

# Matkailun koulutusohjelma, Porvoo (ennen 1.1.2017 aloittaneet)

[Koulutusohjelma pähkinänkuoressa](#) | [Koulutusohjelman profiili](#) | [Koulutuksen tavoitteet](#)  
| [Ammatillinen kasvu](#) | [Lukukausiteemat](#) | [Opetussuunnitelma](#) | [Opintojaksokuvaukset OPS2014K](#) | [Opintojaksokuvaukset OPS2014sMY](#) | [Opintojaksokuvaukset OPS2014sTK](#) | [Opintojen suositeltava suoritusjärjestys](#)

## Matkailun koulutusohjelma pähkinänkuoressa

Tutkintonimike:	Restonomi (AMK)
Tutkintotaso:	AMK-tutkinto
Ohjelman laajuus:	210 opintopistettä
Ohjelman kesto:	3,5 vuotta
Opiskelumuoto:	Haettavissa päiväohjelmaan
Arviointi:	Lue <a href="#">tutkintosäännöstä &gt;&gt;</a> Tutustu <a href="#">arviointiprosessiin &gt;&gt;</a>
Tutkintovaatimukset:	Opetussuunnitelman mukaisten opintojen suorittaminen, työharjoittelu, opinnäytetyö ja kypsyysnäyte. Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 15.5.2003/352
Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen:	Tutustu <a href="#">Haaga-Helian aiemmin hankitun osaamisen tunnustamisen periaatteisiin &gt;&gt;</a>
Hakukelpoisuus ja hakeminen:	Ammattikorkeakoululaki 14.11.2014/932 §25 <ul style="list-style-type: none"><li>Tutustu hakutietoihin <a href="http://www.opintopolku.fi">www.opintopolku.fi</a> -sivustolla ennen hakua!</li></ul>
Jatko-opinnot:	<a href="#">Ylemmät-amk-tutkinnot Haaga-Heliassa &gt;&gt;</a> <a href="#">Täydennyskoulutus Haaga-Heliassa &gt;&gt;</a> Yliopisto-opinnot
Sijoittuminen työelämään	Matkailun koulutusohjelmasta valmistuvalla restonomilla on valmiudet toimia matkailualan myynti- ja asiantuntijatehtävissä. Tulevia työpaikkoja ovat mm. liikenneyhtiöt, lentokentät, matkatoimistot, matkailun myynti- ja markkinointiorganisaatiot, majoitus- ja ravitsemisala tai ohjelmapalveluala.  Opintojen aikana opiskelijat osallistuvat projekteihin, jotka tehdään yhdessä matkailualan yritysten ja organisaatioiden kanssa. Lisäksi työharjoittelu ja opinnäytetyö antavat mahdollisuuden verkostoitua matkailualan toimijoiden kanssa.
Kansainvälistyminen	Opintojen aikana tehtäviin projekteihin kuuluu kansainvälinen osuus esim. opintomatka. Opintomatalla tutkitaan matkailualan ilmiöitä aina toimeksiannon teeman mukaisesti.

	<p>Kansainvälinen opiskelijavaihto ja ulkomainen työharjoittelu antavat mahdollisuuden tutustua syvemmin kohdemaahan ja sen kulttuuriin.</p> <p>Porvoo Campus on kansainvälinen. Campuksella opetus tapahtuu suomen lisäksi englanniksi ja ruotsiksi. Matkailun koulutusohjelman kielten opinnot sisältävät äidinkielen, toisen kotimaisen kielen, englannin ja toisen vieraan kielen opintoja. Kielten opinnoissa painotetaan kirjallisen viestinnän lisäksi matkailualalla tärkeää suullista kielitaitoa. Opiskelijan tutkintoon kuuluu matkailualan opintoja myös muulla kuin suomen kielellä.</p>
Työelämäyhteistyö / yhteistyö muiden toimijoiden kanssa	<p>Matkailun koulutusohjelman opetussuunnitelma perustuu tutkivaan ja kehittävään oppimiseen ja lukukausiprojekteihin, joiden toimeksiannot tulevat yrityksiltä. Lukukauden työ suunnitellaan yhteiseksi kokonaisuudeksi, jossa opintojaksot linkitetään työelämälähtöiseen projektiin.</p>

## Matkailun koulutusohjelman profiili

Matkailun koulutusohjelman opinnot toteutetaan Porvoo Campuksella. Koulutusohjelmassa pedagoginen lähestymis- ja toimintatapa perustuu tutkivaan ja kehittävään oppimiseen. Tämä toimintatapa ilmenee oppimisprojekteissa, jotka tehdään yhdessä yritysten, opettajatiimien ja opiskelijatiimien kanssa. Tällä tavoin saavutetaan työelämässä tarvittavia metataitoja: projektiosaamista, tutkimus- ja kehittämisosaamista, valmennusosaamista, arkiluovuutta ja innovaatio-osaamista.

Restonomien osaamisalueet

- Matkailun viestintäosaaminen: ammattimainen viestintä, kielet ja työvälineohjelmat
- Matkailun toimintaympäristöosaaminen: taloudellinen, juridinen ja sosiaalinen toimintaympäristö globaalissa kontekstissa
- Matkailupalvelujen tuottamisen ja myynnin osaaminen: käytännön myyntityö, asiakkuuksien hallinta ja palveluiden tuottaminen, hyvinvointipalveluiden tuottaminen ja alan yrittäjyyden perustaidot sekä kehittäminen
- Yhteisöosaaminen: itsensä johtaminen, työyhteisöissä ja verkostoissa toimiminen, johtaminen, kehittäminen
- Matkailun liiketoiminnan ja yrittäjyyden osaaminen: yritysten ja organisaatioiden toiminta, kannattavan liiketoiminnan rakentaminen ja kehittäminen

## Koulutuksen tavoitteet

Matkailun koulutusohjelmasta valmistuneella restonomilla on laajaa palvelutoiminnan ja liiketoiminnan osaamista. Opiskelijalla on näkemys matkailualasta kansainvälisenä liiketoimintana, ja hän osaa toimia matkailualan asiakaspalvelutilanteissa kahdella kotimaisella ja kahdella vieraalla kielellä. Opiskelija osaa tarkastella toimintaympäristöään kokonaisvaltaisesti, tehdä itsenäisiä päätöksiä ja toimia työryhmän jäsenenä rakentavasti. Hän pystyy toimimaan palvelutilanteissa asiakaslähtöisesti. Opiskelija osaa käyttää oman toimialansa varausjärjestelmiä ja muita alan

sovelluksia. Hän tuntee oman alansa keskeisimmät prosessit, osaa arvioida niitä ja osallistua niiden kehittämistyöhön.

Koulutusohjelman ammatillisten opintojen painopistealueina ovat

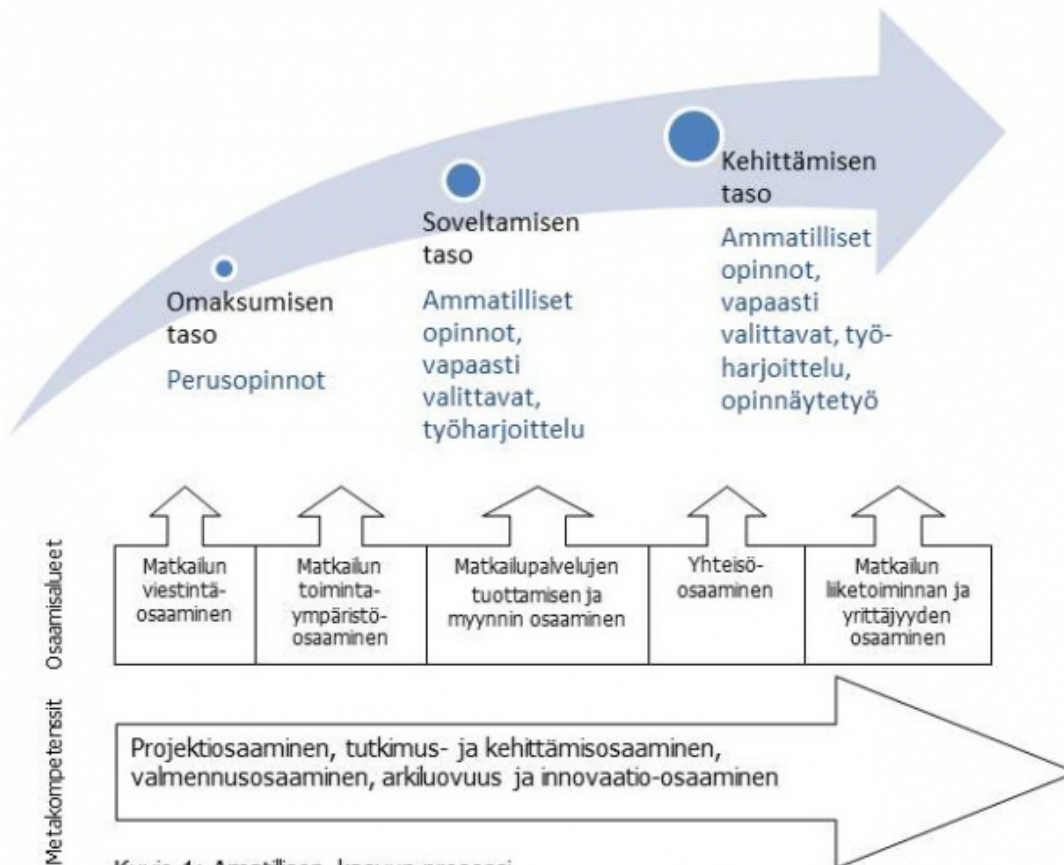
- Matkailupalvelujen myynti ja asiakasosaaminen
- Hyvinvointimatkailupalvelujen tuottaminen ja kehittäminen

ja syksystä 2014

- Tapahtumapalveluiden kehittäminen
  - antaa valmiudet tuottaa ja kehittää elämyksiä matkailijoille liittyen ohjelmapalveluihin, tapahtumiin ja ruokaan
- Myyntipalveluiden kehittäminen
  - antaa valmiudet kehittää ja myydä vapaa-ajan ja liikematkailijoille laadukkaita ja kannattavia matkailupalveluja.

# Ammatillinen kasvu

Opiskelija kehittää ammatillista osaamistaan ja työelämässä tarvittavia yleisiä metakompetensseja kolmen tason, omaksumisen, soveltamisen ja kehittämisen tason kautta. Toimiessaan projekteissa opiskelijan osaaminen kehittyy integroituen kaikista osaamisalueista ja opintojen edetessä vaatavuustaso muuttuu haasteellisemmaksi.



Kuvio 1: Amatillisen kasvun prosessi

## Lukukausiteemat

1. lukukausi Perusopinnot, omaksuminen
2. lukukausi Perusopinnot, omaksuminen
3. lukukausi Ammatilliset uuntauopinnat, soveltaminen
4. lukukausi Ammatilliset suuntatut opinnot, soveltaminen
5. lukukausi Soveltavat ammattiopinnot, kehittäminen

## Opetussuunnitelma

- [Opiskelijan ammatillinen kehittyminen](#)
- [Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus](#)
- [Opintojaksoluettelo OPS2014K](#)
- [Opintojaksoluettelo OPS2014sMY](#)
- [Opintojaksoluettelo OPS2014sTK](#)

# Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus - Matkailun koulutusohjelma, Porvoo, nuoret

Tutkinnon laajuus on yhteensä 210 opintopistettä ja sen tavoitteellinen suoritus aika on 3,5 vuotta.

Matkailun koulutusohjelma		Opinto- pisteet
<b>Perusopinnot</b>		<b>60</b>
Pakolliset perusopinnot		
	Tiedon tuottaminen ja välittäminen	9
	Matkailu globaalissa toimintaympäristössä	12
	Asiakaskeskeinen matkailun myyntityö	12
	Itsensä johtaminen	6
	Matkailun liiketoiminnan rakentaminen	12
	Kielet (ruotsi 3 op, englanti 3 op)	6
Vaihtoehtoiset perusopinnot		
	Kielet (vaihtoehtoinen vieras kieli 3 op)	3
<b>Ammattiopinnot</b>		<b>90</b>
Pakolliset ammattiopinnot		
	Ammattimainen viestintä	6
	Matkailun globaalit mahdollisuudet	9
	Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti	18
	Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen	6
	Matkailun liiketoimintaprosessien kehittäminen	9
	Kielet (ruotsi, englanti, vaihtoehtoinen vieras kieli)	21
Vaihtoehtoiset ammattiopinnot		21
<b>Vapaasti valittavat opinnot</b>		<b>15</b>
<b>Työharjoittelu</b>		<b>30</b>
<b>Opinnäytetyö</b>		<b>15</b>
yhteensä		<b>210</b>

# Opintojaksoluettelo OPS 2014K

Matkailun koulutusohjelma			
Perusopinnot		Tunnus	Opinto-pisteet
Pakolliset perusopinnot			
	Tiedon tuottaminen ja välittäminen	COS1RM001	9
	Viestintä 1	COS1RM0011	3
	Tieto- ja viestintäteknologia 1	COS1RM0012	3
	Tieto- ja viestintäteknologia 2	COS1RM0013	3
	Ammattimainen viestintä	COS2RM002	6
	Ammattimainen viestintä 1	COS2RM0021	3
	Ammattimainen viestintä 2	COS2RM0022	3
	English for International Tourism	ENG1RM101	3
	Servicesvenska för turistbranschen	SWE1RM101	3
	Matkailu globaalissa toimintaympäristössä	OPE1RM001	12
	Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 1	OPE1RM0011	9
	Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 2	OPE1RM0012	3
	Asiakaskeskeinen matkailun myyntityö	PSS1RM001	12
	Tapahtumaprojektin perusteet	PSS1RM0011	9
	Travel Technology	PSS1RM0012	3
	Itsensä johtaminen	SCS1RM001	6
	Itsensä johtaminen 1	SCS1RM0011	4
	Itsensä johtaminen 2	SCS1RM0012	2
	Matkailun liiketoiminnan rakentaminen	BES1RM001	12
	Matkailun liiketoiminnan rakentaminen	BES1RM0011	9
	Talousmatematiikka	BES1RM0012	3
Ammattiopinnot			
Pakolliset ammattiopinnot			
	English for Tourism Professionals 1	ENG2RM202	3

	English for Tourism Professionals 2	ENG2RM203	3
	Muntlig affärskommunikation inom turismen	SWE2RM202	3
	Skriftlig affärskommunikation inom turismen	SWE2RM203	3
	Matkailun globaalit mahdollisuudet	OPE2RM002	9
	Kansainvälinen verkottuminen	OPE2RM0021	3
	Tutkimusmenetelmät 1	OPE2RM0022	3
	Tutkimusmenetelmät 2	OPE2RM0023	3
	Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti	PSS2RM002	18
	Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti 1	PSS2RM0021	12
	Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti 2	PSS2RM0022	6
	Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen	SCS2RM002	6
	Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 1	SCS2RM0021	3
	Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 2	SCS2RM0022	3
	Matkailun liiketoimintaprosessien kehittäminen	BES2RM002	9
	Katetuottolaskenta ja hinnoittelu	BES2RM0021	3
	Kirjanpidon ja verotuksen perusteet	BES2RM0022	3
	Asiakkuuksien hallinta	BES2RM0023	3
	Vaihtoehtoiset ammattiopinnot		
	Research Methods	BES2LC0037	3
	Analysis and Communication of the Financial Statement	<a href="#">BES4LP0034</a>	3
	Yhteisöviestinnän kehittäminen	COS4PO041	6-12
	Organisational Communication	COS4PO042	6
	World Heritage Tourism - Sales and Storification	DES8PO029	3
	Laatu matkailuyrityksen menestystekijänä	DES8PO035	3
	Social Media in Travel and Tourism	<a href="#">MAR8PO066</a>	3
	Responsible Development of Tourism Destinations	<a href="#">OPE4PO041</a>	6, 9, 12
	Business Intelligence	<a href="#">OPE4PO042</a>	6, 9, 12
	Event Planning and Management 2	PSS2RG0029	6, 9, 12
	E-business	<a href="#">PSS4PO0041</a>	6, 9, 12

	Designing Services	<a href="#">PSS4PO041</a>	6, 9, 12
	Strategic Events Solutions	<a href="#">PSS4PO044</a>	6, 9, 12
	Kokin taidot	RES4PO112	3
	Miedot alkoholijuomat	<a href="#">RES8PO022</a>	3
	Tarjoilu- ja viinitietous	<a href="#">RES8PO024</a>	3
	Ruoan ja juoman liitto	<a href="#">RES8PO033</a>	3
	Väkevät alkoholijuomat ja juomasekoitukset	RES8PO034	3
	Managing Organisations	SCS4PO043	6, 9, 12
	Esimiestyö ja laadun johtaminen matkailuyrityksessä	<a href="#">SCS4PO044</a>	6, 9, 12
	Sustainable Tourism	TOU4PO141	6, 9, 12
	Tourism and the Environment	TOU8PO017	3
	Travel Experience Design in the Digital Age	<a href="#">TRA4PO040</a>	6, 9, 12
	IATA Regulations and Management	TRA4RM036	6
	Electronic Distribution in Tourism	<a href="#">TRA8PO038</a>	5
	Basics of Amadeus	TRA8PO039	3
	Distribution Systems for Travel Professional	TRA8PO051	3
Vapaasti valittavat opinnot			
	Remedial English	ENG8PO109	3
	Ruotsinkielen intensiivi	SWE8PO109	3
	Vapaasti valittavat opinnot	<a href="#">Kurssit &gt;&gt;</a>	
	Kieliopinnot	<a href="#">Kurssit &gt;&gt;</a>	
Työharjoittelu			
	Työharjoittelu	<a href="#">PLA6PO100</a>	30
	Työharjoittelu 1	<a href="#">PLA6PO101</a>	10
	Työharjoittelu 2	<a href="#">PLA6PO102</a>	10
	Työharjoittelu 3	<a href="#">PLA6PO103</a>	10
	International Work Placement	<a href="#">PLA6PO110</a>	30
	International Work Placement 1	<a href="#">PLA6PO111</a>	10
	International Work Placement 2	<a href="#">PLA6PO112</a>	10



		International Work Placement 3	<a href="#">PLA6PO113</a>	10
		Opinnäytetyö		
		Opinnäytetyö	<a href="#">THE7RM004</a>	15
		Opinnäytetyön orientointikurssi	<a href="#">THE7RM001</a>	
		Kypsyyskoe	<a href="#">OPI7RM003</a>	

# Opintojaksoluettelo OPS 2014S MY

Matkailun koulutusohjelma, Myynti ja asiakasosaaminen			
Perusopinnot		Tunnus	Opintopisteet
Pakolliset perusopinnot			
	Tiedon tuottaminen ja välittäminen	COS1RM001	9
	Viestintä 1	COS1RM0011	3
	Tieto- ja viestintäteknologia 1	COS1RM0012	3
	Tieto- ja viestintäteknologia 2	COS1RM0013	3
	Ammattimainen viestintä	COS2RM002	6
	Ammattimainen viestintä 1	COS2RM0021	3
	Ammattimainen viestintä 2	COS2RM0022	3
	English for International Tourism	ENG1RM101	3
	Servicesvenska för turistbranschen	SWE1RM101	3
	Matkailu globaalissa toimintaympäristössä	OPE1RM001	12
	Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 1	OPE1RM0011	9
	Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 2	OPE1RM0012	3
	Asiakaskeskeinen matkailun myyntityö	PSS1RM001	12
	Tapahtumaprojektin perusteet	PSS1RM0011	9
	Travel Technology	PSS1RM0012	3
	Itsensä johtaminen	SCS1RM001	6
	Itsensä johtaminen 1	SCS1RM0011	4
	Itsensä johtaminen 2	SCS1RM0012	2
	Matkailun liiketoiminnan rakentaminen	BES1RM001	12
	Matkailun liiketoiminnan rakentaminen	BES1RM0011	9
	Talousmatematiikka	BES1RM0012	3
Ammattiopinnot			
Pakolliset ammattiopinnot			
	English for Tourism Professionals 1	ENG2RM202	3

	English for Tourism Professionals 2	ENG2RM203	3
	Muntlig affärskommunikation inom turismen	SWE2RM202	3
	Skriftlig affärskommunikation inom turismen	SWE2RM203	3
	Matkailun globaalit mahdollisuudet	OPE2RM002	9
	Kansainvälinen verkottuminen	OPE2RM0021	3
	Tutkimusmenetelmät 1	OPE2RM0022	3
	Tutkimusmenetelmät 2	OPE2RM0023	3
	Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti	PSS2RM002	18
	Muuttuva matkamyynti 1	PSS2RM0025	12
	Muuttuva matkamyynti 2	PSS2RM0026	6
	Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen	SCS2RM002	6
	Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 1	SCS2RM0021	3
	Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 2	SCS2RM0022	3
	Matkailun liiketoimintaprosessien kehittäminen	BES2RM002	9
	Katetuottolaskenta ja hinnoittelu	BES2RM0021	3
	Kirjanpidon ja verotuksen perusteet	BES2RM0022	3
	Asiakkuuksien hallinta	BES2RM0023	3
	Vaihtoehtoiset ammattiopinnot		
	Strategic Planning	BES2LC0035	6, 9, 12
	Brand Management	BES2LC0036	6, 9, 12
	Research Methods	BES2LC0037	3
	Analysis and Communication of the Financial Statement	<a href="#">BES4LP0034</a>	3
	Management Project Cross Border	BES4PO0028	6
	Yhteisöviestinnän kehittäminen	COS4PO041	6-12
	Organisational Communication	COS4PO042	6
	World Heritage Tourism - Sales and Storification	DES8PO029	3
	Laatu matkailuyrityksen menestystekijänä	DES8PO035	3
	Social Media in Travel and Tourism	<a href="#">MAR8PO066</a>	3
	Responsible Development of Tourism Destinations	<a href="#">OPE4PO041</a>	6, 9, 12

	Business Intelligence	<a href="#">OPE4PO042</a>	6, 9, 12
	Ensiapu	PHY8PO002	3
	Event Planning and Management 2	PSS2RG0029	6, 9, 12
	Managing Sales	PSS4PO0025	6, 9, 12
	E-business	<a href="#">PSS4PO0041</a>	6, 9, 12
	Designing Services	<a href="#">PSS4PO041</a>	6, 9, 12
	Innovation Challenge	PSS4PO042	6
	Strategic Events Solutions	<a href="#">PSS4PO044</a>	6, 9, 12
	Kokin taidot	RES4PO112	3
	Miedot alkoholijuomat	<a href="#">RES8PO022</a>	3
	Tarjoilu- ja viinitietous	<a href="#">RES8PO024</a>	3
	Ruoan ja juoman liitto	<a href="#">RES8PO033</a>	3
	Väkevät alkoholijuomat ja juomasekoitukset	RES8PO034	3
	Anniskelu- ja hygienia-asiat ravitsemisyriyksessä	RES8PO038	3
	Försäljningsplanering och säljledning	SCS2LP902	6
	Managing Organisations	SCS4PO043	6, 9, 12
	Esimiestyö ja laadun johtaminen matkailuyrityksessä	<a href="#">SCS4PO044</a>	6, 9, 12
	Sustainable Tourism	TOU4PO141	6, 9, 12
	Tourism and the Environment	TOU8PO017	3
	Operational Environment and Aircraft Operations of Aviation Business	TRA4PO0381	6
	Operational Environment of Aviation Business 2	TRA4PO0384	6
	Structure, Variety and Service Models of Aviation Business	TRA4PO0382	6
	Airline Business	TRA4PO0391	9
	Airport Business Operations	TRA4PO0392	9
	Travel Experience Design in the Digital Age	<a href="#">TRA4PO040</a>	6, 9, 12
	IATA Regulations and Management	TRA8PO036	6
	Electronic Distribution in Tourism	<a href="#">TRA8PO038</a>	5
	Basics of Amadeus	TRA8PO039	3
	Distribution Systems for Travel Professional	TRA8PO051	3

	Amadeus GDS Advanced Course	TRA8PO052	3
Vapaasti valittavat opinnot			
	Remedial English	ENG8PO109	3
	Ruotsinkielen intensiivi	SWE8PO109	3
	Vapaasti valittavat ja kieliopinnot	<a href="#">Kurssit &gt;&gt;</a>	
Työharjoittelu			
	Työharjoittelu	<a href="#">PLA6PO100</a>	30
	Työharjoittelu 1	<a href="#">PLA6PO101</a>	10
	Työharjoittelu 2	<a href="#">PLA6PO102</a>	10
	Työharjoittelu 3	<a href="#">PLA6PO103</a>	10
	International Work Placement	<a href="#">PLA6PO110</a>	30
	International Work Placement 1	<a href="#">PLA6PO111</a>	10
	International Work Placement 2	<a href="#">PLA6PO112</a>	10
	International Work Placement 3	<a href="#">PLA6PO113</a>	10
Opinnäytetyö			
	Opinnäytetyö	<a href="#">THE7RM004</a>	15
	Opinnäytetyön orientointikurssi	<a href="#">THE7RM001</a>	
	Kypsyyskoe	<a href="#">OPI7RM003</a>	

# Opintojaksoluettelo OPS 2014S TK

Matkailun koulutusohjelma, Tuottaminen ja kehittäminen			
Perusopinnot		Tunnus	Opintopisteet
Pakolliset perusopinnot			
	Tiedon tuottaminen ja välittäminen	COS1RM001	9
	Viestintä 1	COS1RM0011	3
	Tieto- ja viestintäteknologia 1	COS1RM0012	3
	Tieto- ja viestintäteknologia 2	COS1RM0013	3
	Ammattimainen viestintä	COS2RM002	6
	Ammattimainen viestintä 1	COS2RM0021	3
	Ammattimainen viestintä 2	COS2RM0022	3
	English for International Tourism	ENG1RM101	3
	Servicesvenska för turistbranschen	SWE1RM101	3
	Matkailu globaalissa toimintaympäristössä	OPE1RM001	12
	Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 1	OPE1RM0011	9
	Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 2	OPE1RM0012	3
	Asiakaskeskeinen matkailun myyntityö	PSS1RM001	12
	Tapahtumaprojektin perusteet	PSS1RM0011	9
	Travel Technology	PSS1RM0012	3
	Itsensä johtaminen	SCS1RM001	6
	Itsensä johtaminen 1	SCS1RM0011	4
	Itsensä johtaminen 2	SCS1RM0012	2
	Matkailun liiketoiminnan rakentaminen	BES1RM001	12
	Matkailun liiketoiminnan rakentaminen	BES1RM0011	9
	Talousmatematiikka	BES1RM0012	3
Ammattiopinnot			
Pakolliset ammattiopinnot			
	English for Tourism Professionals 1	ENG2RM202	3

	English for Tourism Professionals 2	ENG2RM203	3
	Muntlig affärskommunikation inom turismen	SWE2RM202	3
	Skriftlig affärskommunikation inom turismen	SWE2RM203	3
	Matkailun globaalit mahdollisuudet	OPE2RM002	9
	Kansainvälinen verkottuminen	OPE2RM0021	3
	Tutkimusmenetelmät 1	OPE2RM0022	3
	Tutkimusmenetelmät 2	OPE2RM0023	3
	Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti	PSS2RM002	18
	Matkailupalvelut ja -tapahtumat 1	PSS2RM0023	12
	Matkailupalvelut ja -tapahtumat 2	PSS2RM0024	6
	Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen	SCS2RM002	6
	Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 1	SCS2RM0021	3
	Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 2	SCS2RM0022	3
	Matkailun liiketoimintaprosessien kehittäminen	BES2RM002	9
	Katetuottolaskenta ja hinnoittelu	BES2RM0021	3
	Kirjanpidon ja verotuksen perusteet	BES2RM0022	3
	Asiakkuuksien hallinta	BES2RM0023	3
	Vaihtoehtoiset ammattiopinnot		
	Strategic Planning	BES2LC0035	6, 9, 12
	Brand Management	BES2LC0036	6, 9, 12
	Research Methods	BES2LC0037	3
	Analysis and Communication of the Financial Statement	<a href="#">BES4LP0034</a>	3
	Management Project Cross Border	BES4PO0028	6
	Yhteisöviestinnän kehittäminen	COS4PO041	6-12
	Organisational Communication	COS4PO042	6
	World Heritage Tourism - Sales and Storification	DES8PO029	3
	Laatu matkailuyrityksen menestystekijänä	DES8PO035	3
	Social Media in Travel and Tourism	<a href="#">MAR8PO066</a>	3
	Responsible Development of Tourism Destinations	<a href="#">OPE4PO041</a>	6, 9, 12

	Business Intelligence	<a href="#">OPE4PO042</a>	6, 9, 12
	Ensiapu	PHY8PO002	3
	Event Planning and Management 2	PSS2RG0029	6, 9, 12
	Managing Sales	PSS4PO0025	6, 9, 12
	E-business	<a href="#">PSS4PO0041</a>	6, 9, 12
	Designing Services	<a href="#">PSS4PO041</a>	6, 9, 12
	Innovation Challenge	PSS4PO042	6
	Strategic Events Solutions	<a href="#">PSS4PO044</a>	6, 9, 12
	Kokin taidot	RES4PO112	3
	Miedot alkoholijuomat	<a href="#">RES8PO022</a>	3
	Tarjoilu- ja viinitietous	<a href="#">RES8PO024</a>	3
	Ruoan ja juoman liitto	<a href="#">RES8PO033</a>	3
	Väkevät alkoholijuomat ja juomasekoitukset	RES8PO034	3
	Anniskelu- ja hygienia-asiat ravitsemisyriyksessä	RES8PO038	3
	Försäljningsplanering och säljledning	SCS2LP902	6
	Managing Organisations	SCS4PO043	6, 9, 12
	Esimiestyö ja laadun johtaminen matkailuyrityksessä	<a href="#">SCS4PO044</a>	6, 9, 12
	Sustainable Tourism	TOU4PO141	6, 9, 12
	Tourism and the Environment	TOU8PO017	3
	Operational Environment and Aircraft Operations of Aviation Business	TRA4PO0381	6
	Operational Environment of Aviation Business 2	TRA4PO0384	6
	Structure, Variety and Service Models of Aviation Business	TRA4PO0382	6
	Airline Business	TRA4PO0391	9
	Airport Business Operations	TRA4PO0392	9
	Travel Experience Design in the Digital Age	<a href="#">TRA4PO040</a>	6, 9, 12
	IATA Regulations and Management	TRA4RM036	6
	Electronic Distribution in Tourism	<a href="#">TRA8PO038</a>	5
	Basics of Amadeus	TRA8PO039	3
	Distribution Systems for Travel Professional	TRA8PO051	3



	Amadeus GDS Advanced Course	TRA8PO052	3
Vapaasti valittavat opinnot			
	Remedial English	ENG8PO109	3
	Ruotsinkielen intensiivi	SWE8PO109	3
	Vapaasti valittavat opinnot	<a href="#">Kurssit &gt;&gt;</a>	
	Kieliopinnot	<a href="#">Kurssit &gt;&gt;</a>	
Työharjoittelu			
	Työharjoittelu	<a href="#">PLA6PO100</a>	30
	Työharjoittelu 1	<a href="#">PLA6PO101</a>	10
	Työharjoittelu 2	<a href="#">PLA6PO102</a>	10
	Työharjoittelu 3	<a href="#">PLA6PO103</a>	10
	International Work Placement	<a href="#">PLA6PO110</a>	30
	International Work Placement 1	<a href="#">PLA6PO111</a>	10
	International Work Placement 2	<a href="#">PLA6PO112</a>	10
	International Work Placement 3	<a href="#">PLA6PO113</a>	10
Opinnäytetyö			
	Opinnäytetyö	<a href="#">THE7RM004</a>	15
	Opinnäytetyön orientointikurssi	<a href="#">THE7RM001</a>	
	Kypsyyskoe	<a href="#">OPI7RM003</a>	

# Opintojen suositeltava suoritusjärjestys

<b>1 lukukausi</b>		TK	MY
Tieto- ja viestintäteknologia 1	COS1RM0012	3	3
English for International Tourism	ENG1RM101	3	3
FRE / RUS / GER / SPA (6/9/12)		X	X
Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 1	OPE1RM0011	9	9
Tapahtumaprojektin perusteet	PSS1RM0011	9	9
Travel Technology	PSS1RM0012	3	3
Itsensä johtaminen 1	SCS1RM0011	4	4
<b>2 lukukausi</b>			
Viestintä	COS1RM0011	3	3
Tieto- ja viestintäteknologia 2	COS1RM0013	3	3
Servicesvenska för turistbranschen	SWE1RM101	3	3
FRE / RUS / GER / SPA (6/9/12)		X	X
Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 2	OPE1RM0012	3	3
Itsensä johtaminen 2	SCS1RM0012	2	2
Matkailun liiketoiminnan rakentaminen	BES1RM0011	9	9
Talousmatematiikka	BES1RM0012	3	3
<b>3 lukukausi</b>			
Ammattimainen viestintä 1	COS2RM0021	3	3
English for Tourism Professionals 1	ENG2RM202	3	3
Muntlig affärskommunikation inom turismen	SWE2RM202	3	3
FRE / RUS / GER / SPA (6/9/12)		X	X
Tutkimusmenetelmät 1	OPE2RM0022	3	3
Matkailupalvelut ja -tapahtumat 1	PSS2RM0023	12	
Muuttuva matkamyynti 1	PSS2RM0025		12

Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 1	SCS2RM0021	3	
Katetuottolaskenta ja hinnoittelu	BES2RM0021	3	3
<b>4 lukukausi</b>			
Ammattimainen viestintä 2	COS2RM0022	3	3
English for Tourism Professionals 2	ENG2RM203	3	3
Skriftlig affärskommunikation inom turismen	SWE2RM203	3	3
Kansainvälinen verkottuminen	OPE2RM0021	3	3
Tutkimusmenetelmät 2	OPE2RM0023	3	3
Matkailupalvelut ja -tapahtumat 2	PSS2RM0024	6	
Muuttuva matkamyynti 2	PSS2RM0026		6
Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 1	SCS2RM0021		3
Kirjanpidon ja verotuksen perusteet	BES2RM0022	3	3
Asiakkuuksien hallinta	BES2RM0023	3	3
<b>5 lukukausi</b>			
Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 2	<a href="#">SCS2RM0022</a>	3	3
<b>KIELIOPINNOT</b>		<b>30</b>	<b>30</b>
<b>VAPAASTI VALITTAVAT</b>		<b>15</b>	<b>15</b>
<b>VAIHTOEHTOISET</b>		<b>21</b>	<b>21</b>
<b>TYÖHARJOITTELU</b>		<b>30</b>	<b>30</b>
<b>OPINNÄYTETYÖ</b>		<b>15</b>	<b>15</b>
<b>Yhteensä</b>		<b>210</b>	<b>210</b>

### 15 op opintoja muulla kuin koulutusohjelman kielellä

Tähän lasketaan:

Ruotsin ja englanninkielen vaihtoehtoiset opinnot (ei pakolliset)

Englannin- ja ruotsinkieliset (tai muun kieliset) muut kuin kielten opinnot

**HUOM!**

Tähän eivät kuulu ruotsin ja englannin tukipaketit (Remedial English, Ruotsin intensiivi)  
Tähän eivät kuulu vaihtoehtoisen kielen (espanja, ranska, saksa, venäjä) tai vapaasti valittavan kielen opinnot

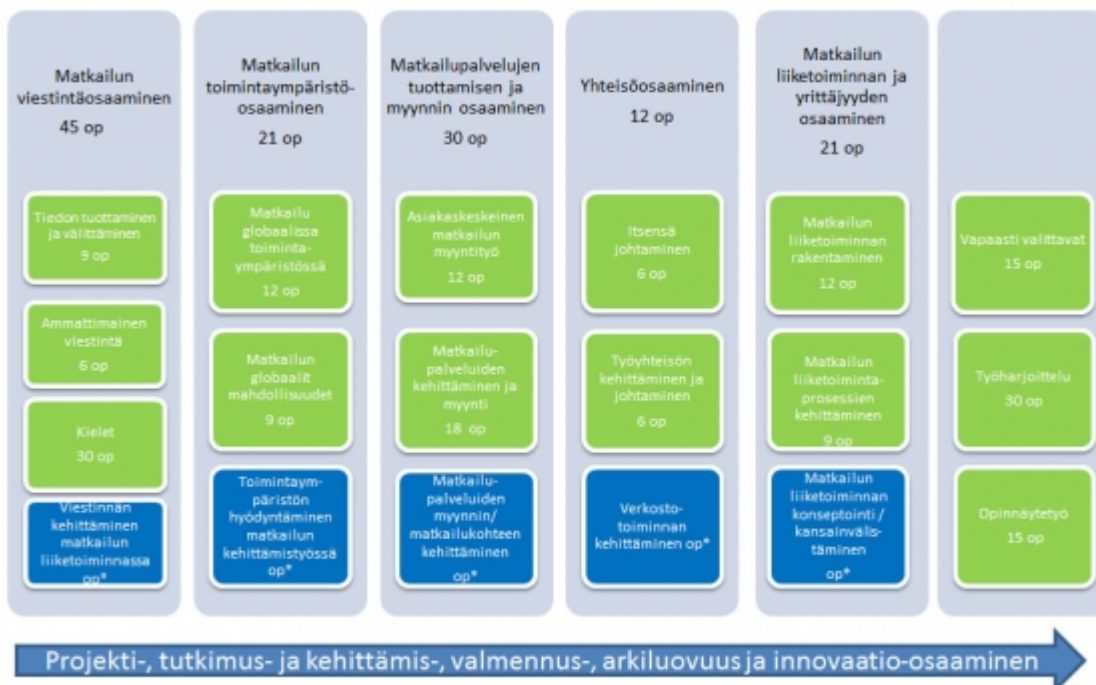
Esimerkki: Vaihdoissa suoritettut opinnot voidaan laskea muulla kuin koulutusohjelman kielellä suoritetuiksi opinnoiksi lukuun ottamatta varsinaisia kielen opintoja, esim. espanjan kieli.

# Opiskelijan ammatillinen kehittyminen - Matkailun koulutusohjelma, Porvoo, nuoret

Porvoon yksiköstä valmistuvat restonomit vievät mukanaan työelämään kompetenssisalkun, joka koostuu meta- ja ammattiosaamisesta. Opiskelijalla on koulutusohjelman ja omien tavoitteidensa pohjalta rakennettu kompetenssisalkku, jota täytetään pääasiassa laajoissa tutkimus- ja kehittämisprojekteissa toimimalla.

Opiskelijan rooli eri hankkeissa on vaativuustasoltaan aina haasteellisempi sitä mukaa kuin opinnot etenevät ja osaamista tulee lisää. Opinnot etenevät ja arvioinnit tehdään omaksumisen, soveltamisen ja kehittämisen osaamistasoilla. Ensimmäisen vuoden jälkeen opiskelija siirtyy vaativampiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin. Kompetenssisalkkuun kerätään oleellisena osana myös kieliosaamista, ja kielten oppiminen tapahtuu hanketyöskentelyyn integroituen aina, kun se on mahdollista. Tutkimus- ja kehittämishankkeissa korostuvat myynti- ja palveluosaaminen, liiketoiminnan uudistaminen, yrittäjämäinen asenne sekä tutkimus- ja kehittämistoiminnassa tarvittava metodinen osaaminen. Valmennus- ja esimiestyöskentelyn osaamista opiskelija kerää toimimalla esimies-tehtävissä (esim. tiiminjohtaja, projektipäällikkö).

Opiskelija voi henkilökohtaisen opetus suunnitelmansa mukaisesti hyödyntää Campuksen tarjoamaa mahdollisuutta toimia eri koulutusohjelmien projekteissa ja opintokokonaisuuksissa suomen, ruotsin ja englannin kielellä, mikä laajentaa hänen erikoistumismahdollisuuksiaan.



Kuvio: Matkailun koulutusohjelman opintokokonaisuudet  
(Siniset laatikot kuvaavat vaihtoehtoisia/vapaasti valittavia moduuliointoja) \* opintopistemäärä yksilöllisesti valittavissa

# Yhteystiedot, Porvoon campus, matkailu

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu  
Taidetehtaankatu 1  
06100 Porvoo

Koulutusohjelmajohtaja  
Kaija Lindroth, 050 382 6964  
Sähköposti: kaija.lindroth(at)haaga-helia.fi

Opintotoimisto: 0400 230 405  
Sähköposti: opintotoimisto.porvoo(at)haaga-helia.fi

Porvoo Campuksen Info 040 488 7444  
Sähköposti: porvooinfo(at)haaga-helia.fi

Haaga-Helian vaihde (09) 229 611

[Katso kartalla](#)