

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma

1 Palveluosaaminen

Tunnistetiedot

tunnus: RPO1RL001

laajuus: 15 op

Lähtötaso ja sidonnaisuudet

Ei lähtötasovaatimuksia, ei sidonnaisuuksia.

Oppimistavoitteet

Opiskelija hahmottaa matkailun kansainvälisenä toimialana ja tunnistaa matkailun vaikutukset. Hän tuntee Suomen matkailulliset vetovoimatekijät ja yhteisön kilpailukeinot ja oppii hyödyntämään niitä yhteisön viestinnässä ja markkinoinnissa. Opiskelija oppii lisäksi laatimaan raportin työelämän ja HAAGA-HELIAN käytäntöjen mukaisesti sekä käyttämään Office-ohjelmia työnsä tukena.

Sisältö

Opintojakso koostuu viidestä kurssista, joiden sisältö on seuraava:

- Markkinoinnin perusteet (RPO1RL001A): markkinoinnin perusteet, kilpailukeinot
- Matkailun perusteet (RPO1RL001B): matkailun yleinen viitekehys, matkailun vaikutukset, Suomi matkailualueena
- Kirjallinen yhteisöviestintä (RPO1RL001C): yhteisöviestintä ja kirjallinen viestintä työyhteisössä
- Tietokone työvälineenä (RPO1RL001D): tekstinkäsittely, taulukkolaskenta, esitysgrafiikka, tietokoneen käyttö, tiedonhaku, Internet, sähköposti
- Talousmatematiikka (RPO1RL001E): prosenttilaskenta, korkolaskenta ja tilatieteen perusteet

Työelämäyhteydet

Opiskelija perehtyy yhteen palvelualan yritykseen.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojaksotehtävä, luennot, harjoitukset, tentit, etätehtävät.

Vastuuopettaja

Sirke Lohtaja

Oppimateriaalit

Jokaisella kurssilla on oma oppimateriaalinsa.

Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan opintojaksotehtävän perusteella. Kurssien opettajat arvioivat opintojaksotehtävän tehtävässä mainittujen arviointiperusteitten mukaisesti. Opintojaksotehtävä vaikuttaa kurssien arvosanaan eri tavoin.

2 Toimintaympäristö

Tunnistetiedot

tunnus: RTO1RL002

laajuus: 15 op

Lähtötaso ja sidonnaisuudet

Ei lähtötasovaatimuksia, ei sidonnaisuuksia

Oppimistavoitteet

Opiskelija perehtyy ohjelmapalveluihin osana matkailualan toimintaympäristöä ja toteuttaa yhden ohjelmapalvelukokonaisuuden. Opiskelija saa valmiudet englannin käyttöön alan tilanteissa sekä ymmärtää talouden raportointia ja tutustuu majoitusliiketoiminnan, ravintola- ja ruokatuotannon perusteisiin.

Sisältö

- Talouden raportointi ja seuranta (RTO1RL002A): kirjanpidon perusteet, talouden raportointijärjestelmä ja tilinpäätös-analyysi
- English in the Hotel, Restaurant and Tourism Industry (RTO1RL002B):kielenkäyttö alan viestintätilanteissa, sanasto ja terminologia
- Matkailun ohjelmapalvelut (RTO1RL002C): ohjelmapalvelujen luonne ja toteuttaminen, alan toimintaympäristö
- Ravintolapalvelut ja ruokatuotanto (RTO1RL002D): ruokatuotteen merkityksen ja sen lisäarvo matkailuun
- Majoitusliiketoiminta (RTO1RL002E): majoitustoiminta, alan liikeideat, Fidelion perusteet

Työelämäyhteydet

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä toteutetaan työelämälähtöisesti käyttäen hyväksi liike-elämäyhteyksiä. Opintojakson aikana opiskelijat käyvät opintokäynneillä yrityksissä, mm. majoitusliikkeissä. Opintojaksolla luennoi myös alan elin-keinon edustajia.

Kansainvälisyys

Suomen vahvuudet ohjelmapalvelutoiminnassa kv-näkökulmasta

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä sekä luennot, tentti, etätehtävät, harjoitukset. Yhteisessä oppimistehtävässä opiskelijat suunnittelevat ja toteuttavat ohjelmapalvelutuotteen, joka sisältää teemaan liittyviä aktiviteetteja ja ruokailuja. Opiskelijat toteuttavat suunnittelemansa ohjelmat, ruokailut ja hoitavat ohjelmapalvelutuotteen ruokatarjoilun. Ohjelmat suunnitellaan 4 - 6 hengen ryhmissä. Teematehtävän pääpaino on toteutuksessa ja lisäksi opiskelijat laativat 4 - 6 sivuinen vapaamuotoisen raportin, joka sisältää mm. ohjelmasuunnitelmat, ruokatarjoilun tuotekuvaukset ja itsearvioinnin tapahtuman toteutuksesta.

Vastuopettaja

Salla Juustila

Oppimateriaalit

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

Arviointiperusteet

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1 - 5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

3 Asiakkuus

Tunnistetiedot

tunnus: RAS1RL003

laajuus: 15 op

Lähtötaso ja sidonnaisuudet

Ei lähtötasovaatimuksia, ei sidonnaisuuksia

Oppimistavoitteet

Opiskelija hahmottaa sisäisen ja ulkoisen asiakkuuden perusteet ja itsetuntemuksen merkityksen työssä onnistumiselle. Opiskelija hallitsee perusasiakaspalvelutilanteet ja osaa toimia työyhteisössä. Tuntee ja hallitsee alan liikennepalveluiden perusteet sekä alaa velvoittavat kauppaoikeuden ja kuluttajansuojan.

Sisältö

- Asiakkuuden hallinta (RAS1RL003A): asiakkuusstrategiat, palvelun erilaistaminen, lisäarvon tuottaminen
- Hotell-, restaurang- och turismsvenska (RAS1RL003B): asiakas- ja myyntipalvelutilanteet, matkailutuotteista kertominen, Suomi-tietous
- Yksilö työyhteisössä (RAS1RL003C): tunnetaidot, motivoituminen ja arvot, havainnointivirheiden tunnistaminen, ryhmädynamiikka
- Kauppaoikeus (RAS1RL003D): sopimukset, kuluttajasuoja, markkinointi, velat ja vakuudet
- Liikennepalveluiden perusteet (RAS1RL003E): Amadeus-varausjärjestelmä: lentoaikataulut, lentohinnat, lennon varaaminen, matka-asiakirjat ja matkustussäännöt

Työelämäyhteydet

Elinkeino- ja asiakaslähtöinen oppimistehtävä

Kansainvälisyys

Amadeus on globaalisti käytetty varausjärjestelmä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä sekä luennot, tentit, etätehtävät, harjoitukset.

Vastuopettaja

Ulla Ijäs

Oppimateriaalit

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

Arviointiperusteet

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1 - 5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

4 Työharjoittelu

Tunnistetiedot

tunnus: RHA6RL004

laajuus: 20 op

Lähtötaso ja sidonnaisuudet

RHA6RL004A Perusharjoittelu: Ensimmäisen vuoden muut opintojaksot tai vastaava osaaminen

ammattiaineiden osalta.

RHA6RL004B Ammattiharjoittelu: Suoritetaan ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen.

Oppimistavoitteet

Perusharjoittelu (RHA6RL004A): Tavoitteena on tutustuttaa opiskelija monipuolisesti käytännön työssä elinkeinon toimin-toihin, asiakaspalvelutilanteisiin ja työtehtäviin. Tavoitteena on syventää aiempaa osaamista sekä mahdollistaa opiskeli-jalle kykyä arvioida elinkeinossa noudatettavia standardeja, työtapoja sekä eri tehtävien valmiusvaatimuksia. Lisäksi tavoitteena on, että opiskelijan kyky oman toimintansa havainnointiin ja arviointiin kehittyy.

Ammattiharjoittelu (RHA6RL004B): Tavoitteena on, että opiskelijan on mahdollista laajentaa omaa alakohtaista työelä-män tuntemustaan matkailualalla. Tavoitteena on myös, että opiskelijan on mahdollista luoda suhteita ja saada kontakteja alalla toimiviin organisaatioihin ja ihmisiin, jotka tulevaisuudessa voivat mahdollistaa alalle työllistymisen.

Sisältö

Perusharjoittelu (RHA6RL004A): Ensimmäisen lukuvuoden aikana opiskelija suorittaa perusharjoittelua kahdeksan viikkoa, yhteensä 300 tuntia. Perusharjoittelun suorittamista varten on varattu kahdeksan viikon mittainen periodi.

Harjoittelun opiskelija voi suorittaa eri tehtävissä siten, että matkailualan työtehtävien lisäksi osa harjoittelusta voidaan suorittaa hotelli- ja ravintola-alan asiakaspalvelutehtävissä. Kunkin opiskelijan harjoitteluohjelman laatimisessa otetaan huomioon hänen aikaisempi työkokemuksensa sekä opiskelijan omat ammatilliset tavoitteet.

Ammattiharjoittelu (RHA6RL004B): Suoritetaan ensimmäisen opiskeluvuoden ja perusharjoittelun jälkeen. Suoritustason tehtävässä työskentelyä, tarvittaessa ohjauksen alaisena, vähintään kahdeksan viikon ajan. Harjoittelu voidaan suorittaa joko Suomessa tai ulkomailla, pääsääntöisesti ensimmäisen ja toisen lukuvuoden välisenä kesänä. Opiskelija pitää har-joittelustaan harjoittelupäiväkirjaa ja kirjoittaa harjoittelun päätyttyä harjoitteluraportin. Raportti koostuu lyhyestä yrityksen esittelystä sekä opiskelijan oman harjoittelunsa kuvauksesta ja arvioinnista.

Työelämäyhteydet

Harjoittelupaikat ovat kotimaisia ja ulkomaisia matkailualan yrityksiä ja muita matkailualan organisaatioita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Harjoittelun orientointi –opetusta harjoittelua edeltävillä periodeilla. Tiedotustilaisuuksia harjoittelusta. Harjoittelutavoittei-den ohjattu laatiminen ennen kesän ammattiharjoittelua. Harjoittelu aikana harjoittelupäiväkirjan pitäminen ja harjoittelun päätyttyä harjoittelun raportointi.

Vastuupettaja

Pekka Soive

Oppimateriaalit

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

Arviointiperusteet

RHA6RL004A Perusharjoittelu arvioidaan erikseen asteikolla 1 - 5 harjoittelupaikan antaman arvioinnin mukaan.

RHA6RL004B Ammattiharjoittelusta annetaan hyväksymismerkintä hyväksytyyn harjoittelun ja sen raportoinnin perusteella.

5 Palveluprosessit

Tunnistetiedot

tunnus: RPA1RL005

laajuus: 15 op

Lähtötaso ja sidonnaisuudet

Lähtötasovaatimus: opintojaksot 1 - 4 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

Oppimistavoitteet

Opiskelijalle muodostuu käsitys alansa palveluyrityksen myynti- markkinointi- ja tuotantoprosessin päivittäisjohtamisesta. Hän osaa arvioida palveluprosessia eri näkökulmista, kykenee organisoimaan ja ohjaamaan yhteistoimintaa sekä ymmärtää kokonaisvaltaisen laadun merkityksen yrityksen menestystekijänä.

Sisältö

- English for business situations (RPA1RL005A): matkailualaan liittyviä tekstejä sekä niihin liittyviä kielellisiä harjoituksia, neuvotteluihin ja keskusteluihin liittyviä tilanteita, muodollisen kokouksen kulku
- Yhteistyö palvelussa (RPA1RL005B): organisointi ja käytännön prosessit, projektit, muutostilanteet ja yrityskulttuuri, yhteistyön johtaminen
- Kokonaisvaltainen laatuajattelu (RPA1RL005C): laatu käsitteenä, laatujohtaminen, laadun kehittämisvälineet, laatujärjestelmät
- Matkailumaantiede (RPA1RL005E): matkailun maantieteellinen viitekehys
- Matkailun jakelutiet (RPA1RL005D): jakeluteiden toimijat, matkatoimistot ja matkanjärjestäjät

Työelämäyhteydet

Elinkeino- ja asiakaslähtöinen oppimistehtävä, joka tehdään yhteistyössä alan yritysten kanssa.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson yhteinen opintoretkeen sidottu oppimistehtävä sekä luennot, tentit, etätehtävät, harjoitukset..

Vastuopettaja

Leena Grönroos

Oppimateriaalit

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

Arviointiperusteet

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1 - 5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

6 Asiakaslähtöinen kehittäminen

Tunnistetiedot

tunnus: RAK2RL006

laajuus: 15 op

Lähtötaso ja sidonnaisuudet

Lähtötasovaatimus: Opintojaksot 1 - 4 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on perehdyttää opiskelija asiakaslähtöisen matkailutuotteen kehittämiseen prosesseina ja prosessien osina. Prosesseja tarkastellaan tuottajan, asiakkaan ja toimintaympäristön näkökulmasta.

Sisältö

- Palvelut ja markkinointi (RAK2RL006A): palvelun prosessit: asiakaslähtöisen markkinoinnin suunnittelu ja markkinointiviestintä
- Kannattavuuden suunnittelu (RAK2RL006B): yrityksen operatiivisen kannattavuuden ja tuottavuuden suunnittelu
- Yrittäjyys ja yritystoiminta (RAK2RL006C): yritystoiminnan perusteet
- Svenska i arbetslivet (RAK2RL006D): kirjallisen viestinnän perusteet sekä työelämän viestintätilanteet
- Matkailun asiakaslähtöinen tuotekehitys (RAK2RL006E): asiakaslähtöisen matkailutuotteen suunnittelu

Työelämäyhteydet

Oppimistehtävässä kehitetään matkailuyrityksen tarpeisiin asiakaslähtöisiä tuotteita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä liittyy Helsingin seudun matkailutuotekilpailuun tai matkailutuotteen arviointiin ja kehittämiseen. Luennot, tentit, tehtävät, harjoitukset.

Vastuopettaja

Kristiina Havas

Oppimateriaalit

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

Arviointiperusteet

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1 - 5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

7 Kannattava yksikkö

Tunnistetiedot

tunnus: RKY2RL007

laajuus: 15 op

Lähtötaso ja sidonnaisuudet

Lähtötasovaatimus: Opintojaksot 1 - 4 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

Oppimistavoitteet

Opiskelija perehtyy aloittavan yrityksen perustamistoimiin ja kannattavuuslaskelmien tekemiseen matkailuyrityksen näkökulmasta. Hän ymmärtää työhyvinvoinnin sekä esimies- ja asiakasviestinnän merkityksen menestyvälle yritystoiminnalle. Opiskelija hallitsee yrityksen perustamisprosessin ja henkilöstön hyvinvoinnin merkityksen. Opiskelija oppii suunnittelemaan teemallisen ryhmämatkan ja kykenee vakuuttavasti esittämään asiansa.

Sisältö

- Yrityksen perustaminen ja liiketoiminnan aloittaminen (RKY2RH007A): yrityksen perustamisasiakirjat, liiketoiminta-suunnitelma
- Budjetointi ja tulosseuranta (RKY2RH007B): yrityksen budjettijärjestelmä ja käyttöpääoman laskenta
- Puheviestintä (RKY2RH007C): esimies- ja asiakasviestinnän perusteet
- Työhyvinvointi (RKY2RH007D): työssä jaksaminen, työturvallisuus, työkykyä ylläpitävä

toiminta yrityksessä, tasa-arvokysymykset, monikulttuuriset työyhteisöt

- Special Interest Tourism (RKY2RL007E): teemamatkustus ja sen eri osa-alueet

Työelämäyhteydet

Liiketoimintasuunnitelma pohjautuu todelliseen yritys esimerkkiin. Opiskelijan työharjoittelukokemuksia hyödynnetään puheviestinnän ja työhyvinvoinnin opinnoissa. Matkanjärjestäjän edustaja luennoi teemamatkan suunnitteluprosessista. Opintojaksolla toteutetaan opintomatka, jonka aikana tutustutaan marata-alan yrityksiin ja niiden toimintaan.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä, luennot, tentit, tehtävät ja harjoitukset

Vastuopettaja

Päivi Mattsoff, Mariitta Rauhala

Oppimateriaalit

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan opintojaksotehtävän perusteella. Kurssien opettajat arvioivat opintojaksotehtävän tehtävässä mainittujen arviointiperusteiden mukaisesti. Opintojaksotehtävä vaikuttaa kurssien arvosanaan eri tavoin.

8 Työyhteisön johtaminen

Tunnistetiedot

tunnus: RTJ2RL008

laajuus: 15

ajoitus: 2008 - 2009, useita toteutuksia

kieli: suomi

opintojakson taso: ammattiopinnot

opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet

Lähtötaaso vaatimus: Opintojaksot 1 - 4 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

Oppimistavoitteet

Opiskelija omaksuu aloitteellisen, kriittisen ja kehittävän työtavan ja osaa toimia tiimin jäsenenä erilaisissa ongelmanratkaisu- ja päätöksentekotilanteissa. Hän ymmärtää, osaa analysoida ja suunnitella oman toimialansa sisäistä ja ulkoista yhteistoimintaa sekä johtamistyötä. Opiskelija kehittää valmiuksiaan toimia vastuullisissa tehtävissä ja osaa soveltaa matkailutoiminnan oikeudellisia normeja esimiestyössä. Hän ymmärtää esimiesaseman merkityksen ja sen tuoman vastuun ja omaksuu myönteisen asenteen työyhteisöä sekä toimintaympäristöä kehittävään ja rikastavaan yhteistoimintaan. Opiskelija pohtii oman toimintansa ja yritystoiminnan eettisiä vaikutuksia.

Sisältö

- Päivittäisjohtaminen (RTJ2RL008A): tiimityö, johtajuus, esimiestyön vastuu
- Työoikeus (RTJ2RL008B): kaupankäynnin ja työoikeuden normit.
- International Communication Skills (RTJ2RL008C): kirjallista ja suullista viestintää englanniksi

- Tutkimusmenetelmät (RTJ2RL008D): tutkimustoiminta ja sen merkitys, tiedon hankinta, analysointi ja tutkimuksen raportointi
- Toinen seuraavista:
 - o Liikenneyrityksen palveluosaaminen (RTJ2RL008K): Lentoliikenne ja lentoyhtiöallianssit. Amadeuksen hotelli- ja autovarausjärjestelmä sekä yritys- ja matkustajaprofilit TAI
 - o Destination Management (RTJ2RL008L): matkailukohteiden hallinta

Työelämäyhteydet

Tutustuminen matkailualan tiedon tuottajiin ja toimijoihin, mahdollinen opintoretki.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson yhteinen 3 - 6 hengen ryhmissä toteutettava oppimistehtävä: Pienimuotoisen tutkimuksen tai kehittämisprojektin toteuttaminen. Lähiopetus, vierailuluennot, harjoitustehtävät ja tentit.

Vastuopettaja

Kari Nurminen

Oppimateriaalit

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

Arviointiperusteet

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1 - 5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa. Lisäksi opiskelija tekee vertaisarviointia tiimityöskentelystä.

9 Syventävä harjoittelu

Tunnistetiedot

tunnus: RHA6RL009

laajuus: 10 op

Lähtötaso ja sidonnaisuudet

Perusharjoittelu ja Ammattiharjoittelu. Suoritetaan toisen opiskeluvuoden opintojaksojen jälkeen.

Oppimistavoitteet

Matkailualanyrityksessä suoritettavan syventävän harjoittelun tavoitteena on, että opiskelijan on mahdollista kehittää osaamistaan ja asiantuntemustaan toimimalla itse vastuullisessa, monipuolista osaamista edellyttävissä asiantuntija tai esimiestehtävissä. Lisäksi tavoitteena on, että opiskelijan on mahdollista oman harjoittelunsa yhteydessä oppia matkai-lyrityksen menestyksen edellytykset. Elinkeinossa työskentely antaa opiskelijalle myös mahdollisuuden tehdä arvioita erilaisista vaihtoehdoista oman uravalintansa kannalta.

Sisältö

Syventävä harjoittelu (RHA6RL009A): Suoritetaan toisen opiskeluvuoden jälkeen. Harjoittelun suorittamiselle on varattu muusta opiskelusta vapaata aikaa toukokuun lopusta lokakuun loppupuolelle. Harjoittelun vaatimukset täyttävästä työskentelystä vähintään kahdeksan viikkoa tulee suorittaa vastuullisessa ja monipuolista osaamista edellyttävässä tehtävässä. Opiskelija pitää harjoittelupäiväkirjaa ja kirjoittaa harjoittelustaan harjoitteluraportin. Haaga Instituutin nimeämä yhteyshenkilö käy harjoittelun aikana harjoittelupaikassa keskustelemassa harjoittelun ohjaajan ja opiskelijan kanssa (tavoite 80 % harjoittelupaikoista).

Työelämäyhteydet

Harjoittelupaikat ovat kotimaisia ja ulkomaisia matkailualan yrityksiä ja muita matkailualan organisaatioita.

Kansainvälisyys

Harjoittelupaikat ovat kotimaisia ja ulkomaisia matkailualan yrityksiä ja muita matkailualan organisaatioita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Tiedotustilaisuuksia harjoittelusta. Mahdollisuus harjoittelutavoitteiden ohjattuun laatimiseen ennen harjoittelua. Harjoittelupäiväkirjan pitäminen ja harjoittelun päätyttyä sen raportointi.

Vastuopettaja

Pekka Soive

Oppimateriaalit

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

Arviointiperusteet

Syventävä harjoittelu arvioidaan asteikolla 1 - 5 harjoittelusta kirjoitettavan raportin perusteella.

10 Strateginen johtaminen

Tunnistetiedot

tunnus: RSJ3RL010

laajuus: 15 op

Lähtötaso ja sidonnaisuudet

Lähtötasovaatimus: Opintojaksot 1 - 8 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää strategisen ja liikkeenjohdollisen ajattelun merkityksen muuttuvassa toimintaympäristössä sekä tunnistaa yritysten strategisia valintoja.

Sisältö

- Strategiat käytäntöön (RSJ3RL010A): strateginen johtaminen, yrityksen kulttuuri ja arvot, analyysit ja luotaus strategisen johtamisen perustana, perusstrategiat, resurssilähtöinen strategia, strategian toteuttaminen.
- Strateginen markkinointi (RSJ3RL010B): markkinoinnin johtaminen ja suunnittelu, strateginen asemointi, brandit markkinoinnissa, arvot, visio ja missio markkinoinnissa, markkinoinnin eri strategiat, markkinoinnin tieto- ja tukijärjestelmät, markkinointitutkimuksen hyödyntäminen.
- Kansantaloustiede (RSJ3RL010C): kotitaloudet ja yritykset kansantaloudessa, hyödykemarkkinat, työmarkkinat, rahoitusmarkkinat, Suomi ja maailmantalous, julkinen talous, kansantalouden kiertokulku, tuotannon kasvu ja elintaso, talouden tasapaino; suhdannevaihtelut, työttömyys ja inflaatio, talouspolitiikka.
- Sähköinen liiketoiminta (RSJ3RL010D): sähköisen liiketoiminnan strategiat, sähköisen liiketoiminnan kehitys, verkkokaupan luominen ja hallinta, tuottavuus, internet- ja mobiilipalvelut.
- Toinen seuraavista:
 - o Liikematkustus (RSJ3RL010K): liikematkustus, liikematkatoimistot, liikematkustustuotteet, matkahallinto TAI
 - o Meeting Industry (RSJ3RL010L): tapahtumien, kokousten ja kongressien organisointi, toimintaedellytykset matkailualan yrityksissä.

Työelämäyhteydet

Työelämälähtöisiä case-harjoituksia, elinkeinovierailijat

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä sekä luennot, tentti, etätehtävät, harjoitukset

Vastuopettaja

Tommi Immonen

Oppimateriaalit

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

Arviointiperusteet

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1 - 5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

11 Vaihtoehtoinen moduuli

Matkailukohteen suunnittelu ja johtaminen (11)

Tunnistetiedot

tunnus: RVA4RL011

laajuus: 9 op

Lähtötaso ja sidonnaisuudet

Lähtötasovaatimus: opintojaksot 1 - 8 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on perehtyä matkailukohteen kehittämiseen liittyviin haasteisiin ja mahdollisuuksiin strategisella ja operatiivisella tasolla ja syventää opiskelijoiden osaamista matkailukohteen kehittämisessä.

Sisältö

- Matkailukohteen suunnittelu ja johtaminen
 - o Matkailun strateginen suunnittelu (RVA4RL011A)
 - o Matkailukohteen markkinoinnin johtaminen (RVA4RL011B)
 - o Hinnoittelun johtaminen matkailualalla (RVA4RL011C)
- Muut vaihtoehtoiset moduulit
 - o Liikuntamatkailun animateur TAI
 - o Aviation Management TAI
 - o Hotel Management TAI
 - o Liiketalouden erikoistumisopinnot TAI
 - o Muu suuntautuminen (Tutkimus, Yrittäjyys, Kansainvälisyys jne.)

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä sekä luennot, tentit, etätehtävät, harjoitukset ja ryhmätyöt. Vaihtoehtoiseen moduuliin liittyy projektityö.

Vastuopettaja

Kristiina Havas

Oppimateriaalit

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

Arviointiperusteet

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1 - 5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

12 Tuloksellinen yritys

Tunnistetiedot

tunnus: RTY3RL012

laajuus: 12 op

Lähtötaso ja sidonnaisuudet

Lähtötasovaatimus: Opintojaksot 1 - 8 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

Oppimistavoitteet

Opiskelija osaa tarkastella yrityksen toimintaa kokonaisvaltaisesti liiketoimintaympäristössä. Hän perehtyy käytännönläheisesti yrityksen liiketoiminnan johtamis- ja suunnitteluprosesseihin. Opiskelija omaa valmiuksia tuloksellisen ja kestäväen liiketoiminnan suunnitteluun ja johtamiseen.

Sisältö

- Henkilöstöjohtaminen (RTY3RL012A): henkilöstöstrategia, rekrytointi, suorituksen johtaminen, osaamisen johtaminen, erilaisuuden johtaminen, saneeraus.
- Liiketoimintasuunnitelman laatiminen (RTY3RL012B)
- Rahoitussuunnittelu ja verotus (RTY3RL012C): investointilaskenta ja henkilö- ja yritysverotuksen perusteet.
- Vastuullinen liiketoiminta (RTY3RH012D): yrityksen yhteiskuntavastuu, ympäristöjohtaminen toimialalla.

Työelämäyhteydet

Opintojaksoon sisältyy tuloksellista yhteistyötä toimialan yritysten kanssa.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Yrityspeli ryhmätehtävänä sekä lähiopetus, tentit, etätehtävät ja harjoitukset

Vastuuopettaja(t)

Mia Tarhanen

Oppimateriaalit

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

Arviointiperusteet

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1 - 5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arvioin-tiin vaihtelee opintojakson osissa.