

## Opintojaksoluettelo - Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelma

Vuonna 2019 koulutusohjelman nimi ja tarjonta muuttuu. Syksystä 2019 lähtien nimi on [Liiketoiminnan uudistamisen ja johtamisen koulutus](#).

### Vuonna 2014-2018 aloittaneiden opiskelijoiden opetussuunnitelmassa

Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelma (Ylempi AMK)	Tunnus	Opintopisteet
<b>Syventävät ammattiopinnot</b>		
<i>Pakolliset syventävät ammattiopinnot</i>		38
Projektijohtaminen*	<a href="#">MET2HY103 / JAT2LU015</a>	5
Kvantitatiivinen tutkimus*	<a href="#">JAT2LU016</a>	5
Soveltava tutkimus ja kehittäminen	<a href="#">MET2HY101 / JAT2LU019</a>	5
Muutoksen johtaminen	<a href="#">MGT2HY102 / JAT2LU020</a>	5
Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi	<a href="#">JAT2LU021</a>	3
Strategia käytännössä	<a href="#">MGT2HY103 / JAT2LU017</a>	5
Johtamisviestintä	<a href="#">MGT2HY101 / JAT2LU022</a>	5
Kehittämistehtävän suunnittelun työpaja	<a href="#">JAT2LU018A</a>	3
Kehittämistehtäväesitysten työpaja	<a href="#">JAT2LU018B</a>	2
Kypsyysnäyte	<a href="#">OPI7LU001</a>	0
<i>Vaihtoehtoiset syventävät ammattiopinnot</i>		17
B-to-B palveluliiketoiminnan johtaminen ja kehittäminen	<a href="#">JAT8LU001</a>	5
Tiedonhankinta ja -hallinta	<a href="#">JAT8LU002</a>	5
Työnohjaus	<a href="#">JAT8LU003</a>	3
Voimaantuva ja tiedostava johtajuus	<a href="#">JAT8LU010</a>	5
Tiedostava muutos ja mindfulness	<a href="#">JAT8LU012</a>	5
Henkilöstövoimavarojen johtaminen	<a href="#">JAT8LU006</a>	5
Markkinoinnin työpaja	<a href="#">JAT8LU007</a>	3
Talouden työpaja tai Talous johtamisen tukena	<a href="#">JAT8LU011 / JAT8LU014</a>	5
Yrittäjyyden työpaja	<a href="#">JAT8LU009</a>	3
Yritysviestinnän uudet ympäristöt	<a href="#">JAT8LU005</a>	5

	Excellence in Case Solving Skills*	<a href="#">MET4HY201</a>	5
	Muiden YAMK-koulutusohjelmien tarjoamat opintojaksot		
	<i>Vapaasti valittavat syventävät ammattiopinnot</i>		5
	Muita kuin edellä mainittuja YAMK-tason opintoja		5
<b>Opinnäytetyö</b>			<b>30</b>
	Opinnäytetyö	<a href="#">JAT4</a>	30
<b>Yhteensä</b>			<b>90</b>

\* Excellence in Case Solving Skills -kurssin (MET4HY201) suorittamisella opiskelija voi korvata kurssin Projektijohtaminen (MGT2HY103) tai Ennakointi- ja toimintaympäristöanalyysin menetelmät (MET2HY102) tai Kvantitatiivinen tutkimus (JAT2LU016).

## **Projektijohtaminen**

Tunnus: MET2HY103

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 1. – 4.. lukukausi

Opetuskieli: suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: Syventävät ammattiopinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Ei edeltävyyssehtoja.

### **Osaamistavoitteet ja arviointi**

Arvosana 1

Opiskelijalla on perustiedot projektityöstä ja ymmärrys projektijohtamisesta. Opiskelija tuntee projektihallinnon peruskäsitteet ja liittymät organisaation johtamiseen. Opiskelija osaa laatia projektisuunnitelman ja toimia projektitiimin jäsenenä.

Arvosana 3

Opiskelijalla on hyvät tiedot projektityöstä ja ymmärrys projektijohtamisesta sekä hän tuntee projektihallinnon käsitteet ja liittymät organisaation johtamiseen. Opiskelija tunnistaa projektityön haasteet ja arvioi vaihtoehtoja ja valitsee projektille soveliaan projektinhallintamenetelmän. Hän osaa ottaa huomioon eri intressiryhmien tarpeet projektien suunnittelussa ja johtamisessa.

Arvosana 5

Edeltävien lisäksi opiskelija hallitsee erinomaisesti kaikki projektijohtamisen osa-alueet. Opiskelija osaa kiitettävästi kommunikoida projektiin liittyvissä asioissa ja toimia projektitiimissä vastuullisesti.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 – 3 – 5.

### **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)**

Jos opiskelija omaa työn, opintojen tai muun syyn (esim. sertifiointi) takia kurssin tuottaman osaamisen, voi hän osoittaa osaamisensa toteutuksen vastuopettajan kanssa sovittavalla tavalla. Toteutuksen vastuopettaja tiedottaa tarkemmin AHOTin soveltamisesta. Lisätietoja AHOT-prosessista löytyy MyNetistä.

### **Työelämäyhteydet**

Opintojakso kytkeytyy Master-opiskelijan omaan työkokemukseen ja opinnäytetyösuunnitelmaan. Vieraille luennoitsijoita voidaan kutsua tarpeen mukaan.

## **Kansainvälisyys**

Kansainvälistä lähdeaineistoa.

## **Sisältö**

Opintojakson aikana opiskelijat tutustuvat toistensa projektityön kokemuksiin. Opiskelijoiden omia projektityön tilanteita ja haasteita tuodaan mahdollisuuksien mukaan käsiteltäviksi. Käsiteltäviä teemoja ovat:

- Projektitoiminnan tausta, aloitustilanteet, alueet ja projektihallinnan keskeiset osa-alueet
- Projektitoiminta osana organisaation strategiaa
- Projektisuunnitelman sisältö ja avaintekijät
- Projektityön mallin kehittäminen organisaatiolle ja projektikonsepti
- Projektityön mallit, menetelmät, välineet ja ohjelmistot
- Projektihallinnan kansainvälinen dimensio
- Projektihallinta ja projektiportfolion johtaminen
- Projektityön arviointi ja mittaaminen: projektityö, projektitaidot ja onnistuminen

## **Oppimistavat**

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

## **Arviointitavat**

Toteutuksesta riippuen.

## **Vastuopettaja(t)**

Martin Stenberg, Pasila  
Yucel Ger, Porvoo/Pasila  
Miikka Mäkelä, Pasila  
Heikki Suominen, Pasila

## **Kvantitatiivinen tutkimus**

Tunnus: JAT2LU016

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2. lukukausi

Kieli: suomi

OPS: Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelma, Helsinki Pasila, ylempi amk-tutkinto

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso liittyy opiskelija opinnäytetyöhön (työelämän kehittämistehtävä), jossa pyritään hyödyntämään opintojaksolla opittuja asioita ja tehtyjä etätehtäviä.

### **Osaamistavoitteet ja arviointi**

Arvosana 1

Opiskelija hallitsee kvantitatiivisen tutkimuksen tekemiseen liittyvät käsitteet välttävästi. Opiskelija osaa välttävästi käyttää ja soveltaa liiketalouden alan yksinkertaisimpia kvantitatiivisia tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä. Opiskelijalla on valmiuksia suunnitella ja toteuttaa liiketalouden alan kvantitatiivinen tutkimus- tai kehittämistehtävä, mutta hän tarvitsee runsaasti opastusta.

Arvosana 3

Opiskelija ymmärtää ja hallitsee kvantitatiivisen tutkimuksen tekemiseen liittyvät käsitteet hyvin. Opiskelija osaa tarkoitukseen soveltuvalla tavalla käyttää ja soveltaa liiketalouden alan tyypillisiä kvantitatiivisia tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä. Opiskelijalla on valmiudet suunnitella ja toteuttaa liiketalouden alan kvantitatiivinen tutkimus- tai kehittämistehtävä. Hän tarvitsee melko vähän opastusta.

Arvosana 5

Opiskelija ymmärtää ja hallitsee kvantitatiivisen tutkimuksen tekemiseen liittyvät käsitteet erinomaisesti. Opiskelija osaa erinomaisesti ja tarkoitukseen soveltuvalla tavalla käyttää ja soveltaa liiketalouden alan tyypillisiä kvantitatiivisia tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä. Opiskelijalla on valmiudet erinomaisesti ja lähes itsenäisesti suunnitella ja toteuttaa liiketalouden alan kvantitatiivinen tutkimus- tai kehittämistehtävä.

### **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen AHOT**

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä, harrastuksissa tai opinnoissa hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä

opinnoissa ripeämmin. Opiskelija sopii AHOT-menettelystä opintojakson opettajan kanssa.

## **Työelämäyhteydet**

Opiskelija toteuttaa opintojaksolla työelämää palvelevan tutkimusprojektin.

## **Sisältö**

Opiskelijat identifioivat itse tutkimusongelman omasta kohdeorganisaatiostaan ja tekevät kvantitatiivisen tutkimuksen sekä laativat kirjallisen tutkimusraportin.

Kurssilla käsitellään seuraavat asiat:

- Tutkimusprosessi ja sen eri vaiheet
- Kvantitatiivisen tutkimuksen suunnittelu ja toteutus
- Tiedonkeruu, -käsittely ja -analysointi
- Tilasto-ohjelmat tietoaaineiston käsittelyssä
- Raportointi, tulkinta ja johtopäätösten teko
- Tulosten käyttö päätöksenteossa

## **Oppimistavat**

Opintojakson osaamistavoitteet voi saavuttaa osallistumalla lähiopetukseen, kommentoimalla muiden opiskelijoiden tutkimussuunnitelmia ja tiedonkeruutapoja sekä toteuttamalla oma työelämää palveleva tutkimusprojekti.

Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

## **Arviointitavat**

Oman tutkimusprojektin toteutus ja raportointi 85 %

Muiden opiskelijoiden tutkimussuunnitelmien ja tiedonkeruutapojen kommentointi 15 %

## **Vastuuopettaja**

Aki Taanila, Pasila

## **Oppimateriaalit**

<http://tilastoapu.wordpress.com>

Heikkilä, T. 2014. Tilastollinen tutkimus. 9. uudistettu painos. Helsinki: Edita.

Nummenmaa, L. 2009. Käyttäytymistieteiden tilastolliset menetelmät. Helsinki: Tammi.

Saunders, M., Lewis, R. & Thornhill, A. 2015. Research Methods for Business Students. 7th ed. Pearson.

Vehkalahti, K. 2014. Kyselytutkimuksen mittarit ja menetelmät. Oy Finnlectura Ab.

Opiskelija valitsee oppimateriaaleista omaan tutkimukseensa parhaiten soveltuvat osat.

## **Soveltava tutkimus ja kehittäminen**

Tunnus: MET2HY101

Laajuus: 5 OP (135 h)

Ajoitus: 1. – 4. lukukausi

Kieli: Suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: syventävät opinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

## **Osaamistavoitteet ja arviointi**

Arvosana 1.

Opiskelija tuntee tapaustutkimuksen, toimintatutkimuksen ja konstruktiivinen tutkimuksen lähestymistavat ja tutkimusmenetelmät pääpiirteissään sekä osaa tehdä perusteltuja valintoja kunkin lähestymistavan mukaisesti. Lisäksi opiskelija osaa tunnistaa ja määritellä tutkimussuunnitelman keskeiset osa-alueet.

Arvosana 3.

Edellä olevan lisäksi opiskelija kykenee soveltamaan valittua lähestymistapaa ja menetelmiä joko kehittämis- tai opinnäytetyösuunnitelmassaan tai muussa opintojakson projektityössä.

Arvosana 5

Edellä olevien lisäksi opiskelija osaa reflektoida käytettyjä menetelmiä ja niiden soveltuvuutta eri lähestymistapoihin. Opiskelijan menetelmävalinnat ovat hyvin perusteltuja ja sopivat valittuun tutkimus- ja kehittämistehtävään.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

## **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)**

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä, harrastuksissa tai jollain toisella opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin

hankitun osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai www-sivuilta.

### **Työelämäyhteydet**

Opintojakso kytkeytyy Master-opiskelijan omaan työkokemukseen ja opinnäytetyösuunnitelmaan. Vierailevia luennoitsijoita voidaan kutsua tarpeen mukaan.

### **Kansainvälisyys**

Toteutuksesta riippuen.

### **Sisältö**

- Tutkimuksellisen kehittämistyön kokonaisuus ja lähestymistavat
- Tapaus-, toiminta- ja konstrukttiivinen tutkimus lähestymistapoina
- Tapaus-, toiminta- ja konstrukttiivisen tutkimusprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi
- Aineistonkeruu- ja analyysimenetelmät laadullisessa tutkimuksessa
- Tutkimuksen laatu (validiteetti, luotettavuus, läpinäkyvyys) ja etiikka

### **Oppimistavat**

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

### **Vastuuopettaja(t)**

Drake Merja, Pasila

Moilanen Teemu, Haaga/Pasila

Moisala Aarni, Pasila



## **Muutoksen johtaminen**

Tunnus: MGT2HY102

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 1. – 4. lukukausi

Kieli: Suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: syventävät opinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

### **Osaamistavoitteet ja arviointi**

Arvosana 1

Opiskelija tuntee muutoksen johtamisen peruskäsitteistön sekä menettelytapoja. Hän pystyy osallistumaan muutoksen suunnitteluun ja toteutukseen. Opiskelija tunnistaa muutosprojektin eri osa-alueet ja niihin liittyvät haasteet.

Arvosana 3

Opiskelija tuntee muutoksen johtamisen käsitteistön ja keskeiset työkalut sekä eri malleja muutoksen toteuttamiseen liittyen. Opiskelijalla on taito liittää teoreettisia käsitteitä käytäntöön. Opiskelija osaa valita erilaisiin muutostilanteisiin sopivia toimintamalleja ja työkaluja. Hän osaa tehdä muutoksen toteutussuunnitelman.

Arvosana 5

Edellisten lisäksi opiskelija tuntee erilaisia muutoksen johtamisen lähestymistapoja, työkaluja ja malleja sekä osaa vertailla erilaisia teorioita ja näkökulmia. Opiskelijalla on taito valita olennaiset lähestymistavat ja työkalut tiettyyn muutostilanteeseen liittyen. Hänellä on taitoa ja ymmärrystä muutoksen suunnitteluun, johtamiseen ja toteutukseen. Hän pystyy myös analyysin perusteella laatimaan vaihtoehtoisia toteutusmalleja ja mittareita.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

### **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)**

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä, harrastuksissa tai jollain toisella opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai www-sivuilta.

### **Työelämäyhteydet**

Opintojakso hyödyntää osallistuvien ammattilaisten laaja-alaista kokemusta.

## **Kansainvälisyys**

Kansainvälistä lähdeaineistoa

### **Sisältö**

- Muutostarpeen tunnistaminen ja analysointi
- Muutoksen luonne ja erilaiset lähestymistavat
- Muutos prosessina
- Ihminen muutoksen keskiössä
- Johto muutoksen mahdollistajana
- Muutosviestintä
- Muutoksen toteuttaminen ja vakiinnuttaminen
- Eettiset näkökulmat muutoksessa

### **Oppimismenetelmät**

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

### **Arviointitavat**

Toteutuksesta riippuen.

### **Vastuopettaja(t)**

Kjelin Eija, Haaga  
Lehtinen-Toivola Anita, Pasila  
Pösö Anita, Pasila

## **Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi**

Tunnus: JAT2LU021

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

OPS: Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelma (YLIK), ylempi AMK

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Opintojakso toimii pohjana opiskelijan opintosuunnitelma (HOPS) opintojaksojen valintapäätöksille, joten opiskelijan tulee olla Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelman (YAMK) tutkinto-opiskelija.

## **Osaamistavoitteet ja arviointi**

Tavoitteena on kartoittaa sekä yksilön että työympäristön kehittämisalueet, joiden perusteella opiskelija osaa laatia oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa. Opintojakso arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty. Hyväksytty suorittaminen edellyttää, että:

- opiskelija osallistuu lähiopetukseen ja siellä käytävään keskusteluun tai korvaa poissaolon Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti
- opiskelija suorittaa hyväksyttävästi oppimistehtävät

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella

## **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)**

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä, harrastuksissa tai jollain toisella opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai www-sivuilta.

## **Työelämäyhteydet**

Opiskelija voi hyödyntää oppimistehtävissään nykyisessä organisaatiossaan tai muissa yhteyksissä tehtyjä omaan osaamiseen ja toimintaansa liittyviä arviointeja. Opintojaksolla tehtävä osaamisen arviointi perustuu työelämän uudistuviin osaamistarpeisiin.

## **Kansainvälisyys**

Oppimistehtävien lähdekirjallisuuteen suositellaan otettavaksi myös kansainvälisiä lähteitä.

## **Sisältö**

Opintojaksolla arvioidaan työelämän nykyisiä ja tulevia osaamisia sekä tunnistetaan omaan työympäristöön ja työhön liittyviä osaamistarpeita. Opintojaksolla hyödynnetään erilaisia oppimiseen ja osaamiseen liittyviä arviointeja oman osaamisen vahvuuksien ja kehityskohteiden tunnistamiseksi. Opintojakso tukee opiskelijan henkilökohtaisen opintosuunnitelman laatimista.

## **Oppimistavat**

Lähiopetus  
Yleinen palautekeskustelu lähiopetuksena  
Itsenäinen työskentely  
Oman oppimisen ja osaamisen arviointi

## **Arviointitavat**

Opiskelijan suoritus arvioidaan asteikolla hyväksyty/hylätty sen mukaisesti, täyttääkö opiskelija kohdassa "Osaamistavoitteet ja arviointi" esitetyt vaatimukset.

## **Vastuuopettaja, opettaja(t)**

Kirsti Kehusmaa, Pasila

## **Oppimateriaalit**

Lähiopetusmateriaali  
Arvioinnit ja oppimistehtäviin liittyvä lähdemateriaali

## **Strategia käytännössä**

Tunnus: MGT2HY103

Laajuus: 5 op (135 tuntia)

Ajoitus: 1. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

### **Osaamistavoitteet ja arviointi**

Arvosana 1

Opiskelija tuntee strategisen ajattelun peruskäsitteistön sekä menettelytapoja strategian toimeenpanemiseksi. Opiskelija pystyy osallistumaan strategian suunnitteluvaiheen tietojen keräykseen ja jalkauttamissuunnitelmien laadintaan. Hän osaa toimia muutosprojektissa tavoitteiden saavuttamiseksi.

Arvosana 3

Opiskelija tuntee strategisen ajattelun käsitteistön ja keskeiset työkalut ja mallit strategiseen suunnitteluun ja strategian käytäntöön panoon liittyen. Opiskelijalla on taito liittää teoreettisia käsitteitä käytäntöön. Opiskelija osaa kerätä tietoa ja analysoida yrityksen liiketoimintastrategiaa sekä suunnitella uuden strategian elementtejä. Opiskelija osaa tehdä yksittäisen analyysin toteutussuunnitelman ja laatia vaihtoehtoisia toteutusmalleja ja näille mittarit.

Arvosana 5

Opiskelija on tietoinen erilaisista strategisista lähestymistavoista ja jalkautustavoista ja osaa vertailla erilaisia malleja, teorioita ja näkökulmia. Opiskelijalla on taito valita olennaiset analyysityökalut tiettyyn liiketoimintatilanteeseen liittyen. Hän katsoo laajalti ja innovatiivisesti organisaation mahdollisuuksia strategisissa valinnoissa ja toteutustavoissa. Hänellä on taitoa ja ymmärrystä muutoksen läpivientiin. Opiskelija pystyy osallistumaan organisaation strategian suunnitteluun aktiivisesti. Hän osaa muuttaa strategiset tavoitteet operatiivisiksi suunnitelmiksi ja tavoitteiksi ja määrittellä näille mittarit.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

### **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)**

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa

työtehtävissä, harrastuksissa tai jollain toisella opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai www-sivuilta.

### **Työelämäyhteydet**

Opintojakso kytkeytyy Master-opiskelijan omaan työkokemukseen. Vierailevia luennoitsijoita voidaan kutsua tarpeen mukaan.

### **Kansainvälisyys**

Kansainvälisyys näkyy käsiteltävien tapausten muodossa, oppikirjoissa, artikkeleissa sekä myös yksilötoissa.

### **Sisältö**

Opintojakson koostuu seuraavien kokonaisuuksien käsittelystä usean eri koulukunnan näkemysten mukaisesti:

- käsitteistö ja strategiatyön merkitys organisaatioissa tänään
- keskeiset strategiatyön analyysit ja analyysitulosten käyttö strategian määrittelyssä
- toteuttamissuunnitelmat ja -mallit strategian viemiseksi käytäntöön
- tasapainotettu tuloskortti seuraamisen työkaluna
- muutosprojektin suunnittelu

### **Oppimismenetelmät**

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

### **Arviointitavat**

Toteutuksesta riippuen.

### **Vastuuopettaja(t)**

Riitta Rautava, Pasila  
Teemu Moilainen, Haaga  
Olli Laintila, Pasila

## **Johtamisviestintä**

Tunnus: MGT2HY101

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 1. – 4. lukukausi

Kieli: suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Ei edeltävyyssehtoja.

### **Osaamistavoitteet ja arviointi**

Arvosana 1

Opiskelija kykenee tunnistamaan tavoitteellisuuden merkityksen itsensä johtamisessa ja johtamisviestinnässä. Opiskelija osaa kuvailla johtamisviestintää ja on tietoinen omasta vuorovaikutuskompetenssistaan.

Arvosana 3

Edellisen lisäksi opiskelija kykenee arvioimaan ja sopeuttamaan viestintäänsä organisaation toiminta- ja palvelutavoitteet huomioon ottaen. Opiskelija osaa antaa ja vastaanottaa palautetta.

Arvosana 5

Edellisten lisäksi opiskelija osoittaa viestintäkriittistä ajattelua ja osoittaa hallitsevansa sitouttamisen, motivoimisen ja valmentamisen taitoja. Opiskelija osaa antaa ja vastaanottaa palautetta ja soveltaa palautetaitojaan myös muutos- ja ristiriitatilanteissa. Opiskelija osaa viestiä kulttuurisensitiivisesti ja eettisesti kestävältä pohjalta.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

### **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)**

Jos opiskelija omaa työn, opintojen tai muun syyn (esim. sertifiointi) takia kurssin tuottaman osaamisen, voi hän osoittaa osaamisensa toteutuksen vastuopettajan kanssa sovittavalla tavalla. Toteutuksen vastuopettaja tiedottaa tarkemmin AHOTin soveltamisesta. Lisätietoja AHOT-prosessista löytyy MyNetistä.

### **Työelämäyhteydet**

Opintojakso kytkeytyy Master-opiskelijan omaan työkokemukseen. Vierailuvia luennoitsijoita voidaan kutsua tarpeen mukaan.

## **Kansainvälisyys**

Opiskelijoiden omat kokemustaustat ja työympäristöt tuovat kansainvälisen näkökulman opintojaksolle. Opetusmateriaali on kansainvälistä.

### **Sisältö**

- Tavoitteellinen, organisaation toiminta- ja palvelumyyntitavoitteet huomioiva viestintä
- Viestinnän ja toiminnan sopeuttaminen tilanteiden mukaisesti
- Vuorovaikutus- ja vaikuttamistaitojen analysoiminen ja kehittäminen
- Palautteen antaminen ja vastaanottaminen, myös muutos- ja ristiriitatilanteissa
- Itsen ja muiden sitouttaminen ja motivoiminen

### **Oppimistavat**

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

### **Arviointi**

Toteutuksesta riippuen.

### **Vastuopettaja(t)**

Heta-Liisa Malkavaara, Pasila Eeva Puhakainen, Haaga Mirka Sunimento, Pasila ja Tanja Vesala-Varttala, Pasila



## **Kehittämistehtävän suunnittelun työpaja**

Tunnus: JAT2LU018A

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

OPS: Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelma (YLIK), ylempi AMK

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Opiskelijan tulee olla hyväksytty tutkinto-opiskelijaksi Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelmaan (ylempi AMK).

### **Osaamistavoitteet ja arviointi**

Työpajan tavoitteena on, että kukin opiskelija osaa laatia oman oppinnäytetyönsä eli työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman.

Työpaja arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty. Hyväksytty suorittaminen edellyttää, että:

- opiskelija laatii oman kehittämistehtävänsä suunnitelman annettujen ohjeiden mukaisesti
- opiskelija kommentoi asiantuntevasti pienryhmänsä toisten jäsenten suunnitelmia
- opiskelija on läsnä kaikissa kolmessa työpajaillassa tai korvaa poissaolon kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

### **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)**

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä tai jollain toisella opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai www-sivuilta.

### **Työelämäyhteydet**

Kehittämistehtävät toteutetaan läheisessä yhteistyössä opiskelijoiden kohdeorganisaatioiden kanssa, joiden yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän alussa käynnistyskokoukseen yhdessä opiskelijan ja AMKin pääohjaajan

kanssa. Kohdeorganisaatiossa tapahtuvan ohjauksen lisäksi yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän arviointiin.

## **Kansainvälisyys**

Opiskelijan kehittämistehtävän aiheena voivat olla erilaiset kansainvälistymisstrategiat tai muut kansainvälistymiseen liittyvät asiat, jolloin kansainvälistyminen on kehittämistehtävän keskeinen sisältö.

## **Sisältö**

Työpajassa kukin opiskelija laatii oman työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman, jota muokataan työpajan pienryhmien ohjaajien ja kohdeorganisaation edustajien kanssa yhteistyössä osittain työpajassa, osittain työpaikalla.

## **Oppimistavat**

Lähiopetus toteutetaan kolmena työpajatyypisenä keskustelutilaisuutena, joissa analysoidaan kehittämistehtävien suunnitelmia. Opiskelijan tulee olla läsnä kaikissa kolmessa työpajaillassa. Mahdollinen poissaolo tulee korvata kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti.

Opintojaksoon sisältyy myös oman osaamisen arviointi.

## **Arviointitavat**

Opiskelijan työpajasuoritus arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty sen mukaisesti, täyttääkö opiskelija kohdassa "Osaamistavoitteet ja arviointi" esitetyt vaatimukset.

## **Vastuuopettaja, opettaja(t)**

Kirsti Kehusmaa, Pasila

## **Oppimateriaalit**

Häyrynen, A. 2015. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisoheje. Liiketalouden ylempi ammattikorkeakoulututkinto, Liiketalouden kehittämisen koulutusohjelma, Haaga-Helia ammattikorkeakoulu.

Moodlessa ja MyNetissä oleva materiaali.

Kunkin opiskelijan omaan kehittämistehtävään liittyvä materiaali.

## **Kehittämistehtäväesitysten työpaja**

Tunnus: JAT2LU018B

Laajuus: 2 op

Ajoitus: 2.-6. lukukausi

Kieli: suomi

OPS: Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelma (YLIK) ja Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma (YLI), ylempi AMK

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Työpajaan tullessaan opiskelijan liiketalouden ylemmän AMK-tutkinnon kehittämistehtävän tulee olla edennyt niin pitkälle, että hän on suunnitelman lisäksi toteuttanut hankkeestaan jo merkittävän osan, jotta opiskelija pystyy osallistumaan kehittämistehtäväkeskusteluun ja esittelemään oman kehittämistehtävänsä.

### **Osaamistavoitteet ja arviointi**

Työpajan tavoitteena on edistää opiskelijoiden kehittämistehtävien etenemistä ja valmistumista. Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee perusteellisesti kehittämistehtävän sisällön, rakenteen, prosessin ja muotoasiat ja osaa soveltaa niitä omaan kehittämistehtäväänsä.

Työpaja arvioidaan asteikolla hyväksyty/hylätty. Työpajan hyväksyty suorittaminen edellyttää, että opiskelija

- esittelee oman kehittämistehtävänsä työpajassa ja osoittaa osaavansa soveltaa kehittämistehtäväohjeita asianmukaisesti omaan kehittämistehtäväänsä
- osallistuu aktiivisesti työpajailtojen keskusteluun ja antaa Moodlessa lisäksi kirjallista palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväesityksistä tarjoamalla esimerkiksi uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia
- on läsnä vähintään kahdessa työpajaillassa tai korvaa poissaolon kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

### **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)**

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä, harrastuksissa tai jollain toisella opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin

hankitun osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai www-sivuilta.

## **Työelämäyhteydet**

Kehittämistehtävät toteutetaan läheisessä yhteistyössä opiskelijoiden kohdeorganisaatioiden kanssa, joiden yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän alussa käynnistyskokoukseen yhdessä opiskelijan ja AMKin pääohjaajan kanssa. Kohdeorganisaatiossa tapahtuvan ohjauksen lisäksi yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän arviointiin.

## **Kansainvälisyys**

Opiskelijan kehittämistehtävän aiheena voivat olla erilaiset kansainvälistymisstrategiat tai muut kansainvälistymiseen liittyvät asiat, jolloin kansainvälistyminen on kehittämistehtävän keskeinen sisältö.

## **Sisältö**

Työpajan asiasisältö rakentuu opiskelijoiden kehittämistehtäväesitysten pohjalle. Opiskelijan tulee esitellä kehittämistehtävänsä yhden kerran työpajassa. Kehittämistehtävän ei tarvitse olla valmis esitystä pidettäessä, mutta sen tulee olla edennyt jo niin pitkälle, että toteutuksesta voidaan kertoa. Esityksissä (ohjepituus 10 min. plus keskustelu) ei tarvitse kertoa mistään kohdeorganisaation salaisiksi haluamista asioista, vaan esitys voi keskittyä prosessin kuvaamiseen ja/tai eteen tulleisiin ongelmiin ja miten ne voitettiin yms.

## **Oppimistavat**

Lähiopetus toteutetaan kolmena työpajatyyppisenä keskustelutilaisuutena, joissa analysoidaan kehittämistehtäviä. Opiskelijan tulee olla läsnä vähintään kahdessa työpajaillassa. Mahdollinen poissaolo tulee korvata kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti.

Etäopetuksessa hyödynnetään Moodle-oppimisympäristöä, jossa opiskelijat antavat rakentavaa palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväesityksistä tarjoamalla uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia.

Opintojaksoon sisältyy myös oman osaamisen arviointi.

## **Arviointitavat**

Opiskelijan työpajasuoritus arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty sen mukaisesti, täyttääkö opiskelija kohdassa "Osaamistavoitteet ja arviointi" esitetyt vaatimukset.

## **Vastuuopettaja, opettaja(t)**

Kirsti Kehusmaa, Pasila

## **Oppimateriaalit**

Häyrynen, A. 2015. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisohje. Liiketalouden ylempi ammattikorkeakoulututkinto, Liiketalouden kehittämisen koulutusohjelma, Haaga-Helia ammattikorkeakoulu.

Moodlessa ja MyNetissä oleva materiaali.

Kunkin opiskelijan omaan kehittämistehtävään liittyvä materiaali.

## Kypsyysnäyte

Tunnus: OPI7LU001

Laajuus: -

Ajoitus: opinnäytetyön valmistuessa

Kieli: suomi

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on tehnyt ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyön.

## Oppimistavoitteet

Valtioneuvoston asetus on määritellyt kypsyysnäytteen seuraavasti: "Tutkintoa varten opiskelijan on kirjoitettava opinnäytetyönsä alalta kypsyysnäyte, joka osoittaa perehtyneisyyttä alaan ja suomen tai ruotsin kielen taitoa." (Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista n:o 423/2005, §10). Opinnäytetyön valmistuttua jokaisen opiskelijan on annettava kypsyysnäyte kirjoittamalla teksti, jolla hän osoittaa sekä ammattiosaamistaan että kielenkäyttötaitoaan.

## Sisältö

Kypsyysnäytteen aiheet (kaksi vaihtoehtoista) antaa opinnäytetyön pääohjaaja. Aiheet liittyvät joko opiskelijan omaan opinnäytetyöhön tai opinnäytetyön tekemisprosessiin. Kirjoitettavan tekstin tulee olla rakenteeltaan ehyt, yleiskielestä annettujen ohjeiden mukainen tekstikokonaisuus. Se alkaa pääotsikoinnista, jonka ohjaaja on joko valmiiksi antanut tai hän pyytää sitä tehtävänannossa. Muita tekstiltä vaadittavia piirteitä ovat kappalejako, luonteva virkerakenne, käsitteiden luonteva käyttö sekä välimerkki-, yhdyssana- ja alkukirjainohjeiden noudattaminen. Sivuoitsikoinnit, taulukot ja luettelmat eivät kuulu tähän tekstiin.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Kypsyysnäytteen laajuus on noin yksi konseptiarkki eli 3-4 sivua käsinkirjoitettua tekstiä joka toiselle riville kirjoitettuna. Kypsyysnäytteen voi tehdä kaikkina yleisinä tenttipäivinä tai sen valvonnasta voi sopia erikseen ohjaajan kanssa. Opinnäytetyön pääohjaaja antaa opiskelijan pyynnöstä tälle luvan mennä kypsyysnäytteeseen, kun opinnäytetyö on valmistunut. Kypsyysnäytteeseen ilmoittaudutaan opiskelijan mynet-sivuilla olevien ohjeiden mukaisesti [Opiskelu > Uusintatentit](#).

Kypsyysnäytteen voi tehdä myös mediatiedotteena tai artikkelina, joka julkaistaan esimerkiksi opiskelijan kohdeorganisaation lehdessä tms. Artikkelimuotoisesta kypsyysnäytteestä pitää opiskelijan sopia etukäteen opinnäytetyön pääohjaajan kanssa.

## Vastuopettaja(t)

Opinnäytetyön pääohjaaja

### **Oppimateriaalit**

Opiskelijan tekemä opinnäytetyö ja siihen liittyvä aineisto.

### **Arviointiperusteet**

Opinnäytetyön pääohjaaja tarkastaa ja arvioi kypsyysnäytteen asteikolla hyväksytty/hylätty. Kypsyysnäyte voidaan hyväksyä, jos se osoittaa perehtyneisyyttä opinnäytetyön alaan ja suomen kielen taitoa.

## **B-to-B palveluliiketoiminnan kehittäminen ja johtaminen**

Tunnus: JAT8LU001

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2.-3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin**

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuuksia muihin opintoihin.

### **Oppimistavoitteet**

Opintojakson tavoitteena on luoda ymmärrys palveluliiketoiminnan luonteesta ja luoda valmius palveluliiketoiminnan systemaattiseen kehittämiseen. Opintojakso soveltuu esim. finanssi-, matkailu-, ICT-, kaupp- ja teollisuusyrityksissä sekä julkisorganisaatioissa toimiville henkilöille.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää palveluliiketoiminnan erityispiirteet suhteessa tuote-/tavaraliiketoimintaan
- hallitsee palveluliiketoiminnan käsitteistöä
- osaa analysoida palveluliiketoiminnan nykytilaa sekä määritellä, johtaa ja toteuttaa oikeanlaisia kehittämistoimenpiteitä

### **Sisältö**

- Palveluliiketoiminnan logiikka ja strategiat
- Palveluinnovaatiot ja asiakaskeksien palvelukonseptien kehittäminen
- Palveluiden tuottaminen, verkostot ja asiakkaan palvelukokemus
- Arvoperusteinen myynti ja markkinointi B-to-B palveluissa
- Kustannusten ja arvon optimointi

### **Työelämäyhteydet**

Opintojaksolla tehdään jonkin yrityksen toimeksiannosta case-pohjainen harjoitustyö palvelukonseptin kehittämisestä tai palveluliiketoiminnan kasvattamisesta. Luennoilla on vieraita luennoitsijoita.

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Lähiopetus 20 h

Itsenäinen opiskelu 114 h

Oman osaamisen arviointi 1 h



Itsenäinen opiskelu sisältää lukumateriaaliin pohjautuvan ennakkotehtävän, sekä lähiopetuksen jälkeen suoritettavan case-harjoitustyön. Lukumateriaali on englanninkielistä ja lähiopetus suomeksi.

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

## Vastuuopettaja

Timo Kaski, Pasila

## Oppimateriaalit

Opettajan osoittama ja ilmoittama materiaali

## Arviointiperusteet

Ennakkotehtävä arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty.  
Harjoitustyö arvioidaan asteikolla 1-5.

Opintojakson suorittaminen edellyttää sekä ennakkotehtävän että harjoitustyön hyväksyttyä suorittamista.

## Arviointikohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arviointikriteerit	T	H	K
<b>Tiedot</b>	Ymmärtää palveluiden ja palveluliiketoiminnan erityispiirteet.	Ymmärtää erilaisia näkökulmia ja tapoja analysoida palveluliiketoimintaa.	Ymmärtää palveluliiketoiminnan haasteita ja tietää kehittämisen menetelmiä ja millaisissa tilanteissa niitä voi kannattaa soveltaa.
<b>Taidot</b>	Osoo analysoida palveluliiketoimintaa joitakin menetelmiä käyttämällä.	Osoo soveltaa oikeanlaisia palveluiden kehittämisen menetelmiä liiketoiminnan haasteiden ratkaisemiseksi.	Osoo soveltaa monenlaisia menetelmiä monimutkaisten palveluliiketoiminnan haasteiden analysoimiseksi ja ratkaisemiseksi.

<b>Pätevyys</b>	Osaa jonkin verran analysoida palveluliiketoimintaa, mutta tarvitsee tukea ja ohjausta.	Osaa toimia aktiivisesti projektiryhmässä tai itsenäisesti palveluliiketoiminnan kehittämiseksi.	Osaa toimia täysin itsenäisesti yksin ja ryhmässä, ja on kykenevä parantamaan yhteistyötä ja kehittämään tiimin ja/tai yrityksen kokonaisuutta.
-----------------	---	--	---

## Tiedonhankinta ja -hallinta

Tunnus: JAT8LU002

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

### Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuuksia muihin opintoihin.

### Oppimistavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija oppii ymmärtämään tiedon merkityksen tämän päivän organisaatioissa mm. kilpailuedun ja organisaation kehittämisen perustana.

Tavoitteena on myös oppia kehittämään omaa työtään tietojohdamisen ajatuksia hyväksi käyttäen. Opiskelija hallitsee opintojakson suoritettuaan keskeisimmän tiedonhakumenetelmät ja osaa soveltaa niitä omassa työssään.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää tiedon merkityksen tänä päivänä organisaatioissa
- ymmärtää tietojohdamisen merkityksen strategisen johtamisen osa-alueena ja
- ymmärtää tiedonhaun keskeiset menetelmät ja niiden soveltamismahdollisuudet erityisesti yritystiedon hankinnan näkökulmasta
- kykenee osallistumaan organisaation tietostrategian tekemiseen
- kykenee kehittämään omaa työtään tietojohdamisen näkökulmasta
- kykenee hankkimaan kriittisesti tietoa eri verkkolähteistä kulloinkin soveltuvia tiedonhakumenetelmiä hyödyntäen.

### Sisältö

Opintojaksolla tarkastellaan seuraavia kysymyksiä:

- Mitä tieto on?
- Mikä on tiedon merkitys tänä päivänä organisaatioissa?
- Mikä on hiljaisen tiedon merkitys?
- Miten yrityksen kilpailukykyä voidaan ylläpitää?
- Mitä tarkoitetaan aineettomalla ja osaamispääomalla?
- Mitä ovat yrityksen tietotarpeet?
- Mitä eri hakumenetelmiä on olemassa ja kuinka niitä sovelletaan tiedontarpeiden tyydyttämiseen?
- Mitkä ovat luotettavan tiedon kriteerit ja kuinka lähteiden luotettavuutta voidaan punnita?

### Työelämäyhteydet

Opiskelijat tekevät omiin työtehtäviinsä soveltaen oppimistehtäviä tietojohdamisen alueelta. Opiskelijat tekevät myös osana tiedonhaun opintoja laajemman hakutehtävän oman yrityksensä tiedontarpeisiin liittyen.

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Oppimismenetelmiä ovat luennot, ryhmäpohdinnat ja -tehtävät, verkko-oppiminen. Harjoitustehtävät pyritään mahdollisuuksien mukaan integroimaan opiskelijan omiin työelämäyhteyksiin.

Lähiopetus 21 h

Itsenäinen työskentely 113 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

### **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen**

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

### **Vastuuopettajat**

Ari Haasio

Irma Mäkäpä-Suni

### **Oppimateriaali**

Moodlessa oleva materiaali.

Haasio, A. 2008. Johdon assistentin tiedonhankinnan opas. WSOY Pro.

Kujansivu, P. & Lönnqvist, A. & Jääskeläinen, A. & Sillanpää, V. 2007. Liiketoiminnan aineettomat menestystekijät. Talentum

Otala, L. 2008. Osaamispääoman johtamisesta kilpailuetu. WSOYpro.

Virtainlahti, S. 2009. Hiljaisen tietämyksen johtaminen. Talentum.

### **Arviointitavat ja niiden painoarvot**

Tehtävät 100 %.

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

### **Arviointiperusteet**

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

<b>Arvosanat/ Kohteet</b>	<b>1</b> (min. 40 % tavoitteesta)	<b>3</b> (min. 70 % tavoitteesta)	<b>5</b> (min. 90 % tavoitteesta)
<b>Tiedot</b>	<p>Ymmärtää tiedonhaun ja tiedonhankinnan perusterminologian.</p> <p>Ymmärtää tiedon merkityksen organisaatiolle.</p>	<p>Ymmärtää hyvin tiedonhankinnan ja tiedonhaunkäsitteistön ja perusterminologian.</p> <p>Ymmärtää tiedon merkityksen ja osaa kehittää organisaatiotaan tiedon näkökulmasta.</p>	<p>Hallitsee monipuolisesti tiedonhankinnan käsitteistön ja osaa analysoida oppimaansa.</p> <p>Ymmärtää tiedon merkityksen, osaa kehittää organisaatiotaan tiedon näkökulmasta ja seuraa tulevaisuuden trendejä.</p>
<b>Taidot</b>	<p>Hallitsee eri hakumenetelmien peruskäytön.</p> <p>Osaa tunnistaa eri aineettoman pääoman luokkia</p>	<p>Hallitsee hyvin tiedonhaun eri menetelmät ja hakukoneiden soveltamisen käytäntöön.</p> <p>Kykenee nimeämään organisaation aineetonta pääomaa.</p>	<p>Hallitsee eri hakumenetelmät ja niiden tilannekohtaisen soveltamisen laaja-alaisesti ja kykenee soveltamaan teoriaa menestyksekkäästi käytäntöön.</p>
<b>Pätevyys</b>	<p>Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan.</p> <p>Vähäinen itsenäinen panostus.</p>	<p>Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan.</p> <p>Osaa toimia melko itsenäisesti.</p>	<p>Osallistuu aktiivisesti työskentelyyn.</p> <p>On innovatiivinen ja omaa kehittävän asenteen.</p>

## **Työnohjaus**

Tunnus: JAT8LU003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja eikä sidonnaisuutta muihin opintojaksoihin.

### **Oppimistavoitteet**

Työnohjaus on oman työn, omien työtapojen ja ammattiroolin tutkimista, uudelleen arviointia ja kehittämistä työnohjaajan avulla. Ryhmässä tapahtuva pienryhmätyöskentely ja työnohjaus mahdollistaa muilta oppimisen ja omien kokemusten ja näkemysten peilaamisen dialogin avulla. Työnohjauksen tavoitteena on ammatillinen kasvu ja ammatti-identiteetin vahvistuminen. Työnohjaus on yhtä aikaa oppimis-, vuorovaikutus- ja ongelmanratkaisuprosessi.

Osallistuessaan itse ryhmäprosessiin, opiskelija tutustuu samalla työnohjaukseen henkilöstön kehittämisen menetelmänä ja osaa arvioida sen soveltuvuutta omaan organisaatioonsa.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- on selkiyttänyt omaa kehittymistavoitettaan
- osaa tutkia ja arvioida omia työtapojaan ja työkäytäntöjään
- tuntee uusia näkökulmia työn tekemiseen ja kehittämiseen
- on kehittänyt kehittämistavoitteeseen liittyvien ongelmien käsittelyvalmiutta
- on lisännyt omaa itsetuntemustaan, muutosvalmiuttaan ja työhyvinvointiaan
- on tutustunut työnohjaukselliseen pienryhmätyöskentelyyn

### **Sisältö**

Työskentely lähtee ohjattavien tarpeista ja tapahtuu ohjattavien ehdoilla. Ohjattavien oma motivaatio kehittymiseen on työskentelyn lähtökohta. Ryhmän tavoitteet ja ohjaustapaamisten sisältö täsmentyvät ensimmäisellä tapaamiskerralla.

Työnohjausprosessin keskeistä sisältöä ovat

- perustehtävän tutkiminen ja kehittäminen
- työyhteisön dynamiikan tutkiminen
- vuorovaikutussuhteiden kehittäminen
- hyvien toimintatapojen jakaminen
- ratkaisukeskeisen lähestymistavan hyödyntäminen

## **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Työnohjausprosessiin osallistuminen  
Oppimispäiväkirja  
Loppuraportti  
Lähiopetus 21 h

Opintojaksolle otetaan enintään 20 opiskelijaa. Ryhmässä työskennellään yhteistoiminnallisesti, pienryhmissä ja itsenäisesti. Lähiopetusjaksojen aikana työskennellään pitkälti pienryhmälähtöisesti. Oppiminen tapahtuu pääasiallisesti ohjatun keskustelun ja reflektoinnin avulla. Tavoitteiden saavuttamiseksi käytetään myös toiminnallisia menetelmiä. Ryhmässä käytävät keskustelut ovat luottamuksellisia. Luottamuksellisuuden lisäksi sitoutuminen työnohjaustapaamisiin (7 kertaa) on ehdoton edellytys opintojakson suorittamiselle.

Oppimistehtävät: oppimispäiväkirja, välitehtävät, loppuraportti

## **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT**

Opintojaksolla ei noudateta aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT)

## **Vastuuopettaja**

Mari Takko

## **Oppimateriaalit**

Kirjallisuus määräytyy opiskelijoiden työskentelyn alussa täsmentämien tavoitteiden mukaan.

## **Arviointitavat ja niiden painoarvot**

Osallistuminen työnohjaukseen 70 %  
Oppimistehtävät 30 %

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

## **Voimaantuva ja tiedostova johtajuus**

Tunnus: JAT8LU010

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

### **Oppimistavoitteet**

Tämän päivän keskeinen johtamisen mahdollisuus on työyhteisön jäsenten ja ryhmittymien liittyminen ja toimiminen yli rajapintojen luovassa ja luottavaisessa ilmapiirissä. Laajempaan tiedostamiseen perustuva näkemys, läsnäolo sekä uudistumisen mahdollisuus tässä ja nyt täydentävät perinteisempää ratkaisu- ja tavoitekeskeistä toimintatapaa. Näin yksilölle avautuu uusia tapoja toteuttaa itseään ja omaa luontaista toimintatapaansa, jolloin liittymäpinta yhteisöön, sen tavoitteisiin sekä sidosryhmiin muuttuu eheämmäksi. Näin luodaan vähitellen edellytyksiä kestäväälle kehitykselle ja kimmoisalle organisaatiokulttuurille, jossa tarve turvautua rooliin vähenee ja luovuus lisääntyy. Jaksolla opiskelija kehittää kykyään nähdä erilaisia tilanteita ja reagoida niihin uudella tavalla, mikä puolestaan luo edellytyksiä uusille mahdollisuuksille sekä itsen että muiden johtamisessa.

### **Sisältö**

- Uskomukset – minä ja muut – vaikutus kulttuuriin, toimintaan ja yksilön liittymiseen yhteisöön
- Tunteet voimavarana ja rajoittajana – miten toimia tilanteissa joissa tunteet ovat läsnä – uusia näkökulmia tunteisiin ja niiden potentiaaliin
- Uudelleensuuntautumisen edellytysten luonti sisäistä kompassia tunnustellen
- Visioon suuntaaminen ohi rajoittavien tekijöiden
- Läsnäolon ja hyväksynnän merkitys uudistumiselle ja luovuudelle
- Kohti yhdessä luomisen organisaatiokulttuuria – miten luoda tilaa yksilöstä lähtevälle uudelleenlaiselle johtajuudella
- Kokonaisvaltainen työskentely useiden eri kanavien kautta: äly, tunteet, keho, läsnäolo, mielikuvat ja intuitio

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Voimaantuminen (empowerment)

Co Creative Process™

Tunnetietoisuus ja -taitaminen

Tietoinen läsnäolo

Oman osaamisen arviointi 1 h



## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen

Opintojakson osalta ei noudateta aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT).

## Vastuuopettaja

Monica Åberg, Pasila

Oppimateriaali

Opettajan jakama materiaali mm. organisaatiotapausesimerkki.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Osallistuminen lähiopetuskertoihin 50 % (osan arviointi on suoraan yhteydessä osallistumiseen lähiopetuskerroille, erityisen tärkeä opetusjakson luonteen vuoksi)

Oppimistehtävät 50 % (oma kehittyminen/harjoittaminen ja organisaatiovaikutukset)

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

## Arviointiperusteet

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
<b>Tiedot</b>	Tiedostaa uskomusten ja tunteiden vaikutusta toimintaan yleisellä tasolla  Oivaltaa jossain määrin läsnäolon	Tiedostaa ja tunnistaa jossain määrin omien ja muiden uskomusten vaikutuksen toimintaan  Löytää ajoittain tunteen takana olevia voimavaroja sekä viestiä sekä kykenee ilmaisemaan itseään selkeästi  Oivaltaa jossain määrin läsnäolon ja hyväksynnän merkityksen uudistumiselle ja	Tunnistaa jatkuvasti omien ja muiden uskomusten vaikutuksen toimintaan  Löytää tunteen takana olevia voimavaroja sekä viestiä. Kykenee ilmaisemaan itseään myös itselle vaikeissa tilanteissa  Oivaltaa läsnäolon ja hyväksynnän merkityksen uudistumiselle ja luovuudelle – sekä

	merkityksen uudistumisen kannalta	luovuudelle – sekä yksilön, että yhteisön kannalta	yksilön, että yhteisön kannalta  Tunnistaa oman ajattelun ja toiminnan vaikutuksen yhteisöön ja organisaatiokulttuuriin
<b>Taidot</b>	Tiedostaa omia ajattelu- ja käyttäytymismalleja, muttei vielä kykene muuttamaan niitä	Löytää jossain määrin uusia tapoja toteuttaa itseään ja omaa luontaista toimintatapaansa turvautumatta rooleihin  Kykenee ajoittain näkemään tilanteen ytimen ja löytämään uusia tapoja reagoida tilanteeseen	Löytää uusia tapoja toteuttaa itseään ja omaa luontaista toimintatapaansa turvautumatta rooleihin  Kykenee usein näkemään tilanteen ytimen ja löytämään uusia tapoja reagoida/ tilanteeseen
<b>Pätevyys</b>	Tiedostaa, että läsnäolon taitoja tulee kehittää vaikkei vielä ole löytänyt itselleen sopivia tapoja arjessa	Löytää ajoittain tapoja lisätä tietoista läsnäoloa arjessa jolloin energiaa jossain määrin vapautuu omien/organisaatioiden tavoitteiden toteuttamiseen	Löytää tapoja lisätä tietoista läsnäoloa arjessa jolloin energiaa vapautuu omien/organisaatioiden tavoitteiden toteuttamiseen

## Tiedostava muutos ja Mindfulness

Tunnus: JAT8LU012  
Laajuus: 5 op  
Ajoitus: 2.-6. lukukausi  
Kieli: suomi  
Taso: syventävät ammattiopinnot  
Tyyppi: vaihtoehtoinen

### Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Se sopii hyvin yhdistettäväksi JAT8LU010 opintojakson kanssa, mutta sen voi suorittaa myös itsenäisenä kokonaisuutena.

### Tausta

Tämän päivän johtamisen haaste ja mahdollisuus on muutos. Toimiminen jatkuvassa muutoksessa pitää sisällään kyvyn sietää epävarmuutta ja keskeneräisyyttä sekä tunnistaa mahdollisuuksia. Strategian eläminen arjessa edellyttää tilaa nähdä ja toimia tässä ja nyt. Tärkeän tunnevoiman hyödyntäminen kestävästi edellyttää myös, että yksilö kykenee olemaan tunnetilojensa kanssa, jolloin niitä ei tarvitse tukahduttaa. Tämän hallitseva yksilö havaitsee helpommin muutoksen luomat mahdollisuudet ja pystyy niitä hyödyntämään. Näin myös organisaatio muuntuu ja kehittyy.

Mindfulness on yhä enenevässä määrin valunut johtamisen ytimeen. Tutkimukset osoittavat, että läsnäolo ja tähän hetkeen fokuoiva meditaatio hiljentää mieltä, vähentää stressiä ja parantaa johtamisen ja päätöksenteon fokusta. Lisääntynyt henkinen kestävyys ja liikkumattila ovat hyvä pohja luottamusta lisäävälle myötätunnolle ja erilaisuuden kunnioittamiselle.

### Sisältö ja oppimistavoitteet

Ryhmätapaamisien ja itsenäisen harjoittelun kautta osallistuja luo edellytyksiä seuraavankaltaiselle osaamiselle:

- osata olla omien tunteiden ja tuntemusten kanssa ja ottaa niistä vastuu
- osata nähdä asiat sellaisina kun ne ovat
- ostata tunnistaa omat ajattelu- ja toimintatavat ja osata päästää niistä irti
- osata tunnistaa ja hyödyntää mahdollisuuksia itse ottaa vastuuta omasta hyvinvoinnista ja kehityksestä
- osata luoda suotuisia olosuhteita tässä hetkessä muutoksen mahdollistamiseksi

Säännöllisten ja toistuvien muodollisten harjoitteiden kautta osallistuja luo pohjaa läsnäolon, tietoisuuden ja hyväksynnän siirtymiseen arkeen. Henkisen kestävyuden kautta luodaan parempia edellytyksiä henkilöstä itsestä kumpuavalle merkitykselliselle ja luovalle toiminnalle, joka puolestaan luo kestävämpää muutosta.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Metodit:

Mindfulness © – perustana 8 viikon ohjelma (jooga-, hengitys- ja mietiskelyharjoitukset)

Co Creative Process™ (Uudelleen suuntautumisen voimapyörä)

### **Toteutustapa**

8 lähijaksoa joista 4 toteutuvat touko/kesäkuussa ja 4 elo/syyskuussa. Itsenäistä harjoitusta kesän (kurssin) aikana kurssiin kuuluvien äänitteiden avulla tavoitteena luoda oma rutiini harjoittelulle.

### **Mahdollistaja**

Monica Åberg (KTM, lehtori, Mindfulness- ja CoCreate Process ohjaaja)

### **Arvioinnin kohteet ja kriteerit**

Opintojakso arvioidaan lähiopetukseen osallistumisen ja reflektointipäiväkirjan perusteella.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5

## **Henkilöstövoimavarojen johtaminen**

Tunnus: JAT8LU006

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: vaihtoehtoinen

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

### **Oppimistavoitteet**

Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle kattava kuva henkilöstövoimavarojen johtamisesta ja kehittämisestä yhtenä yrityksen menestystekijänä. Opintojaksolla käsitellään keskeisiä henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen osa-alueita, prosesseja ja työkaluja niin henkilöstöfunktion kuin organisaation johdon näkökulmasta.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa
- ymmärtää HR:n keskeiset prosessit
- osaa analysoida henkilöstöressurssien- ja prosessien nykytilaa sekä suunnitella kehittämistoimenpiteitä

### **Sisältö**

- HR osana liiketoimintaa
- Strateginen henkilöstövoimavarojen suunnittelu
- Työsuhteen elinkaareen liittyvät HR-prosessit
- Suorituksen johtaminen ja palkitseminen
- Osaamisen kehittäminen
- Työyhteisön kehittäminen ja työhyvinvointi

### **Työelämäyhteydet**

Opiskelijat analysoivat ja kuvaavat oman organisaationsa HR-käytäntöjä ja -prosesseja. Opintojaksolla vierailee mahdollisuuksien mukaan HR-asiantuntijoita eri organisaatioista.

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Lähiopetus 20 h  
Itsenäinen työskentely 114 h  
Oman osaamisen arviointi 1 h

### **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen**

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

### **Vastuuopettaja**

Anita Pösö, Pasila

### **Oppimateriaalit**

Opettajan osoittama ja ilmoittama materiaali

### **Arviointitavat ja niiden painoarvot**

Aihealueisiin liittyvät case-tehtävät lähiopetusjaksojen välillä tai projektityö opintojakson päätteeksi 70 %  
Kirjallisuuskatsaus (essee) 30 %

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Hyväksytyt arvosana edellyttää aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja annettujen oppimistehtävien tekemistä.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

### **Arviointiperusteet**

<b>Arvosanat / Kohteet</b>	<b>1 (min. 40 % tavoitteesta)</b>	<b>3 (min. 70 % tavoitteesta)</b>	<b>5 (min. 90 % tavoitteesta)</b>
<b>Tiedot</b>	Ymmärtää joiltain osin henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa.  Tuntee joiltain osin keskeiset HR:n keskeiset	Ymmärtää henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa.	Ymmärtää henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa erinomaisesti.

	prosessit.	Tuntee keskeiset HR:n keskeiset prosessit.	Tuntee keskeiset HR:n keskeiset prosessit erinomaisesti.
<b>Taidot</b>	<p>Osaa joiltain osin analysoida henkilöstöresurssien- ja prosessien nykytilaa.</p> <p>Osaa joiltain osin hyödyntää työkaluja henkilöstövoimavarojen analysointiin ja kehittämiseen.</p> <p>Osaa joiltain osin suunnitella henkilöstön kehittämistoimenpiteitä.</p>	<p>Osaa analysoida henkilöstöresurssien- ja prosessien nykytilaa.</p> <p>Osaa hyödyntää työkaluja henkilöstövoimavarojen analysointiin ja kehittämiseen.</p> <p>Osaa suunnitella henkilöstön kehittämistoimenpiteitä.</p>	<p>Osaa analysoida henkilöstöresurssien- ja prosessien nykytilaa erinomaisesti.</p> <p>Osaa hyödyntää työkaluja henkilöstövoimavarojen analysointiin ja kehittämiseen erinomaisesti.</p> <p>Osaa suunnitella henkilöstön kehittämistoimenpiteitä erinomaisesti.</p>
<b>Pätevyys</b>	<p>Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.</p>	<p>Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.</p>	<p>Osallistuu erittäin aktiivisesti työskentelyyn ja on aina ajoissa paikalla.</p> <p>Osaa toimia itsenäisesti. On innovatiivinen ja omaa positiivisen asenteen.</p>

## **Markkinoinnin työpaja**

Tunnus: JAT8LU007

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2.-4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: vaihtoehtoinen

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Opiskelija on suorittanut perusopinnot

### **Oppimistavoitteet**

Opintojakson suoritettuaan, opiskelija

- tuntee markkinoinnin alueen keskeiset muutostrendit
- hallitsee palvelujen markkinoinnin ja palvelujohtamisen kehittämiskohteet
- osaa tuottaa markkinoinnin ratkaisumalleja
- tuntee digitaalisen markkinoinnin välineet ja sovellusalueet

### **Sisältö**

- Markkinointi liiketalouden osa-alueena
- Palvelujen markkinointi ja palvelujohtaminen
- Palvelujen innovointi, tuotteistaminen ja markkinointi
- Tehokkaan palvelutuotannon perusteet ja välineet
- Digitaaliset markkinointivälineet ja virtuaaliset markkinointialueet

### **Työelämäyhteydet**

Projektityö tehdään yritykselle

### **Kansainvälisyys**

Globaali näkökulma, erityisesti digitaalisissa välineissä

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Lähiopetus 12 h

Itsenäinen opiskelu 47 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

### **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)**

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.



## Vastuupettaja

Marko Mäki

## Oppimateriaalit

Ilmoitetaan opintojakson alussa

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Osallistuminen työpajan kolmeen lähiopetuskertaan ja projektityön palautus (100%)

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

## Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

<b>Arvosanat/ Kohteet</b>	<b>1</b> (min. 40 % tavoitteesta)	<b>3</b> (min. 70 % tavoitteesta)	<b>5</b> (min. 90 % tavoitteesta)
<b>Tiedot</b>	Tuntee joiltain osin markkinoinnin teema-alueet	Tuntee pääosin markkinoinnin teema- alueet	Tuntee erittäin hyvin markkinoinnin teema- alueet
<b>Taidot</b>	Osaa esittää pinnallisesti markkinoinnin jonkin osa-alueet malleja/ käsitteitä ja sitoa niitä case- yrityksen markkinointiin	Osaa esittää perusteellisesti markkinoinnin jonkin osa-alueen malleja/käsitteitä ja sita niitä case- yrityksen markkinointiin	Osaa esittää syvällisesti markkinoinnin jonkin osa- alueen malleja/käsitteitä ja luoda siten lisäarvoa yrityksen markkinoinnin kehittämiseksi. Luo selkeitä ratkaisuehdotuksia markkinoinnin kehittämiseksi.
<b>Pätevyys</b>	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan.	Osallistuu erittäin aktiivisesti työskentelyyn

## **Talous johtamisen tukena**

Tunnus: JAT8LU014

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2.-4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: vaihtoehtoinen

## **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Talous johtamisen tukena JAT8LU014 korvaa aiemmin olleen Taloushallinnon työpajan JAT8LU011. Opiskelijan odotetaan tuntevan taloudellisen peruskäsitteistön, tuloslaskelman ja taseen sisällön sekä raportoinnin ja budjetoinnin peruseriaatteen.

## **Oppimistavoitteet**

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa vetää johtopäätöksiä yrityksen taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä
- ymmärtää taloudelliseen informaatioon liittyviä haasteita nykyorganisaation johtamisessa/ohjaamisessa
- osaa johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita
- osaa soveltaa taloudellista ajattelua ja laskelmia yrityksen toiminnan suunnittelussa ja ohjauksessa

## **Sisältö**

- Taloudellinen ohjaus tämän päivän organisaatioissa
- Suomalaisen pörssiyrityksen business logiikka ja taloudellinen asema - vaikutukset ohjaukseen ja raportointiin
- Tuote- ja asiakaskannattavuuslaskenta

## **Työelämäyhteydet**

Opintojaksolla tehdään suomalaisen pörssiyrityksen tulosanalyysi. Analyysi perustuu kyseisen yhtiön talousjohtajan pitämään luentoon sekä vuosikertomus- ja muuhun yhtiötä koskevaan materiaaliin.

## **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Lähiopetus 20 h

Itsenäinen työskentely ja verkko-opinnot 114 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

## **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT**

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

## Vastuuopettaja

Monica Åberg, Pasila

## Oppimateriaalit

Suomala, Manninen, Lyly-Yrjänäinen. 2011. Laskentatoimi johtamisen tukena, tai muut opettajan määräämät kirjat

Muu opettajan jakama materiaali

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

## Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Hyväksytyt arvosana talouden edellyttää aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja annettujen oppimistehtävien tekemistä.

Arvosanat / Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
<b>Tiedot</b>	Osaa jonkin verran soveltaa taloudellista ajattelua ja tehdä laskelmia toiminnan tueksi  Osaa jossain määrin johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita.	Osaa soveltaa taloudellista ajattelua ja tehdä laskelmia toiminnan suunnittelun ja ohjauksen tueksi  Osaa johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita ja ymmärtää niiden syy-seuraussuhteita	Osaa erinomaisesti soveltaa taloudellista ajattelua ja tehdä laskelmia yrityksen toiminnan suunnittelun ja ohjauksen tueksi  Osaa erinomaisesti johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita ja on sisäistänyt niiden syy-seuraussuhteet
<b>Taidot</b>	Osaa joiltain osin vetää johtopäätöksiä organisaation	Osaa vetää johtopäätöksiä organisaation	Osaa vetää analyyttisiä ja rakentavia

	taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä  Kykenee referoimaan lukemaansa talouskirjallisuutta	taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä  Osaa soveltaa lukemaansa talouskirjallisuutta omaan työhön/organisaatioon	johtopäätöksiä organisaation taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä  Osaa kiitettävästi soveltaa lukemaansa kirjallisuutta omaan työhön/organisaatioon
<b>Pätevyys</b>	Tiedostaa taloudelliseen informaatioon ja seurantaan liittyviä haasteita organisaatioiden johtamisessa/ohjaamisessa	Ymmärtää ja osaa jonkin verran huomioida taloudellisen informaatioon liittyviä haasteita organisaatioiden johtamisessa/ohjaamisessa	Ymmärtää ja osaa kiitettävästi huomioida hyvin taloudelliseen informaatioon liittyviä haasteita nykyorganisaation johtamisessa

## **Yrittäjyyden työpaja**

Tunnus: JAT8LU009

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2.-4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: vaihtoehtoinen

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

### **Oppimistavoitteet**

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää yrittäjyysprosessin ja siihen liittyvät peruskäsitteet
- pystyy osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun
- osaa pohtia omaa mahdollista ulkoista tai sisäistä yrittäjyyttään

### **Sisältö**

Opintojaksolla tutustutaan yrittäjyyden peruskäsitteisiin ja pyritään muodostamaan kuva yrittäjyyden mahdollisuuksista ja vaatimuksista. Jaksolla pyritään vastaamaan kysymyksiin:

- mitä on ulkoinen ja sisäinen yrittäjyys
- millainen on yrittäjyysprosessi
- mikä on oma yrittäjyysasenne
- miten ympäristö vaikuttaa yrittäjyyteen

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Luennot, pienryhmätyöskentely, henkilökohtainen etätehtävä.

Lähiopetus 12 h

Itsenäinen työskentely 68 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

### **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT**

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

### **Vastuuopettaja**

Juhani Ylikerälä, Pasila

## Oppimateriaali

Kim, C. & Mauborgne, R.2006. Sinisen meren strategia. Talentum, Helsinki.

Laukkanen, M (toim.).2007. Kasvuyritys. Talentum, Helsinki.

Pyykkö, M. 2011. Minustako yrittäjä. WSOYpro Oy, Helsinki.

Torppa, T. 2013. Yksin työskentelevän opas. Talentum. Helsinki.

Luentomateriaali

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Lähiopetustunneilla tulee olla läsnä. Henkilökohtainen etätyö arvioidaan asteikolla 1-5.

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

## Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min 40% tavoitteesta)	3 (min 70% tavoitteesta)	5 (min 90% tavoitteesta)
<b>Tiedot</b>	Opiskelija hallitsee yrittäjyyteen liittyvät käsitteet välttävästi.	Opiskelija ymmärtää ja hallitsee yrittäjyyteen liittyvät käsitteet hyvin.	Opiskelija ymmärtää ja hallitsee yrittäjyyteen liittyvät käsitteet erinomaisesti.
<b>Taidot</b>	Opiskelija pystyy välttävästi osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun.	Opiskelija pystyy hyvin osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun.	Opiskelija pystyy erin-omaisesti osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun.
<b>Pätevyys</b>	Opiskelijalla on valmiuk-sia analysoida yrittä-jyyttä, mutta hän tarvi-tsee runsaasti opastusta.	Opiskelijalla on hyvät valmiudet analysoida yrittäjyyttä. Hän tarvit-see melko vähän opas-tusta.	Opiskelijalla on valmiu-det erinomaisesti ja itsenäisesti analysoida yrittäjyyttä.



## **Yritysviestinnän uudet ympäristöt**

Tunnus: JAT8LU005

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2. - 5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

### **Oppimistavoitteet**

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee yritysviestinnän suunnittelun haasteet
- ymmärtää sosiaalisen median vaikutuksia yritys- ja markkinointiviestintään ajankohtaisten työelämäesimerkkien ja tutkimuslähteiden avulla
- osaa hyödyntää media-, mainos- ja viestintätoimistojen palveluja
- osaa arvioida ja kehittää yrityksen digiviestintää
- osaa tuottaa yritysviestinnän alaan kuuluvia blogiartikkeleita ja toimittamaan blogia

### **Sisältö**

- Viestinnän suunnittelu muuttuvassa mediaympäristössä
- Sosiaalisen median hyödyntäminen yritys- ja markkinointiviestinnässä
- Media-, mainos- ja viestintätoimistojen palveluiden käyttäminen
- Viestinnän arviointi ja kehittäminen
- Blogikirjoittaminen ja blogin toimittaminen käytännössä

### **Työelämäyhteydet**

Vierailijaluennot, yrityksen digiviestinnän kehittämiseen liittyvä projektityö

### **Kansainvälisyys**

Opintojaksolla tarkastellaan viestinnän kehittämistä kansainvälisestä näkökulmasta ja hyödynnetään kansainvälisiä tutkimuslähteitä.

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Lähiopetus 24 h

Itsenäinen työskentely mm. Moodle- ja Biblo-verkkoalustoilla 105 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

Opiskelijat osallistuvat lähiopetukseen, tutustuvat ohjatusti oppimateriaaliin, laativat viestinnän kehittämissuunnitelman projektityönä sekä kirjoittavat projektiinsa liittyviä artikkeleita Haaga-Helian yritysviestinnän opiskelijoiden Itse asiassa -blogiin Biblo-sivustolle ([www.biblo.fi](http://www.biblo.fi)).



## **Vastuuopettajat**

Sanna Luotonen  
Tanja Vesala-Varttala

## **Oppimateriaali**

Aula, P. 2010. Social Media, Reputation Risk and Ambient Publicity Management. *Strategy & Leadership*, 38, 6, pp. 43-49.

Edelman, D.C. 2010. Branding in the Digital Age: You're Spending Your Money in All the Wrong Places. *Harvard Business Review*, December 2010, pp. 1-8.

Getting the Social Media on Your Side. 2010. *Strategic Direction*, 26, 2, pp. 6-9.

Hearn, G., Foth, M. and Gray, H. 2009. Applications and Implementations of New Media in Corporate Communications. An Action Research Approach. *Corporate Communications: An International Journal*, 14, 1, pp. 49-61.

Henderson, A. and Bowley, R. 2010. Authentic Dialogue? The Role of 'Friendship' in a Social Media Recruitment Campaign. *Journal of Communication Management*, 14, 3, pp. 237-257.

Hoffman, D. L. and Fodor M. 2010. Can you Measure the ROI of Your Social Media Marketing? *MIT Sloan Management Journal*, 52, 1, pp. 41-49.

Isokangas, A. 2011. Digitaalinen jalanjälki. *Talentum*.

Juholin, E. 2009. Viestinnän vallankumous – löydä uusi työyhteisöviestintä. *WSOYPro*.

Juholin, E. 2010. Arvioi ja paranna – viestinnän mittaamisen opas. *Infor Oy TAT*.

Juslén, J. 2011. *Nettimarkkinoinnin karttakirja*. Suomen Yrittäjät.

Karjalainen, E-M. Facebook – maailman kolmanneksi suurin valtio kasvaa kohisten. *Tieto&trendit* 6/2010. *Tilastokeskus*.

Karppi T. Facebook hyötyy käyttäjistään yhä enemmän. *Helsingin Sanomat* 27.3.2011.

Leidenius, K. VTT kartoitti mahdollisuuksia: Sosiaalinen media vaatii avoimuutta. *Tietokone.fi*. 16.3.2009.

Palmer, A. and Koenig-Lewis, N. 2009. An Experiential, Social Network-Based Approach to Direct Marketing. *Direct Marketing: An International Journal*, 3, 3, pp. 162-176.

Quinton, S. and Harridge-March, S. 2010. Relationships in Online Communities: the Potential for Marketers. Journal of Research in Interactive Marketing, 4, 1, pp. 59-73.

Rajala, R. & Korhonen, N. 2011. Viestinnän prosessointi - Koreografia kaaokselle. Talentum.

Sosiaalinen media vyöryy kaikkeen liiketoimintaan. Kauppalehti. 26.1.2011.

### Arviointitavat ja niiden painoarvot

Teorialähteiden ja vierailijaluentojen reflektointi 50 %  
Projektityö ja blogiartikkelit sekä näihin liittyvä vertaispalaute 50 %

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

### Arviointiperusteet

Arviointikriteerit	T	H	K
<b>Tiedot, taidot ja pätevyys</b>	Opiskelija osallistuu lähiopetukseen ja opintojakson työskentelyyn, mutta poissaoloja on melko paljon. Kirjalliset tuotokset ovat hyväksyttävissä, mutta niissä on paljon täydennettävää ja muokattavaa. Opiskelijan muille antama vertaispalaute on niukkaa.	Opiskelija osallistuu aktiivisesti lähiopetukseen ja opintojakson työskentelyyn. Kirjalliset tuotokset ovat mielenkiintoisia ja uusia näkökulmia avaavia. Opiskelija on kiinnostunut muiden tuotoksista ja antaa niistä konkreettista palautetta.	Opiskelija osallistuu erittäin aktiivisesti lähiopetukseen ja opintojakson työskentelyyn. Kirjalliset tuotokset ovat erinomaisia. Opiskelijan muille antama palaute on professionaalista, innostunutta ja kannustavaa.
<b>Arvio</b>	1-2	3-4	5

## **Excellence in Case Solving Skills**

Code: MET4HY201

Scope: 5 ECTS (135 h)

Timing: 1<sup>st</sup> – 4th semester

Language: English

Curriculum: Master Curriculum

Course level: Advanced Professional Studies, Master

Course type: Elective

### **Starting level and linkage with other courses**

No prerequisites.

### **Course description**

Case solving competitions are becoming a more and more popular way of learning management development skills, and creating new job opportunities for masters` students. This course prepares students for applying to various case competitions, such as KPMG, Aarhus and Harvard, and taking part in a competition (if the application is accepted).

During the course, students multi-task in teams of three, and representing different Haaga-Helia Masters Study Programs. Students will be acquainted with the case study format, management consultancy models, and practical management problem solving methods and tools.

### **Learning objectives and assessment**

#### **Grade 1**

The student has been involved with one case study competition process in a team, solved sufficient amount of case problems and contributed to the final team presentation. In addition, student has improved or updated his/her resume concerning first-level management consultancy skills.

#### **Grade 3**

The student has been actively involved with one or more case study competition processes in a team, solved sufficient amount of case problems with good results and contributed significantly to the final team presentation. In addition, student has improved or updated substantially his/her resume concerning first-level management consultancy skills.

#### **Grade 5**

The student has been actively involved with several case study competition processes in a team, solved large amount of case problems with excellent results and contributed very significantly to the final team presentation. In addition, student has improved or updated professionally his/her resume concerning first-level management consultancy skills.

Passed courses are assessed on a scale of 1 to 5. The assessment criteria are presented for grades 1 - 3 – 5. In addition, students with accepted case competition applications and participation in a competition are given extra credits accordingly.

## **Contents**

The course includes the following topics:

Harvard Case Study Methods  
Big Five Consulting Company Models  
Branding from vision to action plan  
Mixed methods in Case Studies  
Team-based problem solving methods  
Superior presentation skills

The course includes company visits and expert sessions by companies such as KPMG, PWC and McKinsey.

## **Internationality**

International students and sources/material

## **Teaching and learning methods**

The course is a combination of contact sessions, and virtual team learning in Moodle. Students need to familiarize themselves with the course materials available in Moodle, the course slides and possible material given during the course. The students also should participate in the peer discussion within Moodle, work on independent exercises (available in Moodle), and return those exercises according to the course schedule.

## **Recognition of prior learning**

Recognition of prior learning is observed on the course according to separate instructions.

## **Teachers with the main responsibility for the course**

Aarni Moisala  
[aarni.moisala@haaga-helia.fi](mailto:aarni.moisala@haaga-helia.fi)

## **Course materials**

Material on Moodle e-learning platform, handouts and additional literature.

## **Opinnäytetyö (ylempi AMK)**

Tunnus: JAT4

Laajuus: 30 op (810 h)

Ajoitus: 1. lukukaudesta opinnäytetyön valmistumiseen asti

Kieli: suomi tai englanti

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: pakollinen

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä aloitetaan ensimmäisenä lukukautena ja sitä työstetään koko tutkinnon ajan. Tutkinnon menetelmä- ja substanssiopintojen on tarkoitus tukea kehittämistehtävän edistymistä.

### **Oppimistavoitteet**

Ylemmän AMK-tutkinnon opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöhön (Valtioneuvoston asetus 423/2005, § 7a). Opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä perustuu työelämän ongelman määrittelylle ja toteutetaan yhdessä työelämän, ensisijaisesti oman työpaikan kanssa.

### **Sisältö**

Työelämän kehittämistehtävä voi muodostua joko yhdestä isosta projektista tai useammista erikokoisista ja erityyppisistä projekteista tai osatehtävistä, jotka liittyvät jollain mielekkäällä tavalla toisiinsa. Vaihtoehtoja ja mahdollisuuksia valita työelämän kehittämistehtävän aihe on runsaasti. Oleellista on, että se perustuu työelämän (ensisijaisesti oman työpaikan, mutta kohdeorganisaatio voi olla myös jokin muu) todellisen ongelman määrittelylle ja toteutetaan läheisessä yhteistyössä työelämän kanssa.

Työelämän kehittämistehtävän tulee aina sisältää seuraavat osat:

- Kehittämistehtävän suunnitelma
- Kehittämishankkeen toteutus
- Arviointi
- Jatkokehitysehdotukset

Osaprojekteista koostuvan työelämän kehittämistehtävän tulee lisäksi sisältää osaprojektien yhteenvedon.

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Opiskelijan työelämän kehittämistehtävälle nimetään kaksi ammattikorkeakoulun ohjaajaa (pääohjaaja ja tukiohjaaja). Vastaavasti opiskelija hankkii

kohdeorganisaatiosta nimetyn henkilön, joka toimii hankkeen yhteyshenkilönä ja osallistuu arviointiin. Kun ohjaajat ovat lopullisesti hyväksyneet suunnitelman, järjestetään käynnistyskokous, johon osallistuvat opiskelija, ammattikorkeakoulun pääohjaaja ja työpaikan yhteyshenkilö. Kokouksen tarkoituksena on varmistaa, että kaikki osapuolet ovat käsittäneet hankkeen toteuttamisen samalla tavoin. Opiskelija raportoi pääohjaajalle kehittämistehtävän etenemisestä säännöllisesti sen valmistumiseen asti.

### **Vastuuopettaja**

Arja Häyrynen, Pasila

### **Oppimateriaalit**

Häyrynen A. 2012. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisohje.

HAAGA-HELIA. 2010. Raporttien ulkoasu ja lähteisiin viittaaminen. Opinnäytetyökoordinaattorit.

### **Arviointiperusteet**

Opinnäytetyön arviointiin osallistuvat ammattikorkeakoulun pää- ja tukiohjaaja sekä nimetty työelämän yhteyshenkilö. Arvioinnin kohteena on sekä itse tuotos (tai tuotokset) että prosessi. Ylemmän AMK-tutkinnon opinnäytetyölle on laadittu oma arviointilomake ja omat arviointikriteerit, jotka ovat opiskelijan MyNetissä: Opiskelu > Opinnäytetyö, ylempi AMK > Ylemmän AMK:n opinnäytetyön arviointi.