaikissa kolmessa työpajaillassa tai korvaa poissaolon kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti

Arvosanat/ Kohteet	hylätty	hyväksytty
Tiedot	Tietää kehittämistehtävän tavoitteet ja toteutustavat vain joiltain osin. Ei ole perehtynyt kehittämistehtävää koskevaan ohjeistukseen.	Tietää kehittämistehtävän tavoitteet ja toteutustavat ja on perehtynyt kehittämistehtävää koskevaan ohjeistukseen.
Taidot	Ei osaa laatia oman kehittämistehtävänsä suunnitelmaa annettujen ohjeiden mukaisesti Ei osaa kommentoida asiantuntevasti pienryhmänsä toisten jäsenten suunnitelmia	Osaa laatia oman kehittämistehtävänsä suunnitelman annettujen ohjeiden mukaisesti Osaa kommentoida asiantuntevasti pienryhmänsä toisten jäsenten suunnitelmia
Pätevyys	Ei ole läsnä kaikissa kolmessa työpajaillassa eikä korvaa poissaoloa kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti	On läsnä kaikissa kolmessa työpajaillassa tai korvaa poissaolon kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti

Kvantitatiivinen tutkimus

Tunnus: JAT2LU014

Laajuus: 4 op (104 h)

Ajoitus: 2. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso liittyy opiskelija opinnäytetyöhön (työelämän kehittämistehtävä), jossa pyritään hyödyntämään opintojaksolla opittuja asioita ja tehtyjä etätehtäviä.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee kvantitatiivisen tutkimuksen eri vaiheet.
- osaa tehdä tutkimuksen alusta loppuun.
- pystyy hyödyntämään tutkimusta ja sen tuloksia omassa työelämän kehittämistehtävässään.

Sisältö

Opiskelijat identifioivat itse tutkimusongelman omasta kohdeorganisaatiostaan ja tekevät kvantitatiivisen tutkimuksen sekä laativat kirjallisen tutkimusraportin.

Kurssilla käsitellään seuraavat asiat:

- Tutkimusprosessi ja sen eri vaiheet
- Kvantitatiivisen tutkimuksen suunnittelu ja toteutus
- Tiedonkeruu, -käsittely ja -analysointi
- Tilasto-ohjelmat tietoaaineiston käsittelyssä
- Raportointi, tulkinta ja johtopäätösten teko
- Tulosten käyttö päätöksenteossa

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso toteutetaan verkkototeutuksena ja lähiopetusta on 3 - 4 iltana.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Aki Taanila, Pasila
Juhani Ylikerälä, Pasila

Oppimateriaalit

Moodlessa oleva opintojakson nettimateriaali.

Nettimateriaalin lisäksi seuraavista teoksista valitaan omaan tehtävään soveltuva materiaali:

Buckingham, A. & Saunders, P. 2004. The Survey Method Workbook. Polity Press, Cambridge, U.K.

Ghauri & Gronhaug 2005. Research Methods in Business Studies, A Practical Guide. 3rd edition. Prentice Hall.

Heikkilä, T. 2008. Tilastollinen tutkimus. 7. uudistettu painos. Helsinki: Edita.

Kuusela, V. 2000. Tilastografiikan perusteet. Helsinki: Edita.

Nummenmaa, L. 2009. Käyttäytymistieteiden tilastolliset menetelmät. Helsinki: Tammi.

Saunders, M., Lewis, R. & Thornhill, A. 2009. Research Methods for Business Students. 5th ed. Pearson education Ltd., Essex, England.

Opiskelija valitsee lähdemateriaalista omaan tutkimukseensa parhaiten soveltuvat osat.

Arviointiperusteet

Tutkimuksen teko ja raportointi 85 %

Muiden pienryhmän jäsenten kommentointi Blackboardissa 15 %

Kvantitatiivinen tutkimus

Tunnus: JAT2LU016

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso liittyy opiskelija opinnäytetyöhön (työelämän kehittämistehtävä), jossa pyritään hyödyntämään opintojaksolla opittuja asioita ja tehtyjä etätehtäviä.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee kvantitatiivisen tutkimuksen eri vaiheet.
- osaa tehdä tutkimuksen alusta loppuun.
- pystyy hyödyntämään tutkimusta ja sen tuloksia omassa työelämän kehittämistehtävässään.

Sisältö

Opiskelijat identifioivat itse tutkimusongelman omasta kohdeorganisaatiostaan ja tekevät kvantitatiivisen tutkimuksen sekä laativat kirjallisen tutkimusraportin. Kurssilla käsitellään seuraavat asiat:

- Tutkimusprosessi ja sen eri vaiheet
- Kvantitatiivisen tutkimuksen suunnittelu ja toteutus
- Tiedonkeruu, -käsittely ja -analysointi
- Tilasto-ohjelmat tietoaaineiston käsittelyssä
- Raportointi, tulkinta ja johtopäätösten teko
- Tulosten käyttö päätöksenteossa

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso toteutetaan verkkototeutuksena ja lähiopetusta on 3 - 4 iltana.

Lähiopetus 16 h

Etäopiskelu 119 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettajat

Aki Taanila, Pasila
Juhani Ylikerälä, Pasila

Oppimateriaalit

Moodlessa oleva opintojakson nettimateriaali.

Nettimateriaalin lisäksi seuraavista teoksista valitaan omaan tehtävään soveltuva materiaali:

Buckingham, A. & Saunders, P. 2004. The Survey Method Workbook. Polity Press, Cambridge, U.K.

Heikkilä, T. 2008. Tilastollinen tutkimus. 7. uudistettu painos. Helsinki: Edita.

Nummenmaa, L. 2009. Käyttätutkimistieteiden tilastolliset menetelmät. Helsinki: Tammi.

Saunders, M., Lewis, R. & Thornhill, A. 2009. Research Methods for Business Students. 5th ed. Pearson Education Ltd., Essex, England.

Vehkalahti, K. 2008. Kyselytutkimuksen mittarit ja menetelmät. Tammi. Helsinki.

Opiskelija valitsee lähdemateriaalista omaan tutkimukseensa parhaiten soveltuvat osat.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Tutkimuksen teko ja raportointi 85 %

Muiden pienryhmän jäsenten kommentointi Moodlessa 15 %

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija hallitsee kvantitatiivisen tutkimuksen tekemiseen liittyvät käsitteet välttävästi.	Opiskelija ymmärtää ja hallitsee kvantitatiivisen tutkimuksen tekemiseen liittyvät käsitteet hyvin.	Opiskelija ymmärtää ja hallitsee kvantitatiivisen tutkimuksen tekemiseen liittyvät käsitteet erinomaisesti.
Taidot	Opiskelija osaa välttävästi käyttää ja soveltaa liiketalouden alan yksinkertaisimpia kvantitatiivisia tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä.	Opiskelija osaa tarkoitukseen soveltuvalla tavalla käyttää ja soveltaa liiketalouden alan tyypillisiä kvantitatiivisia tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä.	Opiskelija osaa erinomaisesti ja tarkoitukseen soveltuvalla tavalla käyttää ja soveltaa liiketalouden alan tyypillisiä kvantitatiivisia tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä.

Pätevyys	Opiskelijalla on valmiuksia suunnitella ja toteuttaa liiketalouden alan kvantitatiivinen tutkimus- tai kehittämistehtävä, mutta hän tarvitsee runsaasti opastusta.	Opiskelijalla on valmiudet suunnitella ja toteuttaa liiketalouden alan kvantitatiivinen tutkimus- tai kehittämistehtävä. Hän tarvitsee melko vähän opastusta.	Opiskelijalla on valmiudet erinomaisesti ja lähes itsenäisesti suunnitella ja toteuttaa liiketalouden alan kvantitatiivinen tutkimus- tai kehittämistehtävä.
-----------------	--	---	--

Kypsyysnäyte (ylempi AMK)

Tunnus: OPI7LU001

Laajuus: -

Ajoitus: opinnäytetyön valmistuessa

Kieli: suomi

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on tehnyt ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyön.

Oppimistavoitteet

Valtioneuvoston asetus on määritellyt kypsyysnäytteen seuraavasti: "Tutkintoa varten opiskelijan on kirjoitettava opinnäytetyönsä alalta kypsyysnäyte, joka osoittaa perehtyneisyyttä alaan ja suomen tai ruotsin kielen taitoa." (Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista n:o 423/2005, §10). Opinnäytetyön valmistuttua jokaisen opiskelijan on annettava kypsyysnäyte kirjoittamalla teksti, jolla hän osoittaa sekä ammattiosaamistaan että kielenkäyttötaitoaan.

Sisältö

Kypsyysnäytteen aiheet (kaksi vaihtoehtoista) antaa opinnäytetyön pääohjaaja. Aiheet liittyvät joko opiskelijan omaan opinnäytetyöhön tai opinnäytetyön tekemisprosessiin. Kirjoitettavan tekstin tulee olla rakenteeltaan ehyt, yleiskielestä annettujen ohjeiden mukainen tekstikokonaisuus. Se alkaa pääotsikoinnista, jonka ohjaaja on joko valmiiksi antanut tai hän pyytää sitä tehtävänannossa. Muita tekstiltä vaadittavia piirteitä ovat kappalejako, luonteva virkerakenne, käsitteiden luonteva käyttö sekä välimerkki-, yhdyssana- ja alkukirjainohjeiden noudattaminen. Sivuoitsikoinnit, taulukot ja luettelmat eivät kuulu tähän tekstiin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kypsyysnäytteen laajuus on noin yksi konseptiarkki eli 3-4 sivua käsinkirjoitettua tekstiä joka toiselle riville kirjoitettuna. Kypsyysnäytteen voi tehdä kaikkina yleisinä tenttipäivinä tai sen valvonnasta voi sopia erikseen ohjaajan kanssa. Opinnäytetyön pääohjaaja antaa opiskelijan pyynnöstä tälle luvan mennä kypsyysnäytteeseen, kun opinnäytetyö on valmistunut.

Kypsyysnäytteeseen ilmoittaudutaan opiskelijan mynet-sivuilla olevien ohjeiden mukaisesti [Opiskelu > Uusintatentit](#).

Kypsyysnäytteen voi tehdä myös mediatiedotteena tai artikkelina, joka julkaistaan esimerkiksi opiskelijan kohdeorganisaation lehdessä tms. Artikkelimuotoisesta kypsyysnäytteestä pitää opiskelijan sopia etukäteen opinnäytetyön pääohjaajan kanssa.

Vastuopettaja(t)

Opinnäytetyön pääohjaaja

Oppimateriaalit

Opiskelijan tekemä opinnäytetyö ja siihen liittyvä aineisto.

Arviointiperusteet

Opinnäytetyön pääohjaaja tarkastaa ja arvioi kypsyysnäytteen asteikolla hyväksytty/hylätty. Kypsyysnäyte voidaan hyväksyä, jos se osoittaa perehtyneisyyttä opinnäytetyön alaan ja suomen kielen taitoa.

Liiketoimintaosaamisen työpaja

Tunnus: JAT2LU031

Laajuus: 15 op

Ajoitus: 1. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin määritellään kunkin opintojakson osan kuvauksessa.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle entistä syvällisempi liiketoiminnan ymmärtäminen, jota tarvitaan vaativissa kehittämistehtävissä.

Sisältö

Opiskelija syventää omaa osaamistaan valitsemallaan asiantuntija-alueella ja toisaalta laajentaa liiketoimintaosaamistaan yhdistämällä eri osaamisalueita omia tarpeita vastaavaksi kokonaisuudeksi.

Liiketoimintaosaamisen työpajan ensimmäisenä lukukautena kukin opiskelija laatii oman työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman, jota muokataan työpajan ohjaajien ja kohdeorganisaation edustajien kanssa yhteistyössä osittain työpajassa, osittain työpaikalla.

Myöhemmin työpajoissa syvennyttään neljään liiketoimintaosaamisen teemaan. Tämän lisäksi opiskelijat raportoivat kunkin lukukauden loppupuolella, kuinka heidän kehittämistehtävänsä ovat edistyneet. Liiketoimintaosaamisen työpaja toimii myös koko ylemmän AMK-tutkinnon keskustelu- ja palautefoorumina, jossa reflektoidaan ylemmän AMK-tutkinnon opintojaksot sekä arvioidaan koko ylemmän AMK-tutkinnon rakennetta ja sisältöä tavoitteena kehittää niitä entistä paremmiksi.

Liiketoimintaosaamisen työpaja (15 op) koostuu seuraavista opinnoista:

- JAT2LU031A Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 1: hankesuunnittelu, 2 op
- JAT2LU031B Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 2: markkinointi, 3 op
- JAT2LU031C Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 3: johtaminen, 3 op
- JAT2LU031D Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 4: taloushallinto, 3 op
- JAT2LU031E Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 5: hanke-esitykset, 3 op
- JAT2LU031F Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 6: hanke-esitykset, 1 op
- JAT2LU031G: Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 7: yrittäjyys, 2 op

Työpajan osat 5 ja 6 ovat pakollisia opintoja, mutta ne voi korvata muilla tutkinnon aikana suoritettavilla liiketalouden opinnoilla, jos opiskelija valmistuu kahdessa vuodessa tai lyhyemmässä ajassa. Tässäkin tapauksessa opiskelijan tulee kuitenkin käydä työpajassa esittelemässä oma kehittämistehtävänsä, vaikka ei muuten työpajaa 5 tai 6 suorittaisikaan.

Jos opiskelija valmistuu 2,5 vuodessa, hänen tulee suorittaa joko työpaja 5 tai 6. Ja jos opiskelija valmistuu kolmessa vuodessa tai hitaammin, hänen tulee suorittaa sekä työpaja 5 että 6.

Työelämäyhteydet

Mahdolliset työelämäyhteydet määritellään opintojakson osan kuvauksessa.

Kansainvälisyys

Mahdollinen kansainvälisyys määritellään opintojakson osan kuvauksessa.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opetus- ja oppimismenetelmät määritellään opintojakson osan kuvauksessa.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

AHOT määritellään opintojakson osan kuvauksessa.

Vastuopettaja(t)

Arja Häyrynen, Pasila
Teematyöpajojen opettajat ja pienryhmien opettajat

Oppimateriaalit

Oppimateriaalit määritellään opintojakson osan kuvauksessa.

Arviointiperusteet

Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää annettujen tehtävien suorittamista sekä aktiivinen osallistumista lähiopetukseen ja Blackboard-työskentelyyn.

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 6: Hanke-esitykset

Tunnus: JAT2LU031F

Laajuus: 1 op (27 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja. Työpajan osaan 6 tullessaan opiskelijan kehittämistehtävän tulee olla edennyt niin pitkälle, että hän on suunnitelman lisäksi toteuttanut hankkeestaan jo merkittävän osan, jotta opiskelija pystyy osallistumaan kehittämistehtäväkeskusteluun.

Oppimistavoitteet

Työpajan osan 6 tavoitteena on edistää opiskelijoiden kehittämistehtävien etenemistä ja valmistumista. Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee perusteellisesti kehittämistehtävän sisällön, rakenteen, prosessin ja muotoasiat ja osaa soveltaa niitä omaan kehittämistehtäväänsä.

Sisältö

Työpajan osan 6 asiasisältö rakentuu opiskelijoiden kehittämistehtäväesitysten pohjalle. Opiskelijan tulee esitellä kehittämistehtävänsä yhden kerran tutkinnon aikana joko Liiketoimintaosaamisen työpajan osa 5:ssä tai työpajan osa 6:ssa. Kehittämistehtävän ei tarvitse olla valmis esitystä pidettäessä, mutta sen tulee olla edennyt jo niin pitkälle, että toteutuksesta voidaan kertoa. Esityksissä (ohjepituus 10 min. plus keskustelu) ei tarvitse kertoa mistään kohdeorganisaation salaisiksi haluamista asioista, vaan esitys voi keskittyä prosessin kuvaamiseen ja/tai eteen tulleisiin ongelmiin ja miten ne voitettiin yms.

Työelämäyhteydet

Kehittämistehtävät toteutetaan läheisessä yhteistyössä opiskelijoiden kohdeorganisaatioiden kanssa, joiden yhteyshenkilö osallistuu alussa käynnistyskokoukseen yhdessä opiskelijan ja AMKin pääohjaajan kanssa. Kohdeorganisaatiossa tapahtuvan ohjauksen lisäksi yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän arviointiin.

Kansainvälisyys

Opiskelijan kehittämistehtävän aiheena voivat olla erilaiset kansainvälistymisstrategiat tai muut kansainvälistymiseen liittyvät asiat, jolloin kansainvälistyminen on kehittämistehtävän keskeinen sisältö.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h / lukukausi, joka toteutetaan kolmena työpajatyypisenä keskustelutilaisuutena, joissa analysoidaan kehittämistehtäviä.

Etäopetuksessa hyödynnetään Moodle-oppimisympäristöä, jossa opiskelijat antavat rakentavaa palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväsityksistä tarjoamalla uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia.

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Liiketoimintaosaamisen työpajan osat 5 ja 6 ovat pakollisia opintoja, mutta ne voi korvata muilla tutkinnon aikana suoritettavilla liiketalouden opinnoilla, jos opiskelija valmistuu kahdessa vuodessa tai lyhyemmässä ajassa. Tässäkin tapauksessa opiskelijan tulee kuitenkin käydä työpajassa esittelemässä oma kehittämistehtävänsä, vaikka ei muuten työpajaa 5 tai 6 suorittaisikaan. Jos opiskelija valmistuu 2,5 vuodessa, hänen tulee suorittaa joko työpaja 5 tai 6. Ja jos opiskelija valmistuu kolmessa vuodessa tai hitaammin, hänen tulee suorittaa sekä työpaja 5 että 6.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Arja Häyrynen, Pasila

Oppimateriaalit

HAAGA-HELIA. 2010. Raporttien ulkoasu ja lähteisiin viittaaminen. Opinnäytetyökoordinaattorit.

Häyrynen, A. 2010. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisoheje. Liiketalouden ylempi ammattikorkeakoulututkinto, Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu.

Moodlessa ja MyNetissä (www.haaga-helia.fi > MyNet > Opiskelu > Opinnäytetyö, ylempi amk) oleva materiaali.

Kunkin opiskelijan omaan kehittämistehtävään liittyvä materiaali.

Arviointiperusteet

Hyväksytty/hylätty

Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää annettujen tehtävien suorittamista hyväksyttävästi sekä läsnä oloa vähintään kahdessa työpajaillassa.

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 2: Markkinointi

Tunnus: JAT2LU031B

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on perehdyttää osallistuja liiketaloustiede markkinoinnin eri osa-alueisiin.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää markkinoinnin kentän laaja-alaisesti
- hallitsee keskeiset markkinoinnin osa-alueet ja tietolähteet

Sisältö

- Markkinoinnin käsite ja toiminnot; mitä markkinointi on ja miten siihen on tultu
- Markkinoinnin keskeisiä kehitysnäkymiä
- Palveluvetoisen tuotetarjonnan erityispiirteet
- Palvelujen innovointi, strategiset valinnat ja digitaaliset palveluympäristöt

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h

Itsenäinen opiskelu 69 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Marko Mäki, Vallila

Oppimateriaalit

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointiperusteet

Kehittämistehtävään linkittyvä projektityö 100 %

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 4: Taloushallinto

Tunnus: JAT2LU031D

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja. Opiskelijan odotetaan tuntevan taloudellisen peruskäsitteistön, tuloslaskelman ja taseen sisällön sekä raportoinnin ja budjetoinnin peruseräatteen.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa vetää johtopäätöksiä yrityksen taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä
- ymmärtää taloudelliseen informaatioon liittyviä haasteita nykyorganisaation johtamisessa/ohjaamisessa
- osaa johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita
- osaa soveltaa taloudellista ajattelua ja laskelmia yrityksen toiminnan suunnittelussa ja ohjauksessa

Sisältö

- Taloudellinen ohjaus tämän päivän organisaatioissa
- Suomalaisen pörssiyhtiön business logiikka ja taloudellinen asema - vaikutukset ohjaukseen ja raportointiin
- Tulosparannukseen tähtäävien taloudellisten laskelmien laatiminen huomioiden business logiikka ja menestystekijät

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään suomalaisyhtiön tulosanalyysi. Analyysi perustuu kyseisen yhtiön talousjohtajan pitämään luento- ja muuhun yhtiötä koskevaan materiaaliin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h

Itsenäinen työskentely 66 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Monica Åberg, Pasila

Oppimateriaalit

Malmi, Peltola & Toivanen. 2006. Balanced Scorecard – Rakenna ja sovelta tehokkaasti.

Åkerberg. 2006. Budjetoinnin mielettömyys.

Muu opettajan jakama materiaali

Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Hyväksytyt arvosana talouden teematyöpajasta edellyttää aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja annettujen oppimistehtävien tekemistä.

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 1: Hankesuunnittelu

Tunnus: JAT2LU031A

Laajuus: 2 op (54 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja.

Oppimistavoitteet

Työpajan osan 1 tavoitteena on, että kukin opiskelija osaa laatia oman opinnäytetyönsä eli työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman.

Sisältö

Liiketoimintaosaamisen työpajan osassa 1 kukin opiskelija laatii oman työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman, jota muokataan työpajan pienryhmien ohjaajien ja kohdeorganisaation edustajien kanssa yhteistyössä osittain työpajassa, osittain työpaikalla.

Työelämäyhteydet

Kehittämistehtävät toteutetaan läheisessä yhteistyössä opiskelijoiden kohdeorganisaatioiden kanssa, joiden yhteyshenkilö osallistuu alussa käynnistyskokoukseen yhdessä opiskelijan ja AMKin pääohjaajan kanssa. Kohdeorganisaatiossa tapahtuvan ohjauksen lisäksi yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän arviointiin.

Kansainvälisyys

Opiskelijan kehittämistehtävän aiheena voivat olla erilaiset kansainvälistymisstrategiat tai muut kansainvälistymiseen liittyvät asiat, jolloin kansainvälistyminen on kehittämistehtävän keskeinen sisältö.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h / lukukausi, joka toteutetaan kolmena työpajatyypisenä keskustelutilaisuutena, joissa analysoidaan kehittämistehtävien suunnitelmia.

Etäopetuksessa hyödynnetään Moodle-oppimisympäristöä, jossa opiskelijat antavat rakentavaa palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväesityksistä tarjoamalla uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Arja Häyrynen, Pasila
Pienryhmien opettajat Niina Jallionoja, Sanna Luotonen, Marko Mäki, Riitta Rautava, Mervi Riikonen, Kirsti Suvanto, Tanja Vesala-Varttala

Oppimateriaalit

HAAGA-HELIA. 2010. Raporttien ulkoasu ja lähteisiin viittaaminen. Opinnäytetyökoordinaattorit.

Häyrynen, A. 2010. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisohje. Liiketalouden ylempi ammattikorkeakoulututkinto, Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu.

Moodlessa ja MyNetissä (www.haaga-helia.fi > MyNet > Opiskelu > Opinnäytetyö, ylempi amk) oleva materiaali.

Kunkin opiskelijan omaan kehittämistehtävään liittyvä materiaali.

Arviointiperusteet

Hyväksytty/hylätty

Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää annettujen tehtävien suorittamista sekä aktiivinen osallistumista lähiopetukseen ja Moodle-työskentelyyn.

Hyväksytty suorittaminen edellyttää: 1) läsnäolo kaikissa kolmessa työpajassa tai poissaolon korvaava kirjareferaatti, 2) kehittämistehtävien suunnitelmien laatiminen (niin pitkälle kuin tässä vaiheessa pystyy laatimaan) ja 3) pienryhmän toisten jäsenten suunnitelmien kommentoiminen annettujen ohjeiden mukaisesti. Poissaolo lähiopetuksesta pakottavan esteen vuoksi on korvattava kirjareferaatilla Moodlessa olevien ohjeiden mukaisesti.

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 3: Johtaminen

Tunnus: JAT2LU031C

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. lukukausi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja.

Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää tämän päivän johtamisen kokonaisuuden. Hän tuntee johtamisen päätehtävät organisaation eri tasoilla ja tietää, mitkä ovat johtamiselle asetettavat ammattiosaamisen vaatimukset. Hän tuntee esimies-alaisuuden keskeiset pelisäännöt. Hän on perehtynyt asiantuntijaorganisaation johtamisen keskeisiin työvälineisiin ja tietää, miten johtamista ja johtajia voidaan arvioida. Hän ymmärtää henkilökohtaisen esimiehenä kehittymisen merkityksen. Hän osaa käyttää joitakin keskeisiä asiantuntijaorganisaation johtamisen työvälineitä ja arviointityökaluja.

Sisältö

- Johtamisen käsitteitä ja johtamismalleja
- Asiantuntijaorganisaation johtaminen
- Johtajan päätehtävät, roolit ja vastuut
- Johtajan ja johtamisen arviointi ja johtamisosaamisen kehittäminen
- Johtaminen muutostilanteessa
- Johtamisen ajankohtaisteema

Työelämäyhteydet

Opiskelijat analysoivat ja kuvaavat oman organisaationsa johtamisjärjestelmää ja haastattelevat valitsemaansa johtajaa omassa organisaatiossaan tämän päivän johtamisen haasteista ja niistä selviytymisestä. Työpajan osassa vierailee johtamisen asiantuntijoita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

lähiopetus 12 h

Itsenäinen työskentely 69 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Niina Jallinoja, Pasila

Oppimateriaalit

Yukl, G. 2006. Leadership in Organizations. Pearson Prentice Hall.

Hamel, G. 2007. Johtamisen tulevaisuus. Talentum.

Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Hyväksytty arvosana johtamisen teematyöpajasta edellyttää aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja annettujen oppimistehtävien tekemistä.

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 5: Hanke-esitykset

Tunnus: JAT2LU031E

Laajuus: 1 op (27 h)

Ajoitus: 3. - 5. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja. Työpajan osaan 5 tullessaan opiskelijan kehittämistehtävän tulee olla edennyt niin pitkälle, että hän on suunnitelman lisäksi toteuttanut hankkeestaan jo merkittävän osan, jotta opiskelija pystyy osallistumaan kehittämistehtäväkeskusteluun.

Oppimistavoitteet

Työpajan osan 5 tavoitteena on edistää opiskelijoiden kehittämistehtävien etenemistä ja valmistumista. Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee perusteellisesti kehittämistehtävän sisällön, rakenteen, prosessin ja muotoasiat ja osaa soveltaa niitä omaan kehittämistehtäväänsä.

Sisältö

Työpajan osan 5 asiasisältö rakentuu opiskelijoiden kehittämistehtäväesitysten pohjalle. Opiskelijan tulee esitellä kehittämistehtävänsä yhden kerran tutkinnon aikana joko Liiketoimintaosaamisen työpajan osa 5:ssä tai työpajan osa 6:ssa. Kehittämistehtävän ei tarvitse olla valmis esitystä pidettäessä, mutta sen tulee olla edennyt jo niin pitkälle, että toteutuksesta voidaan kertoa. Esityksissä (ohjepituus 10 min. plus keskustelu) ei tarvitse kertoa mistään kohdeorganisaation salaisiksi haluamista asioista, vaan esitys voi keskittyä prosessin kuvaamiseen ja/tai eteen tulleisiin ongelmiin ja miten ne voitettiin yms.

Työelämäyhteydet

Kehittämistehtävät toteutetaan läheisessä yhteistyössä opiskelijoiden kohdeorganisaatioiden kanssa, joiden yhteyshenkilö osallistuu alussa käynnistyskokoukseen yhdessä opiskelijan ja AMKin pääohjaajan kanssa. Kohdeorganisaatiossa tapahtuvan ohjauksen lisäksi yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän arviointiin.

Kansainvälisyys

Opiskelijan kehittämistehtävän aiheena voivat olla erilaiset kansainvälistymisstrategiat tai muut kansainvälistymiseen liittyvät asiat, jolloin kansainvälistyminen on kehittämistehtävän keskeinen sisältö.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h / lukukausi, joka toteutetaan kolmena työpajatyypisenä keskustelutilaisuutena, joissa analysoidaan kehittämistehtäviä.

Etäopetuksessa hyödynnetään Moodle-oppimisympäristöä, jossa opiskelijat antavat rakentavaa palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväsityksistä tarjoamalla uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia.

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Liiketoimintaosaamisen työpajan osat 5 ja 6 ovat pakollisia opintoja, mutta ne voi korvata muilla tutkinnon aikana suoritettavilla liiketalouden opinnoilla, jos opiskelija valmistuu kahdessa vuodessa tai lyhyemmässä ajassa. Tässäkin tapauksessa opiskelijan tulee kuitenkin käydä työpajassa esittelemässä oma kehittämistehtävänsä, vaikka ei muuten työpajaa 5 tai 6 suorittaisikaan. Jos opiskelija valmistuu 2,5 vuodessa, hänen tulee suorittaa joko työpaja 5 tai 6. Ja jos opiskelija valmistuu kolmessa vuodessa tai hitaammin, hänen tulee suorittaa sekä työpaja 5 että 6.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Arja Häyrynen, Pasila

Oppimateriaalit

HAAGA-HELIA. 2010. Raporttien ulkoasu ja lähteisiin viittaaminen. Opinnäytetyökoordinaattorit.

Häyrynen, A. 2010. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisoheje. Liiketalouden ylempi ammattikorkeakoulututkinto, Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu.

Moodlessa ja MyNetissä (www.haaga-helia.fi > MyNet > Opiskelu > Opinnäytetyö, ylempi amk) oleva materiaali.

Kunkin opiskelijan omaan kehittämistehtävään liittyvä materiaali.

Arviointiperusteet

Hyväksytty/hylätty

Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää annettujen tehtävien suorittamista hyväksyttävästi sekä läsnä oloa vähintään kahdessa työpajaillassa.

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 7: Yrittäjyys

Tunnus: JAT2LU031G

Laajuus: 2 op (54 h)

Ajoitus: 3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää yrittäjyysprosessin ja siihen liittyvät käsitteet.
- pystyy osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun.
- osaa pohtia omaa mahdollista ulkoista tai sisäistä yrittäjyyttään.

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan yrittäjyyden peruskäsitteisiin ja pyritään muodostamaan kuva yrittäjyyden mahdollisuuksista ja vaatimuksista. Jaksolla pyritään vastaamaan kysymyksiin:

- Mitä on ulkoinen ja sisäinen yrittäjyys?
- Millainen on yrittäjyysprosessi?
- Mikä on oma yrittäjyysasenne?
- Miten ympäristö vaikuttaa yrittäjyyteen?

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 8 h

Henkilökohtainen etätyö 46 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Juhani Ylikerälä, Pasila

Oppimateriaalit

Luentomateriaali

Oheismateriaali

Kim, C. & Mauborgne, R. 2006. Sinisen meren strategia. Talentum. Helsinki.

Laukkanen, M. (toim.) 2007. Kasvuyritys. Talentum, Helsinki.

Paasio, K. & Pukkinen, T. (toim.) 2007. Tarinoita akateemisesta yrittäjyydestä - Asennetta, Osaamista ja Oivalluksia. WSOYpro Oy. Helsinki.

Pyykkö, M. 2011. Minustako yrittäjä. WSOYpro Oy. Helsinki.

Arviointiperusteet

Osallistuminen lähiopetukseen (Lähiopetustunneilla tulee olla läsnä.)

Henkilökohtainen etätö (Etätö arvioidaan asteikolla 0-5.)

Markkinoinnin työpaja

Tunnus: JAT8LU007

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2.-4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut perusopinnot

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan, opiskelija

- tuntee markkinoinnin alueen keskeiset muutostrendit
- hallitsee palvelujen markkinoinnin ja palvelujohtamisen kehittämiskohteet
- osaa tuottaa markkinoinnin ratkaisumalleja
- tuntee digitaalisen markkinoinnin välineet ja sovellusalueet

Sisältö

- Markkinointi liiketalouden osa-alueena
- Palvelujen markkinointi ja palvelujohtaminen
- Palvelujen innovointi, tuotteistaminen ja markkinointi
- Tehokkaan palvelutuotannon perusteet ja välineet
- Digitaaliset markkinointivälineet ja virtuaaliset markkinointialueet

Työelämäyhteydet

Projektityö tehdään yritykselle

Kansainvälisyys

Globaali näkökulma, erityisesti digitaalisissa välineissä

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h

Itsenäinen opiskelu 48 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja

Marko Mäki

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan opintojakson alussa

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Osallistuminen työpajan kolmeen lähiopetuskertaan ja projektityön palautus (100%)

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tuntee joiltain osin markkinoinnin teema-alueet	Tuntee pääosin markkinoinnin teema-alueet	Tuntee erittäin hyvin markkinoinnin teema-alueet
Taidot	Osaa esittää pinnallisesti markkinoinnin jonkin osa-alueet malleja/käsitteitä ja sitoa niitä case-yrityksen markkinointiin	Osaa esittää perusteellisesti markkinoinnin jonkin osa-alueen malleja/käsitteitä ja sitoa niitä case-yrityksen markkinointiin	Osaa esittää syvällisesti markkinoinnin jonkin osa-alueen malleja/käsitteitä ja luoda siten lisäarvoa yrityksen markkinoinnin kehittämiseksi. Luo selkeitä ratkaisuehdotuksia markkinoinnin kehittämiseksi.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan.	Osallistuu erittäin aktiivisesti työskentelyyn

Muuttuva ryhmä

Tunnus: JAT2LU012

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso liittyy opiskelija opinnäytetyöhön (työelämän kehittämistehtävä), jossa pyritään hyödyntämään opintojaksolla opittuja asioita ja tehtyjä etätehtäviä.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on lisätä opiskelijan valmiuksia toimia ja johtaa ryhmää ja/tai tiimiä. Lisäksi opiskelija ymmärtää opintojakson jälkeen paremmin tiimin ja ryhmän toimintaa ja dynamiikkaa.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää ryhmässä tapahtuvia ilmiöitä.
- on saanut lisää valmiuksia toimia tiimin tai ryhmän vetäjänä ja saa työkaluja tiimi- tai ryhmätyön suunnitteluun, ryhmän toiminnan käynnistämiseen ja kehittämiseen ja tiimin tai ryhmän johtamiseen sekä arviointiin.
- voi hyödyntää opittua omassa kehityshankkeessa ja sen läpiviemisessä ryhmän avulla.

Sisältö

Onnistuneella ryhmä- tai tiimityöllä pyritään lisäämään työryhmän tavoitteellisuutta, vastuullisuutta ja tuloksellisuutta. Onnistuneen työryhmän käynnistäminen ja johtaminen vaatii tietoa ja ymmärrystä ryhmän toiminnasta ja ryhmädynamiikasta sekä taitoa soveltaa erilaisia käytäntöjä omaan ryhmään tai tiimiin.

- Ryhmän tai tiimin toimintaan vaikuttavat tekijät
- Ryhmän kehittyminen
- Ongelmat ryhmässä
- Yksilö ryhmässä
- Ryhmän johtaminen ja ohjaaminen
- Muutoksen johtaminen ryhmätasolla
- Ryhmän toiminnan arviointi, mittarointi ja kehittäminen

Opintojakson aikana opiskelijat arvioivat omaan kehittämishankkeeseensa liittyvän tiimin tai muun ryhmän toimintaa ja laativat sille kehittämissuunnitelman.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h
Tutustuminen ryhmän toimintaa koskevaan kirjallisuuteen
Ryhmän toiminnan analyysi, sen esittely ja arviointi

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Anita Pösö

Oppimateriaalit

Opiskelija valitsee opettajan jakamasta kirjallisuusluettelosta omaan oppimistehtäväänsä sopivat kirjallisuuslähteet.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointiperusteet

Ryhmän toiminnan analyysi ja kehittämissuunnitelma 80 %
Välitehtävä 20 %

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Hyväksytty arvosana edellyttää aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja annettujen oppimistehtävien tekemistä.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tuntee joiltain osin ryhmän tai tiimin toimintaan vaikuttavia tekijöitä. Ymmärtää ryhmässä tapahtuvia ilmiöitä joiltain osin. Ymmärtää ryhmän kehittymiseen ja johtamiseen liittyviä periaatteita joiltain osin.	Tuntee ryhmän tai tiimin toimintaan vaikuttavia tekijöitä. Ymmärtää ryhmässä tapahtuvia ilmiöitä. Ymmärtää ryhmän kehittymiseen ja johtamiseen liittyviä periaatteita.	Tuntee erittäin hyvin ryhmän tai tiimin toimintaan vaikuttavia tekijöitä. Ymmärtää ryhmässä tapahtuvia ilmiöitä joiltain erittäin hyvin. Ymmärtää ryhmän kehittymiseen ja johtamiseen liittyviä periaatteita erinomaisesti.
Taidot	Osaa joiltain osin käyttää työkaluja tiimi- tai ryhmätyön suunnitteluun,	Osaa käyttää työkaluja tiimi- tai ryhmätyön suunnitteluun, ryhmän	Osaa käyttää työkaluja tiimi- tai ryhmätyön suunnitteluun, ryhmän

	ryhmän toiminnan käynnistämiseen ja kehittämiseen sekä tiimin tai ryhmän johtamiseen. Osaa joiltain osin analysoida ryhmän toimintaa ja luoda sille kehittämissuunnitelman.	toiminnan käynnistämiseen ja kehittämiseen sekä tiimin tai ryhmän johtamiseen. Osaa analysoida ryhmän toimintaa ja luoda sille kehittämissuunnitelman.	toiminnan käynnistämiseen ja kehittämiseen sekä tiimin tai ryhmän johtamiseen erinomaisesti. Osaa analysoida ryhmän toimintaa ja luoda sille kehittämissuunnitelman erinomaisesti.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Osallistuu erittäin aktiivisesti työskentelyyn ja on aina ajoissa paikalla. Osaa toimia itsenäisesti. On innovatiivinen ja omaa positiivisen asenteen.

Opinnäytetyö (ylempi AMK)

Tunnus: JAT4

Laajuus: 30 op (810 h)

Ajoitus: 1. lukukaudesta opinnäytetyön valmistumiseen asti

Kieli: suomi tai englanti

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä aloitetaan ensimmäisenä lukukautena ja sitä työestetään koko tutkinnon ajan. Tutkinnon menetelmä- ja substanssiopintojen on tarkoitus tukea kehittämistehtävän edistymistä.

Oppimistavoitteet

Ylemmän AMK-tutkinnon opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöhön (Valtioneuvoston asetus 423/2005, § 7a). Opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä perustuu työelämän ongelman määrittelylle ja toteutetaan yhdessä työelämän, ensisijaisesti oman työpaikan kanssa.

Sisältö

Työelämän kehittämistehtävä voi muodostua joko yhdestä isosta projektista tai useammista erikokoisista ja erityyppisistä projekteista tai osatehtävistä, jotka liittyvät jollain mielekkäällä tavalla toisiinsa. Vaihtoehtoja ja mahdollisuuksia valita työelämän kehittämistehtävän aihe on runsaasti. Oleellista on, että se perustuu työelämän (ensisijaisesti oman työpaikan, mutta kohdeorganisaatio voi olla myös jokin muu) todellisen ongelman määrittelylle ja toteutetaan läheisessä yhteistyössä työelämän kanssa.

Työelämän kehittämistehtävän tulee aina sisältää seuraavat osat:

- Kehittämistehtävän suunnitelma
- Kehittämishankkeen toteutus
- Arviointi
- Jatkokehitysehdotukset

Osaprojekteista koostuvan työelämän kehittämistehtävän tulee lisäksi sisältää osaprojektien yhteenvedon.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelijan työelämän kehittämistehtävälle nimetään kaksi ammattikorkeakoulun ohjaajaa (pääohjaaja ja tukiohjaaja). Vastaavasti opiskelija hankkii kohdeorganisaatiosta nimetyn henkilön, joka toimii hankkeen yhteyshenkilönä ja osallistuu arviointiin. Kun ohjaajat ovat lopullisesti hyväksyneet suunnitelman, järjestetään käynnistyskokous, johon osallistuvat opiskelija,

ammattikorkeakoulun pääohjaaja ja työpaikan yhteyshenkilö. Kokouksen tarkoituksena on varmistaa, että kaikki osapuolet ovat käsittäneet hankkeen toteuttamisen samalla tavoin. Opiskelija raportoi pääohjaajalle kehittämistehtävän etenemisestä säännöllisesti sen valmistumiseen asti.

Vastuopettaja

Arja Häyrynen, Pasila

Oppimateriaalit

Häyrynen A. 2012. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisohe.

HAAGA-HELIA. 2010. Raporttien ulkoasu ja lähteisiin viittaaminen. Opinnäytetyökoordinaattorit.

Arviointiperusteet

Opinnäytetyön arviointiin osallistuvat ammattikorkeakoulun pää- ja tukiohjaaja sekä nimetty työelämän yhteyshenkilö. Arvioinnin kohteena on sekä itse tuotos (tai tuotokset) että prosessi. Ylemmän AMK-tutkinnon opinnäytetyölle on laadittu oma arviointilomake ja omat arviointikriteerit, jotka ovat opiskelijan MyNetissä: Opiskelu > Opinnäytetyö, ylempi AMK > Ylemmän AMK:n opinnäytetyön arviointi.

Opinnäytetyö (ylempi AMK)

Tunnus: THE7LU001

Laajuus: 30 op (810 h)

Ajoitus: 1. lukukaudesta opinnäytetyön valmistumiseen asti

Kieli: suomi tai englanti

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä aloitetaan ensimmäisenä lukukautena ja sitä työestetään koko tutkinnon ajan. Tutkinnon menetelmä- ja substanssiopintojen on tarkoitus tukea kehittämistehtävän edistymistä.

Oppimistavoitteet

Ylemmän amk-tutkinnon opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöhön (Valtioneuvoston asetus 423/2005, § 7a). Opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä perustuu työelämän ongelman määrittelylle ja toteutetaan yhdessä työelämän, ensisijaisesti oman työpaikan kanssa.

Sisältö

Työelämän kehittämistehtävä voi muodostua joko yhdestä isosta projektista tai useammista erikokoisista ja erityyppisistä projekteista tai osatehtävistä, jotka liittyvät jollain mielekkäällä tavalla toisiinsa. Vaihtoehtoja ja mahdollisuuksia valita työelämän kehittämistehtävän aihe on runsaasti. Oleellista on, että se perustuu työelämän (ensisijaisesti oman työpaikan, mutta kohdeorganisaatio voi olla myös jokin muu) todellisen ongelman määrittelylle ja toteutetaan läheisessä yhteistyössä työelämän kanssa.

Työelämän kehittämistehtävän tulee aina sisältää seuraavat osat:

- Kehittämistehtävän suunnitelma
- Toteutus
- Arviointi
- Jatkokehitysehdotukset

Osaprojekteista koostuvan työelämän kehittämistehtävän tulee lisäksi sisältää osaprojektien yhteenvedon.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelijan työelämän kehittämistehtävälle nimetään kaksi ammattikorkeakoulun ohjaajaa (pääohjaaja ja tukiohjaaja). Vastaavasti opiskelija hankkii kohdeorganisaatiosta nimetyn henkilön, joka toimii hankkeen yhteyshenkilönä ja osallistuu arviointiin. Kun ohjaajat ovat lopullisesti hyväksyneet suunnitelmat, järjestetään käynnistyskokous, johon osallistuvat opiskelija, ammattikorkeakoulun pääohjaaja ja työpaikan yhteyshenkilö. Kokouksen tarkoituksena on

varmistaa, että kaikki osapuolet ovat käsittäneet hankkeen toteuttamisen samalla tavoin. Opiskelija raportoi pääohjaajalle kehittämistehtävän etenemisestä säännöllisesti sen valmistumiseen asti.

Vastuopettaja(t)

Arja Häyrynen, Pasila

Oppimateriaalit

Häyrynen A. 2010. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisohje.

HAAGA-HELIA. 2010. Raporttien ulkoasu ja lähteisiin viittaaminen. Opinnäytetyökoordinaattorit.

Arviointiperusteet

Opinnäytetyön arviointiin osallistuvat ammattikorkeakoulun pää- ja tukiohjaaja sekä nimetty työelämän yhteyshenkilö. Arvioinnin kohteena on sekä itse tuotos (tai tuotokset) että prosessi. Ylemmän AMK-tutkinnon opinnäytetyölle on laadittu oma arviointilomake ja omat arviointikriteerit, jotka ovat opiskelijan MyNetissä: [Opiskelu > Opinnäytetyö, ylempi AMK > Ylemmän AMK:n opinnäytetyön arviointi](#). Opinnäytetyö arvioidaan asteikolla 1 - 5.

Projektijohtaminen

Tunnus: JAT2LU011

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijalla on perustiedot tai työkokemuksen kautta hankittu käsitys projektityöstä.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija projektijohtamisen osa-alueisiin sekä projektisuunnitelmaan liittyvien keskeisten tekijöiden (menetelmät, välineet) hyödyntämiseen ja kehittämiseen sekä riskien hallintaan. Lisäksi tutustutaan moniprojektien ja projektisalkun hallintaan sekä yrityksen projektikonseptin käyttöön. Opintojaksolla tutustutaan myös projektihallinnan ohjelmistoihin ja niiden soveltamismahdollisuuksiin.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää projektijohtamisen keskeisten osa-alueiden merkityksen ja yrityksen projektikonseptin sisällön
- tuntee keskeiset projektiohjelmistot ja menetelmät
- pystyy toimimaan projektissa vastuuhenkilönä
- osaa seurata ja analysoida projektin onnistumista
- pystyy osallistumaan yrityksen projektikäytänteiden kehittämiseen.

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan myös opiskelijoiden omiin projektityökokemuksiin ennakkotehtävän kautta ja pyritään opetuksessa huomioimaan opiskelijoiden esiin nostamia projektityön ja projektijohtamisen haasteita ja kehittämistarpeita.

- Toiminnan kehittäminen, hankkeista projekteihin
- Projektitoiminta osana liiketoimintastrategiaa
- Projektijohtamisen taustaa ja lähtökohtia
- Ideasta projektiksi
- Projektijohtamisen avaintekijät
- Projektisuunnitelman avaintekijät
- Projektin riskienhallinta ja laatutekijät
- Yrityksen projektityömallin kehittäminen ja projektikonseptin käyttö
- Moniprojektihallinta ja projektisalkku
- Projektityön menetelmiä ja välineitä sekä ohjelmistoja.

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tutustutaan projektijohtamisen yrityskeiseihin. Lisäksi opiskelija perehtyy oman työpaikkansa projektikäytänteisiin ja kartoittaa niissä ilmeneviä ongelmia ja kehittämistarpeita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 16 h

Itsenäinen työskentely 65 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja

Martin Stenberg

Oppimateriaali

Artto, K. & Martinsuo, M. & Kuja, J. 2006. Projektiliiketoiminta. WSOY.

Lehtonen, P., Lindblom, L., Korpinen, S. & Simonen, J. 2006. Projektisalkun hallinta - kehitystoiminnan strateginen johtaminen. Edita.

Pelin, R. 2004. Projektihallinnan käsikirja.

Rissanen, T. 2002. Projektilla tulokseen.

Stenberg, M. 2006. Tietoarkkitehtuurien johtaminen. Otava, sivut 23-47, 93-111.

Virkki, P. & Somermeri, A. 1998. Projektityö kehittämisen moottori. Edita.

Muu jaettava luentomateriaali ja luentokalvot sekä ajankohtaisartikkelit.

Arviointiperusteet

Ennakkotehtävä 30 %

Arvioitava oppimistehtävä (ryhmä- tai yksilötyö) 70 %

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen ja harjoituksiin

Keskeiset arviointikriteerit ja niiden tasot esitetty alla olevassa taulukossa.

Arviointikriteerit	T	H	K
---------------------------	----------	----------	----------

Tiedot	Ymmärtää projektityön merkityksen. Tietää projekti-suunnitelman keskeisen sisällön ja soveltamis-mahdollisuudet. Tietää projektin jäsenten ja projektipäällikön tehtävät ja vastuun.	Ymmärtää projektin päätöksenteko-järjestelmien sisällön, merkityksen ja niiden käyttötilanteet sekä soveltamismahdollisuudet	Ymmärtää projektikonseptin ja projektisalkun sisällön ja merkityksen sekä niiden soveltamistilanteet. Ymmärtää projektijohtamisen ja liiketoimintastrategian yhteydet.
Taidot	Tunnistaa projektityön menestystekijät. Pystyy nimeämään projektityön keskeisiä työkaluja ja menetelmiä ja hankkimaan tietoa niiden käytöstä. Pystyy määrittelemään projektityön vaatimat valmiudet ja taidot ja osallistumaan projekti-työhön.	Hallitsee projektityön vaiheet, menetelmät ja työkalut. Pystyy laatimaan projektisuunnitelman ja organisoimaan tavoitteiden mukaisen projektin. Pystyy ottamaan käyttöön keskeisiä projekti-johtamisen työkaluja ja menetelmiä.	Hallitsee projekti-johtamisen osa-alueet sekä keskeiset menetelmät ja työkalut sekä osaa soveltaa niitä käytäntöön. Osaa analysoida itsenäisesti projektin johtamistyötä ja osaamista sekä määrittellä niiden kehittämistarpeita.
Pätevyys	Pystyy toimimaan projektissa itsenäisesti vaadittujen tehtävien suorittamiseksi. Pystyy arvioimaan projektiryhmän toimintaa.	Osaa toimia aktiivisesti projektiryhmässä ja analysoida sen toimintaa ja onnistumista. Pystyy ennakoimaan ja analysoida projektin laatua ja riskejä.	Pystyy tukemaan ja kehittämään projektin jäsenten osaamista ja toimintaa. Pystyy analysoida ja kehittämään yrityksen projektikonseptia ja projektisalkkua.
Arvio	1-2	3-4	5

Projektijohtaminen

Tunnus: JAT2LU015

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 1. tai 2. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijalla on perustiedot tai työkokemuksen kautta hankittu käsitys projektityöstä. Muutoin perustiedot hankittava itsenäisesti taustakirjallisuuden ja etätehtävien avulla.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija projektijohtamisen osa-alueisiin sekä projektisuunnitelmaan liittyvien keskeisten tekijöiden (menetelmät, välineet) hyödyntämiseen ja kehittämiseen sekä riskien hallintaan. Opintojakson aikana tutustutaan moniprojektien ja projektisalkun hallintaan sekä yrityksen projektikonseptin käyttöön. Opintojaksolla tutustutaan myös projektihallinnan ohjelmistoihin ja niiden soveltamismahdollisuuksiin.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää projektijohtamisen keskeisten osa-alueiden merkityksen ja yrityksen projektikonseptin sisällön
- tuntee keskeiset projektiohjelmistot ja menetelmät
- osaa toimia projektissa vastuuhenkilönä
- osaa seurata ja analysoida projektin onnistumista.
- osaa osallistua yrityksen projektikäytänteiden kehittämiseen.

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan opiskelijoiden omiin projektityökokemuksiin ennakkotehtävän kautta ja pyritään opetuksessa huomioimaan opiskelijoiden esiin nostamia projektityön ja projektijohtamisen haasteita ja kehittämistarpeita. Opintojakson teemoja ovat mm.:

- toiminnan kehittäminen: kehittämistarpeista ja ideoista projekteihin
- projektijohtamisen taustaa ja lähtökohtia
- projektitoiminta osana liiketoimintastrategiaa
- projektijohtamisen osa-alueet ja avaintekijät
- projektisuunnitelman sisältö ja keskeiset tekijät
- projektin riskienhallinta ja laatutekijät
- projektin tiedonhallinta ja viestintä
- yrityksen projektityömallin kehittäminen ja projektikonseptin käyttö
- projektityön malleja (PMBOK, SPICE, etc.)
- projektisalkun hallinta
- projektityön, projektiosaamisen ja onnistumisen arviointi ja mittaus
- projektityön menetelmiä ja välineitä sekä ohjelmistoja.

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tutustutaan yritysten projektijohtamisen tapausesimerkkeihin. Lisäksi opiskelija perehtyy oman työpaikkansa projektikäytänteisiin ja kartoittaa niissä ilmeneviä ongelmia ja kehittämistarpeita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 30h

Itsenäinen työskentely 105h.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettajat

Martin Stenberg

Oppimateriaali

Ennakkovalmistautuminen ja projektityön perusteet:

Virkki, Pekka & Somermeri, Arvo 1998. Projektityö kehittämisen moottori. Edita.

Stenberg, Martin 2006. Tietoarkkitehtuurien johtaminen. Otava, sivut 23-47, 93-111.

Luentomateriaali:

Arto, Karlos & Martinsuo, Miia & Kuja, Jaakko 2006. Projektiliiketoiminta. WSOY.

Lehtonen, Päivi & Lindblom, Lassi & Korpinen, Santeri & Simonen, Jouni 2006. Projektisalkun hallinta - kehitystoiminnan strateginen johtaminen. Edita.

Pelin, Risto 2004. Projektihallinnan käsikirja.

Rissanen, Tapio 2002. Projektilla tulokseen.

A Guide to the Project Management Body of Knowledge, Fourth Edition (2009), Project Management Institute.

Lisäksi jaettava luentomateriaali ja luentokalvot sekä ajankohtaisartikkelit.

Arviointiperusteet ja suoritustavat

Ennakkotehtävä 30 %

Arvioitava oppimistehtävä (ryhmä- tai yksilötyö, 70 %)

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen ja harjoituksiin

Arviointikriteerit

Keskeiset arviointikriteerit ja niiden tasot esitetty taulukossa 1.

TAULUKKO 1. Arviointikriteerit soveltavasti.

Arviointikriteerit	T	H	K
Tiedot	Ymmärtää projektityön merkityksen. Tietää projekti-suunnitelman keskeisen sisällön ja soveltamis-mahdollisuudet. Tietää projektin jäsenten ja projektipäällikön tehtävät ja vastuun.	Ymmärtää projektin päätöksenteko-järjestelmien sisällön, merkityksen ja niiden käyttötilanteet sekä soveltamismahdollisuudet	Ymmärtää projektikonseptin ja projektisalkun sisällön ja merkityksen sekä niiden soveltamistilanteet. Ymmärtää projektijohtamisen ja liiketoimintastrategian yhteydet.
Taidot	Tunnistaa projektityön menestystekijät. Pystyy nimeämään projektityön keskeisiä työkaluja ja menetelmiä ja hankkimaan tietoa niiden käytöstä. Pystyy määrittelemään projektityön vaatimat valmiudet ja taidot ja osallistumaan projektityöhön.	Hallitsee projektityön vaiheet, menetelmät ja työkalut. Pystyy laatimaan projektisuunnitelman ja organisoimaan tavoitteiden mukaisen projektin. Pystyy ottamaan käyttöön keskeisiä projekti-johtamisen työkaluja ja menetelmiä.	Hallitsee projekti-johtamisen osa-alueet sekä keskeiset menetelmät ja työkalut sekä osaa soveltaa niitä käytäntöön. Osaa analysoida itsenäisesti projektin johtamistyötä ja osaamista sekä määrittellä niiden kehittämistarpeita.
Pätevyys	Pystyy toimimaan projektissa itsenäisesti vaadittujen tehtävien suorittamiseksi. Pystyy arvioimaan projektiryhmän toimintaa.	Osaa toimia aktiivisesti projektiryhmässä ja analysoidaan sen toimintaa ja onnistumista. Pystyy ennakoimaan ja analysoidaan projektin laatua ja riskejä.	Pystyy tukemaan ja kehittämään projektin jäsenten osaamista ja toimintaa. Pystyy analysoidaan ja kehittämään yrityksen projektikonseptia ja projektisalkkua.
Arvio	1-2	3-4	5

Strategia käytännössä

Opintojakso: JAT2LU017

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: syksy

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja edeltävyysvaatimukset

Opiskelijalla on hyvät perustiedot yrityksen toimintaperiaatteista. Ennakkomateriaalina opiskelija on lukenut kirjan Kamensky: Strateginen johtaminen, menestyksen timantti.

Oppimistavoitteet

Suoritettuaan opintojakson opiskelijalla on valmius osallistua organisaation strategiatyöhön ja sen jalkauttamiseen saavutettuaan mm. seuraavia osaamisia. Opiskelija

- tuntee keskeisen strategiseen ajatteluun ja suunnitteluun liittyvän käsitteistön
- osaa valita strategiatyön analyysityökalut ja käyttää niitä
- osaa muodostaa organisaatiolle analyysihin perustuen selkeän strategisen tahtotilan
- tietää strategian käytännön viemisen tärkeyden ja osaa toimia linkkinä strategian ja operatiivisen toiminnan välimaastossa
- tuntee mittauksen tärkeyden osana käytäntöön vientiä, hallitsee mittareiden luonnin strategisten tavoitteiden pohjalta sekä osaa rakentaa seurantajärjestelmän
- osaa suunnitella strategisen tahtotilan vaatimat muutokset esim. organisaation rakenteessa, osaamisessa, palveluissa, taloudessa
- kykenee suunnittelemaan ja käynnistää muutosprojektin, joka vie kohti strategista tahtotilaa

Sisältö

Opintojakson koostuu seuraavien kokonaisuuksien käsittelystä usean eri koulukunnan näkemysten mukaisesti:

- käsitteistö ja strategiatyön merkitys organisaatioissa tänään
- keskeiset strategiatyön analyysit ja analyysitulosten käyttö strategian määrittelyssä
- toteuttamissuunnitelmat ja -mallit strategian viemiseksi käytäntöön
- tasapainotettu tuloskortti seuraamisen työkaluna
- muutosprojektin suunnittelu

Työelämäyhteydet

Opiskelija tekee oppimistehtäviä omaan organisaatioon liittyen. Lähiopetuksessa käytetään myös yrityselämän edustajia vierailijoina.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelija tekee lähiopetustunneille etukäteen Moodle oppimisympäristössä annetut tehtävät. Tehtävät perustuvat artikkeleihin ja yritystapauksiin. Lisäksi opiskelijat tekevät itsenäisesti tai ryhmissä 2 oppimistehtävää, joista toinen liittyy strategian suunnitteluun ja toinen strategian jalkauttamiseen.

Jo ensimmäiselle lähiopetustunnille on etukäteistehtävä. Etukäteistehtävä tulee Moodleen.

Lähiopetus: 24 h

Oppimistehtävät ja artikkelit: 111h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opiskelijalla on mahdollisuus suorittaa opintojakso näytöllä, jonka sisällöstä sovitaan opettajan kanssa.

Vastuopettajat

Riitta Rautava

Niina Jallinoja

Oppimateriaalit

Esitietoina opintojaksolle vaaditaan Kamensky: Strateginen johtaminen, menestyksen timantti tai vastaavat tiedot.

Oppimateriaalina toimii opettajan ilmoittamat artikkelit sekä myöhemmin kerrottava kirjallisuus.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5 (jossa 5 on paras). Kaikki opintojakson elementit tulee suorittaa. Arvioinnin osuudet tehtävittäin ovat:

Etukäteistehtävät 40%

Strateginen suunnittelutehtävä 30%

Strateginen jalkauttamistehtävä 30%

Arviointikriteerit on esitetty seuraavassa taulukossa 1, 3 ja 5 osaamisella.

Arvio/ Osaamisen alue	1 (min 50% osaamistavoitteista)	3 (min 70% osaamistavoitteista)	5 (min 90% osaamistavoitteista)
Tieto	Opiskelija tietää strategisen ajattelun peruskäsitteistön sekä menettelytapoja strategian toimeenpanemiseksi.	Opiskelija tietää strategisen ajattelun käsitteistön ja keskeiset työkalut ja mallit strategisen suunnitteluun ja strategian käytäntöön panoon liittyen.	Opiskelija on tietoinen erilaisista strategisista lähestymistavoista ja jalkautustavoista ja osaa vertailla erilaisia malleja, teorioita ja näkökulmia.
Taito	Opiskelija pystyy osallistumaan strategian suunnitteluvaiheen tietojen	Opiskelijalla on taito liittää teoreettisia käsitteitä käytäntöön. Opiskelija osaa	Opiskelijalla on taito valita olennaiset analyysityökalut tiettyyn

	keräykseen ja jalkauttamissuunnitelmien laadintaan.	kerätä tietoa ja analysoida yrityksen liiketoimintastrategiaa sekä suunnitella uuden strategian elementtejä. Opiskelija osaa valita erilaisiin strategisiin tilanteisiin sopivia jalkautustyökaluja.	liiketoimintatilanteeseen liittyen. Hän katsoo laajalti ja innovatiivisesti organisaation mahdollisuuksia strategisissa valinnoissa ja toteutustavoissa. Hän taitaa skenaariotyöskentelyn. Hänellä on taitoa ja ymmärrystä muutoksen läpivientiin.
Osaaminen	Opiskelija kykenee olemaan aktiivinen osapuoli tietojen keräämisessä. Hän osaa suunnitella osatavoitteille mittareita. Hän osaa toimia muutosprojektissa aktiivisesti tavoitteiden saavuttamiseksi.	Opiskelija osaa tehdä yksittäisen analyysin toteutussuunnitelman ja toimia kyseisen analyysin läpiviejänä. Hän pystyy myös analyysin perusteella laatimaan vaihtoehtoisia toteutusmalleja ja näille mittarit. Käytäntöön panossa hänellä on valmiudet suunnitella muutosprojekti osakokonaisuuteen liittyen.	Opiskelija pystyy osallistumaan organisaation strategian suunnitteluun aktiivisesti ja toimia strategiatyöskentelyssä analysoijan ja kirjurin roolissa - ei pelkästään tietojen kerääjänä tai antajana. Hän osaa muuttaa strategiset tavoitteet operatiivisiksi suunnitelmiksi ja tavoitteiksi ja määrittellä näille mittarit. Hän osaa laatia organisaatiolle muutoksen läpivientiin keskeiset viestit ja toimia muutosprojektissa vastuullisissa tehtävissä.

Taloushallinnon työpaja

Tunnus: JAT8LU008

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2.-4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja. Opiskelijan odotetaan tuntevan taloudellisen peruskäsitteistön, tuloslaskelman ja taseen sisällön sekä raportoinnin ja budjetoinnin peruseriaatteet.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa vetää johtopäätöksiä yrityksen taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä
- ymmärtää taloudelliseen informaatioon liittyviä haasteita nykyorganisaation johtamisessa/ohjaamisessa
- osaa johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita
- osaa soveltaa taloudellista ajattelua ja laskelmia yrityksen toiminnan suunnittelussa ja ohjauksessa

Sisältö

- Taloudellinen ohjaus tämän päivän organisaatioissa
- Suomalaisen pörssiyhtiön business logiikka ja taloudellinen asema - vaikutukset ohjaukseen ja raportointiin
- Tulosparrannukseen tähtäävien taloudellisten laskelmien laatiminen huomioiden business logiikka ja menestystekijät

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään suomalaisen pörssiyhtiön tulosanalyysi. Analyysi perustuu kyseisen yhtiön talousjohtajan pitämään luentoon sekä vuosikertomus- ja muuhun yhtiötä koskevaan materiaaliin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h

Itsenäinen työskentely 66 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja

Monica Åberg, Pasila

Oppimateriaalit

Suomala, Manninen, Lyly-Yrjänäinen. 2011. Laskentatoimi johtamisen tukena.

Vilkkumaa, M. 2005. Talouden apuvälineet johdolle.

Muu opettajan jakama materiaali

Arviointikohteet ja -kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Hyväksytyt arvosana talouden teematyöpajasta edellyttää aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja annettujen oppimistehtävien tekemistä.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Osaa jonkin verran soveltaa taloudellista ajattelua ja tehdä laskelmia toiminnan tueksi Osaa jossain määrin johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita.	Osaa soveltaa taloudellista ajattelua ja tehdä laskelmia toiminnan suunnittelun ja ohjauksen tueksi Osaa johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita ja ymmärtää niiden syy-seuraussuhteita	Osaa erinomaisesti soveltaa taloudellista ajattelua ja tehdä laskelmia yrityksen toiminnan suunnittelun ja ohjauksen tueksi Osaa erinomaisesti johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita ja on sisäistänyt niiden syy-seuraussuhteet
Taidot	Osaa joiltain osin vetää johtopäätöksiä organisaation taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä Kykenee referoimaan lukemaansa talouskirjallisuutta	Osaa vetää johtopäätöksiä organisaation taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä Osaa soveltaa lukemaansa talouskirjallisuutta omaan työhön/organisaatioon	Osaa vetää analyyttisiä ja rakentavia johtopäätöksiä organisaation taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä Osaa kiitettävästi soveltaa lukemaansa kirjallisuutta omaan työhön/organisaatioon
Pätevyys	Tiedostaa taloudelliseen	Ymmärtää ja osaa jonkin	Ymmärtää ja osaa

	informaatioon ja seurantaan liittyviä haasteita organisaatioiden johtamisessa/ohjaamisessa	verran huomioida taloudellisen informaatioon liittyviä haasteita organisaatioiden johtamisessa/ohjaamisessa	kiitettävästi huomioida hyvin taloudelliseen informaatioon liittyviä haasteita nykyorganisaation johtamisessa/ohjaamisessa
--	---	---	--

Tapaus- ja toimintatutkimus

Tunnus: JAT2LU013

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso liittyy opiskelijan työelämän kehittämistehtävään, jossa pyritään hyödyntämään opintojaksolla opittuja asioita ja tehtyjä etätehtäviä.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle metodologiset valmiudet käynnistää tapaus-, toiminta- tai konstruktiiiviseen tutkimukseen perustuva työelämän kehittämishanke. Opiskelija oppii hyödyntämään tapaus- ja/tai toiminta ja/tai konstruktiiivista tutkimusta ongelmien määrittelyssä ja ratkaisemisessa sekä oman työn ja organisaation kehittämisessä.

Sisältö

- Tapaus-, toiminta- ja konstruktiiivinen tutkimus lähestymistapoina
- Tapaus-, toiminta- ja konstruktiiivisen tutkimusprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi
- Laadullinen analyysi

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, pienryhmätyöskentely, henkilökohtaiset etätehtävät.

Lähiopetus 16 h

Etäopetus 119 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Juhani Ylikerälä, Pasila

Oppimateriaalit

Coghlan, D. & Brannick, T. 2007. Doing Action Research in Your Own Organization. 2nd edition. Sage, London.

Heikkinen H., Rovio E., Syrjälä L. (toim.). 2006. Toiminnasta tietoon. Toimintatutkimuksen menetelmät ja lähestymistavat. Kansanvalistusseura, Helsinki.

Kananen, J. 2009. Toimintatutkimus yritysten kehittämisessä. Jyväskylän ammattikorkeakoulun julkaisuja 101.

Laine, M., Bamberg, J., & Jokinen, P. 2007. Tapaustutkimuksen taito. Gaudeamus. University Press. Helsinki.

Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. 2009. Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. WSOYpro Oy. Helsinki.

Yin, R. 2003. Case Study Research. Design and Methods. 2nd edition. Sage Publications, Inc., USA.

Luentomateriaali

Arviointikohteet ja -kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 0 – 5. Lähiopetustunneilla tulee olla läsnä.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min 50% tavoitteesta)	3 (min 70% tavoitteesta)	5 (min 90% tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija hallitsee tapaus-, toiminta- ja konstruktiiivisen tutkimuksen tekemiseen liittyvät käsitteet välttävästi.	Opiskelija ymmärtää ja hallitsee tapaus-, toiminta- ja konstruktiiivisen tutkimuksen tekemiseen liittyvät käsitteet hyvin.	Opiskelija ymmärtää ja hallitsee tapaus-, toiminta- ja konstruktiiivisen tutkimuksen tekemiseen liittyvät käsitteet erinomaisesti.
Taidot	Opiskelija osaa välttävästi käyttää ja soveltaa tapaus-, toiminta- ja konstruktiiivisen tutkimuksen strategioita ja niihin liittyen laadullisia ja määrällisiä tiedonhankinta- ja analyysiperusmenetelmiä.	Opiskelija osaa tarkoitukseen soveltuvalla tavalla käyttää ja soveltaa tapaus-, toiminta- ja konstruktiiivisen tutkimuksen strategioita ja niihin liittyen laadullisia ja määrällisiä tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä.	Opiskelija osaa erinomaisesti ja tarkoitukseen soveltuvalla tavalla käyttää ja soveltaa tapaus-, toiminta- ja konstruktiiivisen tutkimuksen strategioita ja niihin liittyen laadullisia ja määrällisiä tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä.
Pätevyys	Opiskelijalla on valmiuksia suunnitella ja toteuttaa tapaus-, toiminta- tai konstruktiiiviseen tutkimukseen perustuva työelämän	Opiskelijalla on valmiudet suunnitella ja toteuttaa tapaus-, toiminta- tai konstruktiiiviseen tutkimukseen	Opiskelijalla on valmiudet erinomaisesti ja lähes itsenäisesti suunnitella ja toteuttaa tapaus-, toiminta- tai konstruktiiiviseen

	kehittämistehtävä, mutta hän tarvitsee runsaasti opastusta.	perustuva työelämän kehittämistehtävä. Hän tarvitsee melko vähän opastusta.	tutkimukseen perustuva työelämän kehittämistehtävä.
--	---	--	---

Tiedonhankinta ja -hallinta

Tunnus: JAT8LU002

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuuksia muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija oppii ymmärtämään tiedon merkityksen tämän päivän organisaatioissa mm. kilpailuedun ja organisaation kehittämisen perustana. Tavoitteena on myös oppia kehittämään omaa työtään tietojohtamisen ajatuksia hyväksi käyttäen. Opiskelija hallitsee opintojakson suoritettuaan keskeisimmän tiedonhakumenetelmät ja osaa soveltaa niitä omassa työssään.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää tiedon merkityksen tänä päivänä organisaatioissa
- ymmärtää tietojohtamisen merkityksen strategisen johtamisen osa-alueena ja
- ymmärtää tiedonhaun keskeiset menetelmät ja niiden soveltamismahdollisuudet erityisesti yritystiedon hankinnan näkökulmasta
- kykenee osallistumaan organisaation tietostrategian tekemiseen
- kykenee kehittämään omaa työtään tietojohtamisen näkökulmasta
- kykenee hankkimaan kriittisesti tietoa eri verkkolähteistä kulloinkin soveltuvia tiedonhakumenetelmiä hyödyntäen.

Sisältö

Opintojaksolla tarkastellaan seuraavia kysymyksiä:

- Mitä tieto on?
- Mikä on tiedon merkitys tänä päivänä organisaatioissa?
- Mikä on hiljaisen tiedon merkitys?
- Miten yrityksen kilpailukykyä voidaan ylläpitää?
- Mitä tarkoitetaan aineettomalla ja osaamispääomalla?
- Mitä ovat yrityksen tietotarpeet?
- Mitä eri hakumenetelmiä on olemassa ja kuinka niitä sovelletaan tiedontarpeiden tyydyttämiseen?
- Mitkä ovat luotettavan tiedon kriteerit ja kuinka lähteiden luotettavuutta voidaan punnita?

Työelämäyhteydet

Opiskelijat tekevät omiin työtehtäviinsä soveltaen oppimistehtäviä tietojohdamisen alueelta. Opiskelijat tekevät myös osana tiedonhaun opintoja laajemman hakutehtävän oman yrityksensä tiedontarpeisiin liittyen.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Oppimismenetelmiä ovat luennot, ryhmäpohdinnat ja -tehtävät, verkko-oppiminen. Harjoitustehtävät pyritään mahdollisuuksien mukaan integroimaan opiskelijan omiin työelämäyhteyksiin.

Lähiopetus 21 h
Itsenäinen työskentely 114 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettajat

Ari Haasio
Irma Mäkäraainen-Suni

Oppimateriaali

Moodlessa oleva materiaali.

Haasio, A. 2008. Johdon assistentin tiedonhankinnan opas. WSOY Pro.

Kujansivu, P. & Lönnqvist, A. & Jääskeläinen, A. & Sillanpää, V. 2007. Liiketoiminnan aineettomat menestystekijät. Talentum

Otala, L. 2008. Osaamispääoman johtamisesta kilpailuetu. WSOYpro.

Virtainlahti, S. 2009. Hiljaisen tietämyksen johtaminen. Talentum.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Tehtävät 100 %.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Ymmärtää tiedonhaun ja tiedonhankinnan perusterminologian. Ymmärtää tiedon	Ymmärtää hyvin tiedonhankinnan ja tiedonhaunkäsitteistön ja perusterminologian.	Hallitsee monipuolisesti tiedonhankinnan käsitteistön ja osaa analysoida oppimaansa. Ymmärtää tiedon merkityksen,

	merkityksen organisaatiolle.	Ymmärtää tiedon merkityksen ja osaa kehittää organisaatiotaan tiedon näkökulmasta.	osaa kehittää organisaatiotaan tiedon näkökulmasta ja seuraa tulevaisuuden trendejä.
Taidot	Hallitsee eri hakumenetelmien peruskäytön. Osaa tunnistaa eri aineettoman pääoman luokkia	Hallitsee hyvin tiedonhaun eri menetelmät ja hakukoneiden soveltamisen käytäntöön. Kykenee nimeämään organisaation aineetonta pääomaa.	Hallitsee eri hakumenetelmät ja niiden tilannekohtaisen soveltamisen laaja-alaisesti ja kykenee soveltamaan teoriaa menestyksekkäästi käytäntöön.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Osallistuu aktiivisesti työskentelyyn. On innovatiivinen ja omaa kehittävän asenteen.

Työnohjaus

Tunnus: JAT8LU003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Opintojakso toteutetaan viimeisen kerran keväällä 2013.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Työnohjaus on oman työn, omien työtapojen ja ammattiroolin tutkimista, uudelleen arviointia ja kehittämistä työnohjaajan avulla. Ryhmässä tapahtuva työnohjaus mahdollistaa muilta oppimisen ja omien kokemusten ja näkemysten peilaamisen dialogin avulla. Työnohjauksen tavoitteena on ammatillinen kasvu ja ammatti-identiteetin vahvistuminen. Työnohjaus on yhtä aikaa oppimis-, vuorovaikutus- ja ongelmanratkaisuprosessi.

Osallistuessaan itse työnohjausprosessiin, opiskelija tutustuu samalla työnohjaukseen henkilöstön kehittämisen menetelmänä ja osaa arvioida sen soveltuvuutta omaan organisaatioonsa.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- on selkiyttänyt omaa ammattirooliaan
- osaa tutkia ja arvioida omia työtapojaan ja työkäytäntöjään
- tuntee uusia näkökulmia työn tekemiseen ja kehittämiseen
- on kehittänyt työhön liittyvien ongelmien käsittelyvalmiutta
- on lisännyt omaa itsetuntemustaan, muutosvalmiuttaan ja työhyvinvointiaan

Sisältö

Työnohjaus tapahtuu työnohjaajan vetämässä pienryhmässä. Työskentely lähtee ohjattavien tarpeista ja tapahtuu ohjattavien ehdoilla. Ohjattavien oma motivaatio kehittymiseen on työskentelyn lähtökohta. Ryhmän tavoitteet ja ohjaustapaamisten sisältö täsmentyvät ensimmäisellä tapaamiskerralla.

Työnohjausprosessin keskeistä sisältöä ovat

- Perustehtävän tutkiminen ja kehittäminen
- Työroolien tunnistaminen ja kehittäminen
- Työyhteisön dynamiikan tutkiminen
- Vuorovaikutussuhteiden edistäminen
- Työhön liittyvät tunneprosessit
- Ongelmanratkaisu

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työnohjausprosessiin osallistuminen
Oppimispäiväkirja
Loppuraportti
Lähiopetus 16 h

Oppiminen tapahtuu ryhmässä pääasiassa ohjatun keskustelun ja reflektoinnin avulla. Tavoitteiden saavuttamiseksi voidaan käyttää myös toiminnallisia menetelmiä. Ryhmässä käytävät keskustelut ovat luottamuksellisia. Luottamuksellisuuden lisäksi sitoutuminen työnohjaustapaamisiin (8 kertaa) on ehdoton edellytys opintojakson suorittamiselle.

Oppimistehtävät: oppimispäiväkirja, välitehtävät, loppuraportti

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla ei noudateta aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT)

Vastuopettaja

Mari Takko, Pasila

Oppimateriaalit

Kirjallisuus määräytyy opiskelijoiden työskentelyn alussa täsmentämien tavoitteiden mukaan.

Arviointiperusteet

Osallistuminen työnohjaukseen 70 %
Oppimistehtävät 30 %

Voimauttava ja tiedostava johtajuus

Tunnus: JAT8LU010

Laajuus: 4 op (108 h)

Ajoitus: 2. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Tämän päivän keskeinen johtamisen mahdollisuus on työyhteisön jäsenten ja ryhmittymien liittyminen ja toimiminen yli rajapintojen luovassa ja luottavaisessa ilmapiirissä. Laajempaan tiedostamiseen perustuva näkemys, läsnäolo sekä uudistumisen mahdollisuus tässä ja nyt täydentävät perinteisempää ratkaisu- ja tavoitekeskeistä toimintatapaa. Näin yksilölle avautuu uusia tapoja toteuttaa itseään ja omaa luontaista toimintatapaansa, jolloin liittymäpinta yhteisöön, sen tavoitteisiin sekä sidosryhmiin muuttuu eheämmäksi. Näin luodaan vähitellen edellytyksiä kestäväälle kehitykselle ja kimmoisalle organisaatiokulttuurille, jossa tarve turvautua rooliin vähenee ja luovuus lisääntyy. Jaksolla opiskelija kehittää kykyään nähdä erilaisia tilanteita ja reagoida niihin uudella tavalla, mikä puolestaan luo edellytyksiä uusille mahdollisuuksille sekä itsen että muiden johtamisessa.

Sisältö

- Uskomukset – minä ja muut – vaikutus kulttuuriin, toimintaan ja yksilön liittymiseen yhteisöön
- Tunteet voimavarana ja rajoittajana – miten toimia tilanteissa joissa tunteet ovat läsnä – uusia näkökulmia tunteisiin ja niiden potentiaaliin
- Uudelleensuuntautumisen edellytysten luonti sisäistä kompassia tunnustellen
- Visioon suuntaaminen ohi rajoittavien tekijöiden
- Läsnäolon ja hyväksynnän merkitys uudistumiselle ja luovuudelle
- Kohti yhdessä luomisen organisaatiokulttuuria – miten luoda tilaa yksilöstä lähtevälle uudentlaiselle johtajuudella
- Kokonaisvaltainen työskentely useiden eri kanavien kautta: äly, tunteet, keho, läsnäolo, mielikuvat ja intuitio

Opetus- ja oppimismenetelmät

Voimaantuminen (empowerment), Co Creative Process™, tunnetietoisuus ja -taitaminen, tietoinen läsnäolo

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen

Opintojakson osalta ei noudateta aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT).

Vastuopettaja

Monica Åberg, Pasila

Oppimateriaali

Opettajan jakama materiaali mm. organisaatiotapausesimerkki.

Arviointiperusteet

Osallistuminen lähiopetuskertoihin 50 % (osan arviointi on suoraan yhteydessä osallistumiseen lähiopetuserroille, erityisen tärkeä opetusjakson luonteen vuoksi)

Oppimistehtävät 50 % (oma kehittyminen/harjoittaminen ja organisaatiovaikutukset)

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tiedostaa uskomusten ja tunteiden vaikutusta toimintaan yleisellä tasolla Oivaltaa jossain määrin läsnäolon merkityksen uudistumisen kannalta	Tiedostaa ja tunnistaa jossain määrin omien ja muiden uskomusten vaikutuksen toimintaan Löytää ajoittain tunteen takana olevia voimavaroja sekä viestiä sekä kykenee ilmaisemaan itseään selkeästi Oivaltaa jossain määrin läsnäolon ja hyväksynnän merkityksen uudistumiselle ja luovuudelle – sekä yksilön, että yhteisön kannalta	Tunnistaa jatkuvasti omien ja muiden uskomusten vaikutuksen toimintaan Löytää tunteen takana olevia voimavaroja sekä viestiä. Kykenee ilmaisemaan itseään myös itselle vaikeissa tilanteissa Oivaltaa läsnäolon ja hyväksynnän merkityksen uudistumiselle ja luovuudelle – sekä yksilön, että yhteisön kannalta Tunnistaa oman ajattelun ja toiminnan vaikutuksen yhteisöön ja organisaatiokulttuuriin
Taidot	Tiedostaa omia ajattelu- ja käyttäytymismalleja, muttei vielä kykene muuttamaan niitä	Löytää jossain määrin uusia tapoja toteuttaa itseään ja omaa luontaista toimintatapaansa turvautumatta rooleihin Kykenee ajoittain näkemään tilanteen ytimen ja löytämään	Löytää uusia tapoja toteuttaa itseään ja omaa luontaista toimintatapaansa turvautumatta rooleihin Kykenee usein näkemään tilanteen ytimen ja löytämään uusia tapoja reagoida/ tilanteeseen

		uusia tapoja reagoida tilanteeseen	
Pätevyys	Tiedostaa, että läsnäolon taitoja tulee kehittää vaikka vielä ole löytänyt itselleen sopivia tapoja arjessa	Löytää ajoittain tapoja lisätä tietoista läsnäoloa arjessa jolloin energiaa jossain määrin vapautuu omien/organisaatioiden tavoitteiden toteuttamiseen	Löytää tapoja lisätä tietoista läsnäoloa arjessa jolloin energiaa vapautuu omien/organisaatioiden tavoitteiden toteuttamiseen

Voimauttava ja tiedostava johtajuus

Tunnus: JAT8LU004

Laajuus: 4 op (108 h)

Ajoitus: 2. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Tämän päivän keskeinen johtamisen mahdollisuus on työyhteisön jäsenten ja ryhmittymien liittyminen ja toimiminen yli rajapintojen luovassa ja luottavaisessa ilmapiirissä. Laajempaan tiedostamiseen perustuva näkemys, läsnäolo sekä uudistumisen mahdollisuus tässä ja nyt täydentävät perinteisempää ratkaisu- ja tavoitekeskeistä toimintatapaa. Näin yksilölle avautuu uusia tapoja toteuttaa itseään ja omaa luontaista toimintatapaansa, jolloin liittymäpinta yhteisöön, sen tavoitteisiin sekä sidosryhmiin muuttuu eheämmäksi. Näin luodaan vähitellen edellytyksiä kestäväälle kehitykselle ja kimmoisalle organisaatiokulttuurille, jossa tarve turvautua rooliin vähenee ja luovuus lisääntyy. Jaksolla opiskelija kehittää kykyään nähdä erilaisia tilanteita ja reagoida niihin uudella tavalla, mikä puolestaan luo edellytyksiä uusille mahdollisuuksille sekä itsen että muiden johtamisessa.

Sisältö

- Uskomukset – minä ja muut – vaikutus kulttuuriin, toimintaan ja yksilön liittymiseen yhteisöön
- Tunteet voimavarana ja rajoittajana – miten toimia tilanteissa joissa tunteet ovat läsnä – uusia näkökulmia tunteisiin ja niiden potentiaaliin
- Uudelleensuuntautumisen edellytysten luonti sisäistä kompassia tunnustellen
- Visioon suuntaaminen ohi rajoittavien tekijöiden
- Läsnäolon ja hyväksynnän merkitys uudistumiselle ja luovuudelle
- Kohti yhdessä luomisen organisaatiokulttuuria – miten luoda tilaa yksilöstä lähtevälle uudentlaiselle johtajuudella
- Kokonaisvaltainen työskentely useiden eri kanavien kautta: äly, tunteet, keho, läsnäolo, mielikuvat ja intuitio

Opetus- ja oppimismenetelmät

Voimaantuminen (empowerment), Co Creative Process™, tunnetietoisuus ja -taitaminen, tietoinen läsnäolo

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen

Opintojakson osalta ei noudateta aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT).

Vastuuopettaja

Monica Åberg, Pasila

Oppimateriaalit

Opettajan jakama materiaali

Arviointiperusteet

Osallistuminen lähiopetuskertoihin 50 % (osan arviointi on suoraan yhteydessä osallistumiseen lähiopetuskerroille, erityisen tärkeä opetusjakson luonteen vuoksi)

Oppimistehtävät 50 % (oma kehittyminen/harjoittaminen ja organisaatiovaikutukset)

Yrittäjyyden työpaja

Tunnus: JAT8LU009

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2.-4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää yrittäjyysprosessin ja siihen liittyvät peruskäsitteet
- pystyy osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun
- osaa pohtia omaa mahdollista ulkoista tai sisäistä yrittäjyyttään

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan yrittäjyyden peruskäsitteisiin ja pyritään muodostamaan kuva yrittäjyyden mahdollisuuksista ja vaatimuksista. Jaksolla pyritään vastaamaan kysymyksiin:

- mitä on ulkoinen ja sisäinen yrittäjyys
- millainen on yrittäjyysprosessi
- mikä on oma yrittäjyysasenne
- miten ympäristö vaikuttaa yrittäjyyteen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, pienryhmätyöskentely, henkilökohtainen etätehtävä.

Lähiopetus 12 h

Etäopiskelu 69 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja

Juhani Ylikerälä, Pasila

Oppimateriaali

Kim, C. & Mauborgne, R.2006. Sinisen meren strategia. Talentum, Helsinki.

Laukkanen, M (toim.).2007. Kasvuyritys. Talentum, Helsinki.

Paasio, K. & Pukkinen, T. (toim.) Tarinoita akateemisesta yrittäjyydestä – Asennetta, Osaamista ja Oivalluksia. WSOYpro Oy, Helsinki.

Pyykkö, M.2011. Minustako yrittäjä. WSOYpro Oy, Helsinki.

Luentomateriaali

Arviointikohteet ja kriteerit

Lähiopetustunneilla tulee olla läsnä. Henkilökohtainen etätö arvioidaan asteikolla 0-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min 50% tavoitteesta)	3 (min 70% tavoitteesta)	5 (min 90% tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija hallitsee yrittäjyyteen liittyvät käsitteet välttävästi.	Opiskelija ymmärtää ja hallitsee yrittäjyyteen liittyvät käsitteet hyvin.	Opiskelija ymmärtää ja hallitsee yrittäjyyteen liittyvät käsitteet erinomaisesti.
Taidot	Opiskelija pystyy välttävästi osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun.	Opiskelija pystyy hyvin osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun.	Opiskelija pystyy erinomaisesti osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun.
Pätevyys	Opiskelijalla on valmiuksia analysoida yrittäjyyttä, mutta hän tarvitsee runsaasti opastusta.	Opiskelijalla on hyvät valmiudet analysoida yrittäjyyttä. Hän tarvitsee melko vähän opastusta.	Opiskelijalla on valmiudet erinomaisesti ja itsenäisesti analysoida yrittäjyyttä.

Yritysviestinnän uudet ympäristöt

Tunnus: JAT8LU005

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2. - 5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee yritysviestinnän suunnittelun haasteet
- ymmärtää sosiaalisen median vaikutuksia yritys- ja markkinointiviestintään ajankohtaisten työelämäesimerkkien ja tutkimuslähteiden avulla
- osaa hyödyntää media-, mainos- ja viestintätoimistojen palveluja
- osaa arvioida ja kehittää yrityksen digiviestintää
- osaa tuottaa yritysviestinnän alaan kuuluvia blogiartikkeleita ja toimittamaan blogia

Sisältö

- Viestinnän suunnittelu muuttuvassa mediaympäristössä
- Sosiaalisen median hyödyntäminen yritys- ja markkinointiviestinnässä
- Media-, mainos- ja viestintätoimistojen palveluiden käyttäminen
- Viestinnän arviointi ja kehittäminen
- Blogikirjoittaminen ja blogin toimittaminen käytännössä

Työelämäyhteydet

Vierailijaluennot, yrityksen digiviestinnän kehittämiseen liittyvä projektityö

Kansainvälisyys

Opintojaksolla tarkastellaan viestinnän kehittämistä kansainvälisestä näkökulmasta ja hyödynnetään kansainvälisiä tutkimuslähteitä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 24 h

Itsenäinen työskentely mm. Moodle- ja Biblo-verkkoalustoilla 106 h

Opiskelijat osallistuvat lähiopetukseen, tutustuvat ohjatusti oppimateriaaliin, laativat viestinnän kehittämissuunnitelman projektityönä sekä kirjoittavat projektiinsa liittyviä artikkeleita Haaga-Helian yritysviestinnän opiskelijoiden Itse asiassa -blogiin Biblo-sivustolle (www.biblo.fi).

Vastuopettajat

Sanna Luotonen
Tanja Vesala-Varttala

Oppimateriaali

Aula, P. 2010. Social Media, Reputation Risk and Ambient Publicity Management. *Strategy & Leadership*, 38, 6, pp. 43-49.

Edelman, D.C. 2010. Branding in the Digital Age: You're Spending Your Money in All the Wrong Places. *Harvard Business Review*, December 2010, pp. 1-8.

Getting the Social Media on Your Side. 2010. *Strategic Direction*, 26, 2, pp. 6-9.

Hearn, G., Foth, M. and Gray, H. 2009. Applications and Implementations of New Media in Corporate Communications. An Action Research Approach. *Corporate Communications: An International Journal*, 14, 1, pp. 49-61.

Henderson, A. and Bowley, R. 2010. Authentic Dialogue? The Role of 'Friendship' in a Social Media Recruitment Campaign. *Journal of Communication Management*, 14, 3, pp. 237-257.

Hoffman, D. L. and Fodor M. 2010. Can you Measure the ROI of Your Social Media Marketing? *MIT Sloan Management Journal*, 52, 1, pp. 41-49.

Isokangas, A. 2011. *Digitaalinen jalanjälki*. Talentum.

Juholin, E. 2009. Viestinnän vallankumous – löydä uusi työyhteisöviestintä. *WSOYPro*.

Juholin, E. 2010. Arvioi ja paranna – viestinnän mittaamisen opas. *Infor Oy TAT*.

Juslén, J. 2011. *Nettimarkkinoinnin karttakirja*. Suomen Yrittäjät.

Karjalainen, E-M. Facebook – maailman kolmanneksi suurin valtio kasvaa kohisten. *Tieto&trendit* 6/2010. Tilastokeskus.

Karppi T. Facebook hyötyy käyttäjistään yhä enemmän. *Helsingin Sanomat* 27.3.2011.

Leidenius, K. VTT kartoitti mahdollisuuksia: Sosiaalinen media vaatii avoimuutta. *Tietokone.fi*. 16.3.2009.

Palmer, A. and Koenig-Lewis, N. 2009. An Experiential, Social Network-Based Approach to Direct Marketing. *Direct Marketing: An International Journal*, 3, 3, pp. 162-176.

Quinton, S. and Harridge-March, S. 2010. Relationships in Online Communities: the Potential for Marketers. *Journal of Research in Interactive Marketing*, 4, 1, pp. 59-73.

Rajala, R. & Korhonen, N. 2011. Viestinnän prosessointi - Koreografia kaaokselle. *Talentum*. Sosiaalinen media vyöryy kaikkeen liiketoimintaan. *Kauppalehti*. 26.1.2011.

Arvioinnin kohteet ja painoarvot

Teorialähteiden ja vierailijaluentojen reflektointi 50 %

Projektityö ja blogiartikkelit sekä näihin liittyvä vertaispalaute 50 %

Arviointikriteerit	T	H	K
Tiedot, taidot ja pätevyys	Opiskelija osallistuu lähiopetukseen ja opintojakson työskentelyyn, mutta poissaoloja on melko paljon. Kirjalliset tuotokset ovat hyväksyttävissä, mutta niissä on paljon täydennettävää ja muokattavaa. Opiskelijan muille antama vertaispalaute on niukkaa.	Opiskelija osallistuu aktiivisesti lähiopetukseen ja opintojakson työskentelyyn. Kirjalliset tuotokset ovat mielenkiintoisia ja uusia näkökulmia avaavia. Opiskelija on kiinnostunut muiden tuotoksista ja antaa niistä konkreettista palautetta.	Opiskelija osallistuu erittäin aktiivisesti lähiopetukseen ja opintojakson työskentelyyn. Kirjalliset tuotokset ovat erinomaisia. Opiskelijan muille antama palaute on professionaalista, innostunutta ja kannustavaa.
Arvio	1-2	3-4	5