

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma, lukuvuosi 2004 - 2005

Tutkinto: Matkailu- ja ravitsemisalalan ammattikorkeakoulututkinto, Restonomi (AMK)

Seuraavassa esitellään koulutusohjelman rakenne. Koulutusohjelman opintojaksojen kuvaukset löytyvät painetusta opinto-oppaasta 2003 – 2004.

Sisältö

Koulutusohjelman tavoite	1
Opetussuunnitelman koodien tulkintaa	1
Koulutusohjelman opintojaksot	2
1 Perusopinnot	2
2 Yhteiset ammattiopinnot	4
3 Suuntautuminen	4
4 Harjoittelu	7
5 Opinnäytetyö	7
6 Vapaasti valittavia opintoja	7

Koulutusohjelman tavoite

Opiskelija muodostaa selkeän ja kokonaisvaltaisen käsityksen matkailualan yritystoiminnasta kansainvälisessä ja kotimaisessa toimintaympäristössä. Opinnoissa painotetaan liikkeenjohdollisuutta, asiakaslähtöisyyttä, yrittäjyyttä ja henkilöstöresurssien tärkeyttä, yhteistyötaitoja sekä ympäristötekijöiden merkitystä matkailualalla.

Opiskelijalla on taito käsitellä asioita teoreettisella tasolla siten, että hän pystyy soveltamaan itsenäisesti ja luovasti oppimaansa matkailualan toiminnan kehittämiseen. Koulutusohjelmassa painotetaan teoriaopinnojen ja työharjoittelun kiinteää yhteyttä. Näin opiskelijalla on valmius toimia matkailuyritysten ja sidosryhmien johto-, asiantuntija-, suunnittelu- ja kehittämistehtävissä sekä yrittäjänä niin kotimaassa kuin ulkomailla.

Opetussuunnitelman koodien tulkintaa

Opintojakson koodin ensimmäinen numero viittaa mihin ryhmään jakso luetaan:

1 perusopinnot

2 yhteiset ammattiopinnot

3 suuntautumismoduulien opinnot

5 vaihtoehtoisten moduulien opinnot

6 harjoittelu

7 opinnäytetyö

8 vapaasti valittavia opintoja

ECTS – opintopisteet

Opintojen laajuus ilmaistaan ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) - opintopisteinä. Järjestelmän mukaan kokopäiväopiskelijan tulee suorittaa yhden lukuvuoden aikana 60 op:n verran opintoja. Opiskelijatyötunteina yksi opintopiste vastaa 25-30 työtuntia.

Koulutusohjelman rakenne

Perusopinnot 60 op

Ammattiopinnot 90 op

yhteiset 52,5 op

suuntautumismoduulit (13+12 ov) 37,5 op

Opinnäytetyö 15 op

Vapaasti valittavat opinnot 15 op

Harjoittelu 30 op

perusharjoittelu 1 13,5 op

perusharjoittelu 2 4,5 op

väliharjoittelu 3 op

syventävä harjoittelu 9 op

yht. 210 op

Koulutusohjelman opintojaksot

1 Perusopinnot 60 op

Tavoite:

Opiskelija muodostaa yleiskuvan työelämästä ja yrittäjyydestä palvelualalla. Hän perehtyy palvelualan teoreettisiin perusteisiin ja viestintään sekä oppii alan edellyttämän kielitaidon.

Orientoivat opinnot (1,5 OP)

1OR01 1,5 op Orientoituminen Haaga Instituutin amk:n opintoihin

Työelämä ja yrittäjyys (15 op)

1JO09 3 op Yksilö työyhteisössä 1JO03 3 op Työ- ja toimintakykyisyys 1TU01 3 op Matkailun perusteet 1TU02 3 op Matkailufaktat 1YM01 1,5 op Ympäristövastuu hotelli-, ravintola- ja matkailualalla 1LS01 1,5 op Yritystoiminta ja yrittäjyys

Menetelmäopinnot (7,5 op)

1TI01 3 op Tietojenkäsittelyn perusteet 1LA01 1,5 op Talousmatematiikka ja tilastollisten menetelmien perusteet

1ON01 3 op Tutkimus- ja kehittämismenetelmät

Liiketalouden opinnot (10,5 op)

1AM02 3 op Kansantaloustiede

1LA02 3 op Kirjanpito, tilinpäätös ja tilintarkastus

1LA03 1,5 op Tuotto- ja kustannuslaskenta

1MA01 3 op Markkinoinnin perusteet

Kieli- ja viestintäopinnot (25,5 op)

1VI01 3 op Kirjallinen viestintä 1VI02 1,5 op Puheviestintä

Englanti (9 op)

1EG08 3 op English for the Hotel, Restaurant and Tourism Industry 1EG03 1,5 op Written Business Communication 1EG04 1,5 op Business Texts 1EG05 1,5 op Oral Skills 1EG06 1,5 op International Communication Skills and Reporting

Ruotsi (6 op)

1SE08 3 op Hotell-, restaurang och turismsvenska 1SE05 1,5 op Skriftlig kommunikation 1SE06 1,5 op Muntlig svenska

Toinen vieras kieli: saksa tai ranska (6 op)

Saksa, pohjautuvat lukion lyhyeen oppimäärään tai vastaaviin opintoihin

1DT08 3 op Deutsch im Hotel, Restaurant und Tourismus 1DT05 1,5 op Geschäftskorrespondenz 1DT06 1,5 op Mündliche Kommunikation

Saksa, aikaisemmat opinnot puuttuvat

1DT10 1,5 op Saksan alkeet 1

1DT11 1,5 op Saksan alkeet 2

1DT12 1,5 op Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 1

1DT13 1,5 op Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 2

Ranska, pohjautuvat lukion lyhyeen oppimäärään tai vastaaviin opintoihin

1FR08 3 op Le français de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme

1FR05 1,5 op Correspondance hôtelière

1FR07 1,5 op Communication et coutumes dans le monde francophone

Ranska, aikaisemmat opinnot puuttuvat

1FR10 1,5 op Ranskan alkeet 1

1FR11 1,5 op Ranskan alkeet 2

1FR12 1,5 op Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 1

1FR13 1,5 op Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 2

2 Yhteiset ammattiopinnot 52,5 op

Tavoitteena on, että opiskelija perehtyy matkailualan toimintoihin sekä niiden teoreettisiin perusteisiin siten, että hän kykenee itsenäiseen työskentelyyn alalla.

Matkailun toimintaympäristö (22,5 op)

2AM03 6 op Majoitusliiketoiminnan ja ravitsemispalveluiden perusteet

2TU03 4,5 op Matkailumaantiede

2TU04 3 op Matkailun sosiologia

2TU05 3 op Matkailun asiakaslähtöinen tuotekehitys

2ML01 3 op Matkatoimisto- ja liikennepalveluiden perusteet

2LS02 3 op Yrityksen perustaminen ja liiketoiminnan aloittaminen

Markkinointi ja myynti (9 op)

2MA02 3 op Palveluiden markkinointi ja markkinointisuunnittelu 2MA03 3 op Markkinointitutkimus

2MA05 3 op Matkailupalveluiden markkinointiviestintä

Taloushallinto (9 op)

2LA04 1,5 op Verotus 2LA07 3 op Kannattavuuslaskenta, matkailuala 2LA08 4,5 op Talouden hallinto, matkailuala

Henkilöstöressit ja johtaminen (6 op)

2JO05 3 op Tiimi- ja päivittäisjohtaminen 2JO06 3 op Henkilöstöjohtaminen palveluyrityksessä

Matkailualan juridiikka (6 op)

2LT03 4,5 op Yritystoiminnan juridiikka 2LT04 1,5 op Matkailujuridiikka

3 Suuntautuminen (19,5 + 18 op)

Suuntautuminen tapahtuu moduulien kautta. Moduulit on jaettu kahteen ryhmään: matkailuosaamista syventäviin suuntautumismoduuleihin (3a-b) sekä liiketoiminnan ohjaamista painottaviin vaihtoehtoisiiin moduuleihin (4a-f). Opiskelijan tulee valita vähintään

yksi suuntautumismoduuli. Moduulien toteutus vaihtelee, koska niiden tarjonta toteutetaan vuosittain opiskelijoiden valintojen pohjalta. Moduuliopintojen aloittaminen edellyttää, että ko. aihealueen edeltävät opinnot on suoritettu.

Suuntautumismoduulit

3a. Suomen matkailupalvelut 19,5 op

Koulutuksen tavoitteena on antaa opiskelijalle laaja-alainen näkemys kasvavasta matkailuelinkeinosta ja sen merkityksestä Suomen kansantalouden osana. Moduulissa perehdytään matkailuelinkeinon toimiala- ja palvelurakenteeseen, valtakunnallisiin ja alueellisiin kilpailutekijöihin sekä alan kehitykseen ja kehittämisedellytyksiin.

3TU10 3 op Matkailun strategiset lähtökohdat 3TU11 6 op Matkailun palvelutarjonnan johtaminen

3TU12 6 op Matkailun kilpailutekijät ja kehittämisen edellytykset

3LS04 3 op Liikkeenjohdollinen harjoitustyö

3ON04 1,5 op Tutkinnon loppukoe

3b. Matkatoimisto- ja liikennepalvelut 19,5 op

Matkatoimisto- ja liikennepalvelujen syventävien opintojen tavoitteena on kouluttaa oman alansa erikoisosaajia, jotka pystyvät toimimaan laaja-alaisesti erilaisissa matkailualan tehtävissä.

3ML10 7,5 op Matkatoimiston ja liikenneyrityksen palveluosaaminen

3ML11 4,5 op Liikematkustus

3ML12 3 op Ryhmä- ja erityismatkustus 3LS04 3 op Liikkeenjohdollinen harjoitustyö

3ON04 1,5 op Tutkinnon loppukoe

Matkatoimisto- ja liikennepalvelut -moduulin valinneille suositellaan 3 op:n Amadeus-kurssia vapaasti valittavista opinnoista ennen alan työharjoittelua.

Vaihtoehtoiset moduulit

4a. Kokous-, kongressi- ja tapahtumapalveluiden johtaminen 18 op

Tavoitteena on kouluttaa monipuolisia kokousten, kongressien ja erilaisten kulttuuri-, messu- ym. tapahtumien johto- ja esimiestason osaajia, jotka tuntevat ko. tuotealueen potentiaaliset kohderyhmät, kulttuuritaustat ja asiakastarpeet sekä järjestäjäorganisaatiot ja itse kokonaistuotteen järjestämiseen liittyvät käytännön kysymykset, yhteistyötarpeet ja juridiset puitteet ja perusteet. Kokouksen, kongressin ja tapahtuman innovatiivista kehittämistä ja tuloksellista johtamista korostetaan opinnoissa.

5KG15 9 op Tapahtumien erityispiirteet, suunnittelu, markkinointi ja johtaminen

5KG16 6 op Kokousmatkailun erityispiirteet ja toimijat

5KG17 3 op Kongressimatkailun erityispiirteet

4b. Liiketoiminnan johtaminen ja yrittäjyys 18 op

Koulutuksen tavoitteena on antaa opiskelijalle laaja-alainen kuva maailman matkailuteollisuudesta niin, että hän pystyy toimimaan alan liikkeenjohtotason tehtävissä kansallisella ja kansainvälisellä tasolla. Tämä edellyttää matkailun käytännön ja teorian hallintaa siten, että opintojensa päätyttyä opiskelija pystyy tekemään asiakkaan tarpeen tyydyttäviä, tulevaisuutta ennakoivia, liiketaloudellisesti järkeviä ja eettisesti kestäviä ratkaisuja.

5JO18 3 op Strateginen johtaminen 5JO19 4,5 op Prosessi- ja verkostojohtaminen 5AM20 1,5 op Laatujohtaminen

5LS30 1,5 op Yrittäjyys ja yrittäjä 5LS31 3 op Yrityksen tukitoiminnot 5LS32 4,5 op Liiketoiminnan suunnittelu matkailualalla

4c. Kokonaislaatu ja ympäristöosaaminen 18 op

Tavoitteena on perehdyttää opiskelija laaja-alaisesti matkailuyrityksen laadunhallintaan, suunnitteluun, kehittämiseen sekä laatujohtamisen rakentamiseen. Opiskelijan tulee myös hallita ympäristöasioiden merkitys menestyvän matkailuyrityksen toiminnassa sekä perehtyä ympäristöjärjestelmien rakentamiseen käytännönläheisesti.

5AM21 3 op Kokonaisvaltainen laatuajattelu 5AM22 4,5 op Laatujohtaminen ja niiden rakentaminen 5AM23 3 op Laadun kehittämisen työkalut

5YM11 3 op Ympäristövastuu ja liiketoiminta

5YM12 4,5 op Ympäristöjärjestelmät ja niiden rakentaminen

4d. Matkailupalveluiden kehittäminen 18 op

Tavoitteena on, että opiskelija perehtyy laajan matkailualan tarpeisiin tehtävän projektin suunnitteluun ja toteuttamiseen. Projekti tehdään yhteistyössä HRC:n (Haaga Research Center).

5KP10 3 op Projektin suunnittelu ja hallinta 5KP11 15 op Osallistuminen projektin toteuttamiseen käytännössä

4.e. Liikuntamatkailun animateur 18 op

Moduuli on matkailun liikkeenjohdon sekä liikunnan ja vapaa-ajan koulutusohjelman yhteinen moduuli, joka toteutetaan yhdessä Vierumäen liikuntainstituutin kanssa. Lisätietoja annetaan lukuvuoden aikana.

5LM10 3 op Liikuntamatkailun yritystoiminta

5LM11 3 op Liikuntamatkailutapahtumat

5LM12 3 op Seikkailu- ja elämysmatkailu

5LM13 1,5 op Luonto ohjelmapalveluna

5LM14 7,5 op Liikuntamatkailun didaktiikka

4f. Liiketalouden erikoistumisopinnot 18 op

Opiskelija voi erikoistua liiketalouden tietämyksensä kehittämiseen omien tarpeidensa ja mieltymyksensä pohjalta. Opiskelija koostaa opintonsa liiketalouden ja tietojenkäsittelyn koulutusohjelmien ammattiopinnoista ja suuntautumisopinnoista. Suunnitelman opinnoista hyväksyy ennen opintojen aloittamista ohjelmajohtaja.

5LE12 18 op Liiketalouden erikoistumisopinnot

4 Harjoittelu 30 op

Tavoite:

Opiskelija perehtyy ja osaa soveltaa oppimaansa ammattiopintojen kannalta keskeisissä työtehtävissä.

6TH11 13,5 op Perusharjoittelu 1 matkailualalla

6TH12 4,5 op Perusharjoittelu 2 matkailualalla 6TH13 3 op Väliharjoittelu matkailualalla

6TH14 9 op Syventävä harjoittelu matkailualalla

Aikuisten tutkintoon johtava koulutus (monimuoto)

6TH32 12 op Työharjoittelu 1

6TH33 18 op Työharjoittelu 2

5 Opinnäytetyö 15 op

Tavoite:

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa opiskelijan valmiuksia soveltaa tietojaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvässä käytännön asiantuntijatehtävässä.

7ON02 3 op Opinnäytetyöseminaari 7ON03 12 op Opinnäytetyö

6 Vapaasti valittavia opintoja 15 op

(yhteisiä kaikille Haaga Instituutin koulutusohjelmille)

Vapaasti valittavien opintojen (15 op) tavoitteena on syventää ja täydentää opiskelijan ammatillista osaamista sekä täydentää ja tukea ammattikorkeakoulututkintoa sekä laajentaa sen sisältöä opiskelijan oman kiinnostuksen mukaan yksilöllisten mieltymysten suuntaan. HAAGA:n muiden koulutusohjelmien opintoja (erityisesti ammattiopintoja tai suuntautumis- ja vaihtoehtoisten moduulien opintoja) voidaan myös sisällyttää vapaasti valittaviin opintoihin. Jaksojen toteutus vaihtelee vuosittain. Toteutukseen ja osallistumiseen liittyvistä mahdollisista rajoituksista lisätietoja HAAGA:n Internet-sivuilla ko. kohdassa.

Ammatillisesti suuntautuneita opintoja

Taloushallinto, henkilöstöresurssit, strateginen suunnittelu

8LA20 1,5 op Rahoituksen erityiskurssi 8LA21 3 op Matkapakettien arvonlisäverolaskenta

8LS33 3 op Pienen ja keskisuuren HRM-yrityksen liiketoiminnan suunnittelu

8LS35 3 op Yrittäjätoiminta ja yrittäjäyys HRM-alalla

8JO30 3 op Henkilöstö- ja johtamisstrategiat 8JO31 3 op Psykologian nykyvirtauksia 8JO32 3 op Kulttuuri ja filosofia

8JO33 3 op Päätöksenteko kilpailuympäristössä 8JO35 3 op Työpaikkakoulutus ja -valmennus

8JO37 1,5 op Esimiehen ongelmatilanteista ratkaisuihin

8JO41 3 op Palveluyrityksen kulttuuri

8YM20 3 op Ympäristöosaaminen ? yrityksen valtti

Markkinointi ja liiketoiminnan suunnittelu

8MA31 3 op Kansainvälinen markkinointi 8MA32 1,5 op Liikkeenjohdollinen eloonjäämiskurssi

8MK06 3 op Cross Cultural Business

Hotelli- ja ravintolaelinkeino

8ET03 1,5 op Aistinvarainen arviointi

8ET17 3 op Ruoka ja kulttuurit

8RP10 3 op Viinikurssi 8RP11 3 op Oluet, pubit, cocktailit ja baarit

8RT30 3 op Gastronomia ja ruoanvalmistus

8RT35 3 op Nykypäivän ruokavirtauksia

8RT36 3 op Äyriäiset ja riistaruoat

8RT37 3 op Luovaa tuotekehittelyä

8MT16 3 op Majoitus- ja ravitsemisliikkeen turvallisuus

8AM11 3 op Suomalaisen majoitus- ja ravitsemiselinkeinon kehittyminen

8AM13 3 op Suomalaisen ruoka- ja tapakulttuurin kehitys ja tuotteistaminen

8AM16 3 op Liike-elämän etiketti

8AM19 3 op Concept Management

Matkailuelinkeino

8TU31 3 op Euroopan matkailumaantiede

8TU32 3 op Matkailumaantiede, muu maailma

8TU33 3 op Matkailuviestintä

8TU34 3 op Luonto- ja elämymatkailu 8TU35 3 op Matkailu ja erilaiset kulttuurit

8TU36 3 op Ekomatkailu

8TU37 1,5 op Matkailun ajankohtaisseminaari

8TU38 3 op Näkökulmia matkailuun

8TU39 3 op Matkailumaantieteen kirjapaketti

8ML30 3 op Amadeus-kurssi 8ML31 3 op Johdanto IATA-hinnoitteluun

8ML32 3 op Johtaminen liikenneyhtiössä

8ML33 3 op Strateginen johtaminen matkatoimistossa

8ML34 3 op Matkatoimistojen varausjärjestelmät

8ML35 3 op Destination Management

Muita vapaasti valittavia opintoja

Kansainvälisyysopintoja

8KV01 1,5 op Kansainvälisyysseminaari 8KV04 3 op Kansainvälisyysseminaari

8KV20 3 op Kansainväliseen työelämään integroituminen

8KV22 1,5 op Kansainvälisyysprojekti

8FR19 1,5 op Ranskan rakenteet

8DT10 1,5 op Saksan alkeet 1

8DT11 1,5 op Saksan alkeet 2

8DT15 1,5 op Saksa / Liikekielen tekstit

8DT18 1,5 op Saksan / hrm-alan ammattikieltä palvelutilanteisiin

8DT19 1,5 op Saksan rakenteet 8ES01 1,5 op Espanjan alkeet 1 8ES02 1,5 op Espanjan alkeet 2

8ES03 1,5 op Espanjaa palvelutilanteisiin

8VE01 1,5 op Venäjän alkeet 1 8VE02 1,5 op Venäjän alkeet 2

Muita opintoja

8TI11 1,5 op Tietojenkäsittelyn jatkokurssi / Excel

8TI12 1,5 op Tietojenkäsittelyn jatkokurssi / Power Point 8TI13 1,5 op Tietojenkäsittelyn hyödyntäminen opinnäytetyössä

8TI14 1,5 op Tietojenkäsittelyn jatkokurssi / www-sivut ja kuvankäsittely 8TI15 1,5 op Tietojenkäsittelyn jatkokurssi / Excel + Power Point

8VI11 1,5 op Esiintymisvalmennus

8VI12 3 op Neuvottelu, kokous ja vaikuttaminen 8AM26 2 op Häätätilannekoulutus