

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman laajuus on 210 opintopistettä ja sen tavoitteellinen suoritus aika on 3,5 vuotta. Suoritettava tutkinto on matkailu- ja ravitsemisalalan ammattikorkeakoulututkinto ja se antaa oikeuden käyttää restonomi (AMK) -tutkintonimikettä.

Ammattikorkeakouluopetus on ammatillisesti suuntautunutta ja käytännönläheistä, ja se antaa hyvät tiedot myös alan teoreettisista perusteista.

Koulutusohjelman tavoitteet

Koulutusohjelman tavoitteena on, että opiskelija muodostaa selkeän ja kokonaisvaltaisen käsityksen matkailualan yritystoiminnasta kansainvälisessä ja kotimaisessa toimintaympäristössä. Opintoissa painotetaan liikkeenjohdollisuutta, asiakaslähtöisyyttä, yrittäjyyttä ja yhteistyötaitoja sekä ympäristötekijöiden merkitystä matkailualalla.

Opiskelija kykenee käsittelemään matkailualaa teoreettisesti ja lisäksi hän pystyy soveltamaan itsenäisesti ja luovasti oppimaansa matkailualan liiketoiminnan kehittämiseen. Koulutusohjelmassa painotetaan teoriaopintojen ja työharjoittelun kiinteää yhteyttä. Näin opiskelijalla on valmiudet toimia matkailuyritysten ja alan sidosryhmien johto-, asiantuntija-, suunnittelu- ja kehittämistehtävissä sekä yrittäjänä niin kotimaassa kuin ulkomailla.

Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus

Matkailualan liikkeenjohdon koulutusohjelman laajuus on 210 opintopistettä ja opintojen kesto 3,5 vuotta. Opinnit koostuvat lähiopetuksesta, itsenäisestä opiskelusta, ryhmätöistä ja tiimi-projekteista. Osa opinnoista tarjotaan myös verkko-opintoina.

Opiskelu toteutetaan vuosittain neljänä kahdeksan viikon pituisena opintojaksosena. Yksi opintojakso koostuu viidestä opintokokonaisuudesta. Ensimmäisenä vuotena opintojaksot keskittyvät yksilön työyhteisön jäsenenä ja yksilön ammatillisiin taitoihin. Toisena vuonna sisältyy painottuu liiketoimintayksikköön ja sen johtamiseen ja kolmantena vuotena koko yritykseen ja liikkeenjohdollisuuteen. Opintojakson kurssit yhdistää elinkeinölähtöinen hanke.

Harjoittelu on merkittävä osa opintoja ja se toteutetaan opintojen aikana ja lukuvuosien välissä. Harjoittelu tapahtuu elinkeinon johtavissa yrityksissä ja matkailualan organisaatioissa niin kotimaassa kuin ulkomailla. Opintojen loppuvaiheessa tehtävä opinnäytetyö yhteistyössä elinkeinon kanssa auttaa opiskelijaa soveltamaan oppimaansa tulevissa työtehtävissään.

Opetussuunnitelma

Restonomian opetussuunnitelma

Restonomien opetussuunnitelma koostuu 12 opintojaksosta, joiden laajuus on 9-12 op. Yhteensä opintojaksoon kuuluu 4-5 opintojakson osaa. Laajojen opintojaksojen lisäksi opetussuunnitelmaan kuuluvat orientointiopinnot, kieliopinnot, valinnaiset opinnot ja opinnäytetyö.

Opintojaksot ja niiden osat näet klikkaamalla vasemmalta Opintojaksoluettelo.

1. vuosi Yksilö	Opintojakso 1: Palveluosaaminen 15 op	Opintojakso 2: Toimintaympäristö 15 op	Opintojakso 3: Asiakkuus 15 op	Opintojakso 4: Harjoittelu 20 op
2. vuosi Yksikkö	Opintojakso 5: Palveluprosessit 15 op	Opintojakso 6: Asiakaslähtöinen kehittäminen 15 op	Opintojakso 7: Kannattava yksikkö 15 op	Opintojakso 8: Työyhteisön johtaminen 15 op
3. vuosi Yritys	Opintojakso 9: Syventävä harjoittelu 10 op	Opintojakso 10: Strateginen johtaminen 15 op	Opintojakso 11: Suuntautumisvaihtoehdon syventävät opinnot 9 op	Opintojakso 12: Tuloksellinen yritys 12 op
Opinnäytetyö 15 op				
Vapaasti valittavat, syventävät ja täydentävä opintojaksot 15 op				
Toinen vieras kieli 6 op Oppiminen ja henkilökohtainen kehittyminen 3 op				

Opintojaksoluettelo

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman opintojaksot

Opintojaksojen kuvauksiin (1-12, esim. Palveluosaaminen) pääset klikkaamalla opintojakson tunnusta. Opintojaksojen osista (esim. markkinoinnin perusteet) ei ole erillisiä kuvauksia.

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma			
Pakolliset opinnot		Tunnus	Opintopisteet
	Oppiminen ja henkilökohtainen kehittyminen	RORRL100	3
Kieliopinnot			
	Ranskan alkeet 1	FRE4RH201	3

		Ranskan alkeet 2: Palvelutilanteet	FRE4RH202	3
		Communication écrite et orale	FRE4RH301	3
		Le français de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme	FRE4RH302	3
		Saksan alkeet 1	GER4RH201	3
		Saksan alkeet 2: Palvelutilanteet	GER4RH202	3
		Mündliche und schriftliche Kommunikation	GER4RH301	3
		Deutsch im Hotel, Restaurant and Tourismus	GER4RH302	3
		1. vuoden opinnot		
1.	OJ	PALVELUOSAAMINEN	RPO1RL001	15
	osa	Markkinoinnin perusteet	RPO1RL001A	3
	osa	Matkailun perusteet	RPO1RL001B	3
	osa	Kirjallinen yhteisöviestintä	RPO1RL001C	3
	osa	Tietokone työvälineenä	RPO1RL001D	3
	osa	Talousmatematiikka	RPO1RL001E	3
2.	OJ	TOIMINTAYMPÄRISTÖ	RTO1RL002	15
	osa	Talouden raportointi ja seuranta	RTO1RL002A	3
	osa	English in the Hotel, Restaurant and Tourism Industry	RTO1RL002B	3
	osa	Matkailun ohjelmapalvelut	RTO1RL002C	3
	osa	Ravintolapalvelut ja ruokatuotanto	RTO1RL002D	3
	osa	Majoitusliiketoiminta	RTO1RL002E	3
3.	OJ	ASIAKKUUS	RAS1RL003	15
	osa	Asiakkuuden hallinta	RAS1RL003A	3
	osa	Hotell-, restaurang och turismsvenska	RAS1RL003B	3
	osa	Yksilö työyhteisössä	RAS1RL003C	3
	osa	Kauppaoikeus	RAS1RL003D	3
	osa	Amadeus GDS ja lentoliikenteen perusteet	RAS1RL003F	3
		2. vuoden opinnot		
5.	OJ	PALVELUPROSESSIT	RPA1RL005	15
	osa	English for Business Situations	RPA1RL005A	3
	osa	Yhteistyö palvelussa	RPA1RL005B	3
	osa	Kokonaisvaltainen laatuajattelu	RPA1RL005C	3
	osa	Matkailun jakelutiet	RPA1RL005D	3
	osa	Matkailumaantiede	RPA1RL005E	3
6.	OJ	ASIAKASLÄHTÖINEN KEHITTÄMINEN	RAK2RL006	15
	osa	Palvelut ja markkinointi	RAK2RL006A	3
	osa	Kannattavuuden suunnittelu	RAK2RL006B	3
	osa	Yritystoiminta ja yrittäjyys	RAK2RL006C	3
	osa	Svenska i arbetslivet	RAK2RL006D	3
	osa	Matkailun asiakaslähtöinen tuotekehitys	RAK2RL006E	3
7.	OJ	KANNATTAVA YKSIKKÖ	RKY2RL007	15
	osa	Yrityksen perustaminen ja liiketoiminnan aloittaminen	RKY2RL007A	3

	osa	Budjetointi ja tulosseuranta	RKY2RL007B	3
	osa	Puheviestintä	RKY2RL007C	3
	osa	Työhyvinvointi	RKY2RL007D	3
	osa	Special Interest Tourism	RKY2RL007E	3
8.	OJ	Työyhteisön johtaminen	RTJ2RL008	15
	osa	Päivittäisjohtaminen	RTJ2RL008A	3
	osa	Työoikeus	RTJ2RL008B	3
	osa	International Communication Skills	RTJ2RL008C	3
	osa	Tutkimusmenetelmät	RTJ2RL008D	3
	osa	Matkatoimiston palveluosaaminen	RTJ2RL008J	3
	osa	Destination Management	RTJ2RL008L	3
		3. vuoden opinnot		
10.	OJ	STRATEGINEN JOHTAMINEN	RSJ3RL010	15
	osa	Strategiat käytäntöön	RSJ3RL010A	3
	osa	Strateginen markkinointi	RSJ3RL010B	3
	osa	Kansantaloustiede	RSJ3RL010C	3
	osa	Sähköinen liiketoiminta	RSJ3RL010D	3
	osa	Liikematkustus	RSJ3RL010K	3
	osa	Meeting Industry	RSJ3RL010L	3
12.	OJ	TULOKSELLINEN YRITYS	RTY3RL012	12
	osa	Henkilöstöjohtaminen	RTY3RL012A	3
	osa	Liiketoiminnan kehitysprojekti	RTY3RL012E	3
	osa	Rahoitussuunnittelu ja verotus	RTY3RL012C	3
	osa	Vastuullinen liiketoiminta	RTY3RL012D	3
		Vaihtoehtoiset opinnot		
11.	OJ	MATKAILUKOHTTEEN SUUNNITTELU JA JOHTAMINEN	RVA4RL011	9
		Matkailun strateginen suunnittelu	RVA4RL011A	3
		Matkailukohteen markkinoinnin johtaminen	RVA4RL011B	3
		Hinnoittelun johtaminen matkailualalla	RVA4RL011C	3
		Työharjoittelu		
		Perusharjoittelu	RHA6RL004A	10
		Ammattiharjoittelu	RHA6RL004B	10
		Syventävä harjoittelu	RHA6RL009A	10
		Opinnäytetyö		
		Opinnäytetyö	RON7RL001	15
		Opinnäytetyöseminaari	RON7RL001A	3
		Opinnäytetyö	RON7RL001B	12

Opintojen suositeltava suoritusjärjestys

Opintopolut

HOPS