

Communication skills in ICT (ops 2010)

- Code: YTI1TV122
- Extent: 3 CR (81 h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: Basic studies
- Type: Compulsory

Learning outcomes

The course is designed to support students' communication skills, in writing as well as in speech. After successful completion of the course students will improve their oral and written skills in the areas of general and ICT-oriented English.

Course contents

Communication exercises
Oral presentations
Small talk
Cross-cultural issues
Writing formal letters
Language of formal meetings, writing minutes
Language of negotiations
Students' choices

Teaching and learning methods

- Lectures and exercises
- Homework
- Independent self-study

Teacher responsible

Anna Kimberley, Malmi

Course materials

To be confirmed later

Assessment criteria

- assignments in class
- examinations
- homework

Esimiestyö (ops 2010)

- Tunnus: YTH1TV123
- Laajuus: 5 op
- AJoitus: 2. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

IT-tradenomin tai vastaavat opinnot

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on luoda selkeä käsitys esimiestyön kokonaisuudesta ja lisätä ymmärrystä esimiehen roolista sekä siihen kuuluvista vastuista ja velvoitteista. Taidot toimia erilaisissa esimies – alais – vuorovaikutustilanteissa vahvistuvat. Tavoitteena on antaa opiskelijalle toimintamalleja ja valmiuksia ratkaista erilaisia työyhteisön ongelmatilanteita sekä vahvistaa opiskelijan käsitystä esimiehen merkityksestä liiketoiminnan menestyksen tekijänä.

Sisältö

Opintojaksolla tarkastellaan esimiestyötä eri näkökulmista:

- management / leadership: näkökulmia esimiestyön taustoihin
- esimiestyön roolit ja taustat
- puitteiden tunnistaminen ja niiden vaikutukset esimiestyöhön

Opetus- ja oppimismenetelmät

- lähiopetus
- harjoitukset
- ryhmätehtävät: kirjallisuuskatsaus; paneelikeskustelu
- yksilötehtävät

Vastuopettajat

Tuomo Ryyänen, Pasila

Maria Haukka

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin käynnistyessä.

Arviointi

Oppimistehtävät + Muut opettajan määräämät näytöt

Henkilökohtainen kehittyminen

- Tunnus: YTH1TV121
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Keskeisenä tavoitteena on kartoittaa opiskelijan kehittämisalueet ja rakentaa tältä pohjalta opiskelijan henkilökohtaista opintosuunnitelmaa.

Opiskelija

- osaa hahmottaa oppimisen roolin sekä yksilöiden että organisaatioiden muutoksessa
- osaa arvioinnin hyödyntämisen sekä omassa että organisaation kehittämisessä

Kuvaus

Opintojaksolla hyödynnetään VIA Groupin johtaja-, esimies- ja vaikuttajaprofiileja. Opintojakson yhteydessä toteutetaan mittaus, jossa kerätään palautetta kunkin opiskelijan toiminnasta opiskelijalta itseltään, esimiehiltä, kollegoilta, alaisilta tai muutoin läheisessä työ- tai vastaavassa suhteessa olevilta henkilöiltä.

Kehittämistarpeiden perusteella opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman ensimmäisen version ja sitten varsinaisen henkilökohtaisen opintosuunnitelman.

Sisältö

- Mittaus käsittelee mm. organisaation johtamista, työtyytyväisyyttä ja työmotivaatiota, työn kokemista, viestintä- ja palaverikäytäntöjä.
- Opintojaksolla opiskelijat laativat myös kirjallisuudesta referaatteja, joissa lisäksi mietitään luetun materiaalin soveltamista omaan kehittymiseen. Referaatit esitellään keskustelun pohjaksi ja tallennetaan oppimisalustalle.
- Kukin opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman esiversion sekä ensimmäisen lukukauden loppuun mennessä varsinaisen henkilökohtaisen opintosuunnitelman.
- Jakson aikana opiskelijat reflektivat kehittymistarpeitaan ja oppimistaan verkkokeskusteluissa oppimisalustalla.
- Jaksolla aloitetaan osaamiskansion kerääminen.

Oppimateriaali

Hakkarainen, Kai & Lonka, Kirsti & Lipponen, Lasse (2005 tai 2008). Tutkiva oppiminen – Järki, tunteet ja kulttuuri oppimisen sytyttäjänä. Porvoo. WSOY.

VIA Groupin mittaus- ym. materiaali

Muu opintojaksolla jaettava materiaali

Oheiskirjallisuus:

Illeris, Knud (ed.) (2009). Contemporary Theories of Learning. London. Routledge.

Caligiuri, Paula (2010). Get a Life, Not a Job: Do What You Love and Let Your Talents Work for You. New Jersey. Pearson Education Inc.

Heiskanen, Tuula & Leinonen Minna & Järvensivu, Anu & Aho, Simo (toim.) (2008). Kohti uutta työelämää. Tampere. Tampere University Press.

Joutsenvirta, Taina & Kukkonen, Arja (toim.) (2009). Sulautuva opetus – uusi tapa opiskella ja opettaa. Helsinki. Palmenia.

Kalliala, Eija & Toikkanen, Tarmo (2012). Sosiaalinen media opetuksessa. Helsinki. Oy Finn Lectura Ab.

Otala, Leenamajja (2011). Älyllinen kunto – tuottavuutta työhön. Helsinki. WSOYpro Oy.

Silsbee, Doug (2010). The Mindful Coach: Seven Roles for Leader Development. San Francisco. John Wiley & Sons Inc.

Stefani, Lorraine & Mason, Robin & Pegler, Chris (2008). The Educational Potential of e-portfolios. New York. Routledge.

Opettajat

Heikki Suominen

Reijo Kaikkonen, VIA Group

Opetus- ja oppimismenetelmät

Tapaamiset 5 x 4 h = 20 oppituntia
Mittauksen ohjeistus aloitustilaisuuden yhteydessä
Tutkimuksen tiedonkeruu Internetin kautta
Yleinen palautekeskustelu lähiopetuksena
Tutustuminen kirjallisuuteen

Arviointi

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Tutkimukseen ja tapaamisiin osallistuminen
- Annettujen tehtävien tekeminen
- HOPSin laatiminen
- Aktiivisuus ja osallistuminen verkkokeskustelussa
- Verkkokeskustelujen dokumentointi

Arvosanat/ kohteet	1 (min. 50 % suoritus)	3 (min. 70 % suoritus)	5 (min. 90 % suoritus)
-----------------------	------------------------	------------------------	------------------------

Tiedot	Tuntee osittain henkilökohtaisen kehittymisen periaatteet ja on tietoinen sen keskeisistä haasteista.	Tuntee hyvin henkilökohtaisen kehittymisen periaatteet ja menestystekijät sekä sen keskeiset haasteet.	Tuntee erinomaisesti henkilökohtaisen kehittymisen periaatteet ja menestystekijät sekä sen haasteet
Taidot	Ymmärtää osittain ammatillisen kasvun sekä opintojensuunnittelun ja niiden keskeiset vaiheet, menetelmät ja haasteet ja osaa tyydyttävästi soveltaa niitä ohjausta apunaan käyttäen.	Ymmärtää hyvin ammatillisen kasvun sekä opintojensuunnittelun ja niiden vaiheet menetelmät ja haasteet ja osaa hyvin soveltaa itsenäisesti niitä tarvittaessa ohjausta apunaan käyttäen.	Ymmärtää erinomaisesti ammatillisen kasvun sekä opintojensuunnittelun ja niiden vaiheet menetelmät ja haasteet ja osaa erinomaisesti soveltaa itsenäisesti niitä tarvittaessa ohjausta apunaan käyttäen
Pätevyys	Osallistuu melko vähän toimintaan ja itsenäinen panostus on vähäistä.	Osallistuu hyvin toimintaan ja osaa toimia melko itsenäisesti ja noudattaa aikatauluja.	Osallistuu erinomaisesti työskentelyyn ja ryhmiin sekä soveltaa oppimaansa verkkokeskusteluissa, ammatillisen kasvun ja oppimisen suunnittelussa ja noudattaa aikatauluja.

Kehittäminen aiemman palautteen pohjalta

- Opintojen suunnittelu ja opintojakson hyödyntäminen siinä
- Pedagogisten ratkaisujen (tutkivan ja kehittävän oppimisen ja vaihtoehtoisten ratkaisujen) tarkempi käsittely
- Oheiskirjallisuuden täydentäminen/uusiminen
- Oheiskirjallisuuden monipuolisempi esittely

Toteutussuunnitelma

1. Aloitus ja johdanto opintojaksoon; opintojakson suorittamiseen vaadittavat tuotokset; HOPS; ViaGroupin profiilitutkimuksen ohjeistus; tutkiva oppiminen
2. Tiedonhaun tietoisuus; tutkiva oppiminen; katsaus oheiskirjallisuuteen
3. ViaGroupin profiilitutkimuksen palaute
4. Kirjallisuusreferaattien esittely ja keskustelu niiden annista; HOPS
5. Artikkelin arvioinnin raportointi, HOPS 1 ja HOPS 2; yhteenvedo; opintojakson arviointi

ICT:n johtaminen organisaatiossa (ops 2010)

- Tunnus: YTH1TV132
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: 2.-6. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ylemmän AMK-tutkinnon koulutusohjelma.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saa näkemyksen tietohallinnon johtamiseen liittyvistä haasteista sekä saa edellytyksiä kehittää menetelmiä IT-toiminnan arvomuodostamiseksi. Tavoitteena on tuottaa ymmärrystä tietohallinnon integroimiseksi toimintaympäristöön ja tunnistaa toimintaympäristöön liittyviä haasteita ja riskejä. Erityisen keskeinen tavoite on kerryttää näkemystä tietohallinnon ohjaukseen liittyviin mekanismeihin ja saada ymmärrystä tekijöihin, jotka vaikuttavat IT-organisaatioon.

Sisältö

- Tietohallinnon muuttuvat roolit organisaatioissa
- IT-resurssina
- IT-hallintomallit
- Tietohallinnon johtamisen kehityskohteet
- Toimintaympäristön vaihtelevat haasteet

Työelämäyhteydet

Vierailuluennot

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus, oppimistehtävät ja/tai tentti.

Opintojakso Moodlessa.

Vastuopettaja

Tuomo Ryyänen, Pasila

Oppimateriaalit

Kurssiopettajan tekemä luentomateriaali ja aihetta käsittelevät artikkelit (suomi/englanti). Mahdollisesta kirjasta ilmoitetaan kurssin aloituksen yhteydessä.

Arviointiperusteet

Yksilöharjoitukset + muut erikseen määrättävät näytöt

ICT:n laatu ja sen johtaminen (ops 2010)

- Opintojakso: ICT:n laatu ja sen johtaminen
- Laajuus: 5op (135 h)
- Tunnus: YTI8TV055
- Ajoitus: Lukukausi 2-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman pakollisten opintojaksojen suoritus.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää laatujohtamisen merkityksen ICT-toiminnassa
- osaa työskennellä ryhmässä
- osaa hankkia ja soveltaa tietoa itsenäisesti
- osaa ratkaista ja hakea ratkaisua tietoteknisiin laatuksymyksiin ja kokonaisuuksiin
- osaa hyödyntää työnsä tuloksia

Sisältö

Opintojaksolla toteutetaan laatujohtamiseen suoraan tai soveltuvasti liittyvä projektityö, jonka sisältö sovitaan ja suunnitellaan projektikohtaisesti. Jos projektiryhmä tekee soveltavan työn, tehdään opintojakson alussa sopimus kohdeorganisaation kanssa. Projektikohtaisesti pyritään valitsemaan oma aihe (eri kuin muilla projektiryhmillä). Projektiaiheita voivat olla:

- SPICE
- CMMI
- ITIL
- COBIT
- Laatupalkinto
- ISO 9000 tms.

Työviikot

1 – 5 I vaihe, mahdolliset sopimukset kohdeorganisaatioiden kanssa 6 – 10 II vaihe 11 – 15 III vaihe, viimeistely, ristiinauditoinnit ja tulosten julkaisu

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelija-analyysi etukäteen, mahdolliset osaamis-, kiinnostus- ja aihe-ehdotuskyselyt (enakoilmoittautuneille).

Lähitapaamiset ovat I vaiheen alussa sekä II vaiheen päätyttyä ja III vaiheen päättyessä. Muutoin työskentely on ryhmän itsenäistä työskentelyä. Opintojakson suorittamiseen, projekti mukaan lukien, on varattu 135 opiskelijan työtuntia (= 5 op * 27 t/op). Yhteisöllinen työskentely tapahtuu verkossa.

Pedagogiikassa sovelletaan tutkivaa oppimista.

Mahdolliset sopimusneuvottelut ja sopimusten tekemisen kohdeorganisaation kanssa ryhmä tekee opintojakson aluksi (mukaan lukien salassapito ja projektin tavoitteet).

Vastuopettaja

Seppo Salo

Oppimateriaalit

Blackboardissa, sopimusehtoaineisto jaetaan ensimmäisellä tapaamiskerralla. Tehtävien palautukset Blackboardiin. Projektiryhmät työskentelevät virtuaalisessa ympäristössä. Itsearviointit ja vertaisarviointit Blackboardissa. Projektikohtainen aineisto.

Arviointikriteerit

Opintojakson osa arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Tietää ja ymmärtää heikosti minkälaista laatujohtamista voidaan sovelletaan ICT-toiminnassa.	Tietää ja ymmärtää hyvin minkälaista laatujohtamista voidaan sovelletaan ICT-toiminnassa.	Tietää ja ymmärtää erinomaisesti minkälaista laatujohtamista voidaan sovelletaan ICT-toiminnassa.
Taidot	Osaa heikosti tai enintään välttävästi hankkia ja soveltaa tietoja sekä tehdä ratkaisuehdotuksia ryhmän valitsemiin tietoteknisiin laatuksymyksiin. Osaa heikosti tuoda esiin työskentelyn tulokset. Kykenee heikosti osallistumaan laadun kehittämisen suunnitteluprojektiin ja projektin läpivientiin.	Osaa hyvin hankkia ja soveltaa tietoja sekä tehdä ratkaisuehdotuksia ryhmän valitsemiin tietoteknisiin laatuksymyksiin. Osaa hyvin tuoda esiin työskentelyn tulokset raportointiohjeita noudattaen. Osallistuu hyvin laadun kehittämisen suunnitteluprojektiin ja projektin läpivientiin.	Osaa erinomaisesti hankkia ja soveltaa tietoja sekä tehdä ratkaisuehdotuksia ryhmän valitsemiin tietoteknisiin laatuksymyksiin. Osaa erinomaisesti, kriittisesti ja rakentavasti tuoda esiin työskentelyn tulokset raportointiohjeita noudattaen. Osallistuu erinomaisesti laadun kehittämisen suunnitteluprojektiin sekä projektin läpivientiin.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan - toimii myös itsenäisesti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen ryhmän työskentelyyn - ideointi, kyky, asenne.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakson osat arvioidaan seuraavin painoarvoin:

- 70 % projektin tuottama tulos (arvioitavat ryhmätyöt)
- 30 % projektityöskentely

Tuloksen arviointiin voi vaikuttaa mahdollinen kohdeyrityksen tekemä arviointi sekä vertaisarviointi, jonka toinen ryhmä tekee sekä toisen ryhmän tuotoksesta että projektityöskentelystä. Ryhmätyöstä kerätään osallistumispalaute (itsearviointi). Jos jokin ryhmän jäsen on osallistunut heikosti ryhmän toimintaa, vähennetään ryhmän saamasta arvosanasta -1. Hyvästä panoksesta voi saada +1. Jos ryhmä on yksimielinen ryhmän jäsenen hyvästä tai huonosta panoksesta, voi ero ryhmän saamaan arviointiin olla suurempikin.

Information Architectures (ops 2010)

- Code: YTI1TV133
- Extent: 3 cr (81 h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: master's degree
- Type: compulsory

Starting level and linkage with other courses

None.

Learning outcomes

The student becomes acquainted with the principles of the enterprise architecture and with an enterprise architecture framework and knows the basics of the information architecture and its relationship to the enterprise architecture.

The student can apply the enterprise and information architectures to her/his own working environment.

Course contents

- Introduction to the enterprise architectures by using a general enterprise architecture framework – TOGAF.
- The concept of information architecture
- Information architecture and enterprise architecture
- Tools, techniques and methods for developing information architectures

The student makes a seminar report about the enterprise and information architectures related to her/his working environment.

Teaching and learning methods

Contact hours 6*4 = 24 h
Independent studies 57 h
Total 81 h

Recognition of prior learning (RPL)

Recognition of Prior Learning (RPL) is a process that recognizes a student's earlier accomplished skills and experience. These skills can be based on prior studies or work experience. Students wishing to have their prior learning recognized, enroll normally to the course and contact their teacher upon the first lesson to start the RPL-procedure.

Teacher responsible

Arvo Lipitsäinen, Pasila

Course Materials

The material will be specified during the course.

Assessment criteria

Assessment is based on the attendance at the contact hours and seminar report

Johdanto innovointiin

- Tunnus: YTI8TV154
- Laajuus: 5 op (135h)
- Ajoitus: 2.-6. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää innovaatioprosessin eri vaiheet
- osaa käyttää ja soveltaa ideointimenetelmiä
- osaa käyttää innovaatioprosessia tukevia työkaluja
- osaa esitellä innovatiivisen tuotteen suullisesti ja visuaalisia apuvälineitä käyttäen
- kykenee toimimaan oma-aloitteisesti, ennakoivasti, luovasti ja ratkaisukeskeisesti
- ymmärtää erilaisissa tiimeissä ja sosiaalisessa mediassa toimimisen haasteita
- ymmärtää innovaatioihin liittyviä immateriaalioikeudellisia periaatteita
- tunnistaa erilaisissa tiimeissä projektipäällikkönä toimimisen haasteita

Sisältö

- innovaatioprosessi kokonaisuudessaan: ideoinnista aina lanseeraukseen saakka
- ideointimenetelmien käyttö
- mind mapin ja käsitekartan käyttö
- sosiaalisen median työkalut innovointiprosessissa
- immateriaalioikeudet ja erilaiset ohjelmistolisenssit
- ryhmätyössä ideoidaan ja kehitellään innovaatiota joko itse valitusta tai vierailijajaritysten ehdottamasta aiheesta
- informatiivisen posterin koostaminen ja sen esittely
- innovaatioprosessin tuloksena syntyneen ICT-tuotekonseptin WWW-sivujen luominen

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla järjestetään ainakin kaksi vierailuluentoja innovaatioprosessiin liittyvistä aiheista. Opintojaksolla syntyvä tuotekonsepti tai raportti kuvataan ja julkaistaan siten, että sitä voidaan mahdollisesti hyödyntää jossakin yrityksessä tai organisaatiossa tai jatkamalla toteutusta tulevilla opintojaksoilla.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson muodostuu luennoista, harjoituksista ja ryhmätyönä raportoidusta innovaation konseptoinnista. Raportti voi koskea ryhmän omaa tai toisen organisaation innovaatiota. Opintojakson lopuksi innovaatioprosessin tuloksena syntynyt tuotekonsepti esitellään julkisesti. Tuotekonsepti sisältää raportin ja WWW-sivut sekä informatiivisen posterin aiheesta.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

Vastuopettajat

Ari Alamäki, Pasila
Lili Aunimo, Pasila

Oppimateriaalit

Tautila V. & Suomala J. 2008. Innovaattorin työkirja. WSOY Oppimateriaalit, Helsinki.
Lisäksi opintojakson aikana esitellään muuta innovaatioprosessiin, immateriaalioikeuksiin ja käytettäviin tietoteknisiin työvälineisiin liittyvää materiaalia.

Arviointiperusteet

20% Luennoilla annettavat tehtävät sekä lähiopiskeluaktiivisuus
80% Ryhmätyö

Kehittämistehtävän työpaja (ops 2010)

- Kehittämistehtävän työpaja
- Tunnus: YTIITV141
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: Lukukausi 1-X
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia. Opintojakso kuuluu kokonaisuuteen opinnäytetyö.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on

- 1) ymmärtää ONT-prosessi ja sen käytännöt,
- 2) ymmärtää mistä ONT-raportit koostuvat,
- 3) saada tukea oman ONT-suunnitelman työstämiseen sekä
- 4) jakaa ONT-kokemuksia muiden opiskelijoiden kanssa.

Sisältö

Kehittämistehtävän työpaja on foorumi, joka helpottaa opiskelijoiden ONT-projektien toteuttamista. Foorumi mahdollistaa tuen saamisen muilta opiskelijoilta. Se on foorumi, jossa opiskelijat jakavat kokemuksiaan. Se tarjoaa mahdollisuuden myös kehittää valmiuksia hyödyntää, jakaa ja yhdessä kehittää osaamista. Kehittämistehtävän työpajassa käydään läpi ONT-prosessi ja sen käytännöt. Opiskelija tutustuu sopivassa vaiheessa erilaisiin ONT-raportteihin ja analysoi sekä raportoi yhden raportin. Opiskelija saa sopivassa vaiheessa tukea ONT-suunnitelman työstämiseen. Lopulta työpajassa esitellään oma ONT-projekti.

Työelämäyhteydet

ONT-projekti pohjautuu kehittämisprojektiin, jossa ollaan kehittämässä valittua työelämän osa-aluetta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajaopinnot perustuvat monimuotoiseen opetukseen ja oppimiseen. Näitä muotoja ovat ryhmä- ja henkilökohtaiset ohjaukset, kokemusten jakaminen ja vertaisoppiminen, ryhmätyöskentelyt ja itsenäinen työskentely. Virtuaalista oppimisympäristöä käytetään etenkin tiedon jakamiseen, mutta se tarjoaa myös paikan, jossa opiskelijat voivat keskustella ja jakaa kokemuksia työpajaistuntojen välillä. Opiskelija osallistuu vähintään neljään työpajaistuntoon (yhteensä 16 oppituntia). Istuntoja järjestetään n. kerran kuukaudessa. Opiskelija voi osallistua useampaankin istuntoon kiinnostuksensa mukaan. Opiskelija suorittaa työpajaistunnot siinä rytmissä kuin oman ONT-projektin eteenpäin vieminen vaatii. Ensimmäinen istunto järjestetään kuitenkin pakollisena kaikille aloittaville opiskelijoille aloitusvuoden keväällä. Siinä läpikäydään ONT-prosessi ja sen käytännöt.

Vastuopettajat

Jarmo Sarkkinen, Heikki Suominen

Oppimateriaalit

Sovitaan erikseen henkilö- ja istuntokohtaisesti.

Arviointiperusteet

Suoritus on hyväksyty/hylätty. Opiskelija saa merkinnät yksittäisistä suorituksista sitä mukaa on suoritukset valmistuvat. Työpajan hyväksyty suorittaminen edellyttää kaikkien seuraavien suoritusten hyväksyntää:

- 1) Osallistuminen ensimmäiseen istuntoon tai sen korvaaminen, jos osallistuminen mahdoton (0 op)
- 2) Osallistuminen oman ONT-suunnitelman työstämiseen työpajassa ja suunnitelma hyväksyty (1 op)
- 3) Yhden opinnäytetyön arviointiraportti hyväksyty (1 op)
- 4) Oma ONT-raportti esitetty ja käsitelty työpajassa (1 op)

Kypsyysnäyte (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV054
- Laajuus: 5 op (135 t)
- Ajoitus: 1. ja 2. jakso
- Opetuskieli: Suomi
- Opintojen taso: Ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: Valinnainen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ylemmän tutkinnon suoritusoikeus.

Oppimistavoitteet

Yleinen tavoite

- Opiskelija oppii tunnistamaan organisaation, sen yksikön tai ryhmän tarpeen pienimuotoiselle muutokselle valitussa organisaatiossa, innovoimaan ja suunnittelemaan rajatun muutoksen, kuvaamaan käytäntöjen (ja prosessien) muutoksen sekä mallintamaan kuinka uudet innovatiiviset (järjestelmä)ratkaisut tukevat organisaation uudistettuja käytäntöjä.

Osatavoitteet

Opiskelija

- osaa valita muutoksen tarpeen tunnistamisen menetelmistä sopivat ja soveltaa niitä muutostarpeen tunnistamiseen valitussa organisaatiossa, jossain sen yksikössä tai ryhmässä.
- osaa rakentaa tuntemiensa ja kurssilla tarjottujen mallien pohjalta tunnistettuun muutostarpeeseen sopivan, innovatiivista otetta tukevan muutosprosessimallin.
- osaa prosessimallin pohjalta ottaa haltuun nykytilan kyseenalaistavan toimintatavan valittujen käytäntöjen ja niiden sisään rakennettujen prosessien uudistamiseen.
- osaa soveltaa prosessien kuvaamisen menetelmiä osana uudistettavan työjärjestelmän mallintamista.
- osaa mallintaa kuinka uudet (järjestelmä- ja teknologiset) ratkaisut mahdollistavat uudet käytännöt ja sulautuvat saumattomasti käytäntöihin ja niiden sisään rakennettuihin prosesseihin.
- oppii yhteisöllisesti kuvaamaan tulokset Wiki-pohjaisessa Web-ympäristössä.
- oppii hyödyntämään prosessilaboratorion tarjoamia työkaluja.
- oppii pohtimaan oppimaansa ryhmän blogissa.

Sisältö

Opiskelijalle tarjotaan ”työkalupaletti”, joka sisältää kuvaamiskieliä, muutosprosessi- sekä innovaatiomalleja. Menetelmät saavat erityisen painotuksen. Kurssin ytimen muodostavat erilaiset ennakoinnin menetelmät sekä ”ketterä” kontekstuaalinen suunnittelu (Rapid Contextual Design, RCD). Lisäksi tarjotaan yhteen vedettyjä kokemuksia prosessien uudistamisesta kattaen yhteensä 248 organisaatiota, ja muutamia tapauskuvauksia. Työjärjestelmänäkökulma otetaan erityiseen tarkasteluun kokonaisvaltaisena muutoksen kehikkona, koska se kattaa niin organisaation käytäntöjen monet kasvat kuin prosessit organisaation eri tasoilla. Tapaamiset eivät sisällä perinteisiä luentoja, vaan enemmänkin tietoiskuja, joiden pohjalta ryhmät muodostavat omat tulkintansa.

Opiskelijat muodostavat pienryhmiä (4-5 henkilöä), jotka valitsevat muutoksen kohteen (yhden opiskelijan oman yrityksen valitut käytännöt). Hyvin erilaiset käytännöt ja niiden sisään rakennetut prosessit soveltuvat kehittämisen kohteeksi. Yrityksessä työskentelevä opiskelija toimii asiakkaan edustajana, loput kehittäjinä. Perustellusta syystä työn voi tehdä myös yksin, mutta oppima saattaa jäädä tällöin kapeaksi. Tavoitteena on

kuvata kohteen nykykäytännöt, uudistetut, innovatiiviset käytännöt ja prosessi-innovaatiot, mallintaa (järjestelmä- ja teknologiset) ratkaisut sekä osoittaa kuinka ratkaisut toimivat muutoksen ytimessä, muutoksen mahdollistajina ja ylläpitäjinä.

Opiskelijat hyödyntävät HAAGA-HELIAN prosessilaboratorion välineitä nykytilan ja muutoksen kuvaamiseen. Tulosten esittämiseen ryhmät käyttävät Wiki-pohjaista Web-ympäristöä. Kurssilla ei tuoteta perinteistä kirjallista raportti! Painotus on kuvauksissa (2/3) ja niiden selittämisessä sekä ymmärrettäväksi tekemisessä (1/3). Seminaariesitykset tapahtuvat suoraan Wiki-ympäristöstä. Muiden ryhmien osallistumista toisten ryhmien osasuoritteiden arviointiin kannustetaan ja siitä palkitaan. Tavoitteena on muodostaa toistensa oppimaa ristiin arvioivia, oman ryhmänsä työskentelyä kaiken aikaa pohdiskelevia innovatiivisia muutosagenttiryhmiä (=ryhmät ylläpitävät oppimisblogia). Mikäli mahdollista opintojakson tehtävä kannattaa "liittää" tavalla tai toisella omaan ylemmän tutkinnon kehittämistehtävään. Kurssin ohjaaja toimii työn sparraajana prosessin aikana.

Työelämäyhteydet

Kurssitehtävä toteutetaan aitoon työympäristöön liittyen. Yritykset tulevat opiskelijoiden kautta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kurssin menetelmät ovat hyvin konstruktivisia, osin jopa sosio-kulttuurisia ohjauksen ja sparrauksen kuin myös oppimisen näkökulmasta. Kurssi ei perustu perinteiseen opettamiseen, vaan ohjattuun itsenäiseen oppimiseen yksin ja ryhmässä. Luennot ovat tiiviitä tietoiskuja, joilla vahvistetaan opiskelijan olemassa olevaa tietotaitoa, jotta uuden innovointi ja muutoksen suunnittelu tapahtuisi perustellusti.

Yhteiset lähipäivät: $4 \times 3 \text{ t} = 12 \text{ t}$

Ryhmäkoht. sparraustuokiot: $2 \times 1 \text{ t} = 2 \text{ t}$

Seminaari: $2 \times 4 \text{ t} = 8 \text{ t}$

Etäopiskelu (itsenäinen/ryhmätyöskentely): 113 t

Yhteensä: 135 t

Oppimateriaalit

Seuraavat teokset ovat materiaalia, jota opiskelijat hyödyntävät kurssin muutostehtävää suorittaessaan:
Alter, S. 2006. The work system method: Connecting people, processes, and IT for business results. Larkspur, CA: The work system press.
Apilo, T., Taskinen, T. & Salkari, I. 2007. Johda innovaatioita. Helsinki: Talentum.
Harmon, P. 2007. Business process change: A guide for business managers and BPM and Six Sigma professionals (2nd ed.). Amsterdam: Morgan Kaufmann.

Ohjelmistojen tuotekehityksen johtaminen (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV152
- Laajuus: 5 op (135h)
- Ajoitus: Kevätlukukausi, 2. periodi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: valinnainen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

AMK-tutkinto

Oppimistavoitteet

Kurssin tarkoitus on toimia johdatuksena ohjelmisto-alan tuotekehityksen johtamiseen – paino on liiketoiminta-näkökulmalla. Tavoitteena on oppia mm. ymmärtämään ohjelmistotuotteiden tuotekehityksen, asiakasarvon tuottamisen ja liiketoiminnan teoreettisia malleja ja kyetä soveltamaan näitä malleja ohjelmistoliiketoiminnan kehittämisessä. Kurssi on rakenteeltaan työseminaarin ideaa soveltava: alkuun teorialleihin orientoiva ja sitten malleja käytäntöön soveltava.

Kurssi käsittelee mm. seuraavia teemoja:

Ohjelmistoyritysten evoluutio, menestystekijät ja liiketoimintamallit. Tuoteinnovaatiot, tuoteplatformin tehokkuus, tuoteportfolio ja niiden johtaminen. Tuotestrategian käsite ja osat. Ohjelmistoyritysten verkottuminen, tuotekehityksen tehokkuuden arviointi ja parantaminen sekä yrityksen kansainvälistymisen vaikutus tuotekehitykseen.

Kuvaus ja sisältö

Aihe-alueet:

- Johdatus ohjelmistoalaan: katsaus suomalaiseen ohjelmistoalaan. Tietotekniikan hyödyntämisen aste eri toimialoilla, markkinat, ansaintalogiikka tarve soveltaa ohjelmistoja uusille aloille.
- Liiketoiminnan ulkoiset ajurit: digitaalisten sisältöjen ja ohjelmistotoimialan ajurit, teknologiatrendit (mm. open sourcen vaikutus), toimialan kysyntärakenne, asiakasyritysten IT:n käyttö oman liiketoiminnan tehostajana ja mahdollistajana.
- Ohjelmistotoimialan luonteenpiirteet ja kilpailuedun lähteet. Ohjelmistotuote ja -palvelu liiketoiminta, tuote- ja prosessi-innovaatiot, arkkitehtuurin merkitys. ”Ohjelmistotyyppit” ja niiden vaikutus liiketoimintaan.
- Ohjelmistoalan klusterit: tyyppit, toimialat ja keskeiset toimijat. Alan keskeiset arvoketjut ja verkostoituminen.

Harjoitustyö: harjoitustyön tavoitteena on auttaa konkretisoimaan ja oppia soveltamaan luennoilla opittuja teoreettisia malleja ja viitekehityksiä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 6 x 4 t = 24 t
Etäopiskelu (esitehtävä, harjoitukset ja harjoitustyö) 111 t
Yhteensä 135 t

Oppimateriaali

Michael Cusumano: The Business of Software, Free Press 2003
Messerschmitt and Szyperski: Software Ecosystem, MIT Press 2003
Afuah and Tucci: Internet Business Models and Strategies, Text and Cases, 2002
Lisäksi aiheeseen liittyviä artikkeleita, materiaali määritellään tarkemmin opintojakson aikana.

Vastuopettaja

Aki Lassila, Pasila

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen
Arvostelu: harjoitukset 30%, tentti 70%. Asteikko: 1-5

Projektien johtaminen (ops 2010)

- Tunnus: YTIITV112
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa laatia tutkintoonsa kuuluvan oman kehittämishankkeen projektisuunnitelman (1. versio)
- tietää miten opinnäytetyöprojekti viedään mallikkaasti läpi
- osaa arvioida projektinhallintaprosessia ja tehdä siihen parannusehdotuksia
- tietää miten IT-sopimukset ja projektinhallinta kytkeytyvät yhteen
- tuntee IT-projektinhallintaan liittyvät standardit
- tunnistaa IT-projektin työmäärien arviointimenetelmiä
- ymmärtää moniprojektien hallinnan ongelmallisuutta
- ymmärtää laadun- ja riskienhallinnan merkityksen projektinhallinnassa
- tietää mihin ja miten IT-projektien hallinnassa käytettäviä työkaluja voi soveltaa
- ymmärtää projektin johtoryhmätyöskentelyn haasteet

Sisältö

Opiskelija käynnistää tutkintoonsa kuuluvan kehittämishankkeen suunnittelun ja laatii tästä projektisuunnitelman (1. versio). Tähän liittyy ennakkotehtävä, tarkennukset opintojakson aikana ja projektisuunnitelman viimeistely.

Opiskelija tutustuu projektinhallinnalliseen dokumentaatioon ja projektinhallintaprosessin hallittuun läpivientiin – projektinhallinnan parhaisiin käytäntöihin (best practises).

Opiskelija harjoittelee projektinhallintaprosessin arviointia, arvioi oman työpaikkansa projektinhallintaprosessia ja tekee siihen parannusehdotuksia.

Parityönä opiskelijat käyvät läpi IT-alan yleisiä sopimusehtoja ja laativat raportin sopimusten ja projektinhallinnan kytköksistä.

Pienryhminä (4-5 h) opiskelijat tutustuvat IT-projektinhallinnan standardeihin, työmäärien arviointimenetelmiin, projektien laadunhallintaan, projektien riskienhallintaan, moniprojektinhallintaan ja IT-projektien hallinnassa käytettäviin työkaluihin, johtoryhmätyöskentelyyn tms.

Kukin ryhmä tutustuu erikseen nimettyyn osa-alueeseen. Ryhmät esittelevät tuotoksensa lähitapaamisessa ja raportoivat siten, että materiaali on koko opintojaksolle osallistuvien käytössä. Pienryhmät ristiinarvioivat lisäksi toistensa tuotokset ja antavat vertaisarvioinnin ryhmänsä työskentelystä.

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi oman työpaikkansa projektinhallintaprosessia ja tekee siihen parannusehdotuksia. Opiskelija käynnistää tutkintoonsa kuuluvan kehittämishankkeen suunnittelun ja laatii tästä projektisuunnitelman (1. versio).

Opetus- ja oppimismenetelmät

Tapaamiset 4 x 4 h = 16 h, etäopiskelu (pienryhmä- ja parityöskentely sekä yksilötyöt) 65 h, yhteensä 81 h

Vaihtoehtoinen suoritustapa

Jos opiskelijalla on esimerkiksi aiempaa kokemusta IT-projektien läpiviennistä, IT-alan sopimuksista ja standardeista sekä IT-projektien hallinnassa käytettävistä työvälineistä ja projektin johtoryhmätyöskentelystä, voi hän ilmoittautua toteutukseen, pyytää noudettavakseen valokopioina jaettavan materiaalin, tutustua itse sekä jaettavaan että opetuslualta löytyvään oppiaineistoon ja tehdä arvioitavat tehtävät itsenäisesti osallistumatta lähiopetukseen.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelijalla on aiemmin hankittua vankkaa kokemusta IT-projektien läpiviennistä ja projektin johtoryhmätyöskentelystä sekä IT-alan laatustandardeista (sertifikaatteja, auditointikokemusta tai kokemusta laatujärjestelmän rakentamisesta), voi hän ilmoittautua toteutukseen, tehdä hyvissä ajoin ennen opintojakson alkua opettajalle esityksen siitä kuinka hänen opintojaksoa vastaava osaamisensa voitaisiin tunnustaa ja tunnustaa sekä myös arvioida. Jos esitys tulee hyväksytyksi (mahdollisin muutoksin), raportoi opiskelija osaamisensa.

Vastuopettaja

Seppo Salo, Pasila

Oppimateriaali

Hankehallinnan työkalupakki (uudistettu painos Tivi-projektien johtaminen –kirjasta), 2009, TTL ry.

SFS-ISO 10006, Laadunhallintajärjestelmät. Suuntaviivat projektien laadunhallinnalle, 2003, Suomen Standardisoimisliitto.

Lisäaineisto: A Guide to the Project Management Body of Knowledge, Third Edition (2004), Project Management Institute.

Opetusalustalla ja valokopioina jaettava materiaali (mm. IT2010-sopimusehdot jaetaan opetuslualta).

Arviointikriteerit

Opintojakson osa arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Tietää heikosti miten opinnäytetyö viedään juuri ja juuri jotenkin läpi (mukaan lukien laadun ja	Tietää hyvin miten opinnäytetyö viedään joustavasti ja aikataulun mukaisesti läpi (vaihejako ja	Tietää erinomaisesti miten opinnäytetyö viedään erittäin hyvin aikataulussaan ja resurssiarvioissaan läpi.

<p>riskienhallinnan arviointi).</p> <p>Tuntee pintapuolisesti projektinhallintaprosessin auditoinnissa (arvioinnissa) käytettävän standardin.</p> <p>Tuntee osittain IT2010-sopimusehtojen keskeisen sisällön sekä kytkennät projektin toteutukseen.</p> <p>Tunnistaa IT- projektien hallinnassa käytettäviä standardeja, työmäärien arviointimenetelmiä, moniprojektinhallinnan käytänteitä.</p> <p>Tietää jotain IT-projektien hallinnassa käytettävistä työkaluista.</p>	<p>tehtävät, joilla määritellyt lopputulokset).</p> <p>Tietää miten työnantajan projektinhallintaprosessia voidaan arvioida ja auditoida standardin mukaisesti.</p> <p>Tuntee hyvin IT2010-sopimusehtojen keskeisen sisällön projektin läpiviennin kannalta.</p> <p>Tietää jossain määrin miten käytetään IT- projektien hallinnassa käytettäviä standardeja, työmäärien arviointimenetelmiä sekä moniprojektinhallinnassa käytettäviä käytänteitä.</p> <p>Tietää vähän enemmän IT-projektien hallinnassa käytettävistä työkaluista.</p>	<p>Tietää hyvin miten työpaikan projektinhallintaprosessia arvioidaan standardin mukaisesti ja tehdään kehittämissuunnitelmia.</p> <p>Tietää erinomaisesti IT2000-sopimusehtojen keskeisen sisällön IT-projektin läpiviennin kannalta.</p> <p>Tietää miten käytetään IT-projektien hallinnassa käytettäviä standardeja, työmäärien arviointimenetelmiä sekä moniprojektinhallinnassa käytettäviä menetelmiä ja välineitä.</p> <p>Tietää paljon IT-projektien hallinnassa käytettävistä työkaluista.</p>
---	--	---

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakson osat arvioidaan seuraavin painoarvoihin:

- 10% Parityö (IT-alan yleiset sopimusehdot / projektinhallinta)
- 30% Oman työpaikan projektinhallintaprosessin arviointi ja parannusehdotukset
- 30% Ryhmätyöskentely (mukaan lukien vertaisarviointi ja itsearviointi)
- 30% Kehittämishankkeen projektisuunnitelma (1. versio).

Ryhmätyö

Tuloksen arviointiin vaikuttaa vertaisarviointi, jonka toinen ryhmä tekee. Ryhmätyöstä kerätään osallistumispalaute (itsearviointi). Jos jokin ryhmän jäsen on osallistunut heikosti ryhmän toimintaa, vähennetään ryhmän saamasta arvosanasta -1. Hyvästä panoksesta voi saada +1. Jos ryhmä on yksimielinen ryhmän jäsenen hyvästä tai huonosta panoksesta, voi ero ryhmän saamaan arviointiin olla suurempikin.

Systemityön kehittäminen (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV053
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Ajoitus: 2.-6. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

IT-tradenomin tutkinto (tai soveltuva) ja käytännön kokemus systemityöstä

Oppimistavoitteet

Opiskelijalla on valmiudet toimia asiantuntijana valitsemansa systemityön osa-alueen työtapojen ja menetelmien kehittämisessä sekä välineiden valinnassa. Hän osaa mitata ja arvioida systemityöprosessin kyvykkyyttä sekä hallitsee systemityön kehittämisen peruseräatteen.

Sisältö

Opintojakson sisältö muodostuu ryhmätoissa käsiteltävistä systemityön kehittämiskohteista sekä aiheeseen liittyvistä teoria-alustuksista. Teoria-alustusten aiheita ovat

- Systemityö – mitä se on
- Systemityön kehittämisen perusmalli
- Systemityöprosessin tehokkuuden mittaaminen: standardit ja parhaat käytännöt
- Uuden toimintatavan jalkauttaminen.

Opiskelijat työskentelevät ryhmissä systemityön kehittämistä erilaisista näkökulmista paneutuen esim.

- jonkin systemityövaiheen
- laadun parantamiseen
- tehokkuuden mittaamiseen / arviointiin
- vaihtoehtoisten toimintamallien arviointiin
- systemityöprosessin ja käytäntöjen kehittämiseen
- alihankintana tuotettavan systemityön laatukriteereihin ja toimittaja - alihankkija rajapinnan hallinnan haasteisiin.

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon merkitystä nykyisissä työtehtävissään sekä työtehtävien kehittymisen mahdollistajana.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 18 tuntia (6 lähiopetuskertaa)
Itsenäinen ja ryhmätyö 115 tuntia

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelijalla on osaamista systeemityömenetelmien arvioimisesta, kyvykkyyden mittaamisesta ja kehittämisestä, hän voi suorittaa opintojakson AHOT-menettelyllä. Tällöin tulee ennen opintojakson alkua laatia kattava selvitys osaamisesta ja liittää siihen näyttö suoritetusta kehittämistyöstä. Jos em. selvitys antaa riittävät perusteet AHOT menettelylle, tulee opiskelijan esitellä toteuttamansa systeemityön kehittämistehtävä opintojakson muille opiskelijoille. Esittelyn tulee sisältää ainakin

- kuvaus lähtötilanteesta ja siinä havaituista ongelmakohdista
- kuvaus kehitetyn toimintatavan onnistumisen arviointiin valituista mittareista perusteluineen
- kuvaus kehittämistoimenpiteistä ja lopputuloksesta
- uuden toiminnan vertaaminen lähtötilanteeseen mittaustulosten valossa
- analyysi kehittämistyössä opitusta sekä jatkokehitysehdotus.

Vastuopettaja

Ulla Vanhanen, Pasila

Oppimateriaalit

Opintojakson verkkosivuilla julkaistava materiaali
Ryhmätöiden lähdemateriaali
Opiskelijaryhmien työt

Arviointiperusteet

Ryhmätyö 60 %
Henkilökohtainen kontribuutio ryhmätöiden yhteisessä käsittelyssä 30 %
Henkilökohtainen analyysi 10 %

Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen 2 (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV153
- Laajuus: kirjakokkokohtainen (1-5 op)
- Lukukausi: 2 - x
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat opinnot

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee syvälliseen kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä
- kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa
- osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen
- osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti

Sisältö

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelijalla voi suorittaa osan vapaasti valittavista opinnoista (1 - 5 op) kirjatenttinä erityisalueista, jotka tukevat hänen HOPS-prosessissa määrittelemäänsä ammatillista kasvua sekä opinnäytetyön tekoa.

Opiskelija ehdottaa vastuuyliopettajalle kirjallisuuspakettia. Vastuuyliopettaja arvioi paketin soveltuvuuden kirjatentiksi.

Kirjatentin voi suorittaa HAAGA-HELIAN virallisina uusintokoepäivinä. Osana kirjatentin suorittamiseen kuuluu myös essee, jossa opiskelija arvioi kirjatentin sisältöä opinnäytetyönsä ja sen kohteen kannalta. Esseen pituus on noin 4 - 5 sivua ja se laaditaan HAAGA-HELIAN virallisten raportointiohjeiden mukaisesti. Opiskelija palauttaa esseen kirjatentin yhteydessä yhdessä tenttivastausten kanssa. Tentin arviointi tehdään vain, jos essee on palautettu.

Kirjatenttien työmäärä on seuraava materiaalin vaativuudesta riippuen:

- Suomenkielinen materiaali: 135 – 170 sivua per opintopiste
- Vieraskielinen materiaali: 85 – 100 sivua per opintopiste
- Reflektioessee: noin 4 - 5 sivua (25% arvioinnista)

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon soveltuvuutta omaan opinnäytetyöhönsä, työympäristöönsä ja työtehtäviinsä esseessään.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Ei sovelleta.

Vastuopettaja

Heikki Suominen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kirjatentin kirjallisuuteen tutustuminen

Kirjatentin suorittaminen

Reflektoivan esseen kirjoittaminen (HAAGA-HELIAN raportointiohjeiden mukaisesti)

Arviointi

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Kirjatentin hyväksytyt suorittaminen 75%
- Reflektoivan esseen hyväksytyt kirjoittaminen 25%
- Kirjatentin sisällyttäminen HOPSiin

Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen (ops 2010)

- Tunnus: YT11TV131
- Laajuus: kirjakokouskohtainen
- Lukukausi: 2 - x
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakolliset syventävät ammattiopinnot

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä
- kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa
- osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen
- osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti

Sisältö

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelijalla suoritetaan osan pakollisista opinnoista (vähintään 2 op) kirjatenttinä erityisalueista, jotka tukevat hänen HOPS-prosessissa määrittelemäänsä ammatillista kasvua.

Opiskelija ehdottaa vastuuyliopettajalle kirjallisuuspakettia. Vastuuyliopettaja arvioi paketin soveltuvuuden kirjatentiksi.

Kirjatentin voi suorittaa HAAGA-HELIAN virallisina uusintokoepäivinä. Osana kirjatentin suorittamiseen kuuluu myös essee, jossa opiskelija arvioi kirjatentin sisältöä oman työnsä / oman työyhteisön kannalta. Esseen pituus on noin 4 - 5 sivua ja se laaditaan HAAGA-HELIAN virallisten raportointiohjeiden mukaisesti. Opiskelija palauttaa esseen kirjatentin yhteydessä yhdessä tenttivastausten kanssa. Tentin arviointi tehdään vain, jos essee on palautettu.

Kirjatenttien työmäärä on seuraava materiaalin vaatavuudesta riippuen:

- Suomenkielinen materiaali: 135 – 170 sivua per opintopiste
- Vieraskielinen materiaali: 85 – 100 sivua per opintopiste
- Reflektioessee: noin 4 - 5 sivua (25% arvioinnista)

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä esseessään.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Ei sovelleta.

Vastuopettaja

Heikki Suominen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kirjainten kirjallisuuteen tutustuminen

Kirjainten suorittaminen

Reflektoivan esseen kirjoittaminen (HAAGA-HELIA:n raportointiohjeiden mukaisesti)

Arviointi

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Kirjainten hyväksytyt suorittaminen 75%
- Reflektoivan esseen hyväksytyt kirjoittaminen 25%
- Kirjainten sisällyttäminen HOPSiin

Tietämyksen hallinnan menetelmät ja järjestelmät (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV057
- Laajuus: 4 op (108t)
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti vallittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

IT-tradenomin tutkinto tai vastaavat tiedot ja taidot.

Oppimistavoitteet

Opintojaksolla annetaan opiskelijalle perustiedot tietämyksen hallinnan menetelmistä sekä esitellään joitakin järjestelmiä, jotka toteuttavat ko. menetelmiä. Opiskelija oppii arvioimaan ja soveltamaan menetelmiä sekä käyttämään jotakin alan järjestelmää.

Kuvaus ja sisältö

- Johdanto-osuus
 - Kurssin esittely
 - Kurssilla tehtävien projektien esittely ja mahdollisten projektiryhmien muodostaminen
- Tiedon louhinnan menetelmät -osuus
 - Perustiedot kolmesta tiedon louhinnan menetelmästä: assosiaatiosäännöt, päätöspuut ja k-means ryvästäminen
 - Esimerkkijärjestelmä
 - Esimerkkejä tiedon louhinnan menetelmien käytöstä
- Hakukoneet-osuus
 - Perustiedot Boolean malliin ja vektorimalliin pohjautuvista tiedonhaun menetelmistä hakukoneiden toimintaperiaatteita, esim. Googlen page rank -algoritmi
 - Esimerkkijärjestelmä
 - Esimerkkejä tiedonhaun järjestelmien käytöstä
- Tietämyksen mallintaminen-osuus
 - Perustiedot tietämyksen mallintamiesta semanttisen webin tekniikoilla
 - Esimerkkijärjestelmä
 - Esimerkkejä ontologioiden käytöstä
- Projektien esitykset, kirjallisen raportin työstäminen
- Kurssin yhteenveto ja palaute
- Opiskelija tai opiskelijaryhmä tekee projektityön, jossa hyödynnetään jotakin kurssilla esiteltyä tietämyksen hallinnan menetelmää ja/tai järjestelmää. Projektiin liittyy sekä projektin esittely suullisesti että raportin kirjoittaminen siitä. Lisäksi opintojakson eri teemoihin liittyy pienempiä harjoitustehtäviä, jotka tehdään/palautetaan käyttäen virtuaalista oppimisympäristöä. Harjoitustehtävistä ja projektista on mahdollista

keskustella virtuaalisesti muiden opiskelijoiden ja opettajan kanssa, sekä saada niistä palautetta virtuaalisesti.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 5 x 4 t = 20 t

Virtuaaliopiskelu 6 x 2 t = 12 t

Etäopiskelu (harjoitukset ja projektityö) 76 t

Yhteensä 108 t

Oppimateriaali

Aiheeseen liittyviä artikkeleita ja kirjoja. Osia seuraavista teoksista:

- Witten, Frank: Data Mining. Practical Machine Learning Tools and Techniques.
- J. Han, M. Kamber: Data Mining: Concepts and Techniques.
- Manning C. D., Raghavan P. & Schütze H.: Introduction to Information Retrieval, Cambridge University Press, 2008. <http://www-csli.stanford.edu/~hinrich/information-retrieval-book.html>
- Kalervo Järvelin ja Jaana Kekäläinen. Tiedonhaun menetelmät opintoaineisto, 2002. <http://oppimateriaalit.internetix.fi/fi/avoimet/Oviestinta/informaatiotutkimus/po4/>
- Grigoris Antoniu and Frank van Harmelen: A Semantic Web Primer, 2008.

Lisäksi vapaavalintaisia artikkeleja esim. seuraavista konferenssisarjoista:

- 2009 Semantic Technology Conference,
- 2nd Annual European Semantic Technology Conference,
- 11th International Protégé Conference,
- Advances in Multilingual and MultiModal Information Retrieval, 2007

Materiaali määritellään tarkemmin opintojakson aikana.

Vastuopettaja

Lili Aunimo, Pasila

Arviointiperusteet

Harjoitukset ja aktiivinen osallistuminen

Projekti

Toiminnan ja prosessien uudistamisen menetelmät (ops 2010)

- Tunnus: YTI1TV113
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: Lukukausi 1
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia. Opintojakso kuuluu kokonaisuuteen metodiset valmiudet.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

1. ymmärtää käsitteet arvo ja sen luominen, palvelu ja palvelukulttuuri sekä palveluprosessi
2. ymmärtää asiakkaan merkittävän roolin organisaation toiminnan ja palvelukulttuurin kehittämisessä
3. osaa analysoida ja kehittää asiakas- ja palveluprosesseja (Customer journey canvas ja Service blueprinting)
4. osaa analysoida ja kehittää palveluprosessin aktiviteetteja organisaation työntekijöiden näkökulmasta (Work system method)
5. osaa analysoida ja kehittää työkäytäntöjä ja käyttötilanteita käyttäjätiedon pohjalta (Rapid Contextual Design)

Sisältö

- Palveluun liittyvä palveluprosessi sekä asiakkaan kokeman arvon muodostuminen
- Palveluprosessin aktiviteettien kehittäminen työntekijöiden näkökulmasta
- Työkäytäntöjen ja käyttötilanteiden kehittäminen käyttäjän näkökulmasta
- Customer journey canvas, Service blueprinting, Work System Method ja Rapid Contextual Design

Työelämäyhteydet

Palvelukulttuuriin satsaaminen on hyvin tärkeää tämän päivän organisaatioille. Opintojaksolla opiskelija saa uudenlaista menetelmänäkökulmaa toiminnan ja prosessien kehittämistyöhön palvelujen kehittämisen näkökulmasta. Läpikäytyjä menetelmiä harjoitellaan esimerkkien pohjalta sekä toteuttamalla pienimuotoinen kehittämisprojekti ryhmissä jalkautuen valittuun organisaatioon.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus (luennot, harjoitukset ja projektitehtävän esittelyt) 21 h.
Kirjallisesti raportoitava kehittämisprojekti ja ryhmätyöskentely 60 h.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja

Jarmo Sarkkinen

Oppimateriaalit

Alter, S. 2006. The work system method: Connecting people, processes, and IT for business results. Larkspur, CA: The work system press.

Bitner, M.J., Ostrom A.L. & Morgan, F.N. 2008. Service blueprinting: A practical technique for service innovation. California Management Review 50:3, 66-94.

Holtzblatt, K., Wendell, J.B. & Wood, S. 2005. Rapid contextual design. Amsterdam: Morgan Kaufmann.

Nuutinen, M., Lappalainen, I., Valjakka, T. & Airola, M. 2012. Arvioimalla oivallukseen: Opas matkalle palvelukulttuuriin. VTT.

Stickdorn, M. & Schneider, J. 2010. This is service design thinking: Basics - Tools - Cases. Amsterdam: Bis Publishers.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Ymmärtää peruskäsitteet ja menetelmät joko väärin, vain joiltain osin tai korkeintaan pintapuolisesti. Ei osaa soveltaa opittuja käsitteitä.	Tuntee peruskäsitteet hyvin. Tuntee käsitellyt menetelmät hyvin ymmärtäen niiden soveltamistapoja.	Tuntee erinomaisesti peruskäsitteet ja on perehtynyt asiaan lisää myös itsenäisesti. Ymmärtää käsitellyt menetelmät syvällisesti. Kykenee erinomaisesti pohtimaan käsitteiden ja menetelmien hyödyllisyyttä oman kokemuksensa kautta konkreettisten esimerkkien avulla.
Taidot	Osaa käyttää menetelmiä kehittämissuorituksissa mekaanisesti tai käyttää menetelmiä väärin. Tulokset olisi saavutettu ilman käytettyjä menetelmiäkin.	Osaa käyttää menetelmiä kehittämissuorituksissa hyvin ja osaa soveltaa niitä vain joiltain osin. Tulokset ovat hyviä ja menetelmien avulla tuotettuja.	Osaa soveltaa menetelmiä loistavasti kehittämissuorituksissa. Hyödyntää ansiokkaasti myös itsenäisesti opittuja menetelmän osia. Saavutetut tulokset ovat erinomaisia ja lähes suoraan hyödynnettävissä.

Pätevyys	Ryhmä toimii passiivisesti ja vaatii jatkuvaa ohjausta.	Ryhmä osaa toimia aktiivisesti ja itsenäisesti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn Ryhmä on osoittanut poikkeuksellisen hyvää aktiivisuutta, itsenäistä kehittämisasennetta sekä ideointikykyä.
-----------------	---	---	--

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallisesti raportoitava kehittämisprojekti 100%. Arvosana on yhteinen kaikille ryhmän jäsenille.

Tutkimus- ja kehittämismenetelmät (ops 2010)

- Tunnus: YTIITV111
- Laajuus: 5 op (135h)
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Sidonnaisuudet: Kehittämistehtävän työpaja

Oppimistavoitteet

Opintojakson jälkeen opiskelija:

- Omaa perustiedot tutkimuksen suunnittelusta ja arvioinnista
- Osaa laatia opinnäytetyöhön sisältyvän kirjallisuuskatsauksen
- Ymmärtää erilaisten kvalitatiivisten ja kvantitatiivisten tutkimusmenetelmien erot

Kuvaus ja sisältö

Johdanto-osuus

- Yleistä tutkimuksesta ja sen suunnittelusta
- Kirjallisuuskatsauksen tekeminen
- Tutkimusmenetelmien vertailua
- Kurssilla tehtävän harjoitustyön läpikäynti

Kvalitatiivisen tutkimustyön perusteet -osuus

- Perustiedot laadullisen tutkimuksen tekemiseen liittyvistä asioista
- Erilaisten laadullisen tutkimuksen menetelmien esittelyä
- Esimerkkien läpikäyntiä laadullisen tutkimusotteen sisältävistä tutkimuksista

Kvantitatiivisen tutkimustyön perusteet -osuus

- Perustiedot kvantitatiivisen tutkimuksen menetelmistä ICT-alalla
- Selittävän ja ennustavan mallin konstruoiminen datasta
- Esimerkkejä kvantitatiivisista ICT-alan tutkimuksista

Kirjallisuuskatsaus-osuus

- Perustiedot opinnäytetyöhön sisältyvän kirjallisuuskatsauksen tekemisestä
- Eri kirjallisuuslähteistä koostuvan synteesin laatiminen
- Kirjallisuuslähteiden hakeminen, valinta ja arviointi

Tutkimussuunnitelma-osuus

- Perustiedot tutkimuksen suunnittelusta
- Opinnäytetyöraportin rakenteen hahmottelu
- Opinnäytetyöhön liittyvä tutkimusprosessi

Ennakkotehtävät:

lähiopetuskerroille opiskelija tekee aiheeseen liittyviä ennakkotehtäviä

Harjoitustöiden esitykset

Kurssin yhteenveto ja palaute

Opiskelija tekee kaksi harjoitustyötä, joihin kuuluu

- Opinnäytetyöhön liittyvän kirjallisuuskatsauksen laatiminen sekä
- Opinnäytetyön tekemiseen liittyvän tutkimussuunnitelman, jossa käytetään esimerkiksi tällä kurssilla läpikäytyä tutkimusmenetelmää. Harjoitustyöhön liittyy sekä tutkimussuunnitelman kirjoittaminen että sen esittely

Harjoitustöiden esitykset

Kurssin yhteenveto ja palaute

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 8 x 4 t = 32 t

Etäopiskelu (harjoitukset ja harjoitustyö) 103 t

Yhteensä 135 t

Oppimateriaali

Berndtsson, M. et al.: Thesis Projects, 2008

Metsämuuronen: Tutkimuksen tekemisen perusteet ihmistieteissä

Ojasalo, K. et al.: Kehittämistyön menetelmät, 2009

Lisäksi aiheeseen liittyviä artikkeleita, materiaali määritellään tarkemmin opintojakson aikana.

Vastuopettajat

Ari Alamäki, Pasila

Jouni Soitinaho, Pasila

Arviointi

Kirjallisuuskatsaus 40%, tutkimussuunnitelma 40%, esitys 20%.

Asteikko: 0-5

Työelämän kehittämistehtävä

Työelämän kehittämistehtävä

- Tunnus: YTIITV014
- Laajuus: 30 op
- Lukukausi: 1-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

Työelämän kehittämistehtävän työpaja

- Tunnus: YTH1TV141
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: Lukukausi 1-X
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia. Opintojakso kuuluu kokonaisuuteen opinnäytetyö.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on

- 1) ymmärtää ONT-prosessi ja sen käytännöt,
- 2) ymmärtää mistä ONT-raportit koostuvat,
- 3) saada tukea oman ONT-suunnitelman työstämiseen sekä
- 4) jakaa ONT-kokemuksia muiden opiskelijoiden kanssa.

Sisältö

Kehittämistehtävän työpaja on foorumi, joka helpottaa opiskelijoiden ONT-projektien toteuttamista. Foorumi mahdollistaa tuen saamisen muilta opiskelijoilta. Se on foorumi, jossa opiskelijat jakavat kokemuksiaan. Se tarjoaa mahdollisuuden myös kehittää valmiuksia hyödyntää, jakaa ja yhdessä kehittää osaamista.

Kehittämistehtävän työpajassa käydään läpi ONT-prosessi ja sen käytännöt. Opiskelija tutustuu sopivassa vaiheessa erilaisiin ONT-raportteihin ja analysoi sekä raportoi yhden raportin. Opiskelija saa sopivassa vaiheessa tukea ONT-suunnitelman työstämiseen. Lopulta työpajassa esitellään oma ONT-projekti. ONT-ohje löytyy opiskelijan MyNetistä.

Työelämäyhteydet

ONT-projekti pohjautuu kehittämisprojektiin, jossa ollaan kehittämässä valittua työelämän osa-aluetta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajaopinnot perustuvat monimuotoiseen opetukseen ja oppimiseen. Näitä muotoja ovat ryhmä- ja henkilökohtaiset ohjaukset, kokemusten jakaminen ja vertaisoppiminen, ryhmätyöskentelyt ja itsenäinen työskentely. Virtuaalista oppimisympäristöä käytetään etenkin tiedon jakamiseen, mutta se tarjoaa myös paikan, jossa opiskelijat voivat keskustella ja jakaa kokemuksia työpajaistuntojen välillä.

Opiskelija osallistuu vähintään neljään työpajaistuntoon (yhteensä 16 oppituntia). Istuntoja järjestetään n. kerran kuukaudessa. Opiskelija voi osallistua useampaankin istuntoon kiinnostuksensa mukaan. Opiskelija suorittaa työpajaistunnot siinä rytmissä kuin oman ONT-projektin eteenpäin vieminen vaatii. Ensimmäinen istunto järjestetään kuitenkin pakollisena kaikille aloittaville opiskelijoille aloitusvuoden keväällä. Siinä läpikäydään ONT-prosessi ja sen käytännöt.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Ei sovelleta.

Vastuupettaja

Heikki Suominen

Oppimateriaalit

Sovitaan erikseen henkilö- ja istuntokohtaisesti.

Arviointiperusteet

Suoritus on hyväksytty/hylätty. Opiskelija saa merkinnät yksittäisistä suorituksista sitä mukaa on suoritukset valmistuvat. Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää kaikkien seuraavien suoritusten hyväksyntää:

- 1) Osallistuminen ensimmäiseen (yleis)istuntoon tai sen korvaaminen, jos osallistuminen mahdoton (0 op)
- 2) Osallistuminen oman ONT-suunnitelman työstämiseen työpajassa ja suunnitelma hyväksytty (1 op)
- 3) Yhden opinnäytetyön arviointiraportti hyväksytty (1 op)
- 4) Oma ONT-raportti esitetty ja käsitelty työpajassa (1 op)