

Matkailun koulutusohjelma, Porvoo, nuoret

[Matkailun koulutusohjelma pähkinäkuoressa](#) | [Matkailun koulutusohjelman profiili](#) | [Koulutuksen tavoitteet](#) | [Ammatillinen kasvu](#) | [Opetussuunnitelma](#)



Matkailun koulutusohjelma pähkinäkuoressa

Tutkintonimike:	Restonomi (AMK)
Tutkintotaso:	AMK-tutkinto
Ohjelman laajuus:	210 opintopistettä
Ohjelman kesto:	3,5 vuotta
Opiskelumuoto:	Haettavissa päiväohjelmaan
Arviointi:	<ul style="list-style-type: none">▪ Lue tutkintosäännöstä >>▪ Tutustu arviointiprosessiin >>
Tutkintovaatimukset:	Opetussuunnitelman mukaisten opintojen suorittaminen, työharjoittelu, opinnäytetyö ja kypsyysnäyte. Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 15.5.2003/352
Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen:	Tutustu HAAGA-HELIAn aiemmin hankitun osaamisen tunnustamisen periaatteisiin >>
Hakukelpoisuus ja hakeminen:	Ammattikorkeakoululaki 9.5.2003/351 20§ <ul style="list-style-type: none">▪ Tutustu nuorten yhteishaun valintaperusteisiin ja hakuun 2011 >>▪ Tutustu nuorten yhteishaun valintaperusteisiin ja hakuun 2012 >>
Jatko-opinnot:	<ul style="list-style-type: none">▪ Erikoistumisopinnot HAAGA-HELIAssa >>▪ Ylempi amk-tutkinto: Degree Programme in Tourism (Master in Hospitality Management) >> ja Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma >>

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">▪ Yliopisto-opinnot |
|--|---|

Matkailun koulutusohjelman profiili

Matkailun koulutusohjelman opinnot toteutetaan [Porvoon Campuksella](#). Koulutusohjelmassa pedagoginen lähestymis- ja toimintatapa perustuu tutkivaan ja kehittävään oppimiseen. Tämä toimintatapa ilmenee oppimisprojekteissa, jotka tehdään yhdessä yritysten, opettajatiimien ja opiskelijatiimien kanssa. Tällä tavoin saavutetaan työelämässä tarvittavia metataitoja: projektiosaamista, tutkimus- ja kehittämisosaamista, valmennusosaamista, arkiluovuutta ja innovaatio-osaamista.

Lisäksi valmistuneet restonomit omaavat vahvan ammattiosaamisen seuraavilla osaamisalueilla:

- matkailun viestintäosaaminen
- matkailun toimintaympäristöosaaminen
- matkailupalvelujen tuottamisen ja myynnin osaaminen
- yhteisöosaaminen
- matkailun liiketoiminnan ja yrittäjyyden osaaminen

Matkailun viestintäosaaminen on taitoa viestiä ammattimaisesti ja hyödyntää sopivia työvälineohjelmia. Kielten opinnot sisältävät äidinkielen, toisen kotimaisen kielen, englannin ja toisen vieraan kielen opintoja. Kielten opinnoissa painotetaan kirjallisen viestinnän lisäksi matkailualalla tärkeää suullista kielitaitoa.

Matkailun toimintaympäristöosaamisen opintokokonaisuudessa painottuvat matkailualan toimintaympäristön tunteminen ja sen analysointi alueiden ja yritysten kehittämisessä eri menetelmiä käyttäen. Opiskelija osaa hyödyntää taloudellisen, juridisen ja sosiaalisen toimintaympäristön tuomia mahdollisuuksia myös matkailun globaalissa kontekstissa.

Matkailupalvelujen tuottamisen ja myynnin osaaminen sisältää käytännön myyntityötä, asiakkuuksien hallintaa ja niiden kehittämistä sekä palveluiden tuottamista ja kehittämistä. Opiskelija hallitsee matkailupalveluiden myynti- ja palveluprosessin sekä myynnin tukeen tarvittavat ohjelmistot ja osaa hyödyntää digitaalisten medioiden tuomia mahdollisuuksia työssään. Opiskelija hallitsee matkailualan yrityksissä tapahtuvan hyvinvointipalveluiden tuottamisen ja alan yrittäjyyden perustaidot.

Yhteisöosaamiseen kuuluvat itsensä johtamisen taidot, joita opiskelija kehittää toimimalla projekteissa eri rooleissa, ja kyky soveltaa kehittämisteorioita käytännön projektitoiminnassa. Opiskelija osaa toimia matkailualan työyhteisöissä ja verkostoissa ja osaa kehittää niiden toimintaa.

Matkailun liiketoiminnan ja yrittäjyyden osaamisella tarkoitetaan, että opiskelija ymmärtää, miten yritykset ja organisaatiot toimivat ja osaa rakentaa ja kehittää kannattavaa liiketoimintaa.

Koulutuksen tavoitteet

Matkailun koulutusohjelmasta valmistuneella restonomilla on laajaa palvelutoiminnan ja liiketoiminnan osaamista. Opiskelijalla on näkemys matkailualasta kansainvälisenä liiketoimintana ja hän osaa toimia matkailualan asiakaspalvelutilanteissa kahdella kotimaisella ja kahdella vieraalla kielellä. Opiskelija osaa tarkastella toimintaympäristöään kokonaisvaltaisesti, tehdä itsenäisiä päätöksiä ja toimia työryhmän jäsenenä rakentavasti. Hän pystyy toimimaan palvelutilanteissa asiakaslähtöisesti. Opiskelija osaa käyttää oman toimialansa varausjärjestelmiä ja muita alan sovelluksia. Hän tuntee oman alansa keskeisimmät prosessit, osaa arvioida niitä ja osallistua niiden kehittämistyöhön.

Koulutusohjelman ammatillisten opintojen painopistealueina ovat:

- matkailupalvelujen myynti ja asiakasosaaminen
- hyvinvointimatkailupalvelujen tuottaminen ja kehittäminen

Matkailupalvelujen myynnin ja asiakasosaamisen valinnut restonomi on perehtynyt syvällisesti vapaa-ajan matkustuksen ja liikematkustuksen myyntiin ja asiakaspalveluun ja osaa ohjata ja kehittää matkustamiseen liittyvää myynti- ja palveluprosessia.

Hyvinvointimatkailupalvelujen tuottamisen ja kehittämisen valinnut restonomi osaa tuottaa asiakaslähtöisiä ja liiketoiminnan kannattavuusvaatimukset huomioon ottavia matkailun hyvinvointipalveluja ja osaa kehittää alan palveluprosessia.

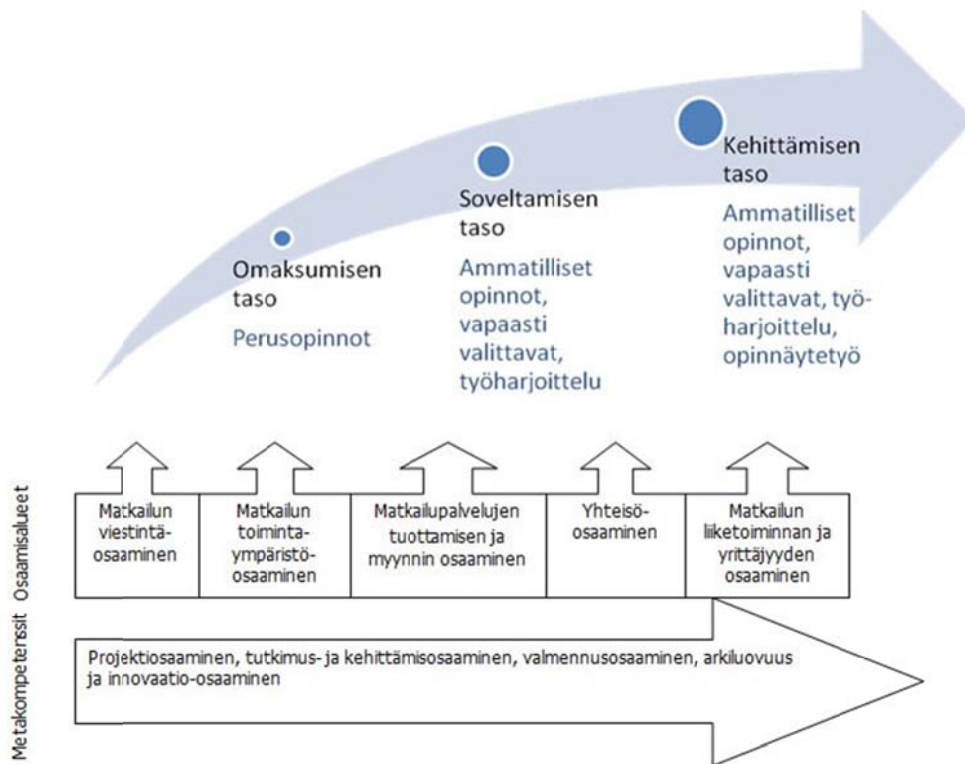
Restonomi pystyy toimimaan ammattimaisesti ja yhteiskehittelyn periaatteita soveltaen erilaisissa matkailualan ja matkailukohteen kehittämiseen liittyvissä tehtävissä. Hän osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida tutkimus- ja kehittämistehtäviä itsenäisesti ja osana tutkimus- ja kehittämisryhmää.

Restonomi osaa kehittää rakentavasti omaa työskentelyään ja ajanhallintaansa myös muutostilanteissa ja epävarmuudessa. Hän vahvistaa ammatillista osaamistaan ja ammatti-identiteettiään. Hän osaa toimia vastuullisesti erilaisissa työryhmissä, kumppanuuksissa ja sidosryhmissä sekä suunnitella, organisoida ja kehittää niitä hyödyntäen arviointia ja palautetta. Hän pystyy verkostoitumaan ja kehittämään toimintaansa verkostossa.

Restonomi pystyy soveltamaan joustavasti erilaisia luovia ja ennakoivia menetelmiä sekä kehittämään näitä edelleen omaan toimintaansa soveltuviksi. Hän kykenee edistämään itsessään ja yhteisössään luovaa ja yrittäjämäistä asennetta ja osaa jalostaa syntyneet ideat tuotteiksi. Hän kykenee myös luomaan innovatiivista toimintaa tukevia yhteiskehittelyn käytänteitä ja toimintatapoja sekä tarttumaan innovatiivisuuden kannalta kriittisiin asioihin käytänteiden lisäämiseksi.

Ammatillinen kasvu

Opiskelija kehittää ammatillista osaamistaan ja työelämässä tarvittavia yleisiä metakompetensseja kolmen tason, omaksumisen, soveltamisen ja kehittämisen tason kautta. Toimiessaan projekteissa opiskelijan osaaminen kehittyy integroi-tuen kaikista osaamisalueista ja opintojen edetessä vaativuustaso muuttuu haasteellisemmaksi.



Kuvio 1: Ammatillisen kasvun prosessi

Opetussuunnitelma

- [Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus >>](#)
- [Kompetenssisalkku >>](#)
- [Opintojaksoluettelo >>](#)
- [Opintokokonaisuudet >>](#)

Kompetenssisalkku

Porvoon yksiköstä valmistuvat restonomit vievät mukanaan työelämään kompetenssisalkun, joka koostuu meta- ja ammattiosaamisesta. Opiskelijalla on koulutusohjelman ja omien tavoitteidensa pohjalta rakennettu kompetenssisalkku, jota täytetään pääasiassa laajoissa tutkimus- ja kehittämisprojekteissa toimimalla.

Opiskelijan rooli eri hankkeissa on vaativuustasoltaan aina haasteellisempi sitä mukaa kuin opinnot etenevät ja osaamista tulee lisää. Opinnot etenevät ja arvioinnit tehdään omaksumisen, soveltamisen ja kehittämisen osaamistasoilla. Ensimmäisen vuoden jälkeen opiskelija siirtyy vaativampiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin. Kompetenssisalkkuun kerätään oleellisena osana myös kieliosaamista, ja kielten oppiminen tapahtuu hanketyöskentelyyn integroituen aina, kun se on mahdollista. Tutkimus- ja kehittämishankkeissa korostuvat myynti- ja palveluosaaminen, liiketoiminnan uudistaminen, yrittäjämäinen asenne sekä tutkimus- ja kehittämistoiminnassa tarvittava metodinen osaaminen. Valmennus- ja esimiestyöskentelyn osaamista opiskelija kerää toimimalla esimies-tehtävissä (esim. tiiminjohtaja, projektipäällikkö).

Opiskelija voi henkilökohtaisen opetussuunnitelmansa mukaisesti hyödyntää Campuksen tarjoamaa mahdollisuutta toimia eri koulutusohjelmien projekteissa ja opintokokonaisuuksissa suomen, ruotsin ja englannin kielellä, mikä laajentaa hänen erikoistumismahdollisuuksiaan.

Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus

Tutkinnon laajuus on yhteensä 210 opintopistettä ja sen tavoitteellinen suoritus aika on 3,5 vuotta.

Matkailun koulutusohjelma	Opintopisteet
Perusopinnot	60
Pakolliset perusopinnot	
Tiedon tuottaminen ja välittäminen	9
Matkailu globaalissa toimintaympäristössä	12
Asiakaskeskeinen matkailun myyntityö	12
Itsensä johtaminen	6
Matkailun liiketoiminnan rakentaminen	12
Kielet (ruotsi 3 op, englanti 3 op)	6
Vaihtoehtoiset perusopinnot	
Kielet (vaihtoehtoinen vieras kieli 3 op)	3
Ammattiopinnot	90
Pakolliset ammattiopinnot	
Ammattimainen viestintä	6
Matkailun globaalit mahdollisuudet	21
Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti	18
Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen	6
Matkailun liiketoimintaprosessien kehittäminen	9
Kielet (ruotsi, englanti, vaihtoehtoinen vieras kieli)	9
Vaihtoehtoiset ammattiopinnot	21
Vapaasti valittavat opinnot	15
Työharjoittelu	30
Opinnäytetyö	15
yhteensä	210

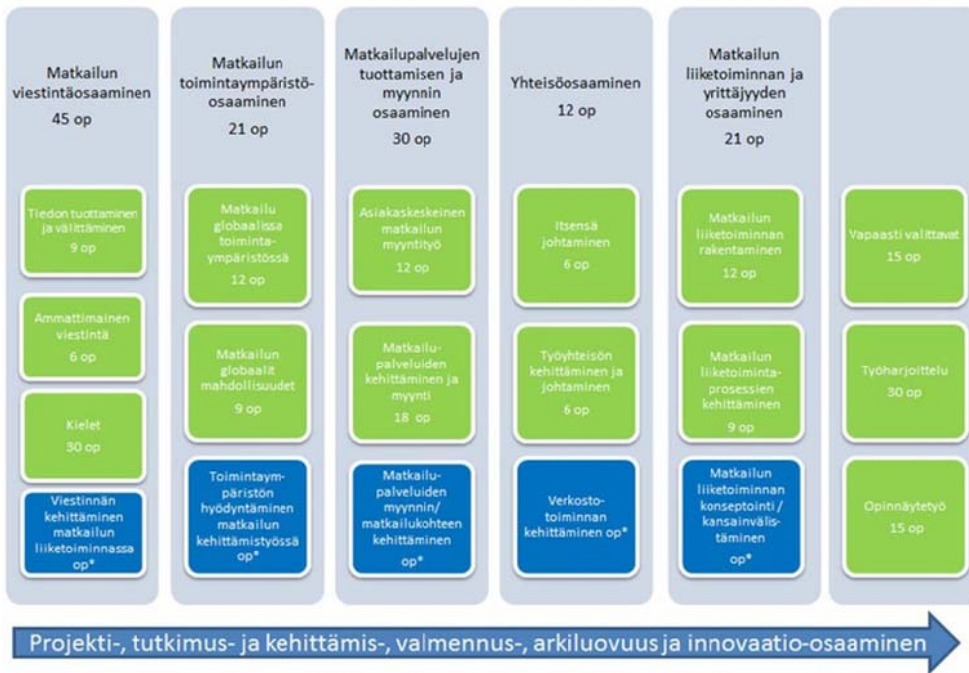
Opintojaksoluettelo

Matkailun koulutusohjelma		
Perusopinnot	Tunnus	Opinto- pisteet
Pakolliset perusopinnot		
Tiedon tuottaminen ja välittäminen	COS1RM001	9
Ammattimainen viestintä	COS1RM002	6
English for International Tourism	ENG1RM101	3
Servicesvenska för turistbranschen	SWE1RM101	3
Matkailu globaalissa toimintaympäristössä	OPE1RM001	12
Asiakaskeskeinen matkailun myyntityö	PSS1RM001	12
Itsensä johtaminen	SCS1RM001	6
Matkailun liiketoiminnan rakentaminen	BES1RM001	12
Ammattiopinnot		
Pakolliset ammattiopinnot		
English for Tourism Professionals 1	ENG2RM202	3
English for Tourism Professionals 2	ENG2RM203	3
Muntlig affärskommunikation inom turismen	SWE2RM202	3
Skriftlig affärskommunikation inom turismen	SWE2RM203	3
Matkailun globaalit mahdollisuudet	OPE2RM002	9
Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti	PSS2RM002	18
Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen	SCS2RM002	6

	Matkailun liiketoimintaprosessien kehittäminen	BES2RM002	9
	Vaihtoehtoiset ammattiopinnot		
	Kieliopinnot	Kurssit >>	
	Vapaasti valittavat opinnot		
	Vapaasti valittavat opinnot	Kurssit >>	
	Kieliopinnot	Kurssit >>	
	Työharjoittelu		
	Työharjoittelu	PLA6RM103	30
	Työharjoittelu 1	PLA6RM101	15
	Työharjoittelu 2	PLA6RM102	15
	International Work Placement	PLA6LC113	30
	International Work Placement 1	PLA6LC111	15
	International Work Placement 2	PLA6LC112	15
	Opinnäytetyö		
	Opinnäytetyö		30
	Kypsyyskoe	THE7RM001	0

Opintokokonaisuudet

Restonomikoulutuksen opintokokonaisuudet on kuvattu kuviossa 2. Vihreät kokonaisuudet ovat pakollisia ja siniset vaihtoehtoisia tai vapaasti valittavia. 15 opintopistettä opinnoista on suoritettava vieraalla kielellä. Opintokokonaisuudet ja –jaksot ovat laajoja, mutta vähintään 3 opintopistettä ja kolmella jaollisia.



Kuvio 2: Matkailun koulutusohjelman opintokokonaisuudet
(Siniset laatikot kuvaavat vaihtoehtoisia/vapaasti valittavia moduulioipintoja) * opintopistemäärä yksilöllisesti valittavissa