

MATKAILUN LIIKKEENJOHDON KOULUTUSOHJELMA, HELSINKI, PÄIVÄTOTEUTUS JA MONIMUOTOTOTEUTUS

[Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma pähkinänkuoressa](#) | [Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman profiili](#) | [Koulutuksen tavoitteet](#) | [Ammatillinen kasvu](#) | [Lukuvuositeemat](#) | [Opetussuunnitelma](#)

MATKAILUN LIIKKEENJOHDON KOULUTUSOHJELMA PÄHKINÄNKUORESSA

Kiinnostaako Sinua ura matkailualan asiantuntija-, myynti- tai kehittämistehtävissä tai yrittäjänä?

Kun pohdit hakemista, huomioithan koulutusohjelman opiskeluun liittyvät seuraavat asiat:

- päivätoteutuksessa noin 40 % opinnoista (62 opintopistettä 150 opintopisteestä: erikoistumisalaopinnot ja täydentävät opintojaksot) tapahtuu englanniksi
- monimuotototeutuksessa 10 % opinnoista (15 opintopistettä 150 opintopisteestä: erikoistumisalaopinnot ja täydentävät opintojaksot) tapahtuu englanniksi
- matkailuala on kansainvälinen ja kieliäkin tarvitaan, mutta kyseessä ei ole kielikoulu
- matkailualalla tehdään varteenotettavaa liiketoimintaa, joten haluathan varmasti työskennellä sekä numeroiden että ihmisten parissa
- korkeakouluopinnoissa on paljon kirjoittamista, laskemista ja lukemista

Toteuta unelmasi - opiskele restonomiksi Haagassa restonomikampuksella!

Tutkintonimike:	Restonomi (AMK)
Tutkintotaso:	AMK-tutkinto
Ohjelman laajuus:	210 opintopistettä
Ohjelman kesto:	3,5 vuotta
Opiskelumuoto:	Haettavissa sekä päivä- että monimuoto- ohjelmaan
Arviointi:	<ul style="list-style-type: none">• Lue tutkintosäännöstä >>• Tutustu arviointiprosessiin >>
Tutkintovaatimukset:	Opetussuunnitelman mukaisten opintojen suorittaminen, pakollinen harjoittelu, opinnäytetyö ja kypsyysnäyte. Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 1129/2014.

Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen:	Tutustu Haaga-Helian aiemmin hankitun osaamisen tunnustamisen periaatteisiin >>
Hakukelpoisuus ja hakeminen:	<p>Ammattikorkeakoululaki 932/2014 25 §</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tutustu hakutietoihin www.opintopolku.fi -sivustolla ennen hakua!
Jatko-opinnot:	<ul style="list-style-type: none"> • Ylempi amk-tutkinto: Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma, Haaga >> • Yliopisto-opinnot
Sijoittuminen työelämään	<p>Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelmasta valmistuvan restonomian työpaikat voivat löytyä mm. seuraavien toimijoiden parista: kaupunkien ja alueiden julkiset matkailutoimijat, matkailukeskukset, matkatoimistot ja matkanjärjestäjät, kongressi- ja messujärjestäjät, liikennepalvelut, ohjelmapalveluyritykset ja tapahtumanjärjestäjät, käyntikohteet ja nähtävyydet.</p> <p>Työelämään sijoittumista edistävät muun muassa työharjoittelut, yrityksille tehtävät opinnäytetyöt sekä koulutusohjelman vahvat yritysytteudet.</p>
Kansainvälistyminen	<p>Opiskelijalla sisältyy opintoihin kansainvälistymistä tukevia kielten ja kulttuuriosaamisen opintoja. Nämä sisältävät toisen kotimaisen kielen ja englannin lisäksi vähintään yhden vieraan kielen opintoja.</p> <p>Hän opiskelee kansainvälisessä ja monikulttuurisessa korkeakoulu-yhteisössä. Koulutusohjelma järjestää opetusta yhteistyössä ulkomaisten korkeakoulujen kanssa ja toimii aktiivisesti useissa kansainvälisissä järjestöissä kuten MPI (Meeting Professionals International) ja SKÅL (Matkailualan ammattilaisten ja esimiesten verkosto).</p> <p>Opiskelijalla on mahdollisuus hakea vaihtoon Eurooppaan, Aasiaan ja Etelä- tai Pohjois-Amerikkaan. Opiskelijan kansainvälisyysopintoihin voivat kuulua vaihto-opiskelun lisäksi esimerkiksi kaksoistutkinnon suorittaminen Itävallan Kremsissä ja harjoittelut ulkomailla tai ilmailualan Aviation Management-sertifikaatin suorittaminen Saksan Bad Honnefissa. Koulutusohjelman päätoteutuksen opinnoissa pyritään järjestämään myös opintomatkoja ulkomaille. Kv-vaihdon suositeltu ajankohta päiväopiskelijoille on 2. vuoden kevätlukukausi ja monimuoto-opiskelijoille 2. tai 3. vuoden syyslukukausi.</p>

<p>Työelämäyhteistyö / yhteistyö muiden toimijoiden kanssa</p>	<p>Opinnot kytkeytyvät vahvasti työelämään, ja niissä yhdistetään teoriaa sekä käytäntöä. Työelämälähtöisyys antaa opiskelijalle vahvan ja realistisen näkemyksen matkailun toimialasta sekä hyvän perustan uralla etenemiseen.</p> <p>Tutkiminen, kehittäminen ja innovointi ovat osa oppimista työelämän kanssa. Ne harjaannuttavat opiskelijaa myös tiedon kriittiseen hakemiseen, analysointiin ja soveltamiseen käytännön tilanteissa. Työelämäyhteistyön muotoja ovat esimerkiksi yritysluennot, caseharjoitukset, yritysvierailut, toimeksiannot, harjoittelut, hankkeistetut oppinäytetyöt.</p>
---	---

MATKAILUN LIIKKEENJOHDON KOULUTUSOHJELMAN PROFIILI

Matkailun liikkeenjohdon koulutus profiloituu vaativien ja monipuolisten liikkeenjohdollisten kompetenssien tuottamiseen alati muuttuvalla ja kehittyvällä matkailualalla. Vahvasti työelämälähtöisen, osaamisperustaisen opetussuunnitelman keskiössä on opiskelija, joka haluaa kehittyä matkailualan ammattilaiseksi.

Erikoistumisalaopinnot profiloivat Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen opiskelijat alansa huippuosaajiksi. Ne tuottavat opiskelijalle tärkeimmät ammatilliset ja liikkeenjohdolliset osaamiset, luoden restonomin ammatillisen profiilin. Erikoistumisalaopintojen laajuus on 45 opintopistettä koko tutkinnon 210 opintopisteestä ja ne alkavat koulutuksen alussa. Erikoistumista täydentävät muut opintojaksot, jotka ovat osittain myös toimialarajat ylittäviä.

Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen kärkenä on työllistyminen. Opetussuunnitelma kytkee työelämän vahvasti osaksi opintoja, tähdäten valmistuvien restonomien työllistymiseen. Kaikki opetussuunnitelman opintojaksot on suunniteltu työelämälähtöisesti, ja työelämä on konkreettisesti mukana opintojaksoissa muun muassa yritystoimeksiantojen, työharjoittelujen ja vierailijoiden muodossa.

Tutustu yksityiskohtaisemmin Haagan toimipisteen [oppimisympäristöön](#) sekä koulutusohjelmasta valmistuneiden [uraesimerkkeihin](#).

KOULUTUKSEN TAVOITTEET

Matkailun liikkeenjohdon koulutuksessa opiskelija oppii erityisesti, miten matkailualalla tehdään kannattavaa liiketoimintaa ja miten toimitaan asiakaslähtöisesti ja tuloksellisesti. Matkailun liikkeenjohdon koulutuksesta valmistuvat restonomit työskentelevät matkailualalla ensisijaisesti asiantuntija-, myynti- ja kehittämistehtävissä sekä esimiehinä tai yrittäjinä. Työpaikat voivat löytyä mm. seuraavien toimijoiden parista: kaupunkien ja alueiden julkiset matkailutoimijat, matkailukeskukset, matkatoimistot ja matkanjärjestäjät, kongressi- ja messujärjestäjät, liikennepalvelut, ohjelmanpalveluyritykset ja tapahtumanjärjestäjät, käyntikohteet ja nähtävyydet.

AMMATILLINEN KASVU

Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen keskeisen sisällön muodostavat erikoistumisalaopinnot (45 op), joissa opiskelija keskittyy tärkeimpien ammattiosaamisten saavuttamiseen ja ammatillisen profiilin omaksumiseen. Erikoistumisalaopintojaksojen

lisäksi opinnot sisältävät täydentäviä opintojaksoja muun muassa markkinoinnista, myynnistä, laskentatoimesta, johtamisesta ja viestinnästä. **Päivätoteutuksessa** erikoistumisalaopinnot sisältävät viisi opintojaksoa, jotka ovat yhdeksän opintopisteen suuruisia. **Monimuotototeutuksessa** opintojaksoja on neljä (5 op, 10 op ja kaksi 15 op opintojaksoja).

Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen erikoistumisalat **päivätoteutuksessa** ovat Competitive Tourism Destinations ja Developing Transportation, Travel Agency and Event Management Business.

Competitive Tourism Destinations -erikoistumisalan opintojaksot (45 op):

- Johdanto matkailuun liiketoimintana (9 op)
- Travel and Tourism Business at a Destination (9 op)
- Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business (9 op)
- Crafting Travel and Tourism Experience Products (9 op)
- Strategic Alliances at the Destination Level (9 op).

Competitive Tourism Destinations -erikoistumisalassa tarkastellaan matkailukohteita Suomessa ja ulkomailla. Valmistunut restonomi ymmärtää kestävä kehityksen ja kansainvälisen toimintaympäristön vaatimukset matkailukohteissa ja hän osaa tuottaa asiakaslähtöisiä, elämyksellisiä ja vastuullisia matkailutuotteita. Hän osaa myös kehittää matkailukohdetta sen edellytysten mukaisesti ja hyödyntää oleelliset markkinointi- ja myyntiverkostot sekä kehittämistoimenpiteitä matkailukohteen kilpailukyvyyn vahvistamiseksi.

Developing Transportation, Travel Agency and Event Management Business -erikoistumisalan opintojaksot (45 op):

- Johdanto matkailuun liiketoimintana (9 op)
- Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business (9 op)
- Travel and Tourism Business at a Destination (9 op)
- New Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business (9 op)
- Strategic Management of Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business (9 op).

Developing Transportation, Travel Agency and Event Management Business -erikoistumisalassa alaa tarkastellaan globaalisti yrityksen näkökulmasta. Valmistunut restonomi ymmärtää alan yritysten toimintaympäristön ja verkoston ja sisäistää alaan vaikuttavat trendit ja osaa uudistaa palvelutuotteita kannattavasti. Hän myös ymmärtää asiakascasen strategisen merkityksen yritykselle ja asiakkaalle. Hän osaa toimia myyntiorientoituneesti sekä hyödyntää erilaisia digitaalisia ratkaisuja koko liiketoiminnan arvoketjussa. Lisäksi hän osaa johtaa asiakascasen (esim. tapahtuma) projektina ja verkostoitua muuttuvassa toimintaympäristössä.

Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen **monimuotototeutuksessa** erikoistumisala on suoraan **Digitaalinen matkailumaailma** (45 op), joten opiskelija ei tee opintojensa aikana erillistä erikoistumisalavalintaa. Opinnoissa keskitytään aluksi matkailuun globaalina

liiketoimintana ja asiakkaan polkuun. Lisäksi opiskellaan matkailun tehokasta verkkomyyntiä ja sähköisen liiketoiminnan johtamista.

Digitaalinen matkailumaailma -erikoistumisalan opintojaksot (45 op):

- Matkailu globaalina teollisuutena (5 op)
- Asiakkaan polku matkailussa (10 op)
- Matkailun tehokas verkkomyynti (15 op)
- Matkailun sähköisen liiketoiminnan johtaminen (15 op)

LUKUVUOSITEEMAT

Erikoistumisalaopintojen kokonaislaajuus on 45 opintopistettä. Ensimmäisenä lukuvuotena kaikki **päivätoteutuksen** opiskelijat opiskelevat 27 opintopisteen laajuudelta samat erikoistumisalaopintojaksot. He aloittavat Johdanto matkailuun liiketoimintana (9 op) opintojaksolla. Sitten he suorittavat seuraavat opintojaksot: Travel and Tourism Business at a Destination (9 op) ja Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business (9 op). Tämän jälkeen opiskelijat pyrkivät koulutuksen sisäisessä haussa jatkamaan toiseen kahdesta erikoistumisalasta suorittaakseen loput 18 opintopistettä (9 op 2. lukuvuotena ja 9 op 3. lukuvuotena).

Monimuotototeutuksen opinnoissa keskitytään aluksi matkailuun globaalina liiketoimintana ja asiakkaan polkuun. Lisäksi opiskellaan matkailun tehokasta verkkomyyntiä ja sähköisen liiketoiminnan johtamista. Opintojen alussa painopiste on opiskelijan perusammattitaidon kehittämisessä, jota tukee myös työharjoittelu. Toisena ja kolmantena vuotena opinnot keskittyvät liiketoiminnallisiin aihealueisiin. Lisäksi opiskelija oppii käytännön esimiestaitoja. Opiskelija kytkee ja soveltaa opintojen aikana oppimaansa työharjoitteluihin, joko ammatti- tai erikoistumisalalla.

Opetussuunnitelma

Elokuussa 2015 tai sen jälkeen alkanut koulutus (opetussuunnitelma 2015)
[Opiskelijan ammatillinen kehittyminen \(opetussuunnitelma 2015\) >>](#)
[Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus \(opetussuunnitelma 2015\) >>](#)
[Opintojaksoluettelo \(opetussuunnitelma 2015\) >>](#)
[Opintojen suoritusjärjestys \(opetussuunnitelma 2015\) >>](#)

[Vanhat opetussuunnitelmat >>](#)

[Yhteystiedot >>](#)

Haaga-Helia, Suomen johtava restonomikouluttaja:

https://youtu.be/pB1A301dd5w?list=UUqCpMHySmgK_ARa3mmmU-Hw

Haaga-Helia is a proud member of [HOSCO](#), where top hospitality companies, schools and students from all over the world meet and interact.



Haaga-Helia is a founding member of [Hotel Schools of Distinction](#), an Exclusive Global Alliance of the Best Hospitality Schools. Hotel Schools of Distinction is a connection to hospitality leaders that ensures students have a competitive advantage in a challenging industry.



Haaga-Helian matkailukoulutus tekee työharjoitteluyhteistyötä Aurinkorannikon matkaopaskoulun kanssa.



**AURINKORANNIKON
MATKAOPASKOULU**

MATKAILUN LIIKKEENJOHDON KOULUTUSOHJELMAN PÄIVÄTOTEUTUS

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman laajuus on 210 opintopistettä ja sen tavoitteellinen suoritus aika on 3,5 vuotta. Suoritettava tutkinto on matkailu- ja ravitsemisalan ammattikorkeakoulututkinto ja se antaa oikeuden käyttää restonomi (AMK) -tutkintonimikettä.

Ammattikorkeakouluopetus on ammatillisesti suuntautunutta ja käytännönläheistä, ja se antaa hyvät tiedot myös alan teoreettisista perusteista. Työelämälähtöiset hankkeet kuuluvat osaksi opintoja.

Lukujärjestyksen mukainen opetus toteutetaan arkipäivisin päiväsaikaan. Opiskelijalla on mahdollisuus poimia vapaavalintaisia opintojaksoja Haaga-Helian kaikkien koulutusyksiköiden ja toimipisteiden tarjonnasta, josta osa toteutetaan ilta-aikaan.

MATKAILUN LIIKKEENJOHDON KOULUTUSOHJELMAN MONIMUOTOTOTEUTUS

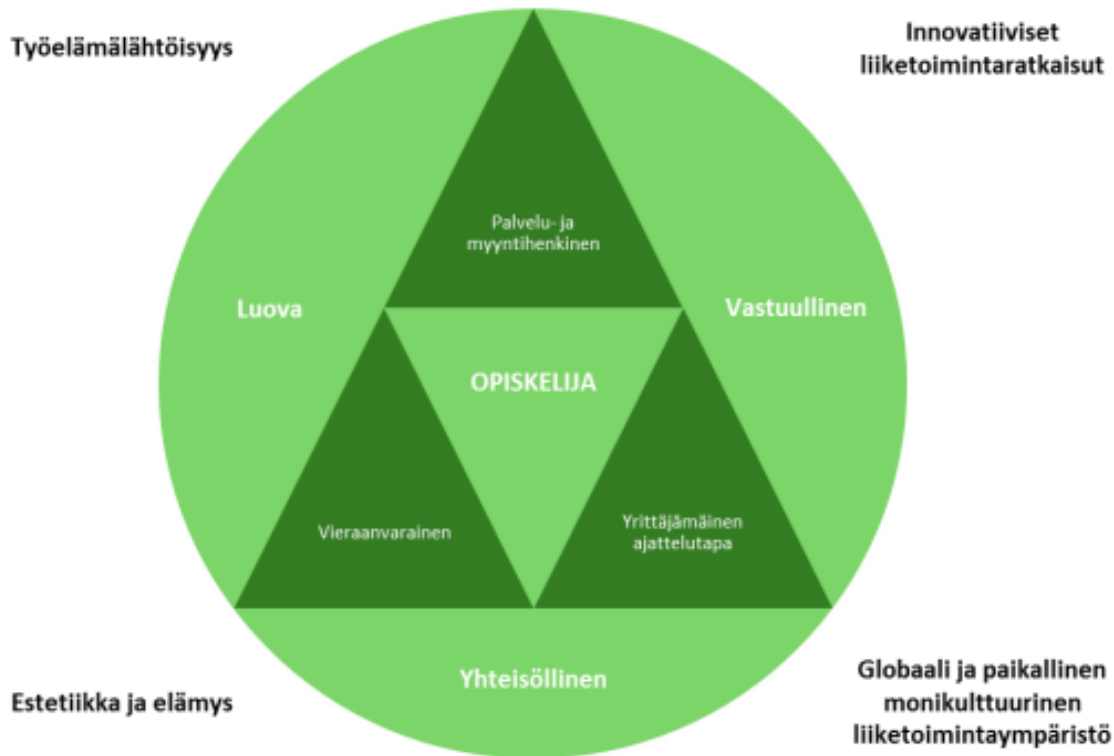
Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman laajuus on 210 opintopistettä ja sen tavoitteellinen suoritus aika on 3,5 vuotta. Suoritettava tutkinto on matkailu- ja ravitsemisalan ammattikorkeakoulututkinto ja se antaa oikeuden käyttää restonomi (AMK) -tutkintonimikettä.

Ammattikorkeakouluopetus on ammatillisesti suuntautunutta ja käytännönläheistä, ja se antaa hyvät tiedot myös alan teoreettisista perusteista.

Opiskelu on monimuoto-opiskelua, jossa lähiopetuspäiviä on 3 - 5 kuukaudessa. Yksilö- ja ryhmätöskentelyä tehdään lähiopetuspäivien yhteydessä, myös iltaisin ja viikonloppuisin. Osa opinnoista tarjotaan myös verkko-opintoina. Työelämälähtöiset hankkeet kuuluvat osaksi opintoja.

Hotelli, ravintola-, ja matkailualan koulutusyksikön oppimisympäristö

Restonomiopintojen neljä kulmakiveä ovat työelämälähtöisyys, innovatiiviset liiketoimintaratkaisut, estetiikka ja elämys sekä globaali ja paikallinen monikulttuurinen liiketoimintaympäristö.



Kuvio 1 Hotelli, ravintola-, ja matkailualan koulutusyksikön oppimisympäristö

Työelämälähtöisyys

Opinnot ovat työelämälähtöisiä ja sisältävät niin teoriaa kuin käytäntöäkin. Tavoitteena on luoda laadukasta osaamista, josta työelämä hyötyy. Työelämälähtöisyys antaa opiskelijalle vahvan ja realistisen käsityksen toimialasta sekä hyvän perustan uralla etenemiseen. Opiskelijat hankkivat, kehittävät ja parantavat soveltuvuuttaan asiantuntija- ja johtamistehtäviin opintojensa aikana. He omaksuvat taloudellisen ajattelun oleellisuuden liiketoiminnassa.

Innovatiiviset liiketoimintaratkaisut

Tutkiminen, kehittäminen ja innovaatiot (TKI) ovat osa oppimista työelämälähtöisten projektien avulla. Ne kehittävät opiskelijoiden kykyä etsiä ja soveltaa tietoa kriittisesti ja analyttisesti sekä ratkaista ongelmia. Opiskelijan valmius katsoa asioita kokonaisvaltaisesta johtamisnäkökulmasta lisääntyy. Samalla kehittyvät taidot kehittää liiketoimintaa. TKI-toiminnan ja opetuksen yhdistäminen tuottaa innovatiivisia ratkaisuja elinkeinon haasteisiin.

Estetiikka ja elämys

Alan elinkeinon kilpailukyky ja kasvupotentiaali liittyvät vahvasti estetiikkaan ja elämyksiin. Restonomi kykenee analysoimaan ja hyödyntämään käytännössä menetelmiä, joita tarvitaan kannattavien liiketoimintamahdollisuuksien tunnistamiseen: esteettisten, haluttavien ja unohtumattomien palveluiden

luomiseen ja myymiseen. Opiskelijoilla on vankka ymmärrys asiakkaan prosesseista. He ymmärtävät estetiikan ja elämysten lisäarvon asiakkaan ja liiketoiminnan näkökulmasta.

Globaali ja paikallinen monikulttuurinen liiketoimintaympäristö

Opinnoissa on kansainvälinen näkökulma, ja ne sisältävät kieli- ja kulttuuriopintoja. Suomen ja ruotsin kielen lisäksi opiskellaan vähintään yhtä vierasta kieltä. Haaga-Helia ammattikorkeakoulu toteuttaa opetusta yhteistyössä ulkomaisten korkeakoulujen kanssa ja on jäsen monissa kansainvälisissä organisaatioissa. Opiskelijoilla on mahdollisuus lähteä opiskelijavaihtoon, suorittaa kaksoistutkinto ja tehdä työharjoitteluja ulkomailla.

URAESIMERKKEJÄ MATKAILUN LIIKKEENJOHDON KOULUTUSOHJELMA

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelmasta valmistuvan restonomin työpaikat voivat löytyä mm. seuraavien toimijoiden parista:

- Kaupunkien ja alueiden julkiset matkailutoimijat
- Matkailukeskukset
- Matkatoimistot ja matkanjärjestäjät
- Kongressi- ja messujärjestäjät
- Liikennepalvelut
- Ohjelmalveluyritykset ja tapahtumanjärjestäjät
- Käyntikohteet ja nähtävyydet

Esimerkkejä urapolusta, kyseessä oikeiden, olemassa olevien henkilöiden uratarinat:

Esimerkki 1

Haagassa matkailun liikkeenjohdon opinnot

=> opiskelujen aikana työharjoittelu pienessä erikoismatkatoimistossa

=> vakinainen paikka ko. matkatoimistossa jo ennen valmistumista matkatoimistovirkailijana

=> valmistumisen jälkeen ko. matkatoimiston myyntipäälliköksi vastuualueina tuotteistaminen ja myynti

Opiskelujen aikana tämä henkilö suoritti Helsingin yliopistossa pääaineopintoja ranskan kielestä ja keikkahommia erilaisilla messuilla.

Esimerkki 2

Haagassa matkailun liikkeenjohdon opinnot

=> opintojen ohella samaa aikaan mm. seuraavaa:

työskentely erään matkanjärjestäjän matkamyyntissä tuntityöntekijänä ja samaisen matkanjärjestäjän kautta vapaa-ajan ohjaajana eräässä lomakohteessa

=> työharjoittelut samaisella matkanjärjestäjällä: matkamyyntissä Suomessa ja Entertainment Managerina lomakohteessa

=> ennen valmistumistaan töissä vielä laivayhtiössä Show Bar Tenderinä ja pääbaarimestarin sijaisena

=> valmistuttuaan Haagasta päätti katsoa matkailualaa jälleen uudesta näkökulmasta ja aloitti erään lentoyhtiön palveluksessa check in -virkailijana; tästä tehtävästä eteneminen nopeasti esimiestehtäviin

=> tämän jälkeen toisen lentoyhtiön yritysmyyntiin myyntipäälliköksi ja lisävastuuta myös Product Managerin työn kautta

=> tällä hetkellä erään matkanjärjestäjän myyntipäällikkö ja vastaa tämän yrityksen Suomen myynnistä, hinnoittelusta, optimoinnista ja yhdessä maajohtajan kanssa yrityksen tuotetarjonnasta

Esimerkki 3

Haagassa matkailun liikkeenjohdon opinnot

=> opiskelujen aikana kaksi harjoittelua erään matkatoimiston incoming-osastolla ja syventävä harjoittelu matkailun markkinointiyrityksessä, jossa toimi opintojen ohella vielä projektiassistenttina

=> opintojen loppuvaiheessa osa-aikaiseksi työntekijäksi matkailutoimiston matkailuneuvontaan

=> jo ennen valmistumista vakituinen työpaikka erään kaupungin matkailutoimiston markkinointisuunnittelijana

Opintojen aikana tämä henkilö teki lisäksi "keikkahommia" messutoimistovastaavana eräässä messuorganisaatiossa.

Esimerkki 4

Haagassa matkailun liikkeenjohdon opinnot

= > opiskelujen aikana ensimmäinen harjoittelu ulkomailla sijaitsevalla kartingradalla: markkinointia Suomeen sekä suomalaisten asiakasryhmien isännöintiä

= > toinen harjoittelu pienessä yritysmatkatoimistossa

= > opintojen loppuvaiheessa jo työpaikka tapahtumanjärjestäjältä, johon teki myös opinnäytetyön toimeksiantona

Huomioithan, että jokaisen restonomin tarina on erilainen, ainutlaatuinen ja arvokas. Rakenna rohkeasti oma tarinasi!

Tutustu myös [Suomen matkailuklusteria](#) esittelevään kuvioon, joka kuvaa matkailualan moninaisuutta.

KOULUTUSOHJELMAN RAKENNE, SISÄLTÖ JA LAAJUUS, MATKAILUN LIIKKEENJOHDON KOULUTUSOHJELMA, HELSINKI, PÄIVÄTOTEUTUS JA MONIMUOTOTOTEUTUS (OPETUSSUUNNITELMA 2015)

Restonomiopinnot kestävät 3,5 vuotta. Opintojen laajuus on 210 opintopistettä. Opinnot johtavat tutkintoon, jonka nimike on restonomi (AMK).

Opinnot	Laajuus
Perusopinnot (PO)	60 op
Ammattiopinnot (AO)	90 op
Vapaasti valittavat opinnot	15 op
Työharjoittelu	30 op
Opinnäytetyö	15 op
Yhteensä	210 op

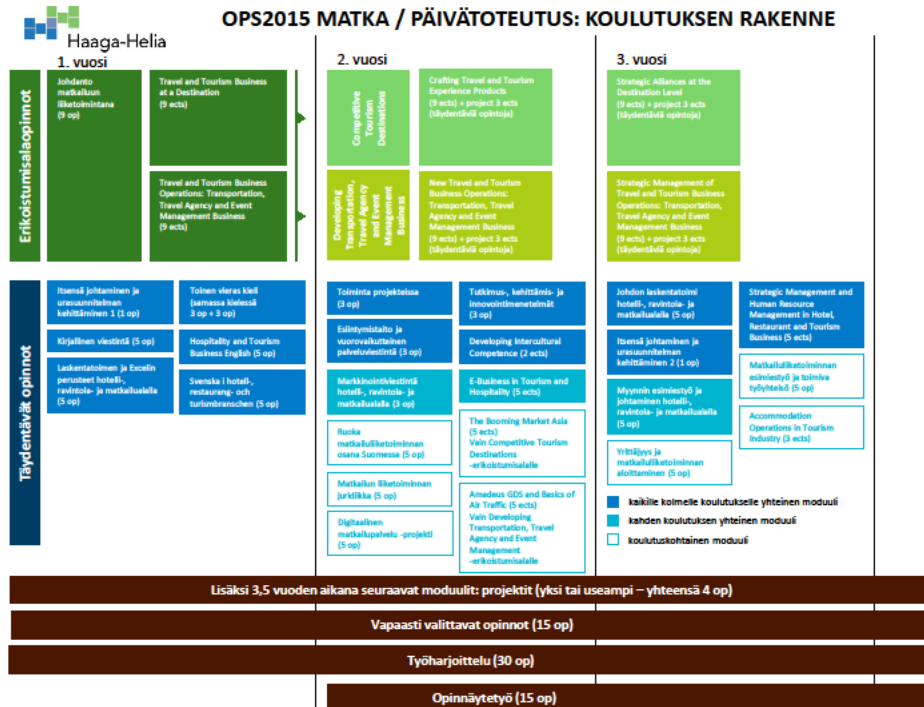
Hotelli-, ravintola-, ja matkailualan koulutusyksikön opetussuunnitelma on rakentunut opintojaksosta, jotka ovat pääosin 3–9 opintopistettä. Opintojaksot linkittävät osaamisia luonnollisella tavalla suuremmiksi kokonaisuuksiksi. Matkailun liikkeenjohton koulutuksen erikoistumisalaopintojaksoissa näkökulma keskittyy matkailualaan. Täydentävissä opinnoissa alaa tarkastellaan sen sijaan joko laajempina kokonaisuuksina hotelli-, ravintola- ja matkailualan sekä ruokatuotannon näkökulmasta tai tarkemmin matkailu- ja hotellialasta tai keskitetysti matkailualasta käsin. Osaamiset kuvataan jokaisessa opintojaksossa viiden osaamisen kokonaisuuksina ja arviointi perustuu näiden osaamisten arviointiin.

Moduulit jakautuvat opetussuunnitelmassa seuraavasti:

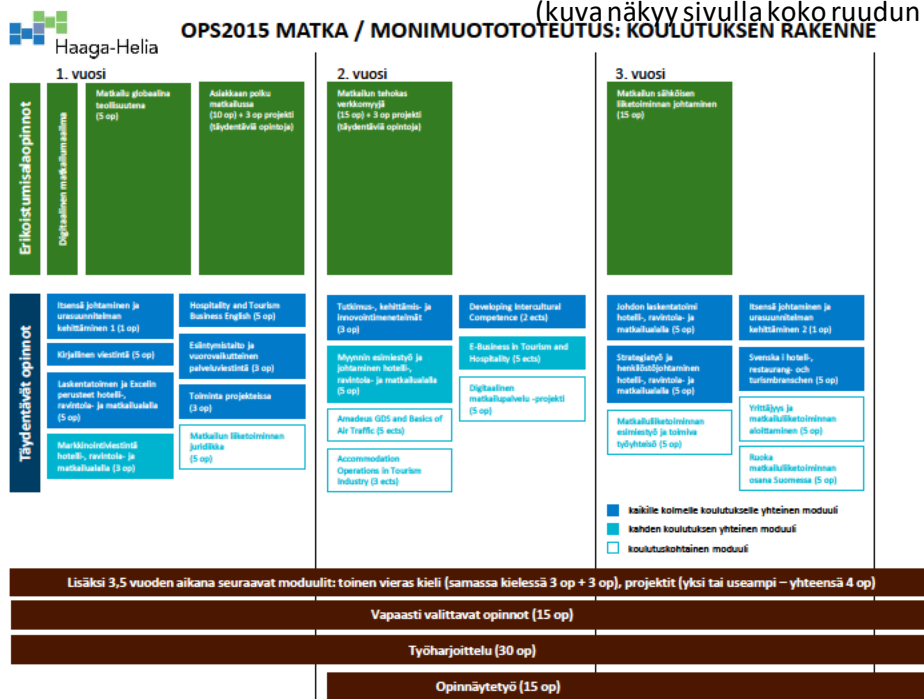
- erikoistumisalaopintojaksot (45 op)
- täydentävät opintojaksot (105 op)
- vapaasti valittavat opinnot (15 op)
- työharjoittelu (30 op)
- opinnäytetyö (15 op).

Kaikki erikoistumisalaopintojaksot sekä 35 opintopistettä täydentävistä opintojaksoista ovat ammattiopintoja. Loput täydentävät moduulit ovat perusopintoja.

Tutustu yksityiskohtaisemmin [päivätoteutuksen opintojen rakenteeseen](#) ja [monimuotototeutuksen opintojen rakenteeseen](#).



(kuva näkyy sivulla koko ruudun kokoisena)



(kuva näkyy sivulla koko ruudun kokoisena)

OPINTOJAKSOLUETTELO, MATKAILUN LIIKKEENJOHDON KOULUTUSOHJELMA, HELSINKI, PÄIVÄTOTEUTUS JA

MONIMUOTOTOTEUTUS (OPETUSSUUNNITELMA 2015, OPINTONSA 2015 ALOITTANEET)

Opintojaksosta käytetään hotelli-, ravintola- ja matkailualan koulutusyksikössä nimitystä moduuli.

Competitive Tourism Destinations (päivätoteutus)		
1. vuosi	Koodi	op
Johdanto matkailuun liiketoimintana	DES2RL001	9
Itsensä johtaminen ja urasuunnitelman kehittäminen 1	SLF1HA001	1
Toinen vieras kieli (samassa kielessä 3 op + 3 op)	Kuvaukset	6
Kirjallinen viestintä	COM1HA001	5
Travel and Tourism Business at a Destination	TOU3RL001	9
Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business	TRA3RL001	9
Laskentatoimen ja Excelin perusteet hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	ACC1HA001	5
Hospitality and Tourism Business English	ENG2HA001	5
Svenska i hotell-, restaurang- och turismbranschen	SWE2HA001	5
Työharjoittelu (10 op 30 op:sta)	PLA6HA001	10
YHTEENSÄ		64
2. vuosi		op

Crafting Travel and Tourism Experience Products	TOU3ZL001	9
Tourism Destination Project 1	TOU1ZL001	3
Digitaalinen matkailupalvelu -projekti (yhteistyössä TIKOn kanssa)	TOU1RL011	5
Matkailun liiketoiminnan juridiikka	LAW2RL001	5
Toiminta projekteissa	LEA1HA001	3
Esiintymistaito ja vuorovaikutteinen palveluviestintä	COM1HA002	3
The Booming Market Asia	TOU1RL009	5
Tutkimus-, kehittämis- ja innovointimenetelmät	TKI1HA001	3
Developing Intercultural Competence	INT1HA001	2
Markkinointiviestintä hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	MAR1HL001	3
Ruoka matkailuliiketoiminnan osana Suomessa	TOU1RL010	5
E-Business in Tourism and Hospitality (virtuaalisena)	MAR2HL001	5
Työharjoittelu (10 op 30 op:sta)	PLA6HA002	10
YHTEENSÄ		61
3. vuosi		op
Matkailuliiketoiminnan esimiestyö ja toimiva työyhteisö	LEA2RL001	5

Johdon laskentatoimi hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	ACC2HA001	5
Myynnin esimiestyö ja johtaminen hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	MAR2HL002	5
Yrittäjyys ja matkailuliiketoiminnan aloittaminen	TOU2RL004	5
Strategic Management and Human Resource Management in Hotel, Restaurant and Tourism Business	LEA2HA001	5
Strategic Alliances at the Destination Level	TOU3ZL002	9
Tourism Destination Project 2	TOU1ZL002	3
Itsensä johtaminen ja urasuunnitelman kehittäminen 2	SLF1HA002	1
Accommodation Operations in Tourism Industry (virtuaalisena)	HOT1RL001	3
Opinnäytetyö (5 op + 5 op 15 op:sta)	THE7HA001	10
Työharjoittelu (10 op 30 op:sta)	PLA6HA011	10
YHTEENSÄ		61
Lisäksi		op
Projektit (yksi tai useampi – yhteensä 4 op)		4
Vaihtoehtoinen projekti (Haagan tarjonnassa, 4 op)	TOU1RL005	4
Vapaasti valittavat opinnot		15
Opinnäytetyö (5 op 15 op:sta)		5
KAIKKI YHTEENSÄ		210

Developing Transportation, Travel Agency and Event Management Business (päivätoteutus)		
1. vuosi		op
Johdanto matkailuun liiketoimintana	DES2RL001	9
Itsensä johtaminen ja urasuunnitelman kehittäminen 1	SLF1HA001	1
Toinen vieras kieli (samassa kielessä 3 op + 3 op)	Kuvaukset	6
Kirjallinen viestintä	COM1HA001	5
Travel and Tourism Business at a Destination	TOU3RL001	9
Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business	TRA3RL001	9
Laskentatoimen ja Excelin perusteet hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	ACC1HA001	5
Hospitality and Tourism Business English	ENG2HA001	5
Svenska i hotell-, restaurang- och turismbranschen	SWE2HA001	5
Työharjoittelu (10 op 30 op:sta)	PLA6HA001	10
YHTEENSÄ		64
2. vuosi		op
New Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business	TRA3ZL001	9
Travel Business Project 1	TRA1ZL001	3
Digitaalinen matkailupalvelu -projekti (yhteistyössä TIKOn kanssa)	TOU1RL011	5
Matkailun liiketoiminnan juridiikka	LAW2RL001	5
Toiminta projekteissa	LEA1HA001	3

Esiintymistaito ja vuorovaikutteinen palveluviestintä	COM1HA002	3
Amadeus GDS and Basics of Air Traffic	TRA1RL003	5
Tutkimus-, kehittämis- ja innovointimenetelmät	TKI1HA001	3
Developing Intercultural Competence	INT1HA001	2
Markkinointiviestintä hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	MAR1HL001	3
Ruoka matkailuliiketoiminnan osana Suomessa	TOU1RL010	5
E-Business in Tourism and Hospitality (virtuaalisena)	MAR2HL001	5
Työharjoittelu (10 op 30 op:sta)	PLA6HA002	10
YHTEENSÄ		61
3. vuosi		op
Matkailuliiketoiminnan esimiestyö ja toimiva työyhteisö	LEA2RL001	5
Johdon laskentatoimi hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	ACC2HA001	5
Myynnin esimiestyö ja johtaminen hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	MAR2HL002	5
Yrittäjyys ja matkailuliiketoiminnan aloittaminen	TOU2RL004	5
Strategic Management and Human Resource Management in Hotel, Restaurant and Tourism Business	LEA2HA001	5
Strategic Management of Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business	TRA3ZL002	9
Travel Business Project 2	TRA1ZL002	3
Itsensä johtaminen ja urasuunnitelman kehittäminen 2	SLF1HA002	1
Accommodation Operations in Tourism Industry (virtuaalisena)	HOT1RL001	3
Opinnäytetyö (5 op + 5 op 15 op:sta)	THE7HA001	10

Työharjoittelu (10 op 30 op:sta)	PLA6HA011	10
YHTEENSÄ		61
Lisäksi		op
Projektit (yksi tai useampi – yhteensä 4 op)		4
Vaihtoehtoinen projekti (Haagan tarjonnassa, 4 op)	TOU1RL005	4
Vapaasti valittavat opinnot		15
Opinnäytetyö (5 op 15 op:sta)	THE7HA001	5
KAIKKI YHTEENSÄ		210
Digitaalinen matkailumaailma (monimuotototeutus)		
1. vuosi		op
Matkailu globaalina teollisuutena	DES2RL002	5
Itsensä johtaminen ja urasuunnitelman kehittäminen 1	SLF1HA001	1
Esiintymistaito ja vuorovaikutteinen palveluviestintä	COM1HA002	3
Laskentatoimen ja Excelin perusteet hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	ACC1HA001	5
Kirjallinen viestintä	COM1HA001	5
Toiminta projekteissa	LEA1HA001	3
Asiakkaan polku matkailussa	TOU2RL001	10
Matkailualan projekti 1	TOU1RL003	3
Markkinointiviestintä hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	MAR1HL001	3
Matkailun liiketoiminnan juridiikka	LAW2RL001	5

Hospitality and Tourism Business English	ENG2HA001	5
Työharjoittelu (10 op 30 op:sta)	PLA6HA001	10
YHTEENSÄ		58
2. vuosi		op
Developing Intercultural Competence	INT1HA001	2
E-Business in Tourism and Hospitality (virtuaalisena)	MAR2HL001	5
Amadeus GDS and Basics of Air Traffic	TRA1RL003	5
Accommodation Operations in Tourism Industry (virtuaalisena)	HOT1RL001	3
Tutkimus-, kehittämis- ja innovointimenetelmät	TKI1HA001	3
Matkailun tehokas verkkomyyjä	TOU2RL002	15
Matkailualan projekti 2	TOU1RL004	3
Digitaalinen matkailupalvelu -projekti	TOU1RL011	5
Myynnin esimiestyö ja johtaminen hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	MAR2HL002	5
Työharjoittelu (10 op 30 op:sta)	PLA6HA002	10
Opinnäytetyö (5 op 15 op:sta)	THE7HA001	5
YHTEENSÄ		61
3. vuosi		op
Matkailuliiketoiminnan esimiestyö ja toimiva työyhteisö	LEA2RL001	5
Johdon laskentatoimi hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	ACC2HA001	5
Strategiatyö ja henkilöstöjohtaminen hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	LEA2HA003	5

Yrittäjyys ja matkailuliiketoiminnan aloittaminen	TOU2RL004	5
Matkailun sähköisen liiketoiminnan johtaminen	TOU2RL003	15
Itsensä johtaminen ja urasuunnitelman kehittäminen 2	SLF1HA002	1
Ruoka matkailuliiketoiminnan osana Suomessa	TOU1RL010	5
Svenska i hotell-, restaurang- och turismbranschen	SWE2HA001	5
Työharjoittelu (10 op 30 op:sta)	PLA6HA011	10
Opinnäytetyö (5 op 15 op:sta)	THE7HA001	5
YHTEENSÄ		61
Lisäksi		op
Projektit (yksi tai useampi – yhteensä 4 op)		4
Vaihtoehtoinen projekti (Haagan tarjonnassa, 4 op)	TOU1RL005	4
Vapaasti valittavat opinnot		15
Opinnäytetyö (5 op 15 op:sta)	THE7HA001	5
Toinen vieras kieli (samasta kielestä 3 op + 3 op)	Kuvaukset	6
Projektit (yksi tai useampi – yhteensä 4 op) (esim. HH:n Inno Challenge 4 op)		4
KAIKKI YHTEENSÄ		210

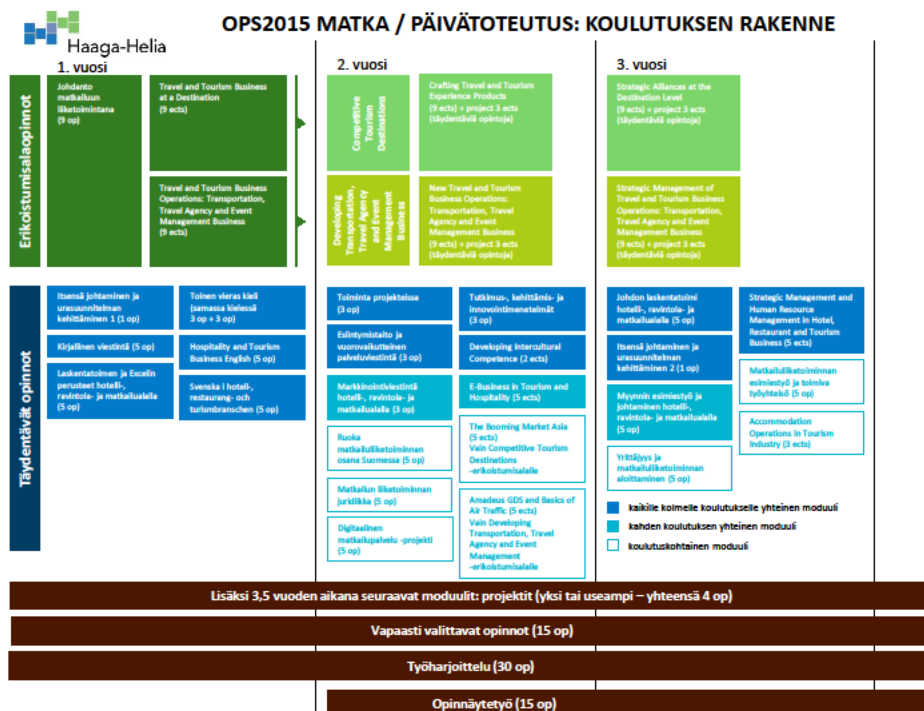
OPINTOJEN SUORITUSJÄRJESTYS, MATKAILUN LIIKKEENJOHDON KOULUTUSOHJELMA, HELSINKI, PÄIVÄTOTEUTUS JA MONIMUOTOTOTEUTUS (OPETUSSUUNNITELMA 2015)

Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen keskeisen sisällön muodostavat erikoistumisalaopinnot (45 op), joissa opiskelija keskittyy tärkeimpien ammattiosaamisten saavuttamiseen ja ammatillisen profiilin omaksumiseen. Erikoistumisalaopinnot alkavat heti ensimmäisenä opiskeluvuotena. Niitä ajoittuu lisäksi toiseen ja kolmanteen opiskeluvuoteen. Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen erikoistumisalat **päivätoteutuksessa** ovat Competitive Tourism Destinations ja Developing Transportation, Travel Agency and Event Management

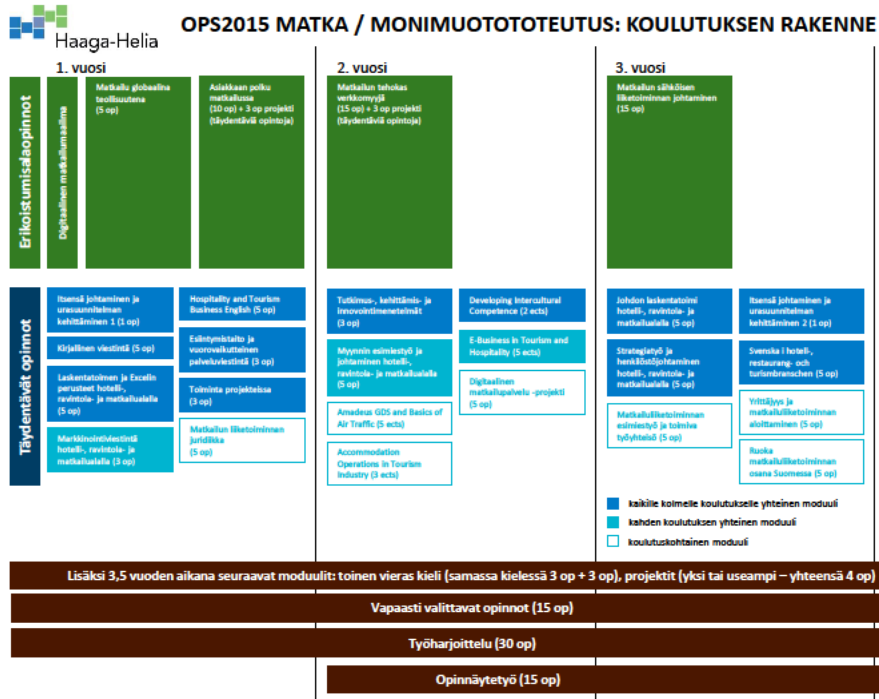
Business. **Monimuotototeutuksessa** erikoistumisala on suoraan Digitaalinen matkailumaailma, joten opiskelija ei tee opintojensa aikana erillistä erikoistumisalavalintaa.

Erikoistumisalamoduulien lisäksi opinnot sisältävät koko opintojen ajan täydentäviä opintojaksoja (105 op) muun muassa markkinoinnista, myynnistä, laskentatoimesta, johtamisesta ja viestinnästä. Näiden lisäksi opiskelija suorittaa vapaasti valittavia opintoja 15 op, opinnäytetyön 15 op (aloitus toisena tai kolmantena vuotena) sekä työharjoitteluja yhteensä 30 op.

Tutustu yksityiskohtaisemmin opintojen suoritusjärjestykseen [päivätoteutuksessa](#) sekä [monimuotototeutuksessa](#).



(kuva näkyvillä koko ruudun kokoisena)



(kuva näkyy sivulla koko ruudun kokoisena)

YHTEYSTIEDOT, MATKAILUN LIIKKEENJOHDON KOULUTUSOHJELMA, HELSINKI, PÄIVÄTOTEUTUS JA MONIMUOTOTOTEUTUS

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy
Haagan kampus
 Pajuniityntie 11
 00320 Helsinki

Lisätietoja Matkailun liikkeenjohton koulutusohjelmasta:

koulutusohjelmajohtaja Minna Halmetoja
monimuotototeutus, yliopettaja Marjaana Mäkelä

Sähköposti: etunimi.sukunimi(at)haaga-helia.fi

[Opintotoimistot](#)

Vaihe: (09) 229 611

