

MATKAILUN LIIKKEENJOHDON KOULUTUSOHJELMA, HELSINKI, PÄIVÄTOTEUTUS JA MONIMUOTOTOTEUTUS

[Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma pähkinäkuoressa](#) | [Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman profiili](#) | [Koulutuksen tavoitteet](#) | [Ammatillinen kasvu](#) | [Lukuvuositeemat](#) | [Opetussuunnitelma](#)

MATKAILUN LIIKKEENJOHDON KOULUTUSOHJELMA PÄHKINÄNKUORESSA

Kiinnostaako Sinua ura matkailualan asiantuntija-, myynti- tai kehittämistehtävissä tai yrittäjänä?

Kun pohdit hakemista, huomioithan koulutusohjelman opiskeluun liittyvät seuraavat asiat:

- päivätoteutuksessa noin 40 % opinnoista (62 opintopistettä 150 opintopisteestä: erikoistumisalaopinnot ja täydentävät opintojaksot) tapahtuu englanniksi
- monimuotototeutuksessa 10 % opinnoista (15 opintopistettä 150 opintopisteestä: erikoistumisalaopinnot ja täydentävät opintojaksot) tapahtuu englanniksi
- matkailuala on kansainvälinen ja kieliäkin tarvitaan, mutta kyseessä ei ole kielikoulu
- matkailualalla tehdään varteenotettavaa liiketoimintaa, joten haluathan varmasti työskennellä sekä numeroiden että ihmisten parissa
- korkeakouluopinnoissa on paljon kirjoittamista, laskemista ja lukemista

Toteuta unelmasi - opiskele restonomiksi Haagassa restonomikampuksella!

Tutkintonimike:	Restonomi (AMK)
Tutkintotaso:	AMK-tutkinto
Ohjelman laajuus:	210 opintopistettä
Ohjelman kesto:	3,5 vuotta
Opiskelumuoto:	Haettavissa sekä päivä- että monimuoto- ohjelmaan
Arviointi:	<ul style="list-style-type: none">• Lue tutkintosäännöstä >>• Tutustu arviointiprosessiin >>

Tutkintovaatimukset:	Opetussuunnitelman mukaisten opintojen suorittaminen, pakollinen harjoittelu, opinnäytetyö ja kypsyysnäyte. Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 1129/2014.
Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen:	Tutustu Haaga-Helian aiemmin hankitun osaamisen tunnustamisen periaatteisiin >>
Hakukelpoisuus ja hakeminen:	Ammattikorkeakoululaki 932/2014 25 § <ul style="list-style-type: none"> • Tutustu hakutietoihin www.opintopolku.fi -sivustolla ennen hakua!
Jatko-opinnot:	<ul style="list-style-type: none"> • Ylempi amk-tutkinto: Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma, Haaga >> • Yliopisto-opinnot
Sijoittuminen työelämään	<p>Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelmasta valmistuvan restonomin työpaikat voivat löytyä mm. seuraavien toimijoiden parista: kaupunkien ja alueiden julkiset matkailutoimijat, matkailukeskukset, matkatoimistot ja matkanjärjestäjät, kongressi- ja messujärjestäjät, liikennepalvelut, ohjelmapalveluyritykset ja tapahtumanjärjestäjät, käyntikohteet ja nähtävyydet.</p> <p>Työelämään sijoittumista edistävät muun muassa työharjoittelut, yrityksille tehtävät opinnäytetyöt sekä koulutusohjelman vahvat yritysytteudet.</p>

<p>Kansainvälistyminen</p>	<p>Opiskelijalla sisältyy opintoihin kansainvälistymistä tukevia kielten ja kulttuuriosaamisen opintoja. Nämä sisältävät toisen kotimaisen kielen ja englannin lisäksi vähintään yhden vieraan kielen opintoja.</p> <p>Hän opiskelee kansainvälisessä ja monikulttuurisessa korkeakoulu yhteisössä. Koulutusohjelma järjestää opetusta yhteistyössä ulkomaisten korkeakoulujen kanssa ja toimii aktiivisesti useissa kansainvälisissä järjestöissä kuten MPI (Meeting Professionals International) ja SKÅL (Matkailualan ammattilaisten ja esimiesten verkosto).</p> <p>Opiskelijalla on mahdollisuus hakea vaihtoon Eurooppaan, Aasiaan ja Etelä- tai Pohjois-Amerikkaan. Opiskelijan kansainvälisyysopintoihin voivat kuulua vaihto-opiskelun lisäksi esimerkiksi kaksoistutkinnon suorittaminen Itävallan Kremsissä ja harjoittelut ulkomailla tai ilmailualan Aviation Management-sertifikaatin suorittaminen Saksan Bad Honnefissa. Koulutusohjelman päivätoteutuksen opinnoissa pyritään järjestämään myös opintomatkoja ulkomaille. Kv-vaihdon suositeltu ajankohta päiväopiskelijoille on 2. vuoden kevätlukukausi ja monimuoto-opiskelijoille 2. tai 3. vuoden syyslukukausi.</p>
<p>Työelämäyhteistyö / yhteistyö muiden toimijoiden kanssa</p>	<p>Opinnot kytkeytyvät vahvasti työelämään, ja niissä yhdistetään teoriaa sekä käytäntöä. Työelämälähtöisyys antaa opiskelijalle vahvan ja realistisen näkemyksen matkailun toimialasta sekä hyvän perustan uralla etenemiseen.</p> <p>Tutkiminen, kehittäminen ja innovointi ovat osa oppimista työelämän kanssa. Ne harjaannuttavat opiskelijaa myös tiedon kriittiseen hakemiseen, analysointiin ja soveltamiseen käytännön tilanteissa. Työelämäyhteistyön muotoja ovat esimerkiksi yritysluennot, caseharjoitukset, yritysvierailut, toimeksiannot, harjoittelut, hankkeistetut oppinäytetyöt.</p>

MATKAILUN LIIKKEENJOHDON KOULUTUSOHJELMAN PROFIILI

Matkailun liikkeenjohdon koulutus profiloituu vaativien ja monipuolisten liikkeenjohdollisten kompetenssien tuottamiseen alati muuttuvalla ja kehittyvällä matkailualalla. Vahvasti työelämälähtöisen, osaamisperustaisen opetussuunnitelman keskiössä on opiskelija, joka haluaa kehittyä matkailualan ammattilaiseksi.

Erikoistumisalaopinnot profiloivat Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen opiskelijat alansa huippuosaajiksi. Ne tuottavat opiskelijalle tärkeimmät ammatilliset ja liikkeenjohdolliset osaamiset, luoden restonomin ammatillisen profiilin. Erikoistumisalaopintojen laajuus on 45 opintopistettä koko tutkinnon 210 opintopisteestä ja ne alkavat koulutuksen alussa. Erikoistumista täydentävät muut opintojaksot, jotka ovat osittain myös toimialarajat ylittäviä.

Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen kärkenä on työllistyminen. Opetussuunnitelma kytkee työelämän vahvasti osaksi opintoja, tähdäten valmistuvien restonomien työllistymiseen. Kaikki opetussuunnitelman opintojaksot on suunniteltu työelämälähtöisesti, ja työelämä on konkreettisesti mukana opintojaksoissa muun muassa yritystoimeksiantojen, työharjoittelujen ja vierailijoiden muodossa.

Tutustu yksityiskohtaisemmin Haagan toimipisteen [oppimisympäristöön](#) sekä koulutusohjelmasta valmistuneiden [uraesimerkkeihin](#).

KOULUTUKSEN TAVOITTEET

Matkailun liikkeenjohdon koulutuksessa opiskelija oppii erityisesti, miten matkailualalla tehdään kannattavaa liiketoimintaa ja miten toimitaan asiakaslähtöisesti ja tuloksellisesti. Matkailun liikkeenjohdon koulutuksesta valmistuvat restonomit työskentelevät matkailualalla ensisijaisesti asiantuntija-, myynti- ja kehittämistehtävissä sekä esimiehinä tai yrittäjinä. Työpaikat voivat löytyä mm. seuraavien toimijoiden parista: kaupunkien ja alueiden julkiset matkailutoimijat, matkailukeskukset, matkatoimistot ja matkanjärjestäjät, kongressi- ja messujärjestäjät, liikennepalvelut, ohjelmapalveluyritykset ja tapahtumanjärjestäjät, käyntikohteet ja nähtävyydet.

AMMATILLINEN KASVU

Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen keskeisen sisällön muodostavat erikoistumisalaopinnot (45 op), joissa opiskelija keskittyy tärkeimpien ammattiosaamisen saavuttamiseen ja ammatillisen profiilin omaksumiseen. Erikoistumisalaopintojaksojen lisäksi opinnot sisältävät täydentäviä opintojaksoja muun muassa markkinoinnista, myynnistä, laskentatoimesta, johtamisesta ja viestinnästä. **Päivätoteutuksessa** erikoistumisalaopinnot sisältävät viisi opintojaksoa, jotka ovat yhdeksän opintopisteen suuruisia. **Monimuotototeutuksessa** opintojaksoja on neljä (5 op, 10 op ja kaksi 15 op opintojaksoja).

Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen erikoistumisalat **päivätoteutuksessa** ovat Competitive Tourism Destinations ja Developing Transportation, Travel Agency and Event Management Business.

Competitive Tourism Destinations -erikoistumisalan opintojaksot (45 op):

- Johdanto matkailuun liiketoimintana (9 op)
- Travel and Tourism Business at a Destination (9 op)
- Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business (9 op)
- Crafting Travel and Tourism Experience Products (9 op)
- Strategic Alliances at the Destination Level (9 op).

Competitive Tourism Destinations -erikoistumisalassa tarkastellaan matkailukohteita Suomessa ja ulkomailla. Valmistunut restonomi ymmärtää kestäväen kehityksen ja kansainvälisen toimintaympäristön vaatimukset matkailukohteissa ja hän osaa tuottaa asiakaslähtöisiä, elämyksellisiä ja vastuullisia matkailutuotteita. Hän osaa myös kehittää matkailukohdetta sen edellytysten mukaisesti ja hyödyntää oleelliset

markkinointi- ja myyntiverkostot sekä kehittämistoimenpiteitä matkailukohteen kilpailukyvyyn vahvistamiseksi.

Developing Transportation, Travel Agency and Event Management Business

-erikoistumisalan opintojaksot (45 op):

- Johdanto matkailuun liiketoimintana (9 op)
- Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business (9 op)
- Travel and Tourism Business at a Destination (9 op)
- New Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business (9 op)
- Strategic Management of Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business (9 op).

Developing Transportation, Travel Agency and Event Management Business

-erikoistumisalassa alaa tarkastellaan globaalisti yrityksen näkökulmasta.

Valmistunut restonomi ymmärtää alan yritysten toimintaympäristön ja verkoston ja sisäistää alaan vaikuttavat trendit ja osaa uudistaa palvelutuotteita kannattavasti. Hän myös ymmärtää asiakascasen strategisen merkityksen yritykselle ja asiakkaalle. Hän osaa toimia myyntiorientoituneesti sekä hyödyntää erilaisia digitaalisia ratkaisuja koko liiketoiminnan arvoketjussa. Lisäksi hän osaa johtaa asiakascasen (esim. tapahtuma) projektina ja verkostoitua muuttuvassa toimintaympäristössä.

Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen **monimuototeutuksessa** erikoistumisala on suoraan **Digitaalinen matkailumaailma** (45 op), joten opiskelija ei tee opintojensa aikana erillistä erikoistumisalavalintaa. Opinnoissa keskitytään aluksi matkailuun globaalina liiketoimintana ja asiakkaan polkuun. Lisäksi opiskellaan matkailun tehokasta verkkomyyntiä ja sähköisen liiketoiminnan johtamista.

Digitaalinen matkailumaailma -erikoistumisalan opintojaksot (45 op):

- Matkailu globaalina teollisuutena (5 op)
- Asiakkaan polku matkailussa (10 op)
- Matkailun tehokas verkkomyynti (15 op)
- Matkailun sähköisen liiketoiminnan johtaminen (15 op)

LUKUVUOSITEEMAT

Erikoistumisalaopintojen kokonaislaajuus on 45 opintopistettä. Ensimmäisenä lukuvuotena kaikki **päivätoteutuksen** opiskelijat opiskelevat 27 opintopisteen laajuudelta samat erikoistumisalaopintojaksot. He aloittavat Johdanto matkailuun liiketoimintana (9 op) opintojaksolla. Sitten he suorittavat seuraavat opintojaksot: Travel and Tourism Business at a Destination (9 op) ja Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business (9 op). Tämän jälkeen opiskelijat pyrkivät koulutuksen sisäisessä haussa jatkamaan toiseen kahdesta erikoistumisalasta suorittaakseen loput 18 opintopistettä (9 op 2. lukuvuotena ja 9 op 3. lukuvuotena).

Monimuototeutuksen opinnoissa keskitytään aluksi matkailuun globaalina liiketoimintana ja asiakkaan polkuun. Lisäksi opiskellaan matkailun tehokasta verkkomyyntiä ja sähköisen liiketoiminnan johtamista. Opintojen alussa painopiste

on opiskelijan perusammattitaidon kehittämisessä, jota tukee myös työharjoittelu. Toisena ja kolmantena vuotena opinnot keskittyvät liiketoiminnallisiin aihealueisiin. Lisäksi opiskelija oppii käytännön esimiestaitoja. Opiskelija kytkee ja soveltaa opintojen aikana oppimaansa työharjoitteluihin, joko ammatti- tai erikoistumisalalla.

Opetussuunnitelma

Elokuussa 2015 tai sen jälkeen alkanut koulutus (opetussuunnitelma 2015)

[Opiskelijan ammatillinen kehittyminen \(opetussuunnitelma 2015\) >>](#)

[Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus \(opetussuunnitelma 2015\) >>](#)

[Opintojaksoluettelo \(opetussuunnitelma 2015\) >>](#)

[Opintojen suoritusjärjestys \(opetussuunnitelma 2015\) >>](#)

[Vanhat opetussuunnitelmat >>](#)

[Yhteystiedot >>](#)



Haaga-Helia is a proud member of [HOSCO](#), where top hospitality companies, schools and students from all over the world meet and interact.

Haaga-Helia is a founding member of [Hotel Schools of Distinction](#), an Exclusive Global Alliance of the Best Hospitality Schools. Hotel Schools of Distinction is a connection to hospitality leaders that ensures students have a competitive advantage in a challenging industry.



Haaga-Helian matkailukoulutus tekee työharjoitteluyhteistyötä Aurinkorannikon matkaopaskoulun kanssa.



AURINKORANNIKON MATKAOPASKOULU

KOULUTUSOHJELMAN RAKENNE, SISÄLTÖ JA LAAJUUS, MATKAILUN LIIKKEENJOHDON KOULUTUSOHJELMA, HELSINKI, PÄIVÄTOTEUTUS JA MONIMUOTOTOTEUTUS (OPETUSSUUNNITELMA 2015)

Restonomiopinnot kestävät 3,5 vuotta. Opintojen laajuus on 210 opintopistettä. Opinnnot johtavat tutkintoon, jonka nimike on restonomi (AMK).

Opinnnot	Laajuus
Perusopinnot (PO)	60 op
Ammattiopinnot (AO)	90 op
Vapaasti valittavat opinnnot	15 op
Työharjoittelu	30 op
Opinnäytetyö	15 op
Yhteensä	210 op

Hotelli-, ravintola-, ja matkailualan koulutusyksikön opetussuunnitelma on rakentunut opintojaksoista, jotka ovat pääosin 3–9 opintopistettä. Opintojaksot linkittävät osaamisia luonnollisella tavalla suuremmiksi kokonaisuuksiksi. Matkailun liikkeenjohton koulutuksen erikoistumisalaopintojaksoissa näkökulma keskittyy matkailuun. Täydentävissä opinnoissa alaa tarkastellaan sen sijaan joko laajempaan kokonaisuuteen hotelli-, ravintola- ja matkailualan sekä ruokatuotannon

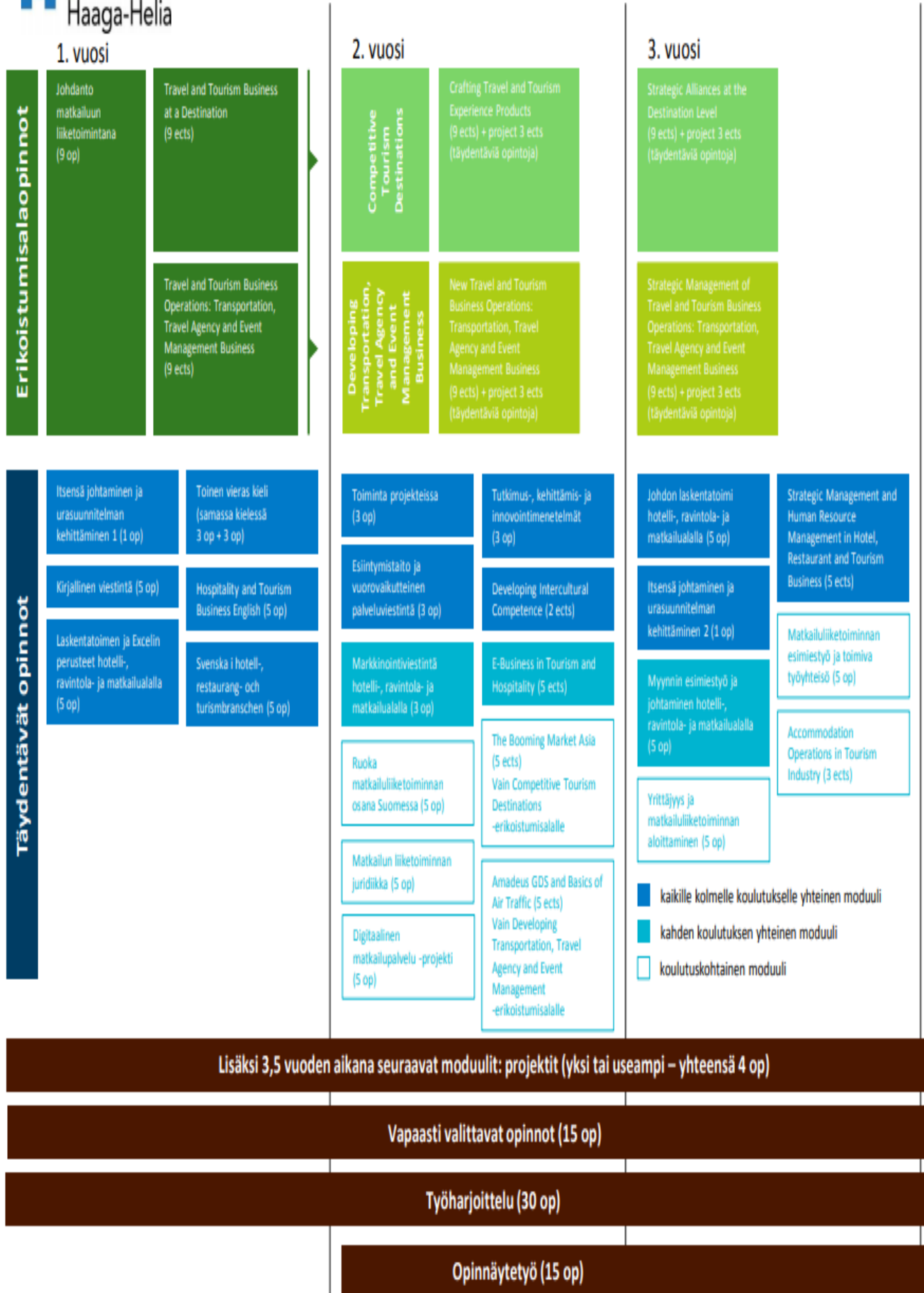
näkökulmasta tai tarkemmin matkailu- ja hotellialasta tai keskitetysti matkailualasta käsin. Osaamiset kuvataan jokaisessa opintojaksossa viiden osaamisen kokonaisuutena ja arviointi perustuu näiden osaamisten arviointiin.

Moduulit jakautuvat opetussuunnitelmassa seuraavasti:

- erikoistumisalaopintojaksot (45 op)
- täydentävät opintojaksot (105 op)
- vapaasti valittavat opinnot (15 op)
- työharjoittelu (30 op)
- opinnäytetyö (15 op).

Kaikki erikoistumisalaopintojaksot sekä 35 opintopistettä täydentävistä opintojaksoja ovat ammattiopintoja. Loput täydentävät moduulit ovat perusopintoja.

Tutustu yksityiskohtaisemmin [päivätoteutuksen opintojen rakenteeseen](#) ja [monimuotototeutuksen opintojen rakenteeseen](#).



- kaikille kolmelle koulutukselle yhteinen moduuli
- kahden koulutuksen yhteinen moduuli
- koulutuskohtainen moduuli

	1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi
Erikoistumisalaopinnot	<p>Matkailu globaalina teollisuutena (5 op)</p> <p>Asiakkaan polku matkailussa (10 op) + 3 op projekti (täydentäviä opintoja)</p>	<p>Matkailun tehokas verkkomyyjä (15 op) + 3 op projekti (täydentäviä opintoja)</p>	<p>Matkailun sähköisen liiketoiminnan johtaminen (15 op)</p>
Digitaalinen matkailun maailma			
Täydentävät opinnot	<p>Itsensä johtaminen ja urasuunnitelman kehittäminen 1 (1 op)</p> <p>Kirjallinen viestintä (5 op)</p> <p>Laskentatoimen ja Excelin perusteet hotelli-, ravintola- ja matkailualalla (5 op)</p> <p>Markkinointiviestintä hotelli-, ravintola- ja matkailualalla (3 op)</p> <p>Hospitality and Tourism Business English (5 op)</p> <p>Esiintymistaito ja vuorovaikutteinen palveluviestintä (3 op)</p> <p>Toiminta projekteissa (3 op)</p> <p>Matkailun liiketoiminnan juridiikka (5 op)</p>	<p>Tutkimus-, kehittämis- ja innovointimenetelmät (3 op)</p> <p>Myynnin esimiestyö ja johtaminen hotelli-, ravintola- ja matkailualalla (5 op)</p> <p>Amadeus GDS and Basics of Air Traffic (5 ects)</p> <p>Accommodation Operations in Tourism Industry (3 ects)</p> <p>Developing Intercultural Competence (2 ects)</p> <p>E-Business in Tourism and Hospitality (5 ects)</p> <p>Digitaalinen matkailupalvelu -projekti (5 op)</p>	<p>Johdon laskentatoimi hotelli-, ravintola- ja matkailualalla (5 op)</p> <p>Strategiatyö ja henkilöstöjohtaminen hotelli-, ravintola- ja matkailualalla (5 op)</p> <p>Matkailuliiketoiminnan esimiestyö ja toimiva työyhteisö (5 op)</p> <p>Itsensä johtaminen ja urasuunnitelman kehittäminen 2 (1 op)</p> <p>Svenska i hotelli-, restaurang- och turismbranschen (5 op)</p> <p>Yrittäjyys ja matkailuliiketoiminnan aloittaminen (5 op)</p> <p>Ruoka matkailuliiketoiminnan osana Suomessa (5 op)</p>
			<p>■ kaikille kolmelle koulutukselle yhteinen moduuli</p> <p>■ kahden koulutuksen yhteinen moduuli</p> <p>□ koulutuskohtainen moduuli</p>
	Lisäksi 3,5 vuoden aikana seuraavat moduulit: toinen vieras kieli (samassa kielessä 3 op + 3 op), projektit (yksi tai useampi – yhteensä 4 op)		
	Vapaasti valittavat opinnot (15 op)		
	Työharjoittelu (30 op)		
	Opinnäytetyö (15 op)		

OPINTOJEN SUORITUSJÄRJESTYS, MATKAILUN LIIKKEENJOHDON KOULUTUSOHJELMA, HELSINKI, PÄIVÄTOTEUTUS JA MONIMUOTOTOTEUTUS (OPETUSSUUNNITELMA 2015)

Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen keskeisen sisällön muodostavat erikoistumisalaopinnot (45 op), joissa opiskelija keskittyy tärkeimpien ammattiosaamisten saavuttamiseen ja ammatillisen profiilin omaksumiseen. Erikoistumisalaopinnot alkavat heti ensimmäisenä opiskeluvuotena. Niitä ajoittuu lisäksi toiseen ja kolmanteen opiskeluvuoteen. Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen erikoistumisalat **päivätoteutuksessa** ovat Competitive Tourism Destinations ja Developing Transportation, Travel Agency and Event Management Business. **Monimuotototeutuksessa** erikoistumisala on suoraan Digitaalinen matkailumaailma, joten opiskelija ei tee opintojensa aikana erillistä erikoistumisalavalintaa.

Erikoistumisalamoduulien lisäksi opinnot sisältävät koko opintojen ajan täydentäviä opintojaksoja (105 op) muun muassa markkinoinnista, myynnistä, laskentatoimesta, johtamisesta ja viestinnästä. Näiden lisäksi opiskelija suorittaa vapaasti valittavia opintoja 15 op, opinnäytetyön 15 op (aloitus toisena tai kolmantena vuotena) sekä työharjoitteluja yhteensä 30 op.

Tutustu yksityiskohtaisemmin opintojen suoritusjärjestykseen [päivätoteutuksessa](#) sekä [monimuotototeutuksessa](#).

OPISKELIJAN AMMATILLINEN KEHITTYMINEN, MATKAILUN LIIKKEENJOHDON KOULUTUSOHJELMA, HELSINKI, PÄIVÄTOTEUTUS JA MONIMUOTOTOTEUTUS (OPETUSSUUNNITELMA 2015)

Matkailun liikkeenjohdon koulutus pohjautuu vahvasti ammatilliseen kasvuun ja kehittymiseen. Opetussuunnitelman osaamisperustan suunnittelussa on huomioitu ennen kaikkea yleiset työelämävalmiudet, liiketoiminta- ja johtamisvalmiudet, työelämäyhteistyö sekä työllistyminen.

Matkailun liikkeenjohdon opinnot korostavat ja luovat myynti-, palvelu- ja yrittäjämäistä asennetta ja niissä kannustetaan elinikäiseen oppimiseen. Opiskelijalla on yrittäjämäinen ja vastuullinen asenne ja hän suhtautuu liiketoimintaan ammattimaisesti ja kriittisesti. Opettajat valmentavat, ohjaavat ja innostavat opiskelijoita monipuolisten opetusmenetelmien ja palautteen avulla. Kokonaisvastuun opinnoista ja oppimisesta kantaa kuitenkin opiskelija itse. Opiskelijat ovatkin aktiivisia oppijoita ja suunnittelevat uraansa. He ovat yhteistyökykyisiä tiimin jäseniä, jotka kunnioittavat ja arvostavat kaikkien työtä sekä osaamista yhteisössään. Opiskelijoita rohkaistaan kehittämään kykyjään ja osoittamaan luovuutta vaihtelevissa olosuhteissa. He ovat aktiivisia ja yhteisöllisiä toimijoita Haaga-Helia ammattikorkeakoulussa.

Opinto-ohjauksen tavoitteena on tukea ja edistää opiskelijan opintojen edistymistä ja ammatillista kasvua, valmistumista tavoiteajassa sekä työllistymistä. Yhteisöllisyys on merkittävä ohjauksen voimavara opiskelijan suunnatessa kohti päämääriään.

Tutustu yksityiskohtaisemmin:

päivätoteutuksen erikoistumisalojen sisältöön ja **täydentäviin opintojaksoihin** sekä **monimuotototeutuksen erikoistumisalojen** sisältöön ja **täydentäviin opintojaksoihin**.

URAESIMERKKEJÄ MATKAILUN LIIKKEENJOHDON KOULUTUSOHJELMA

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelmasta valmistuvan restonomin työpaikat voivat löytyä mm. seuraavien toimijoiden parista:

- Kaupunkien ja alueiden julkiset matkailutoimijat
- Matkailukeskukset
- Matkatoimistot ja matkanjärjestäjät
- Kongressi- ja messujärjestäjät
- Liikennepalvelut
- Ohjelmapalveluyritykset ja tapahtumanjärjestäjät
- Käyntikohteet ja nähtävyydet

Esimerkkejä urapolusta, kyseessä oikeiden, olemassa olevien henkilöiden uratarinat:

Esimerkki 1

Haagassa matkailun liikkeenjohdon opinnot

=> opiskelujen aikana työharjoittelu pienessä erikoismatkatoimistossa

=> vakinainen paikka ko. matkatoimistossa jo ennen valmistumista matkatoimistovirkailijana

=> valmistumisen jälkeen ko. matkatoimiston myyntipäälliköksi vastuualueina tuotteistaminen ja myynti

Opiskelujen aikana tämä henkilö suoritti Helsingin yliopistossa pääaineopintoja ranskan kielestä ja keikkahommia erilaisilla messuilla.

Esimerkki 2

Haagassa matkailun liikkeenjohdon opinnot

=> opintojen ohella samaa aikaan mm. seuraavaa:

työskentely erään matkanjärjestäjän matkamyyntinä tuntityöntekijänä ja samaisen matkanjärjestäjän kautta vapaa-ajan ohjaajana eräässä lomakohteessa

=> työharjoittelut samaisella matkanjärjestäjällä: matkamyyntinä Suomessa ja Entertainment Managerina lomakohteessa

=> ennen valmistumistaan töissä vielä laivayhtiössä Show Bar Tenderinä ja pääbaarimestarin sijaisena

=> valmistuttuaan Haagasta päätti katsoa matkailualaa jälleen uudesta näkökulmasta ja aloitti erään lentoyhtiön palveluksessa check in -virkailijana; tästä tehtävästä eteneminen nopeasti esimiestehtäviin

=> tämän jälkeen toisen lentoyhtiön yritysmyyntiin myyntipäälliköksi ja lisävastuuta myös Product Managerin työn kautta

=> tällä hetkellä erään matkanjärjestäjän myyntipäällikkö ja vastaa tämän yrityksen Suomen myynnistä, hinnoittelusta, optimoinnista ja yhdessä maajohtajan kanssa yrityksen tuotetarjonnasta

Esimerkki 3

Haagassa matkailun liikkeenjohdon opinnot

=> opiskelujen aikana kaksi harjoittelua erään matkatoimiston incoming-osastolla ja syventävä harjoittelu matkailun markkinointiyrityksessä, jossa toimi opintojen ohella vielä projektiassistenttina

=> opintojen loppuvaiheessa osa-aikaiseksi työntekijäksi matkailutoimiston matkailuneuvontaan

=> jo ennen valmistumista vakituinen työpaikka erään kaupungin matkailutoimiston markkinointisuunnittelijana

Opintojen aikana tämä henkilö teki lisäksi ”keikkahommia” messutoimistovastaavana eräässä messuorganisaatiossa.

Esimerkki 4

Haagassa matkailun liikkeenjohdon opinnot

= > opiskelujen aikana ensimmäinen harjoittelu ulkomailla sijaitsevalla kartingradalla: markkinointia Suomeen sekä suomalaisten asiakasryhmien isännöintiä

= > toinen harjoittelu pienessä yritysmatkatoimistossa

= > opintojen loppuvaiheessa jo työpaikka tapahtumanjärjestäjältä, johon teki myös opinnäytetyön toimeksiantona

Huomioithan, että jokaisen restonomin tarina on erilainen, ainutlaatuinen ja arvokas. Rakenna rohkeasti oma tarinasi!

Tutustu myös [Suomen matkailuklusteria](#) esittelevään kuvioon, joka kuvaa matkailualan moninaisuutta.

YHTEYSTIEDOT, MATKAILUN LIIKKEENJOHDON KOULUTUSOHJELMA, HELSINKI, PÄIVÄTOTEUTUS JA MONIMUOTOTOTEUTUS

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy
Haagan kampus
Pajuniityntie 11
00320 Helsinki



Lisätietoja Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelmasta:

koulutusohjelmajohtaja Johanna Rajakangas-Tolsa

Sähköposti: [etunimi.sukunimi\(at\)haaga-helia.fi](mailto:etunimi.sukunimi@haaga-helia.fi)

[Opintopalvelut](#)

Vaihde: (09) 229 611