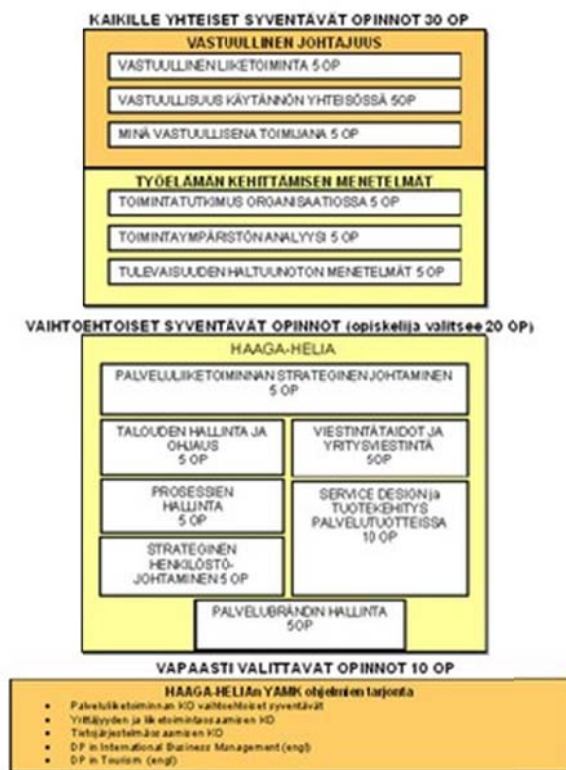


Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus

Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma on suunniteltu suoritettavaksi 1,5 - 2,5 vuoden aikana. Koulutusohjelma koostuu

- kaikille yhteisistä opinnoista 30 op
- vaihtoehtoisista syventävistä opinnoista 20 op
- vapaasti valittavista opintojaksoista 10 op sekä
- opinnäytetyöstä 30 op



Vastuullinen johtajuus –kokonaisuus (15 op) vie johtajuuden ja liiketoiminnan eettisten kysymysten pariin. Opintojaksot etenevät yleisestä näkökulmasta yksityiseen painottaen yksilöä vastuullisena toimijana. "Vastuullinen liiketoiminta" -opintojakso avaa vastuullisen johtamisen käsitteikentän, "Vastuu omassa toimintaympäristössä" ohjaa tarkastelemaan omaa toimintakontekstia ja "Minä vastuullisena toimijana" keskittyy henkilökohtaisen toiminta- ja kokemistavan tarkasteluun. Vastuullinen johtajuus -kokonaisuus sijoittuu toiseen tai kolmanteen lukukauteen.

Työelämän kehittämisen menetelmät –kokonaisuus (15 op) luo yleiskuvan työelämän kehittämisestä ja tutkimuksen roolista kehittämisessä. Opintokokonaisuus ajoittuu heti opintojen alkuun ja sen eräänä tavoitteena on auttaa opinnäytetyön suunnitelman (tutkimussuunnitelma / projektisuunnitelma) laatimisessa. Opintokokonaisuuden päätteeksi pidetään suunnitteluseminaari, jossa opiskelijat esittelevät tutkimus- ja kehittämishankkeen suunnitelmat.

Vaihtoehtoiset syventäviä opintoja valitaan yhteensä 20 opintopistettä. Syventävistä vaihtoehtoista voi valita myös yksittäisiä opintojaksoja ja sisällyttää ne vapaasti valittaviin opintoihin.

Vapaasti valittavat opinnot (10 op)

Opintoihin sisältyy yhteensä 10 op vapaasti valittavia opintoja. Tarjonta vaihtelee lukukausittain. Tarjolla olevien opintojaksojen sijasta voi ottaa vapaasti valittaviksi opinnoiksi myös vaihtoehtoisia syventäviä opintoja. Myös aiempien korkeakoulutasoisten opintojen sisällyttäminen vapaasti valittaviksi opinnoiksi on mahdollista.

Opinnäytetyö (30 op)

Ylemmän AMK-tutkinnon opinnäytetyö on tyypillisesti palveluliiketoiminnan kehittämishanke. Opinnäytetyö nivoutuu kiinteästi oman yrityksen / työpaikan toiminnan kehittämiseen. Opinnäytetyö voi olla tutkimus tai kehittämistehtävä, joka lisää opiskelijan ammattitaitoa ja palvelee työelämän kehittämistarpeita. Opinnäytetyö voi olla uusi tai entistä parempi työtapo, tuote, menetelmä, tapahtuma tai taiteellinen työ. Se saattaa olla myös kehittämissuunnitelma tai alaa eteenpäin vievä selvitys kehittämissuunnitelma. Opinnäytetyö voi kohdistua yksittäiseen yritykseen ja yrityksen toiminnan kehittämiseen, jonka lisäksi opinnäytetyöllä tulee olla yleistettävissä oleva alaa edistävä kontribuutio (lisäys aiempaan tietoon).

Opiskelijan näkökulmasta opinnäytetyön tekemiseen kuuluu:

- osallistuminen omalle työlle relevantin / relevanttien yhteisöjen toimintaan
- osallistuminen opinnäytetyön workshoppeihin
- henkilökohtainen kanssakäyminen työn ohjaajan kanssa
- opinnäytetyön työstäminen itsenäisesti

Opinnäytetyön työstäminen aloitetaan heti opintojen alussa ja sen eteenpäin vieminen tapahtuu rinnakkain muun opiskelun ohella.

Tehdyt toimenpiteet

Opintojen suoritusjärjestys

Opintojen suositeltava suoritusjärjestys määritellään opintojen alkaessa henkilökohtaisissa keskusteluissa sekä Osaamisen Kehittämisen Suunnitelmassa (OSKU).

Opiskelu Palveluliiketoiminnan koulutusohjelmassa perustuu opiskelijan laatimaan henkilökohtaiseen osaamisen kehittämisen suunnitelmaan (OSKU). Tavoitteena on palveluliiketoiminnan entistä syvällisempi ymmärtäminen yhdistämällä eri osaamisalueita omia tarpeita vastaaviksi kokonaisuuksiksi. Suoritettavien opintojen tarkoituksena on myös edesauttaa opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän toteuttamista.

Suunnittelussa käytetään apuna Palveluliiketoiminnan koulutusohjelman HOPS-lomaketta, johon merkitään tutkinnossa suoritettavaksi suunnitellut opinnot. OSKU on opiskelijan ja ammattikorkeakoulun OSKU-vastuuhenkilön yhdessä hyväksymä dokumentti, jota opiskelija ylläpitää ja päivittää tarpeen mukaan.

Henkilökohtainen OSKU laaditaan heti opintojen alussa. Opiskelija tutustuu opintojaksotarjontaan ja valitsee OSKUunsa osaamisensa kehittymistä palvelevia ja opinnäytetyötään hyödyttäviä opintoja tarvittaessa keskustellen valinnoistaan OSKU-vastuuhenkilön kanssa.

Uraesimerkkejä

AIKUISIA AMMATILAISIA - NYKYISEN OPISKELIJAN PROFIILI

Koulutusohjelmassa tällä hetkellä opiskelevat ovat aikuisia, kokeneita ammattilaisia. Heistä kaksi kolmasosaa työskentelee yksikön johdon tai ylemmän johdon tehtävissä, ja keskimäärin 36 vuotiaina he ovat kerryttäneet noin 10 vuoden työkokemuksen edellisen korkeakoulututkintonsa suorittamisen jälkeen.

Palveluliiketoiminnan KO (ylempi AMK) opiskelijoiden profiili 2010 - 2011

Työkokemus valmistumisen jälkeen 9,7 vuotta

Nainen 68 % Mies 32 %

Keski-ikä 36

Nykyinen työnantaja:

Hotelli, majoitus 16 %

Ravintola 32 %

Lento- ja laivayhtiöt 16 %

Opetus/koulutus 19 %

Muu 17 %

Nykyinen työtehtävä:

Ylin johto (esim. toimitusjohtaja) 13 %

Yksikönjohto (esim. ravintolapäällikkö) 45 %

Esimies (esim. vuoropäällikkö) 16 %

Asiantuntija (esim. flight analyst, opettaja) 19 %

Työntekijä (esim. myyntivirkailija)

7 %

Koulutusohjelma käynnistyi vuonna 2006 ja ohjelmasta on toistaiseksi valmistunut noin 40 henkilöä. Valmistuneiden urapolut ovat olleet yksilöllisiä opintoja ennen ja niiden jälkeen, ja määrä vielä liian pieni yleistysten tekemiseksi, mutta koulutusohjelman tuottama hyöty urakehitykselle on kiistatta nähtävissä useissa esimerkeissä. [Lue lisää >>](#)

Hakutilasto

Palveluliiketoiminnan hakutilasto, Haaga

Koulutus alkaa	Hakijamäärät 1.sijaiset / kaikki	Aloituspaikat	Alin pisteraja ennen valintakoetta / max	Alin pisteraja lopullisessa valinnassa / max
syksyllä 2012	89/128	30		xx/100
syksyllä 2011	83/125	30	kaikki hakukelpoiset	58.02/100
syksyllä 2010	79/115	20	kaikki hakukelpoiset	62.50/100
syksyllä 2009	73/106	20	kaikki hakukelpoiset ja ennakkotehtävän palauttaneet	66.51/100
syksyllä 2008	51/91	25	kaikki hakukelpoiset ja ennakkotehtävän palauttaneet	58.50/100

Valinta tasapisteissä olevien välillä

Hakijat asetetaan tasapistetilanteessa paremmuusjärjestykseen seuraavin perustein:

1. hakutoivejärjestys
2. valintakoe ja ennakkotehtävä
3. opinnäytetyön arvosana
4. keskiarvo
5. työkokemuspisteet
6. arpa

Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma, ylemmän AMK-tutkinnon yhteishaku 2012

Tältä sivulta löydät Palveluliiketoiminnan koulutusohjelman ohjelmakohtaisia tietoja. Hakukelpoisuudesta ja haun yleisperiaatteista voit käydä lukemassa [ylemmän yhteishaun yleisperiaatteet 2012 -kohdasta](#).

Muuta lisätietoa kuten työkokemuslaskuri, ammattikorkeakoulujen hakutoimistojen yhteystiedot, löydät [tietoa hakijalle](#) -kohdasta.

- toimipiste: Haaga
- tutkintonimike: restonomi (ylempi AMK), laajuus 90 op
- aloituspaikat: 30
- sähköinen hakulomake www.amkhaku.fi -> Ylempi AMK-tutkinto
- hakuaika 5.3.–3.4.2012. Hakemuksen pitää olla perillä viimeisenä hakupäivänä klo 16.15
- valintakoekutsut lähetetään hakijoille postitse 15.5.2012
- valintakoe järjestetään 7.-8.6.2012 Haagassa (Pajuniityntie 11, 00320 Helsinki).
- lopullisen valinnan kirjeet postitetaan aikaisintaan 15.6.2012 ja viimeistään 17.7.2012 mennessä
- valitun opiskelijan tulee ilmoittaa, ottaako hän tarjotun opiskelupaikan vastaan hyväksymiskirjeessä ilmoitettuun aikaan mennessä. Tämän jälkeen opiskelijoita voidaan kutsua varasijalta, mikäli paikkoja vapautuu.
- koulutus alkaa syyskuussa 2012
- [hakutilasto](#)

Ennakkotehtävä

Hakuun liittyy [ennakkotehtävä](#), joka palautetaan valintakokeen yhteydessä.

Valintakoe

Valintakoe toteutetaan ryhmähaastatteluna 7.-8.6.2012. Tarkemmat tiedot valintakokeesta julkaistaan osoitteessa: www.restonomiylempiampk.fi/uusimaa.

HAAGA-HELIA:n palveluliiketoiminnan koulutusohjelma ei tee valintakoeysteistyötä muiden ohjelmien kanssa.

Yhteystiedot:

HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu

Hakutoimisto

Ratapihantie 13

00520 HELSINKI

puh. 040 488 7447 tai 0400 230409

sähköposti: anne.kemppainen@haaga-helia.fi tai hakutoimisto@haaga-helia.fi

Asiakaspalvelu ma-pe klo 9.00 - 15.00.

Koulutusohjelman sisältöön liittyvät kysymykset teemu.moilanen@haaga-helia.fi.