

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman laajuus on 210 opintopistettä ja sen tavoitteellinen suoritus aika on 3,5 vuotta. Suoritettava tutkinto on matkailu- ja ravitsemisalalan ammattikorkeakoulututkinto ja se antaa oikeuden käyttää restonomi (AMK) -tutkintonimikettä.

Ammattikorkeakouluopetus on ammatillisesti suuntautunutta ja käytännönläheistä, ja se antaa hyvät tiedot myös alan teoreettisista perusteista.

[Lisätietoa nuorten koulutusohjelmasta >>](#)

last modified 11.08.2010

Koulutusohjelman tavoitteet

Opiskelija muodostaa itselleen selkeän käsityksen matkailu-alan eri sektoreiden liikkeenjohdossa vaadittavasta asiakaskeskeisestä ja tuloksellisesta toiminnasta. Opiskelija osaa soveltaa oppimaansa matkailualan yritysten ja muiden yhteisöjen kehittämiseksi.

Opiskelija kasvaa opintojensa aikana laaja-alaiseen ammatilliseen ajatteluun ja loogiseen työskentelyyn kykeneväksi osaajaksi. Restonomit sijoittuvat hotelli-, ravintola- ja matkailualalle esimiehiksi tai yrittäjiksi taikka asiantuntija-, myynti- tai kehittämistehtäviin.

last modified 26.07.2010

Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus

Tutkinnon tuottama osaaminen

Tutkinnon tuottama osaaminen jakautuu koulutusohjelmakohtaiseen erikoisosaamiseen ja yleisiin työelämävalmiuksiin. Koulutusohjelmakohtainen eri-koisosaaminen sisältää

- taloudellisen osaamisen
- johtamisosaamisen
- matkailualan palvelu- ja asiakasosaamisen
- matkailualan liiketoimintaosaamisen
- matkailualan turvallisuusosaamisen.

Yleiset työelämävalmiudet sisältävät

- itsensä kehittämisen
- viestintä- ja vuorovaikutusosaamisen
- kansainvälisyys- ja kulttuuriosaamisen
- kehittämistoiminnan osaamisen

- yhteiskuntavastuun ja eettisen osaamisen.

Matkailualan liikkeenjohdon koulutusohjelmasta valmistuneen restonomin osaamisprofiili on [liitteenä 1.](#)

Opintojen rakenne ja laajuus

Opinnot rakentuvat seuraavasti:

Opinnot	Opintopisteet
Perusopinnot (PO)	60
Ammattiopinnot (AO)	90
Työharjoittelu	30
Opinnäytetyö	15
Vapaasti valittavat opinnot	15
Yhteensä	210

Restonomiopinnot kestävät 3,5 vuotta. Opintojen laajuus on 210 opintopistettä. Opinnot johtavat tutkintoon, jonka nimike on restonomi (amk).

last modified 26.07.2010

Opintojaksot

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma

Opinnot

1. Vuosikurssi

OK Palveluosaaminen, toimintaympäristö ja asiakkuus

	Kurssikoodi	Laajuus
		69,00
PO OJ Markkinoinnin ja myynnin perusteet	PTA1RL001	3,00
PO OJ Basics of Travel and Tourism Industry	PTA1RL002	3,00
PO OJ Henkilökohtaiset viestintätaidot	PTA1RL003	3,00
PO OJ Talousmatematiikan perusteet ja taulukkolaskenta	PTA1RL004	4,00
PO OJ e-Commerce in Hospitality and Tourism	PTA1RL005	3,00
PO OJ Hotell-, restaurang- och turismsvenska	PTA1RL006	3,00
PO OJ English for Hotel, Restaurant and Tourism Industry	PTA1RL007	3,00
PO OJ Yksilö työyhteisössä	PTA1RL008	3,00
PO OJ Kauppa-oikeus	PTA1RL009	3,00
PO OJ Introduction to Hospitality and Tourism Business	PTA1RL010	3,00
AO OJ Matkailumaantiede	PTA2RL011	3,00
AO OJ Talouden raportointi ja seuranta	PTA2RL012	3,00
AO OJ Matkailu palvelutuotteena	PTA2RL013	12,00
Majoitusliiketoiminta	PTA2RL013A	3,00
Ravintolapalvelut ja ruokatuotanto	PTA2RL013B	4,00
Matkatoimistot ja matkanjärjestäminen liiketoimintana	PTA2RL013C	4,00
Kokous-, kongressi- ja tapahtumamatkailun perusteet	PTA2RL013D	1,00

2. Vuosikurssi		56,00
OK Taloudellinen osaaminen, yrittäjyys ja esimiestaidot		
PO OJ Svenska i arbetslivet	TYE1RL001	3,00
PO OJ Budjetointi ja tulosseuranta	TYE1RL002	3,00
PO OJ Markkinointiviestintä (Markkinointi 2 op, Viestintä 2 op)	TYE1RL003	4,00
PO OJ Työhyvinvointi sekä tutkimus- ja kehittämismenetelmät	TYE1RL004	6,00
PO OJ Päivittäisjohtaminen	TYE1RL005	4,00
PO OJ International Communication Skills	TYE1RL006	3,00
AO OJ Yrittäjyys ja liiketoiminnan aloittaminen hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	TYE2RL007	4,00
AO OJ Tourism Management	TYE2RL008	15,00
English for Business Situations	TYE2RL008A	3,00
Project Management	TYE2RL008B	3,00
Quality Management	TYE2RL008C	3,00
Travel Transportation Management	TYE2RL008D	4,00
International Business Case Study	TYE2RL008E	2,00
ASO OJ Asiakaslähtöinen kehittäminen	TYE3RL009	14,00
Asiakkuusmarkkinointi palveluyrityksessä	TYE3RL009A	3,00
Elämysten johtaminen, palveludesign ja kannattavuuden suunnittelu	TYE3RL009B	5,00
Matkailukohteen johtaminen	TYE3RL009C	3,00
Työoikeus	TYE3RL009D	3,00
3. Vuosikurssi		49,00
OJ Syventävä työharjoittelu	RHA6RL009A	10,00
OK Strateginen johtaminen ja liiketoiminnan kehittäminen		
AO OJ Strateginen johtaminen	SJL2RL001	3,00
AO OJ Markkinoinnin johtaminen	SJL2RL002	3,00
AO OJ Managerial Economics	SJL2RL003	3,00
AO OJ Henkilöstöjohtaminen	SJL2RL004	3,00
AO OJ Business Planning and Simulation Game	SJL2RL005	5,00
AO OJ Investointilaskenta ja verotus	SJL2RL006	3,00
AO OJ Responsible Business Management	SJL2RL007	3,00
ASO OJ Pricing and Revenue Management	SJL3RL008	3,00
ASO OJ A Matkailukohteen suunnittelu ja johtaminen	SJL3RL009	13,00
Matkailuyrityksen riskienhallinta	SJL3RL009A	3,00
Matkailukohteen strateginen suunnittelu	SJL3RL009B	3,00
Matkailuyrityksen kehittämisprojekti	SJL3RL009C	4,00
Matkailukohteen markkinoinnin suunnittelu	SJL3RL009D	3,00
ASO OJ C Business Travel and Meeting Industry	SJL3RL010	13,00
ASO OJ D Sähköinen liiketoiminta	SJL3RL011	13,00
ASO OJ E, F Muu suuntautuminen		
Liikuntamatkailun animateur		
Aviation Management		
Hotel Management		13,00
Kaksoistutkinto		
Kansainvälisyysopinnot		
Liiketalouden erikoistumisopinnot		

Vastuullinen liiketoiminta?

Helsingin yliopiston erikoistumisopinnot

Yrittäjyys hotelli-, ravintola- ja matkailualalla

OJ Työharjoittelu

RHA6RL004 20,00

Perusharjoittelu

[RHA6RL004A](#) 10,00

Ammattiharjoittelu

[RHA6RL004B](#) 10,00

PO Toinen vieras kieli

6,00

Ranskan alkeet 1

[FRE4RH201](#) 3,00

Ranskan alkeet 2: Palvelutilanteet

[FRE4RH202](#) 3,00

Le français de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme 1

[FRE4RH401](#) 3,00

Le français de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme 2

[FRE4RH402](#) 3,00

Saksan alkeet 1

[GER4RH201](#) 3,00

Saksan alkeet 2: Palvelutilanteet

[GER4RH202](#) 3,00

Deutsch im Hotel, Restaurant und Tourismus 1

[GER4RH401](#) 3,00

Deutsch im Hotel, Restaurant und Tourismus 2

[GER4RH402](#) 3,00

Espanjan alkeet 1

ESP4RH201 3,00

Espanjan alkeet 2: Palvelutilanteet

ESP4RH202 3,00

Venäjän alkeet 1

RUS4RH201 3,00

Venäjän alkeet 2: Palvelutilanteet

RUS4RH202 3,00

Vapaasti valittavat opinnot

15,00

Opinnäytetyö

[RON7RL001B](#) 12,00

Opinnäytetyöseminaari

[RON7RL001A](#) 3,00

Yhteensä

210,00

Lyhenteiden selvitykset:

OK = Opintokokonaisuus

ASO = Ammatilliset suuntautumisopinnot

OJ = Opintojakso

PO = Perusopinnot

AO = Ammattiopinnot

last modified 25.10.2010

Ammatillinen kasvu

Opiskelijan ammatillinen kasvu etenee kohti kehittyvää asiantuntijuutta. Jokaisella lukuvuodella on painopistealueensa, jotka tukevat opiskelijan ammatillista kasvua (kuvio 2). Opiskelijaa kannustetaan oman ammatillisen suuntautumisensa pohdintaan.

Kuvio 2. Ammatillinen kasvu, opinnot ja osaaminen

Opintojen alussa painopiste on opiskelijan perusammattitaidon kehittämisessä. Ensimmäisen vuoden aikana opiskelija omaksuu matkailualalla tarvittavan ammatillisen perusosaamisen, jota tukevat perus- ja ammattiharjoittelu. Lukuvuositeemoina ovat palveluosaaminen, yrityksen toimintaympäristö ja asiakkuuden hallinta. Joissakin tapauksissa opiskelijan aikaisemmin hankkima ammatillinen osaaminen ja ammatillinen suuntautuminen antavat mahdollisuuden yhdistää harjoitteluja laajemmaksi ja ajallisesti pidemmäksi kokonaisuudeksi. Tällöin harjoittelun painopiste on esimies- ja asiantuntijaosaamisen kehittämisessä ammatillisen perusosaamisen sijasta.

Toisen opiskeluvuoden opintojen painopisteenä on ammattialan tarkastelu ymmärtäminen, ja tutkiminen. Opiskelija oppii myös käytännön esimiestaitoja. Toisena vuotena opiskelijalle tarjotaan mahdollisuus joustaviin opintojen suoritustapoihin. Lukuvuositeemoina ovat taloudellinen osaaminen, yrittäjäjys ja esimiestaidot. Opiskelija kytkee ja soveltaa opintojen aikana oppimaansa syventävään työharjoitteluun.

Kolmantena vuonna opinnot keskittyvät yritys- ja organisaatiotason strategioihin ja tulokselliseen toimintaan. Lukuvuositeemoina ovat strateginen johtaminen ja liiketoiminnan kehittäminen. Opiskelija hankkii ammattialansa erikoisosaamista valitsemillaan syventävillä opinnoilla.

Opinnäytteessään opiskelija osoittaa kykyä käsitteelliseen oppimiseen ja monimutkaisten ilmiöiden syvälliseen ymmärtämiseen, alalla toimivaa yritystä tai muuta organisaatiota hyödyttävällä tavalla.