

Matkailun koulutusohjelma

Englanti

Englanti

Englanti, perusopintojakso

Englanti, perusopintojakso

- Study module: common professional studies
- Code: ENG01M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 1-2
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory

Learning outcomes

After completing the course, the students will

- have the basic professional skills and understanding of the tourism industry required to perform effectively in customer service in English
- be familiar with the key vocabulary
- have the communication skills needed in travel and hospitality services
- know how to apply for a job in English

Course description

The students familiarise themselves with travel and hospitality services. The emphasis is on verbal skills and the students practise the key professional vocabulary and language structures by means of oral exercises.

Course contents

- accommodation
- types of holiday
- transport
- travel agency operations
- tour operation
- job application
- selected regions in Finland
- current topics related to the travel industry.

Prerequisites

Upper secondary school syllabus or equivalent

Course materials

- Miriam Jacob - Peter Strutt: English for International Tourism
- Finland Handbook or (<http://www.visitfinland.com/ehandbook>)
- Other material to be announced at the beginning of the course

Advisors

Pia Kiviaho-Kallio/Niina Moilanen

Teaching and learning methods

The emphasis is on verbal skills and communication. The students practise the key professional vocabulary, communication and language structures in contact lessons by means of exercises in pairs and small groups and give presentations. There are written assignments.

Contact hours 48 h (6 h/week)

Independent and team work 32 h

Assessment

20% Active participation

40 % Presentations and written assignments

40% Word test and oral exam

Matkatoimisto- ja liikennepalvelut

Matkatoimisto- ja liikennepalvelut

- Study module: travel business/elective language studies
- Code: ENG02M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory to Mato students, elective/free-choice to others

Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be familiar with the key vocabulary of their field
- have the communication skills required in the industry
- be able to search professional literature and other sources for information and provide other people with it efficiently in English.

Course description

The students practise the language and professional skills required to perform effectively in the tourism industry, with particular emphasis on the services offered by travel agencies and tour operators. The students follow current events in the industry and use various sources to find and

present information. There are presentations and written assignments.

Course contents

- Travel agency operations
- tour operation
- air travel
- rail travel
- coach travel
- sea travel
- travel services
- current topics related to the industry.

Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

Course materials

- Gwenda Syratt. 2004. Manual of Travel Practice, Butterworth-Heinemann.
- Other material to be announced at the beginning of the course.

Advisors

Niina Moilanen

Teaching and learning methods

Contact hours 48 h (6 h / week)
Independent and team work 32 h

Assessment

20% Active participation
40% Presentations and written assignments
40 % Written exam

Majoitus-, ravintola- ja kokouspalvelut

Majoitus-, ravintola- ja kokouspalvelut

- Code: ENG03M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3 - 4
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory to Mara students, elective/free-choice to others

Learning outcomes

After completing this course, the student will:

- Know the key vocabulary in the fields of accommodation, restaurant and conference

- services
- Have the oral and written communication skills required in the tourism industry
- Be able to search professional literature and other sources for information and provide other people efficiently with it in English

Course description

The student practises the language and professional skills required to perform effectively in the tourism industry, with particular emphasis on accommodation, restaurant and conference services. The student follows current events in the industry and uses various sources to find and present information. There are oral and written exercises and assignments, including a student presentation on a chosen topic.

Course contents

- Accommodation services
- Restaurant services
- Gastronomic terminology
- Conference services
- Current topics related to the tourism industry

Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

Course materials

- Course handout compiled by the instructor
- Colin Dix - Chris Baird 1998. Front Office Operations

Advisors

Pia Kiviaho-Kallio/Katriina Ristolainen

Teaching and learning methods

The course comprises contact hours (6 h/week), self-study and pair/teamwork, the referential amount of student work being 81 h. The duration of the course is one study period.

Contact hours: 48 h (6 h/week)

Self-study and pair/teamwork 33 h

Assessment

20 % Active participation during contact hours (attendance requirement 80 %)

20 % Presentation, oral and written assignments

60 % Written examination

Kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmapalvelut

Kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmapalvelut

- Study module: travel business /elective language studies
- Code: ENGO4M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory to Suma students, elective/free-choice to others

Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be familiar with the key vocabulary of their field
- have the communication skills required in the industry.
- be able to search professional literature and other sources for information and provide other people with it efficiently in English.

Course description

The students practise the language and professional skills required to perform effectively in the tourism industry, with particular emphasis on domestic travel, incoming travel and leisure time services. The students follow current events in the industry and use various sources to learn more about Finland and practise promoting Finland to foreigners in English. There are written assignments and presentations.

Course contents

- Facts about Finland e.g. history, culture, literature
- Finland as a tourist destination
- leisure time service
- current topics related to the industry.

Prerequisites

Basic studies in English (ENGO1M)

Course materials

Finland Handbook or (<http://www.visitfinland.com/ehandbook>)
Other material to be announced at the beginning of the course.

Business cooperation

A visit to a tourist attraction in Porvoo

Advisors

Niina Moilanen

Teaching and learning methods

Contact hours 48 h (6 h/week)

Independent and team work 32 h

Assessment

20% Active participation
40% Tests
40% Presentations and written assignments

Business English

Business English

- Study module: common professional studies
- Code: ENG05M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4-5
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory studies

Learning outcomes

After completing this course, the student will:

- be familiar with the key business vocabulary and modern standards of business writing
- have the communication skills required in the industry
- understand the importance of paying attention to cultural differences when doing business

Course description

The students practise the language and professional skills required to perform effectively in business situations of the tourism industry. They prepare business articles to be discussed in groups, hold formal meetings and acquaint themselves with meetings documentation. Differences in style and levels of formality used in written communication are studied in the contact lessons and by means of written assignments.

Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

Course contents

- Business correspondence
- Different types of Documents
- Rules of Good Business Writing
- Business Letters and E-mail
- Style & Modern Phrases
- Goodwill Letters
- Formal meetings, terminology and documentation
- Current business articles related to the tourism industry
- Public relations and basic marketing terminology

Course materials

Taylor, Shirley. (2004) Model Business Letters, E-mails & Other Business Documents. London:

Pearson Education. Sixth Edition.

Advisors

Niina Moilanen/Pia Kiviaho-Kallio/Tanja Deichmann

Teaching and learning methods

The total of 81 hours is divided into 32 contact hours (4 h/week) and 49 hours of independent studies.

Assessment

50% Active participation, class performance and individual preparation
50% Written examination

The USA and Canada

The USA and Canada

- Study module: elective language / free-choice
- Code: ENG07M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4 - 7
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective/free-choice

Learning outcomes

After completing the course, the student will be able to:

- Describe American and Canadian geography, society, culture, and travel services
- Understand the significance of travel industry in the USA and Canada
- Do successful travel business with American and Canadian people
- Promote the USA and Canada as tourist destinations for Finns

Course description

The student familiarises him/herself with American and Canadian culture, society and way of life, as well as the geographical conditions and tourist assets of the different regions through reading, discussions and assignments. Business culture is also discussed. Each student prepares an oral presentation on a chosen topic.

Course contents

- Selected texts, brochures, video films, discussions, etc. related to the topic
- Presentations by students
- Visit to a cultural institution in Helsinki; to be confirmed at the beginning of the course

Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

Course materials

- Course handout compiled by the instructor

Business cooperation

Visit to a cultural institution in Helsinki; to be confirmed at the beginning of the course.

Advisors

Pia Kiviaho-Kallio/Katriina Ristolainen

Teaching and learning methods

The course comprises contact hours (6 h/week), self-study and pair/teamwork, the referential amount of student work being 81 h. The duration of the course is one study period.

Contact hours: 48 h (6 h/week)

Self-study and pair/teamwork 33 h

Assessment

20 % Active participation during contact hours (attendance requirement 80 %)

40 % Presentation, oral and written assignments

40 % Written examination

Great Britain and Ireland

Great Britain and Ireland

- Study module: elective language studies / free-choice professional studies
- Code: ENG08M
- Semester: 5
- Extent: 3 cr
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective/free-choice studies

Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be able to describe British and Irish geography, society, culture and travel services.
- understand the significance of the travel industry in these countries

The knowledge will help them when doing business with British and Irish people, promoting the regions as tourist destinations for Finns or travelling in the countries.

Course description

The students familiarise themselves with British and Irish culture and way of life as well as the geographical conditions and tourist assets of the different regions. Selected texts, brochures, slides, video films, visits etc. are used to give a realistic view of the countries. Presentations by students

give further contributions to the understanding of the tourist attractions and life style of the local people.

Course contents

- history,
- language
- literature
- culture
- tourism geography
- attractions
- current events

Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

Course materials

To be announced at the beginning of the course.

Advisors

Pia Kiviaho-Kallio/Niina Moilanen

Teaching and learning methods

Contact hours 40 h (5 h/week)

Independent and team work 40 h

Assessment

20% Active participation

40% Presentation

40% other assignments and quiz

Remedial English

Remedial English

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ENG09M
- Laajuus: 2 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli. suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- hallitsee englannin kielen tärkeimmät rakenteet
- pystyy tuottamaan oikeakielistä yhtenäistä tekstiä
- on laajentanut sanavarastoaan
- on saavuttanut Pomon muiden englannin kurssien vähintään edellyttämän kielitaitotason

Kuvaus

Kurssin alussa järjestetään lähtötasokoe, jonka perusteella valitaan kursille sopivat opiskelijat. Opintopisteet tulevat ainoastaan kurssin hyväksytysti suorittaneille.

Opiskelu ja oppiminen tapahtuvat lähiopetustunneilla suullisten pari- ja ryhmäharjoitusten, opetusmonisteen, videomateriaalin ja äänitteiden avulla sekä itsenäisesti tehtävien kotiharjoitusten avulla.

Sisältö

- Aikamuodot: yleis- ja kestopuodot
- Futuuri
- Ehtolauseet
- Kysymyslauseet
- Passiivi
- Lauseoppi: Sanajärjestys ja muodollinen subjekti
- Tärkeimmät prepositiot
- Genetiivi
- Lauseenvastikkeet

Lähtötaso

Englannin kielen välttävä taito

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa.

Vastuupettaja

Tanja Deichmann

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (4 h/vko) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus: 32 h (4 h/vko)

Kirjallinen koe: 2 h (jakson lopussa)

Itseohjautuvaa opiskelua sekä kokeeseen valmistautumista: 49 h

Arviointi

50% Aktiivinen osallistuminen ja näyttö lähiopetustunneilla

50% Kirjallinen koe

Cultural Contacts

Cultural Contacts

- Study module: elective language studies / free-choice professional studies
- Code: ENG22M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4 - 7
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective/free-choice

Learning outcomes

After completing this course, the student will:

- Be familiar with different aspects of culture in the English-speaking world
- Understand the significance of being familiar with the cultural heritage and background of different countries when doing business and travelling in a foreign country

Course description

The student familiarises him/herself with different aspects in the cultural heritage of the English-speaking world. The student is introduced to various fields of culture, such as literature, theatre, cinema, visual arts, and music. Each student prepares an oral presentation on a chosen topic.

Course contents

- Selected short stories, texts, lectures, video films, discussions, etc. related to the topic
- Presentations by students
- Visit(s) to cultural institutions in Helsinki; to be confirmed at the beginning of the course

Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

Course materials

- Course handout compiled by the instructor

Business cooperation

Visit(s) to cultural institutions in Helsinki; to be confirmed at the beginning of the course.

Advisors

Pia Kiviaho-Kallio/Katriina Ristolainen

Teaching and learning methods

The course comprises contact hours (6 h/week), self-study and pair/teamwork, the referential amount of student work being 81 h. The duration of the course is one study period.

Contact hours: 48 h (6 h/week)

Self-study and pair/teamwork 33 h

Assessment

20 % Active participation during contact hours (attendance requirement 80 %)
40 % Presentation, oral and written assignments
40 % Quiz

The English-speaking World

The English-speaking World

- Study module: elective language studies/free-choice professional studies
- Code: Eng23M
- Extent: 3 cr
- Semester: 5
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective/free-choice studies

Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be familiar with cultures, geography, societies and travel services in selected English-speaking countries.
- understand the significance of the travel industry in these countries. The knowledge will help them to do business with these countries efficiently and successfully.

Course description

The students familiarise themselves with the less-known parts of the English-speaking world i.e. Australia and New Zealand, the English-speaking countries in Africa and Asia. Geographical conditions, tourist assets and ways of life are discussed. Business cultures are also covered.

Course contents

Selected texts, brochures, slides, videos, etc. are used to give a realistic view of these countries. Presentations by students give further contributions to the understanding of the tourist attractions and life style of the local people.

Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

Course materials

To be announced at the beginning of the course.

Advisors

Pia Kiviaho-Kallio/Niina Moilanen
Teaching and learning methods
Contact hours 48 h (6 h / week)
Independent and team work 32 h

Assessment

20% Active participation
80% test, presentations and written assignments

European Travel and Tourism

European Travel and Tourism

- Study module: free-choice professional studies
- Code: ENG24M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3 - 5
- Language: English
- Level : professional studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

After completing this course, the student will:

- understand how tourist destinations have developed in different regions in Europe
- be aware of the diversity of approaches to resort and destination management
- have gained a cross-European perspective

Course description

The students gain insight into the nature of contemporary European Tourism by examining case studies from different EU countries, applying the comparative method. Participants prepare individually for team work conducted in weekly contact hours. The course also includes a guest lecture about the European Union given by the regional Europe Information Officer.

Prerequisites

No prerequisites.

- Course contents
- the shift from 'old' to 'new' tourism
- the impact of social, cultural, environmental, economic and political changes in Europe
- tourism regeneration policies
- resort management styles and perspectives
- rural tourism
- theme parks
- the European Union

Course materials

Learning Materials for the Management of Tourism in Europe by Members of European Tourism University Partnership (ETUP), 2002

Volume 2: Rural Tourism

Volume 3: Tourism and Urban Regeneration

Tourism in Western Europe: a collection of case histories, 2002

Resort Management in Europe: Case studies and Learning Materials 2000

Advisor

Tanja Deichmann

Teaching and learning methods

The total of 81 hours is divided into 32 contact hours (4 h/week) and 49 hours of independent studies.

Assessment

50% Active participation, class performance and individual preparation

50% Written examination

Over the Mountains and Over the Waves

Over the Mountains and Over the Waves

- Study module: elective language studies / free-choice professional studies
- Code: ENG25M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 5 - 7
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective/free-choice

Learning outcomes

After completing this course, the student will:

- Be familiar with and appreciate travel writing in English
- Understand and be able to apply the method of process writing
- Have developed further his/her writing skills in English

Course description

The student reads extracts from travel books in English. He/she writes a travel essay on his/her own neighbourhood. In assigned study groups of 3-4 people, the student develops the essay by means of process writing. Each student gives a presentation in class on the second version of the essay. The student writes a course journal.

Course contents

- Reading independently extracts from travel books in English
- Writing an essay, application of process writing
- Presentations by students
- Writing a course journal

Prerequisites

Basic Studies in English (ENG01M)

Course materials

- Extract from Peter Mayle. A Year in Provence
- Extract from Alain de Botton. The Art of Travel
- Course handout compiled by the instructor

Advisors

Pia Kiviaho-Kallio/Katriina Ristolainen

Teaching and learning methods

The course comprises compulsory contact hours (8 h) at the beginning and end (4 h per session), reading, writing and teamwork on Blackboard, the referential amount of student work being 81 h. The duration of the course is one study period.

Contact hours: 8 h (compulsory)

Reading, writing and teamwork on Blackboard 73 h

Assessment

20 % Active participation during contact hours (attendance requirement 100 %)

20 % Active participation in teamwork on Blackboard

60 % Written assignments

English Conversation

English Conversation

- Study module: free-choice professional studies
- Code: ENG30M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 1
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

After this course, the student will:

- gain self-confidence to be relaxed and converse more spontaneously in English
- demonstrate an ability to express oneself effectively in academic, business and social situations
- learn an active vocabulary of fixed business expressions that are the basis for an improved fluency and correct use of somewhat standardized business English

Course description

The course is designed to give practice in English conversation by focusing on everyday situations in several different areas of business. For example, enterprising, innovation, marketing, sales, management styles, cultural awareness, corporate entertaining, etc. are among the topics of

conversations. The student learns by identifying and recording the language, by using specific business words and phrases, and by combining established word partnerships. The use of language is re-enforced by collecting and presenting articles of tourism that relate to general business topics given.

Course contents

- Reading short articles
- Chatting to re-cycle the content of the article
- Exercises to install the much used, combined word partnerships to the brain
- Small individual or group presentations of class topics weekly

Prerequisites

-

Course materials

Collection of copied material and exercises about the topics mentioned above. Student articles in tourism.

Business cooperation

All the presentation work drawn from varied areas of the world of tourism.

Advisor

Heidi Jokinen

Teaching and learning methods

Discussion 48h (6h per week), independent/team study; word patterns, grammar and tourism articles and presentation practice 32h

Assessment

Active class participation and exercises 70%
Tourism article presentations 30%

Englannin kieli matkailuprojektissa, Matkatoimistopalvelut

Englannin kieli matkailuprojektissa, Matkatoimistopalvelut

- Study module: travel business studies
- Code: ENG32M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester 3
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory to Mato students,

Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be familiar with the key vocabulary of their field
- have the communication skills required in the industry
- be able to search professional literature and other sources for information and provide other people with it efficiently in English.

Course description

The course will be carried out together with the major subject and other subjects in travel business module in order to carry out a project work related to travel agency operations and travel services. The students will put their language and professional skills into practice in the project work. The students will use various sources to find and present information. There are oral and written assignments.

Course contents

- travel agency operations
- tour operation
- air travel
- rail travel
- coach travel
- sea travel
- travel services
- communication and documents related to the project

Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

Course materials

Gwenda Syrratt. 2004. Manual of Travel Practice, Butterworth-Heinemann.
Material compiled by the teacher depending on the aims and nature of the project

Business cooperation

depends on the project

Advisors

Niina Moilanen

Teaching and learning methods

Contact hours 40 h (4-5 h / week)
Independent and team work 40 h

Assessment

20% Active participation
40% Presentations and written assignments
40% Written exam

Englannin kieli matkailuprojektissa, Suomen matkailu

Englannin kieli matkailuprojektissa, Suomen matkailu

- Study module: travel business
- Code: ENG34M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory to Suma students

Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be familiar with the key vocabulary of their field
- have the communication skills required in the industry
- be able to search professional literature and other sources for information and provide other people with it efficiently in English.

Course description

The course will be carried out together with the major subject and other subjects in travel business module in order to carry out a project work related to domestic travel, incoming travel and leisure time services. The students will put their language and professional skills into practice in the project work. The students will use various sources to find and present information. There are presentations and written assignments.

Course contents

- Facts about Finland
- Finland as a tourist destination
- promoting Finland to foreigners in English
- leisure time services
- communication and documents related to the project

Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

Course materials

Finland Handbook or (<http://www.visitfinland.com/ehandbook>)

Material compiled by the teacher depending on the aims and nature of the project

Business cooperation

depends on the project

Advisors

Niina Moilanen

Teaching and learning methods

Contact hours 40 h (4 h/week)

Independent and team work 40 h

Assessment

20% active participation

40 % Presentations and written assignments related to the project

40% test

Englannin kieli matkailuprojekteissa, majoitus-, ravintola- ja kokouspalvelut

Englannin kieli matkailuprojektissa, majoitus-, ravintola- ja kokouspalvelut

- Study module: travel business studies
- Code: ENG33M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory to Mara students

Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be familiar with the key vocabulary in their field
- have the communication skills required in the industry
- be able to search professional literature and other sources for information and provide other people efficiently with it in English

Course description

The course will be carried out together with the major subject and other subjects in travel business module in order to carry out a project work related to accommodation, restaurant and conference services. The students will put their language and professional skills into practice in the project work. The students will use various sources to find and present information. There are oral and written assignments.

Course contents

- accommodation services

- restaurant services
- conference services
- communication and documents related to the project

Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

Course materials

Course handouts

Material related to the project

Baker, Sue & Huyton, Jeremy & Bradley, Pam 2000. Principles of Hotel Front Office Operations. Second edition. Continuum.

Business cooperation

depends on the project

Advisors

Katriina Ristolainen

Teaching and learning methods

The course comprises contact hours (6 h/week), self-study and pair/teamwork, the referential amount of student work being 81 h. The duration of the course is one study period.

Contact hours: 48 h (6 h/week)

Self-study and pair/teamwork 33 h

Assessment

20 % Active and professional participation during contact hours (attendance requirement 80 %)

40 % Presentation, oral and written assignments

40 % Written examination

English for International Tourism

- Study module: common professional studies
- Code: ENG1RM101
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 1
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory

Prerequisites

Upper secondary school syllabus or equivalent

Learning outcomes

After completing the course, the students will

- have good language learning skills on their way towards learner autonomy
- be familiar with the key vocabulary related to the themes of the term
- have skills to communicate fluently in customer service and other tourism-related situations of the term
- have intercultural awareness which helps them to communicate with people with different cultural backgrounds
- know how to create the Europass CV

Course contents

- language learning skills and strategies
- accommodation
- types of holiday
- travel agency operations
- tour operation
- hosting a themed dinner – written and spoken communication
- intercultural communication
- the Europass CV
- selected regions in Finland

Course materials

- Bartlett, C and Davidsson A. 2003. Improve Your Global Competence. Multikustannus. Helsinki)
- <http://www.visitfinland.com/ehandbook>)
- Other material to be announced at the beginning of the course

Advisors

Pia Kiviaho-Kallio/Niina Moilanen

Teaching and learning methods

The emphasis is on verbal skills and communication. The students practise the key professional vocabulary, communication and language structures in contact lessons by means of exercises in pairs and small groups and give presentations. The students practise their intercultural awareness and communication skills with exchange students during the themed dinner they organise in the end of the term. (One language of communication is English). There are written assignments.

Contact hours 49 h

Independent and team work 32 h

Assessment

20% Active participation

40 % Presentations and written assignments

40% Word test and oral exam

Espanja

Espanja

Espanjan alkeet 1

Espanjan alkeet 1

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakso tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

- opiskelija perehtyy ääntämiseen
- oppii selviytymään kielellisesti tavallisimmista arkipäivän tilanteista.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy espanjan kielen ääntämiseen, kirjoitusasuun, keskeiseen sanastoon ja rakenteisiin.

Sisältö

- tervehtiminen
- henkilöiden esitteleminen
- asuin- ja työpaikkakunnan
- kellonajan ja oman viikko-ohjelman kertominen
- runsaasti puheharjoituksia.

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Jaime Turró: Fintra

Opettajat

Jaime Turró

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 44 h

Itsenäistä työskentelyä 37 h

Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Kirjallinen tentti

Espanjan alkeet 2

Espanjan alkeet 2

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija

- oppii espanjan kielen keskeisen sanaston ja kieliopin.

Kuvaus

Opiskelija syventää espanjan kielen tuntemustaan. Hän oppii lisää keskeistä sanastoa ja keskeisiä kielioppirakenteita.

Sisältö

- kaupassa asioiminen
- ruokaileminen ja juhlien järjestäminen
- ulkoilu
- harrastustoiminta ja matkustaminen
- koulutuksesta kertominen ja aikataulujen laatiminen
- runsaasti puheharjoituksia.

Lähtötaso

Espanjan alkeet 1

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa

Opettajat

Jaime Turró

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 44 h

Itsenäistä työskentelyä 37 h

Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Kirjallinen tentti

Espanjan alkeet 3

Espanjan alkeet 3

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP03M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija

- oppii espanjan kielen keskeisen sanaston ja kieliopin.

Kuvaus

Opiskelija syventää espanjan kielen tuntemustaan. Hän oppii lisää keskeistä sanastoa ja keskeisiä kielioppirakenteita.

Sisältö

- tien neuvominen
- mielipiteen ilmaiseminen
- asunnon kuvaileminen
- menneistä ja tulevista tapahtumista kertominen
- vierailujen aikataulutus
- pankissa ja ravintolassa asioiminen
- runsaasti puheharjoituksia.

Lähtötaso

Espanjan alkeet 1 ja 2 tai vastaavat opinnot

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa

Opettajat

Jaime Turró

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 44 h

Itsenäistä työskentelyä 37 h

Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Kirjallinen tentti

Espanjan alkeet 4

Espanjan alkeet 4

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija

- oppii espanjan kielen keskeisen sanaston ja kieliopin.

Kuvaus

Opiskelija syventää espanjan kielen tuntemustaan. Hän oppii lisää keskeistä sanastoa ja keskeisiä kielioppirakenteita.

Sisältö

- puhelinviestintää
- asioiden tiedusteleminen
- menneistä ja tulevista tapahtumista kertominen
- olettamuksen ilmaiseminen
- ansioluettelon tekeminen
- asioiden ja tapojen vertaileminen
- runsaasti puheharjoituksia.

Lähtötaso

Espanjan alkeet 1-3 tai vastaavat opinnot.

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa

Opettajat

Jaime Turró

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 44 h

Itsenäistä työskentelyä 37 h
Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Kirjallinen tentti

Espanjan jatko 1

- Tunnus: ESP8RM011
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 4
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Espanjan alkeistason opintojaksot tai vähintään viisi lukion lyhyen oppimäärän kursssia.

Oppimistavoitteet

Kurssin jälkeen opiskelija

- osaa kertoa omasta elämästä ja työhistoriasta
- osaa työhakuun liittyvän keskeisin sanaston
- osaa laatia Euro CV:n
- ymmärtää yksinkertaisia uutistekstejä talous- ja matkailuaiheista
- osaa laatia kuvauksia hotelleista
- tietää virallisen kirjeenvaihdon tavallisia sanontoja
- osaa käyttää menneitä aikamuotoja tarkoituksenmukaisesti

Sisältö

Aikaisemmin opittujen rakenteiden ja perussanaston kertaamisen jälkeen kurssilla harjoitellaan espanjan kielen suullista että kirjallista käyttöä erilaisissa työelämän kielenkäyttötilanteissa.

Tärkeimmät aihealueet ovat

- menneet aikamuodot, gerundi
- työhistorian ja elämäkerran kuvailu
- opiskelusanasto
- Euro CV
- hotellisanasto
- espanjankielisen maailman maantuntemus

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 32 h (4 h/vko)

Kirjalliset ja suulliset oppimistehtävät 8 h

Itsenäinen opiskelu, kotitehtävät ja tiedonhaku 32 h

Yksi kirjallinen ja suullinen tentti 10 h

Vastuopettaja, opettaja(t)

Antti Kurhinen

Oppimateriaalit

Tunnilla jaettava materiaali.

Arviointiperusteet

Kirjalliset ja suulliset tentit 80 %

Oppimistehtävät 10 %

Jatkuva näyttö 10 %

Espanjan jatko 2

- Tunnus: ESP8RM12
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 4
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Espanjan jatko 1, viisi lukion kurssia tai vähintään alkeiskurssit

Oppimistavoitteet

Oppimistavoitteet

Kurssin jälkeen opiskelija

- tietää espanjankielisen puhelinkäyttämisen keskeiset sanonnat
- osaa tehdä lyhyitä kuvauksia ja esityksiä yrityksistä ja matkakohteista
- osaa laatia yksinkertaisia tilauksia ja valituksia.

Sisältö

Kurssilla harjoitellaan espanjan kielen suullista että kirjallista käyttöä erilaisissa työelämän kielenkäyttötilanteissa ja vahvistetaan opiskelijan kykyä soveltaa keskeisiä kielioppirakenteita.

Kurssilla harjoitellaan myös suullisen esityksen pitämistä. Kurssin keskeiset aihealueet ovat

- puhelinsanasto
- perustiedot yritysten toiminnasta
- tietojen antaminen matkakohteesta
- menneet aikamuodot
- futuuri
- passiivi
- espanjankielisen maailman maantuntemus

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 32 h (4 h/vko)

Kirjalliset ja suulliset oppimistehtävät 8 h

Itsenäinen opiskelu, kotitehtävät ja tiedonhaku 32 h

Yksi kirjallinen ja suullinen tentti 10 h

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Antti Kurhinen

Oppimateriaalit

Tunnilla jaettava materiaali.

Arviointiperusteet

Kirjalliset ja suulliset tentit 80 %

Oppimistehtävät 10 %

Jatkuva näyttö 10 %

Espanjan jatko 3

- Tunnus: ESP8RM013
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 5
- Kieli: englanti/suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Espanjan 1 ja 2, lukion viisi kurssia tai vähintään espanjan alkeiskurssit

Oppimistavoitteet

Kurssin jälkeen opiskelija

- tietää subjunktiivin perusrakenteet ja osaa käyttää niitä monipuolisesti
- tietää yleissanastoa tuotteista ja yrityselämästä
- osaa antaa käskyjä ja ohjeita
- osaa ilmaista tyytyväisyyttä, epävarmuutta ja pahoittelua
- osaa laatia yksinkertaisia mainosviestejä ja kertoa Suomesta matkailumaana
- pystyy laatimaan matkaohjelmia.

Sisältö

Opintojakso suoritetaan kokonaan etäopintoina. Kurssilla laajennetaan opiskelijan kykyä hallita espanjan kielen perusrakenteita, käyttää espanjaa kirjallisesti erilaisissa työelämän kielenkäyttötilanteissa sekä ymmärtää vaativia liiketaloutta ja matkailua käsitteleviä tekstejä.

Kurssin keskeiset aihepiirit ovat

- futuuri, subjunktiivin aikamuodot, konditionaali, imperatiivi
- markkinointiviestintä
- käskyt, neuvot, ohjeet
- tiedustelut ja niihin vastaaminen
- espanjankielisen maailman talousuutiset
- Suomi matkailumaana espanjalaisille
- espanjankielisen maailman maantuntemus

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kirjallisia oppimistehtäviä ja itseopiskelua.

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Antti Kurhinen

Oppimateriaalit

Opettajan laatima materiaali Blackboardissa

Arviointiperusteet

Oppimistehtävät 100 %

Italia

Italia

Italian alkeet 1

Italian alkeet 1

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ITA01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3-5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija oppii toimimaan italian kielellä helpoissa sosiaalisen kanssakäymisen tilanteissa.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu italian kielen ääntämis- ja kirjoitusjärjestelmään, perussanastoon ja -rakenteisiin sekä italialaiseen elämäntapaan.

Sisältö

Keskeisten rakenteiden ja sanaston harjoittelua tavallisimmissa arkipäivän viestintätilanteissa ja yksinkertaisissa matkailualan asiakaspalvelutilanteissa.

Lähtötaso

0-taso

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Opettajat

Hannimari Heino

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h / viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti

Tunnilla osoitettu ääntämistaito

Jatkuva näyttö

Läsnäolovelvoite 80 %

Italian alkeet 2

Italian alkeet 2

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ITA02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3-5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija oppii toimimaan italian kielellä helpoissa sosiaalisen kanssakäymisen tilanteissa.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu italian kielen ääntämis- ja kirjoitusjärjestelmään, perussanastoon ja -rakenteisiin sekä italialaiseen elämäntapaan.

Sisältö

Keskeisten rakenteiden ja sanaston harjoittelua tavallisimmissa arkipäivän viestintätilanteissa ja yksinkertaisissa matkailualan asiakaspalvelutilanteissa.

Lähtötaso

Italian alkeet 1

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Opettajat

Hannimari Heino

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h / viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti

Tunnilla osoitettu ääntämistaito

Jatkuva näyttö

Läsnäolovelvoite 80 %

Johtaminen

Johtaminen

Matkailupalvelun laadun kehittäminen ja johtaminen

Matkailupalvelun laadun kehittäminen ja johtaminen

- Tunnus: JOH4RM011
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Ajoitus: 5 - 7
- Kieli: suomi
- Taso: ammattiopinnot
- Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää laadun merkityksen matkailupalveluissa, tuntee erilaisia laatujärjestelmiä ja osaa soveltaa niitä matkailuyrityksen tai -organisaation laatujärjestelmän kehittämiseen.

Sisältö

Opintojaksolla tarkastellaan matkailuyrityksen ja -organisaation laatua yrityksen kilpailukeinona. Opintojaksolla perehdytään kokonaisvaltaiseen laatujohtamiseen ja yrityksen prosesseihin laadun kannalta. Laatua tarkastellaan myös eri matkailuyritysten ja -organisaatioiden muodostaman verkoston kannalta.

- Asiakassuuntautuneisuus laadun perustana
- Laadun merkitys matkailuyrityksen ja -organisaation kilpailukeinonaa
- Laadun kehittämisen prosessi
- Laatujärjestelmät
- Laadun seuranta, kehittäminen ja johtaminen

Työelämäyhteydet

Opiskelijat tekevät sovituille matkailuyrityksille tai -organisaatioille laadun kehittämissuunnitelman. Opintojaksolla vierailevia luennoitsijoita matkailualan yrityksistä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 80 tuntia (1. jakso 8 h / viikko, 2. jakso 2 h / viikko)

Itsenäistä työskentelyä 82 tuntia

Opintojakson aikana opiskelijat tekevät ryhmätyönä matkailuyrityksen tai -organisaation laadun kehittämissuunnitelman.

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Anne Koppatz

Oppimateriaalit

Lecklin, Olli. 2002. Laatu yrityksen menestystekijänä. Gummerus, Jyväskylä.
Artikkelikokoelma

Arviointiperusteet

Tentti 25 %

Harjoitustyöt ja tehtävä 75 %

Matkailuyrityksen esimiestyö

Matkailuyrityksen esimiestyö

- Tunnus: JOH4RM012
- Laajuus: 6 op (162h)
- Ajoitus: 5 -7
- Kieli: suomi
- Taso: ammattiopinnot
- Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- Osaa rakentaa teoreettisesti perustellun näkemyksen johtamisesta ja esimiestyöstä ja osaa soveltaa niitä omassa esimiestyössään
- Tuntee esimiehen vastuun työtoiminnan kehittämisestä ja yksittäisen työntekijän ja ryhmän kehityksestä ja hyvinvoinnista
- Osaa yhdistää yksittäisen työntekijän ja ryhmän tarpeet yrityksen tavoitteisiin

Sisältö

Matkailuyrityksen esimies henkilöstövoimavarojen johtajana ja kehittäjänä. Opiskelija rakentaa näkemyksen esimiestyöstä osallistumalla aktiivisesti luentoihin, luentokeskusteluihin ja opintopiirityöskentelyyn, perehtymällä oppimateriaalina olevaan teoreettiseen kirjallisuuteen ja soveltamalla materiaalia etätehtävien ja projektityön avulla.

- Organisaatio- ja johtamisajattelun teoriat ja kehitys
- Esimiehen vastuu, tehtävät ja keinot tehokkaan ja tulostietoisien ryhmän luomisessa
- Henkilöstöjohtaminen osana esimiestyötä

Työelämäyhteydet

Opiskelija tekee projektityön, joka sisältää esimiestyöhön liittyvän pienimuotoisen empiirisen tutkimuksen matkailualan organisaatiosta.

Opintojaksolla vieraileva luennoitsija matkailualan yrityksestä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kontaktiopetus 4h/viikko

Itseohjautuva opiskelu yksilö- ja ryhmätyöt, opintopiirityöskentely 6h/viikko

Kontaktiopetustunneilla opiskelijat oppivat aiheen keskeiset käsitteet ja taustat. Yksilö- ja ryhmätöissä opiskelijat oppivat analysoimaan ja soveltamaan käsitteitä.

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Anne Koppatz

Oppimateriaalit

Beardwell, Julie & Claydon, Tim
Human Resource Management
A Contemporary Approach
Fifth edition published 2007
Pearson Education

Luennot ja niillä jaettava materiaali.

Arviointiperusteet

Kirjallinen tentti 33%

Yksilö- ja ryhmätyöt 33%

Projektityö 34%

Matkailuyrityksen ja -organisaation strateginen johtaminen

Matkailuyrityksen ja -organisaation strateginen johtaminen

- Tunnus: JOH4RM013
- Laajuus: 6 op (162h)
- Ajoitus: 5 [7]
- Kieli: suomi
- Taso: ammattiopinnot

- Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- Osaa käyttää strategisen johtamisen käsitteistöä
- Osaa analysoida organisaation toimintaympäristöä, voimavaroja ja prosesseja strategisen johtamisen lähtökohtina
- Osaa käyttää strategisen johtamisen perusvälineitä ja arvioida organisaation toimintaa ja sen tuloksia strategisen johtamisen näkökulmasta
- Osaa matkailustrategioiden laatimisen periaatteet ja osaa analysoida alueellisia matkailustrategioita

Sisältö

Opiskelija perehtyy strategisen johtamisen käsitteistöön ja osa-alueisiin. Hän tutustuu menetelmiin, joiden avulla voidaan analysoida yritystä ja sen toimintaympäristöä.

- Strategisen johtamisen peruskäsitteet ja strategisen ajattelun kehittyminen
- Toimintaympäristön ja yrityksen prosessien analysointi, kilpailustrategiavaihtoehdot
- Matkailuyrityksen ja -organisaation valtakunnallinen ja kansainvälinen muuttuva ympäristö
- Matkailun kehittämisstrategiat

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla vieraileva luennoitsija matkailualan yrityksestä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kontaktiopetus 64 tuntia (8 h/viikko)

Itseohjautuva opiskelu yksilö- ja ryhmätyöt 98 h (12h/viikko)

Kontaktiopetustunneilla opiskelijat oppivat aiheen keskeiset käsitteet ja taustat. Yksilö- ja ryhmätöissä opiskelijat oppivat analysoimaan ja soveltamaan käsitteitä.

Vastuopettaja, opettaja(t)

Anne Koppatz

Oppimateriaalit

Haberberg, Adrian & Rieple, Alison 2001. The Strategic Management of Organizations. Harlow, England: Pearson Education Limited.

Kontaktiopetus ja niillä jaettava materiaali.

Arviointiperusteet

Kirjallinen tentti 60%

Yksilö- ja ryhmätyöt 40%

Elämätaitokurssi

Elämätaitokurssi

- Tunnus: JOH82H
- Laajuus: 2 op (54 h)
- Lukukausi: 2-7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava kaikkien koulutusohjelmien opiskelijoille

Tavoitteet

- Opiskelijan psyykinen ja sosiaalinen hyvinvointi paranevat ja hän jaksaa opiskella paremmin.
- Kurssilla opittavat välineet ja keinot ovat jatkossa käytettävissä myös oman työssä jaksamisen tukena.

Kuvaus

Opiskelija tunnistaa ja ymmärtää toiminnan, ajatusten, mielialan ja jaksamisen välisen yhteyden. Hän löytää tasapainon valinnanvaraisen ja pakollisen tekemisen välillä. Opiskelija pystyy muuttamaan kielteisesti vaikuttavia ajatuksia eri tekniikoilla, jolloin mieliala kohoaa ja jaksaminen paranee. Huolenpito omasta sosiaalisesta verkostosta lisääntyy ja vuorovaikutustaidot paranevat. Opiskelija pystyy kriittisesti tarkastelemaan oman elämänsä suuntaa ja tarvittaessa muuttamaan sitä.

Sisältö

- mielialaan ja jaksamiseen vaikuttavat tekijät
- ajanhallinta
- ajatusten kanssa työskentely
- omien ongelmien ratkaisutaitojen parantaminen ja tavoitteiden saavuttaminen
- toiset ihmiset ja minä
- yhteyksien luominen toisiin ihmisiin ja näiden yhteyksien säilyttäminen ja vaaliminen
- tulevaisuuden suunnitelmien tekeminen
- uupumusta ehkäisevä ja jaksamista parantava toiminta

Lähtötaso

Ei lähtötasovaatimuksia.
Helian tutkintokoulutusopiskelijoille.

Oppimateriaali

Koffert Tarja, Kuusi Katriina, 2004. Depressiokoulu. Opi masennuksen ehkäisy ja hoitotaitoja.
BourneJason. Edmund, 1999. Vapaaksi ahdistuksesta. Työkirja paniikista ja peloista kärsiville

Lähiopetustunneilla jaettavat monisteet

Opettaja

Päivi Lautsa-Ekroos

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson kokonaislaajuus on 2 op eli 54 tuntia.
Kurssi kestää 1 jakson eli 8 viikkoa.
Lähiopetusta on 4 h/ viikko.
Viikoittainen yksilötehtävien tekeminen vie opiskelijalta 2-3 tuntia.

Lähiopetus

Opiskelijan edellytetään osallistuvan lähiopetukseen. Aito sosiaalinen vuorovaikutus ja vertaistuki eivät kehity välineen välityksellä (esim. keskustelu netissä, s-posti...). Kurssilla käytetään erilaisia ryhmäprosesseja ja ryhmädynaamisia tekijöitä opetuksen apuna.

Etäopetus

Tehtäviä tekemällä opiskelija paneutuu omaan elämäänsä ja oppii kriittisesti arvioimaan hyvinvointiaan uhkaavia tekijöitä sekä muuttamaan niitä tarvittaessa määrätietoisesti.

Opiskelijalle muodostuu tehtävistä kurssin aikana oma "työkalupakki" jaksamisen ja henkisen hyvinvoinnin edistämiseksi. Tehtävät muodostavat kirjallisen prosessin, jonka kautta opiskelija havaitsee omat ajatuksensa, niiden muuttumisen ja kehittymisen. Konkreettinen, kirjallinen kuvaus auttaa tiedostamaan omaa hyvinvointia uhkaavat tekijät ja kuinka niitä voidaan työstää.

Arviointi

Kurssin hyväksytyt osallistuminen edellyttää annettujen tehtävien tekemistä ja osallistumista lähiopetuskertoihin.

Arviointi hyväksytyt (H) - hylätty (0).

Oikeus

Oikeus

Markkinointioikeus matkailualalla

- Tunnus: OIK8RM015
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 4 - 6
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Matkailuliiketoiminta, 33 op

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää markkinoinnin reilun pelin säännöt
- osaa ja pystyy noudattamaan niitä jokapäiväisissä toimissaan

Sisältö

Opiskelija tutustuu suomalaiseen ja eurooppalaiseen tuotteen ja palvelun markkinointia koskevaan sääntelyyn.

- toiminimi
- kielletyt kilpailunrajoitukset ja sopimaton menettely elinkeinotoiminnassa
- kuluttajan suoja ja vakiosopimusehdot
- valmismatkoja koskeva lainsäädäntö ja markkinointiohjeet
- tuotevastuu ja tuoteturvallisuus
- tavaramerkki ja mallioikeus
- hinta ja kulutusluotot markkinointikeinoina
- myyntisopimuksen teko ja sovittelu
- markkinointiviestintää koskeva sääntely
- tietosuoja ja tekijänoikeus

Opetus- ja oppimismenetelmät

Oikeustapausharjoitukset 32 h (4h/viikko)
Itsenäinen työskentely 49 h (6h/viikko)

Vastuopettaja, opettaja(t)

Johanna Kokko

Oppimateriaalit

Suojanen K. 2006. Tradenomin käsikirja - Opi oikeutta. Jyväskylä: KS-Kustannus.

Arviointiperusteet

Tentti 70 %
Harjoitukset 30 %

Työoikeus matkailualalla

- Tunnus: OIK8RM016
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 4 - 6
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Matkailuliiketoiminta, 33 op

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija osaa analysoida matkailualalla kohdattavien tavallisimpien työoikeudellisten ongelmien luonteen ja osaa soveltaa niihin keskeisempiä oikeudellisia säädöksiä ja sopimuksia.

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan keskeiseen suomalaiseen työlainsäädäntöön ja matkailualan työehtosopimuskäytäntöihin.

Työsopimus, työaika, vuosiloma ja muu keskeinen työoikeuden lainsäädäntö, matkailualalla sovellettavat työehtosopimukset.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h, (4 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 49 h (6 h/viikko)

Lähiopetuksessa harjoitellaan tietolähteiden käyttöä ja esimerkkitapausten ratkaisemista.

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Johanna Kokko

Oppimateriaalit

Suojanen K. 2006. Tradenomin käsikirja -Opi oikeutta. Jyväskylä: KS-kustannus.

Arviointiperusteet

Tehtävät 60 %

Tentti 40 %

Matkailuoikeutta

Tunnus: LAW1RM101

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: lukukausi 2

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei lähtötaaso vaatimuksia. Opintojakso on osa Matkailuyrittäjyys-opintokokonaisuutta.

Oppimistavoitteet

Opiskelija perehtyy oikeudelliseen ajatteluun. Hän tuntee matkailualan elinkeinotoimintaan liittyvät keskeiset säädökset. Opiskelija osaa laatia tyypillisiä matkailualalla käytettäviä sopimuksia sekä ymmärtää sopimusten merkityksen. Hänelle selkeytyy kuluttajansuojan perusteet, yrityksen vastuut sekä miten vastuisiin tulisi varautua. Opiskelija osaa laatia vuokrasopimuksen, sekä tuntee edustuksen eri muodot. Hän ymmärtää yritysmuotoja vertaillaessaan eri yritysmuotoihin sisältyvät erot ja tuntee velkasuhteeseen sekä velan vakuuksiin liittyvät keskeiset asiat.

Sisältö

- Keskeiset käsitteet
- Irtaimen kauppa
- Sopimukset
- Kuluttajansuoja
- Vastuut ja niihin varautuminen
- Yritysmuodot
- Vuokraus
- Edustus
- Velkasuhde ja velan vakuudet

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus (teoria- sekä harjoitustunteja)

Vastuuopettaja

Pasi Romberg

Oppimateriaali

Kalevi Suojanen, Tradenomin käsikirja: Opi oikeutta. KS-Kustannus Oy

Arviointiperusteet

Koe + tehtävät

Kansainvälinen talous

Kansainvälinen talous

Baltic Studies and Excursion, Latvia

Baltic Studies and Excursion, Latvia

Baltic Studies and Excursion, Latvia

Baltic studies and Excursion, Lithuania

Baltic studies and Excursion, Lithuania

Baltic studies and Excursion, Lithuania

Kansantalous

Kansantalous

Matkailu ja yhteiskunta

Matkailu ja yhteiskunta

- Opintokokonaisuus: matkailun toimintaympäristö
- Tunnus: YHTO1M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on herättää kiinnostusta uuden tiedon hankintaan ja virittää kriittinen ja analyyttinen tarkastelutapa. Opiskelija laajentaa näkemystä ihmisestä, yhteiskunnasta ja taloudellisesta toiminnasta. Hän hahmottaa matkailuelinkeinon osana muuta yhteiskuntaa, taloudellista toimintaa ja ihmisten elämää. Opiskelija saa perustan ammattiaineiden opiskelulle ja syventäville yhteiskuntatieteen opinnoille.

Kuvaus

Katsaus yhteiskuntatieteellisiin, erityisesti kansantalouden ja sosiologian peruskäsitteisiin ja lähestymistapoihin palveluelinkeinojen ja erityisesti matkailun kannalta.

Sisältö

Tieteen ja tutkimuksen käsitteet. Tieteellinen ihmiskäsitys. Yhteiskuntakäsitykset. Motiiviteoriat. Kansantaloudellinen tarkastelutapa. Kansantalouden kiertokulku. Tuotannon organisoituminen. Kansainvälinen kilpailu ja yhteistyö.

Lähtötaso

Lukion yhteiskuntaopin tietomäärä.

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa.

Opettajat

Lauri Perkki

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h (4 h/viikko)
Itsenäinen työskentely 49 h

Arviointi

Läsnäolo ja kirjatentti

Improve Your Social and Global Competence

Improve Your Social and Global Competence

- Code: YHT11ME:1
- Extent: 3 cr (81h)
- Semester: 1-6
- Language: English or Finnish (depending on participants)
- Level: free-choice studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

- Student will be able to improve their emotional intelligence through the method called Nonviolent Communication created by Ph.D. Marshall B. Rosenberg.
- Fluent communication skills and awareness of cultural differences will support students succeeding in international and business contexts, e.g. studying or working abroad or in multinational companies and other social situations.

Course description

Emotional intelligence EI has come to the fore in business recently as various studies have shown that emotional intelligence is the quality that separates average managers from high fliers. (Goleman, Daniel) Nonviolent Communication NVC is an efficient way of improving EI. Students will learn alternative ways how to connect and maintain the connection with people in challenging social situations or in multicultural surroundings, resolve conflicts and strengthen their interpersonal skills.

Course contents

Learning the basics of the Nonviolent Communication NVC and cultural differences.

NVC helps you to

- free yourself from the effects of past experiences and cultural conditioning
- break patterns of thinking that lead to arguments, anger and depression
- resolve conflicts peacefully, whether personal or public, domestic or international
- develop relationships based upon mutual respect, compassion and cooperation

Prerequisites

No prerequisites

Course materials

Marshall B. Rosenberg, Ph.D. Nonviolent Communication, A Language of Life
Catherine Bartlett & Aira Davidsson, Improve Your Global Competence

Advisor

Kati Naumanen

Teaching and learning methods

Discussions, practising in groups, role-plays and independent studying of the course material

Assessment

Participation into contact hours (minimum 80%), conversations and role play exercises.
Learning diary.

Kulttuuri

Kulttuuri

Kulttuurihistoria ja kulttuurien tuntemus

- Tunnus: KUL1RM001
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 1
- Kieli: suomi
- Taso: perusopinnot
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

-

Oppimistavoitteet

Opiskelija tuntee laaja-alaisesti suomalaista kulttuuria ja kulttuuriperintöä ja oppii siten arvostamaan omaa kansallista kulttuuriaan. Tutustuminen vieraaseen kulttuuriin avartaa tietämystä muista kulttuureista sekä antaa eväät vieraiden kulttuurien ymmärtämiseen ja kohtaamiseen.

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan Suomen kulttuurihistorian keskeisiin asiakokonaisuuksiin luentojen ja vierailukäyntien avulla. Kulttuurien tuntemuksen osuudella perehdytään aasialaisen, eurooppalaisen ja amerikkalaisen kulttuurin perusasioihin sekä siihen, miten eri uskonnot vaikuttavat tapakulttuuriin.

Kulttuurihistorian keskeinen sisältö on tyyliuunnat arkkitehtuurissa, sisustustyytleissä ja pukeutumisessa, taidehistoria ja kuvanveisto, taideteollisuus sekä populaarikulttuuri. Kulttuurien tuntemuksessa tutustutaan esim. aasialaiseen, islamilaiseen ja juutalaiseen kulttuuriin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopiskelua 32 tuntia 4 h/viikko ja etäopiskelua 49 tuntia. Luennot, tutustumiskäynnit Ateneumiin ja Taideteolliseen museoon sekä Kansallismuseoon, aihealueeseen liittyvän tutkielman kirjoittaminen.

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Hannele Hillu-Kuitunen

Oppimateriaalit

Kulttuurihistorian opetusmonisteet (toim. Hannele Hillu-Kuitunen)

Arviointiperusteet

Tentti 50 %

Muut kirjalliset ym. tehtävät 50 %

Rahoitus ja laskentatoimi

Rahoitus ja laskentatoimi

Kirjanpidon ja verotuksen perusteet

Kirjanpidon ja verotuksen perusteet

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta
- Tunnus: LAS12M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojaksen taso: ammattiopinnot
- Opintojaksen tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija ymmärtää kirjanpidon perusteet sekä osaa tulkita tilinpäätöstietoja. Lisäksi välittömän verotuksen perusteet tulevat opiskelijalle tutuiksi.

Kuvaus

Opintojaksolla käsitellään liikekirjanpidon perusteet sekä tutustutaan atk-kirjanpitoon. Kurssilla tutustutaan lisäksi eri yritysmuotojen verotukseen. Opintojakso on osa Matkailuliiketoimintaa (33 op).

Oppimateriaali

Tutoriaaleissa ilmoitettava materiaali sekä omatoiminen materiaalin etsintä.

Opettajat

Pasi Romberg

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus: luennot ja laskutehtävät (6 h/viikko)

PBL tutoriaalit

Arviointi

Kirjallinen koe
PBL tutoriaalit
Laskuharjoitukset

Katelaskennan ja budjetoinnin perusteet

Katelaskennan ja budjetoinnin perusteet

- Opintokokonaisuus: matkailunliiketoiminta
- Tunnus: LAS13M
- Laajuus: 3 op (81 t)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija tuntee laskentatoimen tehtävät sekä osaa suunnitella matkailuyrityksen toimintaa ja analysoida yrityksen kannattavuutta

Kuvaus

Opintojaksolla käsitellään katelaskennan sekä budjetoinnin perusteet. Opintojakso on osa Matkailuliiketoimintaa (33 op) ja siihen kuuluu pakollisesta projektista projektibudjetin osuus. Opintojaksosta on kolme toisistaan poikkeavaa toteutusta. Toteutus valitaan matkailuliiketoiminnan painopistealueen mukaan, mato, mara ja suma.

Sisältö

Yrityksen katelaskenta ja budjetointi. Projektibudjetin laatiminen.

Oppimateriaali

Tutoriaaleissa ilmoitettava materiaali sekä omatoiminen materiaalin etsintä.

Opettajat

Pasi Romberg

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus: luennot ja laskuharjoitukset (4 h/viikko)
PBL tutoriaalit

Etäopetus

Arviointi

Kirjallinen koe
PBL tutoriaalit
Laskuharjoitukset
Projektibudjetti

Investointien suunnittelu, budjetointi ja rahoituksen suunnittelu

Investointien suunnittelu, budjetointi ja rahoituksen suunnittelu

- Opintokokonaisuus. vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: LAS15M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojaksen taso: ammattiopinnot
- Opintojaksen tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija osaa valita investointivaihtoehtoista edullisimman sekä osaa laatia yritykselle budjetin. Lisäksi oppilas ymmärtää, mitä eri rahoitusvaihtoehtoja yrityksellä on.

Kuvaus

Opintojaksolla vertaillaan investointivaihtoehtoja keskenään, lasketaan varojen riittävyyttä budjetoinnin avulla sekä suunnitellaan yrityksen rahoitusta.

Sisältö

Yrityksen investointi, budjetointi ja rahoitus

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op.

Oppimateriaali

Leppiniemi. 2002. Rahoitus. WSOY. (3. uudistettu painos)

Opettajat

Pasi Romberg

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus: luennot ja laskutehtävät (4 h/viikko)

Etäopetus

Arviointi

Kirjallinen koe 70 %
Laskutehtävät 10 %
Budjetoititehtävä 20 %

Matkailuyrityksen taloudelliset laskelmat

Tunnus: ACC1RM101
Laajuus: 6 op (162 h)
Ajoitus: lukukausi 2
Kieli: suomi
Opintojakson taso: perusopinnot
Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei lähtötaaso-vaatimuksia. Opintojakso on osa matkailuyrittäjyys-opintokokonaisuutta.

Oppimistavoitteet

Opiskelija hallitsee matemaattiset peruslaskutoimitukset, osaa vertailla eri lainamuotoja ja tuntee yrityksen tuloslaskelmaan ja taseeseen liittyvät laskentatavat. Opiskelija osaa hyödyntää taulukkolaskentaohjelman tarjoamia mahdollisuuksia yrityksen taloudellisissa laskelmissa. Hän osaa luoda ja muokata viestinnällisesti selkeitä taulukoita ja kaavioita sekä käyttää laskukaavoja ja funktioita laskennan apuna. Opiskelija osaa raportoida laskelmat ja yhteenvetotiedot suurenkin tietomäärän pohjalta asiayhteyteen sopivalla tavalla.

Sisältö

- Prosenttilaskut
- Indeksit
- Valuutat
- Korkolaskut
- Lainamuotojen vertailu
- Tuloslaskelma ja tase

- Laskentataulukon luominen ja ulkoasun muotoilu
- Kaavioiden luominen ja muokkaaminen
- Laskukaavojen laatiminen
- Valmiiden funktioiden hyväksikäyttö
- Tietojen luettelointi, lajittelu ja suodatus
- Laskenta useammasta taulukosta
- Graafisten objektien käyttö
- Etsi-korvaa, oikeinkirjoitus ja ohjetoiminto
- Sivusetukset ja tulostaminen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 64 h
Itsenäinen työskentely (harjoitukset, etätyöt, tenttiin valmistautuminen)

Vastuopettajat

Pasi Romberg
Anu Seppänen

Oppimateriaali

Lammi, O., Simola, H. 2004. Taulukkolaskenta – Excel 2003.
Pulkkinen – Holopainen. 2006. Talous- ja rahoitusmatematiikka.
Manu, P., Pulkkinen, H. 2004. Excel 2003.
Oppitunneilla jaettava materiaali

Arviointiperusteet

Koe 50 %
Tehtävät 50 %

Liikunta

Liikunta

Ensiapu

Ensiapu

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: LII02M
- Laajuus 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija tunnistaa välittömän ensiavun tarpeen ja hallitsee hätäensiavun. Hän osaa käyttäytyä rauhallisesti ja järjestelmällisesti ensiaputilanteissa suoriutuen ensiaputilanteista tapaturman, onnettomuuden tai sairaskohtauksen edellyttämällä tavalla.

Kuvaus

Opiskelija osaa elvytyksen, suurten verenvuotojen tyrehdyttämisen ja sokin ensiavun. Hän hallitsee haavojen, palovammojen, murtumien, myrkytysten, paleltumien, hypotermian, lämpösairauksien, sairauskohtauksien ja henkisen ensiavun.

Sisältö

Elvytykset, haavojen ja palovammojen sidonta, murtumien ja nivelvammojen tuenta, myrkytysten ja syövytysvammojen ensiapu, paleltumat ja alilämpöisyystilanteet, lämmön aiheuttamat

ensiaputilanteet, sairaskohtauksia ja henkinen ensiapu sekä yritysvierailu Porvoon palolaitokselle.

Lähtötaso

Ei lähtötasovaatimuksia.

Oppimateriaali

SPR Ensiapu, Gummerus 2002
Tunneilla jaettava materiaali

Työelämäyhteydet

Turvallisuussuunnitelman mukaisen ensiapuvalmiuden tulee täytyä projekteissa yrityksille ja organisaatioille esim. ohjelmapalvelussa sekä majoitus- ja ravitsemuspuolella, yritysvierailu Porvoon palolaitokselle.

Opettajat

Tuula Tallbacka

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot ja käytännön harjoitukset 4 h/vko sekä kirjallisuus, oppimistehtävät ja käytännön harjoittelun vahvistaminen yhteensä 81 h yhden jakson aikana.

Arviointi

Kirjallinen koe 50 %
Käytännön kokeet 50 %, käytännön koe suoritetaan pienryhmissä

Kuntotiimi - Business Fit

Kuntotiimi - Business Fit

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: LII05M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa perustiedot ja -taidot yleisimmistä työpaikkaliikuntalajeista ja osaa hyödyntää paikkakunnan liikuntamahdollisuuksia. Opiskelija oppii sosiaalisia taitoja muuttuvissa tilanteissa.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään työpaikkaliikuntaan, sen organisointiin ja yleisimpiin

työpaikkaliikuntalajeihin sekä muuhun paikkakunnan liikuntatarjontaan.

Sisältö

Työpaikkaliikuntalajit ja muu paikkakunnan liikuntatarjonta, yleiskunto- ja lihaskuntomittaukset.

Lähtötaso

Ei lähtötasovaatimuksia.

Oppimateriaali

Aalto Riku: 2005 Kuntoilijan käsikirja. Docendo Finland

Opettajat

Tuula Tallbacka

Opetus- ja oppimismenetelmät

Käytännön harjoitukset 2 h/vko sekä itsenäinen harjoittelu ja raportti yhteensä 81 h kahden jakson aikana.

Arviointi

Kurssin hyväksytyt suorittaminen edellyttää aktiivista osallistumista 80 %:iin lähiopetuksen käytännön harjoituksista

Liikunta

Liikunta

Liikunta

Matkailun olemus

Matkailun olemus

Matkailun johdantokurssi

Matkailun johdantokurssi

- Opintokokonaisuus: Matkailun toimintaympäristö
- Tunnus: MAT01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee matkailuteollisuuden käsitteen ja merkityksen sekä sen keskeiset toimialat

Kuvaus

Opintojakso on nimensä mukaan johdatusta matkailun peruskäsitteisiin, matkailuelinkeinon ja sen toimialojen tuntemukseen sekä sen merkityksen ja vaikutuksen ymmärtämiseen. Tähän opintojaksoon liittyy kolmen muun opintojakson (MAT02M, KUL01M ja YHT01M) kanssa yhteinen opintoretki ja siitä tehtävä kirjallinen raportti.

Sisältö

Opintojakso sisältää matkailun kehityshistoriaa, matkailun peruskäsitteitä, matkailuteollisuuden ja sen keskeisten toimialojen esittelyn sekä matkailun vaikutukset talouteen ja työllisyyteen.

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Vuoristo Kai-Veikko (1998) Matkailun muodot WSOy s. 10-53 ja 73-91.
Koistiainen Auvo ja Katariina Korpela (toim.) (1995) Mikä maa - mikä valuutta?
Artikkelit 1. Koistiainen: Mikä maa - mikä valuutta? s. 9-27 ja 2. Korpela: Suomalaisten matkailu Välimeren aurinkorannikolle 1960-1970 -luvuilla. s. 175-185
Lickorish -Jenkins (1997) An Introduction to tourism (Chapter 8) s. 98-134
Luentomoniste -artikkelikokoelma 2006

Työelämäyhteydet

Opintoretkellä tutustutaan matkailupalveluja tarjoaviin yrityksiin.

Opettajat

Irma Pantzar

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 24 h (4 h / viikko)
Opintoretki 8 h
Oppimisraportti 8 h
Itsenäinen opiskelu (kirjallisuus) 39 h
Kirjallinen koe 2h

Arviointi

Kirjallinen koe 70 %
Opintoretki ja raportti 20 %
Muu osallistuminen (5 läsnäolokertaa lähiopetuksessa = 1 p. Max 3p) 10 %

Aluetuntemus

Aluetuntemus

- Opintokokonaisuus: matkailun toimintaympäristö
- Tunnus: MAT02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on käsitys aluetuntemuksen olemuksesta ja sen matkailumaantieteellisestä viitekehystä ja käsitteistöä maailmanlaajuisessa mittakaavassa. Hän tuntee keskeisimpien matkailumaantieteellisten työntö- ja vetovoimatekijöiden synnyn ja lainalaisuudet sekä niiden alueelliset erityispiirteet. Lisäksi lähtö- ja kohdealueita yhdistävät matkailureitit ja -muodot sekä kartasto tulevat opiskelijoille tutuksi.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan matkailuelinkeinon kannalta olennaisiin matkailumaantieteen osa-alueisiin ja saadaan käsitys matkailun keskeisistä luonto- ja kulttuurivetovoimatekijöistä. Tämän lisäksi matkailijavirrat, pääasialliset matkailun suuralueet sekä liikennemuodot ja -reitit tulevat tutuksi. Opintojaksoon liittyy kolmen muun opinjakson (MAT01M, KUL01M ja YHT01M) kanssa yhteinen opintoretki ja siitä tehtävä kirjallinen raportti.

Sisältö

Matkailumaantieteelliset peruskäsitteet, työntö- ja vetovoimatekijöiden merkitys matkailussa, luonto- ja kulttuuripohjaiset vetovoimatekijät, matkailun alueellinen jakautuminen maailmalla, matkailun alueelliset tulevaisuuden näkymät.

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Vuoristo, Kai-Veikko (2003). Matkailun maailma. Sivut 13-202.
Kartat ja tilastot.

Opettajat

Annika Konttinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 14 h
Tentti 2 h
Retki 10 h

Oma työ 55 h

Arviointi

Tentti 100 %
Osallistuminen pakolliseen opintoretkeen

Suomen aluetuntemus

Suomen aluetuntemus

- Opintokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: MAT21M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1 - 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija tuntee Suomen kartastoa, hän osaa hankkia uutta Suomen matkailuelinkeinossa ja sen kehittämisessä tarvittavaa tietoa ja osaa tuotteistaa Suomen matkailuvetovoimaa eri kohderyhmien vaatimukset huomioonottaen.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu Suomen luontoon ja kulttuuriin perustuviin vetovoimatekijöihin ja niiden alueelliseen levinneisyyteen sekä syventää maamme kartasto- ja kulttuurituntemustaan. Lisäksi opiskelija perehtyy matkailutilastoihin ja hyödyntää sekä analysoi niitä.

Sisältö

Suomen luonto- ja kulttuurivetovoimatekijöiden alueellinen sijoittuminen sekä Suomen majoituspalvelut, matkailualueet ja niiden erityispiirteet sekä liikennereitistöt ja kartastotuntemus

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Moilanen, Raisa-Liisa (1998). Suomen matkailumaantieto. Helia, Itä-Uudenmaan (va.) AMK, Porvoon Matkailualan oppilaitos.
Tilastot, kartat, esitteet, internet-aineisto

Työelämäyhteydet

Etätehtävän purkupaneeliin osallistuu sekä alustaen että asiantuntijana 1-2 työelämän edustajaa.

Opettajat

Raisa-Liisa Moilanen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, etätehtävä ja tutustumiskäynnit
Opetusta 4 h / viikko, itsenäistä työskentelyä 6 h / viikko

Arviointi

Loppuentti 60 %
Etätehtävä ja osallistuminen 40 %

Euroopan aluetuntemus

Euroopan aluetuntemus

- Opintokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: MAT22M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2 - 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on Euroopan kartastotuntemus ja hän tuntee etenkin Suomesta Eurooppaan suuntautuvan matkailuliikenteen pääsuunnat ja näiden alueiden matkailukohteet. Opiskelija osaa tuotteistaa Euroopan matkailuvetovoimaa eri kohderyhmien vaatimukset huomioon ottaen ja pystyy ideoimaan ja suunnittelemaan uusia matkailutuotteita. Toisaalta opiskelija pystyy hyödyntämään Euroopan matkailuvetovoimatuotteistaan myös Suomen matkailutuotteistamisessa.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan Euroopan luonnon ja kulttuurin vetovoimatekijöihin sekä niiden alueelliseen levinneisyyteen. Euroopan kartasto tulee myös tutuksi.

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan Euroopan luonnon ja kulttuurin vetovoimatekijöihin sekä niiden alueelliseen levinneisyyteen ja Euroopan kartastoon. Lisäksi perehdytään Eurooppaan suomalaisten kohdealueena.

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Boniface, B & Cooper C. (viimeisin painos). Worldwide destinations: the geography of travel &

tourism. (Euroopan maiden osuus)
Kartat ja tilastot.

Opettaja

Annika Konttinen
Opetus- ja oppimismenetelmät
Lähiopetus 28 h
Tentti 2 h
Oma työ 51 h

Arviointi

Tentti 50 %
Kohderaportti 50 %

Kansainvälinen matkailu, Aasian, Afrikan ja Australian tuntemus

Kansainvälinen matkailu, Aasian, Afrikan ja Australian tuntemus

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAT23M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija hahmottaa kansainväliset matkailijavirrat sekä tuntee Aasian, Afrikan ja Australian tärkeimpien matkailukohteiden vetovoimatekijät. Lisäksi opiskelija tuntee näiltä alueilta Suomeen suuntautuvan matkailun työntö- ja vetovoimatekijät.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan kansainvälisen matkailun volyymiin ja nykytilaan. Kohde- ja lähtöaluetuntemus painottuu Aasiaan, Afrikkaan ja Australiaan.

Sisältö

Maapallon matkailijavirrat - suunta ja volyymi
Matkailun kehittäminen - kansalliset ja kv-organisaatiot
Aasian, Afrikan ja Australian keskeinen kartta- sekä luonnon, kulttuurin ja yhteiskunnan tuntemus
Matkailijoita saavien ja tuottavien alueiden ominaispiirteet sekä näiden alueiden sijainti
Aasian, Afrikan ja Australian matkailualueet ja keskeinen liikennereitistö.

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Kirjallisuus:

Brian C. Boniface & Christopher P. Cooper (uusin painos): Worldwide Destinations; luentosarjaa vastaavat osiot

Verkkoaineisto:

Internet-aineisto

Kartat

MEK:n tilastot

Tilastokeskuksen aineisto

WTO:n tilastot

Muu aineisto

Opettajat

Jarmo Ritalahti

Opetus- ja oppimismenetelmät

Verkko-opintopakso

Arviointi

Portfolio 100 %

Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka

Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAT24M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintopaketin taso: ammattiopinnot
- Opintopaketin tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintopaketin suoritettuaan opiskelijalla on koko Amerikan mantereeseen kartastotuntemus ja hän tuntee etenkin Suomesta Amerikkaan suuntautuvan matkailuliikenteen pääsuunnat sekä näiden alueiden tärkeimmät matkailukohteet ja -nähtävyydet.

Kuvaus

Opintopaketilla tutustutaan koko Amerikan mantereeseen matkailumaantieteellisiin vetovoimatekijöihin sekä niiden alueelliseen levinneisyyteen. Kurssilla perehdytään myös Amerikan kartastoon ja mantereeseen matkailijoiden lähtö- ja kohdealueena.

Sisältö

Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikan maiden luonto- ja kulttuurivetovoima, tärkeimmät kohteet ja nähtävyydet sekä kartastotuntemus.

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Boniface, B & Cooper C. (viimeisin painos). Worldwide destinations: the geography of travel & tourism. (Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikan osiot).
Kartat ja tilastot.

Opettajat

Annika Konttinen

Opetus- ja opiskelumuodot

Lähiopetus 28 h

Tentti 2 h

Oma työ 51 h

Arviointi

Tentti 50 %

Kohderaportti 50 %

Maailmanperintö - World Heritage

Maailmanperintö - World Heritage

- Study module: free-choice studies
- Code: MAT28M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice studies

Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be familiar with the conservation ideology behind UNESCO World Heritage List.
- understand the selection criteria for cultural and natural properties,
- understand the importance of protection and management of the sites and their importance as tourist attractions.

Course description

The students familiarise themselves with the ideology of UNESCO World Heritage, the criteria of drawing up the World Heritage List and the geographical locations of the protected sites. Students prepare a detailed case study of a World Heritage site of their choice considering its significance for future generations and for travel and tourism. They visit and study a World Heritage site in Finland.

Course contents

- the ideology of UNESCO World Heritage
- selected World Heritage sites, their locations, protection and management and appeal for tourism.
- Heritage interpretation/guest lecturer or a field trip

Prerequisites

Basic studies or equivalent

Course materials

- Timothy.D.J. and Boyd S.W. 2003. Heritage tourism. Prentice Hall.
- Material from the UNESCO representative office, the Internet and other up-to-date sources.

Advisors

Niina Moilanen

Teaching and learning methods

Contact hours 40 %, including an introductory lesson and workshops with presentations and discussion

Independent studies 60 %

Assessment

Self , peer and teacher assessment

70% Presentation + written assignment

30% Regular attendance and active participation in discussion

Kotimaan opintomatka

Kotimaan opintomatka

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAT31M
- Laajuus: 1,5 op (40 h)
- Lukukausi: 3 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija on tutustunut eri liikennemuotoihin ja eri tasoisiiin majoitusmuotoihin. Hänellä on hyvä kuva kohdealueen matkailutarjonnasta ja matkailukohteista. Opiskelijalla on tuntuma kohdealueen matkailuyritysten asiakasrakenteesta, lähitulevaisuuden suunnitelmista ja markkinointistrategiasta. Opiskelija saa myös uusia ideoita suunnitellessaan harjoittelujaksojaan ja opinnäytetyönsä aihevalintaa. Kolmen opintopisteen suorituksena opiskelijalla on aktiivisena roolina esim. matkanjohtajuus, matka-assistenttina toimiminen, www-sivujen teko tms.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan matkan tuotteistamiseen kohderyhmä huomioiden, suunnitellaan matkan sisältö ja budjetointi. Opintomatkan aikana (5 - 6 päivää) tutustutaan kohdealueeseen, sen matkailuun, matkailukohteisiin ja -palveluihin. Tutustumisen keskeisenä sisältönä ovat yritysesitykset. Opintomatkan kohteeksi pyritään valitsemaan kohteita, jotka ovat matkailuvirrat huomioon ottaen joko keskeisiä matkailukohteita tai joiden suosio matkailukohteina on selvästi lisääntymässä.

Sisältö

Matkan suorittaminen eri liikenne- ja majoitusmuotoja monipuolisesti käyttäen, kohdealueeseen tutustuminen, yritysesitykset sekä loppuraportointi ja matkan arviointi.

Lähtötaso

Perusopinnot

Oppimateriaali

Kohdealueen taustamateriaali

Opettajat

Annika Konttinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Matkan valmistelu
Matkalle osallistuminen ohjelman mukaisesti
Raportointi ja matkan arviointi

Arviointi

Matkaan osallistuminen ja raportointi

Ulkomaan opintomatka

Ulkomaan opintomatka

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAT32M
- Laajuus: 1,5 op (40 h)
- Lukukausi: 3-5
- Opetuskieli: suomi (englanti)
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija on tutustunut eri liikennemuotoihin ja eri tasoihin majoitusmuotoihin. Hänellä on hyvä kuva kohdealueen matkailutarjonnasta ja matkailukohteista.

Opiskelijalla on tuntuma kohdealueen matkailuyritysten asiakasrakenteesta, lähitulevaisuuden suunnitelmista ja markkinointistrategiasta. Opiskelija saa myös uusia ideoita suunnitellessaan harjoittelujaksojaan ja opinnäytetyönsä aihevalintaa. Kolmen opintopisteen suorituksena opiskelijalla on aktiivisena roolina esim. matkanjohtajuus, matka-assistenttina toimiminen, www-sivujen teko tms.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan matkan tuotteistamiseen kohderyhmä huomioiden, suunnitellaan matkan sisältö ja budjetointi. Opintomatkan aikana (5 - 6 päivää) tutustutaan kohdealueeseen, sen matkailuun, matkailukohteisiin ja -palveluihin. Tutustumisen keskeisenä sisältönä ovat yritysesityt. Opintomatkan kohteeksi pyritään valitsemaan kohteita, jotka ovat matkailuvirrat huomioon ottaen joko keskeisiä matkailukohteita tai joiden suosio matkailukohteina on selvästi lisääntymässä.

Sisältö

Matkan suorittaminen eri liikenne- ja majoitusmuotoja monipuolisesti käyttäen, kohdealueeseen tutustuminen, yritysesityt sekä loppuraportointi ja matkan arviointi.

Lähtötaso

Perusopinnot

Oppimateriaali

Kohdealueen taustamateriaali

Opettajat

Raisa-Liisa Moilanen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Matkan valmistelu
Matkalle osallistuminen ohjelman mukaisesti
Raportointi ja matkan arviointi

Arviointi

Matkaan osallistuminen ja raportointi

Laatu matkailuyrityksen menestystekijänä

Laatu matkailuyrityksen menestystekijänä

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAT35M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4-6

- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää laadun kehittämisen ja ylläpitämisen moninaisuuden. Opiskelija tuntee kokonaisvaltaisen laatuajattelun ja ymmärtää sen merkityksen johdon apuvälineenä menestyvälle matkailuyritykselle. Opiskelija osaa laatuajattelun käsitteet ja tuntee matkailuyritysten laadunkehittämismalleja, joita voidaan soveltaa matkailuyritysten laadun kehittämisessä. Opiskelija tietää laadun mittaamisen merkityksen lähtökohtana laadun kehittämisessä ja osaa toteuttaa pienimuotoisen asiakastyytyväisyys selvityksen

Kuvaus

Opintojakson aikana opiskelija perehtyy laatu -käsitteeseen sekä matkailuyrityksen laatujohtamisen periaatteisiin ja laadun kehittämisvälineisiin verkkoympäristössä. Opintojaksolla toteutetaan pienimuotoinen asiakastyytyväisyyden mittaaminen.

Opintojakson voi täydentää syventäväksi opintojaksoksi Joh11M erikseen opettajan kanssa sopimalla.

Sisältö

Laatu käsitteenä

Laatujohtaminen

Laadun kehittämisvälineet, esim, standardit, laatu palkinnot, laadun mittaus

Laadun mittaaminen

Lähtötaso

Perusopinnot

Oppimateriaali

Lecklin, O. 2002. Laatu yrityksen menestystekijänä. Kauppakaari, Gummerus, luvut 1, 2, 3, 7 ja 8
Verkkomateriaali

Opettajat

Tuovi Soisalon-Soininen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso on yhteinen Arcadan, Haaga Instituutin ja Helian opiskelijoille. Opintojakso toteutetaan verkossa Blackboard-alustalla 5. ja 1. jaksolla. Opintojaksolla on yksi yhteinen tapaaminen opintojakson alussa.

Arviointi

Kirjallinen tentti 40 %.

Tehtävät (kaksi kirjallista yksilö- tai paritehtävästä sekä ryhmän keskustelutehtävä verkossa) 60 %,
kukin 20 %

Kurssi arvioidaan, kun kaikki osiot on suoritettu hyväksytysti ja opintojakson palautelomake on palautettu.

Matkailuprojekti

Matkailuprojekti

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAT41M
- Laajuus: 1,5 op (40 h)
- Lukukausi: 3 - 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Projektiopetuksen tavoitteena on, että opiskelijat saavat valmiudet projektityyppiseen tavoitteelliseen työskentelyyn. Projekteissa opiskelijat oppivat soveltamaan teoriaopintoja erilaisiin käytännön tilanteisiin ja matkailun liiketoimintaan. Lisäksi he kehittävät yhteistyötaitojaan, vastuullisuutta ja suunnitelmallisuutta.

Kuvaus

Projektit käynnistetään joko ulkopuolelta tulleen tilauksen perusteella tai ammattiaineen ja tukevien aineiden opettajien yhteisen sopimuksen mukaan. Projektit eivät ole yhteismitallisia, vaan kunkin projektin rajausta tapahtuu sen alussa, jolloin määritellään projektin raamit ja tavoitteet sekä aikataulutetaan yhteiset palaverit. Tällöin selvitetään myös suuntaa-antavasti, miten paljon opintoviikkoja projektista voi saada. Kaikki projektit eivät ole työmäärältään samanlaisia. Projektit ovat kaikille pakollisia Matkailuliiketoiminnan (18 ov) opintojaksossa. Sen lisäksi opiskelijat voivat valita projekteja vapaasti valittaviksi opintojaksoikseen.

Sisältö

Projektin käynnistäminen
Projektiryhmätyöskentely
Projektin toimintasuunnitelma talousarvioineen sekä siihen liittyvä toimintaohjelma ja aikataulu.
Projektiryhmän toimiminen hyväksytyn toimintasuunnitelman mukaisesti
Talousvastuu
Päiväkirjan pitäminen
Raportointi

Lähtötaso

Perusopinnot

Oppimateriaali

Projektiohjeet ja muu projektiin liittyvä materiaali

Opettajat

Tuovi Soisalon-Soininen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus
Itsenäinen työskentely
Läsnäolovelvoite

Arviointi

Projektin arviointi perustuu projektin tulokseen, joka ilmenee loppuraportista ja projektin yhteenvedosta, sekä projektityöskentelyyn. Projekti päättyy palautetilaisuuteen, joka on jokaiselle projektiin osallistuvalla opiskelijalla pakollinen. Projektiarvioinnin osana on itsearviointi sekä vertaisarviointi.

Monikasvoinen matkailu

- Tunnus: DES1RM101
- Laajuus: 12 op (324 h)
- Ajoitus: lukukausi 1
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksoon kuuluvan Porvoo Päivä -osion toteuttavat TOU8RM013 –opintojakson opiskelijat. MATKA 2008 –messuohjeistus yhteistyössä KALSI-kurssin kanssa.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee matkailuelinkeinon merkityksen sekä sen keskeiset toimialat, toimijat ja asiakasryhmät. Hän osaa alue- ja kulttuurituntemuksen perusteet. Opiskelija on saanut käsityksen varaus- ja informaatiojärjestelmistä sekä tietokannoista matkailualan ammattilaisen ja opiskelijan työvälineinä.

Sisältö

- Matkailu ilmiönä, matkailuelinkeino ja -ammatit
 - o käsitteet
 - o matkustusmotiivit ja kulutuskäyttäytyminen
 - o matkailun keskeiset toimialat
 - o matkailuorganisaatiot
- Varaus- ja informaatiojärjestelmät
- Aluetuntemus ja Suomi matkailumaana
 - o matkailuveltoimatekijät
 - o kartastot
 - o matkailutilastot
- Kulttuurit ja kulttuurientuntemus (Suomen näkökulma)
- Asiakasosaaminen (monikasvoinen matkailija)
- Porvoo Päivä ja MATKA 2008 -ohjeistus

Työelämäyhteydet

Asiantuntijaluennot, yritysvierailut

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 160 h (luennot, ohjatut ryhmätyöt, tutustumiskäynnit)
Itsenäinen työskentely 164 h (oppimistehtävät, ryhmätyöt)

Vastuopettajat

Hannele Hillu-Kuitunen, Annika Konttinen, Kati Naumanen, Irma Pantzar

Oppimateriaali

Bartlett, C. & Davidsson, A. 2003. Improve Your Global Competence.
Havunen, R. 2000. Uusi näkökulma asiakkaaseen – oivaltamisen kautta tuloksiin. Edita.
Vuoristo, K-V. 2003. Matkailun maailma. WSOY.
Vuoristo, K-V. 2002. Matkailun muodot. WSOY.
Vuoristo, K-V & Vesterinen, N. 2002. Lumen ja suven maa. WSOY.
Alan lehdet, tilastot, kartat sekä opintojaksolla osoitettu muu oppimateriaali (kts. toteutussuunnitelma)

Arviointiperusteet

Aktiivinen osallistuminen ja tehtävien suorittaminen annetun aikataulun mukaan.
Kirjalliset kokeet.

Matkailupalvelujen kehittäminen

Matkailupalvelujen kehittäminen

Kotimaan matkailupalvelujen tuotekehitys ja jakelukanavat

Kotimaan matkailupalvelujen tuotekehitys ja jakelukanavat

(MATO, MARA)

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: KEH13M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojaksen taso: ammattiopinnot
- Opintojaksen tyyppi: vapaasti valittava (mato, mara)

Tavoitteet

Opintojaksen suoritettuaan opiskelija tuntee Suomen keskeiset tuotekehityshankkeet, matkailutuotteen kehittämisprosessin vaiheet ja tietää mitä kaupalliseen jakeluun tulevalta tuotteelta vaaditaan. Opiskelija tuntee suomalaisen matkailutuotteen jakelukanavat.

Kuvaus

Opintojakson aikana perehdytään matkailutuotteen kehitykseen ideasta myyntikelpoiseksi tuotteeksi sekä Suomen matkailupalvelujen jakelukanaviin.

Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, jotka eivät ole valinneet Suomen matkailua matkailuliiketoiminnan opintokokonaisuudessa.

Sisältö

Esimerkkejä hyvistä matkailutuotteista. Valtakunnalliset tuotekehityshakkeet.

Tuotesuunnitteluprosessin vaiheet.

Matkailijoita ja muita asiakkaita palvelevat kotimaan matkailupalvelujen informaatio- ja myyntikanavat.

Lähtötaso

MAT01M ja MAT21M

Oppimateriaali

Ilmoitetaan myöhemmin

Opettajat

Monika Dahlqvist

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 tuntia

Itsenäinen opiskelu 45 tuntia

Kirjallinen koe 3 tuntia

Arviointi

Tentti

Tehtävät

Matkailupalveluiden kysyntä ja tarjonta Suomessa

Matkailupalveluiden kysyntä ja tarjonta Suomessa

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat
- Tunnus: KEH14M
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee Suomen matkailun kysynnän ja tarjottavat palvelut,

osaa hankkia niistä tietoja eri lähteitä käyttäen, tuntee palvelujen kehittämistarpeet ja osaa kehittää niitä (tuotesuunnittelu) asiakaslähtöisesti.

Kuvaus

Opintojakson aikana perehdytään Suomen matkailun kysyntään ja palvelujen tarjontaan. Opintojakso on tarkoitettu (mara- ja mato)opiskelijoille, jotka haluavat saada perustiedot Suomen matkailun nykytilanteesta ja sen kehittämistavoitteista.

Sisältö

Suomen matkailupalvelujen kysynnän määrä ja rakenne, matkailupalvelujen tarjonta ja niiden kehittämistarpeet.

Opintojaksoon kuuluu opintoretkipäivä, jonka aikana tutustutaan eri tyyppisiin matkailupalveluihin ja niitä tuottaviin yrityksiin(maksullinen).

Lähtötaso

MAT01M ja MAT21M

Oppimateriaali

Matkailun edistämiskeskus (2006) Rajahaastattelututkimus koko vuosi 2005

Tilastokeskus (2005) Suomalaisten matkat 2004

MEK/Santasalo Ky (2006) Matkailukohteiden kävijämäärät 2005

Komppula, Raija ja Matti Boxberg (2002) Matkailuyrityksen tuotekehitys

Poon, Auliana (1996) Tourism, Technology and Competitive Strategies
s. 113-171

Leveälähti Samuli (2001) Modernista postmoderniin. Matkailun toimintaympäristön muutos lähtitulevaisuudessa. KTM 25/2001

Matkailun toimialaraportit 2005

Matkailuesitteitä ja muu mahdollinen materiaali, jotka sovitaan erikseen opintojakson alussa.

Työelämäyhteydet

Opintoretki, jolla tutustutaan matkailupalveluihin ja niitä tuottaviin yrityksiin
Vierailuluennot

Opettajat

Irma Pantzar

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 40 tuntia (5 h/viikko)

Opintoretkipäivä 10 tuntia

Itsenäinen opiskelu (kirjallisuus ja tehtävät) 84 tuntia

Tentti 2 tuntia

Arviointi

Kirjallinen koe 60 %

Opintoretki ja sen raportointi 20 %

Tehtävät 20 %

Tourism and the Environment

Tourism and the Environment

- Study module: free-choice professional studies
- Code: KEH17M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4 - 6
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

The aim of the course is to increase awareness and to awaken the students to see the importance of taking care of the environment in their everyday life as well as in all tourism business activity. After the course students will be better informed about the environmental challenges the tourism industry is facing today and be prepared to tackle these issues in their future jobs in travel and tourism.

Course description

During the course a wide variety of environmental issues regarding tourism will be discussed and analysed.

Course contents

Environment as attraction, tourism impact on the environment, protected areas, legislation, sustainable development, environmentally friendly tourism businesses, environmental organisations, private consumers and the environment.

Prerequisites

Basic tourism studies

Course materials

Holden, A. 2000. Environment and Tourism. London: Routledge, Page.

or

Swarbrooke, J. 1999. Sustainable Tourism Management. Wallingford: CABI.

Advisor

Annika Konttinen

Teaching and learning methods

Lectures 28 h (4h/week)

Exam 2 h

Independent work 51 h

Assessment

Exam 50 %

Assignment 50 %

Impacts of Tourism

Impacts of Tourism

- Study module: free-choice professional studies
- Code: Keh20M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3 - 5
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

After completing the course the student should have an understanding for

- the interaction between tourism and the economic, social and cultural environment it operates in
- the circulation of money in local economy
- tourism multipliers
- Tourism Satellite Account
- the tourist host relationship
- transformation of the labour market in tourism

Course description

The significance of tourism has been recognised in both developed and developing countries. There are great expectations in many destinations but growth always implies many threats, too. The positive and negative effects of tourism on global and local level are discussed during the contact hours. The course relies heavily on the students' independent reading efforts.

Course contents

Tourist behaviour, current trends, positive and negative economic, social and cultural impacts of tourism, methods to control these impacts

Prerequisites

A minimum of one year of tourism studies

Course materials

Ratz Tamara & Puczko Laszlo. 2002. The Impacts of Tourism, An Introduction. Häme Polytechnic.

Advisors

Kaija Lindroth

Teaching and learning methods

Lectures 20h, independent studies 57h, exam 4h

Assessment

Exam 100%

Maaseutumatkailun perusteet

Maaseutumatkailun perusteet

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: KEH21M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 5 - 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee Suomessa harjoitettavan maaseutumatkailun laajuuden ja toiminnan puitteet sekä maaseutumatkailun kehittämistavoitteet ja kehittämiskeinot.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan Suomessa harjoitettavaan maaseutumatkailuun, sen asemaan ja kehittymismahdollisuuksiin.

Sisältö

Maaseutumatkailun laajuus ja asema Suomen matkailussa. Keskeiset maaseutumatkailun palvelut ja niiden kehittämismahdollisuudet. Kehityksestä vastaavat organisaatiot. Tutustumisretki maaseutumatkailuyritykseen.

Lähtötaso

KEH40M/KEH52M/KEH12M + KEH13M

Oppimateriaali

Turunen Mirja & Valakari Pirkko. 1988. Maaseutumatkailu - yrittäjän opas

Maaseutumatkailun teemaryhmä ja Maaseutupolitiikan yhteistyöryhmä (2000)

Maaseutumatkailu: Strategia ja kehittämissuunnitelma vuoteen 2007 MN 4/2000

Bussy, Graham & Samantha Rendle (2000) The transition from tourism on farms to farm tourism (Artikkeli lehdessä Tourism Management 21/2000 s. 635-642)

OECD (1994) Rural tourism in OECD-member countries

Aho, Seppo ja Hilka Lassila (toim.) (2001) Maaseutumatkailu -matkaa maaseudulla

Maaseutumatkailu -aikakauslehti erikseen sovittavat numerot

Opettajat

Irma Pantzar

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 16 h

Maaseutuopintoretki (koko päivä - hinta noin 40 euroa)

Tehtävät 20 h

Kirjallisuus

Arviointi

Harjoitustehtävät

Kirjallinen koe

Matkailu ja kestävä kehitys

Matkailu ja kestävä kehitys

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: KEH41M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 5 - 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opiskelija saa kuvan matkailun ympäristövaikutuksista sekä kestävä matkailun periaatteista ja sisällöstä. Hän perehtyy myös keinoihin, joilla kestävyttä voidaan edistää ja matkailun ympäristövaikutuksia vähentää sekä oppii arvioimaan matkailuyrityksen, -kohteen tai -alueen toimintaa kestävä matkailukehityksen kannalta ja suunnittelemaan kestävä matkailua edistäviä toimenpiteitä.

Kuvaus

Opintojakson aikana perehdytään kestävä kehityksen periaatteisiin ja sovelletaan niitä matkailuun eri esimerkkien ja tehtävien avulla. Harjoitustyössä opiskelija analysoi matkailuyrityksen, -kohteen tai -alueen toimintaa ja tekee kehitysehdotuksia kestävä kehityksen kannalta.

Sisältö

Matkailun ympäristövaikutukset, kestävä matkailun periaatteet ja sisältö, luonto ja suojelalueet matkailukohteina, matkailu paikallisyhteisön kannalta, ympäristöjärjestelmät ja ympäristöasioiden hyvä hoitaminen matkailuyrityksissä, kestävä matkailun suunnittelu.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op
KEH17M tai vastaavat tiedot

Oppimateriaali

Ilmoitetaan myöhemmin

Työelämäyhteydet

Matkailun eri sektoreilla toimivat yritykset.

Opettajat

Annika Konttinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot 30 h (4 h/vko)

Pienryhmätyöskentely 30 h (4 h/vko)

Harjoitustyö 80 h

Tutustumiskäynnit 20 h

Tentti 2 h

Arviointi

Pienryhmätyöskentely 30 %

Tentti 30 %

Harjoitustyö 40 %

Sustainable tourism

Sustainable tourism

- Code: KEH41T
- Extent: 6 cr (162 h)
- Semester: 6.
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective studies

Learning outcomes

The aim of the course is to give the students in depth understanding of growing tourism industry and its impacts on our environment. The students will also gain a profound understanding for how individuals and business companies can encourage sustainable development in their plans and operations. The topic is approached from a global point of view and then applied locally to Central European and Finnish conditions.

Course description

The course familiarises the students with central issues of sustainable tourism. They are approached from a global perspective and then applied to Finnish conditions.

Course contents

Concept of sustainability, tourism and the environment positive and negative impacts, environmental management and analysis techniques, approaches to planning.

Prerequisites

90 credits of tourism studies.

Course material

Announced later

Advisors

Annika Konttinen

Teaching and learning methods

Lectures 20 h

Essay 60 h

Assignment 81 h

Assessment

Assignment 50 %

Essay 50 %

Suomen matkailun kehittäminen

Suomen matkailun kehittäminen

- Opintokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: KEH44M
- Laajuus: 9 op (243 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tietää, mitä matkailun strategiset kehittämissuunnitelmat ovat sekä niiden merkityksen matkailun kehittämisessä. Opiskelija tuntee Suomen matkailun hallinnosta vastaavat tärkeimmät organisaatiot ja matkailuelinkeinon etu- ja markkinointiorganisaatiot.

Kuvaus

Opintojakso on retki Suomen matkailun hallintokoneistoon ja hallinnoimisvälineistöön.

Opintojakso on tiivis ja intensiivinen. Jakso muodostuu kahdesta rinnakkain toteutettavasta osasta: organisaatiot ja matkailun strategiset ohjelmat. Lähiopetusta on viikossa 8h ja sen lisäksi opintojaksoon kuuluvat tehtävät vaativat opiskelijalta melko runsaasti aikaa. Opintojakson aikana kuullaan valtakunnallisia sekä alueellisia asiantuntijoita.

Sisältö

Opintojakson aikana tutustutaan Suomen valtion ja kuntien matkailuhallintoon ja niiden kehittämisstrategioihin.. KTM:n ja MEKin asema ja tehtävät muut valtion hallinnon toimijat matkailun kannalta, alueelliset matkailuorganisaatiot ja kunnallinen matkailutoimi, kuuluvat opintojakson sisältöön. Lisäksi tutustutaan Suomen matkailun valtakunnallisiin edunvalvontajärjestöihin.

Lähtötaso

KEH40M/KEH52M/KEH12M+KEH13M

Oppimateriaali

MEK (2003) MEKin toimintastrategia vuosille 2004-2007

Suomen matkailupoliittiset linjaukset (2001) Valtioneuvoston periaatepäätös 13.6.2001

Maakuntien liitot ja niiden tehtävät (www.kuntaliitto.fi/kunnat ja kuntayhtymät)

MKTK (2001) Itä-Uudenmaan matkailustrategia

Boxberg, Matti et al. (2001) Matkailutuotteen markkinointi- ja jakelu kanavat (matkailuorganisaatiot) s.26-83

WTO (1996) Towards new forms of public-private sector management

Lisäksi runsaasti organisaatioiden toimintakertomuksia ja strategisia ohjelmia. Ne ilmoitetaan opintojakson alussa.

Työelämäyhteydet

Vierailuluennot

Opettajat

Irma Pantzar

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 80 tuntia (10h/viikko)

Tehtävät 40 h

Itsenäinen opiskelu 119 tuntia

Kokeet 2 x 2 tuntia (4 h)

Opintojakson suorittamiseen tulee varata 8 tuntia lähiopetukseen ja 20 tuntia itsenäiseen opiskeluun per viikko.

Arviointi

Kirjallinen koe 50 %

Tehtävät 40 %

Matkailun kehittämishankkeet

Matkailun kehittämishankkeet

- Opintokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: KEH45M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 5

- Opetuskieli: suomi
- Opintojaksos taso: ammattiopinnot
- Opintojaksos tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opiskelija tuntee keskeiset matkailun kehittämismallit sekä kehittämishankkeiden suunnittelu- ja toteuttamisprosessit ja osaa soveltaa tietojaan matkailun kehittämishankkeissa. opiskelija ymmärtää matkailualan arvolisäverotuksen periaatteet.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan hankelähtöiseen matkailun kehittämiseen.

Sisältö

Matkailun kehittämismallit, kehittämishankkeiden tyypit, osapuolet, organisointi ja hallinnointi, rahoitus sekä arvolisäverotus. Opintojaksolla tutustutaan toteutettuihin ja meneillään oleviin paikallisiin, alueellisiin ja valtakunnallisiin kehittämishankkeisiin sekä käytännön kehittämishankkeen toteuttaminen.

Lähtötaso

KEH40M / KEH52M / KEH12M+KEH13M ja KEH44M

Oppimateriaali

Talonen, Harri, Laiho, Marko & Pallonen, Teemu. 2000. Matkailun julkisen rahoituksen määrä ja kohdentuminen Suomessa. KTM 19/2000.

Muu materiaali ilmoitetaan myöhemmin.

Opettajat

Monika Dahlqvist
Pasi Romberg

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 64 h
Projektityö 30 h
Itsenäinen opiskelu 65 h
Koe 3 h

Arviointi

Harjoitustyöt
Tentti

Suomen matkailupalvelut täydentäjille

Suomen matkailupalvelut täydentäjille

- Opintokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: KEH51M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2 - 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen (täydentäjät)

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee Suomen matkailun tämän hetkisen kysynnän määrän ja rakenteen ja tuntee tarjottavat palvelut yleisellä tasolla.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään Suomen matkailupalvelujen kysyntään sekä tarjottaviin matkailupalveluihin.

Sisältö

Suomen matkailupalvelujen kysynnän volyyymi. Suomalaisten käyttämät matkailupalvelut ja matkailu kotimaassa. Ulkomaalaiset matkailijat ja heidän käyttämänsä palvelut. Suomen keskeiset matkailupalvelut: liikenne, majoitus- ja ravitsemispalvelut sekä ohjelmapalvelut.

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Tilastokeskus (2003):Suomalaisten matkat 2002 tai mahdollisesti uudempi
MEK (2003):Rajahaastattelututkimus 2002 (koko vuoden aineisto)
Matkailusilmä (vuoden 2004-05 lehdet;erikseen sovittavat artikkelit)
Vitriini (vuoden 2004-05 lehdet;erikseen sovittavat artikkelit)
Comma Finland (2003) Finland Handbook 2004
Muu mahdollinen materiaali sovitaan opintojakson alussa

Opettajat

Ulla-Maija Rouhiainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h
Kirjallisuus ja tehtävät 65 h
Kirjallinen koe 3 h

Arviointi

Tehtävät ja tentti

Suomen matkapalvelut niiden kysyntä ja kehittäminen

Suomen matkapalvelut niiden kysyntä ja kehittäminen

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta
- Tunnus: KEH52M
- Laajuus: 15 op (405 h)
- Lukukausi: 2-3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee Suomen matkailupalvelujen kysynnän ja tarjonnan rakenteineen, tietää palvelujen jakelukanavat, tiedostaa palvelujen kehittämistarpeet, ymmärtää matkailupalvelujen tuotekehitys prosessin ja osaa kehittää niitä asiakaslähtöisesti. Opiskelija tuntee projektityöskentelyn vaiheet ja omaa valmiudet toimia projektiryhmän jäsenenä ja hallitsee erilaisten projektityöhön kuuluvien raporttien laatimisen. Lisäksi opiskelija pystyy päivittäisissä toiminnassaan yrittäjänä ja työntekijänä soveltaa monelaista lainsäädäntöä.

Kuvaus

Opintojakso perehdyttää opiskelijat Suomen matkailun nykytilanteeseen matkailupalvelujen kysynnän, tarjonnan ja kehittämisen kautta. Opiskelija tutustuu matkailualan yrityksen toiminnan kannalta välttämättömiin lakeihin ja käytäntöön. Käytännön kehittämistyön taitojen oppimiseksi opintojakson aikana tehdään projektityö ryhmässä. Opiskelijan Suomen matkailun ammatillista kasvua edistetään kehittämiskeskusteluilla sekä ammatin edustajien tapaamisilla (mentorointi) sekä tutustumalla palvelutarjontaan ja yritystoimintaan opintoretken avulla.

Sisältö

Opintojakson keskeisenä sisältönä on Suomen matkailupalvelujen kysynnän laajuus ja asiakasrakenne, tarjottavat matkailupalvelut (liikenne-, majoitus-, ravitsemis- ja ohjelmapalvelut) ja niiden jakelukanavat, palvelujen kehittämistarpeet ja - kehittäminen ja tuotteistaminen, palvelujen myyntiin liittyvät oikeudelliset velvoitteet, alan kannalta olennainen lainsäädäntö sekä projektityöskentelyn teoriaa ja projektin suunnittelu ja toteutus. Opintojaksoon sisältyy lisäksi päivän mittainen maksullinen opintoretki, jona aikana tutustutaan erilaisia matkailupalveluja tarjoaviin yrityksiin ja niiden palveluihin.

Lähtötaso

MAT01M/Matkailun johdantokurssi ja MAT21M/Suomen aluetuntemus

Oppiateriaali

Matkailun edistämiskeskus (2005) Rajahaastattelututkimus (koko vuosi 2004)
Tilastokeskus (2005) Suomalaisten matkat 2004
MEK/Santasalo Ky (2005) Matkailukohteiden kävijämäärät 2004
Komppula, Raija ja Matti Boxberg (2002) Matkailuyrityksen tuotekehitys (osittain)
Poon, Auliana (1996) Tourism, Technology and Competitive Strategies s. 113-171
Karlsson, Åke ja Anders Marttala (2001) Projektikirja, onnistuneen projektin toteuttaminen

Leveälahti Samuli (2001) Modernista postmoderniin. Matkailun toimintaympäristön muutos lähitulevaisuudessa KTM 25/2001
Suojanen K. 2002. Tradenomin käsikirja -Opi oikeutta . KS-kustannus Oy.
Opintojakson alussa erikseen sovittavat tutkimusraportit.

Työelämäyhteydet

Projekti hankitaan mahdollisuuksien mukaan joltain Itä-Uusimaalaiselta matkailuyritykseltä. Yrityskäynnit ja vierailuluennot sekä opintoretki.

Opettajat

Irma Pantzar

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 145 h, (sisältää opintoretken 10 h ja projektin tutoriaalit 40 h)
Tehtävät 50 h
Itsenäinen opiskelu 100 h
Projekti 100 h
Kokeet 10 h

Arviointi

Kokeiden (3 : matkailupalvelut, tuotesuunnittelu ja oikeusoppi) ja tehtävien hyväksyttävä suorittaminen 50 %
Projektin teoria ja käytäntö 50 %

Markkinointi

Markkinointi

Markkinoinnin opinnot matkailun koulutusohjelmassa

Markkinointi on tärkeä liiketalouden osa-alue matkailualalla. Asiakaslähtöinen toiminta ja pitkäaikaisten asiakassuhteiden luominen ja ylläpitäminen kuuluvat matkailualan asiantuntijan markkinointiosaamiseen. Matkailualalla myytävä tuote on usein palvelukokonaisuus, jossa palvelujen tuottaminen ja johtaminen korostuvat. Myynti- ja markkinointikanavien sekä markkinointiviestinnän merkitys on olennainen kun matkailutuote on prosessinomainen ja usein asiakkaalle etukäteen näkymätön. Sähköinen kaupankäynti on tuonut uusia haasteita myyntiin ja markkinointiin.

Markkinoinnin opintojen tavoitteena on antaa monipuoliset valmiudet suunnitella ja toteuttaa markkinointitoimenpiteitä kestävä kehityksen periaatteet huomioiden. Opintojaksojen sisällöissä korostuvat asiakaslähtöisyys, vastuullisen ja kannattavan liiketoiminnan ymmärtäminen sekä oman osaamisen jatkuva kehittäminen. Opintojen jälkeen markkinointiin suuntautuneella opiskelijalla on mahdollisuus toimia myös markkinoinnin asiantuntijatehtävissä. Opintoja pyritään integroimaan muihin opintojaksoihin ja yritysälähtöisiin projekteihin.

Markkinoinnin opinnot koostuvat kaikille pakollisista perusopinnoista, ammattiopinnoista, vapaasti valittavista ammattiopinnoista sekä syventävistä markkinoinnin opinnoista.

Perusopinnot

1. Yritystoiminta verkostoituneessa tietoyhteiskunnassa
MON44, MON46, MON47
2. Matkailu ja asiakaspalvelun olemus MAR02M (2 ov)

Ammattiopinnot

Matkailun liiketoiminta (yht. 18ov, josta markkinointi 4 ov)

1. Markkinoinnin perusteet MAR11M (4ov)

Vapaasti valittavat ammattiopinnot

Markkinoinnin työkalupakin tavoitteena on koota yhteen matkailutoimialan kannalta keskeisiä markkinoinnin osaamisalueita. Opiskelija voi valita koko paketin tai opintojaksoja oman mielenkiinnon mukaan. Mikäli opiskelija valitsee koko työkalupakin on hänellä laajat valmiudet toimia matkailutoimialalla myös markkinoinnin asiantuntijatehtävissä.

Matkailuyrityksen markkinoinnin työkalupakki (14 ov)

1. Markkinointitutkimus MAR34M (2ov)
2. Palvelujen markkinointi MAR12M (2ov)
3. Matkailupalvelujen huippumyyjäksi MARXXM(2ov)
4. Merkit, brändit ja markkinointiviestintä MARXXM (2ov)
5. Matkamessut MAR32M (2ov)
6. Sähköinen kaupankäynti matkailualalla MAR47M (2ov)
7. Markkinointioikeus OIK12M (2ov)

Vaihtoehtoiset syventävät ammattiopinnot

1. CRM Asiakassuhteiden hallinta ja johtaminen MAR51M (4 ov)
2. Matkailuyrityksen verkostoyhteistyön kehittäminen ja hallinta MAR52M (4 ov)

Asennetta asiakaspalveluun

Asennetta asiakaspalveluun

- Opintokokonaisuus: matkailun toimintaympäristö
- Tunnus: MAR04M
- Laajuus: 4 op (108 h)
- Lukukausi: 1.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija havainnoi ja tiedostaa asiakaspalveluun liittyviä osatekijöitä oman itsensä kehittämisen kannalta. Hän tuntee ryhmätyöskentelyn periaatteet ja osaa ottaa ne huomioon omassa käyttäytymisessään. Opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman ja kehittää itseään

oppijana.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään asiakaspalveluun liittyviin osatekijöihin kuten asenteisiin, kommunikointiin ja vaikuttamiseen. Erityistä huomiota kiinnitetään vuorovaikutukseen ryhmätyöskentelyssä ja kulttuurienvälisen viestinnän eroihin. Kurssin aikana opiskelija vahvistaa ammattikorkeakouluopiskelijan identiteettiään kehityspolullaan matkailualan asiantuntijaksi.

Sisältö

Asiakaspalvelun osatekijöitä: asenne, kommunikointi, vaikuttaminen.

Kulttuurien välinen viestintä: kulttuuri, kielellinen -, ei-kielellinen viestintä, valtaetäisyys, stereotyyppit, aikakäsitteet.

Vuorovaikutus ryhmätyöskentelyssä: ilmaisuharjoitukset.

Amk-opiskelijaidentiteetti: oppimiskäsitys, -tekniikka ja -menetelmät, palautteen anto ja saanti, hops, asiantuntijuus

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Havunen R. 2000. Uusi näkökulma asiakkaaseen -oivaltamisen kautta tuloksiin. EDITA.

Hämäläinen J. 1999. Luonnollinen palvelu. Luma oy.

Salo-Lee L. (toim.) 1996. Me ja muut. Yle-vihko.

Opettajat

Naumanen Kati

Koppatz Anne

Lehtinen Hannu

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähityöskentelytunnit: luennot, ryhmätyöt, PBL tutoriaalisovellukset ja yhteisöllinen oppiminen, ilmaisuharjoitukset, opintopäiväkirja

Itsenäinen työskentely

Arviointi

Kirjallinen lopputyö

Ilmaisuharjoitukset

Oppimispäiväkirja

Aktiivinen läsnäolo

Markkinointi

Markkinointi

- Opintokokonaisuus: markkinoinnin perusteet
- Tunnus: MAR11M

- Laajuus: 6 op (162h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: vaihtoehtoiset ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää markkinoinnin merkityksen matkailuyrityksen liiketoiminnassa. Opiskelija pystyy suunnittelemaan kokonaisvaltaisesti markkinointitoimenpiteitä ja osaa tehdä markkinointisuunnitelman. Opiskelija ymmärtää markkinoinnin eri kilpailukeinojen tehtävät ja osaa soveltaa tietojaan matkailualan eri yrityksiin erikoistumisalansa mukaisesti. Opiskelija kykenee arvioimaan tehtyjä markkinoinnin ratkaisuja ja toimenpiteitä.

Kuvaus

Opintojaksolla sovelletaan asiakaslähtöistä markkinointiajattelua matkailuyrityksiin. Opiskelija perehtyy markkinoinnin suunnitteluun ja kilpailukeinojen eri osa-alueisiin. Opintojakso integroituu ammattiaineen projektiin, jossa opiskelijat suunnittelevat, soveltavat ja toteuttavat markkinoinnin toimenpiteitä yhteistoiminnassa projektin toimeksiantajayrityksen kanssa. Opintojakson ja projektin tuloksena syntyy markkinointisuunnitelma, joka liitetään yhdeksi osaksi projektikansiota. Opintojakso on osa Matkailuliiketoiminta-kokonaisuutta.

Sisältö

Asiakaskeskeinen markkinointi, markkinoinnin suunnittelu, kilpailukeinot (markkinointimix)

Lähtötaso

MAR02M

Oppimateriaali

Luentomateriaalit, muu ajankohtainen materiaali

Holloway J.C. 2004. Marketing For Tourism. Pearson Education Ltd. Longman Group Ltd.

Grönroos C. 1998. Nyt kilpaillaan palveluilla. WSOY, Porvoo.

Työelämäyhteydet

Ammattiaineen projektissa opiskelijat tekevät markkinointisuunnitelman ja toteuttavat suunniteltuja markkinoinnin toimenpiteitä yhteistoiminnassa projektin toimeksiantajayrityksen kanssa.

Opettajat

Arja Puustinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Skillsluennot, yritysvierailut, vierailijaluennot

Tutoriaalit ja projektiryhmä-työskentely

Itsenäinen opiskelu

Soveltava tentti

Jaksoilla lähiopetusta eri muodoissa n. 4h/vko, itsenäistä työskentelyä 6h/vko

Arviointi

Opintojakson hyväksytyt suoritus edellyttää hyväksytyä markkinointisuunnitelmaa, mahdollisia projektin markkinoinnin väliraportteja sekä hyväksytyä tenttiä.

Arvioinnissa painottuu markkinointisuunnitelma ja kilpailukeinojen käyttö projektissa.

Markkinointisuunnitelma + väliraportit 50%, tentti 50%.

Palvelujen markkinointi

Palvelujen markkinointi

- Tunnus: MAR12M
- Laajuus: 4 op (108h)
- Lukukausi: 4-7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää palvelujen perusolemuksen osana liiketoimintaa tai liiketoiminnan ytimenä, ymmärtää palvelujen ja fyysisten tavaroiden erot sekä näiden vaikutukset palvelujen tuottamiseen ja markkinointiin. Opiskelija omaksuu palvelujohtamisen periaatteet, ja omaa valmiudet analysoida, suunnitella ja toteuttaa markkinoinnin toimenpiteitä matkailuyrityksessä palvelujen erikoispiirteet huomioiden.

Kuvaus

Opintojakson aikana opiskelija perehtyy palvelujen tuottamiseen ja johtamiseen eri teemojen avulla. Palvelujen markkinoinnin kolme näkökulmaa; asiakas- ja henkilöstönäkökulmat sekä palvelujen prosessiluonteisuus korostuvat. Opiskelija perehtyy näkökulmien kautta palvelujen markkinoinnin kilpailukeinoihin ja pystyy soveltamaan kilpailukeinoja erikoistumisalansa mukaisesti käytäntöön. Opintojakson aikana tehtävä tutkimus- tai kehittämistehtävä kytkee teorian valittuun yhteistyöyritykseen.

Sisältö

Palvelun merkitys ja rooli yritystoiminnassa
Palvelun ja fyysisten tavaroiden erot
Palvelun laatu
Palvelujen tuotanto, tuottavuus (yield management)
Henkilöstön merkitys ja rooli
Palvelujohtamisen kilpailukeinot

Lähtötaso

Markkinointi (MAR11M)

Oppimateriaali

Lämsä A-M, Uusitalo O. 2002. Palvelujen markkinointi esimiestyön haasteena. EditaPrima, Helsinki

Grönroos C.2001. Palvelujen johtaminen ja markkinointi. WS Bookwell oy. Porvoo.

Työelämäyhteydet

Opiskelijat valitsevat yhteistyöyrityksen, johon kurssin aikana tekevät tutkimus- tai kehittämistehtävän yrityksen tarpeiden mukaisesti. Opintojaksolla yritysvierailuja ja yrityskäyntejä.

Opettajat

Arja Puustinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luentokeskustelut, työpajatyöskentely
Itsenäinen/ryhmätyöskentely
Yhteistyö valitun yrityksen kanssa

Arviointi

Kirjallisuustentti 40%
Tutkimus- tai kehittämistehtävä 60%

Mainonta matkailussa - mielikuvilla markkinoille!

Mainonta matkailussa - mielikuvilla markkinoille!

- Koodi: MAR14M
- Laajuus: 3+3 = yht. 6 op (162h)
- Lukukausi: 4-7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää mainonnan ja myynti- ja markkinointimateriaalin roolin ja merkityksen matkailuyrityksen liiketoiminnassa. Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa mainoskampanjan, valita sopivat mediat sekä toimia yhteistyössä mainos/mediatoimiston kanssa. Opiskelija kykenee valitsemaan eri tilanteisiin sopivat viestintämateriaalit, osaa suunnitella, toteuttaa ja analysoida printtimainoksia, esitteitä, julisteita ym. myyntimateriaalia.

Opiskelija oppii käyttämään suunnittelun ja toteutuksen apuna mm. kuvankäsittelyohjelmaa Adobe PhotoShop ja taitto-ohjelmaa Adobe InDesign. Tarpeen mukaan opintojaksolla syvennyttään Power Pointin käyttöön markkinointivälineenä.

Kuvaus

Opintojaksolla opiskelija perehtyy mainonnan suunnitteluun, erilaisiin mainoksiin ja myynti- ja markkinointimateriaaleihin sekä mediaratkaisuihin. Opiskelija analysoi matkailuesitteitä ja matkailumainoksia sekä suunnittelee ja toteuttaa yhteistyöyrityksen tarpeisiin mainoskampanjan tai erilaista myynti- ja markkinointimateriaalia, joka voi olla esite, printtimainos, juliste tai muu

vastaava. Opintojakso on käytännönläheinen, ja siinä yhdistyvät mainonnan ja viestinnän teoriat sekä työvälineiden käyttö suunnittelun ja toteutuksen apuna.

Sisältö

Mainonnan rooli ja merkitys
Mainonnan suunnittelu, mainoskampanjat
Mainonnan eri muodot ja mediat
Matkailuesite/matkailumainos
Mainostoimistoyhteistyö

Graafisen suunnittelun alkeet ja
Adobe InDesign, Adobe PhotoShop ja PowerPoint -ohjelmat

Lähtötaso

Markkinointi (MAR11M)

Oppimateriaali

Raninen T., Rautio J. 2003. Mainonnan ABC. WS Bookwell Oy. Porvoo.
Nieminen T. 2004. Visuaalinen markkinointi. WS Bookwell Oy. Porvoo.
Muu ajankohtainen materiaali

Työelämäyhteydet

Mahdollinen yhteistyöyritys, jonka tarpeisiin opiskelijaryhmät suunnittelevat mainoskampanjan tai yksittäisiä mainoksia, esitteitä tai muuta myynti- ja markkinointimateriaalia.

Opettajat

Arja Puustinen
Ulla-Maija Rouhiainen
Jörgen Wollsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus
Yritysvierailut, vierailuluennot
Ryhmätyöskentely
Itsenäinen opiskelu

Arviointi

Mainosportfolio
Oppimispäiväkirja
Itsearviointi

Matkamessut - projektikurssi

Matkamessut - projektikurssi

- Koodi: MAR32M

- Laajuus: 4 op (108h)
- Lukukausi: 4-7
- Opetuskieli: suomi/ruotsi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojaksolla opiskelija tutustuu messuihin yhtenä markkinointiviestinnän ja myynninedistämisen muotona sekä pystyy menestyksellisesti suunnittelemaan ja toteuttamaan matkailuyrityksen messuosallistumisen. Opiskelija kykenee arvioimaan messutoteutusta.

Kuvaus

Opintojakson aikana opiskelija perehtyy kokonaisvaltaisesti messusuunnitteluun, messuosaston rakentamiseen sekä arkkinoointiviestintään ennen messuja, messujen aikana sekä messujen jälkeen. Opintojaksolla opiskelijat ryhmässä suunnittelevat ja toteutettavat mm. Helia Porvoo - Borgån osallistumisen Matkamessuille.

Sisältö

Messuprojektin suunnittelu ja budjetointi
Messuosaston rakentaminen ja toteutus
Markkinointiviestintä ja henkilökohtainen myyntityö
Messujen jälkihoito

Lähtötaso

Markkinointi (MAR11M)

Oppimateriaali

Keinonen S., Koponen P. 2001. Menesty messuilla - yrityksen opas. Fintra.
Nieminen T. 2004. Visuaalinen markkinointi. WS Bookwell oy. Porvoo.

Työelämäyhteydet

Opiskelijat suunnittelevat ja toteuttavat Helia Porvoo - Borgån messuosallistumisen matkamessuille, tutustuvat eri yritysten messutoteutuksiin vierailemalla eri messuilla, tutustuvat SuomenMessuihin messuorganisaationa.

Opettajat

Arja Puustinen, Marina Karlqvist

Opetus- ja oppimismenetelmät

Projektiurssi, jossa viikoittaiset tapaamiset ryhmän ja ohjaajien kanssa
Ryhmätyöskentely vastuualueiden mukaisesti
Messuvierailut
Itsenäinen opiskelu
Työskentely messuilla

Työskentelyn ohjaus ja kontaktitunnit n.30h, itsenäinen/ryhmätyöskentely 78h

Arviointi

Messuportfolio 100%
Raportti messuvierailusta hyväksytty/hylätty
Työskentely messuilla

Markkinointitutkimus

Markkinointitutkimus

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Koodi: MAR34M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 4-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija ymmärtää markkinointitutkimuksen merkityksen yritystoiminnan päätöksenteon tukena sekä kykenee suunnittelemaan ja toteuttamaan kenttätutkimuksen, joka tuottaa ajankohtaista ja tarpeellista markkinatietoa päätöksenteon pohjaksi. Lisäksi opiskelija osaa tulkita aineiston tarjoamaa informaatiota ja tehdä sen perusteella ehdotuksia mahdollisista jatkotoimista.

Kuvaus

Opintojakson aikana opiskelijat suunnittelevat ja toteuttavat yhteistyöyrityksen tarpeita vastaavan markkinointitutkimuksen, jossa yhdistyvät sekä markkinoinnin että tilastotieteen osaamisalueet.

Sisältö

Markkinointitutkimuksen merkitys
Tutkimustyytit ja -menetelmät
Tutkimuksen vaiheet
Tulosten tulkinta

Lähtötaso

Markkinointi (MAR11M)

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Työelämäyhteydet

Markkinointitutkimus toteutetaan alueellisiin matkailualan yrityksiin yritysten tarpeiden

mukaisesti.

Opettajat

Anu Seppänen
Arja Puustinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, ryhmäkeskustelut
Yhteistoiminta toimeksiantayrityksen kanssa
Tutkimuksen toteuttaminen ja raportointi

Arviointi

Markkinointitutkimus 100 %

Sähköinen kaupankäynti matkailualalla

Sähköinen kaupankäynti matkailualalla

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAR47M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija saa yleiskuvan sähköisestä kaupankäynnistä ja sen merkityksestä matkailualalla. Lisäksi opiskelija kykenee keskustelemaan alan sähköisen kaupan nykytilanteesta ja ongelmista sekä tutkimaan ja analysoimaan matkailualalla toimivien yritysten sähköisen kaupan strategioita, liiketoimintamalleja ja -ratkaisuja.

Kuvaus

Opintojakso tutustuttaa sähköisen kaupankäynnin terminologiaan ja rakenteeseen sekä antaa perustiedot sähköisen kaupan merkityksestä ja erityispiirteistä matkailualalla. Opintojakso antaa perusvalmiudet sähköisen liiketoiminnan analysoimiseen ja muiden sähköistä kauppaa sivuavien opintojaksoiden ohella myös oppinnäytetöiden tekemiseen sähköisen kaupan alueelta.

Sisältö

Sähköinen kaupankäynti ja sen merkitys markkinointivälineenä matkailualalla. Sähköisen kaupan liiketoimintaympäristö ja sen liittyminen osaksi yrityksen markkinointistrategiaa ja perinteisiä jakelukanavia. Kuluttajan käyttäytyminen verkossa ja asiakkuuden hallinta.

Lähtötaso

Henkilökohtaisen tietojenkäsittelyn perusteet MON49M

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa

Opettajat

Anu Seppänen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Verkko-opiskeluympäristössä tapahtuva keskustelu ja töiden kommentointi 10 h

Harjoitustyön laatiminen 38 h

Oppimateriaaliin perehtyminen ja tenttiin valmistautuminen 30 h

Tentti 3 h

= Yhteensä 81 h

Arviointi

Tentti 50 %

Harjoitustyö 50 %

Matkailuyrityksen verkostoyhteistyön kehittäminen ja hallinta

Matkailuyrityksen verkostoyhteistyön kehittäminen ja hallinta

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: MAR52M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 5 - 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija osaa analysoida verkostoitumisen merkitystä, kehittymistä ja hallintaa matkailuyrityksen oman yritystoiminnan ja matkailualueen kehittymisen kannalta.

Kuvaus

Opintojakson aikana opiskelija perehtyy matkailuyritysten yhteistyömalleihin. Hän tutustuu verkostolähestymistavan käsitteistöön ja käytännön esimerkkeihin. Käytännön tehtävän kautta opiskelija oppii analysoidaan verkostoja ja näkemään niiden merkityksen yrityksen omassa toiminnassa ja erityisesti matkailualueen kehittämisessä. Opiskelija perehtyy verkoston kehittämiseen ja hallintaan vaikuttaviin tekijöihin.

Sisältö

Verkostot ja verkot
Alueellinen matkailuverkosto
Verkoston kehittäminen
Verkoston hallinta

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimateriaali

Ajankohtaiset artikkelit
Lukupaketti

Opettajat

Tuovi Soisalon-Soininen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot 48 h (6 h /viikko)
Vierailuluennot, opintopiirit 16 h (2 h/viikko)
Tenttiin valmistautuminen ja tentti 34 h
Tehtävä ja harjoitukset 64 h

Arviointi

Harjoitukset 30 %
Tehtävä 35 %
Tentti 35 %

Asiakkuuden hallinta ja johtaminen CRM

Asiakkuuden hallinta ja johtaminen CRM

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: MAR57M
- Laajuus: 9 op (243 h)
- Lukukausi: 5-7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää asiakassuhdemarkkinoinnin matkailuyrityksen strategisena valintana sekä omaa valmiudet matkailuyrityksen erilaisten asiakkuuksien analysointiin, johtamiseen ja kehittämiseen.

Kuvaus

Opintojakson aikana perehdytään suhdemarkkinoinnin näkökulmasta asiakassuhdeajattelun kehittämiseen ja sisältöön sekä keinoihin, joita tarvitaan pitkäaikaisten, molemminpuolisesti kannattavien asiakassuhteiden luomisessa ja kehittämisessä. Opintojaksolla toteutetaan asiakkuudenhallinta-analyysi valittuun yhteistyöyritykseen.

Sisältö

Asiakkuus strategiana
Asiakkuuden rakenne
Asiakkuuden elinkaari
Asiakkuudenhallintajärjestelmät
Asiakkuuden johtaminen ja kehittäminen
Asiakasuskollisuus ja kannattavuus

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimateriaali

Egan J. 2001. Relationship Marketing. Exploring relational strategies in marketing. Prentice-Hall.
Mäntyneva M. 2001. Asiakkuuden hallinta. Wsoy.
Storbacka K., Lehtinen J. 2005. Asiakkuuden ehdoilla vai asiakkuuden armoilla. 6.painos
Ajankohtaiset artikkelit.

Työelämäyhteydet

Opintojakso toteutetaan tiiviissä yhteistyössä valitun alueellisen yhteistyöyrityksen kanssa. Opiskelijat tekevät yritykseen asiakkuudenhallinta-analyysin, jonka tarkoituksena on toimia analyyttisenä työkaluna yrityksen markkinoinnin ja myynnin asiakaslähtöisessä kehittämisessä.

Opettajat

Arja Puustinen
Anu Seppänen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luentokeskustelut
Työpajatyöskentely
Alustukset
Itsenäinen pienryhmätyöskentely
Tentti

Arviointi

Asiakkuudenhallinta-analyysi 35 %
Tentti 35 %
Itsearviointi 30 %

Perustieteet ja tutkimusmenetelmät

Perustieteet ja tutkimusmenetelmät

Talousmatematiikan perusteet

Talousmatematiikan perusteet

- Opintokokonaisuus: matkailualan yritystoiminta verkostoituneessa tietoyhteiskunnassa
- Tunnus: PER01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija ymmärtää erilaisten laskutapojen ja tunnuslukujen perusteet. Käytännön työtehtävissä hän osaa valita oikeat laskumenetelmät ja suorittaa niiden avulla laskelmat. Määrällisistä tutkimusaineistosta hän osaa tehdä tilastollisia kuvauksia sekä tulkita niitä.

Kuvaus

Opintojaksolla opiskellaan matkailualan ammatillisen matematiikan perustaidot. Opintojakso jakautuu Kauppamatematiikan kurssiin (1,5 op) ja Tilastomatematiikan kurssiin (1,5 op).

Sisältö

Kauppamatematiikka: prosentti- ja korkolaskut taloudellisine sovelluksineen sekä valuuttalaskut. Tilastomatematiikka: määrällisen tutkimuksen tilastolliset perusmenetelmät, frekvenssijakaumat, keskiluvut, hajontaluvut, ristiintaulukointi, khin neliö-testi, järjestyskorrelaatio.

Lähtötaso

Yo-tutkintoa tai toisen asteen ammatillista tutkintoa vastaavat matematiikan tiedot.

Oppimateriaali

Kauppamatematiikan kurssi: Pulkkinen P. & Holopainen M. Uusin painos. Talous- ja rahoitusmatematiikka. Weilin+Göös.

Tilastomatematiikan kurssi: Kurssimoniste, aineisto jaetaan kurssin aikana opiskelijoiden monistettavaksi.

Opettajat

Pasi Romberg, kauppamatematiikka

Lauri Perkki, tilastomatematiikka

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetukseen sisältyy teorialuentoja ja laskuharjoituksia. Etäopetuksena laskutehtävien suorittamista.

Arviointi

Kirjallinen koe, jossa 50 % kauppamatematiikan tehtäviä ja 50 % tilastomatematiikan tehtäviä. Molemmat osiot on suoritettava hyväksyttävästi. Kauppamatematiikassa on mahdollista saada lisäpisteitä laskuharjoituksista. Tilastomatematiikassa kirjallisen kokeen osuus arvioinnista on 90 %, läsnäolo ja aktiivisuus laskuharjoituksissa 10 %.

Kvantitatiiviset tutkimusmenetelmät

Kvantitatiiviset tutkimusmenetelmät

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: PER31M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija tuntee keskeisimmät kvantitatiiviset menetelmät, osaa tilasto-ohjelman (SPSS) peruskäytön ja tulosten tulkinnan. Opiskelija osaa valita havainnolliset graafiset esitystavat ja oppii hyödyntämään kvantitatiivisin menetelmin tulostetun aineiston tieteellisesti kirjoittaen.

Kuvaus

Kurssilla opiskelija perehtyy kvantitatiiviseen tutkimukseen ja sen soveltamiseen matkailu-, ravitsemis- ja talousalan oppinäytetöihin. Kurssin aikana opiskelija käsittelee kvantitatiivisen tutkimusaineiston siten, että hän perehtyy aineiston keruuseen, analysointiin ja tulkintaan. Oman osuutensa opiskelua raportoi tieteellisesti käyttäen numeerisia ja graafisia esitystapoja käyttäen.

Sisältö

Kyselykaavakkeen ja koodauksen suunnittelu, haastattelujen tekeminen, havaintomatriisin muodostaminen, aineiston taulukointi ja aineistoon sekä tutkimusongelmaan soveltuvien tilastollisten menetelmien käyttö ja rajoitukset sekä graafisten esitystapojen valinta ja raportin kirjoittaminen.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimateriaali

Heikkilä, Tarja uusin painos. Tilastollinen tutkimus. Oy Edita Ab
Tilastokeskus / Verkkokoulu, SPSS:n opetusmateriaali

Työelämäyhteydet

Opiskelijat käsittelevät kurssilla työelämästä saatua aineistoa, joka on usein myös heidän itse keräämäänsä.

Opettajat

Raisa-Liisa Moilanen
Anu Seppänen
Lauri Perkki

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 40 h
Itsenäinen työskentely ja aineistoanalyysin purku 41 h

Arviointi

Jatkuva näyttö, tentti, kirjallinen työ ja sen purku.

Kvalitatiiviset tutkimusmenetelmät

Kvalitatiiviset tutkimusmenetelmät

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: PER32M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija tuntee monipuolisesti keskeisimmät laadulliset tutkimusmenetelmät ja osaa soveltaa niitä perustellusti omassa työssään. Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa tutkimusprosessin aineiston keruusta sen analysointiin, tulkintaan ja raportointiin.

Kuvaus

Opiskelija paneutuu monipuolisesti laadullisen tutkimuksen menetelmiin materiaalina olevan metodikirjallisuuden ja luentojen avulla sekä soveltamalla valitsemaansa metodologiaa omassa pienimuotoisessa empiirisessä tutkimuksessa. Tutkimus kytkeytyy oppilaitoksessa meneillään oleviin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin tai projekteihin alueen matkailuyrityksissä tai opiskelijan opinnäytetyöhön.

Sisältö

Keskeisimmät laadullisen tutkimuksen menetelmät ja niiden soveltaminen matkailualalla.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimateriaali

Eskola, Jari & Suoranta, Juha. 1998. Johdatus laadulliseen tutkimukseen. Osuuskunta Vastapaino. Tampere.
Miles, M.M & Huberman, A.M. 1994. Qualitative Data Analysis. Sage Publications.
Luennot ja niillä käsiteltävä ja/tai jaettava materiaali sekä materiaali Blackboardissa.

Opettajat

Tarja Kantola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Omaehtoinen työskentely ja harjoitukset 49 h.

Arviointi

Harjoitustyöt 70 %

Osallistuminen 30 %

Matkatoimistopalvelut

Matkatoimistopalvelut

Varaus- ja informaatiojärjestelmien maailma

Varaus- ja informaatiojärjestelmien maailma

- Opintojaksokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: MTO04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1 - 2.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija

- muodostaa käsityksen käytössä olevista varaus- ja informaatiojärjestelmistä sekä tietokannoista matkailualan ammattilaisen ja opiskelijan työkaluna.
- saa pohjan varsinaiselle varausjärjestelmäopiskelulle matkailuliiketoiminnan opinnoissa.

Kuvaus

Kurssilla tutustutaan matkailualan varaus- ja informaatiojärjestelmiin.

Sisältö

Katsaus matkailupalveluiden jakelussa käytettäviin varausjärjestelmiin. Katsaus kotimaan matkailumarkkinoinnin tietokantoihin ja ohjelmiin.

Katsaus matkailussa ja matkailun opiskelussa tarvittaviin kotimaisiin ja kansainvälisiin tietokantoihin.

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali

Opettajat

Kati Naumanen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus

Itsenäinen työskentely

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa

Tentti ja arvioitavat tehtävät

Matkatoimistopalvelut ja varausjärjestelmät

Matkatoimistopalvelut ja varausjärjestelmät

Matkanjärjestäjätoiminta kotimaassa ja ulkomailla

Matkanjärjestäjätoiminta kotimaassa ja ulkomailla

- Opintojaksokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: MTO25M
- Laajuus: 6 op (162 t)
- Lukukausi: 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opiskelija tuntee vapaa-ajan ja liikematkustukseen liittyvien valmiiden matkatuotteiden tuotannon ja jakelun sekä hinnoittelun periaatteet sekä taustatiedot siten, että pystyy tuottamaan, valitsemaan asiakkaalle sekä myymään asiakkaan tarpeita vastaavat palvelut sekä kotimaan matkailussa että ulkomaille suuntautuvassa matkailussa.

Opiskelija hallitsee tuotettavien matkapalveluiden hinnoittelun sekä arvonlisäverotuksen perusteet ja osaa hinnoittelussa huomioida kaikki lopulliseen hintaan vaikuttavat elementit.

Kuvaus

Opintojaksolla opiskellaan valmiiden matkatuotteiden ja tuotesarjojen tuottamista, hinnoittelua ja jakelua.

Sisältö

Matkanjärjestäjätoiminnan lainsäädäntö, kuluttajansuoja, tuotetuntemus, ostettavat ulkopuoliset palvelut (alihankinnat), jakelukanavat sekä matkatuotteiden hinnoittelu ja arvonnäkökulma. Seuramatkojen ja muiden matkasarjojen tuotannon sekä tour-operatingin perusteet sekä yksittäisten matkatuotteiden räätälöintiin, hinnoitteluun ja jakeluun liittyvät asiat.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op (mato tai suma)

Oppimateriaali

Pauli Verhelä: Matkatoimistopalvelut, Edita 2000, soveltuvin osin
Pauli Verhelä: Matkatoimisto-opin työkirja: Tuotesuunnittelu ja tour-operating
Finland HandBook 2002 tai uudempi
Matkatoimistojen alv-opas
Luennoilla jaettava materiaali
Esitemateriaali
Internet

Opettajat

Pasi Romberg
Ulla Olasmaa-Kuisma

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus
Etäopiskelu Blackboard-oppimisympäristössä
Harjoitustyöt
Vierailuluennot

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa ja harjoituksissa
Tehtävien suorittaminen
Kirjallinen tentti
Harjoitustyö

Travel Manager ja matkasihteeri

Travel Manager ja matkasihteeri

- Opintojaksokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MTO34M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 7

- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija tuntee yritysten matkahallinnon periaatteet ja liikenneyhtiöiden ja matkatoimistojen liikematkustajille tarjolla olevat palvelut. Opiskelija osaa käyttää liikematkatoimistoa apunaan matkahallinnon hoitamisessa.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään liikematkustuksen periaatteisiin, eri liikennemuotoihin ja niiden tarjoamiin liikematkapalveluihin sekä erilaisiin tapoihin hoitaa yrityksen matkahallintoa.

Sisältö

Liikematkailun perusteet, eri liikenne- ja matkailumuodot liikematkustajan näkökulmasta, liikematkatoimiston palvelut asiakasyritykselle ja matkatoimiston toimintaperiaatteet; yhteistyömuodot ja matkahallinto.

Lähtötaso

MTO40M/MTO52M/MTO16M ja MTO41M/MTO53M

Oppimateriaali

Pauli Verhelä: Liikematkailu, Edita 2000.
Tehtävät Blackboardissa
Lehtiartikkelit ja esitteet
Vierailuluennot

Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus
Etäopiskelu

Arviointi

Liikematkustukseen liittyvät case tehtävät
Tentti 50 %

Amadeus pintaa syvemmmältä

Amadeus pintaa syvemmmältä

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MTO35M

- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 6.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija osaa käyttää Amadeus -varausjärjestelmän ominaisuuksia monipuolisesti matkatoimistotyössä.

Kuvaus

Opintojaksolla jatketaan matkatoimistoalan Amadeus -varausjärjestelmän opiskelua peruskurssin oppimäärästä syventäen.

Sisältö

Amadeus System -perusteiden kertaus. Amadeus System Profiilit, ryhmävarauksen teko, Value Pricer ja E-ticketing -ominaisuudet.

Lähtötaso

MTO40M/MTO52M/MTO16M ja MTO41M/MTO53M ja MTO43M

Oppimateriaali

Luennoilla jaettava materiaali
Internet
Varausjärjestelmien manuaalit

Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus Etäopiskelu
Vierailuluennot

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa ja harjoituksissa
Tentti
Harjoitustehtävät

Rajoitteinen ihminen matkailijana

Rajoitteinen ihminen matkailijana

- Opintojaksokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MTO39M

- Laajuus: 3 op (81 t)
- Lukukausi: 3 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakso taso: ammattiopinnot
- Opintojakso tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija osaa huomioida rajoitteen matkailijan vaatimat erityisjärjestelyt matkailun kannalta.

Kuvaus

Opintojakson aikana tutustutaan eri kohderyhmiin, jotka ovat rajoitteisia tai vaativat erityisjärjestelyitä/huomiota matkailun kannalta. Lisäksi käsitellään rajoitteen matkailijan vaatimuksia ja edellytyksiä matkajärjestelyissä. Tutustutaan liikenneyhtiöiden, matkanjärjestäjien ja matkailupalveluiden tuottajien matkailijoille tarjoamiin palveluihin.

Sisältö

Rajoitteen matkailijan vaatimukset ja edellytykset matkanjärjestelyissä (liikenne, matkanjärjestäjä, majoitus, ohjelmapalvelut ja ravitsemispalvelut).

Lähtötaso

Perusopinnot

Oppimateriaali

Tunneilla jaettava materiaali
Alan julkaisut
Internet

Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma

Opetus- ja oppimismenetelmät

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen
Viikottaiset tehtävät

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetukseen
Tehtävät

Matkapalvelujen välittäminen

Matkapalvelujen välittäminen

- Opintojaksokokonaisuus: erikoistumisopinnot

- Tunnus: MTO43M
- Laajuus: 9 op (243 t)
- Lukukausi : 4 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opiskelija tuntee yleismatkatoimiston ja liikematkatoimistotoiminnan periaatteet sekä yrityksen matkahallinnon toiminnan periaatteet, niihin liittyvän lainsäädännön ja alan käytännöt, pystyy toimimaan asiakaspalvelutehtävissä matkatoimistossa, etsimään asiakkaan tarpeita vastaavat tuotteet, hinnoittelemaan ne kannattavasti, tekemään tarvittavat varaukset sekä tuottamaan tarvittavat dokumentit sekä toimimaan liikematkastuksen asiantuntijana yhteistyössä yritysasiakkaan kanssa.

Kuvaus

Kurssilla perehdytään matkailupalvelujen myymiseen ja välittämiseen sekä palveluiden ostamiseen liikeyrityksissä.

Sisältö

Välittävän matkatoimiston toimintarutiinit, välitettävät kotimaiset ja ulkomaiset tuotetyypit ja yksittäiset tuotteet, niitä tuottavat yritykset sekä tuotteiden hankinta ja varauskanavat. Matkatoimistovirkailijan tiedonhankintakanavat. Matkatoimistojen rooli matkapalveluiden välittäjänä vapaa-ajan ja liikematkastuksessa. Yrityksen matkapalveluiden ostotoimintojen järjestäminen, liikematkailun toimintaperiaatteet ja liikematkastajien käyttämät matkailupalvelut.

Lähtötaso

MTO40M/MTO16M/MTO52M ja MTO41M/MTO53M

Oppimateriaali

Pauli Verhelä: Matkatoimistopalvelut, Edita 2000, soveltuvin osin
Ulla Olasmaa-Kuisma - Päivi Rautanen: Matkanvälittäjätoiminnan casesarja
Luennoilla jaettava materiaali
Esitemateriaali
Internet
Ajankohtaiset artikkelit

Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus
Etäopiskelu Blackboard-oppimisympäristössä
Välittävän matkatoimiston case tehtävät
Vierailuluennot
Opintokäynti ja/tai opintomatka

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa ja harjoituksissa 10%
Kirjallinen tentti 40%
Casesarjan tehtävät 50%

Matkatoimistopalvelut ja projekti

Matkatoimistopalvelut ja projekti

- Opintojaksokokonaisuus: matkailuliiketoiminta
- Tunnus: MTO52M
- Laajuus: 10 op (270 t)
- Lukukausi: 2 - 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opiskelija tutustuu kokonaisvaltaisesti matkatoimistoalan tarjoamiin palveluihin, tuntee matkatoimistoalan historiaa, olemassaolon syitä, yhteistyöelimiä sekä sopimuksia ja oppii harjoitusten avulla soveltamaan tietoaan myyntitehtävissä sekä käyttämään matkatoimistoalan keskeisiä varausjärjestelmiä. Lisäksi opiskelija pystyy päivittäisissä toimissaan yrittäjänä ja työntekijänä soveltamaan suomalaista lainsäädäntöä.

Kuvaus

Kurssilla perehdytään matkatoimiston ja liikenneyritysten tuottamiin erilaisiin matkustuspalveluihin, varausjärjestelmiin ja lainsäädäntöön. Opintojakso on osa Matkailuliiketoimintaa (33 op) ja siihen kuuluu pakollinen projekti. Opintojaksoon sisältyvä mentorointi painottuu ammatilliseen asiantuntijuuteen kasvamiseen.

Sisältö

Valmismatkat, laivaliikenne, rautatieliikenne, bussiliikenne, hotellivaraukset, autonvuokraukset, matkavakuutukset ja muut matkatoimistojen myymät ja välittämät oheispalvelut. Projektin teoria ja toteutus. Matkatoimistoalan kannalta olennainen lainsäädäntö.

Lähtötaso

Varaus- ja informaatiojärjestelmien maailma (MTO04M)

Oppimateriaali

Pauli Verhelä: Matkatoimistopalvelut, Edita 2000

Luennoilla jaettava materiaali

Matkaesitteet

Internet

Manuaalit

Karlsson, Åke ja Marttala Anders (2001): Projektikirja, onnistuneen projektin toteuttaminen
Suojanen K. 2002. Tradenomien käsikirja -Opi oikeutta. KS-kustannus Oy.

Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma
Pasi Romberg

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus
Etäopiskelu ja harjoitukset BlackBoardissa
Vierailuluennot
Vierailukäynti ja/tai opintomatka

Arviointi

Kirjallinen tentti
Aktiivisuus lähiopetuksessa
Itsearviointi
Projektityöskentely ja toteutus ja sitä varten tuotettu materiaali

Amadeus GDS ja lentoliikenne

Amadeus GDS ja lentoliikenne

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MTO53M
- Lukukausi: 3
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija tuntee lentoliikenteen määräykset ja osaa soveltaa niitä lentomatkoja varatessaan, tuntee erilaiset hintatyypit ja osaa tarjota asiakkaille oikeanlaisia lentojärjestelyjä sekä osaa kertoa asiakkaalle lentomatkaan liittyvistä käytännön asioista. Hän osaa käyttää Amadeus -varausjärjestelmää lentolippujen varauksien, muutosten ja peruutusten tekemiseen sekä hinnoitella varaukset.

Kuvaus

Kurssilla perehdytään kotimaisen ja kansainvälisen lentoliikenteen sääntöihin ja toimintaperiaatteisiin sekä Amadeus -varausjärjestelmään.

Sisältö

Lentoliikenteen historiaa, IATA ja muut kansainväliset lentoliikenteen järjestöt, lentoliikenteen säännökset, hinnoitteluperiaatteet ja asiakaspalvelumääräykset sekä lentokenttien toiminta. Keskeisten lentoyhtiöiden ja allianssien esittely. Kurssilla opiskellaan myös Amadeus -varausjärjestelmän perusteet.

Lähtötaso

Varaus- ja informaatiojärjestelmien maailma, MTO04M.

Oppimateriaali

Luennoilla jaettava materiaali
Lentoyhtiöiden esitemateriaali
Amadeus -opetusmateriaali Blackboard -oppimisympäristössä
Internet

Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus
Itsenäinen varausjärjestelmän opiskelu
Lentokenttävierailu

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa ja harjoituksissa
Kirjallinen tentti
Harjoitustehtävät

Monialaiset opintokokonaisuudet

Monialaiset opintokokonaisuudet

Yritystoiminta verkostoituneessa tietoyhteiskunnassa, MON44M-49M

Yritystoiminta verkostoituneessa tietoyhteiskunnassa, MON44M-49M

- Opintokokonaisuus: matkailualan yritystoiminta verkostoituneessa tietoyhteiskunnassa
- Tunnus: MON44M - 49M
- Laajuus: 18 op (486 h)
- Lukukausi: 1 - 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija osaa sekä yksilönä että ryhmän jäsenenä suunnitella ja arvioida työskentelyään, ajatella kriittisesti sekä toimia eettisesti ja palveluhenkisesti toimintaympäristössään. Hän kykenee osallistumaan tuloksettaasti projektityöskentelyyn, osaa viestiä tarkoituksenmukaisella tavalla ja kielellä sekä suullisesti että kirjallisesti ja osaa käyttää toimisto-ohjelmia tiedonkäsittelyssä ja opiskelussa. Hän osaa opiskella verkko-oppimisympäristössä ja osaa hakea tarvitsemastaan aiheesta tietoja tietoverkon avulla. Opiskelija ymmärtää yritystoiminnan yhteydet toimintaympäristöön sekä hahmottaa yrityksen toimintojen ja prosessien liittymisen toisiinsa ja

osaa käyttää liiketalouden käsitteitä.

Kuvaus

Aloitusmoduuliksi kutsuttu integroitu opintokokonaisuus luo pohjaa muille ammattikorkeakouluopinnoille. Moduulissa opettaa eri asiantuntija-alueiden opettajia. Jokaisen opiskeluryhmän opiskelijat muodostavat noin neljän hengen ryhmiä, joiden jäsenet vastaavat yhdessä useista opiskelutehtävistä ja tukevat toisiaan yhteisissä opinnoissa.

Opintojakso	Tunnus	Laajuus
Yritystoiminnan perusteet	MON48M	9 op
Viestintä	MON44M	3 op
Henkilökohtainen tietojenkäsittely	MON49M	6 op

Aloitusmoduulissa yhdistyvät yritystoiminnan, viestinnän ja henkilökohtaisen tietojenkäsittelyn perusteet. Jokainen kolmesta opintojaksosta pitää suorittaa omanaan, vaikka ne muodostavatkin moduulin. Erityistä huomiota kiinnitetään matkailun työtehtävissä tarvittavien sosiaalisten ja henkilökohtaisten taitojen kehittämiseen.

Sisältö

Yritystoiminnan perusteet

- yrityksen toimintaympäristö
- yritystoiminnan suunnittelu ja organisointi
- liiketoimintaprosessit
- asiakkaat ja markkinointi
- yritysysteistyö ja verkostoituminen
- yrityksen talouden suunnittelu
- yhdessä työskentelemisen taidot

Viestintä

- viestinnän ja yhteisöviestinnän perusteet
- puheviestinnän perusteet
- kirjallisen viestinnän perusteet
- yritysraportin laatiminen.

Henkilökohtainen tietojenkäsittely

- käytännön tietoliikenne
- tekstinkäsittely
- tiedonhankinnan taidot
- taulukkolaskenta
- laitteisto ja käyttöliittymä
- esitysgrafiikka

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Bergström, Seija & Leppänen, Arja 2003 (tai uudempi). Yrityksen asiakasmarkkinointi. Oy Edita Ab.

Muu oppimateriaali ilmoitetaan opintojakson alkaessa.

Työelämäyhteydet

Vierailuluennot

Yrityskäynnit

Yritystoiminnan tehtävä on matkailualalla toimivan yrityksen analysointi haastattelun ja muun materiaalin pohjalta.

Opettajat

Yritystoiminta:

Sisko Kalliokoski

Tuovi Soisalon-Soininen

Viestintä:

Hannele Hillu-Kuitunen

Henkilökohtainen tietojenkäsittely:

Anu Seppänen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Yritystoiminnan ja viestinnän opiskelussa sovelletaan ongelmalähtöistä oppimista, jonka keskeiset työmuodot ovat opiskelijoiden tutoriaalityöskentely sekä itseopiskelu tutoriaalien välillä. Lisäksi on lähiopetusta, ryhmätoitää, ryhmätöiden suulliset esitykset ja tentti.

Yritystoiminta:

lähiopetus 56 h, 4 h / viikko, lähiopetusta ei ole jälkimmäisen jakson viikoilla 5 ja 6 itsenäinen työskentely (tutoriaaliin valmistautuminen, tehtävien valmistelu, tenttiin valmistautuminen) 184 h, 11 h / viikko, jälkimmäisen jakson viikoilla 5 ja 6 itsenäistä työskentelyä 32 h, 16 h / viikko
tentti 3 h

Viestintä:

lähiopetus 16 h jaksolla 1, 2. lukukaudella yhdessä yritystoiminnan kanssa.

Henkilökohtainen tietojenkäsittely:

lähiopetus 64 h (4 h / viikko, jaksot 1 ja 2)

itsenäinen työskentely 92 h

tentit 6 h

Arviointi

Yritystoiminta:

Tutoriaalityöskentely 20 %, arviointi jatkuvaa

Tentti 30 %

Tehtävät (3) 50 %, kirjallinen ja suullinen esitys

Opintojakson suorittaminen edellyttää hyväksyttyä näyttöä sekä tutoriaaleissa, tentissä että kaikissa tehtävissä. Oman pienryhmän tutoriaaleissa, luennoilla ja oman toteutusryhmän tehtävien esitystilaisuuksissa ja yrityskäynneillä on läsnäolovelvoite kaikilla opiskelijoilla.

Viestintä:

Henkilökohtainen tietojenkäsittely:

Koe 80 %

Tehtävät ja omatoimintyöskentely tuotoksineen 20 %

Opiskeluyhteisön kehittäminen

Opiskeluyhteisön kehittäminen

- Tunnus: MON61H
- Lukukausi: 2. - 7.
- Taso ja tyyppi: vapaasti valittava
- Laajuus: 1 - 5 ov (40 - 200 t)
- ECTS: 1,5 - 7,5 pistettä
- Kieli: suomi, ruotsi

Kuvaus

Opintojakso suoritetaan toimimalla ainejärjestöjen, HELGA:n tai muissa opiskeluyhteisön luottamustehtävissä. Tehtävien suorittamiseksi osallistutaan koulutukseen (osa-alueiden perehdyttämistilaisuuksiin) ja käytännössä syvennyttään opiskelijayhteisön toimintoihin ja kehitetään toimintaa.

Keskeinen sisältö

Mahdollisuus toimia seuraavilla osa-alueilla

- Opiskelijatutorit: alkavien opiskelijoiden perehdyttäminen ja opiskelun tukeminen
- Markkinointitutorit: rekrytoinnin ja markkinoinnin suunnittelu ja toteuttaminen ko. lukuvuoden tavoitteiden mukaisesti
- Kansainvälisyystutorit: ulkomaisten opiskelijoiden opastaminen, ajankohtaisten kulttuuritapahtumien seuraaminen ja perehtyminen suomalaisen yhteiskunnan erityiskysymyksiin vierasmaalaisten opiskelijoiden näkökulmasta, vapaa-aikaohjelmien laatiminen
- Ainejärjestön hallitus: järjestötoiminnan lakisääteiset menettelytavat ja toiminnan toteuttaminen
- HELGA:n hallitus ja sen jäsenyys
- Muu mahdollinen toiminta opiskeluyhteisössä
- Edellä mainituille osa-alueille järjestetään omat perehdyttämistilaisuudet. Perehdyttämisestä saa lisätietoja ainejärjestöiltä. Kaikkia ei ole tarjolla joka kausi.

Perehdyttämistilaisuuksien sisältöjä ovat mm.

Ammattikorkeakoulu: miksi, mitä ja miten Helia organisaationa

Koulutus - oppiminen - osaaminen; nykyajattelu ja kehittämistavoitteet, yleistä

Opiskelijajärjestelyt ja opiskelutavat Heliassa (opintojen tarjonta)

Esiintymistaito; miten ja mitä

Ryhmätaidot

sekä muut ko. toiminta-alueeseen liittyvät kysymykset.

Opiskelijan tulee laatia Helian raportointiohjeiden mukainen raportti, josta selviää toiminnan tavoitteet ja oma toiminta yhteisössä sekä arvio oman toiminnan onnistumisesta ja työskentelystä tiimin jäsenenä. Raporttiin tulee sisältyä myös ehdotus toiminnan edelleen kehittämiseksi sekä toimintaryhmän puheenjohtajan suositus ov:jen hyväksymisestä. Kirjallinen raportti toimitetaan koulutusohjelman opintojen ohjaajalle.

Tavoitteet

Opintojaksolla harjaannutaan toimimaan itse itseään kehittävän työyhteisön aktiivisena jäsenenä. Opitaan ymmärtämään vuorovaikutuksen ja sitoutumisen merkitys opiskeluyhteisön/työyhteisön kehittämisessä.

Vastuopettaja

Opintojakson opintoviikkoja haetaan ainejärjestöjen vahvistamalla raportilla, joka toimitetaan opiskelijan koulutusohjelman opinto-ohjaajalle.

Arviointi

Hyväksytty (H) / hylätty (O)

Osallistuminen perehdytyksiin sekä toiminta opiskeluyhteisössä jossakin tai useammassa toimintokohtaisessa osa-alueessa. Hyväksytyt opintoviikot myönnetään toiminnan laajuuden mukaan.

Opiskeluyhteisössä toimiminen

- Tunnus: Mon8RM062
- Laajuus: 3 op (81 t)
- Ajoitus: 2
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perustaso
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei lähtötasovaatimuksia.

Oppimistavoitteet

Opiskelija osaa toimia uusien opiskelijoiden tukena perehdyttäen heidät uuteen opiskeluympäristöön ja sen käytäntöihin. Opiskelija on aktiivinen opiskeluyhteisön jäsen, joka omalla toiminnallaan edistää HAAGA-HELIAN ja erityisesti oman yksikön kehittymistä toimivaksi opiskeluympäristöksi. Opiskelija on perehtynyt HAAGA-HELIAN koulutustarjontaan ja korkeakouluopintoihin yleisimminkin. Opiskelijalla on valmiudet osallistua koulutuksen markkinointiin.

Sisältö

Opiskelija perehtyy ainejärjestön tutortoimintaan ja sen käytäntöihin. Hän valmentautuu toimimaan aloittavien opiskelijoiden tukena harjoittelemalla mm. nettisivujen ja WinhaWillen avulla tiedonhankintaa ja tietojen hyödyntämistä. Opiskelija perehtyy koulutustarjontaan ja korkeakoulusektoriin sekä selvittää, miten ja mihin valmistuneet opiskelijat ovat sijoittuneet työelämään.

Opiskelu ja opiskelijaelämä HAAGA-HELIASSA, tutortoiminta ja sen käytännöt, valmistautuminen seuraavan lukuvuoden toimintaan, esiintyminen ja viestintä, korkeakoulusektori ja HAAGA-HELIANn koulutustarjonta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 32 t
Itsenäistä työskentelyä 9 t
Toimintaa opiskeluyhteisössä 40 t

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Marina Henriksson

Oppimateriaalit

Verkkosivu ja opettajan jakama materiaali

Arviointiperusteet

Hyväksytty / hylätty
Aktiivinen osallistuminen
Suullinen näyttö
Kirjallinen tehtävä

Symbio

- Tunnus: MON4RM066
- Laajuus: 30 op (810 h)
- Ajoitus: 5-6
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot/työharjoittelu/opinnäytetyö
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Haemme SYMBIOon joustavia, oma-aloitteisia ja ennakkoluulottomia opiskelijoita.

Oppimistavoitteet

SYMBIOssa opiskelija oppii

- valmiuksia työskennellä kehittämishankkeen eri vaiheissa
- ymmärtämään kehittämistoiminnan luonteen osallistumalla kehittämisprosessin eri vaiheisiin
- asettamaan mielekkäitä eri toimijoiden lähtökohdista nousevia kysymyksiä
- aktiivisen tiedon hankintaan ja luomiseen liittyviä taitoja
- hyödyntämään tutkimusta osana kehittämisprosesseja
- ymmärtämään yritystoiminnan arkea monipuolisesti
- itsenäistä ja kriittistä ajattelua sekä reflektiivistä suhdetta työhön ja oppimiseen
- yhteistoiminnallisen työskentelyn edellyttämiä ryhmätyötaitoja

Sisältö

SYMBIO on uudenlainen yritysten ja ammattikorkeakoulun yhteinen oppimisfoorumi. SYMBIOssa opiskelijat, työnantajat ja ohjaajat yhdessä kehittävät yrityksen toimintaa tutkivaa työtettä hyödyntäen. SYMBIO tarjoaa opiskelijoille erilaisen ja haastavan työelämää lähellä olevan vaihtoehdon oppimiselle.

SYMBIO on opiskelijalle yhden lukukauden kestävä oppimiskokonaisuus (noin 30 opintopistettä).

Kaikki HAAGA-HELIAN Porvoon-yksikön kolmannen vuosikurssin (Pomon 4. ja 5. lukukauden) opiskelijat voivat osallistua SYMBIOon.

Uusi puolivuotta kestävä yrityksen kehittämiseen oppimiskokonaisuus alkaa aina kunkin jakson alussa. Ilmoittautuminen tapahtuu Winhan kautta. Ilmoittauduttuasi ota yhteyttä sähköpostitse Sirpa Lassilaan ja kerro millaisesta yrityskumppanista olisit kiinnostunut. Voit tuoda SYMBIOon myös oman yrityksesi tai oman yrityskumppanin, jonka kanssa haluaisit työskennellä.

Yritysten kehittämistarpeet ohjaavat tarkkoja sisältöjä. Tarkempia sisältöjä voivat olla esim: markkinointi, laatu, tutkimusmenetelmät, yrittäjäyys, pienyrityksen toiminta ja kehittäminen, asiakaspalvelu, tiimityöskentely sekä kommunikaatiotaidot, organisaation oppiminen ja kehittäminen sekä työhyvinvointi

Työelämäyhteydet

Koko opintojakso toteutetaan tiiviissä yhteistyössä yritysten kanssa. Osa oppimisesta tapahtuu työpaikoilla käytännön työtehtävissä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opetus- ja oppimismenetelmät

SYMBIOssa oppiminen merkitsee sitoutumista yhden lukukauden kestäväan täysipäiväiseen työskentelyyn. Työskentely koostuu yrityksessä työskentelystä, teoria- ja kehittämissarjoista, seminaareista sekä itsenäisesti työskentelystä.

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Sirpa Lassila, Tarja Kantola ja Hans Mäntylä

Oppimateriaalit

Kehittämishankkeeseen osallistuminen kokonaisuudessaan toimii oppimateriaalina.

Opiskelijoiden, ohjaajien ja yritysten yhteiset foorumit ja niissä tapahtuva vuoropuhelu ovat olennainen osa oppimateriaalia. Kirjallisuusvalinnat täsmentyvät prosessin aikana ja kukin opiskelija vaikuttaa itse valintoihin. Opiskelijoiden tuottama oma tutkimusmateriaali toimii myös tärkeänä oppimateriaalina.

Arviointiperusteet

Arvioinnin kohteena ovat

- kehittämissuunnitelma
- kehittämisprosessi ja sen raportointi
- pajatyöskentely
- oman oppimisen reflektointi

Arviointiin osallistuvat opiskelijat, työnantajat ja ohjaajat.

Matkalla matkailun asiantuntijaksi

- Tunnus: INS1RM101
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: lukukausi 1
- Kieli: suomi

- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

-

Oppimistavoitteet

Opiskelija tuntee koulutusohjelman rakenteen ja tutkintonsa suoritusvaatimukset. Hän ymmärtää oman roolinsa ammattikorkeakouluopiskelijana, osaa suunnitella ja seurata opintojensa edistymistä sekä kasvuun kohti matkailualan asiantuntijuutta. Opiskelija havainnoi ja tiedostaa asiakaspalveluun liittyviä osatekijöitä oman itsensä kehittämisen kannalta. Hän tuntee ne ja osaa ottaa ne huomioon omassa käyttäytymisessään.

Sisältö

- Porvoo opiskelu- ja matkailuympäristönä
- Oivaltavaa ja onnistuvaa opiskelua
 - o POMOn oppimiskäsitys (ongelma- ja käytäntöperustainen oppiminen - PBL), VAK-testi (visuaalis-auditivis-kinesteettinen), alan lehdet, oppimispäiväkirjaohjeistus
 - o Kielet:
 - kielten asema matkailun työtehtävissä
 - vieraskielinen oppimateriaali
 - lähtötasokokeet, kielitaitotasot, kiertokävelyn ohjeistus
 - o Kirjastopalvelut
 - o Työskentelyn eettiset näkökulmat, etiketti ja tapatietous
 - o HHn järjestelmät (kirjautuminen, internetsivut, Winha)
 - o Opinto-ohjaus (opintotuki, eHOPS, terveydenhoito, asuminen)
 - Asiakas – työnantajani (asiakasosaaminen, palautteen antaminen, kulttuurienvälinen viestintä)
 - Ilmaisuu, esiintymistaidot, ryhmadynamiikka,
 - Viestintä
 - o raportointiohjeet, viittemerkinnät, lähdeluettelo
 - o asiakirjastandardi
 - o esityslista + muistio
 - o referointitaidot
 - o tutoriaalitaidot

Työelämäyhteydet

Asiantuntijaluennot

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 40 h (luennot, ohjatut ryhmätyöt, tutustumiskäynnit)
Itsenäinen työskentely 41 h (oppimistehtävät, ryhmätyöt)

Vastuopettajat

Kati Naumanen, Marketta Piuholta

Oppimateriaali

Bartlett, C. & Davidsson, A. 2003. Improve Your Global Competence.
Havunen, R. 2000. Uusi näkökulma asiakkaaseen – oivaltamisen kautta tuloksiin. Edita.
Opintojaksolla osoitettu muu oppimismateriaali

Arviointiperusteet

Aktiivinen osallistuminen ja tehtävien suorittaminen annetun aikataulun mukaan.
Hyväksytyt / hylätyt

Matkailun ohjelmapalvelut

Matkailun ohjelmapalvelut

AV-välineiden ihanuus ja kurjuus

AV-välineiden ihanuus ja kurjuus

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: OHJ01M
- Laajuus: 1,5 op (40 h)
- Lukukausi: 2 - 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa ehkäistä jokaisen asiakaspalvelijan painajaisen eli, videolaitteiden, piirto- ja siirtoheittimien, äänilaitteiden, diaprojektoreiden ym. häiriöt.

Kuvaus

Opitaan valitsemaan ja käyttämään matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalalla yleisimmin tarvittavia av-laitteita.

Sisältö

Videolaitteiden, piirto- ja siirtoheittimien, äänilaitteiden, diaprojektoreiden tyypit, toiminta ja häiriöt.

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Oppilaitoksen oma av-kalusto
Luentomoniste

Opettajat

Lauri Perkki

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 16 h (2 h/viikko)
Käytännön harjoitukset 24 h

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa, harjoitukset

Johdatus matkailuaktiviteetteihin

Johdatus matkailuaktiviteetteihin

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: OHJ02M
- Laajuus: 1,5 op (40,5 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa laskettelun ja/tai lautailun sekä melonnan perustiedot ja -taidot ja osaa soveltaa oppimaansa ohjelmapalveluun.

Kuvaus

Opintojaksolla opiskellaan perustietoja ja -taitoja matkailuun liittyvistä aktiviteeteistä.

Sisältö

Laskettelun ja lautailun sekä melonnan perustiedot ja -taidot.

Lähtötaso

Ei lähtötaaso-vaatimuksia.

Oppimateriaali

Tunnilla jaettava materiaali.

Työelämäyhteydet

Laskiaisriehan toteutus - yhteisprojekti Porvoon liikuntatoimen, Oy Kokon - Sport Ab:n ja Hopean tallin kanssa

Opettajat

Tuula Tallbacka

Opetus- ja oppimismenetelmät

Käytännön harjoituksia 3 h/vk sekä itsenäinen harjoittelu ja osallistuminen Laskiaisriehaan yhteensä 40,5 h. Käytännön harjoitukset jakautuvat kahdelle jaksolle.

Arviointi

Hyväksytty/hylätty

Kurssin hyväksytty suorittaminen edellyttää aktiivista osallistumista 80 %:iin lähiopetuksen tun

Matkailuun liittyvät sairaudet sekä erityismatkailijat ja heille tarjottavat palvelut

Matkailuun liittyvät sairaudet sekä erityismatkailijat ja heille tarjottavat palvelut

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: OHJ04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2 - 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija tuntee matkailuun liittyvät yleisimmät sairaudet, osaa antaa ennalta ehkäisevää tietoa asiakkaalle matkailuun liittyvissä terveydellisissä kysymyksissä sekä osaa opastaa erityismatkailijaa matkan suunnittelussa ottaen huomioon hänen erityistarpeensa

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään matkailuun liittyviin sairauksiin, ennalta ehkäisevään terveydenhuoltoon matkailussa sekä erityismatkailijoiden asettamiin lisävaatimuksiin matkan suunnittelussa ja toteutuksessa.

Sisältö

Matkailuun liittyvät sairaudet turistiripulista trooppisiin sairauksiin, rokotukset ja ennalta ehkäisevät lääkitykset sekä kroonisesti sairaiden matkailun erityispiirteet.

Oppimateriaali

Kansanterveyslaitos: Matkailijan terveysopas, Kustannus Oy Duodecim, viimeinen painos
SPR: Ensiapu, 2002
Opetusmoniste ja tunnilla jaettava materiaali.

Opettajat

Tuula Tallbacka

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot 4 h/vk sekä oppimistehtävät ja kirjallisuus yhteensä 81 h yhden jakson aikana

Arviointi

Kirjallinen tentti 50 %

Ryhmätyöt 50 %

Activity Holidays in Finland

Activity Holidays in Finland

- Study module: free-choice professional studies
- Code: OHJ09M
- Semester: 3 - 6
- Extent: 3 cr (81 h)
- Language: english
- Level: professional studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

At the end of the course the student will know how to plan activity and special interest programmes for customers and will have personal experience of how to carry them out.

Course description

The course will familiarise the student with nation wide, municipal and private operators of active and special interest holidays and their products. The student will learn to know different sports activities, the equipment required and security regulations.

Course contents

Nature tourism: canoeing, hiking, picking berries and mushrooms. Winter activities: snowboarding, slalom, cross country skiing. Additionally some other activities for instance riding, Nordic walking, badminton, squash etc.

Prerequisites

Basic studies

Course materials

Information will be given at the beginning of the course.

Advisors

Tuula Tallbacka

Teaching and learning methods

Activities 3 h/week and independent training together 81 h

Assessment

Active participation in all activities
Test on theory dealt with in the contact hours.

Laavukkaasti erämaassa

Laavukkaasti erämaassa

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: OHJ11M
- Laajuus: 3 op (81 t)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojaksen taso: ammattiopinnot
- Opintojaksen tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa tuottaa luonto/elämysretken asiakkaille ruokailuineen ja ohjelmineen.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään laadukkaaseen ruuanvalmistukseen luonnonolosuhteissa, luonto/elämysretken suunnitteluun, varusteisiin ja ohjelmapalveluun. Lisäksi suunnitellaan ja toteutetaan luonto/elämysretki asiakkaille.

Sisältö

Ensimmäisellä opintoviikolla perehdytään luonto/elämysretken ja siinä tapahtuvan ruuanvalmistuksen suunnitteluun ja toteutukseen teoriassa ja käytännössä. Toisella opintoviikolla suunnitellaan ja toteutetaan luonto/elämysretki ruokailuineen asiakkaille.

Lähtötaso

Perusopinnot

Oppimateriaali

Opetusmoniste
Internet

Työelämäyhteydet

Luontoelämysretket yrityksille ja organisaatioille

Opettajat

Mika Eskola
Tuula Tallbacka

Opetus- ja oppimismenetelmät

Teoriaopetus 2 h/vk sekä oppimistehtävät, projektiharjoitus ja projekti yhteensä 81 h yhden jakson aikana

Arviointi

Itsearviointi 30 %

Vertaisarviointi 30 %

Oppimistehtävät ja raportti projektista 40 %

Esiintymistaito

Esiintymistaito

Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot

Tunnus: OHJ12M

Laajuus: 3 op (81 h)

Lukukausi: 3 - 5

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Osaaminen kuvataan konkreettisesti keskittyen ydinosaamiseen. Tavoitteet vastaavat kysymykseen, mitä osaa opintojakson suoritettuaan.

Kuvaus

Opintojaksolla syvennytään omiin henkilökohtaisiin mahdollisuuksiin kehittyä esiintyjänä sekä keskitytään vahvistamaan omaa persoonallista tapaa tehdä esitys sekä toteuttaa se. Etsimme tätä omaa tapaa erilaisten harjoitusten sekä pohdinnan avulla. Opintojakson aikana opiskelijat tekevät useita pieniä, muutaman minuutin esityksiä tuntien aikana.

Sisältö

Kuka minä olen?

Mikä on tavoitteeni esiintyjänä?

Mitkä ovat vahvuuteni esiintyjänä?

Mitkä ovat heikkouteni esiintyjänä?

Miten reagoin tehdessäni virheitä?

Lähtötaso

Edellytyksenä opintojaksolle pääsemiseksi on halu kehittää omaa ilmaisuaan.

Oppimateriaali

Tunnilla jaettava aineisto, mahdollinen käsikirjoitus.

Opettajat

Hannu Lehtinen.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Oppimismenetelmänä käytetään ilmaisuharjoituksia, improvisaatiota ja puheilmaisua. Opintojaksolla toteutetaan esitys, jonka toteutus vastaa loppukoetta.

Arviointi

Arviointi tapahtuu ilmaisuharjoitusten perusteella sekä sillä, kuinka hyvä on lopputoteutuksessa. Läsnäolopakko 90%.

Videotyöskentely

Videotyöskentely

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ohj18M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 5 -7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojaksen taso: ammattiopinnot
- Opintojaksen tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojaksolla käsikirjoitetaan, kuvataan ja editoidaan matkailualaa käsittelevä videofilmi. Kurssin aikana opiskelijat kykenevät hahmottamaan videotuotannon eri vaiheet ja ymmärtävät ideasta lopulliseen toteutukseen tehtävän videon haasteellisuuden.

Kuvaus

Tarkoitus on perehdyttää oppijat videotuotannon eri vaiheisiin ja luoda yleiskatsaus av-välineisiin, joita tarvitaan kokouksissa ja erilaisissa ohjelmalveluissa. Kurssilla kirjoitetaan käsikirjoitus, laaditaan kuvaussuunnitelma, kuvataan oman näköinen videomateriaali ja koostetaan editoinnissa matkailualaa käsittelevä video.

Sisältö

Opintojaksolla opitaan miten videomateriaali tuotetaan ideasta valmiiseen tuotteeseen, esim. DVD-levyyn.

Lähtötaso

Edellytykset opintojaksolle pääsemiseksi ovat tietokoneen perushallinta.

Oppimateriaali

Tunneilla sekä Blackboardissa jaettava materiaali.

Opettajat

Hannu Lehtinen
Jörgen Wollsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Teoria ja käytännön harjoitukset luokassa (32 tuntia), 4 t/viikko.
Itsenäinen harjoittelu etätehtävien kautta (48 tuntia), 6 t/viikko.

Arviointi

Aktiivisuus tunneilla ja osallistuminen 50 %
Valmis video 50 %

Ohjelmapalvelujen perusteet

Ohjelmapalvelujen perusteet

- Opintokokonaisuus:erikoistumisopinnot
- Tunnus: OHJ22M
- Laajuus: 9 op (243 h)
- Lukukausi: 4 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opisekelija tuntee ohjelmapalvelualaa erilaisten aktiviteettien kautta. Lisäksi hän tuntee alan asiakasrakennetta ja hallitsee palvelujen tuotteistamisen sekä tuntee alan arvolisäverotuksen perusteet.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään ohjelmapalvelutyön olemukseen, tutustutaan alaan, käydään läpi ohjelmapalvelujen tuotteistamisen ketju, laatu, asiakkuus ja turvallisuus sekä annetaan lajituntemusta erilaisiin ohjelmapalvelun aktiviteetteihin. Asiakasnäkökulmana painotetaan työhyvinvointia palvelutilanteessa. Arvolisäverotuksen perusteet ohjelmapalvelujen hinnoittelussa. Opintojakso on tarkoitettu niille opiskelijoille, jotka valitsevat ohjelmapalvelun erikoistumisopinnoiksi (15 op). Opintokokonaisuuteen kuuluu lisäksi opintojakso OHJ23M.

Sisältö

Kurssilla pyritään hahmottamaan teoriaperusta ohjelmapalveluissa ja käytännön harjoituksilla tutustua aktiviteetteihin, joita tuotteistetaan ohjelmapalveluiksi potentiaalisille työhyvinvointipalveluja hakeville asiakkaille. Tuotteistaminen käydään läpi laatu- ja turvallisuusajattelu sekä kannattavuusnäkökulman kautta.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op.

Oppimateriaali

Aktiviteettilajeiksi valittavien lajien lähde- ja oppaita.
Lehtonen, Timo (toim.) Elämän seikkailu.
Kataja-Liukkonen. Taipuvia ratkaisuja yhteistyöhön.
Tunneilla jaettava materiaali

Opettajat

Hannu Lehtinen
Tuula Tallbacka
Pasi Romberg

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot ja oppimistehtävien ohjaus 120 h
Itsenäinen työskentely 123h

Arviointi

Aktiivisuus tunneilla ja osallistuminen 40 %
Kirjallinen tuotekortisto 30 %
Oppimistehtävät

Ohjelmapalvelujen tuotteistaminen ja toteutus

Ohjelmapalvelujen tuotteistaminen ja toteutus

- Opintojaksokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: OHJ23M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 4 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakso tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijan tulee osata itsenäisesti tuotteistaa ja toteuttaa ohjelmapalveluja.

Opintojaksolla syvennetään ohjelmapalvelujen tuottamista vuorovaikutuksen ja visuaalisen suunnittelun osaamisella, turvallisuuden perehtymällä sekä asiakaspalveluprojektin toteutuksella.

Kuvaus

Opintojakson aikana syvennetään osaamista draaman ja tarinan kerronnan keinojen käytössä, perehdytään suunnittelussa visuaalisiin esittämiskeinoihin ja asiakaspalveluprojektin toteutuksessa huomioidaan fyysisen ja henkisen turvallisuuden näkökulmat. Keskeinen painotus on kustannustehokkaalla toiminnalla.

Opintojakso on tarkoitettu niille opiskelijoille, jotka valitsevat ohjelmapalvelun erikoistumisopinnoikseen (15 op). Opintokokonaisuuteen kuuluu lisäksi opintojakso OHJ22M.

Sisältö

Kurssin aikana käsitellään seuraavia kokonaisuuksia:

- tuotteistaminen
- ryhmädynamiikka
- tapahtumatuotanto
- ohjelmapalvelun toteutus
- sisäinen ja ulkoinen viestintä

Lähtötaso

Edellytys kurssille pääsemiseksi on OHJ22M suoritus.

Oppimateriaali

Aktiviteettilajeiksi valittavien lajien lähdeteoksia ja oppaita.

Seikkailu- ja elämyslajien turvallisuusnormit.

toim. Timo Lehtonen : Elämän seikkailu

Kataja-Liukkonen : Taipuvia ratkaisuja yhteistyöhön

Tunnilla jaettava materiaali.

Työelämäyhteydet

Kurssin aikana toteutetaan yksi laajempi ohjelmapalvelu toimeksiannosta asiakkaalle. Asiakas voi olla ohjelmapalvelualan yritys tai yritys, jolle tuotetaan ohjelmapalvelu omaan käyttöön.

Opettajat

Hannu Lehtinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Oppimismeneteleinä käytetään luentoja, ohjelmapalvelualan benchmarkingia, työskentelyä ryhmissä tapahtumatuotannossa. jolloin oppijat saavat mentorointia tuotantoprosessin aikana.

Toteutuksessa mukana olo edellyttää aktiivista osallistumista ja kykyä työskennellä ryhmässä.

Myös stressinsietokykyä mitataan alati muuttuvassa prosessissa, jota myös luovuudeksi kutsutaan.

Arviointi

Aktiivisuus tunneilla ja osallistuminen 30%

Ohjelmapalvelun tuotanto 50%

Kirjallinen materiaali tuotantoprosessista 20%

Arviointi tehdään prosessin aikana sekä osallistumisissa ohjelmapalvelun tuotantoon.

Tapahtumapalvelut

- Tunnus PRO1RM101
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Ajoitus: lukukausi 1
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

-

Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää projektityöskentelyn perusteet ja osaa soveltaa niitä yhteistoiminnallisesti. Hän oppii erilaisten kulttuurien merkitystä ja tapatietoutta asiakastilaisuutta järjestettäessä. Opiskelija osaa ryhmän jäsenenä suunnitella ja toteuttaa asiakkaalle viihtyisän ja elämyksellisen teematapahtuman liiketaloudelliset periaatteet huomioon ottaen.

Sisältö

Opintojaksolla opiskeltavat asiat:

- Asiakastapahtuman suunnittelu, toteutus ja arviointi
- Avaimet projektityöskentelyyn
- Tapatietous ja etiketti
- Ravitsemispalvelut (ravintolapalvelut, ruokatuotanto, juomatietous, miljööön esteettisyys)
- Ohjelmapalvelu (merkitys asiakastapahtumassa)
- Kv- ja kulttuurientuntemus
- Toteutus: teemaillallinen (suomalainen, länsimaisen etiketin mukainen ulkomaisille asiakkaille suunnattu)

Työelämäyhteydet

Tapahtuma suunnitellaan ja toteutetaan hyödyntäen olemassa olevia verkostoja opiskelijoiden ja työelämän välillä. Toteutukseen osallistuu työelämän edustajia ja vaihto-opiskelijoita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Tapahtuma suunnitellaan, toteutetaan ja arvioidaan projektityönä.

Vastuuopettajat

Reetta Lampinen, Päivi Forsblom

Oppimateriaali

Karlsson, Å & Marttala, A. 2001. Projektikirja - Onnistuneen projektin toteuttaminen. Tammer-Paino.

Mykkänen, J. & Ursin, H. 2006. Tarjoilukirja. Restamark.

Manninen, J. 1997. Juhla- ja edustustarjoilu. Otava

Lehtinen, M., Peltonen, H. & Talvinen, P. 2003. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY.

Muu opintojaksolla jaettava opintomateriaali.

Arviointiperusteet

Arvioinnissa kiinnitetään huomiota projektin hallintaan ja ryhmätyötaitoihin, tapahtuman järjestämisen suunnitelmallisuuteen, elämyksellisyyteen ja eri osa-alueiden yhteensopivuuteen. Arviointi toteutetaan vertais- ja yksilöarviointina.

Opinnäytetyö

Opinnäytetyö

Kypsyyskoe matkailun koulutusohjelmassa

Kypsyyskoe matkailun koulutusohjelmassa

- Opintokokonaisuus: opinnäytetyö
- Laajuus: -
- Lukukausi: 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: opinnäytetyö
- Opintojakson tyyppi pakollinen

Tavoite

Kypsyyskokeessa opiskelija laatii kirjoitelman opinnäytetyön perusteella annetusta tehtävästä. Opiskelija voi saada tutkintotodistuksen vasta suoritettuaan hyväksytysti kypsyyskokeen, jossa hän osoittaa kykynsä joko soveltaa ja esitellä hankkimaansa teoreettista tietoa käytännön tilanteissa tai analysoida omaa oppimistaan opinnäytetyön valmistuttua. Kypsyyskoe on siis kirjallinen työnäyte. Aihepiiriltään kypsyyskokeen tehtävä liittyy joko opinnäytetyön asiasisältöön, sen teoreettiseen ja empiiriseen osaan tai opinnäytetyöprosessiin oppimistilanteena. Tehtävänantovaihtoehdot voivat ohjata kirjoittajaa soveltamaan hankkimaansa tietoa empiirisestä osasta poikkeavaan tilanteeseen. Kielenkäytöltään kypsyyskokeen tehtävä on esse. Nimensä mukaisesti teksti ei pelkästään kuvaile annettua teemaa vaan myös pohtii, hakee ongelmia ja perustelee ratkaisuja. Tehtävänannon perusteella kirjoitetaan rakenteeltaan selkeä tekstikokonaisuus, jossa ovat kappalejako, virkkeet, ilmaiset ja merkit kohdallaan. Esseeseen eivät kuulu luettelmat eivätkä taulukot ja kuvat. Lukijaksi esseiden kirjoittaja voi kuvitella kenet tahansa liike-elämän edustajan.

Kypsyyskokeen tehtävät - 2 vaihtoehtoista aihetta - laatii opinnäytetyön ykkösohjaaja. Koe kirjoitetaan asetusten mukaisesti suomen kielellä, vaikka työ olisikin vieraskielinen.

Kypsyyskokeeseen on mahdollista osallistua kaikkina yleisinä tenttipäivinä. Siihen ilmoittaudutaan viimeistään viikkoa ennen koetilaisuutta opinnäytetyön ohjaajalle joko sähköpostitse, kirjeellä tai faksilla.

Kokeesta ei anneta erillistä arvosanaa, suoritus on joko hyväksytty tai hylätty. Kokeen tarkastavat sekä opinnäytetyön ohjaaja että suomen kielen opettaja. Kypsyyskokeeseen voi osallistua uudelleen seuraavana tenttipäivänä.

Opinnäytetyön orientointikurssi

Opinnäytetyön orientointikurssi

- Opintokokonaisuus: opinnäytetyö
- Tunnus: OPI01M
- Laajuus: 1,5 op (40,5 h)
- Lukukausi: 5

- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: opinnäytetyö
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija

- osaa suunnitella ja toteuttaa työelämälähtöisen projektiluontoisen opinnäytetyön / tutkimuksen
- hänellä on valmiudet kerätä ja käsitellä itsenäisesti tietoa,
- osaa ratkaista tutkimusongelman sopivaa menetelmää käyttäen
- osaa kirjoittaa projekti- / tutkimusraportin.

Kuvaus

Opiskelu ja oppiminen tapahtuvat lähiopetustunneilla oppikirjan ja valmiiden opinnäytetöiden analysointien avulla sekä etätehtävää tehtäessä.

Sisältö

- opinnäytetyöprosessi
- opinnäytetyöohjeet
- aiheen valinta ja viitekehys
- tiedonhankinta
- tutkimuksen peruskäsitteet ja menetelmiä
- tutkimusongelma ja tavoitteet
- opinnäytetyön kirjoittaminen

Lähtötaso

Perus- ja ammattiopintojen tulee olla pääosin suoritettuja.

Oppimateriaali

Hirsjärvi, Sirkka & Pirkko Remes & Paula Sajavaara. Tutki ja kirjoita; uusin painos.
Huovila, Tuuli & Liisa Rohveder & Juhani Ylikerälä. Opinnäytetyöohje. Helian julkaisusarja A:11,2004.

Opettajat

Raisa-Liisa Moilanen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (2 h / vk) ja etätehtävästä. Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus

Kirjallinen koe: (jakson keskivaiheilla)

Itseohjautuvaa opiskelua mm. Valmiin opinnäytetyön analysointi ja tenttiin valmistautuminen 23,5 h.

Arviointi

Kirjallinen koe ja etä-tehtävä hyväksytysti suoritettu.

Matkailunkoulutusohjelman opinnäytetyö

Matkailunkoulutusohjelman opinnäytetyö

- Opintokokonaisuus: opinnäytetyö
- Tunnus: OPI02M
- Laajuus: 15 op (405 h)
- Lukukausi: 5 -7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: opinnäytetyö
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija

- osoittaa valmiutensa ammatillisen ongelman ratkaisuun, työelämälähtöiseen kehittämisen- ja tutkimustoimintaa sekä tuottaa luotettavaa ja perusteltua uutta tietoa työelämän käyttöön

Kuvaus

Opinnäytetyö valmentaa opiskelijaa ammatilliseen asiantuntijuuteen, työelämysuhteiden luomiseen, innovatiiviseen ja kriittiseen ajatteluun sekä ammatilliseen viestintään. Opinnäytetyönä on tutkielma tai projektityyppisessä opinnäytetyössä käytännön toteutus sekä kirjallinen raportti ja arviointiosuus. Opinnäytetyössään opiskelija perehtyy matkailuun liittyvään, ohjaajien hyväksymään aiheeseen. Opinnäytetyöprosessin voi aloittaa opintojen ollessa syventävien opintojen vaiheessa.

Sisältö

- aiheanalyysi
- opinnäytetyösopimus
- oman työn esittäminen ONT1 ja ONT2
- toisen opiskelijan työn opponointi ONT1 ja ONT2
- muu seminaarityöskentely
- valmis opinnäytetyö
- kypsyyskoe

Lähtötaso

Opinnäytetyön orientointikurssi, perus- ja ammattiopinnot pääosin.

Oppimateriaali

Huovila, Tuuli & Liisa Rohveder & Juhani Ylikerälä. Opinnäytetyöohje. Helian julkaisusarja A:11,2004.

Hirsjärvi, Sirkka & Pirkko Remes & Paula Sajavaara; Tutki ja kirjoita; uusin painos.

Opettajat

Opinnäytetyön 1.- ja 2.-ohjaajat

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelijan opinnäytetyön aiheanalyysin hyväksymisen jälkeen hänelle nimetään työn ohjaajat. Tämän jälkeen opiskelija osallistuu opinnäytetyöseminaareihin ja työstää opinnäytetyötään ohjaajiensa kanssa sopimin työskentelytavoin. Opiskelija esittää työnsä kahdessa seminaarissa. Ensimmäisessä lyhyesti johdanto, tutkimusongelma, tavoitteet ja rajaukset sekä alustava lähdeluettelo. Toisessa seminaarissa esitetään teoreettinen osa ja suunnitelma, miten empiirinen osa toteutetaan (kyselylomake, haastattelurunko). Opiskelija opponoi toisen opiskelijan opinnäytetyötä sekä ONT1 että ONT2 vaiheessa sekä osallistuu kolmeen muuhun seminaari-istuntoon.

Arviointi

1.- ja 2.-ohjaajat arvioivat hyväksytyyn opinnäytetyön asteikolla 1 - 5.

Vieraskielinen opinnäytetyön tiivistelmä

Vieraskielinen opinnäytetyön tiivistelmä

- Tunnus: OPI05M
- Laajuus: 1,5 op (40,5 h)
- Lukukausi: 5-7
- Opetuskieli: suomi ja englanti
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- tuntee englanninkielisen tieteellisen kirjoittamisen perusteet
- osaa kirjoittaa opinnäytetyönsä tiivistelmän englanniksi

Kuvaus

Opiskelu ja oppiminen tapahtuvat lähiopetustunneilla opettajajohtoisesti ja niiden ulkopuolella itsenäisesti työskennellen kurssimonisteen ja harjoitusten avulla.

Sisältö

- englanninkielisen tieteellisen kirjoittamisen tyyliseikat ja sanasto
- opinnäytetyön englanninkielisen tiivistelmän kirjoittamisen käytännöt

Lähtötaso

Opiskelija on edennyt opinnoissaan opinnäytetyövaiheeseen.

Oppimateriaali

Opettajan kokoama kurssimoniste

Työelämäyhteydet

Vierailu Helian kirjastoon

Opettajat

Pia Kiviaho-Kallio/Katriina Ristolainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (2 h/vko) ja harjoituksista, yhteensä 40,5 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden opetusjakson ajan.

Lähiopetus: 16 h (2 h/vko)

Itseohjautuvaa opiskelua, harjoitustehtävien tekemistä ja oman opinnäytetyön englanninkielisen tiivistelmän kirjoittamista: 24,5 h

Arviointi

Hyväksytty/hylätty

Aktiivisuus lähiopetustunneilla 50 %

Etätehtävät 50 %

Ranska

Ranska

Ranskan alkeet 1

Ranskan alkeet 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- osaa toimia ranskan kielellä helpoissa sosiaalisen kanssakäymisen tilanteissa.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu ranskan kirjoitus- ja ääntämisjärjestelmään, kielen perusanastoon ja -

rakenteisiin sekä ranskalaiseen elämäntapaan.

Sisältö

Keskeiset rakenteet ja sanaston harjoittelu tavallisimmissa arkipäivän viestintätilanteissa ja yksinkertaisissa matkailualan asiakaspalvelutilanteissa.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu opiskelijoille, jotka eivät ole aikaisemmin opiskelleet ranskaa.

Oppimateriaali

Lidén, Soldén, Chatton: Pique-nique 1, Sveriges Utbildningsradio AB ja Yleisradio OY, 1994, kappaleet 1-7

Opettajat

Kristiina Meri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (6h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus: 46 h

Kirjallinen tentti: 2 th

Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti 70%

Jatkuva näyttö 30%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

Ranskan alkeet 2

Ranskan alkeet 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

- Opiskelija osaa toimia ranskan kielellä jokapäiväisissä kielenkäyttötilanteissa.

Kuvaus

Opiskelija lisää ranskan perussanaston ja -rakenteiden, ääntämisen sekä ranskalaisen elämänmuodon tuntemusta.

Sisältö

Keskeiset rakenteet ja sanaston harjoittelu tavallisissa arkipäivän viestintätilanteissa ja yksinkertaisissa matkailualan asiakaspalvelutilanteissa.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu ranskan alkeet 1 -kurssin tiedot hallitseville.

Oppimateriaali

Lidén, Soldén, Chatton: Pique-nique 1 loppuun, Pique-nique 2, Sveriges Utbildningsradio AB ja Yleisradio OY, 1995, kappaleet 8-12
Kurssin aikana jaettava lisämateriaali.

Opettajat

Kristiina Meri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (6 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiopetus: 46 h, johon liittyy ääntämiskoe 15 min.

Kirjallinen koe: 2 h

Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti 60%

Ääntämiskoe 20%

Jatkuva näyttö 20%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

Ranskan alkeet 3

Ranskan alkeet 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN03M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

- Opiskelija osaa toimia arkipäivän tavallisissa viestintätilanteissa ja helppoissa matkailun asiakaspalvelutilanteissa.

Kuvaus

Opiskelija lisää ranskan perussanaston ja -rakenteiden, ääntämisen sekä ranskalaisen elämänmuodon tuntemustaan.

Sisältö

Keskeiset rakenteet ja sanaston harjoittelu tavallisissa arkipäivän viestintätilanteissa.

Lähtötaso

Ranskan alkeet 2 (RAN02M) tiedot hallitseville.

Oppimateriaali

Lidén, Soldén, Chatton: Pique-nique 2, Sveriges Utbildningsradio AB ja Yleisradio OY, 1995, kappaleet 1-6
Kurssin aikana jaettava lisämateriaali

Opettajat

Kristiina Meri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (6 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiopetus: 46 h

Kirjallinen koe: 2 h

Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti 70%

Jatkuva näyttö 30%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

Ranskan alkeet 4

Ranskan alkeet 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

- Opiskelija osaa toimia arkipäivän viestintätilanteissa ja helppoissa matkailualan asiakaspalvelutehtävissä suullisesti ja kirjallisesti.

Kuvaus

Opiskelija lisää peruskieliopin ja -sanaston sekä ääntämisen hallintaansa ja ranskalaisen elämänmuodon tuntemustaan.

Sisältö

Tavallisia arkipäivän viestintätilanteita ja yksinkertaisia matkailun asiakaspalvelutilanteita.

Lähtötaso

Ranskan alkeet 3 (RAN03M) tiedot hallitseville.

Oppimateriaali

Lidén, Soldén, Chatton: Pique-nique 2 , kappaleet 7-12
Kurssin aikana jaettava lisämateriaali

Opettajat

Kristiina Meri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (6 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiopetus: 46 h

Kirjallinen koe: 2 h

Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti 70%

Jatkuva näyttö 20%

Etätehtävät 10%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

Ranskan jatko 1

Ranskan jatko 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN11M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opetusjakson taso: perusopinnot

- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- osaa ranskan perusrakenteet
- selviytyy keskeisissä majoitus- ja ravintolapalvelutilanteissa
- tuntee alan ammattikieltä.

Kuvaus

Opiskelija kertaa ranskan kielen perusrakenteet ja oppii majoitus- ja ravintolapalveluissa tarvittavaa ranskaa.

Sisältö

Keskeisimmät lukion C/D-kielen kielioppirakenteet sekä hotellin ja ravintolan asiakaspalvelukieltä lähinnä suullisissa tilanteissa.

Lähtötaso

Ranskan jatkokurssi on tarkoitettu vähintään lukion D-kielen kurssin suorittaneille.

Oppimateriaali

Moilanen, Natri: Nykyranskan peruskielioppi, Gummerus, 1998 tai vastaava. Kurssin alussa ilmoitettava lisämateriaali

Opettajat

Kristiina Meri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiovetustunneista (6 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiovetus: 46 h

Kirjallinen koe: 2 h

Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti 70%

Jatkuva näyttö 30%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

Ranskan jatko 2

Ranskan jatko 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot

- Tunnus: RAN12M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opetuksen taso: ammattiopinnot
- Opetuksen tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- osaa toimia keskeisissä matkustamiseen ja matkatoimiston asiakaspalveluun liittyvissä tilanteissa
- tuntee alan ammattikieltä.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu matkustus- ja matkatoimistopalveluihin. Alan sanastoa ja kielen rakenteita harjoitellaan suullisissa ja kirjallisissa tilanteissa.

Sisältö

Matkustamiseen, liikennevälineisiin, kohteisiin, aktiviteetteihin ja matkatoimistotyöhön liittyvää ranskan kieltä.

Lähtötaso

Ranskan jatko 1 (RAN011M).

Oppimateriaali

Opettajan kokoama materiaali

Opettajat

Kristiina Meri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (6 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiopetus: 46 h

Kirjallinen koe: 2 h

Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti 70%

Jatkuva näyttö 30%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

Ranskan jatko 3

Ranskan jatko 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN13M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- osaa esitellä Suomea matkailumaana suullisesti ja kirjallisesti.

Kuvaus

Opiskelija oppii Suomi-tietoutta ranskaksi matkailijan näkökulmasta. Suullisia ja kirjallisia tilanteita.

Sisältö

Perustiedot Suomesta, matkailualueet ja niiden tärkeimmät kohteet ja aktiviteetit.

Lähtötaso

Ranskan jatko 2 (RAN12M) tiedot hallitseville.

Oppimateriaali

Finlande, un art de vivre, MEK, uusin painos.
Kurssilla jaettava lisämateriaali

Opettajat

Kristiina Meri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (6 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiopetus: 46 h

Kirjallinen koe: 2 h

Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti 70%

Jatkuva näyttö 20%

Esitelmä 10%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

Ranskan jatko 4

Ranskan jatko 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaastivalittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN14M
- Laajuus : 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää matkailualan kirjallisia viestejä
- osaa kirjoittaa niitä itse.

Kuvaus

Kurssilla harjoitellaan matkailualan kirjallisten viestien ymmärtämistä ja tuottamista.

Sisältö

Matkailualan kirjallisia viestejä: matka- ja matkailutoimiston kirjeitä, sähköpostia, ruokalistoja, matkaohjelmia, työpaikkahakemuksia jne.

Lähtötaso

Ranskan jatko 3 (RAN13M) tiedot hallitseville.

Oppimateriaali

Opettajan kokoama materiaalipaketti

Opettajat

Kristiina Meri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (4 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiopetus: 32 h

Itsenäinen työskentely 49 h

Arviointi

Kirjalliset tehtävät

La France touristique

La France touristique

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN15M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4. - 6.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojaksen taso: ammattiopinnot
- Opintojaksen tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- tuntee Ranskan matkailumaana
- tottuu lukemaan ja kuulemaan ranskan kielistä matkailualan materiaalia.

Kuvaus

Kurssilla tutustutaan Ranskaan ja sen merentakaisiin alueisiin matkailukohteina ranskankielisiä matkailutekstejä ja -videoita käyttäen ja niistä keskustellen.

Sisältö

Ranskan matkailulliset vetovoimatekijät. Perustiedot maantiedosta ja historiasta.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu ranskan jatkokurssi 3:n tiedot hallitseville tai muuten hyvin ranskaa osaaville.

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa

Opettajat

Kristiina Meri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (4h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus: 30 h

Kirjallinen koe: 2h (jakson lopussa)

Itseohjautuvaa opiskelua, harjoitustentäviä sekä kokeeseen valmistautumista: 49 h

Arviointi

Jatkuva näyttö 10%
Kirjallinen tentti 90%
Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

Ranskaa kerraten 1

Ranskaa kerraten 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN21M
- Laajuus: 3 op (80 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opetusjakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija pystyy selviytymään ranskan kielellä jokapäiväisissä kielenkäyttötilanteissa ja tavallisimmissa matkailun asiakaspalvelutilanteissa.

Kuvaus

Ranskan 1 ja 2 asiat nopeana kertauksena niille, jotka ovat lukeneet aikaisemmin ranskaa, mutta joiden lähtötaso ei riitä jatkokurssille osallistumiseen.

Sisältö

Keskeisten rakenteiden ja perussanaston harjoittelua arkipäivän viestintätilanteissa ja yksinkertaisissa matkailualan asiakaspalvelutilanteissa. Erityistä huomiota kiinnitetään ääntämiseen ja peruskielioppiin.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu opiskelijoille, jotka ovat lukeneet ranskaa aikaisemmin, mutta tarvitsevat kertausta perusasioista lähtien.

Oppimateriaali

Lidén, Soldén, Chatton: Pique-nique 1, Sveriges Utbildningsradio AB ja Yleisradio OY, 1994
Kurssin aikana jaettava lisämateriaali.

Opettajat

Maria Ruohtula

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti
Tunnilla osoitettu ääntämistaito
Jatkuva näyttö
Läsnäolovelvoite 80%

Ranskaa kerraten 2

Ranskaa kerraten 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN22M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija pystyy selviytymään ranskan kielellä tavallisissa arkipäivän viestintätilanteissa ja helpoissa matkailualan asiakaspalvelutehtävissä suullisesti ja kirjallisesti.

Kuvaus

Alkeiskurssien 3 ja 4 asiat nopeana kertauksena niille, jotka ovat lukeneet aikaisemmin ranskaa, mutta joiden lähtötaso ei riitä jatkokurssille osallistumiseen.

Sisältö

Keskeisten rakenteiden ja sanaston harjoittelua tavallisissa arkipäivän viestintätilanteissa.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu aikaisemmin ranskaa lukeneille, jotka hallitsevat alkeet 1 ja 2 -kurssien tiedot, mutta eivät osaa tarpeeksi osallistuakseen jatkokursseille.

Oppimateriaali

Lidén, Soldén, Chatton: Pique-nique 2.
Kurssin aikana jaettava lisämateriaali

Opettajat

Maria Ruohtula

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti
Tunnilla osoitettu ääntämistaito
Jatkuva näyttö
Etätehtävät
Läsnäolovelvoite 80%

Ranskaa kerraten 3

Ranskaa kerraten 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN23M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija selviytyy matkailun tavallisissa asiakaspalvelutehtävissä ja oppii alan ammattikieltä.

Kuvaus

Matkailuranskan peruskurssi. Kurssilla täydennetään matkailuranskan taitoja suullisissa ja kirjallisissa tilanteissa sekä opiskellaan lisää kielioppia.

Sisältö

Matkailupalvelutilanteita, joissa asiakkaana on ranskankielinen matkailija Suomessa. Verbioppia.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu alkeet 1-4 tai ranskaa kerraten 1-2 kurssien tiedot hallitseville, joiden taidot eivät aivan riitä jatkokursseille tai jotka haluavat matkailuranskan yleiskurssin.

Oppimateriaali

Opettajan keräämä materiaalipaketti.

Opettajat

Maria Ruohtula

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h
Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti

Aktiivinen osallistuminen
Etätyöt
Läsnäolovelvoite 80%

Majoitus- ja ravitsemispalvelut

Majoitus- ja ravitsemispalvelut

Juhlapalveluiden perusteet

Juhlapalveluiden perusteet

- Opintokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ04M
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 1 - 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija oppii viihtyisän ja elämyksellisen teema-aterian suunnittelun ja toteutuksen perusteet. Hän tietää vieraan sekä isäntäväen velvollisuudet ja tehtävät edustustilaisuudessa. Lisäksi opiskelija harjaantuu pari- ja ryhmätyötaidoissa.

Kuvaus

Ruoanvalmistuksen osuudessa (3 op) tutustutaan keittiöön työympäristönä ja opiskellaan raaka-aineiden, työvälineiden ja valmistusmenetelmien perusteita valmistamalla erilaisia ruoka-annoksia ja ateriakokonaisuuksia. Asiakaspalvelussa (2 op) opiskellaan kattamisen perusteita, ruokien ja juomien tarjoilua sekä ruokapöydän tapakulttuuria. Ohjelmapalveluosuudessa tarkastellaan tilaisuuden rakennetta ja rytmitystä (luento). Opiskelijat ideoivat, suunnittelevat, toteuttavat ja arvioivat ryhmätyönä elämyksellisen ja viihtyisän teema-aterian määrätyle kohderyhmälle.

Sisältö

Ruoanvalmistuksen kontaktitunnit opetuskeittiössä. Asiakas- ja ohjelmapalvelun osuus teoriatunneilla. Teema-aterian suunnittelu ja arviointi ryhmätyönä.

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Opettajien jakama materiaali
Toteutussuunnitelma sisältää luettelon tukimateriaalista

Opettajat

Jaana Laaksonen, ruoanvalmistus, asiakaspalvelu ja tapakulttuuri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 78 h

Teema-aterian suunnittelu ja arviointi 57 h

Arviointi

Itse- ja vertaisarviointi 30 %

Teema-aterian suunnittelu, toteutus ja arviointi 30 %

Osallistuminen lähiopetukseen 40 %

Hotellipalvelu

Hotellipalvelu

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ16M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojaksen taso: ammattiopinnot
- Opintojaksen tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojaksen suoritettuaan opiskelija osaa vastaanoton peruspalvelutehtävät.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään hotelliosaston tuotteisiin ja palveluihin sekä vastaanoton palveluprosessiin Fidelio varausjärjestelmän avulla.

Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, jotka eivät ole valinneet majoitus- ja ravitsemispalvelua matkailuliiketoiminnan opintokokonaisuudessa.

Sisältö

Hotellin tuotteet ja niiden jakelukanavat, hotelliosaston toiminta sekä toimintaa ohjaavat sopimukset. Varausjärjestelmän perustoiminnot: asiakasrekisteröinti, varukset, huonehallinta, check in toiminnot, asuvan asiakkaan palvelu, check out toiminnot ja raportointi.

Lähtötaso

MAJ02M/MAJ04M

Oppimateriaali

ECTAA/HOTREC: Hotellien ja matkatoimistojen/matkanjärjestäjien välisiä liikesuhteita koskevat sopimusehdot

Pohjoismaiset hotellisäännöt

Rautiainen ja Siiskonen 2003. Hotellivaraukset. Restamark

Työelämäyhteydet

Kurssin aikana tehdään opintokäyntejä eri tyyppisiin majoitusliikkeisiin.

Opettajat

Iina Pälväjärvi

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h (4h/viikko)

Vierailukäynnit

Itsenäinen työskentely 41 h

Arviointi

Järjestelmäkoe 50 %

Etätehtävät 50 %

Ravitsemis- ja majoituspalvelut

Ravitsemis- ja majoituspalvelut

(MATO, SUMA)

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ17M
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa työskennellä ravitsemisyriyten eri työtehtävissä.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy ravitsemisyriyksen keskeisiin tuotteisiin. Hän tietää ravitsemisyriyksessä myytävät tuotteet ja palvelut. Opintojaksolla kiinnitetään huomiota asiakaslähtöisyyteen, taloudellisuuteen ja viihtyisyyteen osana laatuajattelua. Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, jotka eivät ole valinneet majoitus- ja ravitsemispalvelua matkailuliiketoiminnan opintokokonaisuudessa.

Sisältö

Ravitsemisyriyksen tuotteet ja palvelut, tuotesuunnittelun perusteet sekä kannattava ja taloudellinen toiminta alan yrityksessä.

Keskeisinä asioina ovat anniskelu- ja hygieniaoasaaminen. Opiskelija suorittaa anniskelutestin ja hygieniapassin. Jakson aikana harjoitellaan ateriakokonaisuuksien valmistamista keittiössä ja opiskellaan tarjoilun perusteet.

Lähtötaso

MAJ04M

Oppimateriaali

Hemmi & Lahdenkauppi. 2002. AVEC - asiakaspalvelua ravintolassa. Porvoo: WSOY.
Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY.
Alkoholiasiat ravintolassa www.STTV.fi
Elintarvikeviraston materiaali (www.elintarvikevirasto.fi)
Hygieniaopas: Elintarvike ja terveystieteet. 2003

Opettajat

Jaana Laaksonen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h (4 h /viikko)
Itsenäinen työskentely 75 h
Opintomatkaan osallistuminen 8 h
Ohjatut harjoitukset 20 h

Arviointi

Tentti 40 %
Etätehtävät 30 %
Käytännön harjoitukset 30 %

Miedot alkoholijuomat

Miedot alkoholijuomat

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ22M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija perehtyy keskeiseen olut- ja viinitietouteen ja osaa henkilökohtaisesti tehdä havaintoja erityyppisten oluiden ja viinien välillä. Lisäksi opiskelija ymmärtää ne keskeiset seikat, jotka vaikuttavat eri oluttyyppien ja eri viinien välisiin eroihin.

Kuvaus

Opintojen aikana perehdytään oluen ja viinin valmistukseen. Lisäksi tutustutaan eri oluttyyppisiin sekä olutta tuottaviin maihin sekä viinien erityispiirteisiin.

Sisältö

Perehdytään oluen valmistukseen sekä oluttyyppisiin ja tärkeimpiin olutmaihiin. Perehdytään

viinin valmistukseen sekä viinin luonteeseen vaikuttaviin seikkoihin. Tutustutaan Ranskaan viinintuotantomaana. Opiskellaan oluen ja viinin maistelutekniikkaa sekä tehdään aistinvaraisia testejä.

Lähtötaso

MAJ04M

Oppimateriaali

Sovitaan kurssin alussa.
Opetusmonistheet

Opettajat

Leena Kuismanen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h (4 h / viikko)
Oppimistehtävät 49 h

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen 50 %
Oppimistehtävät 50 %

Kokin taidot, perusteet

Kokin taidot, perusteet

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ24M
- Laajuus: 4 op (108 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa valmistaa erilaisista raaka-aineista tyyppisiä ravintolaruokia unohtamatta esteettisyyttä, taloudellisuutta ja turvallisuutta.

Kuvaus

Opintojakson aikana opiskellaan ruokatuotannon perusteita teoriassa ja käytännössä.

Sisältö

Perehdytään eri ruokalajiryhmien raaka-aineisiin ja niistä valmistettaviin ruokiin. Tutustutaan keittiökoneisiin ja -laitteisiin ja opitaan käyttämään niitä. Lisäksi opitaan eri

ruuanvalmistusmenetelmät ja niiden soveltaminen.

Lähtötaso

MAJ04M

Oppimateriaali

Lehtinen, Peltonen, Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY.

Opettajat

Jaana Laaksonen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 60 h (8 h / viikko)

Itsenäinen työskentely 48 h

Arviointi

Koe 25 %

Oppimistehtävät 25 %

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen 50 %

Kokin taidot, jatko

Kokin taidot, jatko

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ25M
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa suunnitella ja valmistaa hinta-laatusuhteeltaan oikeita à la carte -ruokia tämän päivän trendit huomioiden.

Kuvaus

Opintojakson aikana syvennetään ruokatuotannon tietoja ja taitoja kaikilla valmistuksen ja päätuoteryhmien osa-alueilla. Opintojaksolla harjoitellaan käytännössä lautasannosten ja ruokavtien kokoamista ja somistamista. Perehdytään tämänhetkisiin ruokatrendeihin ja harjoitellaan ruokatrendien soveltamista suomalaiseseen ruokatuotantoon taloudellisuutta ja laatua painottaen.

Sisältö

Ruokatuotannon tietojen ja taitojen syventäminen. Ajankohtaisten ruokatrendien tunnistaminen. Valmistetaan à la carte -ruokia ja harjoitellaan ruokien tarjollepanoa.

Lähtötaso

MAJ24M

Materiaali

Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY
Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2003. Mestarikokin käsikirja. WSOY

Opettajat

Jaana Laaksonen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 60 h (8 h / viikko)
Itsenäinen opiskelu 65 h
Ryhmäkoee 10 h

Arviointi

Lähiopetus 40 %
Oppimistehtävä ja itsearviointi 20 %
Ryhmäkoee 40 %

Ruoan ja viinin liitto

Ruoan ja viinin liitto

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ33M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija oppii suosittelemaan ja myymään sopivia viinejä erilaisille ruoille tai menukokonaisuuksille ottaen huomioon asiakkaan toivomukset.

Kuvaus

Opintojen aikana tarkennetaan aiempaa viinitietoutta, perehdytään etikettien kieleen, perehdytään ruoan ja viinin yhdistelyperiaatteisiin sekä viinin tarjoiluun. Lisäksi opetellaan suosittelemaan sopivia viinejä erilaisiin menukokonaisuuksiin.

Sisältö

Opetellaan ruoan ja viinin yhdistelyä teoriassa sekä käytännössä. Harjoitellaan viinin esittelyä sekä tarjoilua. Suunnitellaan erilaisia menukokonaisuuksia ja mietitään niille sopivia viinejä. Valmistetaan menukokonaisuuksia ja testataan viinin ja ruoan yhdistämistä maistellen.

Lähtötaso

MAJ22M

Oppimateriaali

Berglund, Immonen, Rinta-Huumo. 1998. Makuasioita viinistä ja ruosta. OTAVA
Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY
Mäkelä. 2002. Ruoan ja viinin liitto. OTAVA

Opettajat

Leena Kuismanen
Reetta Lampinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 40 h (5 h / viikko)
Itsenäinen opiskelu ja oppimistehtävä 41 h

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen 50 %
Oppimistehtävät 25 %
Tentti 25 %

Väkevät alkoholijuomat ja juomasekoitukset

Väkevät alkoholijuomat ja juomasekoitukset

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ34M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija osaa suositella ja anniskella asiakkaille tai asiakasryhmille eri tilanteisiin sopivia juomia ja juomasekoituksia.

Kuvaus

Opintojaksolla opiskelija tutustuu käytännön harjoitusten avulla tunnetuimpien juomasekoitusten

raaka-aineisiin, käyttöyhteyden mukaiseen luokitteluun ja valmistustekniikoihin. Lisäksi käsitellään alkoholilainsäädännön asettamat rajoitukset juomasekoitusten anniskelulle. Opiskelija suunnittelee valitsemaansa liikeideaan sopivan drinkkilista. Lista esitellään perusteluineen muulle ryhmälle. Opintojaksoon sisältyy yksi työvuoro ravintolassa, jolloin opiskelija osallistuu anniskelutehtäviin ja oppii käyttämään kassajärjestelmää. Työvuoro sijoittuu pääsääntöisesti viikonloppuun.

Sisältö

Juomasekoitusten teoria ja harjoitukset
Väkevät alkoholijuomat ja väkevät viinit
Työvuoro ravintolassa

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Pöllänen, Kokkonen 1988. Baarimestariksi. WSOY
Kuokkanen, Rohkea 2001. Väkevät alkoholijuomat. Restamark
Voimassa oleva hinnasto. Alko
Durkan, Cousins 1995. The Beverage Book. Hodder & Stroughton
Lillicrap, Cousins and Smith 1998. Food and Beverage Service. Hodder & Stroughton
Tunneilla jaettava materiaali

Opettajat

Mika Meriläinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h (4h/viikko)
Etätehtävä
Työvuoro

Arviointi

Kirjallinen koe 40 %
Harjoitukset ja osallistuminen lähiopetukseen 30%
Etätehtävä ja sen esittäminen 30 %
Työvuorosta suoritusmerkintä

Kokous- ja kongressipalvelut

Kokous- ja kongressipalvelut

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ37M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot

- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa työskennellä kokouspalvelutehtävissä sekä myydä ja suunnitella erilaisia kokoontumismuotoja.

Kuvaus

Opintojakson aikana tutustutaan eri kokoontumismuotoihin ja järjestäjätahojen toimintaan.

Sisältö

Kurssilla käsitellään seuraavia aihealueita: kokous käsitteenä, kokoukset osana hotellitoimintaa, kokoustuotteen sisältö, kokoustuotteen myyntitavat ja -kanavat, kokouksen käytännön järjestelyt, eri osastojen rooli kokousten yhteydessä, kokoushenkilökunta, kokousvaraukset, erilaiset kokoushotellit, kongressitoiminta, kokous- ja kongressikeskukset.

Lähtötaso

MAJ40M/MAJ52M/MAJ16M

Oppimateriaali

Aarrejärvi, Leena 2003. Kokoukset ja kongressit. Edita, Helsinki.
Finland Convention bureaun julkaisut
Kokoushotellien julkaisut ja internetaineisto
Rautiainen & Siiskonen. 2002. Kokous- ja kongressipalvelut. Restamark, Vantaa.

Työelämäyhteydet

Opintojakson aikana toteutetaan asiakastilaukseen perustuva tapahtuma ja tehdään opintokäyntejä alan toimipaikkoihin.

Opettajat

Iina Pälväjärvi

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h
Ryhmätyöt 28 h
Itsenäinen työskentely 21 h

Arviointi

Tentti

Ravitsemisyrietyksen toimintaympäristö

Ravitsemisyriityksen toimintaympäristö

- Opintokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: MAJ42M
- Laajuus: 9 op (243 h)
- Lukukausi: 4 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojaksosn taso: ammattiopinnot
- Opintojaksosn tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opiskelija osaa hahmottaa ravitsemisyriityksen toiminnan asiakaslähöisesti kannattavuuden, tuotannon ja palvelun näkökulmista. Opiskelija osaa toimia tiimin jäsenenä erilaisissa ravitsemisyriityksen tehtävissä.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy ravitsemisyriityksen toimintaan kokonaisuutena. Hän ymmärtää tuotanto- ja palveluprosessin merkityksen yrityksen toiminnassa. Opiskelija oppii tuotteiden hinnoittelun ja arvonlisäveron vaikutuksen liiketoimintaan. Opintojaksolla perehdytään myös ravitsemisyriityksen myynnin ja kustannusten seurantaan.

Sisältö

Opintojaksosn teoreettisia aihealueita ovat mm. asiakastilojen viihtyvyys ja hygienia, tilaustarjoiluprosessi, juomien hankinta, myynti ja tarjoilu. Ruokatuotantoon liittyen opiskellaan raaka-aineiden tuotetuntemusta sisältäen ravitsemuksen, hankinnan, varastoinnin, tuotesuunnittelun ja ruoanvalmistuksen sekä tarjoilun. Opintojaksolla toteutetaan kaksi tilaustarjoilutapahtumaa ravintolassa, teoriaopintoja soveltaen. Tilaustarjoilutapahtuma analysoidaan asiakaspalvelun, ruokatuotannon ja kannattavuuden näkökulmasta.

Lähtötaso

MAJ40M/MAJ52M/MAJ14M+MAJ16M

Oppimateriaali

Haglund, Hakala-Lahtinen, Huupponen & Ventola. 2000. Ihmisen ravitsemus. Porvoo: WSOY.
Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. Porvoo: WSOY.
Manninen. 1997. Juhla- ja edustustarjoilu. Keuruu: Otava.
Määttä, Nuutila & Saranpää. 2004. Juhlapalvelu, suunnittele ja toteuta. Porvoo: WSOY
Saarela, Hyvönen, Määttä, von Wright. 2004. Elintarvikeprosessit. Savonia ammattikorkeakoulu
julakisusarjaB1
Alkoholiasiat ravintolassa: www.STTV.fi

Työelämäyhteydet

Opintojaksossa toteutettavat tilaustarjoilutapahtumat toteutetaan yritysten kanssa yhteistyönä.

Opettajat

Jaana Laaksonen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 65 h: 4 h /viikko

Osallistuminen käytännön harjoituksiin 40 h

Oppimistehtävät ja itsenäinen opiskelu 132 h: 8 h /viikko

Tentti 6 h

Arviointi

Osallistuminen lähiopetukseen ja käytännön harjoituksiin 50 %

Oppimistehtävät 25 %

Kirjallinen koe 25 %

Hotellin toimintaympäristö

Hotellin toimintaympäristö

- Opintokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: MAJ43M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 4 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opiskelija tuntee majoitustoiminnan lainsäädännölliset reunaehdot sekä laadukkaan ja kannattavan toiminnan edellytykset hotellissa niin, että osaa toimia majoitusosaston esimiestehtävissä. Opiskelija ymmärtää matkailualan arvalisäverotuksen periaatteet.

Kuvaus

Opintojaksolla tarkastellaan hotellin toimintaa ohjaavia tekijöitä sekä paneudutaan majoitusosaston suunnittelu- ja seurantatehtäviin.

Sisältö

Majoituselinkeinojen rakenne ja kehitys, hotelliketjut ja niiden verkostoituminen, majoitustoimintaa ohjaava lainsäädäntö, hotelliosaston toiminnan suunnittelu (työvuorot, turvallisuus, hankinnat), ympäristöjohtaminen hotelleissa sekä hotelliosaston toimintojen seuranta sekä arvalisäverotus,

Lähtötaso

MAJ40M/MAJ52M/MAJ14M+MAJ16M

Oppimateriaali

Asetus majoitus- ja ravitsemisliikkeistä 727/91

Hotellien ja hotelliketjujen omat julkaisut

Majoitus- ja ravitsemisalan työehtosopimus

Majoitustilastot

Rautiainen ja Siiskonen 2001. Hotellien asiakasliikenne ja kannattavuus. Restamark

Työelämäyhteydet

Hotellien ja ammattiliiton vierailijaluennot.
Oppimistehtäviin liittyvät yritysvierailut.

Opettajat

Iina Pälväjärvi
Pasi Romberg

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus
caset
Itsenäinen työskentely
Tentti

Arviointi

Lähiopetustyöskentely ja caset 50 %
Itsenäinen työskentely 25 %
Tentti 25 %

Ravitsemis- ja majoituspalvelun perusteet sekä projekti

Ravitsemis- ja majoituspalvelun perusteet sekä projekti

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta
- Tunnus: MAJ52M
- Laajuus: 15 op (405h)
- Lukukausi: 2 ja 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa työskennellä majoitus- ja ravitsemisyrittäjien eri peruspalvelutehtävissä. Opiskelija osaa projektityöskentelyn vaiheet ja omaa valmiudet toimia ryhmän jäsenenä sekä hallitsee projektityöhön liittyvien raporttien laatimisen ja käytännön työt. Opiskelija pystyy jokapäiväisissä toimissaan yrittäjänä ja työntekijänä soveltamaan suomalaista lainsäädäntöä.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy ravitsemisyrittäjien keskeisiin tuotteisiin. Hän tietää ravitsemisyrittäjien myytävät tuotteet ja palvelut. Opiskelijalle selviää majoitusosaston suoritusasteen tehtävien sisällöt, jotta hän pystyy kehittymään asiantuntijatehtävään. Opintojakson aikana opiskelija hankkii hotellin tuotetuntemusta ja tutustuu hotellin vastaanoton toimintoihin Fidelio- ja Hotellinx-varausjärjestelmien avulla. Opiskelija ymmärtää turvallisuuden ja hygienian merkityksen majoitus- ja ravitsemisalan yrityksissä. Hän oppii toimimaan asiakaslähtöisesti, kustannustietoisesti sekä

säännöt ja alan lainsäädännön huomioon ottaen. Opintojaksolla toteutettavassa käytännön projektissa kiinnitetään huomiota asiakaslähtöisyyteen, taloudellisuuteen ja viihtyisyyteen osana laatuajattelua. Opiskelija tutustuu matkailualan yrityksen kannalta välttämättä lakeihin sekä käytäntöihin.

Sisältö

Opintojakson keskeisenä sisältönä on majoitus- ja ravitsemisyrittäjien tuotteet ja palvelut, tuotesuunnittelun perusteet, kannattava taloudellinen toiminta sekä toimintaa ohjaavat säädökset ja sopimukset. Opintojakson aikana suoritetaan hygieniapassi ja anniskelutesti. Lisäksi perehdytään Fidelio- ja Hotellinx- varausjärjestelmien perustoimintoihin vastaanoton palveluprosessissa. Ruoanvalmistuksen perusteita ja tarjoilua opiskellaan käytännössä projektityön yhteydessä. Lisäksi perehdytään matkailualan oikeudellisiin velvoitteisiin sekä alan kannalta olennaiseen lainsäädäntöön.

Lähtötaso

MAJ04M

Oppimateriaali

Hemmi & Lahdenkauppi. 2002. AVEC - asiakaspalvelua ravintolassa. Porvoo: WSOY.
Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY.
Alkoholiasiat ravintolassa: STTV
Hygieniapas, elintarvikehygienian perusteet, Elintarvike ja Terveys-lehti 2003.
ECTAA/HOTREC: Hotellien ja matkatoimistojen/matkanjärjestäjien välisiä liikesuhteita koskevat sopimusehdot
Pohjoismaiset hotellisäännöt
Rautiainen & Siiskonen 2003. Hotellivaraukset. Restamarket.
Rautiainen & Siiskonen 2003 Asiakasliikenne ja kannattavuus. Restamarket.
Karlsson & Marttala 2001. Projektikirja - Onnistuneen projektin toteuttaminen
Suojanen Kalevi 2004. Tradenomin käsikirja opi oikeutta 1 - 2 (osittain)

Työelämäyhteydet

Yrityskäynnit

Vierailuluennot

Opintojaksossa toteutettavat projektit tehdään majoitus- ja ravitsemisyrittäjien kanssa yhteistyönä.

Opettajat

Reetta Lampinen

Iina Pälväjärvi

Pasi Romberg

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojaksossa toteutettavan projektin opiskelussa sovelletaan ongelmalähtöistä oppimista, jonka keskeiset työmuodot ovat opiskelijoiden tutoriaalityöskentely sekä itseopiskelu tutoriaalien välillä. Lisäksi on lähiopetusta, käytännön työskentelyä, ryhmätöiden esityksiä ja tentti.

jakso 5 lähiopetus 64 h, 8 h/viikko, itsenäinen työskentely 76 h ja tentti 5 h

jakso 1 ja 2 lähiopetusta 190 h, 12 h/viikko (sis. teoriaopintoja, tutoriaalityöskentelyä ja opintokäynnin). Itsenäinen opiskelu 100 h ja tentit 10 h.

Jakso 5: projektin teoria, oikeusoppi ja ravitsemispalvelujen teoria. jakso1 ja 2: majoitus- ja ravitsemispalveluiden teoria ja harjoitukset, tutoriaalityöskentely, projektityö ja raportointi.

Arviointi

Kokeiden ja tehtävien hyväksyttävä suorittaminen 60%
Projektityö 40%

Ruotsi

Ruotsi

Ruotsi, perusopintojakso

Ruotsi, perusopintojakso

- Opintokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: RUO01M
- Laajuus 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1 - 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija

- osaa kurssin sisältöön kuuluvaa matkailualan keskeistä sanastoa
- pystyy toimimaan ja viestimään matkailualan asiakaspalvelu- ja muissa matkailutilanteissa ruotsiksi
- tuntee valikoituja matkailualueita

Kuvaus

Opiskelija perehtyy majoitus- ja matkailupalveluihin ja harjoittelee alan sanastoa asiakaspalvelu- ja keskustelutilanteissa.

Sisältö

Matkailualan keskeinen sanasto:

- majoituspalvelut
- liikenne
- opastus
- vapaa-ajan harrastukset
- matkailualueita

Lähtötaso

Lukion oppimäärä tai vastaava

Oppimateriaali

Opettajan kokoama oppimateriaali, Språknätet ja muu verkkomateriaali

Muu materiaali ilmoitetaan opintojakson alussa.

Opettajat

Vuokko Ikäheimonen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h, 6 h/viikko sisältäen kokeen 2 h

Itsenäinen työskentely ja ryhmätyö 33 h, 4 h/viikko

Oppiminen tapahtuu lähiopetustunneilla kieltä suullisesti pari- ja pienryhmissä ja esitysten avulla harjoitellen sekä itsenäisesti tehtävien kirjallisten harjoitusten avulla.

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen 10%

Suulliset esitykset ja kirjalliset tehtävät 10%

Suullinen ja/tai kirjallinen koe 80%

Matkatoimisto- ja liikennepalvelut

Matkatoimisto- ja liikennepalvelut

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot
- Tunnus: RU002M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: mato pakollinen, muut vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- osaa oman alansa erikoissanastoa
- osaa kommunikoida oman alansa asiakaspalvelu- ja muissa tilanteissa
- osaa etsiä tietoa eri lähteistä ja välittää sitä muille ruotsiksi

Kuvaus

Opiskelija perehtyy matkatoimistoalan palveluihin, parantaa puhevalmiuttaan sekä seuraa alan ajankohtaisia tapahtumia.

Sisältö

- matkatoimistopalvelut
- matkanjärjestäjätoiminta
- liikenne
- matkakohteita
- alan ajankohtaisia aiheita

Lähtötaso

Ruotsi perusopintojakso (RU001M)

Oppimateriaali

Opettajan kokoama ja laatima oppimateriaali, verkkomateriaali
Muu materiaali ilmoitetaan opintojakson alussa.

Opettajat

Vuokko Ikäheimonen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h, 6 h/ viikko sisältäen kokeen 2h
Itsenäinen työskentely ja ryhmätyö 33 h , 4 h/ viikko
Oppiminen tapahtuu lähiopetustunneilla kieltä suullisesti pari- ja pienryhmissä ja esitysten avulla harjoitellen sekä itsenäisesti tehtävien harjoitusten avulla.

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen 10%
Suulliset esitykset ja kirjalliset tehtävät 10%
Suullinen tai kirjallinen koe 80%

Majoitus-, ravintola- ja kokouspalvelut

Majoitus-, ravintola- ja kokouspalvelut

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot
- Tunnus: RU003M
- Laajuus 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: Mara pakollinen, muut vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- osaa viestiä asianmukaisesti ravintola- ja matkailualan asiakaspalvelutehtävissä
- tuntee alan keskeisen ammattisanaston
- osaa etsiä ja välittää tietoa sekä keskustella alan ajankohtaisista tapahtumista

Kuvaus

Opiskelija laajentaa erikoisanalan tuntemusta ja oppii viestimään vuorovaikutteisesti majoitus-, ravintola- ja kokouspalveluihin liittyvissä asiakaspalvelutilanteissa. Hänen tulisi kurssin jälkeen pystyä viestimään suullisesti ja kirjallisesti alaan liittyvistä aiheista sekä välittämään niistä tietoa. Hän osaa kertoa toimialasta ja erilaisista yrityksistä. Hän pystyy seuraamaan alan ajankohtaisaiheita ja osaa ilmaista mielipiteensä. Hän tuntee alan keskeisen sanaston.

Sisältö

- Majoituspaikan ja -paikkakunnan palvelut
- Ohjelmapalvelut
- Gastronominen sanasto
- Kokousjärjestelyt
- Alan ajankohtaiset aiheet

Lähtötaso

Ruotsi, perusopintojakso (RUO01M)

Työelämäyhteydet

Kurssin aikana vierailaan mahdollisuuksien mukaan paikallisissa majoitus- ja ravintola-alan yrityksissä. Opiskelijat valitsevat vierailukohteet ja sopivat vierailuihin liittyvistä käytännönjärjestelyistä.

Oppimateriaali

- Materiaalipaketti, esitteet ja muut autenttiset lähteet
- Blackboard -oppimisympäristö

Opettaja

Liisa Wallenius

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h, 6 h / viikko. Lähiopetuksen aikana tehdään pääosin suullisia harjoituksia, jotka perustuvat osaksi etätöinä valmisteluun materiaaliin. Lähiopetuksen aikana tehdään myös ryhmätöitä ja pidetään keskusteluja sekä esitelmiä.

Itsenäinen työskentely 31 t, josta 8 - 16 h / viikko ja loput etätehtävien valmistelua.

Kirjallinen ja suullinen koe 2 h.

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen ja tunneille valmistautuminen 40 %

Suulliset ja kirjalliset etätehtävät 30 %

Kirjallinen ja suullinen koe 30 %

Kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmapalvelut

Kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmapalvelut

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta/vaihtoehtoiset kielten opinnot
- Tunnus: RUO04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3 - 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot:
- Opintojakson tyyppi: suma pakollinen, muut vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija pystyy kommunikoimaan oman alansa tehtävissä halliten alansa erikoissanastoa ja viestintätaitoja. Opiskelija osaa etsiä tietoa eri lähteistä ja välittää sitä muille ruotsiksi.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmapalveluihin, parantaa puhevalmiuttaan sekä seuraa alan ajankohtaisia tapahtumia.

Sisältö

Suomi-tietous, opastus, ohjelmapalvelut, tapahtumat, alan ajankohtaiset aiheet.

Lähtötaso

Ruotsi, perusopintojakso (RUO01M)

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa.
Esitteet, internet, Blackboard - oppimisympäristö

Työelämäyhteydet

Kurssin aikana vierailaan paikallisissa majoitus- ja ravintola-alan yrityksissä ja tutustutaan niiden toimintaan. Opiskelijat valitsevat vierailukohteet ja sopivat vierailuihin liittyvistä käytännönjärjestelyistä.

Opettajat

Liisa Wallenius/Vuokko Ikäheimonen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h, 6 h/viikko
Itsenäinen työskentely ja ryhmätyö 32 h, 4 h/viikko

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen
Suulliset esitykset ja kirjalliset tehtävät
Suullinen tai kirjallinen koe

Liike-elämän ruotsia

Liike-elämän ruotsia

- Opintokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: RUO05M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6

- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija omaksuu matkailualan ja liike-elämän ruotsia suullisesti ja kirjallisesti. Hän pystyy pitämään tervetuliais- ja kiitospuheita sekä esittelemään edustamaansa yritystä ruotsiksi. Hän ymmärtää liike-kirjeiden ja liikesanaston merkityksen, osaa laatia liikekirjeitä, PR-kirjeitä sekä paikkahakemuksen ja CV:n ruotsiksi. Hän ymmärtää myös eri viestintämuotojen asettamat vaatimukset kirjallisille viesteille.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu ruotsinkielisen liike-elämän kulttuuriin teorian ja esimerkkien/mallien avulla ja oppii soveltamaan oppimaansa teoriaa harjoitusten kautta. Hän laatii liike-kirjeitä ja pitää puheita, esitelmiä.

Sisältö

Ruotsalainen businesskulttuuri, liike-elämän kirjalliset viestit ja viestintämuodot, suulliset yritysesittelyt ja puheet, suhdetoiminta, vieraiden vastaanottaminen.

Lähtötaso

Ruotsi, perusopintojakso RUO01M ja mielellään RUO02M tai RUO03M tai RUO04M.

Oppimateriaali

Opettajan kokoama oppimateriaali.

Opettajat

Tanja Strömsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 4 h/viikko, yhteensä 32 h. Opitaan miten liike-kirje laaditaan ja miksi sekä keskeinen liike-sanasto. Opitaan miten toimiva yritysesittely rakennetaan, puheisiin sekä esittelyihin liittyvä fraseologia. Tarkistetaan itsenäisenä työnä tehtyjä harjoituksia. Itsenäinen työskentely 6 h/viikko, yhteensä 49 h. Kotitehtäviä sekä etätehtäviä.

Arviointi

Jatkuva näyttö, aktiivinen osallistuminen, kirjalliset tehtävät

Ulkomaiden tuntemus

Ulkomaiden tuntemus

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RUO07M

- Laajuus: 3 op (81 t)
- Lukukausi: 5 -7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija omaksuu tietoa eri maista ja kulttuureista. Hän osaa etsiä, muokata ja välittää tietoa suullisesti ja kirjallisesti. Hän laajentaa sanavarastoaan ja kehittää keskustelu- ja kirjoitustaitoaan. Hän laajentaa asiantuntijuuttaan matkailumaantiedon ja kulttuurintuntemuksen alalla.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy ruotsinkielisten ja muiden valittujen maiden matkailukohteisiin, kulttuuriin ja tapoihin. Hän tutustuu kurssin aikana erilaiseen materiaaliin, josta keskustellaan, pidetään esityksiä ja jota raportoidaan. Opiskelija osallistuu aktiivisesti kurssin toteutukseen ja kurssimateriaalin tuottamiseen.

Sisältö

Valitut ulkomaiset kohteet

Lähtötaso

Ruotsin perusopintojaksot RU001M ja RU002M tai RU003M tai RU004M.

Oppimateriaali

Kouluttajan kokoama materiaalipaketti, josta osa on myös Blackboard oppimisympäristössä. Esitteet, lehtiartikkelit, kirjat, videot, diat ja internet. Opiskelijoiden esitykset, kysymykset ja sanastot

Opettajat

Liisa Wallenius

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h, 4 h / viikko

Itsenäinen työskentely 48 h, josta 12 h / viikko tunneille valmistautumista ja loput etätöiden valmistelua.

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen ja tunneille valmistautuminen 50 %.

Suulliset ja kirjalliset tehtävät 50 %.

Lisäksi arvioinnissa huomioidaan yleinen kielitaidon taso suhteessa Euroopan viitekehyksen taitotasoihin.

Ruotsinkielen intensiivi

Ruotsinkielen intensiivi

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RUO09M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1 -2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen (koulutustaustan ja/tai tasotestin mukaan)/vapaasti valittava

Tavoitteet

- Opiskelijalla on parempi käsitys kielen perusrakenteista ja arkipäivän perussanastosta.
- Opiskelija osaa soveltaa oppimaansa arkipäivän viestintätilanteissa
- Hän osaa kertoa itsestään, lähiympäristöstään, koulutuksestaan ja työkokemuksestaan sekä ilmaista mielipiteensä

Kuvaus

Opiskelija harjoittelee kielen rakenteiden ja sanavaraston käyttöä. Lähiopetuksen aikana hän vahvistaa suullista kielitaitoaan käyttäen itsenäisesti kerrattua materiaalia. Opiskelija oppii tunnistamaan omat heikkoutensa ja pyrkii sen kautta parantamaan viestintäkykyään.

Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, joiden ruotsin kielen taito ei riitä pakollisiin ruotsin kielen opintoihin. Tasotesti järjestetään opintojen alussa ja tuloksen perusteella opiskelija ohjataan suorittamaan opintojakso ennen muita ruotsin opintoja.

Sisältö

- Kieliopin keskeiset rakenteet: sanajärjestys, verbi- ja nominaalifraasien käyttö, pronominit ja prepositiot
- Kieliopin eri osa-alueet opiskelijoiden kielitaidon tarpeiden mukaan
- Itsestä ja opinnoista kertominen, työharjoittelu ja kesätyö, mielipiteen ilmaisu, tien neuvominen ja kotipaikasta kertominen.

Lähtötaso

Ammattikoulupohjainen tutkinto tai yo-tutkinto.

Oppimateriaali

- Jokisalo ja Minni. 2004. Reflex -uppdatera din svenska. Otava, Helsinki.
- Opetusmonisteet, tekstit, aktiivointiharjoitukset ja Blackboard - oppimisympäristö

Opettajat

Liisa Wallenius

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 30 tuntia, 4 h viikossa. Jokaiseen opetuskertaan tulee valmistautua tekemällä opetuskertaa varten erikseen annettuja tehtäviä, jotka voivat olla edellisen aiheen kertausta, uuden opiskelua tai kirjallisia tehtäviä.

Itseopiskelua tehtävien muodossa kertyy 2 h /viikko, eli 16 h.

Kurssin kirjallisiin etätehtäviin ja niiden muokkaamiseen on varattu 33 h. Kurssin lopussa pidetään kirjallinen koe, jonka kesto on 2 h.

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen on jatkuvan suullisen ja kirjallisen arvioinnin peruste. Aktiivinen osallistuminen ja siihen valmistautuminen 40 %, kirjalliset etätehtävät 30 % ja kirjallinen koe 30 %.

Lisäksi arvioinnissa huomioidaan opiskelijan kielitaidon taso suhteessa Euroopan yleiseen kielten viitekehykseen.

Ruotsinkieli matkailuprojektissa, matkatoimistopalvelut

Ruotsinkieli matkailuprojektissa, matkatoimistopalvelut

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta
- Tunnus: RUO32M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: mato pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija

- osaa oman alansa erikoissanastoa
- osaa kommunikoida oman alansa asiakaspalvelu- ja muissa tilanteissa
- osaa etsiä tietoa eri lähteistä ja välittää sitä muille ruotsiksi

Kuvaus

Kurssi on osa matkailuliikennetoiminnan opintokokonaisuutta. Opiskelijat toteuttavat opintokokonaisuuteen sisältyvän projektin, jossa he soveltavat kielen opintoja käytännössä. Opiskelijat perehtyvät matkatoimistoalan palveluihin, parantavat puhevalmiuttaan sekä etsivät tietoja eri lähteistä ja soveltavat niitä projektissa.

Sisältö

- matkatoimistopalvelut
- matkanjärjestäjätoiminta
- liikenne
- matkakohteita
- projektiin liittyvät asiakaspalvelutilanteet ja kirjalliset viestit

Lähtötaso

Ruotsin perusopintopaketti RUO01M

Oppimateriaali

Opettajan kokoama ja laadittu oppimateriaali sekä verkkomateriaali, jota tarkennetaan projektin tarpeiden mukaan.

Opettajat

Vuokko Ikäheimonen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 40 h, 4 h/ viikko, sisältäen kokeen 2h

Itsenäinen työskentely ja ryhmätyö 41 h, 4 h/ viikko

Oppiminen tapahtuu lähiopetustunneilla kieltä suullisesti pari- ja pienryhmissä ja esitysten avulla harjoitellen sekä itsenäisesti tehtävien harjoitusten avulla.

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen 10%

Suulliset esitykset ja kirjalliset tehtävät 40%

Kirjallinen koe 50%

Ruotsinkieli matkailuprojektissa, majoitus ja ravitsemispalvelut

Ruotsinkieli matkailuprojektissa, majoitus ja ravitsemispalvelut

- Tunnus: RUO33M
- Laajuus 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3-4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: mara pakollinen, muut vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- osaa viestiä asianmukaisesti ravintola- ja matkailualan asiakaspalvelutehtävissä
- tuntee alan keskeisen ammattisanaston
- osaa etsiä ja välittää tietoa sekä keskustella alan ajankohtaisista tapahtumista

Kuvaus

Opiskelija laajentaa erikoisalan tuntemustaan ja oppii viestimään vuorovaikutteisesti majoitus-, ravintola- ja kokouspalveluihin liittyvissä asiakaspalvelutilanteissa. Hänen tulisi kurssin jälkeen pystyä viestimään suullisesti ja kirjallisesti alaan liittyvistä aiheista sekä välittämään niistä tietoa. Hän osaa kertoa toimialasta ja erilaisista yrityksistä. Hän pystyy seuraamaan alan ajankohtaisaiheita ja osaa ilmaista mielipiteensä. Hän tuntee alan keskeisen sanaston.

Kurssi liittyy kiinteänä osan matkailuliiketoiminnan opintokokonaisuuteen. Opiskelijat toteuttavat opintokokonaisuuteen sisältyvän projektin, jossa he soveltavat kielen opintoja käytännössä.

Sisältö

- Majoituspaikan ja -paikkakunnan palvelut, ohjelmapalvelut ja kokousjärjestelyt
- Gastronominen sanasto
- Projektiin liittyvä suullinen ja kirjallinen viestintä tarpeen ja sopimuksen mukaan (esim. ohjelma, kutsu, palautekysely, ruokalista, reseptit ja ajo-ohjeet)
- Alan ajankohtaiset aiheet

Lähtötaso

Ruotsi, perusopintojakso RU001M

Työelämäyhteydet

Kurssin aikana vierailaan mahdollisuuksien mukaan paikallisissa majoitus- ja ravintola-alan yrityksissä. Opiskelijat valitsevat vierailukohteet ja sopivat vierailuihin liittyvistä käytännönjärjestelyistä.

Oppimateriaali

- Materiaalipaketti, esitteet ja muut autenttiset lähteet
- Blackboard -oppimisympäristö

Opettaja

Liisa Wallenius

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 30 h, 4 h/viikko

Itsenäinen työskentely ja ryhmätyö 49 h, n. 4 h / viikko. Itsenäinen työskentely sisältää esitysten ja kirjallisten töiden valmistelua. Ryhmätyö sisältää ryhmätehtäviä sekä kunkin projektin sisäisiä projektipalavereita, joiden aikana käsitellään opiskelijoiden tuottamaa materiaali.

Lähiopetustunnit pidetään opintojakson alussa 1. jakson aikana. Projektikieltä käsitellään ryhmätapaamisissa 2. jakson aikana. Kirjallinen ja suullinen koe pidetään projektien toteutuksen jälkeen.

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen 30 %

Suulliset esitykset, kirjalliset tehtävät ja projektityöskentely 40 %

Suullinen tai kirjallinen koe 30 %

Ruotsinkieli matkailuprojektissa, Suomen matkailu

Ruotsinkieli matkailuprojektissa, Suomen matkailu

- Tunnus: RUO34M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot:
- Opintojaskon tyyppi: suma pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija

- osaa kommunikoida oman alansa tehtävissä halliten alansa erikoissanastoa ja viestintätaitoja
- osaa etsiä tietoa eri lähteistä ja välittää sitä muille ruotsiksi sekä keskustella omasta erikoisalastaan

Kuvaus

Opiskelija perehtyy kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmapalveluihin, parantaa puhevalmiuttaan sekä seuraa alan ajankohtaisia tapahtumia.

Kurssi liittyy kiinteänä osan matkailuliiketoiminnan opintokokonaisuuteen. Opiskelijat toteuttavat opintokokonaisuuteen sisältyvän projektin, jossa he soveltavat kielen opintoja käytännössä.

Sisältö

- Suomi-tietous, ohjelmapalvelut ja tapahtumat
- Projektiin liittyvä suullinen ja kirjallinen viestintä tarpeen ja sopimuksen mukaan (esim. ohjelma, kutsu, sähköpostiviesti, lehdistötiedote, palautekysely ja ajo-ohjeet)
- Alan ajankohtaiset aiheet

Lähtötaso

Ruotsi, perusopintojakso (RUO01M)

Oppimateriaali

- Kurssimonisteet, esitteet ja muu autenttinen materiaali ja Blackboard - oppimisympäristö

Työelämäyhteydet

Kurssin aikana vierailaan mahdollisuuksien ja projektista riippuen paikallisissa matkailuyrityksissä. Opiskelijat valitsevat vierailukohteet ja sopivat vierailuihin liittyvistä käytännönjärjestelyistä.

Opettajat

Liisa Wallenius

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 30 h, 4 h/viikko

Itsenäinen työskentely ja ryhmätyö 49 h, n. 4 h / viikko. Itsenäinen työskentely sisältää esitysten ja kirjallisten töiden valmistelua. Ryhmätyö sisältää ryhmätehtäviä sekä kunkin projektin sisäisiä projektipalavereita, joiden aikana käsitellään opiskelijoiden tuottamaa materiaali.

Lähiopetustunnit pidetään opintojakson alussa 1. jakson aikana. Projektikieltä käsitellään ryhmätapaamisissa 2. jakson aikana. Kirjallinen ja suullinen koe (2 h) pidetään projektien toteutuksen jälkeen.

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen 30 %

Suulliset esitykset, kirjalliset tehtävät ja projektityöskentely 40 %

Suullinen tai kirjallinen koe 30 %

Servicesvenska för turistbranschen

- Tunnus: SWE1RM101
- Laajuus 3 op (81 h)
- Ajoitus: lukukausi 2
- Opetuskieli: ruotsi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Lukion oppimäärä tai vastaavat tiedot. Ruotsin intensiivikurssi on oltava suoritettu, jos se on pakollinen lähtötasotestin perusteella. Opiskelija osallistuu samanaikaisesti Matkailuyrittäjyys-opintokokonaisuuteen.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa kurssin sisältöön kuuluvaa matkailualan keskeistä sanastoa
- pystyy viestimään ruotsiksi erityisesti suullisesti matkailualan keskeisissä asiakaspalvelutilanteissa
- tuntee ja pystyy esittelemään valikoitujen alueiden matkailutarjontaa
- osaa etsiä tietoa eri lähteistä ja välittää sitä muille

Sisältö

Opintojakson teemoihin liittyvää matkailualan keskeistä sanastoa ja keskeisiä asiakaspalvelutilanteita:

- majoituspalvelut
- matkatoimistopalvelut
- matkailutoimistopalvelut
- valittuja matkailualueita
- sähköpostiviestinnän perusteet

Työelämäyhteydet

Oppimateriaalina käytetään autenttista materiaalia matkailuelinkeinosta. Opintomatka.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 tuntia, itsenäistä ja ryhmätyötä 33 tuntia.

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Vuokko Ikäheimonen

Oppimateriaali

Opettajan laatima ja kokoama oppimateriaali, alan esitteet ja lehdet, Spráknätet (<http://kielikeskus.helsinki.fi/spraknat>) ja muu verkkomateriaali. Muusta kurssi- ja oheismateriaalista sovitaan opintojakson alussa.

Arviointiperusteet

Kirjallinen koe 50%, tunneille valmistautuminen, aktiivinen osallistuminen ja suulliset suoritteet 30% ja kirjalliset tehtävät 20 %.

Saksa

Saksa

Saksan alkeet 1

Saksan alkeet 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan alkeiden perusrakenteista persoonapronominit, heikon ja vahvan verbin taivutuksen, kysymyssanat, epämääräisen ja määräisen artikkelin sekä substantiivien monikon käytön, pää- ja kysymyslauseen muodostamisen, numerot 1-99 ja kellonajat ja osaa soveltaa niitä helppoissa viestintätilanteissa, kuten tervehdyksissä, esittäytymisessä ja itsestään kertomisessa. Suullisessa viestinnässä tärkeä paino aakkosten, äänteiden ja koko ääntämisen oivaltamisessa.

Kuvaus

Opiskelija opettelee niin itsenäisesti kuin myös erilaisin ryhmätehtävin kaikkia kielenoppimisen osa-alueita.

Sisältö

Saksan kielen alkeet: aakkoset, äänteet, ääntäminen, rakenteiden perusteista persoonapronominit, heikon ja vahvan verbin taivutus, kysymyssanat, epämääräisen ja määräisen artikkelin sekä substantiivien monikon käyttö, pää- ja kysymyslauseen muodostaminen, numerot 1-99 ja kellonajat, perussanastoa sekä yksinkertaisia viestintätilanteita kuten esittäytyminen, itsestään kertominen: kotipaikka, ammatti, voinnin tiedustelu että asiakaspalvelutilanteita kuten matkalipun ostaminen.

Lähtötaso

0-taso

Oppimateriaali

Einverstanden! Saksan peruskurssi aikuisille 1. Kudel, Pauli & Kyyhkynen Mari. 2003. Otava

Opettajat

Marketta Piuholta

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen sekä sanaston ja rakenteiden harjoitteluun.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista

Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe

Jatkuva näyttö

Saksan alkeet 2

Saksan alkeet 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan alkeiden perusrakenteista modaaliapuverbit ja niiden käytön, eriäviä yhdysverbejä, teittelyn käskymuodot, akkusatiivin, persoonapronominien akkusatiivimuodot,

omistuspronominit, numerot 100 -> ja osaa soveltaa niitä helppoissa viestintä- ja asiakaspalvelutilanteissa kuten kahvilassa asioiminen, tienneuvonta, hotellihuoneen varaaminen.

Kuvaus

Saksan alkeet 1 -kurssilla alkanut rakenteiden, perussanaston sekä asiakaspalvelutilanteiden opiskelu jatkuu.

Opiskelija opettelee niin itsenäisesti kuin myös erilaisin ryhmätehtävin kaikkia kielenoppimisen osa-alueita: kieliopillisia rakenteita, lyhyitä kirjoitelmia, tekstin ymmärtämistä, sanaston laajentamista, kuullun ymmärtämistä, omaa puhetta, reagointia, idiomaattisia sanontoja.

Sisältö

Saksan kielen perusrakenteista: modaaliapuverbit, teitittelyn käskymuodot, akkusatiivi, persoonapronominien akkusatiivimuodot, omistuspronominit, perussanastoa sekä yksinkertaisia viestintä- ja asiakaspalvelutilanteita kuten kahvilassa asioiminen, tienneuvontaa, hotellihuoneen varaaminen.

Lähtötaso

Saksan alkeet 1 (SAK01M)

Oppimateriaali

Einverstanden! Saksan peruskurssi aikuisille 1. Kudel, Pauli & Kyyhkynen Mari. 2003. Otava

Opettajat

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe

Jatkuva näyttö

Saksan alkeet 3

Saksan alkeet 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK03M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot

- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan alkeiden perusrakenteista substantiivien ja persoonapronominien datiiivimuodot ja ensimmäisenä menneenä aikamuotona perfektin ja osaa soveltaa niitä helppoissa viestintä- ja asiakaspalvelutilanteissa kuten ravintolassa asioiminen, puhelintilanteita, toivotuksia, tiedustelukirjeen laatiminen.

Kuvaus

Saksan alkeet 1 ja 2 -kursseilla alkanut rakenteiden, perussanaston sekä asiakaspalvelutilanteiden opiskelu jatkuu.

Opiskelija opettelee niin itsenäisesti kuin myös erilaisin ryhmätehtävin kaikkia kielenoppimisen osa-alueita: kieliopillisia rakenteita, lyhyitä kirjoitelmia, tiedustelukirjeen laatimista, tekstin ymmärtämistä, sanaston laajentamista, kuullun ymmärtämistä, omaa puhetta, reagointia, idiomaattisia sanontoja.

Sisältö

Saksan kielen perusrakenteista: substantiivien ja persoonapronominien datiiivimuodot ja menneen ajan aikamuotona perfekti, perussanastoa sekä yksinkertaisia viestintä- ja asiakaspalvelutilanteita kuten ravintolassa asioiminen, puhelintilanteita, toivotuksia, tiedustelukirjeen laatiminen.

Lähtötaso

Saksan alkeet 2 (SAK02M)

Oppimateriaali

Einverstanden! Saksan peruskurssi aikuisille 1. Kudel, Pauli & Kyyhkynen Mari. 2003. Otava

Opettajat

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston ja rakenteiden harjoitteluun.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe

Jatkuva näyttö

Saksan alkeet 4

Saksan alkeet 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan alkeiden perusrakenteista substantiivien genetiivimuodot, adjektiivin taivutusdeklinaatiot ja osaa soveltaa niitä helpoissa viestintä- ja matkailualan asiakaspalvelutilanteissa kuten matkatoimistossa asioimisessa.

Kuvaus

Saksan alkeet 1,2 ja 3 -kursseilla alkanut rakenteiden, perussanaston sekä asiakaspalvelutilanteiden opiskelu jatkuu.

Opiskelija opettelee niin itsenäisesti kuin myös erilaisin ryhmätehtävin kaikkia kielenoppimisen osa-alueita: kieliopillisia rakenteita, lyhyitä kirjoitelmia, tekstin ymmärtämistä, sanaston laajentamista, kuullun ymmärtämistä, omaa puhetta, reagointia, idiomaattisia sanontoja, lyhyiden tekstien referointia, kirjeenvaihdosta tarjouksen ja varauksen laatiminen.

Sisältö

Saksan kielen perusrakenteista: substantiivien genetiivi, adjektiivin taivutusdeklinaatiot, matkailualan perussanastoa sekä yksinkertaisia viestintä- ja matkailualan asiakaspalvelutilanteita kuten matkatoimistossa asioiminen. Saksan kielen rakenteiden syventäminen jatkuu helpohkojen matkailualan lehtiartikkeleiden pohjalta. Perehtyminen liikekirjeenvaihdon perusteisiin.

Lähtötaso

Saksan alkeet 3 (SAK03M)

Oppiateriaali

Sovitaan kurssin alussa

Opettajat

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston ja rakenteiden harjoitteluun.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe

Jatkuva näyttö

Saksan jatko 1

Saksan jatko 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK11M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojaksen taso: ammattiopinnot
- Opintojaksen tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija luo pohjan tilannesidonnaisesti korrektiin saksan kielen puhumiselle ja kirjoittamiselle. Opiskelija hallitsee gastronomian perussanaston ja selviytyy ravintolatilanteissa. Opiskelija oppii esittelemään itsensä ja kollegansa ja kertomaan opiskelustaan. Opiskelija tuntee Saksan maantietoa.

Kuvaus

Opintojaksen alussa kerrataan lyhyesti yhdessä ja itsenäisesti kieliopin perusrakenteet, jonka jälkeen suuntaudutaan työelämätilanteiden kommunikointimalleihin: opiskelija harjoittelee kohteliasta lähestymistä sekä kollegoihin että asiakkaisiin, opettelee kertomaan omasta koulutuksestaan ja markkinoimaan itseään avoimella työhakemuksella, opiskelija perehtyy gastronomiseen sanastoon ja tutkii ruokalistoja, sekä harjoittelee ravintolan asiakaspalvelutilanteita. Opiskelija laatii osavaltioesityksen, jonka pohjana on alueen matkailullinen vetovoima.

Sisältö

Lukio C/D -kielen kielioppirakenteiden kertaus. Ravintolatilanteet ja gastronomian perussanasto. Itsensä ja kollegoiden esittely sekä omasta opiskelusta kertominen. Liikekirjeviestintä, tiedustelu ja kirjoittaminen sekä avoin työhakemus. Saksan maantieto.

Lähtötaso

Saksan jatkokurssi 1 on tarkoitettu kieltä vähintään 3-5 vuotta lukeneille.

Oppimateriaali

Miebs, Udo - Vehovirta, Leena: Kontakt Deutsch
Das Redemittelbuch
Yle 1996.

Opettajat

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun: kotitehtävät, kirjeiden laadinnat, esitelmien laadinnat.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Jatkuva näyttö
Suullinen koe
Suulliset esitelmät

Saksan jatko 2

Saksan jatko 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK12M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija omaksuu matkailun asiakaspalvelusanaston ja kommunikointimallien perusteet ja oppii käyttämään niitä työssään. Opiskelija pystyy seuraamaan matkailualan saksankielistä uutisointia ja tutustuu Internetin saksankieliseen matkailutarjontaan. Opiskelija hallitsee matkailualan kirjeenvaihdon perusteet.

Kuvaus

Kurssilla syvennyttään matkailualan asiakaspalvelutilanteisiin ja perehdytään matkailualan kirjeenvaihtoon. Opiskelija harjoittelee kohteliasta asiakaspalvelukieltä työskennellessään mm. hotellissa, matkailutoimistossa, lentokentällä ja matkatoimistossa. Opiskelija oppii matkailualan sanastoa seuraamalla alan ajankohtaista uutisointia ja laatii niistä suullisen referaatin. Opiskelija opettelee liikekirjeenvaihdosta tarjouksen, varauksen ja vahvistuksen kirjoittamista.

Sisältö

Kohteliaan asiakaspalvelukielen käyttäminen tavallisimmissa asiakaspalvelutilanteissa hotellissa, matkatoimistossa, lentokentällä ja matkailuneuvonnassa sekä niihin liittyvä matkailualan sanasto ja kirjeenvaihto. Ajankohtaisten matkailualan tapahtumien seuraaminen lehtiartikkeleiden ja Internetin kautta.

Lähtötaso

Saksan jatko 1 (SAK11M) 1:tä edellyttää lukion saksan oppimäärän ja jonkun muun vastaavan kurssin hyvää hallintaa.

Oppimateriaali

Miebs, Udo - Vehovirta, Leena: Kontakt Deutsch Das Redemittelbuch

Yle 1996.
Soveltuvin osin

Lisäksi opintojakson alussa ilmoitettava materiaali.

Opettajat

Marketta Piuholta

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun: kotitehtävät, kirjeiden laadinnat, suullisen referaatin laadinta, nettivarausten tekeminen.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe

Jatkuva näyttö

Saksan jatko 3

Saksan jatko 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK13M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija perehtyy myyvään ja asiantuntevaan viestintätyyliin laatiessaan tuote- ja yritysesittelyjä. Opiskelija ymmärtää saksalaisen ja suomalaisen työnhakuprosessin eroja ja pystyy kirjoittamaan työhakemuksen ja cv:n. Opiskelija seuraa oman alansa liiketaloudellista uutisointia ja syventää taloussananaston omaksumistaan esim. lehdistötiedotteen laatimisen muodossa.

Kuvaus

Kurssilla harjoitellaan myyviä ja asiakaslähtöisiä tuote-esittelyjä sekä syvennetään ajankohtaisista uutisoinneista taloussananastoa yritysesittelyin. Suomalaisen ja saksalaisen työnhakuprosessin eroihin opiskelija tutustuu mm. laatiessaan työhakemuksen ja CV:n.

Sisältö

Tuote- ja yritysesittelyt, matkailualan talousuutisten seuranta sekä työhakemuksen ja CV:n kirjoittaminen.

Lähtötaso

Saksan jatko 2 (SAK02M) suorittaminen ilman jatko 1:tä ja 2:ta edellyttää lukion saksan oppimäärän ja jonkin muun vastaavan jatkokurssin hyvää hallintaa.

Oppimateriaali

Miebs, Udo - Vehovirta, Leena: Kontakt Deutsch Das Redemittelbuch
Yle 1996.
Soveltuvien osien

Lisäksi opintojakson alussa ilmoitettava materiaali.

Opettajat

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun: kotitehtävät, työhakemuksen ja CV:n kirjoittaminen, suullisten esitysten valmistaminen. Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Kirjallinen tentti tai portfolio
Suulliset esitelmät
Jatkuva näyttö

Saksan jatko 4

Saksan jatko 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK14M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija tunnistaa Suomeen matkustavan saksalaisen profiilin ja osaa esitellä ja myydä Suomea matkailumaana. Opiskelija pystyy laatimaan matkaohjelman ja oppii myymään sitä asiakaslähtöisesti messutilanteessa.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu saksankielisistä maista Suomeen matkustavien matkailijoiden profiiliin ja suunnittelee niiden pohjalta matkailuaktiviteettien esittelyjä. Opiskelija perehtyy Suomen eri alueisiin, kaupunkeihin ja niiden matkailupalvelutarjontaan ja laatii vierailuohjelman. Opiskelija syventyy matkailualan asiakaslähtöiseen ja myyvään viestintään mm. messuosastolla työskennellessään.

Sisältö

MEK:n rajahaastattelut, Suomi matkakohteena, Suomen matkailuaktiviteettitarjonta, vierailuohjelman laadinta, asiantunteva ja myyvä viestintä.

Lähtötaso

Saksan jatko 3 (SAK03M) suorittaminen ilman jatko 1 - 3 suorittamista edellyttää lukion saksan oppimäärän ja jonkin muun vastaavan kurssin hyvää hallintaa.

Oppimateriaali

Miebs, Udo - Vehovirta, Leena: Kontakt Deutsch Das Redemittelbuch
Yle 1996.
Soveltuvin osin

Lisäksi opintojakson alussa ilmoitettava materiaali.

Opettaja

Marketta Piuholta

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun: kotitehtävät, matkaohjelman laatiminen, suullisten esitysten valmistaminen.
Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Kirjallinen koe
Suulliset esitelmät
Jatkuva näyttö

Saksaa kerraten 1

Saksaa kerraten 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/ vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK21M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi

- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- hallitsee saksan kielen perusrakenteita
- selviytyy suullisesti tavallisista arkielämän tilanteista ja yksinkertaisista matkailualan asiakaspalvelutilanteista
- pystyy tuottamaan yksinkertaista, yhtenäistä tekstiä tutuista aiheista
- ymmärtää selkeätä yleiskielistä puhetta

Kuvaus

- Opiskelu ja oppiminen tapahtuvat lähiopetustunneilla oppikirjan, äänitteiden ja videomateriaalin avulla sekä itsenäisesti tehtävien kotiharjoitusten avulla.

Sisältö

- Saksan maantuntemus ja lähihistoria
- Berliini ja nähtävyyksistä kertominen
- Aktiivinen kuunteleminen, mielipiteen ilmaiseminen
- Lentokenttä- ja liikennesanastoa
- Kieliopin systemaattista kertausta

Lähtötaso

Saksan alkeet 1, 2, 3 ja 4 tai vastaavat taidot

Oppimateriaali

Kudel-Kyyhkynen: Einverstanden! 2

Opettajat

Michael Reinert

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (4 h/vko) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus: 32 h (4 h/vko)

Kirjallinen koe: 2 h (jakson lopussa)

Itseohjautuvaa opiskelua sekä kokeeseen valmistautumista: 49 h

Arviointi

50% Aktiivinen osallistuminen ja näyttö lähiopetustunneilla

50% Kirjallinen koe

Saksaa kerraten 2

Saksaa kerraten 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/ vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK22M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- hallitsee saksan kielen perusrakenteita
- selviytyy suullisesti tavallisista arkielämän tilanteista ja yksinkertaisista matkailualan asiakaspalvelutilanteista
- pystyy tuottamaan yksinkertaista, yhtenäistä tekstiä tutuista aiheista
- ymmärtää selkeätä yleiskielistä puhetta

Kuvaus

Opiskelu ja oppiminen tapahtuvat lähiopetustunneilla oppikirjan, äänitteiden ja videomateriaalin avulla sekä itsenäisesti tehtävien kotiharjoitusten avulla.

Sisältö

- Asuminen, asunnon etsiminen, Basel, Sveitsi
- Sairastaminen, oireiden kuvaileminen lääkärin vastaanotolla
- Tapaamisesta sopiminen
- Wien ja nähtävyydet, Itävalta
- Ruokailu, ruokapaikan etsiminen
- Kieliopin systemaattista kertausta

Lähtötaso

Saksaa kerraten 1 (SAK21M) tai vastaavat taidot

Oppimateriaali

Kudel-Kyyhkynen: Einverstanden! 2

Vastuopettaja

Michael Reinert

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (4 h/vko) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus: 32 h (4 h/vko)

Kirjallinen koe: 2 h (jakson lopussa)

Itseohjautuvaa opiskelua sekä kokeeseen valmistautumista: 49 h

Arviointi

50% Aktiivinen osallistuminen ja näyttö lähiopetustunneilla
50% Kirjallinen koe

Saksaa kerraten 3

Saksaa kerraten 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/ vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK23M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojaksen taso: ammattiopinnot
- Opintojaksen tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojaksen suoritettuaan opiskelija

- hallitsee saksan kielen perusrakenteita
- selviytyy suullisesti tavallisista arkielämän tilanteista ja yksinkertaisista matkailualan asiakaspalvelutilanteista
- pystyy tuottamaan yksinkertaista, yhtenäistä tekstiä tutuista aiheista
- ymmärtää selkeätä yleiskielistä puhetta

Kuvaus

Opiskelu ja oppiminen tapahtuvat lähiopetustunneilla oppikirjan, äänitteiden ja videomateriaalin avulla sekä itsenäisesti tehtävien kotiharjoitusten avulla.

Sisältö

- Basel ja Sveitsi
- Urheilulajit
- Päivärytmi
- Työelämä ja työilmapiiri
- Opiskelu ja koulutus
- Hampuri
- Kieliopin systemaattista kertausta

Lähtötaso

Saksaa kerraten 2 (SAK22M) tai vastaavat taidot

Oppimateriaali

Kudel-Kyyhkynen: Einverstanden! 2

Vastuuopettaja

Michael Reinert

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (4 h/vko) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus: 32 h (4 h/vko)

Kirjallinen koe: 2 h (jakson lopussa)

Itseohjautuvaa opiskelua sekä kokeeseen valmistautumista: 49 h

Arviointi

50% Aktiivinen osallistuminen ja näyttö lähiopetustunneilla

50% Kirjallinen koe

German studies and excursion

German studies and excursion

German studies and excursion

Henkilökohtaiset työvälineet

Henkilökohtaiset työvälineet

ATK:n jatkokurssi

ATK:n jatkokurssi

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: TYÖ11M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3-7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa käyttää Wordia ja Exceliä tehokkaasti opiskelujensa tukena sekä opinnäytetyön laatimisessa. Keskitytään pitkiin asiakirjoihin sekä ohjelmien edistyksellisten toimintojen hallitsemiseen.

Kuvaus

Opiskelija kykenee hallitsemaan pitkiä asiakirjoja vaivattomasti, osaa käyttää hyväkseen tekstinkäsittelyohjelman taulukointi-, lomake- ja grafiikkaominaisuuksia sekä osaa soveltaa tekstinkäsittelyohjelman mahdollisuuksia oman esityksensä monipuolistamiseksi. Lisäksi opiskelija tuntee taulukkolaskennan mahdollisuudet yritystoiminnan kuvaamisessa ja tilastollisessa soveltamisessa, pystyy luomaan perustasoa monimutkaisempia tunnuslukuja ja kuvaajia vaivattomasti ja tuntee taulukkolaskentaohjelmiston tarjoamat mahdollisuudet rutiinien

automatisoimiseen.

Sisältö

Tekstinkäsittelyn osuudessa harjoitellaan tekstinkäsittelyohjelmiston edistyneempiä toimintoja, joita tarvitaan erityisesti pitkien asiakirjojen tuottamisessa. Keskeisiä asioita ovat taulukoiden edistyneempi käyttö, tyylien käyttäminen ja muokkaaminen, viitteet, mallit, sisällysluettelon laatiminen ja pitkän asiakirjan jäsentäminen, grafiikan tuonti asiakirjaan, piirtotyökalujen käyttö ja joukkokirjeiden laatiminen.

Taulukkolaskennan osuudessa harjoitellaan erilaisten kaavioiden laatimista ja niiden monipuolista muokkaamista, sovelletaan funktioita (tilastolliset, rahoitukselliset, tietokanta), sekä tiedon viemiseen Excelistä Wordiin.

Lähtötaso

Henkilökohtainen tietojenkäsittely (MON49)

Oppimateriaali

Tunneilla sekä Blackboardissa jaettava materiaali.

Opettajat

Jörgen Wollsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Teoria ja käytännön harjoitukset luokassa (32 tuntia), 4 t/viikko.
Itsenäinen harjoittelu etätehtävien kautta (48 tuntia), 6 t/viikko.

Arviointi

Opintojakson arviointi perustuu etätehtäväportfolioon (60 %), itsearviointiin (30%) sekä lähituntien aktiiviseen osallistumiseen (10 %).

Advanced Course in Personal Computing

Advanced Course in Personal Computing

- Study module: free-choice professional studies
- Code: TYÖ11ME
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3 - 7
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

The student know howto use Word and Excel as effective tools during the studies and in writing the final thesis. The main focus is on longer documents and on utilising the more advanced tools of the programs.

Course description

During the course the student will learn the more advanced use of Word and Excel in class, first in theory and then by practicing under supervision and then by independent practice by doing assignments.

Course contents

In word processing the main focus is on producing longer documents in Word. This is achieved by using and modifying styles and creating tables of content. Other central issues are creating tables and forms, using graphics and mail merging.

In spreadsheets the main focus is on functions (statistical, database and lookup functions), creating and editing charts and linking data from Excel to Word.

Prerequisites

Basics of computing (e.g. MON49)

Course materials

Material will be given during the course using the Blackboard learning environment.

Advisors

Jörgen Wollsten

Teaching and learning methods

Theory and practice in class (32 hours), 4 h/ week.

Independent practice by doing assignments (48 hours), 6 h/ week.

Assessment

The course assessment is based on the assignment portfolio (60%), self-assessment (30%) and on classroom activity (10%),

Kuvankäsittely

Kuvankäsittely

- Tunnus: TYÖ12M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 [6-7]
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Kurssilla käydään läpi Adobe Photoshop-kuvankäsittelyohjelman perusteet. Opiskelija ymmärtää erilaisten kuvaformaattien ja grafiikkaobjektien erityispiirteet sekä osaa muuntaa tuottamansa kuva- ja grafiikkaobjektit toimisto-ohjelmien ymmärtämään muotoon sekä osaa tuottaa internet-julkaisemista varten kuvia kuvankäsittelyohjelmalla. Lisäksi opiskelija osaa itsenäisesti suunnitella ja toteuttaa julkaisun grafiikkaohjelman avulla sekä tuottaa ja käsitellä erilaisia sähköisiä kuvia.

Kuvaus

Opintojaksolla harjoitellaan digitaalisen kuvan käsittelyä käytännön harjoituksin. Tunneilla opittuja asioita harjoitellaan lisäksi etätehtävillä.

Sisältö

Kuvien käsittely kuvankäsittely ohjelmalla: kuvan resoluutio, koko ja värit, objektien sijoittaminen kuvaan, kuvan terävöitys ja korjaaminen, tasojen käyttö ja tehosteet. Yleisimmät digitaaliset kuvaformaattit ja niiden ominaispiirteet, digitaalikameran käyttö sekä kuvanluku skannerilla. Internetin vaatimukset verkossa julkaistavalle kuvalle sekä tekijänoikeudet.

Lähtötaso

Henkilökohtainen tietojenkäsittely (MON49M)

Oppimateriaali

Tunneilla sekä Blackboardissa jaettava materiaali.

Opettajat

Jörgen Wollsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Teoria ja käytännön harjoitukset luokassa (32 tuntia), 4 t/ viikko.
Itsenäinen harjoittelu etätehtävien kautta (48 tuntia), 6 t/ viikko.

Arviointi

Opintojakson arviointi perustuu etätehtäväportfolioon (60 %), itsearviointiin (30%) sekä lähituntien aktiiviseen osallistumiseen (10 %).

Combined Course of Multimedia and WWW-page Authoring

Combined Course of Multimedia and WWW-page Authoring

- Study module: free-choice professional studies
- Code: TYÖ16M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4-6

- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

The course will familiarise the student with multimedia using Multimaker and producing www-pages using Microsoft FrontPage. At the end of the course the student will understand how to use multimedia for different purposes and knows the basic technique of producing www-pages. The student will learn to design www-pages and understand the principles of producing good contents.

Course description

During the course the student will produce a multimedia programme with the help of Multimaker. The student will get familiar with different methods of using multimedia. The student will also produce independently his/her own www-page trying to achieve a good visual design and functional contents.

Course contents

The theory of multimedia will be taught in connection with practical work in class, in total 32 hours. Multimedia theory and practice is 16 hours and producing www-pages is 16 hours. There will be a small theoretical test in multimedia theory.

Prerequisites

The basics of data processing and preferably TYÖ12M or basic knowledge of scanning and image manipulation.

Course materials

Material will be given during the course using the Blackboard learning environment.

Advisors

Jörgen Wollsten

Teaching and learning methods

Theory and practice in class (32 hours, Multimedia 16 h, producing www-pages 16 h), 4 h/ week.
Independent practice by doing assignments (48 hours), 6 h/ week.

Assessment

The course assessment is based on the assignment portfolio (60%) and on classroom activity (40%),

Kuvankäsittely ja esitysgrafiikkaohjelmat

Kuvankäsittely ja esitysgrafiikkaohjelmat

- Tunnus: TYÖ20M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi:
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa

- hyödyntää kuvankäsittelyohjelman perusteita
- muuntaa kuvia ja grafiikkaa käytettäväksi esitysgrafiikkaohjelmissa ja muissa toimisto-ohjelmissa
- laatimaan esityksiä Power Pointissa

Kuvaus

Opintojaksolla opitaan kuvankäsittely- ja esitysgrafiikkaohjelmien käyttö käytännön harjoitusten kautta luokkaopetuksena. Lisäksi opiskelija tekee harjoitustöitä etätehtävinä.

Sisältö

Adobe Photoshop:

- yleisimmät kuvaformaatit
- bittikartta- ja vektorigrfiikkakuvien erot
- bittikarttakuvien tuonti ja käsittely ohjelmiston avulla
- kuvien skannaus
- kuvien tallentaminen eri muodoissa
- kuvien vieminen toimisto-ohjelmiin sekä niiden käsittely ko. ohjelmissa.

PowerPoint:

- esityksen suunnittelu ja laatiminen käyttäen hyödyksi ohjelman automaattisia muotoja, taustoja ja ohjattuja toimintoja
- oman suunnittelumallin luominen ja käyttöönotto
- kuvien tuonti ulkopuolisista lähteistä ja hyödyntäminen esityksessä
- ajastus- ja animointitoiminnot

Lähtötaso

Atk:n perustaidot (Mon49M) tai vastaavat tiedot

Oppimateriaali

Opettajan laatima materiaali Blackboardissa.

Opettajat

Jörgen Wollsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus: 19 h

Itseohjautuvaa opiskelua, harjoitustehtävien laadintaa sekä kokeeseen valmistautumista: 62 h

Arviointi

Opintojakson arviointi perustuu etätehtäväportfolioon (60 %), itsearviointiin (30%) sekä lähituntien aktiiviseen osallistumiseen (10 %).

Kymmensormijärjestelmä 1 ov

Kymmensormijärjestelmä 1 ov

- Opintojaksokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: TYÖ30M
- Laajuus: 1,5 op (40,5 h)
- Lukukausi: 1 - 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson aikana harjoitellaan kymmensormijärjestelmää tekstinkäsittelyn sujuvuuden ja tehokkuuden lisäämiseksi.

Kuvaus

Opintojakson aikana harjoitellaan ohjattuina itseopintoina kymmensormijärjestelmää Typing Master ohjelmalla ja opintojakson lopussa on koe.

Sisältö

Typing Master ohjelman käyttö ohjattuina itseopintoina.

Lähtötaso

Edellytykset opintojaksolle pääsemiseksi ovat tietokoneen perushallinta.

Oppimateriaali

Typing Master ohjelman ohjetiedosto.

Opettajat

Jörgen Wollsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Ohjattu itseopiskelu jossa opettaja käynnistää opintojakson lyhyellä ohjelman esittelyllä. Sen jälkeen opiskelija harjoittelee omaan tahtiinsa tarvittavan tuntimäärän.

Arviointi

Opintojakso arvioidaan joko hyväksytyksi/hylätyksi. Vaatimuksena 100 merkkiä/ minuutti sekä 99 %:n tarkkuus.

Tietokantojen suunnittelu

Tietokantojen suunnittelu

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: TYÖ37M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa relaatiotietokannan teoreettisella tasolla. Kurssi antaa aiempaa tietokantaosaamista vailla oleville opiskelijoille valmiudet osallistua työ33p ja työ34 p-kursseille, joissa rakennetaan tietokantasovelluksia aidoille asiakasyrityksille.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään käsitteelliseen mallintamiseen ja tietokantojen suunnitteluun osana tietojärjestelmien kehittämistä. Opintojaksolla opitaan kuvaamaan käsitteellisellä tasolla sovellusalueeseen liittyviä tietoja ja laatimaan normalisoitu relaatiotietokantakuvaus käsitteellisen mallin pohjalta.

Sisältö

1. Johdanto 2. Käsiteanalyysi 3. Tarveanalyysi 4. Normalisointi 5. Taulujen muodostaminen 6. Suorituskyky (fyysinen suunnittelu) 7. Yhteenvedo

Lähtötaso

Edellytykset opintojaksolle pääsemiseksi: Esitietosuositus: Tietokantojen perusteet., ei välttämätöntä

Oppimateriaali

Hovi, A., Huotari, J. & Lahdenmäki, T. 2003. Tietokantojen suunnittelu & indeksointi. Docendo. Muu verkossa oleva materiaali.

Opettajat

Lasse Mynttinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Virtuaaliopetus. Opiskelu tapahtuu itsenäisenä työskentelynä ja ryhmätöinä verkossa. Oppimisen tukena kommentoidaan toisten opiskelijoiden tuotoksia ja hyödynnetään näin vertaisarviointia sekä käydään verkkokeskustelua sekä toisten opiskelijoiden että ohjaajan kanssa

Arviointi

Hyväksytty/hylätty. Oppimistehtävät on listattu verkko-oppimisympäristössä. Opintojakson aikana tehdään harjoitustehtäviä ja yksi laajempi harjoitustyö.

Viestintätekniikka

- Tunnus: TOO1RM101
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: lukukausi 1
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

-

Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää tietotekniikan roolin viestinnän välineenä, oppii luomaan ja muokkaamaan eri tilanteisiin sopivia kirjallisia ja sähköisiä esityksiä sekä etsimään ja arvioimaan internetissä olevaa tietoa oman opiskelun ja toimialan näkökulmasta. Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- käyttää sähköpostia ja HAAGA-HELIAN sähköistä oppimisympäristöä viestintävälineenä.
- kirjoittaa ja muokata asiakirjoja hyviä tekstinkäsittelyperiaatteita ja suomalaista asiakirjastandardia noudattaen.
- etsiä ja arvioida internetistä löytyvää tietoa oman opiskelun ja työelämän näkökulmasta.
- suunnitella ja toteuttaa sähköisen esityksen esitysgrafiikkaohjelman työkaluja ja tehosteita hyväksikäyttäen.

Sisältö

- HAAGA-HELIAN järjestelmät:
 - o sähköposti (IMP),
 - o sähköinen oppimisympäristö (Blackboard/Moodle)
 - o internetsivut
- Tekstinkäsittely (Word 2003)
- Esitysgrafiikka (PowerPoint 2003)
- Internetselaimen toiminta ja tiedonhaku internetistä
- eHOPS

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 40 h

Itsenäinen työskentely (harjoitukset, etätöitä, tenttiin valmistautuminen) 41 h

Vastuunopettaja

Anu Seppänen

Oppimateriaali

Hyppönen, A. 2004. Tekstinkäsittely - Word 2003. (Quick-sarja).

Hyppönen, A. 2004. Word 2003.

Kolari, R. 2007. Internet Explorer 7 pikaopas.

Ojala, A. 2004. Esitysgrafiikka – PowerPoint 2003 (Quick-sarja).

Ojala, A. 2004. PowerPoint 2003.

Muu tunneilla jaettava materiaali.

Arviointiperusteet

- HHn järjestelmät ja eHOPS: hyväksytty/hylätty
- Tekstinkäsittely: tentti 40 %
- Esitysgrafiikka: harjoitustyö 40 %
- Internet: tehtävä 20 %

Työharjoittelu

Työharjoittelu

Matkailun koulutusohjelman työharjoittelu

Matkailun koulutusohjelman työharjoittelu

- Opintokokonaisuus: työharjoittelu
- Tunnus: HAR26M
- Laajuus: 30 op
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: työharjoittelu
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija oppii arvioimaan ja kehittämään omaa työtään ja työympäristöään.

Osallistumalla työpaikan kehittämishankkeisiin ja laatimalla harjoitteluraportin opiskelija saa myös aineksia opinnäytetyötään varten.

Kuvaus

Työharjoittelu on keskeinen osa matkailun koulutusohjelman opintoja. Ammattikorkeakoulun työharjoittelun tavoitteena on opiskelijan ammatillisten taitojen kehittyminen ja kouluoppimisen yhdistäminen työpaikan käytäntöihin.

Sisältö

Työharjoittelun suorittamiseen kuuluu osallistuminen työharjoittelun informaatiotilaisuuteen ennen harjoittelun alkua, työharjoittelu, työharjoitteluraportin laatiminen ja palaute Blackboard-oppimisympäristössä harjoittelun jälkeen. Harjoittelun laajuus on 30 opintopistettä. Työviikkoina sen kesto on kaksikymmentä (20) työviikkoa alan työehtosopimuksen keskimääräisen viikkotyöajan mukaan laskien. Esimerkiksi jos opiskelija työskentelee kahdeksan tuntia päivässä viitenä päivänä viikossa kestää harjoittelu sata (100) työpäivää. Opiskelija voi suorittaa harjoittelun yhtäjaksoisesti tai kahdessa jaksossa. Työharjoitteluohjeet ja tarvittavat dokumentit ovat Blackboardissa.

Lähtötaso

Ensimmäisen harjoittelun alakessa opintoja tulee olla suoritettuna 60 opintopistettä. Toisen työharjoitteluun lähtiessä opintoja tulee olla suoritettuna 120 opintopistettä. Opiskelijan tulee olla ilmoittautunut läsnä olevaksi työharjoittelua suorittaessaan.

Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma, työharjoittelu kotimaassa
Liisa Wallenius, työharjoittelu ulkomailla

Arviointi

Hyväksytty/hylätty

Venäjä

Venäjä

Venäjän alkeet 1

Venäjän alkeet 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Kurssin suorittanut opiskelija hallitsee kyrilliset aakkoset ja kykenee sekä lukemaan ja kirjoittamaan että ymmärtämään perusasioita kielestä. Lisäksi hän kykenee palvelemaan asiakasta perustilanteessa.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään kyrillisiin kirjaimiin, äännejärjestelmään ja intonaatioon. Kurssin aikana opiskellaan kielen peruslauseenrakennusta ja tavallisimpia kohteliaisuuksia.

Sisältö

Kyrilliset kirjaimet, ääntäminen ja intonaatio sekä peruskielenkäyttötilanteet. Tutustuminen venäläiseen kulttuuriin.

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Nikiforow & Keränen & Alikov. Saljut! 1. Otava.

Opettajat

Sara Ihalainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h
Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö
Kirjalliset ja suulliset harjoitukset
Kertauskuulustelu

Venäjän alkeet 2

Venäjän alkeet 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija kykenee paremmin ymmärtämään ja käyttämään oppimaansa kieltä sekä kirjallisesti että suullisesti.

Kuvaus

Kurssin aikana vahvistetaan ääntämistaitoja, laajennetaan sanavarastoa ja arkikieltä. Peruskieliopin hallintaa lisätään.

Sisältö

Ääntämisharjoitukset, sanaston kartuttaminen ja arkikielen hallinnan vahvistaminen. Lisäksi opitaan perusasiat ravintolapalvelutilanteesta. Verbioppia, ajanilmauksia.

Lähtötaso

VEN 01M, Venäjän alkeet 1

Oppimateriaali

Nikiforow & Keränen & Alikov. Saljut! 1. Otava.

Opettajat

Sara Ihalainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 48 h (6 h/viikko)

Itsenäistä työskentelyä 33 h

Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö

Suulliset ja kirjalliset harjoitukset

Kertauskuulustelu

Venäjän alkeet 3

Venäjän alkeet 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN03M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija kykenee ilmaisemaan yhä paremmin itseään sekä suullisesti että kirjallisesti. Venäläisen

asiakkaan ymmärtäminen käy vaivattomammaksi.

Kuvaus

Syvennetään venäjän kielen tuntemusta, laajennetaan sanavarastoa ja kieliopin hallintaa.

Sisältö

Sijamuotoja ja verbioppia sekä peruskielenkäyttötilanteita. Lisäksi matkailualan sanastoa.

Lähtötaso

VEN02M, Venäjän alkeet 2

Oppimateriaali

Nikiforow & Keränen & Alikov. Saljut! 1.

Opettajat

Sara Ihalainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 48 h (6 h/viikko)

Itsenäistä työskentelyä 33 h

Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö

Kirjalliset ja suulliset harjoitukset

Kertauskuulustelu

Venäjän alkeet 4

Venäjän alkeet 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Tavoitteena on saada peruskieliopin ja sanaston hallinta sellaiselle tasolle, että opiskelija pystyy kommunikoimaan venäjäksi asiakaspalvelutilanteissa matkailualalla.

Kuvaus

Viimeisen alkeiskurssin aikana pyritään saavuttamaan peruskieliopin hallinta. Lisäksi sanavarastoa edelleen laajennetaan.

Sisältö

Sijamuotoja, verbioppia ja peruskielenkäyttötilanteita. Matkailualan sanastoa painotetaan.

Lähtötaso

VEN03M, Venäjän alkeet 3

Oppimateriaali

Nikiforow & Keränen & Patrikainen. Saljut! 2.

Opettajat

Sara Ihalainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 48 h (6 h/viikko)

Itsenäistä työskentelyä 33 h

Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö

Suulliset ja kirjalliset harjoitukset

Kertauskuulustelu

Venäjän jatko 1

Venäjän jatko 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN11M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Tavoitteena on saavuttaa peruskielen vahva hallinta. Matkailualan perustilanteista opiskelija selviytyy vaivattomasti. Myös itsenäinen työskentely on mahdollista.

Kuvaus

Kurssilla lähdetään tarpeen mukaan liikkeelle alkeista, edeten kuitenkin huomattavasti nopeammalla tempolla kuin alkeiskurssilla. Kurssin aikana kerrataan venäjän kielen perusasioita,

sanastoa, kielioppia ja tutustutaan lisäksi venäläiseen kulttuuriin. Kurssilla vahvistetaan aikaisemmin hankittuja taitoja ja opetellaan käyttämään niitä sujuvasti sekä kirjallisesti että suullisesti.

Sisältö

Peruskieliopin kertaus, sanavaraston laajentaminen painottaen matkailualan kieltä. Suullisen taidon vahvistaminen sekä kirjallinen tuottaminen. Matkailualaan liittyen kurssilla perehdytään mm. hotellikorttien täyttämiseen, ravintolatilanteiden perusteisiin sekä tutustutaan erilaisiin ravintolan ruokalistoihin.

Lähtötaso

Venäjän alkeet 1-4 tai lukion C/D opinnot tai vastaavat tiedot

Oppimateriaali

Nikiforow & Keränen & Patrikainen. Saljut ! 2., lisäksi opettajan materiaali

Opettajat

Sara Ihalainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h
Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö
Suulliset ja kirjalliset harjoitukset
Kertauskuulustelu

Venäjän jatko 2

Venäjän jatko 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN12M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Tavoitteena on kielen sujuva hallinta. Matkailualan tilanteista opiskelija selviytyy vaivattomasti ja osaa sekä suullisesti että kirjallisesti kuvata erilaisia matkailukohteita.

Kuvaus

Kurssilla jatketaan peruskieliopin kertausta. Kertauksena tulevat lähinnä verbin aspektit ja liikeverbit. Lisäksi kerrataan ja laajennetaan sijamuotoja. Kurssilla tutustutaan erilaisiin matkailualan teksteihin. Niitä soveltaen luodaan erilaisia harjoitustöitä, joissa sisältönä on erilaisten matkakohteiden kuvaaminen suullisesti ja kirjallisesti.

Sisältö

Peruskieliopin ja sanavaraston kertaus ja laajentaminen. Matkailualan tekstejä ja niiden tuottaminen suullisesti ja kirjallisesti.

Lähtötaso

VEN11M, Venäjän jatko 1

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Opettajat

Sara Ihalainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h
Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö
Suulliset ja kirjalliset harjoitukset
Kertauskuulustelu

Venäjän jatko 3

Venäjän jatko 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN13M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- opintojakson taso: ammattiopinnot
- opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelijalle kehittyä kokonaiskuva venäjän kielen käytöstä erilaisissa viestintätilanteissa, kuten esim. matkailualan asiakaspalvelussa sekä messuilla.

Kuvaus

Opintojakson aikana perehdytään tarkemmin venäjänkielisen alueen tapakulttuuriin ja matkailualan viestintätaitoihin. Laajennetaan matkailuun liittyvää sanastoa ja pyritään tuottamaan matkailuun liittyviä tekstejä venäjäksi sekä palvelemaan venäläistä asiakasta mutkattomasti tämän omalla kielellä.

Sisältö

Keskeisen sanaston ja kieliopin hallinnan laajentaminen, suullisen kielen vahvistaminen ja matkailualan kielen omaksuminen.

Lähtötaso

VEN12M, Venäjän jatko 2

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa

Opettajat

Sara Ihalainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6/h viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h
Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö
Kirjalliset ja suulliset harjoitukset
Kertauskuulustelu

Venäjän jatko 4

Venäjän jatko 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN14M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee matkailuun liittyvien kirjeiden laatimisen sekä niihin liittyviä kohteliaisuuksia.

Kuvaus

Kurssilla tutustutaan liikekirjeiden rakenteeseen, opetellaan kirjoittamaan erilaisia matkailuun liittyviä viestejä sekä perehdytään liikekirjeiden laatimiseen. Tämä alue harjoituttaa tärkeitä kielioppimuotoja, kuten partisiippi- ja passiivirakenteita. Edelleen olennaisena osana on kieliopin ja sanaston vahvistaminen ja laajentaminen.

Sisältö

Matkailuun liittyvien liikekirjeiden rakenteen hallinta ja laatiminen. Passiivi- ja partisiippirakenteet.

Lähtötaso

VEN13M, Venäjän jatko 3

Oppimateriaali

Pirjo Salenius: Liikekirjeet venäjäksi. Edita.
Tunnilla jaettava materiaali

Opettajat

Sara Ihalainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6h/viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h
Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö
Kirjalliset ja suulliset harjoitukset
Kertauskuulustelu

Viestintä

Viestintä

Suomen kieli ja viestintä

- Tunnus: VIE2RM002
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 3
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Viestintä (MON1RM044)

Oppimistavoitteet

Opiskelija tuntee suomen kielen oikeakielisyyden normiston ja oppii työelämän kirjallisen ja sähköisen viestinnän teknisen toteuttamisen, asiasisällön perusteet sekä tyylin ja sävyn.

Sisältö

Opiskelija perehtyy opintojaksolla suomen kielen oikeakielisyyteen ja työelämän kirje- ja sähköpostiviesteihin. Opintojakso sisältää luento-opetusta, kirjallisia harjoituksia ja matkailuliiketoiminnan projektiin liittyvää viestintää.

Kielenhuollon osuudessa käsitellään matkailualan tekstejä ja niissä esille tulevia esim. yhdyssanoja, maantieteellisiä nimiä, vierassanojen taivutusta ja muoti-ilmauksia. Työelämän kirjallinen viestintä on yhdistetty eri projektien toteutukseen. Tässä osuudessa käydään läpi taivuttavat ja tiedottavat viestit, kuten esimerkiksi mainoskirje ja lehdistötiedote.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h kahden jakson aikana noin 2 h/viikko
Etäopiskelu 46 h
Koe 3 h

Vastuopettaja, opettaja(t)

Hannele Hillu-Kuitunen

Oppimateriaalit

Opettajan laatimat opetusmonistheet: Kieliopas ja Työelämän viestit

Arviointiperusteet

Opintojaksokoe 50 %
Kirjalliset tehtävät 50 %

Tutkielmatyyppisen opinnäytetyön kirjoittamiseen ohjaava kurssi

- Tunnus: VIE8RM016
- Laajuus: 1.5 op (40 h)
- Ajoitus: 4 - 7
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijalla on valmiudet opinnäytetyöprosessin aloittamiseen.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saa tukea ja käytännön opastusta opinnäytetyön kirjoittamisprosessiin. Opintojaksolla opiskelija tutustuu opinnäytetyön suorittamiseen, tekemiseen ja kirjoittamiseen.

Sisältö

Opinnäytetyö on itsenäinen työ, jossa opiskelija perehtyy syvällisesti pääaineeseensa liittyvään, ohjaajan hyväksymään aiheeseen ja laatii siitä tutkielman. Tämän kurssin tavoitteena on antaa alkusysäys opinnäytetyöprosessiin.

Opintojaksolla perehdytään opinnäytetyön prosessiin ja sen kulkuun: aiheenvalintaan, erilaisten lomakkeiden käyttöön, seminaarityöskentelyyn, opponointiin, kirjaston käyttöön, lähdeviitteiden merkitsemiseen sekä lähdeluettelon laatimiseen, tekstin referointiin, opinnäytetyön rakenteeseen ja oikeakielisyyteen sekä itsensä motivointiin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 16 h (2h/viikko)

Etätöinä oman opinnäytetyön aihealueeseen tutustuminen ja opinnäytetyösuunnitelman esittäminen seminaaritalaisuudessa 24 h

Vastuopettaja, opettaja(t)

Hannele Hillu-Kuitunen

Oppimateriaalit

Huovila, T. & Pulkkinen, I. & Rotweder, L. & Ylikerälä, J. 2006. Opinnäytetyöohje. Helsingin liiketalouden ammattikorkeakoulu. Liiketalouden koulutusohjelma. Helian julkaisusarja A:26, 2006.

Arviointiperusteet

Tuntiaktiivisuus ja opinnäytetyösuunnitelman laatiminen ja esittäminen.

Työelämän puheviestintä ja dokumentointi

Tunnus: COM1RM101

Laajuus: 3 op

Ajoitus: lukukausi 2

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Ei lähtötaaso vaatimuksia. Opintojakso on osa Matkailuyrittäjyys-opintokokonaisuutta.

Oppimistavoitteet

Opiskelija oppii työelämän tavoitteelliset keskustelut ja niihin liittyvän asioiden dokumentoinnin. Hän harjaantuu laatimaan prosessikirjoituksena aineistopohjaisia raportteja, selvityksiä ja referointiin pohjautuvia esseitä ottaen huomioon asiakaskeksen argumentoinnin, lähdekritiikin ja tekijänoikeudet. Opiskelija kehittyi myös varausjärjestelmien osaamisessa sekä tiedonhankinnassa.

Sisältö

- Kokoustaito
- Palaverit
- Neuvottelutaito
- Kokouspöytäkirja ja pöytäkirjanote, toimintasuunnitelma ja toimintakertomus
- Neuvottelussa laadittu sopimus
- Raportit ja selvitykset
- Varausjärjestelmätietous (opintomatkojen osalta)
- Sähköinen tiedonhankinta

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus n. 40 h

Vastuuopettaja

Hannele Hillu-Kuitunen

Oppimateriaali

Mattila, H., Ruusunen, T., Uola, K. 2006. Viestinnän työkaluja AMK-opiskelijalle. WSOY Oppimateriaalit Oy, Helsinki.
Oppitunneilla jaettava materiaali.

Arviointiperusteet

Koe 50 %

Etätehtävät 50 %

Matkailuyrittäjänä suomalaisessa yhteiskunnassa

- Tunnus: BUS1RM101
- Laajuus: 12 op (324 h)
- Ajoitus: 2
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Matkailu ja matkailuala –opintokokonaisuus.

Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää kansantaloudellisen tarkastelun viitekehyksen ja keskeiset käsitteet. Hän osaa analysoida matkailuyrityksen toimintaympäristöä. Hän hahmottaa yritystoiminnan osa-alueet ja keskeiset toimintaprosessit sekä osaa käyttää liiketalouden käsitteitä. Hän osaa hankkia matkailutoimialoihin ja matkailuyrityksiin liittyviä tietoja sekä analysoida näitä yritystoiminnan ja markkinoinnin tarkastelutapoja hyväksi käyttäen. Hän osaa laatia eri lähteistä ja haastatteluin hankkimiansa tietojen pohjalta kirjallisen, analyttisen kuvauksen yrityksen toiminnasta sekä suunnitella ja toteuttaa tästä asiayhteyteen sopivan esityksen. Hän pystyy perustelemaan tekemiään ratkaisuja sekä arvioimaan kriittisesti niin omaa kuin ryhmänsä muiden jäsenten työskentelyä ja työn tuloksia.

Sisältö

- tuotantoon ja hyödykkeeseen liittyvä käsitteistö
- kansantalouden tilinpidon keskeiset käsitteet
- inflaatio ja devalvaatio, niiden vaikutus ja mittaamistavat
- julkinen talous
- matkailusektori Suomen kansantaloudessa, matkailun satelliittitilinpito
- yritysten merkitys Suomen kansantaloudessa
- matkailuyrityksen markkinointiympäristön analysointi
- liikeidea-ajattelu ja yrityksen toiminnan keskeiset prosessit
- kannattavan yritystoiminnan edellytykset ja yrityksen talouden seuranta
- yrityksen riskienhallinta

Työelämäyhteydet

Vierailevat luennoitsijat, yrityskäynnit, opiskelijan valitseman matkailuyrityksen toiminnan analysointi.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelu toteutetaan problem-based learning-sovelluksena, johon kuuluu lähiopetustunteja, ryhmäistuntoja, muistioiden ja esityslistojen laadintaa, itsenäistä tiedonhankintaa ja oppikirjaopiskelua istuntojen välillä sekä yksilöinä ja pienryhmissä tehtäviä kotitehtäviä ja näiden esityksiä.

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (2 - 4 h/vk), ryhmäistunnoista (tutoriaaleista), itsenäisestä tiedonhankinnasta sekä oppikirjaopiskelusta ja pienryhmissä tehtävistä harjoituksista, yhteensä 324 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden lukukauden ajan.

Lähiopetus: luennot 54 h (lukukauden 1. jaksolla 4 - 6 h/vk ja toisella jaksolla 2 h/vk); ryhmäistunnot 44 h (lukukauden 1. jaksolla 4h/vk ja toisella jaksolla 2 h/vk), esitykset ja niiden seuraaminen n. 10 h.

Kirjallinen koe: markkinoinnin ja kansantalouden osuus kumpikin 2 h (lukukauden ensimmäisen jakson lopussa), yritystoiminnan osuus 2 h (lukukauden toisen jakson lopussa).

Itseohjautuvaa opiskelua, kotitehtäviä sekä kokeeseen valmistautumista 220 h.

Vastuopettajat

Sisko Kalliokoski
Lauri Perkki.

Oppimateriaali

Luentoihin liittyvä aineisto.

Viitala, Riitta & Jylhä, Eila: Liiketoimintaosaaminen. Menestyvän yritystoiminnan perusta. Oy Edita Ab 2006.

Bergström, Seija & Leppänen, Arja: Yrityksen asiakasmarkkinointi. Oy Edita Ab 2003 tai uudempi,

s. 1 – 145.

Arviointi

- kirjalliset kokeet 30 %
- tutoriaalityöskentely 30 %
- kotitehtävät ja niiden esitykset 40 %