

# Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman laajuus on 210 opintopistettä ja sen tavoitteellinen suoritus aika on 3,5 vuotta. Aikuiskoulutuksena suoritettava koulutus on mahdollista käydä työn ohella, sillä lähiopiskelua on vain 3-5 päivänä kuukaudesta. Suoritettava tutkinto on matkailu- ja ravitsemisalalan ammattikorkeakoulututkinto ja se antaa oikeuden käyttää restonomi (AMK) - tutkintonimikettä.

Ammattikorkeakouluopetus on ammatillisesti suuntautunutta ja käytännönläheistä, mutta se antaa hyvät tiedot myös alan teoreettisista perusteista.

## Koulutusohjelman tavoitteet

Koulutusohjelman tavoitteena on, että opiskelija muodostaa selkeän ja kokonaisvaltaisen käsityksen matkailualan yritystoiminnasta kansainvälisessä ja kotimaisessa toimintaympäristössä. Opinnoissa painotetaan liikkeenjohdollisuutta, asiakaslähtöisyyttä, yrittäjyyttä ja yhteistyötaitoja sekä ympäristötekijöiden merkitystä matkailualalla.

Opiskelija kykenee käsittelemään matkailualaa teoreettisesti ja lisäksi hän pystyy soveltamaan itsenäisesti ja luovasti oppimaansa matkailualan liiketoiminnan kehittämiseen.

Koulutusohjelmassa painotetaan teoriaopintojen ja työharjoittelun kiinteää yhteyttä. Opiskelija saa valmiudet toimia matkailuyritysten ja alan sidosryhmien johto-, asiantuntija-, suunnittelu- ja kehittämistehtävissä sekä yrittäjänä niin kotimaassa kuin ulkomaillakin.

## Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus

Matkailualan liikkeenjohdon koulutusohjelman laajuus on 210 opintopistettä ja opintojen kesto noin 3,5 vuotta. Opinnot koostuvat lähiopetuksesta, itsenäisestä opiskelusta, ryhmätöistä ja tiimiprojekteista. Osa opinnoista tarjotaan myös verkko-opintoina.

Aikuisille suunnatussa toteutuksessa opiskelet vuosittain neljä opintojaksoa, jotka koostuvat viidestä kurssista. Opintojakson kurssit yhdistää elinkeinölähtöinen hanke tai projektityö.

Ensimmäisenä vuotena opintojaksot keskittyvät yksilöön työyhteisön jäsenenä ja operatiivisen tason toimintaan, toisena opintovuotena sisältö painottuu liiketoimintayksikköön ja esimiehisyyteen kasvamiseen, ja kolmantena vuotena koko yritykseen ja liikkeenjohdon strategioihin.

Aikuisten monimuotorestonomikoulutuksessa opiskelija ammentaa työelämän kokemuksiaan opintoihin ja kehittää omaa työtään ja toimipaikkaansa opintojensa pohjalta. Lähiopetuksen määrä on keskimäärin 3 - 5 päivää kuukaudessa. Vastapainona aikuisten koulutus sisältää mittavan määrän oppimistehtäviä, ryhmätöitä ja virtuaaliopintoja.

# Opetussuunnitelma

## Restonomien opetussuunnitelma 2009

Restonomien opetussuunnitelma koostuu 12 opintojaksosta, joiden laajuus on 9-12 op. Yhteen opintojaksoon kuuluu 3-5 opintojakson osaa. Laajojen opintojaksojen lisäksi opetussuunnitelmaan kuuluvat orientointiopinnot, kieliopinnot, valinnaiset opinnot ja opinnäytetyö.

Opintojaksot ja niiden osat näet klikkaamalla vasemmalta Opintojaksoluettelo.

<b>1. vuosi</b> <b>Yksilö</b>	<b>Opintojakso 1:</b> Palveluosaaminen <b>15 op</b>	<b>Opintojakso 2:</b> Toimintaympäristö <b>15 op</b>	<b>Opintojakso 3:</b> Asiakkuus <b>15 op</b>	<b>Opintojakso 4:</b> Harjoittelu <b>20 op</b>
<b>2. vuosi</b> <b>Yksikkö</b>	<b>Opintojakso 5:</b> Palveluprosessit <b>15 op</b>	<b>Opintojakso 6:</b> Asiakaslähtöinen kehittäminen <b>15 op</b>	<b>Opintojakso 7:</b> Kannattava yksikkö <b>15 op</b>	<b>Opintojakso 8:</b> Työyhteisön johtaminen <b>15 op</b>
<b>3. vuosi</b> <b>Yritys</b>	<b>Opintojakso 9:</b> Syventävä harjoittelu <b>10 op</b>	<b>Opintojakso 10:</b> Strateginen johtaminen <b>15 op</b>	<b>Opintojakso 11:</b> Suuntautumisvaihtoehdon syventävät opinnot <b>9 op</b>	<b>Opintojakso 12:</b> Tuloksellinen yritys <b>12 op</b>
<b>Opinnäytetyö 15 op</b>				
Vapaasti valittavat, syventävät ja täydentävä opintojaksot 15 op				
Toinen vieras kieli 6 op Oppiminen ja henkilökohtainen kehittyminen 3 op				

## Opintojaksoluettelo

### Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman opintojaksot

Opintojaksojen kuvauksiin (1-12, esim. Palveluosaaminen) pääset klikkaamalla opintojakson tunnusta. Opintojaksojen osista (esim. markkinoinnin perusteet) ei ole erillisiä kuvauksia.

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma	

<b>Pakolliset opinnot</b>		Tunnus	Opinto- pisteet
	Oppiminen ja henkilökohtainen kehittyminen	RORRL100	3
<b>Kieliopinnot</b>			
	Ranskan alkeet 1	FRE4RH201	3
	Ranskan alkeet 2: Palvelutilanteet	FRE4RH202	3
	Communication écrite et orale	FRE4RH301	3
	Le français de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme	FRE4RH302	3
	Saksan alkeet 1	GER4RH201	3
	Saksan alkeet 2: Palvelutilanteet	GER4RH202	3
	Mündliche und schriftliche Kommunikation	GER4RH301	3
	Deutsch im Hotel, Restaurant and Tourismus	GER4RH302	3
<b>1. vuoden opinnot</b>			
1.	OJ PALVELUOSAAMINEN	RPO1RL001	15
	osa Markkinoinnin perusteet	RPO1RL001A	3
	osa Matkailun perusteet	RPO1RL001B	3
	osa Kirjallinen yhteisöviestintä	RPO1RL001C	3
	osa Tietokone työvälineenä	RPO1RL001D	3
	osa Talousmatematiikka	RPO1RL001E	3
2.	OJ TOIMINTAYMPÄRISTÖ	RTO1RL002	15
	osa Talouden raportointi ja seuranta	RTO1RL002A	3
	osa English in the Hotel, Restaurant and Tourism Industry	RTO1RL002B	3
	osa Matkailun ohjelmapalvelut	RTO1RL002C	3
	osa Ravintolapalvelut ja ruokatuotanto	RTO1RL002D	3
	osa Majoitusliiketoiminta	RTO1RL002E	3
3.	OJ ASIAKKUUS	RAS1RL003	15
	osa Asiakkuuden hallinta	RAS1RL003A	3
	osa Hotell-, restaurang och turismsvenska	RAS1RL003B	3
	osa Yksilö työyhteisössä	RAS1RL003C	3
	osa Kauppaoikeus	RAS1RL003D	3
	osa Amadeus GDS ja lentoliikenteen perusteet	RAS1RL003F	3
<b>2. vuoden opinnot</b>			
5.	OJ PALVELUPROSESSIT	RPA1RL005	15
	osa English for Business Situations	RPA1RL005A	3
	osa Yhteistyö palvelussa	RPA1RL005B	3
	osa Kokonaisvaltainen laatuajattelu	RPA1RL005C	3
	osa Matkailun jakelutiet	RPA1RL005D	3
	osa Matkailumaantiede	RPA1RL005E	3
6.	OJ ASIAKASLÄHTÖINEN KEHITTÄMINEN	RAK2RL006	15
	osa Palvelut ja markkinointi	RAK2RL006A	3
	osa Kannattavuuden suunnittelu	RAK2RL006B	3
	osa Yritystoiminta ja yrittäjyys	RAK2RL006C	3

	osa	Svenska i arbetslivet	RAK2RL006D	3
	osa	Matkailun asiakaslähtöinen tuotekehitys	RAK2RL006E	3
7.	OJ	KANNATTAVA YKSIKKÖ	RKY2RL007	15
	osa	Yrityksen perustaminen ja liiketoiminnan aloittaminen	RKY2RL007A	3
	osa	Budjetointi ja tulosseuranta	RKY2RL007B	3
	osa	Puheviestintä	RKY2RL007C	3
	osa	Työhyvinvointi	RKY2RL007D	3
	osa	Special Interest Tourism	RKY2RL007E	3
8.	OJ	Työyhteisön johtaminen	RTJ2RL008	15
	osa	Päivittäisjohtaminen	RTJ2RL008A	3
	osa	Työoikeus	RTJ2RL008B	3
	osa	International Communication Skills	RTJ2RL008C	3
	osa	Tutkimusmenetelmät	RTJ2RL008D	3
	osa	Matkatoimiston palveluosaaminen	RTJ2RL008J	3
	osa	Destination Management	RTJ2RL008L	3
		<b>3. vuoden opinnot</b>		
10.	OJ	STRATEGINEN JOHTAMINEN	RSJ3RL010	15
	osa	Strategiat käytäntöön	RSJ3RL010A	3
	osa	Strateginen markkinointi	RSJ3RL010B	3
	osa	Kansantaloustiede	RSJ3RL010C	3
	osa	Sähköinen liiketoiminta	RSJ3RL010D	3
	osa	Liikematkustus	RSJ3RL010K	3
	osa	Meeting Industry	RSJ3RL010L	3
12.	OJ	TULOKSELLINEN YRITYS	RTY3RL012	12
	osa	Henkilöstöjohtaminen	RTY3RL012A	3
	osa	Liiketoiminnan kehitysprojekti	RTY3RL012E	3
	osa	Rahoitussuunnittelu ja verotus	RTY3RL012C	3
	osa	Vastuullinen liiketoiminta	RTY3RL012D	3
		Vaihtoehtoiset opinnot		
11.	OJ	MATKAILUKOHTTEEN SUUNNITTELU JA JOHTAMINEN	RVA4RL011	9
		Matkailun strateginen suunnittelu	RVA4RL011A	3
		Matkailukohteen markkinoinnin johtaminen	RVA4RL011B	3
		Hinnoittelun johtaminen matkailualalla	RVA4RL011C	3
		<b>Työharjoittelu</b>		
		Perusharjoittelu	RHA6RL004A	10
		Ammattiharjoittelu	RHA6RL004B	10
		Syventävä harjoittelu	RHA6RL009A	10
		<b>Opinnäytetyö</b>		
		Opinnäytetyö	RON7RL001	15
		Opinnäytetyöseminaari	RON7RL001A	3
		Opinnäytetyö	RON7RL001B	12

# **Opintojen suositeltava suoritusjärjestys**

## **Opintopolut**

## **HOPS**