

## Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:n tietosuojaseloste koskien laatujärjestelmää

Sisältää EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaiset vaatimukset (artiklat 13, 14 ja 30)

Laadittu: 14.5.2018

### 1. Rekisterinpitäjä

Rekisterin rekisterinpitäjä on Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy (y-tunnus 2029188-8).

Ratapihantie 13

00520 Helsinki

### 2. Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö

Laatupäällikkö Tia Hoikkala

[tia.hoikkala@haaga-helia.fi](mailto:tia.hoikkala@haaga-helia.fi)

040 488 7590

### 3. Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava

Teija Aarnio

[Teija.aarnio@haaga-helia.fi](mailto:Teija.aarnio@haaga-helia.fi)

040 4887001

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnöt osoitetaan rekisterinpitäjän tietosuojavastaavalle.

### 4. Rekisterin nimi

Laatujärjestelmää koskeva rekisteri.

## 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjän laatujärjestelmän hoitamiseen, hallinnointiin, ylläpitoon ja kehittämiseen. Laatujärjestelmä on organisaation tapa toimia ja kehittää ja se kattaa koko rekisterinpitäjän organisaation (esim. koulutustoiminta, TKI-toiminta ja niitä tukevat palvelut).

Rekisterinpitäjä käsittelee tietoja itse sekä hyödyntää henkilötietojen käsittelyssä rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun toimivia alihankkijoita.

## 6. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

### 6.1. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaiset perusteet:

- a) Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen (kuten työ- tai muu toimeksiantosopimus) täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (GDPR 6 art. 1.b ja GDPR 6 art. 1.f);
- b) käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi (GDPR 6 art. 1.c);
- c) kyse on erityiseen henkilötietoryhmään kuuluvista henkilötiedoista ja käsittely on tarpeen tärkeää yleistä etua koskevasta syystä unionin oikeuden tai jäsenvaltion lainsäädännön nojalla, edellyttäen että se on oikeasuhteinen tavoitteeseen nähden, siinä noudatetaan keskeisiltä osin oikeutta henkilötietojen suojaan ja siinä säädetään asianmukaisista ja erityisistä toimenpiteistä rekisteröidyn perusoikeuksien ja etujen suojaamiseksi (GDPR 9 artikla 2.g).

Edellä mainittu rekisterinpitäjän oikeutettu etu perustuu rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän väliseen merkitykselliseen ja asianmukaiseen suhteeseen, joka syntyy kun rekisteröity on rekisterin käyttötarkoitukseen liittyvässä suhteessa rekisterinpitäjään, ja kun käsittely tapahtuu tarkoituksiin, joita rekisteröity on kohtuudella voinut odottaa henkilötietojen keräämisen ajankohtana ja sen yhteydessä.

## 7. Rekisterin tietosisältö ja käsiteltävät henkilötietoryhmät

### 7.1. Henkilötietoryhmät

- a) Rekisteröidyn perustiedot
- b) Rekisteröidyn muut tiedot

### 7.2. Rekisterin sisältää kunkin henkilötietoryhmän osalta tarkoituksenmukaisiksi katsotut seuraavat henkilötiedot (lista ei ole tyhjennävä eikä kaikista rekisteröidyistä ole välttämättä kaikkia listalla olevia tietoja):

- a) Rekisteröidyn perustiedot
  - Nimi
  - Sähköpostiosoite
  - Käyttäjätunnus
  - Ikä
  - Sukupuoli
- b) Rekisteröidyn muut tiedot
  - Koulutustausta
  - Työtilanne
  - Terveystila (kun henkilö itse kirjaa sen kyselyyn)
  - Opintojakso/koulutusohjelma/koulutus/tilaisuus mihin henkilö on osallistunut
  - Lukuvuosi ja -kausi, jolloin henkilö on aloittanut koulutuksen
  - Henkilöstöön tai opiskelijaan liittyvät maininnat avoimessa palautteessa
  - Kyselyihin sisältyvät vastaukset

## 8. Säännönmukaiset tietolähteet ja rekisterinpitäjän toiminnassa syntyvät henkilötiedot

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään. Tämän lisäksi rekisterinpitäjä kerää laatujärjestelmän toiminnan yhteydessä syntyviä henkilötietoja.

Rekisterin tietoja kerätään viranomaisten tietojärjestelmistä (esimerkiksi OKM:n Arvo-järjestelmä; AVOP-kysely eli valmistuvien opiskelijoiden palaute) saatavien tietojen perusteella sekä muista yleisesti saatavilla olevista lähteistä.

Henkilötietoja kerätään myös sovellettavan lainsäädännön rajoissa yleisesti saatavilla olevista lähteistä sekä muilta kolmansilta osapuolilta, kuten konserniin kuuluvilta yhtiöiltä tai muilta sopimuskumppaneilta.

## **9. Henkilötietojen säilytysaika**

Rekisteriin kerättyjä henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista henkilötietoryhmittäin suhteessa henkilötietojen käsittelyn tarkoitukseen. Lisäksi henkilötietoja säilytetään mahdollisen lakisääteisen säilytysajan mukaisesti.

Rekisterinpitäjä arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sisäisten käytännesääntöjensä mukaisesti.

## **10. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset**

Rekisterin henkilötietoja luovutetaan tarpeen vaatiessa:

- a) Voimassa olevan lainsäädännön velvoittamalla ja sallimalla tavalla esim. opetus- ja kulttuuriministeriölle, Kansalliselle koulutuksen arviointikeskukselle tai vastaaville tahoille, joilla on lakiin perustuva oikeus saada rekisteristä tietoja;
- b) konsernin muille yhtiöille;
- c) yhteistyötaholle (esim. akkreditointiorganisaatio) laaturjestelmän toimintojen toteuttamiseksi.

## **11. Henkilötietojen siirto ja luovutukset EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Rekisterin tietoja ei lähtökohtaisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, eikä käsitellä EU:n tai ETA:n ulkopuolelta, ellei se ole tarpeen tiedon käsittelyn teknisen toteuttamisen mahdollistamiseksi (esimerkiksi järjestelmien tekninen ylläpito EU:n/ETA:n ulkopuolelta) tai rekisterin käyttötarkoitukseen liittyvien kansainvälisten toimintojen hoitamiseksi.

Siirtäessään henkilötietoja rekisterinpitäjä noudattaa EU:n komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita koskien henkilötietojen siirtoa kolmansiin maihin tai toteuttaa muut asianmukaiset suojatoimet tai varmistaa, että kolmannessa maassa taataan riittävä tietosuojan taso.

## **12. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Tietokantoihin ja järjestelmiin pääsyyn sekä rekisterin käyttöön ovat oikeutettuja vain ne rekisterinpitäjän tai tämän puolesta ja lukuun toimivien alihankkijoiden työntekijät, joilla on työnsä

puolesta oikeus käsitellä rekisterin sisältämiä tietoja. Kullakin rekisteriä käyttävällä käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana järjestelmiin.

Henkilötietoja sisältäviä aineistoja säilytetään lukituissa tiloissa, joihin on pääsy ainoastaan nimetyillä ja tehtäviensä vuoksi pääsyyn valtuutetuilla henkilöillä.

Henkilötietoja sisältävä tietokanta on palvelimella, jota säilytetään lukitussa tilassa, johon on pääsy ainoastaan nimetyillä ja tehtäviensä vuoksi pääsyyn valtuutetuilla henkilöillä. Palvelin on suojattu asianmukaisella palomuurilla ja teknisellä suojauksella.

### **13.Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet:

- 1) Oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin sekä seuraavat tiedot:
  - i) käsittelyn tarkoitukset;
  - ii) kyseessä olevat henkilötietoryhmät;
  - iii) vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, jolle henkilötietoja on luovutettu tai on tarkoitus luovuttaa;
  - iv) mahdollisuuksien mukaan henkilötietojen suunniteltu säilytysaika tai jos se ei ole mahdollista, tämän ajan määrittämiskriteerit;
  - v) rekisteröidyn oikeus pyytää rekisterinpitäjältä häntä itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista taikka henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tällaista käsittelyä;
  - vi) oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle;
  - vii) jos henkilötietoja ei kerätä rekisteröidyltä, kaikki tietojen alkuperästä käytettävissä olevat tiedot; ja
  - viii) automaattisen päätöksenteon olemassaolo, sekä merkitykselliset tiedot tällaiseen käsittelyyn liittyvästä logiikasta samoin kuin kyseisen käsittelyn merkittävyys ja mahdolliset seuraukset rekisteröidylle (GDPR 15 art.).

Lisäksi rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- 1) Oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen (GDPR 7 art.).
- 2) Oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot sekä oikeus saada puutteelliset

henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin (GDPR 16 art.).

- 3) Oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, edellyttäen, että
  - i) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
  - ii) rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
  - iii) rekisteröity vastustaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai rekisteröity vastustaa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksia varten;
  - iv) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai
  - v) henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi (GDPR 17 art.).
  
- 4) Oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos
  - i) rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden;
  - ii) käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;
  - iii) rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai
  - iv) rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet (GDPR 18 art.).
  
- 5) Oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot, jotka rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos käsittely perustuu asetuksen tarkoittamaan suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti (GDPR 20 art.).

- 6) Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR 77 art.).

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnot osoitetaan rekisterinpitäjän tietosuojavastaavalle.