

# Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma, Helsinki, päivätoteutus ja monimuotototeutus

[Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma pähkinänkuoressa](#) | [Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman profiili](#) | [Koulutuksen tavoitteet](#) | [Ammatillinen kasvu](#) | [Lukuvuositeemat](#) | [Opetussuunnitelma](#)

## Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma pähkinänkuoressa

Kiinnostaako Sinua ura matkailualan asiantuntija-, myynti- tai kehittämistehtävissä tai yrittäjänä?

Kun pohdit hakemista, huomioithan koulutusohjelman opiskeluun liittyvät seuraavat asiat:

- päivätoteutuksessa noin 40 % opinnoista (62 opintopistettä 150 opintopisteestä: erikoistumisalaopinnot ja täydentävät moduulit) tapahtuu englanniksi
- monimuotototeutuksessa 10 % opinnoista (15 opintopistettä 150 opintopisteestä: erikoistumisalaopinnot ja täydentävät moduulit) tapahtuu englanniksi
- matkailuala on kansainvälinen ja kieliäkin tarvitaan, mutta kyseessä ei ole kielikoulu
- matkailualalla tehdään varteenotettavaa liiketoimintaa, joten haluathan varmasti työskennellä sekä numeroiden että ihmisten parissa
- korkeakouluopinnoissa on paljon kirjoittamista, laskemista ja lukemista

Toteuta unelmasi - opiskele restonomiksi Haagassa!

**Tutkintonimike:** Restonomi (AMK)

**Tutkintotaso:** AMK-tutkinto

**Ohjelman laajuus:** 210 opintopistettä

**Ohjelman kesto:** 3,5 vuotta

**Opiskelumuoto:** Haettavissa sekä [päivä-](#) että [monimuoto-](#)ohjelmaan

**Arviointi:** Lue [tutkintosäännöstä >>](#)  
Tutustu [arviointiprosessiin >>](#)

**Tutkintovaatimukset:** Opetussuunnitelman mukaisten opintojen suorittaminen, työharjoittelu, opinnäytetyö ja kypsyysnäyte.  
Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 15.5.2003/352

**Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen:** Tutustu [Haaga-Helican aiemmin hankitun osaamisen tunnustamisen periaatteisiin >>](#)

**Hakukelpoisuus ja hakeminen:** Ammattikorkeakoululaki 9.5.2003/351 20§

Tutustu hakutietoihin [www.opintopolku.fi](http://www.opintopolku.fi) -sivustolla ennen hakua!

**Jatko-opinnot:** [Erikoistumisopinnot Haaga-Heliassa >>](#)  
Ylempi amk-tutkinto: [Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma, Haaga >>](#)  
Yliopisto-opinnot

**Sijoittuminen työelämään** Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelmasta valmistuvan restonomin työpaikat voivat löytyä mm. seuraavien toimijoiden parista: kaupunkien ja alueiden julkiset matkailutoimijat, matkailukeskukset, matkatoimistot ja matkanjärjestäjät, kongressi- ja messujärjestäjät, liikennepalvelut, ohjelmopalveluyritykset ja tapahtumanjärjestäjät, käyntikohteet ja nähtävyydet.

Työelämään sijoittumista edistävät muun muassa työharjoittelut, yrityksille tehtävät opinnäytetyöt sekä koulutusohjelman vahvat yritysytteudet.

Opiskelijalla sisältyy opintoihin kansainvälistymistä tukevia kielten ja kulttuuriosaamisen opintoja. Nämä sisältävät toisen kotimaisen kielen ja englannin lisäksi vähintään yhden vieraan kielen opintoja.

Hän opiskelee kansainvälisessä ja monikulttuurisessa korkeakoulu yhteisössä. Koulutusohjelma järjestää opetusta yhteistyössä ulkomaisten korkeakoulujen kanssa ja toimii aktiivisesti useissa kansainvälisissä järjestöissä kuten MPI (Meeting Professionals International) ja SKÅL (Matkailualan ammattilaisten ja esimiesten verkosto).

## Kansainvälistyminen

Opiskelijalla on mahdollisuus hakea vaihtoon Eurooppaan, Aasiaan ja Etelä- tai Pohjois-Amerikkaan. Opiskelijan kansainvälisyysopintoihin voivat kuulua vaihto-opiskelun lisäksi esimerkiksi kaksoistutkinnon suorittaminen Itävallan Kremsissä ja harjoittelut ulkomailla tai ilmailualan Aviation Management-sertifikaatin suorittaminen Saksan Bad Honnefissa. Koulutusohjelman päivätoteutuksen opinnoissa pyritään järjestämään myös opintomatkoja ulkomaille.

Opinnot kytkeytyvät vahvasti työelämään, ja niissä yhdistetään teoriaa sekä käytäntöä. Työelämälähtöisyys antaa opiskelijalle vahvan ja realistisen näkemyksen matkailun toimialasta sekä hyvän perustan uralla etenemiseen.

## Työelämäyhteistyö / yhteistyö muiden toimijoiden kanssa

Tutkiminen, kehittäminen ja innovointi ovat osa oppimista työelämän kanssa. Ne harjaannuttavat opiskelijaa myös tiedon kriittiseen hakemiseen, analysointiin ja soveltamiseen käytännön tilanteissa. Työelämäyhteistyön muotoja ovat esimerkiksi yritysluennot, caseharjoitukset, yritysvierailut, toimeksiannot, harjoittelut, hankkeistetut oppinaytetyöt.

## Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman profiili

Matkailun liikkeenjohdon koulutus profiloituu vaativien ja monipuolisten liikkeenjohdollisten kompetenssien tuottamiseen alati muuttuvalla ja kehittyvällä matkailualalla. Vahvasti työelämälähtöisen, osaamisperustaisen opetus suunnitelman keskiössä on opiskelija, joka haluaa kehittyä matkailualan ammattilaiseksi.

Erikoistumisalaopinnot profiloivat Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen opiskelijat alansa huippuosaajiksi. Ne tuottavat opiskelijalle tärkeimmät ammatilliset ja liikkeenjohdolliset osaamiset, luoden restonomien ammatillisen profiilin. Erikoistumisalaopintojen laajuus on 45 opintopistettä koko tutkinnon 210 opintopisteestä ja ne alkavat koulutuksen alussa. Erikoistumista täydentävät muut moduulit, jotka ovat osittain myös toimialarajat ylittäviä.

Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen kärkenä on työllistyminen. Opetussuunnitelma kytkee työelämän vahvasti osaksi opintoja, tähdäten valmistuvien restonomien työllistymiseen. Kaikki opetus suunnitelman moduulit on suunniteltu työelämälähtöisesti, ja työelämä on konkreettisesti mukana moduuleissa muun muassa yritys-toimeksiannot, työharjoittelujen ja vierailijoiden muodossa.

Tutustu yksityiskohtaisemmin Haagan toimipisteen [oppimisympäristöön](#) sekä koulutusohjelmasta valmistuneiden [uraesimerkkeihin](#).

## Koulutuksen tavoitteet

Matkailun liikkeenjohdon koulutuksessa opiskelija oppii erityisesti, miten matkailualalla tehdään kannattavaa liiketoimintaa ja miten toimitaan asiakaslähtöisesti ja tuloksellisesti. Matkailun liikkeenjohdon koulutuksesta valmistuvat restonomit työskentelevät matkailualalla ensisijaisesti asiantuntija-, myynti- ja kehittämistehtävissä sekä esimiehinä tai yrittäjinä. Työpaikat voivat löytyä mm. seuraavien toimijoiden parista: kaupunkien ja alueiden julkiset matkailutoimijat, matkailukeskukset, matkatoimistot ja matkanjärjestäjät, kongressi- ja messujärjestäjät, liikennepalvelut, ohjelmapalveluyritykset ja tapahtumanjärjestäjät, käyntikohteet ja nähtävyydet.

## Ammatillinen kasvu

Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen keskeisen sisällön muodostavat erikoistumisalaopinnot (45 op), joissa opiskelija keskittyy tärkeimpien ammattiosaamisten saavuttamiseen ja ammatillisen profiilin omaksumiseen. Erikoistumisalamoduulien lisäksi opinnot sisältävät täydentäviä moduuleja muun muassa markkinoinnista, myynnistä, laskentatoimesta, johtamisesta ja viestinnästä. **Päivätoteutuksessa** erikoistumisalaopinnot sisältävät viisi moduulia, jotka ovat yhdeksän opintopisteen suuruisia. **Monimuotototeutuksessa** moduuleja on neljä (5 op, 10 op ja kaksi 15 op moduulia).

Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen erikoistumisalat **päivätoteutuksessa** ovat Competitive Tourism Destinations ja Developing Transportation, Travel Agency and Event Management Business.

**Competitive Tourism Destinations** -erikoistumisalan moduulit (45 op):

- Johdanto matkailuun liiketoimintana (9 op)
- Travel and Tourism Business at a Destination (9 op)

- Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business (9 op)
- Crafting Travel and Tourism Experience Products (9 op)
- Strategic Alliances at the Destination Level (9 op).

Competitive Tourism Destinations -erikoistumisalassa asioita tarkastellaan erityisesti asiakkaan, tuotteen ja myynnin näkökulmasta. Valmistunut restonomi ymmärtää kehityksen ja muuttuvan toimintaympäristön vaatimukset ja osaa tuottaa asiakaslähtöisiä, elämyksellisiä ja kestäviä matkailutuotteita. Hän osaa myös kehittää matkailukohdetta sen edellytysten mukaisesti ja hyödyntää oleelliset markkinointi- ja myyntikanavat sekä verkostoitumisen matkailukohteen kilpailukyyn vahvistamiseksi.

### **Developing Transportation, Travel Agency and Event Management Business**

-erikoistumisalan moduulit (45 op):

- Johdanto matkailuun liiketoimintana (9 op)
- Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business (9 op)
- Travel and Tourism Business at a Destination (9 op)
- New Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business (9 op)
- Strategic Management of Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business (9 op).

Developing Transportation, Travel Agency and Event Management Business

-erikoistumisalassa asioita tarkastellaan erityisesti globaalista näkökulmasta. Valmistunut restonomi osaa rakentaa palvelut yhdessä asiakkaan kanssa kannattavasti, ja hän ymmärtää asiakascasen strategisen merkityksen yritykselle ja asiakkaalle. Hän osaa toimia myyntiorientoituneesti sekä hyödyntää erilaisia virtuaalisia ja sähköisiä ratkaisuja koko liiketoiminnan arvoketjussa. Lisäksi hän osaa johtaa asiakascasen projektina ja verkostoitua muuttuvassa toimintaympäristössä.

Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen **monimuototeutuksessa** erikoistumisala on suoraan **Digitaalinen matkailumaailma** (45 op), joten opiskelija ei tee opintojensa aikana erillistä erikoistumisalavalintaa. Opinnoissa keskitytään aluksi matkailuun globaalina liiketoimintana ja asiakkaan polkuun. Lisäksi opiskellaan matkailun tehokasta verkkomyyntiä ja sähköisen liiketoiminnan johtamista.

**Digitaalinen matkailumaailma** -erikoistumisalan moduulit (45 op):

- Matkailu globaalina teollisuutena (5 op)
- Asiakkaan polku matkailussa (10 op)
- Matkailun tehokas verkkomyynti (15 op)
- Matkailun sähköisen liiketoiminnan johtaminen (15 op)

## **Lukuvuositeemat**

Aluksi kaikki **päivätoteutuksen** opiskelijat opiskelevat moduulin Johdanto matkailuun liiketoimintana (9 op). Lisäksi he suorittavat moduulit Travel and Tourism Business at a Destination (9 op) ja Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business (9 op). Tämän jälkeen opiskelijat tekevät valinnan kahden eri erikoistumisalan välillä.

**Monimuototeutuksen** opinnoissa keskitytään aluksi matkailuun globaalina liiketoimintana ja asiakkaan polkuun. Lisäksi opiskellaan matkailun tehokasta verkkomyyntiä ja sähköisen liiketoiminnan johtamista. Opintojen alussa painopiste on opiskelijan perusammattitaidon kehittämisessä, jota tukee myös työharjoittelu. Toisena ja kolmantena vuotena opinnot keskittyvät liiketoiminnallisiin aihealueisiin. Lisäksi opiskelija oppii käytännön esimiestaitoja. Opiskelija kytkee ja soveltaa opintojen aikana oppimaansa työharjoitteluihin, joko ammatti- tai erikoistumisalalla.

### **Opetussuunnitelma**

Elokuussa 2015 tai sen jälkeen alkanut koulutus (opetussuunnitelma 2015)

[Opiskelijan ammatillinen kehittyminen \(opetussuunnitelma 2015\) >>](#)

[Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus \(opetussuunnitelma 2015\) >>](#)

[Opintojaksoluettelo \(opetussuunnitelma 2015\) >>](#)

[Opintojen suoritusjärjestys \(opetussuunnitelma 2015\) >>](#)

Elokuussa 2014 tai sitä ennen alkanut koulutus (opetussuunnitelma 2010-2014)

[Opiskelijan ammatillinen kehittyminen \(opetussuunnitelma 2010-2014\) >>](#)

[Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus \(opetussuunnitelma 2010-2014\) >>](#)

[Opintojaksoluettelo \(opetussuunnitelma 2010-2014\) >>](#)

[Opintojaksoluettelo \(opetussuunnitelma 2005-2009\) >>](#)

[Opintojen suoritusjärjestys \(opetussuunnitelma 2010-2014\) >>](#)

[Yhteystiedot >>](#)

# Opiskelijan ammatillinen kehittyminen, Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma, Helsinki, päivätoteutus ja monimuotototeutus (opetussuunnitelma 2015)

Matkailun liikkeenjohdon koulutus pohjautuu vahvasti ammatilliseen kasvuun ja kehittymiseen. Opetussuunnitelman osaamisperustan suunnittelussa on huomioitu ennen kaikkea yleiset työelämävalmiudet, liiketoiminta- ja johtamisvalmiudet, työelämäyhteistyö sekä työllistyminen.

Matkailun liikkeenjohdon opinnot korostavat ja luovat myynti-, palvelu- ja yrittäjämäistä asennetta ja niissä kannustetaan elinikäiseen oppimiseen. Opiskelijalla on yrittäjämäinen ja vastuullinen asenne ja hän suhtautuu liiketoimintaan ammattimaisesti ja kriittisesti. Opettajat valmentavat, ohjaavat ja innostavat opiskelijoita monipuolisten opetusmenetelmien ja palautteen avulla. Kokonaisvastuun opinnoista ja oppimisesta kantaa kuitenkin opiskelija itse. Opiskelijat ovatkin aktiivisia oppijoita ja suunnittelevat uraansa. He ovat yhteistyökykyisiä tiimin jäseniä, jotka kunnioittavat ja arvostavat kaikkien työtä sekä osaamista yhteisössään. Opiskelijoita rohkaistaan kehittämään kykyjään ja osoittamaan luovuutta vaihtelevissa olosuhteissa. He ovat aktiivisia ja yhteisöllisiä toimijoita Haaga-Helia ammattikorkeakoulussa.

Opinto-ohjauksen tavoitteena on tukea ja edistää opiskelijan opintojen edistymistä ja ammatillista kasvua, valmistumista tavoiteajassa sekä työllistymistä. Yhteisöllisyys on merkittävä ohjauksen voimavara opiskelijan suunnatessa kohti päämääriään.

Tutustu yksityiskohtaisemmin:

**päivätoteutuksen** [erikoistumisalojen](#) sisältöön ja [täydentäviin moduuleihin](#) sekä **monimuotototeutuksen** [erikoistumisalojen](#) sisältöön ja [täydentäviin moduuleihin](#).

# Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus, Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma, Helsinki, päivätoteutus ja monimuotototeutus (opetussuunnitelma 2015)

Restonomiopinnot kestävät 3,5 vuotta. Opintojen laajuus on 210 opintopistettä. Opinnot johtavat tutkintoon, jonka nimike on restonomi (AMK).

Opinnot	Laajuus
Perusopinnot (PO)	60 op
Ammattiopinnot (AO)	90 op
Vapaasti valittavat opinnot	15 op
Työharjoittelu	30 op
Opinnäytetyö	15 op
Yhteensä	210 op

Hotelli-, ravintola-, ja matkailualan koulutusyksikön opetussuunnitelma on rakentunut moduuleista, jotka ovat laajoja, pääosin 5–9 opintopisteen kokonaisuuksia. Moduulit linkittävät osaamisia luonnollisella tavalla suuremmiksi kokonaisuuksiksi. Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen erikoistumisalamoduuleissa moduulien näkökulma keskittyy matkailualaan. Täydentävissä opinnoissa alaa tarkastellaan sen sijaan joko laajempaa kokonaisuutena hotelli-, ravintola- ja matkailualan sekä ruokatuotannon näkökulmasta tai tarkemmin matkailu- ja hotellialasta tai keskitetysti matkailualasta käsin. Osaamiset kuvataan jokaisessa moduulissa viiden osaamisen kokonaisuutena ja arviointi perustuu näiden osaamisten arviointiin.

Moduulit jakautuvat opetussuunnitelmassa seuraavasti:

- erikoistumisalamoduulit (45 op)
- täydentävät moduulit (105 op)
- vapaasti valittavat opinnot (15 op)
- työharjoittelu (30 op)
- opinnäytetyö (15 op).

Kaikki erikoistumisalamoduulit sekä 35 opintopistettä täydentävistä moduuleista ovat ammattiopintoja. Loput täydentävät moduulit ovat perusopintoja.

Tutustu yksityiskohtaisemmin [päivätoteutuksen opintojen rakenteeseen](#) ja [monimuotototeutuksen opintojen rakenteeseen](#).

# Opintojaksoluettelo, Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma, Helsinki, päivätoteutus ja monimuotototeutus (opetussuunnitelma 2015)

Opintojaksosta käytetään hotelli-, ravintola- ja matkailualan koulutusyksikössä nimitystä moduuli.

## Competitive Tourism Destinations (päivätoteutus)

1. vuosi	Koodi	op
Johdanto matkailuun liiketoimintana	DES2RL001	9
Itsensä johtaminen ja urasuunnitelman kehittäminen 1	SLF1HA001	1
Toinen vieras kieli (samassa kielessä 3 op + 3 op)	Kuvaukset	6
Kirjallinen viestintä	COM1HA001	5
Travel and Tourism Business at a Destination	TOU3RL001	9
Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business	TRA3RL001	9
Laskentatoimen ja Excelin perusteet hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	ACC1HA001	5
Hospitality and Tourism Business English	ENG2HA001	5
Svenska i hotell-, restaurang- och turismbranschen	SWE2HA001	5
Työharjoittelu (10 op 30 op:sta)	PLA6HA001	10
YHTEENSÄ		64
2. vuosi		op
Crafting Travel and Tourism Experience Products	TOU3ZL001	9
Tourism Destination Project 1	TOU1ZL001	3
Digitaalinen matkailupalvelu -projekti (yhteistyössä TIKOn kanssa)	TOU1RL011	5
Matkailun liiketoiminnan juridiikka	LAW2RL001	5
Toiminta projekteissa	LEA1HA001	3
Esiintymistaito ja vuorovaikutteinen palveluviestintä	COM1HA002	3
The Booming Market Asia	TOU1RL009	5
Tutkimus-, kehittämis- ja innovointimenetelmät	TKI1HA001	3

Developing International Competence	INT1HA001	2
Markkinointiviestintä hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	MAR1HL001	3
Ruoka matkailuliiketoiminnan osana Suomessa	TOU1RL010	5
E-Business in Tourism and Hospitality (virtuaalisena)	MAR2HL001	5
Työharjoittelu (10 op 30 op:sta)	PLA6HA002	10
YHTEENSÄ		61
3. vuosi		op
Matkailuliiketoiminnan esimiestyö ja toimiva työyhteisö	LEA2RL001	5
Johdon laskentatoimi hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	ACC2HA001	5
Myynnin esimiestyö ja johtaminen hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	MAR2HL002	5
Yrittäjyys ja matkailuliiketoiminnan aloittaminen	TOU2RL004	5
Strategic Management and Human Resource Management in Hotel, Restaurant and Tourism Business	LEA2HA001	5
Strategic Alliances at the Destination Level	TOU3ZL002	9
Tourism Destination Project 2	TOU1ZL002	3
Itsensä johtaminen ja urasuunnitelman kehittäminen 2	SLF1HA002	1
Accommodation Operations in Tourism Industry (virtuaalisena)	HOT1RL001	3
Opinnäytetyö (10 op 15 op:sta)	THE7HA001	10
Työharjoittelu (10 op 30 op:sta)	PLA6HA011	10
YHTEENSÄ		61
Lisäksi		op
Projektit (yksi tai useampi – yhteensä 4 op) (esim. HH:n Inno Challenge 4 op)		4
Vapaasti valittavat opinnot		15
Opinnäytetyö (5 op 15 op:sta)		5
KAIKKI YHTEENSÄ		210
<b>Developing Transportation, Travel Agency and Event Management Business (päivätoteutus)</b>		
1. vuosi		op

Johdanto matkailuun liiketoimintana	DES2RL001	9
Itsensä johtaminen ja urasuunnitelman kehittäminen 1	SLF1HA001	1
Toinen vieras kieli (samassa kielessä 3 op + 3 op)	Kuvaukset	6
Kirjallinen viestintä	COM1HA001	5
Travel and Tourism Business at a Destination	TOU3RL001	9
Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business	TRA3RL001	9
Laskentatoimen ja Excelin perusteet hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	ACC1HA001	5
Hospitality and Tourism Business English	ENG2HA001	5
Svenska i hotell-, restaurang- och turismbranschen	SWE2HA001	5
Työharjoittelu (10 op 30 op:sta)	PLA6HA001	10
YHTEENSÄ		64
2. vuosi		op
New Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business	TRA3ZL001	9
Travel Business Project 1	TRA1ZL001	3
Digitaalinen matkailupalvelu -projekti (yhteistyössä TIKOn kanssa)	TOU1RL011	5
Matkailun liiketoiminnan juridiikka	LAW2RL001	5
Toiminta projekteissa	LEA1HA001	3
Esiintymistaito ja vuorovaikutteinen palveluviestintä	COM1HA002	3
Amadeus GDS and Basics of Air Traffic	TRA1RL003	5
Tutkimus-, kehittämis- ja innovointimenetelmät	TKI1HA001	3
Developing International Competence	INT1HA001	2
Markkinointiviestintä hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	MAR1HL001	3
Ruoka matkailuliiketoiminnan osana Suomessa	TOU1RL010	5
E-Business in Tourism and Hospitality (virtuaalisena)	MAR2HL001	5
Työharjoittelu (10 op 30 op:sta)	PLA6HA002	10
YHTEENSÄ		61



3. vuosi		op
Matkailuliiketoiminnan esimiestyö ja toimiva työyhteisö	LEA2RL001	5
Johdon laskentatoimi hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	ACC2HA001	5
Myyntin esimiestyö ja johtaminen hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	MAR2HL002	5
Yrittäjyys ja matkailuliiketoiminnan aloittaminen	TOU2RL004	5
Strategic Management and Human Resource Management in Hotel, Restaurant and Tourism Business	LEA2HA001	5
Strategic Management of Travel and Tourism Business Operations: Transportation, Travel Agency and Event Management Business	TRA3ZL002	9
Travel Business Project 2	TRA1ZL002	3
Itsensä johtaminen ja urasuunnitelman kehittäminen 2	SLF1HA002	1
Accommodation Operations in Tourism Industry (virtuaalisena)	HOT1RL001	3
Opinnäytetyö (10 op 15 op:sta)	THE7HA001	10
Työharjoittelu (10 op 30 op:sta)	PLA6HA011	10
YHTEENSÄ		61
Lisäksi		op
Projektit (yksi tai useampi – yhteensä 4 op) (esim. HH:n Inno Challenge 4 op)		4
Vapaasti valittavat opinnot		15
Opinnäytetyö (5 op 15 op:sta)	THE7HA001	5
KAIKKI YHTEENSÄ		210

### **Digitaalinen matkailumaailma (monimuotototeutus)**

1. vuosi		op
Matkailu globaalina teollisuutena	DES2RL002	5
Itsensä johtaminen ja urasuunnitelman kehittäminen 1	SLF1HA001	1
Esiintymistaito ja vuorovaikutteinen palveluviestintä	COM1HA002	3
Laskentatoimen ja Excelin perusteet hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	ACC1HA001	5
Kirjallinen viestintä	COM1HA001	5

Toiminta projekteissa	LEA1HA001	3
Asiakkaan polku matkailussa	TOU2RL001	10
Matkailualan projekti 1	TOU1RL003	3
Markkinointiviestintä hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	MAR1HL001	3
Matkailun liiketoiminnan juridiikka	LAW2RL001	5
Hospitality and Tourism Business English	ENG2HA001	5
Työharjoittelu (10 op 30 op:sta)	PLA6HA001	10
YHTEENSÄ		58
2. vuosi		op
Developing Intercultural Competence	INT1HA001	2
E-Business in Tourism and Hospitality (virtuaalisena)	MAR2HL001	5
Amadeus GDS and Basics of Air Traffic	TRA1RL003	5
Accommodation Operations in Tourism Industry (virtuaalisena)	HOT1RL001	3
Tutkimus-, kehittämis- ja innovointimenetelmät	TKI1HA001	3
Matkailun tehokas verkkomyyjä	TOU2RL002	15
Matkailualan projekti 2	TOU1RL004	3
Digitaalinen matkailupalvelu -projekti	TOU1RL011	5
Myynnin esimiestyö ja johtaminen hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	MAR2HL002	5
Työharjoittelu (10 op 30 op:sta)	PLA6HA002	10
Opinnäytetyö (5 op 15 op:sta)	THE7HA001	5
YHTEENSÄ		61
3. vuosi		op
Matkailuliiketoiminnan esimiestyö ja toimiva työyhteisö	LEA2RL001	5
Johdon laskentatoimi hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	ACC2HA001	5
Strategiatyö ja henkilöstöjohtaminen hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	LEA2HA003	5
Yrittäjyys ja matkailuliiketoiminnan aloittaminen	TOU2RL004	5
Matkailun sähköisen liiketoiminnan johtaminen	TOU2RL003	15

Itsensä johtaminen ja urasuunnitelman kehittäminen 2	<a href="#">SLF1HA002</a>	1
Ruoka matkailuliiketoiminnan osana Suomessa	<a href="#">TOU1RL010</a>	5
Svenska i hotell-, restaurang- och turismbranschen	<a href="#">SWE2HA001</a>	5
Työharjoittelu (10 op 30 op:sta)	<a href="#">PLA6HA011</a>	10
Opinnäytetyö (5 op 15 op:sta)	<a href="#">THE7HA001</a>	5
YHTEENSÄ		61
Lisäksi		op
<a href="#">Vapaasti valittavat opinnot</a>		15
Opinnäytetyö (5 op 15 op:sta)	<a href="#">THE7HA001</a>	5
Toinen vieras kieli (samasta kielestä 3 op + 3 op)	<a href="#">Kuvaukset</a>	6
Projektit (yksi tai useampi – yhteensä 4 op) (esim. HH:n Inno Challenge 4 op)		4
KAIKKI YHTEENSÄ		210

# Opintojen suoritusjärjestys, Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma, Helsinki, päivätoteutus ja monimuotototeutus (opetussuunnitelma 2015)

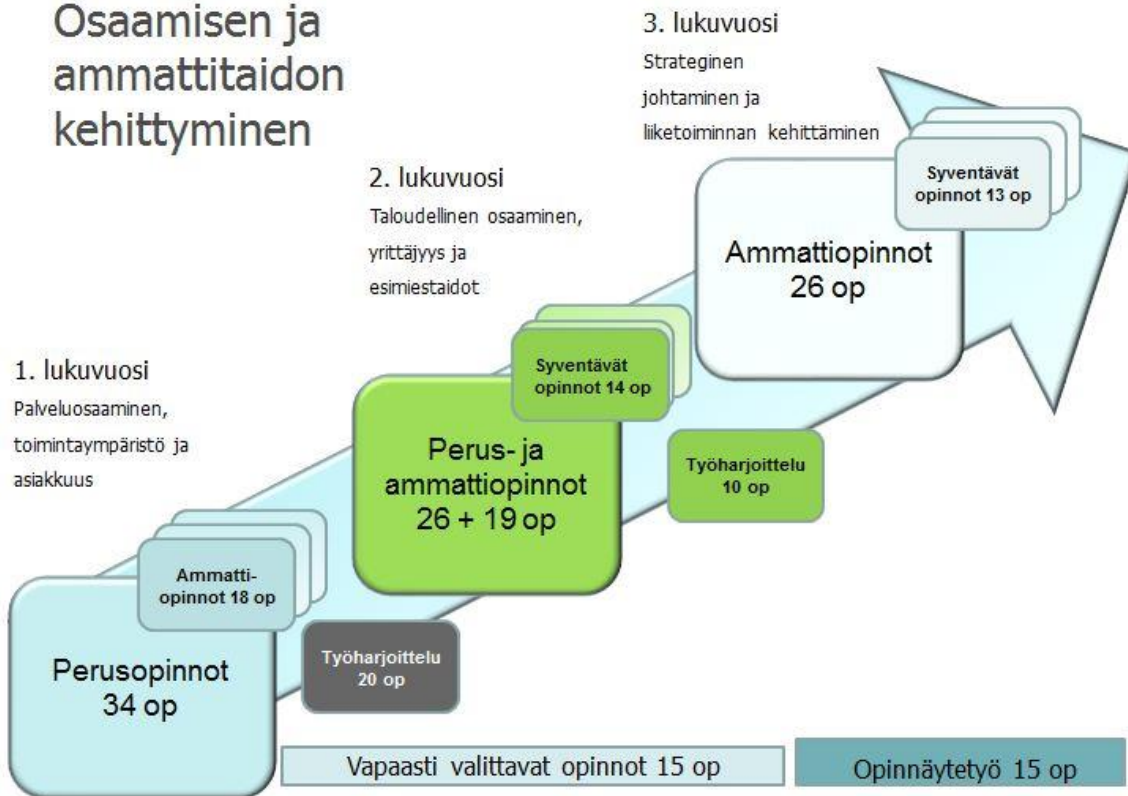
Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen keskeisen sisällön muodostavat erikoistumisalaopinnot (45 op), joissa opiskelija keskittyy tärkeimpien ammattiosaamisten saavuttamiseen ja ammatillisen profiilin omaksumiseen. Erikoistumisalaopinnot alkavat heti ensimmäisenä opiskeluvuotena. Niitä ajoittuu lisäksi toiseen ja kolmanteen opiskeluvuoteen. Matkailun liikkeenjohdon koulutuksen erikoistumisalat **päivätoteutuksessa** ovat Competitive Tourism Destinations ja Developing Transportation, Travel Agency and Event Management Business. **Monimuotototeutuksessa** erikoistumisala on suoraan Digitaalinen matkailumaailma, joten opiskelija ei tee opintojensa aikana erillistä erikoistumisalavalintaa.

Erikoistumisalamoduulien lisäksi opinnot sisältävät koko opintojen ajan täydentäviä moduuleja (105 op) muun muassa markkinoinnista, myynnistä, laskentatoimesta, johtamisesta ja viestinnästä. Näiden lisäksi opiskelija suorittaa vapaasti valittavia opintoja 15 op, opinnäytetyön 15 op (aloitus toisena tai kolmantena vuotena) sekä työharjoitteluja yhteensä 30 op.

Tutustu yksityiskohtaisemmin opintojen suoritusjärjestykseen [päivätoteutuksessa](#) sekä [monimuotototeutuksessa](#).

# Opiskelijan ammatillinen kehittyminen, Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma, Helsinki, nuoret ja aikuiset (opetussuunnitelma 2010-2014)

## Osaamisen ja ammattitaidon kehittyminen



# Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus, Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma, Helsinki, nuoret ja aikuiset (opetussuunnitelma 2010-2014)

## Tutkinnon tuottama osaaminen

Tutkinnon tuottama osaaminen jakautuu *erikoisosaamiseen* ja *yleisiin työelämävalmiuksiin*:

<b>Erikoisosaaminen</b>	<b>Yleiset työelämävalmiudet</b>
taloudellinen osaaminen	itsensä kehittäminen
johtamisaosaaminen	viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen
matkailualan palvelu- ja asiakasosaaminen	kansainvälisyys- ja kulttuuriosaaminen
matkailualan liiketoimintaosaaminen	kehittämistoiminnan osaaminen
matkailualan turvallisuusosaaminen	yhteiskuntavastuun ja eettisen osaaminen

Tutustu tarkemmin matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelmasta valmistuneen restonomin [osaamisprofiiliin](#).

## Opintojen rakenne ja laajuus

Opinnot rakentuvat seuraavasti:

<b>Opinnot</b>	<b>Laajuus</b>
Perusopinnot (PO)	60 op
Ammattiopinnot (AO)	90 op
Työharjoittelu	30 op
Opinnäytetyö	15 op
Vapaasti valittavat opinnot	15 op
<b>Yhteensä</b>	<b>210 op</b>

Restonomiopinnot kestävät 3,5 vuotta. Opintojen laajuus on 210 opintopistettä. Opinnot johtavat tutkintoon, jonka nimike on restonomi (AMK).

Noiin 20 prosenttia opinnoista tapahtuu englanniksi.

# Opintojaksoluettelo, Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma, Helsinki, nuoret ja aikuiset (opetussuunnitelma 2010-2014)

## Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma (OPS 2010 ->)

Opinnot	Kurssikoodi	Laajuus
<b>1. Vuosikurssi</b>		<b>69</b>
OK Palveluosaaminen, toimintaympäristö ja asiakkuus		
PO OJ Markkinoinnin ja myynnin perusteet	<a href="#">PTA1RL001</a>	3
PO OJ Basics of Travel and Tourism Industry	<a href="#">PTA1RL002</a>	3
PO OJ Henkilökohtaiset viestintätaidot	<a href="#">PTA1RL003</a>	3
PO OJ Talousmatematiikan perusteet ja taulukkolaskenta	<a href="#">PTA1RL004</a>	4
PO OJ e-Commerce in Hospitality and Tourism	<a href="#">PTA1RL005</a>	3
PO OJ Hotell-, restaurang- och turismsvenska	<a href="#">PTA1RL006</a>	3
PO OJ English for Hotel, Restaurant and Tourism Industry	<a href="#">PTA1RL007</a>	3
PO OJ Yksilö työyhteisössä	<a href="#">PTA1RL008</a>	3
PO OJ Kauppaoikeus	<a href="#">PTA1RL009</a>	3
PO OJ Introduction to Hospitality and Tourism Business	<a href="#">PTA1RL010</a>	3
AO OJ Matkailumaantiede	<a href="#">PTA2RL011</a>	3
AO OJ Talouden raportointi ja seuranta	<a href="#">PTA2RL012</a>	3
<b>AO OJ Matkailu palvelutuotteena</b>	<b>PTA2RL013</b>	<b>12</b>
Majoitusliiketoiminta	<a href="#">PTA2RL013A</a>	3
Ravintolapalvelut ja ruokatuotanto	<a href="#">PTA2RL013B</a>	4
Matkatoimistot ja matkanjärjestäminen liiketoimintana	<a href="#">PTA2RL013C</a>	4
Kokous-, kongressi- ja tapahtumamatkailun perusteet	<a href="#">PTA2RL013D</a>	1
<b>2. Vuosikurssi</b>		<b>56</b>
<b>OK Taloudellinen osaaminen, yrittäjyys ja esimiestaidot</b>		
PO OJ Svenska i arbetslivet	<a href="#">TYE1RL001</a>	3
PO OJ Budjetointi ja tulosseuranta	<a href="#">TYE1RL002</a>	3

PO OJ Markkinointiviestintä	<a href="#">TYE1RL003</a>	4
PO OJ Työhyvinvointi sekä tutkimus- ja kehittämismenetelmät	<a href="#">TYE1RL004</a>	6
PO OJ Päivittäisjohtaminen	<a href="#">TYE1RL005</a>	4
PO OJ International Communication Skills	<a href="#">TYE1RL006</a>	3
AO OJ Yrittäjyys ja liiketoiminnan aloittaminen hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	<a href="#">TYE2RL007</a>	4
<b>AO OJ Tourism Management</b>	<b>TYE2RL008</b>	<b>15</b>
English for Business Situations	<a href="#">TYE2RL008A</a>	3
Project Management	<a href="#">TYE2RL008B</a>	3
Quality Management	<a href="#">TYE2RL008C</a>	3
Travel Transportation Management	<a href="#">TYE2RL008D</a>	4
International Business Case Study	<a href="#">TYE2RL008E</a>	2
<b>ASO OJ Matkailun asiakaslähtöinen kehittäminen</b>	<b>TYE3RL009</b>	<b>14</b>
Asiakkuusmarkkinointi palveluyrityksessä	<a href="#">TYE3RL009A</a>	3
Elämysten johtaminen, palveludesign ja kannattavuuden suunnittelu	<a href="#">TYE3RL009B</a>	5
Matkailukohteen johtaminen	<a href="#">TYE3RL009C</a>	3
Työoikeus	<a href="#">TYE3RL009D</a>	3
<b>3. Vuosikurssi</b>		<b>49</b>
<b>OJ Syventävä työharjoittelu</b>	<a href="#">RHA6RL009A</a>	<b>10</b>
<b>OK Strateginen johtaminen ja liiketoiminnan kehittäminen</b>		
AO OJ Strateginen johtaminen	<a href="#">SJL2RL001</a>	3
AO OJ Markkinoinnin johtaminen	<a href="#">SJL2RL002</a>	3
AO OJ Henkilöstöjohtaminen	<a href="#">SJL2RL004</a>	3
AO OJ Business Planning and Simulation Game	<a href="#">SJL2RL005</a>	5
AO OJ Investointilaskenta ja verotus	<a href="#">SJL2RL006</a>	3
AO OJ Responsible Business Management	<a href="#">SJL2RL007</a>	3
AO OJ Kansantaloustiede	<a href="#">SJL2RL008</a>	3
AO OJ Pricing and Revenue Management	<a href="#">SJL3RL008</a>	3
<b>Suuntautumisvaihtoehdot (muutokset mahdollisia)</b>		



<b>ASO OJ Matkailukohteen suunnittelu ja johtaminen</b>	<b>SJL3RL009</b>	<b>13</b>
Matkailuyrityksen riskienhallinta	<a href="#">SJL3RL009A</a>	3
Matkailukohteen strateginen suunnittelu	<a href="#">SJL3RL009B</a>	3
Matkailuyrityksen kehittämisprojekti	<a href="#">SJL3RL009C</a>	4
Matkailukohteen markkinoinnin suunnittelu	<a href="#">SJL3RL009D</a>	3
<b>ASO OJ Meeting Industry</b>	<b>SJL3RL010</b>	<b>13</b>
Meeting Industry and Business Travel	<a href="#">SJL3RL010A</a>	5
Event management - Case Project	<a href="#">SJL3RL010B</a>	5
Future Trends of Meeting Industry and Business Travel	<a href="#">SJL3RL010C</a>	3
<b>ASO OJ Muu suuntautuminen</b>		
Aviation Management (suoritetaan ulkomailla)		
Hospitality Innovation and Imagineering (suoritetaan osittain ulkomailla)		
Kaksoistutkinto (suoritetaan ulkomailla)		
Liiketalouden erikoistumisopinnot (huom: vain monimuoto-opiskelijoille)		
Liikunta- ja luontomatkailu (huom: vain nuorille) (suoritetaan Vierumäellä)		
Majoitusyrityksen johtaminen		
Vastuullinen liiketoiminta		
Yrittäjyys hotelli-, ravintola- ja matkailualalla		
<b>OJ Työharjoittelu</b>	<b>RHA6RL004</b>	<b>20</b>
Perusharjoittelu	<a href="#">RHA6RL004A</a>	10
Ammattiharjoittelu	<a href="#">RHA6RL004B</a>	10
<b>PO Toinen vieras kieli</b>		<b>6</b>
<b>(Opetustarjonta OPS 2015:n mukaan, kurssit erinimisiä)</b>		
Ranskan alkeet 1	<a href="#">FRE4RH201</a>	3
Ranskan alkeet 2: Palvelutilanteet	<a href="#">FRE4RH202</a>	3
Le français de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme 1	<a href="#">FRE4RH401</a>	3
Le français de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme 2	<a href="#">FRE4RH402</a>	3

Saksan alkeet 1	<a href="#">GER4RH201</a>	3
Saksan alkeet 2: Palvelutilanteet	<a href="#">GER4RH202</a>	3
Deutsch im Hotel, Restaurant und Tourismus 1	<a href="#">GER4RH401</a>	3
Deutsch im Hotel, Restaurant und Tourismus 2	<a href="#">GER4RH402</a>	3
Espanjan alkeet 1	<a href="#">SPA4RH201</a>	3
Espanjan alkeet 2: Palvelutilanteet	<a href="#">SPA4RH202</a>	3
Español de Turismo, Hostelería y Gastronomía	<a href="#">SPA4RH401</a>	3
Español de Turismo, Hostelería y Gastronomía 2	<a href="#">SPA4RH402</a>	3
Venäjän alkeet 1	<a href="#">RUS4RH201</a>	3
Venäjän alkeet 2: Palvelutilanteet	<a href="#">RUS4RH202</a>	3
<b>Vapaasti valittavat opinnot</b>		<b>15</b>
Opinnäytetyö	<a href="#">RON7RL001B</a>	12
Opinnäytetyöseminaari	<a href="#">RON7RL001A</a>	3
<b>Yhteensä</b>		<b>210</b>

\*\*\*\*\*

#### **Lyhenteiden selvitykset:**

OK = Opintokokonaisuus

ASO = Ammatilliset suuntautumisopinnot

OJ = Opintojakso

PO = Perusopinnot

AO = Ammattiopinnot

# Opintojaksoluettelo, Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma, Helsinki, nuoret ja aikuiset (opetussuunnitelma 2005-2009)

Pääset lukemaan kutakin MATKA-ohjelman teemakuvausta (1-12) alla olevista linkeistä:

[1 Palveluosaaminen](#)

[2 Toimintaympäristö](#)

[3 Asiakkuus](#)

[4 Työharjoittelu](#)

[5 Palveluprosessit](#)

[6 Asiakaslähtöinen kehittäminen](#)

[7 Kannattava yksikkö](#)

[8 Työyhteisön johtaminen](#)

[9 Syventävä työharjoittelu](#)

[10 Strateginen johtaminen](#)

[11 Suuntautumisvaihtoehto](#)

[12 Tuloksellinen yritys](#)

# Opintojen suoritusjärjestys, Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma, Helsinki, nuoret ja aikuiset (opetussuunnitelma)

<b>1. vuosi</b>	Palveluosaaminen, toimintaympäristö ja asiakkuus	Matkailu palvelutuotteena	Työharjoittelu (perus- ja ammattiharjoittelu)
49+20 op	37 op	12 op	10 + 10 op
<b>2. vuosi</b>	Taloudellinen osaaminen, yrittäjyys ja esimiestaidot	Tourism Management	Asiakaslähtöinen kehittäminen
56 op	27 op	15 op	14 op
<b>3. vuosi</b>	Syventävä työharjoittelu	Strateginen johtaminen ja liiketoiminnan kehittäminen	Suuntautumisvaihtoehdon syventävä opintojakso
39+10 op	10 op	26 op	13 op

Toinen vieras kieli 6 op

Vapaasti valittavat opinnot 15 op

Opinnäytetyö 15 op

# Yhteystiedot, Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma, Helsinki, nuoret ja aikuiset

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy  
**Haagan kampus**  
Pajuniityntie 11  
00320 Helsinki



Lisätietoja Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelmasta:

**koulutusohjelmajohtaja Minna Halmetoja**, puh. 040 488 7157

**monimuotototeutus, yliopettaja Marjaana Mäkelä**, puh. 040 488 7168

Sähköposti: [etunimi.sukunimi\(at\)haaga-helia.fi](mailto:etunimi.sukunimi(at)haaga-helia.fi)

Vaihde: (09) 229 611