

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma, lukuvuosi 2004 - 2005

Tutkinto: Matkailu- ja ravitsemisalalan ammattikorkeakoulututkinto, Restonomi (AMK)

Seuraavassa esitellään koulutusohjelman rakenne. Koulutusohjelman opintojaksojen kuvaukset löytyvät painetusta opinto-oppaasta 2003 – 2004.

Sisältö

Koulutusohjelman tavoite	1
Koulutusohjelman rakenne	1
Opetussuunnitelman koodien tulkintaa	2
Koulutusohjelman opintojaksot	2
1 Perusopinnot	2
2 Yhteiset ammattiopinnot	4
3 Suuntautuminen	4
4 Harjoittelu	6
5 opinnäytetyö.....	7
6 Vapaasti valittavia opintoja.....	7

Koulutusohjelman tavoite

Opiskelijalla on taito käsitellä asioita teoreettisella tasolla siten, että hän soveltaa luovasti oppimaansa kehittäessään hotelli- ja ravintola-alan toimintaa. Koulutusohjelmassa painotetaan teoriaopintojen ja käytännön liike-elämän kiinteää yhteyttä.

Koulutusohjelman rakenne

Perusopinnot 60 op

Ammattiopinnot 90 op

yhteiset 52,5 op

suuntautumismoduulit 37,5 op

Opinnäytetyö 15 op

Vapaasti valittavat opinnot 15 op

Harjoittelu 30 op

perusharjoittelu 1, 13,5 op

perusharjoittelu 2, 4,5 op

väliharjoittelu 3 op

syventävä harjoittelu 9 op

Yhteensä 210 op

Opetussuunnitelman koodien tulkintaa

ECTS – opintopiste

Opintojen laajuus ilmaistaan ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) - opintopisteinä. Järjestelmän mukaan kokopäiväopiskelijan tulee suorittaa yhden lukuvuoden aikana 60 op:n verran opintoja. Opiskelijatyötunteina yksi opintopiste vastaa 25-30 työtuntia.

Opintojakson koodin ensimmäinen numero viittaa mihin ryhmään jakso luetaan:

1 perusopinnot

2 yhteiset ammattiopinnot

3 suuntautumismoduulien opinnot

5 vaihtoehtoisten moduulien opinnot

6 harjoittelu

7 opinnäytetyö

8 vapaasti valittavia opintoja

Koulutusohjelman opintojaksot

1 Perusopinnot 60 op

Tavoite: Opiskelija muodostaa yleiskuvan työelämästä ja yrittäjyydestä palvelualalla. Hän perehtyy palvelualan teoreettisiin perusteisiin ja viestintään sekä oppii alan edellyttämän kielitaidon.

Orientoivat opinnot (1,5 op)

1OR01 1,5 op Orientoituminen Haaga Instituutin amk:n opintoihin

Työelämä ja yrittäjyys (15 op)

1JO09 3 op Yksilö työyhteisössä

1JO03 3 op Työ- ja toimintakykyisyys

1TU01 3 op Matkailun perusteet 1TU02 3 op Matkailufaktat 1YM01 1,5 op Ympäristövastuu hotelli-, ravintola- ja matkailualalla

1LS01 1,5 op Yritystoiminta ja yrittäjyys

Menetelmäopinnot (7,5 op)

1TI01 3 op Tietojenkäsittelyn perusteet 1LA01 1,5 op Talousmatematiikka ja tilastollisten menetelmien perusteet

1ON01 3 op Tutkimus- ja kehittämismenetelmät

Liiketalouden opinnot (10,5 op)

1AM02 3 op Kansantaloustiede 1LA02 3 op Kirjanpito, tilinpäätös ja tilintarkastus 1LA03 1,5 op Tuotto- ja kustannuslaskenta 1MA01 3 op Markkinoinnin perusteet

Kieli- ja viestintäopinnot (25,5 op)

1VI01 3 op Kirjallinen viestintä 1VI02 1,5 op Puheviestintä

Englanti (9 op)

1EG08 3 op English for the Hotel, Restaurant and Tourism Industry 1EG03 1,5 op Written Business Communication 1EG04 1,5 op Business Texts 1EG05 1,5 op Oral Skills 1EG06 1,5 op International Communication Skills and Reporting

Ruotsi (6 op)

1SE08 3 op Hotell-, restaurang och turismsvenska 1SE05 1,5 op Skriftlig kommunikation 1SE06 1,5 op Muntlig svenska

Toinen vieras kieli: saksa tai ranska (6 op)

Saksa, pohjautuvat lukion lyhyeen oppimäärään tai vastaaviin opintoihin

1DT08 3 op Deutsch im Hotel, Restaurant und Tourismus 1DT05 1,5 op Geschäftskorrespondenz 1DT06 1,5 op Mündliche Kommunikation

Saksa, aikaisemmat opinnot puuttuvat

1DT10 1,5 op Saksan alkeet 1

1DT11 1,5 op Saksan alkeet 2

1DT12 1,5 op Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 1

1DT13 1,5 op Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 2

Ranska, pohjautuvat lukion lyhyeen oppimäärään tai vastaaviin opintoihin

1FR08 3 op Le français de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme

1FR05 1,5 op Correspondance hôtelière

1FR07 1,5 op Communication et coutumes dans le monde francophone

Ranska, aikaisemmat opinnot puuttuvat

1FR10 1,5 op Ranskan alkeet 1

1FR11 1,5 op Ranskan alkeet 2

1FR12 1,5 op Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 1

1FR13 1,5 op Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 2

2 Yhteiset ammattiopinnot 52,5 op

Tavoite: Opiskelija perehtyy hotelli- ja ravintola-alan toimintoihin sekä niiden teoreettisiin perusteisiin siten, että hän kykenee itsenäiseen työskentelyyn alalla.

Hotelli- ja ravintolaelinkeino (16,5 op)

2AM10 1,5 op Laadunhallinta hotelli-, ravintola- ja matkailualalla 2ET01 4,5 op Elintarvikkeet ja niiden turvallisuus 2RT01 4,5 op Ravintolan ruokapalvelutoiminnot 2RP01 3 op Ravintolapalvelun perusteet 2MT01 3 op Majoitusliiketoiminnan perusteet

Markkinointi ja liiketoiminnan suunnittelu (10,5 op)

2MA02 3 op Palvelujen markkinointi ja markkinointisuunnittelu 2MA03 3 op Markkinointitutkimus 2MA04 1,5 op Myyntityö ja myynnin johtaminen 2LS02 3 op Yrityksen perustaminen ja liiketoiminnan aloittaminen

Taloushallinto (9 op)

2LA04 1,5 op Verotus 2LA05 3 op Kannattavuuslaskenta, hotelli- ja ravintola-ala 2LA06 4,5 op Talouden hallinto, hotelli- ja ravintola-ala

Johtaminen ja henkilöstöresurssit (10,5 op)

2JO04 4,5 op Tiimi- ja päivittäisjohtaminen 2JO06 3 op Henkilöstöjohtaminen palveluyrityksessä

2JO18 3 op Strateginen johtaminen

Hotelli- ja ravintola-alan juridiikkaa (6 op)

2LT01 3 op Lakitieto 1 (työoikeus)

2LT02 3 op Lakitieto 2 (kauppa-, kuluttajansuoja-, kilpailulainsäädäntö)

3 Suuntautuminen

Suuntautuminen tapahtuu moduulien kautta. Moduulit on jaettu kahteen ryhmään: ammatillista osaamista syventävät suuntautumismoduulit (1a ja 1b) ja liiketoiminnan ohjaamista painottavat vaihtoehtoiset moduulit (2a, 2b, 2c). Opiskelijan tulee valita vähintään yksi suuntautumismoduuli.

Suuntautumismoduulit rakentuvat kyseiselle liiketoiminta-alueelle tyypillisistä aiheista. Moduulien tarkoituksena on syventää opiskelijan osaamista hotelli- ja ravintola-alan toiminnoissa siten, että hänen ammatillinen sivistyksensä laajenee. Opiskelija muodostaa itselleen monipuolisen ja analyyttisen käsityksen työtehtävistä ja johtamisesta erilaisten liikeideoiden muodostamisessa toimintaympäristöissä.

Vaihtoehtoiset moduulit rakentuvat tietyn hotelli- ja ravintola-alan toiminnon ympärille. Liiketoiminnan suunnittelun ja toteuttamisen opintojaksot liitetään moduulin teemaan. Opiskelija syventää liiketaloudellista osaamistaan valitsemallaan alueella. Opiskelija voi valita vaihtoehtoisen moduulin myös matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelmasta. Moduulin toteutus vaihtelee, koska niiden tarjonta toteutetaan vuosittain opiskelijoiden valintojen pohjalta. Moduuliopintojen aloittaminen edellyttää, että ko. aihealueen edeltävät opinnot on suoritettu.

Suuntautumismoduulit

1a. Hotelli- ja ravintolapalvelutoiminnot (19,5 op)

3ET02 3 op Ravitseminen ja ruokakulttuurit 3RP04 4,5 op Ravintolapalvelun syventävä kurssi 3RT09 4,5 op Ruokapalvelutoimintojen tuotantoprosessit 3MT02 4,5 op Majoitusliiketoimintojen suunnittelu ja johtaminen 3AM05 1,5 op Hotelli- ja ravintolayrityksen logistiikka 3ON04 1,5 op Tutkinnon loppukoe

1b. Ruokapalvelutoiminnot (19,5 op)

3ET02 3 op Ravitseminen ja ruokakulttuurit

3ET04 3 op Tuotetutkimus ja laadunvarmistus 3RP05 3 op Ravintolapalvelun syventävä kurssi 3RT20 4,5 op Ruokatuotannon suunnittelu

3RT21 4,5 op Ruokatuotannon kannattavuus 3ON04 1,5 op Tutkinnon loppukoe

Ruokatuotantotoimintojen johtaminen (37,5 op)

Moduulin voivat valita vain aikuisopiskelijat. Opintojaksojen sisällöstä ja toteuttamisesta informoidaan moduulivalintoja tehtäessä.

3RT06 7,5 op Ruokatuotantotoimintojen suunnittelu ja ohjaaminen

3RT07 7,5 op Ruokatuotantotoimintojen kannattavuus ja taloudellisuus

3RT08 7,5 op Ruokatuotantotoimintojen vaihtoehtoiset tuotantotavat

3ET08 6 op Laadunvarmistus ruokatuotantotoiminnoissa

5LS10 3 op Yksikön suunnittelu ja rakennuttaminen

5LS03 3 op Yksikön analysointi ja muutoksen suunnittelu

5LS05 1,5 op Palveluyrityksen yrityspeli

3ON04 1,5 op Tutkinnon loppukoe

Vaihtoehtoiset moduulit

2a. Hotellitoimintojen johtaminen (18 op)

5MT10 3 op Hotellin tietohallinto 5MT12 1,5 op Majoitusyrityksen sisäisten toimintojen johtaminen
5MT13 3 op Syventävä hotellialan opintojakso

5MT20 3 op Distribution Channel Management

5LS10 3 op Yksikön suunnittelu ja rakennuttaminen 5LS05 1,5 op Palveluyrityksen yrityspeli
5LS04 3 op Liikkeenjohdollinen harjoitustyö

2b. Ravintolapalvelujen johtaminen (18 op)

5RP16 3 op Ravintolatoimintojen johtaminen

5RP17 4,5 op Ravintolajuomien syventävä kurssi

5LS03 3 op Yksikön analysointi ja muutoksen suunnittelu

5LS10 3 op Yksikön suunnittelu ja rakennuttaminen

5LS05 1,5 op Palveluyrityksen yrityspeli

5LS04 3 op Liikkeenjohdollinen harjoitustyö

2c. Ruokapalvelutoimintojen johtaminen (18 op)

5ET07 3 op Yhteiskunta ja ruokapalvelutoiminnot 5RT22 3 op Ruokatuotanto- ja palveluympäristöjen suunnittelu

5RT23 4,5 op Ruokatuotannon ja -palvelujen johtaminen 5LS03 3 op Yksikön analysointi ja muutoksen suunnittelu

5LS05 1,5 op Palveluyrityksen yrityspeli

5LS04 3 op Liikkeenjohdollinen harjoitustyö

Muut vaihtoehtoiset moduulit**4.a. Kokous-, kongressi- ja tapahtumapalveluiden johtaminen**

(ks. matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman OPS)

4.c. Kokonaislaatu ja ympäristöosaaminen

(ks. matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman OPS)

4.f. Liiketalouden erikoistumisopinnot

(kerätään koulutusohjelmien ammatillisten ja suuntautumisvaihtoehtojen opinnoista)

4 Harjoittelu 30 op

Tavoite:

Opiskelija perehtyy ja osaa soveltaa oppimaansa ammattiopintojen kannalta keskeisissä työtehtävissä.

6TH01 13,5 op Perusharjoittelu 1 Hotel Haagassa

6TH02 4,5 op Perusharjoittelu 2 hotelli- ja ravintola-alalla

6TH03 3 op Väliharjoittelu hotelli- ja ravintola-alalla

6TH04 9 op Syventävä harjoittelu hotelli- ja ravintola-alalla

Aikuisten tutkintoon johtava koulutus (monimuoto)

6TH32 12 op Työharjoittelu 1

6TH33 18 op Työharjoittelu 2

5 opinnäytetyö 15 op

Tavoite:

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa opiskelijan valmiuksia soveltaa tietojaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvässä käytännön asiantuntijatehtävässä.

7ON02 3 op Opinnäytetyöseminaari 7ON03 12 op Opinnäytetyö

6 Vapaasti valittavia opintoja 15 op

(yhteisiä kaikille Haaga Instituutin koulutusohjelmille)

Vapaasti valittavien opintojen (15 op) tavoitteena on syventää ja täydentää opiskelijan ammatillista osaamista sekä täydentää ja tukea ammattikorkeakoulututkintoa sekä laajentaa sen sisältöä opiskelijan oman kiinnostuksen mukaan yksilöllisten mieltymysten suuntaan. HAAGA:n muiden koulutusohjelmien opintoja (erityisesti ammattiopintoja tai suuntautumis- ja vaihtoehtoisten moduulien opintoja) voidaan myös sisällyttää vapaasti valittaviin opintoihin. Jaksojen toteutus vaihtelee vuosittain. Toteutukseen ja osallistumiseen liittyvistä mahdollisista rajoituksista lisätietoja HAAGA:n Internet-sivuilla ko. kohdassa.

Ammatillisesti suuntautuneita opintoja

Taloushallinto, henkilöstöresurssit, strateginen suunnittelu

8LA20 1,5 op Rahoituksen erityiskurssi 8LA21 3 op Matkapakettien arvonlisäverolaskenta

8LS33 3 op Pienen ja keskisuuren HRM-yrityksen liiketoiminnan suunnittelu

8LS35 3 op Yrittäjätoiminta ja yrittäjyys HRM-alalla

8JO30 3 op Henkilöstö- ja johtamisstrategiat 8JO31 3 op Psykologian nykyvirtauksia 8JO32 3 op Kulttuuri ja filosofia

8JO33 3 op Päätöksenteko kilpailuympäristössä 8JO35 3 op Työpaikkakoulutus ja -valmennus

8JO37 1,5 op Esimiehen ongelmatilanteista ratkaisuihin

8JO41 3 op Palveluyrityksen kulttuuri

8YM20 3 op Ympäristöosaaminen ? yrityksen valtti

Markkinointi ja liiketoiminnan suunnittelu

8MA31 3 op Kansainvälinen markkinointi 8MA32 1,5 op Liikkeenjohdollinen eloonjäämiskurssi

8MK06 3 op Cross Cultural Business

Hotelli- ja ravintolaelinkeino

8ET03 1,5 op Aistinvarainen arviointi

8ET17 3 op Ruoka ja kulttuurit

8RP10 3 op Viinikurssi 8RP11 3 op Oluet, pubit, cocktailit ja baarit

8RT30 3 op Gastronomia ja ruoanvalmistus

8RT35 3 op Nykypäivän ruokavirtauksia

8RT36 3 op Äyriäiset ja riistaruoat

8RT37 3 op Luovaa tuotekehittelyä

8MT16 3 op Majoitus- ja ravitsemisliikkeen turvallisuus

8AM11 3 op Suomalaisen majoitus- ja ravitsemiselinkeinon kehittyminen

8AM13 3 op Suomalaisen ruoka- ja tapakulttuurin kehitys ja tuotteistaminen

8AM16 3 op Liike-elämän etiketti

8AM19 3 op Concept Management

Matkailuelinkeino

8TU31 3 op Euroopan matkailumaantiede

8TU32 3 op Matkailumaantiede, muu maailma

8TU33 3 op Matkailuviestintä

8TU34 3 op Luonto- ja elämysmatkailu 8TU35 3 op Matkailu ja erilaiset kulttuurit

8TU36 3 op Ekomatkailu

8TU37 1,5 op Matkailun ajankohtaisseminaari

8TU38 3 op Näkökulmia matkailuun

8TU39 3 op Matkailumaantieteen kirjapaketti

8ML30 3 op Amadeus-kurssi 8ML31 3 op Johdanto IATA-hinnoitteluun

8ML32 3 op Johtaminen liikenneyhtiössä

8ML33 3 op Strateginen johtaminen matkatoimistossa

8ML34 3 op Matkatoimistojen varausjärjestelmät

8ML35 3 op Destination Management

Muita vapaasti valittavia opintoja

Kansainvälisyysopintoja

8KV01 1,5 op Kansainvälisyysseminaari 8KV04 3 op Kansainvälisyysseminaari

8KV20 3 op Kansainväliseen työelämään integroituminen

8KV22 1,5 op Kansainvälisyysprojekti

8FR19 1,5 op Ranskan rakenteet

8DT10 1,5 op Saksan alkeet 1

8DT11 1,5 op Saksan alkeet 2

8DT15 1,5 op Saksa / Liikekielen tekstit

8DT18 1,5 op Saksan / hrm-alan ammattikieltä palvelutilanteisiin

8DT19 1,5 op Saksan rakenteet 8ES01 1,5 op Espanjan alkeet 1 8ES02 1,5 op Espanjan alkeet 2

8ES03 1,5 op Espanjaa palvelutilanteisiin

8VE01 1,5 op Venäjän alkeet 1 8VE02 1,5 op Venäjän alkeet 2

Muita opintoja

8TI11 1,5 op Tietojenkäsittelyn jatkokurssi / Excel

8TI12 1,5 op Tietojenkäsittelyn jatkokurssi / Power Point 8TI13 1,5 op Tietojenkäsittelyn hyödyntäminen opinnäytetyössä

8TI14 1,5 op Tietojenkäsittelyn jatkokurssi / www-sivut ja kuvankäsittely 8TI15 1,5 op Tietojenkäsittelyn jatkokurssi / Excel + Power Point

8VI11 1,5 op Esiintymisvalmennus

8VI12 3 op Neuvottelu, kokous ja vaikuttaminen 8AM26 2 op Häätätilannekoulutus

