

POMOn opintojaksokuvaukset 2005–2006

Englanti, perusopintojakso.....	1
Matkatoimisto- ja liikennepalvelut.....	2
Majoitus-, ravintola- ja kokouspalvelut.....	3
Kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmapalvelut.....	4
Business English.....	5
The USA and Canada.....	6
Great Britain and Ireland.....	7
Remedial English.....	8
Cultural Contacts.....	9
The English-speaking World.....	10
European Travel and Tourism.....	11
Over the Mountains and Over the Waves.....	12
English Conversation.....	13
Espanjan alkeet 1.....	14
Espanjan alkeet 2.....	15
Espanjan alkeet 3.....	16
Espanjan alkeet 4.....	17
Espanjan jatko 1.....	18
Espanjan jatko 2.....	19
Espanjan jatko 3.....	20
Espanjan jatko 4.....	21
Matkailun koulutusohjelman työharjoittelu.....	22
Italian alkeet 1.....	23
Italian alkeet 2.....	24
Matkailupalvelun laadun kehittäminen ja johtaminen.....	25
Matkailuyrityksen esimiestyö.....	26
Matkailuyrityksen ja -organisaation strateginen johtaminen.....	27
Baltic Studies and Excursion, Estonia.....	28
Kotimaan matkailupalvelujen tuotekehitys ja jakelukanavat.....	29

POMOn opintojaksokuvaukset 2005–2006

Matkailupalveluiden kysyntä ja tarjonta Suomessa.....	30
Tourism and the Environment.....	32
Impacts of Tourism.....	33
Maaseutumatkailun perusteet.....	34
Matkailu ja kestävä kehitys.....	35
Sustainable tourism.....	36
Suomen matkailun kehittäminen.....	37
Matkailun kehittämishankkeet.....	39
Suomen matkailupalvelut täydentäjille.....	40
Suomen matkapalvelut niiden kysyntä ja kehittäminen.....	41
Kulttuurihistoria ja kulttuurien tuntemus.....	43
Kirjanpidon ja verotuksen perusteet.....	44
Katelaskennan ja budjetoinnin perusteet.....	45
Investointien suunnittelu, budjetointi ja rahoituksen suunnittelu.....	46
Ensiapu 1 ja 2.....	47
Kuntotiimi – Business Fit.....	48
Liikunta.....	49
Juhlal palveluiden perusteet.....	50
Hotellipalvelu.....	51
Ravitsemis- ja majoituspalvelut.....	52
Miedot alkoholijuomat.....	53
Kokin taidot, perusteet.....	54
Kokin taidot, jatko.....	55
Ruoan ja viinin liitto.....	56
Väkevät alkoholijuomat ja juomasekoitukset.....	57
Kokous- ja kongressipalvelut.....	58
Spirits and Mixed Drinks.....	59
Ravitsemisyriksen toimintaympäristö.....	60
Hotellin toimintaympäristö.....	62

POMOn opintojaksokuvaukset 2005–2006

Ravitsemis- ja majoituspalvelun perusteet sekä projekti.....	63
Asennetta asiakaspalveluun.....	65
Markkinointi.....	66
Palvelujen markkinointi.....	68
Matkamessut – projektikurssi.....	70
Markkinointitutkimus.....	72
Sähköinen kaupankäynti matkailualalla.....	73
Matkailuyrityksen verkostoyhteistyön kehittäminen ja hallinta.....	74
Asiakkuuden hallinta ja johtaminen CRM.....	75
Matkailun johdantokurssi.....	76
Aluetuntemus.....	78
Suomen aluetuntemus.....	79
Euroopan aluetuntemus.....	80
Kansainvälinen matkailu, Aasian, Afrikan ja Australian tuntemus.....	81
Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka.....	82
Maailmanperintö – World Heritage.....	83
Kotimaan opintomatka.....	84
Ulkomaan opintomatka.....	85
Laatu matkailuyrityksen menestystekijänä.....	86
Matkailuprojekti.....	87
Yritystoiminta verkostoituneessa tietoyhteiskunnassa, MON44M–47M.....	88
Opiskelu yhteisön kehittäminen.....	91
Varaus- ja informaatiojärjestelmien maailma.....	93
Matkatoimistopalvelut ja varausjärjestelmät.....	94
Matkatoimistojen palvelut ja tuotteet.....	95
Matkanjärjestäjätoiminta kotimaassa ja ulkomailla.....	96
Travel Manager ja matkasihteeri.....	98
Amadeus pintaa syvemältä.....	99
IATA–UFTAA Foundation level course.....	100

POMOn opintojaksokuvaukset 2005–2006

Rajoitteinen ihminen matkailijana.....	101
IATA – UFTAA Consultant level course.....	102
Matkapalvelujen välittäminen.....	103
Matkatoimistopalvelut ja projekti.....	105
Amadeus GDS ja lentoliikenne.....	107
AV-välineiden ihanaisuus ja kurjuus.....	108
Johdatus matkailuaktiviteetteihin.....	109
Matkailuun liittyvät sairaudet sekä erityismatkailijat ja heille tarjottavat palvelut.....	110
Activity Holidays in Finland.....	111
Laavukkaasti erämaassa.....	112
Esiintymistaito.....	113
Videotyöskentely.....	114
Ohjelmapalvelujen perusteet.....	115
Ohjelmapalvelujen tuotteistaminen ja toteutus.....	116
Markkinointioikeus matkailualalla.....	118
Työoikeus matkailualalla.....	119
Opinnäytetyön orientointikurssi.....	120
Vieraskielinen opinnäytetyön tiivistelmä.....	121
Talousmatematiikan perusteet.....	122
Kvantitatiiviset tutkimusmenetelmät.....	123
Kvalitatiiviset tutkimusmenetelmät.....	124
Ranskan alkeet 1.....	125
Ranskan alkeet 2.....	126
Ranskan alkeet 3.....	127
Ranskan alkeet 4.....	128
Ranskan jatko 1.....	129
Ranskan jatko 2.....	130
Ranskan jatko 3.....	131
Ranskan jatko 4.....	132

POMOn opintojaksokuvaukset 2005–2006

La France touristique.....	133
Ranskaa kerraten 1.....	134
Ranskaa kerraten 2.....	135
Ranskaa kerraten 3.....	136
Ruotsi, perusopintojakso.....	137
Matkatoimisto- ja liikennepalvelut.....	138
Majoitus-, ravintola- ja kokouspalvelut.....	139
Kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmapalvelut.....	140
Liike-elämän ruotsia.....	141
Ulkomaiden tuntemus.....	142
Ruotsinkielen intensiivi.....	143
Saksan alkeet 1.....	145
Saksan alkeet 2.....	146
Saksan alkeet 3.....	147
Saksan alkeet 4.....	148
Saksan jatko 1.....	149
Saksan jatko 2.....	150
Saksan jatko 3.....	152
Saksan jatko 4.....	153
Saksaa kerraten 1.....	155
Saksaa kerraten 2.....	156
Saksaa kerraten 3.....	157
German studies and excursion.....	158
Advanced Course in Personal Computing.....	159
ATK:n jatkokurssi.....	160
Kuvankäsittely.....	161
Combined Course of Multimedia and WWW-page Authoring.....	162
Kymmensormijärjestelmä 1 ov.....	163
Tietokantojen suunnittelu.....	164

POMOn opintojaksokuvaukset 2005–2006

Venäjän alkeet 1.....	165
Venäjän alkeet 2.....	166
Venäjän alkeet 3.....	167
Venäjän alkeet 4.....	168
Venäjän jatko 1.....	169
Venäjän jatko 2.....	170
Venäjän jatko 3.....	171
Venäjän jatko 4.....	172
Suomen kieli ja viestintä.....	173
Tutkielmatyyppisen opinnäytetyön kirjoittamiseen ohjaava kurssi.....	174
Matkailu ja yhteiskunta.....	175

Englanti, perusopintojakso

- Study module:
- Code: ENG01M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 1–2
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory

Learning outcomes

After completing the course the students will have the basic professional skills and understanding of the tourism industry required to perform effectively in customer service in English. They will be familiar with the key vocabulary and have the communication skills needed in travel and hospitality services. They will know how to apply for a job in English

Course description

The students familiarise themselves with travel and hospitality services. The emphasis is on verbal skills and the students practise the key professional vocabulary and language structures by means of oral exercises.

Course contents

The topics include accommodation, types of holiday, transport, travel agency operations, tour operation, job application and selected regions in Finland. Current topics related to the travel industry.

Prerequisites

Upper secondary school syllabus or equivalent

Course materials

Miriam Jacob – Peter Strutt: English for International Tourism

Finland Handbook

Other material to be announced at the beginning of the course

Advisors

Pia Kiviaho–Kallio/Niina Moilanen

Teaching and learning methods

Contact hours 48 h (6 h/week)

Independent and team work 32 h

Assessment

Active participation

Presentations and written assignments

Oral exam

Matkatoimisto– ja liikennepalvelut

- Study module:
- Code: ENG02M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester 3–4
- Language: English
- Level: pProfessional Studies
- Type: compulsory to Mato students, elective/free–choice to others

Learning outcomes

After completing the course the students will be familiar with the key vocabulary of their field and have the communication skills required in the industry. They will be able to search professional literature and other sources for information and provide other people with it efficiently in English.

Course description

The students practise the language and professional skills required to perform effectively in the tourism industry, with particular emphasis on the services offered by travel agencies and tour operators. The students follow current events in the industry and use various sources to find and present information. There are oral and written assignments.

Course contents

Travel agency operations, tour operation, air travel, rail travel, coach travel, sea travel, travel services. Current topics related to the industry.

Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

Course materials

Gwenda Syrattn 2004. Manual of Travel Practice, Butterworth–Heinemann.
Other material to be announced at the beginning of the course.

Advisors

Niina Moilanen

Teaching and learning methods

Contact hours 48 h (6 h / week)
Independent and team work 32 h

Assessment

Active participation
Presentations and written assignments
Written exam

Majoitus-, ravintola- ja kokouspalvelut

- Study module:
- Code: ENG03M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3–4
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory to Mara students, elective/free-choice to others

Learning outcomes

After completing the course the students will be familiar with the key vocabulary of their field and have the communication skills required in the industry. They will be able to search professional literature and other sources for information and provide other people with it efficiently in English.

Course description

The students practise the language and professional skills required to perform effectively in the tourism industry, with particular emphasis on accommodation, restaurant and conference services. The students follow current events in the industry and use various sources to find and present information. There are oral and written assignments.

Course contents

Accommodation, hotel and restaurant services, conferences, local attractions, various clients, gastronomic vocabulary, current topics related to the industry.

Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

Course materials

Colin Dix – Chris Baird 1998. Front Office Operations.

Advisors

Pia Kiviaho–Kallio

Teaching and learning methods

Contact hours 48 h
Independent and team work 32 h (6 h/week)

Assessment

Active participation
Presentations and written assignments
Written exam

Kotimaanmatkailu–, incoming– ja ohjelmapalvelut

- Study module:
- Code: ENG04M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3–4
- Language: English
- Level: professional Studies
- Type: compulsory to Suma students, elective/free–choice to others

Learning outcomes

After completing the course the students will be familiar with the key vocabulary of their field and have the communication skills required in the industry. They will be able to search professional literature and other sources for information and provide other people with it efficiently in English.

Course description

The students practise the language and professional skills required to perform effectively in the tourism industry, with particular emphasis on domestic travel, incoming travel and leisure time services. The students follow current events in the industry and use various sources to learn more about Finland and practise promoting Finland to foreigners in English. There are written and oral assignments.

Course contents

Facts about Finland, Finland as a tourist destination, leisure time services, and current topics related to the industry.

Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

Course materials

Finland Handbook
Other material to be announced at the beginning of the course.

Business cooperation

A visit to a tourist attraction in Porvoo

Advisors

Niina Moilanen

Teaching and learning methods

Contact hours 48 h (6 h/week)
Independent and team work 32 h

Assessment

Active participation
Tests
Presentations and written assignments

Business English

- Study module:
- Code: ENG05M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4–5
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory studies

Learning outcomes

After completing the course the students will be familiar with the key business vocabulary and have the communication skills required in the industry. They will understand the importance of paying attention to cultural differences when doing business.

Course description

The students practise the language and professional skills required to perform effectively in business situations of the tourism industry. The emphasis is on written communication.

Course contents

Business correspondence, meetings and negotiations and current topics related to the tourism industry and business.

Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

Course materials

Leo Jones and Richard Alexander, New International Business English
Other material to be announced at the beginning of the course.

Advisors

Niina Moilanen/Pia Kiviaho–Kallio/Tanja Deichmann

Teaching and learning methods

Contact hours 32 h (4 h/ week)
Independent and team work 48 h

Assessment

Active participation
Presentations and written assignments
Written exam

The USA and Canada

- Study module:
- Code: ENG07M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4 – 7
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective/free-choice studies

Learning outcomes

After completing the course the students will be able to describe American and Canadian geography, society, culture and travel services. They understand the significance of the travel industry in these countries. The knowledge will help them when doing business with with American and Canadian people or promoting the regions as tourist destinations for Finns.

Course description

The students familiarise themselves with American and Canadian culture and way of life as well as the geographical conditions and tourist assets of the different regions. Business culture is also discussed.

Course contents

Selected texts, articles, brochures, slides, video films etc. are used to give a realistic view of the countries. Presentations by students give further contributions to the understanding of the tourist attractions and life style of the local people

Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

Course materials

To be announced at the beginning of the course.

Advisors

Pia Kiviaho-Kallio

Teaching and learning methods

Contact hours 48 h (6 h / week)
Independent and team work 32 h

Assessment

Active participation
Presentation and written assignments
Quiz

Great Britain and Ireland

- Study module: Great Britain and Ireland
- Code: ENG08M
- Semester: 5
- Extent: 3 cr
- Language: English
- Level: Professional Studies
- Type: Pomo, elective/Free-choice Studies

Learning outcomes

After completing the course the students are able to describe British and Irish geography, society, culture and travel services. They understand the significance of the travel industry in these countries. The knowledge will help them when doing business with British and Irish people, promoting the regions as tourist destinations for Finns or travelling in the countries.

Course description

The students familiarise themselves with British and Irish culture and way of life as well as the geographical conditions and tourist assets of the different regions.

Course contents

Selected texts, brochures, slides, video films, visits etc. are used to give a realistic view of the countries. Presentations by students give further contributions to the understanding of the tourist attractions and life style of the local people. History, language, literature, culture, tourism geography, attractions and current events are covered.

Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

Course materials

To be announced at the beginning of the course.

Advisors

Pia Kiviaho–Kallio/Niina Moilanen

Teaching and learning methods

Contact hours 40 h
Independent and team work 40 h

Assessment

Active participation
Presentations
Written assignments
Quiz

Remedial English

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ENG09M
- Laajuus: 2 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli. suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot: Pomo, vapaasti valittava
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Kurssin tavoitteena on, että opiskelija vahvistaa kielen rakenteiden hallintaa ja laajentaa sanavarastoaan yleiskielen ja erityisesti matkailualan sanastolla..

Kuvaus

Opintojaksolla syvennetään englannin kielen keskeisempien rakenteiden hallintaa sekä parannetaan sanavarastoa. Opintojen alussa järjestetään tasotesti..

Sisältö

Kielten perusrakenteet harjoituksineen, matkailualaa käsitteleviä tekstejä ja lehtiartikkeleita, ääntämisharjoituksia ja sanavaraston laajennus.

Lähtötaso

Englannin kielen välttävä taito

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa.

Opettajat

Tanja Deichmann

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 t (6 t /viikko)
Itsenäinen työskentely 32 t

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen
Kirjallinen tentti
Kirjallisia tehtäviä

Cultural Contacts

- Study module:
- Code: ENG22M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4 – 7
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective/free-choice studies

Learning outcomes

The students will be familiar with different aspects of culture throughout the English-speaking world. They will understand the significance of being familiar with the cultural heritage and background of different countries when doing business and travelling in a foreign country.

Course description

The students familiarise themselves with the cultural heritage of the English-speaking world. The student is introduced to the cultural life in the various countries; this comprises literature, theatre, cinema, visual arts, music and the cultural aspects of everyday life.

Contents

Selected short stories and texts, lectures, videos, discussions, visits, presentations.

Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

Course Materials

To be announced at the beginning of the course.

Advisors

Pia Kiviaho-Kallio

Teaching and learning methods

Contact hours 38 h (6 h/week)
Independent and team work 32 h

Assessment

Active participation
Presentations and written assignments
Quiz

The English-speaking World

- Study module:
- Code: Eng23M
- Extent: 3 cr
- Semester: 5
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective/free-choice studies

Learning outcomes

The students will be familiar with cultures, geography, societies and travel services in selected English-speaking countries. They understand the significance of the travel industry in these countries. The knowledge will help them to do business with these countries efficiently and successfully.

Course description

The students familiarise themselves with the less-known parts of the English-speaking world i.e. Australia and New Zealand, the English-speaking countries in Africa and Asia. Geographical conditions, tourist assets and ways of life are discussed. Business cultures are also covered.

Course contents

Selected texts, brochures, slides, videos, etc. are used to give a realistic view of these countries. Presentations by students give further contributions to the understanding of the tourist attractions and life style of the local people.

Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

Course materials

To be announced at the beginning of the course.

Advisors

Pia Kiviaho-Kallio/Niina Moilanen

Teaching and learning methods

Contact hours 48 h (6 h / week)
Independent and team work 32 h

Assessment

Active participation
presentations and written assignments

European Travel and Tourism

- Study module: free-choice professional studies
- Code: ENG24M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3 – 5
- Language: English
- Level : professional studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

The students understand how tourist destinations have developed in different regions within the European Union. They will become aware of the diversity of approaches to resort and destination management and gain a cross-European perspective.

Course description

The students gain insight into the nature of contemporary European Tourism by examining case studies from different EU countries, applying the comparative method.

Prerequisites

–

Course contents

The shift 'old' to 'new' tourism, the impact of social, cultural, environmental, economic and political changes in Europe, tourism regeneration policies, resort management styles and perspectives, theme parks, the EU.

Course materials

Tourism in western Europe: a collection of case histories, 2002.

Advisors

Tanja Deichmann

Teaching and learning methods

Contact hours 32 h (4 h/week)

Independent and team work 32 h (6h/week)

Assessment

Active participation

Presentations and written assignments

Written Exam

Over the Mountains and Over the Waves

- <Study module:
- Code: ENG25M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 5 – 7
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective / free-choice

Learning outcomes

The student will be familiar with travel writing in English. In addition, the student has been introduced to the method of process writing. The student's writing skills have developed further and his/her appreciation of good travel writing has grown.

Course description

The student will read extracts from Peter Mayle's A Year in Provence and Alain de Botton's The Art of Travel. The student will write a travel essay on his/her own neighbourhood. In assigned study groups of 3–4 people, the student will develop the essay by means of process writing. The student will give a presentation in class on the 2nd version of the essay. The student will write a course journal.

Course contents

Reading extracts from travel books in English, writing an essay, developing the essay further with the help of comments from peer students and the process writing technique, giving a presentation in class, writing a course journal.

Prerequisites

Basic Studies in English (ENG01M)

Course materials

Handout, material presented on the Blackboard site.

Advisors

Katriina Ristolainen

Teaching and learning methods

Contact hours 8h (in the beginning and end of the course, 4h per session).
Independent reading, writing and group work on the Blackboard 73h.

Assessment

Written assignments 60%, active class participation 20%, active participation in group work on the Blackboard 20%.

English Conversation

- Study module: free-choice professional studies
- Code: ENG30M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 1
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

The student gains self-confidence to be relaxed and converse more spontaneously in English.

The student will demonstrate an ability to express oneself effectively in academic, business and social situations.

The student learns an active vocabulary of fixed business expressions that are the basis for an improved fluency and correct use of somewhat standardized business English.

Course description

The course is designed to give practice in English conversation by focusing on everyday situations in several different areas of business. For example, enterprising, innovation, marketing, sales, management styles, cultural awareness, corporate entertaining, etc. are among the topics of conversations. The student learns by identifying and recording the language, by using specific business words and phrases, and by combining established word partnerships. The use of language is re-enforced by collecting and presenting articles of tourism that relate to general business topics given.

Course contents

Reading short articles. Chatting to re-cycle the content of the articles. Exercises to install the much used, combined word partnerships to the brain.

Prerequisites

Basic studies in English

Course materials

Collection of copied material and exercises about the topics mentioned above. Student articles in tourism.

Business cooperation

All the conversation topics drawn from varied areas of the world of business and tourism .

Advisors

Heidi Jokinen

Teaching and learning methods

Discussions 48h, independent/team study; word patterns, grammar and tourism articles and presentation practice 30h.

Assessment

Active class participation and exercises 70 %

Tourism article presentations 30 %

Espanjan alkeet 1

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakso tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija perehtyy ääntämiseen ja oppii selviytymään kielellisesti tavallisimmista arkipäivän tilanteista.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy espanjan kielen ääntämiseen, kirjoitusasuun, keskeiseen sanastoon ja rakenteisiin.

Sisältö

Tervehtiminen, henkilöiden esitteleminen, asuin- ja työpaikkakunnan, kellonajan ja oman viikko-ohjelman kertominen. Runsaasti puheharjoituksia.

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Jaime Turró: Fintra

Opettajat

Jaime Turró

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 48 h (6 h/viikko)
Itsenäistä työskentelyä 33 h
Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Suulliset ja kirjalliset suoritukset

Espanjan alkeet 2

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija oppii espanjan kielen keskeisen sanaston ja kieliopin.

Kuvaus

Opiskelija syventää espanjan kielen tuntemustaan. Hän oppii lisää keskeistä sanastoa ja keskeisiä kielioppirakenteita.

Sisältö

Kaupassa asioiminen, ruokaileminen ja juhlien järjestäminen, ulkoilu, harrastustoiminta ja matkustaminen, koulutuksesta kertominen ja aikataulujen laatiminen. Runsaasti puheharjoituksia.

Lähtötaso

Espanjan alkeet 1

Oppimateriaali

Jaime Turró: Fintra

Opettajat

Jaime Turró

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 48 h (6 h/viikko)

Itsenäistä työskentelyä 33 h

Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Suulliset ja kirjalliset suoritukset

Espanjan alkeet 3

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP03M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija oppii espanjan kielen keskeisen sanaston ja kieliopin.

Kuvaus

Opiskelija syventää espanjan kielen tuntemustaan. Hän oppii lisää keskeistä sanastoa ja keskeisiä kielioppirakenteita.

Sisältö

Tien neuvominen, mielipiteen ilmaiseminen, asunnon kuvaileminen, menneistä ja tulevista tapahtumista kertominen, vierailujen aikataulutus, pankissa ja ravintolassa asioiminen. Runsaasti puheharjoituksia.

Lähtötaso

Espanjan alkeet 1 ja 2 tai vastaavat opinnot

Oppimateriaali

Jaime Turró: Fintra

Opettajat

Jaime Turró

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 44 h
Itsenäistä työskentelyä 36 h
Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Suulliset ja kirjalliset suoritukset

Espanjan alkeet 4

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija oppii espanjan kielen keskeisen sanaston ja kieliopin.

Kuvaus

Opiskelija syventää espanjan kielen tuntemustaan. Hän oppii lisää keskeistä sanastoa ja keskeisiä kielioppirakenteita.

Sisältö

Puhelinviestintää, asioiden tiedusteleminen, menneistä ja tulevista tapahtumista kertominen, olettamuksen ilmaiseminen, ansioluettelon tekeminen ja asioiden ja tapojen vertaileminen. Runsaasti puheharjoituksia.

Lähtötaso

Espanjan alkeet 1–3 tai vastaavat opinnot.

Oppimateriaali

Jaime Turró: Fintra

Opettajat

Jaime Turró

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 48 h (6 h/viikko)
Itsenäistä työskentelyä 36 h
Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Suulliset ja kirjalliset suoritukset

Espanjan jatko 1

- Opintojaksokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP11M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa käyttää espanjan kielen keskeisiä rakenteita ja selviää espanjalla sekä suullisesti että kirjallisesti yksikertaisista työelämän kielenkäyttötilanteista.

Kuvaus

Aikaisemmin opittujen rakenteiden ja perussanaston kertaamisen jälkeen kurssilla harjoitellaan espanjan kielen suullista että kirjallista käyttöä erilaisissa työelämän kielenkäyttötilanteissa.

Sisältö

Menneistä ja tulevista tapahtumista kertominen, puhelinkäyttäytyminen, työtehtävät, ravintola- ja hotellisanasto, Espanjan maantuntemus.

Lähtötaso

Espanjan alkeistason kurssit tai vähintään viisi lukion lyhyen oppimäärän kurssia.

Oppimateriaali

Oppikirja ilmoitetaan myöhemmin.
Tunnilla jaettava materiaali.

Opettajat

Antti Kurhinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 32 h (4 h/vko)
Yksi kirjallinen ja/tai suullista oppimistehtävä 6 h
Itsenäinen opiskelu, kotitehtävät ja tiedonhaku 34 h
Yksi kirjallinen ja suullinen tentti 10 h

Arviointi

Kirjalliset ja suulliset tentit 80 %
Oppimistehtävät 10 %
Jatkuva näyttö 10 %

Espanjan jatko 2

- Opintojaksokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP12M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa käyttää espanjan kielen keskeisiä rakenteita ja selviää espanjalla sekä suullisesti että kirjallisesti yksikertaisista työelämän kielenkäyttötilanteista.

Kuvaus

Kurssilla harjoitellaan espanjan kielen suullista että kirjallista käyttöä erilaisissa työelämän kielenkäyttötilanteissa ja vahvistetaan opiskelijan kykyä soveltaa keskeisiä kielioppirakenteita.

Sisältö

Menneistä ja tulevista tapahtumista kertominen, passiivi, yrityksen kuvailu, ravintola- ja hotellisanasto, Espanjan maantuntemus.

Lähtötaso

Espanjan jatko 1

Oppimateriaali

Oppikirja ilmoitetaan myöhemmin.
Tunnilla jaettava materiaali.

Opettajat

Antti Kurhinen

Opetus- ja oppimistehtävät

Lähiopetusta 32 h (4 h/vko)
Yksi kirjallinen ja/tai suullista oppimistehtävä 6 h
Itsenäinen opiskelu, kotitehtävät ja tiedonhaku 34 h
Yksi kirjallinen ja suullinen tentti 10 h

Arviointi

Kirjalliset ja suulliset tentit 80 %
Oppimistehtävät 10 %
Jatkuva näyttö 10 %

Espanjan jatko 3

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP13M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee espanjan kielen perusrakenteet ja kykenee viestimään espanjaksi monipuolisissa työelämän viestintätilanteissa sekä suullisesti että kirjallisesti.

Kuvaus

Opintojaksolla laajennetaan opiskelijan kykyä hallita espanjan kielen perusrakenteita ja käyttää espanjaa sujuvasti monipuolisissa työelämän kielenkäyttötilanteissa.

Sisältö

Subjunktiiivin preesens, imperatiivi, työnhakeminen, työelämän kirjalliset viestit, markkinointiviestintä, Suomi matkailumaana, Latinalaisen Amerikan maantuntemus.

Lähtötaso

Espanjan jatko 2

Oppimateriaali

Oppikirja ilmoitetaan myöhemmin.
Tunnilla jaettava materiaali.

Opettajat

Antti Kurhinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 32 h (4 h/vko)
Yksi kirjallinen ja/tai suullista oppimistehtävä 6 h
Itsenäinen opiskelu, kotitehtävät ja tiedonhaku 34 h
Yksi kirjallinen ja suullinen tentti 10 h

Arviointi

Kirjalliset ja suulliset tentit 80 %
Oppimistehtävät 10 %
Jatkuva näyttö 10 %

Espanjan jatko 4

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittvat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP14M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 5
- Opetuskieli: englanti, espanja
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee espanjan kielen perusrakenteet ja kykenee viestimään espanjaksi monipuolisissa työelämän viestintätilanteissa sekä suullisesti että kirjallisesti.

Kuvaus

Opintojaksolla laajennetaan opiskelijan kykyä hallita espanjan kielen perusrakenteita ja käyttää espanjaa sujuvasti monipuolisissa työelämän kielenkäyttötilanteissa.

Sisältö

Subjunktiiivin eri aikamuodot, konditionaali, liikekirjeenvaihto, ympäristö ja luonto, joukkotiedotusvälineet.

Lähtötaso

Espanjan jatko 3

Oppimateriaali

Oppikirja ilmoitetaan myöhemmin.
Tunnilla jaettava materiaali.

Opettajat

Antti Kurhinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 32 h (4 h/vko)
Yksi kirjallinen ja/tai suullista oppimistehtävä 6 h
Itsenäinen opiskelu, kotitehtävät ja tiedonhaku 34 h
Yksi kirjallinen ja suullinen tentti 10 h

Arviointi

Kirjalliset ja suulliset tentit 80 %
Oppimistehtävät 10 %
Jatkuva näyttö 10

Matkailun koulutusohjelman työharjoittelu

- Opintokokonaisuus: työharjoittelu
- Tunnus: HAR26M
- Laajuus: 30 op
- Lukukausi: 4 – 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: työharjoittelu
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija oppii arvioimaan ja kehittämään omaa työtään ja työympäristöään. Osallistumalla työpaikan kehittämishankkeisiin ja laatimalla harjoitteluraportin opiskelija saa myös aineksia opinnäytetyötään varten.

Kuvaus

Työharjoittelu on keskeinen osa matkailun koulutusohjelman opintoja. Ammattikorkeakoulun työharjoittelun tavoitteena on opiskelijan ammatillisten taitojen kehittyminen ja kouluoppimisen yhdistäminen työpaikan käytäntöihin.

Sisältö

Työharjoittelun suorittamiseen kuuluu osallistuminen työharjoittelun informaatiotilaisuuteen ennen harjoittelun alkua, työharjoittelu, työharjoitteluraportin laatiminen ja palaute Blackboard-oppimisympäristössä harjoittelun jälkeen. Harjoittelun laajuus on 30 opintopistettä. Työviikkoina sen kesto on kaksikymmentä (20) työviikkoa alan työehtosopimuksen keskimääräisen viikkotyöajan mukaan laskien. Esimerkiksi jos opiskelija työskentelee kahdeksan tuntia päivässä viitenä päivänä viikossa kestää harjoittelu sata (100) työpäivää. Opiskelija voi suorittaa harjoittelun yhtäjaksoisesti tai kahdessa jaksossa. Työharjoitteluohjeet ja tarvittavat dokumentit ovat Blackboardissa.

Lähtötaso

Ensimmäisen harjoittelun alakessa opintoja tulee olla suoritettuna 60 opintopistettä. Toisen työharjoitteluun lähtiessä opintoja tulee olla suoritettuna 120 opintopistettä. Opiskelijan tulee olla ilmoittautunut läsnä olevaksi työharjoittelua suorittaessaan.

Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma, työharjoittelu kotimaassa ja Liisa Wallenius, työharjoittelu ulkomailla

Arviointi

Hyväksytty/hylätty

Italian alkeet 1

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ITA01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: italia, suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija oppii toimimaan italian kielellä helpoissa sosiaalisen kanssakäymisen tilanteissa.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu italian kielen ääntämis- ja kirjoitusjärjestelmään, perussanastoon ja -rakenteisiin sekä italialaiseen elämäntapaan.

Sisältö

Keskeisten rakenteiden ja sanaston harjoittelua tavallisimmissa arkipäivän viestintätilanteissa ja yksinkertaisissa matkailualan asiakaspalvelutilanteissa.

Lähtötaso

0-taso

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Opettajat

Hannimari Heino

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h / viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti
Tunnilla osoitettu ääntämistaito
Jatkuva näyttö
Läsnäolovelvoite 80 %

Italian alkeet 2

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ITA02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: italia, suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija oppii toimimaan italian kielellä helpoissa sosiaalisen kanssakäymisen tilanteissa.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu italian kielen ääntämis- ja kirjoitusjärjestelmään, perussanastoon ja -rakenteisiin sekä italialaiseen elämäntapaan.

Sisältö

Keskeisten rakenteiden ja sanaston harjoittelua tavallisimmissa arkipäivän viestintätilanteissa ja yksinkertaisissa matkailualan asiakaspalvelutilanteissa.

Lähtötaso

Italian alkeet 1

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Opettajat

Hannimari Heino

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h / viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti
Tunnilla osoitettu ääntämistaito
Jatkuva näyttö
Läsnäolovelvoite 80 %

Matkailupalvelun laadun kehittäminen ja johtaminen

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: JOH11M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 5 – 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opiskelija ymmärtää laadun merkityksen matkailupalveluissa, tuntee erilaisia laatujärjestelmiä ja osaa soveltaa niitä matkailuyrityksen tai –organisaation laatujärjestelmän kehittämiseen.

Kuvaus

Opintojaksolla tarkastellaan matkailuyrityksen ja –organisaation laatua yrityksen kilpailukeinona. Opintojaksolla perehdytään kokonaisvaltaiseen laatujohtamiseen ja yrityksen prosesseihin laadun kannalta. Laatua tarkastellaan myös eri matkailuyritysten ja –organisaatioiden muodostaman verkoston kannalta.

Sisältö

Asiakassuuntautuneisuus laadun perustana
Laadun merkitys matkailuyrityksen ja –organisaation kilpailukeinonaa
Laadun kehittämisen prosessi
Laatujärjestelmät
Laadun seuranta, kehittäminen ja johtaminen

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimateriaali

Lecklin, Olli. 2002. Laatu yrityksen menestystekijänä. Gummerus, Jyväskylä.
Edvardsson, Bo, Thomasson, Bertil & Øvretveit, John 1994. Quality of Service, Making it Really Work. McGraw–Hill, Cambridge.
Artikkelikokoelma

Työelämäyhteydet

Opiskelijat tekevät sovituille matkailualan yrityksille tai –organisaatioille laadun kehittämissuunnitelman.

Opettajat

Jari Lumpiola
Tuovi Soisalon–Soininen

Opetus– ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 80 tuntia (1.jakso 8 h / viikko, 2.jakso 2 h / viikko)
Itsenäistä työskentelyä 82 tuntia
Opintojakson aikana opiskelijat tekevät ryhmätyönä matkailuyrityksen tai –organisaation laadun kehittämissuunnitelman.

Arviointi

Tentti 35 %
Harjoitustyöt ja tehtävä 65 %

Matkailuyrityksen esimiestyö

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: JOH12M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 5–7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opiskelija osaa rakentaa teoreettisesti perustellun näkemyksen johtamisesta ja esimiestyöstä ja osaa soveltaa näkemystään omassa esimiestyössään. Hän tuntee esimiehen vastuun työtoiminnan kehittamisestä ja yksittäisen työntekijän ja työryhmän kehityksestä ja hyvinvoinnista. Hän osaa yhdistää yksittäisen työntekijän ja työryhmän tarpeet yrityksen tavoitteisiin ja tehdä tulosta hyvän ihmisten johtamisen kautta.

Kuvaus

Opiskelija rakentaa näkemyksen esimiestyöstä osallistumalla aktiivisesti luentoihin, luentokeskusteluihin ja opintopiiriityöskentelyyn, perehtymällä oppimismateriaalina olevaan teoreettiseen kirjallisuuteen ja soveltamalla materiaalia etätehtävien ja projektityön avulla. Projektityö voi kytkeytyä PER32M (kvalitatiiviset tutkimusmenetelmät) –opintojaksossa toteutettavaan tutkimukseen.

Sisältö

Organisaatio- ja johtamisajattelun kehitys ja teoriat. Esimiehen vastuu ja keinot tehokkaan ja tulostietoisien työryhmän luomisessa. Henkilöstöjohtaminen osana esimiestyötä. Painopistealueena on osaamisen johtaminen ja muutoksen johtaminen.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 27 op

Oppimateriaali

Robbins, Stephen P. 2001 (tai uudempi painos). Organizational Behaviour. Prentice Hall International Edition. Luennot ja niillä käsiteltävä ja/tai jaettava materiaali sekä materiaali Blackboardissa.

Työelämäyhteydet

Opiskelija tekee projektityön, joka sisältää esimiestyöhön liittyvän pienimuotoisen empiirisen tutkimuksen matkailualan organisaatiosta.

Opettajat

Tarja Kantola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 64 h.

Itseohjautuva opiskelu 98 h (sisältää opintopiiriityöskentelyn, etätehtävät ja projektityön)

Arviointi

Kirjallinen tentti 40 %.

Projektityö, harjoitukset ja osallistuminen 60 %

Matkailuyrityksen ja –organisaation strateginen johtaminen

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: JOH13M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 5 – 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opiskelija osaa käyttää strategisen johtamisen käsitteistöä. Hän osaa analysoida organisaation toimintaympäristöä, voimavaroja ja prosesseja strategisen johtamisen lähtökohtina. Hän osaa käyttää strategisen johtamisen perusvälineitä sekä arvioida organisaation toimintaa ja sen tuloksia strategisen johtamisen näkökulmasta. Hän tuntee matkailustrategioiden laatimisen periaatteet ja osaa analysoida alueellisia matkailustrategioita.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy strategisen johtamisen käsitteistöön ja osa-alueisiin. Hän tutustuu menetelmiin, joiden avulla voidaan analysoida yritystä ja sen toimintaympäristöä.

Sisältö

Strategisen johtamisen peruskäsitteet ja strategia-ajattelun kehittyminen Toimintaympäristön ja yrityksen prosessien analysointi, kilpailustrategiavaihtoehdot. Matkailuyrityksen ja –organisaation valtakunnallinen ja kansainvälinen muuttuva ympäristö, matkailun kehittämisstrategiat.

Oppimateriaali

Haberberg, Adrian & Rieple, Alison 2001. The Strategic Management of Organizations. Harlow, England: Pearson Education Limited.

Opettajat

Sisko Kalliokoski

Opetus- ja oppimismenelmät

Lähiopetus 48 h / viikko

Itsenäinen työskentely 111 h (14 h / viikko)

Tentti 3 h

Lähiopetuksessa annetaan opiskeluohjeet, ohjataan tehtävien tekemistä ja tietolähteiden käyttöä, tehdään tehtäviä, esitetään ja arvioidaan etätehtävät ja selvitetään opittavan aineksen keskeisimpiä kohtia.

Opintojaksolla on yksi viikko, jolloin ei ole lähiopetusta.

Arviointi

Tentti 40 %

Tehtävät 60 %

Baltic Studies and Excursion, Estonia

Baltic Studies and Excursion, Estonia

Kotimaan matkailupalvelujen tuotekehitys ja jakelukanavat

(MATO, MARA)

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: KEH13M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava (mato, mara)

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee Suomen keskeiset tuotekehityshankkeet, matkailutuotteen kehittämisprosessin vaiheet ja tietää mitä kaupalliseen jakeluun tulevalta tuotteelta vaaditaan. Opiskelija tuntee suomalaisen matkailutuotteen jakelukanavat.

Kuvaus

Opintojakson aikana perehdytään matkailutuotteen kehitykseen ideasta myyntikelpoiseksi tuotteeksi sekä Suomen matkailupalvelujen jakelukanaviin.

Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, jotka eivät ole valinneet Suomen matkailua matkailuliiketoiminnan opintokokonaisuudessa.

Sisältö

Esimerkkejä hyvistä matkailutuotteista. Valtakunnalliset tuotekehityshakkeet. Tuotesuunnitteluprosessin vaiheet.

Matkailijoita ja muita asiakkaita palvelevat kotimaan matkailupalvelujen informaatio- ja myyntikanavat.

Lähtötaso

MAT01M ja MAT21M

Oppimateriaali

Ilmoitetaan myöhemmin

Opettajat

Ulla-Maija Rouhiainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 tuntia

Itsenäinen opiskelu 45 tuntia

Kirjallinen koe 3 tuntia

Arviointi

Tentti

Tehtävät

Matkailupalveluiden kysyntä ja tarjonta Suomessa

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat
- Tunnus: KEH14M
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee Suomen matkailun kysynnän ja tarjottavat palvelut, osaa hankkia niistä tietoja eri lähteitä käyttäen, tuntee palvelujen kehittämistarpeet ja osaa kehittää niitä (tuotesuunnittelu) asiakaslähtöisesti.

Kuvaus

Opintojakson aikana perehdytään Suomen matkailun kysyntään ja palvelujen tarjontaan. Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, jotka ovat valinneet muun kuin Suomen matkailun matkailuliiketoiminnan opintokokonaisuudessa.

Sisältö

Suomen matkailupalvelujen kysynnän määrä ja rakenne, matkailupalvelujen tarjonta ja niiden kehittämistarpeet.

Opintojaksoon kuuluu opintoretkipäivä, jonka aikana tutustutaan eri tyyppisiin matkailupalveluihin ja niitä tuottaviin yrityksiin. (maksullinen, hinta noin 30 euroa).

Lähtötaso

MAT01M ja MAT21M

Oppimateriaali

Matkailun edistämiskeskus (2005) Rajahaastattelututkimus koko vuosi 2004 Tilastokeskus (2005) Suomalaisen matkan 2004

MEK/Santasalo Ky (2005) Matkailukohteiden kävijämäärät 2004

Komppula, Raija ja Matti Boxberg (2002) Matkailuyrityksen tuotekehitys

Poon, Auliana (1996) Tourism, Technology and Competitive Strategies

s. 113–171

Leveälähti Samuli (2001) Modernista postmoderniin. Matkailun toimintaympäristön muutos lähtitulevaisuudessa.

KTM 25/2001

Matkailuesitteitä ja muu mahdollinen materiaali, jotka sovitaan erikseen opintojakson alussa.

Työelämäyhteydet

Opintoretki, jolla tutustutaan matkailupalveluihin ja niitä tuottaviin yrityksiin

Vierailuluennot

Opettaja

Irma Pantzar

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 40 tuntia

Opintoretkipäivä 10 tuntia

Itsenäinen opiskelu (kirjallisuus ja tehtävät) 84 tuntia

Koe 2 tuntia

Arviointi

Kirjallinen koe 60 %

Opintoretki ja sen raportointi 20 %

Tehtävät 20 %

Tourism and the Environment

- Study module: free-choice professional studies
- Code: KEH17M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4 – 6
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

The aim of the course is to awaken the students to see the importance of taking care of the environment in their everyday life as well as in all business activity. After the course the students will be better informed of the environmental challenges of today and prepared to tackle these issues in their future jobs in tourism businesses.

Course description

Today it is virtually impossible to develop any tourism products without taking environmental issues into consideration. During the course a wide variety of these issues will be discussed in general. The discussion then moves on to look at these matters from the Finnish perspective. Finnish practices will also be compared and contrasted with examples from other countries.

Course contents

Environment as attraction, trends of the 00`s, impacts of tourism on environment, protected areas, legislation, sustainable development, environmentally friendly tourism businesses, environmental organisations, private consumers and the environment.

Prerequisites

Basic tourism studies

Course materials

Holden, A. 2000. Environment and Tourism. London: Routledge, Page.

or

Swarbrooke, J. 1999. Sustainable Tourism Management. Wallingford: CABI.

Advisors

Mikko Kääriä

Teaching and learning methods

Lectures 30 h

Independent work 51 h

Assessment

Exam 50 %

Assignment 50 %

Impacts of Tourism

- Study module: free-choice professional studies
- Code: Keh20M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3 – 5
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

After completing the course the student should have an understanding for

- the interaction between tourism and the economic, social and cultural environment it operates in
- the circulation of money in local economy
- tourism multipliers
- Tourism Satellite Account
- the tourist – host relationship
- transformation of the labour market in tourism

Course description

The significance of tourism has been recognised in both developed and developing countries. There are great expectations in many destinations but growth always implies many threats, too. The positive and negative effects of tourism on global and local level are discussed during the contact hours. The course relies heavily on the students' independent reading efforts.

Course contents

Tourist behaviour, current trends, positive and negative economic, social and cultural impacts of tourism, methods to control these impacts

Prerequisites

A minimum of one year of tourism studies

Course materials

Ratz Tamara & Puczko Laszlo. 2002. The Impacts of Tourism, An Introduction. Häme Polytechnic.

Advisors

Kaija Lindroth

Teaching and learning methods

Lectures 20h, independent studies 57h, exam 4h

Assessment

Exam 100%

Maaseutumatkailun perusteet

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: KEH21M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 5 – 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee Suomessa harjoitettavan maaseutumatkailun laajuuden ja toiminnan puitteet sekä maaseutumatkailun kehittämistavoitteet ja kehittämiskeinot.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan Suomessa harjoitettavaan maaseutumatkailuun, sen asemaan ja kehittymismahdollisuuksiin.

Sisältö

Maaseutumatkailun laajuus ja asema Suomen matkailussa. Keskeiset maaseutumatkailun palvelut ja niiden kehittämismahdollisuudet. Kehityksestä vastaavat organisaatiot. Tutustumisretki maaseutumatkailu-yritykseen.

Lähtötaso

KEH40M/KEH52M/KEH12M + KEH13M

Oppimateriaali

Turunen Mirja & Valakari Pirkko. 1988. Maaseutumatkailu – yrittäjän opas
Maaseutumatkailun teemaryhmä ja Maaseutupolitiikan yhteistyöryhmä (2000)
Maaseutumatkailu: Strategia ja kehittämissuunnitelma vuoteen 2007 MN 4/2000
Bussy, Graham & Samantha Rendle (2000) The transition from tourism on farms to farm tourism (Artikkeli lehdessä Tourism Management 21/2000 s. 635–642)
OECD (1994) Rural tourism in OECD–member countries
Aho, Seppo ja Hilikka Lassila (toim.) (2001) Maaseutumatkailu –matkaa maaseudulla
Maaseutumatkailu –aikakauslehti erikseen sovittavat numerot

Opettajat

Irma Pantzar

Opetus–ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 16 h
Maaseutuopintoretki (koko päivä – hinta noin 40 euroa)
Tehtävät 20 h
Kirjallisuus

Arviointi

Harjoitustehtävät
Kirjallinen koe

Matkailu ja kestävä kehitys

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: KEH41M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 5 – 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opiskelija saa kuvan matkailun ympäristövaikutuksista sekä kestävä matkailun periaatteista ja sisällöstä. Hän tutustuu myös keinoihin, joilla kestävyttä voidaan edistää ja matkailun ympäristövaikutuksia vähentää sekä oppii arvioimaan matkailuyrityksen, –kohteen tai –alueen toimintaa kestävä matkailukehityksen kannalta ja suunnittelemaan kestävä matkailua edistäviä toimenpiteitä.

Kuvaus

Opintojakson aikana perehdytään kestävä kehityksen periaatteisiin ja sovelletaan niitä matkailuun eri esimerkkien ja tehtävien avulla. Harjoitustyössä opiskelija analysoi matkailuyrityksen, –kohteen tai –alueen toimintaa ja tekee kehitysehdotuksia kestävä kehityksen kannalta.

Sisältö

Matkailun ympäristövaikutukset, kestävä matkailun periaatteet ja sisältö, luonto ja suojelualueet matkailukohteina, matkailu paikallisyhteisön kannalta, ympäristöjärjestelmät ja ympäristöasioiden hyvä hoitaminen matkailuyrityksissä, kestävä matkailun suunnittelu.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op
KEH17M tai vastaavat tiedot

Oppimateriaali

Ilmoitetaan myöhemmin

Työelämäyhteydet

Matkailun eri sektoreilla toimivat yritykset.

Opettajat

Mikko Kääriä

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot 20 h
Pienryhmätyöskentely 20 h
Harjoitustyö 80 h
Tutustumiskäynnit 20 h
Kotitentti 22 h

Arviointi

Pienryhmätyöskentely 25 %
Kotitentti 25 %
Harjoitustyö 50 %

Sustainable tourism

- Code: KEH41T
- Extent: 6 cr (162 h)
- Semester: 6.
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective studies

Learning outcomes

The aim of the course is to give the students in depth understanding of growing tourism industry and its impacts on our environment. The students will also gain a profound understanding for how individuals and business companies can encourage sustainable development in their plans and operations. The topic is approached from a global point of view and then applied locally to Central European and Finnish conditions.

Course description

The course familiarises the students with central issues of sustainable tourism. They are approached from a global perspective and then applied to Finnish conditions.

Course contents

Concept of sustainability, tourism and the environment – positive and negative impacts, environmental management and analysis techniques, approaches to planning.

Prerequisites

90 credits of tourism studies.
Course material
Announced later

Advisors

Mikko Kääriä

Teaching and learning methods

Lectures 20 h
Essay 60 h
Assignment 81 h

Assessment

Assignment 50 %
Essay 50 %

Suomen matkailun kehittäminen

- Opintokokonaisuus: Erikoistumisopinnot
- Tunnus: KEH44
- Laajuus: 9 op (243 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee, mitä tarkoittaa ja sisältää Suomen matkailupoliittinen ohjelma, millaisia ovat matkailun strategiset kehittämisohjelmat. Mitä ovat Suomen matkailun hallinnosta vastaavat tärkeimmät organisaatiot ja matkailuelinkeinon etu- ja markkinointiorganisaatiot. Mikä on maakuntien liittojen ja TE-keskusten rooli matkailussa. Mitä tarkoittaa kunnallinen matkailuhallinto ja mitä se tekee. Ymmärtää matkailun julkisen ja yksityisen sektorin väliset suhteet ja keskinäisen riippuvuuden.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan sekä Suomen valtakunnallisiin, alueellisiin ja paikallisiin matkailualan organisaatioihin, niiden rooliin ja tehtäviin. Mikä on virallisen valtakunnallisen matkailupolitiikan sisältä ja millaisia ovat alueelliset tai paikalliset matkailun kehittämisstrategiat ja miten niitä hyödynnetään matkailun kehittämistyössä. Opintojakso on tiivis ja intensiivinen. Jakso muodostuu kahdesta rinnakkain toteutettavasta osasta: organisaatiot ja matkailun strategiset ohjelmat. Lähiopetusta on viikossa 8h ja sen lisäksi opintojaksoon kuuluvat tehtävät vaativat opiskelijalta melko runsaasti aikaa.

Sisältö

Opintojakson aikana tutustutaan Suomen valtion ja kuntien matkailuhallintoon. KTM:n ja MEKin asema ja tehtävät Suomen matkailussa ja muut valtion hallinnon toimijat. Alueelliset matkailuorganisaatiot ja kunnallinen matkailutoimi. Matkailun valtakunnalliset edunvalvontajärjestöt. Suomen matkailupoliittisen ohjelman tavoitteet ja sisältö. Sen merkitys Suomen matkailun kehittämisessä. Alueelliset ja paikalliset matkailustrategioiden sisältö sekä merkitys matkailun kehittämisvälineinä.

Lähtötaso

KEH40M/KEH52M/KEH12M+KEH13M

Oppimateriaali

MEK (2003) MEKin toimintastrategia vuosille 2004–2007

Suomen matkailupoliittiset linjaukset (2001) Valtioneuvoston periaatepäätös 13.6.2001

Maakuntien liitot ja niiden tehtävät (www.kuntaliitto.fi/kunnat ja kuntayhtymät)

MKTK (2001) Itä-Uudenmaan matkailustrategia

Boxberg, Matti et al. (2001) Matkailutuotteen markkinointi- ja jakelu kanavat (matkailuorganisaatiot) s.26–83

WTO (1996) Towards new forms of public-private sector management

Lisäksi runsaasti organisaatioiden toimintakertomuksia ja strategisia ohjelmia. Ne ilmoitetaan opintojakson alussa.

Työelämäyhteydet

Vierailuluennot

Opintoretki

Opettajat

Irma Pantzar

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 80 tuntia (sisältää opintoretken)

Tehtävät 40 t

Itsenäinen opiskelu 119 tuntia

Kokeet 2 x 2 tuntia (4 t)

Opintojakson suorittamiseen tulee varata 8 tuntia lähiopetukseen ja 20 tuntia itsenäiseen opiskeluun per viikko.

Arviointi

Kirjallinen koe 50 %

Tehtävät 40 %

Opintoretki ja sen raportointi 10 %

Matkailun kehittämishankkeet

- Opintokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: KEH45M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opiskelija tuntee keskeiset matkailun kehittämismallit sekä kehittämishankkeiden suunnittelu- ja toteuttamisprosessit ja osaa soveltaa tietojaan matkailun kehittämishankkeissa.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan hankelähtöiseen matkailun kehittämiseen.

Sisältö

Matkailun kehittämismallit, kehittämishankkeiden tyypit, osapuolet, organisointi ja hallinnointi sekä rahoitus. Opintojaksolla tutustutaan toteutettuihin ja meneillään oleviin paikallisiin, alueellisiin ja valtakunnallisiin kehittämishankkeisiin sekä käytännön kehittämishankkeen toteuttaminen.

Lähtötaso

KEH40M / KEH52M / KEH12M+KEH13M ja KEH44M

Oppimateriaali

Talonen, Harri, Laiho, Marko & Pallonen, Teemu. 2000. Matkailun julkisen rahoituksen määrä ja kohdentuminen Suomessa. KTM 19/2000.

Muu materiaali ilmoitetaan myöhemmin.

Opettajat

Ulla-Maija Rouhiainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 64 h

Projektityö 30 h

Itsenäinen opiskelu 65 h

Koe 3 h

Arviointi

Harjoitustyöt

Tentti

Suomen matkailupalvelut täydentäjille

- Opintokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: KEH51M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2 – 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen (täydentäjät)

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee Suomen matkailun tämän hetkisen kysynnän määrän ja rakenteen ja tuntee tarjottavat palvelut yleisellä tasolla.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään Suomen matkailupalvelujen kysyntään sekä tarjottaviin matkailupalveluihin.

Sisältö

Suomen matkailupalvelujen kysynnän volyyymi. Suomalaisten käyttämät matkailupalvelut ja matkailu kotimaassa. Ulkomaalaiset matkailijat ja heidän käyttämänsä palvelut. Suomen keskeiset matkailupalvelut: liikenne, majoitus- ja ravitsemispalvelut sekä ohjelmapalvelut.

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Tilastokeskus (2003):Suomalaisten matkat 2002 tai mahdollisesti uudempi
MEK (2003):Rajahaastattelututkimus 2002 (koko vuoden aineisto)
Matkailusilmä (vuoden 2004–05 lehdet;erikseen sovittavat artikkelit)
Vitriini (vuoden 2004–05 lehdet;erikseen sovittavat artikkelit)
Comma Finland (2003) Finland Handbook 2004
Muu mahdollinen materiaali sovitaan opintojakson alussa

Opettajat

Ulla–Maija Rouhiainen

Opetus– ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h
Kirjallisuus ja tehtävät 65 h
Kirjallinen koe 3 h

Arviointi

Tehtävät ja tentti

Suomen matkapalvelut niiden kysyntä ja kehittäminen

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta
- Tunnus: KEH52M
- Laajuus: 15 op (405 h)
- Lukukausi: 2–3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee Suomen matkailupalvelujen kysynnän ja tarjonnan rakenteineen, tietää palvelujen jakelukanavat, tiedostaa palvelujen kehittämistarpeet, ymmärtää matkailupalvelujen tuotekehitys prosessin ja osaa kehittää niitä asiakaslähtöisesti. Opiskelija tuntee projektityöskentelyn vaiheet ja omaa valmiudet toimia projektiryhmän jäsenenä ja hallitsee erilaisten projektityöhön kuuluvien raporttien laatimisen. Lisäksi opiskelija pystyy päivittäisissä toiminnassaan yrittäjänä ja työntekijänä soveltaa monelaista lainsäädäntöä.

Kuvaus

Opintojakso perehdyttää opiskelijat Suomen matkailun nykytilanteeseen matkailupalvelujen kysynnän, tarjonnan ja kehittämisen kautta. Opiskelija tutustuu matkailualan yrityksen toiminnan kannalta välttämättömiin lakeihin ja käytäntöön. Käytännön kehittämistyön taitojen oppimiseksi opintojakson aikana tehdään projektityö ryhmässä. Opiskelijan Suomen matkailun ammatillista kasvua edistetään kehittämiskeskusteluilla sekä ammatin edustajien tapaamisilla (mentorointi) sekä tutustumalla palvelutarjontaan ja yritystoimintaan opintoretken avulla.

Sisältö

Opintojakson keskeisenä sisältönä on Suomen matkailupalvelujen kysynnän laajuus ja asiakasrakenne, tarjottavat matkailupalvelut (liikenne-, majoitus-, ravitsemis- ja ohjelmapalvelut) ja niiden jakelukanavat , palvelujen kehittämistarpeet ja – kehittäminen ja tuotteistaminen, palvelujen myyntiin liittyvät oikeudelliset velvoitteet, alan kannalta olennainen lainsäädäntö sekä projektityöskentelyn teoriaa ja projektin suunnittelu ja toteutus. Opintojaksoon sisältyy lisäksi päivän mittainen maksullinen opintoretki, jona aikana tutustutaan erilaisia matkailupalveluja tarjoaviin yrityksiin ja niiden palveluihin.

Lähtötaso

MAT01M/Matkailun johdantokurssi ja MAT21M/Suomen aluetuntemus

Oppiateriaali

Matkailun edistämiskeskus (2005) Rajahaastattelututkimus (koko vuosi 2004)

Tilastokeskus (2005) Suomalaisten matkat 2004

MEK/Santasalo Ky (2005) Matkailukohteiden kävijämäärät 2004

Komppula, Raija ja Matti Boxberg (2002) Matkailuyrityksen tuotekehitys (osittain)

Poon, Auliana (1996) Tourism, Technology and Competitive Strategies s. 113–171

Karlsson, Åke ja Anders Marttala (2001) Projektikirja, onnistuneen projektin toteuttaminen

Leveälahti Samuli (2001) Modernista postmoderniin. Matkailun toimintaympäristön muutos lähitulevaisuudessa KTM 25/2001

Suojanen K. 2002. Tradenomin käsikirja –Opi oikeutta . KS–kustannus Oy.

Opintojakson alussa erikseen sovittavat tutkimusraportit.

Työelämäyhteydet

Projekti hankitaan mahdollisuuksien mukaan joltain Itä–Uusimaalaiselta matkailuyritykseltä. Yrityskäynnit ja vierailuluennot sekä opintoretki.

Opettajat

Irma Pantzar

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 145 h, (sisältää opintoretken 10 h ja projektin tutoriaalit 40 h)

Tehtävät 50 h

Itsenäinen opiskelu 100 h

Projekti 100 h

Kokeet 10 h

Arviointi

Kokeiden (3 : matkailupalvelut, tuotesuunnittelu ja oikeusoppi) ja tehtävien hyväksyttävä suorittaminen 50 %

Projektin teoria ja käytäntö 50 %

Kulttuurihistoria ja kulttuurien tuntemus

- Opintokokonaisuus: matkailun toimintaympäristö
- Tunnus: KUL01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija tuntee laaja-alaisesti suomalaista kulttuuria ja kulttuuriperintöä ja oppii siten arvostamaan omaa kansallista kulttuuriaan. Tutustuminen vieraaseen kulttuuriin avartaa tietämystä muista kulttuureista sekä antaa eväät vieraiden kulttuurien ymmärtämiseen ja kohtaamiseen.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan Suomen kulttuurihistorian keskeisiin asiakokonaisuuksiin luentojen ja vierailukäyntien avulla. Kulttuurien tuntemuksen osuudella perehdytään aasialaisen, eurooppalaisen ja amerikkalaisen kulttuurin perusasioihin sekä siihen, miten eri uskonnot vaikuttavat tapakulttuuriin.

Sisältö

Kulttuurihistorian keskeinen sisältö on tyyliuunnat arkkitehtuurissa, sisustustyyleissä ja pukeutumisessa, taidehistoria ja kuvanveisto, taideteollisuus sekä populaarikulttuuri. Kulttuurien tuntemuksessa tutustutaan esim. aasialaiseen, islamilaiseen ja juutalaiseen kulttuuriin.

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Kulttuurihistorian opetusmonisteet (toim. Hannele Hillu–Kuitunen)

Opettajat

Hannele Hillu–Kuitunen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopiskelua 32 tuntia ja etäopiskelua 48 tuntia. Luennot, tutustumiskäynnit Ateneumiin ja Taideteolliseen museoon sekä Kansallismuseoon, tutkielman kirjoittaminen, joka liittyy johonkin projektiin.

Arviointi

Tentti 50 %

Muut kirjalliset ym. tehtävät 50 %

Kirjanpidon ja verotuksen perusteet

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta
- Tunnus: LAS12M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija ymmärtää kirjanpidon perusteet sekä osaa tulkita tilinpäätöstietoja. Lisäksi välittömän verotuksen perusteet tulevat opiskelijalle tutuiksi.

Kuvaus

Opintojaksolla käsitellään liikekirjanpidon perusteet sekä tutustutaan atk–kirjanpitoon. Kurssilla tutustutaan lisäksi eri yritysmuotojen verotukseen. Opintojakso on osa Matkailuliiketoimintaa (33 op).

Oppimateriaali

Keskinen V. & Tomperi S. 2004 tai uudempi painos. Käytännön kirjanpito harjoituskirja. 14.uud.p. Edita. Helsinki. (Tunnilla osoitettavin osin.)

Opettajat

Pasi Romberg

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus: luennot ja laskutehtävät (6 h/viikko)
Etäopetus

Arviointi

Kirjallinen koe
Laskuharjoitukset

Katelaskennan ja budjetoinnin perusteet

- Opintokokonaisuus: matkailunliiketoiminta
- Tunnus: LAS13M
- Laajuus: 3 op (81 t)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija tuntee laskentatoimen tehtävät sekä osaa suunnitella matkailuyrityksen toimintaa ja analysoida yrityksen kannattavuutta

Kuvaus

Opintojaksolla käsitellään katelaskennan sekä budjetoinnin perusteet. Opintojakso on osa Matkailuliiketoimintaa (33 op) ja siihen kuuluu pakollisesta projektista projektibudjetin osuus. Opintojaksosta on kolme toisistaan poikkeavaa toteutusta. Toteutus valitaan matkailuliiketoiminnan painopistealueen mukaan, mato, mara ja suma.

Sisältö

Yrityksen katelaskenta ja budjetointi. Projektibudjetin laatiminen.

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa.

Opettajat

Pasi Romberg

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus: luennot ja laskuharjoitukset (4 h/viikko)
Etäopetus

Arviointi

Kirjallinen koe
Laskuharjoitukset
Projektibudjetti

Investointien suunnittelu, budjetointi ja rahoituksen suunnittelu

- Opintokokonaisuus. vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: LAS15M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 – 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija osaa valita investointivaihtoehtoista edullisimman sekä osaa laatia yritykselle budjetin. Lisäksi oppilas ymmärtää, mitä eri rahoitusvaihtoehtoja yrityksellä on.

Kuvaus

Opintojaksolla vertaillaan investointivaihtoehtoja keskenään, lasketaan varojen riittävyttä budjetoinnin avulla sekä suunnitellaan yrityksen rahoitusta.

Sisältö

Yrityksen investointi, budjetointi ja rahoitus

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op.

Oppimateriaali

Leppiniemi. 2000. Rahoitus. WSOY. (1. painos)

Opettajat

Pasi Romberg

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus: luennot ja laskutehtävät (4 h/viikko)
Etäopetus

Arviointi

Kirjallinen koe 70 %
Laskutehtävät 10 %
Budjetointitehtävä 20 %

Ensiapu 1 ja 2

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: LII01M
- Laajuus 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4–6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija tunnistaa välittömän ensiavun tarpeen ja hallitsee hätäensiavun. Hän osaa käyttäytyä rauhallisesti ja järjestelmällisesti ensiaputilanteissa suorituen ensiaputilanteista tapaturman tai sairaskohtauksen edellyttämällä tavalla.

Kuvaus

Opiskelija osaa elvytyksen, suurten verenvuotojen tyrehtyttämisen ja sokin ensiavun. Hän hallitsee haavojen, palovammojen, murtumien, myrkytysten, paleltumien, hypotermian, lämpösairauksien, sairaskohtauksien ja henkisen ensiavun.

Sisältö

Elvytykset, haavojen ja palovammojen sidonta, murtumien ja nivelvammojen tuenta, myrkytysten ja syövytysvammojen ensiapu, paleltumat ja alilämpöisyystilanteet, lämmön aiheuttamat ensiaputilanteet, sairaskohtauksia ja henkinen ensiapu sekä yritysvierailu Porvoon palolaitokselle.

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

SPR Ensiapu, Gummerus 2003 tai 1996 ja lisälehti
Tunneilla jaettava materiaali

Työelämäyhteydet

Turvallisuussuunnitelman mukaisen ensiapuvalmiuden tulee täytyä projekteissa yrityksille ja organisaatioille esim. ohjelmapalvelussa sekä majoitus- ja ravitsemuspuolella, yritysvierailu Porvoon palolaitokselle.

Opettajat

Tuula Tallbacka

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot ja käytännön harjoitukset 40 h (5 h/viikko)
Kirjallisuus, oppimistehtävät ja käytännön harjoittelun vahvistaminen 41 h

Arviointi

Kirjallinen koe 50 %
Käytännön kokeet 50 %, käytännön koe suoritetaan pienryhmissä

Kuntotiimi – Business Fit

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: LII05M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2 – 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa perustiedot ja –taidot yleisimmistä työpaikkaliikuntalajeista ja osaa hyödyntää paikkakunnan liikuntamahdollisuuksia. Opiskelija oppii sosiaalisia taitoja muuttuvissa tilanteissa.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään työpaikkaliikuntaan, sen organisointiin ja yleisimpiin työpaikkaliikuntalajeihin sekä muuhun paikkakunnan liikuntatarjontaan.

Sisältö

Työpaikkaliikuntalajit ja muu paikkakunnan liikuntatarjonta, yleiskunto- ja lihaskuntomittaukset.

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Aalto Riku: 2005 Kuntoilijan käsikirja. Docendo Finland

Opettajat

Tuula Tallbacka

Opetus- ja oppimismenetelmät

Käytännön harjoitukset 32 h (2 h/viikko)
Itsenäinen harjoittelu ja raportti 48 h

Arviointi

Kurssin hyväksytyt suorittaminen edellyttää aktiivista osallistumista 80 %:iin lähiopetuksen käytännön harjoituksista.

Liikunta

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: LII06P
- Laajuus 1,5 op (40 h)
- Lukukausi: 1 – 7
- Opetuskieli: suomi, ruotsi, englanti
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Tavoitteena on ylläpitää ja parantaa opiskelijan fyysistä kuntoa. Opiskelija hallitsee pelien perussäännöt ja osaa toimia ryhmän jäsenenä.

Kuvaus

Opintojaksolla pelataan erilaisia joukkuepelejä (mm. koripallo, lentopallo, sähly, kaukalopallo).

Sisältö

Erilaiset joukkuepelit.

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Eri joukkuepelien säännöt

Opettajat

Marina Henriksson

Opetus- ja oppimismenetelmät

Aktiivinen osallistuminen joukkuepeleihin opintojakson aikana.

Arviointi

Hyväksytty / hylätty

Opintojakson hyväksytty suorittaminen edellyttää 40 tunnin osallistumista joukkuepeleihin.

Juhlapalveluiden perusteet

- Opintokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ04M
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 1 – 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija oppii viihtyisän ja elämyksellisen teema–aterian suunnittelun ja toteutuksen perusteet. Hän tietää vieraan sekä isäntäväen velvollisuudet ja tehtävät edustustilaisuudessa. Lisäksi opiskelija harjaantuu pari– ja ryhmätyötaitoissa.

Kuvaus

Ruoanvalmistuksen osuudessa (3 op) tutustutaan keittiöön työympäristönä ja opiskellaan raaka–aineiden, työvälineiden ja valmistusmenetelmien perusteita valmistamalla erilaisia ruoka–annoksia ja ateriakokonaisuuksia. Asiakaspalvelussa (2 op) opiskellaan kattamisen perusteita, ruokien ja juomien tarjoilua sekä ruokapöydän tapakulttuuria. Ohjelmapalveluosuudessa tarkastellaan tilaisuuden rakennetta ja rytmitystä (luento). Opiskelijat ideoivat, suunnittelevat, toteuttavat ja arvioivat ryhmätyönä elämyksellisen ja viihtyisän teema–aterian määrätulle kohderyhmälle.

Sisältö

Ruoanvalmistuksen kontaktitunnit opetuskeittiössä. Asiakas– ja ohjelmapalvelun osuus teoriatunneilla. Teema–aterian suunnittelu ja arviointi ryhmätyönä.

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Opettajien jakama materiaali
Toteutussuunnitelma sisältää luettelon tukimateriaalista

Opettajat

Mika Eskola, ruoanvalmistus
Päivi Forsblom, asiakaspalvelu ja tapakulttuuri

Opetus– ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 78 h
Teema–aterian suunnittelu ja arviointi 57 h

Arviointi

Itse– ja vertaisarviointi 30 %
Teema–aterian suunnittelu, toteutus ja arviointi 30 %
Osallistuminen lähiopetukseen 40 %

Hotellipalvelu

(MATO, SUMA)

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ16M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa vastaanoton peruspalvelutehtävät.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan hotelliosaston palveluihin sekä opitaan vastaanoton palveluprosessa Fidelio varausjärjestelmän avulla.

Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, jotka eivät ole valinneet majoitus- ja ravitsemispalvelua matkailuliiketoiminnan opintokokonaisuudessa.

Sisältö

Hotellin tuotteet ja palvelut, hotelliosaston ja myyntiosaston toiminta sekä toimintaa ohjaavat sopimukset. Varausjärjestelmän perustoiminnot: asiakasrekisteröinti, varukset, huonehallinta, check in toiminnot, asuvan asiakkaan palvelu, check out toiminnot ja raportointi.

Lähtötaso

MAJ02M/MAJ04M

Oppimateriaali

ECTAA/HOTREC: Hotellien ja matkatoimistojen/matkanjärjestäjien välisiä liikesuhteita koskevat sopimusehdot
Pohjoismaiset hotellisäännöt
Rautiainen ja Siiskonen 2003. Hotellivaraukset. Restamark

Työelämäyhteydet

Kurssin aikana tehdään opintokäyntejä eri tyyppisiin majoitusliikkeisiin.

Opettajat

Iina Pälväjärvi

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus
Vierailukäynnit
Itsenäinen työskentely

Arviointi

Kirjallinen koe 30 %
Järjestelmäkoe 50 %
Etätehtävät 20 %

Ravitsemis- ja majoituspalvelut

(MATO, SUMA)

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ17M
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa työskennellä ravitsemisyriyten eri työtehtävissä.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy ravitsemisyriyksen keskeisiin tuotteisiin. Hän tietää ravitsemisyriyksessä myytävät tuotteet ja palvelut. Opintojaksolla kiinnitetään huomiota asiakaslähtöisyyteen, taloudellisuuteen ja viihtyisyyteen osana laatuajattelua. Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, jotka eivät ole valinneet majoitus- ja ravitsemispalvelua matkailuliiketoiminnan opintokokonaisuudessa.

Sisältö

Ravitsemisyriyksen tuotteet ja palvelut, tuotesuunnittelun perusteet sekä kannattava ja taloudellinen toiminta alan yrityksessä.

Keskeisinä asioina ovat anniskelu- ja hygieniaosaaminen. Opiskelija suorittaa anniskelutestin ja hygieniapassin. Jakson aikana harjoitellaan ateriakokonaisuuksien valmistamista keittiössä ja opiskellaan tarjoilun perusteet.

Lähtötaso

MAJ04M

Oppimateriaali

Hemmi & Lahdenkauppi. 2002. AVEC – asiakaspalvelua ravintolassa. Porvoo: WSOY.

Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY.

Alkoholiasiat ravintolassa www.STTV.fi

Elintarvikeviraston materiaali (www.elintarvikevirasto.fi)

Hygieniaopas: Elintarvike ja terveystlehti. 2003

Opettajat

Reetta Lampinen

Opetus- ja oppimismenelmät

Lähiopetus 32 h (4 h /viikko)

Itsenäinen työskentely 75 h

Opintomatkaan osallistuminen 8 h

Ohjatut harjoitukset 20 h

Arviointi

Tentti 40 %

Etätehtävät 30 %

Käytännön harjoitukset 30 %

Miedot alkoholijuomat

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ22M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 – 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija perehtyy keskeiseen olut- ja viinitietouteen ja osaa henkilökohtaisesti tehdä havaintoja erityyppisten oluiden ja viinien välillä. Lisäksi opiskelija ymmärtää ne keskeiset seikat, jotka vaikuttavat eri oluttyyppien ja eri viinien välisiin eroihin.

Kuvaus

Opintojen aikana perehdytään oluen ja viinin valmistukseen. Lisäksi tutustutaan eri oluttyyppisiin sekä olutta tuottaviin maihin sekä viinien erityispiirteisiin.

Sisältö

Perehdytään oluen valmistukseen sekä oluttyyppisiin ja tärkeimpiin olutmaihiin. Perehdytään viinin valmistukseen sekä viinin luonteeseen vaikuttaviin seikkoihin. Tutustutaan Ranskaan viinintuotantomaana. Opiskellaan oluen ja viinin maistelutekniikkaa sekä tehdään aistinvaraisia testejä.

Lähtötaso

MAJ04M

Oppimateriaali

Sovitaan kurssin alussa.
Opetusmonisteet

Opettajat

Leena Kuismanen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h (4 h / viikko)
Oppimistehtävät 49 h

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen 50 %
Oppimistehtävät 50 %

Kokin taidot, perusteet

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ24M
- Laajuus: 4 op (108 h)
- Lukukausi: 4 – 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa valmistaa erilaisista raaka-aineista tyyppisiä ravintolaruokia unohtamatta esteettisyyttä, taloudellisuutta ja turvallisuutta.

Kuvaus

Opintojakson aikana opiskellaan ruokatuotannon perusteita teoriassa ja käytännössä.

Sisältö

Perehdytään eri ruokalajiryhmien raaka-aineisiin ja niistä valmistettaviin ruokiin. Tutustutaan keittiökoneisiin ja -laitteisiin ja opitaan käyttämään niitä. Lisäksi opitaan eri ruuanvalmistusmenetelmät ja niiden soveltaminen.

Lähtötaso

MAJ04M

Oppimateriaali

Lehtinen, Peltonen, Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY.

Opettajat

Reetta Lampinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 60 h (8 h / viikko)
Itsenäinen työskentely 48 h

Arviointi

Koe 25 %
Oppimistehtävät 25 %
Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen 50 %

Kokin taidot, jatko

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ25M
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 4 – 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa suunnitella ja valmistaa hinta-laatusuhteeltaan oikeita à la carte –ruokia tämän päivän trendit huomioiden.

Kuvaus

Opintojakson aikana syvennetään ruokatuotannon tietoja ja taitoja kaikilla valmistuksen ja päätuoteryhmien osa-alueilla. Opintojaksolla harjoitellaan käytännössä lautasannosten ja ruokavtien kokoamista ja somistamista. Pehdytään tähänhetkisiin ruokatrendeihin ja harjoitellaan ruokatrendien soveltamista suomalaisen ruokatuotantoon taloudellisuutta ja laatua painottaen.

Sisältö

Ruokatuotannon tietojen ja taitojen syventäminen. Ajankohtaisten ruokatrendien tunnistaminen. Valmistetaan à la carte –ruokia ja harjoitellaan ruokien tarjollepanoa.

Lähtötaso

MAJ24M

Materiaali

Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY
Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2003. Mestarikokin käsikirja. WSOY

Opettajat

Mika Eskola
Reetta Lampinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 60 h (8 h / viikko)
Itsenäinen opiskelu 65 h
Ryhmäkoe 10 h

Arviointi

Lähiopetus 40 %
Oppimistehtävä ja itsearviointi 20 %
Ryhmäkoe 40 %

Ruoan ja viinin liitto

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ33M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija oppii suosittelemaan ja myymään sopivia viinejä erilaisille ruoille tai menukokonaisuuksille ottaen huomioon asiakkaan toivomukset.

Kuvaus

Opintojen aikana tarkennetaan aiempaa viinitietoutta, perehdytään etikettien kieleen, perehdytään ruoan ja viinin yhdistelyperiaatteisiin sekä viinin tarjoiluun. Lisäksi opetellaan suosittelemaan sopivia viinejä erilaisiin menukokonaisuuksiin.

Sisältö

Opetellaan ruoan ja viinin yhdistelyä teoriassa sekä käytännössä. Harjoitellaan viinin esittelyä sekä tarjoilua. Suunnitellaan erilaisia menukokonaisuuksia ja mietitään niille sopivia viinejä. Valmistetaan menukokonaisuuksia ja testataan viinin ja ruoan yhdistämistä maistellen.

Lähtötaso

MAJ22M

Oppimateriaali

Berglund, Immonen, Rinta–Huomo. 1998. Makuasioita viinistä ja ruosta. OTAVA
Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY
Mäkelä. 2002. Ruoan ja viinin liitto. OTAVA

Opettajat

Leena Kuismanen
Reetta Lampinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 40 h (5 h / viikko)
Itsenäinen opiskelu ja oppimistehtävä 41 h

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen 50 %
Oppimistehtävät 25 %
Tentti 25 %

Väkevät alkoholijuomat ja juomasekoitukset

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ34M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3 – 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija osaa suositella ja anniskella asiakkaille tai asiakasryhmille eri tilanteisiin sopivia juomia ja juomasekoituksia.

Kuvaus

Opintojaksolla opiskelija tutustuu käytännön harjoitusten avulla tunnetuimpien juomasekoitusten raaka-aineisiin, käyttöyhteyden mukaiseen luokitteluun ja valmistustekniikoihin. Lisäksi käsitellään alkoholilainsäädännön asettamat rajoitukset juomasekoitusten anniskelulle. Opiskelija suunnittelee valitsemaansa liikeideaan sopivan drinkkilista. Lista esitellään perusteluineen muulle ryhmälle. Opintojaksoon sisältyy yksi työvuoro Opetusravintola Iriksessä, jolloin opiskelija osallistuu anniskelutehtäviin ja oppii käyttämään kassajärjestelmää. Työvuoro sijoittuu pääsääntöisesti viikonloppuun.

Sisältö

Juomasekoitusten teoria ja harjoitukset
Väkevät alkoholijuomat ja väkevät viinit
Työvuoro Opetusravintola Iriksessä

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Pöllänen, Kokkonen 1988. Baarimestariksi. WSOY
Kuokkanen, Rohkea 2001. Väkevät alkoholijuomat. Restamark
Voimassa oleva hinnasto. Alko
Durkan, Cousins 1995. The Beverage Book. Hodder & Stroughton
Lillicrap, Cousins and Smith 1998. Food and Beverage Service. Hodder & Stroughton
Tunneilla jaettava materiaali

Opettajat

Mika Meriläinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h (4h/viikko)
Etätehtävä
Työvuoro

Arviointi

Kirjallinen koe 40 %
Harjoitukset ja osallistuminen lähiopetukseen 30%
Etätehtävä ja sen esittäminen 30 %
Työvuorosta suoritusmerkintä

Kokous- ja kongressipalvelut

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ37M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 – 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa työskennellä kokouspalvelutehtävissä sekä myydä ja suunnitella erilaisia kokoontumismuotoja.

Kuvaus

Opintojakson aikana tutustutaan eri kokoontumismuotoihin ja järjestäjätahojen toimintaan.

Sisältö

Kurssilla käsitellään seuraavia aihealueita: kokous käsitteenä, kokoukset osana hotellitoimintaa, kokoustuotteen sisältö, kokoustuotteen myyntitavat ja -kanavat, kokouksen käytännön järjestelyt, eri osastojen rooli kokousten yhteydessä, kokoushenkilökunta, kokousvaraukset, erilaiset kokoushotellit, kongressitoiminta, kokous- ja kongressikeskukset.

Lähtötaso

MAJ40M/MAJ52M/MAJ16M

Oppimateriaali

Aarrejärvi, Leena 2003. Kokoukset ja kongressit. Edita, Helsinki.

Finland Convention bureau:n julkaisut

Kokoushotellien julkaisut ja internetaineisto

Rautiainen & Siiskonen. 2002. Kokous- ja kongressipalvelut. Restamark, Vantaa.

Työelämäyhteydet

Opintojakson aikana toteutetaan asiakastilaukseen perustuva tapahtuma. Lisäksi tehdään opintokäyntejä kokous- ja kongressikeskuksiin sekä työskennellään alan messutehtävissä.

Opettajat

Iina Pälväjärvi

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus

Ryhmätyöt

Itsenäinen työskentely

Arviointi

Tentti

Harjoitustyöt

Spirits and Mixed Drinks

- Study module: free-choice professional studies
- Code: MAJ41M
- Credit units: 3 cr (81 h)
- Semester: 3 – 6
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

The students know the most commonly used spirits and fortified wines in Finnish restaurants. They can recommend and sell suitable drinks for the customers in different situations. They can prepare Finnish and international mixed drinks using proper ingredients and correct mixing techniques.

Course description

The course familiarises the students with alcoholic and non-alcoholic beverages, mixing techniques and drink categories. The students train their skills during a practical shift in The Teaching Restaurant Iris. The shift takes place mainly on Friday and Saturday evenings.

Course contents

Theory and practice on mixing techniques
Assignment on spirits and fortified wines, the presentation of the assignment
A shift in The Teaching Restaurant Iris

Prerequisites

MAJ04M

Course materials

Durkan, Cousins 1995. The Beverage Book. Hodder and Stoughton.
Lillicrap, Cousins and Smith 1998. Food and Beverage Book. Hodder and Stroughton.
Reed 2000. Cool Cocktails. Ryland Peters & Small.

Advisors

Eija Rautaheimo

Teaching and learning methods

Contact hours 32 h
Independent or pair work 38 h
A shift in Restaurant Iris 10 h

Assessment

Written examination 70 %
Active participation 10 %
Assignment and presentation 20 %
Shift accepted

Ravitsemisyrittäjän toimintaympäristö

- Opintokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: MAJ42M
- Laajuus: 9 op (243 h)
- Lukukausi: 4 – 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opiskelija osaa hahmottaa ravitsemisyrittäjän toiminnan asiakaslähöisesti kannattavuuden, tuotannon ja palvelun näkökulmista. Opiskelija osaa toimia tiimin jäsenenä erilaisissa ravitsemisyrittäjän tehtävissä.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy ravitsemisyrittäjän toimintaan kokonaisuutena. Hän ymmärtää tuotanto- ja palveluprosessin merkityksen yrityksen toiminnassa. Opiskelija oppii tuotteiden hinnoittelun ja arvonlisäveron vaikutuksen liiketoimintaan. Opintojaksolla perehdytään myös ravitsemisyrittäjän myynnin ja kustannusten seurantaan.

Sisältö

Opintojakson teoreettisia aihealueita ovat mm. asiakastilojen viihtyvyys ja hygienia, tilaustarjoiluprosessi, juomien hankinta, myynti ja tarjoilu. Ruokatuotantoon liittyen opiskellaan raaka-aineiden tuotetuntemusta sisältäen ravitsemuksen, hankinnan, varastoinnin, tuotesuunnittelun ja ruoanvalmistuksen sekä tarjoilun. Opintojaksolla toteutetaan kaksi tilaustarjoilutapahtumaa ravintolassa, teoriaopintoja soveltaen. Tilaustarjoilutapahtuma analysoidaan asiakaspalvelun, ruokatuotannon ja kannattavuuden näkökulmista.

Lähtötaso

MAJ40M/MAJ52M/MAJ14M+MAJ16M

Oppimateriaali

Haglund, Hakala–Lahtinen, Huupponen & Ventola. 2000. Ihmisen ravitsemus. Porvoo: WSOY.
Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. Porvoo: WSOY.
Manninen. 1997. Juhla- ja edustustarjoilu. Keuruu: Otava.
Määttä, Nuutila & Saranpää. 2004. Juhlapalvelu, suunnittele ja toteuta. Porvoo: WSOY
Saarela, Hyvönen, Määttä, von Wright. 2004. Elintarvikeprosessit. Savonia ammattikorkeakoulu
julakisusarjaB1
Alkoholiaasiat ravintolassa: www.STTV.fi

Työelämäyhteydet

Opintojaksossa toteutettavat tilaustarjoilutapahtumat toteutetaan yritysten kanssa yhteistyönä.

Opettajat

Reetta Lampinen ja Mika Eskola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 65 h: 4 h /viikko
Osallistuminen käytännön harjoituksiin 40 h
Oppimistehtävät ja itsenäinen opiskelu 132 h: 8 h /viikko
Tentti 6 h

Arviointi

Osallistuminen lähiopetukseen ja käytännön harjoituksiin 50 %

Oppimistehtävät 25 %

Kirjallinen koe 25 %

Hotellin toimintaympäristö

- Opintokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: MAJ43M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 4 – 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opiskelija tuntee majoitustoiminnan lainsäädännölliset reunaehdot sekä laadukkaan ja kannattavan toiminnan edellytykset hotellissa niin, että osaa toimia majoitusosaston esimiestehtävissä.

Kuvaus

Opintojaksolla tarkastellaan hotellin toimintaa ohjaavia tekijöitä sekä paneudutaan majoitusosaston suunnittelu- ja seurantatehtäviin.

Sisältö

Majoituselinkeinon rakenne ja kehitys, majoitusmuodot, hotellityypit ja –luokat, hotelliketjut ja niiden verkostoituminen, majoitustoimintaa ohjaava lainsäädäntö, hotelliosaston toiminnan suunnittelu (työvuorot, turvallisuus, hankinnat), ympäristöjohtaminen hotelleissa sekä hotelliosaston toimintojen seuranta.

Lähtötaso

MAJ40M/MAJ52M/MAJ14M+MAJ16M

Oppimateriaali

Asetus majoitus- ja ravitsemisliikkeistä 727/91

Hotellien ja hotelliketjujen omat julkaisut

Majoitus- ja ravitsemisalan työehtosopimus

Majoitustilastot

Rautiainen ja Siiskonen 2001. Hotellien asiakasliikenne ja kannattavuus. Restamark

Työelämäyhteydet

Hotellien ja ammttiliiton vierailijaluennot.

Oppimistehtäviin liittyvät yritysvierailut.

Opettajat

lina Pälväjärvi

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus

caset

Itsenäinen työskentely

Tentti

Arviointi

Lähiopetustyöskentely ja caset 50 %

Itsenäinen työskentely 25 %

Tentti 25 %

Ravitsemis- ja majoituspalvelun perusteet sekä projekti

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta
- Tunnus: MAJ52M
- Laajuus: 15 op (405h)
- Lukukausi: 2 ja 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa työskennellä majoitus- ja ravitsemisyriyksen eri peruspalvelutehtävissä. Opiskelija osaa projektityöskentelyn vaiheet ja omaa valmiudet toimia ryhmän jäsenenä sekä hallitsee projektityöhön liittyvien raporttien laatimisen ja käytännön työt. Opiskelija pystyy jokapäiväisissä toimissaan yrittäjänä ja työntekijänä soveltamaan suomalaista lainsäädäntöä.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy ravitsemisyriyksen keskeisempiin tuotteisiin. Hän tietää ravitsemisyriyksessä myytävät tuotteet ja palvelut. Opiskelijalle selviää majoitusosaston suoritustason tehtävien sisällöt, jotta hän pystyy kehittymään asiantuntijatehtävään. Opintojakson aikana opiskelija hankkii hotellin tuotetuntemusta ja tutustuu hotellin vastaanoton toimintoihin Fidelio- ja Hotellinx-varausjärjestelmien avulla. Opiskelija ymmärtää turvallisuuden ja hygienian merkityksen majoitus- ja ravitsemisalan yrityksissä. Hän oppii toimimaan asiakaslähtöisesti, kustannustietoisesti sekä säännöt ja alan lainsäädännön huomioon ottaen. Opintojaksolla toteutettavassa käytännön projektissa kiinnitetään huomiota asiakaslähtöisyyteen, taloudellisuuteen ja viihtyisyyteen osana laatuajattelua.

Sisältö

Opintojakson keskeisenä sisältönä on majoitus- ja ravitsemisyriyksen tuotteet ja palvelut, tuotesuunnittelun perusteet, kannattava taloudellinen toiminta sekä toimintaa ohjaavat säädökset ja sopimukset. Opintojakson aikana suoritetaan hygieniapassi ja anniskelutesti. Lisäksi perehdytään Fidelio- ja Hotellinx-varausjärjestelmien perustoimintoihin vastaanoton palveluprosessissa. Ruoanvalmistuksen perusteita ja tarjoilua opiskellaan käytännössä projektityön yhteydessä.

Lähtötaso

MAJ04M

Oppimateriaali

Hemmi & Lahdenkauppi. 2002. AVEC – asiakaspalvelua ravintolassa. Porvoo: WSOY.
Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY.
Alkoholiasiat ravintolassa: STTV
Hygieniaopas, elintarvikehygienian perusteet, Elintarvike ja Terveys-lehti 2003.
ECTAA/HOTREC: Hotellien ja matkatoimistojen/matkanjärjestäjien välisiä liikesuhteita koskevat sopimusehdot
Pohjoismaiset hotellisäännöt
Rautiainen & Siiskonen 2003. Hotellivaraukset. Restamarket.
Rautiainen & Siiskonen 2003 Asiakasliikenne ja kannattavuus. Restamarket.
Karlsson & Marttala 2001. Projektikirja – Onnistuneen projektin toteuttaminen
Suojanen Kalevi 2004. Tradenomin käsikirja opi oikeutta 1 – 2 (osittain)

Työelämäyhteydet

Yrityskäynnit

Vierailuluennot

Opintojaksossa toteutettavat projektit tehdään majoitus- ja ravitsemisyriysten kanssa yhteistyönä.

Opettajat

Reetta Lampinen
Iina Pälväjärvi
Pasi Romberg

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojaksossa toteutettavan projektin opiskelussa sovelletaan ongelmalähtöistä oppimista, jonka keskeiset työmuodot ovat opiskelijoiden tutoriaalityöskentely sekä itseopiskelu tutoriaalien välillä. Lisäksi on lähiopetusta, käytännön työskentelyä, ryhmätöiden esityksiä ja tentti.

Jakso 5 lähiopetus 40h, 5h/viikko, itsenäinen työskentely 60h ja tentti 3h

Jakso 1 ja 2 lähiopetusta 190h, 12h/viikko(sis. teoriaopintoja, tutoriaalityöskentelyä ja opintokäynnin). Itsenäinen opiskelu 100 h ja tentit 10 h.

Jakso 5: projektin teoria, oikeusoppi ja ravitsemispalvelujen teoria. Jakso 1 ja 2: majoitus- ja ravitsemispalveluiden teoria ja harjoitukset, tutoriaalityöskentely, projektityö ja raportointi.

Arviointi

Kokeiden ja tehtävien hyväksyttävä suorittaminen 60%

Projektityö 40%

Asennetta asiakaspalveluun

- Opintokokonaisuus: matkailun toimintaympäristö
- Tunnus: MAR04M
- Laajuus: 4 op (108 h)
- Lukukausi: 1.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija havainnoi ja tiedostaa asiakaspalveluun liittyviä osatekijöitä oman itsensä kehittämisen kannalta. Hän tuntee ryhmätyöskentelyn periaatteet ja osaa ottaa ne huomioon omassa käyttäytymisessään. Opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman ja kehittää itseään oppijana.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään asiakaspalveluun liittyviin osatekijöihin kuten asenteisiin, kommunikointiin ja vaikuttamiseen. Erityistä huomiota kiinnitetään vuorovaikutukseen ryhmätyöskentelyssä ja kulttuurienvälisen viestinnän eroihin. Kurssin aikana opiskelija vahvistaa ammattikorkeakouluopiskelijan identiteettiään kehityspolullaan matkailualan asiantuntijaksi.

Sisältö

Asiakaspalvelun osatekijöitä: asenne, kommunikointi, vaikuttaminen.

Kulttuurien välinen viestintä: kulttuuri, kielellinen –, ei–kielellinen viestintä, valtaetäisyys, stereotypiat, aikakäsitteet.

Vuorovaikutus ryhmätyöskentelyssä: ilmaisuharjoitukset.

Amk–opiskelijaidentiteetti: oppimiskäsitys, –tekniikka ja –menetelmät, palautteen anto ja saanti, hops, asiantuntijuus

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Havunen R. 2000. Uusi näkökulma asiakkaaseen –oivaltamisen kautta tuloksiin. EDITA.

Hämäläinen J. 1999. Luonnollinen palvelu. Luma oy.

Salo–Lee L. (toim.) 1996. Me ja muut. Yle–vihko.

Opettajat

Naumanen Kati

Puustinen Arja

Lehtinen Hannu

Opetus– ja oppimismenetelmät

Lähityöskentelytunnit: luennot, ryhmätyöt, PBL tutoriaalisovellukset ja yhteisöllinen oppiminen, ilmaisuharjoitukset, opintopäiväkirja

Itsenäinen työskentely

Arviointi

Kirjallinen lopputyö

Ilmaisuharjoitukset

Oppimispäiväkirja

Aktiivinen läsnäolo

Markkinointi

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta
- Koodi: MAR11M
- Laajuus: 6 op (162h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää markkinoinnin merkityksen matkailuyrityksen liiketoiminnassa. Opiskelija pystyy suunnittelemaan kokonaisvaltaisesti markkinointitoimenpiteitä ja osaa tehdä markkinointisuunnitelman. Opiskelija ymmärtää markkinoinnin eri kilpailukeinojen tehtävät ja osaa soveltaa tietojaan matkailualan eri yrityksiin erikoistumisalansa mukaisesti. Opiskelija kykenee arvioimaan tehtyjä markkinoinnin ratkaisuja ja toimenpiteitä.

Kuvaus

Opintojaksolla sovelletaan asiakaslähtöistä markkinointiajattelua matkailuyrityksiin. Opiskelija perehtyy markkinoinnin suunnitteluun ja kilpailukeinojen eri osa-alueisiin. Opintojakso integroituu ammattiaineen projektiin, jossa opiskelijat suunnittelevat, soveltavat ja toteuttavat markkinoinnin toimenpiteitä yhteistoiminnassa projektin toimeksiantajayrityksen kanssa. Opintojakson ja projektin tuloksena syntyy markkinointisuunnitelma, joka liitetään yhdeksi osaksi projektikansiota. Opintojakso on osa Matkailuliiketoiminta-kokonaisuutta.

Sisältö

Asiakaskeskeinen markkinointi, markkinoinnin suunnittelu, kilpailukeinot (markkinointimix)

Lähtötaso

Asennetta asiakaspalveluun, MAR04M

Oppimateriaali

Luentomateriaalit, muu ajankohtainen materiaali

Holloway J.C., Robinson C. 1995. Marketing For Tourism. Pearson Education Ltd. Longman Group Ltd. TAI Bergström S., Leppänen A. 2003. Yrityksen asiakasmarkkinointi. EditaPrima oy, Helsinki

JA

Grönroos C. 1998. Nyt kilpaillaan palveluilla. WSOY, Porvoo. Kappaleet: 1,2,5 ja 8

Työelämäyhteydet

Ammattiaineen projektissa opiskelijat tekevät markkinointisuunnitelman ja toteuttavat suunniteltuja markkinoinnin toimenpiteitä yhteistoiminnassa projektin toimeksiantajayrityksen kanssa.

Opettajat

Arja Puustinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Skillsluennot, yritysvierailut, vierailijaluennot

Tutoriaalit ja projektiryhmä-työskentely

Itsenäinen opiskelu

Soveltava tentti

Jaksoilla lähiopetusta eri muodoissa n. 4h/vko, itsenäistä työskentelyä 6h/vko

Arviointi

Opintojakson hyväksytyt suoritus edellyttää hyväksytyä markkinointisuunnitelmaa, mahdollisia projektin markkinoinnin väliraportteja sekä hyväksyttyä tenttiä.

Arvioinnissa painottuu markkinointisuunnitelma ja kilpailukeinojen käyttö projektissa.
Markkinointisuunnitelma + väliraportit 50 %, tentti 50 %.

Palvelujen markkinointi

- Tunnus: MAR12M
- Laajuus: 4 op (108h)
- Lukukausi: 4–7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää palvelujen perusolemuksen osana liiketoimintaa tai liiketoiminnan ytimenä, ymmärtää palvelujen ja fyysisten tavaroiden erot sekä näiden vaikutukset palvelujen tuottamiseen ja markkinointiin. Opiskelija omaksuu palvelujohtamisen periaatteet, ja omaa valmiudet analysoida, suunnitella ja toteuttaa markkinoinnin toimenpiteitä matkailuyrityksessä palvelujen erikoispiirteet huomioiden.

Kuvaus

Opintojakson aikana opiskelija perehtyy palvelujen tuottamiseen ja johtamiseen eri teemojen avulla. Palvelujen markkinoinnin kolme näkökulmaa; asiakas- ja henkilöstönäkökulmat sekä palvelujen prosessiluonteisuus korostuvat. Opiskelija perehtyy näkökulmien kautta palvelujen markkinoinnin kilpailukeinoihin ja pystyy soveltamaan kilpailukeinoja erikoistumisalansa mukaisesti käytäntöön. Opintojakson aikana tehtävä tutkimus- tai kehittämistehtävä kytkee teorian valittuun yhteistyöyritykseen.

Sisältö

Palvelun merkitys ja rooli yritystoiminnassa
Palvelun ja fyysisten tavaroiden erot
Palvelun laatu
Palvelujen tuotanto, tuottavuus (yield management)
Henkilöstön merkitys ja rooli
Palvelujohtamisen kilpailukeinot

Lähtötaso

MAR11M

Oppimateriaali

Lämsä A–M, Uusitalo O. 2002. Palvelujen markkinointi esimiestyön haasteena. EditaPrima, Helsinki
Grönroos C.2001. Palvelujen johtaminen ja markkinointi. WS Bookwell oy. Porvoo.

Työelämäyhteydet

Opiskelijat valitsevat yhteistyöyrityksen, johon kurssin aikana tekevät tutkimus- tai kehittämistehtävän yrityksen tarpeiden mukaisesti. Opintojaksolla yritysvierailuja ja yrityskäyntejä.

Opettajat

Arja Puustinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luentokeskustelut, työpajatyöskentely
Itsenäinen/ryhmätyöskentely
Yhteistyö valitun yrityksen kanssa

Arviointi

Kirjallisuustentti 40%

Tutkimus- tai kehittämistehtävä 60%

Matkamessut – projektikurssi

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Koodi: MAR32M
- Laajuus: 4 op (108h)
- Lukukausi: 4–7
- Opetuskieli: suomi/ruotsi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojaksolla opiskelija tutustuu messuihin yhtenä markkinointiviestinnän ja myyminen edistämisen muotona sekä pystyy menestyksellisesti suunnittelemaan ja toteuttamaan matkailuyrityksen messuosallistumisen. Opiskelija kykenee arvioimaan messutoteutusta.

Kuvaus

Opintojakson aikana opiskelija perehtyy kokonaisvaltaisesti messusuunnitteluun, messuosaston rakentamiseen sekä markkinointiviestintään ennen messuja, messujen aikana sekä messujen jälkeen. Opintojaksolla opiskelijat ryhmässä suunnittelevat ja toteutettavat mm. Helia Porvoo – Borgån osallistumisen Matkamessuille.

Sisältö

Messuprojektin suunnittelu ja budjetointi
Messuosaston rakentaminen ja toteutus
Markkinointiviestintä ja henkilökohtainen myyntityö
Messujen jälkihoito

Lähtötaso

Markkinointi, MAR11M

Oppimateriaali

Keinonen S., Koponen P. 2001. Menesty messuilla – yrityksen opas. Fintra. Nieminen T. 2004. Visuaalinen markkinointi. WS Bookwell oy. Porvoo.

Työelämäyhteydet

Opiskelijat suunnittelevat ja toteuttavat Helia Porvoo – Borgån messuosallistumisen matkamessuille, tutustuvat eri yritysten messutoteutuksiin vierailemalla eri messuilla, tutustuvat Suomen Messuihin messuorganisaationa.

Opettajat

Marina Karlqvist
Arja Puustinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Projektikurssi, jossa viikottaiset tapaamiset ryhmän ja ohjaajien kanssa
Ryhmätyöskentely vastuualueiden mukaisesti
Messuvierailut
Itsenäinen opiskelu
Työskentely messuilla
Työskentelyn ohjaus ja kontaktitunnit n.30 h, itsenäinen/ryhmätyöskentely 78 h

Arviointi

Messuportfolio 100 %

Raportti messuvierailusta hyväksyty/hylätty

Työskentely messuilla

Markkinointitutkimus

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Koodi: MAR34M
- Laajuus: 3 op (81h)
- Lukukausi: 4–7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija ymmärtää markkinointitutkimuksen merkityksen yritystoiminnan päätöksenteon tukena sekä kykenee suunnittelemaan ja toteuttamaan tutkimuksen, joka tuottaa ajankohtaista ja tarpeellista markkinatietoa päätöksenteon pohjaksi. Lisäksi opiskelija osaa tulkita aineiston perusteella saatavaa informaatiota.

Kuvaus

Opintojakson aikana opiskelijat suunnittelevat ja toteuttavat yhteistyöyrityksen tarpeita vastaavan markkinointitutkimuksen, jossa yhdistyvät sekä markkinoinnin että tilastotieteen osaamisalueet.

Sisältö

Markkinointitutkimuksen merkitys
Tutkimustyytit ja –menetelmät
Tutkimuksen vaiheet
Tulosten tulkinta

Lähtötaso

Markkinointi, MAR11M

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Työelämäyhteydet

Markkinointitutkimus toteutetaan alueellisiin matkailualan yrityksiin yritysten tarpeiden mukaisesti.

Opettajat

Anu Seppänen
Arja Puustinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, ryhmäkeskustelut
Yhteistoiminta toimeksiantayrityksen kanssa
Tutkimuksen toteuttaminen ja raportointi

Arviointi

Markkinointitutkimus 100 %

Sähköinen kaupankäynti matkailualalla

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAR47M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 – 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija saa yleiskuvan sähköisestä kaupankäynnistä ja sen merkityksestä matkailualalla. Lisäksi opiskelija kykenee keskustelemaan alan sähköisen kaupan nykytilanteesta ja ongelmista sekä tutkimaan ja analysoimaan matkailualalla toimivien yritysten sähköisen kaupan strategioita, liiketoimintamalleja ja –ratkaisuja.

Kuvaus

Kurssi johdattelee sähköisen kaupankäynnin terminologiaan ja rakenteeseen sekä antaa perustiedot sähköisen kaupan merkityksestä ja erityispiirteistä matkailualalla. Opintojakso antaa perusvalmiudet sähköisen liiketoiminnan analysoimiseen ja muiden sähköistä kauppaa sivuavien opintojaksojen ohella myös opinnäytetöiden tekemiseen sähköisen kaupan alueelta.

Sisältö

Sähköinen kaupankäynti ja sen merkitys markkinointivälineenä matkailualalla. Sähköisen kaupan liiketoimintaympäristö ja sen liittyminen osaksi yrityksen markkinointistrategiaa ja perinteisiä jakelukanavia. Kuluttajan käyttäytyminen verkossa ja asiakkuuden hallinta.

Lähtötaso

Henkilökohtainen tietojenkäsittely MON47M

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa

Opettajat

Anu Seppänen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Verkko-opiskeluympäristössä tapahtuva keskustelu ja töiden kommentointi 10 h
Harjoitustyön laatiminen 38 h
Oppimateriaaliin perehtyminen ja tenttiin valmistautuminen 30 h
Tentti 3 h
= Yhteensä 81 h

Arviointi

Tentti 50 %
Harjoitustyö 50 %

Matkailuyrityksen verkostoyhteistyön kehittäminen ja hallinta

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: MAR52M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 5 – 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija osaa analysoida verkostoitumisen merkitystä, kehittymistä ja hallintaa matkailuyrityksen oman yritystoiminnan ja matkailualueen kehittymisen kannalta.

Kuvaus

Opintojakson aikana opiskelija perehtyy matkailuyritysten yhteistyömalleihin. Hän tutustuu verkostolähestymistavan käsitteistöön ja käytännön esimerkkeihin. Käytännön tehtävän kautta opiskelija oppii analysoimaan verkostoja ja näkemään niiden merkityksen yrityksen omassa toiminnassa ja erityisesti matkailualueen kehittämisessä. Opiskelija perehtyy verkoston kehittämiseen ja hallintaan vaikuttaviin tekijöihin.

Sisältö

Verkostot ja verkot
Alueellinen matkailuverkosto
Verkoston kehittäminen
Verkoston hallinta

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimateriaali

Lukupaketti

Opettajat

Tuovi Soisalon–Soininen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot 48 h (6 h /viikko)
Vierailuluennot, opintopiirit 16 h (2 h/viikko)
Tenttiin valmistautuminen ja tentti 34 h
Tehtävä ja harjoitukset 64 h

Arviointi

Harjoitukset 30 %
Tehtävä 35 %
Tentti 35 %

Asiakkuuden hallinta ja johtaminen CRM

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: MAR57M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 5–7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää asiakassuhdemarkkinoinnin matkailuyrityksen strategisena valintana sekä omaa valmiudet matkailuyrityksen erilaisten asiakassuhteiden analysointiin, johtamiseen ja kehittämiseen.

Kuvaus

Opintojakson aikana perehdytään suhdemarkkinoinnin näkökulmasta asiakassuhdeajattelun kehittymiseen ja sisältöön sekä keinoihin, joita tarvitaan pitkäaikaisten, molemminpuolisesti kannattavien asiakassuhteiden luomisessa ja kehittämisessä. Opintojaksolla toteutetaan asiakkuudenhallinta–analyysi valittuun yhteistyöyritykseen.

Sisältö

Asiakassuhde vai asiakkuus
Asiakassuhteen rakenne
Asiakassuhteen elinkaari
Asiakassuhteiden hallinta
Asiakashallintajärjestelmät
Asiakassuhteen kehittäminen
Asiakastyytyväisyys, uskollisuus ja kannattavuus

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimateriaali

Egan J. 2001. Relationship Marketing. Exploring relational strategies in marketing. Prentice–Hall.
Mäntyneva M. 2001. Asiakkuuden hallinta. Wsoy.
Storbacka K., Lehtinen J. 1997. Asiakkuuden ehdoilla vai asiakkuuden armoilla

Opettajat

Arja Puustinen
Anu Seppänen

Opetus– ja oppimismenetelmät

Luennot, luentokeskustelut
Ryhmä– ja parityöt, esitykset
Yritysvierailut, vierailijaluennot
Asiakkuudenhallinta –analyysi
Tentti

Arviointi

Asiakkuudenhallinta–analyysi 50 %
Tentti 50%

Matkailun johdantokurssi

- Opintokokonaisuus: Matkailun toimintaympäristö
- Tunnus: MAT01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on perustuntemus matkailun nykyisestä laajuudesta ja kehitykseen vaikuttaneista seikoista. Hän ymmärtää matkailuteollisuuden käsitteen ja merkityksen sekä tuntee sen keskeiset toimialat

Kuvaus

Opintojakso on nimensä mukaan johdatusta matkailun peruskäsitteisiin, matkailuelinkeinon ja sen toimialojen tuntemukseen sekä sen merkityksen ja vaikutuksen ymmärtämiseen.

Sisältö

Matkailun historia, matkailun peruskäsitteet, matkailun laajuus, matkailuteollisuus ja sen keskeiset toimialojen esittely, matkailun vaikutukset talouteen, ja työllisyyteen.

Opintojaksoon sisältyy koko päivän maksullinen opintoretki, jonka aikana tutustutaan Porvoon ja sen ympäristön matkailupalveluihin. Opintoretki on yhteinen opintojakson MAT02M, KUL01M ja YHT01M:n kanssa.

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Vuoristo Kai–Veikko (1998) Matkailun muodot WSOy s. 10–53 ja 73–91.

Koistiainen Auvo ja Katariina Korpela (toim.)(1995) Mikä maa – mikä valuutta?

Artikkelit 1. Koistiainen: Mikä maa – mikä valuutta? s. 9–27 ja 2. Korpela: Suomalaisten matkailu Välimeren aurinkorannikolle 1960–1970 –luvuilla. s. 175–185

Lickorish –Jenkins (1997) An Introduction to tourism (Chapter 8) s. 98–134

Työelämäyhteydet

Opintoretkellä tutustutaan matkailupalveluja tarjoaviin yrityksiin.

Opettajat

Irma Pantzar

Opetus–ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 24 h (4 h / viikko)

Opintoretki 8 h

Oppimisraportti 8 h

Itsenäinen opiskelu (kirjallisuus) 39 h

Kirjallinen koe 2h

Arviointi

Kirjallinen koe 60 %

Opintoretki ja raportti 30 %

Muu osallistuminen (5 läsnäolokertaa lähiopetuksessa = 1 p. Max 3p) 10 %

Aluetuntemus

- Opintokokonaisuus: matkailun toimintaympäristö
- Tunnus: MAT02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on käsitys aluetuntemuksen olemuksesta ja sen matkailumaantieteellisestä viitekehuksesta ja käsitteistöstä maailmanlaajuisessa mittakaavassa. Hän tuntee keskeisimpien matkailumaantieteellisten työntö- ja vetovoimatekijöiden synnyn ja lainalaisuudet sekä niiden alueelliset erityispiirteet. Lisäksi lähtö- ja kohdealueita yhdistävät matkailureitit ja -muodot tulevat opiskelijoille tutuksi.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan matkailuelinkeinon kannalta olennaisiin matkailumaantieteen osa-alueisiin ja saadaan käsitys matkailun keskeisistä vetovoimatekijöistä niin Suomen kuin maailman mittakaavassa. Tämän lisäksi matkailujavirrat, pääasialliset matkailun suuralueet sekä liikennemuodot ja -reitit tulevat tutuiksi.

Sisältö

Matkailumaantieteelliset peruskäsitteet, työntö- ja vetovoimatekijöiden merkitys matkailussa, matkailun alueellinen jakautuminen maailmalla, matkailun muodot, monimuotoisuus ja matkailureitit eri maantieteellisillä aluetasoilla sekä matkailun alueelliset tulevaisuuden näkymät.

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Vuoristo, Kai–Veikko (2003). Matkailun maailma. Sivut 13–202.

Opettajat

Mikko Kääriä

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 20 h

Retki 10 h

Oma työ 51 h

Arviointi

Tentti 100 %

Suomen aluetuntemus

- Opintokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: MAT21M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1 – 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija tuntee Suomen kartastoa, hän osaa hankkia uutta Suomen matkailuelinkeinossa ja sen kehittämiseksi tarvittavaa tietoa ja osaa tuotteistaa Suomen matkailuvetovoimaa eri kohderyhmien vaatimukset huomioonottaen.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu Suomen luontoon ja kulttuuriin perustuviin vetovoimatekijöihin ja niiden alueelliseen levinneisyyteen sekä syventää maamme kartasto- ja kulttuurituntemustaan. Lisäksi opiskelija perehtyy matkailutilastoihin ja hyödyntää sekä analysoi niitä.

Sisältö

Suomen luonto- ja kulttuurivetovoimatekijöiden alueellinen sijoittuminen sekä Suomen majoituspalvelut, matkailualueet ja niiden erityispiirteet sekä liikennereitistöt ja kartastotuntemus

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Moilanen, Raisa–Liisa (1998). Suomen matkailumaantieto. Helia, Itä–Uudenmaan (va.) AMK, Porvoon Matkailualan oppilaitos.
Tilastot, kartat, esitteet, internet–aineisto

Työelämäyhteydet

Etä–tehtävän purkupaneeliin osallistuu sekä alustaen että asiantuntijana 1–2 työelämän edustajaa.

Opettajat

Raisa–Liisa Moilanen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, etätehtävä ja tutustumiskäynnit
Opetusta 4 h / viikko, itsenäistä työskentelyä 6 h / viikko

Arviointi

Loppuentti 60 %
Etätehtävä ja osallistuminen 40 %

Euroopan aluetuntemus

- Opintokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: MAT22M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2 – 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on Euroopan kartastotuntemus ja hän tuntee etenkin Suomesta Eurooppaan suuntautuvan matkailuliikenteen pääsuunnat ja näiden alueiden matkailukohteet, ruoka- ja majoituskulttuurin sekä matkailupalvelut. Opiskelija osaa tuotteistaa Euroopan matkailuvetovoimaa eri kohderyhmien vaatimukset huomioon ottaen ja pystyy ideoimaan ja suunnittelemaan uusia matkailutuotteita eri kansallisuuksille ja kansalaisryhmille. Toisaalta opiskelija pystyy hyödyntämään Euroopan matkailuvetovoimatuotteistamustaan myös Suomen matkailutuotteistamisessa.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan Euroopan matkailumaantieteellisiin voimatekijöihin sekä niiden alueelliseen levinneisyyteen. Euroopan kartasto sekä ruoka- ja majoituskulttuuri tulevat myös tutuksi. Lisäksi perehdytään Eurooppaan suomalaisten kohdealueena, mutta toisaalta korostetaan ja etsitään oman maamme erikoisvahvuuksia eurooppalaisena matkailumaana.

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan Euroopan luonnon ja kulttuurin vetovoimatekijöihin sekä niiden alueelliseen levinneisyyteen ja Euroopan kartastoon sekä ruoka- ja majoituskulttuuriin. Lisäksi perehdytään Eurooppaan suomalaisten kohdealueena, mutta toisaalta korostetaan ja etsitään oman maamme erikoisvahvuuksia eurooppalaisena matkailumaana.

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Boniface, B & Cooper C. (viimeisin painos). Worldwide destinations: the geography of travel & tourism. Luentosarjaa vastaavat osiot. Maaraportit, esitteet, keskeiset tilastot, kartat ja internet-aineistot.

Opettajat

Mikko Kääriä

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 30 h

Oma työ 51 h

Arviointi

Tentti 50 %

Maaraportti 50 %

Kansainvälinen matkailu, Aasian, Afrikan ja Australian tuntemus

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAT23M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3 – 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija hahmottaa kansainväliset matkailijavirrat sekä tuntee Aasian, Afrikan ja Australian tärkeimpien matkailukohteiden vetovoimatekijät. Lisäksi opiskelija tuntee näiltä alueilta Suomeen suuntautuvan matkailun työntö- ja vetovoimatekijät.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan kansainväliseen matkailun volyymiin ja nykytilaan. Kohde- ja lähtöaluetuntemus painottuu Aasiaan, Afrikkaan ja Australiaan.

Sisältö

Maapallon matkailijavirrat – suunta ja volyymi
Matkailun kehittäminen – kansalliset ja kv-organisaatiot
Aasian, Afrikan ja Australian keskeinen kartta– sekä luonnon, kulttuurin ja yhteiskunnan tuntemus
Matkailijoita saavien ja tuottavien alueiden ominaispiirteet sekä näiden alueiden sijainti
Aasian, Afrikan ja Australian matkailualueet ja keskeinen liikennereitistö.

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Kirjallisuus:

Brian C. Boniface & Christopher P. Cooper (uusin painos): Worldwide Destinations; luentosarjaa vastaavat osiot

Verkkoaineisto:

Internet-aineisto

Kartat

MEK:n tilastot

Tilastokeskuksen aineisto

WTO:n tilastot

Muu aineisto

Opettajat

Jarmo Ritalahti

Opetus- ja oppimismenetelmät

Verkko-opintojakso

Arviointi

Portfolio 100 %

Pohjois–, Väli– ja Etelä–Amerikka

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAT24M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3 – 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on koko Amerikan mantereen kartastotuntemus ja hän tuntee etenkin Suomesta Amerikkaan suuntautuvan matkailuliikenteen pääsuunnat ja näiden alueiden matkailukohteet, ruoka- ja majoituskulttuurin sekä matkailupalvelut.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan koko Amerikan mantereen matkailumaantieteellisiin vetovoimatekijöihin sekä niiden alueelliseen levinneisyyteen. Amerikan kartasto sekä ruoka- ja majoituskulttuuri tulevat myös tutuksi. Lisäksi perehdytään Amerikan mantereeseen matkailijoiden lähtö- ja kohdealueena.

Sisältö

Pohjois–, Väli– ja Etelä–Amerikan maiden luonto, kulttuuri, väestö ja yhteiskunta, talouselämä, matkailuvetovoima, ruoka- ja majoituskulttuuri, tärkeimmät matkailukohteet sekä kartasto.

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Boniface, B & Cooper C. (viimeisin painos). Worldwide destinations: the geography of travel & tourism. Luentosarjaa vastaavat osiot. Maaraportit, esitteet, keskeiset tilastot, kartat ja internet-aineistot.

Opettajat

Mikko Kääriä

Opetus- ja opiskelumuodot

Lähiopetus 30 h
Oma työ 51 h

Arviointi

Tentti 50 %
Maaraportti 50 %

Maailmanperintö – World Heritage

- Study module: free-choice studies
- Code: MAT28M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice studies

Learning outcomes

After completing the course the students will be familiar with the conservation ideology behind UNESCO World Heritage List. They will understand the selection criteria for cultural and natural properties, the importance of protection and management of the sites and their importance as tourist attractions.

Course description

The students familiarise themselves with the ideology of UNESCO World Heritage, the criteria of drawing up the World Heritage List and the geographical locations of the protected sites. Students prepare a detailed case study of a World Heritage site of their choice considering its significance for future generations and for travel and tourism. They visit and study a World Heritage site in Finland.

Course contents

The ideology of UNESCO World Heritage, selected World Heritage sites, their locations, protection and management and appeal for tourism.

Heritage interpretation/guest lecturer or a field trip

Prerequisites

Basic studies or equivalent

Course materials

Timothy.D.J. and Boyd S.W. 2003. Heritage tourism. Prentice Hall.

Material from the UNESCO representative office, the Internet and other up-to-date sources.

Advisors

Niina Moilanen

Teaching and learning methods

Contact hours 40 %, including an introductory lesson and workshops with presentations and discussion

Independent studies 60 %

Assessment

Presentation, written assignment.

Self, peer and teacher assessment

Regular attendance and active participation in discussion is essential

Kotimaan opintomatka

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAT31M
- Laajuus: 1,5 op (40 h)
- Lukukausi: 3 – 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija on tutustunut eri liikennemuotoihin ja eri tasoihin majoitusmuotoihin. Hänellä on hyvä kuva kohdealueen matkailutarjonnasta ja matkailukohteista. Opiskelijalla on tuntuma kohdealueen matkailuyritysten asiakasrakenteesta, lähitulevaisuuden suunnitelmista ja markkinointistrategiasta. Opiskelija saa myös uusia ideoita suunnitellessaan harjoittelujaksojaan ja opinnäytetyönsä aihevalintaa. Kolmen opintopisteen suorituksena opiskelijalla on aktiivisena roolina esim. matkanjohtajuus, matka-assistenttina toimiminen, www-sivujen teko tms.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan matkan tuotteistamiseen kohderyhmä huomioiden, suunnitellaan matkan sisältö ja budjetointi. Opintomatkan aikana (5 – 6 päivää) tutustutaan kohdealueeseen, sen matkailuun, matkailukohteisiin ja -palveluihin. Tutustumisen keskeisenä sisältönä ovat yritysesitykset. Opintomatkan kohteeksi pyritään valitsemaan kohteita, jotka ovat matkailuvirrat huomioon ottaen joko keskeisiä matkailukohteita tai joiden suosio matkailukohteina on selvästi lisääntymässä.

Sisältö

Matkan suorittaminen eri liikenne- ja majoitusmuotoja monipuolisesti käyttäen, kohdealueeseen tutustuminen, yritysesitykset sekä loppuraportointi ja matkan arviointi.

Lähtötaso

Perusopinnot

Oppimateriaali

Kohdealueen taustamateriaali

Opettajat

Raisa-Liisa Moilanen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Matkan valmistelu
Matkalle osallistuminen ohjelman mukaisesti
Raportointi ja matkan arviointi

Arviointi

Matkaan osallistuminen ja raportointi

Ulkomaan opintomatka

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAT32M
- Laajuus: 1,5 op (40 h)
- Lukukausi: 3–5
- Opetuskieli: suomi (englanti)
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija on tutustunut eri liikennemuotoihin ja eri tasoihin majoitusmuotoihin. Hänellä on hyvä kuva kohdealueen matkailutarjonnasta ja matkailukohteista. Opiskelijalla on tuntuma kohdealueen matkailuyritysten asiakasrakenteesta, lähitulevaisuuden suunnitelmista ja markkinointistrategiasta. Opiskelija saa myös uusia ideoita suunnitellessaan harjoittelujaksojaan ja opinnäytetyönsä aihevalintaa. Kolmen opintopisteen suorituksena opiskelijalla on aktiivisena roolina esim. matkanjohtajuus, matka-assistenttina toimiminen, www-sivujen teko tms.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan matkan tuotteistamiseen kohderyhmä huomioiden, suunnitellaan matkan sisältö ja budjetointi. Opintomatkan aikana (5 – 6 päivää) tutustutaan kohdealueeseen, sen matkailuun, matkailukohteisiin ja –palveluihin. Tutustumisen keskeisenä sisältönä ovat yritysesityt. Opintomatkan kohteeksi pyritään valitsemaan kohteita, jotka ovat matkailuvirrat huomioon ottaen joko keskeisiä matkailukohteita tai joiden suosio matkailukohteina on selvästi lisääntymässä.

Sisältö

Matkan suorittaminen eri liikenne- ja majoitusmuotoja monipuolisesti käyttäen, kohdealueeseen tutustuminen, yritysesityt sekä loppuraportointi ja matkan arviointi.

Lähtötaso

Perusopinnot

Oppimateriaali

Kohdealueen taustamateriaali

Opettajat

Raisa–Liisa Moilanen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Matkan valmistelu
Matkalle osallistuminen ohjelman mukaisesti
Raportointi ja matkan arviointi

Arviointi

Matkaan osallistuminen ja raportointi

Laatu matkailuyrityksen menestystekijänä

Matkailuprojekti

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAT41M
- Laajuus: 1,5 op (40 h)
- Lukukausi: 3 – 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Projektiopetuksen tavoitteena on, että opiskelijat saavat valmiudet projektityyppiseen tavoitteelliseen työskentelyyn. Projekteissa opiskelijat oppivat soveltamaan teoriaopintoja erilaisiin käytännön tilanteisiin ja matkailun liiketoimintaan. Lisäksi he kehittävät yhteistyötaitojaan, vastuullisuutta ja suunnitelmallisuutta.

Kuvaus

Projektit käynnistetään joko ulkopuolelta tulleen tilauksen perusteella tai ammattiaineen ja tukevien aineiden opettajien yhteisen sopimuksen mukaan. Projektit eivät ole yhteismitallisia, vaan kunkin projektin rajaus tapahtuu sen alussa, jolloin määritellään projektin raamit ja tavoitteet sekä aikataulutetaan yhteiset palaverit. Tällöin selvitetään myös suuntaa-antavasti, miten paljon opintoviikkoja projektista voi saada. Kaikki projektit eivät ole työmäärältään samanlaisia.

Projektit ovat kaikille pakollisia Matkailuliiketoiminnan (18 ov) opintojaksossa. Sen lisäksi opiskelijat voivat valita projekteja vapaasti valittaviksi opintojaksoikseen.

Sisältö

Projektin käynnistäminen

Projektiryhmätyöskentely

Projektin toimintasuunnitelma talousarvioineen sekä siihen liittyvä toimintaohjelma ja aikataulu. Projektiryhmän toimiminen hyväksytyin toimintasuunnitelman mukaisesti

Talousvastuu

Päiväkirjan pitäminen

Raportointi

Lähtötaso

Matkailun perusteet

Oppimateriaali

Projektiohjeet ja muu projektiin liittyvä materiaali

Opettajat

Tuovi Soisalon-Soininen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus

Itsenäinen työskentely

Läsnäolovelvoite

Arviointi

Projektin arviointi perustuu projektin tulokseen, joka ilmenee loppuraportista ja projektin yhteenvedosta, sekä projektityöskentelyyn. Projekti päättyy palautetilaisuuteen, joka on jokaiselle projektiin osallistuvalla opiskelijalla pakollinen. Projektiarvioinnin osana on itsearviointi sekä vertaisarviointi.

Yritystoiminta verkostoituneessa tietoyhteiskunnassa, MON44M–47M

- Opintokokonaisuus: matkailualan yritystoiminta verkostoituneessa tietoyhteiskunnassa
- Tunnus: MON44M – 47M
- Laajuus: 18 op (486 h)
- Lukukausi: 1 – 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija osaa sekä yksilönä että ryhmän jäsenenä suunnitella ja arvioida työskentelyään, ajatella kriittisesti ja toimia palveluhenkisesti toimintaympäristössään. Hän osaa viestiä tarkoituksenmukaisella tavalla ja kielellä sekä suullisesti että kirjallisesti ja hallitsee tietotekniikan välineitä tiedonkäsittelyssä. Opiskelija osaa hahmottaa yrityksen toimintaperiaatteet ja käyttää liiketalouden käsitteitä. Hän osaa valita oikeat menetelmät yrityksen toiminnassa tarvittaviin laskelmiin.

Kuvaus

Aloitusmoduuliksi kutsuttu integroitu opintokokonaisuus luo pohjaa muille ammattikorkeakouluopinnoille. Moduulissa opettaa eri asiantuntija–alueiden opettajia. Jokaisen opiskeluryhmän opiskelijat muodostavat noin neljän hengen tiimejä, joiden jäsenet vastaavat yhdessä useista opiskelutehtävistä ja tukevat toisiaan yhteisissä opinnoissa.

<i>Opintojakso</i>	<i>Tunnus</i>	<i>Laajuus</i>
Yritystoiminnan perusteet	MON48M	9 op
Viestintä	MON44M	3 op
Henkilökohtainen tietojenkäsittely	MON49M	6 op

Aloitusmoduulissa yhdistyvät yritystoiminnan, viestinnän ja henkilökohtaisen tietojenkäsittelyn perusteet. Jokainen kolmesta opintojaksosta pitää suorittaa omanaan, vaikka ne muodostavatkin moduulin. Erityistä huomiota kiinnitetään matkailun työtehtävissä tarvittavien sosiaalisten ja henkilökohtaisten taitojen kehittämiseen.

Sisältö

Yritystoiminnan perusteet

- liiketoimintaprosessit
- toimintaympäristö
- yritystoiminnan suunnittelu ja organisointi
- asiakkuudet ja segmentointi
- yritysysteistyö ja verkostoituminen
- yrityksen talouden suunnittelu
- yhdessä työskentelemisen taidot

Viestintä

- viestinnän ja yhteisöviestinnän perusteet
- puheviestinnän perusteet
- kirjallisen viestinnän perusteet
- yritysraportin laatiminen.

Henkilökohtainen tietojenkäsittely

- käytännön tietoliikenne
- tekstinkäsittely

- tiedonhankinnan taidot
- taulukkolaskenta
- laitteisto ja käyttöliittymä
- esitysgrafiikka

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Yritystoiminnan perusteiden kirjallisuus:

Kinkki S & Isokangas J. Yrityksen perustoiminnot. 2002 tai uudempi

Bergström, Seija & Leppänen, Arja 2003 (tai uudempi). Yrityksen asiakasmarkkinointi. Oy Edita Ab.

Työelämäyhteydet

Vierailuluennot

Yrityskäynnit

Yritystoiminnan tehtävä on matkailualalla toimivan yrityksen analysointi haastattelun ja muun materiaalin pohjalta.

Opettajat

Yritystoiminta:

Sisko Kalliokoski

Tuovi Soisalon–Soininen

Viestintä:

Hannele Hillu–Kuitunen

Henkilökohtainen tietojenkäsittely:

Anu Seppänen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Yritystoiminnan ja viestinnän opiskelussa sovelletaan ongelmalähtöistä oppimista, jonka keskeiset työmuodot ovat opiskelijoiden tutoriaalityöskentely sekä itseopiskelu tutoriaalien välillä. Lisäksi on lähiopetusta, ryhmätoita, ryhmätöiden suulliset esitykset ja tentti.

Yritystoiminta:

lähiopetus 56 h, 4 h / viikko, lähiopetusta ei ole jälkimmäisen jakson viikoilla 5 ja 6

itsenäinen työskentely (tutoriaaliin valmistautuminen, tehtävien valmistelu, tenttiin valmistautuminen) 184 h, 11

h / viikko, jälkimmäisen jakson viikoilla 5 ja 6 itsenäistä työskentelyä 32 h, 16 h / viikko

tentti 3 h

Viestintä:

lähiopetus 16 h jaksolla 1, 2. lukukaudella yhdessä yritystoiminnan kanssa.

Henkilökohtainen tietojenkäsittely:

lähiopetus 64 h (4 h / viikko, jaksot 1 ja 2)

itsenäinen työskentely 98 h

Arviointi

Yritystoiminta:

Tutoriaalityöskentely 20 %, arviointi jatkuvaa

Tentti 30 %

Tehtävät (3) 50 %, kirjallinen ja suullinen esitys

Opintojakson suorittaminen edellyttää hyväksytyä näyttöä sekä tutoriaaleissa, tentissä että kaikissa tehtävissä. Oman pienryhmän tutoriaaleissa, luennoilla ja oman toteutusryhmän tehtävien esitystilaisuuksissa ja yrityskäynneillä on läsnäolovelvoite kaikilla opiskelijoilla.

Viestintä:

Henkilökohtainen tietojenkäsittely:

Koe 80 %

Tehtävät ja projektityöskentely tuotoksineen 20 %

Opiskeluyhteisön kehittäminen

- Tunnus: MON61H
- Lukukausi: 2. – 7.
- Taso ja tyyppi: vapaasti valittava
- Laajuus: 1 – 5 ov (40 – 200 t)
- ECTS: 1,5 – 7,5 pistettä
- Kieli: suomi, ruotsi

Kuvaus

Opintojakso suoritetaan toimimalla ainejärjestöjen, HAMKY:n tai muissa opiskeluyhteisön luottamustehtävissä. Tehtävien suorittamiseksi osallistutaan koulutukseen (osa-alueiden perehdyttämistilaisuuksiin) ja käytännössä syvennyttään opiskelijayhteisön toimintoihin ja kehitetään toimintaa.

Keskeinen sisältö

Mahdollisuus toimia seuraavilla osa-alueilla

1. Opiskelijatutorit: alkavien opiskelijoiden perehdyttäminen ja opiskelun tukeminen
2. Markkinointitutorit: rekrytoinnin ja markkinoinnin suunnittelu ja toteuttaminen ko. lukuvuoden tavoitteiden mukaisesti
3. Kansainvälisyystutorit: ulkomaisten opiskelijoiden opastaminen, ajankohtaisten kulttuuritapahtumien seuraaminen ja perehtyminen suomalaisen yhteiskunnan erityiskysymyksiin vierasmaalaisten opiskelijoiden näkökulmasta, vapaa-aikaohjelmien laatiminen
4. Ainejärjestön hallitus: järjestötoiminnan lakisääteiset menettelytavat ja toiminnan toteuttaminen
5. HAMKY:n hallitus ja sen jäsenyys
6. Muu mahdollinen toiminta opiskeluyhteisössä

Edellä mainituille osa-alueille järjestetään omat perehdyttämistilaisuudet. Perehdyttämisestä saa lisätietoja ainejärjestöiltä. Kaikkia ei ole tarjolla joka kausi.

Perehdyttämistilaisuuksien sisältöjä ovat mm.

Ammattikorkeakoulu: miksi, mitä ja miten Helia organisaationa

Koulutus – oppiminen – osaaminen; nykyajattelu ja kehittämistavoitteet, yleistä

Opiskelujärjestelyt ja opiskelutavat Heliassa (opintojen tarjonta)

Esiintymistaito; miten ja mitä

Ryhmätaidot

sekä muut ko. toiminta-alueeseen liittyvät kysymykset.

Opiskelijan tulee laatia Helian raportointiohjeiden mukainen raportti, josta selviää toiminnan tavoitteet ja oma toiminta yhteisössä sekä arvio oman toiminnan onnistumisesta ja työskentelystä tiimin jäsenenä. Raporttiin tulee sisältyä myös ehdotus toiminnan edelleen kehittämiseksi sekä toimintaryhmän puheenjohtajan suositus ov:jen hyväksymisestä. Kirjallinen raportti toimitetaan koulutusohjelman opintojen ohjaajalle.

Tavoitteet

Opintojaksolla harjaannutaan toimimaan itse itseään kehittävän työyhteisön aktiivisena jäsenenä. Opitaan ymmärtämään vuorovaikutuksen ja sitoutumisen merkitys opiskeluyhteisön/työyhteisön kehittämisessä.

Vastuopettaja

Opintojakson opintoviikkoja haetaan ainejärjestöjen vahvistamalla raportilla, joka toimitetaan opiskelijan koulutusohjelman opinto-ohjaajalle.

Arviointi

Hyväksytty (H) / hylätty (0)

Osallistuminen perehdytyksiin sekä toiminta opiskeluyhteisössä jossakin tai useammassa toimintokohtaisessa osa-alueessa. Hyväksytyt opintoviikot myönnetään toiminnan laajuuden mukaan.

Varaus– ja informaatiojärjestelmien maailma

- Opintojaksokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: MTO04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1 – 2.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelijalle muodostuu käsitys käytössä olevista varaus– ja informaatiojärjestelmistä sekä tietokannoista matkailualan ammattilaisen ja opiskelijan työkaluna. Opintojakso antaa myös pohjan varsinaiselle varausjärjestelmäopiskelulle matkailuliiketoiminnan opinnoissa.

Kuvaus

Kurssilla tutustutaan matkailualan varaus– ja informaatiojärjestelmiin.

Sisältö

Katsaus matkailupalveluiden jakelussa käytettäviin varausjärjestelmiin.

Katsaus kotimaan matkailumarkkinoinnin tietokantoihin ja ohjelmiin.

Katsaus matkailussa ja matkailun opiskelussa tarvittaviin kotimaisiin ja kansainvälisiin tietokantoihin.

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali

Opettajat

Päivi Rautanen

Opetus– ja oppimismenetelmät

Lähiopetus

Itsenäinen työskentely

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa

Arvioitavat tehtävät

Matkatoimistopalvelut ja varausjärjestelmät

Matkatoimistojen palvelut ja tuotteet

(MARA, SUMA)

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MTO16M
- Laajuus: 3 op (81 t)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava (mara.suma)

Tavoitteet

Opiskelija tuntee matkatoimistotoiminnan periaatteet, historian, säännökset ja yhteistyöelimet sekä matkatoimistojen välittämät palvelut sekä osaa löytää markkinoiden palvelutarjonnasta asiakkaan tarpeita vastaavat palvelut, tietää, mistä palvelut varataan sekä osaa löytää oikeat hinnat tuotteille.

Kuvaus

Kurssilla perehdytään matkatoimistotoimintaan, liikennemuotoihin ja –välineisiin, matkatoimistojen välittämiin palveluihin. Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, jotka eivät ole valinneet matkatoimisto–opintoja matkailuliiketoiminnan opintokokonaisuudessa.

Sisältö

Matkatoimistotoiminnan esittely, alan lainsäädäntö, sopimukset ja muut säädökset, eri liikennemuotojen ja palveluiden esittely, matkatoimistoalan tuotetuntemus. Tutustuminen matkatoimistoissa käytettäviin varausjärjestelmiin.

Lähtötaso

Varaus- ja informaatiojärjestelmien maailma, /MTO04M/

Oppimateriaali

Pauli Verhelä: Matkatoimistopalvelut, Edita 2000 soveltuvin osin.

Luennoilla jaettava materiaali

Esitemateriaali

Internet

Opettajat

Ulla Olasmaa–Kuisma

Päivi Rautanen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus

Vierailuluento

Etäopiskelu Blackboard –oppimisympäristössä

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa ja harjoituksissa

Kirjallinen tentti

Harjoitustyöt blackboardissa

Harjoitustehtävät

Matkanjärjestäjätoiminta kotimaassa ja ulkomailla

- Opintojaksokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: MTO25M
- Laajuus: 6 op (162 t)
- Lukukausi: 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opiskelija tuntee vapaa-ajan ja liikematkustukseen liittyvien valmiiden matkatuotteiden tuotannon ja jakelun sekä hinnoittelun periaatteet sekä taustatiedot siten, että pystyy tuottamaan, valitsemaan asiakkaalle sekä myymään asiakkaan tarpeita vastaavat palvelut sekä kotimaan matkailussa että ulkomaille suuntautuvassa matkailussa.

Opiskelija hallitsee tuotettavien matkapalveluiden hinnoittelun sekä arvonlisäverotuksen perusteet ja osaa hinnoittelussa huomioida kaikki lopulliseen hintaan vaikuttavat elementit.

Kuvaus

Opintojaksolla opiskellaan valmiiden matkatuotteiden ja tuotesarjojen tuottamista, hinnoittelua ja jakelua.

Sisältö

Matkanjärjestäjätoiminnan lainsäädäntö, kuluttajansuoja, tuotetuntemus, ostettavat ulkopuoliset palvelut (alihankinnat), jakelukanavat sekä matkatuotteiden hinnoittelu ja arvonlisäverotus.

Seuramatkojen ja muiden matkasarjojen tuotannon sekä tour-operatingin perusteet sekä yksittäisten matkatuotteiden räätälöintiin, hinnoitteluun ja jakeluun liittyvät asiat.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op (mato tai suma)

Oppimateriaali

Pauli Verhelä: Matkatoimistopalvelut, Edita 2000, soveltuvin osin

Pauli Verhelä: Matkatoimisto-opin työkirja: Tuotesuunnittelu ja tour-operating

Finland HandBook 2002 tai uudempi

Matkatoimistojen alv-opas

Luennoilla jaettava materiaali

Esitemateriaali

Internet

Opettajat

Pasi Romberg

Pauli Verhelä

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus

Etäopiskelu Blackboard-oppimisympäristössä

Harjoitustyöt

Vierailuluennot

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa ja harjoituksissa

Tehtävien suorittaminen

Travel Manager ja matkasihteeri

- Opintojaksokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MTO34M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 – 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija tuntee yritysten matkahallinnon periaatteet ja liikenneyhtiöiden ja matkatoimistojen liikematkustajille tarjolla olevat palvelut. Opiskelija osaa käyttää liikematkatoimistoa apunaan matkahallinnon hoitamisessa.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään liikematkustuksen periaatteisiin, eri liikennemuotoihin ja niiden tarjoamiin liikematkapalveluihin sekä erilaisiin tapoihin hoitaa yrityksen matkahallintoa.

Sisältö

Liikematkailun perusteet, eri liikenne- ja matkailumuodot liikematkustajan näkökulmasta, liikematkatoimiston palvelut asiakasyritykselle ja matkatoimiston toimintaperiaatteet; yhteistyömuodot ja matkahallinto.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op (mato)

Oppimateriaali

Pauli Verhelä: Liikematkailu, Edita 2000.
Tehtävät Blackboardissa
Lehtiartikkelit ja esitteet
Vierailuluennot

Opettajat

Ulla Olasmaa–Kuisma

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus
Etäopiskelu

Arviointi

Tehtävät Blackboardissa 50 %
Tentti 50 %

Amadeus pintaa syvemmältä

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MTO35M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 6.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija osaa käyttää Amadeus –varausjärjestelmän ominaisuuksia monipuolisesti matkatoimistotyössä.

Kuvaus

Opintojaksolla jatketaan matkatoimistoalan Amadeus –varausjärjestelmän opiskelua peruskurssin oppimäärästä syventäen.

Sisältö

Amadeus System –perusteiden kertaus. Amadeus System Profiilit, Value Pricer ja E–ticketing –ominaisuudet.

Lähtötaso

MTO40M/MTO52M/MTO16M ja MTO41M/MTO53M ja MTO43M

Oppimateriaali

Luennoilla jaettava materiaali
Internet
Varausjärjestelmien manuaalit

Opettajat

Päivi Rautanen

Opetus– ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 t (4 h/viikko)
Etäopiskelu
Vierailuluennot

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa ja harjoituksissa
Tentti
Harjoitustehtävät

IATA–UFTAA Foundation level course

- Opintojaksokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MTO38M
- Laajuus: 8 op (216 t)
- Lukukausi: 4 – 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija ymmärtää matkatoimistoalan toiminnan kansainvälisen matkatoimistojärjestön UFTAA:n ohjeiden perusteella sekä osaa IATA – lentohinnoittelun perusasiat ja selviytyy IATA–UFTAA Foundation level –tentistä.

Kuvaus

Opintojaksolla opiskellaan IATA – lentohinnoittelun perusteet sekä UFTAA:n suositusten mukaista matkatoimistojen toimintaa.

Sisältö

Lentohinnoittelu perustilanteissa kun lentolippu myydään ja matka alkaa samassa maassa (SITI-tilanne). Matkatoimistojen toimintaan liittyvät perusasiat (matkatoimistojen historia, liikennemuodot, matkailumaantieteen perusasioita, markkinoinnin ja asiakaspalvelun perusasioita.) Luennoilla käsitellään lähinnä IATA – hinnoittelua. Matkatoimisto toimintaan liittyvät asiat (UFTAA – osuus) opiskellaan etätehtävinä.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimateriaali

IATA – UFTAA Foundation Course –kurssimateriaali, IATA, Geneve (englanninkielinen.) Kurssimateriaali on maksullinen. Oheislukemistona kannattaa käyttää Matkatoimistopalvelut –kirjaa, jossa kurssin UFTAA–osuuden asiat on suomenkielellä esitetty.

Opettajat

Päivi Rautanen

Opetus– ja oppimismenetelmät

Lähiopetus
Etäopiskelu
Harjoitukset

Arviointi

IATA–Uftaa Foundation Course –tentti

Rajoitteinen ihminen matkailijana

- Opintojaksokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MTO39M
- Laajuus: 3 ov (81 t)
- Lukukausi: 3 – 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakso taso: ammattiopinnot
- Opintojakso tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija osaa huomioida rajoitteisen matkailijan vaatimat erityisjärjestelyt matkailun kannalta.

Kuvaus

Opintojakson aikana tutustutaan eri kohderyhmiin, jotka ovat rajoitteisia tai vaativat erityisjärjestelyitä/huomiota matkailun kannalta. Lisäksi käsitellään rajoitteisen matkailijan vaatimuksia ja edellytyksiä matkajärjestelyissä. Tutustutaan liikenneyhtiöiden, matkanjärjestäjien ja matkailupalveluiden tuottajien matkailijoille tarjoamiin palveluihin.

Sisältö

Rajoitteisen matkailijan vaatimukset ja edellytykset matkanjärjestelyissä (liikenne, matkanjärjestäjä, majoitus, ohjelmapalvelut ja ravitsemispalvelut).

Lähtötaso

Perusopinnot

Oppimateriaali

Tunneilla jaettava materiaali
Alan julkaisut
Internet

Opettajat

Ulla Olasmaa–Kuisma

Opetus- ja oppimismenetelmät

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen
Viikottaiset tehtävät

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetukseen
Tehtävät

IATA – UFTAA Consultant level course

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MTO42M
- Laajuus: 8 op (216 t)
- Lukukausi: 4 – 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija ymmärtää matkatoimistoalan toiminnan kansainvälisen matkatoimistojärjestön UFTAA:n ohjeiden perusteella sekä osaa IATA – lentohinnoittelun ja hintasääntöjen käytön ja selviytyy IATA–UFTAA Consultant level –tentistä.

Kuvaus

Opintojaksolla opiskellaan IATA – lentohinnoittelun erikoistilanteita sekä UFTAA:n suositusten mukaista matkatoimistojen toimintaa.

Sisältö

Lentohinnoittelu poikkeustilanteissa (soti–, soto– ja sito–tilanteet) sekä perehtyminen maililaskennan ja hinnankorotustarkastusten poikkeustilanteisiin sekä Pricing unit –hinnoitteluun. Matkatoimistojen toimintaan liittyvää tietoutta syvennetään matkanjärjestämisen, markkinoinnin ja myyntitaidon, maantieteen sekä liikennemuotojen palvelujen osalta. Luennoilla käsitellään lähinnä IATA – hinnoittelua. Matkatoimistotietouteen liittyvät asiat (UFTAA – osuus) opiskellaan etäopiskeluna.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimateriaali

IATA – UFTAA Consultant Course –kurssimateriaali, IATA, Geneve (englanninkielinen). Kurssimateriaali on maksullinen.

Opettaja

Pauli Verhelä

Opetus– ja oppimismenetelmät

Lähiopetus
Etäopiskelua
Harjoitukset

Arviointi

IATA–Uftaa Consultant level –examination

Matkapalvelujen välittäminen

- Opintojaksokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: MTO43M
- Laajuus: 9 op (243 t)
- Lukukausi : 4 – 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opiskelija tuntee yleismatkatoimiston ja liikematkatoimistotoiminnan periaatteet sekä yrityksen matkahallinnon toiminnan periaatteet, niihin liittyvän lainsäädännön ja alan käytännöt, pystyy toimimaan asiakaspalvelutehtävissä matkatoimistossa, etsimään asiakkaan tarpeita vastaavat tuotteet, hinnoittelemaan ne kannattavasti, tekemään tarvittavat varaukset sekä tuottamaan tarvittavat dokumentit sekä toimimaan liikematkastuksen asiantuntijana yhteistyössä yritysasiakkaan kanssa.

Kuvaus

Kurssilla perehdytään matkailupalvelujen myymiseen ja välittämiseen sekä palveluiden ostamiseen liikeyrityksissä.

Sisältö

Välittävän matkatoimiston toimintarutiinit, välitettävät kotimaiset ja ulkomaiset tuotetyypit ja yksittäiset tuotteet, niitä tuottavat yritykset sekä tuotteiden hankinta ja varauskanavat. Matkatoimistovirkailijan tiedonhankintakanavat. Matkatoimistojen rooli matkapalveluiden välittäjänä vapaa-ajan ja liikematkastuksessa. Yrityksen matkapalveluiden ostotoimintojen järjestäminen, liikematkailun toimintaperiaatteet ja liikematkustajien käyttämät matkailupalvelut.

Lähtötaso

MTO40M/MTO16M/MTO52M ja MTO41M/MTO53M

Oppimateriaali

Pauli Verhelä: Matkatoimistopalvelut, Edita 2000, soveltuvin osin
Ulla Olasmaa–Kuisma – Päivi Rautanen: Matkanvälittäjätoiminnan casesarja
Luennoilla jaettava materiaali
Esitemateriaali
Internet
Ajankohtaiset artikkelit

Opettajat

Päivi Rautanen
Ulla Olasmaa–Kuisma

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus
Etäopiskelu Blackboard–oppimisympäristössä
Vierailuluennot
Opintokäynti ja/tai opintomatka

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa ja harjoituksissa 10%
Kirjallinen tentti 40%

Matkatoimistopalvelut ja projekti

- Opintojaksokokonaisuus: matkailuliiketoiminta ja projekti
- Tunnus: MTO52M
- Laajuus: 10 op (270 t)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opiskelija tutustuu kokonaisvaltaisesti matkatoimistoalan tarjoamiin palveluihin, tuntee matkatoimistoalan historiaa, olemassaolon syitä, yhteistyöelimiä sekä sopimuksia ja oppii harjoitusten avulla soveltamaan tietojaan myyntitehtävissä sekä käyttämään matkatoimistoalan keskeisiä varausjärjestelmiä. Lisäksi opiskelija pystyy päivittäisissä toimissaan yrittäjänä ja työntekijänä soveltamaan suomalaista lainsäädäntöä.

Kuvaus

Kurssilla perehdytään matkatoimiston ja liikenneyritysten tuottamiin erilaisiin matkustuspalveluihin, varausjärjestelmiin ja lainsäädäntöön. Opintojakso on osa Matkailuliiketoimintaa (33 op) ja siihen kuuluu pakollinen projekti. Opintojaksoon sisältyvä mentorointi painottuu ammatilliseen asiantuntijuuteen kasvamiseen.

Sisältö

Valmismatkat, laivaliikenne, rautatieliikenne, bussiliikenne, hotellivaraukset, autonvuokraukset, matkavakuutukset ja muut matkatoimistojen myymät ja välittämät oheispalvelut. Projektin teoria ja totetus. Matkatoimistoalan kannalta olennainen lainsäädäntö.

Lähtötaso

Varaus- ja informaatiojärjestelmien maailma /MTO04M/

Oppimateriaali

Pauli Verhelä: Matkatoimistopalvelut, Edita 2000

Luennoilla jaettava materiaali

Matkaesitteet

Internet

Manuaalit

Karlsson, Åke ja Marttala Anders (2001): Projektikirja, onnistuneen projektin toteuttaminen

Suojanen K. 2002. Tradenomin käsikirja –Opi oikeutta. KS–kustannus Oy.

Opettajat

Ulla Olasmaa–Kuisma

Päivi Rautanen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus

Etäopiskelu ja harjoitukset BlackBoardissa

Vierailuluennot

Vierailukäynti

Arviointi

Kirjallinen tentti

Aktiivisuus lähiopetuksessa

Amadeus GDS ja lentoliikenne

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MTO53M
- Lukukausi: 3
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija tuntee lentoliikenteen määräykset ja osaa soveltaa niitä lentomatkoja varatessaan, tuntee erilaiset hintatyytit ja osaa tarjota asiakkaille oikeanlaisia lentojärjestelyjä sekä osaa kertoa asiakkaalle lentomatkaan liittyvistä käytännön asioista. Hän osaa käyttää Amadeus –varausjärjestelmää lentolippujen varauksien, muutosten ja peruutusten tekemiseen sekä hinnoitella varaukset.

Kuvaus

Kurssilla perehdytään kotimaisen ja kansainvälisen lentoliikenteen sääntöihin ja toimintaperiaatteisiin sekä Amadeus –varausjärjestelmään.

Sisältö

Lentoliikenteen historiaa, IATA ja muut kansainväliset lentoliikenteen järjestöt, lentoliikenteen säännökset, hinnoitteluperiaatteet ja asiakaspalvelumääräykset sekä lentokenttien toiminta. Keskeisten lentoyhtiöiden ja allianssien esittely. Kurssilla opiskellaan myös Amadeus –varausjärjestelmän perusteet.

Lähtötaso

Varaus- ja informaatiojärjestelmien maailma, MTO04M.

Oppimateriaali

Pauli Verhelä: Matkatoimistopalvelut, Edita 2000,
Luennoilla jaettava materiaali
Lentoyhtiöiden esitemateriaali
Amadeus –opetusmateriaali Blackboard –oppimisympäristössä
Internet

Opettajat

Ulla Olasmaa–Kuisma
Päivi Rautanen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 80 h (10 h/viikko)
Etäopiskelu Blackboard –oppimisympäristössä
Lentokenttävierailu

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa ja harjoituksissa
Kirjallinen tentti
Harjoitustehtävät

AV-välineiden ihanuus ja kurjuus

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: OHJ01M
- Laajuus: 1,5 op (40 h)
- Lukukausi: 2 – 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa ehkäistä jokaisen asiakaspalvelijan painajaisen eli, videolaitteiden, piirto- ja siirtoheittimien, äänilaitteiden, diaprojektoreiden ym. häiriöt.

Kuvaus

Opitaan valitsemaan ja käyttämään matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalalla yleisimmin tarvittavia av-laitteita.

Sisältö

Videolaitteiden, piirto- ja siirtoheittimien, äänilaitteiden, diaprojektoreiden tyypit, toiminta ja häiriöt.

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Oppilaitoksen oma av-kalusto
Luentomoniste

Opettajat

Lauri Perkki

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 16 h (2 h/viikko)
Käytännön harjoitukset 24 h

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa, harjoitukset

Johdatus matkailuaktiviteetteihin

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: OHJ02M
- Laajuus: 1,5 op (40 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa laskettelun ja/tai lautailun sekä melonnan perustiedot ja –taidot ja osaa soveltaa oppimaansa ohjelmapalveluun.

Kuvaus

Opintojaksolla opiskellaan perustietoja ja –taitoja matkailuun liittyvistä aktiviteeteistä.

Sisältö

Laskettelun ja lautailun sekä melonnan perustiedot ja –taidot.

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Tunnilla jaettava materiaali.

Työelämäyhteydet.

Laskiaisriehan toteutus– yhteisprojekti Porvoon kaupungin ja eri yrittäjien kanssa.

Opettajat

Tuula Tallbacka

Opetus– ja oppimismenetelmät

Käytännön harjoituksia 24 t (3 t/viikko)

Itsenäinen harjoittelu ja osallistuminen laskiaisriehaan 16 t

Arviointi

Hyväksytty/hylätty

Kurssin hyväksytyt suorittaminen edellyttää aktiivista osallistumista 80 %:iin lähiopetuksen tunneista ja annettujen etätehtävien hyväksytyä suorittamista

Matkailuun liittyvät sairaudet sekä erityismatkailijat ja heille tarjottavat palvelut

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: OHJ04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2 – 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija tuntee matkailuun liittyvät yleisimmät sairaudet, osaa antaa ennalta ehkäisevää tietoa asiakkaalle matkailuun liittyvissä terveydellisissä kysymyksissä sekä osaa opastaa erityismatkailijaa matkan suunnittelussa ottaen huomioon hänen erityistarpeensa

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään matkailuun liittyviin sairauksiin, ennalta ehkäisevään terveydenhuoltoon matkailussa sekä erityismatkailijoiden asettamiin lisävaatimuksiin matkan suunnittelussa ja toteutuksessa.

Sisältö

Matkailuun liittyvät sairaudet turistiripulista trooppisiin sairauksiin, rokotukset ja ennalta ehkäisevät lääkitykset sekä kroonisesti sairaiden matkailun erityispiirteet.

Oppimateriaali

Kansanterveyslaitos: Matkailijan terveysopas, Kustannus Oy Duodecim, viimeinen painos
SPR: Ensiapu, 2002
Opetusmoniste ja tunnilla jaettava materiaali

Opettajat

Tuula Tallbacka

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot 32 h (4 h/viikko)
Oppimistehtävät ja kirjallisuus 48 h

Arviointi

Kirjallinen tentti 50 %
Ryhmätyöt 50 %

Activity Holidays in Finland

- Study module: free-choice professional studies
- Code: OHJ09M
- Semester: 3 – 6
- Extent: 3 cr (81 h)
- Language: english
- Level: professional studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

At the end of the course the student will know how to plan activity and special interest programmes for customers and will have personal experience of how to carry them out.

Course description

The course will familiarise the student with nation wide, municipal and private operators of active and special interest holidays and their products. The student will learn to know different sports activities, the equipment required and security regulations.

Course contents

Adventure tourism: canoeing, shooting down the rapids, climbing, diving, riding, etc. Nature tourism: hiking, picking berries and mushrooms. Additionally some other activities.

Prerequisites

Basic studies

Course materials

Information will be given at the beginning of the course.

Advisors

Tuula Tallbacka

Teaching and learning methods

Contact hours 20 h

Activities 60 h

Assessment

Active participation in all activities

Test on theory dealt with in the contact hours.

Laavukkaasti erämaassa

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: OHJ11M
- Laajuus: 3 op (81 t)
- Lukukausi: 4 – 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa tuottaa luonto/elämysretken asiakkaille ruokailuineen ja ohjelmineen ja tuntee retken hinnoitteluperusteet.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään laadukkaaseen ruuanvalmistukseen luonnonolosuhteissa, luonto/elämysretken suunnitteluun, varusteisiin ja ohjelmapalveluun. Lisäksi suunnitellaan ja toteutetaan luonto/elämysretki asiakkaille.

Sisältö

Ensimmäisellä opintoviikolla perehdytään luonto/elämysretken ja siinä tapahtuvan ruuanvalmistuksen suunnitteluun ja toteutukseen teoriassa ja käytännössä. Toisella opintoviikolla suunnitellaan ja toteutetaan luonto/elämysretki ruokailuineen asiakkaille.

Lähtötaso

Perusopinnot

Oppimateriaali

Opetusmoniste
Internet
Työelämäyhteydet
Luontoelämysretket yrityksille ja organisaatioille

Opettajat

Mika Eskola
Tuula Tallbacka

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h, mistä teoriaopetusta 20 h ja käytännön harjoituksia 28 h
Oppimistehtävät 32 h

Arviointi

Itsearviointi 30 %
Vertaisarviointi 30 %
Oppimistehtävät ja raportti projekteista 40 %

Esiintymistaito

Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot

Tunnus: OHJ12M

Laajuus: 3 op (81 h)

Lukukausi: 3 – 5

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Osaaminen kuvataan konkreettisesti keskittyen ydinosaamiseen. Tavoitteet vastaavat kysymykseen, mitä osaa opintojakson suoritettuaan.

Kuvaus

Opintojaksolla syvennyttään omiin henkilökohtaisiin mahdollisuuksiin kehittyä esiintyjänä sekä keskityttään vahvistamaan omaa persoonallista tapaa tehdä esitys sekä toteuttaa se. Etsimme tätä omaa tapaa erilaisten harjoitusten sekä pohdinnan avulla. Opintojakson aikana opiskelijat tekevät useita pieniä, muutaman minuutin esityksiä tuntien aikana.

Sisältö

Kuka minä olen?

Mikä on tavoitteeni esiintyjänä?

Mitkä ovat vahvuuteni esiintyjänä?

Mitkä ovat heikkouteni esiintyjänä?

Miten reagoin tehdessäni virheitä?

Lähtötaso

Edellytyksenä opintojaksolle pääsemiseksi on halu kehittää omaa ilmaisuaan.

Oppimateriaali

Tunnilla jaettava aineisto, mahdollinen käsikirjoitus.

Opettajat

Hannu Lehtinen.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Oppimismenetelmänä käytetään ilmaisuharjoituksia, improvisaatiota ja puheilmaisua.

Opintojaksolla toteutetaan esitys, jonka toteutus vastaa loppukoetta.

Arviointi

Arvionti tapahtuu ilmaisuharjoitusten perusteella sekä sillä, kuinka hyvä on lopputoteutuksessa.

Läsnäolopakko 90%.

Videotyöskentely

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ohj18M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 5 –7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojaksolla käsikirjoitetaan, kuvataan ja editoidaan matkailualaa käsittelevä videofilmi. Kurssin aikana opiskelijat kykenevät hahmottamaan videotuotannon eri vaiheet ja ymmärtävät ideasta lopulliseen toteutukseen tehtävän videon haasteellisuuden.

Kuvaus

Tarkoitus on perehdyttää oppijat videotuotannon eri vaiheisiin ja luoda yleiskatsaus av-välineisiin, joita tarvitaan kokouksissa ja erilaisissa ohjelmajärjestelyissä. Kurssilla kirjoitetaan käsikirjoitus, laaditaan kuvaussuunnitelma, kuvataan oman näköinen videomateriaali ja koostetaan editoinnissa matkailualaa käsittelevä video.

Sisältö

Opintojaksolla opitaan miten videomateriaali tuotetaan ideasta valmiiseen tuotteeseen, esim. DVD-levyyn.

Lähtötaso

Edellytykset opintojaksolle pääsemiseksi ovat tietokoneen perushallinta.

Oppimateriaali

Tunneilla sekä Blackboardissa jaettava materiaali.

Opettajat

Hannu Lehtinen
Jörgen Wollsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Teoria ja käytännön harjoitukset luokassa (32 tuntia), 4 t/viikko.
Itsenäinen harjoittelu etätehtävien kautta (48 tuntia), 6 t/viikko.

Arviointi

Aktiivisuus tunneilla ja osallistuminen 50 %
Valmis video 50 %

Ohjelmapalvelujen perusteet

- Opintokokonaisuus:erikoistumisopinnot
- Tunnus: OHJ22M
- Laajuus: 9 op (243 h)
- Lukukausi: 4 – 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opisekelija tuntee ohjelmapalvelualaa erilaisten aktiviteettien kautta. Lisäksi hän tuntee alan asiakasrakennetta ja hallitsee palvelujen tuotteistamisen.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään ohjelmapalvelutyön olemukseen, tutustutaan alaan, käydään läpi ohjelmapalvelujen tuotteistamisen ketju, laatu, asiakkuus ja turvallisuus sekä annetaan lajituntemusta erilaisiin ohjelmapalvelun aktiviteetteihin. Asiakasnäkökulmana painotetaan työhyvinvointia palvelutilanteessa.

Opintojakso on tarkoitettu niille opiskelijoille, jotka valitsevat ohjelmapalvelun erikoistumisopinnoiksi (15 op). Opintokokonaisuuteen kuuluu lisäksi opintojakso OHJ23M.

Sisältö

Kurssilla pyritään hahmottamaan teoriaperusta ohjelmapalveluissa ja käytännön harjoituksilla tutustua aktiviteetteihin, joita tuotteistetaan ohjelmapalveluiksi potentiaalisille työhyvinvointipalveluja hakeville asiakkaille. Tuotteistaminen käydään läpi laatu- ja turvallisuusajattelun näkökulman kautta.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op.

Oppimateriaali

Aktiviteettilajeiksi valittavien lajien lähdeoteoksia ja oppaita.

Lehtonen, Timo (toim.) Elämän seikkailu.

Kataja–Liukkonen. Taipuvia ratkaisuja yhteistyöhön.

Tunneilla jaettava materiaali

Opettajat

Hannu Lehtinen

Tuula Tallbacka

Pasi Romberg

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot ja oppimistehtävien ohjaus 120 h

Itsenäinen työskentely 123h

Arviointi

Aktiivisuus tunneilla ja osallistuminen 40 %

Kirjallinen tuotekortisto 30 %

Oppimistehtävät

Ohjelmapalvelujen tuotteistaminen ja toteutus

- Opintojaksokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: OHJ23M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 4 – 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakso tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijan tulee osata itsenäisesti tuotteistaa ja toteuttaa ohjelmapalveluja.

Opintojaksolla syvennetään ohjelmapalvelujen tuottamista vuorovaikutuksen ja visuaalisen suunnittelun osaamisella, turvallisuuden perehtymällä sekä asiakaspalveluprojektin toteutuksella.

Kuvaus

Kurssin aikana syvennetään osaamista draaman ja tarinan kerronnan keinojen käytössä, perehdytään suunnittelussa visuaalisiin esittämiskeinoihin ja asiakaspalveluprojektin toteutuksessa huomioidaan fyysisen ja henkisen turvallisuuden näkökulmat.

Keskeinen painotus on kustannustehokkaalla toiminnalla.

Opintojakso on tarkoitettu niille opiskelijoille, jotka valitsevat ohjelmapalvelun erikoistumisopinnoikseen (15 op). Opintokokonaisuuteen kuuluu lisäksi opintojakso OHJ22M.

Sisältö

Kurssin aikana käsitellään seuraavia kokonaisuuksia:

- tuotteistaminen
- ryhmädynamiikka
- tapahtumatuotanto
- ohjelmapalvelun toteutus
- sisäinen ja ulkoinen viestintä

Lähtötaso

Edellytys kurssille pääsemiseksi on OHJ22M suoritus.

Oppimateriaali

Aktiviteettilajeiksi valittavien lajien lähdeaineita ja oppaita.

Seikkailu- ja elämyslajien turvallisuusnormit.

toim. Timo Lehtonen ´Elämän seikkailu´

Kataja-Liukkonen ´Taipuvia ratkaisuja yhteistyöhön´

Tunnilla jaettava materiaali.

Työelämäyhteydet

Kurssin aikana toteutetaan yksi laajempi ohjelmapalvelu toimeksiannosta asiakkaalle. Asiakas voi olla ohjelmapalvelualan yritys tai yritys, jolle tuotetaan ohjelmapalvelu omaan käyttöön.

Opettajat

Hannu Lehtinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Oppimismenetelminä käytetään luentoja, ohjelmapalvelualan benchmarkingia, työskentelyä ryhmissä tapahtumatuotannossa. jolloin oppijat saavat mentorointia tuotantoprosessin aikana.

Toteutuksessa mukana olo edellyttää aktiivista osallistumista ja kykyä työskennellä ryhmässä. Myös stressinsietokykyä mitataan alati muuttuvassa prosessissa, jota myös luovuudeksi kutsutaan.

Arviointi

Aktiivisuus tunneilla ja osallistuminen 30%

Ohjelmapalvelun tuotanto 50%

Kirjallinen materiaali tuotantoprosessista 20%

Arviointi tehdään prosessin aikana sekä osallistumisissa ohjelmapalvelun tuotantoon.

Markkinointioikeus matkailualalla

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: OIK15M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 – 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee markkinoinnin reilun pelin säännöt ja pystyy noudattamaan niitä jokapäiväisissä toimissaan.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu suomalaiseen ja eurooppalaiseen tuotteen ja palvelun markkinointia koskevaan sääntelyyn.

Sisältö

Toiminimi, kielletyt kilpailunrajoitukset ja sopimaton menettely elinkeinotoiminnassa, kuluttajan suoja, vakiosopimusehdot, valmismatkoja koskeva lainsäädäntö ja markkinointiohjeet, tuotevastuu ja tuoteturvallisuus, tavaramerkki ja mallioikeus, hinta ja kulutusluotot markkinointikeinoina, myyntisopimuksen teko ja sovittelu, markkinointiviestintää koskeva sääntely, tietosuoja ja tekijänoikeus.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta, 33 op

Oppimateriaali

Suojanen K. 2002. Tradenomin käsikirja – Opi oikeutta. Jyväskylä: KS-Kustannus.

Opettajat

Johanna Kokko

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot ja oikeustapausharjoitukset

Arviointi

Tentti 70 %

Harjoitukset 30 %

Työoikeus matkailualalla

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: OIK16M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 – 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Tavoitteena on että opiskelija osaa analysoida matkailualalla kohdattavien tavallisimpien työoikeudellisten ongelmien luonteen ja osaa soveltaa niihin keskeisempiä oikeudellisia säädöksiä ja sopimuksia.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan keskeiseen suomalaiseen työlainsäädäntöön ja matkailualan työehtosopimuskäytäntöihin.

Sisältö

Työsopimus, työaika, vuosiloma ja muu keskeinen työoikeuden lainsäädäntö, matkailualalla sovellettavat työehtosopimukset.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta, 33 op

Oppimateriaali

FINLEX ja EDILEX.

Opettajat

Sisko Kalliokoski

Opetus ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 30 h, (5 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 51 h, (6 h/viikko)

Lähiopetuksessa harjoitellaan tietolähteiden käyttöä ja esimerkkitapausten ratkaisemista.

3. ja 6. viikolla ei ole lähiopetusta.

Arviointi

Tehtävät 60 %

Tentti 40 %

Opinnäytetyön orientointikurssi

Vieraskielinen opinnäytetyön tiivistelmä

- Tunnus: OPI05M
- Laajuus: 1,5 op (40,5 h)
- Lukukausi: 5–7
- Opetuskieli: englanti, suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija on tutustunut englanninkieliseen tieteelliseen kirjoittamiseen ja saanut ohjeet opinnäytetyön tiivistelmän kirjoittamiseksi englanniksi.

Kuvaus

Opiskelija laajentaa harjoitusten avulla englanninkielisen tieteellisen kirjoittamisen taitojaan. Kurssilla käsitellään tieteellisen kirjoittamisen tyyliseikkoja ja sanastoa sekä englanninkielisen tiivistelmän kirjoittamisen käytäntöjä.

Sisältö

Tieteellisen kirjoittamisen tyyliseikat ja sanasto, tiivistelmän kirjoittamisen käytännöt

Lähtötaso

Opiskelija on edennyt opinnoissaan opinnäytetyövaiheeseen.

Oppimateriaali

Opettajan materiaali

Opettajat

Pia Kiviaho–Kallio/Katriina Ristolainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 2 h/vko, yhteensä 16 h, edellyttää valmistelemista
Itsenäistä työskentelyä ja ryhmätyötä n. 3 h/vko, yhteensä 24,5 h

Arviointi

Jatkuva arviointi, aktiivinen osallistuminen

Talousmatematiikan perusteet

- Opintokokonaisuus: matkailualan yritystoiminta verkostoituneessa tietoyhteiskunnassa
- Tunnus: PER01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelijan tulee ymmärtää erilaisten laskutapojen ja tunnuslukujen perusteet. Käytännön työtehtävissä hänen tulee osata valita oikeat laskumenetelmät ja suorittaa niiden avulla laskelmat. Määrällisistä tutkimusaineistosta tulee osata tehdä tilastollisia kuvauksia sekä tulkita niitä.

Kuvaus

Opintojaksolla opiskellaan matkailualan ammatillisen matematiikan perustaidot. Opintojakso jakautuu Kauppatematiikan kurssiin (1,5 op) ja Tilastomatematiikan kurssiin (1,5 op).

Sisältö

Kauppatematiikka: prosentti- ja korkolaskut taloudellisine sovelluksineen sekä valuuttalaskut.
Tilastomatematiikka: määrällisen tutkimuksen tilastolliset perusmenetelmät, frekvenssijakaumat, keskiluvut, hajontaluvut, ristiintaulukointi, khin neliö-testi, järjestyskorrelaatio.

Lähtötaso

Yo-tutkintoa tai toisen asteen ammatillista tutkintoa vastaavat matematiikan tiedot.

Oppimateriaali

Kauppatematiikan kurssi: Pulkkinen P. & Holopainen M. Uusin painos. Talous- ja rahoitusmatematiikka. Weilin+Göös.

Tilastomatematiikan kurssi: Kurssimoniste, aineisto jaetaan kurssin aikana opiskelijoiden monistettavaksi.

Opettajat

Pasi Romberg, kauppatematiikka
Lauri Perkki ja Tove Thomasson, tilastomatematiikka

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetukseen sisältyy teorialuentoja ja laskuharjoituksia. Etäopetuksena laskutehtävien suorittamista.

Arviointi

Kirjallinen koe, jossa 50 % kauppatematiikan tehtäviä ja 50 % tilastomatematiikan tehtäviä. Molemmat osiot on suoritettava hyväksyttävästi. Kauppatematiikassa on mahdollista saada lisäpisteitä laskuharjoituksista. Tilastomatematiikassa kirjallisen kokeen osuus arvioinnista on 90 %, läsnäolo ja aktiivisuus laskuharjoituksissa 10 %.

Kvantitatiiviset tutkimusmenetelmät

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: PER31M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 – 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija tuntee keskeisimmät kvantitatiiviset menetelmät, osaa tilasto-ohjelman (SPSS) peruskäytön ja tulosten tulkinnan. Opiskelija osaa valita havainnolliset graafiset esitystavat ja oppii hyödyntämään kvantitatiivisin menetelmin tulostetun aineiston tieteellisesti kirjoittaen.

Kuvaus

Kurssilla opiskelija perehtyy kvantitatiiviseen tutkimukseen ja sen soveltamiseen matkailu-, ravitsemis- ja majoitusalan opinnäytetöihin. Kurssin aikana opiskelija käsittelee kvantitatiivisen tutkimusaineiston siten, että hän perehtyy aineiston keruuseen, analysointiin ja tulkintaan. Oman osuutensa opiskelua raportoi tieteellisesti käyttäen numeerisia ja graafisia esitystapoja käyttäen.

Sisältö

Kyselykaavakkeen ja koodauksen suunnittelu, havaintomatriisin muodostaminen, aineiston taulukointi ja aineistoon sekä tutkimusongelmaan soveltuvien tilastollisten menetelmien käyttö ja rajoitukset sekä graafisten esitystapojen valinta.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimateriaali

Heikkilä, Tarja 1998. Tilastollinen tutkimus. Oy Edita Ab
SPSS:n opetusmateriaali

Työelämäyhteydet

Opiskelijat käsittelevät kurssilla työelämästä saatua aineistoa, joka on usein myös heidän itse keräämäänsä.

Opettajat

Raisa-Liisa Moilanen
Anu Seppänen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 40 h
Itsenäinen työskentely ja aineistoanalyysin purku 41 h

Arviointi

Jatkuva näyttö, kirjallinen työ ja sen purku.

Kvalitatiiviset tutkimusmenetelmät

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: PER32M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4–6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: Pomo: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija tuntee monipuolisesti keskeisimmät laadulliset tutkimusmenetelmät ja osaa soveltaa niitä perustellusti omassa työssään. Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa tutkimusprosessin aineiston keruusta sen analysointiin, tulkintaan ja raportointiin.

Kuvaus

Opiskelija paneutuu monipuolisesti laadullisen tutkimuksen menetelmiin materiaalina olevan metodikirjallisuuden ja luentojen avulla sekä soveltamalla valitsemaansa metodia omassa pienimuotoisessa empiirisessä tutkimuksessa. Tutkimus kytkeytyy oppilaitoksessa meneillään oleviin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin tai projekteihin alueen matkailu yrityksissä tai opiskelijan opinnäytetyöhön.

Sisältö

Keskeisimmät laadullisen tutkimukset menetelmät ja niiden soveltaminen matkailualalla.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 27 op

Oppimateriaali

Eskola, Jari & Suoranta, Juha. 1998. Johdatus laadulliseen tutkimukseen. Osuuskunta Vastapaino. Tampere.
Miles, M.M & Huberman, A.M. 1994. Qualitative Data Analysis. Sage Publications.
Luennot ja niillä käsiteltävä ja/tai jaettava materiaali sekä materiaali Blackboardissa.

Opettajat

Tarja Kantola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h, omaehtoinen työskentely ja harjoitukset 49 h.

Arviointi

Harjoitustyöt 70 %, Osallistuminen 30 %

Ranskan alkeet 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija oppii toimimaan ranskan kielellä helpoissa sosiaalisen kanssakäymisen tilanteissa.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu ranskan kirjoitus- ja ääntämisjärjestelmään, kielen perussanastoon ja -rakenteisiin sekä ranskalaiseen elämäntapaan.

Sisältö

Keskeisten rakenteiden ja sanaston harjoittelua tavallisimmissa arkipäivän viestintätilanteissa ja yksinkertaisissa matkailualan asiakaspalvelutilanteissa.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu opiskelijoille, jotka eivät ole aikaisemmin opiskelleet ranskaa.

Oppimateriaali

Lidén, Soldén, Chatton: Pique–nique 1, Sveriges Utbildningsradio AB ja Yleisradio OY, 1994

Opettajat

Kristiina Meri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h

Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti

Tunnilla osoitettu ääntämistaito

Jatkuva näyttö

Läsnäolovelvoite 80 %

Ranskan alkeet 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa toimia ranskan kielellä jokapäiväisissä kielenkäyttötilanteissa.

Kuvaus

Opiskelija lisää ranskan perussanaston ja –rakenteiden sekä ranskalaisen elämänmuodon tuntemusta.

Sisältö

Keskeisten rakenteiden ja sanaston harjoittelua tavallisissa arkipäivän viestintätilanteissa ja yksinkertaisissa matkailualan asiakaspalvelutilanteissa.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu ranskan alkeet 1 –kurssin tiedot hallitseville.

Oppimateriaali

Lidén, Soldén, Chatton: Pique–nique 1 loppuun, Pique–nique 2, Sveriges Utbildningsradio AB ja Yleisradio OY, 1995
Kurssin aikana jaettava lisämateriaali.

Opettajat

Kristiina Meri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 t
Itsenäinen työskentely 33 t

Arviointi

Kirjallinen tentti
Ääntämiskoe
Aktiivinen osallistuminen tuntityöskentelyyn
Läsnäolovelvoite 80 %

Ranskan alkeet 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN03M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa toimia arkipäivän tavallisissa viestintätilanteissa ja helpoissa matkailun asiakaspalvelutilanteissa.

Kuvaus

Opiskelija lisää ranskan perussanaston ja –rakenteiden sekä ranskalaisen elämänmuodon tuntemustaan.

Sisältö

Keskeisten rakenteiden ja sanaston harjoittelua tavallisissa arkipäivän viestintätilanteissa.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu ranskan alkeet 2 kurssin tiedot hallitseville.

Oppimateriaali

Lidén, Soldén, Chatton: Pique–nique 2, Sveriges Utbildningsradio AB ja Yleisradio OY, 1995
Kurssin aikana jaettava lisämateriaali

Opettajat

Kristiina Meri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h
Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti
Aktiivinen osallistuminen tuntityöskentelyyn
Tunnilla osoitettu ranskan ääntämistaito
Läsnäolovelvoite 80 %

Ranskan alkeet 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa toimia arkipäivän viestintätilanteissa ja helpoissa matkailualan asiakaspalvelutehtävissä suullisesti ja kirjallisesti.

Kuvaus

Opiskelija lisää peruskieliopin ja –sanaston hallintaansa ja ranskalaisen elämänmuodon tuntemustaan.

Sisältö

Tavallisia arkipäivän viestintätilanteita ja yksinkertaisia matkailun asiakaspalvelutilanteita.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu ranskan alkeet 3 kurssin tiedot hallitseville.

Oppimateriaali

Lidén, Soldén, Chatton: Pique–nique 2 loppuun.
Kurssin aikana jaettava lisämateriaali

Opettajat

Kristiina Meri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h
Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen
Tunnilla osoitettu ranskan ääntämistaito
Kirjallinen tentti
Etätehtävät
Läsnäolovelvoite 80 %

Ranskan jatko 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN11M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opetusjakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Kertauksen jälkeen opiskelija osaa ranskan perusrakenteet ja selviytyy keskeisissä majoitus- ja ravintolapalvelutilanteissa sekä tuntee alan ammattikieltä.

Kuvaus

Opiskelija kertaa ranskan kielen perusrakenteet ja oppii majoitus- ja ravintolapalveluissa tarvittavaa ranskaa.

Sisältö

Keskeisimmät lukion C/D-kielen kielioppirakenteet sekä hotellin ja ravintolan asiakaspalvelukieltä lähinnä suullisissa tilanteissa.

Lähtötaso

Ranskan jatkokurssi on tarkoitettu kieltä vähintään lukion kurssin suorittaneille.

Oppimateriaali

Moilanen, Natri: Nykyranskan peruskielioppi, Gummerus, 1998 tai vastaava.
Kurssin alussa ilmoitettava lisämateriaali

Opettajat

Kristiina Meri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h
Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti
Tunnilla osoitettu ranskan ääntämistaito
Jatkuva näyttö
Läsnäolovelvoite 80 %

Ranskan jatko 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN12M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opetuksen taso: ammattiopinnot
- Opetuksen tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa toimia keskeisissä matkustamiseen ja matkatoimiston asiakaspalveluun liittyvissä tilanteissa sekä tuntee alan ammattikieltä.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu matkustus- ja matkatoimistopalveluihin. Alan sanastoa ja kielen rakenteita harjoitellaan suullisissa ja kirjallisissa tilanteissa.

Sisältö

Matkustamiseen, liikennevälineisiin, kohteisiin, aktiviteetteihin ja matkatoimistotyöhön liittyvää ranskan kieltä.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu jatkokurssi 1:n tiedot hallitseville.

Oppimateriaali

Opettajan kokoama materiaali

Opettajat

Kristiina Meri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h

Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti

Jatkuva näyttö

Tunnilla osoitettu ranskan ääntämistaito

Läsnäolovelvoite 80 %

Ranskan jatko 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN13M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa esitellä Suomea matkailumaana suullisesti ja kirjallisesti.

Kuvaus

Opiskelija oppii Suomi-tietoutta ranskaksi matkailijan näkökulmasta. Suullisia ja kirjallisia tilanteita.

Sisältö

Perustiedot Suomesta, matkailualueet ja niiden tärkeimmät kohteet ja aktiviteetit.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu jatkokurssi 2:n tiedot hallitseville.

Oppimateriaali

Finlande, un art de vivre, MEK, uusin painos.
Kurssilla jaettava lisämateriaali

Opettajat

Kristiina Meri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h
Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen
Esitelmä
Kirjallinen tentti
Läsnäolovelvoite 80 %

Ranskan jatko 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaastivalittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN14M
- Laajuus : 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija ymmärtää matkailualan kirjallisia viestejä ja osaa kirjoittaa niitä itse.

Kuvaus

Kurssilla harjoitellaan matkailualan kirjallisten viestien ymmärtämistä ja tuottamista.

Sisältö

Matkailualan kirjallisia viestejä: kirjeitä, sähköpostia, ruokalistoja, sopimuksia, matkaohjelmia, työpaikkahakemuksia jne.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu jatkokurssi 3:n tiedot hallitseville.

Oppimateriaali

Opettajan kokoama materiaalipaketti

Opettajat

Kristiina Meri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 49 h

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen

La France touristique

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN15M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4. – 6.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija tuntee Ranskan matkailumaana ja tottuu lukemaan ja kuulemaan ranskan kielistä matkailualan materiaalia.

Kuvaus

Kurssilla tutustutaan Ranskaan ja sen merentakaisiin alueisiin matkailukohteina ranskankielisiä matkailutekstejä ja –videoita käyttäen ja niistä keskustellen.

Sisältö

Ranskan matkailulliset vetovoimatekijät. Perustiedot maantiedosta ja historiasta.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu ranskan jatkokurssi 3:n tiedot hallitseville tai muuten hyvin ranskaa osaaville.

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa

Opettajat

Kristiina Meri

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h

Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Jatkuva näyttö

Kirjallinen tentti

Läsnäolovelvoite 80 %

Ranskaa kerraten 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN21M
- Laajuus: 3 op (80 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opetusjakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija pystyy selviytymään ranskan kielellä jokapäiväisissä kielenkäyttötilanteissa ja tavallisimmissa matkailun asiakaspalvelutilanteissa.

Kuvaus

Alkeiskurssien 1 ja 2 asiat nopeana kertauksena niille, jotka ovat lukeneet aikaisemmin ranskaa, mutta joiden lähtötaso ei riitä jatkokurssille osallistumiseen.

Sisältö

Keskeisten rakenteiden ja perussanaston harjoittelua arkipäivän viestintätilanteissa ja yksinkertaisissa matkailualan asiakaspalvelutilanteissa. Erytystä huomiota kiinnitetään ääntämiseen ja peruskielioppiin.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu opiskelijoille, jotka ovat lukeneet ranskaa aikaisemmin, mutta tarvitsevat kertausta perusasioista lähtien.

Oppimateriaali

Lidén, Soldén, Chatton: Pique–nique 1, Sveriges Utbildningsradio AB ja Yleisradio OY, 1994
Kurssin aikana jaettava lisämateriaali.

Opettajat

Maria Ruohutala

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h
Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti
Tunnilla osoitettu ääntämistaito
Jatkuva näyttö
Läsnäolovelvoite 80%

Ranskaa kerraten 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN22M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija pystyy selviytymään ranskan kielellä tavallisissa arkipäivän viestintätilanteissa ja helpoissa matkailualan asiakaspalvelutehtävissä suullisesti ja kirjallisesti.

Kuvaus

Alkeiskurssien 3 ja 4 asiat nopeana kertauksena niille, jotka ovat lukeneet aikaisemmin ranskaa, mutta joiden lähtötaso ei riitä jatkokurssille osallistumiseen.

Sisältö

Keskeisten rakenteiden ja sanaston harjoittelua tavallisissa arkipäivän viestintätilanteissa.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu aikaisemmin ranskaa lukeneille, jotka hallitsevat alkeet 1 ja 2 –kurssien tiedot, mutta eivät osaa tarpeeksi osallistuakseen jatkokursseille.

Oppimateriaali

Lidén, Soldén, Chatton: Pique–nique 2.
Kurssin aikana jaettava lisämateriaali

Opettajat

Maria Ruohtula

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h
Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti
Tunnilla osoitettu ääntämistaito
Jatkuva näyttö
Etätehtävät
Läsnäolovelvoite 80%

Ranskaa kerraten 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN23M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija selviytyy matkailun tavallisissa asiakaspalvelutehtävissä ja oppii alan ammattikieltä.

Kuvaus

Matkailuranskan peruskurssi. Kurssilla täydennetään matkailuranskan taitoja suullisissa ja kirjallisissa tilanteissa sekä opiskellaan lisää kielioppia.

Sisältö

Matkailupalvelutilanteita, joissa asiakkaana on ranskankielinen matkailija Suomessa. Verbioppia.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu alkeet 1–4 tai ranskaa kerraten 1–2 kurssien tiedot hallitseville, joiden taidot eivät aivan riitä jatkokursseille tai jotka haluavat matkailuranskan yleiskurssin.

Oppimateriaali

Opettajan keräämä materiaalipaketti.

Opettajat

Maria Ruohtula

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h

Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti

Aktiivinen osallistuminen

Etätyöt

Läsnäolovelvoite 80%

Ruotsi, perusopintojakso

- Opintokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: RUO01M
- Laajuus 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1 – 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija osaa alan keskeistä sanastoa, pystyy toimimaan ja viestimään matkailualan asiakaspalvelu- ja muissa matkailutilanteissa ja tuntee valikoituja matkailualueita.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy matkailu- ja majoituspalveluihin ja harjoittelee alan sanastoa asiakaspalvelu- ja keskustelutilanteissa.

Sisältö

Matkailualan keskeinen sanasto: majoituspalvelut, liikenne, opastus, vapaa-ajan harrastukset, matkailualueita.

Lähtötaso

Lukion oppimäärä tai vastaava

Oppimateriaali

Opettajan kokoama oppimateriaali, språknätet.
Muu materiaali ilmoitetaan opintojakson alussa.

Opettajat

Vuokko Ikäheimonen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h, 6 h/viikko
Itsenäinen työskentely ja ryhmätyö 32 h, 4 h/viikko

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen
Suulliset esitykset ja kirjalliset tehtävät
Suullinen ja/tai kirjallinen koe

Matkatoimisto– ja liikennepalvelut

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta/vaihtoehtoiset kielten opinnot
- Tunnus: RUO02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3 – 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: mato pakollinen, muut vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija pystyy kommunikoimaan oman alansa tehtävissä halliten alansa erikoissanastoa ja viestintätaitoja. Opiskelija osaa etsiä tietoa eri lähteistä ja välittää sitä muille ruotsiksi.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy matkatoimisto– ja liikennepalveluihin ja parantaa puhevalmiuttaan sekä seuraa alan ajankohtaisia tapahtumia.

Sisältö

Matkatoimistopalvelut, matkanjärjestäjätoiminta, liikenne, matkakohteita ja alan ajankohtaiset aiheet.

Lähtötaso

Ruotsi, perusopintojakso RUO01M

Oppimateriaali

Opettajan kokoama oppimateriaali.
Muu materiaali ilmoitetaan opintojakson alussa.

Opettajat

Vuokko Ikäheimonen

Opetus– ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h, 6 h/ viikko
Itsenäinen työskentely ja ryhmätyö 32 h , 4 h/ viikko

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen
Suulliset esitykset ja kirjalliset tehtävät
Suullinen tai kirjallinen koe

Majoitus-, ravintola- ja kokouspalvelut

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta/vaihtoehdot kielten opinnot
- Tunnus: RUO03M
- Laajuus 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3–4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: mara pakollinen, muut vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija pystyy kurssin jälkeen toimimaan asiakaspalvelutehtävissä ravintola- ja matkailualan palveluyrityksissä. Hän tuntee alan keskeisen ammattisanaston ja osaa välittää tietoa myös kirjallisesti. Kurssin aikana alan tuntemus laajenee mm. yrityskäyntien ja ajankohtaisartikkelien lukemisen myötä.

Kuvaus

Opiskelija laajentaa erikoisan alan tuntemusta ja oppii viestimään vuorovaikutteisesti majoitus-, ravintola- ja kokouspalveluihin liittyvissä asiakaspalvelutilanteissa. Hänen tulisi kurssin jälkeen pystyä viestimään suullisesti ja kirjallisesti alaan liittyvistä aiheista sekä välittämään niistä tietoa. Hän osaa kertoa toimialasta ja erilaisista yrityksistä. Hän pystyy seuraamaan alan ajankohtaisaiheita ja osaa ilmaista mielipiteensä. Hän tuntee alan keskeisen sanaston.

Sisältö

Majoituspaikan ja -paikkakunnan palvelut, ohjelmapalvelut, gastronominen sanasto, kokousjärjestelyt, alan ajankohtaiset aiheet.

Lähtötaso

Ruotsi, perusopintojakso RUO01M

Työelämäyhteydet

Kurssin aikana vieraillaan paikallisissa majoitus- ja ravintola-alan yrityksissä, ja tutustutaan niiden toimintaan. Opiskelijat valitsevat vierailukohteet ja sopivat vierailuihin liittyvistä käytännönjärjestelyistä.

Oppimateriaali

Kouluttajan kokoama materiaalipaketti
Esitteet, internet, Blackboard – oppimisympäristö

Opettajat

Liisa Wallenius

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h, 6 h / viikko. Lähiopetuksen aikana tehdään pääosin suullisia harjoituksia, jotka perustuvat osaksi etätöyönä valmisteluun materiaaliin. Lähiopetuksen aikana tehdään myös ryhmitöitä, ja pidetään keskusteluja sekä esitelmiä.

Itsenäinen työskentely 32 t, josta 8 – 16 h / viikko ja loput etätehtävien valmistelua.

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen ja tunneille valmistautuminen 40 %
Suulliset ja kirjalliset etätehtävät 30%
Suullinen tai kirjallinen koe 30 %

Kotimaanmatkailu–, incoming– ja ohjelmapalvelut

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta/vaihtoehtoiset kielten opinnot
- Tunnus: RUO04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3 – 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot:
- Opintojaskon tyyppi: suma pakollinen, muut vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija pystyy kommunikoimaan oman alansa tehtävissä halliten alansa erikoissanastoa ja viestintätaitoja. Opiskelija osaa etsiä tietoa eri lähteistä ja välittää sitä muille ruotsiksi.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy kotimaanmatkailu–, incoming– ja ohjelmapalveluihin, parantaa puhevalmiuttaan sekä seuraa alan ajankohtaisia tapahtumia.

Sisältö

Suomi–tietous, opastus, ohjelmapalvelut, tapahtumat, alan ajankohtaiset aiheet.

Lähtötaso

Ruotsi, perusopintojakso (RUO01M)

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Esitteet, internet, Blackboard – oppimisympäristö

Työelämäyhteydet

Kurssin aikana vieraillaan paikallisissa majoitus– ja ravintola–alan yrityksissä ja tutustutaan niiden toimintaan. Opiskelijat valitsevat vierailukohteet ja sopivat vierailuihin liittyvistä käytännönjärjestelyistä.

Opettajat

Liisa Wallenius/Vuokko Ikäheimonen

Opetus– ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h, 6 h/viikko

Itsenäinen työskentely ja ryhmätyö 32 h, 4 h/viikko

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen

Suulliset esitykset ja kirjalliset tehtävät

Suullinen tai kirjallinen koe

Liike-elämän ruotsia

- Opintokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: RUO05M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 – 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija omaksuu matkailualan ja liike-elämän ruotsia suullisesti ja kirjallisesti. Hän pystyy pitämään tervetuliais- ja kiitospuheita sekä esittelemään edustamaansa yritystä ruotsiksi. Hän ymmärtää liike-kirjeiden ja liikesanaston merkityksen, osaa laatia liikekirjeitä, PR-kirjeitä sekä paikkahakemuksen ja CV:n ruotsiksi. Hän ymmärtää myös eri viestintämuotojen asettamat vaatimukset kirjallisille viesteille.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu ruotsinkielisen liike-elämän kulttuuriin teorian ja esimerkkien/mallien avulla ja oppii soveltamaan oppimaansa teoriaa harjoitusten kautta. Hän laatii liike-kirjeitä ja pitää puheita, esitelmää.

Sisältö

Ruotsalainen businesskulttuuri, liike-elämän kirjalliset viestit ja viestintämuodot, suulliset yritysesittelyt ja puheet, suhdetoiminta, vieraiden vastaanottaminen.

Lähtötaso

Ruotsi, perusopintojakso RUO01M ja mielellään RUO02M tai RUO03M tai RUO04M.

Oppimateriaali

Opettajan kokoama oppimateriaali.

Opettajat

Tanja Strömsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 4 h/viikko, yhteensä 32 h. Opitaan miten liike-kirje laaditaan ja miksi sekä keskeinen liike-sanasto. Opitaan miten toimiva yritysesittely rakennetaan, puheisiin sekä esittelyihin liittyvä fraseologia. Tarkistetaan itsenäisenä työnä tehtyjä harjoituksia. Itsenäinen työskentely 6 h/viikko, yhteensä 49 h. Kotitehtäviä sekä etätehtäviä.

Arviointi

Jatkuva näyttö, aktiivinen osallistuminen, kirjalliset tehtävät

Ulkomaisten tuntemus

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RUO07M
- Laajuus: 3 op (81 t)
- Lukukausi: 5 –7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija omaksuu tietoa eri maista ja kulttuureista. Hän osaa etsiä, muokata ja välittää tietoa suullisesti ja kirjallisesti. Hän laajentaa sanavarastoaan ja kehittää keskustelu- ja kirjoitustaitoaan. Hän laajentaa asiantuntijuuttaan matkailumaantiedon ja kulttuurintuntemuksen alalla.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy ruotsinkielisten ja muiden valittujen maiden matkailukohteisiin, kulttuuriin ja tapoihin. Hän tutustuu kurssin aikana erilaiseen materiaaliin, josta keskustellaan, pidetään esityksiä ja jota raportoidaan. Opiskelija osallistuu aktiivisesti kurssin toteutukseen ja kurssimateriaalin tuottamiseen.

Sisältö

Valitut ulkomaiset kohteet

Lähtötaso

Ruotsin perusopintojaksot RUO01M ja RUO02M tai RUO03M tai RUO04M.

Oppimateriaali

Kouluttajan kokoama materiaalipaketti, josta osa on myös Blackboard – oppimisympäristössä. Esitteet, lehtiartikkelit, kirjat, videot, diat ja internet. Opiskelijoiden esitykset, kysymykset ja sanastot

Opettajat

Liisa Wallenius

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h, 4 h / viikko

Itsenäinen työskentely 48 h, josta 1 – 2 h / viikko tunneille valmistautumista ja loput etätöiden valmistelua.

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen ja tunneille valmistautuminen 50 %.

Suulliset ja kirjalliset tehtävät 50 %.

Lisäksi arvioinnissa huomioidaan yleinen kielitaidon taso suhteessa Euroopan viitekehyksen taitotasoihin.

Ruotsinkielen intensiivi

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RUO09M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1 –2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen (koulutustaustan ja/tai tasotestin mukaan)/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija tuntee kielen perusrakeet ja yleissanaston sekä osaa soveltaa niitä arkipäivän viestintätilanteissa. Hän osaa kertoa itsestään, lähiympäristöstään, koulutuksestaan ja työkokemuksestaan.

Kuvaus

Opiskelija harjoittelee kielen rakenteiden ja sanavaraston käyttöä. Lähiopetuksen aikana hän vahvistaa suullista kielitaitoaan käyttäen itsenäisesti kerrattua materiaalia. Opiskelija oppii tunnistamaan omat heikkoutensa ja pyrkii sen kautta parantamaan viestintäkykyään.

Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, joiden ruotsin kielen taito ei riitä pakollisiin ruotsin kielen opintoihin. Tasotesti järjestetään opintojen alussa ja tuloksen perusteella opiskelija ohjataan suorittamaan opintojakso ennen muita ruotsin opintoja.

Sisältö

Sanajärjestys, substantiivit, verbintaivutus ja aikamuodot, apuverbin käyttö ja att–infinitiivi, passiivirakenteet, adjektiivin vertailu, pronomien käyttö ja prepositiot.

Itsestä ja opinnoista kertominen, työharjoittelu ja kesätyö, mielipiteen ilmaisu, tien neuvominen ja kotipaikasta kertominen.

Lähtötaso

Ammattikoulupohjainen tutkinto tai yo–tutkinto.

Oppimateriaali

Jokisalo ja Minni. 2004. Reflex –updatera din svenska. Otava, Helsinki.
Opetusmonisteet, tekstit, aktivointiharjoitukset ja Blackboard – oppimisympäristö.

Opettajat

Liisa Wallenius

Opetus– ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 30 tuntia, 4 h viikossa.

Jokaiseen opetuskertaan tulee valmistautua tekemällä opetuskertaa varten erikseen annettuja tehtäviä, jotka voivat olla edellisen aiheen kertausta, uuden opiskelua tai kirjallisia tehtäviä. Itseopiskelua tehtävien muodossa kertyy 2 h /viikko, eli 16 h.

Kurssin kirjallisiin etätehtäviin ja niiden muokkaamiseen on varattu 33 h. Kurssin lopussa pidetään kirjallinen koe, jonka kesto on 2 h.

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen on jatkuvan suullisen ja kirjallisen arvioinnin peruste. Aktiivinen osallistuminen ja siihen valmistautuminen 40 %, kirjalliset etätehtävät 30 % ja kirjallinen koe 30 %. Lisäksi arvioinnissa huomioidaan opiskelijan kielitaidon taso suhteessa Euroopan yleiseen kielten viitekehukseen.

Saksan alkeet 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan alkeiden perusrakenteista persoonapronominit, heikon ja vahvan verbin taivutuksen, kysymyssanat, epämääräisen ja määräisen artikkelin sekä substantiivien monikon käytön, pää- ja kysymyslauseen muodostamisen, numerot 1–99 ja kellonajat ja osaa soveltaa niitä helpoissa viestintätilanteissa, kuten tervehdyksissä, esittäytymisessä ja itsestään kertomisessa. Suullisessa viestinnässä tärkeä paino aakkosten, äänteiden ja koko ääntämisen oivaltamisessa.

Kuvaus

Opiskelija opettelee niin itsenäisesti kuin myös erilaisin ryhmätehtävin kaikkia kielenoppimisen osa-alueita.

Sisältö

Saksan kielen alkeet: aakkoset, äänteet, ääntäminen, rakenteiden perusteista persoonapronominit, heikon ja vahvan verbin taivutus, kysymyssanat, epämääräisen ja määräisen artikkelin sekä substantiivien monikon käyttö, pää- ja kysymyslauseen muodostaminen, numerot 1–99 ja kellonajat, perussanastoa sekä yksinkertaisia viestintätilanteita kuten esittäytyminen, itsestään kertominen: kotipaikka, ammatti, voinnin tiedustelu että asiakaspalvelutilanteita kuten matkalipun ostaminen.

Lähtötaso

0-taso

Oppimateriaali

Einverstanden! Saksan peruskurssi aikuisille 1. Kudel, Pauli & Kyyhkynen Mari. 2003. Otava

Opettajat

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen sekä sanaston ja rakenteiden harjoitteluun.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista

Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe

Jatkuva näyttö

Saksan alkeet 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan alkeiden perusrakenteista modaaliapuverbit ja niiden käytön, eriäviä yhdysverbejä, teitittelyn käskymuodot, akkusatiivin, persoonapronominien akkusatiivimuodot, omistuspronominit, numerot 100 → ja osaa soveltaa niitä helpoissa viestintä- ja asiakaspalvelutilanteissa kuten kahvilassa asioiminen, tienneuvonta, hotellihuoneen varaaminen.

Kuvaus

Saksan alkeet 1 –kurssilla alkanut rakenteiden, perussanaston sekä asiakaspalvelutilanteiden opiskelu jatkuu. Opiskelija opettelee niin itsenäisesti kuin myös erilaisin ryhmätehtävin kaikkia kielenoppimisen osa-alueita: kieliopillisia rakenteita, lyhyitä kirjoitelmia, tekstin ymmärtämistä, sanaston laajentamista, kuullun ymmärtämistä, omaa puhetta, reagointia, idiomaattisia sanontoja.

Sisältö

Saksan kielen perusrakenteista: modaaliapuverbit, teitittelyn käskymuodot, akkusatiivi, persoonapronominien akkusatiivimuodot, omistuspronominit, perussanastoa sekä yksinkertaisia viestintä- ja asiakaspalvelutilanteita kuten kahvilassa asioiminen, tienneuvontaa, hotellihuoneen varaaminen.

Lähtötaso

Saksan alkeet 1 (SAK01M)

Oppimateriaali

Einverstanden! Saksan peruskurssi aikuisille 1. Kudel, Pauli & Kyyhkynen Mari. 2003. Otava

Opettajat

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelyä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe

Jatkuva näyttö

Saksan alkeet 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK03M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan alkeiden perusrakenteista substantiivien ja persoonapronominien datiiivimuodot ja ensimmäisenä menneenä aikamuotona perfektin ja osaa soveltaa niitä helpoissa viestintä- ja asiakaspalvelutilanteissa kuten ravintolassa asioiminen, puhelintilanteita, toivotuksia, tiedustelukirjeen laatiminen.

Kuvaus

Saksan alkeet 1 ja 2 –kursseilla alkanut rakenteiden, perussanaston sekä asiakaspalvelutilanteiden opiskelu jatkuu.

Opiskelija opettelee niin itsenäisesti kuin myös erilaisin ryhmätehtävin kaikkia kielenoppimisen osa-alueita: kieliopillisia rakenteita, lyhyitä kirjoitelmia, tiedustelukirjeen laatimista, tekstin ymmärtämistä, sanaston laajentamista, kuullun ymmärtämistä, omaa puhetta, reagointia, idiomaattisia sanontoja.

Sisältö

Saksan kielen perusrakenteista: substantiivien ja persoonapronominien datiiivimuodot ja menneen ajan aikamuotona perfekti, perussanastoa sekä yksinkertaisia viestintä- ja asiakaspalvelutilanteita kuten ravintolassa asioiminen, puhelintilanteita, toivotuksia, tiedustelukirjeen laatiminen.

Lähtötaso

Saksan alkeet 2 (SAK02M)

Oppimateriaali

Einverstanden! Saksan peruskurssi aikuisille 1. Kudel, Pauli & Kyyhkynen Mari. 2003. Otava

Opettajat

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelyä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston ja rakenteiden harjoitteluun.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe

Jatkuva näyttö

Saksan alkeet 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan alkeiden perusrakenteista substantiivien genetiivimuodot, adjektiivin taivutusdeklinaatiot ja osaa soveltaa niitä helppoissa viestintä- ja matkailualan asiakaspalvelutilanteissa kuten matkatoimistossa asioimisessa.

Kuvaus

Saksan alkeet 1,2 ja 3 –kursseilla alkanut rakenteiden, perussanaston sekä asiakaspalvelutilanteiden opiskelu jatkuu.

Opiskelija opettelee niin itsenäisesti kuin myös erilaisin ryhmätehtävin kaikkia kielenoppimisen osa-alueita: kieliopillisia rakenteita, lyhyitä kirjoitelmia, tekstin ymmärtämistä, sanaston laajentamista, kuullun ymmärtämistä, omaa puhetta, reagointia, idiomaattisia sanontoja, lyhyiden tekstien referointia, kirjeenvaihdosta tarjouksen ja varauksen laatiminen.

Sisältö

Saksan kielen perusrakenteista: substantiivien genetiivi, adjektiivin taivutusdeklinaatiot, matkailualan perussanastoa sekä yksinkertaisia viestintä- ja matkailualan asiakaspalvelutilanteita kuten matkatoimistossa asioiminen. Saksan kielen rakenteiden syventäminen jatkuu helpohkojen matkailualan lehtiartikkeleiden pohjalta. Perehtyminen liikekirjeenvaihdon perusteisiin.

Lähtötaso

Saksan alkeet 3 (SAK03M)

Oppiateriaali

Sovitaa kurssin alussa

Opettajat

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelyä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston ja rakenteiden harjoitteluun.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe

Jatkuva näyttö

Saksan jatko 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK11M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija luo pohjan tilannesidonnaisesti korrektin saksan kielen puhumiselle ja kirjoittamiselle. Opiskelija hallitsee gastronomian perussanaston ja selviytyy ravintolatilanteissa.

Opiskelija oppii esittelemään itsensä ja kollegansa ja kertomaan opiskelustaan. Opiskelija tuntee Saksan maantietoa.

Kuvaus

Opintojakson alussa kerrataan lyhyesti yhdessä ja itsenäisesti kieliopin perusrakenteet, jonka jälkeen suuntaudutaan työelämätilanteiden kommunikointimalleihin: opiskelija harjoittelee kohteliasta lähestymistä sekä kollegoihin että asiakkaisiin, opettelee kertomaan omasta koulutuksestaan ja markkinoimaan itseään avoimella työhakemuksella, opiskelija perehtyy gastronomiseen sanastoon ja tutkii ruokalistoja, sekä harjoittelee ravintolan asiakaspalvelutilanteita. Opiskelija laatii osavaltioesityksen, jonka pohjana on alueen matkailullinen vetovoima.

Sisältö

Lukio C/D –kielen kielioppirakenteiden kertaus. Harjoitellaan ravintolatilanteita ja gastronomian perussanastoa. Harjoitellaan itsensä ja kollegoiden esittelyä sekä omasta opiskelusta kertomista. Perehdytään liikekirjeviestintään ja kirjoitetaan tiedustelu sekä avoin työhakemus. Perehdytään Saksan maantietoon.

Lähtötaso

Saksan jatkokurssi on tarkoitettu kieltä vähintään 3–5 vuotta lukeneille.

Oppimateriaali

Miebs, Udo – Vehovirta, Leena: Kontakt Deutsch
Das Redemittelbuch
Yle 1996.

Opettajat

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelyä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun: kotitehtävät, kirjeiden laadinnat, esitelmien laadinnat.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Jatkuva näyttö

Suullinen koe

Suulliset esitelmät

Saksan jatko 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK12M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija omaksuu matkailun asiakaspalvelusanaston ja kommunikointimallien perusteet ja oppii käyttämään niitä työssään. Opiskelija pystyy seuraamaan matkailualan saksankielistä uutisointia ja tutustuu Internetin saksankieliseen matkailutarjontaan. Opiskelija hallitsee matkailualan kirjeenvaihdon perusteet.

Kuvaus

Kurssilla syvennyttään matkailualan asiakaspalvelutilanteisiin ja perehdyttään matkailualan kirjeenvaihtoon. Opiskelija harjoittelee kohteliasta asiakaspalvelukieltä työskennellessään mm. hotellissa, matkailutoimistossa, lentokentällä ja matkatoimistossa. Opiskelija oppii matkailualan sanastoa seuraamalla alan ajankohtaista uutisointia ja laatii niistä suullisen referaatin. Opiskelija opettelee liikekirjeenvaihdosta tarjouksen, varauksen ja vahvistuksen kirjoittamista.

Sisältö

Kohteliaan asiakaspalvelukielen käyttäminen tavallisimmissa asiakaspalvelutilanteissa hotellissa, matkatoimistossa, lentokentällä ja matkailuneuvonnassa sekä niihin liittyvä matkailualan sanasto ja kirjeenvaihto. Ajankohtaisten matkailualan tapahtumien seuraaminen lehtiartikkeleiden ja Internetin kautta.

Lähtötaso

Saksan jatkokurssi 2:n suorittaminen ilman jatkokurssi 1:tä edellyttää lukion saksan oppimäärän ja jonkun muun vastaavan kurssin hyvää hallintaa. Jatkokurssi 1 suoritetaan ennen jatkokurssi 2:ta.

Oppimateriaali

Miebs, Udo – Vehovirta, Leena: Kontakt Deutsch Das Redemittelbuch
Yle 1996.
Soveltuvien osien

Lisäksi opintojakson alussa ilmoitettava materiaali.

Opettajat

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h
Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelyinä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun: kotitehtävät, kirjeiden laadinnat, suullisen referaatin laadinta, nettivarauksen tekeminen.
Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe
Jatkuva näyttö

Saksan jatko 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK13M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija perehtyy myyvään ja asiantuntevaan viestintätyyliin laatiessaan tuote- ja yritysesittelyjä. Opiskelija ymmärtää saksalaisen ja suomalaisen työnhakuprosessin eroja ja pystyy kirjoittamaan työhakemuksen ja cv:n. Opiskelija seuraa oman alansa liiketaloudellista uutisointia ja syventää taloussanaston omaksumistaan esim. lehdistötiedotteen laatimisen muodossa.

Kuvaus

Kurssilla harjoitellaan myyviä ja asiakaslähtöisiä tuote-esittelyjä sekä syvennetään ajankohtaisista uutisoinneista taloussanastoa yritysesittelyin. Suomalaisen ja saksalaisen työnhakuprosessin eroihin opiskelija tutustuu mm. laatiessaan työhakemuksen ja CV:n.

Sisältö

Tuote- ja yritysesittelyt, matkailualan talousuutisten seuranta sekä työhakemuksen ja CV:n kirjoittaminen.

Lähtötaso

Saksan jatkokurssi 3:n suorittaminen ilman jatkokurssi 1:tä ja 2:ta edellyttää lukion saksan oppimäärän ja jonkin muun vastaavan jatkokurssin hyvää hallintaa. Muuten suositellaan edeltävien jatkokurssien suorittamista ennen jatkokurssi 3.

Oppimateriaali

Miebs, Udo – Vehovirta, Leena: Kontakt Deutsch Das Redemittelbuch
Yle 1996.
Soveltuvien osien

Lisäksi opintojakson alussa ilmoitettava materiaali.

Opettajat

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun: kotitehtävät, työhakemuksen ja CV:n kirjoittaminen, suullisten esitysten valmistaminen. Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Kirjallinen tentti tai portfolio
Suulliset esitelmät
Jatkuva näyttö

Saksan jatko 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK14M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija tunnistaa Suomeen matkustavan saksalaisen profiilin ja osaa esitellä ja myydä Suomea matkailumaana. Opiskelija pystyy laatimaan matkaohjelman ja oppii myymään sitä asiakaslähtöisesti messutilanteessa.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu saksankielisistä maista Suomeen matkustavien matkailijoiden profiiliin ja suunnittelee niiden pohjalta matkailuaktiviteettien esittelyjä. Opiskelija perehtyy Suomen eri alueisiin, kaupunkeihin ja niiden matkailupalvelutarjontaan ja laatii vierailuohjelman. Opiskelija syventyy matkailualan asiakaslähtöiseen ja myyvään viestintään mm. messuosastolla työskenneltäessä.

Sisältö

MEK:n rajahaastattelut, Suomi matkakohteena, Suomen matkailuaktiviteettitarjonta, vierailuohjelman laadinta, asiantunteva ja myyvä viestintä.

Lähtötaso

Saksan jatkokurssi 4:n suorittaminen ilman jatkokurssien 1 – 3 suorittamista edellyttää lukion saksan oppimäärän ja jonkin muun vastaavan kurssin hyvää hallintaa. Muuten suositellaan jatko 1 – 3 suorittamista ennen jatkokurssi 4.

Oppimateriaali

Miebs, Udo – Vehovirta, Leena: Kontakt Deutsch Das Redemittelbuch
Yle 1996.
Soveltuvien osien

Lisäksi opintojakson alussa ilmoitettava materiaali.

Opettaja

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelyinä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun: kotitehtävät, matkaohjelman laatiminen, suullisten esitysten valmistaminen.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Kirjallinen koe
Suulliset esitelmät

Saksaa kerraten 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/ vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK21M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan kielen perusrakenteita ja osaa soveltaa niitä helpoissa viestintätilanteissa.

Kuvaus

Saksankielen rakenteiden kertaus, sanavaraston laajentaminen, yksinkertaisten asiakaspalvelutilanteiden harjoittelu.

Sisältö

Keskeisten rakenteiden ja sanaston harjoittelua tavallisemmissa arkipäivän viestintätilanteissa ja yksinkertaisissa matkailualan asiakaspalvelutilanteissa.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu vähän kieltä osaaville ja sijoittuu alkeiden ja jatkoryhmän väliin.

Oppimateriaali

Einverstanden! Saksan peruskurssi aikuisille 1. Kudel, Pauli & Kyyhkynen Mari. 2003. Otava

Opettajat

Michael Reinert

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h / viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe
Jatkuva näyttö

Saksaa kerraten 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK22M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan kielen perusrakenteita ja pystyy käyttämään oppimaansa kieltä suullisesti helpoissa asiakaspalvelutilanteissa ja kirjallisesti helppossa tekstintuottamisessa.

Kuvaus

SAK21M– kurssilla alkanut kielen rakenteiden, perussanaston sekä asiakaspalvelutilanteiden opiskelu jatkuu.

Sisältö

Keskeisten rakenteiden ja sanaston sekä arkielämän ja matkailualan viestintätilanteiden harjoittelu jatkuu.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu vähän kieltä osaaville suorana jatkona SAK21M–kurssille. Kurssi sijoittuu alkeiden ja jatkoryhmän väliin.

Oppimateriaali

Einverstanden! Saksan peruskurssi aikuisille 1. Kudel, Pauli & Kyyhkynen Mari. 2003. Otava

opettajat

Michael Reinert

Opetus– ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h / viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe
Jatkuva näyttö
Kirjalliset harjoitukset

Saksaa kerraten 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK23M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan kielen perusrakenteita ja pystyy käyttämään oppimaansa kieltä suullisesti helpoissa asiakaspalvelutilanteissa ja kirjallisesti helppossa tekstintuottamisessa.

Kuvaus

SAK21M ja 22M– kursseilla alkanut kielen tuntemus, perussanaston sekä asiakaspalvelutilanteiden täydentäminen ja laajentaminen jatkuu.

Sisältö

Keskeisten rakenteiden ja sanaston sekä arkielämän ja matkailualan viestintätilanteiden harjoittelu jatkuu.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu vähän kieltä osaaville suorana jatkona SAK22M–kurssille. Kurssi sijoittuu alkeiden ja jatkoryhmän väliin.

Oppimateriaali

Einverstanden! Saksan peruskurssi aikuisille 1. Kudel, Pauli & Kyyhkynen Mari. 2003. Otava

Opettajat

Michael Reinert

Opetus– ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h / viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe
Jatkuva näyttö
Kirjalliset harjoitukset

German studies and excursion

- Code: SAK30P
- Extent: 1.5 cr (40h)
- Semester: 2.
- Level and type: Free-choice Basic studies, Tobba/Pobba/Bufte/Resto/Liipo/Pomo
- Language: English

Description

The communicative course for beginners will be carried out during one week in the end of April by Nordkolleg, a famous academy of language and culture in Rendsburg/Schleswig-Holstein. The module (20 x 45 min.) consists of German language lessons of elementary and intermediate level

Essential contents

A closer orientation in German language and society, German cultural and economic characteristics. A weekend in Hamburg, one of the main trade centres in Germany; local excursions

Prerequisites

Before excursion it is recommended to take part either in the courses SAK 01, SAK 02 or in the courses SAK 21, SAK 22, SAK 11, SAK 12

Aims and objectives

The students will make the acquaintance of Northern Germany (week 19). The course aims to give a new and fresh opportunity to observe business, culture, nature and everyday life in the region of two German federal states: Schleswig-Holstein and Hamburg.

Advisor

Michael Reinert

Teaching and learning methods

Excursion to Germany incl. Lectures and "learning by doing"– lessons and exercises, visits to local organizations and sights

Costs

Accommodation and living costs during the course, travel costs

Assessment

100% attendance at the lectures

Visits

Written report (in Swedish, Finnish, English or German)

Advanced Course in Personal Computing

- Study module: free-choice professional studies
- Code: TYÖ11ME
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3 – 7
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

The student know howto use Word and Excel as effective tools during the studies and in writing the final thesis. The main focus is on longer documents and on utilising the more advanced tools of the programs.

Course description

During the course the student will learn the more advanced use of Word and Excel in class, first in theory and then by practicing under supervision and then by independent practice by doing assignments.

Course contents

In word processing the main focus is on producing longer documents in Word. This is achieved by using and modifying styles and creating tables of content. Other central issues are creating tables and forms, using graphics and mail merging.

In spreadsheets the main focus is on functions (statistical, database and lookup functions), creating and editing charts and linking data from Excel to Word.

Prerequisites

Basics of computing (e.g. MON49)

Course materials

Material will be given during the course using the Blackboard learning environment.

Advisors

Jörgen Wollsten

Teaching and learning methods

Theory and practice in class (32 hours), 4 h/ week.

Independent practice by doing assignments (48 hours), 6 h/ week.

Assessment

The course assessment is based on the assignment portfolio (60%), self-assessment (30%) and on classroom activity (10%),

ATK:n jatkokurssi

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: TYÖ11M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3–7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa käyttää Wordia ja Exceliä tehokkaasti opiskelujensa tukena sekä opinnäytetyön laatimisessa. Keskitytään pitkiin asiakirjoihin sekä ohjelmien edistykseellisten toimintojen hallitsemiseen.

Kuvaus

Opiskelija kykenee hallitsemaan pitkiä asiakirjoja vaivattomasti, osaa käyttää hyväkseen tekstinkäsittelyohjelman taulukointi-, lomake- ja grafiikkaominaisuuksia sekä osaa soveltaa tekstinkäsittelyohjelman mahdollisuuksia oman esityksensä monipuolistamiseksi.

Lisäksi opiskelija tuntee taulukkolaskennan mahdollisuudet yritystoiminnan kuvaamisessa ja tilastollisessa soveltamisessa, pystyy luomaan perustasoa monimutkaisempia tunnuslukuja ja kuvaajia vaivattomasti ja tuntee taulukkolaskentaohjelmiston tarjoamat mahdollisuudet rutiinien automatisoimiseen.

Sisältö

Tekstinkäsittelyn osuudessa harjoitellaan tekstinkäsittelyohjelmiston edistyneempiä toimintoja, joita tarvitaan erityisesti pitkien asiakirjojen tuottamisessa. Keskeisiä asioita ovat taulukoiden edistyneempi käyttö, tyylien käyttäminen ja muokkaaminen, viitteet, mallit, sisällysluettelon laatiminen ja pitkän asiakirjan jäsentäminen, grafiikan tuonti asiakirjaan, piirtotyökalujen käyttö ja joukkokirjeiden laatiminen.

Taulukkolaskennan osuudessa harjoitellaan erilaisten kaavioiden laatimista ja niiden monipuolista muokkaamista, sovelletaan funktioita (tilastolliset, rahoitukselliset, tietokanta), sekä tiedon viemiseen Excelistä Wordiin.

Lähtötaso

Henkilökohtainen tietojenkäsittely (MON49)

Oppimateriaali

Tunneilla sekä Blackboardissa jaettava materiaali.

Opettajat

Jörgen Wollsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Teoria ja käytännön harjoitukset luokassa (32 tuntia), 4 t/viikko.
Itsenäinen harjoittelu etätehtävien kautta (48 tuntia), 6 t/viikko.

Arviointi

Opintojakson arviointi perustuu etätehtäväportfolioon (60 %), itsearviointiin (30%) sekä lähituntien aktiiviseen osallistumiseen (10 %).

Kuvankäsittely

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: TYÖ12M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 – 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Kurssilla käydään läpi Adobe Photoshop–kuvankäsittelyohjelman perusteet. Opiskelija ymmärtää erilaisten kuvaformaattien ja grafiikkaobjektien erityispiirteet sekä osaa muuntaa tuottamansa kuva- ja grafiikkaobjektit toimisto–ohjelmien ymmärtämään muotoon sekä osaa tuottaa internet–julkaisemista varten kuvia kuvankäsittelyohjelmalla. Lisäksi opiskelija osaa itsenäisesti suunnitella ja toteuttaa julkaisun grafiikkaohjelman avulla sekä tuottaa ja käsitellä erilaisia sähköisiä kuvia.

Kuvaus

Opintojaksolla harjoitellaan digitaalisen kuvan käsittelyä käytännön harjoituksin. Tunneilla opittuja asioita harjoitellaan lisäksi etätehtävillä.

Sisältö

Kuvien käsittely kuvankäsittely ohjelmalla: kuvan resoluutio, koko ja värit, objektien sijoittaminen kuvaan, kuvan terävöitys ja korjaaminen, tasojen käyttö ja tehosteet. Yleisimmät digitaaliset kuvaformaattit ja niiden ominaispiirteet, digitaalikameran käyttö sekä kuvanluku skannerilla. Internetin vaatimukset verkossa julkaistavalle kuvalle sekä tekijänoikeudet.

Lähtötaso

Henkilökohtainen tietojenkäsittely (MON49M)

Oppimateriaali

Tunneilla sekä Blackboardissa jaettava materiaali.

Opettajat

Jörgen Wollsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Teoria ja käytännön harjoitukset luokassa (32 tuntia), 4 t/ viikko.
Itsenäinen harjoittelu etätehtävien kautta (48 tuntia), 6 t/ viikko.

Arviointi

Opintojakson arviointi perustuu etätehtäväportfolioon (60 %), itsearviointiin (30%) sekä lähituntien aktiiviseen osallistumiseen (10 %).

Combined Course of Multimedia and WWW–page Authoring

- Study module: free–choice professional studies
- Code: TYÖ16M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4–6
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free–choice

Learning outcomes

The course will familiarise the student with multimedia using Multimaker and producing www–pages using Microsoft FrontPage. At the end of the course the student will understand how to use multimedia for different purposes and knows the basic technique of producing www–pages. The student will learn to design www–pages and understand the principles of producing good contents.

Course description

During the course the student will produce a multimedia programme with the help of Multimaker. The student will get familiar with different methods of using multimedia. The student will also produce independently his/her own www–page trying to achieve a good visual design and functional contents.

Course contents

The theory of multimedia will be taught in connection with practical work in class, in total 32 hours. Multimedia theory and practice is 16 hours and producing www–pages is 16 hours. There will be a small theoretical test in multimedia theory.

Prerequisites

The basics of data processing and preferably TYÖ12M or basic knowledge of scanning and image manipulation.

Course materials

Material will be given during the course using the Blackboard learning environment.

Advisors

Jörgen Wollsten

Teaching and learning methods

Theory and practice in class (32 hours, Multimedia 16 h, producing www–pages 16 h), 4 h/ week.
Independent practice by doing assignments (48 hours), 6 h/ week.

Assessment

The course assessment is based on the assignment portfolio (60%) and on classroom activity (40%),

Kymmensormijärjestelmä 1 ov

- Opintojaksokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: TYÖ30M
- Laajuus: 1,5 op (40,5 h)
- Lukukausi: 1 – 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson aikana harjoitellaan kymmensormijärjestelmää tekstinkäsittelyn sujuvuuden ja tehokkuuden lisäämiseksi.

Kuvaus

Opintojakson aikana harjoitellaan ohjattuina itseopintoina kymmensormijärjestelmää Typing Master ohjelmalla ja opintojakson lopussa on koe.

Sisältö

Typing Master ohjelman käyttö ohjattuina itseopintoina.

Lähtötaso

Edellytykset opintojaksolle pääsemiseksi ovat tietokoneen perushallinta.

Oppimateriaali

Typing Master ohjelman ohjetiedosto.

Opettajat

Jörgen Wollsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Ohjattu itseopiskelu jossa opettaja käynnistää opintojakson lyhyellä ohjelman esittelyllä. Sen jälkeen opiskelija harjoittelee omaan tahtiinsa tarvittavan tuntimäärän.

Arviointi

Opintojakso arvioidaan joko hyväksytyksi/hylätyksi. Vaatimuksena 100 merkkiä/ minuutti sekä 99 %:n tarkkuus.

Tietokantojen suunnittelu

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: TYÖ37M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4–6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa relaatiotietokannan teoreettisella tasolla. Kurssi antaa aiempaa tietokantaosaamista vailla oleville opiskelijoille valmiudet osallistua työ33p ja työ34 p–kursseille, joissa rakennetaan tietokantasovelluksia aidoille asiakasyrityksille.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään käsitteelliseen mallintamiseen ja tietokantojen suunnitteluun osana tietojärjestelmien kehittämistä. Opintojaksolla opitaan kuvaamaan käsitteellisellä tasolla sovellusalueeseen liittyviä tietoja ja laatimaan normalisoitu relaatiotietokantakuvaus käsitteellisen mallin pohjalta.

Sisältö

1. Johdanto 2. Käsiteanalyysi 3. Tarveanalyysi 4. Normalisointi 5. Taulujen muodostaminen 6. Suorituskyky (fysinen suunnittelu) 7. Yhteenveto

Lähtötaso

Edellytykset opintojaksolle pääsemiseksi: Esitietosuositus: Tietokantojen perusteet., ei välttämätöntä

Oppimateriaali

Hovi, A., Huotari, J. & Lahdenmäki, T. 2003. Tietokantojen suunnittelu & indeksointi. Docendo. Muu verkossa oleva materiaali.

Opettajat

Lasse Mynttinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Virtuaaliopetus. Opiskelu tapahtuu itsenäisenä työskentelynä ja ryhmätöinä verkossa. Oppimisen tukena kommentoidaan toisten opiskelijoiden tuotoksia ja hyödynnetään näin vertaisarviointia sekä käydään verkkokeskustelua sekä toisten opiskelijoiden että ohjaajan kanssa

Arviointi

Hyväksytyt/hylätyt. Oppimistehtävät on listattu verkko–oppimisympäristössä. Opintojakson aikana tehdään harjoitustehtäviä ja yksi laajempi harjoitustyö.

Venäjän alkeet 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN01M
- Laajuus: 3 op 81 h)
- Lukukausi: 1.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Kurssin suorittanut opiskelija hallitsee kyrilliset aakkoset ja kykenee sekä lukemaan ja kirjoittamaan että ymmärtämään perusasioita kielestä. Lisäksi hän kykenee palvelemaan asiakasta perustilanteessa.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään kyrillisiin kirjaimiin, äännejärjestelmään ja intonaatioon. Kurssin aikana opiskellaan kielen peruslauseenrakennusta ja tavallisimpia kohteliaisuuksia.

Sisältö

Kyrilliset kirjaimet, ääntäminen ja intonaatio sekä peruskielenkäyttötilanteet. Tutustuminen venäläiseen kulttuuriin.

Lähtötaso

–

Oppimateriaali

Nikiforow & Keränen & Alikov. Saljut! 1. Otava.

Opettajat

Sara Ihalainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h
Itsenäinen työskentely 32 h
Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö
Kirjalliset ja suulliset harjoitukset
Kertauskuulustelu

Venäjän alkeet 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija kykenee paremmin ymmärtämään ja käyttämään oppimaansa kieltä sekä kirjallisesti että suullisesti.

Kuvaus

Kurssin aikana vahvistetaan ääntämistaitoja, laajennetaan sanavarastoa ja arkikieltä. Peruskieliopin hallintaa lisätään.

Sisältö

Ääntämisharjoitukset, sanaston kartuttaminen ja arkikielen hallinnan vahvistaminen. Lisäksi opitaan perusasiat ravintolapalvelutilanteesta. Verbioppia, ajanilmauksia.

Lähtötaso

Venäjän alkeet 1, VEN01M

Oppimateriaali

Nikiforow & Keränen & Alikov. Saljut! 1. Otava.

Opettajat

Sara Ihalainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 48 h
Itsenäistä työskentelyä 32 h
Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö
Suulliset ja kirjalliset harjoitukset
Kertauskuulustelu

Venäjän alkeet 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN03M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija kykenee ilmaisemaan yhä paremmin itseään sekä suullisesti että kirjallisesti. Venäläisen asiakkaan ymmärtäminen käy vaivattomammaksi.

Kuvaus

Syvennetään venäjän kielen tuntemusta, laajennetaan sanavarastoa ja kieliopin hallintaa.

Sisältö

Sijamuotoja ja verbioppia sekä peruskielenkäyttötilanteita. Lisäksi matkailualan sanastoa.

Lähtötaso

Venäjän alkeet, VEN02M

Oppimateriaali

Nikiforow & Keränen & Alikov. Saljut! 1.

Opettajat

Sara Ihalainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 48 h
Itsenäistä työskentelyä 32 h
Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö
Kirjalliset ja suulliset harjoitukset
Kertauskuulustelu

Venäjän alkeet 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Tavoitteena on saada peruskieliopin ja sanaston hallinta sellaiselle tasolle, että opiskelija pystyy kommunikoimaan venäjäksi asiakaspalvelutilanteissa matkailualalla.

Kuvaus

Viimeisen alkeiskurssin aikana pyritään saavuttamaan peruskieliopin hallinta. Lisäksi sanavarastoa edelleen laajennetaan.

Sisältö

Sijamuotoja, verbioppia ja peruskielenkäyttötilanteita. Matkailualan sanastoa painotetaan.

Lähtötaso

Venäjän alkeet, VEN03M

Oppimateriaali

Nikiforow & Keränen & Patrikainen. Saljut! 2.

Opettajat

Sara Ihalainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 48 h
Itsenäistä työskentelyä 32 h
Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö
Suulliset ja kirjalliset harjoitukset
Kertauskuulustelu

Venäjän jatko 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN11M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Tavoitteena on saavuttaa peruskielen vahva hallinta. Matkailualan perustilanteista opiskelija selviytyy vaivattomasti. Myös itsenäinen työskentely on jo mahdollista.

Kuvaus

Kurssilla lähdetään tarpeen mukaan liikkeelle alkeista, edeten kuitenkin huomattavasti nopeammalla tempolla kuin alkeiskurssilla. Kurssin aikana kerrataan venäjän kielen perusasioita, sanastoa, kielioppia ja tutustutaan lisäksi venäläiseen kulttuuriin. Kurssilla vahvistetaan aikaisemmin hankittuja taitoja ja opetellaan käyttämään niitä sujuvasti sekä kirjallisesti että suullisesti.

Sisältö

Peruskieliopin kertaus, sanavaraston laajentaminen painottaen matkailualan kieltä. Suullisen taidon vahvistaminen sekä kirjallinen tuottaminen. Matkailualaan liittyen kurssilla perehdytään mm. hotellikorttien täyttämiseen, ravintolatilanteiden perusteisiin sekä tutustutaan erilaisiin ravintolan ruokalistoihin.

Lähtötaso

Venäjän alkeet 1–4, lukion C/D opinnot tai vastaavat tiedot

Oppimateriaali

Nikiforow & Keränen & Patrikainen. Saljut ! 2., lisäksi opettajan materiaali

Opettajat

Sara Ihalainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h
Itsenäinen työskentely 32 h
Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö
Suulliset ja kirjalliset harjoitukset
Kertauskuulustelu

Venäjän jatko 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN12M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Tavoitteena on kielen sujuva hallinta. Matkailualan tilanteista opiskelija selviytyy vaivattomasti ja osaa sekä suullisesti että kirjallisesti kuvata erilaisia matkailukohteita.

Kuvaus

Kurssilla jatketaan peruskieliopin kertausta. Kertauksena tulevat lähinnä verbin aspektit ja liikeverbit. Lisäksi kerrataan ja laajennetaan sijamuotoja. Kurssilla tutustutaan erilaisiin matkailualan teksteihin. Niitä soveltaen luodaan erilaisia harjoitustöitä, joissa sisältönä on erilaisten matkakohteiden kuvaaminen suullisesti ja kirjallisesti.

Sisältö

Peruskieliopin ja sanavaraston kertaus ja laajentaminen. Matkailualan tekstejä ja niiden tuottaminen suullisesti ja kirjallisesti.

Lähtötaso

Venäjän jatko 1, VEN11M

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Opettajat

Sara Ihalainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h
Itsenäinen työskentely 32 h
Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö
Suulliset ja kirjalliset harjoitukset
Kertauskuulustelu

Venäjän jatko 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN13M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi

Tavoitteet

Opiskelijalle kehitty kokonaiskuva venäjän kielen käytöstä erilaisissa viestintätilanteissa, kuten esim. matkailualan asiakaspalvelussa sekä messuilla.

Kuvaus

Opintojakson aikana perehdytään tarkemmin venäjänkielisen alueen tapakulttuuriin ja matkailualan viestintätaitoihin. Laajennetaan matkailuun liittyvää sanastoa ja pyritään tuottamaan matkailuun liittyviä tekstejä venäjäksi sekä palvelemaan venäläistä asiakasta mutkattomasti tämän omalla kielellä.

Sisältö

Keskeisen sanaston ja kieliopin hallinnan laajentaminen, suullisen kielen vahvistaminen ja matkailualan kielen omaksuminen.

Lähtötaso

Venäjän jatko 2, VEN12M

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa

Opettajat

Sara Ihalainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h

Itsenäinen työskentely 32 h

Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö

Kirjalliset ja suulliset harjoitukset

Kertauskuulustelu

Venäjän jatko 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN14M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee matkailuun liittyvien kirjeiden laatimisen sekä niihin liittyviä kohteliaisuuksia.

Kuvaus

Kurssilla tutustutaan liikekirjeiden rakenteeseen, opetellaan kirjoittamaan erilaisia matkailuun liittyviä viestejä sekä perehdytään liikekirjeiden laatimiseen. Tämä alue harjoituttaa tärkeitä kielioppimuotoja, kuten partisiippi- ja passiivirakenteita. Edelleen olennaisena osana on kieliopin ja sanaston vahvistaminen ja laajentaminen.

Sisältö

Matkailuun liittyvien liikekirjeiden rakenteen hallinta ja laatiminen. Passiivi- ja partisiippirakenteet.

Lähtötaso

Venäjän jatko 3, VEN13M

Oppimateriaali

Pirjo Salenius: Liikekirjeet venäjäksi. Edita.
Tunnilla jaettava materiaali

Opettajat

Sara Ihalainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h
Itsenäinen työskentely 32 h
Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö
Kirjalliset ja suulliset harjoitukset
Kertauskuulustelu

Suomen kieli ja viestintä

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta
- Tunnus: VIE02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija tuntee suomen kielen oikeakielisyyden normiston ja osaa laatia selkeitä, tavoitteellisia ja havainnollisia liike- ja asiakirjoja.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy opintojaksolla suomen kielen oikeakielisyyteen ja liikekirjeenvaihtoon. Opintojakso sisältää luento-opetusta, kirjallisia harjoituksia ja matkailuliiketoiminnan projektiin liittyvää viestintää.

Sisältö

Kielenhuollon asiat, esim. yhdyssanat, maantieteelliset nimet, vierassanojen taivutus, numeroilmaukset, muoti-ilmaukset ja taivuttavat ja tiedottavat liikekirjeet, esim. tarjoukset, reklamointi, tiedotteet.

Lähtötaso

Viestintä MON44M

Materiaali

Opettajan laatimat opetusmonisteet: Pieni kielenhuollon opas ja Kirjeviestintä

Opettajat

Hannele Hillu-Kuitunen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h (4 h / viikko)

Etäopiskelu 46 h

Koe 3 h

Arviointi

Kurssikoe 50 %

Kirjalliset tehtävät 50 %

Tutkielmatyypin opinnäytetyön kirjoittamiseen ohjaava kurssi

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VIE16M
- Laajuus: 1.5 op (40 h)
- Lukukausi: 4 – 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija saa tukea ja käytännön opastusta opinnäytetyön kirjoittamisprosessiin.

Kuvaus

Opinnäytetyö on itsenäinen työ, jossa opiskelija perehtyy syvällisesti pääaineeseensa liittyvään, ohjaajan hyväksymään aiheeseen ja laatii siitä tutkielman. Tämän kurssin tavoitteena on antaa alkusysäys opinnäytetyöprosessiin.

Sisältö

Aihevalintaan, aiheeseen perehtymiseen ja kirjoittamiseen liittyvät alkuohjeet, miten aloitan opinnäytetyöprosessin, miten motivoin itseäni. Mistä löydän lähdemateriaalia? Miten käytän kirjastoja? Tutustutaan aihealueesta aiemmin tehtyihin muihin tutkimuksiin. Systemaattinen lähteiden käyttö. Referointi osana tieteellistä kirjoittamista. Kielenhuollon kertaustehtäviä.

Lähtötaso

Opiskelijalla on valmiudet opinnäytetyöprosessin aloittamiseen.

Oppimateriaali

Opetusmoniste ja tutkielmanteko-oppaat

Opettajat

Hannele Hillu-Kuitunen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 16 h

Etätöinä oman opinnäytetyön aihealueeseen tutustuminen ja opinnäytetyökansion kokoamisen aloittaminen 24 h

Arviointi

Tuntiaktiivisuus ja aiheanalyysin laatiminen

Matkailu ja yhteiskunta

- Opintokokonaisuus: matkailun toimintaympäristö
- Tunnus: YHT01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Herättää kiinnostusta uuden tiedon hankintaan. Virittää kriittinen ja analyyttinen tarkastelutapa. Opiskelija laajentaa näkemystä ihmisestä, yhteiskunnasta ja taloudellisesta toiminnasta. Hän hahmottaa matkailuelinkeinon osana muuta yhteiskuntaa, taloudellista toimintaa ja ihmisten elämää. Opiskelija saa perustaa ammattiaineiden opiskelulle ja syventäville yhteiskuntatieteen opinnoille.

Kuvaus

Katsaus yhteiskuntatieteellisiin, erityisesti kansantalouden ja sosiologian peruskäsitteisiin ja lähestymistapoihin palveluelinkeinojen ja erityisesti matkailun kannalta.

Sisältö

Tieteen ja tutkimuksen käsitteet. Tieteellinen ihmiskäsitys. Yhteiskuntakäsitykset. Motiiviteoriat. Kansantaloudellinen tarkastelutapa. Kansantalouden kiertokulku. Tuotannon organisoituminen. Kansainvälinen kilpailu ja yhteistyö.

Lähtötaso

Lukion yhteiskuntaopin tietomäärä.

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa.

Opettajat

Lauri Perkki

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h (4 h/viikko)
Itsenäinen työskentely 49 h

Arviointi

Läsnäolo ja kirjatentti