

Minä korkeakouluopiskelijana, 2 op - SLF1LZ103A

Opintojakson kieli

-

Tulevat toteutukset

- Minä korkeakouluopiskelijana SLF1LZ103A-3002 20.01.2020-22.05.2020 2 op (LZ1A, ...) +

Osaamistavoitteet

- orientaatio opintoihin
- oman osaamisen tunnistaminen
- ryhmäytyminen
- Haaga-Helian työkalut
- omat vahvuudet
- opiskelutaidot
- sisäinen yrittäjäyys
- ura-ajattelu

Sisältö

Ammatillinen kehittyminen -opintokokonaisuus sisältää kaksi opintojaksoa:

- * Minä korkeakouluopiskelijana SLF1LZ103A 2 op
- * Kohti valmistumista SLF1LZ103B 1 op

Minä korkeakouluopiskelijana SLF1LH103A suoritetaan ensimmäisenä lukuvuotena.

Pakolliset osat:

- 1) Orientointipäivät ja niihin liittyvät tehtävät opintojen alussa
- 2) Ryhmätapaamiset
- 3) Ohjauskeskustelu ensimmäisen lukukauden aikana oman opinto-ohjaajan kanssa.

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

- yksilötyöskentely
- ryhmätyöskentely
- ohjauskeskustelu

Oppimateriaalit

aineisto ja tehtävät Moodlessa

Lisätiedot

Opintojakso suoritetaan omalle opinto-ohjaajalle, joka kerrotaan opintojen alkaessa.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole sidonnaisuuksia muihin opintojaksoihin.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Opintojakso arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty.

Hyväksytty arvosana edellyttää aktiivisuutta lukuvuosittain opinto-ohjaajan ohjeiden mukaisesti.

Kohti työelämää, 1 op - SLF1LZ103B

Opintojakson kieli

-

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Osaamistavoitteet

- suuntautumisen valinta, energian johtaminen
- opinnot päätökseen, tulevaisuusajattelu

Sisältö

Ammatillinen kehittyminen -opintokokonaisuus sisältää kaksi opintojaksoa:

- * Minä korkeakouluopiskelijana SLF1LZ103A 2 op
- * Kohti työelämää SLF1LZ103B 1 op

Kohti työelämää SLF1LZ103B suoritetaan yksilöllisessä aikataulussa.

Ohjauskeskustelut vuosittain oman opinto-ohjaajan kanssa. Ohjauskeskusteluun kuuluvat tehtävät/pohdinta-aiheet ovat Moodlessa.

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

- yksilötyöskentely
- ohjauskeskustelut

Oppimateriaalit

aineisto ja tehtävät Moodlessa

Lisätiedot

Opintojakso suoritetaan omalle opinto-ohjaajalle, joka kerrotaan opintojen alkaessa.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole sidonnaisuuksia muihin opintojaksoihin.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Opintojakso arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty.

Hyväksytty arvosana edellyttää aktiivisuutta lukuvuosittain opinto-ohjaajan ohjeiden mukaisesti.

Yrittäjyys ja yritystoiminta, 5 op - BUS1LZ101A

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Yrittäjyys ja yritystoiminta BUS1LZ101A-3004 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LZ1A, ...) +

Osaamistavoitteet

Yrittäjyys ja yritystoiminta (BUS1LZ101A) on osa Liiketoimintaosaaja-moduulia

Liiketoimintaosaaja-moduulissa opiskelija perehtyy ammattikorkeakouluopiskeluun ja arvioi omia vahvuuksiaan ja opiskeluvalmiuksiaan. Hän tutustuu yrityksen toimintaympäristöön. Opiskelija syventyy yritystoiminnan ja yrittäjyyden eri muotoihin ja osa-alueisiin ja kuvaa yritystoiminnan perusprosesseja liiketoimintamallia hyödyntäen.

Sisältö

Liiketoimintaosaaja moduulin osat:

Yrittäjyys ja yritystoiminta 5 op (BUS1LZ101A)

Yritysten toimintaympäristöt 5 op (BUS1LZH101B)

Tietotekniset taidot 5 op (BUS1LZ101C)

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Modulissa käytetään oppimismenetelmänä PBL:ää, jota täydennetään asiantuntijaluennoilla

Opintojaksolla tehdään ryhmätyönä projekt, i jonka kautta opiskelijat tutustuvat yrityksen toimintaan ja toimintaympäristöön.

Yrityksen perustoimintoja tarkastellaan myös kansainvälisesti toimivan yrityksen näkökulmasta.

Aiemmin hankittu osaaminen on mahdollista osoittaa näytön avulla. Katso ohjeet AHOT-menettelyyn opiskelijan intrasta (Mynet).

Työelämäyhteydet

Oppimateriaalit

Viitala, Riitta & Jylhä, Eila 2006 (tai uudempi). Liiketoimintaosaaminen. Menestyvän yritystoiminnan perusta. Edita Publishing (kappaleet tarkennetaan lähiopetuksessa).

Verkossa oleva ja lähitunneilla jaettava materiaali sekä tiedotusvälineistä löytyvä ajankohtaisaineisto Oppimistehtävässä kohdeyrityksen materiaali sekä muu ryhmän hankkima aineisto.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Kaikki moduulin kolme osaa A,B ja C tulee suorittaa samanaikaisesti.

Opiskelija suorittaa samanaikaisesti moduulin Työyhteisöosaaja ORG1LZ101 tai hänellä on vastaava osaaminen.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Suoritus arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0).

Osaamistaso 1-2: Opiskelija (tunnistaa, tietää)

- tunnistaa strategian merkityksen ja liiketoimintamallin (Business Model Canvas) peruseriaatteet liiketoiminnan suunnittelussa.
- osaa kuvata yrittäjämäisen toimintatavan ja yrittäjyyden peruspiirteitä.
- tunnistaa yrityksen eri osa-alueiden keskeiset tavoitteet ja tehtävät.
- osaa nimetä yritysten eri sidosryhmiä ja verkostoja.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Osaamistaso 3-4: Opiskelija (osaa hyödyntää ja määrittellä)

- osaa kuvata yrityksen liiketoimintamallin (Business Model Canvas).
- osaa arvioida omia mahdollisuuksiaan toimia yrittäjänä.
- osaa valita ja perustella liiketoiminnalle sopivan yritysmuodon.
- osaa kuvata yrityksen ydin- ja tukiprosessit.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Osaamistaso 5: Opiskelija (kehittää)

- toimii yrittäjämäisesti.
- osaa kuvata yrityksen ydin- ja tukiprosessit ja soveltaa niitä käytäntöön.
- osaa kuvata yrityksen ansaintalogiikan.
- tunnistaa yritysten verkostoitumisen tulevaisuuden mahdollisuuksia.
- osaa kuvata yrityksen vastuullisuuteen liittyviä toimintatapoja.

Yritysten toimintaympäristöt, 5 op - BUS1LZ101B

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Yritysten toimintaympäristöt BUS1LZ101B-3004 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LZ1A, ...) +

Osaamistavoitteet

Yritysten toimintaympäristöt (BUS1LZ101B) on osa Liiketoimintaosaaja-moduulia.

Liiketoimintaosaaja-moduulissa opiskelija perehtyy ammattikorkeakouluopiskeluun ja arvioi omia vahvuuksiaan ja opiskeluvalmiuksiaan. Hän tutustuu yrityksen toimintaympäristöön. Opiskelija syventyy yritystoiminnan ja yrittäjyyden eri muotoihin ja osa-alueisiin ja kuvaa yritystoiminnan perusprosesseja liiketoimintamallia hyödyntäen.

Sisältö

Liiketoimintaosaaja-moduulin osat:

Yrittäjyys ja yritystoiminta 5 op (BUS1LZ101A)

Yritysten toimintaympäristöt 5 op (BUS1LZ101B)

Tietotekniset taidot 5 op (BUS1LZ101C)

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Modulissa käytetään oppimismenetelmänä PBL:ää, jota täydennetään asiantuntijaluennoilla

Opintojaksolla tehdään ryhmätyönä projekt, i jonka kautta opiskelijat tutustuvat yrityksen toimintaan ja toimintaympäristöön.

Yrityksen perustoimintoja tarkastellaan myös kansainvälisesti toimivan yrityksen näkökulmasta.

Aiemmin hankittu osaaminen on mahdollista osoittaa näytön avulla. Katso ohjeet AHOT-menettelyyn opiskelijan intrasta (Mynet).

Työelämäyhteydet

Oppimateriaalit

Kalle Kyläkallio: Yritysjuridiikka 2014 Edita Publishing Oy, soveltuvin osin: e-kirja Nelliportaalissa, kirjaa saatavana kirjastossa

Matti Pohjola: Taloustieteen oppikirja, SanomaPro 2015

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Kaikki modulin kolme osaa A,B ja C tulee suorittaa samanaikaisesti.

Opiskelija suorittaa samanaikaisesti moduulin Työyhteisöosaaja ORG1LZ101 tai hänellä on vastaava osaaminen.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Suoritus arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0).

Osaamistaso 1-2: Opiskelija (tunnistaa, tietää)

- osaa nimetä kansantalouden ilmiöitä.
- osaa kuvata yrityksen toimintaympäristön.
- tunnistaa keskeiset juridiset perusnormit.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Osaamistaso 3-4: Opiskelija (osaa hyödyntää ja määritellä)

- osaa arvioida kansantalouden ilmiöiden vaikutusta omaan, kuluttajien ja yritysten toimintaan.
- tunnistaa yritysten verkostoitumisen toimintatapoja.
- osaa kuvata vastuullisuuden merkitystä liiketoiminnassa.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Osaamistaso 5: Opiskelija (kehittää)

- osaa analysoida omaa ja yrityksen toimintaa kansantalouden ilmiöiden pohjalta.
- osaa soveltaa keskeisiä, osin myös liiketaloudellisia, juridisia normeja ja tarkastelee niitä johdonmukaisesti.

Tietotekniset taidot, 5 op - BUS1LZ101C

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Tietotekniset taidot BUS1LZ101C-3004 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LZ1A, ...) +

Osaamistavoitteet

Opiskelija oppii käyttämään nykyaikaisia ohjelmistoja/tietotekniikka-pohjaisia välineitä ja ymmärtää tietotekniikan peruskäsitteitä. Oppii projektimaisen tavan työskennellä ryhmässä.

Sisältö

Käyttöjärjestelmä (Windows 10)

Tekstinkäsittely (Word 2016)

Esitysgrafiikka (PowerPoint 2016)

Taulukkolaskenta (Excel 2016)

Projektihallinta (Trello)

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopetus 52 h, itseopiskelu ja etätehtävät 83 h.

Oppimateriaalit

Harjoitus- ja ohjeaineisto (oppimisympäristössä).

Lisäksi oheismateriaaliksi suositellaan Lammi, Outi, Mäkelä, Hannu: Tietokoneen käyttötaito – A-korttitutkinto, WSOY.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija suorittaa samanaikaisesti moduulin Työyhteisöosaaja ORG1LZ101 tai hänellä on vastaava osaaminen.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Opiskelija (tunnistaa, tietää)

- osaa käyttää ohjatusti oppimisympäristön henkilökohtaisia sovelluksia ja palveluja sekä koululla että koulun ulkopuolella

- osaa käyttää tekstinkäsittely-, esitysgrafiikka ja taulukkolaskentaohjelmien perustoimintoja

- osaa käyttää tiedonhaussa ohjatusti joitakin tiedonlähteitä, palveluita ja välineitä.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Opiskelija (osaa hyödyntää ja määritellä)

- osaa käyttää itsenäisesti oppimisympäristön henkilökohtaisia sovelluksia ja palveluja sekä koululla että koulun - ulkopuolella

- osaa tekstinkäsittely-, esitysgrafiikka ja taulukkolaskentaohjelmien peruskäytön sujuvasti ja

tarkoituksenmukaisesti

- osaa käyttää tiedonhaussa itsenäisesti eri tiedonlähteitä, palveluita ja välineitä sekä suhtautuu hankittuun tietoon kriittisesti.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Opiskelija (kehittää)

- osaa auttaa muita oppimisympäristön henkilökohtaisten sovellusten ja palvelujen käytössä
- käyttää tekstinkäsittely- ja esitysgrafiikkaohjelmien toimintoja monipuolisesti ja soveltaa niitä käytännön tehtävissä.
- osaa soveltaa ja analysoi eri tiedonlähteistä hankkimaansa tietoa.

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Suoritus arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0).

Opintojakson arvosanan muodostuu itsenäisesti laadittavien oppimistehtävien, kahden osakokeen, projektitehtävän (ryhmätyö) ja läsnäolojen muodostamasta kokonaisuudesta. Molemmista osakokeista vaaditaan vähintään 50 %:n suoritusta kokeen läpäisemiseksi.

Yhteistyöosaaminen, 6 op - ORG1LZ101A

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Yhteistyöosaaminen ORG1LZ101A-3004 20.01.2020-22.05.2020 6 op (LZ1A, ...) +

Osaamistavoitteet

Opintojakso kuuluu Työyhteisöosaajamoduuliin.

Moduulin kuvaus

Opiskelija perehtyy työyhteisön toimintaan ja sitä sääntelevään lainsäädäntöön. Opiskelija saa valmiuksia työyhteisön jäsenenä toimimiseen yksilönä, tiimeissä ja projekteissa. Moduulissa suunnitellaan ja toteutetaan tapahtuma, minkä yhteydessä opiskelija perehtyy tapahtumaan liittyvään viestintään. Opiskelija saa valmiuksia ammattimaisen kirjoittamiseen ja vaikuttavaan esittämiseen.

Moduulin osat

Yhteistyöosaaminen 6 op (ORG1LZ101A)

Viestintäosaaminen 6 op (ORG1LZ101B)

Työsuhdeosaaminen 3 op (ORG1LZ101C)

Sisältö

Myyntityö ammattina

Ajanhallinta

Tiimityötaidot

Projektin suunnittelu ja toteutus

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija suorittaa samanaikaisesti moduulin Liiketoimintaosaaja BUS1LZ101 tai hänellä on vastaava osaaminen.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Tunnistaa omat vahvuutensa ja kehityskohteensa työyhteisön jäsenenä

tunnistaa omaan työhyvinvointiin liittyvät tekijät

Osaa antaa ja ottaa vastaan palautetta

Tunnistaa työyhteisöön ja organisaatioon liittyvät osa-alueet ja myynnin roolin organisaatiossa

Osaa toimia yksilönä työyhteisössä/tiimissä ja tunnistaa erilaisten ihmisten käyttäytymistyylit työyhteisössä/tiimissä

Osaa käyttää projektisuunnitteluun ja hallintaan liittyviä työkaluja ja osaa tehdä projektisuunnitelman

Arviointikriteeri - arvosana 3

Tunnistaa omat vahvuutensa ja kehityskohteensa työyhteisön jäsenenä ja osaa hyödyntää tätä osana itsensä kehittämistä

Tunnistaa omaan ja työyhteisön työhyvinvointiin liittyvät tekijät

Osaa antaa ja ottaa vastaan palautetta ja osaa hyödyntää tätä itsensä kehittämisessä

Tunnistaa työyhteisöön ja organisaatioon liittyvät osa-alueet ja myynnin roolin organisaatiossa

Osaa toimia yksilönä työyhteisössä/tiimissä erilaisten ihmisten käyttäytymistyylit huomioiden

Osaa käyttää projektisuunnitteluun ja hallintaan liittyviä työkaluja ja osaa tehdä projektisuunnitelman ja osaa seurata sen toteutumista

Arviointikriteeri - arvosana 5

Tunnistaa omat vahvuutensa ja kehityskohteensa työyhteisön jäsenenä ja osaa hyödyntää tätä osana itsenä kehittämistä

Tunnistaa omaan ja työyhteisön työhyvinvointiin liittyvät tekijät ja osaa määritellä kehittämiskohteet

Osaa antaa ja ottaa vastaan palautetta ja osaa hyödyntää tätä itsensä kehittämisessä

tunnistaa työyhteisöön ja organisaatioon liittyvät osa-alueet ja myynnin roolin organisaatiossa ja reflektoida eri rooleja suhteessa omaan kiinnostukseensa

Kehittää oma-aloitteisesti ja vastuullisesti tiimin toimintaa

Osaa käyttää projektisuunnitteluun ja hallintaan liittyviä työkaluja ja osaa tehdä projektisuunnitelman ja osaa seurata sen toteutumista ja osaa kehittää toimintaa sen pohjalta

Viestintäosaaminen, 6 op - ORG1LZ101B

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Viestintäosaaminen ORG1LZ101B-3004 20.01.2020-22.05.2020 6 op (LZ1A, ...) +

Osaamistavoitteet

Opintojakso kuuluu Työyhteisöosaaminen moduuliin.

Opiskelija perehtyy työyhteisön toimintaan ja sitä sääntelevään lainsäädäntöön. Opiskelija saa valmiuksia työyhteisön jäsenenä toimimiseen yksilönä, tiimeissä ja projekteissa. Moduulissa suunnitellaan ja toteutetaan tapahtuma, minkä yhteydessä opiskelija perehtyy tapahtumaan liittyvään viestintään. Opiskelija saa valmiuksia ammattimaisen kirjoittamiseen ja vaikuttavaan esittämiseen.

Moduulin osat

Yhteistyöosaaminen 6 op (ORG1LZ101A)

Viestintäosaaminen 6 op (ORG1LZ101B)

Työsuhdeosaaminen 3 op (ORG1LZ101C)

Sisältö

Ammattimainen kirjoittaminen

Vaikuttava esiintyminen

LinkedIn profiili

Tapahtuman viestintäsuunnitelma ja toteutus

Oppimateriaalit

Erikseen toteutuksen aikana annettava materiaali.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija suorittaa samanaikaisesti moduulin Liiketoimintaosaaja BUS1LZ101 tai hänellä on vastaava osaaminen.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Osaa tehdä projektin viestintäsuunnitelman ja toteuttaa sitä tiimin jäsenenä

Osaa tuottaa sisältöä digitaalisiin viestintäkanaviin.

Osaa tehdä markkinointiviestinnän keinoin tapahtumaa tutuksi eri kohderyhmille.

tuntee esiintymisen ja argumentoinnin perusteet.

Osaa tehdä käyttökelpoisen työhakijaprofiilin.

Osaa ammattimaisen kirjallisen viestinnän perusteet

Arviointikriteeri - arvosana 3

Osaa tehdä projektin viestintäsuunnitelman ja toteuttaa sitä ennakoivasti ja aktiivisesti tiimin jäsenenä.

Osaa tuottaa yritysbrändiä tukevaa sisältöä digitaalisiin viestintäkanaviin eri kanavien ominaispiirteitä osin hyödyntäen.

Osaa tehdä markkinointiviestinnän keinoin tapahtumaa ja yritysbrändiä tutuksi sisäisille ja ulkoisille kohderyhmille.

Osaa esiintyä yleisön tarpeet huomioiden ja perustella omia argumenttejaan.

Osaa tehdä työhakijaprofiilin, joka nostaa esiin hakijan vahvuuksia.

Osaa hyödyntää ammattimaisen kirjallisen viestinnän ohjeita ja tekniikoita

Arviointikriteeri - arvosana 5

Osaa tehdä viimeistellyn projektin viestintäsuunnitelman ja toteuttaa sitä ammattimaisesti tiimissä ja yli tiimirajojen.

Osaa tuottaa viimeisteltyä, julkaisukelpoista ja yritysbrändiä tavoitteellisesti tukevaa sisältöä digitaalisiin viestintäkanaviin eri kanavien ominaispiirteet hyödyntäen.

Osaa tehdä markkinointiviestinnän keinoin tapahtumaa ja yritysbrändiä tutuksi monipuolisesti sisäisille ja ulkoisille kohderyhmille.

Osaa esiintyä kiinnostavasti ja argumentoida vakuuttavasti ja monipuolisesti.

Osaa tehdä kiinnostavan ja erottuvan työhakijaprofiilin

Osaa monipuolisesti hyödyntää ammattimaisen kirjallisen viestinnän ohjeita ja tekniikoita

Työsuhdeosaaminen, 3 op - ORG1LZ101C

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Työsuhdeosaaminen ORG1LZ101C-3004 20.01.2020-22.05.2020 3 op (LZ1A, ...) +

Osaamistavoitteet

Opintojakso kuuluu Työyhteistöosaaminen moduuliin.

Moduulin kuvaus

Opiskelija perehtyy työyhteisön toimintaan ja sitä sääntelevään lainsäädäntöön. Opiskelija saa valmiuksia työyhteisön jäsenenä toimimiseen yksilönä, tiimeissä ja projekteissa. Moduulissa suunnitellaan ja toteutetaan tapahtuma, minkä yhteydessä opiskelija perehtyy tapahtumaan liittyvään viestintään. Opiskelija saa valmiuksia ammattimaisen kirjoittamiseen ja vaikuttavaan esittämiseen.

Moduulin osat

Yhteistyöosaaminen 6 op (ORG1LZ101A)

Viestintäosaaminen 6 op (ORG1LZ101B)

Työsuhdeosaaminen 3 op (ORG1LZ101C)

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija suorittaa samanaikaisesti moduulin Liiketoimintaosaaja BUS1LZ101 tai hänellä on vastaava osaaminen.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Tunnistaa työ sopimuslakiin perustuvia työnantajan ja työntekijän oikeuksia ja velvollisuuksia.

Tunnistaa työsuhteeseen vaikuttavat tärkeimmät normit.

Tunnistaa palkan muodostumiseen vaikuttavia tekijöitä.

Osaa käyttää keskeisiä työoikeudellisia käsitteitä.

Tunnistaa erilaisia työ sopimuksen päättämistilanteita.

Tunnistaa työsuojeluun liittyvää lainsäädäntöä.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Tietää yhdenvertaisuus- ja tasa-arvoperiaatteiden sekä yksityisyyden suojan merkityksen työpaikalla.

Osaa soveltaa työsuhteeseen vaikuttavia normeja oikeassa järjestyksessä.

Osaa tuottaa tekstiä keskeisiä työoikeudellisia käsitteitä käyttäen.

Osaa soveltaa työoikeudellisia normeja työsuhteen muutostilanteissa.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Edistää yhdenvertaisuus- ja tasa-arvoperiaatteita työyhteisössä.

Löytää työoikeudelliseen ongelmaan perustellun ratkaisun.

Osaa tuottaa sisältöä työsuhteoikeudellisiin asiakirjoihin.

Myynti- ja palvelutaidot, 6 op - CUS1LZ101A

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Osaamistavoitteet

Myynti- ja palvelutaidot (CUS1LZ101A) on osa myynnin koulutusohjelman Asiakasosaaja -moduulia.

Opiskelija perehtyy asiakasarvoa tuottavaan monikanavaisen myyntiin ja markkinointiin. Hän oppii myyntityön ja asiakkaan kohtaamisen perustaidot. Opiskelija osaa hyödyntää digitalisaation tuomia mahdollisuuksia. Opiskelija osaa viestiä ruotsin kielellä ymmärrettävästi työelämän yleisissä, alakohtaisissa ja asiakaspalvelutilanteissa suullisesti ja kirjallisesti.

Sisältö

Asiakasosaaja-moduulin osat ovat:

Myynti- ja palvelutaidot 6 op (CUS1LZ101A)

Asiakkuus- ja markkinointiosaaminen 6 op (CUS1LZ101B)

Svenska i affärlivet 3 op (CUS1LZ101C)

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopetus ja siihen liittyvät viikkomuistiot, esseet ja tehtävät ja itsenäinen työskentely tutkielmaa varten, PBL-oppimismenetelmä, projektityö ryhmätyönä, roolipelit.

Moduulissa käytetään vierailevia luennoitsijoita ja tavoitteellisen myyntikeskustelun roolipelissä yrityscasea.

Moduuliin sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi ja vertaisarviointi.

AHOT tapahtuu näyttökokeessa, jonka opiskelija voi suorittaa joustavasti erikseen sovittavan aikataulun mukaisesti. Näyttökokeeseen sisältyy roolipeli ja teoriaosuus.. Opiskelijan tulee ilmoittautua näyttökokeeseen sopimalla aika opettajan kanssa. Tarkemmat ohjeet ja ennakkotehtävä löytyvät MyNetistä AHOT-kohdasta.

Oppimateriaalit

- Aminoff, J., Rubanovitsch, M.D. Ostovallankumous. Johtajatiimi 2015
- Dixon & Adamson. The Challenger Sale How to Take Control of the Customer Conversation
- Futrell, C. M Fundamentals of Selling
- Hänti, S., Kairisto-Mertanen, L., Kock, H. Oivaltava myyntityö. Edita 2016
- Marckwort R. & A. 2011. Ole hyvä asiakaspalvelija vaativissa tilanteissa. Yrityskirjat Oy, Helsinki.
- Manning, Reese & Aherne. 2010. Selling today. Pearson Education
- Tunneilla ja Moodlessa jaettava materiaali

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut moduulit 1 (Liiketoimintaosaaja) ja 2 (Työyhteisöosaaja) sekä hyväksytysti ruotsin tasokokeen tai opintojakson Ruotsin valmentavat opinnot (5 op).

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Suoritus arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0).

Arvioitavien osien painoarvot ovat: Läsnäolo ja aktiivisuus 30%, myyntiharjoitukset (roolipeli ja myyntikansio) 20%, tutkielma 50 %

Osaamistaso 1-2: Opiskelija (tunnistaa, tietää)

- tunnistaa tavoitteellisen myyntikeskustelun (myyntiprosessin) vaiheet.
- tuntee toimintaympäristöön liittyvät keskeisiä eettisiä periaatteita.
- tuntee erilaiset asiakaspalvelu- vai kohtaamistilanteet.
- tunnistaa myyntiä tukevia tietojärjestelmiä ja työkaluja

Arviointikriteeri - arvosana 3

Osaamistaso 3-4: Opiskelija (osaa hyödyntää ja määritellä)

- osaa viedä läpi tavoitteellisen myyntikeskustelun.
- toimii eettisten periaatteiden mukaisesti.
- osaa palvella asiakasta erilaisissa tilanteissa ja erilaisissa toimintaympäristöissä.
- ymmärtää myyntiä tukevien tietojärjestelmien ja työkalujen merkityksen liiketoiminnalle.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Osaamistaso 5: Opiskelija (kehittää)

- osaa viedä läpi tavoitteellisen myyntikeskustelun korostaen asiakkaan kokemaa arvoa.
- osaa toimia eettisten periaatteiden mukaisesti.
- osaa palvella asiakasta siten, että asiakkaan odotukset ylittyy ja asiakas on tyytyväinen.
- osaa hyödyntää myyntiä tukevia tietojärjestelmiä ja työkaluja liiketoiminnan kehittämisessä.

Asiakkuus- ja markkinointiosaaminen, 6 op - CUS1LZ101B

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Osaamistavoitteet

Oppii ymmärtämään markkinoinnin perusteet, käsitteet ja teoriat, käytännön esimerkkien ja harjoitusten avulla.

Tuntee hyvin asiakaslähtöisen markkinoinnin ajattelutavan ja markkinoinnin merkityksen yritykselle.

Oppii ymmärtämään markkinoinnin roolin osana liiketoimintaa ja MYYNTIÄ.

Oppia keskeinen markkinoinnin terminologia suomeksi ja englanniksi.

Sisältö

Opiskelija perehtyy asiakasarvoa tuottavaan monikanavaiseen markkinointiin. Hän oppii markkinoinnin ja asiakkaan kohtaamisen perustaidot. Opiskelija osaa hyödyntää digitalisaation tuomia mahdollisuuksia.

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

AHOTointi ja näyttö.

Oppimateriaalit

- Armstrong, G. & Kotler, P. 2012. Marketing: an introduction, International edition, 11. painos tai uudempi. Upper Saddle River, New Jersey, Pearson Education, Inc.
- Bergström, S. & Leppänen, A. 2015. Yrityksen asiakasmarkkinointi, 16. painos tai uudempi. Edita, Helsinki.
- Lipiäinen J & Keskinen T, Asiakkaan matkassa
- Löytänä, J. & Korhikoski, K. 2014. Asiakkaan aikakausi. Rohkeus + rakkaus = raha. Talentum. Viro. Tunneilla jaettu tai ilmoitettu muu materiaali.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut moduulit 1 (Liiketoimintaosaaja) ja 2 (Työyhteisöosaaja)

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

- tuntee monikanavaisen markkinoinnin kilpailukeinot.
- tuntee erilaisia asiakastiedon lähteitä.
- tunnistaa asiakastiedon hyödyntämiseen liittyviä tietosuojakäytäntöjä.
- tunnistaa erilaisia asiakasryhmiä.
- tunnistaa keskeisiä markkinointiin liittyviä eettisiä ja juridisia näkökulmia.
- tunnistaa asiakkaan ostopolun eri vaiheet.

Arviointikriteeri - arvosana 3

- tuntee monikanavaisen markkinoinnin kilpailukeinojen mahdollisuudet yrityksen menestyksen välineenä.
- osaa hankkia asiakastietoa.
- tuntee asiakastiedon hyödyntämiseen liittyvät keskeiset tietosuojakysymykset.
- osaa ryhmitellä asiakkaita joidenkin kriteereiden avulla.
- osaa hankkia tietoa markkinointiin liittyvien eettisten ja juridisten kysymysten ratkaisemiseksi.
- osaa kuvata asiakkaan ostopolun erilaisissa palvelukanavissa.

Arviointikriteeri - arvosana 5

- osaa soveltaa monikanavaisen markkinoinnin kilpailukeinoja yrityksen menestyksen välineenä.
- hyödyntää asiakastietoa asiakasymmärryksen kartoittamiseksi.
- osaa ryhmitellä asiakkaita useiden kriteereiden avulla ja soveltaa ryhmittelyä asiakkuuden hoitamisessa.
- ottaa toiminnassaan huomioon keskeiset markkinointiin liittyvät eettiset ja juridiset näkökulmat.
- osaa kehittää asiakaskokemusta ostopolun tuottaman tiedon perusteella

Svenska för affärslivet - muntlig del, 2 op - CUS1LZ101C

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Osaamistavoitteet

Svenska för affärslivet - muntlig del (CUS1LZ101C) on osa Asiakasosaaja -moduulia. Asiakasosaaja -moduulissa opiskelija perehtyy asiakasarvoa tuottavaan monikanavaiseen myyntiin ja markkinointiin. Hän oppii myyntityön ja asiakkaan kohtaamisen perustaidot. Opiskelija osaa hyödyntää digitalisaation tuomia mahdollisuuksia. Opiskelija osaa viestiä ruotsin kielellä ymmärrettävästi työelämän yleisissä, alakohtaisissa ja asiakaspalvelutilanteissa suullisesti ja kirjallisesti.

Sisältö

Moduulin osat:

Myynti- ja palvelutaidot 6 op (CUS1LH101A)

Asiakkuus- ja markkinointiosaaminen 6 op (CUS1LH101B)

Svenska för affärslivet - muntlig del 2 op (CUS1LH101C)

Svenska för affärslivet - skriftlig del 1 op (CUS1LH101D)

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopetustoteutus, jossa siihen liittyvät tehtävät, projektityöskentely, itsenäinen työskentely sekä tentit

AHOT: Tarkemmat ohjeet löytyvät MyNetistä.

Oppimateriaalit

Hanska-Aare, S. & Keränen, M. & Lehtoviita, K. & Pirttilä, M. 2015. Gå med vinst! Affärssvenska för högskolor. Edita. Helsinki

Materiaali Moodlella

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Tämä on osa Asiakasosaaja -moduulia. Kaikki moduulin osaa A, B, C ja D tulee suorittaa samanaikaisesti. Opiskelija on suorittanut moduulin Liiketoimintaosaaja BUS1LH102 tai hänellä on vastaava osaaminen. Lisäksi hän on suorittanut hyväksytysti ruotsin tasokokeen tai opintojakson Ruotsin valmentavat opinnot (5 op).

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Osaamistaso 1-3 (tyytyttävä taito, B1): Opiskelija

osaa viestiä pääosin ymmärrettävästi rutiininomaisissa työelämän yleisissä ja oman alan tilanteissa, mutta puhe on usein niukkaa ja katkonaista. Viestin välittyminen saattaa edellyttää ponnistelua ja totuttelua muilta osapuolilta.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Osaamistaso 1-3 (tyytyttävä taito, B1): Opiskelija

osaa viestiä pääosin ymmärrettävästi rutiininomaisissa työelämän yleisissä ja oman alan tilanteissa, mutta puhe on usein niukkaa ja katkonaista. Viestin välittyminen saattaa edellyttää ponnistelua ja totuttelua muilta osapuolilta.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Osaamistaso 4-5 (hyvä taito, B2-C2): Opiskelija

osaa viestiä sujuvasti, spontaanisti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisissa vaativissakin työelämän yleisissä ja oman alan tilanteissa. Viestintä on vaivatonta ja muut osapuolet kokevat sen luontevaksi.

Moduulin osat arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3 ja 4-5.

Svenska för affärslivet - skriftlig del, 1 op - CUS1LZ101D

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Osaamistavoitteet

Svenska för affärslivet - skriftlig del (CUS1LZ101D) on osa Asiakasosaaja -moduulia. Asiakasosaaja -moduulissa opiskelija perehtyy asiakasarvoa tuottavaan monikanavaiseen myyntiin ja markkinointiin. Hän oppii myyntityön ja asiakkaan kohtaamisen perustaidot. Opiskelija osaa hyödyntää digitalisaation tuomia mahdollisuuksia. Opiskelija osaa viestiä ruotsin kielellä ymmärrettävästi työelämän yleisissä, alakohtaisissa ja asiakaspalvelutilanteissa suullisesti ja kirjallisesti.

Sisältö

Moduulin osat:

Myynti- ja palvelutaidot 6 op (CUS1LH101A)

Asiakkuus- ja markkinointiosaaminen 6 op (CUS1LH101B)

Svenska för affärslivet - muntlig del 2 op (CUS1LH101C)

Svenska för affärslivet - skriftlig del 1 op (CUS1LH101D)

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Svenska för affärslivet -kurssin kirjallinen osio suoritetaan itsenäisesti Moodlessa.

Oppimateriaalit

Hanska-Aare, S. & Keränen, M. & Lehtoviita, K. & Pirttilä, M. 2015. Gå med vinst! Affärssvenska för högskolor. Edita. Helsinki

Materiaali Moodlessa

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Tämä on osa Asiakasosaaja -moduulia. Kaikki moduulin osaa A, B, C ja D tulee suorittaa samanaikaisesti. Opiskelija on suorittanut moduulin Liiketoimintaosaaja BUS1LH102 tai hänellä on vastaava osaaminen. Lisäksi hän on suorittanut hyväksytysti ruotsin tasokokeen tai opintojakson Ruotsin valmentavat opinnot (5 op).

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Osaamistaso 1-3 (tyytyttävä taito, B1): Opiskelija

- osaa kirjoittaa yksinkertaisesti, pääosin yhtenäisesti ja ymmärrettävästi rutiininomaisia työelämässä tarvittavia oman alan tekstejä.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Osaamistaso 1-3 (tyytyttävä taito, B1): Opiskelija

- osaa kirjoittaa yksinkertaisesti, pääosin yhtenäisesti ja ymmärrettävästi rutiininomaisia työelämässä tarvittavia oman alan tekstejä.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Osaamistaso 4-5 (hyvä taito, B2-C2): Opiskelija

- osaa kirjoittaa asiantuntevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia, vaativiakin työelämässä tarvittavia yleisiä ja oman alansa tekstejä tilanteen ja kohderyhmän huomioiden.

Myyjän matematiikka, 3 op - ACF1LZ101A

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Myyjän matematiikka ACF1LZ101A-3003 30.03.2020-22.05.2020 3 op (LZ2B, ...) +

Osaamistavoitteet

Osaamistaso 1-2: Opiskelija

- tuntee keskeisimmät luotto- ja säästämismuodot
- osaa soveltaa korko- ja prosenttilaskua taloudenhallinnassa
- osaa eritellä ja arvioida keskeisiä tulojaan ja menojaan

Osaamistaso 3-4: Opiskelija

- tuntee erilaiset luottomuodot ja niihin liittyvät laskelmat. Osaa tulkita lainatarjouksen keskeiset sisällöt.
- osaa soveltaa korko- ja prosenttilaskun laskelmia kannattavan myynnin tapahtumiin.
- osaa budjetoida omaa taloutta ja esittää tuloksia graafisesti.

Osaamistaso 5: Opiskelija

- osaa monipuolisesti soveltaa korkolaskun periaatteita taloudenhallinnan laskelmissa
- osaa vertailla asiakkaalle suunnattuja luottomuotoja

Sisältö

- prosenttilaskun kertaus, arvonlisävero- ja katelaskenta
- inflaatio ja rahan ostovoima
- korko- ja koronkorkolasku
- lainat, osamaksu ja leasingrahoitus
- todelliset korot

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Ahotoinnin voi suorittaa erillisinä suorituspäivinä tentillä.

Kurssin aikana tehtävillä Excel-harjoituksilla ja tentillä.

Oppimateriaalit

- kurssin aika Moodlen kautta jaettava materiaali
- oppikirjana/oheislukemistona Saaranen - Koltola - Pösö: Liike-elämän matematiikka

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Liiketoimintaosaaja -moduulin tai hänellä on muutoin vastaava osaaminen. Matemaattiset valmiudet on varmistettu hyväksytyllä matematiikan tasotestillä tai suorittamalla opintojakso Matematiikan valmentavat opinnot MAT8LZ101 tai vastaavat opinnot.

Yrityksen taloushallinto, 9 op - ACF1LZ101B

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Yrityksen taloushallinto ACF1LZ101B-3003 30.03.2020-22.05.2020 9 op (LZ2B, ...) +

Osaamistavoitteet

Moduulin suoritettuaan, opiskelija tunnistaa yrityksen ansaintalogiikan ydinasiat sekä liiketoiminnan tuloksen keskeiset tekijät. Hän osaa laatia erilaisia laskelmia tukemaan niin yrityksen liiketoiminnan suunnittelua kuin yksityishenkilön oman talouden hallintaa. Opiskelija osaa laskea ja tulkita yritysanalyysin tunnuslukuja, analysoida yrityksen kannattavuutta ja taloudellista asemaa.

Sisältö

Tuloslaskelma, tase, tilinpäätös, arvonlisäverotuksen perusteet, katetuottolaskelma, budjetointin (erityisesti myynnin budjetointi), rahoituksen tarve ja lähteet, kustannuspohjainen hinnoittelu, käyttöpääoman perusteet

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopetustoteutus, jossa siihen liittyvät tehtävät, projektityöskentely ja itsenäinen työskentely sekä tentit

Oppimateriaalit

Jormakka R., Koivusalo K., Lappalainen J., Niskanen M. 2015. Laskentatoimi. Edita. Helsinki.
Knüpfer, S. ja Puttonen V. 2014. Moderni rahoitus, 7. painos. Talentum. Helsinki.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Liiketoimintaosaaja -moduulin tai hänellä on muutoin vastaava osaaminen. Matemaattiset valmiudet on varmistettu hyväksytyllä matematiikan tasotestillä tai suorittamalla opintojakso Matematiikan valmentavat opinnot MAT8LZ101 tai vastaavat opinnot.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Löytää tuloslaskelmasta ja taseesta keskeisimpiä tietoja yrityksen taloudellisesta tilanteesta, tunnistaa yrityksen liiketapahtumien vaikutuksen tuloslaskelmaan ja taseeseen.

Osaa määrittää tuotteen tai palvelun muuttuvat kustannukset sekä laskea katetuoton.

Osaa kuvailla kannattavuuteen vaikuttavia syy-seuraussuhteita, sekä laskea yksittäisiä tunnuslukuja.

Tunnistaa rahoituksen roolin yrityksen taloushallinnossa.

Tunnistaa rahoitusmarkkinoiden toimijoita.

Osaa laatia yrityksen rahoitustarvetta kartoittavia peruslaskelmia.

Arviointikriteeri - arvosana 3

osaa yhdistää yrityksen liiketapahtumia tuloslaskelmaan ja taseeseen.

osaa laskea eri tekijöiden vaikutusta katteeseen, tulokseen ja tunnuslukuihin.

osaa tunnistaa ansaintalogiikkaan liittyviä tekijöitä ja niiden vaikutusta yrityksen tulokseen ja mittareihin.
osaa kuvata yrityksen rahoituspäätökset ja yritysrahoituksen peruskysymykset.
osaa kuvata miten yritys toimii rahoitusmarkkinoilla eri markkinaosapuolten kanssa.
osaa tulkita käyttöpääomalaskelmia ja investointilaskelmia.
osaa arvioida yrityksen rahoituksellista tilaa, sekä sen taloudellisia riskejä.

Arviointikriteeri - arvosana 5

osaa analysoida sekä ennustaa yhtiön kannattavuutta ja maksuvalmiutta tulos- ja taselaskelman perusteella.
osaa analysoida eri tekijöiden vaikutusta katteeseen ja tulokseen.
osaa analysoida ansaintalogiikkaan liittyviä tekijöitä sekä ideoida numeerisia ja ei-numeerisia mittareita operatiiviseen johtamiseen.
osaa analysoida markkinatilanteen vaikutusta yritysrahoitukseen.
osaa laatia ja vertailla yritysrahoituksen suunnitteluun liittyviä käyttöpääoma- ja investointilaskelmia.
osaa analysoida yrityksen rahoituksellista tilaa, sekä sen taloudellisia riskejä.

Toimitusketjun hallinta, 3 op - ACF1LZ101C

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Toimitusketjun hallinta ACF1LZ101C-3003 30.03.2020-22.05.2020 3 op (LZ2B, ...) +

Osaamistavoitteet

Toimitusketjun hallinta 3 op (ACF1LZ101C) on osa Tuloksen tekijä (myynti) –moduulia.

Moduulin suoritettuaan, opiskelija tunnistaa yrityksen ansaintalogiikan ydinasiat sekä liiketoiminnan tuloksen keskeiset tekijät. Hän osaa laatia erilaisia laskelmia tukemaan niin yrityksen liiketoiminnan suunnittelua kuin yksityishenkilön oman talouden hallintaa. Opiskelija osaa laskea ja tulkita yritysanalyysin tunnuslukuja, analysoida yrityksen kannattavuutta ja taloudellista asemaa, sekä soveltaa matematiikkaa ja hyödyntää talouden suunnitteluun ja seurantaan kehitettyjä ohjelmistoja ja tietolähteitä. Hän tunnistaa toimitusketjun hallinnan logistiset prosessit ja niiden vaikutuksen yrityksen kilpailukykyyn.

Toimitusketjun hallinnan opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa logistiikan peruskäsitteet, logistiset perusprosessit, varastojen ohjaamisen ja kehittämisen perustaidot. Hän osaa valita sopivimman kuljetusmuodon ja tunnistaa logistiikan ympäristövaikutukset.

Sisältö

Moduulin osat

Myyjän matematiikka 3 op (ACF1LZ101A)

Yrityksen taloushallinto 9 op (ACF1LZ101B)

Toimitusketjun hallinta 3 op (ACF1LZ101C)

- Logistiikan peruskäsitteet
- Ostotoiminta ja varastonhallinta
- Mittarit
- Kuljetukset ja logistiset palvelut
- Vastuullinen logistiikka

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Kurssi on virtuaalinen ja opiskelija työskentelee itsenäisesti

Luentovideot ja viikoittaiset tehtävät ovat verkossa.

Kurssiin sisältyy yritysvierailu.

Essee tentti 30 min viikkotehtävien pohjalta verkossa.

Oppimateriaalit

www.logistiikanmaailma.fi (tärkein)

Karrus, Kaij 2001, Logistiikka, WSOY

Luentomateriaali Moodlessa.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Moduuli 1:n tutoriaalit ja yritysraportin.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Opiskelija tunnistaa keskeisimmät logistiset prosessit

Arviointikriteeri - arvosana 3

Opiskelija osaa kuvata tavallisimmat logistiset prosessit ja arvioida niiden vaikutuksen liiketoiminnan kustannuksiin ja palveluiden/tuotteiden hinnoitteluun.

Opiskelija tunnistaa logistiikan ympäristövaikutukset.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Opiskelija osaa vertailla logististen prosessien taloudellisia vaikutuksia yrityksen kannattavuuteen ja palveluiden/tuotteiden hinnoitteluun.

Opiskelija osaa arvioida toimitusketjun hallintaan liittyvien valintojen vastuullisuutta.

Globalization and Internationalization, 5 cr - GLO1LZ101A

Course unit language

English

Upcoming implementations

No upcoming implementations yet.

Learning objectives

Students become familiar with the globalization of firms. They obtain skills for planning the internationalization of companies

Contents

Drivers for Globalization

Value chains & networks

Theories of internationalization

International trade

Development of international competitiveness

Market Research & Market entry modes

Team project

Execution methods

Project counseling and contact lessons. Class-based learning and team project, assignments, and independent work.

If the student has obtained the relevant knowledge and skills elsewhere, for example at work, s/he can demonstrate the knowledge and skills through the RPL process. See MyNet for further RPL information and instructions.

Learning materials

Hollensen, S. Global Marketing, newest edition, parts I, II & III

or

Any International business textbook published after 2013:

- Wall, S., Minocha, S. and Rees, B. 2016 International Business

- Wild, J.J. and Wild, K.L. 2016 International Business, The Challenges of Globalization.

Starting level and linkage with other courses

A-part of basic studies module 5 Growing Global. The B-part is Communication and Culture.

Assessment criteria

Assessment criteria - grade 1

- knows the basic drivers and effects of globalization for firms and is able to identify some of the opportunities and challenges the international business environment poses.
- has a rudimentary knowledge of operation modes in global markets.

- knows the basic principles of internationalizing a firm's value chain and utilizing value networks.
- is able to analyze a SME firm's value chain activity and relate it to a theory or model.

Assessment criteria - grade 3

- knows the different drivers and effects of globalization for firms and is able to analyze the opportunities and challenges the international business environment poses.
- has a good knowledge of various operation modes in global markets.
- is familiar with internationalizing a firm's value chain and utilizing value networks.
- is able to participate as part of a team in analyzing the target market and drawing up a basic internationalization plan for a value chain activity of a firm.

Assessment criteria - grade 5

- is able to identify the different drivers and effects of globalization for firms and to analyze the relevant opportunities and challenges the international business environment poses.
- has a solid knowledge of various operation modes in global markets.
- has an analytical comprehension of how to internationalize a firm's value chain and utilize value networks.
- is able to analyze the target market by choosing relevant information and draw up a well justified internationalization plan for a value chain activity of a firm.
- is an excellent team player enabling efficient project working

Communication and Culture, 5 cr - GLO1LZ101B

Course unit language

English

Upcoming implementations

No upcoming implementations yet.

Learning objectives

Students develop their communication and culture skills for working in English in multicultural business environments.

The studies represent the B2 level of the Common European Framework in business English skills.

Contents

Contact classes with quizzes, assignments and independent studies.

Execution methods

Project counseling and contact lessons. Class-based learning and presentation of the M5 team project, assignments, and independent work.

If the student has obtained the relevant knowledge and skills elsewhere, for example at work, s/he can demonstrate the knowledge and skills through the RPL process. See MyNet for further RPL information and instructions.

Starting level and linkage with other courses

B-part of basic studies module 5 Growing Global. The A-part is Globalization and Internationalization.

Assessment criteria

Assessment criteria - grade 1

- copes in English in the most typical work and business-related communication situations.
- is aware of the general significance of linguistic and stylistic appropriateness in different types of business communication in English.
- is familiar with the role of English as a global business language.
- knows the basic cultural dimensions affecting international business.

Assessment criteria - grade 3

- copes well in English in typical work and business-related communication situations and in more informal work situations.
- is aware of the significance of linguistic and stylistic appropriateness in different types of business communication in English and has a basic conception of the use of language and communication services.
- is familiar with the role of English as a global business language and the underlying linguistic and cultural implications.
- has a general understanding of cultural dimensions affecting business and basic skills to work in a multicultural business environment.

Assessment criteria - grade 5

- communicates successfully in English in most work and business-related communication situations and in more informal work situations.
- knows the significance of linguistic and stylistic appropriateness in different types of business communication in English and knows how to access language and communication services.
- is familiar with the role of English as a global business language and is able to analyze the underlying linguistic and cultural implications.
- has a solid understanding of cultural dimensions affecting business and possesses the central skills to work in a multicultural business environment.

Language Skills, 5 op - GLO1LZ101C

Opintojakson kieli

-

Opettaja

Teppo Varttala

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Osaamistavoitteet

Language Skills

- Opiskelija

o suorittaa 5 op:n laajuiset toisen vieraan kielen opinnot itselleen sopivalta tasolta aloittaen,

o vaihtoehtoisesti syventää ruotsin kielen osaamistaan tai

o erityisestä syystä vahvistaa aiempia kieli- ja kv-opintojaan muulla erikseen sovittavalla tavalla (hakemuksesta).

o Opinnot ajoitetaan joustavasti kielen ja lähtötason mukaan, eli niiden ajoitus voi erota Growing Globalin osien A ja B ajoituksesta.

o Opiskelija valitsee lähtötasoonsa sopivan yhden 5 op:n kokonaisuuden toista vierasta kieltä:

- Liiketalouden yksikön opinnoissa espanja/ranska/saksa/venäjä 1-4 (à 5 op); es/ra/sa 3-4 opiskellaan GLOBBAn toteutuksilla.

- Vaihtoehtona myös ruotsin osaamisen syventäminen: Svenska för internationell handel (5 op).

- Opiskeltavat sisällöt ja niiden arviointi kuvataan kullekin 5 op:n kokonaisuudelle erikseen.

Sisältö

Language Skills

- Opiskelija

o suorittaa 5 op:n laajuiset toisen vieraan kielen opinnot itselleen sopivalta tasolta aloittaen,

o vaihtoehtoisesti syventää ruotsin kielen osaamistaan tai

o erityisestä syystä vahvistaa aiempia kieli- ja kv-opintojaan muulla erikseen sovittavalla tavalla (hakemuksesta).

o Opinnot ajoitetaan joustavasti kielen ja lähtötason mukaan, eli niiden ajoitus voi erota Growing Globalin osien A ja B ajoituksesta.

o Opiskelija valitsee lähtötasoonsa sopivan yhden 5 op:n kokonaisuuden toista vierasta kieltä:

- Liiketalouden yksikön opinnoissa espanja/ranska/saksa/venäjä 1-4 (à 5 op); es/ra/sa 3-4 opiskellaan GLOBBAn toteutuksilla.

- Vaihtoehtona myös ruotsin osaamisen syventäminen: Svenska för internationell handel (5 op).

- Opiskeltavat sisällöt ja niiden arviointi kuvataan kullekin 5 op:n kokonaisuudelle erikseen.

Palveluiden tuotteistaminen, 5 op - SEL3LZ101A

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Palveluiden tuotteistaminen SEL3LZ101A-3004 30.03.2020-22.05.2020 5 op (LZ3A, ...) +

Osaamistavoitteet

Palveluiden tuotteistaminen opintojakso ja monikanavaisen myynnin (SEL3LZ101B) opintojakso toteutetaan yhteisenä kokonaisuutena ja ne sisältävät yhteisiä tehtäviä.

Opiskelija ymmärtää palvelun tuotteistamisen ja monikanavaisen myynnin merkityksen osana yrityksen liiketoiminnan kehittämistä. Keskeisinä teemoina ovat arvon tuottaminen asiakkaalle asiakasprofiloinnin ja palveluprosessiin liittyvän asiakaskokemuksen kautta. Opintojaksolla tuotteistetaan palveluja yritysten tarpeisiin. Opiskelija osaa toteuttaa yritykselle monikanavaisen myynnin suunnitelman digitaalisiin kanaviin.

Sisältö

Palveluiden tuotteistaminen ja palvelumuotoilun työkalut

Asiakasymmärrys, asiakasprofilointi ja arvonluonti

Palveluprosessit ja palvelun konkretisointi monikanavaisessa ympäristössä

Palvelun hinnoittelu

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopetus ja projekti

Oppimateriaalit

Erikseen toteutuksen yhteydessä annettava materiaali

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut perusopintojen moduulit 1.-4. ja 6. tai hankkinut muulla tavalla vaadittavan osaamisen. Moduuli osa Myyntityön koulutusohjelman suuntautumisopintoja.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

- tunnistaa palvelun tuotteistamisen prosessin peruskäsitteet
- osaa hyödyntää palveluprosessin kuvaamiseksi annettua työkalua
- tunnistaa arvonmuodostuksen käsitteen palveluliiketoiminnassa
- tietää palvelukokemukseen ja palvelun laatuun vaikuttavat tekijät

Arviointikriteeri - arvosana 3

- osaa hyödyntää palvelun tuotteistamisen keskeisiä työkaluja
- osaa määritellä palvelun perustuen asiakasymmärrykseen

- osaa kuvata palveluprosessin sekä palvelun tarjoajan että asiakkaan näkökulmasta
- osaa konkretisoida palvelua ja tuottaa videon palvelusta määriteltyihin kanaviin

Arviointikriteeri - arvosana 5

- osaa konseptoida hydynnettävissä olevan palvelun monikanavaisessa liiketoimintaympäristössä hyödyntämällä keskeisiä työkaluja
- osaa konkretisoida ja tuottaa videon palvelusta määriteltyihin kanaviin

Monikanavainen myynti, 5 op - SEL3LZ101B

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Monikanavainen myynti SEL3LZ101B-3004 30.03.2020-22.05.2020 5 op (LZ3A, ...) +

Osaamistavoitteet

Opintojakso toteutetaan yhteistyössä Palvelun tuotteistamisen (SEL3LZ101A) opintojakson kanssa.

Opintojaksot sisältävät yhteisiä tehtäviä.

Opiskelija ymmärtää monikanavaisen myynnin merkityksen osana yrityksen liiketoiminnan kehittämistä.

Opiskelija osaa toteuttaa yritykselle monikanavaisen myynnin suunnitelman digitaalisiin kanaviin. Moduulin suorittamisen jälkeen opiskelija osaa kohdata asiakkaan digitaalisessa vuorovaikutusprosessissa.

Sisältö

Digitaaliset myyntikanavat

Verkkokauppa

Chat

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopetus, ryhmätyö ja itsenäiset tehtävät

Oppimateriaalit

Erikseen toteutuksen yhteydessä annettava materiaali.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut perusopintojen moduulit 1.-4. ja 6. tai hankkinut muulla tavalla vaadittavan osaamisen. Moduuli osa Myyntityön koulutusohjelman suuntautumisopintoja.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

tunnistaa monikanavaisen myynnin peruskäsitteet

tunnistaa, miten asiakasarvoa voidaan rakentaa digitaalisiin kanaviin

tunnistaa, miten valitaan sopivin myynnin kanava ja parhaiten sopiva asiakasviestintä/markkinointiviestintä

osaa toimia digitaalisessa vuorovaikutuksessa asiakkaan kanssa

Arviointikriteeri - arvosana 3

osaa hyödyntää useampia kanavia palvelun myynnissä

osaa rakentaa palvelulle arvoa digitaalisiin kanaviin

osaa valita palvelulle myynnin kanavan ja tehdä siihen sopiva asiakasviestintä/markkinointiviestintä

osaa toimia digitaalisessa vuorovaikutuksessa asiakkaan kanssa palveluprosessin aikana

Arviointikriteeri - arvosana 5

osaa tehdä palvelulle arvoa tuottavan monikanavaisen palvelun myynnin ja markkinointiviestinnän suunnitelman

osaa suunnitella digitaalisen vuorovaikutuksen palveluprosessiin ja osaa toimia asiakkaan kanssa siinä

Tavoitteellinen itsensä johtaminen, 5 op - SEL3LZ101C

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Tavoitteellinen itsensä johtaminen SEL3LZ101C-3004 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LZ3A, ...) +

Osaamistavoitteet

Opintojaksolla perehdytään tavoitteellisen itsensä johtamisen keskeisiin osa-alueisiin ja näiden merkitykseen osana ammatillista kehittymistä, työelämätaitoja sekä organisaation uudistumista.

Opiskelija toteuttaa henkilökohtaisen uudistumiseen/muutokseen liittyvän projektin, jossa määritetään tavoitteet sekä toimenpiteet tavoitteisiin pääsemiseksi. Tavoitteiden, toimenpiteiden sekä taitojen kehittymistä seurataan ja arvioidaan opintojakson aikana.

Sisältö

Tavoitteellinen muutosmalli itsensä johtamisen tukena

Itsensä johtamisen osa-alueet ja näiden merkitys vaativassa myyntityössä

Tunneälykyys ja psykologiset tekijät muutoksessa

Valmennus uudistumisen/muutoksen tukena

Organisaation uudistumiskykyyn vaikuttavat tekijät

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopetus, itsenäiset tehtävät, jotka kootaan portfolioon, ryhmätyönä tehtävä referaatti, esitys sekä käsitteellinen yhteenveto kurssin aiheista.

Oppimateriaalit

Toteutuksen yhteydessä erikseen mainittu materiaali.

Opiskelijoiden kirjareferaatit ja esitykset.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Tunnistaa tavoitteellisen itsensä johtamisen keskeiset osa-alueet ja näiden merkityksen osana ammatillista kehittymistä sekä työelämätaitoja

Osaa määrittää itselleen itsensä johtamiseen liittyvät tavoitteet sekä toimenpiteet tavoitteisiin pääsemiseksi sekä osaa seuranta niitä säännöllisesti

Arviointikriteeri - arvosana 3

Tunnistaa tavoitteellisen itsensä johtamisen keskeiset osa-alueet ja näiden merkityksen osana ammatillista kehittymistä, työelämätaitoja sekä organisaation uudistumista

Osaa määrittää itselleen itsensä johtamiseen liittyvät tavoitteet sekä toimenpiteet tavoitteisiin pääsemiseksi sekä osaa seuranta niitä säännöllisesti

Osaa arvioida itsensä johtamiseen liittyvien taitoja ja niiden kehittymistä.

Osaa määrittää potentiaalisia urapolkuja ja omia osaamistaan, vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan suhteessa uralla vaadittavaan osaamiseen.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Tunnistaa tavoitteellisen itsensä johtamisen keskeiset osa-alueet ja näiden merkityksen osana ammatillista kehittymistä sekä työelämätaitoja

Osaa määrittää itselleen itsensä johtamiseen liittyvät tavoitteet sekä toimenpiteet tavoitteisiin pääsemiseksi sekä osaa seuranta niitä säännöllisesti.

Osaa arvioida itsensä johtamiseen liittyvien taitoja ja niiden kehittymistä.

Osaa määrittää potentiaalisia urapolkuja ja omia osaamistaan, vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan suhteessa uralla vaadittavaan osaamiseen.

Osaa tavoitteellisesti kehittää itsensä johtamisen osa-alueita

21 päivää yritysmyyntissä, 10 op - SEL4LZ101A

Opintojakson kieli

-

Tulevat toteutukset

- 21 päivää yritysmyyntissä SEL4LZ101A-3003 30.03.2020-22.05.2020 10 op (LZ4A, ...) +

Osaamistavoitteet

21 päivää yritysmyyntissä –moduulissa opiskelija oppii yritysmyyntiä työskentelemällä yksin tai opiskelijakollegan kanssa yritysmyyntiä tekevän opintojakson kumppaniyrityksen myyntiorganisaatiossa ja sen henkilökunnan ohjauksessa. Työskentely toteutuu lukukauden toisen periodin aikana ja on pääsääntöisesti kolme kokonaista työpäivää viikossa (esimerkiksi maanantai, tiistai ja keskiviikko). Työskentelypäivinä noudatetaan kumppaniyrityksen normaalia toimistotyöaika.

Opiskelija tutustuu oman työskentelynsä ja opiskelijakollegoiden kokemusten avulla erilaisiin myyntiorganisaatioihin, monimuotoisiin myyjien työnkuviin ja työskentelykulttuureihin eri yrityksissä. Opiskelija hyödyntää näitä kokemuksia omassa kasvussaan myynnin asiantuntijaksi pohtimalla kumppaniyritysten kiinnostavuutta itselleen valmiina myyntityön tradenomina ja omia odotuksiaan tulevaisuuden työpaikalta. Opintojakso luo opiskelijoille kontakteja työelämään.

Sisältö

21 päivää yritysmyyntissä on yksi kokonainen moduuli SEL4LZ101A

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Työskentelypäivät yrityksessä

Lähiopetus ja yhteiset seminaarit

Itsenäinen opiskelu ja tehtävien suoritus

Urasuunnittelu

Opintojakso muodostuu työskentelypäivistä yrityksessä ja yhteisistä seminaareista, joissa yritystyöskentelyn kokemuksia jaetaan. Itsenäinen opiskelu muodostuu yhteisiin seminaareihin valmistautumisesta, päiväkirjan ja oppimisraportin kirjoittamisesta ja annettujen tehtävien kuten urasuunnittelutehtävien suorittamisesta.

Yritystyöskentelytuntien määrä voi hieman vaihdella eri lukukausina kausille sijoittuvien juhlapyhien johdosta.

Opintojakson kokonaisarvosana muodostuu seuraavasti:

Yritystyöskentelypäivien arvosana 30 %

Yhteisöllisyys 30 %

Oppimisraportti 40 %

Opintojakson suoritus edellyttää yritystyöskentelypäivien suorittamista, yhteisiin seminaareihin

osallistumista sekä oppimisraportin ja hyväksytyt työkansion toimittamista.

Aiemmin hankittu osaaminen on mahdollista osoittaa näytön avulla. Opintojakso on mahdollista suorittaa vaihtoehtoisella tavalla.

Työelämäyhteydet

Opiskelijat työskentelevät opintojakson kumppaniyritysten ohjauksessa. Yrityksiä opintojaksolla on opiskelijamäärästä riippuen noin 20-30.

Oppimateriaalit

Verkossa oleva ja lähitunneilla jaettava materiaali.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut perusopintojen moduulit 1-6 sekä Myyntityön koulutusohjelman suuntautumisopintojen runkomoduulin Palvelujen tuotteistaminen ja monikanavainen myynti tai hankkinut muulla tavalla vaadittavan osaamisen.

Moduuli on osa Myyntityön koulutusohjelman pakollisia suuntautumisopintoja.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Suoritus arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0).

Osaamistaso 1-2: Opiskelija

- osoittaa välttävästi myynti- ja palveluasennetta sekä yrityksissä että omassa vertaisryhmässä
- osaa välttävästi toimia yritysmyyntiä avustavissa tukitehtävissä.
- ymmärtää ja osaa välttävästi kuvata eri toimialojen myynnin toimintaympäristöjen ja tuotealueiden erityispiirteet

Arviointikriteeri - arvosana 3

Osaamistaso 3-4: Opiskelija

- osoittaa hyvää myynti- ja palveluasennetta sekä yrityksissä että omassa vertaisryhmässä
- osaa toimia yritysmyyntiä avustavissa tukitehtävissä
- ymmärtää ja osaa kuvata eri toimialojen myynnin toimintaympäristöjen ja tuotealueiden erityispiirteet.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Osaamistaso 5: Opiskelija

- osoittaa erinomaista myynti- ja palveluasennetta sekä yrityksissä että omassa vertaisryhmässä
- osaa erinomaisesti toimia yritysmyyntissä avustavissa tukitehtävissä
- ymmärtää ja osaa erinomaisesti kuvata eri toimialojen myynnin toimintaympäristöjen ja tuotealueiden erityispiirteet

Konsultatiivinen myynti, 7 op - SEL4LZ102A

Opintojakson kieli

-

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Osaamistavoitteet

Konsultatiivinen myynti-moduulissa opiskelija perehtyy ratkaisumyynnin ja ostotoiminnan prosesseihin ja neuvottelukäytäntöihin sekä sopimusjuridiikkaan. Kursilla tehdään ratkaisumyynnin roolipeli, jossa ryhmissä valmistaudutaan, toteutetaan ja kuvataan ratkaisumyynnin prosessi kuvitteellisessa myynti- ja neuvottelutilanteessa. Ryhmä toimii projektissa sekä myyjä- että ostajaryhmänä.

Sisältö

Konsultatiivinen myynti –moduulin osat:
Konsultatiivinen myynti 7 op (SEL4LZ102A)
Myynnin juridiikka 3 op (SEL4LZ102B)

Many-to-many myyntineuvottelu
Account Management
Ostoprosessi
Julkiset hankinnat

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopetus
Teemakeskustelut
Roolipeli
Vierailijaluennot
Case-esimerkit

Aiemmin hankittu osaaminen on mahdollista osoittaa näytön avulla. Katso ohjeet AHOT-menettelyyn opiskelijan intrasta (Mynet).

Oppimateriaalit

Sanna Pykäläniemi (2017) Many to many myynnin tunnuspiirteet
Emmi Kaikkonen (2018) The Global Account Management and Challenges
Petteri Laine Myynnin anatomia
Diana Woodburn and Malcolm McDonald, Key Account Management: the definitive guide, 2011. Wiley.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut perusopintojen moduulit 1.-4. ja 6. sekä myyntityön koulutusohjelman suuntautumisopintojen runkomoduulin Palveluiden tuotteistaminen ja monikanavainen myynti tai

hankkinut muulla tavalla vaadittavan osaamisen. Moduuli on pakollinen osa Myyntityön koulutusohjelman suuntautumisopintoja.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Ratkaisumyynti: opiskelija

- osaa joiltakin osin käyttää arvoperusteisen B-to-B ratkaisumyynnin tekniikoita ja työkaluja myyntiprosessissa prospektoinnista kaupan päättämiseen ja asiakassuhteen hoitamiseen
- osaa olla osana neuvotteluja arvoperusteisesti myyjänä B-to-B neuvottelutilanteissa, joissa on monta ostapuolen edustajaa ja myyjää mukana
- tunnistaa joiltakin osin Key Account Managementin erityispiirteet ja KAM:in työnkuvan
- hahmottaa vaativaa ratkaisumyyntityötä tekevän ammattilaisen tarvitseman osaamisen osa-alueet

Ostotoiminta: opiskelija

- tunnistaa joiltakin osin ostotoiminnan merkityksen liiketoiminnassa ja hahmottaa eri ostostrategioita ja -taktiikoita
- osaa hahmottaa ostotoiminnan prosesseja
- tunnistaa ostamiseen osallistuvien henkilöiden erilaisia rooleja organisaatiossa
- osaa olla osana neuvotteluja ostajana neuvottelutilanteissa, joissa on monta ostapuolen edustajaa ja myyjää mukana.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Ratkaisumyynti opiskelija

- osaa käyttää arvoperusteisen B-to-B ratkaisumyynnin tekniikoita ja työkaluja myyntiprosessissa prospektoinnista kaupan päättämiseen ja asiakassuhteen hoitamiseen
- osaa neuvotella arvoperusteisesti myyjänä B-to-B neuvottelutilanteissa, joissa on monta ostapuolen edustajaa ja myyjää mukana
- tunnistaa Key Account Managementin erityispiirteet ja KAM:in työnkuvan
- hahmottaa vaativaa ratkaisumyyntityötä tekevän ammattilaisen tarvitseman osaamisen osa-alueet ja hyödyntää ymmärrystään omassa myynnin asiantuntijaksi kasvussaan

Ostotoiminta opiskelija

- tunnistaa ostotoiminnan merkityksen liiketoiminnassa ja hahmottaa eri ostoprosesseja, strategioita ja -taktiikoita
- tunnistaa ja osaa kuvata ostamiseen osallistuvien henkilöiden erilaisia rooleja organisaatiossa
- osaa neuvotella ostajana neuvottelutilanteissa, joissa on monta ostapuolen edustajaa ja myyjää mukana.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Ratkaisumyynti opiskelija

- osaa käyttää monipuolisesti arvoperusteisen B-to-B ratkaisumyynnin tekniikoita ja työkaluja myyntiprosessissa prospektoinnista kaupan päättämiseen ja asiakassuhteen hoitamiseen
- osaa neuvotella arvoperusteisesti myyjänä B-to-B neuvottelutilanteissa, joissa on monta ostapuolen edustajaa ja myyjää mukana
- tunnistaa Key Account Managementin erityispiirteet ja KAM:in työnkuvan ja osaa kuvata omat vahvuudet ja kehittämiskohteet suhteessa KAM työn vaatimuksiin
- hahmottaa vaativaa ratkaisumyyntityötä tekevän ammattilaisen tarvitseman osaamisen osa-alueet ja hyödyntää ymmärrystään omassa myynnin asiantuntijaksi kasvussaan

Ostotoiminta opiskelija

- tunnistaa ostotoiminnan merkityksen liiketoiminnassa ja hahmottaa eri ostoprosesseja, strategioita ja -taktiikoita
- tunnistaa ja osaa kuvata ostamiseen osallistuvien henkilöiden erilaisia rooleja organisaatiossa ja hyödyntää rooleja neuvotteluissa
- osaa neuvotella ostajana neuvottelutilanteissa, joissa on monta ostapuolen edustajaa ja myyjää mukana.

Myyntin juridiikka, 3 op - SEL4LZ102B

Opintojakson kieli

-

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Osaamistavoitteet

Konsultatiivinen myynti-moduulissa opiskelija perehtyy ratkaisumyynnin ja ostotoiminnan prosesseihin ja neuvottelukäytäntöihin sekä sopimusjuridiikkaan. Kurssilla tehdään ratkaisumyynnin roolipeli, jossa ryhmissä valmistaudutaan, toteutetaan ja kuvataan ratkaisumyynnin prosessi kuvitteellisessa myynti- ja neuvottelutilanteessa. Ryhmä toimii projektissa sekä myyjä- että ostajaryhmänä.

Sisältö

Konsultatiivinen myynti –moduulin osat:
Konsultatiivinen myynti 7 op (SEL4LZ102A)
Myyntin juridiikka 3 op (SEL4LZ102B)

Sopimisen juridinen viitekehys

- Laki
- Vakioehdot
- Sopimusehdot

Erityyppiset sopimukset (esim. lisenssisopimukset)

Sopimusriskit

Vastuun rajoittaminen

Sopimusrikkomukset

Vahingonkorvaus

Sopimusten päättäminen

IPR-oikeudet

Kilpailuoikeus

Tietosuoja

Sopimusneuvottelut

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopetus

Roolipeli

Aiemmin hankittu osaaminen on mahdollista osoittaa näytön avulla. Katso ohjeet AHOT-menettelyyn opiskelijan intrasta (Mynet).

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut perusopintojen moduulit 1.-4. ja 6. sekä myyntityön koulutusohjelman suuntautumisopintojen runkomoduulin Palveluiden tuotteistaminen ja monikanavainen myynti tai

hankkinut muulla tavalla vaadittavan osaamisen. Moduuli on pakollinen osa Myyntityön koulutusohjelman suuntautumisopintoja.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Opiskelija

- hahmottaa joiltakin osin sopimusneuvottelun keskeiset asiat ja osaa toimia neuvottelutilanteessa
- osaa hahmottaa joiltakin osin liikekaupan sopimuksia ja sopimuskokonaisuuksia sekä niihin liittyviä vastuita ja velvoitteita.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Opiskelija

- hahmottaa sopimusneuvottelun keskeiset asiat ja osaa toimia neuvottelutilanteessa
- osaa hahmottaa liikekaupan sopimuksia ja sopimuskokonaisuuksia sekä niihin liittyviä vastuita ja velvoitteita.
- osaa tulkita sopimussuhteisiin liittyviä riskitekijöitä ja hallita niitä.
- tunnistaa sopimusperusteisen korvauksen eri käsitteet ja rajoittamisen.
- hahmottaa sopimusrikkomusten eri seuraamuksia.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Opiskelija

- hahmottaa monipuolisesti sopimusneuvottelun keskeiset asiat ja osaa toimia neuvottelutilanteessa
- osaa hahmottaa laajemmin liikekaupan sopimuksia ja sopimuskokonaisuuksia sekä niihin liittyviä vastuita ja velvoitteita.
- osaa tulkita sopimussuhteisiin liittyviä riskitekijöitä ja hallita niitä.
- tunnistaa sopimusperusteisen korvauksen eri käsitteet ja rajoittamisen.
- hahmottaa sopimusrikkomusten eri seuraamuksia.

Strategiat ja asiakkuuksien johtaminen, 5 op - SEL4LZ103A

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Strategiat ja asiakkuuksien johtaminen SEL4LZ103A-3002 30.03.2020-22.05.2020 5 op (LZ5B, ...)
+

Osaamistavoitteet

Strategiat ja myynnin johtaminen –moduulissa opiskelija ymmärtää kilpailu- ja asiakasstrategian valinnan merkityksen ja seuraamukset yrityksen toiminnalle, perehtyy yritysten geneerisiin strategiavaihtoehtoihin ja oppii keinoja kilpailuedun ja asiakasarvon saavuttamiseksi. Opiskelija ymmärtää johtamisen merkityksen yrityksen ja asiakasstrategioiden toteuttamisessa sekä asioiden että ihmisten johtamisen näkökulmasta. Moduuli koostuu myynnin johtaminen ja strategiat -osioista.

Sisältö

Moduulin keskeisiä sisältöjä ovat:

- strategian ja myynnin johtamisen iso kuva
- yrityksen toimintaympäristö ja tulevaisuuden ennakointi
- geneeriset kilpailustrategiavaihtoehdot ja kasvustrategiat
- arvoketju, jakelijat ja erilaiset yhteistyömuodot
- asiakasstrategiat ja analyysityökalut ja asiakkuuksien hoitomallit

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Moduuli koostuu myynnin johtaminen ja strategiat -osioista.

Aiemmin hankittu osaaminen on mahdollista osoittaa näytön avulla. Katso ohjeet AHOT-menettelyyn opiskelijan intrasta (Mynet).

Oppimateriaalit

Hitt, Michael A. & Ireland, R. Duane & Hoskisson, Robert. E. 2005. Strategic Management. Competitiveness and Globalization. Thomson

Lynch R. 2006. Corporate Strategy Prentice Hall

Porter, Michael E. 2004. Competitive strategy : techniques for analyzing industries and competitors. New York: London, Free

Payne, A. 2006. Handbook of CRM. Achieving the Excellence in Customer Management. Butterwoth-Heinemann

Johnson, Gerry & Whittington, Richard & Scholes, Kevan. 2011. Exploring Strategy: Text & Cases. 9th edition. Prentice Hall.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Perusopinnot on suoritettu ennen tämän moduulin suorittamista.

Moduuli koostuu strategiat ja myynnin johtaminen -osioista. Suositellaan molempien osien suorittamista samaan aikaan.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

- tietää keskeiset strategiaan liittyvät käsitteet
- osaa etsiä itsenäisesti tietoa toimintaympäristöön muutoksiin liittyen
- tietää keskeiset kilpailustrategiavaihtoehdot ja kasvustrategiat
- tietää asiakkuuksien johtamisen prosessin
- tietää asiakasstrategioihin ja niiden analysointiin liittyvät käsitteet
- tietää arvoketjuun ja jakelijoihin liittyvät käsitteet

Arviointikriteeri - arvosana 3

- osaa analysoida yrityksen kilpailuetua
- ymmärtää kilpailustrategian kehittämisen merkityksen ja strategiaprosessin eri vaiheet
- ymmärtää toimintaympäristön muutokset ja miten niitä hyödynnetään strategian kehittämisessä
- ymmärtää asiakkuuksien johtamisen prosessin vaiheet
- ymmärtää asiakasstrategioiden roolin asiakkuuksien kehittämisessä
- ymmärtää arvoketjuun ja jakelijoihin liittyvien päätösten merkityksen yrityksen kannattavuudessa ja strategiatyössä

Arviointikriteeri - arvosana 5

- osaa kehittää yrityksen ja yksikön strategiaa innovatiivisesti ja analysoida strategian toteutettavuutta ja riskejä
- osaa kriittisesti arvioida erilaisia kilpailustrategiavaihtoehtoja
- osaa hyödyntää erilaisia aineistoja tulevaisuuden ennakoimiseksi ja muodostaa näistä mahdollisuuksia yrityksen liiketoiminnan kannalta
- osaa asiakkuuksien johtamisen prosessin
- osaa hyödyntää asiakasstrategioita kannattavien asiakkuuksien kehittämisessä
- osaa arvioida arvoketjuun ja jakelijoihin liittyvien päätösten merkitystä yrityksen kannattavuudessa ja strategiatyössä

Myynnin johtaminen, 5 op - SEL4LZ103B

Opintojakson kieli

-

Tulevat toteutukset

- Myynnin johtaminen SEL4LZ103B-3002 30.03.2020-22.05.2020 5 op (LZ5B, ...) +

Osaamistavoitteet

Strategiat ja myynnin johtaminen –moduulissa opiskelija ymmärtää kilpailu- ja asiakasstrategian valinnan merkityksen ja seuraamukset yrityksen toiminnalle, perehtyy yritysten geneerisiin strategiavaihtoehtoihin ja oppii keinoja kilpailuedun ja asiakasarvon saavuttamiseksi. Opiskelija ymmärtää johtamisen merkityksen yrityksen ja asiakasstrategioiden toteuttamisessa sekä asioiden että ihmisten johtamisen näkökulmasta. Moduuli koostuu myynnin johtaminen ja strategiat -osioista.

Sisältö

Myynnin johtaminen osion keskeisiä sisältöjä ovat

- myynnin organisointi ja tavoiteasetanta ja suorituksen johtaminen
- myyntimahdollisuuksien johtaminen
- esimiehen tehtävät ja roolit, kehityskeskustelut
- henkilöstöjohtamisen työkalut ja menetelmät
- vuorovaikutus esimiestyössä ja vaikeat johtamistilanteet

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Moduuli koostuu myynnin johtaminen ja strategiat -osioista.

Aiemmin hankittu osaaminen on mahdollista osoittaa näytön avulla. Katso ohjeet AHOT-menettelyyn opiskelijan intrasta (Mynet).

Oppimateriaalit

Cron L. William & DeCarlo Thomas E, Sales Management, Concepts and Cases (2010), Willey
Jobber D, & Lancaster G. (2009): Selling and Sales Management, Pearson.

Hyppänen, R. 2007. Esimiesosaaminen - Liiketoiminnan menestystekijä. Edita.

Järvinen, P. 2012. Onnistu esimiehenä. SanomaPro. Helsinki

Kuusela, S. 2012. Esimiehen vuorovaikutustaidot. SanomaPro. Helsinki

Laine, N. & Surakka, T. 2011. Käsikirja ammattimaiseen esimiestyöhön

+ luennoilla jaettava materiaali

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Perusopinnot on suoritettu ennen tämän moduulin suorittamista.

Moduuli koostuu strategiat ja myynnin johtaminen -osioista. Suositellaan molempien osien suorittamista samaan aikaan.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

- tunnistaa myynnin johtamisen eri työkaluja sekä ihmisten että asioiden johtamisen näkökulmasta
- tunnistaa yrityksen strategiaa toteuttavan ja monikanavaisuutta hyödyntävän myyntisuunnitelman osat
- tunnistaa myynnin organisointiin ja tavoiteasetantaan sekä suorituksen mittaamiseen liittyvät käsitteet
- tunnistaa myyntimahdollisuuksien johtamisen periaatteen
- tunnistaa lähiesimiehen tehtävät ja vuorovaikutustilanteet pääpiirteissään, mutta asettuu yleensä alaisen rooliin työyhteisön eri tilanteissa.

Arviointikriteeri - arvosana 3

- osaa soveltaa myynnin johtamisen eri työkaluja sekä ihmisten että asioiden johtamisen näkökulmasta
- osaa valita asioita yrityksen strategiaa toteuttavaan ja monikanavaisuutta hyödyntävään myyntisuunnitelmaan
- ymmärtää myynnin organisointiin ja tavoiteasetantaan sekä suorituksen mittaamiseen vaikuttavia tekijöitä
- ymmärtää myyntimahdollisuuksien johtamisen mallin
- tuntee lähiesimiehen tehtävät ja vuorovaikutustilanteet
- osaa asettua sekä lähiesimiehen että alaisen rooliin työyhteisön eri tilanteissa.

Arviointikriteeri - arvosana 5

- osaa hyödyntää myynnin johtamisen eri työkaluja sekä ihmisten että asioiden johtamisen näkökulmasta
- osaa tehdä hyvän strategiaa toteuttavan ja monikanavaisuutta hyödyntävän myyntisuunnitelman
- osaa organisoida myynnin ja asettaa sille sopivat tavoitteet
- osaa laatia myyntimahdollisuuksien johtamisen mallin
- tuntee erinomaisesti myynnin lähiesimiehen tehtävät ja vuorovaikutustilanteet.
- osaa asettua erinomaisesti sekä lähiesimiehen että alaisen rooliin työyhteisön eri tilanteissa.

Ruotsin valmentavat opinnot, 5 op - SWE8LZ101

Opintojakson kieli

-

Tulevat toteutukset

- Ruotsin valmentavat opinnot SWE8LZ101-3004 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LZ1A, ...) +

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija on kerrannut ja laajentanut ruotsin kielen perustietojaan ja -taitojaan siten, että hänellä on sekä suulliset että kirjalliset valmiudet osallistua moduulin 3 ruotsin kielen opintoihin. Eurooppalaisen viitekehyksen tavoitetaso on A2–B1.

Sisältö

Monipuolisten kieli- ja viestintätaitojen merkitys työelämässä

- erilaiset opiskelutekniikat
- ruotsin kielen perusrakenteet ja -sanasto
- ääntäminen
- työelämän suulliset ja kirjalliset perustilanteet
- Pohjoismaiden kulttuuriset erityispiirteet

Oppimateriaalit

Opiskelumuniste SWE8LH101-3014 Ruotsin valmentavat opinnot 2019 Oksanen Edellä mainittu opiskelumuniste on vain minun, Antti Oksanen, kertauskursseilla. Se tulee Moodleen sähköisessä muodossa ja opiskelijoiden tulee tulostaa se itselleen ja tuoda se mukanaan tunnille. Alla mainittua oppikirjaa ei tarvitse hankkia, mutta siitä voi olla apua joidenkin tehtävien tekemisessä. Oppikirja: Sari Hanska-Aare, Marit Keränen, Kirsi Lehtoviita, Mia Pirttilä: Gå med vinst! Affärssvenska för högskolor. EDITA 2014, 2015 Alla mainitulla sivustolla on koottuna ruotsin kieliopin kaikki keskeiset seikat esimerkein selitettynä. Grunderna i svenska språket. Att läsa, skriva och kommunicera bättre.
[www.http://www.grundenisvenska.se/](http://www.grundenisvenska.se/) Alla mainitulla sivustolla on opiskeluvideoita aivan laidasta laitaan, käytännön kielenkäytöstä kieliopin moniin yksityiskohtiin Svenska för alla - SFI - Steg/Learning steps
[www.https://swedish-for-all.se/sfi-steg-learning-steps/](https://swedish-for-all.se/sfi-steg-learning-steps/)

Lisätiedot

Pakollinen ruotsin tasotestistä hylätyn arvosanan saaneille

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Opintojakso arvioidaan asteikolla hyväksytty-hylätty.

Arvosana hyväksytty (taitotaso A2–B1)

Opiskelija hallitsee ruotsin kielen perusrakenteet ja -sanaston, osaa viestiä pääosin ymmärrettävästi tutuissa viestintätilanteissa. Hän on perehtynyt Pohjoismaihin ja niiden kulttuurisiin erityispiirteisiin.

Arvosana hylätty (taitotaso A1)

Opiskelija käyttää perusrakenteitakin puutteellisesti ja hänen sanavarastonsa on niin suppea, että hän ei kykene vuorovaikutukseen tutuissakaan viestintätilanteissa. Opiskelijan tuotos on niukkaa ja pääsisällön ymmärtäminen muille osapuolille hyvin vaikeaa tai mahdotonta.

Diskutera på svenska, 3 op - SWE8LH102

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Skrivkurs på nätet, 3 op - SWE8LH103

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Sisältö

Opintojakson aikana opiskelija tutustuu kirjoittamiseen liittyvään tausta-aineistoon ja kommunikoi verkko-oppimisolustalla, kirjoittaa omia tekstejä sovitulta aihealueilta sekä antaa vertaispalautetta muiden opiskelijoiden teksteistä verkko-oppimisolustalla.

Opintojakson CEF-tavoitetaso on B2.

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Itsenäinen ja verkko-opiskelu

Kirjoitustehtävät

Vertaispalaute

Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

Oppimateriaalit

Verkko-oppimisolustalla oleva ja muu erikseen ilmoitettava materiaali.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Perusopintojen kaikille yhteiset ruotsin opinnot suoritettu (moduulissa Asiakasosaaja).

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Opiskelija ymmärtää pääpiirteissään kirjoittamisprosessin eri vaiheet ja osaa jäsentää omaa kirjoittamisprosessiaan rajoitetusti. Hänen kirjallinen ilmaisunsa paranee jonkin verran.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Opiskelija ymmärtää kirjoittamisprosessin eri vaiheet ja osaa jäsentää omaa kirjoittamisprosessiaan melko hyvin. Hänen kirjallinen ilmaisunsa paranee selvästi.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Opiskelija ymmärtää kirjoittamisprosessin eri vaiheet hyvin ja osaa jäsentää omaa kirjoittamisprosessiaan tarkkaan. Hänen kirjallinen ilmaisunsa paranee huomattavasti ja hän osaa syventää kirjoittamistaitojaan omatoimisesti.

Englannin valmentavat opinnot, 3 op - ENG8LZ101

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Englannin valmentavat opinnot ENG8LZ101-3004 30.03.2020-22.05.2020 3 op (LZ2B, ...) +

Osaamistavoitteet

Opiskelija hallitsee liike-elämän kannalta keskeisen englannin kielen peruskieliopin ja -sanaston.

Sisältö

Englannin keskeiset peruskielioppirakenteet

Liike-elämän perussanasto

Suulliset ja kirjalliset liike-elämän peruskielenkäyttötilanteet

Oppimateriaalit

Lönnrot, I. 2008 (tai uudempi painos). Practice First. Edita.

Muu opettajan jakama materiaali.

Verkkototeutuksella materiaalit löytyvät Moodlesta.

Lisätiedot

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojaksosta on olemassa myös verkkototeutus.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut hyväksytysti peruskoulun tai ammatillisen koulutuksen englannin kielen oppimäärän. Opintojaksoa suositellaan ennen englannin kielen pakollisia opintojaksoja opiskelijoille, jotka eivät ole läpäisseet englannin tasokoetta.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Opintojakson suorittaminen hyväksytysti edellyttää kaikkien oppimistehtävien ja tenttien hyväksyttyä suorittamista sekä aktiivista osallistumista opetukseen.

Arvosana hyväksytty (taitotaso väh. B1)

Opiskelija hallitsee kielen perusrakenteet ja -sanaston, osaa viestiä pääosin ymmärrettävästi tavanomaisissa työelämän viestintätilanteissa.

Arvosana hylätty (taitotaso alle B1)

Opiskelija käyttää perusrakenteita puutteellisesti ja hänen sanavarastonsa on suppea. Vuorovaikutus tavanomaisissa työelämän viestintätilanteissa tuottaa hankaluuksia.

Conversation in English, 3 cr - ENG8LH102

Course unit language

English

Upcoming implementations

- Conversation in English ENG8LH102-3005 30.03.2020-22.05.2020 3 op (LHPAVV, ...) +
- Conversation in English ENG8LH102-3008 25.05.2020-05.06.2020 3 op (KESÄ2020, ...)

Learning objectives

The aim is to enhance and deepen students' abilities and confidence in using spoken English for business purposes.

Contents

During the course, the student will develop in

- face-to-face communication and negotiation in multicultural work settings
- delivering various kinds of spoken business messages (e.g. work process descriptions/discussions, informal business occasions)
- producing effective written / visual support materials for spoken messages
- structuring messages and organizing information effectively for spoken purposes
- using nonverbal skills during spoken encounters
- using English pronunciation toward desired communication goals

The course corresponds to the B2 level of the Common European Framework.

Execution methods

Independent studies 81 h

Contact lessons 32-48 h

Individual and group assignments 33-49 h

English Writing Course on the Web, 3 cr - ENG8LH103

Course unit language

English

Upcoming implementations

- English Writing Course on the Web ENG8LH103-3003 30.03.2020-22.05.2020 3 op (LHIPAVV, ...)
+
- English Writing Course on the Web ENG8LH103-3006 30.03.2020-22.05.2020 3 op (LHIPAVV, ...)
+

Learning objectives

The course is aimed at those who wish to improve their written expression in business English.

Contents

Producing English text related to business life, such as writing summaries and reports.

Receiving feedback on texts and learning how to edit them linguistically and stylistically.

Learning to use dictionaries, other tools and source materials.

Written assignments, including feedback and editing, and grammar and vocabulary tasks.

Execution methods

Independent web-based studies.

Learning materials

To be announced at the beginning of the course; distributed via Moodle.

Further information

No contact lessons, no exam.

Starting level and linkage with other courses

The course corresponds to the B2 level of the Common European Framework.

Recommended prior studies: the Growing Global module (or comparable).

Assessment criteria

Assessment criteria - grade 1

The student understands the most central grammatical rules of English and can apply them to his/her writing. S/he knows the basics of looking up advice for idiomatic expressions. S/he has a general understanding of the importance of textual consistency and accuracy. S/he can build basic structurally correct sentences in English and produce matter-of-fact text with some assistance.

Assessment criteria - grade 3

The student knows the central grammatical rules of English and can apply them to his/her writing. S/he knows how to look up advice for idiomatic expressions. S/he has a good understanding of the importance of textual consistency and accuracy. Generally, s/he can build structurally correct sentences in English and produce matter-of-fact text independently.

Assessment criteria - grade 5

The student has a command of a wide range of grammatical rules of English. S/he can apply them to his/her writing without problems. S/he is skilled in looking up advice for idiomatic expressions if the need arises. S/he has a thorough understanding of the importance of textual consistency and accuracy. S/he can build structurally correct sentences in English and produce matter-of-fact text independently and creatively.

Espanja 1, 5 op - SPA4LH101

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Espanja 1 SPA4LH101-3011 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LHMAVV) +
- Espanja 1 SPA4LH101-3013 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LHPAVV) +
- Näytä kaikki (4)

Osaamistavoitteet

Espanja 1 -opintojakson suoritettuasi pystyt toimimaan suullisesti arkielämän tyypillisimmissä perustilanteissa, osaat kielen yleisimmät perusrakenteet ja osaat tulkita ja kirjoittaa yksinkertaisia viestejä. Tunnet kielialueen arki- ja työkuulttuurin yleispiirteet. Eurooppalaisen viitekehyksen tavoitetasonasi on A1.

Sisältö

- Ääntämisen perusteet
- Itsensä ja ympäristön esittely
- Kielen perusrakenteet
- Kielen suullisen osaamisen perusteet
- Kirjalliset perustaidot
- Kulttuurin yleispiirteet

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopinnot

Osittain virtuaaliset opinnot

Muut mahdolliset toteutustavat

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, joilla ei ole aiempia espanjan kielen opintoja.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Opiskelija

- selviytyy tuettuna arkielämän tyypillisimmissä suullisissa tilanteissa.
- osaa tukimateriaalin avulla käyttää kielen yleisimpiä perusrakenteita pääosin oikein.
- osaa itsenäisesti tulkita sekä avustettuna kirjoittaa yksinkertaisia viestejä.
- tuntee kielialueen arki- ja työkuulttuurin keskeisimmät yleispiirteet.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Opiskelija

- selviytyy usein arkielämän tyypillisimmissä suullisissa perustilanteissa.
- osaa käyttää kielen yleisimpiä perusrakenteita pääosin oikein.
- osaa tulkita ja kirjoittaa yksinkertaisia viestejä pääosin oikein.
- tuntee kielialueen arki- ja työkuulttuurin keskeisimmät yleispiirteet.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Opiskelija

- selviytyy itsenäisesti arkielämän tyypillisimmissä suullisissa perustilanteissa.
- osaa käyttää kielen yleisimpiä perusrakenteita vaivatta.
- osaa tulkita ja kirjoittaa yksinkertaisia viestejä oikein sekä soveltaa taitojaan uusiin tilanteisiin.
- tuntee kielialueen arki- ja työkuulttuurin yleispiirteet hyvin.

Espanja 2, 5 op - SPA4LH102

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Espanja 2 SPA4LH102-3005 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LHIPAVV, ...) +

Osaamistavoitteet

Opinnot kehittävät suullisia taitojasi perustasolta eteenpäin, perusrakenteiden osaamisesi syvenee ja arki- sekä työtilanteiden sanavarastosi laajenee. Pystyt tulkitsemaan ja kirjoittamaan lyhyitä tekstejä. Kieli- ja kulttuuriosaamisesi kehittyy tasolle, jolle voit alkaa rakentaa kielen osaamista työkielenä. Eurooppalaisen viitekehyksen tavoitetasosi on A1–A2.

Sisältö

- Arkielämään ja työtilanteisiin liittyvä sanasto
- Kielen perusrakenteiden osaamisen syventäminen
- Suulliset perustaidot
- Kirjoitetun kielen taitojen syventäminen
- Kulttuuriosaamisen syventäminen

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopinnot

Osittain virtuaaliset opinnot

Muut mahdolliset toteutustavat

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Espanja 1 -opintojakso (5 op) tai vastaavat tiedot.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Opiskelija

- osaa toimia rajoitetusti suullisissa perustilanteissa.
- osaa kielen perusrakenteita mutta tarvitsee tukea niiden käyttämisessä.
- hallitsee arki- ja työtilanteiden sanastoa melko rajoitetusti.
- osaa tulkita ja kirjoittaa joitakin lyhyitä tekstejä itsenäisesti mutta tarvitsee usein apua.
- osaa soveltaa kieli- ja kulttuuriosaamistaan rajoitetusti.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Opiskelija

- osaa toimia suullisissa perustilanteissa melko sujuvasti.
- osaa pääosin kielen perusrakenteet.
- hallitsee arki- ja työtilanteiden sanastoa riittävästi.
- osaa tulkita ja kirjoittaa lyhyitä tekstejä pääosin itsenäisesti.
- osaa usein soveltaa kieli- ja kulttuuriosaamistaan uusissa tilanteissa.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Opiskelija

- osaa toimia suullisissa perustilanteissa sujuvasti.
- osaa kielen perusrakenteet hyvin.
- hallitsee arki- ja työtilanteiden sanastoa hyvin.
- osaa tulkita ja kirjoittaa lyhyitä tekstejä itsenäisesti.
- osaa soveltaa kieli- ja kulttuuriosaamistaan luontevasti uusissa tilanteissa.

Spanish 3, 5 cr - SPA8LF103

Course unit language

English

Upcoming implementations

- Spanish 3 SPA8LF103-3004 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LF4EACC, ...) +

Learning objectives

You are able to discuss familiar topics in everyday and working life. You are familiar with basic business terminology in the language. You have deepened your oral and written skills toward working life needs. You are familiar with ordinary communication situations in business, such as presentations and customer service related situations. You are aware of the key business culture features of the language area. Your target level on the Common European Framework of Reference for Languages CEFR is A2–B1.

Contents

review of the key structures of the language and introduction to more advanced structures
central vocabulary and structures for general communication
written skills for basic texts
active participation in ordinary business communication situations
basic skills for presentations on business-related subjects

Execution methods

Contact sessions and independent study.

If you have acquired the required competence in previous work tasks, recreational activities or on another course, you can show the competence with a demonstration and progress faster through your studies. More information and instructions for RPL are available at MyNet.

Learning materials

Buenas Migas 3 (Katriina Kurki; Olli-Pekka Lindgren; Miranda Cañellas Alberto; Juan Rafols Kustantaja, Otava, 2016) + additional material

Starting level and linkage with other courses

Spanish 1 and 2 or equivalent (10 credits of earlier studies).

Assessment criteria

Assessment criteria - grade 1

Knowledge:

Your knowledge of the language is satisfactory in view of the projected learning outcomes of the course.

Skills:

Your skills allow you to complete the given tasks and assignments with assistance. You need to develop how to apply your knowledge.

Competence:

In view of the projected learning outcomes, you have a basic knowledge of the language and you demonstrate a limited ability to apply your skills, but you have difficulty to manage without assistance.

Assessment criteria - grade 3

Knowledge:

Your knowledge of the language is good in view of the projected learning outcomes of the course.

Skills:

Your skills allow you complete the given tasks and assignments independently. You are able to apply your knowledge in practical situations, considering the projected learning outcomes of the course. You can critique your own abilities and identify ways to improve.

Competence:

In view of the projected learning outcomes, you have a basic to good knowledge of the language and you demonstrate sufficient ability to apply your skills. You can perform independently, but you have some challenges in passing on your skills and knowledge to others. You have an interest in professional development.

Assessment criteria - grade 5

Knowledge:

Your knowledge of the language is excellent in view of the projected learning outcomes of the course.

Skills:

Your skills allow you to apply your knowledge in demanding situations, considering the projected learning outcomes of the course. You can independently find ways to develop your skills and to cope in spontaneous situations.

Competence:

In view of the projected learning outcomes, you have detailed and explicit knowledge in the language and you apply your skills with natural proficiency. You can perform independently and you are also able and actively willing to help others develop and pass on your skills. You have an attitude of continuous professional development.

Spanish 4, 5 cr - SPA8LF104

Course unit language

English

Upcoming implementations

- Spanish 4 SPA8LF104-3001 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LF6EMAR, ...) +

Learning objectives

You are able to handle a variety of business-related subjects in the language, are acquainted with business terminology in the language and are familiar with corporate culture and business life in the language area. You are also able to make presentations and handle typical customer services situations. You can write business-related documents in the language. Your target level on the Common European Framework of Reference for Languages CEFR is B1.

Contents

vocabulary and structures for business communication
more advanced skills for presentations on business-related subjects
oral tools for customer-related situations
writing skills for business-related documents

Execution methods

If you have acquired the required competence in previous work tasks, recreational activities or on another course, you can show the competence with a demonstration and progress faster through your studies. More information and instructions for RPL are available at MyNet.

Work and study.

Starting level and linkage with other courses

Prerequisites: Spanish 1, 2 and 3 or equivalent competence (15 credits of earlier studies).

Assessment criteria

Assessment criteria - grade 1

Knowledge:

Your knowledge of the language is satisfactory in view of the projected learning outcomes of the course.

Skills:

Your skills allow you to complete the given tasks and assignments with assistance. You need to develop how to apply your knowledge.

Competence:

In view of the projected learning outcomes, you have a basic knowledge of the language and you demonstrate a limited ability to apply your skills, but you have difficulty to manage without assistance.

Assessment criteria - grade 3

Knowledge:

Your knowledge of the language is good in view of the projected learning outcomes of the course.

Skills:

Your skills allow you complete the given tasks and assignments independently. You are able to apply your knowledge in practical situations, considering the projected learning outcomes of the course. You can critique your own abilities and identify ways to improve.

Competence:

In view of the projected learning outcomes, you have a basic to good knowledge of the language and you demonstrate sufficient ability to apply your skills. You can perform independently, but you have some challenges in passing on your skills and knowledge to others. You have an interest in professional development.

Assessment criteria - grade 5**Knowledge:**

Your knowledge of the language is excellent in view of the projected learning outcomes of the course.

Skills:

Your skills allow you to apply your knowledge in demanding situations, considering the projected learning outcomes of the course. You can independently find ways to develop your skills and to cope in spontaneous situations.

Competence:

In view of the projected learning outcomes, you have detailed and explicit knowledge in the language and you apply your skills with natural proficiency. You can perform independently and you are also able and actively willing to help others develop and pass on your skills. You have an attitude of continuous professional development.

Ranska 1, 5 op - FRE4LH101

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Ranska 1 FRE4LH101-3007 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LHPAVV) +

Osaamistavoitteet

Ranska 1 -opintojakson suoritettuasi pystyt toimimaan suullisesti arkielämän tyypillisimmissä perustilanteissa, osaat kielen yleisimmät perusrakenteet ja osaat tulkita ja kirjoittaa yksinkertaisia viestejä. Tunnet kielialueen arki- ja työkuulttuurin yleispiirteet. Eurooppalaisen viitekehysten tavoitetasonasi on A1.

Sisältö

- Ääntämisen perusteet
- Itsensä ja ympäristön esittely
- Kielen perusrakenteet
- Kielen suullisen osaamisen perusteet
- Kirjalliset perustaidot
- Kulttuurin yleispiirteet

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopinnot

Osittain virtuaaliset opinnot

Muut mahdolliset toteutustavat

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, joilla ei ole aiempia ranskan kielen opintoja.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Opiskelija

- selviytyy tuettuna arkielämän tyypillisimmissä suullisissa tilanteissa.
- osaa tukimateriaalin avulla käyttää kielen yleisimpiä perusrakenteita pääosin oikein.
- osaa itsenäisesti tulkita sekä avustettuna kirjoittaa yksinkertaisia viestejä.
- tuntee kielialueen arki- ja työkuulttuurin keskeisimmät yleispiirteet.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Opiskelija

- selviytyy usein arkielämän tyypillisimmissä suullisissa perustilanteissa.
- osaa käyttää kielen yleisimpiä perusrakenteita pääosin oikein.
- osaa tulkita ja kirjoittaa yksinkertaisia viestejä pääosin oikein.
- tuntee kielialueen arki- ja työkuulttuurin keskeisimmät yleispiirteet.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Opiskelija

- selviytyy itsenäisesti arkielämän tyypillisimmissä suullisissa perustilanteissa.
- osaa käyttää kielen yleisimpiä perusrakenteita vaivatta.
- osaa tulkita ja kirjoittaa yksinkertaisia viestejä oikein sekä soveltaa taitojaan uusiin tilanteisiin.
- tuntee kielialueen arki- ja työkuulttuurin yleispiirteet hyvin.

Ranska 2, 5 op - FRE4LH102

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Osaamistavoitteet

Opinnot kehittävät suullisia taitojasi perustasolta eteenpäin, perusrakenteiden osaamisesi syvenee ja arki- sekä työtilanteiden sanavarastosi laajenee. Pystyt tulkitsemaan ja kirjoittamaan lyhyitä tekstejä. Kieli- ja kulttuuriosaamisesi kehittyy tasolle, jolle voit alkaa rakentaa kielen osaamista työkielenä. Eurooppalaisen viitekehyksen tavoitetasosi on A1–A2.

Sisältö

- Arkielämään ja työtilanteisiin liittyvä sanasto
- Kielen perusrakenteiden osaamisen syventäminen
- Suulliset perustaidot
- Kirjoitetun kielen taitojen syventäminen
- Kulttuuriosaamisen syventäminen

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopinnot

Osittain virtuaaliset opinnot

Muut mahdolliset toteutustavat

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ranska 1 -opintojakso (5 op) tai vastaavat tiedot.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Opiskelija

- osaa toimia rajoitetusti suullisissa perustilanteissa.
- osaa kielen perusrakenteita mutta tarvitsee tukea niiden käyttämisessä.
- hallitsee arki- ja työtilanteiden sanastoa melko rajoitetusti.
- osaa tulkita ja kirjoittaa joitakin lyhyitä tekstejä itsenäisesti mutta tarvitsee usein apua.
- osaa soveltaa kieli- ja kulttuuriosaamistaan rajoitetusti.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Opiskelija

- osaa toimia suullisissa perustilanteissa melko sujuvasti.
- osaa pääosin kielen perusrakenteet.
- hallitsee arki- ja työtilanteiden sanastoa riittävästi.
- osaa tulkita ja kirjoittaa lyhyitä tekstejä pääosin itsenäisesti.
- osaa usein soveltaa kieli- ja kulttuuriosaamistaan uusissa tilanteissa.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Opiskelija

- osaa toimia suullisissa perustilanteissa sujuvasti.
- osaa kielen perusrakenteet hyvin.
- hallitsee arki- ja työtilanteiden sanastoa hyvin.
- osaa tulkita ja kirjoittaa lyhyitä tekstejä itsenäisesti.
- osaa soveltaa kieli- ja kulttuuriosaamistaan luontevasti uusissa tilanteissa.

French 3, 5 cr - FRE8LF103

Course unit language

English

Upcoming implementations

- French 3 FRE8LF103-3004 25.05.2020-12.06.2020 5 op (LF3PA, ...) +

Learning objectives

You are able to discuss familiar topics in everyday and working life. You are familiar with basic business terminology in the language. You have deepened your oral and writing skills toward working life needs. You are familiar with ordinary communication situations in business, such as presentations and customer service related situations. You are aware of the key business culture features of the language area. Your target level on the Common European Framework of Reference for Languages CEFR is A2–B1.

Contents

review of the key structures of the language and introduction to more advanced structures
central vocabulary and structures for general business communication
writing skills for basic business texts
active participation in ordinary business communication situations
basic skills for presentations on business-related subjects

Execution methods

Contact sessions

If you have acquired the required competence in previous work tasks, recreational activities or on another course, you can show the competence with a demonstration and progress faster through your studies. In such cases, evaluation on the 0-5 scale is based on a written test (weight 40 %), an oral test (weight 30 %) and a portfolio (weight 30 %). More information and instructions for RPL are available at MyNet.

Learning materials

Course material in Moodle

Starting level and linkage with other courses

Prerequisites: French 1 and 2 or equivalent competence (10 credits of earlier studies).

Assessment criteria

Assessment criteria - grade 1

Knowledge

Your knowledge of the language is satisfactory in view of the projected learning outcomes of the course.

Skills

Your skills allow you to complete the given tasks and assignments with assistance. You need to develop how to apply your knowledge.

Competence

In view of the projected learning outcomes, you have a basic knowledge of the language and you demonstrate a limited ability to apply your skills, but you have difficulty to manage without assistance.

Assessment criteria - grade 3

Knowledge

Your knowledge of the language is good in view of the projected learning outcomes of the course.

Skills

Your skills allow you complete the given tasks and assignments independently. You are able to apply your knowledge in practical situations, considering the projected learning outcomes of the course. You can critique your own abilities and identify ways to improve.

Competence

In view of the projected learning outcomes, you have a basic to good knowledge of the language and you demonstrate sufficient ability to apply your skills. You can perform independently, but you have some challenges in passing on your skills and knowledge to others. You have an interest in professional development.

Assessment criteria - grade 5

Knowledge

Your knowledge of the language is excellent in view of the projected learning outcomes of the course.

Skills

Your skills allow you to apply your knowledge in demanding situations, considering the projected learning outcomes of the course. You can independently find ways to develop your skills and to cope in spontaneous situations.

Competence

In view of the projected learning outcomes, you have detailed and explicit knowledge in the language and you apply your skills with natural proficiency. You can perform independently and you are also able and actively willing to help others develop and pass on your skills. You have an attitude of continuous professional development.

Evaluation criteria, approved/failed

Students' performance is graded on the following scale: Excellent (5), Very good (4), Good (3), Satisfactory (2), Fair (1), Fail (0).

French 4, 5 cr - FRE8LF104

Course unit language

English

Upcoming implementations

- French 4 FRE8LF104-3003 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LF3PA, ...) +

Learning objectives

You are able to handle a variety of business-related subjects in the language, are acquainted with business terminology in the language and are familiar with corporate culture and business life in the language area. You are also able to make presentations and handle typical customer services situations. You can write business-related documents in the language. Your target level on the Common European Framework of Reference for Languages CEFR is B1.

Contents

vocabulary and structures for business communication
more advanced skills for presentations on business-related subjects
oral tools for customer-related situations
writing skills for business-related documents

Execution methods

Contact & distance sessions

Learning materials

Course material in Moodle

Starting level and linkage with other courses

Prerequisites: French 1, 2 and 3 or equivalent competence (15 credits of earlier studies).

Assessment criteria

Assessment criteria - grade 1

Knowledge

Your knowledge of the language is satisfactory in view of the projected learning outcomes of the course.

Skills

Your skills allow you to complete the given tasks and assignments with assistance. You need to develop how to apply your knowledge

Competence

In view of the projected learning outcomes, you have a basic knowledge of the language and you demonstrate a limited ability to apply your skills, but you have difficulty to manage without assistance.

Assessment criteria - grade 3

Knowledge

Your knowledge of the language is good in view of the projected learning outcomes of the course.

Skills

Your skills allow you complete the given tasks and assignments independently. You are able to apply your knowledge in practical situations, considering the projected learning outcomes of the course. You can critique your own abilities and identify ways to improve.

Competence

In view of the projected learning outcomes, you have a basic to good knowledge of the language and you demonstrate sufficient ability to apply your skills. You can perform independently, but you have some challenges in passing on your skills and knowledge to others. You have an interest in professional development.

Assessment criteria - grade 5

Knowledge

Your knowledge of the language is excellent in view of the projected learning outcomes of the course.

Skills

Your skills allow you to apply your knowledge in demanding situations, considering the projected learning outcomes of the course. You can independently find ways to develop your skills and to cope in spontaneous situations.

Competence

In view of the projected learning outcomes, you have detailed and explicit knowledge in the language and you apply your skills with natural proficiency. You can perform independently and you are also able and actively willing to help others develop and pass on your skills. You have an attitude of continuous professional development.

Evaluation criteria, approved/failed

Students' performance is graded on the following scale: Excellent (5), Very good (4), Good (3), Satisfactory (2), Fair (1), Fail (0).

Saksa 1, 5 op - GER4LH101

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Saksa 1 GER4LH101-3009 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LHMAVV) +
- Saksa 1 GER4LH101-3011 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LHPAVV) +
- Näytä kaikki (5)

Osaamistavoitteet

Saksa 1 -opintojakso suoritettuasi pystyt toimimaan suullisesti arkielämän tyypillisimmissä perustilanteissa, osaat kielen yleisimmät perusrakenteet ja osaat tulkita ja kirjoittaa yksinkertaisia viestejä. Tunnet kielialueen arki- ja työkuulttuurin yleispiirteet. Eurooppalaisen viitekehysten tavoitetasonasi on A1.

Sisältö

- ääntämisen perusteet
- itsensä ja ympäristön esittely
- kielen perusrakenteet
- kielen suullisen osaamisen perusteet
- kirjalliset perustaidot
- kulttuurin yleispiirteet

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopinnot

Osittain virtuaaliset opinnot

Muut mahdolliset toteutustavat

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, joilla ei ole aiempia saksan kielen opintoja.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Opiskelija

- selviytyy tuettuna arkielämän tyypillisimmissä suullisissa tilanteissa.
- osaa tukimateriaalin avulla käyttää kielen yleisimpiä perusrakenteita pääosin oikein.
- osaa itsenäisesti tulkita sekä avustettuna kirjoittaa yksinkertaisia viestejä.
- tuntee kielialueen arki- ja työkuulttuurin keskeisimmät yleispiirteet.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Opiskelija

- selviytyy usein arkielämän tyypillisimmissä suullisissa perustilanteissa.
- osaa käyttää kielen yleisimpiä perusrakenteita pääosin oikein.
- osaa tulkita ja kirjoittaa yksinkertaisia viestejä pääosin oikein.
- tuntee kielialueen arki- ja työkuulttuurin keskeimmät yleispiirteet.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Opiskelija

- selviytyy itsenäisesti arkielämän tyypillisimmissä suullisissa perustilanteissa.
- osaa käyttää kielen yleisimpiä perusrakenteita vaivatta.
- osaa tulkita ja kirjoittaa yksinkertaisia viestejä oikein sekä soveltaa taitojaan uusiin tilanteisiin.
- tuntee kielialueen arki- ja työkuulttuurin yleispiirteet hyvin.

Saksa 2, 5 op - GER4LH102

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Saksa 2 GER4LH102-3006 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LHIPAVV, ...) +

Osaamistavoitteet

Opinnot kehittävät suullisia taitojasi perustasolta eteenpäin, perusrakenteiden osaamisesi syvenee ja arki- sekä työtilanteiden sanavarastosi laajenee. Pystyt tulkitsemaan ja kirjoittamaan lyhyitä tekstejä. Kieli- ja kulttuuriosaamisesi kehittyy tasolle, jolle voit alkaa rakentaa kielen osaamista työkielenä. Eurooppalaisen viitekehyksen tavoitetasosi on A1–A2.

Sisältö

- arkielämään ja työtilanteisiin liittyvä sanasto
- kielen perusrakenteiden osaamisen syventäminen
- suulliset perustaidot
- kirjoitetun kielen taitojen syventäminen
- kulttuuriosaamisen syventäminen

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopinnot

Osittain virtuaaliset opinnot

Muut mahdolliset toteutustavat

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan opintojakson alkaessa

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Saksa 1 -opintojakso (5 op) tai vastaavat tiedot

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Opiskelija

- osaa toimia rajoitetusti suullisissa perustilanteissa.
- osaa kielen perusrakenteita mutta tarvitsee tukea niiden käyttämisessä.
- hallitsee arki- ja työtilanteiden sanastoa melko rajoitetusti.
- osaa tulkita ja kirjoittaa joitakin lyhyitä tekstejä itsenäisesti mutta tarvitsee usein apua.
- osaa soveltaa kieli- ja kulttuuriosaamistaan rajoitetusti.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Opiskelija

- osaa toimia suullisissa perustilanteissa melko sujuvasti.
- osaa pääosin kielen perusrakenteet.
- hallitsee arki- ja työtilanteiden sanastoa riittävästi.
- osaa tulkita ja kirjoittaa lyhyitä tekstejä pääosin itsenäisesti.
- osaa usein soveltaa kieli- ja kulttuuriosaamistaan uusissa tilanteissa.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Opiskelija

- osaa toimia suullisissa perustilanteissa sujuvasti.
- osaa kielen perusrakenteet hyvin.
- hallitsee arki- sekä työtilanteiden sanastoa hyvin.
- osaa tulkita ja kirjoittaa lyhyitä tekstejä itsenäisesti.
- osaa soveltaa kieli- ja kulttuuriosaamistaan luontevasti uusissa tilanteissa.

German 3, 5 cr - GER8LF103

Course unit language

English

Upcoming implementations

- German 3 GER8LF103-3006 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LF3PA, ...) +

Learning objectives

You are able to discuss familiar topics in everyday and working life. You are familiar with basic business terminology in the language. You have deepened your oral and writing skills toward working life needs. You are familiar with ordinary communication situations in business, such as presentations and customer service related situations. You are aware of the key business culture features of the language area. Your target level on the Common European Framework of Reference for Languages CEFR is A2–B1.

Contents

- review of the key structures of the language and introduction to more advanced structures
- central vocabulary and structures for general business communication
- writing skills for basic business texts
- active participation in ordinary business communication situations
- basic skills for presentations on business-related subjects

During the language studies, students can participate in an official language test "Goethe-Test Pro - German for Professionals". The official certificate may increase the professional value of your German studies.

Execution methods

Contact sessions and independent studies

If you have acquired the required competence in previous work tasks, recreational activities or on another course, you can show the competence with a demonstration and progress faster through your studies. More information and instructions for RPL are available at MyNet. Course completion also possible through Work & Study concept.

Learning materials

Materials to be announced in the implementation plan.

Starting level and linkage with other courses

Prerequisites: German 1 and 2 or equivalent competence (10 credits of earlier studies).

Assessment criteria

Assessment criteria - grade 1

Knowledge:

Your knowledge of the language is satisfactory in view of the projected learning outcomes of the course.

Skills:

Your skills allow you to complete the given tasks and assignments with assistance. You need to develop

how to apply your knowledge.

Competence:

In view of the projected learning outcomes, you have a basic knowledge of the language and you demonstrate a limited ability to apply your skills, but you have difficulty to manage without assistance.

Assessment criteria - grade 3

Knowledge:

Your knowledge of the language is good in view of the projected learning outcomes of the course.

Skills:

Your skills allow you complete the given tasks and assignments independently. You are able to apply your knowledge in practical situations, considering the projected learning outcomes of the course. You can critique your own abilities and identify ways to improve.

Competence:

In view of the projected learning outcomes, you have a basic to good knowledge of the language and you demonstrate sufficient ability to apply your skills. You can perform independently, but you have some challenges in passing on your skills and knowledge to others. You have an interest in professional development.

Assessment criteria - grade 5

Knowledge:

Your knowledge of the language is excellent in view of the projected learning outcomes of the course.

Skills:

Your skills allow you to apply your knowledge in demanding situations, considering the projected learning outcomes of the course. You can independently find ways to develop your skills and to cope in spontaneous situations.

Competences:

In view of the projected learning outcomes, you have detailed and explicit knowledge in the language and you apply your skills with natural proficiency. You can perform independently and you are also able and actively willing to help others develop and pass on your skills. You have an attitude of continuous professional development.

German 4, 5 cr - GER8LF104

Course unit language

English

Upcoming implementations

- German 4 GER8LF104-3003 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LF3PA, ...) +

Learning objectives

You are able to handle a variety of business-related subjects in the language, are acquainted with business terminology in the language and are familiar with corporate culture and business life in the language area. You are also able to make presentations and handle typical customer services situations. You can write business-related documents in the language. Your target level on the Common European Framework of Reference for Languages CEFR is B1.

Contents

- vocabulary and structures for business communication
- more advanced skills for presentations on business-related subjects
- oral tools for customer-related situations
- writing skills for business-related documents

During the language studies, students can participate in an official language test "Goethe-Test Pro - German for Professionals". The official certificate may increase the professional value of your German studies.

Execution methods

Contact sessions and independent studies

If you have acquired the required competence in previous work tasks, recreational activities or on another course, you can show the competence with a demonstration and progress faster through your studies. More information and instructions for RPL are available at MyNet. Course completion also possible through Work & Study concept.

Learning materials

Materials to be announced in the implementation plan.

Starting level and linkage with other courses

Prerequisites: German 1, 2 and 3 or equivalent competence (15 credits of earlier studies).

Assessment criteria

Assessment criteria - grade 1

Knowledge:

Your knowledge of the language is satisfactory in view of the projected learning outcomes of the course.

Skills:

Your skills allow you to complete the given tasks and assignments with assistance. You need to develop how to apply your knowledge.

Competence:

In view of the projected learning outcomes, you have a basic knowledge of the language and you demonstrate a limited ability to apply your skills, but you have difficulty to manage without assistance.

Assessment criteria - grade 3

Knowledge:

Your knowledge of the language is good in view of the projected learning outcomes of the course.

Skills:

Your skills allow you complete the given tasks and assignments independently. You are able to apply your knowledge in practical situations, considering the projected learning outcomes of the course. You can critique your own abilities and identify ways to improve.

Competence:

In view of the projected learning outcomes, you have a basic to good knowledge of the language and you demonstrate sufficient ability to apply your skills. You can perform independently, but you have some challenges in passing on your skills and knowledge to others. You have an interest in professional development.

Assessment criteria - grade 5

Knowledge:

Your knowledge of the language is excellent in view of the projected learning outcomes of the course.

Skills:

Your skills allow you to apply your knowledge in demanding situations, considering the projected learning outcomes of the course. You can independently find ways to develop your skills and to cope in spontaneous situations.

Competences:

In view of the projected learning outcomes, you have detailed and explicit knowledge in the language and you apply your skills with natural proficiency. You can perform independently and you are also able and actively willing to help others develop and pass on your skills. You have an attitude of continuous professional development.

Venäjä 1, 5 op - RUS4LH101

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Venäjä 1 RUS4LH101-3007 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LHIPAVV, ...) +

Osaamistavoitteet

Kurssin suoritettua pystyt toimimaan suullisesti arkielämän tyypillisimmissä perustilanteissa, osaat kielen yleisimmät perusrakenteet ja osaat tulkita ja kirjoittaa yksinkertaisia viestejä. Tunnet kielialueen arki- ja työkuulttuurin yleispiirteet. Selviytyt arkipäivän vuorovaikutustilanteissa venäjän kielellä Eurooppalaisen viitekehyksen tavoitetasonasi on A1.

Sisältö

Ääntämisen periaatteet

Itsestä, opiskelusta ja työstä kertominen

Tapaamisesta sopiminen

Kielen perusrakenteet

Kielen suullisen osaamisen perusteet

Kirjalliset perustaidot

Kulttuurin yleispiirteet

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista ja itsenäisestä työskentelystä.

Lähiopetus 64 h (4 h/vko kahden periodin ajan), joka sisältää kokeet. Itsenäinen työskentely 70 h.

Oman oppimisen arviointi 1 h.

Oppimateriaalit

Blum-Gorelova, The Road to Success (course and work books), Facultas, 2017, kpl 1 - 5

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Taitotaso: A1

Ei edellytä aiempia opintoja.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Opiskelija selviytyy tuettuna arkielämän tyypillisimmissä suullisimmissa perustilanteissa. osaa tukimateriaalin avulla käyttää kielen yleisimpiä perusrakenteita pääosin oikein. osaa itsenäisesti tulkita sekä avustettuna kirjoittaa yksinkertaisia viestejä. tuntee kielialueen arki- ja työkuulttuurin keskeisimmät yleispiirteet.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Opiskelija selviytyy usein arkielämän tyypillisimmissä suullisissa perustilanteissa.
osaa käyttää kielen yleisimpiä perusrakenteita pääosin oikein.
osaa tulkita sekä kirjoittaa yksinkertaisia viestejä pääosin oikein.
tuntee kielialueen arki- ja työkuulttuurin keskeisimmät yleispiirteet.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Opiskelija selviytyy itsenäisesti arkielämän tyypillisimmissä suullisissa perustilanteissa.
Kieli on rakenteellisesti selkeää ja sujuvaa.
osaa tulkita sekä avustettuna kirjoittaa yksinkertaisia viestejä ja soveltaa taitojaan uusiin tilanteisiin. Kielen osaaminen kirjallisesti ja suullisesti vastaa opintojakson oppimistavoitteita keskeisimmissä tilanteissa.
tuntee kielialueen arki- ja työkuulttuurin yleispiirteet hyvin.

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Arviointi tehdään kirjallisten kokeiden ja kuullun ymmärtämisen sekä suullisen näytön perusteella.
Aktiivinen läsnäolo vaikuttaa arvosanaan korottavasti.

Venäjä 2, 5 op - RUS4LH102

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Venäjä 2 RUS4LH102-3003 20.01.2020-22.05.2020 5 op (LHIPAVV, ...) +

Osaamistavoitteet

Opinnot kehittävät suullisia taitojasi perustasolta eteenpäin, perusrakenteiden osaamisesi syvenee ja arki- sekä työtilanteiden sanavarastosi laajenee. Pystyt tulkitsemaan ja kirjoittamaan lyhyitä tekstejä. Kieli- ja kulttuuriosaamisesi kehittyy tasolle, jolle voit alkaa rakentaa kielen osaamista työkielenä. Eurooppalaisen viitekehyksen tavoitetasosi on A1–A2.

Sisältö

Arkielämän ja työtilanteiden sanasto

Kielen perusrakenteiden osaamisen syventäminen

Suulliset perustaidot

Kirjoitetun kielen taitojen syventäminen

Kulttuuriosaamisen syventäminen

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista ja itsenäisestä työskentelystä.

Lähiopetus 64 h (4 h/vko kahden periodin ajan), joka sisältää kokeet. Itsenäinen työskentely 70 h.

Oman oppimisen arviointi 1 h.

Oppimateriaalit

Blum-Gorelova, The Road to Success (course and work books), Facultas, 2017, kpl 6 - 10

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Opiskelija

- osaa toimia rajoitetusti suullisissa perustilanteissa.
- osaa kielen perusrakenteita, mutta tarvitsee tukea niiden käyttämisessä.
- hallitsee arki- sekä työtilanteiden sanastoa melko rajoitetusti.
- osaa tulkita ja kirjoittaa joitakin lyhyitä tekstejä itsenäisesti, mutta tarvitsee usein apua.
- osaa soveltaa kieli- ja kulttuuriosaamistaan rajoitetusti.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Opiskelija

- osaa toimia suullisissa perustilanteissa melko sujuvasti.
- osaa pääosin kielen perusrakenteet.
- hallitsee arki- sekä työtilanteiden sanastoa riittävästi tavallisimpiin viestintätilanteisiin.
- osaa tulkita ja kirjoittaa lyhyitä tekstejä pääosin itsenäisesti.
- osaa soveltaa kieli- ja kulttuuriosaamistaan joihinkin uusiin tilanteisiin.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Opiskelija

- osaa toimia suullisissa perustilanteissa sujuvasti.
- osaa kielen perusrakenteet hyvin.
- hallitsee arki- sekä työtilanteiden sanastoa hyvin.
- osaa tulkita ja kirjoittaa lyhyitä tekstejä itsenäisesti.
- osaa soveltaa kieli- ja kulttuuriosaamistaan luontevasti uusiin tilanteisiin.

Venäjä 3, 5 op - RUS4LH103

Opintojakson kieli

Suomi

Matematiikan valmentavat opinnot, 3 op - MAT8LZ101

Opintojakson kieli

-

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Osaamistavoitteet

Opintojaksolla kerrataan ja vahvistetaan lukion matematiikan sisältöjä liike-elämän sovellusten tarpeisiin. Opintojakson suorittanut opiskelija osaa prosenttilaskun ja verrannollisuuden sovellukset liiketalouden ilmiöissä.

Sisältö

Funktiolaskimen perustoiminnot ja käyttö
Verrannollisuus ja yhtälöt liike-elämän sovelluksissa
Prosentin käsite ja peruslaskut
Prosenttilaskun liiketalouden sovellukset
Talouden sovelluksien valmentavia laskuja

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopetus ja siihen liittyvät tehtävät ja tentti
Haaga-Helian opintojaksoihin sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointitehtävä.

Oppimateriaalit

Saaranen, P., Koltola, E. & Pösö, J. 2016 tai 2017. Liike-elämän matematiikka. Edita. Helsinki. Saatavissa luvuittain myös e-kirjana.

Excel-ohjelma.

Oheislukemistona: Saaranen, P., Koltola, E. & Pösö, J. 2015. Merkonomien matematiikka. Edita. Helsinki.
Muu opettajan ilmoittama materiaali.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Matematiikan valmentavat opintojakso on pakollinen opiskelijalle, jonka opintojen alussa tehtävän lähtötasotestin tulos on hylätty. Opintojakso on suoritettava ennen Tuloksen tekijä -moduulia.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Osa hyvin kolme arvioinnin kohteena olevista sisällön aihealueista, prosenttilaskua painottaen.
Suoriutuu rutiininomaisista sovellustilanteista.
Arviointi: Tentti ja viikoittaiset oppimistehtävät 100 %.

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Osa hyvin kaksi arvioinnin kohteena olevista sisällön aihealueista, prosenttilaskua painottaen.
Suoriutuu rutiininomaisista sovellustilanteista.

Valmennus Best Seller Competition -myyntikilpailuun, 3 op - SEL8LZ001

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Osaamistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on valmentaa ja valita osallistujat vuorovuosin Helsingissä ja Turussa järjestettävään myyntikilpailuun. Valmennus ja kilpailu antavat mahdollisuuden myyntitaitojen kehittämiseen työelämää varten sekä lisäävät valmiuksia vaativaan henkilökohtaiseen myyntityöhön.

Sisältö

Opintojaksolla harjoitellaan erilaisten roolipelitilanteiden avulla asiakkaan kohtaamista.

Opintojaksolla harjoituksissa käytettävä myytävä ratkaisu on sama kuin sen vuoden Best Seller Competition -myyntikilpailun pääponsorin määrittelemä ratkaisu. Opintojaksolla käsiteltäviä aiheita ovat:

Myytävään ratkaisuun perehtyminen
Valmistautuminen asiakastapaamiseen
Asiakaskohtaamisen aloitus ja luottamuksen rakentaminen
Tarvekartoitus
Ratkaisun esittäminen
Asiakkaan kysymysten ja huolien käsittely
Tapaamisen päättäminen ja jatkosta sopiminen

Opintojakson lopussa järjestetään Best Seller Competition -myyntikilpailun karsintakilpailu, jonka perusteella valitaan Haaga-Helian edustajat varsinaiseen myyntikilpailuun.

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen opiskelu 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Lähiopetuksessa käydään myyntikeskustelu läpi vaihe vaiheelta ja harjoitellaan suorituksia roolipelin avulla. Itsenäinen työskentely muodostuu myytävän ratkaisun ja sen kilpailijoiden ratkaisujen opiskelusta sekä määriteltyjen tehtävien suorituksesta ja karsintakilpailuun valmistautumisesta itsenäisesti harjoittelemalla.

Oppimateriaalit

Rackham Neil. 2003. SPIN Selling. Gower

Rackham Neil. The SPIN Selling Fieldbook. Practical tools, methods, exercises and resources

McGraw-Hill

Muu opettajan jakama materiaali

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakson suorittamisen edellytyksenä on M3 Asiakasosaajamoduulin osan CUS1LZ101A Myynti- ja palvelutaidot suoritus tai vastaavien opintojen suoritus.

Opintojaksolle otetaan enintään 20 osallistujaa. Mikäli hakijoita on enemmän kuin opiskelijoita voidaan opintojaksolle ottaa, opiskelijoiden valinta tapahtuu tutkintosäännön mukaisesti.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Opintojakson suoritus edellyttää opetukseen osallistumista ja annettujen tehtävien suorittamista sekä esikilpailuun osallistumista. Arviointi on hyväksytty/hylätty.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella..

Osallistuminen Best Seller Competition -myyntikilpailuun, 1 op - SEL8LZ002

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Osaamistavoitteet

Opintojakson opiskelijat osallistuvat vuorovuosin Helsingissä ja Turussa toteutettavaan myyntikilpailuun kilpailijana.

Valmennus kilpailijaksi ja kilpailu antavat mahdollisuuden myyntitaitojen kehittämiseen työelämää varten sekä lisäävät valmiuksia ja taitoja työllistymiseen vaativaan henkilökohtaiseen myyntityöhön.

Opiskelijat saavat opintojakson aikana kokemuksen myyntikilpailuun osallistumisesta tai sen toteutuksesta.

Sisältö

Opintojakso muodostuu kilpailijoiden osalta valmistautumisesta ja kilpailuun osallistumisesta. Opintojakson aikana hiotaan yksittäisen opiskelijan kilpailusuoritusta tavoitteena tehdä kilpailussa arvioitavat asiat näkyviksi.

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopetus 16 h (sisältäen kilpailupäivän)

Itsenäinen opiskelu 11 h

Oppimateriaalit

Opettajan jakama materiaali

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Myyntikilpailuun kilpailijana osallistuminen edellyttää Valmennus Best Seller Competition -myyntikilpailuun SEL8LZ001 -opintojakson suorittamista. Kilpailuun osallistujat karsitaan opintojakson lopussa järjestettävän karsintakilpailun perusteella. Karsintakilpailuun voivat osallistua myös valmentavan opintojakson edellisenä vuonna suorittaneet.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Opintojakson suoritus edellyttää Best Seller Competition -myyntikilpailuun osallistumista kilpailijana.

Arviointi on hyväksytty/hylätty.

Coaching for the European Sales Competition, 2 cr - SEL8LZ003

Course unit language

English

Upcoming implementations

No upcoming implementations yet.

Participating in the European Sales Competition, 1 cr - SEL8LZ004

Course unit language

English

Upcoming implementations

No upcoming implementations yet.

Myyntin kansainvälinen viikko, 3 op - SEL8LZ006

Opintojakson kieli

-

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Asiakaspalveluharjoittelu, 7.5 op - PLA6LZ101A

Opintojakson kieli

-

Tulevat toteutukset

- Asiakaspalveluharjoittelu PLA6LZ101A-3002 01.08.2019-29.07.2020 7.5 op +

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa hankkia itselleen harjoittelupaikan
- tutustuu opiskeltavaa tutkintoa vastaaviin tehtäviin yrityksissä
- osaa soveltaa oppimiansa teoriatietoja ja taitoja todellisessa työympäristössä
- osaa kehittää omaa työtään
- osaa reflektoida.

Sisältö

Harjoittelu myyntityön koulutusohjelmassa koostuu 3 eri osasta. Ensimmäinen ja toinen osa ovat laajuudeltaan 7,5 opintopistettä ja kolmas osa 15 opintopistettä. Opiskelija voi suorittaa harjoittelun yhdessä, kahdessa tai kolmessa osassa tai yhtenä kokonaisuutena opintojen loppuvaiheessa. Harjoittelun reunaehdot ovat:

I lukukauden jälkeen (n. 30 op opinnot) opiskelija voi suorittaa harjoittelun henkilökohtaisen asiakaspalvelun ja myynnin tehtävissä (7,5 op, eli 25 päivää).

II lukukauden jälkeen (n. 60 op opinnot) opiskelija voi suorittaa harjoittelun puhelin- tai chat-asiakaspalvelussa tai -myynnissä (7,5 op eli 25 päivää). Tämä harjoitteluosa on kaikille opiskelijoille pakollinen.

aikaisintaan IV lukukauden ja opinnäytetyöprosessin jälkeen (n. 120 op opinnot) opiskelija voi suorittaa ratkaisumyynnin harjoittelun vaativissa henkilökohtaisen myynnin tai yritysmynnin tehtävissä (15 op eli 50 päivää).

Koko harjoittelun voi suorittaa myös yhdessä osassa IV lukukauden jälkeen (120 op opinnot). Yhdistäminen edellyttää, että työskentely sisältää vaaditun määrän työskentelyä puhelimen kanssa. Asiakaspalvelun työharjoittelun osuuden voi suorittaa myös puhelinharjoitteluna tai yritysmynnin tehtävissä.

Opiskelija hankkii itse harjoittelupaikan toimialalta ja yrityksestä, joka häntä kiinnostaa. Sen saatuaan hän kuvaa harjoittelutyön ja ilmoittautuu työharjoitteluun toimittamalla harjoittelusuunnitelman työharjoitteluohjaajalle. Hyväksynnän jälkeen opiskelija aloittaa harjoittelun. Harjoittelun suorittamisen jälkeen opiskelija laatii siitä ohjeen mukaisen raportin työharjoitteluohjaajan hyväksyttäväksi.

Työharjoittelun toteutukseen kuuluvat seuraavat vaiheet:

- Työharjoitteluinfo
- Työharjoittelupaikan hankinta
- Harjoittelusuunnitelman laatiminen ja toimittaminen työharjoitteluohjaajalle
- Harjoittelun suorittaminen
- Raportointi

Työharjoitteluesite, työharjoitteluohje ja lomakepohjat ilmoittautumiseen ja harjoittelun raportointiin löytyvät MyNetistä - > opiskelu - > työharjoittelu.

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) HAAGA-HELIAN ohjeen mukaisesti.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Harjoitteluosiota vastaavat suoritukset opinnoissa ja osallistuminen työharjoitteluohjaajan järjestämään työharjoitteluinfoon.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Opiskelija toimittaa työharjoittelun päättyttyä työharjoittelun ohjaajalle ohjeiden mukaisesti laaditun raportin tai raportoi suullisesti ohjeen mukaan. Työharjoittelun arviointina on hyväksytty/hylätty.

Puhelinmyyntiharjoittelu, 7.5 op - PLA6LZ101B

Opintojakson kieli

-

Tulevat toteutukset

- Puhelinmyyntiharjoittelu PLA6LZ101B-3002 01.08.2019-29.07.2020 7.5 op +

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa hankkia itselleen harjoittelupaikan
- tutustuu opiskeltavaa tutkintoa vastaaviin tehtäviin yrityksissä
- osaa soveltaa oppimiansa teorian tietoja ja taitoja todellisessa työympäristössä
- osaa kehittää omaa työtään
- osaa reflektoida.

Sisältö

Harjoittelu myyntityön koulutusohjelmassa koostuu 3 eri osasta. Ensimmäinen ja toinen osa ovat laajuudeltaan 7,5 opintopistettä ja kolmas osa 15 opintopistettä. Opiskelija voi suorittaa harjoittelun yhdessä, kahdessa tai kolmessa osassa tai yhtenä kokonaisuutena opintojen loppuvaiheessa. Harjoittelun reunaehdot ovat:

- I lukukauden jälkeen (n. 30 op opinnot) opiskelija voi suorittaa harjoittelun henkilökohtaisen asiakaspalvelun ja myynnin tehtävissä (7,5 op, eli 25 päivää).
 - II lukukauden jälkeen (n. 60 op opinnot) opiskelija voi suorittaa harjoittelun puhelin- tai chat-asiakaspalvelussa tai -myynnissä (7,5 op eli 25 päivää). Tämä harjoitteluosa on kaikille opiskelijoille pakollinen.
 - aikaisintaan IV lukukauden ja opinnäytetyöprosessin jälkeen (n. 120 op opinnot) opiskelija voi suorittaa ratkaisumyynnin harjoittelun vaativissa henkilökohtaisen myynnin tai yritysmynnin tehtävissä (15 op eli 50 päivää).
 - Koko harjoittelun voi suorittaa myös yhdessä osassa IV lukukauden jälkeen (120 op opinnot).
- Yhdistäminen edellyttää, että työskentely sisältää vaaditun määrän työskentelyä puhelimen kanssa. Asiakaspalvelun työharjoittelun osuuden voi suorittaa myös puhelinharjoitteluna tai yritysmynnin tehtävissä.

Opiskelija hankkii itse harjoittelupaikan toimialalta ja yrityksestä, joka häntä kiinnostaa. Sen saatuaan hän kuvaa harjoittelutyön ja ilmoittautuu työharjoitteluun toimittamalla harjoittelusuunnitelman työharjoitteluohjaajalle. Hyväksynnän jälkeen opiskelija aloittaa harjoittelun. Harjoittelun suorittamisen jälkeen opiskelija laatii siitä ohjeen mukaisen raportin työharjoitteluohjaajan hyväksyttäväksi.

Työharjoittelun toteutukseen kuuluvat seuraavat vaiheet:

- Työharjoitteluinfo
- Työharjoittelupaikan hankinta
- Harjoittelusuunnitelman laatiminen ja toimittaminen työharjoitteluohjaajalle
- Harjoittelun suorittaminen
- Raportointi

Työharjoitteluesite, työharjoitteluohje ja lomakepohjat ilmoittautumiseen ja harjoittelun raportointiin löytyvät MyNetistä opiskelu -> työharjoittelu.

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) HAAGA-HELIAN ohjeen mukaisesti.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Harjoitteluosiota vastaavat suoritukset opinnoissa ja osallistuminen työharjoitteluohjaajan järjestämään työharjoitteluinfoon.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Opiskelija toimittaa työharjoittelun päättyttyä työharjoittelun ohjaajalle ohjeiden mukaisesti laaditun raportin tai raportoi suullisesti ohjeen mukaan. Työharjoittelun arviointina on hyväksytty/hylätty.

Ratkaisumyyntiharjoittelu, 15 op - PLA6LZ102A

Opintojakson kieli

-

Tulevat toteutukset

- Ratkaisumyyntiharjoittelu PLA6LZ102A-3002 01.08.2019-29.07.2020 15 op +

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa hankkia itselleen harjoittelupaikan
- tutustuu opiskeltavaa tutkintoa vastaaviin tehtäviin yrityksissä
- osaa soveltaa oppimiansa teoretietoja ja taitoja todellisessa työympäristössä
- osaa kehittää omaa työtään
- osaa reflektoida.

Sisältö

Harjoittelu myyntityön koulutusohjelmassa koostuu 3 eri osasta. Ensimmäinen ja toinen osa ovat laajuudeltaan 7,5 opintopistettä ja kolmas osa 15 opintopistettä. Opiskelija voi suorittaa harjoittelun yhdessä, kahdessa tai kolmessa osassa tai yhtenä kokonaisuutena opintojen loppuvaiheessa. Harjoittelun reunaehdot ovat:

I lukukauden jälkeen (n. 30 op opinnot) opiskelija voi suorittaa harjoittelun henkilökohtaisen asiakaspalvelun ja myynnin tehtävissä (7,5 op, eli 25 päivää).

II lukukauden jälkeen (n. 60 op opinnot) opiskelija voi suorittaa harjoittelun puhelin- tai chat-asiakaspalvelussa tai -myynnissä (7,5 op eli 25 päivää). Tämä harjoitteluosa on kaikille opiskelijoille pakollinen.

aikaisintaan IV lukukauden ja opinnäytetyöprosessin jälkeen (n. 120 op opinnot) opiskelija voi suorittaa ratkaisumyynnin harjoittelun vaativissa henkilökohtaisen myynnin tai yritysmyynnin tehtävissä (15 op eli 50 päivää).

Koko harjoittelun voi suorittaa myös yhdessä osassa IV lukukauden jälkeen (120 op opinnot). Yhdistäminen edellyttää, että työskentely sisältää vaaditun määrän työskentelyä puhelimen kanssa. Asiakaspalvelun työharjoittelun osuuden voi suorittaa myös puhelinharjoitteluna tai yritysmyynnin tehtävissä.

Opiskelija hankkii itse harjoittelupaikan toimialalta ja yrityksestä, joka häntä kiinnostaa. Sen saatuaan hän kuvaa harjoittelutyön ja ilmoittautuu työharjoitteluun toimittamalla harjoittelusuunnitelman työharjoitteluohjaajalle. Hyväksynnän jälkeen opiskelija aloittaa harjoittelun. Harjoittelun suorittamisen jälkeen opiskelija laatii siitä ohjeen mukaisen raportin työharjoitteluohjaajan hyväksyttäväksi.

Työharjoittelun toteutukseen kuuluvat seuraavat vaiheet:

Työharjoitteluinfo

Työharjoittelupaikan hankinta

Harjoittelusuunnitelman laatiminen ja toimittaminen työharjoitteluohjaajalle

Harjoittelun suorittaminen

Raportointi

Työharjoitteluesite, työharjoitteluohje ja lomakepohjat ilmoittautumiseen ja harjoittelun raportointiin löytyvät MyNetistä -> opiskelu -> työharjoittelu.

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) HAAGA-HELIAN ohjeen mukaisesti.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Harjoitteluosiota vastaavat suoritukset opinnoissa ja osallistuminen työharjoitteluohjaajan järjestämään työharjoitteluinfoon.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Opiskelija toimittaa työharjoittelun päätyttyä työharjoittelun ohjaajalle ohjeiden mukaisesti laaditun raportin tai raportoi suullisesti ohjeen mukaan. Työharjoittelun arviointina on hyväksytty/hylätty.

Tutkimustyön perusteet ja menetelmät, 3 op - THE7LZ101

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Tutkimustyön perusteet ja menetelmät THE7LZ101-3003 24.08.2020-16.10.2020 3 op (LZ5B, ...)
+

Osaamistavoitteet

Tuntee opinnäytetyön tekemiseen liittyvät keskeiset käsitteet ja prosessit.

Osa käyttää ja soveltaa tyypillisimpiä kehittämismenetelmiä sekä laadullisia ja määrällisiä tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä

Osa valita opinnäytetyö aiheen ohjattuna toteuttaa ja esittää myyntiin liittyvän tutkimuksen tai kehittämistehtävän.

Sisältö

- Tutkimus- ja kehittämistyön peruskäsitteet
- Aiheen valinta ja tutkimusongelman tai kehittämistehtävän muotoilu
- Tiedonhaku ja viitekehysten laatiminen
- Tiedonhankintamenetelmät
- Analyysimenetelmät
- Tutkimusraportin rakenne ja kirjoittaminen
- Tutkimuksen luotettavuus, pätevyys ja etiikka

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista ja itsenäisestä työskentelystä, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opetusmenetelminä käytetään luentoja, pienryhmätyöskentelyä ja esimerkkitapauksia.

Oman oppimisen arviointi 1 h.

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamisenmenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan

Oppimateriaalit

Kurssin aikana erikseen annettava materiaali

Opinnäytetyön ABC-ohjeet

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijan tulee olla opinnoissaan syventävässä vaiheessa.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Opiskelijalla on valmiuksia suunnitella ja toteuttaa liiketalouden alan tutkimus- tai kehittämistehtävä, mutta hän tarvitsee runsaasti opastusta.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Opiskelijalla on valmiudet suunnitella ja toteuttaa liiketalouden alan tutkimus- tai kehittämistehtävä. Hän tarvitsee melko vähän opastusta.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Opiskelijalla on valmiudet erinomaisesti ja lähes itsenäisesti suunnitella ja toteuttaa liiketalouden alan liittyvän tutkimus- tai kehittämistehtävä

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Kurssi arvioidaan hyväksytty/hylätty periaatteella. Kaikista tehtävistä pitää saada hyväksytty.

Opinnäytetyö, vaihe 1, 5 op - THE7HH901

Opintojakson kieli

-

Tulevat toteutukset

- Opinnäytetyö, vaihe 1 THE7HH901-3016 24.08.2020-16.10.2020 5 op (LH5PAACC, ...) +
- Opinnäytetyö, vaihe 1 THE7HH901-3017 26.10.2020-18.12.2020 5 op (LH5PAACC, ...) +
- Näytä kaikki (7)

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee opinnäytetyöprosessin vaiheet
- tietää opinnäytetyönsä tavoitteen
- osaa hakea tietoa erilaisista lähteistä
- osaa määritellä opinnäytetyönsä keskeiset käsitteet
- osaa suunnitella realistisen aikataulun opinnäytetyöprojektilleen
- tuntee opinnäytetyön vaatimukset ja rakenteen
- osaa laatia suunnitelman tutkimukselliselle kehittämishankkeelleen

Sisältö

Sisältö

- Opinnäytetyö Haaga-Heliassa
- Opinnäytetyön eteneminen Kontossa
- Opinnäytetyöntekijän roolit ja velvollisuudet
- Liikesalaisuudet opinnäytetyössä
- Tutkimuksellisen kehittämishankkeen suunnitelman sisältö ja laajuus
- Tiedonhaku, tiedonlähteet ja niiden kriittinen arviointi
- Referoiva kirjoittaminen
- Tutkimus-, kehittämis- tai innovointimenetelmän valintaperusteet
- Opinnäytetyön raportointi ohjeen mukaisesti
- Itsensä johtaminen opinnäytetyöprosessin aikana

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Opetusmenetelmät ja ohjaus

- Luennot
- Harjoitustehtävät
- Ryhmäohjaus
- Henkilökohtainen ohjaus
- Itsenäinen työskentely

Oppimateriaalit

MyNetin opinnäytetyösivujen materiaali,

Lähiopetuksen materiaalit Moodlessa.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Koulutusohjelman määrittelemät opinnot.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Kts. arviointikriteerit MyNetissä

Arviointikriteeri - arvosana 3

Kts. arviointikriteerit MyNetissä

Arviointikriteeri - arvosana 5

Kts. arviointikriteerit MyNetissä

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Suoritusvaiheessa merkitään hyväksytty/hylätty koulutusohjelman tavoitteiden mukaisesti.

H-merkintä korvataan opinnäytetyön arvosanalla, kun työ on arvioitu.

Hyväksytty suoritus edellyttää, että opinnäytetyön suunnitelmavaiheen tehtävät, ml. opinnäytetyösuunnitelma on tehty.

Opinnäytetyösuunnitelma on ladattu Kontoon ja se on ohjaajan hyväksymä.

Opinnäytetyö, vaihe 2, 5 op - THE7HH902

Opintojakson kieli

-

Tulevat toteutukset

- Opinnäytetyö, vaihe 2 THE7HH902-3005 24.08.2020-16.10.2020 5 op (LZ6B, ...) +

Osaamistavoitteet

Osa hyödyntää aiheeseen liittyvää lähdeaineistoa, toteuttaa työtä soveltaen asianmukaisia menetelmiä ja osaa raportoida ohjeiden mukaisesti

Sisältö

2/3 valmis työ huomioiden työn tyyppin ja koulutusohjelman tavoitteet.

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

- ohjaustapaamiset ja yhteydenpito ohjaajaan
- työelämä- ja/tai asiantuntijayhteistyö
- raportin kirjoittaminen

Oppimateriaalit

- MyNetin opinnäytetyöohjeistus
- Koulutusohjelmakohtaiset ohjeet

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opinnäytetyön vaihe 1/3 on suoritettu.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Kts. arviointikriteerit MyNetissä

Arviointikriteeri - arvosana 3

Kts. arviointikriteerit MyNetissä

Arviointikriteeri - arvosana 5

Kts. arviointikriteerit MyNetissä

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Suoritusvaiheessa merkitään hyväksytty/hylätty koulutusohjelman tavoitteiden mukaisesti.

H-merkintä korvataan opinnäytetyön arvosanalla, kun työ on arvioitu.

Opinnäytetyö, vaihe 3, 5 op - THE7HH903

Opintojakson kieli

-

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Osaamistavoitteet

Osoaa tuottaa työstään selkeän ja ohjeita noudattavan.
Hallitsee projektityöskentelyn.

Sisältö

- raportin viimeistely
- työn julkaisu

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

- ohjaustapaamiset ja yhteydenpito ohjaajaan
- työelämä- ja/tai asiantuntijayhteistyö
- raportin kirjoittaminen

Oppimateriaalit

- MyNetin opinnäytetyöohjeistus
- Koulutusohjelmakohtaiset ohjeet

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opinnäytetyön vaiheet 1/3 ja 2/3 on suoritettu.

Vaihetta 3 ei voi hyväksyä ennen kuin kypsyysnäyte ja plagioinnin tarkastus ovat hyväksytyjä.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Kts. arviointikriteerit MyNetissä

Arviointikriteeri - arvosana 3

Kts. arviointikriteerit MyNetissä

Arviointikriteeri - arvosana 5

Kts. arviointikriteerit MyNetissä

Kypsyysnäyte, 0 op - THE7HH904

Opintojakson kieli

-

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Osaamistavoitteet

Kypsyysnäyte on opiskelijalle oppimiskokemus, jonka avulla hän pystyy kehittämään omia viestintätaitojaan. Kypsyysnäytteen tavoitteena on myös olla työnäyte opiskelijan taidoista sekä väline oman opinnäytetyön esilletuontiin.

Kypsyysnäytteellä opiskelija osoittaa perehtyneisyyttään opinnäytetyönsä alaan sekä suomen tai ruotsin kieleen valtioneuvoston ammattikorkeakoulututkintoa koskevan asetuksen (A1129/2014, § 8) mukaisesti.

Koulusivistyskielellä (suomi tai ruotsi) tehty kypsyysnäyte on samalla todiste siitä, että opiskelijalla on kyseisestä kielestä lain mukainen erinomainen suullinen ja kirjallinen taito. Hän saa tästä merkinnän todistukseensa.

Sisältö

Haaga-Heliassa kypsyysnäyte on kirjoitus, jonka tekstilajina on essee, mediatiedote tai henkilöstötiedote. Kypsyysnäyte ei ole tenttivastaus.

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Kypsyysnäyte kirjoitetaan valvotussa tilanteessa, esimerkiksi Examissa tai uusintatenttitilaisuudessa. Opiskelija sopii kypsyysnäytteen kirjoittamisesta ohjaajan kanssa.

Kypsyysnäyte kirjoitetaan käsin tai koneella ohjaavan opettajan päätöksen mukaisesti. Jos kypsyysnäyte kirjoitetaan käsin, käsialan tulee olla selvästi luettavaa. Isojen ja pienten kirjainten, välimerkkien ja yhdyssanojen täytyy erottua selvästi. Jos kypsyysnäyte kirjoitetaan tietokoneella, kone ei saa olla kytkettynä verkkoon eikä siinä saa olla käytössä automaattista kielentarkistusta.

Opiskelija ei saa tuoda tilaisuuteen muistitikkua eikä matkapuhelinta. Opiskelija voi kirjoittaa kypsyysnäytettä enintään 1 tunnin ja 55 minuutin ajan. Opettaja säilyttää kypsyysnäytettä puoli vuotta.

Oppimateriaalit

Tarkempi kuvaus tekstilajeista ja tekstien laatimisohteet ovat Haaga-Helian opinnäytetyösivustolla

Lisätiedot

Kts. tarkemmat ohjeet MyNetissä

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opinnäytetyö on tehty.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Kypsyysnäyte arvioidaan asteikolla hyväksytty–hylätty Haaga-Helian kypsyysnäytteen arviointikriteerien mukaan. Kypsyysnäytteestä ohjaaja tarkistaa sekä sisällön että kieliasun. Hylätty kypsyysnäyte pitää uusia.

Valmennus Best Seller Competition -myyntikilpailuun, 3 op - SEL8LZ001

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Osaamistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on valmentaa ja valita osallistujat vuorovuosin Helsingissä ja Turussa järjestettävään myyntikilpailuun. Valmennus ja kilpailu antavat mahdollisuuden myyntitaitojen kehittämiseen työelämää varten sekä lisäävät valmiuksia vaativaan henkilökohtaiseen myyntityöhön.

Sisältö

Opintojaksolla harjoitellaan erilaisten roolipelitilanteiden avulla asiakkaan kohtaamista.

Opintojaksolla harjoituksissa käytettävä myytävä ratkaisu on sama kuin sen vuoden Best Seller Competition -myyntikilpailun pääponsorin määrittelemä ratkaisu. Opintojaksolla käsiteltäviä aiheita ovat:

Myytävään ratkaisuun perehtyminen
Valmistautuminen asiakastapaamiseen
Asiakaskohtaamisen aloitus ja luottamuksen rakentaminen
Tarvekartoitus
Ratkaisun esittäminen
Asiakkaan kysymysten ja huolien käsittely
Tapaamisen päättäminen ja jatkosta sopiminen

Opintojakson lopussa järjestetään Best Seller Competition -myyntikilpailun karsintakilpailu, jonka perusteella valitaan Haaga-Helian edustajat varsinaiseen myyntikilpailuun.

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen opiskelu 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Lähiopetuksessa käydään myyntikeskustelu läpi vaihe vaiheelta ja harjoitellaan suorituksia roolipelin avulla. Itsenäinen työskentely muodostuu myytävän ratkaisun ja sen kilpailijoiden ratkaisujen opiskelusta sekä määriteltyjen tehtävien suorituksesta ja karsintakilpailuun valmistautumisesta itsenäisesti harjoittelemalla.

Oppimateriaalit

Rackham Neil. 2003. SPIN Selling. Gower

Rackham Neil. The SPIN Selling Fieldbook. Practical tools, methods, exercises and resources

McGraw-Hill

Muu opettajan jakama materiaali

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakson suorittamisen edellytyksenä on M3 Asiakasosaajamoduulin osan CUS1LZ101A Myynti- ja palvelutaidot suoritus tai vastaavien opintojen suoritus.

Opintojaksolle otetaan enintään 20 osallistujaa. Mikäli hakijoita on enemmän kuin opiskelijoita voidaan opintojaksolle ottaa, opiskelijoiden valinta tapahtuu tutkintosäännön mukaisesti.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Opintojakson suoritus edellyttää opetukseen osallistumista ja annettujen tehtävien suorittamista sekä esikilpailuun osallistumista. Arviointi on hyväksytty/hylätty.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella..

Osallistuminen Best Seller Competition -myyntikilpailuun, 1 op - SEL8LZ002

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Osaamistavoitteet

Opintojakson opiskelijat osallistuvat vuorovuosin Helsingissä ja Turussa toteutettavaan myyntikilpailuun kilpailijana.

Valmennus kilpailijaksi ja kilpailu antavat mahdollisuuden myyntitaitojen kehittämiseen työelämää varten sekä lisäävät valmiuksia ja taitoja työllistymiseen vaativaan henkilökohtaiseen myyntityöhön.

Opiskelijat saavat opintojakson aikana kokemuksen myyntikilpailuun osallistumisesta tai sen toteutuksesta.

Sisältö

Opintojakso muodostuu kilpailijoiden osalta valmistautumisesta ja kilpailuun osallistumisesta. Opintojakson aikana hiotaan yksittäisen opiskelijan kilpailusuoritusta tavoitteena tehdä kilpailussa arvioitavat asiat näkyviksi.

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Lähiopetus 16 h (sisältäen kilpailupäivän)

Itsenäinen opiskelu 11 h

Oppimateriaalit

Opettajan jakama materiaali

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Myyntikilpailuun kilpailijana osallistuminen edellyttää Valmennus Best Seller Competition -myyntikilpailuun SEL8LZ001 -opintojakson suorittamista. Kilpailuun osallistujat karsitaan opintojakson lopussa järjestettävän karsintakilpailun perusteella. Karsintakilpailuun voivat osallistua myös valmentavan opintojakson edellisenä vuonna suorittaneet.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Opintojakson suoritus edellyttää Best Seller Competition -myyntikilpailuun osallistumista kilpailijana.

Arviointi on hyväksytty/hylätty.

Participating in the European Sales Competition, 1 cr - SEL8LZ004

Course unit language

English

Upcoming implementations

- Participating in the European Sales Competition SEL8LZ004-3004 24.08.2020-16.10.2020 1 op (LZ4C, ...) -

Teaching methods and instruction

Content and learning objectives: Participation to the European Sales Competition (ESC). Participants will be chosen in the qualifying competition during course SEL8LZ003-3004 (Coaching for the European Sales Competition). Objective is to perform as well as possible in the ESC.

Learning material and recommended literature

Moodle

Mode of delivery

Contact teaching

Working life connections

Close ties to companies. Companies act as sponsors of ESC, and representatives of these companies act as buyers and judges in the competition.

Campus

Pasila Campus

Exam dates and re-exam possibilities

-

Teaching language

English

Internationality

Competition language is English.

Timing

24.08.2020 - 16.10.2020

Learning assignments

-

Teachers

Riku Hytönen

Seats

2 - 4

Further information

Approved/not approved

Degree Programmes

MYYNNTI Myyntityön koulutusohjelma

Evaluation scale

H-5

Myyntin kansainvälinen viikko, 3 op - SEL8LZ006

Opintojakson kieli

-

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

K-Mestari-myymäläkoulutus, 3 op - SEL8LZ107

Opintojakson kieli

Suomi

Opettaja

Ilkka Malinen

Tulevat toteutukset

Ei vielä toteutuksia julkaistu.

Osaamistavoitteet

Opiskelun tavoitteena on tutustuttaa opiskelijoita vähittäiskaupan maailmaan sekä K-ryhmään työnantajana.

Sisältö

Opiskelun teemoina ovat tänä vuonna perehdytys, vähittäiskaupan maailmaan tutustuminen, työelämätaidot sekä vastuullisuus ja turvallisuus.

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Opiskelun aikana perehdytään verkkokoulutuksiin ja tehdään verkossa tehtäviä.

Oppimateriaalit

Opiskelumateriaaleina käytetään K-ryhmän verkkokoulutuksia ja K-ryhmän nettisivuja.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

N/A

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Hyväksytty/hylätty.

Johdatus liiketalouden ammattikorkeakouluopiskeluun: markkinointi ja myynti, 2 op - SEL8LZ108

Opintojakson kieli

-

Tulevat toteutukset

- Johdatus liiketalouden ammattikorkeakouluopiskeluun: markkinointi ja myynti SEL8LZ108-3002 26.10.2020-18.12.2020 2 op (AVOINAMK, ...) +

Osaamistavoitteet

3AMK ammattikorkeakouujen pääkaupunkiseudun 2. asteen opiskelijoille suunnattu kurkistuskurssi yhteistyössä TATin Bisneskurssien kanssa. Kurkistuskurssilla ”Johdatus liiketalouden ammattikorkeakouluopiskeluun: markkinointi ja myynti 2 op” tutustutaan liiketalouden ammattikorkeakouluopiskeluun sekä markkinoinnin ja myynnin perusteisiin ja ajankohtaisiin teemoihin.

Sisältö

Kurssilla on kolme lähtitapaamista, joissa tutustutaan pääkaupunkiseudun ammattikorkeakouluhin Haaga-Heliaan, Laureaan ja Metropoliaan. Jokaisella ammattikorkeakoululla campustutustumisen lisäksi ohjelmassa on lyhyt asiantuntijaluento liiketalouden teemoihin liittyen. Opiskelussa käytetään TAT-Bisneskurssin oppimisympäristöä ja tehtäviä.

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Kurssin teemana on markkinointi ja myynti. Markkinoinnin tehtävänä on ymmärtää asiakkaiden tarpeita ja auttaa yritystä vastaamaan näihin tarpeisiin tuotteilla, jotka on hinnoiteltu oikein ja joista asiakas saa markkinointiviestinnän avulla tarvitsemaansa tietoa oikea-aikaisesti. Myynnin osalta kurssilla keskitytään myyntitekniikoihin sekä ratkaisumyyntiin, jolla tarkoitetaan asiakkaiden tarpeisiin vastaamista luottamusta herättäen. Lähiopetuksessa keskitytään ajankohtaisiin ilmiöihin ja teemoja käsitellään ammattikorkeakouluopiskelun moton ”teoriaa ja käytäntöä sopivassa suhteessa” mukaisesti, lupaavat koordinaattorit sekä toivottavat kaikki opinnoista kiinnostuneet opiskelijat mukaan kurkistuskurssille.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Osallistuminen lähtitapaamisiin ja pakollisten tehtävien suorittaminen oppimisalustalla.

Myyntiajattelua asiantuntijalle, 5 op - SEL8LZ109

Opintojakson kieli

Suomi

Tulevat toteutukset

- Myyntiajattelua asiantuntijalle SEL8LZ109-3001 26.10.2020-18.12.2020 5 op (AVOINAMK, ...) +

Osaamistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on että opiskelija kehittää opiskelun aikana henkilökohtaisia tavoitteellisen kohtaamisen osaamista. Osaaminen on tietoa, taitoa ja asennetta. Kohtaamisosaamista tarvitaan kaikessa asiantuntijatyössä, ei pelkästään myyntityössä. Sitä tarvitaan kaikissa tilanteissa, jossa halutaan toisen ymmärtävän oman idean, projektin tai oman osaamisen hienous ja yhteistyön mahdollisuus arvon syntymiseen ostajalle.

Sisältö

Opintojakson keskeisiä sisältöjä:

Muuttuva myyntityö

Asenne myyntityössä

Erilaisuus hyvän yhteistyön pohjana

Myynti- ja ostoprosessi

Tavoitteellisen kohtaamisen anatomia ja tekniikat eri vaiheissa

Oppimistavat (sisältää ahotin ja erilaiset toteutusvaihtoehdot)

Opiskelu tapahtuu pääasiallisesti verkossa. Opiskelu muodostuu lähiopetuksesta, itsenäisestä opiskelusta, ryhmätyöstä ja roolipeleistä.

Teoriaa opiskellaan asiantuntijaluentojen ja verkkotapaamisten avulla. Keskeinen teoria työstetään itsenäisesti tutkielmaksi.

Henkilökohtaisen taidon kehittäminen toteutetaan pääasiassa verkon yli toteutettavina yksi yhdelle - ja monta monelle -roolipeleinä.

Oppimateriaalit

Määritellään myöhemmin

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei etukäteisvaatimuksia