

# Opintojaksoluettelo 2015

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelma, ylempi AMK		Opintopisteet
<b>Pakolliset syventävät ammattiopinnot</b>		<b>30</b>
<b>Työelämän kehittämisen menetelmät</b>		<b>15</b>
Soveltava tutkimus ja kehittäminen	<a href="#">MET2HY101</a>	5
Ennakointi- ja toimintaympäristöanalyysin menetelmät*	<a href="#">MET2HY102</a>	5
Projektijohtaminen*	<a href="#">MET2HY103</a>	5
<b>Johtaminen ja työyhteisöviestintä</b>		<b>15</b>
Johtamisviestintä	<a href="#">MGT2HY101</a>	5
Muutoksen johtaminen	<a href="#">MGT2HY102</a>	5
Strategia käytännössä	<a href="#">MGT2HY103</a>	5
<b>Koulutusohjelmakohtaiset syventävät ammattiopinnot</b>		<b>15</b>
Communication Skills in ICT	<a href="#">YTI2TV122</a>	3
ICT Management Best Practices	<a href="#">ISM2TX120</a>	5
Information Architectures	<a href="#">YTI2TV133</a>	3
Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen	<a href="#">YTI2TV131</a>	min. 1
Kehittämistehtävän työpaja	<a href="#">YTI2TV141</a>	3
<b>Vaihtoehtoiset opinnot</b>		<b>10</b>
Asiakaslähtöiset kehittämismenetelmät	<a href="#">YTI4TV114</a>	3
Esimiestyö	<a href="#">YTI4TV123</a>	5
ICT:n laatu ja sen johtaminen	<a href="#">YTI4TV055</a>	5
Digitaalisten palveluiden kehittämisen johtaminen	<a href="#">YTI4TV115</a>	5
Johdanto innovointiin	<a href="#">YTI4TV154</a>	5
Systeemityön kehittäminen	<a href="#">YTI4TV053</a>	5
Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen 2	<a href="#">YTI4TV153</a>	1 -5
Aligning ICT and Business	<a href="#">ISM2TX310</a>	5
Big Data	<a href="#">ISM8TX800</a>	5
New Opportunities of ICT	<a href="#">ISM4TX700</a>	5
Program Management Best Practices	<a href="#">ISM4TX410</a>	5
Service Management Best Practices	<a href="#">ISM4TX510</a>	5
Sourcing and Vendor Management	<a href="#">ISM4TX420</a>	5
Excellence in Case Solving Skills*	<a href="#">MET4HY201</a>	5
<b>Vapaasti valittavat opinnot</b>		<b>5</b>
<b>Opinnäytetyö</b>		<b>30</b>
Työelämän kehittämistehtävä	YTI1TV041	30
Kypsyysnäyte	THE7TV001	
<b>Yhteensä</b>		<b>90</b>

\* Excellence in Case Solving Skills -kurssin (MET4HY201) suorittamisella opiskelija voi korvata kurssin Projektijohtaminen (MGT2HY103) tai Ennakointi- ja toimintaympäristöanalyysin menetelmät (MET2HY102).

# Soveltava tutkimus ja kehittäminen

Tunnus: MET2HY101

Laajuus: 5 OP (135 h)

Ajoitus: 1. – 4. lukukausi

Kieli: Suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: syventävät opinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

## Osaamistavoitteet ja arviointi

Arvosana 1.

Opiskelija tuntee tapaustutkimuksen, toimintatutkimuksen ja konstruktiiivinen tutkimuksen lähestymistavat ja tutkimusmenetelmät pääpiirteissään sekä osaa tehdä perusteltuja valintoja kunkin lähestymistavan mukaisesti. Lisäksi opiskelija osaa tunnistaa ja määritellä tutkimussuunnitelman keskeiset osa-alueet.

Arvosana 3.

Edellä olevan lisäksi opiskelija kykenee soveltamaan valittua lähestymistapaa ja menetelmiä joko kehittämis- tai opinnäytetyösuunnitelmassaan tai muussa opintojakson projektityössä.

Arvosana 5

Edellä olevien lisäksi opiskelija osaa reflektoida käytettyjä menetelmiä ja niiden soveltuvuutta eri lähestymistapoihin. Opiskelijan menetelmävalinnat ovat hyvin perusteltuja ja sopivat valittuun tutkimus- ja kehittämistehtävään.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä, harrastuksissa tai jollain toisella opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin hankitun osaamisen tunnustamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai www-sivuilta.

## Työelämäyhteydet

Opintojakso kytkeytyy Master-opiskelijan omaan työkokemukseen ja opinnäytetyösuunnitelmaan. Vierailevia luennoitsijoita voidaan kutsua tarpeen mukaan.

## Kansainvälisyys

Toteutuksesta riippuen.

## Sisältö

- Tutkimuksellisen kehittämistyön kokonaisuus ja lähestymistavat
- Tapaus-, toiminta- ja konstrukttiivinen tutkimus lähestymistapoina
- Tapaus-, toiminta- ja konstrukttiivisen tutkimusprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi
- Aineistonkeruu- ja analyysimenetelmät laadullisessa tutkimuksessa
- Tutkimuksen laatu (validiteetti, luotettavuus, läpinäkyvyys) ja etiikka

### **Oppimistavat**

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

### **Vastuopettaja(t)**

Drake Merja, Pasila

Moilanen Teemu, Haaga/Pasila

Moisala Aarni, Pasila

# Ennakointi ja toimintaympäristöanalyysin menetelmät

Koodi: MET2HY102

Laajuus: 5 OP (135h)

Aikataulu: 1. – 4. lukukausi

Kieli: Suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintokokonaisuuden taso: Syventävät ammattiopinnot, Master

Opintokokonaisuuden tyyppi: Pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet

Ei edeltävyyssehtoja.

## Tavoitteet ja arviointi

### Arvosana 1

Opiskelija tekee suppean loppuraportin ja käyttää heikosti analyysi- ja ennakointimenetelmiä. Raportista puuttuvat liikkeenjohdolliset suositukset.

### Arvosana 3

Opiskelija tekee hyvän loppuraportin kattavin analyysi- ja ennakointimenetelmin. Raportti sisältää relevantteja liikkeenjohdollisia suosituksia.

### Arvosana 5

Opiskelija tekee erinomaisen, monialaisen ja liiketoimintastrategisesti vaikuttavan loppuraportin monipuolisin analyysi- ja ennustemenetelmin.

Opintojakso arvioidaan arvosanoin yhdestä viiteen (1-5).

Arviointikriteerit on esitetty arvoasteikolla 1 - 3 - 5.

## Aikaisemman oppimisen tunnustaminen

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä tai vastaavalla opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin hankitun osaamisen tunnustamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai [www-sivuilta](#).

## Työelämäyhteydet

Opintojakso kytkeytyy Master-opiskelijan omaan työkokemukseen ja opinnäytetyösuunnitelmaan. Vierailevia luennoitsijoita voidaan kutsua tarpeen mukaan.

## Kansainvälisyys

Vieraskielinen oppimateriaali, ulkomaisen liiketoimintaympäristön kuvaaminen

## Sisältöjä:

\*Ennakointi lähestymistapana ja ennakointitutkimuksen suunnittelu, toteutus ja arviointi (esim. trendianalyysi, heikkojen signaalien tunnistaminen)

\*Toimintaympäristö- ja riskianalyysit lähestymistapana

\*Tilastollisen ja määrällisen aineiston pohjalta tehtyjen tutkimusten arviointi ja tulkinta

\*Tutkimustiedon hyödyntäminen eri päätöksentekotilanteissa

\*Tulevaisuudentutkimuksen lähtökohdat, teorit, keskeiset käsitteet ja suuntaukset

\*Keskeiset tulevaisuuden tutkimusmenetelmät: ennakointi, heikkojen signaalien, trendien ja megatrendien analysoiminen, skenaariot, tulevaisuusverstaat.

\*Sovellusalueina: Huomisen palveluorganisaatiot ja liiketoiminta-alueet (engl. Business Foresight), huomisen matkailu-, kulttuuri-, kaupp- ja liikuntakeskukset (engl. Perfect Destination), asiakas- ja kulutuskäyttäytyminen, (engl. Customer Foresight), huomisen palvelu- ja tuotemaailmat

### **Opetus- ja oppimismenetelmät:**

Lähiopetus, esi- ja oppimistehtävät, itsenäinen opiskelu, kirjallinen ja suullinen tentti

### **Vaihtoehtoiset suoritustavat:**

Vaihtoehtoisista suoritustavoista (esim. kontaktiopetuksen suorittaminen) sovitaan erikseen vastuopettajien kanssa. Pääsääntöisesti vaihtoehtoisena suorituksena on kirjallisuuteen perehtyminen ja kirjallisuuden pohjalta tehtävä essee-/pohdintatehtävät.

### **Arviointi**

Toteutuksesta riippuen.

Yksityiskohtaisempi kuvaus arvioinnin osista ja niiden painoarvoista kuvataan opintojakson toteutussuunnitelmassa ja esitellään jakson alkaessa.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanaan. Tehtävä on sama kaikille opintojaksoille ja annettuja vastauksia hyödynnetään myös opintojakson kehittämisessä. Oman oppimisen arviointitehtävä tehdään E-lomakkeella.

### **Vastuopettaja**

V.A. Heikkinen, kokki, kotitalousopettaja, yliopettaja, tulevaisuussparraaja

# Projektijohtaminen

Tunnus: MET2HY103

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 1. – 4.. lukukausi

Opetuskieli: suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: Syventävät ammattiopinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei edeltävyyssehtoja.

## Osaamistavoitteet ja arviointi

Arvosana 1

Opiskelijalla on perustiedot projektityöstä ja ymmärrys projektijohtamisesta. Opiskelija tuntee projektihallinnon peruskäsitteet ja liittymät organisaation johtamiseen. Opiskelija osaa laatia projektisuunnitelman ja toimia projektitiimin jäsenenä.

Arvosana 3

Opiskelijalla on hyvät tiedot projektityöstä ja ymmärrys projektijohtamisesta sekä hän tuntee projektihallinnon käsitteet ja liittymät organisaation johtamiseen. Opiskelija tunnistaa projektityön haasteet ja arvioi vaihtoehtoja ja valitsee projektille soveliaan projektinhallintamenetelmän. Hän osaa ottaa huomioon eri intressiryhmien tarpeet projektien suunnittelussa ja johtamisessa.

Arvosana 5

Edeltävien lisäksi opiskelija hallitsee erinomaisesti kaikki projektijohtamisen osa-alueet. Opiskelija osaa kiitettävästi kommunikoida projektiin liittyvissä asioissa ja toimia projektitiimissä vastuullisesti.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 – 3 – 5.

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija omaa työn, opintojen tai muun syyn (esim. sertifiointi) takia kurssin tuottaman osaamisen, voi hän osoittaa osaamisensa toteutuksen vastuupettajan kanssa sovittavalla tavalla. Toteutuksen vastuupettaja tiedottaa tarkemmin AHOTin soveltamisesta. Lisätietoja AHOT-prosessista löytyy MyNetistä.

## Työelämäyhteydet

Opintojakso kytkeytyy Master-opiskelijan omaan työkokemukseen ja opinnäytetyösuunnitelmaan. Vierailuvia luennoitsijoita voidaan kutsua tarpeen mukaan.

## Kansainvälisyys

Kansainvälistä lähdeaineistoa.

## Sisältö

Opintojakson aikana opiskelijat tutustuvat toistensa projektityön kokemuksiin. Opiskelijoiden omia

projektityön tilanteita ja haasteita tuodaan mahdollisuuksien mukaan käsiteltäviksi. Käsiteltäviä teemoja ovat:

- Projektitoiminnan tausta, aloitustilanteet, alueet ja projektihallinnan keskeiset osa-alueet
- Projektitoiminta osana organisaation strategiaa
- Projektisuunnitelman sisältö ja avaintekijät
- Projektityön mallin kehittäminen organisaatiolle ja projektikonsepti
- Projektityön mallit, menetelmät, välineet ja ohjelmistot
- Projektihallinnan kansainvälinen dimensio
- Projektihallinta ja projektiportfolion johtaminen
- Projektityön arviointi ja mittaaminen: projektityö, projektitaidot ja onnistuminen

### **Oppimistavat**

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

### **Arviointitavat**

Toteutuksesta riippuen.

### **Vastuopettaja(t)**

Martin Stenberg, Pasila

Yucel Ger, Porvoo/Pasila

Miikka Mäkelä, Pasila

Heikki Suominen, Pasila



# Johtamisviestintä

Tunnus: MGT2HY101

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 1. – 4. lukukausi

Kieli: suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei edeltävyyssehtoja.

## Osaamistavoitteet ja arviointi

Arvosana 1

Opiskelija kykenee tunnistamaan tavoitteellisuuden merkityksen itsensä johtamisessa ja johtamisviestinnässä. Opiskelija osaa kuvailla johtamisviestintää ja on tietoinen omasta vuorovaikutuskompetenssistaan.

Arvosana 3

Edellisen lisäksi opiskelija kykenee arvioimaan ja sopeuttamaan viestintäänsä organisaation toiminta- ja palvelutavoitteet huomioon ottaen. Opiskelija osaa antaa ja vastaanottaa palautetta.

Arvosana 5

Edellisten lisäksi opiskelija osoittaa viestintäkriittistä ajattelua ja osoittaa hallitsevansa sitouttamisen, motivoimisen ja valmentamisen taitoja. Opiskelija osaa antaa ja vastaanottaa palautetta ja soveltaa palautetaitojaan myös muutos- ja ristiriitatilanteissa. Opiskelija osaa viestiä kulttuurisensitiivisesti ja eettisesti kestävältä pohjalta.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija omaa työn, opintojen tai muun syyn (esim. sertifiointi) takia kurssin tuottaman osaamisen, voi hän osoittaa osaamisensa toteutuksen vastuopettajan kanssa sovittavalla tavalla. Toteutuksen vastuopettaja tiedottaa tarkemmin AHOTin soveltamisesta. Lisätietoja AHOT-prosessista löytyy MyNetistä.

## Työelämäyhteydet

Opintojakso kytkeytyy Master-opiskelijan omaan työkokemukseen. Vierailevia luennoitsijoita voidaan kutsua tarpeen mukaan.

## Kansainvälisyys

Opiskelijoiden omat kokemustaustat ja työympäristöt tuovat kansainvälisen näkökulman opintojaksolle. Opetusmateriaali on kansainvälistä.

## Sisältö

- Tavoitteellinen, organisaation toiminta- ja palvelumyyntitavoitteet huomioiva viestintä

- Viestinnän ja toiminnan sopeuttaminen tilanteiden mukaisesti
- Vuorovaikutus- ja vaikuttamistaitojen analysoiminen ja kehittäminen
- Palautteen antaminen ja vastaanottaminen, myös muutos- ja ristiriitatilanteissa
- Itsen ja muiden sitouttaminen ja motivoiminen

### **Oppimistavat**

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

### **Arviointi**

Toteutuksesta riippuen.

### **Vastuopettaja(t)**

Heta-Liisa Malkavaara, Pasila Eeva Puhakainen, Haaga Mirka Sunimento, Pasila ja Tanja Vesala-Varttala, Pasila

# Muutoksen johtaminen

Tunnus: MGT2HY102

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 1. – 4. lukukausi

Kieli: Suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: syventävät opinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

## Osaamistavoitteet ja arviointi

Arvosana 1

Opiskelija tuntee muutoksen johtamisen peruskäsitteistön sekä menettelytapoja. Hän pystyy osallistumaan muutoksen suunnitteluun ja toteutukseen. Opiskelija tunnistaa muutosprojektin eri osa-alueet ja niihin liittyvät haasteet.

Arvosana 3

Opiskelija tuntee muutoksen johtamisen käsitteistön ja keskeiset työkalut sekä eri malleja muutoksen toteuttamiseen liittyen. Opiskelijalla on taito liittää teoreettisia käsitteitä käytäntöön. Opiskelija osaa valita erilaisiin muutostilanteisiin sopivia toimintamalleja ja työkaluja. Hän osaa tehdä muutoksen toteutussuunnitelman.

Arvosana 5

Edellisten lisäksi opiskelija tuntee erilaisia muutoksen johtamisen lähestymistapoja, työkaluja ja malleja sekä osaa vertailla erilaisia teorioita ja näkökulmia. Opiskelijalla on taito valita olennaiset lähestymistavat ja työkalut tiettyyn muutostilanteeseen liittyen. Hänellä on taitoa ja ymmärrystä muutoksen suunnitteluun, johtamiseen ja toteutukseen. Hän pystyy myös analyysin perusteella laatimaan vaihtoehtoisia toteutusmalleja ja mittareita.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä, harrastuksissa tai jollain toisella opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai www-sivuilta.

## Työelämäyhteydet

Opintojakso hyödyntää osallistuvien ammattilaisten laaja-alaista kokemusta.

## Kansainvälisyys

Kansainvälistä lähdeaineistoa

## Sisältö

- Muutostarpeen tunnistaminen ja analysointi
- Muutoksen luonne ja erilaiset lähestymistavat
- Muutos prosessina
- Ihminen muutoksen keskiössä
- Johto muutoksen mahdollistajana
- Muutosviestintä
- Muutoksen toteuttaminen ja vakiinnuttaminen
- Eettiset näkökulmat muutoksessa

### **Oppimismenetelmät**

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

### **Arviointitavat**

Toteutuksesta riippuen.

### **Vastuuopettaja(t)**

Kjelin Eija, Haaga

Lehtinen-Toivola Anita, Pasila

Pösö Anita, Pasila

# Strategia käytännössä

Tunnus: MGT2HY103

Laajuus: 5 op (135 tuntia)

Ajoitus: 1. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

## Osaamistavoitteet ja arviointi

Arvosana 1

Opiskelija tuntee strategisen ajattelun peruskäsitteistön sekä menettelytapoja strategian toimeenpanemiseksi. Opiskelija pystyy osallistumaan strategian suunnitteluvaiheen tietojen keräykseen ja jalkauttamissuunnitelmien laadintaan. Hän osaa toimia muutosprojektissa tavoitteiden saavuttamiseksi.

Arvosana 3

Opiskelija tuntee strategisen ajattelun käsitteistön ja keskeiset työkalut ja mallit strategiseen suunnitteluun ja strategian käytäntöön panoon liittyen. Opiskelijalla on taito liittää teoreettisia käsitteitä käytäntöön. Opiskelija osaa kerätä tietoa ja analysoida yrityksen liiketoimintastrategiaa sekä suunnitella uuden strategian elementtejä. Opiskelija osaa tehdä yksittäisen analyysin toteutussuunnitelman ja laatia vaihtoehtoisia toteutusmalleja ja näille mittarit.

Arvosana 5

Opiskelija on tietoinen erilaisista strategisista lähestymistavoista ja jalkautustavoista ja osaa vertailla erilaisia malleja, teorioita ja näkökulmia. Opiskelijalla on taito valita olennaiset analyysityökalut tiettyyn liiketoimintatilanteeseen liittyen. Hän katsoo laajalti ja innovatiivisesti organisaation mahdollisuuksia strategisissa valinnoissa ja toteutustavoissa. Hänellä on taitoa ja ymmärrystä muutoksen läpivientiin. Opiskelija pystyy osallistumaan organisaation strategian suunnitteluun aktiivisesti. Hän osaa muuttaa strategiset tavoitteet operatiivisiksi suunnitelmiksi ja tavoitteiksi ja määrittellä näille mittarit.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä, harrastuksissa tai jollain toisella opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai www-sivuilta.

## **Työelämäyhteydet**

Opintojakso kytkeytyy Master-opiskelijan omaan työkokemukseen. Vierailevia luennoitsijoita voidaan kutsua tarpeen mukaan.

## **Kansainvälisyys**

Kansainvälisyys näkyy käsiteltävien tapausten muodossa, oppikirjoissa, artikkeleissa sekä myös yksilötoissa.

## **Sisältö**

Opintojakson koostuu seuraavien kokonaisuuksien käsittelystä usean eri koulukunnan näkemysten mukaisesti:

- käsitteistö ja strategiayön merkitys organisaatioissa tänään
- keskeiset strategiayön analyysit ja analyysitulosten käyttö strategian määrittelyssä
- toteuttamissuunnitelmat ja -mallit strategian viemiseksi käytäntöön
- tasapainotettu tuloskortti seuraamisen työkaluna
- muutosprojektin suunnittelu

## **Oppimismenetelmät**

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

## **Arviointitavat**

Toteutuksesta riippuen.

## **Vastuuopettaja(t)**

Riitta Rautava, Pasila

Teemu Moilainen, Haaga

Olli Laintila, Pasila

# Communication skills in ICT

- Code: YTI2TV122
- Extent: 5 ECTS (135 h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: Program specific advanced professional studies
- Type: Compulsory

## Starting level and linkage with other courses

No prerequisites.

## Learning objectives and assessment

The course is designed to support and develop students' communication skills, in writing as well as in speech. The course is tailor-made according to the needs of the students.

After successful completion of the course students will develop and improve their oral and written skills in the areas of general and ICT-oriented English, with specific aim at communication.

### Grade 1

The student is able to communicate a message in English (oral or written) at a basic level.

### Grade 3

In addition to skills and competencies mentioned for Grade 1, the student is able to communicate a message in English (written or oral) in a clear and correct way. He/she is also able to reflect on and identify his/her skills and the ways to develop them.

### Grade 5

In addition to skills and competencies mentioned for Grades 1 and 3, the student is able to communicate a message in English (written or oral) in a confident, idiomatic way. He/she is also able to reflect on and identify his/her skills and the ways to further develop them.

Passed courses are assessed on a scale of 1 to 5. The assessment criteria are presented for grades 1 - 3 - 5.

## Recognition of prior learning (RPL)

If students have acquired the required competence in previous work tasks, recreational activities or on another course, they can show the competence with a demonstration and progress faster through their studies. More information and instructions for recognizing and validating prior learning (RPL) are available from the teacher responsible for the course.

## Cooperation with the business community

The course is linked to the Master student's own work experience. Guest lecturers could be invited from businesses.

## Internationality

Depending on the implementation.

## Course contents

Course contents are co-planned with the students at the beginning of the course, to suit best the development of their skills and competences. Examples of the contents:

Communication lectures and practical exercises

Oral presentations

Small talk

Cross-cultural considerations

Language of meetings and negotiations

Written assignments: report, learning diary, essay

**Learning methods**

Depending on the implementation. Learning takes place in contact lessons, independent studies, teamwork, outing.

**Assessment**

As above.

**Teachers**

Anna Kimberley



# ICT Management Best Practices

- Code: ISM2TX120
- Extent: 5 ECTS (135 h)
- Timing: 1st semester
- Language: English
- Level: Advanced professional studies
- Type: Compulsory

## Starting level and linkage with other courses

No prerequisites

## Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- will recognize and understand the common frameworks in the field of ICT management
- will learn the meaning of good ICT governance
- will understand the basics of controlling ICT risks and secure information management
- will understand ICT as an organizational resource and the central factors of it
- will learn, what are the key problems in business orientated ICT administration

## Recognition of prior learning (RPL)

Recognition of Prior Learning (RPL) is the generic term used for the award of credits on the basis of demonstrated learning which has taken place in the past. RPL gives a student an opportunity to demonstrate his/her knowledge and skills. A student displays with the competence demonstration that s/he manages the course objectives and contents mentioned in the course description. It is possible to participate in the competence demonstration only once before taking the course. A competence demonstration is assessed on the scale from 1 to 5. Student demonstrates an ICT management framework (written material) made by him/ her in his/ her working environment and explains his/ her general view of ict management frameworks.

## Cooperation with the business communities and International dimension

Visiting lecturers and company guests from large-scale global operators. The objective of cooperation is to familiarize global perspectives and challenges.

Course contents

This is the course that provides best practices and proved standards for successful strategic, technical, organizational and legal management of ICT services and infrastructure.

## Teaching and learning methods

- The course assignments
- The lesson exercises

- Contact hours and remote learning sessions
- Visiting professionals
- Collaborative learning sessions based on students presentations

The remote learning sessions will be based on the E-learning assignments and feedbacks provided by the course teacher. Students will build their own course portfolio by utilizing their own experiences, course material, contact hours and remote learning opportunities.

## Assessment

The course assignments (50%) and the course (50%) exam both are successfully completed.

In the assignments, the evaluation criteria will be structural part (how the assignments are written), the personal competence to the subject and analytical part, where student shows his/her learning.

Components	Grade 1 40 % of total points	Grade 3 70 % of total points	Grade 1 85 % of total points
------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

## Teacher(s) responsible

Tuomo Ryyänen

## Course materials

- **Information Governance : Concepts, Strategies, and Best Practices.**

*Smallwood, Robert F. Publisher: John Wiley & Sons, 04/2014.*

- **Making Technology Investments Profitable : ROI Roadmap from Business Case to Value Realization (2nd Edition).**

*Keen, Jack M. Joshi, Rajive. Publisher: John Wiley & Sons. Date Published: 04/2011*

- Information Risk Management

*Information Risk Management: A practitioner's guide Sutton, David (2014). BCS Learning & Development Limited. eBook ISBN 9781780172668 . Print ISBN 9781780172651*

- Executive's Guide to IT Governance : Improving Systems Processes with IT Service Managment, CobiT, and ITIL

*Moeller, Robert R. Publisher: John Wiley & Sons Location: Somerset, NJ, USA. Date Published: 02/2013*

# Information Architectures

- Code: YTI2TV133
- Extent: 3 cr (81 h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English or Finnish
- Level: master's degree
- Type: compulsory

## Starting level and linkage with other courses

None.

## Learning outcomes

The student becomes acquainted with the enterprise architecture including information architecture and its importance in the management and development of organizations.

The student can apply the enterprise and information architecture to her/his own working environment.

## Course contents

- Introduction to the enterprise architectures by using a general enterprise architecture framework – TOGAF.
- Concept of information architecture
- Information architecture and enterprise architecture
- Tools, techniques and methods for developing information architectures

The student makes a seminar report about the enterprise and information architectures related to her/his working environment.

## Teaching and learning methods

Contact hours  $6 \cdot 4 = 24$  h

Independent studies 56 h

Self-assessment of learning 1 h

Total 81 h

## Recognition of prior learning (RPL)

Recognition of Prior Learning (RPL) is a process that recognizes a student's earlier accomplished skills and experience. These skills can be based on prior studies or work experience. Students wishing to have their prior learning recognized, enroll normally to the course and contact their teacher upon the first lesson to start the RPL-procedure.

## Teacher responsible

Arvo Lipitsäinen, Pasila

## **Course Materials**

The material will be specified during the course.

## **Assessment criteria**

Assessment is based on the attendance at the contact hours and seminar report

The self-assessment of learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

# Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen

Tunnus: YTI2TV131

Laajuus: kirjakettikohtainen (2015 ja sen jälkeen aloittaneilla vähintään 1 op; viimeistään 2014 aloittaneilla vähintään 2 op)

Ajoitus: 1. – 6. lukukausi

Opetuskieli: suomi

OPS: YTI15 (YTI10)

Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia.

## Osaamistavoitteet

Opiskelija:

Arvosana 1

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä
- kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa
- osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen
- osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti

Arvosana 3

- osaa hyvin hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee hyvin kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- osaa arvioida hyvin uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä
- kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa hyvin suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa
- osaa määritellä hyvin osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen
- osaa esittää hyvin asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti

Arvosana 5

- osaa kiitettävästi hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee kiitettävästi kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- osaa arvioida kiitettävästi uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä
- kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa kiitettävästi suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa
- osaa määritellä kiitettävästi osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee kiitettävästi jatkuvaan

oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen  
- osaa esittää kiitettävästi asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti

### **Sisältö**

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelija suorittaa osan pakollisista opinnoista (vähintään 1 op tai vähintään 2 op viimeistään vuonna 2014 aloittaneille opiskelijoille) kirjatenttinä erityisalueista, jotka tukevat hänen HOPS-prosessissa määrittelemäänsä ammatillista kasvua.

Opiskelija ehdottaa opintojakson vastuupettajalle kirjaa tai kirjoja. Vastuupettaja arvioi kirjan tai kirjojen soveltuvuuden opintojakson suorittamiseksi.

Kirjatentin voi suorittaa vastuupettajan kanssa sovittuna ajankohtana. Osana opintojakson suorittamiseen kuuluu myös essee, jossa opiskelija arvioi kirjan sisältöä oman ammatillisen kehittymisen ja oman työnsä / oman työyhteisön kannalta. Esseen pituus on noin 4 - 5 sivua ja se laaditaan Haaga-Helian virallisten raportointiohjeiden mukaisesti. Opiskelija palauttaa esseen viimeistään kirjatentin yhteydessä yhdessä tenttivastausten kanssa. Opintojakson arviointi tehdään vain, jos essee on palautettu.

Opintojakson työmäärä on seuraava materiaalin vaativuudesta riippuen:

Suomenkielinen materiaali: 135 – 170 sivua per opintopiste

Vieraskielinen materiaali: 85 – 100 sivua per opintopiste

Reflektioessee: noin 4 - 5 sivua (25% arvioinnista)

### **Työelämäyhteydet**

Opiskelija arvioi uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä esseessään.

### **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)**

Ei sovelleta.

### **Vastuupettaja**

Heikki Suominen

### **Oppimistavat**

Kirjatentin kirjallisuuteen tutustuminen

Kirjatentin suorittaminen

Reflektoivan esseen kirjoittaminen (Haaga-Helian raportointiohjeiden mukaisesti)

### **Arviointitavat**

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

Kirjatentin hyväksytyt suorittaminen 75%

Reflektoivan esseen hyväksytyt kirjoittaminen 25%

Opintojakson sisällyttäminen HOPSiin

# Työelämän kehittämistehtävän työpaja

Tunnus: YTIITV141

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 1. – 6. lukukausi

Kieli: Suomi

OPS: YTI15 ja YTI10

Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto

Opintojakson tyyppi: Pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelija. Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia. Opintojakso kuuluu kokonaisuuteen opinnäytetyö.

## Oppimistavoitteet

Tavoitteena on

- 1) ymmärtää ONT-prosessi ja sen käytännöt,
- 2) ymmärtää mistä ONT-raportit koostuvat,
- 3) saada tukea oman ONT-suunnitelman työstämiseen sekä
- 4) jakaa ONT-kokemuksia muiden opiskelijoiden kanssa.

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Ei sovelleta.

## Työelämäyhteydet

ONT-projekti pohjautuu kehittämisprojektiin, jossa ollaan kehittämässä valittua työelämän osa-  
aluetta.

## Sisältö

Kehittämistehtävän työpaja on foorumi, joka helpottaa opiskelijoiden ONT-projektien toteuttamista. Foorumi mahdollistaa tuen saamisen muilta opiskelijoilta. Se on foorumi, jossa opiskelijat jakavat kokemuksiaan. Se tarjoaa mahdollisuuden myös kehittää valmiuksia hyödyntää, jakaa ja yhdessä kehittää osaamista.

Kehittämistehtävän työpajassa käydään läpi ONT-prosessi ja sen käytännöt. Opiskelija tutustuu sopivassa vaiheessa erilaisiin ONT-raportteihin ja analysoi sekä raportoi yhden raportin. Opiskelija saa sopivassa vaiheessa tukea ONT-suunnitelman työstämiseen. Lopulta työpajassa esitellään oma ONT-projekti. ONT- ohje löytyy opiskelijan MyNetistä.

## Oppimistavat

Työpajaopinnot perustuvat monimuotoiseen opetukseen ja oppimiseen. Näitä muotoja ovat ryhmä- ja henkilökohtaiset ohjaukset, kokemusten jakaminen ja vertaisoppiminen, ryhmätyöskentelyt ja itsenäinen työskentely. Virtuaalista oppimisympäristöä käytetään etenkin tiedon jakamiseen, mutta se tarjoaa myös paikan, jossa opiskelijat voivat keskustella ja jakaa kokemuksia työpajaistuntojen välillä.

Opiskelija osallistuu vähintään neljään työpajaistuntoon. Istuntoja järjestetään n. kerran kuukaudessa. Opiskelija voi osallistua useampaankin istuntoon kiinnostuksensa mukaan. Opiskelija suorittaa työpajaistunnot siinä rytmissä kuin oman ONT-projektin eteenpäin vieminen vaatii. Ensimmäinen istunto järjestetään kuitenkin pakollisena kaikille aloittaville opiskelijoille aloitusvuoden keväällä. Siinä läpikäydään ONT-prosessi ja sen käytännöt.

Oman oppimisen arviointi.

### **Arviointitavat**

Suoritus on hyväksytty/hylätty. Opiskelija saa merkinnät yksittäisistä suorituksista sitä mukaa on suoritukset valmistuvat. Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää kaikkien seuraavien suoritusten hyväksyntää:

- 1) Osallistuminen ensimmäiseen (yleis)istuntoon tai sen korvaaminen, jos osallistuminen mahdoton
- 2) Valmiin ONT-raportin esittelyn seuraaminen työpajassa
- 3) Osallistuminen oman ONT-suunnitelman työstämiseen työpajassa ja suunnitelma hyväksytty ja esitetty.
- 4) Yhden opinnäytetyön arviointiraportti hyväksytty
- 5) Oma ONT-raportti esitetty ja käsitelty työpajassa

Oman oppimisen arviointi.

### **Vastuopettaja**

Heikki Suominen

### **Oppimateriaalit**

Sovitaan erikseen henkilö- ja istuntokohtaisesti.



# Asiakaslähtöiset kehittämismenetelmät

Tunnus: YTI4TV114

Laajuus: 3 op

Ajoitus: Lukukausi 1-X

Kieli: suomi

OPS: 2015

Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto

Opintojakson tyyppi: Vaihtoehtoinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia.

## Osaamistavoitteet ja arviointi

Arvosana 1

Opiskelija tuntee asiakaslähtöisen kehittämisen peruskäsitteet ja tärkeimmät menetelmät. Opiskelija ymmärtää kuinka arvoa luodaan yhdessä asiakkaan kanssa ja kuinka asiakaskokemus muodostuu digitaalisissa kanavissa ja palveluympäristöissä. Opiskelija hyödyntää asiakaslähtöisiä kehittämismenetelmiä opintojaksoon kuuluvassa kehittämisprojektissa.

Arvosana 3

Opiskelija on sisäistänyt asiakaslähtöisen kehittämisen keskeiset käsitteet ja menetelmät. Opiskelija osaa hyödyntää menetelmiä asiakaspolun ja palveluprosessien kuvaamiseen, käyttäjä- ja asiakaskokemuksen ymmärtämiseen sekä digitaalisten palveluratkaisujen ideointiin ja konseptisuunnitteluun. Lisäksi opiskelija osaa viestiä ratkaisun hyötyjä asiakkaalle tarinallisen arvolupauksen avulla.

Arvosana 5

Opiskelija hallitsee asiakaslähtöisen kehittämisen käsitteet, menetelmät ja erilaiset työkalupakit syvällisesti. Opiskelija syventää ymmärrystään menetelmistä itsenäisesti. Opiskelija osaa soveltaa menetelmiä tuloksellisesti ja ansiokkaasti asiakaspolun ja palveluprosessien kuvaamiseen, käyttäjä- ja asiakaskokemuksen ymmärtämiseen sekä digitaalisten palveluratkaisujen ideointiin ja konseptien kuvaamiseen. Lisäksi opiskelija osaa luovasti viestiä ratkaisun hyötyjä asiakkaalle tarinallisen arvolupauksen avulla.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5.

## Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

## Työelämäyhteydet

Palvelukulttuuriin panostaminen on jokaisen organisaation menestymisen edellytys kaikkikanavaisten palveluratkaisujen aikakaudella. Opintojaksolla toteutetaan asiakaslähtöinen kehittämisprojekti opiskelijoiden valitsemaan organisaatioon.

## **Kansainvälisyys**

Opintojaksolla hyödynnetään kansainvälisesti tunnustettua kirjallisuutta ja kehittämismenetelmiä. Kehittämishankkeisiin voidaan tuoda mukaan kansainvälinen toimintaympäristö.

## **Oppimistavat**

Tämän opintojakson osaamistavoitteet voi saavuttaa seuraavilla tavoilla: 1)

Monimuotokurssi/verkkototeutus, 2) työelämäprojektiin tai muuhun projektiin osallistuminen tai 3) omassa työssä oppiminen (opinnollistaminen). Opintojaksoon sisältyy pakollisena myös oman oppimisen arviointi.

## **Arviointitavat**

Arviointi perustuu monialatiimissä tai erikseen sovitusti yksin tehtävän kehittämissuorituksen tuloksiin. Tiimissä toteutettavan kehittämissuorituksen arvosana on yhteinen jokaiselle tiimin jäsenelle. Oman työnantajan palvelukulttuurin arviointitehtävän palauttaminen ja projektien esityksiin osallistuminen ovat edellytys hyväksytylle suoritukselle.

## **Vastuunopettaja**

Jarmo Sarkkinen, Pasila

## **Oppimateriaalit**

Ilmarinen, V. & Koskela, K. 2015. Digitalisaatio: Yritysjohdon käsikirja. Talentum.

Kalbach, J. 2016. Mapping Experiences: A Complete Guide to Creating Value through Journeys, Blueprints, and Diagrams. O'Reilly.

Lockton, D. 2017. Design with Intent: Insights, Methods, and Patterns for Behavioral Design. O'Reilly.

Osterwalder A., Pigneur Y., Bernarda G. & Smith A. 2014. Value Proposition Design: How to Create Products and Services Customers Want. John Wiley and Sons.

Stickdorn, M. & Schneider, J. 2010. This is service design thinking: Basics – Tools – Cases. BIS Publishers.

Lisäksi opintojaksolla käytetään valikoituja tieteellisiä artikkeleita ja verkkojulkaisuja sekä palvelumuotoilun ja innovoinnin työkalupakkeja.

# Esimestyö

- Tunnus: YTI4TV123
- Laajuus: 5 op
- AJoitus: 2. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

IT-tradenomin tai vastaavat opinnot

## Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on luoda selkeä käsitys esimestyön kokonaisuudesta ja lisätä ymmärrystä esimiehen roolista sekä siihen kuuluvista vastuista ja velvoitteista. Taidot toimia erilaisissa esimies – alais – vuorovaikutustilanteissa vahvistuvat. Tavoitteena on antaa opiskelijalle toimintamalleja ja valmiuksia ratkaista erilaisia työyhteisön ongelmatilanteita sekä vahvistaa opiskelijan käsitystä esimiehen merkityksestä liiketoiminnan menestyksen tekijänä.

## Sisältö

Opintojaksolla tarkastellaan esimestyötä eri näkökulmista:

- management / leadership: näkökulmia esimestyön taustoihin
- esimestyön roolit ja taustat
- puitteiden tunnistaminen ja niiden vaikutukset esimestyöhön

## Opetus- ja oppimismenetelmät

- lähiopetus
- harjoitukset
- ryhmätehtävät: kirjallisuuskatsaus; paneelikeskustelu
- yksilötehtävät
- oman oppimisen arviointi

## Vastuuopettajat

Tuomo Ryyänen, Pasila

Maria Haukka

## Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin käynnistyessä.

## Arviointi

## Oppimistehtävät + Muut opettajan määräämät näytöt

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# ICT:n laatu ja sen johtaminen

- Tunnus: YTI4TV055
- Laajuus: 5op (135 h)
- Ajoitus: Lukukausi 2-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman pakollisten opintojaksojen suoritus.

## Oppimistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää laatujohtamisen merkityksen ICT-toiminnassa
- osaa työskennellä ryhmässä
- osaa hankkia ja soveltaa tietoa itsenäisesti
- osaa ratkaista ja hakea ratkaisua tietoteknisiin laatuksymyksiin ja kokonaisuuksiin
- osaa hyödyntää työnsä tuloksia

Opintojakson osa arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosana 1

Tietää ja ymmärtää heikosti minkäläistä laatujohtamista voidaan sovelletaan ICT-toiminnassa. Osaa heikosti tai enintään välttävästi hankkia ja soveltaa tietoja sekä tehdä ratkaisuehdotuksia ryhmän valitsemaan tietoteknisiin laatuksymyksiin. Osaa heikosti tuoda esiin työskentelyn tulokset. Kykenee heikosti osallistumaan laadun kehittämisen suunnitteluprojektiin ja projektin läpivientiin. Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan.

Arvosana 3

Tietää ja ymmärtää hyvin minkäläistä laatujohtamista voidaan sovelletaan ICT-toiminnassa. Osaa hyvin hankkia ja soveltaa tietoja sekä tehdä ratkaisuehdotuksia ryhmän valitsemaan tietoteknisiin laatuksymyksiin. Osaa hyvin tuoda esiin työskentelyn tulokset raportointiohjeita noudattaen. Osallistuu hyvin laadun kehittämisen suunnitteluprojektiin ja projektin läpivientiin. Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan - toimii myös itsenäisesti.

Arvosana 5

Tietää ja ymmärtää erinomaisesti minkäläistä laatujohtamista voidaan sovelletaan ICT-toiminnassa. Osaa erinomaisesti hankkia ja soveltaa tietoja sekä tehdä ratkaisuehdotuksia ryhmän valitsemaan tietoteknisiin laatuksymyksiin. Osaa erinomaisesti, kriittisesti ja rakentavasti tuoda esiin työskentelyn tulokset raportointiohjeita noudattaen. Osallistuu erinomaisesti laadun kehittämisen suunnitteluprojektiin sekä projektin läpivientiin. Erittäin aktiivinen osallistuminen ryhmän työskentelyyn - ideointi, kyky, asenne.

## **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)**

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

### **Työelämäyhteydet**

Opintojaksolla tehdään projektityö yrityksen toimeksiannosta tai opiskelijat soveltavat laadun hallinnan viitekehyksiä omaan työympäristöönsä. Opiskelijat hankkivat toimeksiannot opintojaksolle.

### **Kansainvälisyys**

Sovellettavat viitekehykset voivat olla kansainvälisiä ja englannin kielisiä. Toimeksiannot voivat olla kansainvälisesti toimivalta yritykseltä.

### **Sisältö**

Opintojaksolla toteutetaan laatujohtamiseen suoraan tai soveltuvasti liittyvä projektityö, jonka sisältö sovitaan ja suunnitellaan projektikohtaisesti. Jos projektiryhmä tekee soveltavan työn, tehdään opintojakson alussa sopimus kohdeorganisaation kanssa. Projektikohtaisesti pyritään valitsemaan oma aihe (eri kuin muilla projektiryhmillä). Projektiaiheita voivat olla:

- SPICE
- CMMI
- ITIL
- COBIT
- Laaturaportointi
- ISO 9000 tms.

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

*(Opettaja valitsee/kirjaa soveltuvat vaihtoehdot, yleensä vähintään kaksi. Erilaisiin tapoihin käytettäviä tuntimääriä ei erikseen listata, koska tavoitellaan osaamista. Myös opinnollistamisen voi esittää tässä kohtaa.)*

Esimerkki:

Tämän opintojakson osaamistavoitteet voi saavuttaa esimerkiksi seuraavilla tavoilla:

- a. Monimuoto-opetus sisältäen lähi- ja/tai verkko-opetusta sekä itsenäistä työskentelyä projektissa osana ryhmää TAI
- b. Työelämäprojektiin tai muuhun projektiin osallistuminen

Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

### **Arviointitavat**

Opintojakson osat arvioidaan seuraavin painoarvoin:

- 70 % projektin tuottama tulos (arvioidtavat ryhmätyöt)
- 30 % projektityöskentely

Tuloksen arviointiin voi vaikuttaa mahdollinen kohdeyrityksen tekemä arviointi sekä vertaisarviointi, jonka toinen ryhmä tekee sekä toisen ryhmän tuotoksesta että projektityöskentelystä. Ryhmätyöstä kerätään osallistumis palaute (itsearviointi). Jos jokin ryhmän jäsen on osallistunut heikosti ryhmän toimintaa, vähennetään häneltä ryhmän saamasta arvosanasta -1. Hyvästä panoksesta voi saada +1. Jos ryhmä on yksimielinen ryhmän jäsenen hyvästä tai huonosta panoksesta, voi ero ryhmän saamaan arviointiin olla suurempikin.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen.

**Vastuopettaja**

Jari Hyrkäs

**Oppimateriaalit**

Moodlessa, sopimusehtoaineisto jaetaan ensimmäisellä tapaamiskerralla. Tehtävien palautukset Moodleen. Projektiryhmät työskentelevät virtuaalisessa ympäristössä. Itsearviointit ja vertaisarviointit Moodlessa. Projektikohtainen aineisto.

# Digitaalisten palveluiden kehittämisen johtaminen

Tunnus: YTI4TV115

Laajuus: 5 op (135h)

Ajoitus: Kevätlukukausi, 2. periodi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

Opintojakson tyyppi: valinnainen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

AMK-tutkinto

### Oppimistavoitteet

Kurssin tarkoitus on toimia johdatuksena ohjelmisto-alan tuotekehityksen ja digitaalisten palveluiden kehityksen johtamiseen – paino on johtamisen, liiketoiminnan ja asiakasarvon näkökulmilla. Tavoitteena on oppia mm. ymmärtämään ohjelmistotuotteiden ja palveluiden kehityksen malleja, asiakasarvon tuottamisen ja liiketoiminnan teoreettisia malleja ja kyetä soveltamaan näitä malleja digitaalisten palveluiden ja tuotteiden kehittämisessä. Kurssi toteutetaan monimuoto-opetuksena. Lähtötapauksia on 2-3 ja muu osa työskentelystä tapahtuu verkossa. Kurssin sisällössä pääpaino on harjoitustehtävällä/projektityöllä, joka voidaan tehdä yksin tai ryhmässä.

Arvosana 1

Tuntee osittain ohjelmisto- ja palvelukehityksen periaatteet ja harjoitustyö on hyvin suppea. Ymmärtää ohjelmistotuote- tai palvelukehityksen keskeiset vaiheet. Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan ja itsenäinen panostus on vähäistä.

Arvosana 3

Tuntee asiakas- ja liiketoimintalähtöisen ohjelmisto- ja palvelukehityksen johtamisen menetelmiä ja yleisesti ICT-liiketoimintaa. Osaa suunnitella ja johtaa ohjelmisto- ja palvelukehityksen hankkeita ja ymmärtää ICT-markkinoiden ja niiden kysynnän roolin liiketoiminnan rakentamisessa. Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan ja osaa toimia melko itsenäisesti.

Arvosana 5

Tuntee erinomaisesti uuden ohjelmistoliiketoiminnan ja digipalvelun käynnistämisen menestystekijät ja osaa soveltaa niitä käytännön töissä. Osaa suunnitella ja johtaa ohjelmisto- ja palvelukehityksen hankkeita, joiden avulla voidaan luoda uutta liiketoimintaa tai palvelumalleja joko olemassa olevilla tai avautuvilla markkinoilla. Aktiivinen osallistuminen työskentelyyn ja ryhmätöihin sekä soveltaa oppimaansa ryhmäkeskusteluissa ja noudattaa aikatauluja.

### Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä tai jollain toisella vastaavalla opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa opettajalle erikseen sovittavalla tavalla.



## **Työelämäyhteydet**

Harjoitustyö liittyy työelämän kehittämistehtävään.

## **Kansainvälisyys**

Sisältöjä tarkastellaan myös kansainvälisen liiketoiminnan näkökulmasta.

## **Sisältö**

Digitaalisen palvelun kehittämisen ja ohjelmistoprojektin johtamisen haasteet ja keinot käytännössä, uuden ohjelmiston tai palvelun kehittämisen mallit, menetelmät ja mittaaminen, elinkaari ja asiakaskysynnän rakentuminen, globaalit trendit alan kehityksen näkökulmasta, asiakaskeskeisyys ja sidosryhmät, ekosysteemit, SaaS(pilvi)-businessmalli ja ICT-alan tulevaisuuden trendit.

## **Oppimistavat**

Lähiopetus tai verkkojaksot 6 x 4 t = 24 t

Etäopiskelu ja harjoitustyö 111 t

Oman oppimisen arviointi = 1 t

Yhteensä 135 t

Harjoitustyön tavoitteena on auttaa konkretisoimaan ja oppia soveltamaan ohjelmistotuotekehityksen, ohjelmistoliiketoiminnan tai digitaalisen palvelun kehittämisen ja käynnistämisen malleja ja viitekehyksiä.

## **Arviointitavat**

Arvostelu: Etätehtävät 25% ja harjoitustyö 75%. Asteikko: 1-5

## **Vastuopettaja**

Ari Alamäki, Pasila

## **Oppimateriaali**

Eric Ries (2011) The Lean Startup. How Today's Entrepreneurs Use Continuous Innovation to Create Radically Successful Businesses

Antero Järvi, Jussi Karttunen, Tuomas Mäkilä ja Jouni Ipatti (2011) SaaS-käsikirja (ladattavissa verkosta. <http://soft.utu.fi/saas/>)

Lisäksi aiheeseen liittyviä artikkeleita, materiaali määritellään tarkemmin opintojakson aikana.

# Johdanto innovointiin

- Tunnus: YTI4TV154
- Laajuus: 5 op (135h)
- Ajoitus: 2.-6. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää innovaatioprosessin eri vaiheet
- osaa käyttää ja soveltaa ideointimenetelmiä
- osaa käyttää innovaatioprosessia tukevia työkaluja
- osaa esitellä innovatiivisen tuotteen suullisesti ja visuaalisia apuvälineitä käyttäen
- kykenee toimimaan oma-aloitteisesti, ennakoivasti, luovasti ja ratkaisukeskeisesti
- ymmärtää erilaisissa tiimeissä ja sosiaalisessa mediassa toimimisen haasteita
- ymmärtää innovaatioihin liittyviä immateriaalioikeudellisia periaatteita
- tunnistaa erilaisissa tiimeissä projektipäällikkönä toimimisen haasteita

## Sisältö

- innovaatioprosessi kokonaisuudessaan: ideoinnista aina lanseeraukseen saakka
- ideointimenetelmien käyttö
- mind mapin ja käsitekartan käyttö
- sosiaalisen median työkalut innovointiprosessissa
- immateriaalioikeudet ja erilaiset ohjelmistolisenssit
- ryhmätyössä ideoidaan ja kehitellään innovaatiota joko itse valitusta tai vierailijajaritysten ehdottamasta aiheesta
- informatiivisen posterin koostaminen ja sen esittely
- innovaatioprosessin tuloksena syntyneen ICT-tuotekonseptin WWW-sivujen luominen

## Työelämäyhteydet

Opintojaksolla järjestetään ainakin kaksi vierailuluentoa innovaatioprosessiin liittyvistä aiheista. Opintojaksolla syntyvä tuotekonsepti tai raportti kuvataan ja julkaistaan siten, että sitä voidaan mahdollisesti hyödyntää jossakin yrityksessä tai organisaatiossa tai jatkamalla toteutusta tulevilla opintojaksoilla.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson muodostuu luennoista, harjoituksista ja ryhmätyönä raportoidusta innovaation konseptoinnista. Raportti voi koskea ryhmän omaa tai toisen organisaation innovaatiota. Opintojakson lopuksi innovaatioprosessin tuloksena syntynyt tuotekonsepti esitellään julkisesti. Tuotekonsepti sisältää raportin ja WWW-sivut sekä informatiivisen posterin aiheesta. Oman oppimisen arviointi.

## **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)**

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

## **Vastuopettajat**

Ari Alamäki, Pasila  
Lili Aunimo, Pasila

## **Oppimateriaalit**

Taatila V. & Suomala J. 2008. Innovaattorin työkirja. WSOY Oppimateriaalit, Helsinki.  
Lisäksi opintojakson aikana esitellään muuta innovaatioprosessiin, immateriaalioikeuksiin ja käytettäviin tietoteknisiin työvälineisiin liittyvää materiaalia.

## **Arviointiperusteet**

20% Luennoilla annettavat tehtävät sekä lähiopiskeluaktiivisuus  
80% Ryhmätyö

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

# Systemityön kehittäminen

- Koodi: YTI4TV053
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 2.–6. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: ylempi amk-tutkinto
- Tyyppi: vaihtoehtoinen

## Lähtötaso ja yhteydet muihin opintojaksoihin

Tällä opintojaksolla ei ole muodollisia edeltäjiä ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinto-ohjelmassa. Opiskelijoilla, joilla on arvosana systeemyön kursseista joko tältä tai joltain aiemmalta tutkinnolta on parhaat mahdollisuudet hyödyntää tämä kurssi, koska kurssin termistö ja ajatusmaailma liittyvät lähtökohtaisesti tietojenkäsittelyn kehittämiseen. Katso taulukkoa 1.

Systemityön kehittäminen -opintojakson tärkein rooli on valmistella työelämän kehittämistehtävää ja antaa sille teoriataustaa. Työelämän kehittämistehtävä puolestaan on koko tutkinnon selkäranka ja keskeinen näyte liiketoiminnan kehittämisestä. Elävä yhteys mainitun kehittämistehtävän ja systeemyön kehittäminen -opintojakson välillä on ensiarvoisen tärkeä. Tämä tarkoittaa myös sitä, että yhteydet systeemyön kehittäminen -opintojakson ja muiden opintojaksojen välillä elävät työelämän kehittämistehtävän mukana.

Taulukko 1. Yhteydet tämän opintojakson ja muiden keskeisten HAAGA-HELIAN ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon substanssiopintojaksojen välillä. Taulukko kuvaa syksyn 2014 tilannetta. Tiedot muista opintojaksoista on saatu lähinnä niiden kuvauksista.

	Rakentuu	Valmistele tai jalostaa	Viittaa
YTI1TV041 Työelämän kehittämistehtävä (ml. työpaja)	x	x	x
YTI1TV111 Tutkimus- ja kehittämismenetelmät	x	x	x
YTI1TV112 Projektien johtaminen	x	x	x
YTI1TV114 Asiakaslähtöiset kehittämismenetelmät	x	x	x
YTI1TV121 Henkilökohtainen kehittyminen			x
YTI1TV122 Communication Skills in ICT			x
YTI1TV123 Esimiestyö		x	x
YTI1TV132 ICT:n johtaminen organisaatioissa		x	x
YTI1TV133 Information Architectures		x	x
Valinnaiset ”...johtaminen”- ja ”Best Practices” – opintojaksot YTI8TV055, YTI8TV152, ISM4TX410, ISM4TX510 ajoituksesta riippuen		x	x
ISM2TX330 Opportunities of ICT	x	x	x
YTI8TV154 Johdanto innovointiin	x	x	x

## Oppimistavoitteet

Tämän opintojakson läpäistyään opiskelija

- tuntee systeemyölle ja systeemyön ohjaamiselle keskeisen termistön ja termien takana olevat käsitteet oman substanssialueensa termistön ja käsitteistön lisäksi,
- tuntee systeemyöhön ja sen ohjaamiseen liittyvää keskeistä kirjallisuutta ja tutkimusaineistoa sekä niiden hyödyntämisen menetelmiä,
- osaa soveltaa oppimaansa termistöä ja käsitteistöä ja käyttää tuntemaansa aineistoa tosielämän liiketoiminnan kehittämistilanteissa,
- on rakentamassa sosiaalista verkostoa, jonka osia ovat ainakin tosielämän työelämän (liiketoiminnan) kehittämistilanne ja käyttökelpoinen valikoima oppiaineisto- ja muita tietolähteitä
- on kehittänyt terveän uteliaisuuden, joka edistää jatkuvaa uusien systeemyöhön ja sen ohjaamiseen liittyvien asioiden oppimista.

Opintojakson luonteesta johtuen oppimistuloksina on vielä asioita, jotka toteutuvat työelämän kehittämistehtävän kautta.

## Opintojakson sisältö

- Tietojenkäsittelyn kehittäminen eli systeemyö (kertausta)
- Tietojenkäsittelyn kehittäminen tosi maailman ja ajatusmaailman (käsitte maailman) vuorovaikutuksena
- Tietojenkäsittelyn kehittämishankkeen elinkaari (SDLC)
- Tietojenkäsittelyn kehittämisen tarkastelutasoja
- Tietojenkäsittelyn kehittämisen tarkastelukulmia
- Tietojenkäsittelyn kehittämisen keskeisiä malleja
- Tietojenkäsittelyn kehittämisen menetelmiä
- Projektisointi
- Tyypilliset tehtävät
- Prosessimallit
- Kehittämisen kehittäminen eli muutos
- Laadun käsite
- Kypsyystasot eli osaamistasot
- Kehittämistilanteet ja niihin sopivat ideaaliset strategiat
- Oma sisältö eli työelämän kehittämistehtävästä nousevat asiat

## Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon merkitystä nykyisissä työtehtävissään sekä työtehtävien kehittymisen mahdollistajana. Työelämäyhteys muodostuu myös opiskelijan oman työelämänkehittämistyön kautta. Lisäksi opintojaksolla käytetään mahdollisuuksien mukaan työelämän edustajia vierailevina luennoitsijoina.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson perusidea on tukea tutkintoon kuuluvaa työelämän kehittämistyötä ennen kaikkea taustateorian hahmottamisessa ja muodostamisessa. Opetuksen ote on mahdollisimman yksilöllinen ja konsultatiivinen. Opiskelijan oma kokemusmaailma on pääosassa ja opetuksen idea on antaa sille teoreettista merkitystä kurssin kattamien tunnetuimpien teoriataustojen avulla.

Opiskelu on pääsääntöisesti itsenäistä ja toteutuu lukujärjestystuntien ulkopuolella. Reflektointi tapahtuu ensisijaisesti vertaisryhmän kesken. Lukujärjestystunneilla on pääsääntöisesti jonkun aiheen esittely sekä tapaamisten välillä tapahtuneen ja tapahtuvan työstämistä keskustelemalla. Keskusteluiden rooli on tiedonvaihdossa, molemminpuolisessa palautteessa ja opintojaksoneen etenemisen synkronoinnissa. Työelämän kehittämistehtävä on läsnä pääasiallisena selkärankana, johon opittu suhteutetaan.

Opintojaksolla on 18 lukujärjestykseen ajoitettua lähiopetuksellista ja 116 itsenäistä työtuntia sekä 1 tunti oman oppimisen arviointia.

## **Kurssiaineisto**

### **Systemityö**

- Ashrafi, N. ja Ashrafi, H., 2008 tai uudempi, Object-Oriented Systems Analysis and Design, Pearson Higher Ed (or Prentice Hall), ISBN-13: 9780131354791, ISBN-10: 0131354795. Kirjalla on verkkosivusto, jossa on tarjolla laajahko tukiaineisto. Kysy opettajalta.
- Pohjonen, R., 2002, Tietojärjestelmien kehittäminen, Docendo, ISBN10: 9518461465, ISBN-13: 9789518461466.

### **Systemityön (liiketoiminnan) kehittämisen ohjaaminen: laatukäsite ja kypsyys/osaamistasot**

- Thompson, James D., 1967, Organizations in Action: Social Science Bases of Administrative Theory, Transaction Publishers, New edition (April 18 2003) ISBN-10: 0765809915, ISBN-13: 978-0765809919.
- Dreyfus, Hubert ja Dreyfus, Stuart E., 1992, Mind Over Machine, Free Press; 1 edition, ISBN-10: 0743205510, ISBN-13: 978-0743205511.
- Rosemann, M. ja de Bruin, T., 2005, Application of a Holistic Model for Determining BPM Maturity, in BPTrends, BPM Analysis, Opinion and Insight, liiketoimintaprosessien tutkiskeluun ja kehittämiseen vihkiytynyt yhteisö, luettu 25.8.2014 osoitteesta <http://bptrends.com-www.bptrends.com/publicationfiles/02-05%20WP%20Application%20of%20a%20Holistic%20Model-%20Rosemann-Bruin%20-%E2%80%A6.pdf>... Katso myös yhteisön julkaisu toiminnan kotisivua osoitteessa (katsottu 25.8.2014) <http://www.bptrends.com/>.

### **Varsinainen käyttöaineisto**

- Muu työelämän kehittämistyötä työsteettäessä löytynyt aineisto
- Muu tuntien aikana jaettu tai tiedoksi saatettu aineisto

## **Kansainvälinen ulottuvuus**

Työtavat ja oppiaineisto noudattavat hyväksytyjä ja laajalti käytössä olevia standardeja sekä laajan kansainvälisen liiketoiminta- ja tietojenkäsittely-yhteisöjen käytäntöjä.

## **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)**

Koska opintojakson perusidea on tukea tutkintoon kuuluvaa työelämän kehittämistyötä ennen kaikkea taustateorian hahmottamisessa ja muodostamisessa, ei AHOT-menettelyä suositella.

Jos opiskelijalla on osaamista systeemyömenetelmien soveltamisesta ja arvioimisesta sekä liiketoimintaprosessien kyvykkyyden mittaamisesta ja kehittämisestä, hän voi suorittaa opintojakson AHOT-menettelyllä. Tällöin tulee ennen opintojakson alkua laatia kattava selvitys osaamisesta ja liittää siihen näyttö suoritetusta kehittämistyöstä. Jos em. selvitys antaa riittävät perusteet AHOT menettelylle, tulee opiskelijan esitellä toteuttamansa systeemyön kehittämistehtävä opintojakson muille opiskelijoille.

Esittelyyn kuuluu ainakin

- kuvaus lähtötilanteesta ja siinä havaituista ongelmakohdista,
- kuvaus kehitetyn toimintatavan onnistumisen arviointiin valituista mittareista perusteluineen,
- kuvaus kehittämistoimenpiteistä ja lopputuloksesta,
- uuden toiminnan vertaaminen lähtötilanteeseen mittaustulosten valossa ja
- analyysi kehittämistyössä opitusta sekä jatkokehitysehdotus.

## Vastuopettaja

Jari Hyrkäs

## Arviointikriteerit

Arvosana/ kohteet	Arvosana 1 (vähintään 40% maksimista)	Arvosana 3 (vähintään 70% maksimista)	Arvosana 5 (vähintään 90% maksimista)
Tiedot	Opiskelija ymmärtää ja käyttää välttävästi kurssilla käytettyjä termejä ja käsitteitä.	Opiskelija ymmärtää ja käyttää hyvin kurssilla käytettyjä termejä ja käsitteitä.	Opiskelija ymmärtää ja käyttää erinomaisesti kurssilla käytettyjä termejä ja käsitteitä. Hän osaa yhdistää käsitteitä käsitejärjestelmiksi, jotka hän lisää termi- ja käsitevarastoonsa.
Taidot	Opiskelija omaa välttävän kyvyn hankkia, mallintaa ja hallita kurssin harjoitusten kattamaa informaatiota. Hänellä on paljon vaikeuksia hyödyntää kurssiaineistoa opiskelunsa tukena.	Opiskelija omaa hyvän kyvyn hankkia, mallintaa ja hallita kurssin harjoitusten kattamaa informaatiota. Hänellä on vähän tai ei ollenkaan vaikeuksia hyödyntää kurssiaineistoa opiskelunsa tukena. Hän osaa hakea lisää informaatiota suositelluista tai itse löydettyistä lähteistä.	Opiskelija omaa erinomaisen kyvyn hankkia, mallintaa ja hallita kurssin harjoitusten kattamaa informaatiota. Hän osaa luoda uusia informaation hankkimisen, järjestämisen ja hallinnan menetelmiä. Hänellä ei ole ollenkaan vaikeuksia hyödyntää kurssiaineistoa opiskelunsa tukena. Hän osaa itsenäisesti hakea lisää informaatiota suositelluista

			ja itse löydetyistä lähteistä. Hän osaa itsenäisesti soveltaa toisin asiayhteyksiin liittyvää tietoa omaan asiayhteyteensä.
Pätevyys	Opiskelija osoittaa välttävää aktiivisuutta tunneilla ja itsenäisessä opiskelussa. Hän tarvitsee usein sanelun omaista pakko-ohjausta <a href="#">[i]</a> tai ohjelmoivaa ohjausta perustasoisten tehtäviensä tekemisessä.	Opiskelija osoittaa hyvää aktiivisuutta tunneilla ja itsenäisessä opiskelussa. Hän on niin itsenäinen, että pystyy hyödyntämään tavoitteisiin perustuvaa dialogista ohjausta tehtäviensä tekemisessä.	Opiskelija osoittaa erinomaista aktiivisuutta tunneilla ja itsenäisessä opiskelussa. Hän on niin itsenäinen, että pystyy muodostamaan itse tavoitteitaan ja hyödyntämään dialogiin perustuvaa ohjausta tehtäviensä tekemisessä.

## Arviointitavat ja niiden painoarvot

Osallistuminen lähitunneille ja niiden aikana tuotettu tai annettu informaatio 30%; kirjallisten tehtävien vastaukset tai työelämän kehittämistyön versiot 70%. Mahdollinen tai valinnainen opintojakson aikana pidettävä tutkimus- tai oppimispäiväkirja tuottaa bonuksen. Oppimispäiväkirja voi olla työelämän kehittämistyön projektiseurannan refleктоiva laajennos.

## Yleinen opintojaksopalaute

HAAGA-HELIA kerää opintojaksopalautetta järjestelmällisesti verkkokyselyllä. Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen.



# Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen 2

Tunnus: YTI4TV153

Laajuus: kirjakettikohtainen

Ajoitus: 2. – 6. lukukausi

Opetuskieli: suomi

OPS: YTI15 ja YTI10

Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelija.

## Osaamistavoitteet

Opiskelija:

Arvosana 1

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen perustasolla
- osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä perustasolla
- kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa perustasolla
- osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen perustasolla
- osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti perustasolla

Arvosana 3

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen hyvällä tasolla
- osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä hyvällä tasolla
- kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa hyvällä tasolla
- osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen hyvällä tasolla
- osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti hyvällä tasolla

Arvosana 5

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen kiitettävällä tasolla
- osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä kiitettävällä tasolla
- kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa kiitettävällä tasolla
- osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen kiitettävällä tasolla
- osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti kiitettävällä tasolla

### **Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)**

Ei sovelleta.

### **Työelämäyhteydet**

Opiskelija arvioi uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä esseessään.

### **Sisältö**

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelija voi suorittaa osan vaihtoehtoisista opinnoista kirjatenttinä erityisalueista, jotka tukevat hänen HOPS-prosessissa määrittelemäänsä ammatillista kasvua.

Opiskelija ehdottaa vastuuopettajalle kirjaa tai kirjallisuuspakettia. Vastuuopettaja arvioi kirjan tai paketin soveltuvuuden kirjatentiksi.

Kirjatentin voi suorittaa Haaga-Helian vastuuopettajan kanssa sovittuna ajankohtana. Osana kirjatentin suorittamiseen kuuluu myös essee, jossa opiskelija arvioi kirjatentin sisältöä oman työnsä / oman työyhteisön kannalta. Esseen pituus on noin 4 - 5 sivua ja se laaditaan Haaga-Helian virallisten raportointiohjeiden mukaisesti. Kirjatentin arviointi tehdään vain, jos essee on palautettu.

Kirjatenttien työmäärä on seuraava materiaalin vaativuudesta riippuen:

- Suomenkielinen materiaali: 135 – 170 sivua per opintopiste
- Englanninkielinen materiaali: 85 – 100 sivua per opintopiste
- Reflektioessee: noin 4 - 5 sivua (25% arvioinnista)

### **Oppimistavat**

Kirjatentin kirjallisuuteen tutustuminen

Kirjatentin suorittaminen

Reflektioivan esseen kirjoittaminen (Haaga-Helian raportointiohjeiden mukaisesti)

Oman oppimisen arviointi

### **Arviointitavat**

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Kirjatentin hyväksyty suorittaminen 75%
- Reflektoivan esseen hyväksyty kirjoittaminen 25%
- Kirjatentin sisällyttäminen HOPSiin

**Vastuopettaja**

Heikki Suominen

**Oppimateriaalit**

Sovitaan vastuopettajan kanssa.

# Aligning ICT and Business

Code: ISM2TX310

Scope: 5 ECTS (135 h)

Timing: 2nd semester

Language: English

Curriculum: Master's Degree Programme in Information Systems Management

Course level: Master's degree advanced professional studies

Course type: Compulsory

## Starting level and linkage with other courses

The course has no prerequisites and is linked to other compulsory advanced professional studies of the Master's Degree Programme in Information Systems Management.

## Learning objectives and assessment

Upon successful completion of the course, the student

- understands the main concepts concerning business and ICT linkage on a basic level
- understands the diverse strengths, weaknesses, opportunities, and threats concerning the linkage of business and ICT and how they can be recognized, planned, and benefited from on a basic level
- understands the importance of business and ICT linkage on strategic, tactical, and operational levels on a basic level
- is able to apply the concepts and processes in the working environment on a basic level
- is able to evaluate the business and ICT linkage solutions on a basic level

Grade 3:

Upon successful completion of the course, the student

- understands the main concepts concerning business and ICT linkage on a good level
- understands the diverse strengths, weaknesses, opportunities, and threats concerning the linkage of business and ICT and how they can be recognized, planned, and benefited from on a good level
- understands the importance of business and ICT linkage on strategic, tactical, and operational levels on a good level
- is able to apply the concepts and processes in the working environment on a good level
- is able to evaluate the business and ICT linkage solutions on a good level

Grade 5:

Upon successful completion of the course, the student

- understands the main concepts concerning business and ICT linkage on an excellent level
- understands the diverse strengths, weaknesses, opportunities, and threats concerning the linkage of business and ICT and how they can be recognized, planned, and benefited from on an excellent level

- understands the importance of business and ICT linkage on strategic, tactical, and operational levels on an excellent level
- is able to apply the concepts and processes in the working environment on an excellent level
- is able to evaluate the business and ICT linkage solutions on a good level

### **Recognising and validating prior learning (RPL)**

If students have acquired the required competence in previous work tasks, recreational activities or on another course, they can show the competence with a demonstration and progress faster through their studies. More information and instructions for recognising and validating prior learning (RPL) are available at [MyNet](#). Student demonstrates his / her expertise concerning business and ICT linkages as well as processes and results (written material) made by him/ her in his/ her working environment and explains his/ her general view of concepts and framework (written material). The demonstration can be a case study presentation to all the students in the group.

### **Cooperation with the business community**

Team project

Visiting lecturer(s)

### **International dimension**

The international partners; experts on aligning business and ICT.

### **Contents**

- Business and ICT
- Concept of Alignment
- Business Continuity
- Change Management
- Effects of Working in an International Environment

### **Learning methods**

- Contact sessions
- Team work and team assignments
- Independent studies and individual assignments
- Self-assessment of learning

### **Assessment**

- Team assignments
- Individual assignments
- Project
- Examination

### **Course teacher**

Heikki Suominen

### **Learning materials**

- [http://www.valuebasedmanagement.net/methods\\_venkatraman\\_strategic\\_alignment.html](http://www.valuebasedmanagement.net/methods_venkatraman_strategic_alignment.html)

- <http://search.proquest.com/docview/222419053/fulltext/140430732F563D6132...>
- Ahlfors, U. 2005. Successful Interactive Business: Integration of Strategy and IT. University of Jyväskylä. Jyväskylä.
- Aquilina, Ronald. Business – IT Alignment Equilibrium States in Small Firms: A Dynamic Perspective. Institute for Small Business & Entrepreneurship 11-12 November 2015 – Glasgow UK.
- Bell, Steven C. & Orzen, Michael A. Lean IT – Enabling and Sustaining Your Lean Transformation. CRC Press. New York. ISBN 978-1-4398-1756-8
- Bhatia, Ashu. 2012. Value Creation: Linking Information Technology and Business Strategy. Brown Books Publishing Group. Dallas. ISBN 978-1-61254-036-8
- Harris, Michael D. & Herron, David E. & Iwanicki, Stasia. The Business Value of IT – Managing Risks, Optimizing Performance, and Measuring Results. CRC Press. New York. ISBN 978-1-4200-6474-2
- ICT Standard for Management. 2012. ICT Standard Forum.
- Kim, W. Chan & Mauborgne, Renée. 2015. Ble Ocean Strategy. Harvard Business Review Press. Boston. ISBN 978-1-62527-449-6
- Ostwalder, A. & Pigneur, Y. & Tucci, C. 2005. Clarifying Business Models: Origins, Present, and Future of the Concept. Communications of AIS. Vol 15, pp. 1-40.
- Porter, M. 2004. Competitive Advantage. Free Press. New York.
- Porter, M. 2008. On Competition. Harvard Business School Publishing Company. Cambridge.
- Pulkkinen, M. 2006. Systemic Management of Architectural Decisions in Enterprise Architecture Planning. Four Dimensions and Three Abstraction Levels. Proceedings of the 39th Hawaii International Conference on Systems Sciences, pp. 1-9.
- Versteeg G. & Bouwman, H. 2006. Business Architecture: A New Paradigm to Relate Business Strategy to ICT. Information Systems Front vol.8, pp 91-102

Other material given by the teacher.

# Big Data

- Code: ISM8TX100 (Master students), BUS8TF100 (Bachelor students)
- Extent: 5 ECTS (135 h)
- Timing: 2.-4. semester (Master students), 4.-6. semester (Bachelor students)
- Language: English
- Level: Professional/Advanced professional studies
- Type: Elective

## Starting level and linkage with other courses

Basic understanding of data structures, formats and databases required. No particular courses required as prerequisites.

## Learning outcomes

The overall objective of the course is to give the students insight to the business needs and technical methods for processing large volumes of heterogeneous and possibly rapidly changing and unstructured data. Master's degree students focus more on the business value whereas bachelor's degree students have the focus closer to the technology.

Upon successful completion of the course, the student

- knows the concept of big data and why it's different to more traditional data sets
- understands the opportunities the capability of processing big data may offer to the business
- is able to identify new sources of data for the business, such as crawling the web
- knows the tools and methods for collecting, analysing and visualising big data
- is capable of demonstrating the utilisation of big data in a specific case

## Course contents

The course is centered around an exercise of big data utilisation. The topic may represent a real case occurring in a company or it may be picked up from the set provided by the course organiser. The topic may focus either on business benefits or technical solutions. The exercise may be conducted as a pair work or team work or individually. The contact lessons cover the following subjects

- Concepts and terminology
- New business opportunities and use cases
- Tools and methods
- Exercise counselling
- Presentations and discussions

## Cooperation with the business community

The course contains either a guest lecture or an assignment from a company, or both.

## International dimension

The cooperating companies are international and the course is conducted in English.

## **Teaching and learning methods**

- Contact lessons
- Problem-based learning
- Literature analysis
- Exercise reporting and presentations
- The assessment of one's own learning 1 h

## **Accreditation of prior learning (APL)**

Accreditation of Prior Learning (APL) is the generic term used for the award of credits on the basis of demonstrated learning which has taken place in the past. APL gives a student an opportunity to demonstrate his/her knowledge and skills. The student displays with evidence the participation on events that correspond the requirements set for this course and reports and presents the analysis result in the contact lessons. The prior learning is assessed on a scale from 1 to 5.

## **Teacher(s) responsible**

Lili Aunimo

## **Course materials**

- Data Science for Dummies, by Lillian Pierson and Jake Porway, 2017. Wiley et Sons.
- Jay Liebowitz: Business Analytics: An Introduction, 2014. CRC Press.

Other material given by the teacher

## **Assesment criteria**

Quality of the exercise report

Presentations and discussions

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed online according to the instructions given in the course.



# New Opportunities of ICT

- Code: ISM4TX700
- Extent: 5 ECTS (135 h)
- Timing: 2nd-5th semester
- Language: English
- Level: Advanced professional studies
- Type: Elective

## Starting level and linkage with other courses

Belongs to Master level studies

## Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- understand how technology and technological revolutions affect our lives
- can identify and reflect on contemporary ICT-trends and emerging technologies
- ability to find business opportunities and critically analyse challenges of new digital technologies
- objective and fact-based reporting skills about digital technologies

## Course contents

- the impact of technology revolutions on businesses and human lives in general
- various models for evaluating the maturity and adoption of new technologies
- current ICT technology trends and emerging technologies, such as cloud computing, mobile technology, social media and big data
- learning events include webinars, articles, books, international web conferences and seminars
- a technology topic is reported and its business opportunities are analysed

## Cooperation with the business community

Participation on public events held by companies and organisations is recommended.

## International dimension

International webinars, seminars and conferences.

## Teaching and learning methods

This is an online, on-demand course. No contact lessons.

- online webinars, individually chosen seminars and other methods
- online exams
- discussion forum

- analysis and reporting of a technology topic
- the assessment of one's own learning

### **Accreditation of prior learning (APL)**

“Accreditation of Prior Learning (APL) is the generic term used for the award of credits on the basis of demonstrated learning which has taken place in the past”. APL gives a student an opportunity to demonstrate his/her knowledge and skills. The student displays with evidence the participation on events that correspond the requirements set for this course and reports and presents the analysis result in the contact lessons. The prior learning is assessed on the scale from 1 to 5. Alternatively the student demonstrates a still valid future anticipation project with written material in which s/he has participated earlier.

### **Teacher(s) responsible**

Mr. Jouni Soitinaho

### **Course materials**

Webinars, articles, books, visiting lectures, international conferences and seminars, etc

### **Assessment criteria**

- Online exams (60%)
- Analysis and reporting of the chosen topic (40%)
- Active participation in the forum may raise the grade
- Reflection of own learning and feedback for the course development may raise the grade

# Program Management Best Practices

- Code: ISM4TX410
- Extent: 5 ECTS (135 h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: Advanced professional studies
- Type: Elective

## Starting level and linkage with other courses

ICT Management Frameworks (ISM2TX110) must be completed before taking this course.

## Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- knows various types of programs
- understands the difference between projects, programs and portfolios
- understands what is meant by program maturity
- understands what skills are required from program managers
- understands program lifecycle and different stages of program processes
- understand different program management best practices
- is able to manage scope, time, costs, quality, human resources, communications, risks and stakeholders in different stages of program process in international context
- is able to plan how to apply chosen program management best practices in own work context

## Course contents

- Project, program and portfolio management
- Different types of programs
- Program maturity models
- Process for managing programs
- Program lifecycle
- Program manager's mindset and skills required
- Program management best practices

## Cooperation with the business community

Visiting lecturers and company visits

## International dimension

Readings are from international business contexts. Students work in multicultural teams.

## Teaching and learning methods

- Contact hours
- Independent studies
- Pair and team work
- The assessment of one's own learning 1 h

### **Accreditation of prior learning (APL)**

“Accreditation of Prior Learning (APL) is the generic term used for the award of credits on the basis of demonstrated learning which has taken place in the past”. APL gives a student an opportunity to demonstrate his/her knowledge and skills. A student displays with the competence demonstration that s/he manages the course objectives and contents mentioned in the course description. It is possible to participate in the competence demonstration only once before taking the course. A competence demonstration is assessed on the scale from 1 to 5.

### **Teacher(s) responsible**

To be announced

### **Course materials**

- The Standard for Program Management, Project Management Institute, 2008

Other selected materials and cases provided by the teacher(s) as handouts.

### **Assessment criteria**

- Team assignments
- Individual assignments

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

# Service Management Best Practices

- Code: ISM2TX510
- Extent: 5 ECTS credits (135h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: Advanced professional studies
- Type: Compulsory

## Starting level and linkage with other courses

ICT Management Best Practices (ISM2TX120) is recommended to be completed before this course.

## Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- understands the goals and requirements of service management in general
- understands how service management is linked with business
- is familiar with the most important service management best practices
- knows how the best practices are applied according to the field and size of business
- adopts the mindset of continuous improvement of service management practices
- is able to apply some of the best practices in his/her working environment

## Course contents

- history of service management best practices
- relationship with standards and frameworks
- insight of selected best practices
- applicability and criticism of best practices
- applications of best practices in different business fields and geographical areas
- literature or real life case studies of service management practices
- presentations and discussions

## Cooperation with the business community

Visiting lecturers from companies and organisations and standardisation bodies.

## International dimension

Readings are from international business contexts. Students work in multicultural teams.

## Teaching and learning methods

- Contact sessions
- Independent studies
- Working on group assignments
- Reporting, presentation and discussion

- The assessment of one's own learning 1 h

### **Accreditation of prior learning (APL)**

Depending on the requirements of the teacher prior learning could be accepted fully or partly. A student displays with the competence demonstration that s/he manages the course objectives and contents mentioned in the course description. It is possible to participate in the competence demonstration only once before taking the course. A competence demonstration is assessed on the scale from 1 to 5.

### **Teacher(s) responsible**

Anne-Maritta Talaslahti

### **Course materials**

- [www.ictstandard.org](http://www.ictstandard.org) ([www.tietohallintomalli.fi](http://www.tietohallintomalli.fi) )
- <http://www.isaca.org/Knowledge-Center/COBIT/Pages/Overview.aspx>
- <http://www.itil.org.uk/>
- <http://20000.fwtk.org/index.htm>
- <http://www.sei.cmu.edu/cmmi/>
- <http://www.27000.org/index.htm>

Other selected articles and readings provided by the teachers.

### **Assessment criteria**

- Team assignments
- Individual assignments

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

# Sourcing Management

- Code: ISM4TX420
- Extent: 5 ECTS (135 h)
- Timing: 3rd semester
- Language: English
- Level: Advanced professional studies
- Type: Elective

## Starting level and linkage with other courses

ICT Management Frameworks (ISM2TX110) must be completed before taking this course.

## Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- understands the main sourcing concepts, the vendor management concepts and the sourcing process
- understands the diverse sourcing possibilities, their advantages and weaknesses and the implication in the company value chain
- understands the importance of good contract management in sourcing
- is able to apply the sourcing concepts and process in his/ her working environment
- is able to evaluate the sourcing solutions

## Course contents

- Sourcing concepts
- Models and principles for sourcing; lifecycle of sourced services
- Decentralize or centralize
- Nearshoring and offshoring
- Sourcing in the company value chain
- Sourcing strategy
- Sourcing contracts and vendor management
- Risk and security management in sourcing

## Cooperation with the business community

Visiting lecturers or company visits.

## International dimension

The international partners of the course are companies with offshoring, nearshoring or outsourcing experiences.

## Teaching and learning methods

- Contact hours

- Team work and team assignments using mediawiki
- Independent studies and individual assignments
- The assessment of one's own learning 1 h

## **Accreditation of prior learning (APL)**

“Accreditation of Prior Learning (APL) is the generic term used for the award of credits on the basis of demonstrated learning which has taken place in the past”. APL gives a student an opportunity to demonstrate his/her knowledge and skills. A student displays with the competence demonstration that s/he manages the course objectives and contents mentioned in the course description. It is possible to participate in the competence demonstration only once before taking the course. A competence demonstration is assessed on the scale from 1 to 5.

Student demonstrates an sourcing process and results (written material) made by him/ her in his/ her working environment and explains his/ her general view of sourcing concepts and framework (written material). The demonstration can be a case study demonstration for all students in the group.

## **Teacher(s) responsible**

Anne-Maritta Talaslahti

## **Course materials**

- <https://www.ictstandard.org/book/sourcing-and-vendor-management/>
- <http://www.cio.com/topic/3195/Outsourcing>
- Oshri, Kotlarsky, Willcocks. 2009. The Handbook of Global Outsourcing and Offshoring. Palgrave Macmillan. UK.
- Oshri, Kotlarsky (Ed.). 2010. Global Sourcing of Information Technology and Business Processes: 4th International Workshop, Global Sourcing 2010, Zermatt, Switzerland, March 22-25. Springer.

Other material given by the teacher.

## **Assessment criteria**

- Team assignments
- Individual assignments

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.



# Excellence in Case Solving Skills

Code: MET4HY201

Scope: 5 ECTS (135 h)

Timing: 1<sup>st</sup> – 4th semester

Language: English

Curriculum: Master Curriculum

Course level: Advanced Professional Studies, Master

Course type: Elective

## Starting level and linkage with other courses

No prerequisites.

## Course description

Case solving competitions are becoming a more and more popular way of learning management development skills, and creating new job opportunities for masters` students. This course prepares students for applying to various case competitions, such as KPMG, Aarhus and Harvard, and taking part in a competition (if the application is accepted).

During the course, students multi-task in teams of three, and representing different Haaga-Helia Masters Study Programs. Students will be acquainted with the case study format, management consultancy models, and practical management problem solving methods and tools.

## Learning objectives and assessment

### Grade 1

The student has been involved with one case study competition process in a team, solved sufficient amount of case problems and contributed to the final team presentation. In addition, student has improved or updated his/her resume concerning first-level management consultancy skills.

### Grade 3

The student has been actively involved with one or more case study competition processes in a team, solved sufficient amount of case problems with good results and contributed significantly to the final team presentation. In addition, student has improved or updated substantially his/her resume concerning first-level management consultancy skills.

### Grade 5

The student has been actively involved with several case study competition processes in a team, solved large amount of case problems with excellent results and contributed very significantly to the final team presentation. In addition, student has improved or updated professionally his/her resume concerning first-level management consultancy skills.

Passed courses are assessed on a scale of 1 to 5. The assessment criteria are presented for grades 1 - 3 – 5. In addition, students with accepted case competition applications and participation in a competition are given extra credits accordingly.

## Contents

The course includes the following topics:

Harvard Case Study Methods  
Big Five Consulting Company Models  
Branding from vision to action plan  
Mixed methods in Case Studies  
Team-based problem solving methods  
Superior presentation skills

The course includes company visits and expert sessions by companies such as KPMG, PWC and McKinsey.

### **Internationality**

International students and sources/material

### **Teaching and learning methods**

The course is a combination of contact sessions, and virtual team learning in Moodle. Students need to familiarize themselves with the course materials available in Moodle, the course slides and possible material given during the course. The students also should participate in the peer discussion within Moodle, work on independent exercises (available in Moodle), and return those exercises according to the course schedule.

### **Recognition of prior learning**

Recognition of prior learning is observed on the course according to separate instructions.

### **Teachers with the main responsibility for the course**

Aarni Moisala  
[aarni.moisala@haaga-helia.fi](mailto:aarni.moisala@haaga-helia.fi)

### **Course materials**

Material on Moodle e-learning platform, handouts and additional literature.