

Communication skills in ICT (ops 2010)

- Code: YTI1TV122
- Extent: 3 CR (81 h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: Basic studies
- Type: Compulsory

Learning outcomes

The course is designed to support students' communication skills, in writing as well as in speech. After successful completion of the course students will improve their oral and written skills in the areas of general and ICT-oriented English.

Course contents

Communication exercises
Oral presentations
Small talk
Cross-cultural issues
Writing formal letters
Language of formal meetings, writing minutes
Language of negotiations
Students' choices

Teaching and learning methods

- Lectures and exercises
- Homework
- Independent self-study

Teacher responsible

Anna Kimberley, Malmi

Course materials

To be confirmed later

Assessment criteria

- assignments in class
- examinations
- homework

Current Issues in ICT

- Code: YTI8TV051
- Extent: 3 CR (80 h)
- Timing: Semester 2
- Language: English
- Level: Master's Degree
- Type: Free-choice

Prerequisites

Students should have at least intermediate knowledge of the English grammar and they should also be able to express themselves orally.

Learning objectives

The students will

- enhance their skills in spoken and written English

Course contents

- Job Descriptions
- Translation
- Writing an abstract
- Discussions on current ICT topics
- Cross-cultural aspects
- Joint-project with North Michigan University, the USA
- Presentations, videotaped

International dimension

Blackboard-based or video conference joint-project with the students at NMU, the USA.

Teaching and learning methods

Approximately 32 contact hours: discussions, pair work, lectures, feedback on the assignments. In addition, 48 hours have been reserved for self-study.

Teacher with the main responsibility for the course

Riitta Blomster

Course materials

- Handouts. Blackboard.
- Course Evaluation
- Translation 30 points
- Abstract 30 points
- Presentation 30 points
- Joint-project 10 points

Esimiestyö (ops 2010)

- Tunnus: YTIITV123
- Laajuus: 5 op
- AJoitus: 2. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

IT-tradenomin tai vastaavat opinnot

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on luoda selkeä käsitys esimiestyön kokonaisuudesta ja lisätä ymmärrystä esimiehen roolista sekä siihen kuuluvista vastuista ja velvoitteista. Taidot toimia erilaisissa esimies – alais – vuorovaikutustilanteissa vahvistuvat. Tavoitteena on antaa opiskelijalle toimintamalleja ja valmiuksia ratkaista erilaisia työyhteisön ongelmatilanteita sekä vahvistaa opiskelijan käsitystä esimiehen merkityksestä liiketoiminnan menestyksen tekijänä.

Sisältö

Opintojaksolla tarkastellaan esimiestyötä eri näkökulmista:

- management / leadership: näkökulmia esimiestyön taustoihin
- esimiestyön roolit ja taustat
- puitteiden tunnistaminen ja niiden vaikutukset esimiestyöhön

Opetus- ja oppimismenetelmät

- lähiopetus
- harjoitukset
- ryhmätehtävät: kirjallisuuskatsaus; paneelikeskustelu
- yksilötehtävät

Vastuopettajat

Tuomo Rynnänen, Pasila

Maria Haukka

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin käynnistyessä.

Arviointi

Oppimistehtävät + Muut opettajan määräämät näytöt

Henkilökohtainen kehittyminen

- Tunnus: YTIITV121
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Oppimistavoitteet

Keskeisenä tavoitteena on kartoittaa opiskelijan kehittämisalueet ja rakentaa tältä pohjalta opiskelijan henkilökohtaista opintosuunnitelmaa.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

osaa hahmottaa oppimisen roolin sekä yksilöiden että organisaatioiden muutoksessa osaa arvioinnin hyödyntämisen sekä omassa että organisaation kehittämisessä

Kuvaus

Opintojaksolla hyödynnetään VIA Groupin johtaja-, esimies- ja vaikuttajaprofiileja. Opintojakson yhteydessä toteutetaan mittaus, jossa kerätään palautetta kunkin opiskelijan toiminnasta opiskelijalta itseltään, esimiehiltä, kollegoilta, alaisilta tai muutoin läheisessä työ- tai vastaavassa suhteessa olevilta henkilöiltä. Kehittämistarpeiden perusteella opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman ensimmäisen version ja sitten varsinaisen henkilökohtaisen opintosuunnitelman.

Sisältö

- Mittaus käsittelee mm. organisaation johtamista, työtyytyväisyyttä ja työmotivaatiota, työn kokemista, viestintä- ja palaverikäytäntöjä.
- Opintojaksolla opiskelijat laativat myös kirjallisuudesta referaatteja, joissa lisäksi mietitään luetun materiaalin soveltamista omaan kehittymiseen. Referaatit esitellään keskustelun pohjaksi ja tallennetaan oppimisalustalle.
- Kukin opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman esiversion sekä ensimmäisen lukukauden loppuun mennessä varsinaisen henkilökohtaisen opintosuunnitelman.
- Jakson aikana opiskelijat reflektivat kehittämistarpeitaan ja oppimistaan verkkokeskusteluissa oppimisalustalla.
- Jaksolla aloitetaan osaamiskansion kerääminen.

Oppimateriaali

Hakkarainen, Kai & Lonka, Kirsti & Lipponen, Lasse (2005). Tutkiva oppiminen – Järki, tunteet ja kulttuuri oppimisen sytyttäjänä. Porvoo. WSOY.

VIA Groupin mittaus- ym. materiaali

Muu opintojaksolla jaettava materiaali

Oheiskirjallisuus:

Illeris, Knud (ed.) (2009). Contemporary Theories of Learning. London. Routledge.

Joutsenvirta, Taina & Kukkonen, Arja (toim.) (2009). Sulautuva opetus – uusi tapa opiskella ja opettaa. Helsinki. Palmenia.

Heiskanen, Tuula & Leinonen Minna & Järvensivu, Anu & Aho, Simo (toim.) (2008). Kohti uutta työelämää. Tampere. Tampere University Press.

Kalliala, Eija & Toikkanen, Tarmo (2009). Sosiaalinen media opetuksessa. Helsinki. Oy Finn Lectura Ab.

Otala, Leenamajja (2004). Oppimisen etu - kilpailukykyä muutoksessa. Vantaa. WSOY.

Portimojärvi, Timo (toim.) (2006). Ongelmaperustaisen oppimisen verkko. Tampere. Tampere University Press.

Toom, Auli & Onnismaa, Jussi & Kajanto, Anneli (toim.) (2008). Hiljainen tieto: tietämistä, toimimista, taitavuutta. Aikuiskasvatuksen 47. vuosikirja. Kansanvalistusseura.

Opettajat

Heikki Suominen, Pasila
Reijo Kaikkonen, VIA Group

Opetus- ja oppimismenetelmät

Tapaamiset 5 x 4 h = 20 oppituntia
Mittauksen ohjeistus aloitustilaisuuden yhteydessä
Tutkimuksen tiedonkeruu Internetin kautta
Yleinen palautekeskustelu lähiopetuksena
Tutustuminen kirjallisuuteen

Arviointi

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Tutkimukseen ja tapaamisiin osallistuminen
- Annettujen tehtävien tekeminen
- HOPSin laatiminen
- Aktiivisuus ja osallistuminen verkkokeskustelussa
- Verkkokeskustelujen dokumentointi

Kehittäminen aiemman palautteen pohjalta

Opintojakson roolia opintojen suunnittelussa selkeytetään.
Tutkivan ja kehittävän oppimisen sekä vaihtoehtoisten pedagogisten ratkaisujen syvällisempi käsittely.
Oheiskirjallisuuden perusteellisempi esittely ja keskustelu.

Toteutussuunnitelma

20.1. Aloitustapa ja johdanto opintojaksoon; opintojakson suorittamiseen vaadittavat tuotokset; HOPS; ViaGroupin profiilitutkimuksen ohjeistus; tutkiva oppiminen

3.2. Tiedonhaun tietoisuus; tutkiva oppiminen; katsaus oheiskirjallisuuteen

10.3. ViaGroupin profiilitutkimuksen palaute

7.4. Kirjallisuusreferaattien esittely ja keskustelu niiden annista; HOPS

19.5. Artikkelin arvioinnin raportointi, HOPS 1 ja HOPS 2; yhteenveto; opintojakson arviointi

Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arvionti

- Tunnus: YTH1TV021
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei vaatimuksia

Oppimistavoitteet

Keskeisenä tavoitteena on kartoittaa opiskelijan kehittämisaalueet ja rakentaa tältä pohjalta opiskelijan henkilökohtaista opintosuunnitelmaa.

Opiskelija

- oppii ymmärtämään oppimisen roolin sekä yksilöiden että organisaatioiden muutoksessa
- oppii arvioinnin hyödyntämisen sekä omassa että organisaation kehittämisessä

Sisältö

Opintojaksolla hyödynnetään VIA Groupin johtaja-, esimies- ja vaikuttajaprofiileja. Opintojakson yhteydessä toteutetaan mittaus, jossa kerätään palautetta kunkin opiskelijan toiminnasta opiskelijalta itseltään, esimiehiltä, kollegoilta, alaisilta tai muutoin läheisessä työ- tai vastaavassa suhteessa olevilta henkilöiltä.

Kehittämistarpeiden perusteella opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman ensimmäisen version ja sitten varsinaisen henkilökohtaisen opintosuunnitelman.

Opiskelijat muodostavat ryhmät, jotka jatkavat toimintaansa Tietojärjestelmäosaamisen työpajaryhmissä.

- Mittaus käsittelee mm. organisaation johtamista, työtyytyväisyyttä ja työmotivaatiota, työn kokemista, viestintä- ja palaverikäytäntöjä.
- Opintojaksolla opiskelijat laativat myös kirjallisuudesta referaatteja, joissa lisäksi mietitään luetun materiaalin soveltamista omaan kehittymiseen. Referaatit esitellään keskustelun pohjaksi ja tallennetaan Blackboard oppimisalustalle.
- Kukin opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman esiversion sekä ensimmäisen lukukauden loppuun mennessä varsinaisen henkilökohtaisen opintosuunnitelman.
- Jakson aikana opiskelijat tiimiytyvät ja ja refleктоivat kehittämistarpeitaan ja oppimistaan verkkokeskusteluissa tiimeittäin. Näiden tiimien perusteella aloitetaan työskentely työpajaryhmissä.
- Jaksolla aloitetaan osaamiskansion kerääminen.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Tapaamiset 5 x 4 h = 20 tuntia

Mittauksen ohjeistus aloitustilaisuuden yhteydessä

Tutkimuksen tiedonkeruu Internetin kautta
Yleinen palautekeskustelu lähiopetuksena
Tutustuminen kirjallisuuteen

Vastuopettaja, opettaja(t)

Heikki Suominen
Reijo Kaikkonen, VIA Group

Oppimateriaalit

Hakkarainen, Kai & Lonka, Kirsti & Lipponen, Lasse (2005). Tutkiva oppiminen – Järki, tunteet ja kulttuuri oppimisen sytyttäjänä. Porvoo. WSOY.

VIA Groupin mittaus- ym. materiaali Muu opintojaksolla jaettava materiaali
Oheiskirjallisuus:

Eteläpelto, Anneli & Tynjälä, Päivi (toim.) (1999). Oppiminen ja asiantuntijuus. Porvoo. WSOY (sivut 82- 124, 160- 179 ja 180- 221). Jalava, Urpo & Vikman, Ari (2003). Työ ja oppiminen yrityksessä ongelmista ratkaisuun. Helsinki. WSOY (Sivut 7- 138). Jalava, Urpo & Virtanen, Petri (1998). Tietoa luova projekti polku oppivaan organisaatioon. Tampere. Kirjayhtymä Oy. Ojala, Leenamajja (2004). Oppimisen etu - kilpailukykyä muutoksessa. Vantaa. WSOY. Sallila, Pekka & Kalli, Pekka (toim.) (2001). Verkot ja teknologia aikuisopiskelun tukena. Aikuiskasvatuksen 42. vuosikirja. Jyväskylä. BTJ Kirjastopalvelu Oy (sivut 7 -176).

Arviointiperusteet

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Tutkimukseen ja tapaamisiin osallistuminen
- Kirjallinen reflektointi osaamiskansiossa
- HOPSin laatiminen
- Tiimissä ja Työpaja 1:ssä toimimisen analyysi
- Aktiivisuus ja osallistuminen verkkokeskustelussa

ICT:n johtaminen organisaatiossa (ops 2010)

- Tunnus: YTH1TV132
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: 2.-6. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ylemmän AMK-tutkinnon koulutusohjelma.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saa näkemyksen tietohallinnon johtamiseen liittyvistä haasteista sekä saa edellytyksiä kehittää menetelmiä IT-toiminnan arvomuodostamiseksi. Tavoitteena on tuottaa ymmärrystä tietohallinnon integroimiseksi toimintaympäristöön ja tunnistaa toimintaympäristöön liittyviä haasteita ja riskejä. Erityisen keskeinen tavoite on kerryttää näkemystä tietohallinnon ohjaukseen liittyviin mekanismeihin ja saada ymmärrystä tekijöihin, jotka vaikuttavat IT-organisaatioon.

Sisältö

- Tietohallinnon muuttuvat roolit organisaatioissa
- IT-resurssina
- IT-hallintomallit
- Tietohallinnon johtamisen kehityskohteet
- Toimintaympäristön vaihtelevat haasteet

Työelämäyhteydet

Vierailuluennot

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus, oppimistehtävät ja/tai tentti.

Opintojakso Moodlessa.

Vastuopettaja

Tuomo Ryyänen, Pasila

Oppimateriaalit

Kurssiopettajan tekemä luentomateriaali ja aihetta käsittelevät artikkelit (suomi/englanti). Mahdollisesta kirjasta ilmoitetaan kurssin aloituksen yhteydessä.

Arviointiperusteet

Yksilöharjoitukset + muut erikseen määrättävät näytöt

ICT:n laatu ja sen johtaminen

- Tunnus: YTI8TV055
- Laajuus: 5op (135 h)
- Ajoitus: Lukukausi 2-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman pakollisten opintojaksojen suoritus.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää laatujohtamisen merkityksen ICT-toiminnassa
- osaa työskennellä ryhmässä
- osaa hankkia ja soveltaa tietoa itsenäisesti
- osaa ratkaista ja hakea ratkaisua tietotekniisiin laatuksymyksiin ja kokonaisuuksiin
- osaa hyödyntää työnsä tuloksia

Sisältö

Opintojaksolla toteutetaan laatujohtamiseen suoraan tai soveltuvasti liittyvä projektityö, jonka sisältö sovitaan ja suunnitellaan projektikohtaisesti. Jos projektiryhmä tekee soveltavan työn, tehdään opintojakson alussa sopimus kohdeorganisaation kanssa. Projektikohtaisesti pyritään valitsemaan oma aihe (eri kuin muilla projektiryhmillä). Projektiaiheita voivat olla:

- SPICE
- CMMI
- ITIL
- COBIT
- Laatupalkinto
- ISO 9000 tms.

Työviikot

1 – 5 I vaihe, mahdolliset sopimukset kohdeorganisaatioiden kanssa

6 – 10 II vaihe

11 – 15 III vaihe, viimeistely, ristiinauditoinnit ja tulosten julkaisu

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelija-analyysi etukäteen, mahdolliset osaamis-, kiinnostus- ja aihe-ehdotuskyselyt (enakoilmoittautuneille).

Lähitapaamiset ovat I vaiheen alussa sekä II vaiheen päätyttyä ja III vaiheen päättyessä. Muutoin työskentely on ryhmän itsenäistä työskentelyä. Opintojakson suorittamiseen, projekti mukaan lukien, on varattu 135 opiskelijan työtuntia (= 5 op * 27 t/op). Yhteisöllinen työskentely tapahtuu verkossa. Pedagogiikassa sovelletaan tutkivaa oppimista.

Mahdolliset sopimusneuvottelut ja sopimusten tekemisen kohdeorganisaation kanssa ryhmä tekee opintojakson aluksi (mukaan lukien salassapito ja projektin tavoitteet).

Vastuuopettaja

Seppo Salo, Pasila

Oppimateriaalit

Blackboardissa, sopimusehtoaineisto jaetaan ensimmäisellä tapaamiskerralla.

Tehtävien palautukset Blackboardiin.

Projektiryhmät työskentelevät virtuaalisessa ympäristössä.

Itsearviointit ja vertaisarviointit Blackboardissa.

Projektikohtainen aineisto.

Arviointiperusteet

Opintojakson arviointi sovitaan projektikohtaisesti (projektisuunnitelmassa) ja arviointi jakautuu seuraavin kokonaisuuksiin:

Projektin tuottama tulos 70 % (arvioitavat ryhmätyöt)

Projektityöskentely 30 % (itsearviointi ja vertaisarviointi sekä kohdeyrityksen tekemä arviointi).

Hyväksytyt suoritukset edellyttävät hyväksyttävää projektityöskentelyä ja projektin tuloksen hyväksymistä.

Projektitulokset voidaan myös julkaista (sovitaan sopimuksella).

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelijalla on esimerkiksi aiempaa vankkaa kokemusta IT-projektien läpiviennistä ja projektin johtoryhmätyöskentelystä

sekä IT-alan laatustandardeista (sertifikaatteja, auditointikokemusta tai kokemusta laatujärjestelmän rakentamisesta),

voi hän ilmoittautua toteutukseen, tehdä hyvissä ajoin ennen opintojakson alkua opettajalle esityksen siitä kuinka hänen opintojaksoa vastaava osaamisensa voitaisiin tunnustaa ja tunnustaa sekä myös arvioida. Jos esitys tulee

hyväksytyksi (mahdollisin muutoksin), raportoi opiskelija osaamisensa.

ICT:n laatu ja sen johtaminen (ops 2010)

- Opintojakso: ICT:n laatu ja sen johtaminen
- Laajuus: 5op (135 h)
- Tunnus: YTI8TV055
- Ajoitus: Lukukausi 2-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman pakollisten opintojaksojen suoritus.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää laatujohtamisen merkityksen ICT-toiminnassa
- osaa työskennellä ryhmässä
- osaa hankkia ja soveltaa tietoa itsenäisesti
- osaa ratkaista ja hakea ratkaisua tietoteknisiin laatuksymyksiin ja kokonaisuuksiin
- osaa hyödyntää työnsä tuloksia

Sisältö

Opintojaksolla toteutetaan laatujohtamiseen suoraan tai soveltuvasti liittyvä projektityö, jonka sisältö sovitaan ja suunnitellaan projektikohtaisesti. Jos projektiryhmä tekee soveltavan työn, tehdään opintojakson alussa sopimus kohdeorganisaation kanssa. Projektikohtaisesti pyritään valitsemaan oma aihe (eri kuin muilla projektiryhmillä). Projektiaiheita voivat olla:

- SPICE
- CMMI
- ITIL
- COBIT
- Laatupalkinto
- ISO 9000 tms.

Työviikot

1 – 5 I vaihe, mahdolliset sopimukset kohdeorganisaatioiden kanssa 6 – 10 II vaihe 11 – 15 III vaihe, viimeistely, ristiinauditoinnit ja tulosten julkaisu

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelija-analyysi etukäteen, mahdolliset osaamis-, kiinnostus- ja aihe-ehdotuskyselyt (enakkoilmoittautuneille).

Lähtötapaamiset ovat I vaiheen alussa sekä II vaiheen päätyttyä ja III vaiheen päättyessä. Muutoin työskentely on ryhmän itsenäistä työskentelyä. Opintojakson suorittamiseen, projekti mukaan lukien, on varattu 135 opiskelijan työtuntia (= 5 op * 27 t/op). Yhteisöllinen työskentely tapahtuu verkossa. Pedagogiikassa sovelletaan tutkivaa oppimista.

Mahdolliset sopimusneuvottelut ja sopimusten tekemisen kohdeorganisaation kanssa ryhmä tekee opintojakson aluksi (mukaan lukien salassapito ja projektin tavoitteet).

Vastuopettaja

Seppo Salo

Oppimateriaalit

Blackboardissa, sopimusehtoaineisto jaetaan ensimmäisellä tapaamiskerralla. Tehtävien palautukset Blackboardiin. Projektiryhmät työskentelevät virtuaalisessa ympäristössä. Itsearviointit ja vertaisarviointit Blackboardissa. Projektikohtainen aineisto.

Arviointiperusteet

Opintojakson arviointi sovitaan projektikohtaisesti (projektisuunnitelmassa) ja arviointi jakautuu seuraavin kokonaisuuksiin: Projektin tuottama tulos 70 % (arvioitavat ryhmätyöt) Projektityöskentely 30 % (itsearviointi ja vertaisarviointi sekä kohdeyrityksen tekemä arviointi).

Hyväksytty suoritus edellyttää hyväksyttävää projektityöskentelyä ja projektin tuloksen hyväksymistä. Projektitulokset voidaan myös julkaista (sovitaan sopimuksella

Information Architectures (ops 2010)

- Code: YTI1TV133
- Extent: 3 cr (81 h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: master's degree
- Type: compulsory

Starting level and linkage with other courses

None.

Learning outcomes

The student becomes acquainted with the principles of the enterprise architecture and with an enterprise architecture framework and knows the basics of the information architecture and its relationship to the enterprise architecture.

The student can apply the enterprise and information architectures to her/his own working environment.

Course contents

- Introduction to the enterprise architectures by using a general enterprise architecture framework – TOGAF.
- The concept of information architecture
- Information architecture and enterprise architecture
- Tools, techniques and methods for developing information architectures

The student makes a seminar report about the enterprise and information architectures related to her/his working environment.

Teaching and learning methods

Contact hours $6 \cdot 4 = 24$ h

Independent studies 57 h

Total 81 h

Recognition of prior learning (RPL)

Recognition of Prior Learning (RPL) is a process that recognizes a student's earlier accomplished skills and experience. These skills can be based on prior studies or work experience. Students wishing to have their prior learning recognized, enroll normally to the course and contact their teacher upon the first lesson to start the RPL-procedure.

Teacher responsible

Arvo Lipitsäinen, Pasila

Course Materials

The material will be specified during the course.

Assessment criteria

Assessment is based on the attendance at the contact hours and seminar report

Johdanto innovointiin

- Tunnus: YTI8TV154
- Laajuus: 5 op (135h)
- Ajoitus: 2.-6. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää innovaatioprosessin eri vaiheet
- osaa käyttää ja soveltaa ideointimenetelmiä
- osaa käyttää innovaatioprosessia tukevia työkaluja
- osaa esitellä innovatiivisen tuotteen suullisesti ja visuaalisia apuvälineitä käyttäen
- kykenee toimimaan oma-aloitteisesti, ennakoivasti, luovasti ja ratkaisukeskeisesti
- ymmärtää erilaisissa tiimeissä ja sosiaalisessa mediassa toimimisen haasteita
- ymmärtää innovaatioihin liittyviä immateriaalioikeudellisia periaatteita
- tunnistaa erilaisissa tiimeissä projektipäällikkönä toimimisen haasteita

Sisältö

- innovaatioprosessi kokonaisuudessaan: ideoinnista aina lanseeraukseen saakka
- ideointimenetelmien käyttö
- mind mapin ja käsitekartan käyttö
- sosiaalisen median työkalut innovointiprosessissa
- immateriaalioikeudet ja erilaiset ohjelmistolisenssit
- ryhmätyössä ideoidaan ja kehitellään innovaatiota joko itse valitusta tai vierailijayritysten ehdottamasta aiheesta
- informatiivisen posterin koostaminen ja sen esittely
- innovaatioprosessin tuloksena syntyneen ICT-tuotekonseptin WWW-sivujen luominen

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla järjestetään ainakin kaksi vierailuluentoa innovaatioprosessiin liittyvistä aiheista. Opintojaksolla syntyvä tuotekonsepti tai raportti kuvataan ja julkaistaan siten, että sitä voidaan mahdollisesti hyödyntää jossakin yrityksessä tai organisaatioissa tai jatkamalla toteutusta tulevilla opintojaksoilla.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson muodostuu luennoista, harjoituksista ja ryhmätyönä raportoidusta innovaation konseptoinnista. Raportti voi koskea ryhmän omaa tai toisen organisaation innovaatiota. Opintojakson lopuksi innovaatioprosessin tuloksena syntynyt tuotekonsepti esitellään julkisesti. Tuotekonsepti sisältää raportin ja WWW-sivut sekä informatiivisen posterin aiheesta.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

Vastuopettajat

Jouni Soitinaho, Pasila
Tiina Koskelainen, Malmi

Oppimateriaalit

Taatila V. & Suomala J. 2008. Innovaattorin työkirja. WSOY Oppimateriaalit, Helsinki.
Lisäksi opintojakson aikana esitellään muuta innovaatioprosessiin, immateriaalioikeuksiin ja käytettäviin tietoteknisiin työvälineisiin liittyvää materiaalia.

Arviointiperusteet

20% Luennoilla annettavat tehtävät sekä lähiopiskeluaktiivisuus
80% Ryhmätyö

Kehittämisen menetelmät (Developing methods)

- Tunnus: YTH1TV013
- Laajuus: 2 op (54 t)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon lähtötaso

Oppimistavoitteet

Opiskelijoille muodostuu monipuolinen käsitys tietojärjestelmien kehitysmenetelmistä ja niiden soveltamismahdollisuuksista erilaisissa kehityshankkeissa.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään erilaisia tietojärjestelmien kehittämismenetelmiä ja niiden soveltuvuutta nykyisiin ja tuleviin liiketoiminnan tietojärjestelmähankeisiin. Opiskelijoiden kokemus ja kiinnostus vaikuttavat opintojakson sisältöön.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Tutkiva oppiminen ja monimuoto-opiskelu. Opintojakson alussa ja lopussa kokoonnutaan lähitapaamiseen, muuten opiskellaan verkossa yhteistoiminnallisesti tietoa rakentaen.

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Eija Kalliala

Oppimateriaalit

Perusoppimateriaalin lisäksi varsinainen oppimismateriaali tuotetaan yhteistoiminnallisesti verkkoon.

Arviointiperusteet

Opintojakson arviointi perustuu tiedonrakenteluun verkossa.

Kehittämistehtävän työpaja (ops 2010)

- Kehittämistehtävän työpaja
- Tunnus: YTIITV141
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: Lukukausi 1-X
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia. Opintojakso kuuluu kokonaisuuteen opinnäytetyö.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on

- 1) ymmärtää ONT-prosessi ja sen käytännöt,
- 2) ymmärtää mistä ONT-raportit koostuvat,
- 3) saada tukea oman ONT-suunnitelman työstämiseen sekä
- 4) jakaa ONT-kokemuksia muiden opiskelijoiden kanssa.

Sisältö

Kehittämistehtävän työpaja on foorumi, joka helpottaa opiskelijoiden ONT-projektien toteuttamista. Foorumi mahdollistaa tuen saamisen muilta opiskelijoilta. Se on foorumi, jossa opiskelijat jakavat kokemuksiaan. Se tarjoaa mahdollisuuden myös kehittää valmiuksia hyödyntää, jakaa ja yhdessä kehittää osaamista. Kehittämistehtävän työpajassa käydään läpi ONT-prosessi ja sen käytännöt. Opiskelija tutustuu sopivassa vaiheessa erilaisiin ONT-raportteihin ja analysoi sekä raportoi yhden raportin. Opiskelija saa sopivassa vaiheessa tukea ONT-suunnitelman työstämiseen. Lopulta työpajassa esitellään oma ONT-projekti.

Työelämäyhteydet

ONT-projekti pohjautuu kehittämisprojektiin, jossa ollaan kehittämässä valittua työelämän osa-aluetta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajaopinnot perustuvat monimuotoiseen opetukseen ja oppimiseen. Näitä muotoja ovat ryhmä- ja henkilökohtaiset ohjaukset, kokemusten jakaminen ja vertaisoppiminen, ryhmätyöskentely ja itsenäinen työskentely. Virtuaalista oppimisympäristöä käytetään etenkin tiedon jakamiseen, mutta se tarjoaa myös paikan, jossa opiskelijat voivat keskustella ja jakaa kokemuksia työpajaistuntojen välillä. Opiskelija osallistuu vähintään neljään työpajaistuntoon (yhteensä 16 oppituntia). Istuntoja järjestetään n. kerran kuukaudessa. Opiskelija voi osallistua useampaankin istuntoon kiinnostuksensa mukaan. Opiskelija suorittaa työpajaistunnot siinä rytmissä kuin oman ONT-projektin eteenpäin vieminen vaatii. Ensimmäinen istunto järjestetään kuitenkin pakollisena kaikille aloittaville opiskelijoille aloitusvuoden keväällä. Siinä läpikäydään ONT-prosessi ja sen käytännöt.

Vastuopettajat

Jarmo Sarkkinen, Heikki Suominen

Oppimateriaalit

Sovitaan erikseen henkilö- ja istuntokohtaisesti.

Arviointiperusteet

Suoritus on hyväksytty/hylätty. Opiskelija saa merkinnät yksittäisistä suorituksista sitä mukaa on suoritukset valmistuvat. Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää kaikkien seuraavien suoritusten hyväksyntää:

- 1) Osallistuminen ensimmäiseen istuntoon tai sen korvaaminen, jos osallistuminen mahdoton (0 op)
- 2) Osallistuminen oman ONT-suunnitelman työstämiseen työpajassa ja suunnitelma hyväksytty (1 op)
- 3) Yhden opinnäytetyön arviointiraportti hyväksytty (1 op)
- 4) Oma ONT-raportti esitetty ja käsitelty työpajassa (1 op)

Kokonaisuuden haltuunotto IT-prosessien kehittämisessä (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV058B
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 2.-6. lukukausi
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso voidaan suorittaa omana kokonaisuutenaan. Suositellaan käymään yhdessä ”Systeemiajattelun IT-prosessien kehittämisessä” ja ”Suunnitelmasta toiminnaksi IT-prosessien kehittämisessä” – opintojaksojen muodostaman kokonaisuuden kanssa, jotka yhdessä käytynä tarjoavat kokonaisvaltaisen kuvan tietohallinnon eri prosessien johtamisesta ja ohjaamisesta. Opintojaksot kirkastavat kuvasi liiketoiminnan ja tietohallinnon yhteistyöstä lopputuloksena ketterämpi yritys prosesseineen ja tuottavampi kilpailuetu.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on antaa kokonaiskuva liiketoimintaprosessien johtamisesta yrityksessä tai virastossa. Perustasolla opiskelija oppii tunnistamaan, kuvaamaan, analysoimaan ja tekemään parannusehdotuksia yrityksen ydin- ja tukiprosesseihin. Korkeammalla tasolla tavoitteena on ymmärtää organisaation muutosjohtamisen perusteita. Tavoitteena on ymmärtää liiketoimintaprosessien tiukka kytkentä toiminnanohjausjärjestelmiin ja yrityksen kilpailuedun parantamiseen.

Opintojaksolta saat reseptit liiketoiminnan ja tietohallinnon rajapinnan ymmärtämiseen, yhteistyön suunnitteluun, ohjaamiseen ja johtamiseen. Opiskelija ymmärtää liiketoiminnan ja yrityksen prosessit kokonaisuutena, jotka ohjaavat yrityksen kilpailuedun luomista ja tuottavuuden parantamista. Opiskelija käsittää keskeisimmät prosessien kuvaamiskeinot, hallitsee prosessien sisällöllisen analysoinnin ja on kykenevä tekemään toiminnallisia parannusehdotuksia. Opiskelija saa valmiudet ymmärtää kokonaisuuden ohjaamista ja organisaation muutoshankkeiden dynamiikan.

Sisältö

- Yrityksen liiketoimintaprosessien analysointi
- Liiketoimintaprosessien kuvaaminen, keskeiset menetelmät
- Tunnistaa työnkulut, johdon ja henkilöstön eri roolit eri prosesseissa
- Mittarien luonti yritysten avainprosesseihin
- Prosessien arviointi kypsyysmallinen avulla ja käytännön kehityssuunnitelman laadinta
- Toimintamallien, ketterän kulttuurin ja prosessien jatkuva parantaminen
- Muutosohjelmien dynamiikka ja henkilöstön muutosvastarinnan voittaminen
- Toiminnanohjausjärjestelmät , tuottavuus ja järeät muutoshankkeet

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla käydään läpi yrityscase, jossa käydään läpi erään yrityksen liiketoimintaprosessien keskeiset haasteet ja haetaan niihin selkeät ratkaisut. Yritysvalmentajamme käyttävät myös aktiivisin menetelmin hyväksi opiskelijoiden omaa työelämäosaamista koko ryhmän oppimisen tueksi. Tutkivan oppimisen keinoin haemme tietoa myös opiskelijoiden mahdollisesti tekemistä projekteista ja/tai opiskelijat saavat tehtäviä, joissa tutkivan oppimisen keinoin haastatellaan jonkin aiheen piiristä oman tai toisen yrityksen liiketoiminta- ja tietohallintojohtoa.

Kansainvälisyys

Case -harjoitus keskittyy monikansalliseen yritykseen, joka nostaa haastetason kansainvälisen yrityksen prosesseihin, yrityskulttuuriin ja liiketoiminnan haasteisiin muuttuvassa toimintaympäristössä. Kansainvälisen yritys luo haastavan kehityksen tarkastella toimintamallien ja toiminnanohjausjärjestelmien muutosta. Erityisessä tarkastelussa ovat liiketoiminnan ja tietohallinnon prosessit yrityskauppa-tilanteessa, joka vaikuttaa liiketoiminnan rakenteisiin, tietohallinnon sovellus- ja ylläpitoympäristöihin, ulkoistamispäätöksiin ja uusiin ansaintalogiikoihin (pilvimallit, sovellusvuokraus).

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 16 h
Itsenäinen opiskelu 65 h

Opintojakso toteutetaan lähiopetuksen ja tutkivan oppimisen innovatiivisella yhdistämisellä. Lähipäivillä painotetaan sekä opettaja- että opiskelijälähtöisiä valmennusmenetelmiä. Opettajalähtöinen tapa valmentaa korostaa keskusteltavaa käsitteiden läpikäyntiä. Opiskelijälähtöisessä tavassa opettaa käytetään innovatiivisia tekniikoita kuten porinaryhmää, salama-alustuksia, posteria tai de Bonon kuutta hattua.

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Opiskelijalla on mahdollisuus suorittaa tämä opintojakso osana IT-prosessit hallintaan erikoistumisopintoja – moduuli 3 ”Kokonaisuuden haltuunotto”.

Vastuopettaja(t)

Heikki Koivisto, Pasila
Petteri Puurunen, Pasila

Oppimateriaalit

Blokdijk, G., Manken I. 2009. Business process management guide., the practical methodology and guideline to successful BPM, implementation and improvement. Emereo pty ltd. Australia.

Harmon P. 2008. Business Process Change – A guide for business managers, BPM and Six Sigma professionals. Morgan Kaufmann Publishers inc. San Francisco. United States.

Harrington H.J., Esseling K.J., Nimwegen, H. Van. 1997. Business process improvement workbook. Documentation, Analysis, Design and Management of Business Process Improvement. Mc-Graw Hill. United States.

Laamanen K. 2009. Johda liiketoimintaa prosessien verkkona ideasta käytäntöön. Laatu keskus. Suomi.

Laamanen. K., Tinnilä M. 2009. Prosessijohtamisen käsitteet. 4. uudistettu painos. Teknova Oy. Suomi.

Perkonigg, F. 2008. Application of business process management. Verlag Dr. Muller Aktiengesellschaft & co. Saarbrücken. Germany.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointiperusteet

Osallistuminen lähipäiviin ja harjoitustyöt 100 %

Konstruktiivinen tutkimus

- Tunnus: YTI1TV011B
- Laajuus: 2 op (54h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson osan taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson osan tyyppi: pakollinen

Oppimistavoitteet

Opiskelija osaa

- konstruktiivisen tutkimus ja kehitystyön perusteet
- määritellä, valita ja arvioida oman osaamisen kehittämiskohteita ja -tavoitteita
- käyttää alan menetelmiä ja työvälineitä
- hahmottaa kehityskohteen innovaatioarvoa ja oman toimintansa alueen arvoverkostossa
- edistää toiminnallaan vuorovaikutusta ja yhteistyöt

Sisältö

Opintojaksossa syntyvä osaaminen on yksi tutkimus ja kehittämisosaamisen perusta. Opintojaksossa hahmotetaan uuden osaamisen vaikuttavuus ja merkitys arvoverkostolle sekä aluekehitykselle. Opiskelija arvioi oman osaamisensa arvoa menestystekijänä ja mahdollistajana.

- soveltavan tutkimus- ja kehitysprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi
- työskentely itsenäisesti, ryhmässä ja osana verkostoa
- työkalujen ja työmenetelmien osaaminen
- argumentoiva kirjoittaminen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Toteutustapa ja ohjaus:

Työmuoto on projektityöskentely, ryhmä on 4 – 5 opiskelijaa. Ryhmän tavoite on toteuttaa soveltavan konstruktiivisen tutkimuksen kehittämisprojekti, joka raportoidaan. Suoritustapa tukeutuu tutkivaan oppimiseen ja konstruktiivisen soveltavan tutkimuksen menetelmään. Ohjaus tapahtuu toteutusviikkoina lähiopetuspäivinä. Kontaktiopetusta 20h, t&k-työtä 34 h = 54 h.

Kokouskäytäntö

- Ryhmä täyttää jokaisen jäsenen osalta omaa ”Action Point –rekisteriä” (oppimispäiväkirja), mikä palautuu ryhmän raportin ja itsearvioinnin myötä
- Rekisteriin koostetaan jäsenten aktiivisuuspisteet ja lopuksi lasketaan pistetilanne kunkin jäsenen osalta ja se tietenkin vaikuttaa myös lopulliseen arviointiin

Esitykset

- Posterit eli tiivistetty kooste, Power Point -esitys ja Word-raportti
- suullinen ryhmäesitys 20 minuuttia, keskusteluaikaa 5 minuuttia ja tauko 5 minuuttia, ryhmä johtaa keskustelua
- esityspäivän poissaolo korvattava, sovittava ohjaajan kanssa

Julkisuus

- raportit ja esitykset ovat julkisia
- raportit ja esitykset tallennetaan oppimisympäristöön
- esityksistä koostetaan mahdollisesti julkaisu

Hankeympäristö ja kumppanuudet:

Oppimisympäristöt:

Laurea: REDLabs, tl-labra ja Optima

Vastuopettaja, opettaja(t)

Rauno Pirinen, yliopettaja, TkL, Laurea
rauno.pirinen(at)laurea.fi
p. 040-8479611

Oppimateriaalit

Järvinen A&P. 2004 Tutkimustyön metodeista. Tampereen yliopisto. Tampere: Opinpajan kirja. (hanki omaksi)

Anttila, P. 2005. Tutkiva toiminta. Hamina: Akatiimi.

Fränti, M. & Pirinen, R. 2005 Tutkiva oppiminen integratiivisissa oppimisympäristöissä BarLaurea ja REDLabs, Helsinki: Laurea-ammattikorkeakoulu. (kirjasta pdf-tiedostona Laurean julkaisusarjassa)

Arviointiperusteet

Arviointi asteikko: K5 - T1.

- opiskelija arvioi omaa suoritustaan
- vertaisarviointi
- ohjaaja arvioi ja antaa kirjallisen palautteen ryhmälle
- tavoite on arviointien kirjaaminen jouluvapaaseen mennessä
- arviointi Rauno Pirinen
- korvaavuuksista ja poikkeuksista Heikki Suominen

Kehitettävän osaamisen kuvaus (arvioinnin kohde):

Kehittämisosaaaminen

- suunnitelmat, käytetty menetelmä, viitekehys ja argumentointi
- raportin ja esityksen laatu
- ryhmäarviointi asetettujen tavoitteiden saavuttaminen

Kehittämistoiminnan osaaminen

- läsnäolo ja opintojaksolle osallistuminen
- suunnitelmat ja projektiin osallistuminen
- tekeminen ja aikaansaaminen
- refleктоiva itsensä ja ryhmän arviointi
- oma esitys ja muiden esitysten seuranta
- aikataulussa pysyminen

Opintojakson osaamisen arviointi (kriteerit):

- menetelmällisyys
- kehityksellisyys
- alan ja alueen kehittäminen
- käyttökelpoisuus
- sitoutuneisuus
- rooli ryhmässä/tiimissä
- tiimityö
- tiedonhankinta

Kypsyysnäyte (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV054
- Laajuus: 5 op (135 t)
- Ajoitus: 1. ja 2. jakso
- Opetuskieli: Suomi
- Opintojen taso: Ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: Valinnainen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ylemmän tutkinnon suoritusoikeus.

Oppimistavoitteet

Yleinen tavoite

- Opiskelija oppii tunnistamaan organisaation, sen yksikön tai ryhmän tarpeen pienimuotoiselle muutokselle valitussa organisaatiossa, innovoimaan ja suunnittelemaan rajatun muutoksen, kuvaamaan käytäntöjen (ja prosessien) muutoksen sekä mallintamaan kuinka uudet innovatiiviset (järjestelmä)ratkaisut tukevat organisaation uudistettuja käytäntöjä.

Osatavoitteet

Opiskelija

- osaa valita muutoksen tarpeen tunnistamisen menetelmistä sopivat ja soveltaa niitä muutostarpeen tunnistamiseen valitussa organisaatiossa, jossain sen yksikössä tai ryhmässä.
- osaa rakentaa tunteimiensa ja kurssilla tarjottujen mallien pohjalta tunnistettuun muutostarpeeseen sopivan, innovatiivista otetta tukevan muutosprosessimallin.
- osaa prosessimallin pohjalta ottaa haltuun nykytilan kyseenalaistavan toimintatavan valittujen käytäntöjen ja niiden sisään rakennettujen prosessien uudistamiseen.
- osaa soveltaa prosessien kuvaamisen menetelmiä osana uudistettavan työjärjestelmän mallintamista.
- osaa mallintaa kuinka uudet (järjestelmä- ja teknologiset) ratkaisut mahdollistavat uudet käytännöt ja sulautuvat saumattomasti käytäntöihin ja niiden sisään rakennettuihin prosesseihin.
- oppii yhteisöllisesti kuvaamaan tulokset Wiki-pohjaisessa Web-ympäristössä.
- oppii hyödyntämään prosessilaboratorion tarjoamia työkaluja.
- oppii pohtimaan oppimaansa ryhmän blogissa.

Sisältö

Opiskelijalle tarjotaan ”työkalupaletti”, joka sisältää kuvaamiskieliä, muutosprosessi- sekä innovaatiomalleja. Menetelmät saavat erityisen painotuksen. Kurssin ytimen muodostavat erilaiset ennakkoinnin menetelmät sekä ”ketterä” kontekstuaalinen suunnittelu (Rapid Contextual Design, RCD). Lisäksi tarjotaan yhteen vedettyjä kokemuksia prosessien uudistamisesta kattaen yhteensä 248 organisaatiota, ja muutamia tapauskuvauksia. Työjärjestelmänäkökulma otetaan erityiseen tarkasteluun kokonaisvaltaisena muutoksen kehikkona, koska se kattaa niin organisaation käytäntöjen monet kasvat kuin prosessit organisaation eri tasoilla. Tapaamiset eivät sisällä perinteisiä luentoja, vaan enemmänkin tietoiskuja, joiden pohjalta ryhmät muodostavat omat tulkintansa.

Opiskelijat muodostavat pienryhmiä (4-5 henkilöä), jotka valitsevat muutoksen kohteen (yhden opiskelijan oman yrityksen valitut käytännöt). Hyvin erilaiset käytännöt ja niiden sisään rakennetut prosessit soveltuvat kehittämisen kohteeksi. Yrityksessä työskentelevä opiskelija toimii asiakkaan edustajana, loput kehittäjinä. Perustellusta syystä työn voi tehdä myös yksin, mutta oppima saattaa jäädä tällöin kapeaksi. Tavoitteena on kuvata kohteen nykykäytännöt, uudistetut, innovatiiviset käytännöt ja prosessi-innovaatiot, mallintaa (järjestelmä- ja teknologiset) ratkaisut sekä osoittaa kuinka ratkaisut toimivat muutoksen ytimessä, muutoksen mahdollistajina ja ylläpitäjinä.

Opiskelijat hyödyntävät HAAGA-HELIAN prosessilaboratorion välineitä nykytilan ja muutoksen kuvaamiseen. Tulosten esittämiseen ryhmät käyttävät Wiki-pohjaista Web-ympäristöä. Kurssilla ei tuoteta perinteistä kirjallista raportti! Painotus on kuvauksissa (2/3) ja niiden selittämisessä sekä ymmärrettäväksi tekemisessä (1/3). Seminaariesitykset tapahtuvat suoraan Wiki-ympäristöstä. Muiden ryhmien osallistumista toisten ryhmien osasuoritteiden arviointiin kannustetaan ja siitä palkitaan. Tavoitteena on muodostaa toistensa oppimaa ristiin arvioivia, oman ryhmänsä työskentelyä kaiken aikaa pohdiskelevia innovatiivisia muutosagenttiryhmiä (=ryhmät ylläpitävät oppimisblogia). Mikäli mahdollista opintojakson tehtävä kannattaa "liittää" tavalla tai toisella omaan ylemmän tutkinnon kehittämistehtävään. Kurssin ohjaaja toimii työn sparraajana prosessin aikana.

Työelämäyhteydet

Kurssitehtävä toteutetaan aitoon työympäristöön liittyen. Yritykset tulevat opiskelijoiden kautta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kurssin menetelmät ovat hyvin konstruktivisia, osin jopa sosio-kulttuurisia ohjauksen ja sparrauksen kuin myös oppimisen näkökulmasta. Kurssi ei perustu perinteiseen opettamiseen, vaan ohjattuun itsenäiseen oppimiseen yksin ja ryhmässä. Luennot ovat tiiviitä tietoiskuja, joilla vahvistetaan opiskelijan olemassa olevaa tietotaitoa, jotta uuden innovointi ja muutoksen suunnittelu tapahtuisi perustellusti.

Yhteiset lähipäivät: 4 x 3 t = 12 t

Ryhmäkoht. sparraustuokiot: 2 x 1 t = 2 t

Seminaari: 2 x 4 t = 8 t

Etäopiskelu (itsenäinen/ryhmätyöskentely): 113 t

Yhteensä: 135 t

Oppimateriaalit

Seuraavat teokset ovat materiaalia, jota opiskelijat hyödyntävät kurssin muutostehtävää suorittaessaan:

Alter, S. 2006. The work system method: Connecting people, processes, and IT for business results. Larkspur, CA: The work system press.

Apilo, T., Taskinen, T. & Salkari, I. 2007. Johda innovaatioita. Helsinki: Talentum.

Harmon, P. 2007. Business process change: A guide for business managers and BPM and Six Sigma professionals (2nd ed.). Amsterdam: Morgan Kaufmann.

Ohjelmistojen tuotekehityksen johtaminen (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV152
- Laajuus: 5 op (135h)
- Ajoitus: Kevätlukukausi, 2. periodi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: valinnainen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

AMK-tutkinto

Oppimistavoitteet

Kurssin tarkoitus on toimia johdatuksena ohjelmisto-alan tuotekehityksen johtamiseen – paino on liiketoiminta-näkökulmalla. Tavoitteena on oppia mm. ymmärtämään ohjelmistotuotteiden tuotekehityksen, asiakasarvon tuottamisen ja liiketoiminnan teoreettisia malleja ja kyetä soveltamaan näitä malleja ohjelmistoliiketoiminnan kehittämisessä. Kurssi on rakenteeltaan työseminaarin ideaa soveltava: alkuun teoriallisiin orientoiva ja sitten malleja käytäntöön soveltava.

Kurssi käsittelee mm. seuraavia teemoja:

Ohjelmistoyritysten evoluutio, menestystekijät ja liiketoimintamallit. Tuoteinnovaatiot, tuoteplatformin tehokkuus, tuoteportfolio ja niiden johtaminen. Tuotestrategian käsite ja osat. Ohjelmistoyritysten verkottuminen, tuotekehityksen tehokkuuden arviointi ja parantaminen sekä yrityksen kansainvälistymisen vaikutus tuotekehitykseen.

Kuvaus ja sisältö

Aihe-alueet:

- Johdatus ohjelmistoalaan: katsaus suomalaiseen ohjelmistoalaan. Tietotekniikan hyödyntämisen aste eri toimialoilla, markkinat, ansaintalogiikka tarve soveltaa ohjelmistoja uusille aloille.
- Liiketoiminnan ulkoiset ajurit: digitaalisten sisältöjen ja ohjelmistotoimialan ajurit, teknologiatrendit (mm. open sourcen vaikutus), toimialan kysyntärakenne, asiakasyritysten IT:n käyttö oman liiketoiminnan tehostajana ja mahdollistajana.
- Ohjelmistotoimialan luonteenpiirteet ja kilpailuedun lähteet. Ohjelmistotuote ja -palvelu liiketoiminta, tuote- ja prosessi-innovaatiot, arkkitehtuurin merkitys. ”Ohjelmistotyyppit” ja niiden vaikutus liiketoimintaan.
- Ohjelmistoalan klusterit: tyyppit, toimialat ja keskeiset toimijat. Alan keskeiset arvoketjut ja verkostoituminen.

Harjoitustyö: harjoitustyön tavoitteena on auttaa konkretisoimaan ja oppia soveltamaan luennoilla opittuja teoreettisia malleja ja viitekehityksiä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 6 x 4 t = 24 t

Etäopiskelu (esitehtävä, harjoitukset ja harjoitustyö) 111 t

Yhteensä 135 t

Oppimateriaali

Michael Cusumano: The Business of Software, Free Press 2003

Messerschmitt and Szyperski: Software Ecosystem, MIT Press 2003

Afuah and Tucci: Internet Business Models and Strategies, Text and Cases, 2002

Lisäksi aiheeseen liittyviä artikkeleita, materiaali määritellään tarkemmin opintojakson aikana.

Vastuopettaja

Aki Lassila, Pasila

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen

Arvostelu: harjoitukset 30%, tentti 70%. Asteikko: 1-5

Projektien johtaminen (ops 2010)

- Tunnus: YTIITV112
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa laatia tutkintoonsa kuuluvan oman kehittämishankkeen projektisuunnitelman (1. versio)
- tietää miten opinnäytetyöprojekti viedään mallikkaasti läpi
- osaa arvioida projektinhallintaprosessia ja tehdä siihen parannusehdotuksia
- tietää miten IT-sopimukset ja projektinhallinta kytkeytyvät yhteen
- tuntee IT-projektinhallintaan liittyvät standardit
- tunnistaa IT-projektin työmäärien arviointimenetelmiä
- ymmärtää moniprojektien hallinnan ongelmallisuutta
- ymmärtää laadun- ja riskienhallinnan merkityksen projektinhallinnassa
- tietää mihin ja miten IT-projektien hallinnassa käytettäviä työkaluja voi soveltaa
- ymmärtää projektin johtoryhmätyöskentelyn haasteet

Sisältö

Opiskelija käynnistää tutkintoonsa kuuluvan kehittämishankkeen suunnittelun ja laatii tästä projektisuunnitelman (1. versio). Tähän liittyy ennakkotehtävä, tarkennukset opintojakson aikana ja projektisuunnitelman viimeistely.

Opiskelija tutustuu projektinhallinnalliseen dokumentaatioon ja projektinhallintaprosessin hallittuun läpivientiin – projektinhallinnan parhaisiin käytäntöihin (best practises).

Opiskelija harjoittelee projektinhallintaprosessin arviointia, arvioi oman työpaikkansa projektinhallintaprosessia ja tekee siihen parannusehdotuksia.

Parityönä opiskelijat käyvät läpi IT-alan yleisiä sopimusehtoja ja laativat raportin sopimusten ja projektinhallinnan kytköksistä.

Pienryhminä (4-5 h) opiskelijat tutustuvat IT-projektinhallinnan standardeihin, työmäärien arviointimenetelmiin, projektien laadunhallintaan, projektien riskienhallintaan, moniprojektinhallintaan ja IT-projektien hallinnassa käytettäviin työkaluihin, johtoryhmätyöskentelyyn tms.

Kukin ryhmä tutustuu erikseen nimettyyn osa-alueeseen. Ryhmät esittelevät tuotoksensa lähitapaamisessa ja raportoivat siten, että materiaali on koko opintojaksolle osallistuvien käytössä. Pienryhmät ristiinarvioivat lisäksi toistensa tuotokset ja antavat vertaisarvioinnin ryhmänsä työskentelystä.

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi oman työpaikkansa projektinhallintaprosessia ja tekee siihen parannusehdotuksia. Opiskelija käynnistää tutkintoonsa kuuluvan kehittämishankkeen suunnittelun ja laatii tästä projektisuunnitelman (1. versio).

Opetus- ja oppimismenetelmät

Tapaamiset 4 x 4 h = 16 h, etäopiskelu (pienryhmä- ja parityöskentely sekä yksilötyöt) 65 h, yhteensä 81 h

Vaihtoehtoinen suoritustapa

Jos opiskelijalla on esimerkiksi aiempaa kokemusta IT-projektien läpiviennistä, IT-alan sopimuksista ja standardeista sekä IT-projektien hallinnassa käytettävistä työvälineistä ja projektin johtoryhmätyöskentelystä, voi hän ilmoittautua toteutukseen, pyytää noudettavakseen valokopioina jaettavan materiaalin, tutustua itse sekä jaettavaan että opetuslualustalta löytyvään oppiaineistoon ja tehdä arvioitavat tehtävät itsenäisesti osallistumatta lähiopetukseen.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelijalla on aiemmin hankittua vankkaa kokemusta IT-projektien läpiviennistä ja projektin johtoryhmätyöskentelystä sekä IT-alan laatustandardeista (sertifikaatteja, auditointikokemusta tai kokemusta laatuajrjestelmän rakentamisesta), voi hän ilmoittautua toteutukseen, tehdä hyvissä ajoin ennen opintojakson alkua opettajalle esityksen siitä kuinka hänen opintojaksoa vastaava osaamisensa voitaisiin tunnistaa ja tunnustaa sekä myös arvioida. Jos esitys tulee hyväksytyksi (mahdollisin muutoksin), raportoi opiskelija osaamisensa.

Vastuuopettaja

Seppo Salo, Pasila

Oppimateriaali

Hankehallinnan työkalupakki (uudistettu painos Tivi-projektien johtaminen –kirjasta), 2009, TTL ry.

SFS-ISO 10006, Laadunhallintajärjestelmät. Suuntaviivat projektien laadunhallinnalle, 2003, Suomen Standardisoimisliitto.

Lisäaineisto: A Guide to the Project Management Body of Knowledge, Third Edition (2004), Project Management Institute.

Opetuslualustalla ja valokopioina jaettava materiaali.

Arviointi

Opintojakson osat arvioidaan seuraavin painoarvoin:

10% Parityö (IT-alan yleiset sopimusehdot / projektinhallinta)

30% Oman työpaikan projektinhallintaprosessin arviointi ja parannusehdotukset

30% Pienryhmätyöskentely (mukaan lukien ristiinarviointi ja vertaisarviointi)

30% Kehittämishankkeen projektisuunnitelma (1. versio).

Projektin hallinta ja johtaminen

Projektin hallinta ja johtaminen

- Tunnus: YTIITV012
- Laajuus: 3 op (81 t)
- Lukukausi: 1 (2. jakso)
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa laatia tutkintoon kuuluvan oman kehittämishankkeen projektisuunnitelman (1. versio)
- tuntee IT-projektinhallintaan liittyvät standardit
- tietää miten IT-sopimukset ja projektinhallinta kytkeytyvät yhteen
- osaa arvioida projektinhallintaprosessiaan ja tehdä siihen parannusehdotuksia
- tunnistaa projektin työmäärien arviointimenetelmiä
- ymmärtää moniprojektien hallinnan ongelmallisuutta
- tietää mihin IT-projektien hallinnassa käytettäviä työkaluja voi soveltaa

Sisältö

Opiskelija tutustuu sekä yhden IT-projektin suunnittelun ja läpiviennin että useiden yhtäaikaisten projektien hallinnan ongelmatiikkaan. Pienryhminä (4-5 h) opiskelijat tutustuvat IT-projektinhallinnan standardeihin, kukin ryhmä erikseen nimettyyn osa-alueeseen. Ryhmät raportoivat siten, että materiaali on koko opintojaksolle osallistuvien käytössä. Pienryhmät ristiinarvioivat lisäksi toistensa tuotokset. Parityönä opiskelijat käyvät läpi IT-alan yleiset sopimusehdot ja laativat raportin sopimusten ja projektinhallinnan kytköksistä.

Opiskelija harjoittelee projektinhallintaprosessin arviointia, arvioi oman työpaikkansa projektinhallintaprosessia ja tekee siihen parannusehdotuksia. Opiskelija saa tietoa projektin työmäärien arviointimenetelmistä ja IT-projektien hallinnassa käytettävistä työkaluista.

Opiskelija käynnistää tutkintoonsa kuuluvan kehittämishankkeen suunnittelun ja laatii tästä projektisuunnitelman (1. versio).

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi oman työpaikkansa projektinhallintaprosessia ja tekee siihen parannusehdotuksia.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Tapaamiset 4 x 4 t = 16 t Etäopiskelu (pienryhmä- ja parityöskentely sekä yksilötyöt) 65 t Yhteensä 81 t

Vastuopettaja, opettaja(t)

Seppo Salo

Oppimateriaali

A Guide to the Project Management Body of Knowledge, Third Edition (2004), Project Management Institute
Tivi-projektien johtaminen, 2005, Talentum
SFS-ISO 10006, Laadunhallintajärjestelmät. Suuntaviivat projektien laadunhallinnalle, 2003, Suomen
Standardisoimisliitto.

Arviointi

Pienryhmätyöskentely (IT-projektinhallinnan standardit ja ristiinarviointi)

Parityö (IT-alan yleiset sopimusehdot projektinhallinta)

Oman työpaikan projektinhallintaprosessin arviointi ja parannusehdotukset Kehittämishankkeen
projektisuunnitelma (1. versio).

Suunnitelmista toiminnaksi IT-prosessien kehittämässä (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV058C
- Laajuus: 4 op (108 h)
- Ajoitus: 2.-6. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso voidaan suorittaa omana kokonaisuutenaan. Suositellaan käymään yhdessä ”Systeemiajattelun IT-prosessien kehittämässä” ja ”Kokonaisuuden haltuunotto IT-prosessien kehittämässä” – opintojaksojen muodostaman kokonaisuuden kanssa, jotka yhdessä käytynä tarjoavat kokonaisvaltaisen kuvan tietohallinnon eri prosessien johtamisesta ja ohjaamisesta.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on on tarjota perusteellinen kokonaiskuva hankkeiden- ja projektien johtamisesta ja ohjauksesta. Opintojakson tavoitteena on antaa käytännön työvälineitä projektien johtamiseen työelämässä. Opintojaksolla käydään läpi hankkeiden ja projektien johtamisen prosessit eri projektin johtamisen järjestelmillä (IPMA, PM-BOK, PRINCE2). Opintojakson tavoitteena on antaa myös selkeä kuva opiskelijan omista taidoista ja miten kasvaa projektipäällikön tehtäviin tulevaisuudessa.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää keskeisimmät projektien johtamisen prosessit, niiden erot ja käsitteet
- osaa ohjata vähintään pienimuotoisia projekteja ja saa eväitä monimutkaisten hankkeiden ohjaamiseen
- hallitsee projektin laajuuden määrittelyn, kustannusten ja aikataulun ohjaamisen
- saa reseptit projektitiimin motivointiin ja ohjaamiseen haasteellisissa johtamistilanteissa
- saa eväitä projektikulttuurin rakentamiseen omassa yrityksessä tai virastossa

Sisältö

- Hanke- ja projektijohtamisen uusimmat trendit
- Projektien johtamismallit (IPMA, PRINCE2, PM-BOK), keskeiset erot
- Projektien laajuuden hallinta
- Projektien aloitus, suunnittelu, johtaminen ja ohjaus
- Projektien laajuus, aikataulut, kustannukset, laatu
- Projektien resursointi ja resursoinnin erityiskysymykset
- Projektin talouden ohjaus
- Kansainvälisten projektien johtamisen erityiskysymykset
- Projektitiimin hengen luonti ja johtaminen projektin aikana
- Projektien päättäminen ja hiljaisen tiedon siirtäminen

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään hankkeen ja projektien johtamiseen liittyvä case, joka lähtee liikkeelle haasteellisesta tilanteesta projektissa. Innovatiivisen ryhmätyön avulla opiskelija hahmottaa projektien johtamisen keskeiset

ongelmat ja saa reseptejä niiden ratkaisemiseen. Molemmat kouluttajat ovat yritys-elämässä toimivia projektijohtajia.

Kansainvälisyys

Opintojakso tarjoaa eväät kansainvälisten hankkeiden ja projektien johtamiseen ja ohjaamiseen. Erityisesti käydään läpi yhteistyön ohjaamista monikulttuurisessa toimintaympäristössä erityyppisissä projekteissa aina liiketoiminnan parantamiseen tähtäävistä projekteista ohjelmistoprojektien tuottamiseen Intiassa.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 15 h
Itsenäinen opiskelu 93 h

Lähiopetuksessa käytetään aktiivisia menetelmiä opiskelijakeskeisen oppimistavan tueksi (ks. esim. www.ideakoski.fi). Case -työskentely toteutetaan ongelma- ja ratkaisukeskeisellä työmenetelmällä. Itsenäinen työskentely toteutuu tutkivan oppimisen menetelmillä. Oppimista tukee loogisesti rakennettu helppokäyttöinen oppimisympäristö.

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Opiskelijalla on mahdollisuus suorittaa tämä opintojakso osana IT-prosessit erikoistumisopintoja – moduuli 4 "Kokonaisuuden haltuunotto".

Vastuopettaja(t)

Koivisto Heikki, Pasila
Puurunen Petteri, Pasila

Oppimateriaalit

Bentley, Colin, 2006. Art of Prince2 survival. Hampshire Training Consultants. England.
Lewis P., James. 2006. Fundamentals of Project Management. 3. uudistettu painos. United states.
IPMA Nederland. 2010. Management competence profiles, certification, levels and functions in project management field based on ICB version 3. Van Haren Publishing. Netherlands.
Ruuska, Kai. 2008. Pidä projekti hallinnassa – suunnittelu, menetelmät ja vuorovaikutus. Talentum media Oy. Suomi.
Sanghera, Paul. 2008. Fundamentals of Effective Program management. J. Ross Publishing. United states.

Tuntityöskentelyn case-materiaali sekä muu ohjaajan jakama materiaali.

Arviointiperusteet

Lähipäiviin osallistuminen on pakollista.

Osallistuminen lähipäiviin ja harjoitustyöt 100 %

Systemiajattelu IT-prosessien kehittämisessä (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV058A
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 2.-6. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso voidaan suorittaa omana kokonaisuutenaan. Suositellaan käymään yhdessä ”Kokonaisuuden haltuunotto IT-prosessien kehittämisessä” ja ”Suunnitelmasta toiminnaksi IT-prosessien kehittämisessä” – opintojaksojen muodostaman kokonaisuuden kanssa, jotka yhdessä käytynä tarjoavat kokonaisvaltaisen kuvan tietohallinnon eri prosessien johtamisesta ja ohjaamisesta. Opintojaksot kirkastavat kuvasi liiketoiminnan ja tietohallinnon yhteistyöstä lopputuloksena ketterämpi yritys prosesseineen ja tuottavampi kilpailuetu.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on johdattaa systeemiseen ajatteluun, tietohallinnon prosessien kokonaisvaltaiseen ymmärtämiseen, ohjaamiseen ja toiminnan johtamiseen. Opiskelija ymmärtää liiketoiminnan ja tietohallinnon laajemman kontekstin Value of IT, Cobit 4.1, ITIL v3, Prince 2 kehysten kautta. Opintojakso tarjoaa johtamisnäkömyksen erityisesti liiketoiminnan ja tietohallinnon rajapintojen monipuolisella tarkastelulla. ”

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää liiketoiminnan ja tietohallinnon rajapinnat systeemisen ajattelun avulla.
- hallitsee yleisimmät kehykset tietohallinnon prosessien johtamiseen (esim. Cobit 4.1 esittelee 34 prosessialuetta).
- ymmärtää, miten tietohallinto tuottaa lisäarvoa yrityksen liiketoimintaprosesseille (Value of IT – ajattelu).
- saa kokonaisvaltaisen näkömyksen systeemyön alkupäähän ja kokonaisvaltaiseen johtamiseen (EA el yritysarkkitehtuuri – ajattelu, Prince2 projektien johtamismalli, ITIL – ylläpidon johtamisen johtava kehys).
- osaa soveltaa vaatimusten hallinnan prosessia systeemyön alkuvaiheiden ohjaamiseen asiakaslähtöisesti.

Sisältö

- Systemiajattelu (systems thinking)
- Liiketoiminta ja informaatioteknologia tuoma lisäarvo (Value of IT)
- Tietohallinnon prosessit ja johtaminen
- Cobit, ITIL, Prince2, IPMA, PM-BOK, vesiputous – kehykset (yleisimmät kehykset)
- Vaatimusten hallinta käytönnön työkaluna
- EA, yleisimmät yritysarkkitehtuurit

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla käydään läpi yrityscaase, jossa käydään läpi erään yrityksen liiketoiminta-arkkitehtuurin keskeiset haasteet ja haetaan niihin selkeät ratkaisut. Yritysvalmentajamme käyttävät myös aktiivisin menetelmin hyväksi opiskelijoiden omaa työelämäosaamista koko ryhmän oppimisen tueksi. Tutkivan

oppimisen keinoin haemme tietoa myös opiskelijoiden mahdollisesti tekemistä projekteista ja/tai opiskelijat saavat tehtäviä, joissa tutkivan oppimisen keinoin haastatellaan jonkin aiheen piiristä oman tai toisen yrityksen liiketoiminta- ja tietohallintojohtoa.

Kansainvälisyys

Case -harjoitus keskittyy monikansalliseen yritykseen, joka nostaa haastetason kansainvälisen yrityksen prosesseihin, yrityskulttuuriin ja liiketoiminnan haasteisiin muuttuvassa toimintaympäristössä. Kansainvälisen yritys luo haastavan kehityksen tarkastella toimintamallien ja toiminnanohjausjärjestelmien muutosta. Erityisessä tarkastelussa ovat liiketoiminnan ja tietohallinnon prosessit yrityskauppa-tilanteessa, joka vaikuttaa liiketoiminnan rakenteisiin, tietohallinnon sovellus- ja ylläpitoympäristöihin, ulkoistamispäätöksiin ja uusiin ansaintalogiikoihin (pilvimallit, sovellusvuokraus).

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 15 h

Itsenäinen opiskelu 66 h

Opintojakso toteutetaan lähiopetuksen ja tutkivan oppimisen innovatiivisella yhdistämisellä. Lähipäivillä painotetaan sekä opettaja- että opiskelijälähtöisiä valmennusmenetelmiä. Opettajalähtöinen tapa valmentaa korostaa keskusteltavaa käsitteiden läpikäyntiä. Opiskelijälähtöisessä tavassa opettaa käytetään innovatiivisia tekniikoita kuten porinaryhmää, salama-alustuksia, tulevaisuuspujua tai näyttelykävelyä.

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Opiskelijalla on mahdollisuus suorittaa tämä opintojakso osana IT-prosessit hallintaan erikoistumisopintoja – moduuli 2 ”Systeemiajattelu”.

Vastuopettajat

Heikki Koivisto, Pasila

Petteri Puurunen, Pasila

Oppimateriaalit

Brand K, Boonan, H. , 2008. IT governance based on Cobit 4.1 – a management guide. Van Haren Publishing. Netherlands.

CBQ2. 2007. Cobit quickstart. Isaca. United Kingdom.

Granes. 2009. EA pocket guide. IT governance publishing. Ely. United Kingdom.

Haines S., Aller-Stead G., Mc Kinlay J. 2004. Enterprise change. Superior results through systems thinking. Jossey- Basil inc. United States.

Harris M., Herron D. Iwanicki S. 2008. Business Value of IT. Managing of risks, optimizing performance and measuring results. Auerbach publishers. United Kingdom.

IT governance institute. 2007. IT governance implementation guide. Using Cobit and ValIT. Information systems audit. United Kingdom.

Serman, John. 2000. Business dynamics: Systems thinking and modeling for a complex world. McGraw Hill. United States/London.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointiperusteet

Osallistuminen lähipäiviin ja harjoitustyöt 100 %

Systemityön kehittäminen (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV053
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Ajoitus: 2.-6. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

IT-tradenomin tutkinto (tai soveltuva) ja käytännön kokemus systemityöstä

Oppimistavoitteet

Opiskelijalla on valmiudet toimia asiantuntijana valitsemansa systemityön osa-alueen työtapojen ja menetelmien kehittämisessä sekä välineiden valinnassa. Hän osaa mitata ja arvioida systemityöprosessin kyvykkyyttä sekä hallitsee systemityön kehittämisen peruseriaatteen.

Sisältö

Opintojakson sisältö muodostuu ryhmätöissä käsiteltävistä systemityön kehittämiskohteista sekä aiheeseen liittyvistä teoria-alustuksista. Teoria-alustusten aiheita ovat

- Systemityö – mitä se on
- Systemityön kehittämisen perusmalli
- Systemityöprosessin tehokkuuden mittaaminen: standardit ja parhaat käytännöt
- Uuden toimintatavan jalkauttaminen.

Opiskelijat työستävät ryhmässä systemityön kehittämistä erilaisista näkökulmista paneutuen esim.

- jonkin systemityövaiheen
- laadun parantamiseen
- tehokkuuden mittaamiseen / arviointiin
- vaihtoehtoisten toimintamallien arviointiin
- systemityöprosessin ja käytäntöjen kehittämiseen
- alihankintana tuotettavan systemityön laatukriteereihin ja toimittaja - alihankkija rajapinnan hallinnan haasteisiin.

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon merkitystä nykyisissä työtehtävissään sekä työtehtävien kehittymisen mahdollistajana.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 18 tuntia (6 lähiopetuskertaa)
Itsenäinen ja ryhmätyö 115 tuntia

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelijalla on osaamista systemityömenetelmien arvioimisesta, kyvykkyyden mittaamisesta ja kehittämisestä, hän voi suorittaa opintojakson AHOT-menettelyllä. Tällöin tulee ennen opintojakson alkua laatia kattava selvitys osaamisesta ja liittää siihen näyttö suoritetusta kehittämistyöstä. Jos em. selvitys

antaa riittävät perusteet AHOT menettelylle, tulee opiskelijan esitellä toteuttamansa systeemityön kehittämistehtävä opintojakson muille opiskelijoille. Esittelyn tulee sisältää ainakin

- kuvaus lähtötilanteesta ja siinä havaituista ongelmakohdista
- kuvaus kehitetyn toimintatavan onnistumisen arviointiin valituista mittareista perusteluineen
- kuvaus kehittämistoimenpiteistä ja lopputuloksesta
- uuden toiminnan vertaaminen lähtötilanteeseen mittaustulosten valossa
- analyysi kehittämistyössä opitusta sekä jatkokehitysehdotus.

Vastuopettaja

Ulla Vanhanen, Pasila

Oppimateriaalit

Opintojakson verkkosivuilla julkaistava materiaali
Ryhmätöiden lähdemateriaali
Opiskelijaryhmien työt

Arviointiperusteet

Ryhmätyö 60 %
Henkilökohtainen kontribuutio ryhmätöiden yhteisessä käsittelyssä 30 %
Henkilökohtainen analyysi 10 %

Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen

- Tunnus: YTI8TV052
- Laajuus: kirjakokouskohtainen
- Lukukausi: 1 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Oppimistavoitteet

osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa

osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen

osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti

Sisältö

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelijalla on mahdollisuus suorittaa osa vapaasti valittavista opinnoista kirjatentteinä.

Opiskelija valitsee tarjotuista kirjallisuuspaketeista sopivan ja ilmoittaa halukkuutensa kirjatentin suorittamiseen koulutusohjelman vastuuyliopettajalle. Opiskelija voi myös itse ehdottaa vastuu-yliopettajalle kirjallisuuspakettia. Vastuuyliopettaja arvioi paketin soveltuvuuden kirjatentiksi.

Kirjatentin voi suorittaa HAAGA-HELIAN virallisina uusintakoepäivinä. Osana kirjatentin suorittamiseen kuuluu myös essee, jossa opiskelija arvioi kirjatentin sisältöä oman työnsä / oman työyhteisön kannalta. Esseen pituus on noin 4 - 5 sivua ja se laaditaan HAAGA-HELIAN virallisten raportointiohjeiden mukaisesti. Opiskelija palauttaa esseen kirjatentin yhteydessä yhdessä tenttivastausten kanssa. Tentin arviointi tehdään vain, jos essee on palautettu.

Kirjatenttien työmäärä on seuraava materiaalin vaativuudesta riippuen:

Suomenkielinen materiaali: 135 – 170 sivua per opintopiste

Vieraskielinen materiaali: 85 – 100 sivua per opintopiste

Reflektioessee: noin 4 - 5 sivua (25% arvioinnista)

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä esseessään.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kirjatenttipaketin kirjallisuuteen tutustuminen Kirjatentin suorittaminen Reflektioivan esseen kirjoittaminen (HAAGA-HELIAN raportointiohjeiden mukaisesti)

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Heikki Suominen

Oppimateriaalit

Kirjallisuuspaketit

1. Strateginen linjakkuus –paketti 4 op

-Räty, Erkki (2006): Liiketoiminnan ja informaatiotekniikan strategisen linjakkuuden vaikutus suuryritysten it:n tehokkuuteen. Helsinki School of Economics, A284. Helsinki.

- Venkatraman, N. & Henderson, J.C. & Oldach, S. (1993). "Continuous strategic alignment: exploiting information technology capabilities for competitive success", European Management Journal, 11:2, 139-149.

2. Strategian ja IT:n integraatio 4 op

- Ahlfors, Ulla (2005): Successful interactive business: integration of strategy and IT. Jyväskylä. University of Jyväskylä [Elektroninen aineisto]: <http://dissertations.jyu.fi/studbusi/9513921131.pdf>

3. Business intelligence 2 op

- Raisinghani, Mahesh (2004): Business intelligence in the digital economy: opportunities, limitations and risks. Idea Group Pub. Hershey (PA).

4. Outsourcing and lean management 3 op

- Milgate, Michael (2001): Alliances, outsourcing, and the lean management. Quorum Books. Westport, Connecticut.

Arviointiperusteet

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

Kirjatentin hyväksytyt suorittaminen 75%

Reflektoivan esseen hyväksytyt kirjoittaminen 25%

Kirjatentin sisällyttäminen HOPSiin

Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen 2 (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV153
- Laajuus: kirjapakettikohtainen
- Lukukausi: 2 - x
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat opinnot

Oppimistavoitteet

osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee syvälliseen kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen

- osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä
- kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa
- osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen
- osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti

Sisältö

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelijalla voi suorittaa osan vapaasti valittavista opinnoista (1 - 5 op) kirjatenttinä erityisalueista, jotka tukevat hänen HOPS-prosessissa määrittelemäänsä ammatillista kasvua sekä opinnäytetyön tekoa.

Opiskelija ehdottaa vastuuyliopettajalle kirjallisuuspakettia. Vastuuyliopettaja arvioi paketin soveltuvuuden kirjatentiksi.

Kirjatentin voi suorittaa HAAGA-HELIAN virallisina uusintokoepäivinä. Osana kirjatentin suorittamiseen kuuluu myös essee, jossa opiskelija arvioi kirjatentin sisältöä opinnäytetyönsä ja sen kohteen kannalta. Esseen pituus on noin 4 - 5 sivua ja se laaditaan HAAGA-HELIAN virallisten raportointiohjeiden mukaisesti. Opiskelija palauttaa esseen kirjatentin yhteydessä yhdessä tenttivastausten kanssa. Tentin arviointi tehdään vain, jos essee on palautettu.

Kirjatenttien työmäärä on seuraava materiaalin vaatavuudesta riippuen:

- Suomenkielinen materiaali: 135 – 170 sivua per opintopiste
- Vieraskielinen materiaali: 85 – 100 sivua per opintopiste
- Reflektioessee: noin 4 - 5 sivua (25% arvioinnista)

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon soveltuvuutta omaan opinnäytetyöhönsä, työympäristöönsä ja työtehtäviinsä esseessään.

AHOT

Opintojaksoon ei sovelleta aiemmin hankitun osaamisen tunnistamista ja tunnustamista.

Vastuopettaja

Heikki Suominen, Pasila

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kirjatentin kirjallisuuteen tutustuminen

Kirjatentin suorittaminen

Refleктоivan esseен kirjoittaminen (HAAGA-HELIA:n raportointiohjeiden mukaisesti)

Arviointiperusteet

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Kirjatentin hyväksytyt suorittaminen 75%
- Refleктоivan esseен hyväksytyt kirjoittaminen 25%
- Kirjatentin sisällyttäminen HOPSiin

Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen (ops 2010)

- Tunnus: YTIITV131
- Laajuus: kirjakokouskohtainen
- Lukukausi: 2 - x
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakolliset syventävät ammattiopinnot

Oppimistavoitteet

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä
- kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa
- osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen
- osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti

Sisältö

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelijalla suoritetaan osan pakollisista opinnoista (vähintään 2 op) kirjatenttinä erityisalueista, jotka tukevat hänen HOPS-prosessissa määrittelemäänsä ammatillista kasvua.

Opiskelija ehdottaa vastuuyliopettajalle kirjallisuuspakettia. Vastuuyliopettaja arvioi paketin soveltuvuuden kirjatentiksi.

Kirjatentin voi suorittaa HAAGA-HELIAN virallisina uusintokoepäivinä. Osana kirjatentin suorittamiseen kuuluu myös essee, jossa opiskelija arvioi kirjatentin sisältöä oman työnsä / oman työyhteisön kannalta. Esseen pituus on noin 4 - 5 sivua ja se laaditaan HAAGA-HELIAN virallisten raportointiohjeiden mukaisesti. Opiskelija palauttaa esseen kirjatentin yhteydessä yhdessä tenttivastausten kanssa. Tentin arviointi tehdään vain, jos essee on palautettu.

Kirjatenttien työmäärä on seuraava materiaalin vaativuudesta riippuen:

- Suomenkielinen materiaali: 135 – 170 sivua per opintopiste
- Vieraskielinen materiaali: 85 – 100 sivua per opintopiste
- Reflektioessee: noin 4 - 5 sivua (25% arvioinnista)

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä esseessään.

AHOT

Opintojaksoon ei sovelleta aiemmin hankitun osaamisen tunnistamista ja tunnustamista.

Vastuopettaja

Heikki Suominen, Pasila

Ilmoittautumien

Kirjatehtävien suorittaja ilmoittautuu sekä opintojaksolle WinhaWillen kautta että uusintatenttitilaisuuteen opiskelijan MyNetissä olevalla nettilomakkeella.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kirjatehtävien kirjallisuuteen tutustuminen

Kirjatehtävien suorittaminen

Reflektoivan esseen kirjoittaminen (HAAGA-HELIAn raportointiohjeiden mukaisesti)

Arviointi

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Kirjatehtävien hyväksytyt suorittaminen 75%
- Reflektoivan esseen hyväksytyt kirjoittaminen 25%
- Kirjatehtävien sisällyttäminen HOPSiin

Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 6

- Tunnus: YTI1TV036
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 6 (suositus)
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

Nopeasti valmistuvat

Jos opiskelija valmistuu nopeammin kuin kolmessa vuodessa, voi loput työpajat korvata suorittamalla tietojärjestelmäosaamisen kurseja (esim. erikoistumisopintoja) puuttuvan opintopistemäärän. Korvaavista kursseista sovittava etukäteen vastuuyliopettajan kanssa ja päivitettävä HOPS.

Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 1

- Tunnus: YTH1TV031
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

Sisältö

Opiskelijat jakautuvat työpajaryhmiin Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi opintojaksolla. Työpajojen ensimmäisessä työpajatapaamisessa tutustutaan työpajatyöskentelyyn ja työpajan opiskelijoihin. Seuraavassa työpajatapaamisessa suoritetaan työpajan teeman evästys (aihe-ehdotus) ja jokainen opiskelija laatii analyysin omasta toiminnastaan (toiminnan analyysia käsitellään Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi opintojaksolla) työpajaryhmässä (mukaan lukien osallistuminen työpajaryhmän toimintaan Blackboardin avulla). Jokainen opiskelija kokoaa kaikki työpajatyöskentelyn tuotoksensa osaamiskansioonsa.

Opiskelijat laativat kehittämistehtäviensä aihe-ehdotuksen tai hankesuunnitelman lukukauden viimeiseen työpajatapaamiseen mennessä, jolloin ne esitetään työpajaryhmälle.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajatapaamiset 12 t / lukukausi
Etäopetuksessa hyödynnetään Blackboard -oppimisolustaa
Muusta ohjauksesta sovitaan erikseen

Vastuopettaja, opettaja(t)

Matti Kurki
Heikki Suominen
Jarmo Sarkkinen

Oppimateriaalit

Sovitaan henkilö- ja ryhmäkohtaisesti erikseen.

Arviointiperusteet

Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää:
Annettujen tehtävien (mukaan lukien aihe-ehdotus/kehittämishankesuunnitelma) suorittamista
Osaamiskansion kokoamista
Aktiivista osallistumista työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn

Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 2

"Suunnitelma"

- Tunnus: YTH1TV032
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

Sisältö

Opiskelija osallistuu Työpajaan 2 siinä vaiheessa kun hän aloittaa työelämän kehittämistehtävän teon ja laatii toteuttamiskelpoisen suunnitelman.

Opiskelija laatii kehittämistehtävänsä hankesuunnitelman ja projektionnin lukukauden viimeiseen työpajatapaamiseen mennessä, jolloin ne esitetään työpajaryhmälle. Työelämän kehittämistehtävän teko käynnistyy viimeistään Työpaja 2 istuntojen loppuun mennessä. Työpajan ohjaaja arvioi toteutuvatko työpajaan osallistumisen ehdot.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajatapaamiset n. 12 t / lukukausi

Opettaja

Jarmo Sarkkinen

Arviointiperusteet

Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää: Annettujen tehtävien (mukaan lukien kehittämishankesuunnitelma) suorittaminen Aktiivinen osallistuminen työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn

Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 4 ”Työ valmistumassa”

- Tunnus: YTIITV034
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 4 (suositus)
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

Sisältö

Opiskelija osallistuu Työpajaan 4 siinä vaiheessa kun hänen opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä on niin lähellä valmistumista, että sen valmistuminen työpajan kestäessä on todennäköistä. Työpajan ohjaaja arvioi toteutuvatko työpajaan osallistumisen ehdot.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajatapaamiset n. 12 t / lukukausi

Vastuopettaja, opettaja(t)

Matti Kurki

Arviointiperusteet

Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

Em. sisällön kuvauksessa todetun työvaiheen saavuttaminen Työvaiheen esittäminen työpajassa sekä muiden työpajaan osallistuvien töiden kommentointi
Aktiivinen osallistuminen työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn

Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 5

- Tunnus: YTI1TV035
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 5 (suositus)
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

Sisältö

Opiskelija osallistuu Työpajaan 5 siinä vaiheessa kun hänen opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä on valmis ja voidaan jättää arvioitavaksi. Työpajan ohjaaja arvioi toteutuvatko työpajaan osallistumisen ehdot.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajatapaamiset n. 12 t / lukukausi

Vastuopettaja, opettaja(t)

N.N.

Arviointiperusteet

Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää: Em. sisällön kuvauksessa todetun työvaiheen saavuttaminen Työvaiheen esittäminen työpajassa sekä muiden työpajaan osallistuvien töiden kommentointi Aktiivinen osallistuminen työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn.

Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 3

”Puolimatka”

- Tunnus: YTI1TV033
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

Sisältö

Opiskelija osallistuu Työpajaan 3 siinä vaiheessa kun hän joko

a) on koonnut kehittämistehtävän tietoperustan ja sen raportointi on valmistumassa tai

b) kehittämistehtävän empiirisen osan muodostava(t) toteutusprojekti(t) on (ovat) edenneet aikataulussaan yli puolenvälin.

Työpajan ohjaaja arvioi toteutuvatko työpajaan osallistumisen ehdot.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajatapaamiset n. 12 t / lukukausi

Vastuopettaja, opettaja(t)

N.N.

Arviointiperusteet

Työpajan hyväksyty suorittaminen edellyttää: Em. sisällön kuvauksessa todetun työvaiheen saavuttaminen Työvaiheen esittäminen työpajassa sekä muiden työpajaan osallistuvien töiden kommentointi Aktiivinen osallistuminen työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn

Tietämyksen hallinnan menetelmät ja järjestelmät (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV057
- Laajuus: 4 op (108t)
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti vallittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

IT-tradenomin tutkinto tai vastaavat tiedot ja taidot.

Oppimistavoitteet

Opintojaksolla annetaan opiskelijalle perustiedot tietämyksen hallinnan menetelmistä sekä esitellään joitakin järjestelmiä, jotka toteuttavat ko. menetelmiä. Opiskelija oppii arvioimaan ja soveltamaan menetelmiä sekä käyttämään jotakin alan järjestelmää.

Kuvaus ja sisältö

- Johdanto-osuus
 - Kurssin esittely
 - Kurssilla tehtävien projektien esittely ja mahdollisten projektiryhmien muodostaminen
- Tiedon louhinnan menetelmät -osuus
 - Perustiedot kolmesta tiedon louhinnan menetelmästä: assosiaatiosäännöt, päätöspuut ja k-means ryvästäminen
 - Esimerkkijärjestelmä
 - Esimerkkejä tiedon louhinnan menetelmien käytöstä
- Hakukoneet-osuus
 - Perustiedot Boolean malliin ja vektorimalliin pohjautuvista tiedonhaun menetelmistä hakukoneiden toimintaperiaatteita, esim. Googlen page rank -algoritmi
 - Esimerkkijärjestelmä
 - Esimerkkejä tiedonhaun järjestelmien käytöstä
- Tietämyksen mallintaminen-osuus
 - Perustiedot tietämyksen mallintamiesta semanttisen webin tekniikoilla
 - Esimerkkijärjestelmä
 - Esimerkkejä ontologioiden käytöstä
- Projektien esitykset, kirjallisen raportin työstäminen
- Kurssin yhteenveto ja palaute
- Opiskelija tai opiskelijaryhmä tekee projektityön, jossa hyödynnetään jotakin kurssilla esiteltyä tietämyksen hallinnan menetelmää ja/tai järjestelmää. Projektiin liittyy sekä projektin esittely suullisesti että raportin kirjoittaminen siitä. Lisäksi opintojakson eri teemoihin liittyy pienempiä harjoitustehtäviä, jotka tehdään/palautetaan käyttäen virtuaalista oppimisympäristöä. Harjoitustehtävistä ja projektista on mahdollista keskustella virtuaalisesti muiden opiskelijoiden ja opettajan kanssa, sekä saada niistä palautetta virtuaalisesti.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 5 x 4 t = 20 t

Virtuaaliopiskelu 6 x 2 t = 12 t

Etäopiskelu (harjoitukset ja projektityö) 76 t
Yhteensä 108 t

Oppimateriaali

Aiheeseen liittyviä artikkeleita ja kirjoja. Osia seuraavista teoksista:

- Witten, Frank: Data Mining. Practical Machine Learning Tools and Techniques.
- J. Han, M. Kamber: Data Mining: Concepts and Techniques.
- Manning C. D., Raghavan P. & Schütze H.: Introduction to Information Retrieval, Cambridge University Press, 2008. <http://www-csli.stanford.edu/~hinrich/information-retrieval-book.html>
- Kalervo Järvelin ja Jaana Kekäläinen. Tiedonhaun menetelmät opintoaineisto, 2002. <http://oppimateriaalit.internetix.fi/fi/avoimet/Oviestinta/informaatiotutkimus/po4/>
- Grigoris Antoniu and Frank van Harmelen: A Semantic Web Primer, 2008.

Lisäksi vapaavalintaisia artikkeleja esim. seuraavista konferenssisarjoista:

- 2009 Semantic Technology Conference,
- 2nd Annual European Semantic Technology Conference,
- 11th International Protégé Conference,
- Advances in Multilingual and MultiModal Information Retrieval, 2007

Materiaali määritellään tarkemmin opintojakson aikana.

Vastuopettaja

Lili Aunimo, Pasila

Arviointiperusteet

Harjoitukset ja aktiivinen osallistuminen
Projekti

Toiminnan ja prosessien uudistamisen menetelmät (ops 2010)

- Tunnus: YTI1TV113
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia. Opintojakso kuuluu kokonaisuuteen metodiset valmiudet.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on oppia ymmärtämään

- 1) prosessiajattelun keskeistä merkitystä nykypäivän yritystoiminnassa,
- 2) toiminnan ja prosessien kuvaamista,
- 3) toiminnan ja prosessien uudistamisen vaiheistamista,
- 4) toiminnan ja prosessien analysointia ja uudistamista tukevia menetelmiä sekä
- 5) yritysten muutosprosesseja, muutosagenttina toimimista ja muutoksen ohjaamista.

Sisältö

Opintojaksolla käydään läpi prosessiajattelun peruseriaatteet, prosessien kuvausnotaatioita sekä toiminnan ja prosessien uudistamisen vaihemalleja. Muutoksen osalta käydään läpi muutoksen onnistumiseen vaikuttavia osatekijöitä ja taustavaikuttimia, muutosprosessimalleja, muutoksen ohjaamista ja sen tekniikoita sekä muutosta ohjaavan muutosagentin erilaisia roolimalleja. Suurimman painotuksen opintojaksolla saavat kuitenkin kaksi työkäytäntöiden ja prosessien tunnistamista, analysointia ja uudistamista tukevaa menetelmää (Work System Method ja Rapid Contextual Design).

Työelämäyhteydet

Opintojakson pohjalta opiskelija voi tuoda uudenlaista kehittämisotetta opintoihinsa kuuluvan ONT-projektin läpiviemiseen. Opittuja menetelmiä harjoitellaan käytännönläheisten esimerkkien pohjalta. Tämän opintojakson vapaavalintainen jatko-osa Toimintaa uudistavat menetelmät käytännössä tarjoaa mahdollisuuden soveltaa ohjatusti opittuja menetelmiä opiskelijoiden omassa ONT-projekteissa.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson ensimmäinen osio koostuu luennoista, joilla luodaan riittävä ymmärrys toiminnan ja prosessien uudistamisesta ja sen osa-alueista. Tämän jälkeen opiskelijat harjoittelevat menetelmien soveltamista käytännönläheisissä ryhmäharjoituksissa. Opiskelijaryhmät pitävät yllä ryhmäkohtaista oppimispäiväkirjaa. Opiskelijat voivat hyödyntää HAAGA-HELIAN prosessilaboratorion (ProLab) tiloja, välineitä ja kirjallisuutta ryhmätyöskentelyssä. Lähiopetusta on 8 x 4 oppituntia (21 tuntia). Itsenäistä työskentelyä on 60 tuntia. Lähiopetusta ja itseopiskelua on yhteensä 81 tuntia.

Vastuopettaja

Oppimateriaalit

Alter, S. 2006. The work system method: Connecting people, processes, and IT for business results. Larkspur, CA: The work system press.

Harmon, P. 2007. Business process change: A guide for business managers and BPM and Six Sigma professionals (2nd ed.). Amsterdam: Morgan Kaufmann.

Holtzblatt, K., Wendell, J.B. & Wood, S. 2005. Rapid contextual design. Amsterdam: Morgan Kaufmann.

Participatory methods toolkit. A practitioner's manual. [http://www.viwta.be/files/30890_ToolkitENGdef.pdf]

Arviointiperusteet

Opettaja arvostelee ryhmien ylläpitämät oppimispäiväkirjat opintojakson päätyttyä. Suoritukset arvostellaan asteikolla 1-5.

Toimintaa uudistavat menetelmät käytännössä (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV151
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: 4. ja 5. jakso (syksy)
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Valinnainen
- Osallistujamäärä: maks. 15

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Toiminnan ja prosessien uudistamisen menetelmät -opintojakson. Mukaan voidaan ottaa opiskelijoita myös muista ylemmän amk-tutkinnon koulutusohjelmista mikäli osallistujamäärä sen sallii. Tällöin ei edellytetä Toiminnan ja prosessien uudistamisen menetelmät -opintojakson suorittamista, vaan opiskelija tutustuu itsenäisesti materiaaliin, joka on läpikäyty opintojaksolla.

Tärkein edellytys osallistumiselle on, että opiskelijalla on käynnistynyt omaan ONT-projektiin liittyvä kehittämisprojekti tai jokin muu kehittämisprojekti, jossa opintojakson kuluessa kuvataan yrityksen toiminnan ja erityisesti toimintaan liittyvien prosessien nykytilaa, analysoidaan niitä tai kuvataan niiden tavoitetiloja.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on oppia

- 1) tunnistamaan ja rajaamaan toiminnan osa-alue, työjärjestelmä, prosessi tms., joka vaatii kuvaamista, analysoimista tai uudistamista,
- 2) suunnittelemaan valitun kohteen kehittämistoimenpiteet ja muutoksen johtamisen tavat,
- 3) soveltamaan toiminnan ja prosessien uudistamista tukevia menetelmiä ja niiden tarjoamia tekniikoita sekä kuvauskieliä,
- 4) johtamaan itsenäisesti muutosprosessia sekä
- 5) tarkastelemaan oman toimintansa seurauksia, muuttamaan toimintatapaansa tilanteiden niin vaatiessa ja raportoimaan oppimiskokemuksensa muille opiskelijoille.

Sisältö

Opiskelija tekee toiminnan ja prosessien uudistamista ohjaavan toteutussuunnitelman ja toteuttaa suunnitellut toimenpiteet. Opiskelija hyödyntää Toiminnan ja prosessien uudistamisen menetelmät -opintojaksolla opittuja menetelmiä, tekniikoita ja kuvauskieliä. Tavoitteena voi olla esimerkiksi mallintaa valitun toiminnan ja toimintamallin, työjärjestelmän tai prosessin nykytilaa, kuvata työnkulun haasteita työn suorittajien näkökulmasta, keskittyä analysoimaan mallinnetun prosessin nykytilaa ja tunnistamaan kehittämiskohteet tai kuvaamaan analysoitujen prosessien tavoitetiloja.

Työelämäyhteydet

Opiskelija soveltaa Toiminnan ja prosessien uudistamisen menetelmät -opintojaksolla opittuja menetelmiä, tekniikoita ja kuvauskieliä käynnissä olevassa kehittämisprojektissa, jossa hän työskentelee. Opintojakson aikana tehtävät opintosuoritteet nousevat yritysten tarpeista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Oppiminen on alkuun ohjattua, mutta kokoajan yhä itseohjautuvampaa. Ohjaaja osallistuu yrityksessä tapahtuvaan työskentelyyn uudenlaisen työskentelytavan mahdollistajan roolissa. Ohjausta voidaan järjestää myös HAAGA-HELIAN prosessilaboratorion (ProLabin) tiloissa. ProLabin tilat, välineet ja kirjallisuus ovat opiskelijan käytettävissä. Ohjaaja täsmäkouluttaa osallistujat valittujen työskentelytapojen perusteisiin, minkä jälkeen hän ohjaa käytännön työskentelyn alkuun. Tavoitteena on, että opiskelijasta tulee nopeasti prosessin pääasiallinen ohjaaja. Sisältöasiantuntemus tulee opiskelijalta ja yrityksen edustajilta. Opiskelija pitää yllä henkilökohtaista oppimispäiväkirjaa. Lähiopetuskertoja on 3 x 4 oppituntia (aloitusbriefing, välikatselmus ja päätöskatselmus, yhteensä 8 tuntia). Itseohjautuvaa ja ohjattua työskentelyä on yhteensä 73 tuntia. Lähiopetusta ja muuta opiskelua on yhteensä 81 tuntia.

Vastuopettaja

Jarmo Sarkkinen

Oppimateriaalit

Alter, S. 2006. The work system method: Connecting people, processes, and IT for business results.

Larkspur, CA: The work system press.

Harmon, P. 2007. Business process change: A guide for business managers and BPM and Six Sigma professionals (2nd ed.). Amsterdam: Morgan Kaufmann.

Holtzblatt, K., Wendell, J.B. & Wood, S. 2005. Rapid contextual design. Amsterdam: Morgan Kaufmann.

Participatory methods toolkit. A practitioner's manual.

[http://www.viwwa.be/files/30890_ToolkitENGdef.pdf]

Arviointiperusteet

Opettaja arvostelee oppimispäiväkirjan ja sen esittelyn opintojakson päätyttyä. Suoritukset arvostellaan asteikolla 1-5.

Toimintatutkimus

- Tunnus: YTI1TV011A
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijalla oletetaan olevan perustiedot tutkimuksen tekemisestä ja tavallisimmista tutkimusmenetelmistä.

Oppimistavoitteet

Opintojaksolla annetaan metodiset valmiudet, jotta opiskelija osaa käynnistää toimintatutkimukseen perustuvan työelämän kehittämishankeen ja osaa arvioida muita toimintatutkimuksia.

Sisältö

Toimintatutkimuksen opintojaksolla perehdytään toimintatutkimuksen taustoihin ja menetelmiin sekä avustetaan opiskelijaa työelämän kehittämistehtävään liittyvän tutkimusaiheen valinnassa.

Toimintatutkimus-opintojakso koostuu seuraavista osa-alueista:

- toimintatutkimuksen liittyminen tutkimukseen yleensä ja erityisesti työelämän muuhun kehittämistutkimukseen
- perehtyminen vapaavalintaiseen toimintatutkimusraporttiin
- yksilön havainnoinnin, tulkinnan, toiminnan sekä reflektoinnin perusteet toimintatutkimuksen näkökulmasta
- siirtyminen yksilökeskeisestä havainnoinnista ryhmän tasolle
- koko työyhteisön toiminnan tutkiminen, interventiot ja kehittäminen
- toimintatutkimus prosessina
- tuloksena konstruktio
- kehittämishankkeen tulosten arviointimenetelmät ja tutkimusraportin kirjoittamisen perusteet

Työelämäyhteydet

Harjoitusesimerkki toteutetaan oman tai muun työyhteisön puitteissa.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso koostuu luennoista (18 h), kahdesta harjoituksesta sekä kirjallisuuden lukemisesta (63 h). Lähipäiviä on kuusi: 22.1., 29.1., 4.3., 18.3., 1.4. ja 22.4.

Vastuopettaja, opettaja(t)

Juha P. Lindstedt
laatupäällikkö, KT
juha.lindstedt@haaga-helia.fi

Oppimateriaalit

Ehrnrooth, J. 1998. Intuitio ja analyysi. Teoksessa Mäkelä, K. 1998. Kvalitatiivisen aineiston analyysi ja tulkinta, 30-41. Gaudeamus. Saarijärvi. Engeström, Y. 1995. Kehittävä työntutkimus. Painatuskeskus. Helsinki. Kuitunen, A. 1991. Toimintatutkimuksen tulosten arviointi- ja mittaamisongelmat: Esimerkkitapauksena henkilöstön kehittäminen kuntasektorilla. Työraportteja 21/1991, Tampere, 101 s. Kuula, A. 1999. Toimintatutkimus, kenttätöitä ja muutospyrkimyksiä. Vastapaino. Tampere. Suojanen, U. 1992. Toimintatutkimus koulutuksen ja ammatillisen kehittymisen välineenä. Finn Lecture. Helsinki.

Arviointiperusteet

Harjoitukset ja aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen.

Tutkimus- ja kehittämismenetelmät (ops 2010)

- Tunnus: YTI1TV111
- Laajuus: 5 op (135h)
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Sidonnaisuudet: Kehittämistehtävän työpaja

Oppimistavoitteet

Opintojakson jälkeen opiskelija:

- Omaa perustiedot tutkimuksen suunnittelusta ja arvioinnista
- Osaa laatia opinnäytetyöhön sisältyvän kirjallisuuskatsauksen
- Ymmärtää erilaisten kvalitatiivisten ja kvantitatiivisten tutkimusmenetelmien erot

Kuvaus ja sisältö

Johdanto-osuus

- Yleistä tutkimuksesta ja sen suunnittelusta
- Kirjallisuuskatsauksen tekeminen
- Tutkimusmenetelmien vertailua
- Kurssilla tehtävän harjoitustyön läpikäynti

Kvalitatiivisen tutkimustyön perusteet -osuus

- Perustiedot laadullisen tutkimuksen tekemiseen liittyvistä asioista
- Erilaisten laadullisen tutkimuksen menetelmien esittelyä
- Esimerkkien läpikäyntiä laadullisen tutkimusotteen sisältävistä tutkimuksista

Kvantitatiivisen tutkimustyön perusteet -osuus

- Perustiedot kvantitatiivisen tutkimuksen menetelmistä ICT-alalla
- Selittävän ja ennustavan mallin konstruoiminen datasta
- Esimerkkejä kvantitatiivisista ICT-alan tutkimuksista

Kirjallisuuskatsaus-osuus

- Perustiedot opinnäytetyöhön sisältyvän kirjallisuuskatsauksen tekemisestä
- Eri kirjallisuuslähteistä koostuvan synteesin laatiminen
- Kirjallisuuslähteiden hakeminen, valinta ja arviointi

Tutkimussuunnitelma-osuus

- Perustiedot tutkimuksen suunnittelusta
- Opinnäytetyöraportin rakenteen hahmottelu
- Opinnäytetyöhön liittyvä tutkimusprosessi

Ennakkotehtävät:

lähiopetuskerroille opiskelija tekee aiheeseen liittyviä ennakkotehtäviä

Harjoitustöiden esitykset

Kurssin yhteenveto ja palaute

Opiskelija tekee kaksi harjoitustyötä, joihin kuuluu

- Opinnäytetyöhön liittyvän kirjallisuuskatsauksen laatiminen sekä
- Opinnäytetyön tekemiseen liittyvän tutkimussuunnitelman, jossa käytetään esimerkiksi tällä kurssilla läpikäytyä tutkimusmenetelmää. Harjoitustyöhön liittyy sekä tutkimussuunnitelman kirjoittaminen että sen esittely

Harjoitustöiden esitykset

Kurssin yhteenveto ja palaute

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 8 x 4 t = 32 t

Etäopiskelu (harjoitukset ja harjoitustyö) 103 t

Yhteensä 135 t

Oppimateriaali

Berndtsson, M. et al.: Thesis Projects, 2008

Metsämuuronen: Tutkimuksen tekemisen perusteet ihmistieteissä

Ojasalo, K. et al.: Kehittämistyön menetelmät, 2009

Lisäksi aiheeseen liittyviä artikkeleita, materiaali määritellään tarkemmin opintojakson aikana.

Vastuopettajat

Ari Alamäki, Pasila

Jouni Soitinaho, Pasila

Arviointi

Kirjallisuuskatsaus 40%, tutkimussuunnitelma 40%, esitys 20%.

Asteikko: 0-5

Työelämän kehittämistehtävä

Työelämän kehittämistehtävä

- Tunnus: YTI1TV014
- Laajuus: 30 op
- Lukukausi: 1-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

Työelämän kehittämistehtävän työpaja

- Tunnus: YTI1TV141
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: Lukukausi 1-X
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia. Opintojakso kuuluu kokonaisuuteen opinnäytetyö.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on

- 1) ymmärtää ONT-prosessi ja sen käytännöt,
- 2) ymmärtää mistä ONT-raportit koostuvat,
- 3) saada tukea oman ONT-suunnitelman työstämiseen sekä
- 4) jakaa ONT-kokemuksia muiden opiskelijoiden kanssa.

Sisältö

Kehittämistehtävän työpaja on foorumi, joka helpottaa opiskelijoiden ONT-projektien toteuttamista. Foorumi mahdollistaa tuen saamisen muilta opiskelijoilta. Se on foorumi, jossa opiskelijat jakavat kokemuksiaan. Se tarjoaa mahdollisuuden myös kehittää valmiuksia hyödyntää, jakaa ja yhdessä kehittää osaamista. Kehittämistehtävän työpajassa käydään läpi ONT-prosessi ja sen käytännöt. Opiskelija tutustuu sopivassa vaiheessa erilaisiin ONT-raportteihin ja analysoi sekä raportoi yhden raportin. Opiskelija saa sopivassa vaiheessa tukea ONT-suunnitelman työstämiseen. Lopulta työpajassa esitellään oma ONT-projekti. ONT-ohje löytyy opiskelijan MyNetistä.

Työelämäyhteydet

ONT-projekti pohjautuu kehittämisprojektiin, jossa ollaan kehittämässä valittua työelämän osa-alueita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajaopinnot perustuvat monimuotoiseen opetukseen ja oppimiseen. Näitä muotoja ovat ryhmä- ja henkilökohtaiset ohjaukset, kokemusten jakaminen ja vertaisoppiminen, ryhmätyöskentelyt ja itsenäinen työskentely. Virtuaalista oppimisympäristöä käytetään etenkin tiedon jakamiseen, mutta se tarjoaa myös paikan, jossa opiskelijat voivat keskustella ja jakaa kokemuksia työpajaistuntojen välillä. Opiskelija osallistuu vähintään neljään työpajaistuntoon (yhteensä 16 oppituntia). Istuntoja järjestetään n. kerran kuukaudessa. Opiskelija voi osallistua useampaankin istuntoon kiinnostuksensa mukaan. Opiskelija suorittaa työpajaistunnot siinä rytmissä kuin oman ONT-projektin eteenpäin vieminen vaatii. Ensimmäinen istunto järjestetään kuitenkin pakollisena kaikille aloittaville opiskelijoille aloitusvuoden keväällä. Siinä läpikäydään ONT-prosessi ja sen käytännöt.

Vastuopettajat

Jarmo Sarkkinen, Pasila

Heikki Suominen, Pasila

Oppimateriaalit

Sovitaan erikseen henkilö- ja istuntokohtaisesti.

Arviointiperusteet

Suoritus on hyväksytty/hylätty. Opiskelija saa merkinnät yksittäisistä suorituksista sitä mukaa on suoritukset valmistuvat. Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää kaikkien seuraavien suoritusten hyväksyntää:

- 1) Osallistuminen ensimmäiseen istuntoon tai sen korvaaminen, jos osallistuminen mahdoton (0 op)
- 2) Osallistuminen oman ONT-suunnitelman työstämiseen työpajassa ja suunnitelma hyväksytty (1 op)
- 3) Yhden opinnäytetyön arviointiraportti hyväksytty (1 op)
- 4) Oma ONT-raportti esitetty ja käsitelty työpajassa (1 op)