

Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma, Helsinki Pasila, ylempi AMK-tutkinto

Projektijohtaminen

Tunnus: JAT2LU011

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelijalla on perustiedot tai työkokemuksen kautta hankittu käsitys projektityöstä.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija projektijohtamisen osa-alueisiin sekä projektisuunnitelmaan liittyvien keskeisten tekijöiden (menetelmät, välineet) hyödyntämiseen ja kehittämiseen sekä riskien hallintaan. Lisäksi tutustutaan moniprojektien ja projektisalkun hallintaan sekä yrityksen projektikonseptin käyttöön. Opintojaksolla tutustutaan myös projektihallinnan ohjelmistoihin ja niiden soveltamismahdollisuuksiin.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää projektijohtamisen keskeisten osa-alueiden merkityksen ja yrityksen projektikonseptin sisällön
- tuntee keskeiset projektiohjelmistot ja menetelmät
- pystyy toimimaan projektissa vastuuhenkilönä
- osaa seurata ja analysoida projektin onnistumista
- pystyy osallistumaan yrityksen projektikäytänteiden kehittämiseen.

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan myös opiskelijoiden omiin projektityökokemuksiin ennakkotehtävän kautta ja pyritään opetuksessa huomioimaan opiskelijoiden esiin nostamia projektityön ja projektijohtamisen haasteita ja kehittämistarpeita.

- Toiminnan kehittäminen, hankkeista projekteihin
- Projektitoiminta osana liiketoimintastrategiaa
- Projektijohtamisen taustaa ja lähtökohtia

- Ideasta projektiksi
- Projektijohtamisen avaintekijät
- Projektisuunnitelman avaintekijät
- Projektin riskienhallinta ja laatutekijät
- Yrityksen projektityömallin kehittäminen ja projektikonseptin käyttö
- Moniprojektihallinta ja projektisalkku
- Projektityön menetelmiä ja välineitä sekä ohjelmistoja.

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tutustutaan projektijohtamisen yrityskeiseihin. Lisäksi opiskelija perehtyy oman työpaikkansa projektikäytänteisiin ja kartoittaa niissä ilmeneviä ongelmia ja kehittämistarpeita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 16 h

Itsenäinen työskentely 65 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja

Martin Stenberg

Oppimateriaali

Artto, K. & Martinsuo, M. & Kuja, J. 2006. Projektiliiketoiminta. WSOY.

Lehtonen, P., Lindblom, L., Korpinen, S. & Simonen, J. 2006. Projektisalkun hallinta - kehitystoiminnan strateginen johtaminen. Edita.

Pelin, R. 2004. Projektihallinnan käsikirja.

Rissanen, T. 2002. Projektilla tulokseen.

Stenberg, M. 2006. Tietoarkkitehtuurien johtaminen. Otava, sivut 23-47, 93-111.

Virkki, P. & Somermeri, A. 1998. Projektityö kehittämisen moottori. Edita.

Muu jaettava luentomateriaali ja luentokalvot sekä ajankohtaisartikkelit.

Arviointiperusteet

Ennakkotehtävä 30 %

Arvioitava oppimistehtävä (ryhmä- tai yksilötyö) 70 %

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen ja harjoituksiin

Keskeiset arviointikriteerit ja niiden tasot esitetty alla olevassa taulukossa.

Arviointikriteerit	T	H	K
Tiedot	Ymmärtää projektityön merkityksen. Tietää projekti-suunnitelman keskeisen sisällön ja soveltamis-mahdollisuudet. Tietää projektin jäsenten ja projektipäällikön tehtävät ja vastuun.	Ymmärtää projektin päätöksenteko-järjestelmien sisällön, merkityksen ja niiden käyttötilanteet sekä soveltamismahdollisuudet	Ymmärtää projektikonseptin ja projektisalkun sisällön ja merkityksen sekä niiden soveltamistilanteet. Ymmärtää projektijohtamisen ja liiketoimintastrategian yhteydet.
Taidot	Tunnistaa projektityön menestystekijät. Pystyy nimeämään projektityön keskeisiä työkaluja ja menetelmiä ja hankkimaan tietoa niiden käytöstä. Pystyy määrittelemään projektityön vaatimat valmiudet ja taidot ja osallistumaan projekti-työhön.	Hallitsee projektityön vaiheet, menetelmät ja työkalut. Pystyy laatimaan projektisuunnitelman ja organisoimaan tavoitteiden mukaisen projektin. Pystyy ottamaan käyttöön keskeisiä projekti-johtamisen työkaluja ja menetelmiä.	Hallitsee projekti-johtamisen osa-alueet sekä keskeiset menetelmät ja työkalut sekä osaa soveltaa niitä käytäntöön. Osaa analysoida itsenäisesti projektin johtamistyötä ja osaamista sekä määrittellä niiden kehittämistarpeita.
Pätevyys	Pystyy toimimaan projektissa itsenäisesti vaadittujen tehtävien suorittamiseksi. Pystyy arvioimaan projektiryhmän toimintaa.	Osaa toimia aktiivisesti projektiryhmässä ja analysoidaan sen toimintaa ja onnistumista. Pystyy ennakoimaan ja analysoidaan projektin laatua ja riskejä.	Pystyy tukemaan ja kehittämään projektin jäsenten osaamista ja toimintaa. Pystyy analysoidaan ja kehittämään yrityksen projektikonseptia ja projektisalkkua.
Arvio	1-2	3-4	5

Muuttuva ryhmä

Tunnus: JAT2LU012

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso liittyy opiskelija opinnäytetyöhön (työelämän kehittämistehtävä), jossa pyritään hyödyntämään opintojaksolla opittuja asioita ja tehtyjä etätehtäviä.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on lisätä opiskelijan valmiuksia toimia ja johtaa ryhmää ja/tai tiimiä. Lisäksi opiskelija ymmärtää opintojakson jälkeen paremmin tiimin ja ryhmän toimintaa ja dynamiikkaa.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää ryhmässä tapahtuvia ilmiöitä.
- on saanut lisää valmiuksia toimia tiimin tai ryhmän vetäjänä ja saa työkaluja tiimi- tai ryhmätyön suunnitteluun, ryhmän toiminnan käynnistämiseen ja kehittämiseen ja tiimin tai ryhmän johtamiseen sekä arviointiin.
- voi hyödyntää opittua omassa kehityshankkeessa ja sen läpiviemisessä ryhmän avulla.

Sisältö

Onnistuneella ryhmä- tai tiimityöllä pyritään lisäämään työryhmän tavoitteellisuutta, vastuullisuutta ja tuloksellisuutta. Onnistuneen työryhmän käynnistäminen ja johtaminen vaatii tietoa ja ymmärrystä ryhmän toiminnasta ja ryhmädynamiikasta sekä taitoa soveltaa erilaisia käytäntöjä omaan ryhmään tai tiimiin.

- Ryhmän tai tiimin toimintaan vaikuttavat tekijät
- Ryhmän kehittyminen
- Ongelmat ryhmässä
- Yksilö ryhmässä
- Ryhmän johtaminen ja ohjaaminen
- Muutoksen johtaminen ryhmätasolla
- Ryhmän toiminnan arviointi, mittarointi ja kehittäminen

Opintojakson aikana opiskelijat arvioivat omaan kehittämishankkeeseensa liittyvän tiimin tai muun ryhmän toimintaa ja laativat sille kehittämissuunnitelman.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h
Tutustuminen ryhmän toimintaa koskevaan kirjallisuuteen
Ryhmän toiminnan analyysi, sen esittely ja arviointi

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Anita Pösö

Oppimateriaalit

Opiskelija valitsee opettajan jakamasta kirjallisuusluettelosta omaan oppimistehtäväänsä sopivat kirjallisuuslähteet.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointiperusteet

Ryhmän toiminnan analyysi 80 %
Aktiivisuus ja osallistuminen 20 %

Tapaus- ja toimintatutkimus

Tunnus: JAT2LU013

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso liittyy opiskelija opinnäytetyöhön (työelämän kehittämistehtävä), jossa pyritään hyödyntämään opintojaksolla opittuja asioita ja tehtyjä etätehtäviä.

Oppimistavoitteet

Tapaustutkimus: Tavoitteena on, että opiskelija osaa käyttää tapaustutkimus- eli casemenetelmää työvälineenä ja pystyy arvioimaan, voisiko casemenetelmää soveltaa omaan työelämän kehittämistehtävään.

Toimintatutkimus: Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle metodologiset valmiudet käynnistää toimintatutkimukseen perustuva työelämän kehittämishanke.

Sisältö

Tapaustutkimus:

- Tapaustutkimus tutkimusstrategiana ja lähestymistapana
- Tietojen keruu
- Analysointimenetelmät
- Tapaustutkimuksen laadun arviointi

Opintojaksolla perehdytään tapaustutkimuksen erityispiirteisiin ja pyritään selvittämään, soveltuisiko se menetelmä käytettäväksi opiskelijoiden työelämän kehittämistehtävissä. Tapaustutkimuksen yhteydessä opitaan myös konstruktiiivinen tutkimusote.

Toimintatutkimus:

Opintojaksolla perehdytään toimintatutkimuksen taustoihin ja menetelmiin sekä avustetaan opiskelijaa työelämän kehittämistehtävään liittyvän tutkimusaiheen valinnassa. Opintojaksolla käsitellään seuraavat asiat:

- Toimintatutkimus tutkimusstrategiana
- Toimintatutkimusprosessin vaiheet
- Toimintatutkimus yksilöllisenä ja yhteisöllisenä kehittämisprosessina
- Toimintatutkimuksen liittyminen muuhun työelämän kehittämiseen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 16 h
Etäopetus 119 h
Yhteensä 135 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Juhani Ylikerälä, Pasila

Oppimateriaalit

Coghlan, D. & Brannick, T. 2007. Doing Action Research in Your Own Organization. 2nd edition. Sage, London.

Heikkinen H., Rovio E., Syrjälä L. (toim.). 2006. Toiminnasta tietoon. Toimintatutkimuksen menetelmät ja lähestymistavat. Kansanvalistusseura, Helsinki.

Laine, M., Bamberg, J., & Jokinen, P. 2007. Tapaustutkimuksen taito. Gaudeamus. University Press. Helsinki.

Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. 2009. Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. WSOYpro Oy. Helsinki.

Yin, R. 2003. Case Study Research. Design and Methods. 2nd edition. Sage Publications, Inc., USA.

Moodlessa oleva materiaali

Arviointiperusteet

Osallistuminen lähiopetukseen, lähiopetustunneilla tulee olla läsnä.
Henkilökohtaiset etätyöt arvioidaan asteikolla 0-5.

Kvantitatiivinen tutkimus

Tunnus: JAT2LU014

Laajuus: 4 op (104 h)

Ajoitus: 2. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso liittyy opiskelija opinnäytetyöhön (työelämän kehittämistehtävä), jossa pyritään hyödyntämään opintojaksolla opittuja asioita ja tehtyjä etätehtäviä.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee kvantitatiivisen tutkimuksen eri vaiheet.
- osaa tehdä tutkimuksen alusta loppuun.
- pystyy hyödyntämään tutkimusta ja sen tuloksia omassa työelämän kehittämistehtävässään.

Sisältö

Opiskelijat identifioivat itse tutkimusongelman omasta kohdeorganisaatiostaan ja tekevät kvantitatiivisen tutkimuksen sekä laativat kirjallisen tutkimusraportin.

Kurssilla käsitellään seuraavat asiat:

- Tutkimusprosessi ja sen eri vaiheet
- Kvantitatiivisen tutkimuksen suunnittelu ja toteutus
- Tiedonkeruu, -käsittely ja -analysointi
- Tilasto-ohjelmat tietoaaineiston käsittelyssä
- Raportointi, tulkinta ja johtopäätösten teko
- Tulosten käyttö päätöksenteossa

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso toteutetaan verkkototeutuksena ja lähiopetusta on 3 - 4 iltana.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Aki Taanila, Pasila
Juhani Ylikerälä, Pasila

Oppimateriaalit

Moodlessa oleva opintojakson nettimateriaali.

Nettimateriaalin lisäksi seuraavista teoksista valitaan omaan tehtävään soveltuva materiaali:

Buckingham, A. & Saunders, P. 2004. The Survey Method Workbook. Polity Press, Cambridge, U.K.

Ghauri & Gronhaug 2005. Research Methods in Business Studies, A Practical Guide. 3rd edition. Prentice Hall.

Heikkilä, T. 2008. Tilastollinen tutkimus. 7. uudistettu painos. Helsinki: Edita.

Kuusela, V. 2000. Tilastografiikan perusteet. Helsinki: Edita.

Nummenmaa, L. 2009. Käyttäytymistieteiden tilastolliset menetelmät. Helsinki: Tammi.

Saunders, M., Lewis, R. & Thornhill, A. 2009. Research Methods for Business Students. 5th ed. Pearson education Ltd., Essex, England.

Opiskelija valitsee lähdemateriaalista omaan tutkimukseensa parhaiten soveltuvat osat.

Arviointiperusteet

Tutkimuksen teko ja raportointi 85 %

Muiden pienryhmän jäsenten kommentointi Blackboardissa 15 %

Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi

Tunnus: JAT2LU021

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso toimii pohjana opiskelijan valinnaisten opintojaksojen valintapäätöksille.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on kartoittaa sekä yksilön että työympäristön kehittämisaalueet, joiden perusteella opiskelija osaa laatia oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa.

Sisältö

Opintojaksolla hyödynnetään VIA Intelligencen johtaja-, esimies- ja vaikuttajaprofiileja. Opintojakson yhteydessä toteutetaan mittaus, jossa kerätään palautetta kunkin opiskelijan toiminnasta opiskelijalta itseltään, esimiehiltä, kollegoilta, alaisilta tai muutoin läheisessä työ- tai vastaavassa suhteessa olevilta henkilöiltä.

Mittaus käsittelee mm. organisaation johtamista, työtyytyväisyyttä ja työmotivaatiota, työn kokemista, viestintä- ja palaverikäytäntöjä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Mittauksen ohjeistus HOPS-tilaisuuden yhteydessä 2 h

Tutkimuksen tiedonkeruu Internetin kautta 8 h

Yleinen palautekeskustelu lähiopetuksena 6 h

Itsenäinen työskentely 65 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

VIA Intelligencen edustaja

Arja Häyrynen, Pasila

Oppimateriaalit

VIA Groupin mittaus- ym. materiaali

Arviointiperusteet

Hyväksytty/hylätty

Opintojakson hyväksytty suorittaminen edellyttää tutkimukseen ja lähiopetukseen osallistumista sekä oppimistehtävien hyväksyttyä suorittamista.

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 1: Hankesuunnittelu

Tunnus: JAT2LU031A

Laajuus: 2 op (54 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja.

Oppimistavoitteet

Työpajan osan 1 tavoitteena on, että kukin opiskelija osaa laatia oman opinnäytetyönsä eli työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman.

Sisältö

Liiketoimintaosaamisen työpajan osassa 1 kukin opiskelija laatii oman työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman, jota muokataan työpajan pienryhmien ohjaajien ja kohdeorganisaation edustajien kanssa yhteistyössä osittain työpajassa, osittain työpaikalla.

Työelämäyhteydet

Kehittämistehtävät toteutetaan läheisessä yhteistyössä opiskelijoiden kohdeorganisaatioiden kanssa, joiden yhteyshenkilö osallistuu alussa käynnistyskokoukseen yhdessä opiskelijan ja AMKin pääohjaajan kanssa. Kohdeorganisaatiossa tapahtuvan ohjauksen lisäksi yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän arviointiin.

Kansainvälisyys

Opiskelijan kehittämistehtävän aiheena voivat olla erilaiset kansainvälistymisstrategiat tai muut kansainvälistymiseen liittyvät asiat, jolloin kansainvälistyminen on kehittämistehtävän keskeinen sisältö.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h / lukukausi, joka toteutetaan kolmena työpajatyypisenä keskustelutilaisuutena, joissa analysoidaan kehittämistehtävien suunnitelmia.

Etäopetuksessa hyödynnetään Moodle-oppimisympäristöä, jossa opiskelijat antavat rakentavaa palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväesityksistä tarjoamalla uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja(t)

Arja Häyrynen, Pasila

Pienryhmien opettajat Niina Jallionoja, Sanna Luotonen, Marko Mäki, Riitta Rautava, Mervi Riikonen, Kirsti Suvanto, Tanja Vesala-Varttala

Oppimateriaalit

HAAGA-HELIA. 2010. Raporttien ulkoasu ja lähteisiin viittaaminen. Opinnäytetyökoordinaattorit.

Häyrynen, A. 2010. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisohje. Liiketalouden ylempi ammattikorkeakoulututkinto, Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu.

Moodlessa ja MyNetissä (www.haaga-helia.fi > MyNet > Opiskelu > Opinnäytetyö, ylempi amk) oleva materiaali.

Kunkin opiskelijan omaan kehittämistehtävään liittyvä materiaali.

Arviointiperusteet

Hyväksytty/hylätty

Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää annettujen tehtävien suorittamista sekä aktiivinen osallistumista lähiopetukseen ja Moodle-työskentelyyn.

Hyväksytty suorittaminen edellyttää: 1) läsnäolo kaikissa kolmessa työpajassa tai poissaolon korvaava kirjareferaatti, 2) kehittämistehtävien suunnitelmien laatiminen (niin pitkälle kuin tässä vaiheessa pystyy laatimaan) ja 3) pienryhmän toisten jäsenten suunnitelmien kommentoiminen annettujen ohjeiden mukaisesti. Poissaolo lähiopetuksesta pakottavan esteen vuoksi on korvattava kirjareferaatilla Moodlessa olevien ohjeiden mukaisesti.

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 2: Markkinointi

Tunnus: JAT2LU031B

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on perehdyttää osallistuja liiketaloustiede markkinoinnin eri osa-alueisiin.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää markkinoinnin kentän laaja-alaisesti
- hallitsee keskeiset markkinoinnin osa-alueet ja tietolähteet

Sisältö

- Markkinoinnin käsite ja toiminnot; mitä markkinointi on ja miten siihen on tultu
- Markkinoinnin keskeisiä kehitysnäkymiä
- Palveluvetoisen tuotetarjonnan erityispiirteet
- Palvelujen innovointi, strategiset valinnat ja digitaaliset palveluympäristöt

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h

Itsenäinen opiskelu 69 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Marko Mäki, Vallila

Oppimateriaalit

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointiperusteet

Kehittämistehtävään linkittyvä projektityö 100 %

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 3: Johtaminen

Tunnus: JAT2LU031C

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. lukukausi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja.

Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää tämän päivän johtamisen kokonaisuuden. Hän tuntee johtamisen päätehtävät organisaation eri tasoilla ja tietää, mitkä ovat johtamiselle asetettavat ammattiosaamisen vaatimukset. Hän tuntee esimies-alaisuuden keskeiset pelisäännöt. Hän on perehtynyt asiantuntijaorganisaation johtamisen keskeisiin työvälineisiin ja tietää, miten johtamista ja johtajia voidaan arvioida. Hän ymmärtää henkilökohtaisen esimiehenä kehittymisen merkityksen. Hän osaa käyttää joitakin keskeisiä asiantuntijaorganisaation johtamisen työvälineitä ja arviointityökaluja.

Sisältö

- Johtamisen käsitteitä ja johtamismalleja
- Asiantuntijaorganisaation johtaminen
- Johtajan päätehtävät, roolit ja vastuut
- Johtajan ja johtamisen arviointi ja johtamisosaamisen kehittäminen
- Johtaminen muutostilanteessa
- Johtamisen ajankohtaisteema

Työelämäyhteydet

Opiskelijat analysoivat ja kuvaavat oman organisaationsa johtamisjärjestelmää ja haastattelevat valitsemaansa johtajaa omassa organisaatiossaan tämän päivän johtamisen haasteista ja niistä selviytymisestä. Työpajan osassa vierailee johtamisen asiantuntijoita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

lähiopetus 12 h

Itsenäinen työskentely 69 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Niina Jallinoja, Pasila

Oppimateriaalit

Yukl, G. 2006. Leadership in Organizations. Pearson Prentice Hall.

Hamel, G. 2007. Johtamisen tulevaisuus. Talentum.

Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Hyväksytty arvosana johtamisen teematyöpajasta edellyttää aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja annettujen oppimistehtävien tekemistä.

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 4: Taloushallinto

Tunnus: JAT2LU031D

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja. Opiskelijan odotetaan tuntevan taloudellisen peruskäsitteistön, tuloslaskelman ja taseen sisällön sekä raportoinnin ja budjetoinnin peruseräatteen.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa vetää johtopäätöksiä yrityksen taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä
- ymmärtää taloudelliseen informaatioon liittyviä haasteita nykyorganisaation johtamisessa/ohjaamisessa
- osaa johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita
- osaa soveltaa taloudellista ajattelua ja laskelmia yrityksen toiminnan suunnittelussa ja ohjauksessa

Sisältö

- Taloudellinen ohjaus tämän päivän organisaatioissa
- Suomalaisen pörssiyhtiön business logiikka ja taloudellinen asema - vaikutukset ohjaukseen ja raportointiin
- Tulospäätöksen tähtävien taloudellisten laskelmien laatiminen huomioiden business logiikka ja menestystekijät

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään suomalaisyhtiön tulosanalyysi. Analyysi perustuu kyseisen yhtiön talousjohtajan pitämään luento- ja vuosikertomus- ja muuhun yhtiötä koskevaan materiaaliin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h

Itsenäinen työskentely 66 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Monica Åberg, Pasila

Oppimateriaalit

Malmi, Peltola & Toivanen. 2006. Balanced Scorecard – Rakenna ja sovelle tehokkaasti.

Åkerberg. 2006. Budjetoinnin mielettömyys.

Muu opettajan jakama materiaali

Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Hyväksytyt arvosana talouden teematyöpajasta edellyttää aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja annettujen oppimistehtävien tekemistä.

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 5: Hanke-esitykset

Tunnus: JAT2LU031E

Laajuus: 1 op (27 h)

Ajoitus: 3. - 5. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja. Työpajan osaan 5 tullessaan opiskelijan kehittämistehtävän tulee olla edennyt niin pitkälle, että hän on suunnitelman lisäksi toteuttanut hankkeestaan jo merkittävän osan, jotta opiskelija pystyy osallistumaan kehittämistehtäväkeskusteluun.

Oppimistavoitteet

Työpajan osan 5 tavoitteena on edistää opiskelijoiden kehittämistehtävien etenemistä ja valmistumista. Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee perusteellisesti kehittämistehtävän sisällön, rakenteen, prosessin ja muotoasiat ja osaa soveltaa niitä omaan kehittämistehtäväänsä.

Sisältö

Työpajan osan 5 asiasisältö rakentuu opiskelijoiden kehittämistehtäväesitysten pohjalle. Opiskelijan tulee esitellä kehittämistehtävänsä yhden kerran tutkinnon aikana joko Liiketoimintaosaamisen työpajan osa 5:ssä tai työpajan osa 6:ssa. Kehittämistehtävän ei tarvitse olla valmis esitystä pidettäessä, mutta sen tulee olla edennyt jo niin pitkälle, että toteutuksesta voidaan kertoa. Esityksissä (ohjepituus 10 min. plus keskustelu) ei tarvitse kertoa mistään kohdeorganisaation salaisiksi haluamista asioista, vaan esitys voi keskittyä prosessin kuvaamiseen ja/tai eteen tulleisiin ongelmiin ja miten ne voitettiin yms.

Työelämäyhteydet

Kehittämistehtävät toteutetaan läheisessä yhteistyössä opiskelijoiden kohdeorganisaatioiden kanssa, joiden yhteyshenkilö osallistuu alussa käynnistyskokoukseen yhdessä opiskelijan ja AMKin pääohjaajan kanssa. Kohdeorganisaatiossa tapahtuvan ohjauksen lisäksi yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän arviointiin.

Kansainvälisyys

Opiskelijan kehittämistehtävän aiheena voivat olla erilaiset kansainvälistymisstrategiat tai muut kansainvälistymiseen liittyvät asiat, jolloin kansainvälistyminen on kehittämistehtävän keskeinen sisältö.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h / lukukausi, joka toteutetaan kolmena työpajatyypisenä keskustelutilaisuutena, joissa analysoidaan kehittämistehtäviä.

Etäopetuksessa hyödynnetään Moodle-oppimisympäristöä, jossa opiskelijat antavat rakentavaa palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväsityksistä tarjoamalla uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia.

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Liiketoimintaosaamisen työpajan osat 5 ja 6 ovat pakollisia opintoja, mutta ne voi korvata muilla tutkinnon aikana suoritettavilla liiketalouden opinnoilla, jos opiskelija valmistuu kahdessa vuodessa tai lyhyemmässä ajassa. Tässäkin tapauksessa opiskelijan tulee kuitenkin käydä työpajassa esittelemässä oma kehittämistehtävänsä, vaikka ei muuten työpajaa 5 tai 6 suorittaisikaan. Jos opiskelija valmistuu 2,5 vuodessa, hänen tulee suorittaa joko työpaja 5 tai 6. Ja jos opiskelija valmistuu kolmessa vuodessa tai hitaammin, hänen tulee suorittaa sekä työpaja 5 että 6.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Arja Häyrynen, Pasila

Oppimateriaalit

HAAGA-HELIA. 2010. Raporttien ulkoasu ja lähteisiin viittaaminen. Opinnäytetyökoordinaattorit.

Häyrynen, A. 2010. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisohje. Liiketalouden ylempi ammattikorkeakoulututkinto, Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu.

Moodlessa ja MyNetissä (www.haaga-helia.fi > MyNet > Opiskelu > Opinnäytetyö, ylempi amk) oleva materiaali.

Kunkin opiskelijan omaan kehittämistehtävään liittyvä materiaali.

Arviointiperusteet

Hyväksytty/hylätty

Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää annettujen tehtävien suorittamista hyväksyttävästi sekä läsnä oloa vähintään kahdessa työpajaillassa.

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 6: Hanke-esitykset

Tunnus: JAT2LU031F

Laajuus: 1 op (27 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja. Työpajan osaan 6 tullessaan opiskelijan kehittämistehtävän tulee olla edennyt niin pitkälle, että hän on suunnitelman lisäksi toteuttanut hankkeestaan jo merkittävän osan, jotta opiskelija pystyy osallistumaan kehittämistehtäväkeskusteluun.

Oppimistavoitteet

Työpajan osan 6 tavoitteena on edistää opiskelijoiden kehittämistehtävien etenemistä ja valmistumista. Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee perusteellisesti kehittämistehtävän sisällön, rakenteen, prosessin ja muotoasiat ja osaa soveltaa niitä omaan kehittämistehtäväänsä.

Sisältö

Työpajan osan 6 asiasisältö rakentuu opiskelijoiden kehittämistehtäväesitysten pohjalle. Opiskelijan tulee esitellä kehittämistehtävänsä yhden kerran tutkinnon aikana joko Liiketoimintaosaamisen työpajan osa 5:ssä tai työpajan osa 6:ssa. Kehittämistehtävän ei tarvitse olla valmis esitystä pidettäessä, mutta sen tulee olla edennyt jo niin pitkälle, että toteutuksesta voidaan kertoa. Esityksissä (ohjepituus 10 min. plus keskustelu) ei tarvitse kertoa mistään kohdeorganisaation salaisiksi haluamista asioista, vaan esitys voi keskittyä prosessin kuvaamiseen ja/tai eteen tulleisiin ongelmiin ja miten ne voitettiin yms.

Työelämäyhteydet

Kehittämistehtävät toteutetaan läheisessä yhteistyössä opiskelijoiden kohdeorganisaatioiden kanssa, joiden yhteyshenkilö osallistuu alussa käynnistyskokoukseen yhdessä opiskelijan ja AMKin pääohjaajan kanssa. Kohdeorganisaatiossa tapahtuvan ohjauksen lisäksi yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän arviointiin.

Kansainvälisyys

Opiskelijan kehittämistehtävän aiheena voivat olla erilaiset kansainvälistymisstrategiat tai muut kansainvälistymiseen liittyvät asiat, jolloin kansainvälistyminen on kehittämistehtävän keskeinen sisältö.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h / lukukausi, joka toteutetaan kolmena työpajatyypisenä keskustelutilaisuutena, joissa analysoidaan kehittämistehtäviä.

Etäopetuksessa hyödynnetään Moodle-oppimisympäristöä, jossa opiskelijat antavat rakentavaa palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväesityksistä tarjoamalla uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia.

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Liiketoimintaosaamisen työpajan osat 5 ja 6 ovat pakollisia opintoja, mutta ne voi korvata muilla tutkinnon aikana suoritettavilla liiketalouden opinnoilla, jos opiskelija valmistuu kahdessa vuodessa tai lyhyemmässä ajassa. Tässäkin tapauksessa opiskelijan tulee kuitenkin käydä työpajassa esittelemässä oma kehittämistehtävänsä, vaikka ei muuten työpajaa 5 tai 6 suorittaisikaan. Jos opiskelija valmistuu 2,5 vuodessa, hänen tulee suorittaa joko työpaja 5 tai 6. Ja jos opiskelija valmistuu kolmessa vuodessa tai hitaammin, hänen tulee suorittaa sekä työpaja 5 että 6.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Arja Häyrynen, Pasila

Oppimateriaalit

HAAGA-HELIA. 2010. Raporttien ulkoasu ja lähteisiin viittaaminen. Opinnäytetyökoordinaattorit.

Häyrynen, A. 2010. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisoheje. Liiketalouden ylempi ammattikorkeakoulututkinto, Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu.

Moodlessa ja MyNetissä (www.haaga-helia.fi > MyNet > Opiskelu > Opinnäytetyö, ylempi amk) oleva materiaali.

Kunkin opiskelijan omaan kehittämistehtävään liittyvä materiaali.

Arviointiperusteet

Hyväksytty/hylätty

Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää annettujen tehtävien suorittamista hyväksyttävästi sekä läsnä oloa vähintään kahdessa työpajaillassa.

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 7: Yrittäjyys

Tunnus: JAT2LU031G

Laajuus: 2 op (54 h)

Ajoitus: 3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää yrittäjyysprosessin ja siihen liittyvät käsitteet.
- pystyy osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun.
- osaa pohtia omaa mahdollista ulkoista tai sisäistä yrittäjyyttään.

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan yrittäjyyden peruskäsitteisiin ja pyritään muodostamaan kuva yrittäjyyden mahdollisuuksista ja vaatimuksista. Jaksolla pyritään vastaamaan kysymyksiin:

- Mitä on ulkoinen ja sisäinen yrittäjyys?
- Millainen on yrittäjyysprosessi?
- Mikä on oma yrittäjyysasenne?
- Miten ympäristö vaikuttaa yrittäjyyteen?

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 8 h

Henkilökohtainen etätyö 46 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Juhani Ylikerälä, Pasila

Oppimateriaalit

Luentomateriaali

Oheismateriaali

Kim, C. & Mauborgne, R. 2006. Sinisen meren strategia. Talentum. Helsinki.

Laukkanen, M. (toim.) 2007. Kasvuyritys. Talentum, Helsinki.

Paasio, K. & Pukkinen, T. (toim.) 2007. Tarinoita akateemisesta yrittäjyydestä - Asennetta, Osaamista ja Oivalluksia. WSOYpro Oy. Helsinki.

Pyykkö, M. 2011. Minustako yrittäjä. WSOYpro Oy. Helsinki.

Arviointiperusteet

Osallistuminen lähiopetukseen (Lähiopetustunneilla tulee olla läsnä.)

Henkilökohtainen etätö (Etätö arvioidaan asteikolla 0-5.)

B-to-B palveluliiketoiminnan kehittäminen ja johtaminen

Tunnus: JAT8LU001

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2.-3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuuksia muihin opintoihin.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on luoda ymmärrys palveluliiketoiminnan luonteesta ja luoda valmius palveluliiketoiminnan systemaattiseen kehittämiseen. Opintojakso soveltuu esim. finanssi-, matkailu-, ICT-, kaupp- ja teollisuusyrityksissä sekä julkisorganisaatioissa toimiville henkilöille.

Opintojakson suorittuaan opiskelija

- ymmärtää palveluliiketoiminnan erityispiirteet suhteessa tuote-/tavaraliiketoimintaan
- hallitsee palveluliiketoiminnan käsitteistöä
- osaa analysoida palveluliiketoiminnan nykytilaa sekä määritellä, johtaa ja toteuttaa oikeanlaisia kehittämistoimenpiteitä

Sisältö

- Palveluliiketoiminnan logiikka ja strategiat
- Palveluinnovaatiot ja asiakaskeinen palvelukonseptien kehittäminen
- Palveluiden tuottaminen, verkostot ja asiakkaan palvelukokemus
- Arvoperusteinen myynti ja markkinointi B-to-B palveluissa
- Kustannusten ja arvon optimointi

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään jonkin yrityksen toimeksiannosta case-pohjainen harjoitustyö palvelukonseptin kehittämisestä tai palveluliiketoiminnan kasvattamisesta. Luennoilla on vierailevia luennoitsijoita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 20 h

Itsenäinen opiskelu 115 h

Itsenäinen opiskelu sisältää lukumateriaaliin pohjautuvan ennakkotehtävän, sekä lähiopetuksen jälkeen suoritettavan case-harjoitustyön. Lukumateriaali on englanninkielistä ja lähiopetus suomeksi.

Vastuopettaja

Timo Kaski, Pasila

Oppimateriaalit

Opettajan osoittama ja ilmoittama materiaali

Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5.

Ennakkotehtävä arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty.

Harjoitustyö arvioidaan asteikolla 1-5.

Opintojakson suorittaminen edellyttää sekä ennakkotehtävän että harjoitustyön hyväksyttyä suorittamista.

Tiedonhankinta ja -hallinta

Tunnus: JAT8LU002

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuuksia muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija oppii ymmärtämään tiedon merkityksen tämän päivän organisaatioissa mm. kilpailuedun ja organisaation kehittämisen perustana. Tavoitteena on myös oppia kehittämään omaa työtään tietojohdamisen ajatuksia hyväksikäyttäen. Opiskelija hallitsee opintojakson suoritettuaan keskeisimmän tiedonhakumenetelmät ja osaa soveltaa niitä omassa työssään.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää tiedon merkityksen tänä päivänä organisaatioissa
- ymmärtää tietojohdamisen merkityksen strategisen johtamisen osa-alueena ja
- ymmärtää tiedonhaun keskeiset menetelmät ja niiden soveltamismahdollisuudet erityisesti yritystiedon hankinnan näkökulmasta
- kykenee osallistumaan organisaation tietostrategian tekemiseen
- kykenee kehittämään omaa työtään tietojohdamisen näkökulmasta
- kykenee hankkimaan kriittisesti tietoa eri verkkolähteistä kulloinkin soveltuvia tiedonhakumenetelmiä hyödyntäen.

Sisältö

Opintojaksolla tarkastellaan seuraavia kysymyksiä:

- Mitä tieto on?
- Mikä on tiedon merkitys tänä päivänä organisaatioissa?
- Mikä on hiljaisen tiedon merkitys?
- Miten yrityksen kilpailukykyä voidaan ylläpitää?
- Mitä tarkoitetaan aineettomalla ja osaamispääomalla?
- Mitä ovat yrityksen tietotarpeet?
- Mitä eri hakumenetelmiä on olemassa ja kuinka niitä sovelletaan tiedontarpeiden tyydyttämiseen?
- Mitkä ovat luotettavan tiedon kriteerit ja kuinka lähteistön luotettavuutta voidaan punnita?

Työelämäyhteydet

Opiskelijat tekevät omiin työtehtäviinsä soveltaen oppimistehtäviä tietojohtamisen alueelta. Opiskelijat tekevät myös osana tiedonhaun opintoja laajemmän hakutehtävän oman yrityksensä tiedontarpeisiin liittyen.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Oppimismenetelmiä ovat luennot, ryhmäpohdinnat ja -tehtävät, verkko-oppiminen.

Lähiopetus 21 h

Itsenäinen työskentely 114 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettajat

Ari Haasio

Irma Mäkäräinen-Suni

Oppimateriaalit

Moodlessa oleva materiaali.

Haasio, A. 2008. Johdon assistentin tiedonhankinnan opas. WSOY Pro.

Kujansivu, P. & Lönnqvist, A. & Jääskeläinen, A. & Sillanpää, V. 2007. Liiketoiminnan aineettomat menestystekijät. Talentum

Otala, L. 2008. Osaamispääoman johtamisesta kilpailuetu. WSOYpro.

Virtainlahti, S. 2009. Hiljaisen tietämyksen johtaminen. Talentum.

Arviointiperusteet

Arviointi 1 - 5.

Työnohjaus

Tunnus: JAT8LU003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Työnohjaus on oman työn, omien työtapojen ja ammattiroolin tutkimista, uudelleen arviointia ja kehittämistä työnohjaajan avulla. Ryhmässä tapahtuva työnohjaus mahdollistaa muilta oppimisen ja omien kokemusten ja näkemysten peilaamisen dialogin avulla. Työnohjauksen tavoitteena on ammatillinen kasvu ja ammatti-identiteetin vahvistuminen. Työnohjaus on yhtä aikaa oppimis-, vuorovaikutus- ja ongelmanratkaisuprosessi.

Osallistuessaan itse työnohjausprosessiin, opiskelija tutustuu samalla työnohjaukseen henkilöstön kehittämisen menetelmänä ja osaa arvioida sen soveltuvuutta omaan organisaatioonsa.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- on selkiyttänyt omaa ammattirooliaan
- osaa tutkia ja arvioida omia työtapojaan ja työkäytäntöjään
- tuntee uusia näkökulmia työn tekemiseen ja kehittämiseen
- on kehittänyt työhön liittyvien ongelmien käsittelyvalmiutta
- on lisännyt omaa itsetuntemustaan, muutosvalmiuttaan ja työhyvinvointiaan

Sisältö

Työnohjaus tapahtuu työnohjaajan vetämässä pienryhmässä. Työskentely lähtee ohjattavien tarpeista ja tapahtuu ohjattavien ehdoilla. Ohjattavien oma motivaatio kehittymiseen on työskentelyn lähtökohta. Ryhmän tavoitteet ja ohjaustapaamisten sisältö täsmentyvät ensimmäisellä tapaamiskerralla.

Työnohjausprosessin keskeistä sisältöä ovat

- Perustehtävän tutkiminen ja kehittäminen
- Työroolien tunnistaminen ja kehittäminen
- Työyhteisön dynamiikan tutkiminen
- Vuorovaikutussuhteiden edistäminen
- Työhön liittyvät tunneprosessit
- Ongelmanratkaisu

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työnohjausprosessiin osallistuminen
Oppimispäiväkirja
Loppuraportti
Lähiopetus 16 h

Oppiminen tapahtuu ryhmässä pääasiassa ohjatun keskustelun ja reflektoinnin avulla. Tavoitteiden saavuttamiseksi voidaan käyttää myös toiminnallisia menetelmiä. Ryhmässä käytävät keskustelut ovat luottamuksellisia. Luottamuksellisuuden lisäksi sitoutuminen työnohjaustapaamisiin (8 kertaa) on ehdoton edellytys opintojakson suorittamiselle.

Oppimistehtävät: oppimispäiväkirja, välitehtävät, loppuraportti

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla ei noudateta aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT)

Vastuuopettaja

Mari Takko, Pasila

Oppimateriaalit

Kirjallisuus määräytyy opiskelijoiden työskentelyn alussa täsmentämien tavoitteiden mukaan.

Arviointiperusteet

Osallistuminen työnohjaukseen 70 %
Oppimistehtävät 30 %

Voimauttava ja tiedostava johtajuus

Tunnus: JAT8LU004

Laajuus: 4 op (108 h)

Ajoitus: 2. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Tämän päivän keskeinen johtamisen mahdollisuus on työyhteisön jäsenten ja ryhmittymien liittyminen ja toimiminen yli rajapintojen luovassa ja luottavaisessa ilmapiirissä. Laajempaan tiedostamiseen perustuva näkemys, läsnäolo sekä uudistumisen mahdollisuus tässä ja nyt täydentävät perinteisempää ratkaisu- ja tavoitekeskeistä toimintatapaa. Näin yksilölle avautuu uusia tapoja toteuttaa itseään ja omaa luontaista toimintatapaansa, jolloin liittymäpinta yhteisöön, sen tavoitteisiin sekä sidosryhmiin muuttuu eheämmäksi. Näin luodaan vähitellen edellytyksiä kestäväälle kehitykselle ja kimmoisalle organisaatiokulttuurille, jossa tarve turvautua rooliin vähenee ja luovuus lisääntyy. Jaksolla opiskelija kehittää kykyään nähdä erilaisia tilanteita ja reagoida niihin uudella tavalla, mikä puolestaan luo edellytyksiä uusille mahdollisuuksille sekä itsen että muiden johtamisessa.

Sisältö

- Uskomukset – minä ja muut – vaikutus kulttuuriin, toimintaan ja yksilön liittymiseen yhteisöön
- Tunteet voimavarana ja rajoittajana – miten toimia tilanteissa joissa tunteet ovat läsnä – uusia näkökulmia tunteisiin ja niiden potentiaaliin
- Uudelleensuuntautumisen edellytysten luonti sisäistä kompassia tunnustellen
- Visioon suuntaaminen ohi rajoittavien tekijöiden
- Läsnäolon ja hyväksynnän merkitys uudistumiselle ja luovuudelle
- Kohti yhdessä luomisen organisaatiokulttuuria – miten luoda tilaa yksilöstä lähtevälle uudentlaiselle johtajuudella
- Kokonaisvaltainen työskentely useiden eri kanavien kautta: äly, tunteet, keho, läsnäolo, mielikuvat ja intuitio

Opetus- ja oppimismenetelmät

Voimaantuminen (empowerment), Co Creative Process™, tunnetietoisuus ja -taitaminen, tietoinen läsnäolo

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen

Opintojakson osalta ei noudateta aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT).

Vastuopettaja

Monica Åberg, Pasila

Oppimateriaalit

Opettajan jakama materiaali

Arviointiperusteet

Osallistuminen lähiopetuskertoihin 50 % (osan arviointi on suoraan yhteydessä osallistumiseen lähiopetuskerroille, erityisen tärkeä opetusjakson luonteen vuoksi)

Oppimistehtävät 50 % (oma kehittyminen/harjoittaminen ja organisaatiovaikutukset)

Yritysviestinnän uudet ympäristöt

Tunnus: JAT8LU005

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2. - 5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee yritysviestinnän suunnittelun uudet haasteet
- ymmärtää sosiaalisen median vaikutukset yritys- ja markkinointiviestintään ajankohtaisten työelämäesimerkkien ja tutkimuslähteiden avulla
- osaa hyödyntää media-, mainos- ja viestintätoimistojen palveluja
- osaa arvioida ja kehittää yrityksen digiviestintää

Sisältö

- Viestinnän suunnittelu muuttuvassa mediaympäristössä
- Sosiaalisen median hyödyntäminen yritys- ja markkinointiviestinnässä
- Media-, mainos- ja viestintätoimistojen palveluiden käyttäminen
- Viestinnän arviointi ja kehittäminen

Työelämäyhteydet

Vierailijaluennot, yrityksen digiviestinnän kehittämiseen liittyvä projektityö

Kansainvälisyys

Opintojaksolla tarkastellaan viestinnän kehittämistä kansainvälisestä näkökulmasta ja hyödynnetään kansainvälisiä tutkimuslähteitä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 24 h

Itsenäinen työskentely mm. Moodle- ja Biblo-verkkoalustoilla 106 h

Opiskelijat osallistuvat lähiopetukseen, tutustuvat ohjatusti oppimateriaaliin, kirjoittavat opintojakson teemoihin liittyviä blogeja Biblo-alustalle (www.biblo.fi) sekä laativat viestinnän kehittämissuunnitelman projektityönä.

Vastuopettajat

Sanna Luotonen

Tanja Vesala-Varttala

Oppi- ja oheismateriaalit

Isokangas, A. 2011. Digitaalinen jalanjälki. Talentum.

Juslén, J. 2011. Nettimarkkinoinnin karttakirja. Suomen Yrittäjät.

Rajala, R. & Korhonen, N. 2011. Viestinnän prosessointi - Koreografia kaaokselle. Talentum.

Juholin, E. 2010. Arvioi ja paranna – viestinnän mittaamisen opas. Infor Oy TAT.

Juholin, E. 2009. Viestinnän vallankumous – löydä uusi työyhteisöviestintä. WSOYPro.

Auramo, H. Mikä ihmeen sosiaalinen media? Länsiväylä. 11.11.2010.

Karjalainen, E-M. Facebook – maailman kolmanneksi suurin valtio kasvaa kohisten. Tilastokeskus, Tieto&trendit-lehti 6/2010.

Leidenius, K. VTT kartoitti mahdollisuuksia: Sosiaalinen media vaatii avoimuutta. Tietokone.fi. 16.3.2009.

Karppi T. Facebook hyötyy käyttäjistään yhä enemmän. Helsingin Sanomat 27.3.2011.

Sosiaalinen media vyöryy kaikkeen liiketoimintaan. Kauppalehti. 26.1.2011.

Yritysviestintä usein lapsenkengissä. Kauppalehti. 7.10.2010.

Aula, P. 2010. Social Media, Reputation Risk and Ambient Publicity Management. *Strategy & Leadership*, 38, 6, pp. 43-49.

Getting the Social Media on Your Side. 2010. *Strategic Direction*, 26, 2, pp. 6-9.

Hearn, G., Foth, M. and Gray, H. 2009. Applications and Implementations of New Media in Corporate Communications. An Action Research Approach. *Corporate Communications: An International Journal*, 14, 1, pp. 49-61.

Henderson, A. and Bowley, R. 2010. Authentic Dialogue? The Role of 'Friendship' in a Social Media Recruitment Campaign. *Journal of Communication Management*, 14, 3, pp. 237-257.

Hoffman, D. L. and Fodor M. 2010. Can you Measure the ROI of Your Social Media Marketing? *MIT Sloan Management Journal*, 52, 1, pp. 41-49.

Palmer, A. and Koenig-Lewis, N. 2009. An Experiential, Social Network-Based Approach to Direct Marketing. *Direct Marketing: An International Journal*, 3, 3, pp. 162-176.

Quinton, S. and Harridge-March, S. 2010. Relationships in Online Communities: the Potential for Marketers. *Journal of Research in Interactive Marketing*, 4, 1, pp. 59-73.

<http://www.biblo.fi/> (salasanat toimitetaan opintojakson osallistujille)

<http://www.divia.fi/divia/>

Arviointiperusteet

Teorialähteiden ja vierailijaluentojen reflektointi 50 %

Projektityö 50 %

Henkilöstövoimavarojen johtaminen ja kehittäminen

Tunnus: JAT8LU006

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle kattava kuva henkilöstövoimavarojen johtamisesta ja kehittämisestä yhtenä yrityksen menestystekijänä. Opintojaksolla käsitellään keskeisiä henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen osa-alueita, prosesseja ja työkaluja niin henkilöstöfunktion kuin organisaation johdon näkökulmasta.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa
- ymmärtää HR:n keskeiset prosessit
- osaa analysoida henkilöstöressurssien- ja prosessien nykytilaa sekä suunnitella kehittämistoimenpiteitä

Sisältö

- HR osana liiketoimintaa
- Strateginen henkilöstövoimavarojen suunnittelu
- Työsuhteen elinkaareen liittyvät HR-prosessit
- Suorituksen johtaminen ja palkitseminen
- Osaamisen kehittäminen
- Työyhteisön kehittäminen ja työhyvinvointi

Työelämäyhteydet

Opiskelijat analysoivat ja kuvaavat oman organisaationsa HR-käytäntöjä ja -prosesseja. Opintojaksolla vierailee mahdollisuuksien mukaan HR-asiantuntijoita eri organisaatioista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 20 h

Itsenäinen työskentely 115 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja

Anita Pösö, Pasila

Oppimateriaalit

Opettajan osoittama ja ilmoittama materiaali

Arviointiperusteet

Aihealueisiin liittyvät case-tehtävät lähiopetusjaksojen välillä tai projektityö opintojakson päätteeksi
70 %

Kirjallisuuskatsaus (essee) 30 %

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Hyväksytty arvosana edellyttää aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja annettujen oppimistehtävien tekemistä.

Opinnäytetyö (ylempi AMK)

Tunnus: THE7LU001

Laajuus: 30 op (810 h)

Ajoitus: 1. lukukaudesta opinnäytetyön valmistumiseen asti

Kieli: suomi tai englanti

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä aloitetaan ensimmäisenä lukukautena ja sitä työestetään koko tutkinnon ajan. Tutkinnon menetelmä- ja substanssiopintojen on tarkoitus tukea kehittämistehtävän edistymistä.

Oppimistavoitteet

Ylemmän amk-tutkinnon opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöhön (Valtioneuvoston asetus 423/2005, § 7a). Opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä perustuu työelämän ongelman määrittelylle ja toteutetaan yhdessä työelämän, ensisijaisesti oman työpaikan kanssa.

Sisältö

Työelämän kehittämistehtävä voi muodostua joko yhdestä isosta projektista tai useammista erikokoisista ja erityyppisistä projekteista tai osatehtävistä, jotka liittyvät jollain mielekkäällä tavalla toisiinsa. Vaihtoehtoja ja mahdollisuuksia valita työelämän kehittämistehtävän aihe on runsaasti. Oleellista on, että se perustuu työelämän (ensisijaisesti oman työpaikan, mutta kohdeorganisaatio voi olla myös jokin muu) todellisen ongelman määrittelylle ja toteutetaan läheisessä yhteistyössä työelämän kanssa.

Työelämän kehittämistehtävän tulee aina sisältää seuraavat osat:

- Kehittämistehtävän suunnitelma
- Toteutus
- Arviointi
- Jatkokehitysehdotukset

Osaprojekteista koostuvan työelämän kehittämistehtävän tulee lisäksi sisältää osaprojektien yhteenvedon.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelijan työelämän kehittämistehtävälle nimetään kaksi ammattikorkeakoulun ohjaajaa (pääohjaaja ja tukiohjaaja). Vastaavasti opiskelija hankkii kohdeorganisaatiosta nimetyn henkilön, joka toimii hankkeen yhteyshenkilönä ja osallistuu arviointiin. Kun ohjaajat ovat lopullisesti hyväksyneet suunnitelmat, järjestetään käynnistyskokous, johon osallistuvat opiskelija, ammattikorkeakoulun pääohjaaja ja työpaikan yhteyshenkilö. Kokouksen tarkoituksena on

varmistaa, että kaikki osapuolet ovat käsittäneet hankkeen toteuttamisen samalla tavoin. Opiskelija raportoi pääohjaajalle kehittämistehtävän etenemisestä säännöllisesti sen valmistumiseen asti.

Vastuopettaja(t)

Arja Häyrynen, Pasila

Oppimateriaalit

Häyrynen A. 2010. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisohje.

HAAGA-HELIA. 2010. Raporttien ulkoasu ja lähteisiin viittaaminen. Opinnäytetyökoordinaattorit.

Arviointiperusteet

Opinnäytetyön arviointiin osallistuvat ammattikorkeakoulun pää- ja tukiohjaaja sekä nimetty työelämän yhteyshenkilö. Arvioinnin kohteena on sekä itse tuotos (tai tuotokset) että prosessi. Ylemmän AMK-tutkinnon opinnäytetyölle on laadittu oma arviointilomake ja omat arviointikriteerit, jotka ovat opiskelijan MyNetissä: [Opiskelu > Opinnäytetyö, ylempi AMK > Ylemmän AMK:n opinnäytetyön arviointi](#). Opinnäytetyö arvioidaan asteikolla 1 - 5.

Kypsyysnäyte (ylempi AMK)

Tunnus: OPI7LU001

Laajuus: -

Ajoitus: opinnäytetyön valmistuessa

Kieli: suomi

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on tehnyt ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyön.

Oppimistavoitteet

Valtioneuvoston asetus on määritellyt kypsyysnäytteen seuraavasti: "Tutkintoa varten opiskelijan on kirjoitettava opinnäytetyönsä alalta kypsyysnäyte, joka osoittaa perehtyneisyyttä alaan ja suomen tai ruotsin kielen taitoa." (Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista n:o 423/2005, §10). Opinnäytetyön valmistuttua jokaisen opiskelijan on annettava kypsyysnäyte kirjoittamalla teksti, jolla hän osoittaa sekä ammattiosaamistaan että kielenkäyttötaitoaan.

Sisältö

Kypsyysnäytteen aiheet (kaksi vaihtoehtoista) antaa opinnäytetyön pääohjaaja. Aiheet liittyvät joko opiskelijan omaan opinnäytetyöhön tai opinnäytetyön tekemisprosessiin. Kirjoitettavan tekstin tulee olla rakenteeltaan ehyt, yleiskielestä annettujen ohjeiden mukainen tekstikokonaisuus. Se alkaa pääotsikoinnista, jonka ohjaaja on joko valmiiksi antanut tai hän pyytää sitä tehtävänannossa. Muita tekstiltä vaadittavia piirteitä ovat kappalejako, luonteva virkerakenne, käsitteiden luonteva käyttö sekä välimerkki-, yhdyssana- ja alkukirjainohjeiden noudattaminen. Sivuoitsikoinnit, taulukot ja luettelmat eivät kuulu tähän tekstiin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kypsyysnäytteen laajuus on noin yksi konseptiarkki eli 3-4 sivua käsikirjoitettua tekstiä joka toiselle riville kirjoitettuna. Kypsyysnäytteen voi tehdä kaikkina yleisinä tenttipäivinä tai sen valvonnasta voi sopia erikseen ohjaajan kanssa. Opinnäytetyön pääohjaaja antaa opiskelijan pyynnöstä tälle luvan mennä kypsyysnäytteeseen, kun opinnäytetyö on valmistunut. Kypsyysnäytteeseen ilmoittaudutaan opiskelijan mynet-sivuilla olevien ohjeiden mukaisesti [Opiskelu > Uusintatentit](#).

Kypsyysnäytteen voi tehdä myös mediatiedotteena tai artikkelina, joka julkaistaan esimerkiksi opiskelijan kohdeorganisaation lehdessä tms. Artikkelimuotoisesta kypsyysnäytteestä pitää opiskelijan sopia etukäteen opinnäytetyön pääohjaajan kanssa.

Vastuopettaja(t)

Opinnäytetyön pääohjaaja

Oppimateriaalit

Opiskelijan tekemä opinnäytetyö ja siihen liittyvä aineisto.

Arviointiperusteet

Opinnäytetyön pääohjaaja tarkastaa ja arvioi kypsyysnäytteen asteikolla hyväksytty/hylätty. Kypsyysnäyte voidaan hyväksyä, jos se osoittaa perehtyneisyyttä opinnäytetyön alaan ja suomen kielen taitoa.