

Matkailun koulutusohjelma, Porvoo, nuoret

[Matkailun koulutusohjelma pähkinänkuoressa](#) | [Matkailun koulutusohjelman profiili](#) |
[Koulutuksen tavoitteet](#) | [Ammatillinen kasvu](#) | [Opetussuunnitelma](#)



Matkailun koulutusohjelma pähkinänkuoressa

Tutkintonimike: Restonomi (AMK)

Tutkintotaso: AMK-tutkinto

Ohjelman laajuus: 210 opintopistettä

Ohjelman kesto: 3,5 vuotta

Opiskelumuoto: Haettavissa päiväohjelmaan

Arviointi:

- Lue [tutkintosäännöstä >>](#)
- Tutustu [arviointiprosessiin >>](#)

Tutkintovaatimukset:

Opetussuunnitelman mukaisten opintojen suorittaminen, työharjoittelu, opinnäytetyö ja kypsyysnäyte.
Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 15.5.2003/352

Aiemmin hankitun

osaamisen tunnustaminen:

Tutustu HAAGA-HELIAn [aiemmin hankitun osaamisen tunnustamisen periaatteisiin >>](#)

Ammattikorkeakoululaki 9.5.2003/351 20§

Hakukelpoisuus ja hakeminen:

- [Tutustu nuorten yhteishaun valintaperusteisiin ja hakuun 2011 >>](#)

Jatko-opinnot:

- [Erikoistumisopinnot HAAGA-HELIAssa >>](#)
- Ylempi amk-tutkinto: [Degree Programme in Tourism \(Master in Hospitality Management\) >>](#) ja [Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma >>](#)
- Yliopisto-opinnot

Matkailun koulutusohjelman profiili

Matkailun koulutusohjelmassa pedagoginen lähestymis- ja toimintatapa perustuvat tutkivaan ja kehittävään oppimiseen. Tämä toimintatapa ilmenee oppimisprojekteissa, jotka tehdään yhdessä yritysten, opettajatiimien ja opiskelijatiimien kanssa. Tällä tavoin saavutetaan työelämässä tarvittavia metataitoja: projektiosaamista, tutkimus- ja kehittämisosaamista, valmennusosaamista, arkiluovuutta ja innovaatio-osaamista.

Lisäksi valmistuneet restonomit omaavat vahvan ammattiosaamisen seuraavilla osaamisalueilla:

- matkailun viestintäosaaminen
- matkailun toimintaympäristöosaaminen
- matkailupalvelujen tuottamisen ja myynnin osaaminen
- yhteisöosaaminen
- matkailun liiketoiminnan ja yrittäjyyden osaaminen

Matkailun viestintäosaaminen on taitoa viestiä ammattimaisesti ja hyödyntää sopivia työvälineohjelmia. Kielten opinnot sisältävät äidinkielen, toisen kotimaisen kielen, englannin ja toisen vieraan kielen opintoja. Kielten opinnoissa painotetaan kirjallisen viestinnän lisäksi matkailualalla tärkeää suullista kielitaitoa.

Matkailun toimintaympäristöosaamisen opintokokonaisuudessa painottuvat matkailualan toimintaympäristön tunteminen ja sen analysointi alueiden ja yritysten kehittämisessä eri menetelmiä käyttäen. Opiskelija osaa hyödyntää taloudellisen, juridisen ja sosiaalisen toimintaympäristön tuomia mahdollisuuksia myös matkailun globaalissa kontekstissa.

Matkailupalvelujen tuottamisen ja myynnin osaaminen sisältää käytännön myyntityötä, asiakkuuksien hallintaa ja niiden kehittämistä sekä palveluiden tuottamista ja kehittämistä. Opiskelija hallitsee matkailupalveluiden myynti- ja palveluprosessin sekä myynnin tukeen tarvittavat ohjelmistot ja osaa hyödyntää digitaalisten medioiden tuomia mahdollisuuksia työssään. Opiskelija hallitsee matkailualan yrityksissä tapahtuvan hyvinvointipalveluiden tuottamisen ja alan yrittäjyyden perustaidot.

Yhteisöosaamiseen kuuluvat itsensä johtamisen taidot, joita opiskelija kehittää toimimalla projekteissa eri rooleissa, ja kyky soveltaa kehittämisteorioita käytännön projektitoiminnassa. Opiskelija osaa toimia matkailualan työyhteisöissä ja verkostoissa ja osaa kehittää niiden toimintaa.

Matkailun liiketoiminnan ja yrittäjyyden osaamisella tarkoitetaan, että opiskelija ymmärtää, miten yritykset ja organisaatiot toimivat ja osaa rakentaa ja kehittää kannattavaa liiketoimintaa.

Koulutuksen tavoitteet

Matkailun koulutusohjelmasta valmistuneella restonomilla on laajaa palvelutoiminnan ja liiketoiminnan osaamista. Opiskelijalla on näkemys matkailualasta kansainvälisenä liiketoimintana ja hän osaa toimia matkailualan asiakaspalvelutilanteissa kahdella kotimaisella ja kahdella vieraalla kielellä. Opiskelija osaa tarkastella toimintaympäristöään kokonaisvaltaisesti, tehdä itsenäisiä päätöksiä ja toimia työryhmän jäsenenä rakentavasti. Hän pystyy toimimaan palvelutilanteissa asiakaslähtöisesti. Opiskelija osaa käyttää oman toimialansa varausjärjestelmiä ja muita alan sovelluksia. Hän tuntee oman alansa keskeisimmät prosessit, osaa arvioida niitä ja osallistua niiden kehittämistyöhön.

Koulutusohjelman ammatillisten opintojen painopistealueina ovat:

- matkailupalvelujen myynti ja asiakasosaaminen
- hyvinvointimatkailupalvelujen tuottaminen ja kehittäminen

Matkailupalvelujen myynnin ja asiakasosaamisen valinnut restonomi on perehtynyt syvällisesti vapaa-ajan matkustuksen ja liikematkustuksen myyntiin ja asiakaspalveluun ja osaa ohjata ja kehittää matkustamiseen liittyvää myynti- ja palveluprosessia.

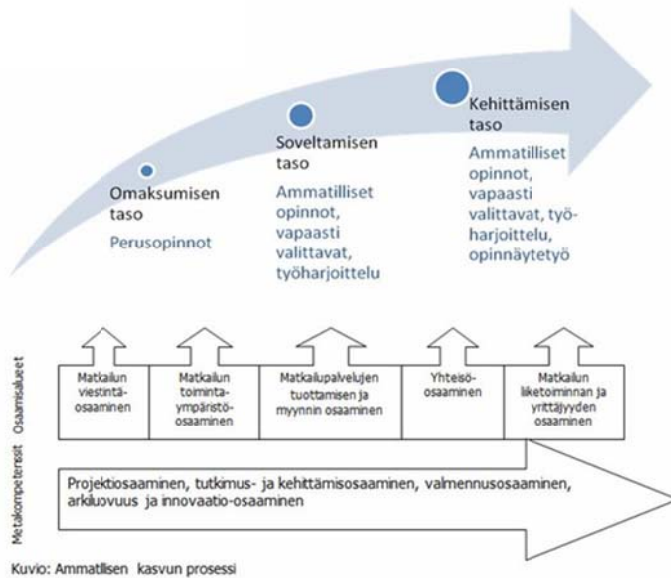
Restonomi pystyy toimimaan ammattimaisesti ja yhteiskehittelyn periaatteita soveltaen erilaisissa matkailualan ja matkailukohteen kehittämiseen liittyvissä tehtävissä. Hän osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida tutkimus- ja kehittämistehtäviä itsenäisesti ja osana tutkimus- ja kehittämisryhmää.

Restonomi osaa kehittää rakentavasti omaa työskentelyään ja ajanhallintaansa myös muutostilanteissa ja epävarmuudessa. Hän vahvistaa ammatillista osaamistaan ja ammattidentiteettiään. Hän osaa toimia vastuullisesti erilaisissa työryhmissä, kumppanuuksissa ja sidosryhmissä sekä suunnitella, organisoida ja kehittää niitä hyödyntäen arviointia ja palautetta. Hän pystyy verkostoitumaan ja kehittämään toimintaansa verkostossa.

Restonomi pystyy soveltamaan joustavasti erilaisia luovia ja ennakoivia menetelmiä sekä kehittämään näitä edelleen omaan toimintaansa soveltuviksi. Hän kykenee edistämään itsessään ja yhteisössään luovaa ja yrittäjämäistä asennetta ja osaa jalostaa syntyneet ideat tuotteiksi. Hän kykenee myös luomaan innovatiivista toimintaa tukevia yhteiskehittelyn käytänteitä ja toimintatapoja sekä tarttumaan innovatiivisuuden kannalta kriittisiin asioihin käytänteiden lisäämiseksi.

Ammatillinen kasvu

Opiskelija kehittää ammatillista osaamistaan ja työelämässä tarvittavia yleisiä metakompetensseja kolmen tason, omaksumisen, soveltamisen ja kehittämisen tason kautta. Toimiessaan projekteissa opiskelijan osaaminen kehittyy integroi-tuen kaikista osaamisalueista ja opintojen edetessä vaatavuustaso muuttuu haasteellisemmaksi.



Opetussuunnitelma

[Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus >>](#)

[Opintojaksoluettelo >>](#)

[Kompetenssisalkku >>](#)

Kompetenssisalkku

Porvoon yksiköstä valmistuvat restonomit vievät mukanaan työelämään kompetenssisalkun, joka koostuu meta- ja ammattiosaamisesta. Opiskelijalla on koulutusohjelman ja omien tavoitteidensa pohjalta rakennettu kompetenssisalkku, jota täytetään pääasiassa laajoissa tutkimus- ja kehittämisprojekteissa toimimalla.

Opiskelijan rooli eri hankkeissa on vaativuustasoltaan aina haasteellisempi sitä mukaa kuin opinnot etenevät ja osaamista tulee lisää. Opinnot etenevät ja arvioinnit tehdään omaksumisen, soveltamisen ja kehittämisen osaamistasoilla. Ensimmäisen vuoden jälkeen opiskelija siirtyy vaativampiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin. Kompetenssisalkkuun kerätään oleellisena osana myös kieliosaamista, ja kielten oppiminen tapahtuu hanketyöskentelyyn integroituen aina, kun se on mahdollista. Tutkimus- ja kehittämishankkeissa korostuvat myynti- ja palveluosaaminen, liiketoiminnan uudistaminen, yrittäjämäinen asenne sekä tutkimus- ja kehittämistoiminnassa tarvittava metodinen osaaminen. Valmennus- ja esimiestyöskentelyn osaamista opiskelija kerää toimimalla esimies-tehtävissä (esim. tiiminjohtaja, projektipäällikkö).

Opiskelija voi henkilökohtaisen opetussuunnitelmansa mukaisesti hyödyntää Campuksen tarjoamaa mahdollisuutta toimia eri koulutusohjelmien projekteissa ja opintokokonaisuuksissa suomen, ruotsin ja englannin kielellä, mikä laajentaa hänen erikoistumismahdollisuuksiaan.

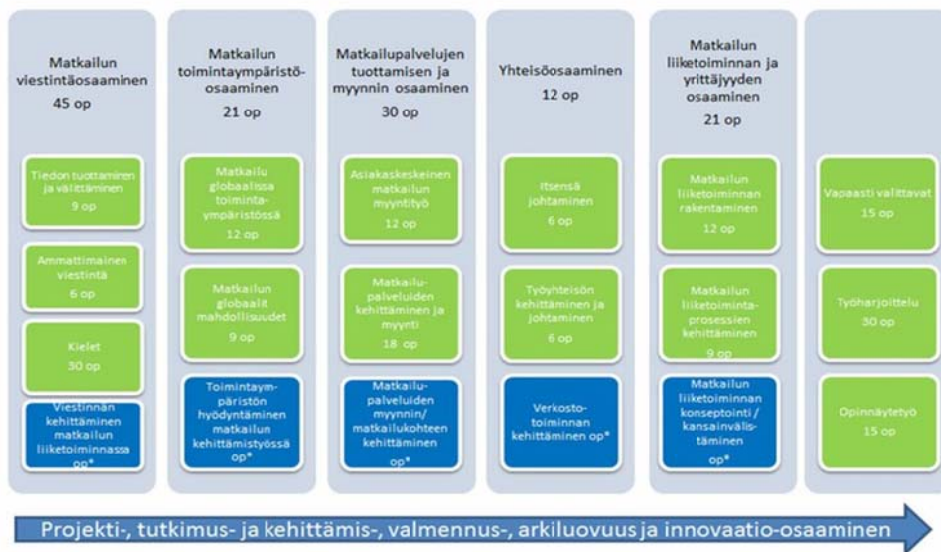
Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus

Tutkinnon laajuus on yhteensä 210 opintopistettä ja sen tavoitteellinen suoritus aika on 3,5 vuotta.

| Matkailun koulutusohjelma | Opintopisteet |
|--|---------------|
| Perusopinnot | 60 |
| Pakolliset perusopinnot | |
| Tiedon tuottaminen ja välittäminen | 9 |
| Matkailu globaalissa toimintaympäristössä | 12 |
| Asiakaskeskeinen matkailun myyntityö | 12 |
| Itsensä johtaminen | 6 |
| Matkailun liiketoiminnan rakentaminen | 12 |
| Kielet (ruotsi 3 op, englanti 3 op) | 6 |
| Vaihtoehtoiset perusopinnot | |
| Kielet (vaihtoehtoinen vieras kieli 3 op) | 3 |
| Ammattiopinnot | 90 |
| Pakolliset ammattiopinnot | |
| Ammattimainen viestintä | 6 |
| Matkailun globaalit mahdollisuudet | 21 |
| Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti | 18 |
| Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen | 6 |
| Matkailun liiketoimintaprosessien kehittäminen | 9 |
| Vaihtoehtoiset opintojaksot | 21 |
| Kielet | 9 |

| | |
|------------------------------------|-----|
| Vaihtoehtoiset ammattiopinnot | |
| Vapaasti valittavat ammattiopinnot | |
| Vapaasti valittavat opinnot | 15 |
| Työharjoittelu | 30 |
| Opinnäytetyö | 15 |
| yhteensä | 210 |

Restonomikoulutuksen opintokokonaisuudet on kuvattu alla olevassa kuviossa. Vihreät kokonaisuudet ovat pakollisia ja siniset vaihtoehtoisia tai vapaasti valittavia. 15 opintopistettä opinnoista on suoritettava vieraalla kielellä. Opintokokonaisuudet ja –jaksot ovat laajoja, mutta vähintään 3 opintopistettä ja kolmella jaollisia.



Kuvio: Matkailun koulutusohjelman opintokokonaisuudet (Siniset laatikot kuvaavat vaihtoehtoisia/vapaasti valittavia moduulipintoja) * opintopistemäärä yksilöllisesti valittavissa

Opintojaksoluettelo

| | | | |
|------------------------------------|-------------------------|--------|---------------|
| Matkailun koulutusohjelma , Porvoo | | | |
| Perusopinnot | | Tunnus | Opintopisteet |
| | Pakolliset perusopinnot | | |

| | | | |
|----------------|---|------------|----|
| | Matkailun liiketoiminnan rakentaminen | BES1RM001 | 12 |
| | Tiedon tuottaminen ja välittäminen | COS1RM001 | 9 |
| | Viestintä 1 | COS1RM0011 | 3 |
| | Tieto- ja viestintäteknologia 1 | COS1RM0012 | 3 |
| | Tieto- ja viestintäteknologia 2 | COS1RM0013 | 3 |
| | Ammattimainen viestintä | COS1RM002 | 6 |
| | English for International Tourism | ENG1RM101 | 3 |
| | Matkailu globaalissa toimintaympäristössä | OPE1RM001 | 12 |
| | Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 1 | OPE1RM0011 | 9 |
| | Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 2 | OPE1RM0012 | 3 |
| | Asiakaskeskeinen matkailun myyntityö | PSS1RM001 | 12 |
| | Itsensä johtaminen | SCS1RM001 | 6 |
| | Itsensä johtaminen 1 | SCS1RM0011 | 4 |
| | Itsensä johtaminen 2 | SCS1RM0012 | 2 |
| | Servicesvenska för turistbranschen | SWE1RM101 | 3 |
| Ammattiopinnot | | | |
| | Pakolliset ammattiopinnot | | |
| | Matkailun liikeviestintä | COM2RM111 | 3 |
| | Vaihtoehtoiset ammattiopinnot | | |
| | English for Travel Business | ENG4RM102 | 3 |
| | Ranskan alkeet 1 | FRE4RM101 | 3 |
| | Ranskan alkeet 2 | FRE4RM102 | 3 |
| | Ranskan jatko 1 | FRE4RM111 | 3 |

| | | | |
|--|-----------------------|-----------|---|
| | Ranskan jatko 2 | FRE4RM112 | 3 |
| | Ranskan jatko 3 | FRE4RM113 | 3 |
| | La France touristique | FRE4RM115 | 3 |
| | Saksan alkeet 1 | GER4RM101 | 3 |
| | Saksan alkeet 2 | GER4RM102 | 3 |
| | Saksan alkeet 3 | GER4RM103 | 3 |
| | Saksan alkeet 4 | GER4RM104 | 3 |
| | Saksan jatko 1 | GER4RM111 | 3 |
| | Saksan jatko 2 | GER4RM112 | 3 |
| | Saksan jatko 3 | GER4RM113 | 3 |
| | Saksan jatko 4 | GER4RM114 | 3 |
| | Venäjän alkeet 1 | RUS4RM101 | 3 |
| | Venäjän alkeet 2 | RUS4RM102 | 3 |
| | Venäjän alkeet 3 | RUS4RM103 | 3 |
| | Venäjän alkeet 4 | RUS4RM104 | 3 |
| | Venäjän jatko 1 | RUS4RM111 | 3 |
| | Venäjän jatko 2 | RUS4RM112 | 3 |
| | Venäjän jatko 3 | RUS4RM113 | 3 |
| | Venäjän jatko 4 | RUS4RM114 | 3 |
| | Espanjan alkeet 1 | SPA4RM101 | 3 |
| | Espanjan alkeet 2 | SPA4RM102 | 3 |
| | Espanjan alkeet 3 | SPA4RM103 | 3 |
| | Espanjan alkeet 4 | SPA4RM104 | 3 |

| | | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|-----------|----|
| | Espanjan jatko 1 | SPA4RM111 | 3 |
| | Espanjan jatko 2 | SPA4RM112 | 3 |
| Vapaasti valittavat opinnot | | | |
| | Remedial English | ENG8RM109 | 3 |
| | Ruotsinkielen intensiivi | SWE8RM109 | 3 |
| | Möjligheter på svenska - varför inte? | SWE8RM111 | 2 |
| Työharjoittelu | | | |
| | Työharjoittelu 1 | PLA6RM101 | 15 |
| | Työharjoittelu 2 | PLA6RM102 | 15 |
| | Työharjoittelu | PLA6RM103 | 30 |
| Opinnäytetyö | | | |