

Opintojaksoluettelo - Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelma

Vuonna 2014 tai sen jälkeen aloittaneiden opiskelijoiden opetussuunnitelmassa

Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelma (Ylempi AMK)	Tunnus	Opinto- pisteet
Syventävät ammattiopinnot		
<i>Pakolliset syventävät ammattiopinnot</i>		
		38
Projektijohtaminen*	MET2HY103 / JAT2LU015	5
Kvantitatiivinen tutkimus*	JAT2LU016	5
Soveltava tutkimus ja kehittäminen	MET2HY101 / JAT2LU019	5
Muutoksen johtaminen	MGT2HY102 / JAT2LU020	5
Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi	JAT2LU021	3
Strategia käytännössä	MGT2HY103 / JAT2LU017	5
Johtamisviestintä	MGT2HY101 / JAT2LU022	5
Kehittämistehtävän suunnittelun työpaja	JAT2LU018A	3
Kehittämistehtäväesitysten työpaja	JAT2LU018B	2
Kypsyysnäyte	OPI7LU001	0
<i>Vaihtoehtoiset syventävät ammattiopinnot</i>		
		17
B-to-B palveluliiketoiminnan johtaminen ja kehittäminen	JAT8LU001	5
Tiedonhankinta ja -hallinta	JAT8LU002	5
Työnohjaus	JAT8LU003	3
Voimaantuva ja tiedostava johtajuus	JAT8LU010	5
Tiedostava muutos ja mindfulness	JAT8LU012	5
Henkilöstövoimavarojen johtaminen	JAT8LU006	5
Markkinoinnin työpaja	JAT8LU007	3
Talouden työpaja tai Talous johtamisen tukena	JAT8LU011 / JAT8LU014	5
Yrittäjyyden työpaja	JAT8LU009	3
Yritysviestinnän uudet ympäristöt	JAT8LU005	5
Excellence in Case Solving Skills*	MET4HY201	5
Muiden YAMK-koulutusohjelmien tarjoamat opintojaksot		
<i>Vapaasti valittavat syventävät ammattiopinnot</i>		
		5

	Muita kuin edellä mainittuja YAMK-tason opintoja		5
Opinnäytetyö			30
	Opinnäytetyö	JAT4	30
Yhteensä			90

* Excellence in Case Solving Skills -kurssin (MET4HY201) suorittamisella opiskelija voi korvata kurssin Projektijohtaminen (MGT2HY103) tai Ennakointi- ja toimintaympäristöanalyysin menetelmät (MET2HY102) tai Kvantitatiivinen tutkimus (JAT2LU016).

Projektijohtaminen

Tunnus: MET2HY103

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 1. – 4.. lukukausi

Opetuskieli: suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: Syventävät ammattiopinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei edeltävyyssehtoja.

Osaamistavoitteet ja arviointi

Arvosana 1

Opiskelijalla on perustiedot projektityöstä ja ymmärrys projektijohtamisesta. Opiskelija tuntee projektihallinnon peruskäsitteet ja liittymät organisaation johtamiseen. Opiskelija osaa laatia projektisuunnitelman ja toimia projektitiimin jäsenenä.

Arvosana 3

Opiskelijalla on hyvät tiedot projektityöstä ja ymmärrys projektijohtamisesta sekä hän tuntee projektihallinnon käsitteet ja liittymät organisaation johtamiseen. Opiskelija tunnistaa projektityön haasteet ja arvioi vaihtoehtoja ja valitsee projektille soveliaan projektinhallintamenetelmän. Hän osaa ottaa huomioon eri intressiryhmien tarpeet projektien suunnittelussa ja johtamisessa.

Arvosana 5

Edeltävien lisäksi opiskelija hallitsee erinomaisesti kaikki projektijohtamisen osa-alueet. Opiskelija osaa kiitettävästi kommunikoida projektiin liittyvissä asioissa ja toimia projektitiimissä vastuullisesti.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 – 3 – 5.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija omaa työn, opintojen tai muun syyn (esim. sertifiointi) takia kurssin tuottaman osaamisen, voi hän osoittaa osaamisensa toteutuksen vastuupettajan kanssa sovittavalla tavalla. Toteutuksen vastuupettaja tiedottaa tarkemmin AHOTin soveltamisesta. Lisätietoja AHOT-prosessista löytyy MyNetistä.

Työelämäyhteydet

Opintojakso kytkeytyy Master-opiskelijan omaan työkokemukseen ja opinnäytetyösuunnitelmaan. Vierailuvia luennoitsijoita voidaan kutsua tarpeen mukaan.

Kansainvälisyys

Kansainvälistä lähdeaineistoa.

Sisältö

Opintojakson aikana opiskelijat tutustuvat toistensa projektityön kokemuksiin. Opiskelijoiden omia

projektityön tilanteita ja haasteita tuodaan mahdollisuuksien mukaan käsiteltäviksi. Käsiteltäviä teemoja ovat:

- Projektitoiminnan tausta, aloitustilanteet, alueet ja projektihallinnan keskeiset osa-alueet
- Projektitoiminta osana organisaation strategiaa
- Projektisuunnitelman sisältö ja avaintekijät
- Projektityön mallin kehittäminen organisaatiolle ja projektikonsepti
- Projektityön mallit, menetelmät, välineet ja ohjelmistot
- Projektihallinnan kansainvälinen dimensio
- Projektihallinta ja projektiportfolion johtaminen
- Projektityön arviointi ja mittaaminen: projektityö, projektitaidot ja onnistuminen

Oppimistavat

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

Arviointitavat

Toteutuksesta riippuen.

Vastuopettaja(t)

Martin Stenberg, Pasila

Yucel Ger, Porvoo/Pasila

Miikka Mäkelä, Pasila

Heikki Suominen, Pasila

Kvantitatiivinen tutkimus

Tunnus: JAT2LU016

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2. lukukausi

Kieli: suomi

OPS: Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelma, Helsinki Pasila, ylempi amk-tutkinto

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso liittyy opiskelija opinnäytetyöhön (työelämän kehittämistehtävä), jossa pyritään hyödyntämään opintojaksolla opittuja asioita ja tehtyjä etätehtäviä.

Osaamistavoitteet ja arviointi

Arvosana 1

Opiskelija hallitsee kvantitatiivisen tutkimuksen tekemiseen liittyvät käsitteet välttävästi. Opiskelija osaa välttävästi käyttää ja soveltaa liiketalouden alan yksinkertaisimpia kvantitatiivisia tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä. Opiskelijalla on valmiuksia suunnitella ja toteuttaa liiketalouden alan kvantitatiivinen tutkimus- tai kehittämistehtävä, mutta hän tarvitsee runsaasti opastusta.

Arvosana 3

Opiskelija ymmärtää ja hallitsee kvantitatiivisen tutkimuksen tekemiseen liittyvät käsitteet hyvin. Opiskelija osaa tarkoitukseen soveltuvalla tavalla käyttää ja soveltaa liiketalouden alan tyypillisiä kvantitatiivisia tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä. Opiskelijalla on valmiudet suunnitella ja toteuttaa liiketalouden alan kvantitatiivinen tutkimus- tai kehittämistehtävä. Hän tarvitsee melko vähän opastusta.

Arvosana 5

Opiskelija ymmärtää ja hallitsee kvantitatiivisen tutkimuksen tekemiseen liittyvät käsitteet erinomaisesti. Opiskelija osaa erinomaisesti ja tarkoitukseen soveltuvalla tavalla käyttää ja soveltaa liiketalouden alan tyypillisiä kvantitatiivisia tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä. Opiskelijalla on valmiudet erinomaisesti ja lähes itsenäisesti suunnitella ja toteuttaa liiketalouden alan kvantitatiivinen tutkimus- tai kehittämistehtävä.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen AHOT

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä, harrastuksissa tai opinnoissa hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Opiskelija sopii AHOT-menettelystä opintojakson opettajan kanssa.

Työelämäyhteydet

Opiskelija toteuttaa opintojaksolla työelämää palvelevan tutkimusprojektin.

Sisältö

Opiskelijat identifioivat itse tutkimusongelman omasta kohdeorganisaatiostaan ja tekevät kvantitatiivisen tutkimuksen sekä laativat kirjallisen tutkimusraportin. Kurssilla käsitellään seuraavat asiat:

- Tutkimusprosessi ja sen eri vaiheet
- Kvantitatiivisen tutkimuksen suunnittelu ja toteutus
- Tiedonkeruu, -käsittely ja -analysointi
- Tilasto-ohjelmat tietoaaineiston käsittelyssä
- Raportointi, tulkinta ja johtopäätösten teko
- Tulosten käyttö päätöksenteossa

Oppimistavat

Opintojakson osaamistavoitteet voi saavuttaa osallistumalla lähiopetukseen, kommentoimalla muiden opiskelijoiden tutkimussuunnitelmia ja tiedonkeruutapoja sekä toteuttamalla oma työelämää palveleva tutkimusprojekti.

Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

Arviointitavat

Oman tutkimusprojektin toteutus ja raportointi 85 %

Muiden opiskelijoiden tutkimussuunnitelmien ja tiedonkeruutapojen kommentointi 15 %

Vastuopettaja

Aki Taanila, Pasila

Oppimateriaalit

<http://tilastoapu.wordpress.com>

Heikkilä, T. 2014. Tilastollinen tutkimus. 9. uudistettu painos. Helsinki: Edita.

Nummenmaa, L. 2009. Käyttäytymistieteiden tilastolliset menetelmät. Helsinki: Tammi.

Saunders, M., Lewis, R. & Thornhill, A. 2015. Research Methods for Business Students. 7th ed. Pearson.

Vehkalahti, K. 2014. Kyselytutkimuksen mittarit ja menetelmät. Oy Finnlectura Ab.

Opiskelija valitsee oppimateriaaleista omaan tutkimukseensa parhaiten soveltuvat osat.

Soveltava tutkimus ja kehittäminen

Tunnus: MET2HY101

Laajuus: 5 OP (135 h)

Ajoitus: 1. – 4. lukukausi

Kieli: Suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: syventävät opinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Osaamistavoitteet ja arviointi

Arvosana 1.

Opiskelija tuntee tapaustutkimuksen, toimintatutkimuksen ja konstruktiiivinen tutkimuksen lähestymistavat ja tutkimusmenetelmät pääpiirteissään sekä osaa tehdä perusteltuja valintoja kunkin lähestymistavan mukaisesti. Lisäksi opiskelija osaa tunnistaa ja määritellä tutkimussuunnitelman keskeiset osa-alueet.

Arvosana 3.

Edellä olevan lisäksi opiskelija kykenee soveltamaan valittua lähestymistapaa ja menetelmiä joko kehittämis- tai opinnäytetyösuunnitelmassaan tai muussa opintojakson projektityössä.

Arvosana 5

Edellä olevien lisäksi opiskelija osaa reflektoida käytettyjä menetelmiä ja niiden soveltuvuutta eri lähestymistapoihin. Opiskelijan menetelmävalinnat ovat hyvin perusteltuja ja sopivat valittuun tutkimus- ja kehittämistehtävään.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä, harrastuksissa tai jollain toisella opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin hankitun osaamisen tunnustamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai [www-sivuilta](#).

Työelämäyhteydet

Opintojakso kytkeytyy Master-opiskelijan omaan työkokemukseen ja opinnäytetyösuunnitelmaan. Vierailevia luennoitsijoita voidaan kutsua tarpeen mukaan.

Kansainvälisyys

Toteutuksesta riippuen.

Sisältö

- Tutkimuksellisen kehittämistyön kokonaisuus ja lähestymistavat
- Tapaus-, toiminta- ja konstruktiiivinen tutkimus lähestymistapoina
- Tapaus-, toiminta- ja konstruktiiivisen tutkimusprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi
- Aineistonkeruu- ja analyysimenetelmät laadullisessa tutkimuksessa
- Tutkimuksen laatu (validiteetti, luotettavuus, läpinäkyvyys) ja etiikka

Oppimistavat

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

Vastuopettaja(t)

Drake Merja, Pasila

Moilanen Teemu, Haaga/Pasila

Moisala Aarni, Pasila

Muutoksen johtaminen

Tunnus: MGT2HY102

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 1. – 4. lukukausi

Kieli: Suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: syventävät opinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Osaamistavoitteet ja arviointi

Arvosana 1

Opiskelija tuntee muutoksen johtamisen peruskäsitteistön sekä menettelytapoja. Hän pystyy osallistumaan muutoksen suunnitteluun ja toteutukseen. Opiskelija tunnistaa muutosprojektin eri osa-alueet ja niihin liittyvät haasteet.

Arvosana 3

Opiskelija tuntee muutoksen johtamisen käsitteistön ja keskeiset työkalut sekä eri malleja muutoksen toteuttamiseen liittyen. Opiskelijalla on taito liittää teoreettisia käsitteitä käytäntöön. Opiskelija osaa valita erilaisiin muutostilanteisiin sopivia toimintamalleja ja työkaluja. Hän osaa tehdä muutoksen toteutussuunnitelman.

Arvosana 5

Edellisten lisäksi opiskelija tuntee erilaisia muutoksen johtamisen lähestymistapoja, työkaluja ja malleja sekä osaa vertailla erilaisia teorioita ja näkökulmia. Opiskelijalla on taito valita olennaiset lähestymistavat ja työkalut tiettyyn muutostilanteeseen liittyen. Hänellä on taitoa ja ymmärrystä muutoksen suunnitteluun, johtamiseen ja toteutukseen. Hän pystyy myös analyysin perusteella laatimaan vaihtoehtoisia toteutusmalleja ja mittareita.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä, harrastuksissa tai jollain toisella opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai www-sivuilta.

Työelämäyhteydet

Opintojakso hyödyntää osallistuvien ammattilaisten laaja-alaista kokemusta.

Kansainvälisyys

Kansainvälistä lähdeaineistoa

Sisältö

- Muutostarpeen tunnistaminen ja analysointi
- Muutoksen luonne ja erilaiset lähestymistavat
- Muutos prosessina
- Ihminen muutoksen keskiössä
- Johto muutoksen mahdollistajana
- Muutosviestintä
- Muutoksen toteuttaminen ja vakiinnuttaminen
- Eettiset näkökulmat muutoksessa

Oppimismenetelmät

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

Arviointitavat

Toteutuksesta riippuen.

Vastuuopettaja(t)

Kjelin Eija, Haaga

Lehtinen-Toivola Anita, Pasila

Pösö Anita, Pasila

Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi

Tunnus: JAT2LU021

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

OPS: Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelma (YLIK), ylempi AMK

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso toimii pohjana opiskelijan opintosuunnitelma (HOPS) opintojaksojen valintapäätöksille, joten opiskelijan tulee olla Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelman (YAMK) tutkinto-opiskelija.

Osaamistavoitteet ja arviointi

Tavoitteena on kartoittaa sekä yksilön että työympäristön kehittämisaalueet, joiden perusteella opiskelija osaa laatia oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa.

Opintojakso arvioidaan asteikolla hyväksyty/hylätty. Hyväksyty suorittaminen edellyttää, että:

- opiskelija osallistuu omalta osaltaan Viagroupin tutkimukseen (ks. kohta ”Sisältö”)
- opiskelija osallistuu lähiopetukseen ja siellä käytävään keskusteluun tai korvaa poissaolon Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti
- opiskelija suorittaa hyväksyttävästi oppimistehtävät, jotka koostuvat ennako- ja jälkitehtävistä

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä, harrastuksissa tai jollain toisella opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai www-sivuilta.

Työelämäyhteydet

Viagroupin tutkimus toteutetaan opiskelijoiden kohdeorganisaatioiden kanssa (useimmiten oma työpaikka, mutta voi olla muukin kohdeorganisaatio).

Kansainvälisyys

Viagroupin tutkimuksen voi tehdä suomen- tai englanninkielisenä. Oppimistehtävien lähdekirjallisuuteen suositellaan otettavaksi myös kansainvälisiä lähteitä.

Sisältö

Opintojaksolla hyödynnetään VIA Intelligencen esimies- ja vaikuttajaprofiileja. Opintojakson yhteydessä toteutetaan mittaus, jossa kerätään palautetta kunkin opiskelijan toiminnasta opiskelijalta itseltään, esimiehiltä, kollegoilta, alaisilta tai muutoin läheisessä työ- tai vastaavassa suhteessa olevilta henkilöiltä.

Mittaus käsittelee mm. organisaation johtamista, työtyytyväisyyttä ja työmotivaatiota, työn kokemista, viestintä- ja palaverikäytäntöjä.

Oppimistavat

Mittauksen ohjeistus HOPS-tilaisuuden yhteydessä orientaatiossa
Tutkimuksen tiedonkeruu Internetin kautta
Yleinen palautekeskustelu lähiopetuksena
Itsenäinen työskentely
Oman osaamisen arviointi

Arviointitavat

Opiskelijan työpajasuoritus arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty sen mukaisesti, täyttääkö opiskelija kohdassa ”Osaamistavoitteet ja arviointi” esitetyt vaatimukset.

Vastuuopettaja, opettaja(t)

VIA Intelligencen edustaja Reijo Kaikkonen
Kirsti Kehusmaa, Pasila

Oppimateriaalit

VIA Groupin mittaus- ym. materiaali

Strategia käytännössä

Tunnus: MGT2HY103

Laajuus: 5 op (135 tuntia)

Ajoitus: 1. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Osaamistavoitteet ja arviointi

Arvosana 1

Opiskelija tuntee strategisen ajattelun peruskäsitteistön sekä menettelytapoja strategian toimeenpanemiseksi. Opiskelija pystyy osallistumaan strategian suunnitteluvaiheen tietojen keräykseen ja jalkauttamissuunnitelmien laadintaan. Hän osaa toimia muutosprojektissa tavoitteiden saavuttamiseksi.

Arvosana 3

Opiskelija tuntee strategisen ajattelun käsitteistön ja keskeiset työkalut ja mallit strategiseen suunnitteluun ja strategian käytäntöön panoon liittyen. Opiskelijalla on taito liittää teoreettisia käsitteitä käytäntöön. Opiskelija osaa kerätä tietoa ja analysoida yrityksen liiketoimintastrategiaa sekä suunnitella uuden strategian elementtejä. Opiskelija osaa tehdä yksittäisen analyysin toteutussuunnitelman ja laatia vaihtoehtoisia toteutusmalleja ja näille mittarit.

Arvosana 5

Opiskelija on tietoinen erilaisista strategisista lähestymistavoista ja jalkautustavoista ja osaa vertailla erilaisia malleja, teorioita ja näkökulmia. Opiskelijalla on taito valita olennaiset analyysityökalut tiettyyn liiketoimintatilanteeseen liittyen. Hän katsoo laajalti ja innovatiivisesti organisaation mahdollisuuksia strategisissa valinnoissa ja toteutustavoissa. Hänellä on taitoa ja ymmärrystä muutoksen läpivientiin. Opiskelija pystyy osallistumaan organisaation strategian suunnitteluun aktiivisesti. Hän osaa muuttaa strategiset tavoitteet operatiivisiksi suunnitelmiksi ja tavoitteiksi ja määrittellä näille mittarit.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä, harrastuksissa tai jollain toisella opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai www-sivuilta.

Työelämäyhteydet

Opintojakso kytkeytyy Master-opiskelijan omaan työkokemukseen. Vierailevia luennoitsijoita voidaan kutsua tarpeen mukaan.

Kansainvälisyys

Kansainvälisyys näkyy käsiteltävien tapausten muodossa, oppikirjoissa, artikkeleissa sekä myös yksilötoissa.

Sisältö

Opintojakson koostuu seuraavien kokonaisuuksien käsittelystä usean eri koulukunnan näkemysten mukaisesti:

- käsitteistö ja strategiayön merkitys organisaatioissa tänään
- keskeiset strategiayön analyysit ja analyysitulosten käyttö strategian määrittelyssä
- toteuttamissuunnitelmat ja -mallit strategian viemiseksi käytäntöön
- tasapainotettu tuloskortti seuraamisen työkaluna
- muutosprojektin suunnittelu

Oppimismenetelmät

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

Arviointitavat

Toteutuksesta riippuen.

Vastuuopettaja(t)

Riitta Rautava, Pasila

Teemu Moilainen, Haaga

Olli Laintila, Pasila

Johtamisviestintä

Tunnus: MGT2HY101

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 1. – 4. lukukausi

Kieli: suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei edeltävyyssehtoja.

Osaamistavoitteet ja arviointi

Arvosana 1

Opiskelija kykenee tunnistamaan tavoitteellisuuden merkityksen itsensä johtamisessa ja johtamisviestinnässä. Opiskelija osaa kuvailla johtamisviestintää ja on tietoinen omasta vuorovaikutuskompetenssistaan.

Arvosana 3

Edellisen lisäksi opiskelija kykenee arvioimaan ja sopeuttamaan viestintäänsä organisaation toiminta- ja palvelutavoitteet huomioon ottaen. Opiskelija osaa antaa ja vastaanottaa palautetta.

Arvosana 5

Edellisten lisäksi opiskelija osoittaa viestintäkriittistä ajattelua ja osoittaa hallitsevansa sitouttamisen, motivoimisen ja valmentamisen taitoja. Opiskelija osaa antaa ja vastaanottaa palautetta ja soveltaa palautetaitojaan myös muutos- ja ristiriitatilanteissa. Opiskelija osaa viestiä kulttuurisensitiivisesti ja eettisesti kestävältä pohjalta.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija omaa työn, opintojen tai muun syyn (esim. sertifiointi) takia kurssin tuottaman osaamisen, voi hän osoittaa osaamisensa toteutuksen vastuopettajan kanssa sovittavalla tavalla. Toteutuksen vastuopettaja tiedottaa tarkemmin AHOTin soveltamisesta. Lisätietoja AHOT-prosessista löytyy MyNetistä.

Työelämäyhteydet

Opintojakso kytkeytyy Master-opiskelijan omaan työkokemukseen. Vierailevia luennoitsijoita voidaan kutsua tarpeen mukaan.

Kansainvälisyys

Opiskelijoiden omat kokemustaustat ja työympäristöt tuovat kansainvälisen näkökulman opintojaksolle. Opetusmateriaali on kansainvälistä.

Sisältö

- Tavoitteellinen, organisaation toiminta- ja palvelumyyntitavoitteet huomioiva viestintä

- Viestinnän ja toiminnan sopeuttaminen tilanteiden mukaisesti
- Vuorovaikutus- ja vaikuttamistaitojen analysoiminen ja kehittäminen
- Palautteen antaminen ja vastaanottaminen, myös muutos- ja ristiriitatilanteissa
- Itsen ja muiden sitouttaminen ja motivoiminen

Oppimistavat

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

Arviointi

Toteutuksesta riippuen.

Vastuopettaja(t)

Heta-Liisa Malkavaara, Pasila Eeva Puhakainen, Haaga Mirka Sunimento, Pasila ja Tanja Vesala-Varttala, Pasila

Kehittämistehtävän suunnittelun työpaja

Tunnus: JAT2LU018A

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

OPS: Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelma (YLIK), ylempi AMK

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijan tulee olla hyväksytty tutkinto-opiskelijaksi Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelmaan (ylempi AMK).

Osaamistavoitteet ja arviointi

Työpajan tavoitteena on, että kukin opiskelija osaa laatia oman opinnäytetyönsä eli työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman.

Työpaja arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty. Hyväksytty suorittaminen edellyttää, että:

- opiskelija laatii oman kehittämistehtävänsä suunnitelman annettujen ohjeiden mukaisesti
- opiskelija kommentoi asiantuntevasti pienryhmänsä toisten jäsenten suunnitelmia
- opiskelija on läsnä kaikissa kolmessa työpajaillassa tai korvaa poissaolon kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä tai jollain toisella opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai [www-sivuilta](#).

Työelämäyhteydet

Kehittämistehtävät toteutetaan läheisessä yhteistyössä opiskelijoiden kohdeorganisaatioiden kanssa, joiden yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän alussa käynnistyskokoukseen yhdessä opiskelijan ja AMKin pääohjaajan kanssa. Kohdeorganisaatiossa tapahtuvan ohjauksen lisäksi yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän arviointiin.

Kansainvälisyys

Opiskelijan kehittämistehtävän aiheena voivat olla erilaiset kansainvälistymisstrategiat tai muut kansainvälistymiseen liittyvät asiat, jolloin kansainvälistyminen on kehittämistehtävän keskeinen sisältö.

Sisältö

Työpajassa kukin opiskelija laatii oman työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman, jota muokataan työpajan pienryhmien ohjaajien ja kohdeorganisaation edustajien kanssa yhteistyössä osittain työpajassa, osittain työpaikalla.

Oppimistavat

Lähiopetus toteutetaan kolmena työpajatyypisenä keskustelutilaisuutena, joissa analysoidaan kehittämistehtävien suunnitelmia. Opiskelijan tulee olla läsnä kaikissa kolmessa työpajaillassa. Mahdollinen poissaolo tulee korvata kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti.

Opintojaksoon sisältyy myös oman osaamisen arviointi.

Arviointitavat

Opiskelijan työpajasuoritus arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty sen mukaisesti, täyttääkö opiskelija kohdassa ”Osaamistavoitteet ja arviointi” esitetyt vaatimukset.

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Kirsti Kehusmaa, Pasila

Oppimateriaalit

Häyrynen, A. 2015. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisohje. Liiketalouden ylempi ammattikorkeakoulututkinto, Liiketalouden kehittämisen koulutusohjelma, Haaga-Helia ammattikorkeakoulu.

Moodlessa ja MyNetissä oleva materiaali.

Kunkin opiskelijan omaan kehittämistehtävään liittyvä materiaali.

Kehittämistehtäväsitysten työpaja

Tunnus: JAT2LU018B

Laajuus: 2 op

Ajoitus: 2.-6. lukukausi

Kieli: suomi

OPS: Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelma (YLIK) ja Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma (YLI), ylempi AMK

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Työpajaan tullessaan opiskelijan liiketalouden ylempään AMK-tutkinnon kehittämistehtävän tulee olla edennyt niin pitkälle, että hän on suunnitelman lisäksi toteuttanut hankkeestaan jo merkittävän osan, jotta opiskelija pystyy osallistumaan kehittämistehtäväkeskusteluun ja esittelemään oman kehittämistehtävänsä.

Osaamistavoitteet ja arviointi

Työpajan tavoitteena on edistää opiskelijoiden kehittämistehtävien etenemistä ja valmistumista. Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee perusteellisesti kehittämistehtävän sisällön, rakenteen, prosessin ja muotoasiat ja osaa soveltaa niitä omaan kehittämistehtäväänsä.

Työpaja arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty. Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää, että opiskelija

- esittelee oman kehittämistehtävänsä työpajassa ja osoittaa osaavansa soveltaa kehittämistehtäväohjeita asianmukaisesti omaan kehittämistehtäväänsä
- osallistuu aktiivisesti työpajailtojen keskusteluun ja antaa Moodlessa lisäksi kirjallista palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväsityksistä tarjoamalla esimerkiksi uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia
- on läsnä vähintään kahdessa työpajaillassa tai korvaa poissaolon kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä, harrastuksissa tai jollain toisella opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai www-sivuilta.

Työelämäyhteydet

Kehittämistehtävät toteutetaan läheisessä yhteistyössä opiskelijoiden kohdeorganisaatioiden kanssa, joiden yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän alussa käynnistyskokoukseen yhdessä opiskelijan ja AMKin pääohjaajan kanssa. Kohdeorganisaatiossa tapahtuvan ohjauksen lisäksi yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän arviointiin.

Kansainvälisyys

Opiskelijan kehittämistehtävän aiheena voivat olla erilaiset kansainvälistymisstrategiat tai muut kansainvälistymiseen liittyvät asiat, jolloin kansainvälistyminen on kehittämistehtävän keskeinen sisältö.

Sisältö

Työpajan asiasisältö rakentuu opiskelijoiden kehittämistehtäväesitysten pohjalle. Opiskelijan tulee esitellä kehittämistehtävänsä yhden kerran työpajassa. Kehittämistehtävän ei tarvitse olla valmis esitystä pidettäessä, mutta sen tulee olla edennyt jo niin pitkälle, että toteutuksesta voidaan kertoa. Esityksissä (ohjepituus 10 min. plus keskustelu) ei tarvitse kertoa mistään kohdeorganisaation salaisiksi haluamista asioista, vaan esitys voi keskittyä prosessin kuvaamiseen ja/tai eteen tulleisiin ongelmiin ja miten ne voitettiin yms.

Oppimistavat

Lähiopetus toteutetaan kolmena työpajatyypisenä keskustelutilaisuutena, joissa analysoidaan kehittämistehtäviä. Opiskelijan tulee olla läsnä vähintään kahdessa työpajaillassa. Mahdollinen poissaolo tulee korvata kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti.

Etäopetuksessa hyödynnetään Moodle-oppimisympäristöä, jossa opiskelijat antavat rakentavaa palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväesityksistä tarjoamalla uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia.

Opintojaksoon sisältyy myös oman osaamisen arviointi.

Arviointitavat

Opiskelijan työpajasuoritus arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty sen mukaisesti, täyttääkö opiskelija kohdassa ”Osaamistavoitteet ja arviointi” esitetyt vaatimukset.

Vastuopettaja, opettaja(t)

Kirsti Kehusmaa, Pasila

Oppimateriaalit

Häyrynen, A. 2015. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisoheje. Liiketalouden ylempi ammattikorkeakoulututkinto, Liiketalouden kehittämisen koulutusohjelma, Haaga-Helia ammattikorkeakoulu.

Moodlessa ja MyNetissä oleva materiaali.

Kunkin opiskelijan omaan kehittämistehtävään liittyvä materiaali.

Kypsyysnäyte

Tunnus: OPI7LU001

Laajuus: -

Ajoitus: opinnäytetyön valmistuessa

Kieli: suomi

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on tehnyt ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyön.

Oppimistavoitteet

Valtioneuvoston asetus on määritellyt kypsyysnäytteen seuraavasti: "Tutkintoa varten opiskelijan on kirjoitettava opinnäytetyönsä alalta kypsyysnäyte, joka osoittaa perehtyneisyyttä alaan ja suomen tai ruotsin kielen taitoa." (Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista n:o 423/2005, §10). Opinnäytetyön valmistuttua jokaisen opiskelijan on annettava kypsyysnäyte kirjoittamalla teksti, jolla hän osoittaa sekä ammattiosaamistaan että kielenkäyttötaitoaan.

Sisältö

Kypsyysnäytteen aiheet (kaksi vaihtoehtoista) antaa opinnäytetyön pääohjaaja. Aiheet liittyvät joko opiskelijan omaan opinnäytetyöhön tai opinnäytetyön tekemisprosessiin. Kirjoitettavan tekstin tulee olla rakenteeltaan ehyt, yleiskielestä annettujen ohjeiden mukainen tekstikokonaisuus. Se alkaa pääotsikoinnista, jonka ohjaaja on joko valmiiksi antanut tai hän pyytää sitä tehtävänannossa. Muita tekstiltä vaadittavia piirteitä ovat kappalejako, luonteva virkerakenne, käsitteiden luonteva käyttö sekä välimerkki-, yhdyssana- ja alkukirjainohjeiden noudattaminen. Sivuoitsikoinnit, taulukot ja luettelmat eivät kuulu tähän tekstiin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kypsyysnäytteen laajuus on noin yksi konseptiarkki eli 3-4 sivua käsinkirjoitettua tekstiä joka toiselle riville kirjoitettuna. Kypsyysnäytteen voi tehdä kaikkina yleisinä tenttipäivinä tai sen valvonnasta voi sopia erikseen ohjaajan kanssa. Opinnäytetyön pääohjaaja antaa opiskelijan pyynnöstä tälle luvan mennä kypsyysnäytteeseen, kun opinnäytetyö on valmistunut. Kypsyysnäytteeseen ilmoitaudutaan opiskelijan mynet-sivuilla olevien ohjeiden mukaisesti [Opiskelu > Uusintatentit](#).

Kypsyysnäytteen voi tehdä myös mediatiedotteena tai artikkelina, joka julkaistaan esimerkiksi opiskelijan kohdeorganisaation lehdessä tms. Artikkelimuotoisesta kypsyysnäytteestä pitää opiskelijan sopia etukäteen opinnäytetyön pääohjaajan kanssa.

Vastuopettaja(t)

Opinnäytetyön pääohjaaja

Oppimateriaalit

Opiskelijan tekemä opinnäytetyö ja siihen liittyvä aineisto.

Arviointiperusteet

Opinnäytetyön pääohjaaja tarkastaa ja arvioi kypsyysnäytteen asteikolla hyväksytty/hylätty. Kypsyysnäyte voidaan hyväksyä, jos se osoittaa perehtyneisyyttä opinnäytetyön alaan ja suomen kielen taitoa.

B-to-B palveluliiketoiminnan kehittäminen ja johtaminen

Tunnus: JAT8LU001

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2.-3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuuksia muihin opintoihin.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on luoda ymmärrys palveluliiketoiminnan luonteesta ja luoda valmius palveluliiketoiminnan systemaattiseen kehittämiseen. Opintojakso soveltuu esim. finanssi-, matkailu-, ICT-, kaupp- ja teollisuusyrityksissä sekä julkisorganisaatioissa toimiville henkilöille.

Opintojakson suorittuaan opiskelija

- ymmärtää palveluliiketoiminnan erityispiirteet suhteessa tuote-/tavaraliiketoimintaan
- hallitsee palveluliiketoiminnan käsitteistöä
- osaa analysoida palveluliiketoiminnan nykytilaa sekä määritellä, johtaa ja toteuttaa oikeanlaisia kehittämistoimenpiteitä

Sisältö

- Palveluliiketoiminnan logiikka ja strategiat
- Palveluinnovaatiot ja asiakaskeinen palvelukonseptien kehittäminen
- Palveluiden tuottaminen, verkostot ja asiakkaan palvelukokemus
- Arvoperusteinen myynti ja markkinointi B-to-B palveluissa
- Kustannusten ja arvon optimointi

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään jonkin yrityksen toimeksiannosta case-pohjainen harjoitustyö palvelukonseptin kehittämisestä tai palveluliiketoiminnan kasvattamisesta. Luennoilla on vierailevia luennoitsijoita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 20 h

Itsenäinen opiskelu 114 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

Itsenäinen opiskelu sisältää lukumateriaaliin pohjautuvan ennakkotehtävän, sekä lähiopetuksen jälkeen suoritettavan case-harjoitustyön. Lukumateriaali on englanninkielistä ja lähiopetus suomeksi.

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Vastuopettaja

Timo Kaski, Pasila

Oppimateriaalit

Opettajan osoittama ja ilmoittama materiaali

Arviointiperusteet

Ennakkotehtävä arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty.
Harjoitustyö arvioidaan asteikolla 1-5.

Opintojakson suorittaminen edellyttää sekä ennakkotehtävän että harjoitustyön hyväksyttyä suorittamista.

Arviointikohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arviointikriteerit T	H	K
Tiedot	Ymmärtää erilaisia näkökulmia ja tapoja analysoida palveluliiketoimintaa.	Ymmärtää palveluliiketoiminnan haasteita ja tietää kehittämisen menetelmiä ja millaisissa tilanteissa niitä voi kannattaa soveltaa.
Taidot	Osaa analysoida palveluliiketoimintaa joitakin menetelmiä käyttämällä.	Osaa soveltaa monenlaisia menetelmiä monimutkaisten palveluliiketoiminnan haasteiden analysoimiseksi ja ratkaisemiseksi.
Pätevyys	Osaa toimia aktiivisesti projektiryhmässä tai itsenäisesti palveluliiketoiminnan kehittämiseksi.	Osaa toimia täysin itsenäisesti yksin ja ryhmässä, ja on kykenevä parantamaan yhteistyötä ja kehittämään tiimin ja/tai yrityksen kokonaisuutta.

Tiedonhankinta ja -hallinta

Tunnus: JAT8LU002

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuuksia muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija oppii ymmärtämään tiedon merkityksen tämän päivän organisaatioissa mm. kilpailuedun ja organisaation kehittämisen perustana. Tavoitteena on myös oppia kehittämään omaa työtään tietojohtamisen ajatuksia hyväksi käyttäen. Opiskelija hallitsee opintojakson suoritettuaan keskeisimmän tiedonhakumenetelmät ja osaa soveltaa niitä omassa työssään.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää tiedon merkityksen tänä päivänä organisaatioissa
- ymmärtää tietojohtamisen merkityksen strategisen johtamisen osa-alueena ja
- ymmärtää tiedonhaun keskeiset menetelmät ja niiden soveltamismahdollisuudet erityisesti yritystiedon hankinnan näkökulmasta
- kykenee osallistumaan organisaation tietostrategian tekemiseen
- kykenee kehittämään omaa työtään tietojohtamisen näkökulmasta
- kykenee hankkimaan kriittisesti tietoa eri verkkolähteistä kulloinkin soveltuvia tiedonhakumenetelmiä hyödyntäen.

Sisältö

Opintojaksolla tarkastellaan seuraavia kysymyksiä:

- Mitä tieto on?
- Mikä on tiedon merkitys tänä päivänä organisaatioissa?
- Mikä on hiljaisen tiedon merkitys?
- Miten yrityksen kilpailukykyä voidaan ylläpitää?
- Mitä tarkoitetaan aineettomalla ja osaamispääomalla?
- Mitä ovat yrityksen tietotarpeet?
- Mitä eri hakumenetelmiä on olemassa ja kuinka niitä sovelletaan tiedontarpeiden tyydyttämiseen?
- Mitkä ovat luotettavan tiedon kriteerit ja kuinka lähteiden luotettavuutta voidaan punnita?

Työelämäyhteydet

Opiskelijat tekevät omiin työtehtäviinsä soveltaen oppimistehtäviä tietojohdamisen alueelta. Opiskelijat tekevät myös osana tiedonhaun opintoja laajemman hakutehtävän oman yrityksensä tiedontarpeisiin liittyen.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Oppimismenetelmiä ovat luennot, ryhmäpohdinnat ja -tehtävät, verkko-oppiminen. Harjoitustehtävät pyritään mahdollisuuksien mukaan integroimaan opiskelijan omiin työelämäyhteyksiin.

Lähiopetus 21 h

Itsenäinen työskentely 113 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettajat

Ari Haasio

Irma Mäkäpä-Suni

Oppimateriaali

Moodlessa oleva materiaali.

Haasio, A. 2008. Johdon assistentin tiedonhankinnan opas. WSOY Pro.

Kujansivu, P. & Lönnqvist, A. & Jääskeläinen, A. & Sillanpää, V. 2007. Liiketoiminnan aineettomat menestystekijät. Talentum

Otala, L. 2008. Osaamis pääoman johtamisesta kilpailuetu. WSOYpro.

Virtainlahti, S. 2009. Hiljaisen tietämyksen johtaminen. Talentum.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tehtävät 100 %.

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Ymmärtää tiedonhaun ja tiedonhankinnan perusterminologian.	Ymmärtää hyvin tiedonhankinnan ja tiedonhaunkäsitteistön ja perusterminologian.	Hallitsee monipuolisesti tiedonhankinnan käsitteistön ja osaa analysoida oppimaansa.
Taidot	Ymmärtää tiedon merkityksen organisaatiolle. Hallitsee eri hakumenetelmien peruskäytön.	Ymmärtää tiedon merkityksen ja osaa kehittää organisaatiotaan tiedon näkökulmasta. Hallitsee hyvin tiedonhaun eri menetelmät ja hakukoneiden soveltamisen käytäntöön.	Ymmärtää tiedon merkityksen, osaa kehittää organisaatiotaan tiedon näkökulmasta ja seuraa tulevaisuuden trendejä. Hallitsee eri hakumenetelmät ja niiden tilannekohtaisen soveltamisen laaja-alaisesti ja kykenee soveltamaan teoriaa menestyksekkäästi käytäntöön.
Pätevyys	Osaa tunnistaa eri aineettoman pääoman luokkia Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Kykenee nimeämään organisaation aineetonta pääomaa. Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Osallistuu aktiivisesti työskentelyyn. On innovatiivinen ja omaa kehittävän asenteen.

Työnohjaus

Tunnus: JAT8LU003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja eikä sidonnaisuutta muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Työnohjaus on oman työn, omien työtapojen ja ammattiroolin tutkimista, uudelleen arviointia ja kehittämistä työnohjaajan avulla. Ryhmässä tapahtuva pienryhmätyöskentely ja työnohjaus mahdollistaa muilta oppimisen ja omien kokemusten ja näkemysten peilaamisen dialogin avulla. Työnohjauksen tavoitteena on ammatillinen kasvu ja ammatti-identiteetin vahvistuminen. Työnohjaus on yhtä aikaa oppimis-, vuorovaikutus- ja ongelmanratkaisuprosessi.

Osallistuessaan itse ryhmäprosessiin, opiskelija tutustuu samalla työnohjaukseen henkilöstön kehittämisen menetelmänä ja osaa arvioida sen soveltuvuutta omaan organisaatioonsa.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- on selkiyttänyt omaa kehittymistavoitettaan
- osaa tutkia ja arvioida omia työtapojaan ja työkäytäntöjään
- tuntee uusia näkökulmia työn tekemiseen ja kehittämiseen
- on kehittänyt kehittämistavoitteeseen liittyvien ongelmien käsittelyvalmiutta
- on lisännyt omaa itsetuntemustaan, muutosvalmiuttaan ja työhyvinvointiaan
- on tutustunut työnohjaukselliseen pienryhmätyöskentelyyn

Sisältö

Työskentely lähtee ohjattavien tarpeista ja tapahtuu ohjattavien ehdoilla. Ohjattavien oma motivaatio kehittymiseen on työskentelyn lähtökohta. Ryhmän tavoitteet ja ohjaustapaamisten sisältö täsmentyvät ensimmäisellä tapaamiskerralla.

Työnohjausprosessin keskeistä sisältöä ovat

- perustehtävän tutkiminen ja kehittäminen
- työyhteisön dynamiikan tutkiminen
- vuorovaikutussuhteiden kehittäminen
- hyvien toimintatapojen jakaminen
- ratkaisukeskeisen lähestymistavan hyödyntäminen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työnohjausprosessiin osallistuminen
Oppimispäiväkirja
Loppuraportti
Lähiopetus 21 h

Opintojaksolle otetaan enintään 20 opiskelijaa. Ryhmässä työskennellään yhteistoiminnallisesti, pienryhmissä ja itsenäisesti. Lähiopetusjaksojen aikana työskennellään pitkälti pienryhmälähtöisesti. Oppiminen tapahtuu pääasiassa ohjatun keskustelun ja reflektoinnin avulla. Tavoitteiden saavuttamiseksi käytetään myös toiminnallisia menetelmiä. Ryhmässä käytävät keskustelut ovat luottamuksellisia. Luottamuksellisuuden lisäksi sitoutuminen työnohjaustapaamisiin (7 kertaa) on ehdoton edellytys opintojakson suorittamiselle.

Oppimistehtävät: oppimispäiväkirja, välitehtävät, loppuraportti

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla ei noudateta aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT)

Vastuuopettaja

Mari Takko

Oppimateriaalit

Kirjallisuus määräytyy opiskelijoiden työskentelyn alussa täsmentämien tavoitteiden mukaan.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Osallistuminen työnohjaukseen 70 %
Oppimistehtävät 30 %

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Voimaantuva ja tiedostova johtajuus

Tunnus: JAT8LU010

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Tämän päivän keskeinen johtamisen mahdollisuus on työyhteisön jäsenten ja ryhmittymien liittyminen ja toimiminen yli rajapintojen luovassa ja luottavaisessa ilmapiirissä. Laajempaan tiedostamiseen perustuva näkemys, läsnäolo sekä uudistumisen mahdollisuus tässä ja nyt täydentävät perinteisempää ratkaisu- ja tavoitekeskeistä toimintatapaa. Näin yksilölle avautuu uusia tapoja toteuttaa itseään ja omaa luontaista toimintatapaansa, jolloin liittymäpinta yhteisöön, sen tavoitteisiin sekä sidosryhmiin muuttuu eheämmäksi. Näin luodaan vähitellen edellytyksiä kestäväälle kehitykselle ja kimmoisalle organisaatiokulttuurille, jossa tarve turvautua rooliin vähenee ja luovuus lisääntyy. Jaksolla opiskelija kehittää kykyään nähdä erilaisia tilanteita ja reagoida niihin uudella tavalla, mikä puolestaan luo edellytyksiä uusille mahdollisuuksille sekä itsen että muiden johtamisessa.

Sisältö

- Uskomukset – minä ja muut – vaikutus kulttuuriin, toimintaan ja yksilön liittymiseen yhteisöön
- Tunteet voimavarana ja rajoittajana – miten toimia tilanteissa joissa tunteet ovat läsnä – uusia näkökulmia tunteisiin ja niiden potentiaaliin
- Uudelleensuuntautumisen edellytysten luonti sisäistä kompassia tunnustellen
- Visioon suuntaaminen ohi rajoittavien tekijöiden
- Läsnäolon ja hyväksynnän merkitys uudistumiselle ja luovuudelle
- Kohti yhdessä luomisen organisaatiokulttuuria – miten luoda tilaa yksilöstä lähtevälle uudennlaiselle johtajuudella
- Kokonaisvaltainen työskentely useiden eri kanavien kautta: äly, tunteet, keho, läsnäolo, mielikuvat ja intuitio

Opetus- ja oppimismenetelmät

Voimaantumisen (empowerment)

Co Creative Process™

Tunnetietoisuus ja -taitaminen

Tietoinen läsnäolo

Oman osaamisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen

Opintojakson osalta ei noudateta aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT).

Vastuuopettaja

Monica Åberg, Pasila

Oppimateriaali

Opettajan jakama materiaali mm. organisaatiotapausesimerkki.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Osallistuminen lähiopetuskertoihin 50 % (osan arviointi on suoraan yhteydessä osallistumiseen lähiopetuserroille, erityisen tärkeä opetusjakson luonteen vuoksi)

Oppimistehtävät 50 % (oma kehittyminen/harjoittaminen ja organisaatiovaikutukset)

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Arviointiperusteet

Arvosanat/ 1 (min. 40 % Kohteet tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedostaa uskomusten ja tunteiden vaikutusta toimintaan yleisellä tasolla	Tiedostaa ja tunnistaa jossain määrin omien ja muiden uskomusten vaikutuksen toimintaan	Tunnistaa jatkuvasti omien ja muiden uskomusten vaikutuksen toimintaan
Tiedot	Löytää ajoittain tunteen takana olevia voimavaroja sekä viestiä sekä kykenee ilmaisemaan itseään selkeästi	Löytää tunteen takana olevia voimavaroja sekä viestiä. Kykenee ilmaisemaan itseään myös itselle vaikeissa tilanteissa
Oivaltaa jossain määrin läsnäolon merkityksen uudistumisen kannalta	Oivaltaa jossain määrin läsnäolon ja hyväksynnän merkityksen uudistumiselle ja luovuudelle – sekä yksilön, että yhteisön kannalta	Oivaltaa läsnäolon ja hyväksynnän merkityksen uudistumiselle ja luovuudelle – sekä yksilön, että yhteisön kannalta
		Tunnistaa oman ajattelun ja toiminnan vaikutuksen

			yhteisöön ja organisaatiokulttuuriin
		Löytää jossain määrin uusia tapoja toteuttaa itseään ja omaa luontaista toimintatapaansa turvautumatta rooleihin	Löytää uusia tapoja toteuttaa itseään ja omaa luontaista toimintatapaansa turvautumatta rooleihin
Taidot	Tiedostaa omia ajattelu- ja käyttäytymismalleja, muttei vielä kykene muuttamaan niitä	Kykenee ajoittain näkemään tilanteen ytimen ja löytämään uusia tapoja reagoida tilanteeseen	Kykenee usein näkemään tilanteen ytimen ja löytämään uusia tapoja reagoida/ tilanteeseen
Pätevyys	Tiedostaa, että läsnäolon taitoja tulee kehittää vaikkei vielä ole löytänyt itselleen sopivia tapoja arjessa	Löytää ajoittain tapoja lisätä tietoista läsnäoloa arjessa jolloin energiaa jossain määrin vapautuu omien/organisaatioiden tavoitteiden toteuttamiseen	Löytää tapoja lisätä tietoista läsnäoloa arjessa jolloin energiaa vapautuu omien/organisaatioiden tavoitteiden toteuttamiseen

Tiedostava muutos ja Mindfulness

Tunnus: JAT8LU012
Laajuus: 5 op
Ajoitus: 2.-6. lukukausi
Kieli: suomi
Taso: syventävät ammattiopinnot
Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Se sopii hyvin yhdistettäväksi JAT8LU010 opintojakson kanssa, mutta sen voi suorittaa myös itsenäisenä kokonaisuutena.

Tausta

Tämän päivän johtamisen haaste ja mahdollisuus on muutos. Toimiminen jatkuvassa muutoksessa pitää sisällään kyvyn sietää epävarmuutta ja keskeneräisyyttä sekä tunnistaa mahdollisuuksia. Strategian eläminen arjessa edellyttää tilaa nähdä ja toimia tässä ja nyt. Tärkeän tunnevoiman hyödyntäminen kestävästi edellyttää myös, että yksilö kykenee olemaan tunnetilojensa kanssa, jolloin niitä ei tarvitse tukahduttaa. Tämän hallitseva yksilö havaitsee helpommin muutoksen luomat mahdollisuudet ja pystyy niitä hyödyntämään. Näin myös organisaatio muuntuu ja kehittyy.

Mindfulness on yhä enenevässä määrin valunut johtamisen ytimeen. Tutkimukset osoittavat, että läsnäolo ja tähän hetkeen fokusoiva meditaatio hiljentää mieltä, vähentää stressiä ja parantaa johtamisen ja päätöksenteon fokusta. Lisääntynyt henkinen kestävyys ja liikkumatila ovat hyvä pohja luottamusta lisäävälle myötätunnolle ja erilaisuuden kunnioittamiselle.

Sisältö ja oppimistavoitteet

Ryhmätapaamisien ja itsenäisen harjoittelun kautta osallistuja luo edellytyksiä seuraavankaltaiselle osaamiselle:

- osata olla omien tunteiden ja tuntemusten kanssa ja ottaa niistä vastuu
- osata nähdä asiat sellaisina kun ne ovat
- ostata tunnistaa omat ajattelu- ja toimintatavat ja osata päästää niistä irti
- osata tunnistaa ja hyödyntää mahdollisuuksia itse ottaa vastuuta omasta hyvinvoinnista ja kehityksestä
- osata luoda suotuisia olosuhteita tässä hetkessä muutoksen mahdollistamiseksi

Säännöllisten ja toistuvien muodollisten harjoitteiden kautta osallistuja luo pohjaa läsnäolon, tietoisuuden ja hyväksynnän siirtymiseen arkeen. Henkisen kestävyuden kautta luodaan parempia edellytyksiä henkilöstä itsestä kumpuavalle merkitykselliselle ja luovalle toiminnalle, joka puolestaan luo kestävämpää muutosta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Metodit:

Mindfulness © – perustana 8 viikon ohjelma (jooga-, hengitys- ja mietiskelyharjoitukset)
Co Creative Process™ (Uudelleen suuntautumisen voimapyörä)

Toteutustapa

8 lähijaksoa joista 4 toteutuvat touko/kesäkuussa ja 4 elo/syyskuussa. Itsenäistä harjoitusta kesän (kurssin) aikana kurssiin kuuluvien äänitteiden avulla tavoitteena luoda oma rutiini harjoittelulle.

Mahdollistaja

Monica Åberg (KTM, lehtori, Mindfulness- ja CoCreate Process ohjaaja)

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan lähiopetukseen osallistumisen ja reflektointipäiväkirjan perusteella.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5.

Henkilöstövoimavarojen johtaminen

Tunnus: JAT8LU006

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle kattava kuva henkilöstövoimavarojen johtamisesta ja kehittämisestä yhtenä yrityksen menestystekijänä. Opintojaksolla käsitellään keskeisiä henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen osa-alueita, prosesseja ja työkaluja niin henkilöstöfunktion kuin organisaation johdon näkökulmasta.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa
- ymmärtää HR:n keskeiset prosessit
- osaa analysoida henkilöstöresurssien- ja prosessien nykytilaa sekä suunnitella kehittämistoimenpiteitä

Sisältö

- HR osana liiketoimintaa
- Strateginen henkilöstövoimavarojen suunnittelu
- Työsuhteen elinkaareen liittyvät HR-prosessit
- Suorituksen johtaminen ja palkitseminen
- Osaamisen kehittäminen
- Työyhteisön kehittäminen ja työhyvinvointi

Työelämäyhteydet

Opiskelijat analysoivat ja kuvaavat oman organisaationsa HR-käytäntöjä ja -prosesseja. Opintojaksolla vierailee mahdollisuuksien mukaan HR-asiantuntijoita eri organisaatioista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 20 h

Itsenäinen työskentely 114 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja

Anita Pösö, Pasila

Oppimateriaalit

Opettajan osoittama ja ilmoittama materiaali

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Aihealueisiin liittyvät case-tehtävät lähiopetusjaksojen välillä tai projektityö opintojakson päätteeksi 70 %

Kirjallisuuskatsaus (essee) 30 %

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Hyväksytty arvosana edellyttää aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja annettujen oppimistehtävien tekemistä.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Arviointiperusteet

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Ymmärtää joiltain osin henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa.	Ymmärtää henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa.	Ymmärtää henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa erinomaisesti.
	Tuntee joiltain osin keskeiset HR:n keskeiset prosessit.	Tuntee keskeiset HR:n keskeiset prosessit.	Tuntee keskeiset HR:n keskeiset prosessit erinomaisesti.
Taidot	Osaa joiltain osin analysoida henkilöstöressurssien- ja prosessien nykytilaa.	Osaa analysoida henkilöstöressurssien- ja prosessien nykytilaa.	Osaa analysoida henkilöstöressurssien- ja prosessien nykytilaa erinomaisesti.
			Osaa hyödyntää työkaluja henkilöstövoimavarojen

	Osaa joiltain osin hyödyntää työkaluja henkilöstövoimavarojen analysointiin ja kehittämiseen.	Osaa hyödyntää työkaluja henkilöstövoimavarojen analysointiin ja kehittämiseen.	analysointiin ja kehittämiseen erinomaisesti.
	Osaa joiltain osin suunnitella henkilöstön kehittämistoimenpiteitä.	Osaa suunnitella henkilöstön kehittämistoimenpiteitä.	Osaa suunnitella henkilöstön kehittämistoimenpiteitä erinomaisesti.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Osallistuu erittäin aktiivisesti työskentelyyn ja on aina ajoissa paikalla. Osaa toimia itsenäisesti. On innovatiivinen ja omaa positiivisen asenteen.

Markkinoinnin työpaja

Tunnus: JAT8LU007

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2.-4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut perusopinnot

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan, opiskelija

- tuntee markkinoinnin alueen keskeiset keskeiset muutostrendit
- hallitsee palvelujen markkinoinnin ja palvelujohtamisen kehittämiskohteet
- osaa tuottaa markkinoinnin ratkaisumalleja
- tuntee digitaalisen markkinoinnin välineet ja sovellusalueet

Sisältö

- Markkinointi liiketalouden osa-alueena
- Palvelujen markkinointi ja palvelujohtaminen
- Palvelujen innovointi, tuotteistaminen ja markkinointi
- Tehokkaan palvelutuotannon perusteet ja välineet
- Digitaaliset markkinointivälineet ja virtuaaliset markkinointialueet

Työelämäyhteydet

Projektityö tehdään yritykselle

Kansainvälisyys

Globaali näkökulma, erityisesti digitaalisissa välineissä

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h

Itsenäinen opiskelu 47 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja

Marko Mäki

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan opintojakson alussa

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Osallistuminen työpajan kolmeen lähiopetuskertaan ja projektityön palautus (100%)

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ 1 (min. 40 %
Kohteet tavoitteesta)

Tiedot

Tuntee joiltain osin
markkinoinnin teema-
alueet

3 (min. 70 % tavoitteesta) **5** (min. 90 % tavoitteesta)

Tuntee pääosin
markkinoinnin teema-
alueet

Tuntee erittäin hyvin
markkinoinnin teema-alueet

Taidot

Osaa esittää
pinnallisesti
markkinoinnin jonkin
osa-alueet malleja/
käsitteitä ja sitoa niitä
case-yrityksen
markkinointiin

Osaa esittää
perusteellisesti
markkinoinnin jonkin
osa-alueen
malleja/käsitteitä ja sitoa
niitä case-yrityksen
markkinointiin

Osaa esittää syvällisesti
markkinoinnin jonkin osa-alueen
malleja/käsitteitä ja luoda siten
lisääarvoa yrityksen markkinoinnin
kehittämiseksi. Luo selkeitä
ratkaisuehdotuksia markkinoinnin
kehittämiseksi.

Pätevyys

Osallistuu melko vähän
ryhmän toimintaan.
Vähäinen itsenäinen
panostus.

Osallistuu hyvin ryhmän
toimintaan.

Osallistuu erittäin aktiivisesti
työskentelyyn

Talous johtamisen tukena

Tunnus: JAT8LU014

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2.-4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Talous johtamisen tukena JAT8LU014 korvaa aiemmin olleen Taloushallinnon työpajan JAT8LU011. Opiskelijan odotetaan tunnevan taloudellisen peruskäsitteistön, tuloslaskelman ja taseen sisällön sekä raportoinnin ja budjetoinnin peruseriaatteen.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa vetää johtopäätöksiä yrityksen taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä
- ymmärtää taloudelliseen informaatioon liittyviä haasteita nykyorganisaation johtamisessa/ohjaamisessa
- osaa johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita
- osaa soveltaa taloudellista ajattelua ja laskelmia yrityksen toiminnan suunnittelussa ja ohjauksessa

Sisältö

- Taloudellinen ohjaus tämän päivän organisaatioissa
- Suomalaisen pörssiyhtiön business logiikka ja taloudellinen asema - vaikutukset ohjaukseen ja raportointiin
- Tuote- ja asiakaskannattavuuslaskenta

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään suomalaisen pörssiyhtiön tulosanalyysi. Analyysi perustuu kyseisen yhtiön talousjohtajan pitämään luentoon sekä vuosikertomus- ja muuhun yhtiötä koskevaan materiaaliin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 20 h

Itsenäinen työskentely ja verkko-opinnot 114 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja

Monica Åberg, Pasila

Oppimateriaalit

Suomala, Manninen, Lyly-Yrjänäinen. 2011. Laskentatoimi johtamisen tukena, tai muut opettajan määräämät kirjat

Muu opettajan jakama materiaali

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Hyväksytyt arvosana talouden edellyttää aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja annettujen oppimistehtävien tekemistä.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
	Osaa jonkin verran soveltaa taloudellista ajattelua ja tehdä laskelmia toiminnan tueksi	Osaa soveltaa taloudellista ajattelua ja tehdä laskelmia toiminnan suunnittelun ja ohjauksen tueksi	Osaa erinomaisesti soveltaa taloudellista ajattelua ja tehdä laskelmia yrityksen toiminnan suunnittelun ja ohjauksen tueksi
Tiedot	Osaa jossain määrin johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita.	Osaa johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita ja ymmärtää niiden syy-seuraussuhteita	Osaa erinomaisesti johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita ja on sisäistänyt niiden syy-seuraussuhteet
	Osaa joiltain osin vetää johtopäätöksiä organisaation taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä	Osaa vetää johtopäätöksiä organisaation taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä	Osaa vetää analyyttisiä ja rakentavia johtopäätöksiä organisaation taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä
Taidot		Osaa soveltaa lukemaansa talouskirjallisuutta omaan työhön/organisaatioon	Osaa kiitettävästi soveltaa lukemaansa kirjallisuutta omaan työhön/organisaatioon

Kykenee referoimaan
lukemaansa
talouskirjallisuutta

Pätevyys	Tiedostaa taloudelliseen informaatioon ja seurantaan liittyviä haasteita organisaatioiden johtamisessa/ohjaamisessa	Ymmärtää ja osaa jonkin verran huomioida taloudellisen informaatioon liittyviä haasteita organisaatioiden johtamisessa/ohjaamisessa	Ymmärtää ja osaa kiitettävästi huomioida hyvin taloudelliseen informaatioon liittyviä haasteita nykyorganisaation johtamisessa/ohjaamisessa
-----------------	---	--	--

Yrittäjyyden työpaja

Tunnus: JAT8LU009

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2.-4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää yrittäjyysprosessin ja siihen liittyvät peruskäsitteet
- pystyy osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun
- osaa pohtia omaa mahdollista ulkoista tai sisäistä yrittäjyyttään

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan yrittäjyyden peruskäsitteisiin ja pyritään muodostamaan kuva yrittäjyyden mahdollisuuksista ja vaatimuksista. Jaksolla pyritään vastaamaan kysymyksiin:

- mitä on ulkoinen ja sisäinen yrittäjyys
- millainen on yrittäjyysprosessi
- mikä on oma yrittäjyysasenne
- miten ympäristö vaikuttaa yrittäjyyteen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, pienryhmätyöskentely, henkilökohtainen etätehtävä.

Lähiopetus 12 h

Itsenäinen työskentely 68 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja

Juhani Ylikerälä, Pasila

Oppimateriaali

Kim, C. & Mauborgne, R.2006. Sinisen meren strategia. Talentum, Helsinki.

Laukkanen, M (toim.).2007. Kasvuyritys. Talentum, Helsinki.

Pyykkö, M. 2011. Minustako yrittäjä. WSOYpro Oy, Helsinki.

Torppa, T. 2013. Yksin työskentelevän opas. Talentum. Helsinki.

Luentomateriaali

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Lähiopetustunneilla tulee olla läsnä. Henkilökohtainen etätö arvioidaan asteikolla 1-5.

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min 40% tavoitteesta)	3 (min 70% tavoitteesta)	5 (min 90% tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija hallitsee yrittäjyyteen liittyvät käsitteet välttävästi.	Opiskelija ymmärtää ja hallitsee yrittäjyyteen liittyvät käsitteet hyvin.	Opiskelija ymmärtää ja hallitsee yrittäjyyteen liittyvät käsitteet erinomaisesti.
Taidot	Opiskelija pystyy välttävästi osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun.	Opiskelija pystyy hyvin osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun.	Opiskelija pystyy erinomaisesti osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun.
Pätevyys	Opiskelijalla on valmiuksia analysoida yrittäjyyttä, mutta hän tarvitsee runsaasti opastusta.	Opiskelijalla on hyvät valmiudet analysoida yrittäjyyttä. Hän tarvitsee melko vähän opastusta.	Opiskelijalla on valmiudet erinomaisesti ja itsenäisesti analysoida yrittäjyyttä.

Yritysviestinnän uudet ympäristöt

Tunnus: JAT8LU005

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2. - 5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee yritysviestinnän suunnittelun haasteet
- ymmärtää sosiaalisen median vaikutuksia yritys- ja markkinointiviestintään ajankohtaisten työelämäesimerkkien ja tutkimuslähteiden avulla
- osaa hyödyntää media-, mainos- ja viestintätoimistojen palveluja
- osaa arvioida ja kehittää yrityksen digiviestintää
- osaa tuottaa yritysviestinnän alaan kuuluvia blogiartikkeleita ja toimittamaan blogia

Sisältö

- Viestinnän suunnittelu muuttuvassa mediaympäristössä
- Sosiaalisen median hyödyntäminen yritys- ja markkinointiviestinnässä
- Media-, mainos- ja viestintätoimistojen palveluiden käyttäminen
- Viestinnän arviointi ja kehittäminen
- Blogikirjoittaminen ja blogin toimittaminen käytännössä

Työelämäyhteydet

Vierailijaluennot, yrityksen digiviestinnän kehittämiseen liittyvä projektityö

Kansainvälisyys

Opintojaksolla tarkastellaan viestinnän kehittämistä kansainvälisestä näkökulmasta ja hyödynnetään kansainvälisiä tutkimuslähteitä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 24 h

Itsenäinen työskentely mm. Moodle- ja Biblo-verkkoalustoilla 105 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

Opiskelijat osallistuvat lähiopetukseen, tutustuvat ohjatusti oppimateriaaliin, laativat viestinnän kehittämissuunnitelman projektityönä sekä kirjoittavat projektiinsa liittyviä artikkeleita Haaga-Helian yritysviestinnän opiskelijoiden Itse asiassa -blogiin Biblo-sivustolle (www.biblo.fi).

Vastuopettajat

Sanna Luotonen
Tanja Vesala-Varttala

Oppimateriaali

Aula, P. 2010. Social Media, Reputation Risk and Ambient Publicity Management. *Strategy & Leadership*, 38, 6, pp. 43-49.

Edelman, D.C. 2010. Branding in the Digital Age: You're Spending Your Money in All the Wrong Places. *Harvard Business Review*, December 2010, pp. 1-8.

Getting the Social Media on Your Side. 2010. *Strategic Direction*, 26, 2, pp. 6-9.

Hearn, G., Foth, M. and Gray, H. 2009. Applications and Implementations of New Media in Corporate Communications. An Action Research Approach. *Corporate Communications: An International Journal*, 14, 1, pp. 49-61.

Henderson, A. and Bowley, R. 2010. Authentic Dialogue? The Role of 'Friendship' in a Social Media Recruitment Campaign. *Journal of Communication Management*, 14, 3, pp. 237-257.

Hoffman, D. L. and Fodor M. 2010. Can you Measure the ROI of Your Social Media Marketing? *MIT Sloan Management Journal*, 52, 1, pp. 41-49.

Isokangas, A. 2011. *Digitaalinen jalanjälki*. Talentum.

Juholin, E. 2009. *Viestinnän vallankumous – löydä uusi työyhteisöviestintä*. WSOYPro.

Juholin, E. 2010. *Arvioi ja paranna – viestinnän mittaamisen opas*. Infor Oy TAT.

Juslén, J. 2011. *Nettimarkkinoinnin karttakirja*. Suomen Yrittäjät.

Karjalainen, E-M. Facebook – maailman kolmanneksi suurin valtio kasvaa kohisten. *Tieto&trendit* 6/2010. Tilastokeskus.

Karppi T. Facebook hyötyy käyttäjistään yhä enemmän. *Helsingin Sanomat* 27.3.2011.

Leidenius, K. VTT kartoitti mahdollisuuksia: Sosiaalinen media vaatii avoimuutta. *Tietokone.fi*. 16.3.2009.

Palmer, A. and Koenig-Lewis, N. 2009. An Experiential, Social Network-Based Approach to Direct Marketing. *Direct Marketing: An International Journal*, 3, 3, pp. 162-176.

Quinton, S. and Harridge-March, S. 2010. Relationships in Online Communities: the Potential for Marketers. *Journal of Research in Interactive Marketing*, 4, 1, pp. 59-73.

Rajala, R. & Korhonen, N. 2011. *Viestinnän prosessointi - Koreografia kaaokselle*. Talentum. Sosiaalinen media vyöryy kaikkeen liiketoimintaan. *Kauppalehti*. 26.1.2011.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Teorialähteiden ja vierailijaluentojen reflektointi 50 %
Projektityö ja blogiartikkelit sekä näihin liittyvä vertaispalaute 50 %

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Arviointiperusteet

Arviointikriteerit	T	H	K
Tiedot, taidot ja pätevyys	Opiskelija osallistuu lähiopetukseen ja opintojakson työskentelyyn, mutta poissaoloja on melko paljon. Kirjalliset tuotokset ovat hyväksyttävissä, mutta niissä on paljon täydennettävää ja muokattavaa. Opiskelijan muille antama vertaispalaute on niukkaa.	Opiskelija osallistuu aktiivisesti lähiopetukseen ja opintojakson työskentelyyn. Kirjalliset tuotokset ovat mielenkiintoisia ja uusia näkökulmia avaavia. Opiskelija on kiinnostunut muiden tuotoksista ja antaa niistä konkreettista palautetta.	Opiskelija osallistuu erittäin aktiivisesti lähiopetukseen ja opintojakson työskentelyyn. Kirjalliset tuotokset ovat erinomaisia. Opiskelijan muille antama palaute on professionaalista, innostunutta ja kannustavaa.
Arvio	1-2	3-4	5

Excellence in Case Solving Skills

Code: MET4HY201

Scope: 5 ECTS (135 h)

Timing: 1st – 4th semester

Language: English

Curriculum: Master Curriculum

Course level: Advanced Professional Studies, Master

Course type: Elective

Starting level and linkage with other courses

No prerequisites.

Course description

Case solving competitions are becoming a more and more popular way of learning management development skills, and creating new job opportunities for masters` students. This course prepares students for applying to various case competitions, such as KPMG, Aarhus and Harvard, and taking part in a competition (if the application is accepted).

During the course, students multi-task in teams of three, and representing different Haaga-Helia Masters Study Programs. Students will be acquainted with the case study format, management consultancy models, and practical management problem solving methods and tools.

Learning objectives and assessment

Grade 1

The student has been involved with one case study competition process in a team, solved sufficient amount of case problems and contributed to the final team presentation. In addition, student has improved or updated his/her resume concerning first-level management consultancy skills.

Grade 3

The student has been actively involved with one or more case study competition processes in a team, solved sufficient amount of case problems with good results and contributed significantly to the final team presentation. In addition, student has improved or updated substantially his/her resume concerning first-level management consultancy skills.

Grade 5

The student has been actively involved with several case study competition processes in a team, solved large amount of case problems with excellent results and contributed very significantly to the final team presentation. In addition, student has improved or updated professionally his/her resume concerning first-level management consultancy skills.

Passed courses are assessed on a scale of 1 to 5. The assessment criteria are presented for grades 1 - 3 – 5. In addition, students with accepted case competition applications and participation in a competition are given extra credits accordingly.

Contents

The course includes the following topics:

Harvard Case Study Methods
Big Five Consulting Company Models
Branding from vision to action plan
Mixed methods in Case Studies
Team-based problem solving methods
Superior presentation skills

The course includes company visits and expert sessions by companies such as KPMG, PWC and McKinsey.

Internationality

International students and sources/material

Teaching and learning methods

The course is a combination of contact sessions, and virtual team learning in Moodle. Students need to familiarize themselves with the course materials available in Moodle, the course slides and possible material given during the course. The students also should participate in the peer discussion within Moodle, work on independent exercises (available in Moodle), and return those exercises according to the course schedule.

Recognition of prior learning

Recognition of prior learning is observed on the course according to separate instructions.

Teachers with the main responsibility for the course

Aarni Moisala
aarni.moisala@haaga-helia.fi

Course materials

Material on Moodle e-learning platform, handouts and additional literature.

Opinnäytetyö (ylempi AMK)

Tunnus: JAT4

Laajuus: 30 op (810 h)

Ajoitus: 1. lukukaudesta opinnäytetyön valmistumiseen asti

Kieli: suomi tai englanti

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä aloitetaan ensimmäisenä lukukautena ja sitä työestetään koko tutkinnon ajan. Tutkinnon menetelmä- ja substanssiopintojen on tarkoitus tukea kehittämistehtävän edistymistä.

Oppimistavoitteet

Ylemmän AMK-tutkinnon opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöhön (Valtioneuvoston asetus 423/2005, § 7a). Opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä perustuu työelämän ongelman määrittelylle ja toteutetaan yhdessä työelämän, ensisijaisesti oman työpaikan kanssa.

Sisältö

Työelämän kehittämistehtävä voi muodostua joko yhdestä isosta projektista tai useammista erikokoisista ja erityyppisistä projekteista tai osatehtävistä, jotka liittyvät jollain mielekkäällä tavalla toisiinsa. Vaihtoehtoja ja mahdollisuuksia valita työelämän kehittämistehtävän aihe on runsaasti. Oleellista on, että se perustuu työelämän (ensisijaisesti oman työpaikan, mutta kohdeorganisaatio voi olla myös jokin muu) todellisen ongelman määrittelylle ja toteutetaan läheisessä yhteistyössä työelämän kanssa.

Työelämän kehittämistehtävän tulee aina sisältää seuraavat osat:

- Kehittämistehtävän suunnitelma
- Kehittämishankkeen toteutus
- Arviointi
- Jatkokehitysehdotukset

Osaprojekteista koostuvan työelämän kehittämistehtävän tulee lisäksi sisältää osaprojektien yhteenvedon.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelijan työelämän kehittämistehtävälle nimetään kaksi ammattikorkeakoulun ohjaajaa (pääohjaaja ja tukiohjaaja). Vastaavasti opiskelija hankkii kohdeorganisaatiosta nimetyn henkilön, joka toimii hankkeen yhteyshenkilönä ja osallistuu arviointiin. Kun ohjaajat ovat lopullisesti hyväksyneet suunnitelman, järjestetään käynnistyskokous, johon osallistuvat opiskelija, ammattikorkeakoulun pääohjaaja ja työpaikan yhteyshenkilö. Kokouksen tarkoituksena on

varmistaa, että kaikki osapuolet ovat käsittäneet hankkeen toteuttamisen samalla tavoin. Opiskelija raportoi pääohjaajalle kehittämistehtävän etenemisestä säännöllisesti sen valmistumiseen asti.

Vastuupettaja

Arja Häyrynen, Pasila

Oppimateriaalit

Häyrynen A. 2012. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisohje.

HAAGA-HELIA. 2010. Raporttien ulkoasu ja lähteisiin viittaaminen. Opinnäytetyökoordinaattorit.

Arviointiperusteet

Opinnäytetyön arviointiin osallistuvat ammattikorkeakoulun pää- ja tukiohjaaja sekä nimetty työelämän yhteyshenkilö. Arvioinnin kohteena on sekä itse tuotos (tai tuotokset) että prosessi. Ylemmän AMK-tutkinnon opinnäytetyölle on laadittu oma arviointilomake ja omat arviointikriteerit, jotka ovat opiskelijan MyNetissä: Opiskelu > Opinnäytetyö, ylempi AMK > Ylemmän AMK:n opinnäytetyön arviointi.