

Tietojenkäsittelyn ko, Helsinki, monimuoto

opintojaksokuvaukset 2012-2013

- Englannin kielioppi ja rakenteet
- Englannin tasokoe
- English 1
- English 2
- ICT architectures
- ICT-hankinnat
- ICT-johtaminen ja -strategia
- ICT-palvelut
- IT Svenska
- Juridiikka
- Kokous- ja neuvottelutaito
- Liiketoimintaprosessit
- Linked Data
- Matematiikka
- Multicultural teamwork
- Ohjelmistokehitys
- Ohjelmoinnin harjoitukset
- Ohjelmointi
- Orientaatio ICT-alaan
- PK-yrityksen it-asiantuntija
- PK-yrityksen sähköinen kaupankäynti
- PK-yrityksen tietojenkäsittely
- PK-yrityksen visuaalinen viestintä
- Projektitoiminta
- Ruotsin kielioppi ja rakenteet
- Ruotsin tasokoe
- Sosiaalinen media liiketoiminnan tukena
- Tiedonhallinta ja tietokannat
- Tietohallinnon ajankohtaisseminaari
- Tietohallinnon kehittäjä
- Tietohallinnon projekti
- Tietohallinto
- Tietohallinto ja sen kehittäminen
- Tietotekninen selvitys ja kouluttaminen
- Tietotekniset välineet
- Tietoturva
- Tuotteistaminen
- Työasemat ja tietoverkot
- Usability and user interface
- Verkkomultimedia
- Verkkoviestinnän multimediatyökalut
- Viestintä ja esiintymistaito
- Yrityksen taloudellisuus ja tuloksellisuus
- Yrityksen toiminta ja toimintaympäristö

Englannin kielioppi ja rakenteet

- Tunnus: ENG8TD062
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 1. lukukausi
- kieli: suomi / englanti
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Kurssin alussa on lähtötasokoe jonka perusteella kurssista voi saada vapautuksen. Opintopisteet tulevat ainoastaan kurssin hyväksytysti suorittaneille.

Kuvaus

Kurssilla kerrataan englannin lukiotason kielioppia sekä tietojenkäsittelyn perussanastoa.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- pystyy nostamaan englannin kielen taitonsa koulutusohjelman muiden kurssien edellyttämälle tasolle.

Sisältö

- aikamuodot
- artikkelit
- epäsuora esitys
- passiivi
- prepositiot
- relatiivilauseet
- ICT-sanasto

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Omatoiminen opiskelu 49 h

Vastuopettaja

Riitta Blomster, Pasila

Eija Hansén, Pasila

Arviointiperusteet

Verbikoe 70 % oikein.

Loppukoe 50 % oikein.

Hyväksytty suoritus edellyttää kokeen läpäisyä em. kriteerein.

Arvosana: hylätty / hyväksytty

Englannin tasokoe

- Tunnus: ENG1TD061
- Ajoitus : 1. lukukausi

Vastuopettaja

Riitta Blomster, Pasila
Eija Hansén, Pasila

Arviointiperusteet

Kaikille pakollisella englannin lähtötasotestillä (ENG1TD061) pyritään varmistamaan, että opiskelijan englannin kielen kirjalliset taidot vastaavat TIKOn muilla englannin kielen kursseilla vaadittavaa taitotasoa. Testissä hylätyille järjestetään kielitaitoa kohentava kurssi, ENG1TD062. Lähtötasotestistä saa hyväksymismerkinnän, ei opintopisteitä.

Testi sisältää monivalintakysymyksiä, ja siihen voi valmistautua esim. kertaamalla lukion englannin kielioppisisältöjä. ENG1TD061 tai ENG1TD062 on oltava suoritettuna ennen TIKOn toisen lukukauden englannin kielen opintoja.

English 1

Code: ENG1TA001
Extent: 3 ECTS (81 h)
Timing: 2nd semester
Language: English
Level: Basic studies
Type: Compulsory

Starting level and linkage with other courses

The students must have passed either the level test or the level course prior to taking this course.

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the students

- are able to enhance their skills in written English
- are able to produce well structured, grammatically correct standard English related to ICT
- are able to use literal sources related to ICT
- are able to express themselves orally more fluently on topics related to their studies, everyday and working life situations.

Course contents

- writing exercises; a essay, an article, an abstract
- small talk, presentations, videotaped group assignment

Cooperation with the business community

Visiting lecturers

International dimension

The course includes, the circumstances allowing, cooperation with foreign students.

Teaching and learning methods

The course is comprised of contact teaching (about 30hrs) and independent study (about 50 hrs). Contact hours focus on practicing to produce coherent ICT-related text and on enhancing the students' spoken skills using different individual, pair and group exercises.

Independent study covers the completion of the given written tasks, which requires students to acquire information using various sources, reading articles, enhancing their vocabulary and deepening their competence regarding grammar. Furthermore, the students properly prepare themselves for the oral assignments.

The course can be completed by taking an exemption examination, the passing of which, however, requires very strong written and oral skills which must be indicated in an authentic and solid manner.

Alternative dimensions

The evening programme offers courses in a one-period intensive mode, whereas two-period regular courses are organized in the day programme.

Recognition of Prior Learning (RPL)

The course can be completed by taking an exemption examination the passing of which, however, requires very strong competence that must be indicated in a reliable manner e.g. with a proper portfolio. The student can participate to the exemption examination only once before the beginning of the first semester.

Teachers responsible

Riitta Blomster, Malmi

Eija Hansén, Malmi

Course materials

- internet sources
- supplementary material provided by the teachers

Assessment criteria

Written and spoken skills are assessed separately. Required attendace 80%.

Written part:

- essay
- article
- abstract

Spoken part:

- class participation
- presentation
- video assignment

English 2

- Code: ENG2TA002
- Extent: 3 op (81 h)
- Timing: 3rd semester
- Language: English
- Level: core studies
- Type: compulsory

Starting level and linkage with other courses

English 1 (ENG1TA001) must be completed. The course is partly integrated with the substance courses of the same and previous semesters.

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the students

- learn the key terminology discussed during the course both orally and in writing
- enhance their skills as for following the development of the field of ICT using various online and literal sources.

Course contents

During the course, the students acquire information about the basic concepts and various phenomena in the field of ICT by conducting a media survey. The students can choose their topics from among e.g. the following subject matters:

- hardware
- programming
- software
- databases
- data security
- emerging technologies
- networks
- user interfaces
- information systems
- multimedia

Based on the media survey, the students write a final report on their topic as an individual assignment.

Cooperation with the business community

The students follow the current development of the field intensively. Time permitting, visiting lecturers are invited to talk about the latest trends in ICT and the students' own company contacts are benefitted when possible.

International dimension

The media survey is carried out by consulting mainly international sources.

Teaching and learning methods

The students share the material of their media survey on a Moodle forum to which all the course participants have an access. In addition, the students present their topics in class and draw up a bilingual document with the key

terminology and concepts to be delivered to the other students. Terminology exercises are conducted in order to monitor the learning process. Some of the implementations are carried out as Learning Cafés.

At the end of the course, the students write, according to the HAAGA-HELIA reporting guidelines, a final report based on their media survey. The reports are posted to Moodle for peer evaluation. The course is implemented partly on the Net (Moodle) with weekly contact sessions.

Alternative completions

The evening programme offers two parallel courses: a one-period intensive course and a two-period regular course.

Recognition of Prior Learning (RPL)

The course can be completed by taking an exemption examination the passing of which, however, requires very strong competence that must be indicated in a reliable manner e.g. with a proper portfolio. The student can participate to the exemption examination only once before the beginning of the first semester.

Teachers responsible

Riitta Blomster, Malmi

Eija Hansén, Malmi

Course materials

- To be specified at the beginning of the course.
- Learning platform: Moodle
- Supplementary material provided by teachers
- Internet sources.

Assessment criteria

Terminology exercises 30 p

Final report 54 p

Attendance 16 p

ICT architectures

- Course ID: ICT2TA010
- Extent: 3 cr (81 h)
- Timing: 5th semester
- Language: English
- Level: Basic Studies
- Type: Mandatory

Starting level and linkage with other courses

Passing grade of Software Development and Business processes -courses.

Learning outcomes

Student knows all relevant ICT-architectures and understands their role and meaning in business oriented systems development/management process.

Upon successful completion of the course, the student

- knows all necessary concepts related to ICT-architectures
- is able to follow the development of the topic both in domestic and international publications
- can identify different types of architectures
- can justify and argue the need of different architectures

Content

- introduction to architectures
- business models/Enterprise Resource Planning
- systems/application architecture
- information architecture (strategic, tactic, operative -levels)
- software architectures
- component architecture (jee, .net)
- layer architecture
- web-architecture
- service oriented architecture (SOA)
- web service
- systems integration
- technical architectures
- information architecture
- future architectures

Cooperation with the business community

Guest lectures by enterprise representatives.

International dimensions

Co-operation with international partner universities and enterprises.

Teaching and Learning Methods

Class lectures and home work exercises. Independent and individual studies are also required.

Recognition of prior learning (RPL)

Recognition of Prior Learning (RPL) is a process that recognizes a student's earlier accomplished skills and experience. These skills can be based on prior studies or work experience. Students wishing to have their prior learning recognized, enroll normally to the course and contact their teacher upon the first lesson to start the RPL-procedure.

Teachers responsible

Lipitsäinen Arvo, Pasila
Tarkki Markku, Pasila

Study Material

Announced later

Assessment Criteria

Exams 50%
Exercises 50%

ICT-hankinnat

Tunnus: MGT4TA003

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Edeltävyysopinnot: pakolliset ICT-ammattiopinnot, erityisesti Tietohallinto-opintojakso (ICT2TA009)

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle laaja-alainen näkemys tietotekniikasta ja sen soveltamismahdollisuuksista ja hyödyntämisestä tietohallinnossa ja liiketoiminnassa tietohallinnon ja sen johtamisen näkökulmasta.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tietää ja osaa soveltaa ICT trendit ja avainteknologiat, joiden avulla voidaan toteuttaa ICT-strategian. Opiskelija osaa laatia teknologia- ja sovelluskartan. Hän tuntee yleisesti palvelualueita sekä verkko- ja käyttöliittymäteknologiaa.

Opiskelijalla on pysty osallistumaan liiketoimintastrategiaa tukevien järjestelmien hankkimiseen ja päätöksentekoon. Hän ymmärtää ja osaa arvioida sekä ohjata yritysten tietoteknisiä- ja arkkitehtuuriratkaisuja tietohallinnon näkökulmasta. Hän osaa toimia tietohallinnon ja liiketoiminnan kumppanina. Opiskelijan ICT-osaaminen mahdollistaa strategialähtöisen työskentelyn teknologiahankinnoissa.

Sisältö

- teknologiahankintojen strategialähtöinen suunnittelu
- IT-teknologiapalvelut ja niiden hallinta, esim. case-esitykset, BI-ratkaisut
- arkkitehtuurit ja tietoturva yleisesti tietohallinnon näkökulmasta
- ratkaisujen hankinta, ylläpito, elinkaariajattelu
- opintojakson sisällön soveltaminen ajankohtasiin ICT-caseihin

Opetus- ja oppimismenetelmät

- luennot, tuntiharjoitukset ja itsenäinen työskentely, monimuotototeutus
- vierailevien asiantuntijoiden luennot ja mahdolliset yritysvierailut

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua opintosuorituksiin tai hankittuun työkokemukseen. Opiskelijan halutessa hyödyntää AHOT-menettelyä, on opiskelijan ilmoitettava normaalisti opintojaksolle ja sovittava AHOT-menettelystä opettajan kanssa viimeistään opintojakson alussa.

Vastuopettaja

Talasilahti Anne-Maritta, Malmi

Oppimateriaalit

- opintojakson materiaalit ilmoitetaan opintojakson alussa
- ajankohtaiset artikkelit ja julkaisut
- soveltuvin osin materiaali kirjoista:
 - Turban&McLean&Wetherbe: Information Technology for Management, Making Connections for Strategic Advantage, John Wiley and Sons 2010 uudempi painos
 - Chaffey&Wood. 2010. Business Information Management, Improving Performance Using Information Systems. Prentice Hall.

Arviointiperusteet

tentti 100 %

tuntiharjoitusten suoritus ennen tenttiä

ICT-johtaminen ja -strategia

ICT-johtaminen ja -strategia

Tunnus: MGT4TA005

Laajuus: 6 op

Ajoitus: 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Edeltävyysopinnot: pakolliset ICT-ammattiopinnot, erityisesti Tietohallinto-opintojakso (ICT2TA009)

Oppimistavoitteet

ICT-johtamisen osiossa opiskelija saa laajan käsityksen ICT-hallinnosta ja sen johtamisesta, organisoinnista ja sen merkityksestä osana liiketoimintaa ja ICT-liiketoimintaa sekä yhteistyöverkostoista.

ICT-strategian osiossa perehdytään liiketoiminta- ja tietohallintostrategioiden käsitteisiin, sisältöön ja rooliin sekä tietohallintostrategian luomiseen ja seurantaan. Lisäksi tarkastellaan tietohallinnon arviointia ja seurantaa sekä ICT -mittareiden määrittelyä ja kehittämistä.

Sisältö

ICT-johtaminen:

- yritystoiminnan johtaminen, toiminnan suunnittelu, tavoitteen asetanta, organisaatorakenteet, liiketoimintaprosessit ja johdon raportointi
- ICT:n organisointi, kehittäminen ja toimintamallit, kehittämisen tuloksellisuus, suorituksen mittaaminen (mm. BSC)
- ICT:n johtaminen, vastuut, roolit ja tehtävät, vuorovaikutustaidot
- ICT:n johtamismenetelmien soveltaminen (IT –Governance, Togaf, Cobit, ITIL)
- ICT-osaamisen kehittäminen (ICT -asiantuntijat, käyttäjät)

ICT-strategia:

- eri näkökulmat liiketoiminta- ja IT-strategiaan, mm. kompetenssiperusteinen näkökulma
- ICT-strategian periaatteet, sisältö, tavoitteet ja prosessi
- liiketoimintastrategian keskeiset tekijät ja toimijat
- ICT -toiminnan mittaaminen ja arviointi
- yrityscase: tietojenkäsittelystrategia ja sen jalkauttaminen

Opetus- ja oppimismenetelmät

- PBL, projektioppiminen
- lähiopetus, tuntiharjoitukset ja ryhmätyöt sekä etätehtävät
- vieraillevien asiantuntijoiden luennot ja mahdolliset yritysvierailut

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua opintosuorituksiin tai hankittuun työkokemukseen. Opiskelijan halutessa hyödyntää AHOT-menettelyä, on opiskelijan ilmoitettava normaalisti opintojaksolle ja sovittava AHOT-menettelystä opettajan kanssa viimeistään opintojakson alussa.

Vastuopettajat

Anne-Maritta Talaslahti, Malmi
Martin Stenberg, Malmi

Oppimateriaalit

ICT-johtaminen:

- ajankohtaiset artikkelit ja julkaisut
- opintojakson alussa ilmoitettava materiaali tai soveltuvin osin: McNurlin, B & Sprague, R & Bui, T (2009) Information Systems management. Upper Saddle River: Pearson Education, 2009.
- taustakirjallisuus:
 - Kettinger W. J. and Y. Li (2010), The Infological equation extended: towards conceptual clarity in the relationship between data, information and knowledge, European Journal of Information Systems 19, No, 409–421.
 - Kaplan, R& Norton, D (2009) Strategian toteutus: synergiaetujen luominen balanced scorecardin avulla. Tallentum 2007.

ICT-strategia:

- ajankohtaiset artikkelit ja julkaisut
- soveltuvin osin:
 - McKeen, J & Smith, H (2009) IT Strategy in Action, Pearson Education.
 - Johnson, G & Scholes, K & Whittington, R (2009) Fundamentals of strategy. Pearson Education Limited 2009. Graficas Estella Spain. ISBN 978-0-273-71310-4.
 - Dahlberg, Tomi & Karjanlahti, Anna-Maija & Kivijärvi, Hannu & Lahdelma, Pirkko & Sippa, Seppo & Talikainen, Tapani (2006) Miten tuotan IT:llä lisäarvoa liiketoiminnalle. Hyvän tietohallintotavan – IT Governancen – arviointi ja kehittäminen. LTT -tutkimus Oy, Sarja B 172. Valtionhallinnon tietohallintostrategia.

Arviointiperusteet

ICT-johtaminen:

- ICT-osaamisen raportti (40 %)
- Tietohallinnon organisoinnin selvitysraportti (60 %)

ICT-strategia:

- kommentoiva yrityskeisin referaatti (40 %)
- tietohallintostrategian luonti- tai kehittämisraportti (60 %)

ICT-palvelut

Tunnus: MGT4TA004

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Edeltävyysopinnot: pakolliset ICT-ammattiopinnot, erityisesti Tietohallinto-opintojakso (ICT2TA009)

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle laaja-alainen näkemys tietotekniikasta ja sen soveltamismahdollisuuksista ja hyödyntämisestä tietohallinnossa ja liiketoiminnassa tietohallinnon ja sen johtamisen näkökulmasta.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija ymmärtää ICT-palvelukokonaisuuksia, tuntee palveluhallinnan käytäntöjä ja osaa soveltaa sekä ohjata toimittaja- ja asiakasrajapintaan liittyviä asiakokonaisuuksia. Opiskelija ymmärtää palvelutuotannon operatiivisen toiminnan periaatteet, laatuvaatimukset ja riskit. Opiskelija tunnistaa ICT-hankintoja koskevat oikeudelliset ja turvallisuusmääräykset ja -riskit sekä tiedon käyttöä koskevat oikeudelliset säädökset. Opiskelija tuntee yrityksen turvallisuusriskit ja hallitsee ICT-turvallisuuden perustekijät tietohallinnon vaatimusten mukaisesti.

Sisältö

- ICT-palvelut, palveluhallinta ja -tuotanto
- palvelunhallintatoimintamallin toteuttaminen
- palveluiden laadun hallinta ja ICT-turvallisuus
- palveluiden konsultatiivinen kehittäminen ja asiakasliiketoiminnan kehittymisen seuranta
- ICT-sopimusjuridiikka ja tekijänoikeudet
- toiminta- ja referenssimallit, mm. Cobit, ITIL, ISO-20000
- ajankohtaiset ICT-palvelucaset

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla järjestetään asiantuntijavierailuluentoja ja -käyntejä mahdollisuuksien mukaan.

Opetus- ja oppimismenetelmät

- luennot, harjoitustyöt ja itsenäinen työskentely, monimuotototeutus
- vierailevien asiantuntijoiden luennot ja mahdolliset yritysvierailut

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua opintosuorituksiin tai hankittuun työkokemukseen. Opiskelijan halutessa hyödyntää AHOT-menettelyä, on opiskelijan ilmoitettava normaalisti opintojaksolle ja sovittava AHOT-menettelystä opettajan kanssa viimeistään opintojakson alussa..

Vastuopettajat

Talasilahti Anne-Maritta, Malmi

Stenberg Martin, Malmi

Oppimateriaalit

- opintojakson materiaalit ilmoitetaan opintojakson alussa
- ajankohtaiset artikkelit ja julkaisut

Arviointiperusteet

50 % tentti, 50 % harjoitustyöt

IT Svenska

- Tunnus: SWE1TA001A ja SWE1TA001B
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 4. lukukausi
- Kieli: ruotsi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Lähtötaso: hyväksytty suoritus Winhassa joko koodilla SWE1TD061 Ruotsin tasotesti tai SWE8TD062 Ruotsin kielioppi ja rakenteet

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- omaa valmiudet selviytyä keskeisistä työelämän tilanteista ruotsin kielellä suullisesti ja kirjallisesti
- kykenee kertomaan omasta koulutuksestaan ja työstään ruotsin kielellä
- kykenee hyödyntämään oman alansa ruotsinkielisiä ammattijulkaisuja ja keskustelemaan alan keskeisistä ilmiöistä ruotsin kielellä
- ymmärtää pohjoismaisia yrityskulttuureja
- kiinnostuu kehittämään ruotsin kielen taitoaan edelleen

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään mm. seuraavia aiheita:

- opiskelu ja työnhaku
- työelämän suullinen ja kirjallinen viestintä
- ammatillinen kielitaito (it-aiheet ja projektisanasto)
- pohjoismaiset yrityskulttuurit
- kulttuuriaiheet (ruotsinkielinen musiikki, elokuvat, teatteri, lehdet).

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla järjestetään mahdollisuuksien mukaan ruotsinkielinen vierailuluento tai yrityskäynti.

Kansainvälisyys

Opintojaksolle hankitaan mahdollisuuksien mukaan pohjoismainen vierailija.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojaksoon kuuluu sekä lähiopetusta että itsenäistä työskentelyä. Lähiopetuksessa tehdään paljon keskustelu- ja dialogiharjoituksia pari- ja pienryhmätyöskentelyä. Itsenäisen työskentelyn osuuteen kuuluu mm. tekstien lukeminen, kirjallisen tekstin tuottaminen, verkkokeskustelu oppimisalustan keskusteluryhmässä, tiedonhaku internetistä sekä internetissä olevien kielioppi- ja sanastomateriaalien hyödyntäminen. Lisäksi tehdään ryhmän kiinnostuksen mukaan teatterikäynti tai muu kulttuuritehtävä.

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen

Mikäli opiskelija katsoo hankkineensa työelämässä tai muulla tavoin opintojakson tavoitteita ja sisältöä vastaavan kielitaidon, hän voi sopia AHOT-mahdollisuudesta vastuopettajan kanssa.

Vastuopettaja

Antti Oksanen

Oppimateriaali

Ohinen-Salvén M. 2008. Jobba med IT. Svenska för högskolor. Edita. Helsinki.
Tunnilla ja / tai oppimisalustan kautta jaettava lisämateriaali.

Arviointiperusteet

Kirjallinen arvosana: loppukoe 60 %, kirjalliset oppimistehtävät 40 %.
Suullinen arvosana: ryhmäkeskustelu 70 %, aktiivisuus ja jatkuva näyttö 30 %.
Kaikki oppimistehtävät pitää olla hyväksytysti suoritettuina ennen loppukoetta.

Juridiikka

- Tunnus: BUS2TA004
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 4. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen
- Jaksossa on kaksi osaa: Työoikeus (1,5 op) ja IT-sopimukset (1,5 op)

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee yleiset IT-alan työehtosopimukset ja osaa tulkita niitä
- ymmärtää oikeustapausten ratkaisuja ja niiden perusteluja ja osaa soveltaa niitä oman työympäristön tilanteisiin
- saa solmia työsopimuksia ja ymmärtää, milloin sopimuksen ehto on lain tai työehtosopimuksen tai oikeuskäytännön vastainen
- ymmärtää miten sopimus syntyy
- tietää miten IT2000-sopimusehtoja käytetään
- tuntee IT2000-sopimusehtojen keskeisen sisällön

Tavoitteena on konstruktivisen oppimiskäsityksen mukaisesti kokonaisvaltaisen näkemyksen saaminen eikä niinkään lukuisten yksityiskohtaisten tietojen oppiminen.

Sisältö

- työsuhteen yleiset säännökset; sopimuksen muoto, koeaika, jne.,
- työnantajan ja työntekijän oikeudet ja velvollisuudet työsuhteen aikana
- työsuhteen päättämistilanteet ja lomautus
- yleiset IT-alan työehtosopimukset
- tarjouksen sitovuus → sopimuksen syntyminen
- asiakasprosessi <-> toimitusprosessi
- yleiset sopimusehdot ja niiden käyttö
- ohjelmistotoimituksen sopimus ja sen sopimusehdot
- ylläpitosopimus ja sen sopimusehdot

Opetus- ja oppimismenetelmät

- Lähiopetusta 4 tuntia viikossa
- orientoituminen työoikeuteen ja IT-sopimukseen palautettavien tehtävien muodossa
- opiskeltavien asioiden ja tehtävien läpikäynti lähiopetuksessa
- näkökulma: soveltaminen toteutettaessa sopimuksia ja ratkottaessa työoikeudellisia ongelmia
- keskeiset kohdat kertaava tentti, jossa IT2000-sopimusehdot mukana

Vastuopettajat

Aku Laksola, Pasila (Työoikeus)

Seppo Salo, Pasila (IT-Sopimukset)

Oppimateriaalit

- IT2000-sopimusehtoaineisto jaetaan opiskelijoille paperikopioina (Opetuskäytössä näitä asiakirjoja ei saa luovuttaa sähköisessä muodossa)
- Suojanen, Savolainen, Vanhanen: Tradenomin käsikirja Opi oikeutta, luku 5
- keskeiset IT alan työehtosopimukset (www.finlex.fi)
- Opetusalustalla (Moodle) jaettava muu oppimateriaali
- Tehtävät opetusludustalla ja tehtävien palautus opetusludustalle
- Työoikeuden luennot kirjoista:
- Luennot kirjoista:
Hietala, Kahri, Kairinen, Kaivanto: Työsopimuslaki käytännössä, 2004
Saarinen, Mauri : Työsuhteen pelisäännöt. 2005, Kauppakaari, Jyväskylä.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

Opiskelija kokoaa IT-alalla toimivan yrityksen henkilöstösuunnitelman (työnantajavelvoitteet, työsopimusmalli, noudatettava TES ja sen keskeiset vaatimukset, työaikakirjanpito, lomien kertyminen, työsuhteen päättämisen prosessi)

Jos opiskelijalla on esimerkiksi aiempaa kokemusta IT-alan sopimuksista, voi hän ilmoittautua toteutukseen, pyytää noudettavakseen IT2000-sopimusehtoaineiston, tutustua itse sekä jaettavaan että opetusludustalta löytyvään oppiaineistoon, tehdä orientoivat tehtävät itsenäisesti (ainakin tutustuttava tehtäviin, ei tarvitse palauttaa) ja osallistua ilman lähiopetukseen osallistumista suoraan keskeiset kohdat kertaavaan tenttiin muiden opintojakson opiskelijoiden mukana.

Arviointikriteerit - työoikeuden osa

Opintojakson osa arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Tuntee työläinsäädännön perusteita yleisellä tasolla. Ymmärtää työntekijän ja työnantajan välisten oikeuksien ja velvollisuuksien periaatteet, mutta ei tiedä yksityiskohtia.	Tietää työsopimuslain periaatteet hyvin ja osaa paljon myös lain yksityiskohtia.	Opiskelija hallitsee työsopimuslain keskeiset käsitteet ja yksityiskohtat erittäin hyvin.
Taidot	Osaa tulkita työsopimuslain oikeustapausten pääkohtia. Tapausten pääkohdista jotkut yksityiskohtat saattavat jäädä	Osaa tulkita oikeuskäytäntöä pääpiirteittäin hyvin ja ymmärtää osan tapausten yksityiskohtista. Suoriutuu tehtävistään	Osaa tulkita seikkaperäisesti työsopimuslain oikeuskäytäntöä. Osoittaa erinomaista osaamista tehtävissä ja tentissä.

	epäselviksi. Osaa tehdä tehtävänsä pääpiirteittäin oikein.	hyvin.	
Pätevyys	Osaa valvoa jonkun verran oikeuksiaan työelämässä ja pystyy löytämään vastaavista oikeustapauksista jonkun verran osviittaa omiin tilanteisiinsa.	Osaa valvoa hyvin oikeuksiaan työelämässä. Pystyy löytämään vastaavista oikeustapauksista neuvoa käytännön tilanteisiin.	Osaa valvoa oikeuksiaan ja neuvoa toisia työntekijöitä heidän oikeuksistaan työelämässä. Osaa hakea oikeuskäytännöstä neuvoa juridisiin ongelmiin ja ymmärtää tapausten vivahde-erot.

Arviointitavat ja niiden painoarvot - työoikeuden osa

Tentti 30%

Yksilötehtävät 70%

Arviointikriteerit - IT-sopimusten osa

Opintojakson osa arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Tuntee osittain IT2000-sopimusehtojen keskeisen sisällön. Tietää heikosti miten IT2000-sopimusehtoja käytetään.	Tuntee IT2000-sopimusehtojen keskeisen sisällön. Tietää hyvin miten IT2000-sopimusehtoja käytetään.	Tuntee erinomaisesti IT2000-sopimusehtojen keskeisen sisällön. Tietää erittäin hyvin miten IT2000-sopimusehtoja käytetään.
Taidot	Ymmärtää heikosti miten sopimus syntyy. Osaa välttävästi esitellä ryhmän mukana jonkin IT2000-sopimusehdoista tai -malleista.	Ymmärtää hyvin miten sopimus syntyy. Osaa hyvin esitellä ryhmän mukana jonkin IT2000-sopimusehdoista tai -malleista.	Ymmärtää erittäin hyvin miten sopimus syntyy. Osaa erinomaisesti ja kriittisesti esitellä ryhmän mukana jonkin IT2000-sopimusehdoista tai -malleista.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan - toimii myös itsenäisesti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen ryhmän työskentelyyn - ideointikyky, asenne.

Arviointitavat ja niiden painoarvot – IT-sopimusten osa

Koe eli keskeiset asiat kertaava tentti 80 %

IT2000-sopimusehdot saavat olla tentissä mukana; eihän näitä tarvitse töissäkään ulkoa osata. Tentin arvioinnissa käytetään seuraavia painoarvoja ja kriteerejä:

- 60 % sopimuksen syntyminen, jos tämä osuus jää heikoksi, tentti ja koko opintojakson osa hylätään
- 30 % tietää miten IT2000-sopimusehtoja käytetään – ainakin jotain tiedettävä
- 10 % tuntee IT2000-sopimusehtojen keskeisen sisällön – tuo lähinnä plussaa

Ryhmätyö 20 %

Ryhmätöistä kerätään osallistumispalaute. Jos jokin ryhmän jäsen on osallistunut heikosti ryhmän toimintaa, vähennetään ryhmän saamasta arvosanasta -1. Hyvästä panoksesta voi saada +1. Jos ryhmä on yksimielinen ryhmän jäsenen hyvästä tai huonosta panoksesta, voi ero ryhmän saamaan arviointiin olla suurempikin.

Kokous- ja neuvottelutaito

- Tunnus: COM1TA002
- Laajuus: 3 op (81h)
- Ajoitus: 3. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Viestintä- ja esiintymistaito (COM1TA001) suositellaan suoritetuksi ennen kurssin aloittamista.

Oppimistavoitteet

Opiskelija osaa valmistautua erilaisiin kokous- ja neuvottelutilanteisiin ja toimia niissä osallistujana, puheenjohtajana ja sihteerinä. Opiskelija osaa toteuttaa vaikuttavia ja tarkoituksenmukaisia suullisia puhe-esityksiä eri kohderyhmille.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- hallitsee kokouskäytännöt ja kokousetiketin
- osaa laatia yleisimmät kokous- ja neuvotteluasiakirjat
- osaa toimia tavoitteellisesti erilaisissa neuvottelutilanteissa ja ymmärtää argumentoinnin merkityksen
- hallitsee vaikuttavan esiintymisen perusteet ja osaa edelleen kehittää näitä taitoja
- osaa arvioida neuvottelu- ja kokoustilanteissa omia ja muiden vuorovaikutustaitoja.

Sisältö

- Kokous- ja neuvotteluasiakirjat
- Erilaiset kokoukset ja neuvottelut
- Kokouksen ja neuvottelun erot ja yhtäläisyydet
- Neuvottelutyypit, -roolit ja -strategiat
- Vaikuttaminen ja argumentointi
- Kokouskäytännöt ja kokoustekniikka
- Vuorovaikutustaidot neuvottelu- ja kokoustilanteissa
- Virtuaali- ja etätiimien neuvottelukäytännöt
- Esityksen valmistaminen ja toteutus
- Suullisen esityksen videointi ja analysointi

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla toteutetaan mahdollisuuksien mukaan vierailuluentoja ja opetustehtävissä hyödynnetään liike-elämän ajankohtaisia esimerkkejä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 22 h

Tehtävät, tentti, itsenäinen ja ryhmätyöskentely verkko-oppimisympäristössä sekä mahdolliset videoneuvottelut 59 h

Intensiivitoteutusta on muutettu saadun opiskelijapalautteen perusteella, ja lähiopetukseen on lisätty perjantai-ilta ja lauantai-ilta.

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Intensiiviteutus:

4 iltaopetuskertaa, perjantai-ilta ja lauantai 22 h

Verkkoharjoitustehtävät, osallistuminen verkkokeskusteluihin, itsenäinen työskentely verkko-oppimisympäristössä 59 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opiskelija osoittaa näyttötilaisuudessa hallitsevansa opintojaksojen tavoitteissa ja sisällöissä kuvatut asiat. Näyttötilaisuuteen tulee toimittaa kirjalliset, yksilöidyt ja allekirjoitetut dokumentit (tyypillisesti työ- ja opiskelutodistukset), joilla pystytään todentamaan opiskelijan hallitsevan opintojakson koko sisällön. Näyttö arvioidaan asteikolla 1–5, joten todistusten tulee myös mahdollistaa aiemmin hankitun osaamisen laadun arviointi.

Näyttötilaisuuteen ei voi osallistua ilman kirjallista dokumentaatiota. Joissain tapauksissa opiskelija voi myös joutua täydentämään suoritustaan näyttötilaisuudessa suoritettavilla tehtävillä.

Vastuopettajat

Mirka Sunimento, Malmi
Tarja-Paasi-May, Pasila

Oppimateriaalit

- Kansanen, A. 2002. Neuvottelu- ja kokoustaito. WSOY.
- Miettinen, S. & Torkki, J. 2008. Neuvotteluvalta. WSOY.
- Vanha-aho, P. & Mäkelä, K. 2007. Neuvottelutaidon opas. TJS Opintokeskus.
- Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Lisämateriaali

- Jyväskylän yliopiston Kielikeskus. Puheviestinnän perusteita. Luettavissa: http://kielikompassi.jyu.fi/puheviestinta/tietomajakka/maja_perusteita.shtml
- YLE 2002. Kokoonnutaan. Luettavissa: <http://www.yle.fi/opinportti/kortit/kokoonnutaan/jakso1/videoteekki.shtml>
- Yliopistojen täydennyskoulutus Kielijelppi. Mitä kokous on? Luettavissa: <http://www.kielijelppi.fi/kokoustaito>
- Yliopistojen täydennyskoulutus Kielijelppi. Neuvottelutaito. Luettavissa: <http://sprakhjalpen.fi/neuvottelutaito/neuvottelutaidot>

Arviointiperusteet

- Tentti tai kirja-analyysi 30 %
- Kirjalliset tehtävät ja dokumentit 40 %
- Suullinen esitys, aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen ja tuntiharjoitukset 30 %

Liiketoimintaprosessit

- Tunnus: BUS2TA003
- Laajuus: 6 op (162h)
- Ajoitus: 3. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Suosituksena on Yrityksen toiminta ja toimintaympäristö -opintojakson (BUS1TA001) suoritus.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- saa valmiudet soveltaa prosessiajattelua
- osaa mallintaa liiketoimintaprosesseja ja ymmärtää miten prosessien kehittäminen yrityksissä etenee
- ymmärtää prosessien kehittämisen ja tietojärjestelmien kehittämisen yhteyden
- ymmärtää toiminnanohjausjärjestelmän roolin liiketoiminnassa.

Sisältö

- Liiketoimintaprosessit
- Prosessien mallintaminen
- Prosessien kehittäminen, nykytila- ja tavoitetila-analyysi
- Prosesseja tukevat tietojärjestelmät
- Toiminnanohjausjärjestelmät

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla toteutetaan laaja ryhmätyö. Ryhmätyössä opiskelijat etsivät sopivan yhteistyöyrityksen ja selvittävät ja kuvaavat valitsemansa yrityksen toimintaa.

Kansainvälisyys

Opintojaksolla käytetään alan kansainvälistä aineistoa (sekä lähdemateriaalia, että ohjelmistoja).

Mahdollisuuksien mukaan tehdään yhteistyötä globaalien yritysten kanssa

Opetus- ja oppimismenetelmät

- Luennot ja ohjaus toteutuskohtaisen aikataulun mukaisesti
- ryhmätyö
- Tentti

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee

opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

Oppimateriaalit

Harmon: Business Process Change

Dumas, van der Aalst & ter Hofstede: Process-Aware Information Systems

Van der Hoeven: ERP and Business Processes

Mary Sumner: Enterprise Resource Planning

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Tuntee osittain liiketoimintaprosessien suunnittelun ja erp-järjestelmien peruskäsitteet. On tietoinen erilaisista liiketoimintaprosessien kuvaamiseen liittyvistä teknologioista.	Tuntee liiketoimintaprosessien suunnittelun ja erp-järjestelmien peruskäsitteet. Tuntee MS Navision-järjestelmän.	Tuntee erinomaisesti liiketoimintaprosessien suunnittelun ja erp-järjestelmien peruskäsitteet. Tuntee hyvin MS Navision-järjestelmän.
Taidot	Osaa kuvata yksinkertaisen liiketoimintaprosessin. Osaa jonkin verran käyttää MS Navision-järjestelmää.	Osaa kuvata erilaisia liiketoimintaprosesseja. Osaa arvioida liiketoimintaprosessien kehittämisen alueita. Osaa käyttää MS Navision-järjestelmää.	Osaa erinomaisesti kuvata erilaisia liiketoimintaprosesseja. Osaa luoda ratkaisumalleja liiketoimintaprosessien kehittämishankkeisiin. Osaa erinomaisesti käyttää MS Navision-järjestelmää.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn. Hyvä kyky toimia itsenäisesti ideointikyky, positiivinen asenne, aikataulujen noudattaminen.

Linked Data

- Code: INF8TA001
- Extent: 3 ECTS (81h)
- Timing: 6-7th semester
- Language: English
- Level: Professional Studies
- Type: Elective

Starting level and linkage with other courses

General knowledge about information systems and understanding of XML

Learning outcomes

Linked data means linking and publishing the data from different information sources by using web technologies so, that the data can be used and understood by the human beings and computers. Data of the public sector published openly in open standard format and linked in a relevant data increases the value of information and creates possibilities for innovative applications and new entrepreneurship.

Learning outcomes are understanding of the semantic web technology, the linked and open information models and their present and future applications.

Course contents

- Semantic web technology
- Linked data
- Open data
- Applications

Teaching and learning methods

1. Pre-course assignment from the 1st March to the 18th March 2012

2. Contact hours (3 evenings) in the 12th week

Monday, 19th March, from 17.00 to 20.00 o'clock

Wednesday, 21st March, from 17.00 to 20.00

Thursday, 22nd March, from 17.00 to 20.00

3. Post-course assignment and Moodle education

4. Contact hours for feedback in the 23th week

Monday, 4th June, from 17.00 to 20.00

Teacher responsible

Arvo Lipitsäinen, Pasila Campus

Sebastian Iwanowski, guest lecturer from FH Wedel, Germany

Learning materials

Mainly web articles

Assessment criteria

- Pre-assignment
- Taking part in the contact hours
- Post assignment

Matematiikka

- Tunnus: MAT1TA001
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 2. lukukausi
- Kieli: Suomi
- Taso: Perusopinnot
- Tyyppi: Pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Lähtötaso: Lukion lyhyt matematiikka tai vastaavat tiedot.

- Yrityksen toiminta ja toimintaympäristö (BUS1TA001). Talousmatematiikan esimerkkejä ratkotaan Excelin avulla.
- Englanti 1 (ENG1TA001). Opintojakso sisältää englanninkielisiä tehtäviä

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää numeerista tietoa ja osaa tulkita tilastollista informaatiota
- kykenee laskemaan tunnuslukuja ja analysoimaan tilastollista tietoa
- osaa hyödyntää Exceliä matemaattisessa ongelmanratkaisussa.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään seuraavia aiheita:

- tilastollisen aineiston rakenne ja kuvaaminen
- tilastomuuttujien käsittely ja tunnusluvut
- tiedon analysointi

Työelämäyhteydet

Opintojakson esimerkit ja etätehtävät mukailevat yritysmaailmassa esiintyviä todellisia ongelmatilanteita.

Kansainvälisyys

Opintojaksolla annetaan tehtäviä englanniksi ja nämä tehtävät opiskelija palauttaa myös englanniksi.

Opetus- ja oppimismenetelmät

32h lähiopetusta, sisältäen luentoja sekä tuntiharjoituksia manuaalisesti ja Excelillä.

49h opiskelijan omaa työtä, sisältäen Excelillä ratkaistavia etätehtäviä.

Tehtävien ratkaisemisessa hyödynnetään opiskelijoiden kannettavia tietokoneita.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

Vastuopettaja

Kalevi Keinänen, Pasila

Oppimateriaalit

Tunnilla ja / tai oppimisolustan kautta jaettava materiaali
Oheislukemistona mikä tahansa AMK –asteen tilastollisten menetelmien oppikirja

Arviointiperusteet

Arvointi asteikolla 1-5. Arviointikriteerit esitetty asteikolla 1, 3, 5.

	Tiedot	Taidot
1	Osaa ainakin osittain suorittaa harjoitustehtäviin liittyvän laskennan ja suoriutuu tentistä hyväksytysti. Tunnistaa keskeiset käsitteet ja tuntee niiden perusmerkityksen. Osaa esittää tilastollisen aineiston yksinkertaisesti ja selkeästi annetulla menetelmällä.	On omaksunut ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet, käyttäytyy hyvin ja asenne työskentelyyn on oikea. Suoriutuu rutiininomaisista sovellustilanteista.
2	Osaa suorittaa suurimman osan harjoitustehtäviin liittyvästä laskennasta ja osaa avata laskennan tulokset sanallisesti. Suoriutuu tentistä hyvin. Ymmärtää keskeisten käsitteiden merkityksen ja osaa kuvata käsiteltävää tilannetta käsitteiden avulla. Osaa esittää tilastollisen aineiston monipuolisesti usealla annetulla menetelmällä.	Osaa ongelmissa valita oma-aloitteisesti oikeat analysointimenetelmät. Lisäksi hän osaa tehdä tulosten perusteella oikeita toimenpidepäätöksiä. Opiskelija toimii oma-aloitteisesti, kriittisesti ja osaa analyttisesti tarkastella tilastollisia ongelmia laajemmassa kontekstissa.
3	Suoriutuu sekä harjoitustehtävistä että tentistä erinomaisesti. Osaa määritellä hyvin kaikki tärkeimmät käsitteet. Osaa soveltaa käsitteitä laajempiin yhteyksiin. Osaa laatia tilastollisesta aineistosta oma-aloitteisesti monipuolisen ja selkeän esityksen.	Osaa ongelmissa valita oma-aloitteisesti oikeat analysointimenetelmät. Lisäksi hän osaa tehdä tulosten perusteella oikeita toimenpidepäätöksiä. Opiskelija toimii oma-aloitteisesti, kriittisesti ja osaa analyttisesti tarkastella tilastollisia ongelmia laajemmassa kontekstissa.

Koe (teoria, käsitteet) 50%

Etätehtävät (Excel) 50%

Kukin etätehtävä, sekä koe tulee suorittaa erikseen hyväksytysti

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Lähiopetuksessa ei ole läsnäolopakkoa, joten opiskelija voi suorittaa opintojakson pelkästään palauttamalla etätehtävät ja osallistumalla kokeeseen.

Multicultural teamwork

- Code: BUS1TA002
- Extent: 3 ECTS (81h)
- Timing: 3rd semester
- Language: English
- Level: Core studies
- Type: Compulsory

Starting level and linkage with other courses

COM1TAOOI (viestintä- ja esiintymistaito) and COMITA002 (kokous- ja neuvottelutaito)

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student :

- understands the various aspects of culture and the impact of those in communication and social interaction
- is able to act in teams and projects in a participative manner
- is able to prepare a report in English
- is able to acquire information via using an interview.

Course contents

- HAAGA-HELIA reporting standards
- Research methods including acquiring information via using an interview
- Multicultural communication
- Team work

Cooperation with the business community

When feasible, the students will analyze and prepare the multicultural report about a particular organization or community.

International dimension

The key task of the course is to clarify issues related to multicultural concerns and/or procedures in communication and social interaction. Examples of multicultural work are being shared and BIT- and exchange students will be interviewed in order to acquire further information relevant to the project.

Teaching and learning methods

1. Contact hours 14 h
2. Group work and self-study in the virtual learning environment 64 h

The pedagogical approach used during the course is progressive inquiry and project learning. The course is comprised of contact sessions and distance teaching. At the beginning of the course, there will be an orientation meeting to clarify the course objectives, learning methods, tasks and timetables. After orientation, contact hours and independent group work follows where the students will be

- forming the teams
- familiarizing themselves with the assignments
- familiarizing themselves with different aspects of multiculturalism

- familiarizing themselves with research methods and guidelines
- completing the assignments

Recognition of prior learning (RPL)

The student will attend the competence demonstration to demonstrate skills and competences in the required areas. In the competence demonstration he/she needs to present detailed, written and signed documents (job certificate, study diplomas etc.) that confirm that learning has already been acquired. A competence demonstration is being assessed on the scale from 1 to 5 and therefore also the documents need to enable qualitative evaluation of the prior learning.

It is not possible to seek for recognition of prior learning and attend the competence demonstration without sufficient written documentation. In the competence demonstration, the students may also be asked to carry out specific tasks related to the course in question.

It is possible to participate in the competence demonstration only once before taking the course.

Teachers responsible

Mirka Sunimento, Malmi
Riitta Blomster, Pasila
Anna Kimberley, Pasila
Tarja Paasi-May, Pasila

Course materials

- Literal sources
- Online sources
- Interviews

Assessment criteria

Teachers', company representatives' and peers' evaluation on the process and the report. Evaluation is based on five assignments and the participation (Topic plan 10 p, Draft version of the report 5 p, Final report 50 p, Presentation 20 p, Peer evaluation using the template in Moodle 5 p, participation 10 p).

Ohjelmistokehitys

Tunnus: ICT2TA007

Laajuus: 12 op (324h)

Ajoitus: 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ICT-osaaminen

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija osaa ohjelmoida ja perustaa tietokannan kehitysympäristössä. Opiskelija hallitsee projektitoiminnan perusteet ja osaa toimia projektiryhmän jäsenenä. Opiskelija on suorittanut opintojaksot Ohjelmointi (ICT1TA006), Multicultural teamwork (BUS1TA002) ja Tiedonhallinta (ICT1TA005) tai hänellä on vastaavat tiedot.

Seuraavien opintojaksojen suorittamista joko samanaikaisesti tai aiemmin Ohjelmistokehitys-jakson kanssa suositellaan:

Liiketoimintaprosessit (BUS2TA003): systeemijaon periaatteet ja osajärjestelmien toiminnalliset vaatimukset

Usability and user interface (ICT2TA008): käyttöliittymä käsitteenä, käytettävyys eri näkökulmista ja käytettävyyden arviointi

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa määrittellä, suunnitella, toteuttaa ja testata pienen, olioajattelun mukaisen, selainpohjaisen tietokantasovelluksen annettujen vaatimusmääritysten perusteella.
- osaa rakentaa ylläpidettävän ohjelmiston ja laatia ylläpitoa tukevan dokumentaation.
- osaa arvioida ja ohjata pienimuotoista sovelluskehitystä noudattaen projektitoiminnan hyviä käytäntöjä.
- tunnistaa ohjelmistotuotannon tehtävät ja menetelmiä sekä ymmärtää ohjelmistokehityksen prosessina.
- ymmärtää kehittämisen tietoturva-periaatteet ja tunnistaa ICT:n vihreät arvot.

Sisältö

Sisältö noudattaa projektimuotoisen sovelluskehityksen kulkua:

Ohjelmistotuotanto prosessina					
Ohjelmistoprojektin ohjaus					
Vaatimuksiin perehtyminen	Projektin käynnistäminen	Ohjelmiston vaatimusten täsmentäminen ja mallintaminen	Projektin edistymisen seuranta	Käyttöliittymän suunnittelu ja toteuttaminen	Projektin päättäminen
				Ohjelmiston suunnittelu, toteutus ja testaus	
				Tietokannan rakenteen	

				suunnittelu ja toteuttaminen	
		Ohjelmiston laadun varmistus			

Työelämäyhteydet

Yritysvierailu tai -demo, vierailija

Kansainvälisyys

Käytettävä ohjelmointikieli on käytössä kansainvälisesti. Käytetyt välineet ja mallit ovat kansainvälisesti hyödynnettäviä.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

Opiskelija osoittaa avoimeen ympäristöön sijoitetun, asiallisesti dokumentoimansa ja itsenäisesti toteuttamansa selainpohjaisen tietokantasovelluksen ja suorittaa tentin hyväksytysti.

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Aihekokonaisuuksittain opiskelija tuottaa joko dokumentin, esimerkkiohjelman, web-sivut tms. etukäteen sovitulla tavalla.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opetus- ja oppimismenetelminä käytetään teorialuentoja sekä lähi- että etämuotoisena, yksilöharjoituksia sekä teorian soveltamista ryhmätyönä projektissa.

Vastuopettajat

Anne Benson, Pasila
 Ismo Harjunmaa, Pasila
 Jukka Juslin, Pasila
 Raine Kauppinen, Pasila
 Tiina Koskelainen, Malmi
 Altti Lagsted, Pasila
 Seija Lahtinen, Pasila
 Arvo Lipitsäinen, Pasila
 Hanna Närvänen, Pasila
 Anne Valsta, Pasila
 Irene Vilpponen, Malmi

Oppimateriaali

Cohn, M. Agile Estimating and Planning. Prentice Hall, 2005.
 Harju, J. ja Juslin, J. Java-ohjelmointi. Readme.fi, 2009.
 Leffingwell, D. Scaling Software Agility. Addison-Wesley, 2008.

Pollice, G. Augustine, L. Lowe, C. ja Madhur, J. Software Development for Small Teams, A RUP-Centric Approach. Addison-Wesley, 2003.

Schwaber, K. ja Beetle, M. Agile Software Development with Scrum. Prentice Hall, 2001.

Vesterholm, M. Kyppö, J. Java-ohjelmointi + CD. Talentum Media Oy, 2008.

Arviointiperusteet

Yksilöharjoitukset 50 % ja ryhmätöosuus 50 %

Ohjelmoinnin harjoitukset

Tunnus: ICT8TA001

Laajuus: 2 op

Lukukausi: 1. lukukausi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei edellytetä aikaisempia opintoja. Kurssi toimii Ohjelmointi-kurssin tukena.

Opintojakson tavoite

Opintojakson aikana opiskelija saa lisäharjoitusta ohjelmointiin.

Opintojakson sisältö

Opintojakson sisältö noudattaa Ohjelmointi-kurssin viikkotehtävien mukaista etenemistä.

Oppimateriaali

- opettajan antamat tehtävä
- kirjamateriaalina käytetään kirjaa Mika Vesterholm & Jorma Kyppö, Java-ohjelmointi, Talentum, 2006 (tai uudempi)
- Deitel & Deitel: Java™ How to Program Sixth Edition, Prentice Hall 2005 (myös muut versiot käyvät)

Vastuopettaja

Leena Lahtinen, Malmi

Arviointi

Opintojakso on suoritettu hyväksytysti, jos opiskelija on mukana vähintään puolella harjoituskerralla.

Ohjelmointi

- Tunnus: ICT1TA006
- Laajuus: 9 op (243 h)
- Ajoitus: 3. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei lähtötasovaatimuksia, mutta suositellaan että opintojaksot Orientaatio ICT-alaan, Työasemat ja tietoverkot ja Tietotekniset työvälineet on suoritettu tai että opiskelijalla on näitä vastaavat tiedot.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa suunnitella ja toteuttaa pienimuotoisia sovelluksia Java-kielellä
- ymmärtää olio-ohjelmoinnin perusteet
- osaa käyttää sovelluskehitysvälinettä, esimerkiksi Eclipseä
- osaa työskennellä muiden opiskelijoiden kanssa

Sisältö

- Ohjelmoinnin perusteet
- Olio-ohjelmointi
- Tietorakenteet ja tiedon tallentaminen

Kansainvälisyys

Opintojaksolla järjestetään mahdollisuuksien mukaan vierailuluento kansainvälisestä ohjelmistoteollisuudesta.

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla järjestetään mahdollisuuksien mukaan vierailuluento ohjelmistoteollisuudesta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu luennoista ja harjoituksista sekä kahdesta kokeesta.

Opiskelu ja oppiminen tapahtuvat viikkotehtävien avulla.

Oppimisprosessissa tieto sisäistetään viikkoharjoituksissa, joissa teoretietoa sovelletaan suoraan käytäntöön.

Opiskelija käyttää opintojakson suorittamiseen yhteensä 243 tuntia. Tämä sisältää sekä ohjatun että itsenäisen opiskelun. Opiskelija saa opetusta 4-7 tuntia viikossa. Opiskelijan omatoiminen opiskelu on 8 tuntia viikossa.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

Näyttö

Tietyissä ensimmäisen ja toisen lukukauden opintojaksoissa, kuten tässä opintojaksossa, aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan näyttökokeella. Näyttökokeeseen voi osallistua vain kerran ja se suoritetaan ennen opetuksen käynnistymistä ensimmäisen lukukauden alussa. Näyttökokeeseen ilmoittaudutaan opiskelupaikan vastaanottamisen yhteydessä.

Vastuopettajat

Jaakko Leikko, Pasila
Sirpa Marttila, Malmi
Leena Lahtinen (virtuaalitoteutus)

Oppimateriaalit

Silander - Ollikainen - Peltomäki: Java, Docendo Oy

www.oracle.com Java Standard Edition

Työvälineohjelmistot

- Oracle Java SE
- Eclipse

Vaihtoehtoinen suoritustapa

Tentti

Arviointiperusteet

Opintojakso muodostuu luennoista, palautettavista viikkotehtävistä, vapaaehtoisesta harjoitustyöstä sekä kahdesta osakokeesta. Palautettavista tehtävistä täytyy tehdä 50 %, jotta voi osallistua osakokeisiin.

Ensimmäinen osakoe tehdään paperilla eikä mukana saa olla mitään materiaalia. Toinen osakoe tehdään koneella, ja kokeessa saa käyttää kaikkea materiaalia. Ensimmäisen osakokeen voi uusia pikauusinnalla tai toisen osakokeen yhteydessä. Toista osakoetta ei voi uusia, vaan koko kurssi on uusittava uusintatentillä.

Arvosana muodostuu seuraavasti: 100 % kokeet (2 kpl)

Orientaatio ICT-alaan

- Tunnus: ICT1TA001
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei lähtötasovaatimuksia.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee ammattikorkeakouluopiskelun tavoitteet ja toimintatavat
- tietää HAAGA-HELIA:n tietojenkäsittelyn koulutusohjelman rakenteen ja sen tuomat mahdollisuudet
- osaa toimia opiskeluyhteisössä vastuullisesti
- osaa suunnitella opintojaan ja laatia ja seurata henkilökohtaista opintosuunnitelmaansa (hops)
- tuntee ICT-alan työtehtäviä ja alalla käytössä olevia tavallisimpia työmenetelmiä

Sisältö

Opintojakso koostuu kahdesta osasta:

1. Opiskelu HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulussa ja omien opintojen suunnittelu
2. ICT-alaan perehtyminen

1. Opiskelu HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulussa ja omien opintojen suunnittelu

- Opiskelija pohtii opiskelunsa tavoitteita ja lähtökohtia opintojen alussa tehtävän ennakkotehtävän muodossa. Orientaatioviikolla hän saa valmiuksia mm. oman henkilökohtaisen opintosuunnitelman laatimiseen.
- Orientaatioviikon ja ensimmäisten opiskeluviikkojen aikana hän perehtyy koulutusohjelmansa rakenteeseen, tutkintosäätöön ja moniin muihin käytännön asioihin opiskeluun liittyen.
- Opiskelija kehittää ja ylläpitää henkilökohtaista opintosuunnitelmaansa koko opintojen ajan.

2. ICT-alaan perehtyminen

- Opiskelija tutustuu ICT-alaan, sen työtehtäviin ja tavallisimpiin työmenetelmiin.
- Käsiteltäviä aiheita ovat muun muassa ammattietiikka (tekijän oikeudet), vihreä IT, työhyvinvointi ja projektityöskentely.

Työelämäyhteydet

Vieraileva luennoitsija tai yritysvierailu

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, yksilö-, ryhmätehtävät

Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma tehdään ensin itsenäisesti ja lopullinen versio työstetään vuorovaikutteisesti opinto-ohjaajan kanssa.

Vastuopettajat

Irene Vilpponen, Malmi

Arviointiperusteet

Opintojakson 1. osan arviointi on: hyväksyty/hylätty. Hyväksyty suoritus edellyttää osallistumista orientaatioviikkoon, annettujen tehtävien tekemistä hyväksytysti ja henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman laatimista

Suoritusmerkinnän osuudesta "Opiskelu HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulussa ja omien opintojen suunnittelu" antaa opinto- ohjaaja.

2. osan arviointi on: hyväksyty/hylätty. Hyväksyty suoritus edellyttää osallistumista lähiopetukseen ja annettujen tehtävien tekemistä hyväksytysti.

Kokonaisuuden suoritusmerkintä edellyttää molempien osien suoritusta.

ICT-alalla tällä hetkellä työskentelevät voivat osoittaa 2. osion osaamisensa erikseen sovittavalla tavalla, joita voivat olla muun muassa:

- raportti/essee
- esitys/luento
- verkko-oppimisolustan tehtävät

PK-yrityksen it-asiantuntija

- Laajuus: 30 op
- Ajoitus: 4, 6, 7
- Kieli: suomi / englanti
- Opintokokonaisuuden taso: ammattiopinnot
- Opintokokonaisuuden tyyppi: vaihtoehtoiset opinnot

Sisältö

[SME4TA001](#) PK-yrityksen tietojenkäsittely, 3 op

[SME4TA002](#) PK-yrityksen visuaalinen viestintä, 3 op

[SME4TA003](#) PK-yrityksen sähköinen kaupankäynti, 3 op

[SME4TA004](#) Tuotteistaminen, 3 op

[SME4TA005](#) Sosiaalinen media liiketoiminnan tukena, 3 op

[SME4TA006](#) Verkkoviestinnän multimediatyökalut, 3 op

Muiden suuntautumisten kursseja, 12 op

PK-yrityksen sähköinen kaupankäynti

Tunnus: SME4TA003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: vaihtoehtoiset ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Pakollisista ammattiopinnoista opintojaksot Juridiikka, Yrityksen toimintaympäristö, Usability and User Interface, Ohjelmistokehitys tai vastaavat tiedot ja taidot. Suositeltava opintojakso ennen tai samanaikaisesti: Sosiaalinen media liiketoiminnan tukena tai vastaavat tiedot soveltaen.

Oppimistavoitteet

Opiskelija tunnistaa pk-yrityksen liiketoiminnan eri osa-alueiden toteuttamisen verkossa. Hän perehtyy elektronisen kaupankäyntiin arvoketjuineen. Opiskelija osaa huomioida tyypillisimmät kuluttajasuojaan liittyvät asiat EU-tasolla.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- on omaksunut elektronisen kaupankäynnin keskeiset käsitteet ja konseptit
- ymmärtää kuluttajasuojan ja muiden säännösten merkityksen sähköisessä kaupankäynnissä
- osaa hyödyntää sosiaalista mediaa osana sähköistä liiketoimintaa

Sisältö

- Sähköisen kaupankäynnin liiketoimintamallit
- Sähköisen kaupankäynnin sääntely, itsesääntely ja yhteissääntely
- Pienen sähköisen palvelun suunnittelu ja käytettävyydestä

Työelämäyhteydet

Opiskelija voi tehdä pienen verkkopalvelun todelliselle toimeksiantajalle.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähi- tai ajallisesti sidottua ohjausta on n. 11 h, katso toteutussuunnitelma. Itsenäistä (yksilö- ja ryhmä)työskentelyä on n. 70 h.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen on arviointiprosessi, jossa annetaan opintopisteitä aiemmin hankitusta osaamisesta. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua esim. aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. AHOT antaa opiskelijalle mahdollisuuden osoittaa osaamisensa näytöllä. Opiskelija osoittaa työtodistuksilla tai muulla vastaavalla näytöllä hallitsevansa opintojaksojen tavoitteissa ja sisällöissä kuvatut asiat. Näyttö arvioidaan asteikolla 1 - 5.

Opiskelija ilmoittautuu toteutukseen, kokoaa osaamisestaan alustavan portfolion ja viimeistään 1. lähiopetuskerralla neuvottelee opettajan kanssa AHOT-näyttömahdollisuudesta. Alustavan portfolion sisältö, katso toteutussuunnitelma.

Vastuopettaja(t)

Tiina Koskelainen, Malmi

Oppimateriaalit

Vehmas S. 2008. Perusta verkkokauppa. Docendo

Tinnilä M-, Vihervaara T., Klimscheffskij J. & Laurila A. 2008. Elektroninen liiketoiminta 2.0, avainkäsitteistä ansaintamalleihin (tai vastaava vanhempi: Mallat, N., Tinnilä, M. & Vihervaara T. 2004)

Kuluttajavirasto. Verkkokauppa

Euroopan kuluttajakeskus: Usein kysyttyä ja Lainsäädäntöä (siltä osin kuin koskee verkkokauppaa)

Asiakkuusmarkkinointiliitto. Pelisäännöt (siltä osin kuin koskevat verkkokauppaa)

Tietoturvaopas sähköisen palvelun tarjoajalle. 2006.

Tullin yleisohjeet verkkokauppiaan kannalta

Oppimateriaali tarkentuu opintojakson alussa.

Arviointiperusteet

Arvioinnin Kohteet/Tasot	T1	H3	K5
Tiedot	Pystyy nimeämään sähköisen kaupankäynnin tärkeimmät käsitteet.	Pystyy määrittelemään sähköisen kaupankäynnin tärkeimmät käsitteet. Hahmottaa kuluttaja- ja yrityskaupankäynnin osatekijät ja sääntelyn.	Lisäksi tuntee sääntelyn ja itsesääntelyn tekijät myös kansainvälisesti.
Taidot	Kykenee analysoimaan olemassa olevan kaupallisen verkkopalvelun osatekijöitä ja huomioimaan sääntelyn liittyvät tärkeimmät asiat.	Edellä olevan lisäksi Kykenee suunnittelemaan pk-yritykselle pienimuotoisen kaupallisen verkkopalvelun huomioiden sääntelyn.	Lisäksi pystyy suunnittelemaan skaalautuvan palvelun, huomioimaan yhteis- ja itsesääntelyn. Hyödyntämään sosiaalisen median yhteisöllisyyttä luodakseen kokonaisvaltaisen asiakaslähtöisen sähköisen palvelukokonaisuuden.
Aktiivisuus/suoritus	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Osallistuu mahdollisiin vierailuluentoihin.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan edistäen työn kulkua. Osallistuu aktiivisesti mahdollisiin	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan ja kehittää innovatiivisesti omia ja muiden suunnitelmia. Osallistuu erittäin aktiivisesti opintojakson työskentelyyn, tuottaen opintojaksolle uutta

		vierailuluentoihin.	tietoa ja taitoa. Järjestää aktiivisesti vierailuluentomahdollisuuksia ja yhteyksiä työelämään.
--	--	---------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 40 %

Yksilötyöt 20 %

Ryhmätyöt 40 %

PK-yrityksen tietojenkäsittely

Tunnus: SME4TA001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: vaihtoehtoiset ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tunnistaa pk-yritykselle tyypilliset tietojenkäsittelyn haasteet
- tietää pk-yrityksen toiminnan osa-alueet
- osaa kartoittaa osa-alueille soveltuvia ratkaisuja

Sisältö

- pk-yrityksen erityispiirteet
- pk-yrityksen laitteistot ja ohjelmistot
- johdanto hankintatoimeen ja ulkoistamiseen
- toiminnallisten järjestelmien rakentaminen
- viestinnän tuki ja sosiaalinen media

Opetus- ja oppimismenetelmät

- Luennot ja tuntiharjoitukset
- Analyysi ja raportti

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi. Opiskelija osoittaa kokemuksensa aiheesta ja laatii analyysin ja raportin.

Vastuopettajat

Heikki Hietala ja Irene Vilpponen

Oppimateriaalit

Tunneilla annettu kurssimateriaali

Arviointi

Viikkoharjoitukset ja analyysin raportti

PK-yrityksen visuaalinen viestintä

Tunnus: SME4TA002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: vaihtoehtoiset ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ammattiopinnot, eritoten kuvankäsittely.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on oppia ymmärtämään visuaalisen yritysviestinnän keskeinen rooli nykyaikaisessa liiketoiminnassa. Jakson suorittanut opiskelija osaa luoda omaperäisiä ja visuaalisesti toimivia graafisia ohjeistoja yrityskäyttöön.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään visuaalisen yritysviestinnän rooli ja toiminnot sekä toimijat. Sen jälkeen edetään värien ja liikemerkin suunnittelun kautta kokonaissuunnitteluun. Lopuksi opiskelijat tuottavat valitsemalleen yritykselle yksilötyönä graafisen ohjeiston.

Työelämäyhteydet

Opintojakson jälkeen opiskelijalla on perusvalmius tuottaa ammattikäyttöön sopivia graafisia ohjeistoja tai niiden osia tarpeen mukaan.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opetus perustuu problem-based learning –malliin ja opiskelijan omaan oivaltavaan työskentelyyn. Opettaja johdattelee opiskelijat ymmärtämään visuaalisen identiteetin merkityksen ja sen kautta kohtaamaan tämän alan tehtävien haasteet. Koska ohjeisto tuotetaan monella eri ohjelmalla, niiden käyttöä kerrataan tarvittaessa. Lähiopetusta on yhteensä 48 tuntia sekä esityksien analysointia ja itsenäistä työskentelyä 33 tuntia.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi. Opiskelija osoittaa kokemuksensa aiheesta ja laatii PK-yrityksen graafisen ohjeiston valitsemalleen todelliselle tai kuvitellulle yritykselle.

Vastuopettaja, opettaja(t)

Heikki Hietala

Oppimateriaali

Kurssilla jaettava materiaali.

Arviointiperusteet

Harjoitustyö 100%

Opintojakson loppuvaiheessa opiskelijat koostavat visuaalisen ohjeiston, harjoitustyön, jonka avulla he osoittavat ymmärtävänsä visuaalisen suunnittelun perusajatukset ja –menetelmät ja pystyvänsä hallitsemaan ne pk-sektorin tarvitsemassa laajuudessa.

Projektitoiminta

Tunnus: MGT4TA002

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Edeltävyysopinnot: Tietohallinto-opintojakson suorittaminen ja suuntautumisopintokokonaisuuden aikaisemmat opintojaksot, pakolliset ICT-ammattiopinnot, erityisesti Tietohallinto-opintojakso (ICT2TA009).

Oppimistavoitteet

Opiskelija tietää projektin hallinnolliset ja ohjaustehtävät sekä ymmärtää projektin toteuttamiseen liittyvän prosessin. Opiskelija ymmärtää projektin ja hankkeen operatiiviseen toteuttamiseen liittyvät tietohallinnon ja liiketoiminnan vaatimukset, asiakasrajapintatyöskentelyn, vuorovaikutteisen työotteen ja kustannustehokkaan toiminnan.

Opiskelija ymmärtää projekti- ja hankehallintaan liittyvät asiat, kuten resurssitarpeet, laatu- ja kustannustavoitteet, riskit sekä tietoturvallisuuden osana projektitoimintaa.

Opiskelija osaa projektiraportoinnin. Opiskelija ymmärtää, että hankkeet ja projektit ovat osa yrityksen tietohallintostrategiaa.

Opiskelija osaa soveltaa sekä ohjata palvelualueen projektitoimintoja ja ymmärtää asiakas- ja palvelurajapintatyöskentelyn merkityksen. Opiskelija tuntee projektipalveluiden kehittämisen ja käyttöönoton mahdollisuudet.

Sisältö

Opintojaksolla toteutetaan projektisuunnitelman mukainen tietotekniikka- tai kehittämisprojekti. Projektin tilaajana voi toimia liiketoiminta- ja/tai tietohallinto-yksikkö tai asiakas. Projektiryhmä tekee projektidokumentaation ja antaa arvionsa projektin hallinnasta.

- Projektityö ja siihen tarvittava teoria ja oppiminen
- ICT- tai liiketoimintaprojektin projektisuunnitelman läpivienti ja loppuraportointi
- Projektin etenemisen seurantaraportointi tehdään projektisuunnitelmaan liittyvän aikataulun mukaisesti
- Projektin johtamisessa noudatetaan hyviä projektin johtamiskäytäntöjä.
- Opintojakson projektitöiden toteutus yrityksiin ja yritysysteistyö
- Opintojaksolla on mahdollisia asiantuntijavierailuja ja -esityksiä.

Työelämäyhteydet

Opintojakson projektitöiden toteutus yrityksiin, mahdollisia asiantuntijavierailuja.

Opetus- ja oppimismenetelmät

- toimiminen projektin vastuullisena toteuttajana
- tutkiva oppiminen ja projektioppiminen
- projektin tulosten esittely ja loppuraportti

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua opintosuorituksiin tai hankittuun työkokemukseen. Opiskelijan halutessa hyödyntää AHOT-menettelyä, on opiskelijan ilmoitettava normaalisti opintojaksolle ja sovittava AHOT-menettelystä opettajan kanssa viimeistään opintojakson alussa.

Vastuopettaja

Talasilahti Anne-Maritta, Malmi

Oppimateriaalit

- opintojakson materiaalit ilmoitetaan opintojakson alussa
- ajankohtaiset artikkelit ja julkaisut sekä projektityökirjallisuus

Arviointiperusteet

- 70 % projektityö ja siihen liittyvä dokumentaatio
- 30 % projektiosaaminen, asiakas- ja palvelutyöskentely ja yritysyhteistyön sujuvuus

Ruotsin kielioppi ja rakenteet

- Tunnus: SWE8TD062
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Opetuskieli: ruotsi ja suomi
- Opintojakson taso: perustasolle valmentava opintojakso
- Opintojakson tyyppi: pakollinen*

*Uusille opiskelijoille järjestetään lähtötasokoe, jonka perusteella voi saada vapautuksen kurssista.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Hylätty lähtötasokoe.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa käyttää kielen keskeisiä rakenteita
- hallitsee yleissanastoa
- saa valmiuksia ilmaista itseään suullisesti ja kirjallisesti
- ymmärtää helpohkoja tekstejä ja yksinkertaista puhetta

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään seuraavia aiheita:

- kieliopin keskeisimmät osa-alueet
- sanaston kertaus

Opetus- ja oppimismenetelmät

Monimuoto-opetusta:

Lähiopetuksessa (10-26 h) käydään läpi teoriaa, esimerkit ja harjoitukset, joille itsenäinen työskentely (55-71 h) pohjautuu.

Itsenäinen työskentely sisältää viikottaiset itsenäisesti tehtävät harjoitukset sekä opettajalle palautettavat oppimistehtävät.

Kirjallinen koe 2h.

Opettaja

Maarit Ohinen-Salvén, Pasila

Oppimateriaalit

Lehto, T. & Portin, M. 2005. Gröna linjen. Mot högskolestudier. Helsinki: WSOY.

Arviointiperusteet

Hylätty / hyväksytty

Kurssikoe, hyväksytysti suoritettut oppimistehtävät ja jatkuva näyttö.

Ruotsin tasokoe

- Tunnus: SWE1TD061
- Laajuus: 0 op
- Ajoitus: 1. lukukausi

Vastuopettaja

Maarit Ohinen-Salvén, Pasila

Arviointiperusteet

Kaikille pakollisella ruotsin lähtötasotestillä (SWE1TD061) pyritään varmistamaan, että opiskelijan ruotsin kielen kirjalliset taidot vastaavat koulutusohjelman muilla ruotsin kielen kursseilla vaadittavaa taitotasoa. Testissä hylätyille järjestetään kielitaitoa kohentava kurssi, SWE8TD062. Lähtötasotestistä saa hyväksymismerkinnän, ei opintopisteitä.

Testissä on monivalinta- ja aukkotäydennystehtäviä, joilla testataan keskeisten rakenteiden ja yleissanaston hallintaa. Testiin voi valmistautua esim. kertaamalla lukion ruotsin opintojen keskeisiä sisältöjä.

SWE1TD061 tai SWE8TD062 on oltava hyväksytysti suoritettuna ennen kaikille TIKO-opiskelijoille pakollista ruotsin kielen kurssia SWE1TN001 (TIP), SWE1TA001 (TIM) tai SWE4TF044 (BIT).

Sosiaalinen media liiketoiminnan tukena

Tunnus: SME4TA005

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: vaihtoehtoiset ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijalla on valmiudet itsenäiseen verkkotyöskentelyyn ja englannin opinnot suoritettuna.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on tutustua sosiaalisen mediaan sekä sen mahdollisuuksiin viestinnässä ja liiketoiminnassa vuorovaikutuksen kehittämisessä ja ylläpitämisessä sekä ymmärtää muutoshallinnan ja muutosviestinnän periaatteet. Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee sosiaalisen median ilmiönä, ja osaa hyödyntää sen tarjoamia mahdollisuuksia liiketoiminnan edistämiseen
- hallitsee ICT-asiantuntijan työssä tarvittavat sosiaalisen median työkalut, käytännöt ja prosessit ja osaa soveltaa tätä osaamista työhönsä
- on perehtynyt yhteisöviestinnän muutokseen ja ymmärtää tämän kehityksen organisaatioiden toimintaan
- omaa yleistiedot projektiviestinnästä ja muutoshallinnasta ja osaa soveltaa näitä tietoja ICT-projektien menestyksekkääseen läpiviemiseen

Sisältö

- Uusi ja vanha työyhteisöviestintä - tiedotuksesta yhteiseen sisällön luomiseen
- Viestinnän suunnittelu
- Mittarit ja arviointi
- Sosiaalisen median työkalut, kanavat, yhteisöt ja prosessit
- Sosiaalisen media liiketoiminnan tukena: markkinointi, Word of Mouth, Crowdsourcing ja sovellukset
- Tiedon rakentelu ja jakaminen
- Vuorovaikutuksen kehittäminen ja ylläpitäminen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 2-3 kokoontumista yhteensä 9 h

Itsenäinen ja ryhmässä tapahtuva työskentely verkossa ja videoneuvotteluissa 69 h

Vastuopettajat

Mirka Sunimento

Oppimateriaali

Opettajan Moodlessa jakama materiaali ja harjoituksen sekä itsenäisesti ohjeistuksen mukaisesti haettu tieto.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Tehtävät

Vertaisarvioinnit

Aktiivisuus ja osallistuminen

Tiedonhallinta ja tietokannat

- Tunnus: ICT1TA005
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Ajoitus: 2. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei lähtötasovaatimuksia, mutta suositellaan, että opintojaksot

'Orientaatio ICT-alaan (ICT1TA001)', 'Työasema ja tietoverkot (ICT1TA002)' sekä 'Tietoturva (ICT1TA003)' on suoritettu.

Kurssi edeltää 'Ohjelmistokehitys (ICT2TA007)' -kurssia sekä tietokanta-alan vaihtoehtoisia opintoja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- hallitsee tietokanta-alan keskeiset käsitteet
- pystyy seuraamaan alan kehitystä suomen- ja englanninkielisistä julkaisuista
- osaa erottaa erityyppisiä tietojärjestelmiä ja tiedon varastointiratkaisuja
- osaa perustella, miksi erityyppisten tietotarpeiden ratkaisut vaativat erityyppistä teknologiaa
- tuntee tietokannan hallintajärjestelmän tarjoamat palvelut ja ymmärtää niiden merkityksen
- tuntee relaatiotietokannan perustana olevan relaatiotietomallin
- hallitsee SQL-kielen keskeisen sisällön
- ymmärtää UML:llä laaditun luokkakaavion
- osaa suunnitella ja toteuttaa pienimuotoisen relaatiotietokannan
- osaa hyödyntää tietokannanhallintajärjestelmän ominaisuuksia, joiden avulla tietokanta pidetään eheänä, suojattuna ja suorituskäykyisenä

Sisältö

- tiedon varastointi osana tietojärjestelmää
- tiedon varastoinnin keskeiset tekniikat ja standardit
- tietokannan hallintajärjestelmän palvelut ja niiden merkitys
- relaatiotietomalli
- SQL
- liiketoiminnan tarpeita vastaavan pienen tietokannan suunnittelu, toteutus ja dokumentointi

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla järjestetään mahdollisuuksien mukaan vierailuluentoja.

Kansainvälisyys

Käytettävät ohjelmistot, manuaalit ja lähdeoteokset ovat pääosin englanninkielisiä.

Opintojaksolla järjestetään mahdollisuuksien mukaan yhteinen ryhmätyötehtävä englanninkielisen koulutusohjelman (BITE) vastaavan opintojakson kanssa.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelu koostuu lähiopetuksesta (luennot & harjoitukset) ja itsenäisestä työskentelystä.

Lähiopetuksessa perehdytään uusiin aihekokonaisuuksiin ja välineisiin teoriassa ja käytännössä.

Itsenäinen opiskelu lähiopetuksen lisäksi on välttämätöntä. Opiskelija tekee ja palauttaa viikoittain aiheeseen liittyviä pakollisia harjoitustehtäviä yksin tai ryhmässä sekä pitää oppimispäiväkirjaa. Itsenäinen opiskelu rakentaa oppilaan osaamista ja oman oppimisen arviointia.

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Opintojaksosta on sekä lähiopetuksellisia toteutuksia että verkkototeutus (virtuaalitoteutus)

Jos opiskelijalla on hyvät valmiudet itsenäiseen työskentelyyn, hän voi ilmoittautua verkkototeutukseen ja opiskella etäopiskeluna (osallistumatta lähiopetukseen). Pakolliset harjoitukset on palautettava normaalisti.

Jos opiskelijalla on kattavaa kokemusta tiedonhallintaan ja tietokantoihin liittyen, hän voi ilmoittautua toteutukseen ja osallistua tenttiin (osallistumatta lähiopetukseen ja tekemättä pakollisia harjoitustehtäviä. Opiskelija voi tutustua itsenäisesti kurssin materiaaleihin ja tehtäviin.)

Lisäksi opiskelijan on palautettava kurssin lopputyö.

Pelkän tentin suorittamisesta on sovittava etukäteen opettajan kanssa.

Näytöt ja osaamisen tunnistaminen & tunnustaminen

Tietyissä ensimmäisen ja toisen lukukauden opintojaksoissa, kuten tässä opintojaksossa, aiemmin hankittu osaaminen tunnistetaan ja tunnustetaan näyttökokeella. Näyttökokeeseen voi osallistua vain kerran ja se suoritetaan ennen opetuksen käynnistymistä ensimmäisen lukukauden alussa. Näyttökokeeseen ilmoittaudutaan opiskelupaikan vastaanottamisen yhteydessä.

Vastuopettajat

Christian Brade, Vallila

Kai Kivimäki, Malmi

Leena Lahtinen (Virtuaalitoteutus)

Oppimateriaalit

- Opintojakson www-sivut
- Connolly, Begg. Database Systems. Addison-Wesley. (3.painos tai uudempi)

Ohjelmistot

- Microsoft SQL-Server, Oracle RDBMS
- Microsoft Visio
- Microsoft Access

Arviointiperusteet

Tentit 50%

Lopputyö 30%

Tehtävät ja oppimispäiväkirja 20%

Tietohallinnon ajankohtaisseminaari

Tunnus: MGT4TA006

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Edeltävyysopinnot: tietohallinto-opintojakson (ICT2TA009) suorittaminen ja suuntautumisopintokokonaisuuden aikaisemmat opintojaksot

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle hyvä näkemys tietohallinnon ajankohtaisista ammatillisista ja tutkimuksellisista teemoista tulevaisuusvisioon yhdistettynä: Tietohallinnon, liiketoiminnan, asiakkuuksien ja toimittajien välinen infrastruktuuri ja vuorovaikutus, tietohallinto osana ICT-liiketoimintaa ja tietohallinnon kehittämismahdollisuudet tulevaisuudessa.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee ajankohtaiset ICT- ja liiketoimintaseminaarit ja -tapahtumat. Opiskelija kehittyy ICT-ammattilaisena, pystyy osallistumaan ajankohtaisiin tilaisuuksiin sekä järjestäjän että asiantuntijan rooleissa verkostoitumaan niissä. Opiskelija osaa havainnoida ja raportoida tietohallinnon näkökulmasta liiketoiminnan ja ICT-liiketoiminnan osaamisalueista.

Sisältö

- yrityksen tietohallinnon ajankohtaiset teemat ja suuntaukset
- ajankohtaista tietohallinnon tutkimuksesta, aiheeseen tutustuminen
- tietohallinnon asiakkaiden sekä ICT -toimittajien tulevaisuusnäkökulmat
- TIHA Tulevaisuusseminaarin työstäminen ryhmätyönä

Työelämäyhteydet

opintojakson ajankohtaisseminaariin osallistuminen, asiantuntijavierailijaluennot ja -käynnit mahdollisuuksien mukaan

Opetus- ja oppimismenetelmät

- käytännön osaamista kehittävät seminaariraportit ja tehtäviä täydentävä teoria
- vieraillevien asiantuntijoiden luentoreferaatit
- ryhmätehtäviä ja itsenäinen työskentely
- osallistuminen seminaariin ja toimia sen vastuullisena toteuttajana

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua opintosuorituksiin tai hankittuun työkokemukseen. Opiskelijan halutessa hyödyntää AHOT-menettelyä, on opiskelijan ilmoitettava normaalisti opintojaksolle ja sovittava AHOT-menettelystä opettajan kanssa viimeistään opintojakson alussa.

Vastuopettaja

Talasilahti Anne-Maritta, Malmi

Oppimateriaalit

- soveltuvin osin: Chaffey&Wood. 2010. Business Information Management, Improving Performance Using Information Systems. Prentice Hall.
- muu jaettava oppimateriaali

Arviointiperusteet

Seminaariraportit 40 %

Seminaarin työstäminen, esitykset ja osallistuminen seminaariin 60 %

Tietohallinnon kehittäjä

- Laajuus: 30 op
- Ajoitus: 4, 6, 7
- Kieli: suomi / englanti
- Opintokokonaisuuden taso: ammattiopinnot
- Opintokokonaisuuden tyyppi: vaihtoehtoiset opinnot

Sisältö

[MGT4TA001](#) Tietohallinto ja sen kehittäminen, 3 op

[MGT4TA002](#) Projektitoiminta, 6 op

[MGT4TA003](#) ICT-hankinnat, 6 op

[MGT4TA004](#) ICT-palvelut, 6 op

[MGT4TA005](#) ICT-johtaminen ja -strategia, 6 op

[MGT4TA006](#) Tietohallinnon ajankohtaisseminaari, 3 op

Tietohallinnon projekti

- Opintokokonaisuus: Tietohallinnon kehittäjä -suuntautumisopinnot
- Osa 7: Tietohallinnon projekti
- Tunnus: MGT4TA007
- Laajuus: 15 op (405 h)
- Ajoitus: 7. lukukausi, teoriaosuutta seuraavalla lukukaudella
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Pakollisten opintojaksojen suoritus, erityisesti seuraavat: Tietohallinto ICT2TA009, Ohjelmistokehitys ICT2TA007 ja Liiketoimintaprosessit BUS2TA003. Lisäksi joko työharjoittelun suoritus ja osallistuminen tietohallinnon kehittäjän opintokokonaisuuden osiin 1-3 (MGT4TA001-003) tai vähintäänkin ehdotettua työtä tukevat opintojaksot, työelämässä tai muuten hankittu osaaminen.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee projektinhallinnan eri menetelmät & käytännöt ja osaa hyödyntää niitä projektityössä
- osaa työskennellä projektin vastuullisena jäsenenä tai projektipäällikkönä
- osaa hankkia ja soveltaa tietoa itsenäisesti
- kykenee löytämään ratkaisuja projektin liiketoiminnallisiin ja tietoteknisiin kysymyksiin ja kokonaisuuksiin liittyviin ongelmiin asetettujen tavoitteiden mukaisesti
- osaa hyödyntää asiantuntija- ja projektiosaamistaan kriittisesti, mutta samalla luovasti ja käytännönläheisesti mahdollisissa tulevilla projekteilla

Sisältö

Opintojaksolla toteutetaan joko Tietohallinnon kehittäjä- tai Pk-yrityksen it-asiantuntija-suuntautumisopinnojen opintojaksoihin suoraan tai soveltuvasti liittyvä laaja projektityö (12 op), jonka sisältö sovitaan ja suunnitellaan projektikohtaisesti. Projektiaiheiden tulisi syventää em. suuntautumisiin liittyvää osaamista.

Lisäksi kukin osallistuja suorittaa opintojakson toteutuksen aikana erikseen kirjallisella tentillä teoriaosuuden "Projektinhallinnan parhaat käytännöt" (3 op). Tavoitteena on, että tämä osuus opintojaksosta olisi pääsääntöisesti mahdollista suorittaa myös etukäteen erillisinä kesäopintoina.

Työviikot

- 1 – 2: Aiheen valinta, sopimukset kohdeorganisaatioiden kanssa, ryhmien muodostaminen
- 1 – 4: Projektinhallinnan opettelu, projektisuunnitelman teko
- 4 – 8: I vaihe
- 8 – 12: II vaihe
- 13 – 16: III vaihe

Projektiryhmän mielenkiinnon mukaan projekti voi olla esimerkiksi tämän kuvauksen lopusta löytyviin aihealueisiin liittyvä.

Opiskelija tekee projektin projektiryhmässä, jolle nimetään ohjaava opettaja. Työskentely on ryhmän itsenäistä työskentelyä. Projektin ohjauskäytännöt ja arvioinnin yksityiskohdat sovitaan ohjaavan opettajan kanssa ja ne

kirjataan projektisuunnitelmaan. Projekti voi olla myös eri opintosuuntien yhteinen projekti. Projektin tulee olla pääsääntöisesti yrityskohtainen projekti. Aihetta ei käsitellä vain yleisellä tasolla, vaan tuloksena on työstettävä esimerkiksi esitutkimus, selvitys, ehdotus, toimintaohje; käyttöönottoa ei yleensä vaadita näin lyhyessä aikataulussa. Kokonaisuutena taustalla on hankeajattelu, johon liittyy (saavutettujen/saavutettavien) hyötyjen arviointi.

Opetus- ja oppimismenetelmät

- Opiskelija-analyysi etukäteen, mahdolliset osaamis-, kiinnostus- ja aihe-ehdotuskyselyt (ennakkoilmoittautuneille) jo viikkoa ennen opintojakson alkua
- Projektinhallintavälineen opettelu (mikroluokassa/omaa konetta käyttäen)
- Sopimusneuvottelut ja sopimusten tekeminen kohdeorganisaation kanssa (mukaan lukien salassapito ja projektin tavoitteet)

Työskentelyssä noudatetaan projektityökäytäntöjä. Projektin suorittamiseen on varattu 324 opiskelijan työtuntia (= 12 op * 27 t/op). Projektiryhmät organisoivat projektityön itsenäisesti tehtävän projektisuunnitelman mukaisesti yhdessä ohjaavan opettajan kanssa.

Ohjaavan opettajan rooli ei ole kantaa ryhmää läpi, vaan seurata, kannustaa ja toimia ohjausryhmän jäsenenä. Ohjausryhmän muodostavat kohdeyrityksen edustaja ja ohjaava opettaja. Pedagogiikassa sovelletaan tutkivaa oppimista.

Vastuopettaja

Jukka Mutikainen, Malmi
Anne-Maritta Talaslahti, Malmi

Oppimateriaalit

Moodle: Projektinhallinnan parhaat käytännöt –oppimateriaali; sopimusehtoaineisto; projektisuunnitelmien ja muiden projektinhallintadokumenttien palautukset; projektiryhmän virtuaalinen työtila; itsearviointien ja vertaisarviointien palautus

Varsinainen projektikohtainen aineisto talletetaan myös Moodleen.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1	3	5
Tiedot	Tuntee vain vähäisessä määrin projektinhallinnan eri menetelmiä, parhaita käytäntöjä tai tutkivan oppimisen periaatteita.	Tuntee melko hyvin projektinhallinnan eri menetelmät ja parhaat käytännöt sekä tutkivan oppimisen periaatteet.	Tuntee hyvin projektinhallinnan eri menetelmät ja parhaat käytännöt sekä tutkivan oppimisen periaatteet.
Taidot	Osaa hyödyntää melko vähän asiantuntijaosaamistaan ja projektinhallinnan eri menetelmiä käytännössä. Kykenee	Osaa hyödyntää melko hyvin asiantuntijaosaamistaan ja projektinhallinnan eri menetelmiä käytännössä. Kykenee	Osaa hyödyntää hyvin asiantuntijaosaamistaan ja projektinhallinnan eri menetelmiä käytännössä. Kykenee löytämään hyviä

	<p>löytämään melko huonosti ratkaisuja projektin liiketoiminnallisiin ja tietoteknisiin kysymyksiin liittyviin ongelmiin.</p> <p>Ei juurikaan osaa hankkia tai soveltaa tietoa itsenäisesti.</p>	<p>löytämään melko hyviä ratkaisuja projektin liiketoiminnallisiin ja tietoteknisiin kysymyksiin liittyviin ongelmiin.</p> <p>Hankkii ja soveltaa tietoa melko itsenäisesti.</p>	<p>ratkaisuja projektin liiketoiminnallisiin ja tietoteknisiin kysymyksiin liittyviin ongelmiin.</p> <p>Hankkii ja soveltaa tietoa itsenäisesti.</p>
Pätevyys	<p>Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Itsenäinen panostus vähäistä, samoin vastuun ottaminen ryhmän toiminnasta.</p>	<p>Osallistuu melko hyvin ryhmän toimintaan ja tavoitteiden saavuttamiseen annettujen aikataulujen mukaisesti. Kykenee toimimaan melko itsenäisesti ja tarvittaessa osittain ottamaan vastuun ryhmän toiminnasta.</p>	<p>Edistää aktiivisesti ryhmän toimintaa ja tavoitteiden saavuttamista annettujen aikataulujen mukaisesti. Kykenee toimimaan itsenäisesti ja tarvittaessa ottamaan vastuun ryhmän toiminnasta. Ideointikyky, positiivinen asenne!</p>

Arviointitavat ja niiden painoarvo

Varsinainen projekti (12 op): arviointi sovitaan projektikohtaisesti (projektisuunnitelmassa) ja se jakautuu seuraaviin kokonaisuuksiin:

- Projektityöskentely: 30 %
- Projektin tulos: 70 %

Mukaan arviointiin sisällytetään myös opiskelijan oma itsearviointi, ryhmän jäsenten keskinäinen vertaisarviointi ja kohdeyrityksen tekemä arviointi.

Hyväksytty suoritus edellyttää sekä projektityöskentelyn että projektin tuloksen hyväksymistä.

Projektitulokset voidaan myös julkaista (sovitaan sopimuksella).

Projektinhallinnan parhaat käytännöt (3 op): tentti (yksilösuoritus)

Aikaisemmin hankittu osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua opintosuorituksiin tai hankittuun työkokemukseen. Halutessaan hyödyntää AHOT-menettelyä on opiskelijan ilmoitettava normaalisti opintojaksolle ja sovittava AHOT-menettelystä opettajan kanssa viimeistään opintojakson alussa, mieluiten jo etukäteen.

Projektiaiheita:

- IT-strategian tekeminen
- Henkilöstön osaamisvaatimukset
- Käyttäjärjestelmän vaihtaminen

- Sukupolven vaihdos
 - Nykytilanteen selvitys näkökulmana: IT-tukena ja mahdollistajana
 - Liiketoimintaprosessin suorituskyky
 - Käyttö- ja ylläpitopalvelujen linjaus liiketoimintaan
 - Projektinhallintamenettelyjen kehittäminen
 - Iteratiivinen kehitys, vaihejako, kehitysmallin valinta
 - Projektinhallintavälineen valinta, muun välineen valinta
 - Prosessin uudelleen suunnittelu
 - Hankintaprosessi, ROI
 - Johdon raportointi (johdolle raportointi)
 - Myynnin ja asiakassuhteen seuranta
 - Toimintopistelaskenta, toimintoluettelot, käyttötilanteet, hinnoittelu
 - Tuottoasteen määrittäminen
 - Laadukysymykset, SPICE, CMMI
 - Benchmarking
 - Kuvaus ja mallintaminen
 - Menetelmien soveltamisohjeet
 - Sopimusten ja lisenssien hallinta
 - Standardien käyttö
 - Globalisointi, vienti, kansainvälistyminen, sovellusintegraatio
 - Käyttöönotto/-suunnitelma
 - Ulkoistaminen (esim. Intia ja lähiympäristö)
 - Ylläpito
 - ERP
 - Arkkitehtuuri, kerrosarkkitehtuuri, rajapintateknologia, palveluarkkitehtuuri
 - Järjestelmän määrittely
 - Kehitysympäristön valinta & hallinta
 - Muutosten hallinta, tuotteenhallinta, versioidenhallinta
 - Vaatimusmäärittely, vaatimusten tulkinta
 - Järjestelmäintegraatio, konversio, erätoiminnot
 - Käsittemallin purkaminen tietokantamalliksi
 - Opiskelijaryhmän ehdottama aihe
- jne.

Tietohallinto

- Tunnus: ICT2TA009
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 2. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tietää tietohallinnon pääperiaatteet ja ymmärtää tietotekniikan merkityksen liiketoiminnalle
- ymmärtää prosessimaisen toiminnan periaatteet ja osaa kuvata ydintoiminnot ja näiden väliset tietovirrat
- tuntee yrityksen keskeiset IT-arkkitehtuurit sekä tietojärjestelmien kehittämisen perusteet
- ymmärtää tietohallinnon organisoinnin IT:n näkökulmasta ja sen johtamisen liiketoiminnan perspektiivistä

Sisältö

Opintojaksossa lähestytään tietohallintoa IT:n ja liiketoiminnan integraation näkökulmasta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

- lähiopetusta 3 tuntia / vko
- case study, jonka pohjalta opiskelijaryhmät tutustuvat tietohallinnon eri aihealueisiin
- yrityksen tietovirtakaavion kuvaaminen ryhmätyönä
- IT-arkkitehtuurin kuvaaminen ryhmätyönä
- omaehtoinen ja vertaisarviointi
- vierailevan asiantuntijan pitämä luento tai osallistuminen ajankohtaisseminaariin
- tentti käsiteltävinä olleista aiheista

Vaihtoehtoinen suoritustapa

Jos opiskelijalla on esimerkiksi aiempaa laaja-alaista kokemusta liiketoiminnan ja/tai tietojärjestelmien kehittämisestä tai tietohallinnosta, hän voi ilmoittautua toteutukseen, perehtyä oppimateriaalissa mainittuun kirjallisuuteen, tutustua itse opetuslustralta löytyvään oppiaineistoon, tehdä arvioitavat tehtävät itsenäisesti ja lähiopetukseen osallistumatta osallistua suoraan keskeiset kohdat kertaavaan tenttiin muiden opintojakson opiskelijoiden mukana. Vaihtoehtoisesta suoritustavasta on opiskelijan erikseen sovittava opintojakson opettajan kanssa, jolloin siihen voidaan tarvittaessa yhdistää myös AHOT-menettely.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Halutessaan hyödyntää opintojakson suorittamisessa AHOT-menettelyä, tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOTT-menettelyn käynnistämiseksi.

Vastuopettaja

Jukka Mutikainen, Malmi
Anne-Maritta Talaslahti, Malmi

Oppimateriaalit

- Stenberg, Martin. (2006): Tieto - Tietojohdamisen arkkitehtuurit.
- opetuslustoilla (Moodle) jaettava muu oppimateriaali
- tehtäväksi annetut opetuslustoilla ja tehtävien palautus opetuslustoille

Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat / Kohteet	AMMATILLINEN TIETOPERUSTA	AMMATTITAITO JA TIEDONHAKU Ryhmätyöt	RYHMÄ- ja TIIMITYÖTAIDOT sekä VASTUULLISUUS Ryhmätyöt
5	<p>- osaa käyttää <i>hyvin</i> tietohallintoon liittyviä keskeisiä käsitteitä ja ammattisanastoa</p> <p>- tuntee <i>hyvin</i> tietohallinnon viitekehyksen: liiketoiminnan ja tietotekniikan yhdistäminen, johtaminen, tietoturva, arkkitehtuurit, palvelut, hankinnat, projektitoiminta ja organisaatorakenteet</p> <p>- tuntee <i>hyvin</i> tietohallinnon operatiiviseen toteuttamiseen liittyvät asiat kuten tekniset, hallinnolliset ja sosiaaliset</p> <p>- osaa raportoida ammatillista osaamistaan <i>hyvin</i></p> <p>- on <i>hyvin</i> selvillä ajankohtaisista alan kehityssuuntauksista</p>	<p>- osaa käyttää <i>hyvin</i> soveltavia tekniikoita, työvälineitä dokumentoinnissa</p> <p>- osaa <i>selkeästi</i> esittää asiat tietohallinnon näkökulmasta ja raportoida tiivistäen asiakokonaisuuksia ammattikielellä</p> <p>- osaa <i>hyvin</i> etsiä ajankohtaista tietoa ja analysoida tämän hetken tietohallinnon tilannetta ja kehityssuuntauksia (Suomessa)</p>	<p>- aktiivisesti edistää ryhmän toimintaa ja tavoitteiden saavuttamista annettujen aikataulujen mukaisesti</p> <p>- kyky toimia itsenäisesti ja tarvittaessa ottaa vastuu ryhmän toiminnasta</p>
3	<p>- osaa käyttää <i>melko hyvin</i> tietohallintoon liittyviä keskeisiä käsitteitä ja ammattisanastoa</p>	<p>- osaa käyttää <i>melko hyvin</i> soveltavia tekniikoita, työvälineitä dokumentoinnissa</p> <p>- osaa <i>melko selkeästi</i></p>	<p>- osallistuu melko hyvin ryhmän toimintaan ja tavoitteiden saavuttamiseen annettujen aikataulujen</p>

	<p>- tuntee <i>melko hyvin</i> tietohallinnon viitekehyksen: liiketoiminnan ja tietotekniikan yhdistäminen, johtaminen, tietoturva, arkkitehtuurit, palvelut, hankinnat, projektitoiminta ja organisaatorakenteet</p> <p>- tuntee <i>melko hyvin</i> tietohallinnon operatiiviseen toteuttamiseen liittyvät asiat kuten tekniset, hallinnolliset ja sosiaaliset</p> <p>- osaa raportoida ammatillista osaamistaan <i>melko hyvin</i></p> <p>- on <i>melko hyvin</i> selvillä ajankohtaisista alan kehityssuuntauksista</p>	<p>esittää asiat tietohallinnon näkökulmasta ja raportoida tiivistäen asiakokonaisuuksia ammattikielellä</p> <p>- osaa <i>melko hyvin</i> etsiä ajankohtaista tietoa ja analysoida tämän hetken tietohallinnon tilannetta ja kehityssuuntauksia (Suomessa)</p>	<p>mukaisesti</p> <p>- kyky toimia melko itsenäisesti ja tarvittaessa osittain ottaa vastuu ryhmän toiminnasta</p>
1	<p>- osaa käyttää <i>jossain määrin</i> tietohallintoon liittyviä keskeisiä käsitteitä ja ammattisanastoa</p> <p>- tuntee <i>jossain määrin</i> tietohallinnon viitekehyksen: liiketoiminnan ja tietotekniikan yhdistäminen, johtaminen, tietoturva, arkkitehtuurit, palvelut, hankinnat, projektitoiminta ja organisaatorakenteet</p> <p>- tuntee <i>jossain määrin</i> tietohallinnon operatiiviseen toteuttamiseen liittyvät asiat, kuten tekniset, hallinnolliset ja sosiaaliset</p> <p>- osaa raportoida</p>	<p>- osaa käyttää <i>jonkin verran</i> soveltavia tekniikoita, työvälineitä dokumentoinnissa</p> <p>- osaa <i>jossain määrin</i> esittää asioita tietohallinnon näkökulmasta ja raportoida tiivistäen asiakokonaisuuksia ammattikielellä</p> <p>- osaa <i>jossain määrin</i> etsiä ajankohtaista tietoa ja analysoida tämän hetken tietohallinnon tilannetta ja kehityssuuntauksia (Suomessa)</p>	<p>- toimii ja etenee opiskelijaryhmän jäsenenä</p> <p>- kykenee vain vähäisessä määrin ottamaan vastuuta ryhmän toiminnasta</p>

	ammatillista osaamistaan <i>jossain määrin</i> - on <i>jonkin verran</i> selvillä ajankohtaisista alan kehityssuuntauksista		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Arviointitavat ja niiden painoarvo

Joko

1. kolme ryhmätyötä: 3 * 20 %
2. lähiopetukseen perustuva tentti: 40 %
tai
3. kokonaan erillinen kirjatentti: 100 %
jolloin arviointikohteena pelkästään *ammatillinen tietoperusta*. Kirjatentin sisältö sovitaan erikseen.

Tietohallinto ja sen kehittäminen

Tunnus: MGT4TA001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Edeltävyysopinnot: pakolliset ICT-ammattiopinnot, erityisesti Tietohallinto-opintojakso (ICT2TA009)

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle laaja käytännönläheinen ja konkreettinen näkökulma tietohallintoon. Opintojaksolla syntyy näkemys tietotekniikan johtamiseen osana liiketoimintaa ja osana ICT-liiketoimintaa. Opintojaksolla tutustutaan esimerkkien kautta tietohallinnon toimintaan ja tietohallinnon rooleihin.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija ymmärtää ja osaa soveltaa yleisesti tietohallinnon periaatteita tietohallinnon ja liiketoiminnan näkökulmasta. Opiskelijalla on näkemys tietohallinnon ja tietotekniikan ajankohtaisesta tilanteesta yleisesti Suomessa. Opiskelija kehittyy havainnoimaan tietohallintoa osana ICT- ja liiketoimintaa sekä niihin liittyviä osaamisalueita. Opiskelija ymmärtää yleisesti, miten tietohallinto sijoittuu, toimii ja mahdollistaa liiketoiminnan tukemisen yrityksessä.

Sisältö

- tietohallinnon toiminnot ja osaamisalueet
- tietohallinnon ja tietotekniikan ajankohtaiset suuntaukset
- tietohallinnon ja liiketoiminnan välinen yhteistyö ja vuorovaikutus

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla järjestetään asiantuntijavierailuluentoja ja -käyntejä mahdollisuuksien mukaan.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Oppimismenetelmänä ovat lähiopetuksessa aloitetut ja etäopiskeluna viimeistellyt ajankohtaiset käytännön osaamista kehittävät harjoitukset, jotka alustetaan ja täydennetään teoriaopetuksella. Harjoitustöissä opiskelija perehtyy lähiopetuksen aihealueeseen sekä kertaa ja syventää lähiopetuksessa opittuja tietoja ja taitoja.

- luennot, harjoitustyöt ja itsenäinen työskentely, monimuotototeutus
- vierailevien asiantuntijoiden luennot ja yritysvierailut

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua opintosuorituksiin tai hankittuun työkokemukseen. Opiskelijan halutessa hyödyntää AHOT-menettelyä, on opiskelijan ilmoitettava normaalisti opintojaksolle ja sovittava AHOT-menettelystä opettajan kanssa viimeistään opintojakson alussa.

Vastuopettajat

Talasilahti Anne-Maritta, Malmi

Oppimateriaalit

- Laudon & Laudon. 2010 tai uudempi. Essentials of Management Information Systems//Business Information Systems, Prentice Hall. Kirjasta erikseen mainittavat kohdat tai jokin muu opintojakson alussa ilmoitettu ajankohtainen kirjallisuus.
- Ajankohtaiset artikkelit ja julkaisut sekä muu jaettava oppimateriaali

Arviointiperusteet

100 % harjoitustyöt: ryhmä- tai yksilötyönä (tietohallinnon ajankohtainen kehittämistyö ja yrityscase-raportointi)

Tietotekninen selvitys ja kouluttaminen

- Tunnus ICT2TA011
- Laajuus 6 op (162h)
- Ajoitus: 5. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Edellytyksinä Tietotekniset välineet (TOO1TA001) ja Viestintä- ja esiintymistaito (COM1TA001).

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on valmiudet itsenäisesti toteutettavien tutkimusprosessien (selvitys- ja ratkaisuhankkeiden) läpiviemiseen sekä tieteelliseen kirjoittamiseen jäsennellyn tutkimusraportin muodossa.

Opintojakso antaa valmiuksia opinnäytetyön tekemiseen.

Opintojaksolla opiskelija perehtyy tietotekniikan kouluttamiseen ja sen eri osa-alueisiin. Opiskelija harjoittelee käytännössä tietotekniikan oppituntien pitämistä.

Kouluttamisen suoritettuaan opiskelija osaa

- suunnitella ja toteuttaa tyypillisiä yrityksen sisäisiä IT-alan koulutuksia
- pitää esityksen tutkimastaan aiheesta
- opastaa käyttäjiä tietoteknisissä tilanteissa
- käyttää koulutuksessaan hyväksi perinteisiä ja teknologia-avusteisia opetusvälineitä.

Sisältö

Opiskelija paneutuu harjoitustyössään yhteen tietotekniikan aihealueeseen ja laatii valitsemastaan aiheesta suomenkielisen tutkimussuunnitelman. Tutkimussuunnitelman laajuus on noin 10 - 15 sivua. Opiskelija hankkii tutkielmaansa liittyvän lähdeaineiston, laatii työstään aihe-ehdotuksen ja tutustuu aiheeseen sekä laatii aihe-ehdotuksen mukaisen tutkimussuunnitelman. Osan kirjallisista lähteistä tulee olla englanninkielisiä, osan tietoverkoista saatavaa aineistoa.

IT-koulutuksesta käsitellään alan haasteet ja erityispiirteet, ja niiden vaikutukset koulutussuunnitteluun. Opiskelija tutustuu tiettyyn kohderyhmään pitämänsä harjoitusoppitunnin avulla ja oppii ihmissuhdetaitojen merkityksen kouluttajan työssä. Opiskelija saa valmiuksia toimia IT-kouluttajana ja ymmärtää minkälaisia tehtäviä koulutus sisältää. Koulutukseen liittyvästä viestinnästä opiskelija saa valmiudet viestiä tehokkaasti ja tiedostaa minkälaisia tehtäviä hyvän koulutuksen toteuttaminen edellyttää. Opiskelija saa valmiudet tuottaa koulutusviestintää ja oppimateriaalia, myös pedagogiset tavoitteet huomioonottaen. Pidettävän harjoitusoppitunnin kautta opiskelija tottuu neuvovaan ja opastavaan rooliin. Opetusteknologian hallinta ja kurssin läpivieminen arviointiin asti tulevat tutuksi viestinnän osiossa.

Opetus- ja oppimismenetelmät

- Luennot, itsenäinen työskentely ja palaute toteutuskohtaisen aikataulun mukaisesti.
- Opintojakso toteutetaan osin verkossa. Verkossa tapahtuvaan opetukseen saadaan ohjausta ja opitaan yhteisöllisen oppimisen merkitys. Opetusjärjestelmien eri ominaisuuksien tehokäyttö tulee tutuksi ja siellä ohjattu opetus, yhteisöllinen oppiminen sekä opetusjärjestelmiin tutustuminen.

Työelämäyhteydet

Koulutus pidetään työelämäympäristössä, ja käytetyt esimerkit ovat käytännön työelämätilanteista.

Kansainvälisyys

Opintojaksolla käytetään osittain englanninkielisiä lähteitä, ja opiskelija voi pitää koulutuksen englanniksi.

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Ei vaihtoehtoisia suoritustapoja.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

Tietotekninen selvityshanke

Korkea-asteen oppilaitoksessa suoritettu vastaava tieteellisen kirjoittamisen opintosuoritus katsotaan tietoteknisen selvityshankkeen suorittamiseksi. Opiskelija osoittaa suorituksensa opintojakson alussa kurssiosan vastuupettajalle.

Kouluttaminen

Opiskelija, joka toimii työssään kouluttajana, pitää harjoitusoppitunnin tietoiskutyypisenä luentona omasta työstään kouluttajana. Opiskelija sopii tästä suoritustavasta kouluttamisen vastuupettajan kanssa.

Vastuupettajat

Niina Kinnunen, Malmi
Pekka Käyhkö, Malmi
Mirka Sunimento, Malmi

Oppimateriaalit

Luennot

HAAGA-HELIA:n raportointiohje

Hirsijärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2004. Tutki ja kirjoita. Helsinki, kustannusosakeyhtiö Tammi

Verkkomateriaali ja tutkimusaiheen kirjallisuus sekä tieteelliset artikkelit

Arviointiperusteet

Tietotekninen selvitys

- aihe-ehdotus 1/3
- tutkimussuunnitelma ja sen esittäminen, esitysten kuuntelu ja kommentointi 2/3

Kouluttaminen

- koulutustapahtuman suunnittelu, toteutus, materiaalit ja raportointi 1/5
- tutkimussuunnitelma ja sen esittäminen 3/5
- osallistuminen lähiopetukseen 1/5

Harjoitukset vaikuttavat 0,5 numeroa suuntaan tai toiseen lopullisessa arvosanassa

Tietotekniset välineet

- Tunnus: TOO1TA001
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 1. lukukausi*
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

*Tämä opintojakso voidaan suorittaa vaihtoehtoisesti verkko-opintojaksona tunnuksella TOO8HH001.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei lähtötasovaatimuksia.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- Osaa luoda standardinmukaisia asiakirjoja, raportteja, tutkielmia ym. pitkiä asiakirjoja sisällys-, kuva- ja taulukoluetteloineen.
- Osaa laatia taulukkolaskentaohjelmaa käyttäen kaavoja ja funktioita sisältäviä taulukoita sekä luoda taulukon tiedoista käytettävyydeltään hyvän kaavion.
- Tuntee hyvän esityksen laatimisperiaatteet sekä osaa luoda esitysgrafiikkaohjelmaa käyttäen selkeän esityksen.
- Osaa käyttää tehokkaasti tekstinkäsittelyä, taulukkolaskentaa ja esitysgrafiikkaa ja hallitsee niiden yhteiskäytön.
- Pystyy hyödyntämään oppimiaan taitoja muissa opinnoissaan ja työssään.

Sisältö

Tekstinkäsittely

- standardin mukaiset asiakirjat ja raportit
- kuvat, taulukot

Taulukkolaskenta

- kaavat, yleisimmät funktiot
- kaaviot: oikean kaavion valinta ja käytettävyydeltään hyvän kaavion laatiminen

Esitysgrafiikka

- ohjeita esityksen laatimiseen ja pitämiseen
- esityksen kirjallinen ilmaisu
- kuvat, kaaviot, taulukot
- esityksen tehosteet

Työelämäyhteydet

Lähiopetuksessa, itsenäisessä opiskelussa ja tehtävissä otetaan huomioon mahdollisimman paljon työelämässä tarvittavia taitoja.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso voidaan suorittaa osallistumalla lähiopetukseen ja/tai opiskelemalla itsenäisesti verkko-oppimateriaalin avulla sekä tekemällä viikottaiset etätehtävät.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

Näyttö

Tietyissä ensimmäisen ja toisen lukukauden opintojaksoissa, kuten tässä opintojaksossa, aiemmin hankittu osaaminen tunnistetaan ja tunnustetaan näyttökokeella. Näyttökokeeseen voi osallistua vain kerran ja se suoritetaan ennen opetuksen käynnistymistä ensimmäisen lukukauden alussa. Näyttökokeeseen ilmoittaudutaan opiskelupaikan vastaanottamisen yhteydessä.

Vaihtoehtoinen suoritustapa - Etäkurssina

Kurssi etämuotoisena sisältää yhden tapaamisen opettajan kanssa ja kokeen. Kurssin aloitustapaamisessa opettaja antaa ohjeet tehtävien suorittamiseen ja kokeeseen valmistautumiseen. Opiskelijoilla on noin kaksi kuukautta suorittaa etätehtävät ja valmistautua kokeeseen

Vastuopettajat

Outi Valkki, Malmi

Vuokko Vanhala-Nurmi, Pasila

Oppimateriaalit

Oppaat, tunnilla jaettava materiaali, verkkomateriaali

Arviointiperusteet

Tentit 80 %

Tehtävät 20 %

Tietoturva

Tunnus: ICT1TA003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Peruskäsitteet työasemista ja tietoverkoista Työasemat ja tietoverkot –opintojaksolta.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää tiedon turvaamisen tarpeet ja tavoitteet sekä riskienhallinnan merkityksen
- tuntee tietoturvaan liittyvät lait ja asetukset sekä säännökset
- osaa huolehtia oman työaseman, omien tiedostojen ja tietovälineiden tietoturvasta
- osaa hyödyntää Internetiä turvallisesti
- hallitsee pääsynvalvonnan ja salakirjoituksen peruskäsitteet.

Sisältö

- Tietoturvan tarpeet ja tavoitteet. Riskikartoituksen perusteet.
- Tietoturvaan liittyvät lait ja asetukset. Indentiteetin suojaaminen.
- Työaseman uhkat ja perustietoturva. Varmuuskopiointi.
- Salasanojen turvallinen käyttö ja hallinta.
- Selaimen käytön turvallisuus. Selaimen tietoturva-asetukset.
- Salakirjoituksen perusteet. Sähköpostin salakirjoitus. Suojatut yhteydet.

Työelämäyhteydet

Opintojakson jälkeen opiskelijalla on työelämän edellyttämät valmiudet työaseman turvallisesta käytöstä. Opintojaksolla järjestetään vierailuluentoja mahdollisuuksien mukaan.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso on mahdollista suorittaa joko lähiopetus- tai virtuaaliopetustoteutuksena:

a) Lähiopetustoteutus:

Lähiopetus ja tentti 31 h

Itsenäinen opiskelu 50 h

b) Virtuaaliopetustoteutus:

Tentti 3 h

Verkkoharjoitustehtävät, osallistuminen keskustelufoorumiin, itsenäinen työskentely verkko-oppimisympäristössä 78 h

Lähiopetus järjestetään Pasilan tietoliikennelaboratorioissa.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

Vastuopettajat

Titta Ahlberg, Pasila

Oppimateriaalit

Opettajan laatima materiaali
Verkkojulkaisut

Arviointiperusteet

Arvioitavat harjoitukset 50 % , Tentti 50 %

Opintojaksi arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosana	1	3	5
Kohteet			
Harjoitukset	50 % tehtävistä	70 % tehtävistä	90 % tehtävistä
Tentti	Tuntee tietoturvan peruskäsitteet	Osa soveltaa tietoturvan peruskäsitteitä tyypillisissä tietojenkäsittelytilanteissa	Osa soveltaa tietoturvan peruskäsitteitä monipuolisesti

Tietoturva

Tunnus: ICT1TA003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Peruskäsitteet työasemista ja tietoverkoista Työasemat ja tietoverkot –opintojaksolta.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää tiedon turvaamisen tarpeet ja tavoitteet sekä riskienhallinnan merkityksen
- tuntee tietoturvaan liittyvät lait ja asetukset sekä säännökset
- osaa huolehtia oman työaseman, omien tiedostojen ja tietovälineiden tietoturvasta
- osaa hyödyntää Internetiä turvallisesti
- hallitsee pääsynvalvonnan ja salakirjoituksen peruskäsitteet.

Sisältö

- Tietoturvan tarpeet ja tavoitteet. Riskikartoituksen perusteet.
- Tietoturvaan liittyvät lait ja asetukset. Indentiteetin suojaaminen.
- Työaseman uhkat ja perustietoturva. Varmuuskopiointi.
- Salasanojen turvallinen käyttö ja hallinta.
- Selaimen käytön turvallisuus. Selaimen tietoturva-asetukset.
- Salakirjoituksen perusteet. Sähköpostin salakirjoitus. Suojatut yhteydet.

Työelämäyhteydet

Opintojakson jälkeen opiskelijalla on työelämän edellyttämät valmiudet työaseman turvallisesta käytöstä. Opintojaksolla järjestetään vierailuluentoja mahdollisuuksien mukaan.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso on mahdollista suorittaa joko lähiopetus- tai virtuaaliopetustoteutuksena:

a) Lähiopetustoteutus:

Lähiopetus ja tentti 31 h

Itsenäinen opiskelu 50 h

b) Virtuaaliopetustoteutus:

Tentti 3 h

Verkkoharjoitustehtävät, osallistuminen keskustelufoorumiin, itsenäinen työskentely verkko-oppimisympäristössä 78 h

Lähiopetus järjestetään Pasilan tietoliikennelaboratorioissa.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

Vastuopettajat

Titta Ahlberg, Pasila

Oppimateriaalit

Opettajan laatima materiaali
Verkkojulkaisut

Arviointiperusteet

Arvioitavat harjoitukset 50 % , Tentti 50 %

Opintojaksi arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosana	1	3	5
Kohteet			
Harjoitukset	50 % tehtävistä	70 % tehtävistä	90 % tehtävistä
Tentti	Tuntee tietoturvan peruskäsitteet	Osaa soveltaa tietoturvan peruskäsitteitä tyypillisissä tietojenkäsittelytilanteissa	Osaa soveltaa tietoturvan peruskäsitteitä monipuolisesti

Työasemat ja tietoverkot

- Tunnus: ICT1TA002
- Laajuus: 9 op (243 h)
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole lähtötasovaatimuksia. Opintojakso on läheisessä yhteydessä opintojaksoon tietoturva (ICT1TA003).

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa hallita yksittäistä työasemaa ja tuntee tärkeimmät palvelimet.
- osaa hankkia ja asentaa Linux- ja Windows-käyttöjärjestelmät sekä osaa yhdistää koneensa verkkoon.
- tuntee tärkeimmät palvelut (tulostus, www, tiedosto, tietokanta) ja osaa asentaa ne.
- ymmärtää keskeisimmän teorian työasemiin ja tietoverkkoihin liittyvien tehtävien taustalla.

Sisältö

Käyttöjärjestelmistä asennetaan Windows (Windows 7) ja Linux (Suse tai Ubuntu). Käyttöjärjestelmien ylläpidosta opetellaan mm. yleiset periaatteet, ohjelmien asentaminen ja käyttäjienhallinta, perehdytään käyttöjärjestelmien käyttämiin tiedostojärjestelmiin (ext3, NTFS), hakemistorakenteisiin (FHS) ja käyttöoikeuksiin (unix, acl). Lisäksi opitaan, miten käyttöjärjestelmä ja tavallisimmat ohjelmat hankitaan ja, mistä niiden kokonaiskustannus syntyy.

Molempia käyttöjärjestelmiä käytetään sekä työpöydällä että komentokehoteissa. Komentokehoteen käyttöön perehdytään Linuxissa ja Windowsissa. Komentokehoteita etäkäytetään salatulla SSH-yhteydellä.

Lisäksi tutustutaan www-palvelimeen, nimipalveluun, ohjelmalliseen palomuriin ja DHCP:N ja NAT:n käyttöön.

Laitteiston osalta opetellaan helppoja huoltotöitä, kuten kovalevyn vaihtaminen. PC-koneen rakenteeseen tutustutaan lyhyesti ja opetellaan kiinnittämään tietokoneen kaapelit. Lisäksi selvitetään mahdollisuudet energian säästämiseen.

Verkkoon yhdistämiseen tutustutaan sekä fyysisellä että ohjelmallisella tasolla. Samalla opetellaan ratkomaan tavallisia verkko-ongelmia ("internet ei toimi"). Teoriaa opetellaan näiden tehtävien vaatimassa laajuudessa (osoite, maski, oletusreititin, nimipalvelimet; ip addr, route -n...; ipconfig, ping).

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla toteutetaan mahdollisuuksien mukaan yritysvierailu ja/tai vierailevan luennoitsijan esitys. Kursseilla syntyviä raportteja voidaan julkaista vapailla lisensseillä yritysten käyttöön.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus (96 h) jakautuu teoriaopetukseen luokassa (48 h) ja ohjattuihin harjoituksiin tietokonelaboratoriossa (48 h).

Itsenäistä työskentelyä on 147 h.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

Vastuopettajat

Ahti Kare, Malmi

Timo Ruohomaa, Pasila

Tero Karvinen, Pasila, TeroKarvinen.com

Oppimateriaali

Oppimateriaali jaetaan Moodlessa.

Oheislukemistona esimerkiksi:

Kivimäki Jyrki, 2007. Windows Vista TEHOKAS HALLINTA. Gummeruksen kirjapaino Oy, Jyväskylä.

Hudson Andrew and Paul, 2007. Ubuntu UNLEASHED. Sams Publishing, USA.

Arviointiperusteet

Arvosana muodostuu kahdesta välikokeesta (50%) ja harjoituksista (50%).

Palautteen hyödyntäminen

Aikaisemmilta työasemat ja tietoverkot kurseilta sekä aihetta sivuavilta kurseilta (käyttöjärjestelmät ja lähiverkot, Linux perusteet, tietokone ja tietoverkot) saatua palautetta on hyödynnetty kurssikuvauksen ja toteutuksen suunnittelussa.

Harrastuneisuutta tuetaan ja opiskelijoita kannustetaan taitojen välittömään kokeiluun kurssin ulkopuolella. Kurssilla syntyvien raporttien julkaisemiseen ja vapaaseen lisensointiin kannustetaan. Opiskelijoille annetaan käytännöllisiä taitoja ja sidotaan teoria näiden taitojen taustoittamiseen. Palautetta kerätään myös kesken toteutuksen, jotta tarvittavia korjauksia voidaan toteuttaa jo palautteen antaneelle ryhmälle.

Usability and user interface

- Code: ICT2TA008
- Extent: 6 ECTS (162 h)
- Timing: 4th semester
- Language: Finnish/ English
- Level: Professional studies
- Type: compulsory

Starting level and linkage with other courses

The student has passed the following courses: Programming, Data Management, Databases, Data Warehousing, Network Multimedia, Visual Design.

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- Understands humans as users of various IT systems
- Knows the concept of user interface and can assess an interface from various points of view
- Understands different usage requirements and use situations in various application areas
- Knows how to take usability into account as part of the systems development process and understands factors that influence user interface design
- Knows the parts of user interface design and methods used

Course contents

- Using systems with the point of view of an user

Usability and user experience

- Humans as computer users
- Different usage requirements in various application areas
- User interface and interaction
- Usability analysis
- Accessibility

Goals of user interface design and factors affecting interface design

- Inclusion of usability in systems development
- Performing and utilizing user analysis
- Selecting appropriate methods for various tasks
- Methods for creating a high-quality user interface
- Significance of development tools
- User interface testing

Cooperation with the business community

Co-operation is handled through examples and assignments.

After completing this course the student will be able to design user interfaces for business purposes.

Teaching and learning methods

Problem-based learning

The student will research the material through theory and practical exercises..

This course covers two periods.

Contact lessons: 32 h + 32 h.

Network-based learning and student work: 98 h.

Recognition of prior learning (RPL)

Recognition of Prior Learning (RPL) is a process that recognizes a student's earlier accomplished skills and experience. These skills can be based on prior studies or work experience. Students wishing to have their prior learning recognized, enroll normally to the course and contact their teacher upon the first lesson to start the RPL-procedure.

Prior learning can be assessed either by organizing an assessment event, or by examining portfolios of earlier products.

Teacher responsible

Heikki Hietala, Vallila

Course material

Various network sources.

Selected parts of the following books:

A. Enders & D. Rombach, A Handbook of Software and Systems Engineering: empirical observations, laws and theories, Pearson Addison-Wesley 2003.

Krug, S 2006. Don't Make Me Think. 2nd edition. New Riders Publishing. Berkeley, California, USA.

Jakob Nielsen, Usability Engineering, Ap Professional 1993.

Ben Shneiderman, Chathrine Plaisant Designing the User Interface: Strategies for Effective Human-Computer Interaction, Pearson Education, Inc. 2005.

Daniel D.McCracken Rosalee J. Wolfe: User-Centered Website Development

A Human-Computer Interaction Approach, Pearson Education, Inc. 2004

Assessment criteria

Assessed assignment 50 %

Assessed practice assignments 50 %

Both parts of the assessment must be passed.

Verkkomultimedia

- Tunnus: ICT1TA004
- Laajuus: 6 op (162h)
- Ajoitus: 2. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- toteuttaa staattisia www-sivustoja käyttäen xhtml- ja CSS- standardeja
- käyttää tarkoituksenmukaisesti kuvankäsittelyohjelmaa visuaalisen ilmeen ja käyttäjäystävällisen käyttöliittymän toteuttamisessa.
- perustasolla hyödyntää skriptikieltä www-sivustossa.

Sisältö

- XHTML
- CSS
- oikeanmuotoisuus
- validointi
- digitaalinen kuva
- mediaelementtien käyttö www-sivulla
- tekijänoikeudet
- käyttöliittymän suunnittelu ja toteuttaminen
- www-sivuston saavutettavuus
- skriptikieleen tutustuminen

Työelämäyhteydet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija pystyy itsenäisesti laatimaan www-sivuston pk-yrityksen tarpeisiin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 50 %. Itsenäinen työskentely 50 %.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

Näyttö

Tietyissä ensimmäisen ja toisen lukukauden opintojaksoissa, kuten tässä opintojaksossa, aiemmin hankittu osaaminen tunnistetaan ja tunnustetaan näyttökokeella. Näyttökokeeseen voi osallistua vain kerran ja se suoritetaan ennen

opetuksen käynnistymistä ensimmäisen lukukauden alussa. Näyttökokeeseen ilmoittaudutaan opiskelupaikan vastaanottamisen yhteydessä.

Vastuopettajat

Heikki Hietala, Malmi
Niina Kinnunen, Malmi
Outi Valkki, Pasila

Oppimateriaalit

W3C:n suositukset

Arviointiperusteet

Opintojakso suoritetaan harjoitustöillä.

Taso 1-2 (hyväksytty)

Opiskelija

- osaa toteuttaa ja julkaista toimivan www-sivuston
- tunnistaa alan suositukset: xhtml/html 5 ja css
- tuntee keskeisten työvälineiden periaatteet: eri selaimet, html-editorit ja kuvankäsittelyohjelmat
- käyttää työvälineitä ohjauksen avulla

Taso 3-4 (hyvä)

Opiskelija

- osaa toteuttaa ja julkaista oikeaoppisesti koodatun ja toimivan, visuaalisesti ja käytettävyydeltään onnistuneen www-sivuston
- hallitsee alan suositukset: xhtml/html 5 ja css
- käyttää joustavasti ja tehokkaasti keskeisiä työvälineitä
- on aktiivisesti kiinnostunut www-sivustojen toteuttamisesta
- omaa riittävät valmiudet alan perustehtäviin

Taso 5 (erinomainen)

Opiskelija

- osaa toteuttaa ja julkaista laadukkaasti koodatun ja toimivan, visuaalisesti ja käytettävyydeltään erinomaisen www-sivuston
- hallitsee erinomaisesti alan suositukset: xhtml/html 5 ja css
- etsii aiheeseen liittyvää tietoa laaja-alaisesti (esim. visuaalinen suunnittelu, käytettävyys, uusimmat tekniikat)
- käyttää ammattimaisesti ja itsenäisesti keskeisiä työvälineitä
- etsii aktiivisesti lisää tietoa ja pyrkii kehittämään omaa ammattiosaamistaan opintojakson aikana

Verkkoviestinnän multimediatyökalut

Tunnus: SME4TA006

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: vaihtoehtoiset ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakson menestyksellinen suorittaminen edellyttää verkkomultimedian kurssin suorittamista.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on tarjota perustiedot ja -taidot verkkoviestinnän multimediatyökalujen käyttöön, pääasiassa Joomlan ja Wordpressin avulla.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää nykyaikaisen verkkosivuston multimediaelementtien merkityksen viestinnässä
- osaa käyttää työkaluja, joilla voidaan lisätä multimediaelementtejä pk-yrityksen verkkosivuille
- pystyy kehittämään näyttävän ja viestinnällisesti hyvin toimivan verkkosivuston, jossa käytetään tarkoituksenmukaisesti mediaelementtejä
- pystyy kehittämään omaa osaamistaan Silverlightin ja muiden vastaavien tuotteiden parissa

Työelämäyhteydet

Pk-yrityksen sivuston uudistaminen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus

Itsenäinen työskentely

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen on arviointiprosessi, jossa annetaan opintopisteitä aiemmin hankitusta osaamisesta. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua esim. aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. AHOT antaa opiskelijalle mahdollisuuden osoittaa osaamisensa näytöllä. Opiskelija osoittaa työtodistuksilla tai muulla vastaavalla näytöllä hallitsevansa opintojaksojen tavoitteissa ja sisällöissä kuvatut asiat. Näyttö arvioidaan asteikolla 1 - 5.

Opiskelija ilmoittautuu toteutukseen ja viimeistään 1. lähiopetuskerralla neuvottelee opettajan kanssa AHOT-näyttömahdollisuudesta. Opiskelija voi Ahot-menettelyllä osoittaa osaamisensa vain julkistettavissa oleviin palveluihin.

Vastuopettaja(t)

Heikki Hietala, Malmi

Oppimateriaalit

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama materiaali.

Tietojenkäsittelyn ko, Helsinki, monimuoto. Opintojaksokuvaukset 2012-2013.

Arviointiperusteet

Yksilölliset harjoitustyöt 100 %

Viestintä ja esiintymistaito

- Tunnus: COM1TA001
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja eikä sidonnaisuuksia muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija saa hyvän yleiskuvan viestinnän merkityksestä nykypäivän organisaatioissa ja ymmärtää suullisten ja kirjallisten viestintätaitojen merkityksen osana ICT-asiantuntijan ammattitaitoa. Opittujen ja omaksuttujen tietojen ja taitojen lisäksi opiskelija saa valmiuksia kehittää itseään edelleen viestinnän eri osa-alueilla sekä osaa hyödyntää oppimaansa työssä ja opiskelussa.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- hallitsee HAAGA-HELIAssa käytössä olevat asiakirjastandardit ja lähteiden käytön tekniikan sekä asiakielisen kirjoittamisen
- osaa kirjoittaa tavallisimpia työelämässä tarvittavia asiakirjoja
- hallitsee esiintymistaidon perusteet ja ymmärtää vuorovaikutuksen ja oheisviestinnän merkityksen osana onnistunutta viestintää.

Sisältö

- ICT-asiantuntijan ammattiin liittyvän sekä vastaanottajan huomioivan yleiskielen kirjoittaminen
- ICT-aiheisen asiatekstin tuottaminen lähteitä hyväksikäyttäen
- Puhe- ja esiintymistaidon harjoitukset
- Kielenhuolto ja oikeinkirjoitus
- HAAGA-HELIAn ohjeiden mukaisten tekstien laatiminen

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla toteutetaan mahdollisuuksien mukaan vierailuluentoja ja opetustehtävissä hyödynnetään liike-elämän ajankohtaisia esimerkkejä ja materiaaleja.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 22 h

Harjoitustehtävät itsenäisesti ja ryhmässä, työskentely ja yhteistoiminnallinen oppiminen verkko-oppimisympäristössä, 59 h

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Intensiivitoteutus:

- 4 iltapetuskertaa ja lauantai yhteensä 22 h

- Verkkoharjoitustehtävät, osallistuminen keskustelufoorumiin, itsenäinen työskentely verkko-oppimisympäristössä 59 h

Intensiivitoteutusta on muutettu saadun opiskelijapalautteen perusteella, ja lähiopetukseen on lisätty perjantai-ilta tai lauantai-ilta.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opiskelija osoittaa näyttötilaisuudessa hallitsevansa opintojaksojen tavoitteissa ja sisällöissä kuvatut asiat. Näyttötilaisuuteen tulee toimittaa kirjalliset, yksilöidyt ja allekirjoitetut dokumentit (tyypillisesti työ- ja opiskelutodistukset), joilla pystytään todentamaan opiskelijan hallitsevan opintojakson koko sisällön. Näyttö arvioidaan asteikolla 1–5, joten todistusten tulee myös mahdollistaa aiemmin hankitun osaamisen laadullinen arviointi.

Näyttötilaisuuteen ei voi osallistua ilman kirjallista dokumentaatiota. Jossain tapauksissa opiskelija voi myös joutua täydentämään suoritustaan näyttötilaisuudessa suoritettavilla tehtävillä.

Vastuopettajat

Mirka Sunimento, Malmi
Tarja-Paasi-May, Pasila

Oppimateriaalit

HAAGA-HELIAN raportointiohjeet
Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali

Arviointiperusteet

Tuntityöskentely ja suulliset esitykset 25 %
Kirjalliset tehtävät 75 %

Yrityksen taloudellisuus ja tuloksellisuus

- Tunnus: BUS2TA005
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 2. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa katetuottolaskennan perusteet
- osaa investointilaskennan perusteet
- ymmärtää pitkäaikaisen kannattavuuden peruselementit – aika ja laskentakorkokanta
- ymmärtää tietojärjestelmähankkeiden yhteyden liiketoimintaan
- osaa soveltaa Exceliä ongelmanratkaisussa
- tuntee alan termistöä

Sisältö

- analyttinen tuloslaskelma, katetuottolaskenta
- investointilaskennan matemaattiset perusteet
- investointilaskentamenetelmät
- ict -hankkeen investointien hallinta, kustannukset ja hyödyt
- Excel-sovellukset

Opetus- ja oppimismenetelmät

- Luennot ja tuntiharjoitukset
- Kertaustehtävät
- Excel-harjoitukset
- Tentti

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Monimuoto-opetus BlackBoard/Moodle - ympäristössä

Vastuopettajat

Mikko Valtonen, Pasila

Oppimateriaalit

Opintomonisteet, BlackBoard/Moodle materiaalit ja www-linkit.

Arviointi

Tentti ja harjoitustehtävät

Yrityksen toiminta ja toimintaympäristö

Tunnus: BUS1TA001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi*

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

*Tämä opintojakso voidaan suorittaa vaihtoehtoisesti etäopintojaksona tunnuksella BUS1TA001

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää yrityksen toiminnan perusteita ja toimintaympäristöä
- ymmärtää toiminnan perusteita myös talouden ja kannattavuuden sekä tietotekniikan ja liiketoiminnan näkökulmasta
- osaa soveltaa perusvalmiuksia asiantuntijaksi kehittyessään
- tuntee alan termistöä

Sisältö

yrityksen toimintamallit,
liikeidea,
yhtiömuodot ja yrittäjäyys
toimintaympäristön kilpailutekijät
kannattavuus ja toiminnan seuraaminen, terveystieteitä
liiketahtumista tilinpäätökseen ketju – tuloslaskelman ja taseen hahmottaminen
keskeisiä tunnuslukuja yrityksistä – www lähteet
pääoman sitoutuminen yrityksen toimintaan ja siihen vaikuttaminen

Työelämäyhteydet

Yritysvierailu, vierailuluento tai toimivaan yritykseen liittyvä ryhmä-/yksilötyö.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot ja tuntiharjoitukset

Yksilötehtävät

Oppimisalustana Moodle

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

Näyttö

Tietyissä ensimmäisen ja toisen lukukauden opintojaksoissa, kuten tässä opintojaksossa, aiemmin hankittu osaaminen tunnistetaan ja tunnustetaan näyttökokeella. Näyttökokeeseen voi osallistua vain kerran ja se suoritetaan ennen

opetuksen käynnistymistä ensimmäisen lukukauden alussa. Näyttökokeeseen ilmoittaudutaan opiskelupaikan vastaanottamisen yhteydessä.

Vaihtoehtoinen suoritustapa - Etäkurssina

Kurssi etämuotoisena sisältää yhden tapaamisen opettajan kanssa ja kokeen. Kurssin aloitustapaamisessa opettaja antaa ohjeet tehtävien suorittamiseen ja kokeeseen valmistautumiseen. Opiskelijoilla on noin kaksi kuukautta suorittaa etätehtävät ja valmistautua kokeeseen

Vastuopettaja

Aku Laksola, Malmi
Mikko Valtonen, Malmi

Oppimateriaalit

Viitala, R. & Jylhä, E.. Liiketoimintaosaaminen. Menestyvän yritystoiminnan perusta., soveltuvin osin. 2006 tai uudempi Edita Publishing.

Arviointiperusteet

Oppimistehtävä 40 %
Tentti 60 %