

# Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma

## Koulutusohjelman tavoitteet

Koulutusohjelman tavoitteena on, että opiskelija muodostaa selkeän ja kokonaisvaltaisen käsityksen matkailualan yritystoiminnasta kansainvälisessä ja kotimaisessa toimintaympäristössä. Opintoissa painotetaan liikkeenjohdollisuutta, asiakaslähtöisyyttä, yrittäjyyttä ja yhteistyötaitoja sekä ympäristötekijöiden merkitystä matkailualalla.

Opiskelija kykenee käsittelemään matkailualaa teoreettisesti ja lisäksi hän pystyy soveltamaan itsenäisesti ja luovasti oppimaansa matkailualan liiketoiminnan kehittämiseen.

Koulutusohjelmassa painotetaan teoriaopintojen ja työharjoittelun kiinteää yhteyttä. Näin opiskelijalla on valmiudet toimia matkailuyritysten ja alan sidosryhmien johto-, asiantuntija-, suunnittelu- ja kehittämistehtävissä sekä yrittäjänä niin kotimaassa kuin ulkomaillakin.

## Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus

Matkailualan liikkeenjohdon koulutusohjelman laajuus on 210 opintopistettä ja opintojen kesto noin 3,5 vuotta. Opinnot koostuvat lähiopetuksesta, itsenäisestä opiskelusta, ryhmätöistä ja tiimiprojekteista. Osa opinnoista tarjotaan myös verkko-opintoina.


Nuorten kokoaikaisessa toteutuksessa opiskelet vuosittain neljä kahdeksan viikon pituista opintojaksoperiodia, kaksi syksyllä ja kaksi keväällä. Niiden väliin on rakennettu tehokkaan opiskelun mahdollistavat intensiiviviikot. Opintojakso koostuu viidestä yksittäisestä kurssista. Ensimmäisenä vuotena opintojaksot keskittyvät yksilöön työyhteisön jäsenenä ja operatiivisen tason toimintaan, toisena opintovuotena sisältö painottuu liiketoimintayksikköön ja esimiehisyyteen kasvamiseen, ja kolmantena vuotena koko yritykseen ja liikkeenjohdon strategioihin. Opintojakson kurssit yhdistää elinkeinolähtöinen hanke tai projektityö.

Aikuisten monimuotorestonomikoulutuksessa opiskelija ammentaa työelämän kokemuksiinsa opintoihin ja kehittää omaa työtään ja toimipaikkaansa opintojensa pohjalta. Lähiopetuksen määrä on keskimäärin 3 - 4 päivää kuukaudessa. Vastapainona aikuisten koulutus sisältää mittavan määrän oppimistehtäviä, ryhmätöitä ja virtuaaliopintoja.

## Opetussuunnitelma

### Restonomien opetussuunnitelma 2005-2009

Nähdäksesi opetussuunnitelman opintojaksot klikkaa vasemmalta Opintojaksoluettelo.

 Restonomi OPS kuva

# Opintojaksoluettelo

## Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman opintojaksot

Opintojaksojen kuvauksiin (1-12, esim. Palveluosaaminen) pääset klikkaamalla opintojakson tunnusta. Opintojaksojen osista (esim. markkinoinnin perusteet) ei ole erillisiä kuvauksia.

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma			
Pakolliset opinnot		Tunnus	Opintopisteet
	Oppiminen ja henkilökohtainen kehittyminen	RORRL100	3
Kieliopinnot			
	Ranskan alkeet 1	<a href="#">FRE4RH201</a>	3
	Ranskan alkeet 2: Palvelutilanteet	<a href="#">FRE4RH202</a>	3
	Communication écrite et orale	<a href="#">FRE4RH301</a>	3
	Le français de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme	<a href="#">FRE4RH302</a>	3
	Saksan alkeet 1	<a href="#">GER4RH201</a>	3
	Saksan alkeet 2: Palvelutilanteet	<a href="#">GER4RH202</a>	3
	Mündliche und schriftliche Kommunikation	<a href="#">GER4RH301</a>	3
	Deutsch im Hotel, Restaurant and Tourismus	<a href="#">GER4RH302</a>	3
<b>Perusopinnot</b>			

1.	OJ	PALVELUOSAAMINEN	RPO1RL001	15
	osa	Markkinoinnin perusteet	RPO1RL001A	3
	osa	Matkailun perusteet	RPO1RL001B	3
	osa	Kirjallinen yhteisöviestintä	RPO1RL001C	3
	osa	Tietokone työvälteenä	RPO1RL001D	3
	osa	Talousmatematiikka	RPO1RL001E	3
2.	OJ	TOIMINTAYMPÄRISTÖ	RTO1RL002	15
	osa	Talouden raportointi ja seuranta	RTO1RL002A	3
	osa	English in the Hotel, Restaurant and Tourism Industry	RTO1RL002B	3
	osa	Matkailun ohjelmapalvelut	RTO1RL002C	3
	osa	Ravintolapalvelut ja ruokatuotanto	RTO1RL002D	3
	osa	Majoitusliiketoiminta	RTO1RL002E	3
3.	OJ	ASIAKKUUS	RAS1RL003	15
	osa	Asiakkuuden hallinta	RAS1RL003A	3
	osa	Hotell-, restaurang och turismsvenska	RAS1RL003B	3
	osa	Yksilö työyhteisössä	RAS1RL003C	3
	osa	Kauppa-oikeus	RAS1RL003D	3
	osa	Liikennepalveluiden perusteet	RAS1RL003E	3
5.	OJ	PALVELUPROSESSIT	RPA1RL005	15
	osa	English for Business Situations	RPA1RL005A	3
	osa	Yhteistyö palvelussa	RPA1RL005B	3
	osa	Kokonaisvaltainen laatuajattelu	RPA1RL005C	3
	osa	Matkailun jakelutiet	RPA1RL005D	3
	osa	Matkailumaantiede	RPA1RL005E	3
		<b>Ammattiopinnot</b>		
6.	OJ	ASIAKASLÄHTÖINEN KEHITTÄMINEN	RAK2RL006	15
	osa	Palvelut ja markkinointi	RAK2RL006A	3
	osa	Kannattavuuden suunnittelu	RAK2RL006B	3
	osa	Yritystoiminta ja yrittäjyys	RAK2RL006C	3
	osa	Svenska i arbetslivet	RAK2RL006D	3
	osa	Matkailun asiakaslähtöinen tuotekehitys	RAK2RL006E	3
7.	OJ	KANNATTAVA YKSIKKÖ	RKY2RL007	15
	osa	Yrityksen perustaminen ja liiketoiminnan aloittaminen	RKY2RL007A	3
	osa	Budjetointi ja tulosseuranta	RKY2RL007B	3
	osa	Puheviestintä	RKY2RL007C	3
	osa	Työhyvinvointi	RKY2RL007D	3
	osa	Special Interest Tourism	RKY2RL007E	3
8.	OJ	Työyhteisön johtaminen	RTJ2RL008	15
	osa	Päivittäisjohtaminen	RTJ2RL008A	3
	osa	Työoikeus	RTJ2RL008B	3
	osa	International Communication Skills	RTJ2RL008C	3
	osa	Tutkimusmenetelmät	RTJ2RL008D	3
	osa	Liikenneyritysten palveluosaaminen	RTJ2RL008K	3
	osa	Destination Management	RTJ2RL008DL	3
10.	OJ	STRATEGINEN JOHTAMINEN	RSJ3RL010	15
	osa	Strategiat käytäntöön	RSJ3RL010A	3
	osa	Strateginen markkinointi	RSJ3RL010B	3
	osa	Kansantaloustiede	RSJ3RL010C	3

	osa	Sähköinen liiketoiminta	RSJ3RL010D	3
	osa	Liikematkustus	RSJ3RL010K	3
	osa	Meeting Industry	RSJ3RL010L	3
12.	OJ	TULOSELLINEN YRITYS	RTY3RL012	12
	osa	Henkilöstöjohtaminen	RTY3RL012A	3
	osa	Liiketoimintasuunnitelman laatiminen	RTY3RL012B	3
	osa	Rahoitussuunnittelu ja verotus	RTY3RL012C	3
	osa	Vastuullinen liiketoiminta	RTY3RL012D	3
		<b>Vaihtoehtoiset opinnot</b>		
11.	OJ	MATKAILUKOHTTEEN SUUNNITTELU JA JOHTAMINEN	RVA4RL011	9
		Matkailun strateginen suunnittelu	RVA4RL011A	3
		Matkailukohteen markkinoinnin johtaminen	RVA4RL011B	3
		Hinnoittelun johtaminen matkailualalla	RVA4RL011C	3
		<b>Työharjoittelu</b>		
		Perusharjoittelu	RHA6RL004A	10
		Ammattiharjoittelu	RHA6RL004B	10
		Syventävä harjoittelu	RHA6RL009A	10
		<b>Opinnäytetyö</b>		
		Opinnäytetyö	RON7RL001	15
		Opinnäytetyöseminaari	RON7RL001A	3
		Opinnäytetyö	RON7RL001B	12

## Opintojen suositeltava suoritusjärjestys

## Opintopolut

## HOPS