

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma, Helsinki, ylempi amk-tutkinto

[Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus](#)

[Opintojaksoluettelo \(OPS 2014\)](#)

[Opintojaksoluettelo \(OPS 2013\)](#)

[Aikataulu](#)

[Opintojen suoritusjärjestys](#)

[Uraesimerkkejä](#)

[FAQ](#)

[Yhteystiedot](#)

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma pähkinänkuoressa

Tutkintonimike:	Restonomi (ylempi AMK), Master of Hospitality Management
Tutkintotaso:	ylempi AMK-tutkinto
Ohjelman laajuus:	90 opintopistettä
Ohjelman kesto:	1,5 - 2,5 vuotta
Opiskelumuoto:	Työn ohessa suoritettava monimuoto-opiskelu. Opiskelu tapahtuu pääsääntöisesti kokonaisina päivinä keskimäärin kahtena - kolmena intensiivipäivänä kuukaudessa.
Arviointi:	<ul style="list-style-type: none">• Lue tutkintosäännöstä >>• Tutustu arviointiprosessiin >>
Tutkintovaatimukset:	Opetussuunnitelman mukaisten opintojen suorittaminen, opinnäytetyö ja kypsyysnäyte. Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 1129/2014.
Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen:	Tutustu Haaga-Helian aiemmin hankitun osaamisen tunnustamisen periaatteisiin >>
Hakukelpoisuus ja hakeminen:	Ammattikorkeakoululaki 932/2014 25 § <ul style="list-style-type: none">• Tutustu hakutietoihin www.opintopolku.fi -sivustolla ennen hakua!
Jatko-opinnot:	Yliopistojen ja tiedekorkeakoulujen tohtoriopinnot. Opintojen edellyttämien silta-opintojen määrä riippuu yliopistosta.
Sijoittuminen työelämään	Palveluliiketoiminnan johtamisen ylempi amk-tutkinto on suunniteltu suoritettavaksi työn ohessa, joten opiskelijat ovat pääsääntöisesti työelämässä opintojensa aikana. Opiskelija saa valmiudet

urakehityksensä edistämiseen syventämällä omaa osaamistaan valitsemallaan asiantuntijuusalueella sekä toisaalta laajentamalla liiketoimintaosaamistaan. Ylemmän amk-tutkinnon suorittanut voi toimia palveluliiketoiminnan vaativissa asiantuntija- ja johtamistehtävissä. Tutkinto antaa kelpoisuuden tehtäviin, joihin vaaditaan ylempi korkeakoulututkinto.

Kansainvälistyminen

Koulutusohjelman opiskelija voi sisällyttää tutkintoonsa Haaga-Helian englanninkielisten ylempien amk-tutkintojen kursseja. Haaga-Helia tarjoaa opiskelijalla mahdollisuuden osallistua myös kansainväliseen vaihtoon. Opiskelijan opinnäytetyö ja vaihtoehtoiset opinnot voivat keskittyä organisaation kansainvälistymiseen.

Työelämäyhteistyö / yhteistyö muiden toimijoiden kanssa

Valtaosa koulutusohjelman opiskelijoista työskentelee palveluliiketoiminnan asiantuntija- ja johtamistehtävissä. Yhteistyö opiskelijan työpaikan/taustaorganisaation kanssa on tyypillisesti tiivistä, ja merkittävä osa opintojen aikana toteutettavista kehittämistehtävistä kohdistuu opiskelijan oman työn ja hänen edustamansa organisaation kehittämiseen. Eri organisaatioissa työskentelevien opiskelijoiden verkostoituminen keskenään mahdollistaa kokemusten vaihdon, jota osapuolet voivat jatkaa myös tutkinnon suoritettuaan.

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelman profiili

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma on palvelutoimialalle, erityisesti hotelli-, ravintola- ja matkailualaan, keskittyvä työelämälähtöinen koulutusohjelma. Tutkinto on tarkoitettu työelämässä toimiville palvelualojen asiantuntijoille ja esimiehille. Ylempi amk-tutkinto antaa valmiudet erityistä asiantuntemusta vaativiin työelämän johto-, asiantuntija- ja kehittämistehtäviin. Keskimäärin koulutusohjelmassa opiskelevilla on 10 vuoden työkokemus alalta, mikä luo ainutlaatuisen ympäristön ammattilaisten väliselle kokemusten vaihtamiselle ja uuden tiedon rakentamiselle. Opintojen toteuttamistavassa korostuvat työelämälähtöisyys, yhteisöllisyys ja ammattilaisten välinen vuorovaikutus, innovatiivisuus sekä osaamisen kehittyminen.

Koulutuksen tavoitteet

Yleisiä tavoitteita koulutuksessa ovat

- työelämän kehittämisen edellyttämät laajat ja syvälliset tiedot palveluliiketoiminnan alueelta
- tarvittavat teoreettiset tiedot alan vaativissa asiantuntija- ja johtamistehtävissä toimimista varten
- valmius alan tutkimustiedon ja ammattikäytännön kehityksen seuraamiseen ja erittelyyn
- valmiudet elinikäiseen oppimiseen ja jatkuvaan oman ammattitaidon kehittämiseen
- työelämässä vaadittava hyvä viestintä- ja kielitaito sekä
- kansainvälisen vuorovaikutuksen ja ammatillisen toiminnan edellyttämät valmiudet.

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelman tuottama erityisosaaminen kuvataan osaamisteemoilla, joita ovat

- **ennakointi ja muutos;**

- **liiketoiminta palvelualalla;**
- **palveluliiketoiminnan johtaminen** sekä
- **soveltava tutkimus- ja kehitystyö palvelualalla.**

Ammatillinen kasvu

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma on työelämälähtöinen, ammatillista osaamista ja asiantuntijuutta syventävä, käytännönläheinen ja ammattialaa kehittävä korkeakoulututkinto. Ylempi amk-tutkinto antaa valmiudet erityistä asiantuntemusta vaativiin työelämän johto-, asiantuntija- ja kehittämistehtäviin. Ammatillinen kasvu tapahtuu sekä substanssiosaamisen kehittymisen että opiskelijan henkilökohtaisten valmiuksien lisääntymisen myötä.

[Esimerkkejä >>](#)

Lukukausiteemat

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelmalla ei ole yksilöityjä lukukausiteemoja, vaan opinnot rytmitetään kukin opiskelijan omaksi osaamisen kehittymisen poluksi. Koulutusohjelma koostuu **kaikille yhteisistä opinnoista, vaihtoehtoisista syventävistä opintojaksoista** sekä **vapaasti valittavista opintojaksoista**. Vapaasti valittavat opinnot opiskelija voi valita sekä vaihtoehtoisten syventävien opintojen tarjonnasta tai vapaasti valittavien opintojen tarjonnasta. Vapaasti valittavien opintojaksojen määrä ja sisältö vaihtelee.

Opintoihin sisältyvä opinnäytetyö on tyypillisesti palveluliiketoiminnan kehittämishanke, joka lisää opiskelijan ammattitaitoa ja palvelee työelämän kehittämistarpeita. **Opinnäytetyön työstäminen aloitetaan heti opintojen alussa ja sen eteenpäin vieminen tapahtuu rinnakkain muun opiskelun ohella.**

Aikataulu

Opintojen aikataulu lukuvuonna 2017 – 2018:

Kaikille yhteiset opinnot	Laajuus	Pvm ja kello
Johtaminen		
Strategia käytännössä MGT2HY103-10 <i>Huom! Ennakkotehtävä julkaistaan Ikk ennen opintojaksoa</i>	5 op	19.9. (9-17), 6.10. (9-17), 7.11. (9-17)
Muutoksen johtaminen MGT2HY102-12 Virtuaali toteutus MGT2HY102-13	5 op	pe 8.9. (9-17); pe 29.9. (9-17); to 26.10. (9-17) Virtuaalitoteutus: Aloitus 6.9. klo 16-18 Lopetus 13.12. klo 16-18
Johtamisviestintä MGT2HY101-10 <i>Huom! Ennakkotehtävä julkaistaan Ikk ennen opintojaksoa</i>	5 op	pe 13.10. (9-17) to 9.11. (9-17) to 30.11. (9-17)
Työelämän kehittämisen menetelmät		
Soveltava tutkimus ja kehittäminen MET2HY101-11 <i>Huom! Ennakkotehtävä julkaistaan 3vko ennen opintojaksoa</i>	5 op	la 7.10. (9-17) pe 27.10. (9-17) pe 1.12. (9-17)
Ennakointi ja toimintaympäristö-analyysin menetelmät MET2HY102-13	5 op	to 1.3. (9-17) pe 16.3. (9-17) la 14.4. (9-17)

Projektijohtaminen MET2HY103-9 <i>Huom! Ennakkotehtävä julkaistaan 3 vko ennen opintojaksoa</i>	5 op	to 5.10. (9-17) to 2.11. (9-17) la 25.11. (9-17)
Opinnäytetyön workshop (ONTWS)		ONTWS I 21.9. (9-14); ONTWS II 23.11. (9-14); ONTWS III 8.2. (9-14); ONTWS IV 19.4. (9-14); 18.5. ylimääräinen esityspäivä
Orientointi		31.8 (9-17) ja 1.9. (9-13)
Vaihtoehtoiset syventävät	Laajuus	Pvm ja kello
Service Design ja tuotekehitys palveluissa REG3RY003-16 REG3RY003-17	10 op	14.-15.9. (9-17) 19.-20.10. (9-17) 17.11. (9-17) 13.1. (9-17) Toinen toteutus: 11-12.1. (9-17) 16-17.2. (9-17) 13.4. (9-17) 30.5. (9-17)
Developing and Managing Experiences REG3RY022-4	10 op	9-10.2. (9-17) 8-9.3. (9-17) 25-26.4. (9-17)

		18.5. (9-17)
Talouden hallinta ja ohjaus REG3RY004-10	5 op	1.2. (9-17) 1.3. (9-17) 5.4. (9-17)
Strateginen henkilöstön johtaminen REG3RY006-12	5 op	26.1. (9-17) 15.2. (9-17) 15.3. (9-17)
Palvelubrändin hallinta REG3RY010-13 <i>Huom! Ennakkotehtävä julkaistaan 1kk ennen opintojaksoa</i>	5 op	29.3. (9-17) 27.4. (9-17) 17.5. (9-17)
Sähköinen liiketoiminta REG3RY016-5	5 op	2.2. (9-17) 2.3. (9-17) 6.4. (9-17)
Vastuullinen liiketoiminta REG3RY020-4	5 op	20.4. (9-17) 11.5. (9-17) 31.5. (9-17)
Esimiehen johtajuus –työnohjaus REG3RY021-4	5 op	27.9. (15-18) 11.10. (15-18) 25.10. (15-18) 8.11. (15-18) 22.11. (15-18) 13.12. (15-18) 17.1. (15-18) 7.2. (15-18) 28.2. (15-18) 28.3. (15-18) 18.4. (15-18)

FAQ - Palveluliiketoiminnan johtamisen ko.

Kenelle Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma on tarkoitettu?

Ylemmät amk-tutkinnot on tarkoitettu työelämässä toimiville asiantuntijoille. Hakijoilta vaaditaan soveltuva amk- tai muu korkeakoulututkinto sekä vähintään kolme vuotta työkokemusta palveluliiketoiminnan alalta korkeakoulututkinnon suorittamisen jälkeen.

Kuka voi hakea?

Hakukelpoisuus on määritelty laissa. Ylemmän tutkinnon hakijalla tulee olla amk- tai muu soveltuva korkeakoulututkinto sekä vähintään kolme vuotta työkokemusta korkeakoulututkinnon suorittamisen jälkeen.

Minkä tutkintonimikkeen valmistuneet saavat?

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelmasta valmistuvien nimike on restonomi (ylempi AMK) ja kansainvälisissä yhteyksissä Master of Hospitality Management.

Mitä hyötyä ylemmän amk-tutkinnon suorittamisesta on?

Tutkinnon suoritettuaan opiskelijalla on mahdollisuus edetä alaa ja sen liiketoimintaa kehittäviin ja uudistaviin tehtäviin. Ylemmän tutkinnon suorittanut henkilö osaa tarkkailla yrityksen toimintaa laaja-alaisesti ja tutkinto antaa hänelle mahdollisuudet kehittyä urallaan. Merkittävä anti on myös mahdollisuus vaihtaa näkemyksiä ja verkottua muiden alan ammattilaisten kanssa. Ylempi amk-tutkinto antaa saman kelpoisuuden kuin maisterin tutkinto julkisella sektorilla.

Opintojaksopalauteiden keskiarvo on useita vuosia ollut yli 4,0.

Keitä ohjelmassa nyt opiskelee?

Aikuisia ammattilaisia. Koulutusohjelmasta valmistuneilla on keskimäärin 10 vuoden työkokemus.

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutus (ylempi AMK) opiskelijoiden profiili:

- Opiskelijoistamme naisia on n. 78% ja miehiä n. 22%. Opiskelijoidemme keski-ikä on 41 vuotta.
- Opiskelijat työskentelevät enimmäkseen ravintola-, hotelli- tai matkailualalla.
- He ovat esimies-, johto- tai asiantuntijatehtävissä kuten vuoro- tai ravintolapäälliköitä, myyntivirkailijoita tai toimitusjohtajia.

Missä opiskelu tapahtuu?

Lähiopetus tapahtuu pääsääntöisesti seuraavissa toimipisteissä:

- Haaga-Helia amk, Haagan kampus Pajuniityntie 11, Helsinki
- Haaga-Helia amk, Pasilan kampus, Ratapihantie 13, Helsinki

Kuinka paljon opiskelu maksaa?

Tutkinto-opiskelu on Suomessa Opetusministeriön rahoittamaa opetusta. Opiskelijalle se on maksutonta.

Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma on suunniteltu suoritettavaksi 1,5 - 2,5 vuoden aikana. Koulutusohjelma koostuu

- kaikille yhteisistä opinnoista 30 op
- vaihtoehtoisista syventävistä opinnoista 25 op
- vapaasti valittavista opintojaksoista 5 op sekä
- opinnäytetyöstä 30 op

Johtajuus –kokonaisuus (15 op) vie johtajuuden ja liiketoiminnan kysymysten pariin. Työelämän kehittämisen menetelmät –kokonaisuus (15 op) luo yleiskuvan työelämän kehittämisestä ja tutkimuksen roolista kehittämisessä.

Vaihtoehtoisia syventäviä opintoja valitaan yhteensä 25 opintopistettä. Syventävistä vaihtoehtoista voi valita myös yksittäisiä opintojaksoja ja sisällyttää ne vapaasti valittaviin opintoihin.

Vapaasti valittavat opinnot (5 op)

Opintoihin sisältyy yhteensä 5 op vapaasti valittavia opintoja. Tarjonta vaihtelee lukukausittain. Tarjolla olevien opintojaksojen sijasta voi ottaa vapaasti valittaviksi opinnoiksi myös vaihtoehtoisia syventäviä opintoja.

Opinnäytetyö (30 op)

Ylemmän AMK-tutkinnon opinnäytetyö on tyypillisesti palveluliiketoiminnan kehittämishanke.

Opinnäytetyö nivoutuu kiinteästi oman yrityksen / työpaikan toiminnan kehittämiseen.

Opinnäytetyö voi olla tutkimus tai kehittämistehtävä, joka lisää opiskelijan ammattitaitoa ja palvelee työelämän kehittämistarpeita. Opinnäytetyö voi olla uusi tai entistä parempi työtapana, tuote, menetelmä, tapahtuma tai taiteellinen työ. Se saattaa olla myös kehittämissuunnitelma tai alaa eteenpäin vievä selvitys kehittämissuunnitelman. Opinnäytetyö voi kohdistua yksittäiseen yritykseen ja yrityksen toiminnan kehittämiseen, jonka lisäksi opinnäytetyöllä tulee olla yleistettävissä oleva alaa edistävä kontribuutio (lisäys aiempaan tietoon).

Opiskelijan näkökulmasta opinnäytetyön tekemiseen kuuluu:

- osallistuminen omalle työlle relevantin / relevanttien yhteisöjen toimintaan
- osallistuminen opinnäytetyön workshoppeihin
- henkilökohtainen kanssakäyminen työn ohjaajan kanssa
- opinnäytetyön työstäminen itsenäisesti

Opinnäytetyön työstäminen aloitetaan heti opintojen alussa ja sen eteenpäin vieminen tapahtuu rinnakkain muun opiskelun ohella.

Service Innovation Laboratory - SILAB

Eri alojen osaaminen, kehittäjät, yritykset ja projektit kohtaavat Silabissa. Silabin tavoitteena on tuottaa uutta osaamista, uusia näkökulmia ja palvelukonsepteja sekä mahdollistaa tiedon ja osaamisen siirtyminen asiantuntijalta toiselle sekä toimialalta toiselle.

SILABin tavoitteet

Silab saattaa sinut kontaktiin toisen alan toimijoihin ja ajankohtaisiin aiheisiin. Voit osallistua esimerkiksi muotoilun ajankohtaisiin seminaareihin, aamukahvivilaisuuksiin tai tutustua vaikkapa markkinointialan julkaisuihin. Innovatiivinen vuorovaikutus leijuu ilmassa, kun keskustelet ja vaihdat tietoa ja näkemyksiä toisen alan ammattilaisten kanssa edellä mainituissa tapahtumissa. Parhaimmillaan vuorovaikutus voi edetä kumppanuushankkeeksi, jossa opinnäytetyösi kehittämiseen osallistuu eri alojen ammattilaisia.

Mitä hyötyä sinulle?

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelmassa opiskellessasi kehität osaamistasi, mutta myös omaa työympäristöäsi ja toimialaasi. Saat käyttöösi alan viimeisimmän tutkimustiedon ja pääset soveltamaan sitä omaan työhösi. Ovit käyttämään ja käsittelemään tietoa siten, että tuloksena syntyy uusia toimintatapoja ja malleja. Tavoitteena on, että pääset ottamaan työyhteisössäsi kehittäjän roolin.

Opiskelu on osallistumista toimintaan ja tekemiseen. Perinteinen passiivisen kuuntelijan rooli muutetaan aktiivisen toimijan rooliksi. Oppimista rikastaa opiskelijakollegoista koostuva yhteisö, jossa pääset peilaamaan eri organisaatioiden toimintatapoja. Yhteisössä toimit asiantuntijana ja saat vaikutteita muilta ammattilaisilta.

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma on matkailu-, ravitsemis- ja talousalan ylempi ammattikorkeakoulututkinto. Tutkinto antaa kelpoisuuden julkisiin virkoihin, joihin vaaditaan ylempää korkeakoulututkintoa.

Näin opiskelu hyödyttää sinua

- saat ylempään korkeakoulututkintoon
- luot kontakteja alan muiden asiantuntijoiden kanssa
- saat työvälineitä alan vaativiin asiantuntija-, johtamis- ja kehittämistehtäviin saat syvällisen kuvan omasta sektoristasi
- pääset seuraamaan oman alasi tutkimustietoa ja ammattikäytännön kehittymistä omaksut elinikäisen oppimisen ajatuksen sekä valmiuden jatkuvaan oman ammattitaitosi kehittämiseen
- saat työelämässä vaadittavat hyvän viestintä- ja kielitaidon sekä kansainvälistymisvalmiudet.

Verkosto

Sinä opiskelijana ja taustaorganisaatiosi sekä koulu toimitte vuorovaikutuksessa, jonka tavoitteena on kehittää organisaatiosi toimintaa. Keskusteluun osallistuvat myös opiskelijakollegasi muista alan organisaatioista.

Kehität omaa työtäsi ja organisaatiosi koulun edustajan ohjaamana. Koulu tuo yhteistyöhön alan uusimman tutkimustiedon ja yritys näkemyksen kentän tämän päivän vaatimuksista. Erityisesti opinnäytetyössä koulun edustajan ja yrityksen yhteistyö voi olla hyvinkin tiivistä.

Entä verkostoituminen muiden alojen ammattilaisten kanssa? [Tutustu Silabiin >> \(sivun lopussa\)](#)

Opintojaksoluettelo (OPS 2013)

Perusopinnot	Tunnus	Opintopisteet
--------------	--------	---------------

Kaikille yhteiset opinnot (30)

Opinnäytetyö (30)	REG1RY000	30
Vastuullinen liiketoiminta	REG1RY001	5
Vastuullisuus käytännön yhteisössä	REG1RY002	5
Toiminta- ja konstruktiivinen tutkimus	REG1RY008	5
Toimintaympäristön analyysi	REG1RY005	5
Tulevaisuuden haltuunoton menetelmät	REG1RY006	5
Strateginen johtaminen	REG1RY007	5

Vaihtoehtoiset syventävät opinnot (25)

Viestintätaidot ja yritysviestintä	REG3RY002	5
Service Design ja tuotekehitys palvelutuotteissa	REG3RY003	10
Talouden hallinta ja ohjaus	REG3RY004	5
Prosessien hallinta	REG3RY005	5
Strateginen henkilöstöjohtaminen	REG3RY006	5
Palvelubrändin hallinta	REG3RY010	5
Sähköinen liiketoiminta	REG3RY016	5
Minä vastuullisena toimijana	REG3RY017	5

Vapaasti valittavat (5) 5

=90

Opintojaksoluettelo

Vuonna 2014 tai sen jälkeen
aloittaneiden opiskelijoiden
opetussuunnitelmassa:

Tunnus

Opintopisteet

Perusopinnot

Kaikille yhteiset opinnot (30)

Johtaminen (15)

Strategia käytännössä	MGT2HY103	5
Muutoksen johtaminen	MGT2HY102	5
Johtamisviestintä	MGT2HY101	5

Työelämän kehittämisen menetelmät (15)

Soveltava tutkimus ja kehittäminen	MET2HY101	5
Ennakointi ja toimintaympäristöanalyysin menetelmät*	MET2HY102	5
Projektijohtaminen*	MET2HY103	5
Excellence in Case Solving Skills*	MET4HY102	5

Vaihtoehtoiset syventävät opinnot (25)

Service Design ja tuotekehitys palvelutuotteissa	REG3RY003	10
Developing and Managing Experiences	REG3RY022	10
Talouden hallinta ja ohjaus	REG3RY004	5
Strateginen henkilöstöjohtaminen	REG3RY006	5
Palvelubrändin hallinta	REG3RY010	5
Sähköinen liiketoiminta	REG3RY016	5
Esimiehen johtajuus – työnohjaus	REG3RY021	5
Vastuullinen liiketoiminta	REG3RY020	5

Opinnäytetyö (30) [REG1RY000](#) 30

Vapaasti valittavat (5) 5

Yhteensä 90 op

* Excellence in Case Solving Skills -kurssin (MET4HY201) suorittamisella opiskelija voi korvata kurssin Projektijohtaminen (MGT2HY103) tai Ennakointi- ja toimintaympäristöanalyysin menetelmät (MET2HY102).

Opintojaksoluettelo Palveluliiketoiminnan johtaminen

Käytettävissä olevat opintojaksoluettelot:

[Opintojaksoluettelo 2013](#) (OPS vuonna 2013 aloittaneille)

[Opintojaksoluettelo 2014](#) (OPS vuonna 2014 tai sen jälkeen aloittaneet)