

9.1 HOTELLI- JA RAVINTOLA-ALAN LIIKKEENJOHDON koulutusohjelma

tutkinto:

Matkailu- ja ravitsemisalalan ammattikorkeakoulututkinto, Restonomi (AMK)

Suuntautuminen:

Suuntautumismoduulit (13 ov / 19,5 ECTS)

1a. Hotelli- ja ravintolapalvelutoiminnot

1b Ruokapalvelutoiminnot

Vaihtoehtoiset moduulit (12 ov / 18 ECTS)

2a. Hotellitoimintojen johtaminen

2b. Ravintolapalvelujen johtaminen

2c. Ruokapalvelutoimintojen johtaminen

Matkailun valinnainen moduuli:

4a. Kokous-, kongressi- ja tapahtumapalveluiden johtaminen

4c. Kokonaislaatu ja ympäristöosaaminen

4f. Liiketalouden erikoistumisopinnot

Ruokatuotantotoimintojen johtaminen (25 ov / 37,5 ECTS)

Koulutusohjelman tavoite

Opiskelijalla on taito käsitellä asioita teoreettisella tasolla siten, että hän soveltaa luovasti oppimaansa kehittäessään hotelli- ja ravintola-alan toimintaa.

Koulutusohjelmassa painotetaan teoriaopintojen ja käytännön liike-elämän kiinteää yhteyttä.

Koulutusohjelman rakenne

Perusopinnot 40 ov / 60 ECTS

Ammattiopinnot 60 ov / 90 ECTS

yhteiset 5 ov / 52,5 ECTS

suuntautumismoduulit

(13+12 ov) 25 ov / 37,5 ECTS

Opinnäytetyö 10 ov / 15 ECTS

Vapaasti valittavat opinnot

10 ov / 15 ECTS

Harjoittelu 20 ov / 30 ECTS

perusharjoittelu 1 9 ov / 13,5 ECTS

perusharjoittelu 2 3 ov / 4,5 ECTS

ensimmäinen väliharjoittelu 2 ov / 3 ECTS

syventävä väliharjoittelu 6 ov / 9 ECTS

yht. 140 ov / 210 ECTS

OPETUSSUUNNITELMAN KOODIEN TULKINTA

Opintoviikko / ECTS

Opintoviikolla (ov) tarkoitetaan arvioitua opiskelijan keskimääräistä 40 tunnin työpanosta opintojen tavoitteiden saavuttamiseksi. Opintoviikkomäärällä kuvataan opintojakson eli kurssin laajuutta.

Laajuus ilmaistaan myös ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) - opintopisteinä. Järjestelmän mukaan kokopäiväopiskelijan tulee suorittaa yhden lukuvuoden aikana 60 ECTS:n verran opintoja. Opiskelijatyötunteina yksi ECTS vastaa 25-30 työtuntia.

Opintojakson koodin ensimmäinen numero viittaa mihin ryhmään jakso luetaan:

1 perusopinnot

2 yhteiset ammattiopinnot

3 suuntautumismoduulien opinnot

5 vaihtoehtoisten moduulien opinnot

6 harjoittelu

7 opinnäytetyö

8 vapaasti valittavia opintoja

koulutusohjelman rakenne

KOULUTUSOHJELMAN OPINTOJAKSOT

Perusopinnot 40 ov / 60 ECTS

Tavoite: Opiskelija muodostaa yleiskuvan työelämästä ja yrittäjyydestä palvelualalla. Hän perehtyy palvelualan teoreettisiin perusteisiin ja viestintään sekä oppii alan edellyttämän kielitaidon.

Orientoivat opinnot (1 ov / 1,5 ECTS)

1OR01 1 ov / 1,5 ECTS Orientoituminen Haaga Instituutin amk:n opintoihin s. 71

Työelämä ja yrittäjyys (10 ov / 15 ECTS)

1JO09 2 ov / 3 ECTS Yksilö työyhteisössä s. 119

1JO03 2 ov / 3 ECTS Työ- ja toimintakykyisyys s. 120

1TU01 2 ov / 3 ECTS Matkailun perusteet s. 143 1TU02 2 ov / 3 ECTS
Matkailufaktat s. 144 1YM01 1 ov / 1,5 ECTS Ympäristövastuu hotelli-, ravintola- ja
matkailualalla s. 127

1LS01 1 ov / 1,5 ECTS Yritystoiminta ja yrittäjyys s. 108

Menetelmäopinnot (5 ov 7,5 ECTS)

1TI01 2 ov / 3 ECTS Tietojenkäsittelyn perusteet s. 71 1LA01 1 ov / 1,5 ECTS
Talousmatematiikka ja tilastollisten menetelmien perusteet s. 113

1ON01 2 ov / 3 ECTS Tutkimus- ja kehittämismenetelmät s. 173

Liiketalouden opinnot (7 ov / 10,5 ECTS)

1AM02 2 ov / 3 ECTS Kansantaloustiede s. 159 1LA02 2 ov / 3 ECTS Kirjanpito,
tilinpäätös ja tilintarkastus s. 113 1LA03 1 ov / 1,5 ECTS Tuotto- ja
kustannuslaskenta s. 114 1MA01 2 ov / 3 ECTS Markkinoinnin perusteet s. 100

Kieli- ja viestintäopinnot (17 ov / 25,5 ECTS)

1VI01 2 ov / 3 ECTS Kirjallinen viestintä s. 73 1VI02 1 ov / 1,5 ECTS Puheviestintä
s. 74

Englanti (6 ov / 9 ECTS)

1EG01 1 ov / 1,5 ECTS English for the Foodservice Industry s. 76 1EG02 1 ov / 1,5
ECTS English for the Hotel and Tourism Industry s. 76

1EG03 1 ov / 1,5 ECTS Written Business Communication s. 77 1EG04 1 ov / 1,5 ECTS Business Texts s. 77 1EG05 1 ov / 1,5 ECTS Oral Skills s. 77 1EG06 1 ov / 1,5 ECTS International Communication Skills and Reporting s. 78

Ruotsi (4 ov / 6 ECTS)

1SE03 1 ov / 1,5 ECTS Hotell- och turismsvenska s. 80 1SE04 1 ov / 1,5 ECTS Restaurangsvenska s. 80 1SE05 1 ov / 1,5 ECTS Skriftlig kommunikation s. 81 1SE06 1 ov / 1,5 ECTS Muntlig svenska s. 81

koulutusohjelman rakenne

Toinen vieras kieli: saksa tai ranska (4 ov / 6 ECTS)

Saksa, pohjautuvat lukion lyhyeen oppimäärään tai vastaaviin opintoihin

1DT03 1 ov / 1,5 ECTS Deutsch im Hotel und Tourismus s. 85 1DT04 1 ov / 1,5 ECTS Deutsch im Restaurant s. 86 1DT05 1 ov / 1,5 ECTS Geschäftskorrespondenz s. 86 1DT06 1 ov / 1,5 ECTS Mündliche Kommunikation s. 87

Saksa, aikaisemmat opinnot puuttuvat

1DT10 1 ov / 1,5 ECTS Saksan alkeet 1 s. 87

1DT11 1 ov / 1,5 ECTS Saksan alkeet 2 s. 87

1DT12 1 ov / 1,5 ECTS Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 1 s. 88

1DT13 1 ov / 1,5 ECTS Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 2 s. 88

Ranska, pohjautuvat lukion lyhyeen oppimäärään tai vastaaviin opintoihin

1FR03 1 ov / 1,5 ECTS Le français de l'hôtellerie et du tourisme s. 92

1FR04 1 ov / 1,5 ECTS Le français de la restauration s. 93

1FR05 1 ov / 1,5 ECTS Correspondance hôtelière s. 93

1FR07 1 ov / 1,5 ECTS Communication et coutumes dans le monde francophone s. 93

Ranska, aikaisemmat opinnot puuttuvat

1FR10 1 ov / 1,5 ECTS Ranskan alkeet 1 s. 94

1FR11 1 ov / 1,5 ECTS Ranskan alkeet 2 s. 94

1FR12 1 ov / 1,5 ECTS Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 1 s. 94

1FR13 1 ov / 1,5 ECTS Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 2 s. 95

Yhteiset ammattiopinnot 35 ov / 52,5 ECTS

Tavoite: Opiskelija perehtyy hotelli- ja ravintola-alan toimintoihin sekä niiden teoreettisiin perusteisiin siten, että hän kykenee itsenäiseen työskentelyyn alalla.

Hotelli- ja ravintolaelinkeino (11 ov / 16,5 ECTS)

2AM10 1 ov / 1,5 ECTS Laadunhallinta hotelli-, ravintola- ja matkailualalla s. 160
2ET01 3 ov / 4,5 ECTS Elintarvikkeet ja niiden turvallisuus s. 135 2RT01 3 ov / 4,5 ECTS Ravintolan ruokapalvelutoiminnot s. 138 2RP01 2 ov / 3 ECTS Ravintolapalvelun perusteet s. 133 2MT01 2 ov / 3 ECTS Majoitusliiketoiminnan perusteet s. 129

Markkinointi ja liiketoiminnan suunnittelu (7 ov / 10,5 ECTS)

2MA02 2 ov / 3 ECTS Palvelujen markkinointi ja markkinointisuunnittelu s. 101
2MA03 2 ov / 3 ECTS Markkinointitutkimus s. 101 2MA04 1 ov / 1,5 ECTS Myyntityö ja myynnin johtaminen s. 102 2LS02 2 ov / 3 ECTS Yrityksen perustaminen ja liiketoiminnan aloittaminen s. 108

Taloushallinto (6 ov / 9 ECTS)

2LA04 1 ov / 1,5 ECTS Verotus s. 114 2LA05 2 ov / 3 ECTS Kannattavuuslaskenta, hotelli- ja ravintola-ala s. 115 2LA06 3 ov / 4,5 ECTS Talouden hallinto, hotelli- ja ravintola-ala s. 115

koulutusohjelman rakenne

Johtaminen ja henkilöstöressurssit (7 ov / 10,5 ECTS)

2JO04 3 ov / 4,5 ECTS Tiimi- ja päivittäisjohtaminen s. 120 2JO06 2 ov / 3 ECTS Henkilöstöjohtaminen palveluyrityksessä s. 122

2JO07 2 ov / 3 ECTS Palveluyrityksen strateginen johtaminen s. 122

Hotelli- ja ravintola-alan juridiikkaa (4 ov / 6 ECTS)

2LT01 2 ov / 3 ECTS Lakitieto 1 (työoikeus) s. 105

2LT02 2 ov / 3 ECTS Lakitieto 2 (kauppa-, kuluttajansuoja-, kilpailulainsäädäntö) s. 106

Suuntautuminen

Suuntautuminen tapahtuu moduulien kautta. Moduulit on jaettu kahteen ryhmään: ammatillista osaamista syventävät suuntautumismoduulit (1a ja 1b) ja liiketoiminnan ohjaamista painottavat vaihtoehtoiset moduulit (2a, 2b, 2c). Opiskelijan tulee valita vähintään yksi suuntautumismoduuli. Tutkinnon loppukoe suoritetaan suuntautumismoduulin alueelta.

Suuntautumismoduulit rakentuvat kyseiselle liiketoiminta-alueelle tyypillisistä aiheista. Moduulien tarkoituksena on syventää opiskelijan osaamista hotelli- ja ravintola-alan toiminnoissa siten, että hänen ammatillinen sivistyksensä laajenee.

Opiskelija

muodostaa itselleen monipuolisen ja analyyttisen käsityksen työtehtävistä ja johtamisesta erilaisten liikeideoiden muodostamisessa toimintaympäristöissä.

Vaihtoehtoiset moduulit rakentuvat tietyn hotelli- ja ravintola-alan toiminnon ympärille. Liiketoiminnan suunnittelun ja toteuttamisen opintojaksot liitetään moduulin teemaan. Opiskelija syventää liiketaloudellista osaamistaan valitsemallaan alueella.

Opiskelija voi valita vaihtoehtoisen moduulin myös matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelmasta. Moduulin toteutus vaihtelee, koska niiden tarjonta toteutetaan vuosittain opiskelijoiden valintojen pohjalta. Moduuliopintojen aloittaminen edellyttää, että

ko. aihealueen edeltävät opinnot on suoritettu.

Suuntautumismoduulit

1a. Hotelli- ja ravintolapalvelutoiminnot 13 ov / 19,5 ECTS

3ET02 2 ov / 3 ECTS Ravitsemus ja ruokakulttuurit s. 136 3RP04 3 ov / 4,5 ECTS

Ravintolapalvelun syventävä kurssi s. 133 3RT09 3 ov / 4,5 ECTS

Ruokapalvelutoimintojen tuotantoprosessit s. 139 3MT02 3 ov / 4,5 ECTS

Majoitusliiketoimintojen

suunnittelu ja johtaminen s. 130 3AM05 1 ov / 1,5 ECTS Hotelli- ja

ravintolayrityksen logistiikka s. 160 3ON04 1 ov / 1,5 ECTS Tutkinnon loppukoe s. 173

1b. Ruokapalvelutoiminnot 13 ov / 19,5 ECTS

3ET02 2 ov / 3 ECTS Ravitsemus ja ruokakulttuurit s. 136

3ET04 2 ov / 3 ECTS Tuotetutkimus ja laadunvarmistus s. 136 3RP05 2 ov / 3 ECTS

Ravintolapalvelun syventävä kurssi s. 133 3RT20 3 ov / 4,5 ECTS Ruokatuotannon suunnittelu s. 139

3RT21 3 ov / 4,5 ECTS Ruokatuotannon kannattavuus s. 140 3ON04 1 ov / 1,5 ECTS

Tutkinnon loppukoe s. 173

Ruokatuotantotoimintojen johtaminen (25 ov / 37,5 ECTS)

Moduulin voivat valita lv 2001-2002 ja sen jälkeen opintonsa alkaneet aikuisopiskelijat.

Opintojaksojen sisällöstä ja toteuttamisesta informoidaan moduulivalintoja tehtäessä.

3RT06 5 ov / 7,5 ECTS Ruokatuotantotoimintojen suunnittelu ja ohjaaminen

3RT07 5 ov / 7,5 ECTS Ruokatuotantotoimintojen kannattavuus ja taloudellisuus

3RT08 5 ov / 7,5 ECTS Ruokatuotantotoimintojen vaihtoehtoiset tuotantotavat

3ET08 4 ov / 6 ECTS Laadunvarmistus ruokatuotantotoiminnoissa

5LS10 2 ov / 3 ECTS Yksikön suunnittelu ja rakennuttaminen s. 109

koulutusohjelman rakenne

5LS03 2 ov / 3 ECTS Yksikön analysointi ja muutoksen suunnittelu s. 109

5LS05 1 ov / 1,5 ECTS Palveluyrityksen yrityspeli s. 110

3ON04 1 ov / 1,5 ECTS Tutkinnon loppukoe s. 173

Vaihtoehtoiset moduulit

2a. Hotellitoimintojen johtaminen 12 ov / 18 ECTS

5MT10 2 ov / 3 ECTS Hotellin tietohallinto s. 130 5MT12 1 ov / 1,5 ECTS
Majoitusyrityksen sisäisten toimintojen johtaminen s. 131 5MT13 2 ov / 3 ECTS
Syventävä hotellialan opintojakso s. 131

5MT20 2 ov / 3 ECTS Distribution Channel Management s. 132

5LS10 2 ov / 3 ECTS Yksikön suunnittelu ja rakennuttaminen s. 109 5LS05 1 ov / 1,5
ECTS Palveluyrityksen yrityspeli s. 110 5LS04 2 ov / 3 ECTS Liikkeenjohdollinen
harjoitustyö s. 110

2b. Ravintolapalvelujen johtaminen 12 ov / 18 ECTS

5RP16 2 ov / 3 ECTS Ravintolatoimintojen johtaminen s. 134

5RP17 3 ov / 4,5 ECTS Ravintolajuomien syventävä kurssi s. 134

5LS03 2 ov / 3 ECTS Yksikön analysointi ja muutoksen suunnittelu s. 109

5LS10 2 ov / 3 ECTS Yksikön suunnittelu ja rakennuttaminen s. 109

5LS05 1 ov / 1,5 ECTS Palveluyrityksen yrityspeli s. 110

5LS04 2 ov / 3 ECTS Liikkeenjohdollinen harjoitustyö s. 110

2c. Ruokapalvelutoimintojen johtaminen 12 ov / 18 ECTS

5ET07 2 ov / 3 ECTS Yhteiskunta ja ruokapalvelutoiminnot s. 136 5RT22 2 ov / 3 ECTS Ruokatuotanto- ja palveluympäristöjen suunnittelu s. 140

5RT23 3 ov / 4,5 ECTS Ruokatuotannon ja palvelujen johtaminen s. 140 5LS03 2 ov / 3 ECTS Yksikön analysointi ja muutoksen suunnittelu s. 109

5LS05 1 ov / 1,5 ECTS Palveluyrityksen yrityspeli s. 110

5LS04 2 ov / 3 ECTS Liikkeenjohdollinen harjoitustyö s. 110

Muut vaihtoehtoiset moduulit

2.d. Kokous-, kongressi- ja tapahtumapalveluiden johtaminen

(ks. matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman OPS)

2.e. Kokonaislaatu ja ympäristöosaaminen

(ks. matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman OPS)

2.f. Liiketalouden ja tietojenkäsittelyn erikoistumisopinnot

(kerätään koulutusohjelmien ammatillisten ja suuntautumisvaihtoehtojen opinnoista)

Harjoittelu 20 ov / 35 ECTS

Tavoite:

Opiskelija perehtyy ja osaa soveltaa oppimaansa ammattiopintojen kannalta keskeisissä työtehtävissä.

6TH01 9 ov / 13,5 ECTS Perusharjoittelu 1 Hotel Haagassa (360h) s. 166

6TH02 3 ov / 4,5 ECTS Perusharjoittelu 2 hotelli- ja ravintola-alalla (120h) s. 167

6TH03 2 ov / 3 ECTS Ensimmäinen väliharjoittelu hotelli- ja ravintola-alalla (8 vk) s. 167

6TH04 6 ov / 9 ECTS Syventävä väliharjoittelu hotelli- ja ravintola-alalla (16 vk) s. 168

6TH05 20 ov / 35 ECTS Aikuisopiskelijan harjoittelu hotelli- ja ravintola-alalla s. 171

koulutusohjelman rakenne

Opinnäytetyö 10 ov / 15 ECTS

Tavoite:

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa opiskelijan valmiuksia soveltaa tietojaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvässä käytännön asiantuntijatehtävässä.

7ON02 2 ov / 3,5 ECTS Opinnäytetyöseminaari s. 173 7ON03 8 ov / 12 ECTS

Opinnäytetyö s. 174

Vapaasti valittavia opintoja 10 ov / 15 ECTS

Vapaasti valittavien opintojen (10 ov / 15 ECTS) tavoitteena on syventää ja täydentää opiskelijan ammatillista osaamista sekä täydentää ja tukea ammattikorkeakoulututkintoa sekä laajentaa sen sisältöä opiskelijan oman kiinnostuksen mukaan yksilöllisten mieltymysten suuntaan. HIAMK:n muiden koulutusohjelmien opintoja (erityisesti ammatti- tai suuntautumisvaihtoehtojen opintoja) voidaan myös sisällyttää vapaasti valittaviin opintoihin.

Opinnot ovat yhteisiä kaikille Haaga Instituutin koulutusohjelmille, ks. matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman ko. kohta.

koulutusohjelman rakenne

9.2 MATKAILUN LIIKKEENJOHDON koulutusohjelma

tutkinto:

Matkailu- ja ravitsemisalalan ammattikorkeakoulututkinto, Restonomi (AMK)

Suuntautuminen:

Suuntautumismoduulit

3a. Suomen matkailupalvelut

3b. Matkatoimisto- ja liikennepalvelut

Vaihtoehtoiset moduulit

4a. Kokous-, kongressi- ja tapahtumapalveluiden johtaminen

4b. Liiketoiminnan johtaminen ja yrittäjyys

4c. Kokonaislaatu ja ympäristöosaaminen

4d. Matkailupalveluiden kehittäminen

4e. Liikuntamatkailun animateur

4f. Liiketalouden erikoistumisopinnot

suorittaa yhden lukuvuoden aikana 60 ECTS:n verran opintoja. Opiskelijatyötunteina yksi ECTS vastaa 25-30 työtuntia.

Opintojakson koodin ensimmäinen numero viittaa mihin ryhmään jakso luetaan:

1 perusopinnot

2 yhteiset ammattiopinnot

3 suuntautumismoduulien opinnot

5 vaihtoehtoisten moduulien opinnot

6 harjoittelu

7 opinnäytetyö

8 vapaasti valittavia opintoja

Koulutusohjelman rakenne

Perusopinnot 40 ov / 60 ECTS

Ammattiopinnot 60 ov / 90 ECTS

yhteiset 35 ov / 52,5 ECTS

suuntautumismoduulit

(13+12 ov) 25 ov / 37,5 ECTS

Opinnäytetyö 10 ov / 15 ECTS

Vapaasti valittavat opinnot

10 ov / 15 ECTS

Harjoittelu 20 ov / 30 ECTS

perusharjoittelu 19 ov / 13,5 ECTS

perusharjoittelu 23 ov / 4,5 ECTS

ensimmäinen väliharjoittelu 2 ov / 3 ECTS

syventävä väliharjoittelu 6 ov / 9 ECTS

yht. 140 ov / 210 ECTS
Koulutusohjelman tavoite

Opiskelija muodostaa selkeän ja kokonaisvaltaisen käsityksen matkailualan yritystoiminnasta kansainvälisessä ja kotimaisessa toimintaympäristössä. Opinnoissa painotetaan liikkeenjohdollisuutta, asiakaslähtöisyyttä, yrittäjyyttä ja henkilöstöresurssien tärkeyttä, yhteistyötaitoja sekä ympäristötekijöiden

merkitystä matkailualalla.

Opiskelijalla on taito käsitellä asioita teoreettisella tasolla siten, että hän pystyy soveltamaan itsenäisesti ja luovasti oppimaansa matkailualan toiminnan kehittämiseen. Koulutusohjelmassa painotetaan teoriaopintojen ja työharjoittelun kiinteää yhteyttä.

Näin opiskelijalla on valmius toimia matkailuyritysten ja sidosryhmien johto-, asiantuntija-, suunnittelu- ja kehittämistehtävissä sekä yrittäjänä niin kotimaassa kuin ulkomailla.

OPETUSSUUNNITELMAN KOODIEN TULKINTA

Opintoviikko / ECTS

Opintoviikolla (ov) tarkoitetaan arvioitua opiskelijan keskimääräistä 40 tunnin työpanosta opintojen

tavoitteiden saavuttamiseksi. Opintoviikkomäärällä kuvataan opintojakson eli kurssin laajuutta.

Laajuus ilmaistaan myös ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) ? opintopisteinä. Järjestelmän mukaan kokopäiväopiskelijan tulee koulutusohjelman rakenne

KOULUTUSOHJELMAN OPINTOJAKSOT

Perusopinnot 40 ov / 60 ECTS

Tavoite:

Opiskelija muodostaa yleiskuvan työelämästä ja yrittäjyydestä palvelualalla. Hän perehtyy palvelualan teoreettisiin perusteisiin ja viestintään sekä oppii alan edellyttämän kielitaidon.

Orientoivat opinnot (1 ov / 1,5 ECTS)

1OR01 1 ov / 1,5 ECTS Orientoituminen Haaga Instituutin amk:n opintoihin s. 71

Työelämä ja yrittäjyys (10 ov / 15 ECTS)

1JO09 2 ov / 3 ECTS Yksilö työyhteisössä s. 119 1JO03 2 ov / 3 ECTS Työ- ja toimintakykyisyys s. 120 1TU01 2 ov / 3 ECTS Matkailun perusteet s. 143 1TU02 2 ov / 3 ECTS Matkailufaktat s. 144 1YM01 1 ov / 1,5 ECTS Ympäristövastuu hotelli-, ravintola- ja matkailualalla s. 127 1LS01 1 ov / 1,5 ECTS Yritystoiminta ja yrittäjyys s. 108

Menetelmäopinnot (5 ov / 7,5 ECTS)

1TI01 2 ov / 3 ECTS Tietojenkäsittelyn perusteet s. 71 1LA01 1 ov / 1,5 ECTS Talousmatematiikka ja tilastollisten menetelmien perusteet s. 113

1ON01 2 ov / 3 ECTS Tutkimus- ja kehittämismenetelmät s. 173

Liiketalouden opinnot (7 ov / 10,5 ECTS)

1AM02 2 ov / 3 ECTS Kansantaloustiede s. 159

1LA02 2 ov / 3 ECTS Kirjanpito, tilinpäätös ja tilintarkastus s. 113

1LA03 1 ov / 1,5 ECTS Tuotto- ja kustannuslaskenta s. 114

1MA01 2 ov / 3 ECTS Markkinoinnin perusteet s. 100

Kieli- ja viestintäopinnot (17 ov / 25,5 ECTS)

1VI01 2 ov / 3 ECTS Kirjallinen viestintä s. 73 1VI02 1 ov / 1,5 ECTS Puheviestintä s. 74

Englanti (6 ov / 9 ECTS)

1EG01 1 ov / 1,5 ECTS English for the Foodservice Industry s. 76 1EG02 1 ov / 1,5 ECTS English for the Hotel and Tourism Industry s. 76

1EG03 1 ov / 1,5 ECTS Written Business Communication s. 77 1EG04 1 ov / 1,5 ECTS Business Texts s. 77 1EG05 1 ov / 1,5 ECTS Oral Skills s. 77 1EG06 1 ov / 1,5 ECTS International Communication Skills and Reporting s. 78

Ruotsi (4 ov / 6 ECTS)

1SE01 1 ov / 1,5 ECTS Hotell- och restaurangsvenska s. 79 1SE02 1 ov / 1,5 ECTS Turismsvenska s. 80 1SE05 1 ov / 1,5 ECTS Skriftlig kommunikation s. 81 1SE06 1 ov / 1,5 ECTS Muntlig svenska s. 81
koulutusohjelman rakenne

Toinen vieras kieli: saksa tai ranska (4 ov / 6 ECTS)

Saksa, pohjautuvat lukion lyhyeen oppimäärään tai vastaaviin opintoihin

1DT01 1 ov / 1,5 ECTS Deutsch im Hotel und Restaurant s. 84 1DT02 1 ov / 1,5 ECTS Deutsch im Tourismus s. 85 1DT05 1 ov / 1,5 ECTS Geschäftskorrespondenz s. 86 1DT06 1 ov / 1,5 ECTS Mündliche Kommunikation s. 87

Saksa, aikaisemmat opinnot puuttuvat

1DT10 1 ov / 1,5 ECTS Saksan alkeet 1 s. 87

1DT11 1 ov / 1,5 ECTS Saksan alkeet 2 s. 87

1DT12 1 ov / 1,5 ECTS Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 1 s. 88

1DT13 1 ov / 1,5 ECTS Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 2 s. 88

Ranska, pohjautuvat lukion lyhyeen oppimäärään tai vastaaviin opintoihin

1FR01 1 ov / 1,5 ECTS Le français de l'hôtellerie et de la restauration s. 91

1FR02 1 ov / 1,5 ECTS Le français du tourisme s. 92

1FR05 1 ov / 1,5 ECTS Correspondance hôtelière s. 93

1FR07 1 ov / 1,5 ECTS Communication et coutumes dans le monde francophone s. 93

Ranska, aikaisemmat opinnot puuttuvat

1FR10 1 ov / 1,5 ECTS Ranskan alkeet 1 s. 94

1FR11 1 ov / 1,5 ECTS Ranskan alkeet 2 s. 94

1FR12 1 ov / 1,5 ECTS Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 1 s. 94

1FR13 1 ov / 1,5 ECTS Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 2 s. 95

Yhteiset ammattiopinnot 35 ov / 52,5 ECTS

Tavoitteena on, että opiskelija perehtyy matkailualan toimintoihin sekä niiden teoreettisiin perusteisiin siten, että hän kykenee itsenäiseen työskentelyyn alalla.

Matkailun toimintaympäristö (15 ov)

2AM03 4 ov / 6 ECTS Majoitusliiketoiminnan ja ravitsemispalveluiden perusteet s. 159

2TU03 3 ov / 4,5 ECTS Matkailumaantiede s. 144

2TU04 2 ov / 3 ECTS Matkailun sosiologia s. 144

2TU05 2 ov / 3 ECTS Matkailun asiakaslähtöinen tuotekehitys s. 145

2ML01 2 ov / 3 ECTS Matkatoimisto- ja liikennepalveluiden perusteet s. 150

2LS02 2 ov / 3 ECTS Yrityksen perustaminen ja liiketoiminnan aloittaminen s. 108

Markkinointi ja myynti (6 ov / 9 ECTS)

2MA02 2 ov / 3 ECTS Palveluiden markkinointi ja markkinointisuunnittelu s. 101

2MA03 2 ov / 3 ECTS Markkinointitutkimus s. 101 2MA05 2 ov / 3 ECTS

Matkailupalveluiden markkinointiviestintä s. 102

Taloushallinto (6 ov / 9 ECTS)

2LA04 1 ov / 1,5 ECTS Verotus s. 114 2LA07 2 ov / 3 ECTS Kannattavuuslaskenta, matkailuala s. 116 2LA08 3 ov / 4,5 ECTS Talouden hallinto, matkailuala s. 117

koulutusohjelman rakenne

Henkilöstöresurssit ja johtaminen (4 ov / 6 ECTS)

2JO05 2 ov / 3 ECTS Tiimi- ja päivittäisjohtaminen s. 121 2JO06 2 ov / 3 ECTS

Henkilöstöjohtaminen palveluyrityksessä s. 122

Matkailualan juridiikka (4 ov / 6 ECTS)

2LT03 3 ov / 4,5 ECTS Yritystoiminnan juridiikka s. 106 2LT04 1 ov / 1,5 ECTS

Matkailujuridiikka s. 107

SUUNTAUTUMINEN (13 + 12 ov / 19,5 + 18 ECTS)

Suuntautuminen tapahtuu moduulien kautta. Moduulit on jaettu kahteen ryhmään: matkailuosaamista syventäviin suuntautumismoduuleihin (3a-b) sekä liiketoiminnan ohjaamista painottaviin vaihtoehtoisiin moduuleihin (4a-f). Opiskelijan tulee valita vähintään yksi suuntautumismoduuli, minkä alueelta suoritetaan tutkinnon loppukoe. Moduulien toteutus vaihtelee koska niiden tarjonta toteutetaan vuosittain opiskelijoiden valintojen pohjalta. Moduuliopintojen aloittaminen edellyttää, että ko. aihealueen edeltävät opinnot on suoritettu.

Suuntautumismoduulit

3a. Suomen matkailupalvelut 13 ov / 19,5 ECTS

Koulutuksen tavoitteena on antaa opiskelijalle laaja-alainen näkemys kasvavasta matkailuelinkeinosta ja sen merkityksestä Suomen kansantalouden osana. Moduulissa perehdytään matkailuelinkeinon toimiala- ja palvelurakenteeseen, valtakunnallisiin ja alueellisiin kilpailutekijöihin sekä alan kehitykseen ja kehittämisedellytyksiin.

3TU10 2 ov / 3 ECTS Matkailun strategiset lähtökohdat s. 145 3TU11 4 ov / 6 ECTS Matkailun palvelutarjonnan johtaminen s. 146

3TU12 4 ov / 6 ECTS Matkailun kilpailutekijät ja kehittämisen edellytykset s. 146

3LS04 2 ov / 3 ECTS Liikkeenjohdollinen harjoitustyö s. 110

3ON04 1 ov / 1,5 ECTS Tutkinnon loppukoe s. 173

3b. Matkatoimisto- ja liikennepalvelut 13 ov / 19,5 ECTS

Matkatoimisto- ja liikennepalvelujen syventävien opintojen tavoitteena on kouluttaa oman

alansa erikoisosaajia, jotka pystyvät toimimaan laaja-alaisesti erilaisissa matkailualan tehtävissä.

3ML10 5 ov / 7,5 ECTS Matkatoimiston ja liikenneyrityksen palveluosaaminen s. 150

3ML11 3 ov / 4,5 ECTS Liikematkustus s. 151

3ML12 2 ov / 3 ECTS Ryhmä- ja erityismatkustus s. 151 3LS04 2 ov / 3 ECTS Liikkeenjohdollinen harjoitustyö s. 110

3ON04 1 ov / 1,5 ECTS Tutkinnon loppukoe s. 173

Matkatoimisto- ja liikennepalvelut -moduulin valinneille suositellaan 2 ov:n / 3 ECTS:n Amadeus-kurssia vapaasti valittavista opinnoista ennen alan työharjoittelua.

Vaihtoehtoiset moduulit

4a. Kokous-, kongressi- ja tapahtumapalveluiden johtaminen 12 ov / 18 ECTS

Tavoitteena on kouluttaa monipuolisia kokousten, kongressien ja erilaisten kulttuuri-, messu- ym. tapahtumien johto- ja esimiestason osaajia, jotka tuntevat ko. tuotealueen potentiaaliset kohderyhmät, kulttuuritaustat ja asiakastarpeet sekä järjestäjäorganisaatiot ja itse kokonaistuotteen järjestämiseen liittyvät käytännön ky koulutusohjelman rakenne

symykset, yhteistyötarpeet ja juridiset puitteet ja perusteet. Kokouksen, kongressin ja tapahtuman innovatiivista kehittämistä ja tuloksellista johtamista korostetaan opinnoissa.

5KG15 6 ov / 9 ECTS Tapahtumien erityispiirteet, suunnittelu, markkinointi ja s. 154 johtaminen

5KG16 4 ov / 6 ECTS Kokousmatkailun erityispiirteet ja toimijat s. 154

5KG17 2 ov / 3 ECTS Kongressimatkailun erityispiirteet s. 155

4b. Liiketoiminnan johtaminen ja yrittäjyys 12 ov / 18 ECTS

Koulutuksen tavoitteena on antaa opiskelijalle laaja-alainen kuva maailman matkailuteollisuudesta niin, että hän pystyy toimimaan alan liikkeenjohtotason tehtävissä kansallisella ja kansainvälisellä tasolla. Tämä edellyttää matkailun käytännön ja teorian hallintaa siten, että opintojensa päätyttyä opiskelija pystyy tekemään asiakkaan tarpeen tyydyttäviä, tulevaisuutta ennakoivia, liiketaloudellisesti järkeviä ja eettisesti kestäviä ratkaisuja.

5JO07 2 ov / 3 ECTS Palveluyrityksen strateginen johtaminen s. 122 5JO08 3 ov / 4,5 ECTS Prosessi- ja sidosryhmäjohtaminen s. 122 5AM20 1 ov / 1,5 ECTS Laatujohtaminen s. 161

5LS30 1 ov / 1,5 ECTS Yrittäjyys ja yrittäjä s. 111 5LS31 2 ov / 3 ECTS Yrityksen tukitoiminnot s. 111 5LS32 3 ov / 4,5 ECTS Liiketoiminnan suunnittelu matkailualalla s. 111

4c. Kokonaislaatu ja ympäristöosaaminen 12 ov / 18 ECTS

Tavoitteena on perehdyttää opiskelija laaja-alaisesti matkailuyrityksen laadunhallintaan, suunnitteluun, kehittämiseen sekä laatu järjestelmien rakentamiseen. Opiskelijan tulee myös hallita ympäristöasioiden merkitys menestyvän matkailuyrityksen toiminnassa sekä perehtyä ympäristöjärjestelmien rakentamiseen käytännönläheisesti.

5AM21 2 ov / 3 ECTS Kokonaisvaltainen laatuajattelu s. 161 5AM22 3 ov / 4,5 ECTS Laatu järjestelmät ja niiden rakentaminen s. 161 5AM23 2 ov / 3 ECTS Laadun kehittämisen työkalut s. 162

5YM11 2 ov / 3 ECTS Ympäristövastuu ja liiketoiminta s. 127

5YM12 3 ov / 4,5 ECTS Ympäristöjärjestelmät ja niiden rakentaminen s. 128

4d. Matkailupalveluiden kehittäminen 12 ov / 18 ECTS

Tavoitteena on, että opiskelija perehtyy laajan matkailualan tarpeisiin tehtävän projektin suunnitteluun ja toteuttamiseen. Projekti tehdään yhteistyössä Suomen Matkailun Kehitys Oy:n (SMAK) kanssa.

5KP10 2 ov / 3 ECTS Projektin suunnittelu ja hallinta s. 155 5KP11 10 ov / 15 ECTS Osallistuminen projektin toteuttamiseen käytännössä s. 156

4.e. Liikuntamatkailun animateur 12 ov / 18 ECTS

Moduuli on matkailun liikkeenjohdon sekä liikunnan ja vapaa-ajan koulutusohjelman yhteinen moduuli,

joka toteutetaan yhdessä Vierumäen liikuntainstituutin kanssa. Lisätietoja annetaan lukuvuoden aikana.

5LM10 2 ov / 3 ECTS Liikuntamatkailun yritystoiminta s. 157

5LM11 2 ov / 3 ECTS Liikuntamatkailutapahtumat s. 157

5LM12 2 ov / 3 ECTS Seikkailu- ja elämysmatkailu s. 158

5LM13 1 ov / 1,5 ECTS Luonto ohjelmapalveluna s. 158

5LM14 5 ov / 7,5 ECTS Liikuntamatkailun didaktiikka s. 158

koulutusohjelman rakenne

4f. Liiketalouden erikoistumisopinnot 12 ov / 18 ECTS

Opiskelija voi erikoistua liiketalouden tietämyksensä kehittämiseen omien tarpeidensa ja mieltymyksensä pohjalta. Opiskelija koostaa opintonsa liiketalouden ja tietojenkäsittelyn koulutusohjelmien ammattiopinnoista ja rajoitetusti suuntautumisopinnoista. Suunnitelman opinnoista hyväksyy ennen opintojen aloittamista koulutusohjelman johtaja.

5LE12 12 ov / 18 ECTS Liiketalouden erikoistumisopinnot

Harjoittelu 20 ov / 35 ECTS

Tavoite:

Opiskelija perehtyy ja osaa soveltaa oppimaansa ammattiopintojen kannalta keskeisissä työtehtävissä.

6TH11 9 ov / 13,5 ECTS Perusharjoittelu 1 matkailualalla (360h) s. 168

6TH12 3 ov / 4,5 ECTS Perusharjoittelu 2 matkailualalla (120h) s. 169 6TH13 2 ov / 3 ECTS Ensimmäinen väliharjoittelu matkailualalla (8 vk) s. 170

6TH14 6 ov / 9 ECTS Syventävä väliharjoittelu matkailualalla (16 vk) s. 171

6TH15 20 ov / 35 ECTS Aikuisopiskelijan harjoittelu matkailualalla s. 172

Opinnäytetyö 10 ov / 15 ECTS

Tavoite:

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa opiskelijan valmiuksia soveltaa tietojaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvässä käytännön asiantuntijatehtävässä.

7ON02 2 ov / 3 ECTS Opinnäytetyöseminaari s. 173 7ON03 8 ov / 12 ECTS Opinnäytetyö s. 174

Vapaasti valittavia opintoja 10 ov / 15 ECTS

(yhteisiä kaikille Haaga Instituutin koulutusohjelmille)

Vapaasti valittavien opintojen (10 ov) tavoitteena on syventää ja täydentää opiskelijan ammatillista osaamista sekä täydentää ja tukea ammattikorkeakoulututkintoa sekä laajentaa sen sisältöä opiskelijan oman kiinnostuksen mukaan yksilöllisten mieltymysten suuntaan. HIAMK:n muiden koulutusohjelmien opintoja (erityisesti ammattiopintoja tai suuntautumis- ja vaihtoehtoisten moduulien opintoja) voidaan myös sisällyttää vapaasti valittaviin opintoihin.

Ammatillisesti suuntautuneita opintoja

Taloushallinto, henkilöstöresurssit, strateginen suunnittelu

8LA20 1 ov / 1,5 ECTS Rahoituksen erityiskurssi s. 117 8LA21 2 ov / 3 ECTS
Matkapakettien arvonlisäverolaskenta s. 118

8LS33 2 ov / 3 ECTS Pienen ja keskisuuren HRM-yrityksen liiketoiminnan
suunnittelu s. 112

8LS35 2 ov / 3 ECTS Yrittäjätoiminta ja yrittäjäyys HRM-alalla

8JO30 2 ov / 3 ECTS Henkilöstö- ja johtamisstrategiat s. 123 8JO31 2 ov / 3 ECTS
Psykologian nykyvirtauksia s. 123 8JO32 2 ov / 3 ECTS Kulttuuri ja filosofia

8JO33 2 ov / 3 ECTS Päätöksenteko kilpailuympäristössä s. 124 8JO35 2 ov / 3
ECTS Työpaikkakoulutus ja -valmennus s. 124

8JO37 1 ov / 1,5 ECTS Esimiehen ongelmatilanteista ratkaisuihin s. 125

8JO41 2 ov / 3 ECTS Palveluyrityksen kulttuuri s. 125

8YM20 2 ov / 3 ECTS Ympäristöosaaminen ? yrityksen valtti s. 128

koulutusohjelman rakenne

Markkinointi ja liiketoiminnan suunnittelu

8MA30 1 ov / 1,5 ECTS Palvelutuotteiden tuotekehittäminen s. 103 8MA31 2 ov / 3
ECTS Kansainvälinen markkinointi s. 103 8MA32 1 ov / 1,5 ECTS
Liikkeenjohdollinen elonjäämiskurssi s. 104

8MK06 2 ov / 3 ECTS Cross Cultural Business s. 104

Hotelli- ja ravintolaelinkeino

8ET03 1 ov / 1,5 ECTS Aistinvarainen arviointi s. 137

8ET17 2 ov / 3 ECTS Ruoka ja kulttuurit s. 137

8RP10 2 ov / 3 ECTS Viinikurssi s. 134 8RP11 2 ov / 3 ECTS Oluet, pubit, cocktailit ja baarit

8RT30 2 ov / 3 ECTS Gastronomia ja ruoanvalmistus s. 141

8RT35 2 ov / 3 ECTS Nykypäivän ruokavirtauksia s. 141

8RT36 2 ov / 3 ECTS Äyriäiset ja riistaruoat s. 141

8RT37 2 ov / 3 ECTS Luovaa tuotekehittelyä s. 142

8MT16 2 ov / 3 ECTS Majoitus- ja ravitsemisliikkeen turvallisuus

8AM11 2 ov / 3 ECTS Suomalaisen majoitus- ja ravitsemiselinkeinon kehittyminen s. 162

8AM13 2 ov / 3 ECTS Suomalaisen ruoka- ja tapakulttuurin kehitys ja tuotteistaminen s. 162

8AM16 2 ov / 3 ECTS Liike-elämän etiketti s. 163

8AM19 2 ov / 3 ECTS Concept Management

Matkailuelinkeino

8TU31 2 ov / 3 ECTS Euroopan matkailumaantiede s. 146

8TU32 2 ov / 3 ECTS Matkailumaantiede, muu maailma s. 147

8TU33 2 ov / 3 ECTS Matkailuviestintä s. 147

8TU34 2 ov / 3 ECTS Luonto- ja elämysmatkailu s. 147 8TU35 2 ov / 3 ECTS Matkailu ja erilaiset kulttuurit s. 148

8TU36 2 ov / 3 ECTS Ekomatkailu s. 148

8TU37 1 ov / 1,5 ECTS Matkailun ajankohtaisseminaari s. 148

8TU38 2 ov / 3 ECTS Näkökulmia matkailuun s. 149

8TU39 2 ov / 3 ECTS Matkailumaantieteen kirjapaketti s. 149

8ML30 2 ov / 3 ECTS Amadeus-kurssi s. 152 8ML31 2 ov / 3 ECTS Johdanto IATA-hinnoitteluun s. 152

8ML32 2 ov / 3 ECTS Johtaminen liikenneyhtiössä s. 152

8ML33 2 ov / 3 ECTS Strateginen johtaminen matkatoimistossa s. 152

8ML34 2 ov / 3 ECTS Matkatoimistojen varausjärjestelmät s. 153

8ML35 2 ov / 3 ECTS Destination Management s. 153

Muita vapaasti valittavia opintoja

Kansainvälisyysopintoja

8KV01 1 ov / 1,5 ECTS Kansainvälisyysseminaari s. 164 8KV04 2 ov / 3 ECTS
Kansainvälisyysseminaari s. 164

8KV20 2 ov / 3 ECTS Kansainväliseen työelämään integroituminen s. 164

8KV22 1 ov / 1,5 ECTS Kansainvälisyysprojekti s. 165

Kieliopintoja

8EG11 1 ov / 1,5 ECTS English for the Travel and Tourism Industry s. 78 8SE10 1 ov
/ 1,5 ECTS Företagssvenska s. 81

8SE12 1 ov / 1,5 ECTS Träna svenska s. 82 8FR10 1 ov / 1,5 ECTS Ranskan alkeet 1
s. 94

8FR11 1 ov / 1,5 ECTS Ranskan alkeet 2 s. 94

8FR06 1 ov / 1,5 ECTS Ranska / Communication orale s. 96

koulutusohjelman rakenne

8FR07 1 ov / 1,5 ECTS Communication et coutumes dans le monde francophone s. 93

8FR14 1 ov / 1,5 ECTS Ranskalaisen gastronomian kieli s. 95

8FR15 1 ov / 1,5 ECTS Ranskalainen tapakulttuuri /

Les differencesculturelles entre la France et la Finlande

8FR16 1 ov / 1,5 ECTS Ranska / Liikekielen tekstit s. 96 8FR17 1 ov / 1,5 ECTS Le
certificat de francais du tourisme et de l'hôtellerie (CCIP) s. 96

8FR19 1 ov / 1,5 ECTS Ranskan rakenteet s. 97

8DT10 1 ov / 1,5 ECTS Saksan alkeet 1 s. 87

8DT11 1 ov / 1,5 ECTS Saksan alkeet 2 s. 87

8DT15 1 ov / 1,5 ECTS Saksa / Liikekielen tekstit s. 89

8DT18 1 ov / 1,5 ECTS Saksan / hrm-alan ammattikieltä palvelutilanteisiin s. 89

8DT19 1 ov / 1,5 ECTS Saksan rakenteet s. 89 8ES01 1 ov / 1,5 ECTS Espanjan alkeet 1 s. 98 8ES02 1 ov / 1,5 ECTS Espanjan alkeet 2 s. 98

8ES03 1 ov / 1,5 ECTS Espanjaa palvelutilanteisiin s. 98

8VE01 1 ov / 1,5 ECTS Venäjän alkeet 1 s. 99 8VE02 1 ov / 1,5 ECTS Venäjän alkeet 2 s. 99

Muita opintoja

8TI11 1 ov / 1,5 ECTS Tietojenkäsittelyn jatkokurssi / Excel s. 72

8TI12 1 ov / 1,5 ECTS Tietojenkäsittelyn jatkokurssi / Power Point s. 72 8TI13 1 ov / 1,5 ECTS Tietojenkäsittelyn hyödyntäminen opinnäytetyössä s. 72

8TI14 1 ov / 1,5 ECTS Tietojenkäsittelyn jatkokurssi / www-sivut ja kuvankäsittely s. 73 8DP10 1 ov / 1,5 ECTS Advanced IT

8VI11 1 ov / 1,5 ECTS Esiintymisvalmennus

8VI12 2 ov / 3 ECTS Neuvottelu ja vaikuttaminen s. 74 8AM26 1,5 ov / 2,25 ECTS Hätätilannekoulutus s. 163
koulutusohjelman rakenne

9.3 OPINTOJAKSOJEN kuvaukset

1OR01 ORIENTOITUMINEN HAAGA INSTITUUTIN AMK:N OPINTOIHIN

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakso auttaa uutta opiskelijaa tutustumaan uuteen opiskeluympäristöön ja -paikkakuntaan, ymmärtämään ammattikorkeakoulu-opiskelun eroavaisuus muuhun kouluelämään sekä tutustumaan muihin opiskelijoihin ja oppimistalo

Haagan henkilökuntaan. Opiskelija saa tietoa opinnoista ja opiskelusta Haaga Instituutin ammattikorkeakoulussa. Lisäksi opintojaksolla esitellään opiskelijayhdistystoimintaa, opiskelijapalveluita ja oppimistalo Haagan eri toimipisteet. Opintojakson

toteutuksesta vastaavat opettaja- ja opiskelijatuutorit, opettajat, opinto-ohjaaja sekä vierailevat luennoitsijat ja Haagan toimijat.

TEEMAT 1. Oppimistalo Haaga, 2. Koulutusohjelman rakenne ja opintojen kulku, 3. Opinto-opas ja työjärjestykset, 4. Opiskelun tukipalvelut, 5. Opiskelutekniikka, 6. Opiskelijayhdistys, 7. Tapakulttuuri ja pelisäännöt, 8. Elinkeinosuhteet, 9. Ryhmytyminen

SUORITUSTAPA 1. 100% osallistuminen orientointiviikolle, 2. Orientointi- tunnit, 3. Edulink -tehtävät, 4. Itseohjautuvuudesta ja oppimistyylianalyysi

ARVIOINTI Hyväksytty / Hylätty

Tietojenkäsittely

OPINTOJEN RAKENNE

PERUSOPINNOT

1TI01 2 ov Tietojenkäsittelyn perusteet

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT

8TI11 1 ov Tietojenkäsittelyn jatkokurssi / Excel

8TI12 1 ov Tietojenkäsittelyn jatkokurssi / PowerPoint

8TI13 1 ov Tietojenkäsittelyn hyödyntäminen opinnäytetyössä

8TI14 1 ov Tietojenkäsittelyn jatkokurssi / WWW-sivut ja kuvankäsittely

1TI01 Tietojenkäsittelyn PERUSTEET

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle perusvalmiudet yleisimpien työvälineohjelmien - lähinnä tekstinkäsittelyn ja taulukkolaskennan - hallintaan. Näitä ohjelmia tarvitaan työelämän lisäksi myös koko opiskeluaikana kirjallisten töiden suorittamiseen. Opiskelija saa kurssilla yleiskuvan tietotekniikan merkityksestä ja sen antamista mahdollisuuksista sekä ymmärtää keskeisimmät tietotekniikan käsitteet. Jaksolla tutustutaan myös internetiin ja sen eri palveluihin, mm. sähköpostiin.

TEEMAT Tietotekniikan peruskäsitteet. Windows XP -käyttöjärjestelmän keskeiset piirteet ja toiminnot. Word 2002 ja Excel 2002 perusteet. Internet Explorer -selain ja sähköpostiohjelman käyttö. Jakso painottuu käytännön harjoituksiin, joita
TIETOTEKNIikka

tehdään pääosin lähiopetustunneilla ohjatusti.

KIRJALLISUUS Jaakonaho, L. 2003. Tietotekniikan perusteet. Opetusmoniste, Nemea Oy, Helsinki.

SUORITUSTAPA JA

ARVIOINTI 1. Luennot ja harjoitukset 2. Tentti

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi 1. opiskeluvuotena.

8TI11 Tietojenkäsittelyn JATKOKURSSI / EXCEL

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on syventää perusjaksolla hankittuja taitoja taulukkolaskennassa ja mahdollistaa Excelin monipuolinen hyödyntäminen niin laskennassa kuin tietokantojen käsittelyssäkin.

TEEMAT Excelin funktiot. Luettelot. Kaaviot. Linkittäminen. Suojaaminen. Solujen ja

alueiden nimeäminen.

KIRJALLISUUS Jaakonaho, L. 2003. Excel 2002 Jatkokurssi. Opetusmoniste. Nemea Oy.

Helsinki.

SUORITUSTAPA JA 1. Luennot 2. Tentti

ARVIOINTI

SIDONNAISUUDET Esitietovaatimuksena on jakson 1TI01 suorittaminen vähintään arvosanalla 4.

8TI12 Tietojenkäsittelyn JATKOKURSSI / POWER POINT

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on perehtyä syvällisesti esitysgrafiikan tuottamiseen soveltuvaan ohjelmaan.

TEEMAT Yksittäisen dian tekeminen. Diaesitys. Piirtotyökalut. Ohjelmien yhteiskäyttö.

KIRJALLISUUS Jaakonaho, L. 2003. PowerPoint 2002 perusteet, Opetusmoniste. Nemea Oy. Helsinki.

SUORITUSTAPA JA 1. Luennot 2. Tentti

ARVIOINTI

SIDONNAISUUDET Esitietovaatimuksena on jakson 1TI01 suorittaminen.

8TI13 Tietojenkäsittelyn HYÖDYNTÄMINEN OPINNÄYTETYÖSSÄ

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on oppinnäytetyöprosessin tehostaminen tietoteknisten apuvälineiden avulla. Opiskelija saa tukea kyselylomakkeen purkamisessa, tietojen analysoinnissa, sekä tulosten kirjallisessa dokumentoinnissa.

TEEMAT Pitkien asiakirjojen hallinta. Tyylit, numerointi ja sisällysluettelon tekeminen. Kyselylomakkeen tulosten purkaminen Excelissä. Kaaviot. Tiedon hakeminen internetistä. Ohjelmien yhteiskäyttö. Windows Resurssienhallinnan hyödyntäminen. Tietoturva.

TIETOTEKNIikka

KIRJALLISUUS Jaakonaho, L. 2003. Tietotekniikan hyödyntäminen oppinnäytetyössä, Opetusmonitse, Nemea Oy, Helsinki.

SUORITUSTAPA JA 1. Luennot. 2. Henkilökohtainen konsultointi (enintään 1 h / opiskelija). Jaksolla

ARVIOINTI edellytetään 100 % läsnäoloa ja jakso arvioidaan asteikolla Hyväksytty/hylätty.

SIDONNAISUUDET Esitietovaatimuksena on jakson 1TI01 suorittaminen. Jaksolle kannattaa tulla vasta siinä vaiheessa, kun oppinnäytetyön tekeminen on aloitettu.

8TI14 WWW-SIVUT JA KUVANKÄSITTELY

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE WWW-sivuston suunnittelu ja toteuttaminen FrontPage 2002 ohjelmalla. Digitaalisessa muodossa olevien kuvien muokkaaminen kuvankäsittelyohjelmalla.

TEEMAT WWW-sivuston suunnittelu ja hallinta, FronPagen tehtävien hallinta, tekstin ja kuvien muokkaaminen, linkit ja taulukot sekä Paint Shop Pro 7:n tärkeimmät ominaisuudet.

KIRJALLISUUS Ilmoitetaan opintojakson alussa.

SUORITUSTAPA JA 1. Luennot ja harjoitukset 2. Tenti.

ARVIOINTI

SIDONNAISUUDET Esitietovaatimuksena on jakson 1TI01 suorittaminen.

VIESTINTÄOPINNOT

1VI01 KIRJALLINEN VIESTINTÄ

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on kehittää kirjallista ilmaisutaitoa vastaamaan työelämän vaatimuksiin. Opiskelija perehtyy kirjallisen ilmaisun eri tyyleihin ja oppii ymmärtämään niiden merkityksen johtamisen ja markkinoinnin välineenä. Opintojakso antaa valmiuksia laajahkon kirjallisen materiaalin tuottamiseen tietotekniikan avulla.

TEEMAT Kirjallinen viestintä hotelli-, ravintola- ja matkailualalla.
Liikekirjeenvaihto.

Kirjallinen ilmaisu ja tiedonhallinta. Raporttien ja opinnäytetöiden laadinta.

Kirjallinen viestintä johtamisen ja markkinoinnin välineenä. Asiatyylin, tiedottavan ja myyvän ilmaisun hallinta. Kirjallinen viestintä verkossa. Ajankohtaiset kielenhuollon kysymykset.

KIRJALLISUUS Husu, Milja & Tarkoma, Elise & Vuorijärvi, Aino. 2000.
Ammattisuomen käsikirja. WSOY.

Muu kirjallisuus ilmoitetaan myöhemmin.

SUORITUSTAPA JA Osallistuminen luentoihin ja kirjallisiin harjoituksiin. Tentti.

ARVIOINTI

VIESTINTÄ

1VI02 PUHEVIESTINTÄ

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on ymmärtää, että puheviestintä on keskeinen osa ammatillista osaamista: viestintä ja vuorovaikutustaidot ovat johtamisen ja markkinoinnin edellytys. Opiskelija oppii analysoimaan ja kehittämään omia vuorovaikutus- ja esiintymistaitojaan. Harjoittelun, analysoinnin ja palautteen avulla opitaan tiedostamaan viestinnän vahvuudet ja kehittämiskohteet.

TEEMAT · Viestintäkompetenssi ja hyvä vuorovaikutus;

viestinnän mukauttaminen ja kuunteleminen

- Luotettavuusvaikutelma
- Esiintymistaidot: esityksen sisältö ja esittämisen taidot
- Esiintymisjännitys eli vireytyminen voimavarana
- Palautteen antaminen ja vastaanottaminen; analysointi

KIRJALLISUUS Puro, J-P: Esimiehen viestintätaidot, WSOY, 2002

Mattsoff: Ajatuksia vaikuttamisen ja vuorovaikutuksen työkalupakkiin, opetusmoniste

SUORITUSTAPA JA · Aktiivinen osallistuminen (läsnäolovelvoite 80 %)

ARVIOINTI · Osallistuminen harjoituksiin, tehtäviin

· Suullinen tentti

8VI12 NEUVOTTELU JA VAIKUTTAMINEN

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on syventää ryhmäviestintä- ja erityisesti neuvottelutaitoja sekä vaikuttamistaitoja erityisesti johtamis- ja markkinointitilanteissa. Oppiminen tapahtuu harjoittelujen, keskusteluiden ja pohdintojen avulla.

TEEMAT Opintojakson aikana käsitellään mm.

- Ilmapiirin merkitystä ryhmäviestintätilanteissa
- Kartoittaminen, kysely ja kuuntelu vaikuttamisen välineenä
- Ensivaikutelman merkitys, asenne ja assertiivisuus
- Asianajo, ajatusten ja tuotteiden myynti ja markkinointi, argumentointi
- Neuvottelu: jaksotus, vaiheet, tyyli, strategia ja taktiikka
- Luotettavuus, vakuuttavuus, tavoitteellisuus
- Sitouttaminen, yksimielisyyden saavuttaminen

KIRJALLISUUS Ilmoitetaan myöhemmin

SUORITUSTAPA JA Kurssi on keskustelu- ja harjoituspainotteinen

ARVIOINTI Aktiivinen läsnäolo

Suullinen tentti tai oppimispäiväkirja

VIESTINTÄ

KIELIOPINNOT

Majoitus-, ravitsemis- ja matkailualan lisääntyvä kansainvälistyminen edellyttää ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneilta restonomeilta monipuolista kielitaitoa ja myönteistä asennetta erilaisiin kulttuureihin.

Restonomien tutkinto sisältää ruotsin ja englannin kielen lisäksi opintoja toisessa vieraassa kielessä, joka opiskelijan valinnan mukaan voi olla joko ranska tai saksa.

KIELIOPINTOJEN RAKENNE

Opiskelijan on sisällytettävä perusopintoihinsa yhteensä 14 ov kieliopintoja seuraavasti:

englannin kieli 6 ov

ruotsin kieli 4 ov

ranskan tai saksan kieli 4 ov

14 ov

ENGLANNIN KIELI

Englannin kieli on vakiinnuttanut asemansa maailmankielenä. Hotelli-, ravintola- ja matkailuala on luonteeltaan hyvin kansainvälistä, johon itsestäänselvyytensä liittyy hyvä englannin kielen taito. Englannin kielen opetuksessa painotetaan suullisten ja kirjallisten viestintätaitojen kehittämistä. Opetuksessa huomioidaan myös kulttuurierojen merkitys liike-elämän eri tilanteissa.

Englannin kielen opinnot edellyttävät opiskelijoilta peruskoulun ja lukion pitkän tai keskipitkän kielen vastaavia opintoja.

OPINTOJEN RAKENNE

perusopinnot

Englanti (6 ov)

1EG01 1 ov English for the Foodservice Industry

1EG02 1 ov English for the Hotel & Tourism Industry

1EG03 1 ov Written Business Communication

1EG04 1 ov Business Texts

1EG05 1 ov Oral Skills

1EG06 1 ov International Communication Skills and Reporting

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT

8EG11 1 ov English for the Travel and Tourism Industry

Opintojaksoissa painotetaan joko hotelli- ja ravintola-alaa tai matkailualaa. Hotelli- ja ravintola-alan koulutusohjelman jaksojen aihepiirinä on majoitus- ja ravitsemisalalan palvelut, kun taas matkailun koulutusohjelman jaksojen näkökulma on Suomeen tulevan matkailijan, joka puolestaan käyttää em. palveluita.

ENGLANNIN KIELI

1EG01 English for the foodservice Industry

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija monipuolisesti ravitsemisalalan ammattikieleen ja samalla vahvistaa hänen englannin kielen taitoaan siten, että hän selviytyy luontevasti ja sujuvasti kielen puhetilanteissa ja kirjallisessa viestinnässä. Hän pystyy toimimaan alan asiakaspalvelutilanteissa sekä esittelemään yrityksen toimintaa. Hän hallitsee gastronomisen perussanaston ja ruokalistakieleen liittyviä erityispiirteitä, osaa kertoa suomalaisesta keittiöstä sekä perehtyy kansainvälisiin ruokakulttuureihin.

TEEMAT 1. Gastronominen terminologia: ruoanvalmistusmenetelmät, ruoka-aineiden ja ruokien nimet, ruokalistoilta esiintyvät sanonnat, kielialueen maiden ruokalistojen erityispiirteitä, suomalaisen keittiön esitleminen englannin kielellä. 2. Kielialueen maiden ruokakulttuurien esittelyitä. 3. Ruokapalveluyrityksen ammattikieli: ravintolatyypit, alan ammattirakenne, työnhakuprosessi, ravintolan toimintojen esittely, päivän ateriat, ravintolan asiakaspalvelutilanteita, anniskelu- ja juomatietoutta, ravintolan tilaustoiminnot, ongelmatilanteiden käsitteleminen.

KIRJALLISUUS 1. Vatanen, M. ja Huff, K., 2000. English (1EG01) for the Foodservice Industry. 2. Tunneilla jaettava muu kirjallinen materiaali. 3. Suositellaan myös: Lampola, R. ja Vatanen, M. 1989 tai uudempi. Gastronomic Terms. Restamark. tai Manner, M. 2001. Ravintolasanasto suomi?englanti?suomi. Restamark.

SUORITUSTAPA JA 1. Aktiivinen osallistuminen 2. Harjoitusten tekeminen 3. Kirjallisten raporttien

ARVIOINTI laadinta ja esittäminen. 4. Kirjallinen tentti.

SIDONNAISUUDET Suositellaan opiskeltavaksi ensimmäisenä vuonna.

1EG02 English for the Hotel and Tourism Industry

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opiskelija vahvistaa englannin kielen taitoaan ja selviytyy luontevasti ja sujuvasti erilaisissa majoitusalan käytännön puhetilanteissa. Hän osaa kertoa majoituspalveluja tarjoavan yrityksen toiminnasta liikkeenjohdon näkökulmasta. Lisäksi

hän osaa esitellä paikallisia matkailupalveluja ja nähtävyyksiä sekä neuvoa matkailijaa matkailutilanteissa. Hän osaa myös keskustella Suomen kulttuuriin liittyvistä osa-alueista englannin kielellä.

TEEMAT 1. Majoitusalan asiakaspalvelutilanteita: vastaanotto, palveluista kertominen, valitukseen vastaaminen, laskutuksen selvittäminen, 2. Majoitus- tai matkailualan yrityksen, sen toimintojen esittely, 3. Lyhyt katsaus Suomen historiaan, kulttuuriin

ja muihin matkailijaa mahdollisesti kiinnostaviin näkökohtiin,

4. Suomi matkakohteena.

KIRJALLISUUS 1. Huff, K. English for the Hotel and Tourism Industry in Finland. Haaga Instituutin amk:n monisteita 2. Tunneilla jaettava muu kirjallinen materiaali

SUORITUSTAPA JA 1. Aktiivinen osallistuminen 2. Kirjalliset harjoitukset 3. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI

SIDONNAISUUDET Suositellaan opiskeltavaksi ensimmäisenä tai toisena vuonna.

ENGLANNIN KIELI

1EG03 Written Business Communication

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opiskelija vahvistaa englannin kielen taitoaan ja selviytyy luontevasti, kohteliaasti ja sujuvasti erilaisista majoitus- ja matkailualan kirjoitusviestinnän tehtävistä. Hän osaa viestiä englannin kohteliaisuuskäytäntöjen mukaisesti sekä asiakkaiden että yritysten kanssa.

TEEMAT 1. Majoitus- ja matkailualan kirjoitusviestintätilanteita: varauksen vahvistaminen, peruutukset, muutokset, laskutus, myynti- ja tarjouskirjeet, valitukseen ja tiedusteluihin vastaaminen 2. Liikekirjeenvaihdon sanastoa ja rakenteita, englanninkielisen kirjeenvaihdon erityispiirteitä.

KIRJALLISUUS Huff, K. Write in English. Haaga Instituutin amk:n monisteita.

SUORITUSTAPA JA 1. Aktiivinen osallistuminen 2. Kirjalliset harjoitukset 3. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI

SIDONNAISUUDET Suositellaan opiskeltavaksi toisena vuonna.

1EG04 Business Texts

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opiskelija vahvistaa englannin kielen taitoaan ja pystyy nopeasti ja tehokkaasti lukemaan erilaisia alaan liittyviä englanninkielisiä tekstejä ymmärtäen niiden sisällön. Hän osaa myös liike-elämään liittyvää sanastoa ja pystyy käyttämään tätä sanastoa kertoessaan mm. yrityksen toiminnasta.

TEEMAT 1. Ravitsemis-, majoitus- ja matkailualaan liittyviä tekstejä sekä niihin liittyviä kielellisiä harjoituksia 2. Aiheita: laskentatoimi, teknologia, henkilöstöhallinta, markkinointi, ravintola-ala, majoitusala, matkailu ja sen tutkimus

KIRJALLISUUS 1. Huff, K. Business Texts, Haaga Instituutin amk:n monisteita. 2. Tunneilla jaettava muu kirjallinen materiaali

SUORITUSTAPA JA 1. Aktiivinen osallistuminen 2. Kirjalliset harjoitukset 3. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI

SIDONNAISUUDET Suositellaan opiskeltavaksi ensimmäisenä vuonna.

1EG05 Oral Skills

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opiskelija vahvistaa englannin kielen suullista kielitaitoaan, selviytyy sujuvasti erilaisissa kielenkäytön tilanteissa ja pystyy käyttämään alan laajahkoa sanastoa hyväkseen keskustellessaan erilaisista alaan liittyvistä aiheista englannin kielellä.

TEEMAT 1. Ravitsemis-, majoitus- ja matkailualaan liittyviä suullisia harjoituksia pienryhmissä

KIRJALLISUUS 1. Tunneilla jaettava materiaali

SUORITUSTAPA JA 1. Aktiivinen osallistuminen harjoituksiin 2. Kielen suullinen hallinta

ARVIOINTI

SIDONNAISUUDET Suositellaan opiskeltavaksi ensimmäisenä tai toisena vuonna.

ENGLANNIN KIELI

1EG06 International Communication Skills and Reporting

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opiskelija vahvistaa englannin kielen taitoaan ja kykenee neuvottelemaan kohteliaasti ja asianmukaisesti erilaisista liike-elämän aiheista. Opiskelija harjaantuu käyttämään yleisiä asiatyyliseen neuvottelukieleen liittyviä sanontoja. Lisäksi opiskelija osaa kirjoittaa lyhyehköjä raportteja yms. englannin kirjoitetun kielen käytäntöjen mukaisesti.

TEEMAT 1. Neuvotteluihin ja keskusteluihin liittyviä tilanteita: argumentin ja mielipiteen esittäminen, puheenvuoron antaminen ja ottaminen, eriävän mielipiteen ilmaiseminen kohteliaasti, keskeyttäminen, selvennyksen pyytäminen, ehdottaminen, taivuttelemineen, 2. Muodollisen kokouksen kulku

KIRJALLISUUS Tunneilla jaettava materiaali

SUORITUSTAPA JA 1. Aktiivinen osallistuminen 2. Kirjalliset tehtävät

ARVIOINTI

SIDONNAISUUDET Suositellaan opiskeltavaksi toisena tai kolmantena vuonna.

8EG11 ENGLISH FOR THE TRAVEL AND TOURISM INDUSTRY

LAAJUUS 1ov

TAVOITE Opiskelija vahvistaa englannin kielen taitoaan ja kykenee esittelemään matkakohteita sekä keskustelemaan ja kirjoittamaan sujuvasti, luontevasti ja kohteliaasti erilaisista matkailualaan liittyvistä aiheista. Opiskelija selviytyy myös mahdollisista valitustilanteista ja pystyy selvittämään esim. vastuukysymyksiä, ehtoja ja sääntöjä englanniksi.

TEEMAT 1. Matkailualaan ja matkustukseen liittyviä aiheita: nähtävyyksien ja matkakohteiden esitleminen, niiden markkinoiminen, matkailuun ja matkustamiseen liittyvien sääntöjen kuvaamista, vastuukysymyksistä tai korvauksista neuvottelemineen, kansainvälistä matkailusanastoa

KIRJALLISUUS 1. Tunneilla jaettava materiaali. 2. Muu materiaali ilmoitetaan myöhemmin.

SUORITUSTAPA JA 1. Aktiivinen osallistuminen. 2. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI

SIDONNAISUUDET Suositellaan opiskeltavaksi toisena tai kolmantena vuonna.

ENGLANNIN KIELI

RUOTSIN KIELI

Haaga Instituutista valmistuvien restonomien perustaitoihin kuuluu alan kielen ja terminologian tunteminen ruotsin kielellä. Sitä edellyttävät alan yritykset, tulevat

työnantajat. Kyky käyttää ruotsin kieltä omassa työssään ja pohjoismaisissa yhteyksissä on tuleville restonomeille erittäin tärkeä. Hyviä ruotsin kielen taitajia on yhä vähemmän, minkä vuoksi ruotsin kielen taito on entisestään korostunut.

Opiskelijoille järjestetään syyslukukauden alussa ruotsin kielen lähtötasotesti, jossa testataan ruotsin kielen perusrakenteiden hallintaa. Opiskelijat, jotka eivät läpäise koetta aloittavat ruotsin kielen opintonsa Träna svenska-kertauskurssilla (ks. vapaavalintaiset opinnot), jonka suorittaminen on edellytys varsinaisten ruotsin kieliopintojen aloittamiselle. Kertaava kurssi järjestetään kerran sekä syys- että kevät lukukaudella.

Opiskelijat, jotka suorittavat lähtötasotestin hyväksytysti, voivat aloittaa suoraan ruotsin kielen pakolliset opinnot.

Ruotsin kieliopintoihin sisältyvien 4 ov:n suorittaminen antaa opiskelijalle sellaisen ruotsin kielen taidon, joka vaaditaan kielitaidosta annetussa laissa (149/22) Valtion virkamieheltä korkeakoulututkintoa edellyttävään virkaan kaksikielisellä virka-alueella ja joka on ammatin harjoittamisen ja ammatillisen kehityksen kannalta välttämätöntä.

Opiskeluohjelman ensimmäiseen ruotsin opintojaksoon sisältyy ruotsin kielen perusrakenteiden kertausta.

Kuvauksissa mainitut sidonnaisuudet eivät koske aikuisopiskelijoita.

OPINTOJEN RAKENNE

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma

1SE03 1 ov Hotell- och turismsvenska

1SE04 1 ov Restaurangsvenska

1SE05 1 ov Skriftlig kommunikation

1SE06 1 ov Muntlig svenska

Matkailualan liikkeenjohdon koulutusohjelma

1SE01 1 ov Hotell- och restaurangsvenska

1SE02 1 ov Turismsvenska

1SE05 1 ov Skriftlig kommunikation

1SE06 1 ov Muntlig svenska

Vapaasti valittava opintojakso:

8SE10 1 ov Företagssvenska

8SE11 1 ov Träna Svenska

1SE01 Hotell- OCH RESTAURANGSVENSKA

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson keskeisenä tavoitteena on opiskelijan suullisen ja kirjallisen kielitaidon harjoittaminen siten, että hän pystyy toimimaan majoitus- ja ravitsemisalan asiakaspalvelutilanteissa sekä esittelemään majoitusliikkeen ja ravintolan tarjoamia palveluja ja varustusta.

TEEMAT 1. Majoitusalan ammattikieli: alan yrityksen, sen toimintojen ja henkilökunnan esittely, 2. Asiakaspalvelutilanteita: huonevarauksia, vahvistuksia, muutoksia, peruutuksia, asiakkaiden opastusta ja puhelinviestintää. 3. Gastronomiseen terminologiaan tutustuminen. 4. Ruokalistakielen erityispiirteet. 5. Ravintolan asiakaspalvelutilanteita.

RUOTSIN KIELI

KIRJALLISUUS Materiaali ilmoitetaan lukuvuoden alussa.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %)

2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset 3. Tentti

ARVIOINTI Kirjallinen tentti

SIDONNAISUUDET Suositellaan opiskeltavaksi ensimmäisenä vuonna.

1SE02 TURISMSVENSKA

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opiskelija syventää kielitaitoaan ja selviytyy suullisesti ja kirjallisesti matkailualan erilaisissa viestintätilanteissa. Hänellä on myös valmius ruotsin kielellä esitellä Suomea matkailumaana

TEEMAT 1. Yleisinformaatiota Suomesta: lähihistoria, kieli ja yhteiskunta, 2. Asiakaspalvelu- ja myyntitilanteita, 3. Suomi matkailumaana: maantieteelliset erityispiirteet, majoitus- ja liikennepalvelut, 4. Suomi ja muut pohjoismaat kilpailutilanteessa matkakohteena.

KIRJALLISUUS Materiaali ilmoitetaan lukuvuoden alussa.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %),

2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset, 3. Tentti

ARVIOINTI Kirjallinen tentti

SIDONNAISUUDET Suositellaan opiskeltavaksi toisena vuonna.

1SE03 Hotell- OCH TURISMSVENSKA

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opiskelija vahvistaa ruotsin kielen taitoaan ja hänellä on valmius kommunikoida sekä suullisesti että kirjallisesti hotelli- ja matkailualan eri viestintätilanteissa. Hänellä on valmius ruotsin kielellä esitellä Suomea matkailumaana.

TEEMAT 1. Majoitusalan ammattikieli: alan yrityksen, sen toimintojen ja henkilökunnan esittely, 2. Asiakaspalvelutilanteita: huonevarauksia, vahvistuksia, muutoksia peruutuksia, asiakkaiden opastusta ja puhelinviestintää, 3. Suomi matkailumaana.

KIRJALLISUUS Materiaali ilmoitetaan lukuvuoden alussa.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %),

2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset, 3. Tentti

ARVIOINTI Kirjallinen tentti

SIDONNAISUUDET Suositellaan opiskeltavaksi toisena vuonna.

1SE04 RESTAURANGSVENSKA

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opiskelija vahvistaa ruotsin kielen taitoaan ja hänellä on valmius kommunikoida sekä suullisesti että kirjallisesti ravitsemisalalan eri viestintätilanteissa.

RUOTSIN KIELI

TEEMAT 1. Gastronominen terminologia: ruokien nimet, ruuanvalmistusmenetelmät, ruokalistoilla esiintyvät sanonnat, suomenruotsin ja ruotsinruotsin eroavuuksia,

2. Ravintolan ammattikieli: ravintolan sekä sen toimintojen ja henkilökunnan esittely, ateriat, ruokavaliot, juomatietoutta ja asiakaspalvelutilanteita.

KIRJALLISUUS Materiaali ilmoitetaan lukuvuoden alussa.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %),

2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset, 3. Tentti

ARVIOINTI Kirjallinen tentti

SIDONNAISUUDET Suositellaan opiskeltavaksi ensimmäisenä vuonna.

1SE05 SKRIFTLIG KOMMUNIKATION

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opiskelija syventää ruotsin kielen taitoaan ja pystyy ymmärtämään alan liikkeenjohdollisesta ammattikirjallisuudesta sen keskeisen sisällön. Hän parantaa kirjallisen viestinnän perustaitojaan sekä selviytyy alan rutiinikirjeenvaihdosta.

TEEMAT 1. Majoitus-, ravitsemis- ja matkailualaan liittyviä tekstejä, 2. Tavallisimmat liikekirjeet: vahvistukset, tarjoukset ja peruutukset.

KIRJALLISUUS Materiaali ilmoitetaan lukuvuoden alussa.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %), 2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset, 3. Tentti

ARVIOINTI Kirjallinen tentti

SIDONNAISUUDET Suositellaan opiskeltavaksi toisena vuonna.

1SE06 MUNTLLIG SVENSKA

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opiskelija vahvistaa ruotsin kielen suullista taitoaan, selviytyy erilaisissa alan tilanteissa ja pystyy käyttämään alan laajahkoa sanastoa hyväkseen keskustellessaan myös ajankohtaisista aiheista ruotsin kielellä.

TEEMAT Ravitsemis-, majoitus- ja matkailualaan liittyviä suullisia kielenkäyttötilanteita.

KIRJALLISUUS Tunneilla jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA JA 1. Aktiivinen osallistuminen harjoituksiin 2. Kielen suullinen hallinta

ARVIOINTI

SIDONNAISUUDET Suositellaan opiskeltavaksi kolmantena vuonna.

8SE10 FÖRETAGSSVENSKA

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opiskelija selviytyy ruotsin kielellä yrityselämän eri keskustelu- ja neuvottelutilanteissa ja ymmärtää vaativaa liikekieltä. Opiskelija tutustuu myös työelämän erilaisiin tilanteisiin painopisteenä pohjoismaiset yrityskontaktit.

RUOTSIN KIELI

TEEMAT 1. Yritysesittelyt, 2. Yritysvierailut, 3. Neuvottelutilanteet, 4. Kirjallinen yritysviestintä.

KIRJALLISUUS Tunneilla jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA JA Aktiivinen osallistuminen, kirjalliset ja suulliset tehtävät.

8SE12 TRÄNA SVENSKA

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on palauttaa mieleen ruotsin kielen keskeiset rakenteet ja luoda edellytykset varsinaisten kieliopintojen aloittamiselle.

TEEMAT 1. Kieliopin keskeiset rakenteet 2. Sanastoharjoituksia

KIRJALLISUUS Ilmoitetaan syyslukukauden alussa.

SUORITUSTAPA JA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %)

ARVIOINTI 2. Tentti

SIDONNAISUUDET Kurssin suoritus on edellytyksenä varsinaisten kieliopintojen aloittamiselle.

RUOTSIN KIELI

SAKSAN KIELI

Euroopassa yli 90 miljoonaa ihmistä puhuu äidinkielenään saksaa. Saksan, Itävallan ja Sveitsin lisäksi saksan kielellä on vahva asema monissa Keski- ja Itä-Euroopan maissa. Saksa on ulkomaankaupassa, sekä viennissä että tuonnissa, Suomelle tärkeä kauppakumppani. Suomalaisia hotelli-, ravitsemis- ja matkailupalveluja käyttävistä ulkomaalaisista saksankielisten matkailijoiden osuus on huomattava. Saksa, Itävalta ja Sveitsi tarjoavat myös runsaasti opiskelu- ja harjoittelupaikkoja suomalaisille opiskelijoille.

LÄHTÖTASO

Saksan kielen 2. vieraaksi kielekseen valinneet opiskelijat, joilla on vähintään lukion lyhyttä oppimäärää (8 kurssia) vastaavat aikaisemmat opinnot, valitsevat jatkavan tason (Ks. kohta OPINTOJEN RAKENNE) ja aloittavat opintonsa lähtötasokokeella (Ks. kohta LÄHTÖTASOKOE). Opiskelijat, joilla ei ole aikaisempia opintoja, valitsevat alkavan tason (Ks. kohta OPINTOJEN RAKENNE).

LÄHTÖTASOKOE

Lähtötasokoe järjestetään syyslukukauden alussa orientointiviikolla. Siihen osallistuvat kaikki jatkavan tason valinneet opiskelijat. Kokeesta ovat kuitenkin vapautettuja sellaiset opiskelijat, jotka ovat lukeneet saksaa A-kielenä.

Lähtötasokokeessa

testataan saksan kielen perusrakenteiden ja sanaston hallintaa. Opiskelijat, jotka eivät läpäise lähtötasokoea, aloittavat saksan kielen opintonsa valmentavalla lähtötasokurssilla, jonka suorittaminen on edellytyksenä varsinaisten kieliopintojen aloittamiselle.

Lähtötasokurssi

LAAJUUS 0 ov

TAVOITE Lähtötasokurssin tavoitteena on palauttaa opiskelijan mieleen saksan kielen perusrakenteet ja luoda edellytykset varsinaisten kieliopintojen aloittamiselle.

TEEMAT Kieliopin keskeiset rakenteet:

- substantiivien suku ja artikkelien käyttö
- sijamuotojen käyttö
- prepositiot
- pronominit
- adjektiivin taivutus
- verbien taivutus ja aikamuodot
- lauseen sanajärjestys

KIRJALLISUUS Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %)

2. Kirjalliset ja suulliset harjoitustehtävät

ARVIOINTI 2 kirjallista tenttiä ja 2 kirjallista verbikoetta

SIDONNAISUUDET Kurssin suorittaminen on edellytyksenä varsinaisten kieliopintojen aloittamiselle.

OPINTOJEN RAKENNE

PERUSOPINNOT 4 OV

A) JATKAVA TASO

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma

1DT03 Deutsch im Hotel und Tourismus 1 ov

1DT04 Deutsch im Restaurant 1 ov

1DT05 Geschäftskorrespondenz 1 ov

1DT06 Mündliche Kommunikation 1 ov

SAKSAN KIELI

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma

1DT01 Deutsch im Hotel und Restaurant 1 ov

1DT02 Deutsch im Tourismus 1 ov

1DT05 Geschäftskorrespondenz 1 ov

1DT06 Mündliche Kommunikation 1 ov

B) ALKAVA TASO

Molemmat koulutusohjelmat

1DT10 Saksan alkeet 1 1 ov

1DT11 Saksan alkeet 2 1 ov

1DT12 Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 1 1 ov

1DT13 Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 2 1 ov

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT

8DT50 Saksalainen ruoka- ja juomakulttuuri 1 ov

8DT15 Liikekielen tekstit 1 ov

8DT10 Saksan alkeet 1 1 ov

8DT11 Saksan alkeet 2 1 ov

8DT12 Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 1 1 ov

8DT13 Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 2 1 ov

8DT19 Saksan rakenteet

1DT01 DEUTSCH IM HOTEL UND RESTAURANT

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson keskeisenä tavoitteena on opiskelijan kielitaidon harjoittaminen siten, että hän pystyy toimimaan majoitus- ja ravitsemisalun asiakaspalvelutilanteissa sekä esittelemään majoitusliikkeen ja ravintolan tarjoamia palveluja.

TEEMAT 1. Hotellin vastaanotto- ja muut asiakaspalvelutilanteet, kohteliaat tiedustelut ja tiedusteluihin vastaaminen, 2. Puhelinkieli; puhelimesta käytettävät palvelusanonnat, 3. Hotelliesittely; sijainti, varustus, oheispalvelut, hintataso, 4. Gastronominen perussanasto, ruokalistakielen erityispiirteet, 5. Ravintolan asiakaspalvelutilanteita, 6. Teitittelyn sisäistäminen ja teitittelevien pronomien kertaus

KIRJALLISUUS 1. Ruska-Becker, H. 1999. Was darf es sein, bitte? ? Deutsch im Hotel und Restaurant. Haaga Instituutin AMK:n monisteita.

2. Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %)

2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset

ARVIOINTI Tentti, jatkuva näyttö

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi 1. opiskeluvuonna.

SAKSAN KIELI

1DT02 DEUTSCH IM TOURISMUS

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on harjoituttaa opiskelijan kielitaitoa siten, että hän tulee toimeen saksankielellä erilaisissa matkailualan viestintätilanteissa sekä pystyy kertomaan Suomesta matkailumaana.

TEEMAT 1. Suomesta kertominen, 2. Suomi matkailumaana, 3. Liikenneyhteydet Suomeen ja Suomessa, liikenneyhteyksien välittäminen, 4. Retkien, kiertoajeluiden ja huvitusten välittäminen, tien neuvominen, nähtävyyksien ja ostosmahdollisuuksien esitleminen

KIRJALLISUUS 1. Ruska-Becker, H.1999. Herzlich Willkommen!. Haaga Instituutin AMK:n monisteita. 2. Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %) 2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset 3. Suullinen matkailukohteen esittely

ARVIOINTI 1. Tenti 2. Suullinen matkailukohteen esittely 3. Jatkuva näyttö

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi 1. opiskeluvuonna.

1DT03 DEUTSCH IM HOTEL UND TOURISMUS

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson keskeisenä tavoitteena on opiskelijan kielitaidon harjoittaminen siten, että hän pystyy toimimaan majoitus- ja matkailualan asiakaspalvelutilanteissa sekä esittelemään majoitus- ja matkailuyrityksen tarjoamia palveluja sekä Suomea matkailumaana.

TEEMAT 1. Hotellin vastaanotto- ja muut asiakaspalvelutilanteet, kohteliaat tiedustelut ja tiedusteluihin vastaaminen, 2. Puhelinkieli; puhelimessa käytettävät palvelusanonnat, 3. Tien neuvominen, turistien opastaminen, 4. Matkailukohteen esittely; sijainti, varustus, oheispalvelut, hintataso, 5. Suomi matkailumaana, nähtävyyksistä kertominen, 6. Teitittelyn sisäistäminen ja teitittelevien pronominiinien kertaus

KIRJALLISUUS 1. Ruska-Becker, H. 1999. Sie wünschen, bitte? ? Deutsch im Hotel und Tourismus. Haaga Instituutin AMK:n monisteita. 2. Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %)

2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset

ARVIOINTI Tenti, jatkuva näyttö

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi 1. opiskeluvuonna.

SAKSAN KIELI

1DT04 DEUTSCH IM RESTAURANT

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija ravintola-alan ammattikieleen siten, että hän pystyy toimimaan alan asiakaspalvelutilanteissa, isäntänä/emäntänä liikelounailla, hallitsee gastronomisen perussanaston, tuntee ruokalistakielen erityispiirteet sekä pystyy kuvailemaan suomalaisen keittiön erikoisuuksia saksan kielellä.

TEEMAT 1. Gastronominen terminologia: ruoka-aineiden, ruokien ja juomien nimet, 2. Ruoanvalmistusmenetelmät, ruokia ja juomia kuvaavat adjektiivit, 3. Ruokalistakielen erityispiirteet, ruokalistakäännökset, suomalaisten arki-, juhla- ja ravintolaruokien kääntäminen saksaksi, 4. Ruokalistoilla esiintyvät sanonnat, 5. Ravintola-alan asiakaspalvelutilanteet: tilauksen vastaanotto, ruoka-annoksesta kertominen, viinin suositteleminen

KIRJALLISUUS 1. Rohweder, P.1995. Gastronomisches Wörterverzeichnis. Restamark 2. Ruska-Becker, H.1999. Deutsch à la Carte. Haaga Instituutin AMK:n monisteita.
3. Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %)

2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset

ARVIOINTI 1. 2 sanakoetta 2. Tentti 3. Jatkuva näyttö

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi 1. opiskeluvuonna.

1DT05 GESCHÄFTSKORRESPONDENZ

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija saksankielisen liikekirjeenvaihdon ominaispiirteisiin siten, että hän kykenee laatimaan saksankielisen liikekirjeen muodolliset ja tyylilliset seikat huomioonottaen. Pääpaino on alan rutiinikirjeissä.

TEEMAT 1. Saksankielisen liikekirjeen perusrakenne ja yleisimmät sanonnat, 2. Vastaus tiedusteluun, mainosmateriaalin lähettäminen, 3. Tarjousten tekeminen ja varausten vahvistaminen, 4. Varausten peruuttaminen ja muuttaminen, 5. Matkaohjelmaehdotuksen laatiminen, 6. Valitukseen vastaaminen, 7. Hakemus ja ansioluettelo

KIRJALLISUUS Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %)

2. Harjoituskirjeet

ARVIOINTI Tentti, jatkuva näyttö

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi 2. opiskeluvuonna.

SAKSAN KIELI

1DT06 MÜNDLICHE KOMMUNIKATION

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on syventää opiskelijoiden alakohtaista suullista kielitaitoa ja edistää liike-elämässä tarvittavan keskustelutaidon kehittymistä siten, että opiskelija kykenee keskustelemaan myös ajankohtaisista aiheista saksan kielellä.

TEEMA Hotelli- ja ravintola- ja matkailualan suulliset viestintätilanteet ja keskustelukielitaito.

KIRJALLISUUS 1. Lehtiartikkelit ja opetuksen yhteydessä jaettava materiaali

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %)

2. Keskusteluaiheen alustaminen

ARVIOINTI Osallistumisaktiivisuus, puhevalmius ja oikeakielisuus

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi 2. opiskeluvuonna.

1DT10 SAKSAN ALKEET 1

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija hallitsee tavallisimmissa arkielämän viestintätilanteissa käytettävän sanaston, sanonnat ja rakenteet sekä tutustuu saksankielisten maiden viestintäkulttuuriin

TEEMAT Mm. 1. Yleiskielen perussanastoa ja sanontoja, 2. Substantiivien suvut ja artikkelien käyttö, sijamuotoja, 3. Prepositioita, 4. Persoon- ja possessiivipronominit, 5. Verbin taivutus.

KIRJALLISUUS 1. Kauppi, E. & Simon, H. 2001. Fahrplan. Kielioppi ja harjoitukset. Tammi.

2. Kauppi, E. & Simon, H. 2001. Fahrplan. Tekstit ja sanastot. Tammi.

3. Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %).

2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset.

ARVIOINTI 2 tenttiä, jatkuva näyttö.

SIDONNAISUUDET Ks. kohta LÄHTÖTASO. Suositellaan suoritettavaksi 1. opiskeluvuonna.

1DT11 SAKSAN ALKEET 2

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Tavoitteena on laajentaa opiskelijan yleiskielen sanaston ja rakenteiden hallintaa.

TEEMAT Mm. 1. Laajempaa peruskielen sanastoa ja sanontoja, 2. Adjektiivien taiputus ja vertailu, 3. Verbin taiputus, lisää aikamuotoja 4. Sijamuotoja ja prepositioita.

KIRJALLISUUS 1. Kauppi, E. & Simon, H. 2001. Fahrplan. Kielioppi ja harjoitukset. Tammi.

2. Kauppi, E. & Simon, H. 2001. Fahrplan. Tekstit ja sanastot. Tammi.

3. Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali.

SAKSAN KIELI

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %). 2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset.

ARVIOINTI 2 tenttiä, jatkuva näyttö.

SIDONNAISUUDET Ks. kohta LÄHTÖTASO. Suositellaan suoritettavaksi 1. opiskeluvuonna edellyttäen, että opintojakso 1DT10 on suoritettu.

1DT12 HOTELLI-, RAVINTOLA- JA MATKAILUALAN AMMATTIKIELEN PERUSTEET 1

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija tavallisimmissa hotelli-, ravintola- ja matkailualan työelämän viestintätilanteissa tarvittavaan ammattikieleen ja terminologiaan.

TEEMAT 1. Hotellin vastaanottotilanteet, muut asiakaspalvelutilanteet, 2. Kohteliaat tiedustelut ja niihin vastaaminen, 3. Keskeisin puhelinkieli, 4. Hotellin esittely, 5. Keskeisin gastronominen perussanasto, 6. Ravintolan asiakaspalvelutilanteet

KIRJALLISUUS Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %).

2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset.

ARVIOINTI Tentti, jatkuva näyttö.

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi 2. opiskeluvuonna edellyttäen, että opintojaksot 1DT10 ja 1DT11 on suoritettu.

1DT13 HOTELLI-, RAVINTOLA- JA MATKAILUALAN
AMMATTIKIELEN PERUSTEET 2

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Tavoitteena on syventää opiskelijan kielitaitoa ja kommunikointivalmiutta hotelli-, ravintola- ja matkailualan asiakaspalvelutilanteissa.

TEEMAT 1. Tien neuvominen, matkailijoiden opastaminen, 2. Nähtävyyksistä kertominen, 3. Suomi matkailumaana.

KIRJALLISUUS Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %).

2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset.

ARVIOINTI Tentti, jatkuva näyttö.

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi 2. opiskeluvuonna edellyttäen, että opintojaksot 1DT10, 1DT11 ja 1DT12 on suoritettu.

SAKSAN KIELI

8DT50 Saksalainen ruoka- ja juomakulttuuri

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Kurssin tavoitteena on syventää opiskelijan kielen ja kulttuurin tuntemusta tutustuttamalla opiskelija saksalaisen kielialueen ruokakulttuuriin sekä viini- ja olutkulttuuriin. Lisäksi tavoitteena on, että opiskelija tutustuu alan saksankieliseen ammattikirjallisuuteen pystyäkseen myöhemmin työelämässä seuraamaan alan kansainvälisiä virtauksia.

TEEMAT 1. Saksankielisten ruokalistojen kääntäminen, 2. Saksankielisten alan lehtien lukeminen ja perehtyminen johonkin saksalaiseen, 3. Itävaltalaisen tai sveitsiläisen keittiön osa-alueeseen, 4. Saksankielisten alueiden kahvilakulttuuri, 5. Saksalainen olutkulttuuri, 6. Saksalaiset viinialueet ja viinisanastoa

KIRJALLISUUS 1. Alan lehdet ja autenttiset ruokalistat. 2. Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80%) 2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset 3. Esitelmä (Suullinen ja kirjallinen tuotos)

ARVIOINTI 1. Esitelmä 2. Kirjallinen tentti

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi 2. tai 3. opiskeluvuonna.

8DT15 Liikekielen tekstit

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on syventää opiskelijan kielitaitoa siten, että hän kykenee lukemaan ja referoimaan majoitus-, ravitsemis- ja matkailualan ammattitekstejä alan saksankielisistä lehdistä sekä muita liike-elämää käsitteleviä ajankohtaistekstejä.

TEEMA Liiketaloudellisen sanaston harjoittaminen alan lehtiartikkeleiden avulla.

KIRJALLISUUS 1. Ajankohtaisia tekstejä alan julkaisuista.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %)

2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset

ARVIOINTI Tentti

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi 2. tai 3. opiskeluvuonna.

8DT19 SAKSAN RAKENTEET

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Kurssin tavoitteena on kerrata saksan kielen perusrakenteita ja näin tukea opiskelijan muita kieliopintoja.

TEEMAT 1. Substantiivit ja artikkelin käyttö, 2. Sijamuotojen käyttö, 3. Prepositiot, 4. Adjektiivien taivutus ja vertailu, 5. Pronominit, 6. Verbien taivutus ja aikamuodot, 7. Lauseen sanajärjestys.

KIRJALLISUUS Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali.

SAKSAN KIELI

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvoite 80 %).

2. Kirjalliset ja suulliset harjoitustehtävät.

ARVIOINTI 2 kirjallista tenttiä ja verbikoe.

8DT10 Saksan alkeET 1 (Katso 1DT10)

8DT11 Saksan alkeET 2 (Katso 1DT11)

8DT12 Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 1 (Katso 1DT12)

8DT13 Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 2 (Katso 1DT13)

RANSKAN KIELI

Ranskan kielellä on tärkeä merkitys yhdentyneessä Euroopassa, erityisesti Euroopan unionissa, jossa se on englannin ohella toinen työkieli. Ranska on myös toinen kahdesta virallisesta kielestä Unescossa, Yhdistyneissä kansakunnissa ja Euroopan neuvostossa. Ranskaa puhuu lähes 200 miljoonaa ihmistä maapallolla joko äidinkielenään tai toisena maan virallisena kielenä.

LÄHTÖTASO

Ranskan kielen toiseksi vieraaksi kieleksi valinneet opiskelijat, joilla on vähintään lukion lyhyttä oppimäärää vastaavat aikaisemmat opinnot, suorittavat opin tojensa alussa lähtötasokokeen. Ks. kohta LÄHTÖTASOKOE.

Opiskelijat, joilla ei ole aikaisempia opintoja ranskan kielessä, aloittavat opintonsa alkeiskurssilla. Ks. kohta OPINTOJEN RAKENNE

LÄHTÖTASOKOE

Opiskelijat suorittavat opintoihin orientoivan jakson yhteydessä lähtötasokokeen, jossa testataan kielen perusrakenteiden ja sanaston hallintaa. Mikäli opiskelija ei läpäise lähtötasokoetta, hänen on suoritettava hyväksyttävästi varsinaisiin opintoihin valmentava lähtötasokurssi, josta hän ei saa opintoviikkoja

Lähtötasokurssi

LAAJUUS 0 ov

TAVOITE Kurssin tavoitteena on kerrata kieliopin perusrakenteet, mikä tekee mahdolliseksi ranskan varsinaisten kieliopintojen aloittamisen.

TEEMAT 1. Artikkelin käyttö ja substantiivit, 2. Prepositiot, 3. Adjektiivien taivutus ja vertailu, 4. Omistussuhteiden ilmaiseminen, 5. Lukusanat, 6. Pronominit, 7. Verbien aikamuodot ja tapaluokat

KIRJALLISUUS Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvoite 80 %)

2. Kirjalliset harjoitustehtävät

ARVIOINTI Kirjallinen tentti

SIDONNAISUUDET Kurssin suorittaminen on edellytyksenä varsinaisten kieliopinnojen aloittamiselle.

RANSKAN KIELI

OPINTOJEN RAKENNE

PERUSOPINNOT (4 ov)

A. JATKAVA TASO

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma:

1FR03 Le français de l'hôtellerie et du tourisme 1 ov

1FR04 Le français de la restauration 1 ov

1FR05 Correspondance hôtelière 1 ov

1FR07 Communication et coutumes dans le monde francophone 1 ov

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma:

1FR01 Le français de l'hôtellerie et de la restauration 1 ov

1FR02 Le français du tourisme 1 ov

1FR05 Correspondance hôtelière 1 ov

1FR07 Communication et coutumes dans le monde francophone 1 ov

B. ALKAVA TASO

1FR10 Ranskan alkeet 1 1 ov

1FR11 Ranskan alkeet 2 1 ov

1FR12 Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 1 1 ov

1FR13 Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 2 1 ov

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT

8FR14 Ranskalaisen gastronomian kieli 1 ov

8FR06 Communication orale 1 ov

8FR16 Liikekielen tekstit 1 ov

8FR17 Le certificat de français du tourisme et de l'hôtellerie (CCIP) 1 ov

8FR10 Ranskan alkeet 1 1 ov

8FR11 Ranskan alkeet 2 1 ov

8FR12 Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 1 1 ov

8FR13 Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 2 1 ov

8FR19 Ranskan rakenteet 1 ov

1FR01 LE FRANÇAIS DE L'HOTELLERIE ET DE LA RESTAURATION

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoite on antaa opiskelijalle valmiudet kommunikoida ranskan kielellä hotelli- ja ravintola-alan vaatimissa käytännön tilanteissa kulttuurierot huomioiden sekä perehdyttää hänet keskeiseen ranskankieliseen gastronomian sanastoon.

TEEMAT 1. Varaustoimintoihin, huonevarustukseen ja -hintoihin sekä oheispalveluihin liittyvät kielenkäyttötilanteet, 2. Puhelinviestintä, 3. Ravintolapalvelut ja keskeisin gastronomian sanasto, 4. Muista alueen hotelli- ja ravintolapalveluista kertominen, 5. Liikkuminen ja liikennevälineiden käyttö

KIRJALLISUUS 1. Saikkonen, P. 1998. A votre service; Partie A: Hôtellerie ? Restauration. Haaga Instituutin monisteita. 2. Tunneilla jaettava ranskankieleinen oheismateriaali 3. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan lukuvuoden alussa.

RANSKAN KIELI

SUOSITELTAVA 1. Pachtod, A. : L'hôtel. Hachette. 2. Vatanen, M. - Saikkonen, P. : Hotelli-

MATERIAALI ja matkailusanasto. Restamark. 3. Dany, M. - Laloy, J.-R.1993. Le français de l'hôtellerie et du tourisme. Hachette.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %)

2. Suulliset ja kirjalliset harjoitukset

ARVIOINTI 1. Kirjallinen tentti 2. Tuntiaktiivisuus 3. Kirjalliset harjoitukset

1FR02 LE FRANÇAIS DU ToURISME

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Kurssin tarkoitus on perehdyttää opiskelija matkailun erikoiskieleen siten, että hän pystyy palvelemaan ranskankielisiä matkailijoita erilaisissa käytännön tilanteissa, kertomaan eri matkailupalveluista ja -kohteista sekä antamaan yleisinformaatiota Suomesta matkailumaana.

TEEMAT 1. Yleisinformaatiota Suomesta: lähihistoria, kieli, yhteiskunta ja kulttuurielämä, 2. Suomi matkailumaana: maantieteelliset vahvuudet ja erityispiirteet,

3. Suomi ja Ranska kilpailutilanteessa matkakohteena.

KIRJALLISUUS 1. Saikkonen, P.2000. Bienvenue en Finlande. Haaga Instituutin monisteita.

2. Vatanen, M. ? Saikkonen, P.1992. Hotelli- ja matkailusanasto. Restamark.

3. Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali. 4. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan lukuvuoden alussa.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvoite 80 %)

2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset

ARVIOINTI 1. Kirjallinen tentti 2. Matkailukohteen suullinen esittely 3. Tuntiaktiivisuus

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi toisen lukuvuoden aikana

1FR03 LE FRANÇAIS DE L'HOTELLERIE ET DU TOURISME

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on hotelli- ja sitä sivuavalla matkailualalla tarvittavan käytännön kielitaidon opiskeleminen siten, että opiskelijalla on valmiudet kommunikoida ranskankielellä työelämän eri tilanteissa kulttuurierot huomioiden.

TEEMAT 1. Varaus- ja myyntitoiminnat, vastaanotto- ja lähtöselvitykset, laskutus, 2. Hotellitoimintojen esittely, 3. Puhelinviestintä, 4. Liikkuminen ja liikennevälineiden käyttö, 5. Hotellin toimintaan liittyvät ravintola- ja matkailupalvelut, 6. Tärkeimmistä alueen nähtävyyksistä ja tapahtumista kertominen

KIRJALLISUUS 1. Saikkonen, P. 1999: A votre service; Partie B: Hôtellerie ?
Tourisme. Haaga Instituutin monisteita. 2. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan
lukuvuoden alussa.

SUOSITELTAVA 1. Pachtod, A. : L'hôtel. Hachette. 2. Vatanen, M. ? Saikkonen, P. :
Hotelli- ja

MATERIAALI matkailusanasto. Restamark. 3. Dany, M. ? Laloy, J.-R. : Le français
de l'hôtellerie et du tourisme. Hachette.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvoite 80 %)

2. Suulliset ja kirjalliset harjoitukset

ARVIOINTI 1. Kirjallinen tentti 2. Osallistumisaktiivisuus 3. Kirjallinen harjoitus

RANSKAN KIELI

1FR04 LE FRANÇAIS DE LA RESTAURATION

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson aikana perehdytään ranskankieliseen ravitsemisalan
erikoiskieleen siten, että opiskelija tuntee keskeisen ammattiterminologian, pystyy
kääntämään ruokalistoja ranskan kielelle, kommunikoidaan alan vaatimissa
tilanteissa sekä
tuntee ranskaa puhuvien maiden asiakaspalvelukäytännön.

TEEMAT 1. Ravitsemisalan ammattiterminologia, 2. Ranskankielisen
ruokalistakielen erityispiirteet, 3. Ruokalistakäännökset, 4. Ranskalainen ja
suomalainen ruoka- ja juomakulttuuri, 5. Ranskankielisen asiakaskunnan
palvelemisessa käytettävä
ammattikieli kulttuurierot huomioiden, 6. Ravintolayritysten esittely

KIRJALLISUUS 1. Ilmoitetaan lukuvuoden alussa.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvoite 80 %)

2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset

ARVIOINTI 1. 2 kirjallista tenttiä 2. Tuntiaktiivisuus

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi ensimmäisen lukuvuoden aikana

1FR05 CORRESPONDANCE HOTELIERE

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojaksossa opiskelija perehtyy ranskankieliseen liikekirjeenvaihtoon ja kirjallisen viestinnän erityispiirteisiin kulttuurierot huomioiden.

TEEMAT 1. Liikekirjeenvaihdon erityispiirteet ranskankielisissä maissa, 2. Tärkeimmät liikekirjetyypit, 3. Muut kirjalliset viestit.

KIRJALLISUUS 1. Ilmoitetaan lukuvuoden alussa. 2. Tunneilla jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvoite 80 %)

2. Kirjalliset harjoitukset

ARVIOINTI 1. Kirjallinen tentti 2. Kirjalliset harjoitukset

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi toisen lukuvuoden aikana

1FR07 Communication et coutumes dans le monde francophone

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on kehittää ranskalaisella kielialueella tarvittavan tapakulttuurin tuntemusta sekä perehdyttää opiskelijaa ko. kielialueen yrityskulttuuriin.

TEEMAT 1. Kielialueen kulttuuri ja tavat, 2. Puhelinkäyttäytyminen, 3. Yritysvieraiden vastaanottaminen, 4. Liike-elämän käytäntö, 5. Esiintymis- ja neuvottelunvalmiudet

KIRJALLISUUS Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvoite 90 %)

2. Suulliset pari- ja ryhmäharjoitukset

RANSKAN KIELI

ARVIOINTI 1. Kirjallinen tentti 2. Suulliset harjoitustilanteet

SIDONNAISUUDET Suositellaan toisena tai kolmantena lukuvuotena

1FR10 Ranskan alkeET 1

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Tavoitteena on, että opiskelija hallitsee tavallisimmissa arkielämän tilanteissa käytettävän sanaston, sanonnat ja rakenteet.

TEEMAT 1. Yleiskielen perussanastoa ja sanontoja, 2. Artikkelit ja substantiivit, 3. Adjektiivien taivutus, 4. Tavallisimmat prepositiot, 5. Omistussuhteen ilmaiseminen, 6. Tavallisimmat pronominit, 7. Verbien preesens ja passé composé, 8. Ranskalainen elämänmuoto ja tapakulttuuri

KIRJALLISUUS 1. Ilmoitetaan lukuvuoden alussa.

2. Tunneilla jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvoite 80 %)

2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset

ARVIOINTI 1. Kirjallinen tentti 2. Tuntiaktiivisuus

1FR11 Ranskan alkeet 2

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Tavoitteena on laajentaa opiskelijan yleiskielen sanastoa ja rakenteita sekä omaksua keskeisin ravitsemis-, ja majoitusalaalla tarvittava sanasto ja sanonnat.

TEEMAT 1. Laajempaa peruskielen sanastoa ja sanontoja, 2. Keskeisintä ammattisanastoa ja sanontoja, 3. Adjektiivien vertailu, 4. Adverbit, 5. Tavallisimpia konjunktioita, 6. Verbien futuuri ja konditionaali, 7. Ranskalainen elämänmuoto ja tapakulttuuri

KIRJALLISUUS 1. Ilmoitetaan lukuvuoden alussa. 2. Tunneilla jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvoite 80 %)

2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset

ARVIOINTI 1. Kirjallinen tentti 2. Tuntiaktiivisuus

1FR12 Hotelli-, ravintola- ja matkailualan

ammattikielen perusteet 1

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelijaa tavallisimmissa työelämän tilanteissa tarvittavaan ammattikieleen ja terminologiaan sekä kulttuurierojen tuntemukseen.

TEEMAT 1. Kohteliaisuusfraasit, 2. Keskeisin puhelinkieli, 3. Ravintolatoimintoihin liittyvät rutiinipalvelutilanteet, 4. Hotellitoiminnoissa esiintyvät tyypilliset palvelutilanteet, 5. Hotellitoimintoja sivuavat matkailuun liittyvät keskeiset palvelutilanteet

RANSKAN KIELI

KIRJALLISUUS 1. Ilmoitetaan lukuvuoden alussa.

2. Tunneilla jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvoite 80 %)

2. Suulliset ja kirjalliset harjoitukset

ARVIOINTI 1. Kirjallinen tentti 2. Tuntiaktiivisuus

1FR13 Hotelli-, ravintola- ja matkailualan

ammattikielen perusteet 2

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Tavoitteena on syventää opiskelijan peruskielen taitoa ja kommunikointivalmiutta hotelli-, ravintola- ja matkailualan edellyttämissä asiakaspalvelutilanteissa.

TEEMAT 1. Lyhyet kirjalliset viestit ja tarjoukset, 2. Tärkeimmät nähtävyydet paikkakunnalla, 3. Hotelli- ja ravintolatoimintojen sekä yrityksen esittely, 4. Vieraiden vastaanottaminen

KIRJALLISUUS 1. Ilmoitetaan lukuvuoden alussa. 2. Tunneilla jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %)

2. Suulliset ja kirjalliset harjoitukset

ARVIOINTI 1. Kirjallinen tentti 2. Tuntiaktiivisuus

8FR14 Ranskalaisen gastronomian kieli

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Tavoitteena on omaksua yleisin ruokalistakielessä esiintyvä ammattiterminologia, perehtyä ranskankielisten maiden ruoka- ja juomakulttuuriin sekä oppia laatimaan ranskankielisiä ruokalistoja.

TEEMAT 1. Kielialueen ruoka- ja juomakulttuurin erityispiirteitä, 2. Ruokalistoilla esiintyvät tavalliset ruokien ja juomien nimet, 3. Ranskan maakuntien keskeinen ruoka- ja juomatarjonta, 4. Ruokalistakäännökset

KIRJALLISUUS 1. Ilmoitetaan lukuvuoden alussa. 2. Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvoite 80 %)

2. Kirjalliset harjoitukset

ARVIOINTI 1. Kirjallinen tentti

SIDONNAISUUDET Suositellaan toisena tai kolmantena lukuvuotena

RANSKAN KIELI

8FR06 COMMUNICATION ORALE

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Tavoitteena on aktivoida opiskelijaa käyttämään ranskankieltä suullisissa kommunikointitilanteissa sekä perehdyttää häntä keskustelemaan yritystoimintaan liittyvistä sekä ajankohtaisista aiheista.

TEEMAT 1. Ajankohtaisaiheet, 2. Tilaisuuksien järjestäminen, 3. Liikevierailut: tervetuliais- ja kiitospuheet, kollegoiden ja ohjelman esittely, 4. Yrityksestä kertominen: nykytilanne ja tulevaisuuden suunnitelmat

KIRJALLISUUS 1. Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvoite 90 %)

2. Alustukset vapaavalintaisista aiheista

ARVIOINTI 1. Aktiivisuus ja puhevalmius

SIDONNAISUUDET Suositellaan toisena tai kolmantena lukuvuonna

8FR16 Liikekielen tekstit

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Tavoitteena on perehdyttää opiskelija ymmärtämään ja referoimaan lehtiartikkeleita sekä muita liike-elämää käsitteleviä ajankohtaistekstejä sekä keskustelemaan niiden sisällöstä.

TEEMAT Yrityshallintoa, markkinointia, ravitsemis-, majoitus- ja matkailualaa käsitteleviä liikkeenjohdon tekstejä

KIRJALLISUUS 1. Ajankohtaisia tekstejä alan julkaisuista.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvoite 80 %)

2. Kirjalliset tekstireferaatit ja suulliset harjoitukset

ARVIOINTI 1. Kirjallinen tentti

SIDONNAISUUDET Suositellaan toisena tai kolmantena lukuvuotena

8FR17 Le certificat de français du tourisme

et de l'hôtellerie (CCIP)

Pariisin kauppakamarin (Chambre de commerce et d'industrie de Paris) kielitutkinto matkailun sekä hotelli- ja ravintola-alan ammattikielessä

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Tavoitteena on valmentaa opiskelija suoriutumaan ko. tutkinnosta, joka järjestetään kaksi kertaa vuodessa vuosittain määriteltävänä ajankohtana.

TEEMAT Alaan liittyvää sanaston ja rakenteiden kirjallista ja suullista harjoittamista huomioiden ko. kielikokeen edellyttämät vaatimukset.

KIRJALLISUUS Ilmoitetaan opiskelun alkaessa CCIP:n suositusten mukaisesti.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvoite 80 %) 2. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset 3. Videoavusteiset harjoitukset

RANSKAN KIELI

ARVIOINTI CCIP:n laatima neliosainen tentti

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi toisena tai kolmantena lukuvuotena

8FR19 RANSKAN RAKENTEET

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Kurssin tavoitteena on kerrata ranskan kielen perusrakenteita ja näin tukea opiskelijan muita kieliopintoja.

TEEMAT 1. substantiivit ja artikkelin käyttö, 2. prepositiot, 3. adjektiivien taivutus ja vertailu, 4. pronominit, 5. pronominaalit, 6. verbien aikamuodot ja tapaluokat, 7. lauserakenteet

KIRJALLISUUS 1. Ilmoitetaan lukuvuoden alussa. 2. Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvoite 80 %).

2. Kirjalliset harjoitustehtävät.

ARVIOINTI 2 kirjallista tenttiä ja verbikoe.

8FR10 Ranskan alkeet 1 (Ks. 1FR10)

8FR11 Ranskan alkeet 2 (Ks. 1FR11)

8FR12 Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 1 (Ks. 1FR12)

8FR13 Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 2 (Ks. 1FR13)

RANSKAN KIELI

ESPANJAN KIELI

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT

8ES01 1 ov Espanjan alkeet 1

8ES02 1 ov Espanjan alkeet 2

8ES03 1 ov Espanjaa palvelutilanteisiin

8ES01 Espanjan alkeet 1

LAAJUUS 1 ov

Tavoite Opiskelija hallitsee espanjan perussanaston ja -kieliopin sekä selviää espanjan kielellä yksinkertaisista arkielämän tilanteista.

Teemat 1. Yleiskielen perussanastoa ja sanontoja, 2. artikkelit ja substantiivit, 3. tavallisimmat prepositiot, 4. persoona- ja possessiivipronominit, 5. säännöllisten verbien preesens, 6. olla-verbien käyttö, 7. adjektiivien taivutus, 8. lukusanat

KIRJALLISUUS Palmujoki & Kuokkanen-Kekki: Español uno.

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistumisaktiivisuus (länäolovelvoite 80 %) 2. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI 3. Kirjalliset harjoitukset

8ES02 Espanjan alkeet 2

LAAJUUS 1 ov

Tavoite Opiskelija hallitsee espanjan yleiskielen keskeisen sanaston, ilmaisut ja rakenteet sekä selviää espanjan kielellä arkielämän tilanteista ja yksinkertaisista ravitsemis- ja majoitusalaan liittyvistä tilanteista.

Teemat 1. Laajempaa yleiskielen sanastoa, 2. Ravitsemis- ja majoitusalan perussanastoa, 3. adjektiivien vertailu, 4. tavallisimmat ajan määreet, 6. joidenkin epäsäännöllisten verbien preesens, 8. lähifuturi, 9. perfekti

KIRJALLISUUS 1. Sjögren, Serrano, Muro, Torikka: Este país I

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistumisaktiivisuus (läsnäolovelvoite 80 %) 2. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI 3. Kirjalliset harjoitukset

8ES03 ESPANJAA PALVELUTILANTEISIIN

LAAJUUS 1 ov

Tavoite Opiskelija hallitsee tavallisimmissa hotelli-, ravintola- ja matkailualan palvelutilanteissa tarvittavan ammattikielen ja terminologian.

Teemat 1. Hotellin asiakaspalvelutilanteet. 2. Ravintolan asiakaspalvelutilanteet.

3. Puhelinviestintä. 4. Matkailu Suomessa.

KIRJALLISUUS 1. Sjögren, Serrano, Muro, Torikka: Este país 1 ja opettajan materiaali.

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistumisaktiivisuus (läsnäolovelvoite 80 %) 2. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI 3. Kirjalliset ja suulliset harjoitukset

ESPANJAN KIELI

VENÄJÄN KIELI

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT

8VE01 1 ov Venäjän alkeet 1

8VE02 1 ov Venäjän alkeet 2

8VE01 Venäjän alkeet 1

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Tavoitteena on, että opiskelija oppii kyrilliset kirjaimet ja osaa sujuvasti lukea sekä kirjoittaa venäjänkielistä tekstiä. Opiskelija hallitsee lisäksi tavallisimmissa arkielämän tilanteissa käytettävän sanaston, sanonnat ja rakenteet.

TEEMAT 1. Kyrilliset kirjaimet, 2. Intonaatio ja ääntäminen, 2. Yleiskielen perussanastoa ja sanontoja, 3. Possessiivipronominit, 4. Verbien 1. Konjugaatio, 5. Tavallisimmat prepositiot

KIRJALLISUUS Maria Nikiforow, Riitta Keränen, Valeri Alikov: Saljut! Otava, 1997.

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistumisaktiivisuus (läsnäolovelvoite 80 %) 2. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI 3. Kirjalliset harjoitukset

8VE02 Venäjän alkeet 2

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Tavoitteena on, että opiskelija hallitsee laajemmin yleiskielen sanastoa ja rakenteita sekä omaksuu kaikkein keskeisimmän ravitsemis- ja majoitusallalla tarvittavan sanaston ja sanonnat

TEEMAT 1. Laajempaa yleiskielen sanastoa, 2. Keskeisintä ammattisanastoa ja sanontoja, 3. Substantiivin ja adjektiivin monikon nominatiivi, 4. Substantiivin ja adjektiivin yksikön akkusatiivi, 5. Omistamisen ilmaiseminen, 6. Verbien 2. Konjugaatio, 7. Perus- ja järjestysluvut 1-30, 8. Liikuntaa ilmaisevia verbejä, 9. Venäläinen elämänmuoto ja tapakulttuuri

KIRJALLISUUS Maria Nikiforow, Riitta Keränen, Valeri Alikov: Saljut! Otava, 1997.

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistumisaktiivisuus (läsnäolovelvoite 80 %) 2. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI 3. Kirjalliset harjoitukset

VENÄJÄN KIELI

Markkinointi

Markkinointi muodostaa keskeisen liiketaloudellisen aihealueen, jonka merkitys on jatkuvasti kasvanut. Kaikille Haaga Instituutin opiskelijoille pyritään takaamaan niin runsaasti markkinoinnin opetusta, että toimiminen modernissa ja kansainvälisessä toimintaympäristössä on mahdollista. Pitemmällä tähtäyksellä opiskelijoille pyritään antamaan valmiudet analyttiseen ja strategiseen markkinointitoimen kehittämiseen. Markkinointiopintojen tavoitteena on myös kasvattaa opiskelijoita markkinointihenkisiksi ja kehitysmönteisen asenteen omaaviksi toimijoiksi.

Markkinoinnin kurssit seuraavat ja tukevat opiskelijaa koko opiskelu-uran ajan. Opintojen alkuvaiheessa keskitytään perusteisiin ja myöhemmässä vaiheessa keskitytään yhä erikoistuneempiin osa-alueisiin. Tarjolla on myös vapaasti valittavia opintoja, joita opiskelijat voivat valita osaksi opintojaan.

Markkinointia tukee voimakkaasti liiketoiminnan suunnittelu ja siihen liittyvät case-tyyppiset kurssit. Näiden kurssien myötä opiskelijat voivat käytännössä soveltaa niitä tietoja ja taitoja, joita markkinointiopintojen yhteydessä on omaksuttu.

Opintojen rakenne

Perusopinnot

1MA01 2 ov Markkinoinnin perusteet

Yhteiset ammattiopinnot

2MA02 2 ov Palvelujen markkinointi ja markkinoinnin suunnittelu

2MA03 2 ov Markkinointitutkimus

2MA04 2 ov Myyntityö ja myyntityön johtaminen

2MA05 2 ov Matkailupalveluiden markkinointiviestintä

Vapaasti valittavat opinnot

8MA30 1 ov Palvelutuotteen tuotekehittely

8MA31 2 ov Kansainvälinen markkinointi

8MA32 1 ov Liikkeenjohdollinen eloonjäämiskurssi

8MK06 2 ov Cross-Cultural Business

1MA01 Markkinoinnin perusteet

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Yritysten toimintaympäristö on muuttunut voimakkaasti viime vuosikymmenien aikana. Samoin myös markkinoinnin käsite ja sen myötä markkinoinnin tavoitteet ja käytännön menetelmät ovat kehittyneet huomattavasti. Asiakassuhdemarkkinoinnin käsite on vallannut alaa monissa menestyvissä yrityksissä. Kurssi tutustuttaa opiskelijan markkinoinnin perusteisiin ja tärkeimpiin käsitteisiin sekä selvittää nykyaikaisen markkinoinnin roolia yrityksen toiminnassa.

Kurssi

antaa opiskelijalle valmiudet markkinoinnin jatko-opinnoille Haaga Instituutin ammattikorkeakoulussa.

TEEMAT 1. Markkinointikonseptin kehitys, 2. Markkinoinnin merkitys, 3. Markkinoinnin toimintaympäristö, 4. Kuluttaja- ja ostokäyttäytyminen, 5. Segmentointi, asemointi, 6. Markkinoinnin kilpailukeinot

MARKKINOINTI

KIRJALLISUUS 1. Bergström ja Leppänen 1999. Yrityksen asiakasmarkkinointi, Edita.

2. Luennoilla jaettava materiaali.

Lisäksi kurssin opiskelua tukevat seuraavat teokset: 1. Kotler, Armstrong. Saunders & Wong. 2001. Principles of Marketing 7th ed. Prentice Hall. 2. Kotler, Bowen ja Makens 1996. Marketing for Hospitality & Tourism, Prentice Hall. 3. Lahtinen, Isoviita. 2001. Asiakaspalvelun ja markkinoinnin perusteet. Avaintulos Oy.

SUORITUSTAPA JA 1. Luennot 2. Ryhmätyöt 3. Keskustelut 4. Opiskelijoiden esitykset 5. Henkilö-

ARVIOINTI kohtainen essee 6. Tentti 50 % 7. Essee 30 % 8. Aktiivisuus 20 %

Opintojakso toteutetaan osittain verkko-opintoina Edulink-oppimisalustalla.

2MA02 Palvelujen markkinointi ja markkinointisuunnittelu

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opiskelija perehtyy palvelujen markkinoinnin keskeisiin periaatteisiin sekä pystyy kehittämään liikeideoita. Lisäksi hän kykenee arvioimaan tulevaisuutta strategisella tasolla. Kurssin aikana toteutetaan myös harjoitus, joka perehdyttää opiskelijat markkinointisuunnitelman laatimiseen.

TEEMAT 1. Palvelujen markkinointi, 2. Liikeideat, 3. Brandit, 4. Trendit ja skenaariot,

5. Laatujohtaminen, 6. Markkinoinnin strategiat ja suunnittelu

KIRJALLISUUS 1. Lämsä A-M, Uusitalo O. 2002. Palvelujen markkinointi esimiestyön haasteena. EDITA. 2. Storbacka, Lehtinen. 1997. Asiakkuuden ehdoilla. WSOY.

OPINTOJAKSOA 3. Grönroos, C. 2001. Palveluiden johtaminen ja markkinointi, Ekonomia-sarja.

TUKEVAA 4. Popcorn, F. 1992. "Popcornreport", London

KIRJALLISUUTTA

SUORITUSTAPA JA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (80 % läsnäolo)

ARVIOINTI 2. Kirjallinen tentti ja ryhmätehtävä.

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi 1MA01:n jälkeen

2MA03 MARKKINOINTITUTKIMUS

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opiskelija perehtyy markkinointitutkimuksen peruskäsitteisiin ja liikkeenjohdolliseen hyväksikäyttöön. Opiskelija myös hahmottaa markkinointitutkimuksen prosesseina, joita hän voi hyödyntää omassa opinnäytetyössään.

TEEMAT 1. markkinointitutkimus johdon tukena / markkinoinnin tieto- ja tukijärjestelmät, 2. markkinointitutkimusyrietykset ja niiden palvelut, 3. markkinointitutkimuksen soveltamisalueet, 4. markkinointitutkimus prosessina, 5. otantamenetelmät, 6. kvantitatiivinen ja kvalitatiivinen tutkimus, 7. tutkimustulokset ja niiden analysointi, 8. tutkimustulosten esittäminen ja hyväksikäyttö

KIRJALLISUUS Lotti 2001. Tehokas markkina-analyysi. WSOY. Lotti 1994; Markkinointitutkimuksen käsikirja, Weilin+Göös tai Lahtinen ? Isoviita 1998; Markkinointitutkimus, Avaintulos Luennoilla jaettava materiaali ja ryhmätyöt

ARVIOINTI Aktiivinen osallistuminen opetukseen (80 % läsnäolo), Kirjallinen tentti

MARKKINOINTI

2MA04 Myyntityö ja myynnin johtaminen

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Markkinointiajattelun kehittymisen myötä ovat myynnin ja myyjän roolit myös muuttuneet. Asiakassuhteiden kehittäminen ja pitkäaikaisten, taloudellisesti kannattavien asiakkuuksien rakentaminen ovat markkinoinnin ensisijaisia tehtäviä, joiden toteuttamisessa on myynnillä tärkeä osuus. Henkilökohtaisessa myyntityössä korostuvat myyjän henkilökohtaiset ominaisuudet sekä kyky kommunikoida toisten ihmisten kanssa. Kurssilla opiskelija tutustuu myynnin rooliin asiakassuuntautuneen palveluyrityksen toiminnassa. Hän oppii tehokkaan ja tuloksellisen henkilökohtaisen myyntityön tiedolliset perusteet sekä tuntee myyntiryhmän esimiehen tehtävät.

TEEMAT 1. Myynnin ja myyjän rooli palveluyrityksen toiminnassa, 2. Hyvän myyjän ominaisuudet, 3. Myyntitapahtuma, 4. Myyntijohdon rooli ja tehtävät

KIRJALLISUUS 1. Pekkarinen, Sääsäski ja Vornanen 1997. Henkilökohtainen myyntityö, Gummerus. 2. Luennoilla jaettava materiaali. Kurssia tukeva kirjallisuus: Richardson 1994. Stop telling, start selling, McGraw-Hill.

SUORITUSTAPA JA 1. Luennot, 2. Ryhmätyöt, 3. Raportti 30 %, 4. Aktiivisuus 20 %, 5. Tentti 50 %.

ARVIOINTI

2MA05 MATKAILUPALVELUJEN MARKKINOINTIVIESTITÄ

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opiskelija perehtyy matkailupalvelujen viestinnän muotoihin, mediavalintaan ja viestinnän suunnitteluun, niin että hän muodostaa kokonaiskäsityksen asiasta ja pystyy työelämässä avustamaan markkinointiviestinnän suunnittelussa ja toteutuksessa. Opiskelija tuntee henkilökohtaisen myyntityön, myynninedistämisen sekä tiedotus- ja suhdetoiminnan perusteet ja osaa soveltaa niitä matkailualan työhön.

TEEMAT 1. Markkinointiviestinnän määrä ja muodot, 2. Mediamainonta, suoramainonta ja muu mainonta, 3. Mediavalinnan perusteet, 4. SP:n ja PR:n tavoitteet, kohteet ja keinot, 5. Yhteistyö mainostoimiston kanssa, 6. Caset

SUORITUSTAPA Lähiopetus, markkinaviestinnän analyysi, tentti

ARVIOINTI Arviointi suoritetaan aktiivisen osallistumisen, harjoitustöiden ja tentin perusteella.

TUKIKIRJALLISUUS 1. Idman, Kämppi, Latostenmaa ja Vahvaselkä. 1995. Nykyaikainen markkinointiviestintä. Weilin + Göös, 2. Lahtinen, Isoviita. 1997 (tai uudempi). Palveluviestintä. Avaintulos Oy.

MARKKINOINTI

8MA30 Palvelutuotteiden tuotekehittely

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Kurssin tavoitteena on kehittää opiskelijoiden tietotaitoa palvelukehittelyn alueella sekä toteuttaa kehitysprojekti todellisissa olosuhteissa. Kurssi toteutetaan intensiivimuodossa Hotelli Krapihovissa Tuusulassa.

TEEMAT 1. Palvelukehittelyn perusteet, 2. Luovuus osana tuotekehittelyä, 3. Tuotteistamisen perusteet, 4. Kehitysprojektin työstäminen

KIRJALLISUUS 1. Etukäteismateriaalipaketti, joka toimitetaan opiskelijoille kurssin maksamisen yhteydessä

SUORITUSTAPA JA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen ja ryhmätyöskentelyyn
2. Ryhmä-

ARVIOINTI kohtainen loppuraportti 3. Ennakkomateriaalista järjestettävä kirjallinen kuulustelu

Huom. Kurssi toteutetaan intensiivimuodossa Tuusulassa. Kurssista peritään osallistumismaksu (50 e), jolla katetaan ennakkomateriaali, yöpyminen sekä ateriat. Paikkoja on rajoitetusti (20).

SIDONNAISUUDET Suositellaan 2./3. vuosikurssin opiskelijoille

8MA31 Kansainvälinen markkinointi

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on esitellä kansainvälisen markkinoinnin kenttä sekä perehdyttää opiskelijat kansainvälisen hotelli-, ravintola- ja matkailualan erityispiirteisiin kulttuurin näkökulmasta. Kurssilla keskitytään erityisesti kansainvälistymisstrategian muodostamiseen. Kurssi antaa myös EU-perustietopaketin.

TEEMAT 1. Kansainvälisen markkinoinnin perusteet, 2. Kansainvälistymisstrategiat, 3. Kulttuuritietous, 4. EU-tietous, 5. Henkilökohtainen kansainvälistyminen

KIRJALLISUUS Kirjallisuus ilmoitetaan myöhemmin

SUORITUSTAPA JA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (80 %) 2. Kirjallinen luentokuulustelu

ARVIOINTI 3. Asemamaaraportin laatiminen (ryhmissä) 4. Kansainvälisen casen ratkaiseminen (ryhmissä)

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi IMA01:n jälkeen

MARKKINOINTI

8MA32 Liikkeenjohdollinen elonjäämiskurssi

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Kurssin tavoitteena on kehittää opiskelijoiden yleisliikkeenjohdollisia taitoja ja erityisesti johtamistaitoja keinoitekoisesti luodussa painetilanteessa. Harjoituksen aikana kiinnitetään erityistä huomiota team-työskentelyyn ja asiapohjaiseen delegointiin.

TEEMAT 1. Strategian suunnittelu, 2. Budjetointi, 3. Operatiivinen laskenta, 4. Markkinointi

KIRJALLISUUS 1. Etukäteismateriaalipaketti (toimitetaan opiskelijoille kurssin maksamisen yhteydessä)

SUORITUSTAPA JA 1. Perehtyminen etukäteismateriaalipakettiin 2. 100-prosenttinen osallistuminen

ARVIOINTI minen sekä hyväksytysti suoritettut harjoitukset 3. Luentokuulustelu 4. Yleinen osallistumisaktiivisuus

Huom. Kurssi toteutetaan intensiivimuodossa ja on kestoltaan kaksi vuorokautta. Kurssin luonteesta johtuen ilmoittautuminen on ehdottoman sitova. Paikkoja on rajoitetusti (25). Kurssia ei suositella henkilöille, jotka epäilevät toimintaansa

painetilanteessa. Kurssista kerätään 50 e etukäteismaksu, jolla katetaan yöpymiset, ruokailut ja materiaalit. Asuksi suositellaan oloasua ja kaikilla osallistujilla tulee olla henkilökohtaiset hygieniavälineet sekä sisätiloihin soveltuva makuupussi.

SIDONNAISUUDET Suositellaan 2. ja 3. vuosikurssin opiskelijoille

8MK06 CROSS-CULTURAL BUSINESS

SCOPE 2 cr

AIM This course will examine the dilemmas and opportunities that managers will face as they work in cross-cultural environments. The students will understand better the values of genetic diversity by first examining their own culture religion, ethics, values, and then move on to building an understanding of other cultures. In this context, the course will explore the relationship between culture, communication, and behaviour. Also some examples of international marketing issues will be discussed ?

problems global companies are facing when working with different countries and cultures.

READING Reading Package

ASSESSMENT Active participation min 80 %

Individual paper and group presentation and written assignment

MARKKINOINTI

JURIDIikka

Yritysten liikkeenjohdollisissa tehtävissä toimivien henkilöiden tulee tuntea yritystoimintaan liittyvä lainsäädäntö ja toimialaa koskevat erilaiset viranomaismääräykset. Kaikille Haaga Instituutin ammattikorkeakoulussa opiskeleville opiskelijoille tarjotaan sekä yleiseen yritystoimintaan että toimialaan liittyvän lainsäädännön opetusta. Hotelli- ja ravintola-alan työn tekijävaltaisuuden vuoksi koulutusohjelman opinnoissa painotetaan erityisesti työlainsäädäntöä ja toisaalta ravintolatoimintaan liittyvää kauppaoikeutta ja sopimuskäytäntöä. Matkailun koulutusohjelmassa perehdytään lisäksi alan erityispiirteisiin varsinkin kuluttajansuojan ja tuoteturvallisuuden kannalta.

Opintojen rakenne

Yhteiset ammattiopinnot

Hotelli- ja ravintola-ala

2LT01 2 ov Lakitieto 1 (työoikeus)

2LT02 2 ov Lakitieto 2 (kauppa-, kuluttajansuoja-, kilpailulainsäädäntö)

Matkailuala

2LT03 3 ov Yritystoiminnan juridiikka

2LT04 1 ov Matkailujuridiikka

2LT01 Lakitieto 1 (työoikeus)

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija perehtyy työehtosopimusjärjestelmään, työsuhdetta säätelevään työlainsäädäntöön sekä majoitus- ja ravitsemisalalan työehtosopimusten soveltamiseen. Opintojakson tarkoituksena on myös perehdyttää opiskelija työsuhteeseen liittyvään sekä yrittäjyyden perusteella järjestettävään sosiaaliturvaa koskevaan lainsäädäntöön. Päämääränä on, että jakson päätyttyä oppilas osaa myös tehdä majoitus- ja ravitsemisalalan työehtosopimuksia, hallitsee työvoiman käytön suunnittelun sekä palkkalaskennan ja ennakoperinnän perusteet.

TEEMAT 1. Työehtosopimusjärjestelmä ja työrauhamekanismi, 2. Työoikeuden peruskäsitteet ja periaatteet, 3. Työsopimuksen tekeminen, 4. Työsuhteen sisältö, 5. Lomauttaminen ja työsuhteen päätyminen, 6. Työaikamääräykset, 7. Palkkaus, palkanmaksu ja ennakonpidätys, 8. Vuosiloma, vuosilomapalkka ja lomaltapaluu- raha, 9. Lapsilomat ja työnantajan palkanmaksuvelvollisuus, 10. Tilapäiset poissaolot ja työnantajan palkanmaksuvelvollisuus, 11. Opintovapaa, 12. Yhteistoiminta yrityksissä, 13. Työsuojelu, 14. Laki- ja sopimusperusteiset sosiaalivakuutukset, 15. Työntekijöiden palkkaamiseen liittyvät julkiset tukimuodot, 16. Työntekijöiden sosiaaliturva työsuhteen päättyessä

KIRJALLISUUS 1. Pietarinen ? Björklund, Saarinen 2002. Palkkahallinnon käsikirja (osittain)

2. Saarinen Mauri 2001. Majoitus- ja ravitsemisalalan työsuhteasiat

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen luentoihin ja harjoituksiin 2. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI

JURIDIikka

2LT02 Lakitieto 2 (kauppa-, kuluttajansuoja-, kilpailulainsäädäntö)

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Kurssin tavoitteena on antaa opiskelijalle kuva oikeusjärjestyksemme yleispiirteistä. Keskeisimpänä tavoitteena pidetään opiskelijan perehdyttämistä

majoitus- ja ravitsemisalla sovellettavaksi tulevaan kauppa- ja varallisuusoikeyteen sekä

alalla noudatettavaan sopimuskäytäntöön. Erityisesti perehdytään markkinointia ja kuluttajansuojaa koskeviin säädöksiin. Lisäksi pyritään luomaan kuva tuomioistuinlaitoksen toiminnasta ja täytäntöönpanoa koskevasta menettelystä sekä annetaan

yleiskuva eurooppaoikeuden perusteista.

TEEMAT 1. Oikeusjärjestyksen tavoitteet ja sen yleispiirteet, 2. Oikeustoimista: sopimus, alan sopimuskäytäntö, edustus, asiamiessopimukset, prokura, 3. Omistusoikeus ja sen saaminen: irtaimen kauppa ja palvelussopimukset, osamaksukauppa, kiinteistön kauppa, 4. Käyttöoikeudet: asuin- ja liikehuoneistojen vuokra, 5. Velka- ja maksusuhteet: saamisen lakkaaminen, 6. Vakuudet, 7. Vahingonkorvausoikeuden perusteet, 8. Majoitus- ja ravitsemistoiminta elinkeinona, 9. Kilpailusääntely: kilpailulainsäädäntö, markkinoinnin säännökset, immateriaalioikeudet, 10. Kuluttajansuoja: kuluttajansuojalaki, tuoteturvallisuus, tuotevastuu, 12. Tuomioistuinlaitos ja täytäntöönpano, 13. Yrityksen saneeraus ja konkurssi, 14. Euroopan Yhteisö

KIRJALLISUUS 1. Hoppu, Esko 1998. Kauppa- ja varallisuusoikeyden pääpiirteet. tai 2. Suojanen, Kalevi. 2002. Opi oikeutta.

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen luentoisiin ja harjoituksiin 2. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI

2LT03 Yritystoiminnan Juridiikka

LAAJUUS 3 ov

TAVOITE Opiskelija hallitsee keskeiset matkailualan yrityksen toimintaan liittyvät oikeudelliset säädökset. Hän tuntee työsuhdetta sääntelevän lainsäädännön ja työehtosopimusjärjestelmän pääpiirteissään ja osaa tehdä alan työsopimuksia. Lisäksi opiskelija hallitsee alalla noudatettavan sopimuskäytännön ja tuntee kuluttajansuojan pääperiaatteet.

TEEMAT 1. Henkilöstöressurit: työehtosopimusjärjestelmä pääpiirteissään, työoikeuden peruskäsitteet, työsopimus ja sen tekeminen, työnantajan velvollisuudet, palkanmaksu, työaika, vuosiloma, poissaolot, työsopimuksen päättäminen, työsuojelu, 2.

Sopimuksista: sopimusten sitovuus, alan sopimuskäytäntö ja yleisimmät sopimustyytit, 3. Omistusoikeus ja käyttöoikeudet: irtaimen ja kiinteistön kauppa, osamaksukauppa, palvelussopimukset, vuokrasopimukset, 4. Kilpailu yritystoiminnassa: kielletyt kilpailukeinot, mainonta ja markkinointi, immateriaalioikeudet, 5. Velkasuhteet, vakuudet, perintä, 6. Yrityksen toiminta: yritysmuodot, yritystoiminnan lakkaaminen, yrityksen saneeraus

KIRJALLISUUS (täsmennetään opetuksen alussa) 1. Saarinen M. 2001. Majoitus- ja ravitsemisalalan työsuhteasiat ja 2. Hoppu E. 1998. Kauppa ja varallisuusosoikeuden pääpiirteet. Econlaw tai 3. Suojanen, Kalevi. 2002. Opi oikeutta.

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen luentoihin ja harjoituksiin 2. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI

JURIDIikka

2LT04 Matkailujuridiikka

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opiskelija tuntee tärkeimmät matkailualaa sääntelevät lait, asetukset, määräykset ja sopimukset. Hän ymmärtää niiden vaikutuksen sekä asiakkaan että liiketoiminnan kannalta ja osaa soveltaa niitä käytännön yritystoiminnassa.

TEEMAT 1. Matkailutoiminnan sääntely: alan yleiset sopimusehdot ja suositukset, muu elinkeinon liittyvä sääntely, 2. Kuluttajansuojalainsäädäntö: valmismatkalainsäädäntö, 3. Tuoteturvallisuus ja yrittäjän vastuut: tuotevalvonta, vakuutukset

KIRJALLISUUS Huovinen, U. 2002. Matkailun lainsäädäntö. Edita

ARVIOINTI 1. Osallistuminen luentoihin ja harjoituksiin 2. Kirjallinen tentti

LIIKETOIMINNAN SUUNNITTELU

Liiketoiminnan suunnittelu muodostuu projektiopinnoista, joiden keskeisin yhteinen ominaisuus on käytännönläheisyys. Projektityöskentelyssä on mahdollisuus harjoitella käytännössä liiketoiminnan keskeisten osa-alueiden suunnittelua. Useimmat projektit toteutetaan alan yritysten kanssa ja näin pyritään paitsi käytännönläheisyyteen myös ajankohtaisuuteen. Projektiopinnojen avulla opiskelijalla on mahdollisuus soveltaa teoriaopinnojaan käytännön suunnittelutilanteisiin

Opintojen rakenne

Perusopinnot

1LS01 1ov Yritystoiminta ja yrittäjäyys

Yhteiset ammattiopinnot

2LS02 2 ov Yrityksen perustaminen ja liiketoiminnan aloittaminen

modUuliopinnot

3LS04 2 ov Liikkeenjohdollinen harjoitustyö

5LS10 2 ov Yksikön suunnittelu ja rakennuttaminen

5LS03 2 ov Yksikön analysointi ja muutoksen suunnittelu

5LS05 1 ov Palveluyrityksen yrityspeli

5LS04 2 ov Liikkeenjohdollinen harjoitustyö

5LS30 1 ov Yrittäjyys ja yrittäjä

5LS31 2 ov Yrityksen tukitoiminnot

5LS32 3 ov Liiketoiminnan suunnittelu matkailualalla

Vapaasti valittavat opinnot

8LS33 2 ov Pienen ja keskisuuren hrm-yrityksen liiketoiminnan suunnitteluprosessi

LIIKETOIMINNAN SUUNNITTELU

1LS01 YRITYSTOIMINTA JA YRITTÄJYYS

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija yritystoiminnan perustekijöihin, yrittäjyyteen sekä yritystyyppeihin ja yritysmuotoihin. Erityisesti tarkastellaan HRM-yritysten lähtökohtia ja toimintaedellytyksiä.

TEEMAT 1. Yritystoiminnan lähtökohdat ja toimintaedellytykset HRM-alalla

2. HRM-yrityskenttä Suomessa: alan tunnuspiirteet ja yritystyyppit

3. Ulkoinen ja sisäinen yrittäjyys

4. Yritystoiminnan menestyksen avaintekijät

5. Yritykset oikeudellisena yksikkönä: yritysmuodot

6. Yritystoiminnan tulevaisuus

7. Tutkimus- ja tilastotiedon lähteet ja käyttö

KIRJALLISUUS 1. luennoilla jaettava materiaali

Suosittelua luettavaksi: 2. Sutinen: Kaikki mitä olet halunnut tietää yritystoiminnasta. Pohjois-Savon ammattikorkeakoulu 1998 (tai uudempi). 3. Lehtonen (toim.): Strateginen yrittäjyys, Kauppakaari 1999, Helsinki. 4. Heinonen, J. ja Vento-Vierikko,

J. Sisäinen yrittäjyys. Talentum. Helsinki 2002. 5. Kallio, J. Pienyrityksen kehittymisen tiet. Tietosanoma. Jyväskylä 2002.

SUORITUSTAPA Osallistuminen lähiopetukseen ja tenttiin

ARVIOINTI Kurssiharjoitukset ja tentti

2LS02 YRITYKSEN PERUSTAMINEN JA LIIKETOIMINNAN ALOITTAMINEN

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on käydä läpi käytännönläheisesti yrityksen perustaminen ja liiketoiminnan aloittaminen. Lisäksi perehdytään yleisiin ja alakohtaisiin lupa-, sopimus- ja hakemuskäytäntöön case-työskentelyn avulla.

TEEMAT 1. Yrityksen perustaminen, yrittäjyys

2. Yritysmuodot, yritysmuodon valinta

3. Osakeyhtiön perustaminen

4. HRM-yrityksen liiketoiminnan perusteiden suunnittelu, liikeidea

5. Aloittavan yrityksen talouden suunnittelu

6. Lupahakemukset, ilmoitukset, sopimukset

7. Muut toimet aloitettaessa liiketoimintaa

KIRJALLISUUS 1. luennoilla jaettava projektimateriaali. 2. Keskuskauppakamari: Yrityksen perustajan opas, uusin painos

SUORITUSTAPA 1. Osallistuminen lähiopetukseen ja pienryhmätyöskentelyyn

2. Projektiraportin tekeminen

ARVIOINTI Opintojakso arvioidaan asteikolla hyväksytty / hylätty.

LIIKETOIMINNAN SUUNNITTELU

5LS03 YKSIKÖN ANALYSOINTI JA MUUTOKSEN SUUNNITTELU

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija käytännönläheisesti elinkeinossa toimivan yksikön kokonaisvaltaiseen analysointiin ja muutoksen suunnittelun prosessiin sekä soveltaa teoriaopintoja käytännön suunnittelutilanteeseen.

Tavoitteena on kehittää opiskelijan itsenäistä ongelmanratkaisukykyä ja yhdistää teoreettinen tietämys käytännönläheisiin johtamis- ja suunnittelutilanteisiin

TEEMAT 1. Toimivan yksikön kokonaisvaltainen analysointi

2. Markkinatilanteen ja muun toimintaympäristön analysointi

3. Tarvittavan tiedon keruu ja hyväksikäyttö

4. Johtopäätökset, muutostarpeen yksilöinti

5. Muutossuunnitelmien tekeminen

6. Tuottavuuden, kannattavuuden ja laadun kehittäminen

7. Yksikötason raporttien ja tunnuslukujen hyväksikäyttö liiketoiminnan

kehittämisessä

8. Taloudelliset suunnittelulaskelmat

KIRJALLISUUS 1. kurssilla jaettava projektimateriaali. Suositellaan luettavaksi: 2. Finnvera Oyj: Kuinka laaditaan hyvä liiketoimintasuunnitelma (Business plan -työkirja), uusin painos. 3. McKinsey&Company: Ideasta kasvuyritykseksi, käsikirja liiketoimintasuunnitelman laatimiseen 2000

SUORITUSTAPA 1. Osallistuminen lähiopetukseen ja pienryhmätyöskentelyyn

2. Projektiraportin tekeminen (arvioinnin tekee ohjaava opettaja ja projektityön kohteen yhdyshenkilö)

ARVIOINTI Opintojakso arvioidaan asteikolla hyväksytty / hylätty.

SIDONNAISUUDET Edellyttää liiketaloudellisten aineiden perustietoja, joten tämä opintojakso sijoittuu opintojen loppuvaiheeseen.

5LS10 YKSIKÖN SUUNNITTELU JA RAKENNUTTAMINEN

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on antaa kuva liikeideapohjaisen hankesuunnitelman toteuttamisesta. Perehdyttää rakennustekniikan perusteisiin, rakentamisprosessiin ja alan yritysten rakennustoimintaa koskeviin lakeihin sekä viranomaisten määräyksiin. Perehdyttää opiskelija sisustamisen periaatteisiin eri tyyppisissä hoteleissa ja ravintoloissa sekä sisustuksen hankintaan. Selvittää hotellin ja ravintolan varustukseen kuuluvat tavallisimmat laitteet ja koneet sekä niiden käyttöalueet ja hankinta. Perehdyttää opiskelija tilojen, koneiden, laitteiden ja materiaalien huollon järjestämiseen. Selvittää investointien ja hankintojen kannattavuuden

laskemisperusteet. Lisäksi opiskelija tuntee hotelli- ja ravintola-alan huoltotoimintojen keskeiset osa-alueet sekä niiden organisoimiseen ja hoitamiseen liittyvät asiat.

TEEMAT 1. Hankeprojektin suunnittelu, 2. Rakennusprojektin toteuttamisen yleiset periaatteet, 3. Hotelli-ravintolan rakennussuunnitelman yleiset periaatteet, 4. Sisustuksen suunnitteluperusteet, 5. Koneiden, laitteiden ja materiaalien hankinta ja huolto, 6. Kiinteistön ja tilojen huolto sekä kunnossapito, ulkoisten palvelu-

LIIKETOIMINNAN SUUNNITTELU
luiden osto, 7. Tarjouspyyntöjen hankkiminen ja arviointi, 8. Vaihtoehtojen kannattavuuslaskenta ja arviointi, 9. Puhtaanapito

KIRJALLISUUS 1. Perttilä, H. & Sätilä, H. 1994. Rakennuttaminen. Rakentajain Kustannus. Helsinki. 2. Rt-kortit: kahvilat, ravintolat, suurkeittiöt

SUORITUSTAPA Luennot ja harjoitustyöt, läsnäolovelvollisuus 80 %

ARVIOINTI 1. Harjoitustyö 2. Osallistumisaktiivisuus

3LS04, 5LS04 Liikkeenjohdollinen harjoitustyö

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on syventää kokonaisvaltaista liiketaloudellista ajattelua, perehdyttää opiskelijat liikkeenjohdossa esiin tuleviin käytännön suunnittelutilanteisiin, tutustuttaa liikkeenjohdossa käytettyihin suunnittelumalleihin sekä projektien suunnitteluun ja johtamiseen.

TEEMAT 1. Projektityöskentely ja projektin johtaminen, 2. Projektisuunnittelu, 3. Harjoitustyön kohteen analysointi ja johtopäätökset, 4. Projektisuunnitelman tekeminen, 5. Projektin organisointi ja resurssointi, 6. Tiedon keruun suunnittelu ja toteutus, 7. Projektin suunnitelman mukainen toteutus, valvonta ja tarvittavien oheistoimintojen hoitaminen, 8. Tiedonkulusta ja yhteyksistä huolehtiminen, 9. Projektiraportin laatiminen ja esittely arviointitilaisuudessa, jossa ovat mukana kaikki projektiin osallistuneet tahot

KIRJALLISUUS Harjoitustyön aiheesta riippuen ohjaava opettaja osoittaa kirjallisuuden erikseen projektin alussa

SUORITUSTAPA JA 1. Projekti toteutetaan laajana ryhmätyönä, n. 15-20 opiskelija ryhmässä.

ARVIOINTI 2. Osallistuminen lähiopetukseen. 3. Projektisuunnitelmassa osoitettujen tehtävien tekeminen yksin, parityönä, pienryhmässä sekä suuressa projektiryhmässä. 3. Projektiraportti sekä osallistuminen sen esittelyyn. Harjoitustyöstä saa arvosanan hyväksytty tai hylätty.

SIDONNAISUUDET Edellyttää liiketaloudellisten aineiden perustiedot, joten tämä oppijakso sijoittuu opintojen loppuvaiheeseen.

5LS05 Palveluyrityksen yrityspeli

Laajuus 1 ov

TAVOITE Yrityspelikurssin tavoitteena on harjaannuttaa opiskelija ymmärtämään simuloitun yritysmallin avulla liikkeenjohdon päätösten keskinäistä vuorovaikutusta. Pelimallin tarkoitus on myös opettaa hotelli-ravintolan taloudellista toimintaa. Kurssilla saa kokemusta esimerkiksi seuraavien päätösten taloudellisista vaikutuksista: myynninrakennepäätökset, markkinointi, tuotteiden hinnoittelu, katetuottolaskenta jne. Opiskelijan tehtävänä on pienryhmän jäsenenä johtaa simuloitua yritystä mahdollisimman kannattavasti ja kilpailukykyisesti. Epävarmuustekijöitä pelaajien päätöksiin tuovat mm. kilpailijoiden toimenpiteet, kokonaiskysynnän ennustaminen ja rahoitussuunnittelussa onnistuminen.

TEEMAT 1. Markkinatilanneanalyysi, 2. Yrityksen tilinpäätös ja operatiiviset laskelmat, 3. Yrityspelimalliin perehtyminen, 4. Strateginen suunnittelu, liikeidea, 5. Oste

LIIKETOIMINNAN SUUNNITTELU

tun yrityksen johtaminen 5-7 tilikautta: budjetit, henkilöstö-, markkinointi- ja rahoitussuunnitelmat, kysyntä- ja myyntiennusteet, hinnoittelu, 6. Erillistehtävinä kate-, resurssi- ja rahoituslaskelmat, 7. Kilpailevien yritysten ja kilpailutilanteen arviointi, 8.

Yrityspelikokonaisuuden analysointi ja loppuarvio

KIRJALLISUUS Yrityspelimateriaali

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen ja pienryhmätyöskentelyyn. 2. Pelianalyysi-

ARVIOINTI sin ja loppuarvion tekeminen. Yrityspelikurssista saa arvosanan hyväksytty tai hylätty.

SIDONNAISUUDET Edellyttää liiketaloudellisten aineiden hyvät tiedot, erityisesti laskentatoimesta.

5LS30 Yrittäjyys ja yrittäjä

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Tavoitteena on perehtyä yrittäjyyden käsitteeseen, sisäistää yrittäjyyden ideologia ja yrittämiseen vaadittavat ominaisuudet, tiedot ja taidot.

TEEMAT 1. Yrittäjyyden käsitteistö: yrittäjyys, yrittävyys, yrittäjä, 2. Yrittäjältä vaadittavat ominaisuudet, tiedot ja taidot, 3. Soveltuvuus yrittäjäksi: henkilökohtainen soveltuvuusarvio, 4. Tutustuminen yrittäjätoimintaan.

KIRJALLISUUS Ilmoitetaan kurssin alussa

SUORITUSTAPA Osallistuminen lähiopetukseen ja yksilötehtävien suorittaminen

ARVIOINTI Kurssitehtävät

5LS31 Yrityksen tukitoiminnot

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Tavoitteena on että opiskelija tuntee matkailuyritykselle tarjollaolevat tukimuodot, ymmärtää verkostoitumisen tärkeyden PK-matkailuyritykselle sekä perehtyy rahoitusvaihtoehtoihin ja rahoituksen järjestämiseen

TEEMAT 1. Aloittavan yrityksen tukimuodot: avustukset, neuvonta, koulutus ym. tuki sekä tukea tarjoavat organisaatiot, 2. Matkailuyrityksen logistiikka ja verkostoituminen, 3. Investointien ja rahoituksen suunnittelu

KIRJALLISUUS Ilmoitetaan kurssin alussa

SUORITUSTAPA Osallistuminen lähiopetukseen ja case-työskentelyyn pienryhmissä

ARVIOINTI Hyväksytyt case-raportit

5LS32 LIIKETOIMINNAN SUUNNITTELU matkailualalla

LAAJUUS 3 ov

TAVOITE Tavoitteena on perehtyä käytännönläheisesti pienen ja keskisuuren matkailuyrityksen suunnitteluprosessiin

TEEMAT 1. Matkailuyrityksen toiminnan analysointi tunnuslukujen ja ja toiminnan analyysin avulla, 2. Toiminnan suunnittelu, 3. Kehittäminen, 4. Strateginen suunnittelu, 5. Talouden suunnittelu

LIIKETOIMINNAN SUUNNITTELU

KIRJALLISUUS Ilmoitetaan kurssin alussa

SUORITUSTAPA Osallistuminen lähiopetukseen ja case-työskentelyyn pienryhmissä

ARVIOINTI Hyväksytyt case-raportit

8LS33 Pienen ja keskisuuren hotelli-, ravintola- ja matkailuyrityksen liiketoiminnan suunnitteluprosessi

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Kurssin tavoitteena on perehtyä pienen ja keskisuuren yrityksen liiketoiminnan analysointiin, kehittämiseen ja kannattavan liiketoiminnan toteuttamiseen liikkeenjohdon nykyaikaisia menetelmiä ja apuvälineitä käyttäen.

TEEMAT 1. Toimivan matkailu-, majoitus- ja ravitsemisyrittksen toiminnan analysointi, kehittämistarpeiden tunnistaminen, kehittämssuunnitelmien tekoja suunnitelmien perustelu taloudellisilla laskelmilla, 2. Liiketoimintasuunnitelma (Business Plan), 3. Tuotekehitys, laatu, hinnoittelu, 4. Markkinoinnin suunnittelu, 5. Myyntiennusteet, 6. Kannattavuuslaskelmat, 7. Taloudelliset tunnusluvut, 8. Investointi- ja rahoituslaskelmat

KIRJALLISUUS Finnvera Oyj: Kuinka laaditaan hyvä liiketoimintasuunnitelma (Business plan -työkirja), uusin painos

SUORITUSTAPA 1. Osallistuminen lähiopetukseen 2. Case-työskentely pienryhmissä 3. Projektiraportti. Projektista saa arvosanan hyväksytty tai hylätty.

SIDONNAISUUDET Kurssi edellyttää liiketaloudellisten aineiden perustiedot.

LASKENTATOIMI

Laskentatoimen tehtävänä on tuottaa yrityksen taloudellisesta toiminnasta raporteja ja laskelmia avustamaan liikkeenjohtoa, sekä informoimaan yrityksen eri sidosryhmiä, kuten omistajia, rahoittajia ja verottajaa. Laskentatoimi jaetaan ulkoiseen- ja sisäiseen laskentatoimeen, joista ensinmainittu tuottaa julkisia raporteja yrityksen kannattavuudesta ja rahoituksellisesta tilanteesta ja jälkimmäinen yksityiskohtaisempia seurantaraportteja ja erilaisia suunnittelu-, tavoite- ja rahoituslaskelmia yrityksen sisäiseen käyttöön. Raportoinnissa käytetään työvälineenä hyväksi atk:lla taloushallinto-ohjelmia ja taulukkolaskentaa.

opintojen rakenne

Perusopinnot

1LA01 1 ov Talousmatematiikka ja tilastollisten menetelmien perusteet

1LA02 2 ov Kirjanpito, tilinpäätös ja tilintarkastus

1LA03 1 ov Tuotto- ja kustannuslaskenta

Yhteiset ammattiopinnot

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma

2LA04 1 ov Verotus

2LA05 2 ov Kannattavuuslaskenta, hotelli- ja ravintola-ala

2LA06 3 ov Talouden hallinto, hotelli- ja ravintola-ala

LASKENTATOIMI

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma

2LA04 1 ov Verotus

2LA07 2 ov Kannattavuuslaskenta, matkailuala

2LA08 3 ov Talouden hallinto, matkailuala

Vapaasti valittavat opinnot

8LA20 1 ov Rahoituksen erityiskurssi

8LA21 2 ov Matkapakettien arvonlisäverolaskenta

1LA01 Talousmatematiikka ja tilastollisten

menetelmien perusteet

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opiskelija pystyy suoriutumaan opinnoissaan tarvittavista talousmatematiikan peruslaskutoimituksista sekä osaa käyttää tilastollisia tunnuslukuja ja perusmenetelmiä erilaisissa tutkimuksissa ja opinnäytetyötä laatiessaan

.

TEEMAT 1. prosenttilaskusovellutukset, 2. finanssimatematiikan perusteet, korkolaskenta, 3. tilastollisten tunnuslukujen ja -menetelmien perusteet

KIRJALLISUUS 1. Kallio, H. 1998. Tradenomin matematiikka, WSOY 2. Holopainen, M., Pulkkinen, P. 1996. Tilastolliset menetelmät, W&G, Yrityksen tietosarja

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen luennoille ja harjoitustehtävien teko
2. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI Tentin arviointi

SIDONNAISUUDET Suoritettava ennen kaikkia laskentatoimen ja opinnäytetyöhön liittyviä opintoja.

1LA02 Kirjanpito, tilinpäätös ja tilintarkastus

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opiskelija pystyy suorittamaan kahdenkertaisena kirjanpitoa pienen HRM-alan yrityksen kirjanpidon peruskirjaukset, tekemään tilinpäätöksen tarvittavine liitetietoineen ja tuntee kirjanpitoa säätelevän lainsäädännön ja -normien perusteet. Lisäksi opiskelija osaa hyödyntää esimiestyössä yrityksen laskentatoimen tuottamia raportteja ja pystyy yksikön vastuuhenkilönä osittamaan ne avaintiedot, jota raportoinnin tulee liiketoiminnasta tuottaa.

TEEMAT 1. Yrityksen laskentatoimen sisältö ja tehtävät, 2. Tilipuitteet, 3. Liiketapahtumien kirjaaminen, 4. Arvonlisäverotuksen huomioiminen HRM-alan kirjanpidossa, 5. Tilinpäätöksen tekeminen liitetietoineen, 6. Raportoinnin tulkinta, 7. Kirjanpitoa ohjaava lainsäädäntö ja suositukset, 8. Tilintarkastus

KIRJALLISUUS Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma

1. Tomperi, S. 1998 tai uudempi. Kirjanpito ja kannattavuus, Edita, 2. Pollari, H. 2002. Hotelli- ja ravintola-alan kirjanpito ja tilinpäätös, Restamark.

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma

1. Tomperi, S. 1998 tai uudempi. Kirjanpito ja kannattavuus, Edita, 2. Pollari, H.: 2002. Hotelli- ja ravintola-alan kirjanpito ja tilinpäätös, Restamark, 3. SMAL: Matkatoimiston laskentatoimi ja suunnittelu ohjeisto 1999, 4. Hämäläinen, H. 2002. Matkatoimistoalan alv-opas, Smalser.

LASKENTATOIMI

SUORITUSTAPA 1. Luennot ja harjoitukset (80 % läsnäolo) 2. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI Tentin arviointi

SIDONNAISUDET Suoritettava ennen muita laskentatoimen kursseja.

1LA03 Tuotto- ja kustannuslaskenta

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opiskelija pystyy laatimaan HRM-alan yrityksen tuottojen, muuttuvien- ja kiinteiden kustannusten avulla yrityksen katetuottolaskelman sisältäen myyntikatteen, palkkakatteen, käyttökateen ja tuloksen, ja käyttämään niitä hyväksi esimiestyössä. Lisäksi opiskelija pystyy laskemaan yritystoiminnan kannattavuuden edellyttämät vähimmäistuotot ja enimmäiskustannukset, sekä rajatuottojen ja rajakustannusten avulla laskemaan, onko jonkin toiminnon järjestäminen kannattavaa.

TEEMAT 1. Sisäisen laskentatoimen erot liikekirjanpitoon, 2. Tuottojen laskenta ja rajatuotot, 3. Kustannuslajit: Muuttuvat-, kiinteät kustannukset, välittömät-, välilliset kustannukset, rajakustannukset, 4. Katetuottolaskennan tunnusluvut, myyntitavoitteen määrittäminen, 5. HRM-alan sisäiset tarkkailumenetelmät

KIRJALLISUUS Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma

1. Hallamaa, T. 1997. Majoitus- ja ravitsemisalalan katetuottolaskennan perusteet, s.1-61, Talousneuvonta Timo Hallamaa & Co Ky, 2. Melamies, J., Paakkunainen, R. 2002. Hotelli- ja ravitsemisalalan taloushallinto. Haaga-sarja

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma

1. Hallamaa 1997. Majoitus- ja ravitsemisalalan katetuottolaskennan perusteet, s.1-61, 2. Owen Gareth 1998. Accounting for hospitality, tourism & leisure, Pitman Publishing, kappaleet 11 ja 13, 3. SMAL: Matkatoimiston laskentatoimi ja suunnittelu ohjeisto 2002, 3. Melamies, J., Paakkunainen, R. 2002. Hotelli- ja ravitsemisalalan taloushallinto. Haaga-sarja.

SUORITUSTAPA 1. Luennot ja harjoitustehtävät 2. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI Tentin arviointi

SIDONNAISUUDET Edellyttää 1LA01 ja 1LA02 kurssien suorittamista ja suoritettava ennen muita laskentatoimen kursseja.

2LA04 Verotus

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opiskelija pystyy laskemaan yksityishenkilön, liikkeenharjoittajan ja eri yritysmuotojen verotettavan tulon määrän ja sen perusteella maksuunpantavan tuloveron, sekä pystyy tilinpäätössuunnittelussa ja yritystoiminnan järjestelyissä löytämään yritykselle ja yrittäjälle verotuksellisesti edullisia ratkaisuja. Lisäksi kurssin käynyt osaa laskea yrityksen tilitettävän arvonlisäveron määrän. Tämä edellyttää kurssiin sisältyvien tuloverotuksen ja arvonlisäverotuksen keskeisten säännösten tuntemista ja niiden soveltamista HRM-alan yritystoimintaan.

TEEMAT 1. Keskeinen verolainsäädäntö ja Suomen veronkantojärjestelmä, 2. Yksityishenkilön tulo- ja varallisuusverotus, 3. Eri yritysmuotojen verotus, 4. Yrittäjän henkilöverotus, henkilöyhtiön yhtiömies ja osingonsaaja, 5. Yritysjärjestelyt ja

LASKENTATOIMI

verotuksen yleisimmät ongelmakohdat, 6. Arvonlisäverotus HRM-alalla, 7. EU:n säädösten vaikutus verotukseen

KIRJALLISUUS 1. Tomperi, S. 1997 tai uudempi. Yritysverotus ja tilinpäätössuunnittelu, W&G, Yrityksen tieto -sarja, 2. Pollari, H. 1995. Arvonlisäverolaki ja hotelli- ja ravintola-ala, ohjeistus, 3. Hämäläinen, H. 2002. Matkatoimistoalan alv-opas, Smalser.

SUORITUSTAPA 1. Luennot ja harjoitustehtävät 2. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI Tentin arviointi

SIDONNAISUUDET Edellyttää 1LA01 ja 1LA02 kurssien suorittamista. Suositellaan suoritettavaksi viimeisenä opiskeluvuotena, johtuen lainsäädännön muutoksista.

2LA05 kannattavuuslaskenta, Hotelli- ja ravintola-ala

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Kurssin käynyt opiskelija osaa tuottaa ja käyttää johtamisessa hyväksi laskelmia HRM-alan yrityksen kannattavuudesta ja toiminnan tehokkuudesta sekä näihin vaikuttavista tekijöistä yritystasolla, osastoittain ja tuotekohtaisesti, sekä pystyy optimoimaan kannattavuuden tuotantorajoitteiden vallitessa. Em. tavoitteisiin pääseminen edellyttää HRM-alan kustannusrakenteen tuntemista, tuottojen ja kustannusten kohdistusmenetelmien hallintaa osastoille ja tuotteille ja kykyä laskea eri toimintojen aiheuttamat kustannukset. Opiskelija osaa arvioida yrityksen eri toimintojen kannattavuutta. Kannattavuuslaskelmat sovelletaan katetuottolaskentaan ja tehokkuutta mitataan HRM-alan yleisillä tehokkuusmittareilla. Em. tietojen perusteella opiskelija pystyy käyttämään hinnoittelussa tarvittavia laskennallisia menetelmiä. Laskelmien laatimisessa osataan käyttää taulukkolaskentaa.

TEEMAT 1. Yrityskohtainen kannattavuuslaskenta, kannattavuuteen vaikuttavat tekijät, 2. Kannattavuuden ja tehokkuuden seuranta, 3. Osastokohtainen kustannuspaikkalaskenta, 4. Tuoteryhmäkohtainen kustannuslaskenta, 5. Hinnoitteluja hintajousto, 6. Päätöksentekoa ohjaavat optimointilaskelmat

KIRJALLISUUS 1. Hallamaa, T. 1997. Majoitus- ja ravitsemisalalan katetuottolaskennan perusteet, s.62-166 2. Melamies J., Paakkunainen R. 2002. Hotelli- ja ravitsemisalalan taloushallinto, Haaga-sarja

SUORITUSTAPA 1. Luennot ja harjoitustehtävät 2. ATK-harjoitustyön palauttaminen 3. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI Tentin ja harjoitustyön arviointi

SIDONNAISUUDET Edellyttää 1LA02 ja 1LA03 kurssien suorittamista, sekä Excel- taulukkolaskennan perusteiden hallintaa.

2LA06 Talouden hallinto, Hotelli- ja ravintola-ala

LAAJUUS 3 ov

TAVOITE Opiskelija osaa laatia HRM-alan yrityksen pääbudjetit ja pystyy vastaamaan oman vastuualueensa budjettiseurannasta. Lisäksi opiskelija pystyy laatimaan yrityksen lyhyen- ja pitkän tähtäimen rahoituslaskelmia sekä tekemään tilinpäätösanalyysin HRM-alan yritykselle ja käyttämään näitä laskelmia hyväksi yrityksen toiminnan ohjaamisessa, yrittäjänä toimiessaan ja yrityskauppatilan-

LASKENTATOIMI

teissa. Em. laskelmien laatimisessa opiskelija osaa käyttää hyväkseen taulukkolaskentaa ja tilinpäätösanalyysin tunnuslukuja. Kurssin sisältö edellyttää laskentatoimen osa-alueiden kokonaisvaltaista hallintaa.

TEEMAT 1. HRM-alan yrityksen budjetointi: tulosbudjetti, rahoitusbudjetti, ennakoitu tase, 2. Käyttöpääomalaskelmat, 3. Investointilaskelmat ja pääoman kustannukset, 4. Yrityksen tilinpäätösanalyysi

KIRJALLISUUS 1. Bergstrand, J. 1994 tai uud. Tehokas talouden ohjaus, W&G, Ekonomia-sarja 2. Leppiniemi, J. 1993 tai uud. Rahoitus, WSOY Profit-sarja 3. Kokkonen, S. 1994. Yrityksen analysointi ja rahoitus, W&G, Yrityksen tieto -sarja

SUORITUSTAPA 1. Luennot ja harjoitustehtävät 2. ATK-harjoitustyö investointilaskuista ja tilinpäätösanalyysistä 3. kirjallinen tentti

ARVIOINTI Kirjallinen tentti 80 %, harjoitustyö 20 %

SIDONNAISUUDET Edellyttää 1LA02, 1LA03 ja 2LA05 kurssien suorittamista sekä Excel-tilukkolaskennan perusteiden hallintaa.

2LA07 kannattavuuslaskenta, MATKAILUALA

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Kurssin käynyt opiskelija osaa tuottaa ja käyttää johtamisessa hyväksi laskelmia matkailualan yrityksen kannattavuudesta ja toiminnan tehokkuudesta sekä näihin vaikuttavista tekijöistä yritystasolla, osastoittain ja tuotekohtaisesti, sekä pystyy optimoimaan kannattavuuden tuotantorajoitteiden vallitessa. Em. tavoitteisiin pääseminen edellyttää matkailualan kustannusrakenteen tuntemista, tuottojen ja kustannusten kohdistusmenetelmien hallintaa osastoille ja tuotteille ja kykyä laskea eri

toimintojen aiheuttamat kustannukset. Opiskelija osaa arvioida yrityksen eri toimintojen kannattavuutta. Kannattavuuslaskelmat sovelletaan katetuottolaskentaan ja tehokkuutta mitataan HRM-alan yleisillä tehokkuusmittareilla. Em. tietojen perusteella

opiskelija pystyy käyttämään hinnoittelussa tarvittavia laskennallisia menetelmiä. Laskelmien laatimisessa osataan käyttää taulukkolaskentaa.

TEEMAT 1. Yrityskohtainen kannattavuuslaskenta, kannattavuuteen vaikuttavat tekijät, 2. Kannattavuuden ja tehokkuuden seuranta, 3. Osastokohtainen kustannuspaikkalaskenta, 4. Tuoteryhmäkohtainen kustannuslaskenta, 5. Hinnoittelu ja hintajousto, 6. Päätöksentekoa ohjaavat optimointilaskelmat

KIRJALLISUUS 1. Hallamaa, T. 1997. Majoitus- ja ravintola-alan katetuottolaskennan perusteet, s. 62-166, 2. Melamies, J., Paakkunainen, R. 2002. Hotelli- ja ravitsemisalalan taloushallinto, Haaga-sarja, 3. Owen Gareth 1998. Accounting for

hospitality, tourism & leisure, Pitman Publishing, kappaleet 11, 12, 13, 4. SMAL: Matkatoimiston laskentatoimi ja suunnittelu ohjeisto 2002.

SUORITUSTAPA 1. Luennot ja harjoitustehtävät 2. ATK- harjoitustyön palauttaminen 3. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI Tentin ja harjoitustyön arviointi.

SIDONNAISUUDET Edellyttää 1LA02 ja 1LA03 kurssien suorittamista sekä Excel- taulukkolaskennan perusteiden hallintaa.

LASKENTATOIMI

2LA08 Talouden hallinto, MATKAILUALA

LAAJUUS 3 ov

TAVOITE Opiskelija osaa laatia matkailualan yrityksen pääbudjetit ja pystyy vastaamaan oman vastuualueensa budjettiseurannasta. Lisäksi opiskelija pystyy laatimaan yrityksen lyhyen- ja pitkän tähtäimen rahoituslaskelmia sekä tekemään tilinpäätösanalyysin matkailualan yritykselle ja käyttämään näitä laskelmia hyväksi yrityksen toiminnan ohjaamisessa, yrittäjänä toimiessaan ja yrityskauppatilanteissa. Em. laskelmien laatimisessa opiskelija osaa käyttää hyväkseen taulukkolaskentaa ja tilinpäätösanalyysin tunnuslukuja. Kurssin sisältö edellyttää laskentatoimen osa-alueiden kokonaisvaltaista hallintaa.

TEEMAT 1. Matkailualan yrityksen budjetointi: tulosbudjetti, rahoitusbudjetti, ennakoitu tase, 2. Käyttöpääomalaskelmat, 3. Investointilaskelmat ja pääoman kustannukset, 4. Yrityksen tilinpäätösanalyysi

KIRJALLISUUS 1. Bergstrand, J. 1994 tai uud : Tehokas talouden ohjaus, W&G, Ekonomia-sarja. 2. Leppiniemi, J.1993 tai uud.: Rahoitus, WSOY Profit-sarja 3. Kokkonen, S. 1994: Yrityksen analysointi ja rahoitus, W&G, 4. Owen Gareth 1998: Accounting for hospitality, tourism & leisure, Pitman Publishing, kappaleet 14?18

SUORITUSTAPA 1. Luennot ja harjoitustehtävät 2. ATK-harjoitustyö investointilaskuista 3. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI 1. Kirjallinen tentti 80 %, harjoitustyö 20 %

SIDONNAISUUDET Edellyttää 1LA02, 1LA03 ja 2LA07 kurssien suorittamista sekä Excel-taulukkolaskennan perusteiden hallintaa.

8LA20 rahoituksen erityiskurssi

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opiskelija osaa laskea HRM-alan yrityksen pääomatarpeen, tietää eri rahoitusvaihtoehdot, niiden kustannukset ja riskit sekä erilaiset riskienhallintakeinot. Lisäksi opiskelija tuntee Suomen ja EU:n rahoitusmarkkinoiden rakenteen ja

toiminnan, sekä korkoihin ja valuuttakursseihin vaikuttavat tekijät. Opiskelija tutustuu pankkien, muiden rahoituslaitosten ja matkailualan erityisluottolaitosten tarjoamiin rahoitusinstrumentteihin. Kurssilla esiintyy em. rahoituslaitosten vierailevia luennoitsijoita.

TEEMAT 1. Pääomatarpeen laskeminen, 2. Rahoituksen kustannukset: korkotaso ja sen muodostuminen, 3. Korko-, valuutta- ym. rahoitusriskit ja niiden hallinta, 4. Rahoitus ja verot, 5. Rahoituslaitosten tarjoamat rahoitusinstrumentit, 6. EU rahoituslähteet

KIRJALLISUUS Martikainen, T. 1998. Rahoituksen perusteet, WSOY

SUORITUSTAPA Edellyttää osallistumista kaikille luennoille ja harjoitustyön tekemistä

ARVIOINTI Arvioidaan hyväksytyt / hylätyt, harjoitustyö tehtävä hyväksytysti

SIDONNAISUUDET Suositellaan käytäväksi viimeisenä opiskeluvuotena

LASKENTATOIMI

8LA21 Matkapakettien arvonnäverolaskenta

Laajuus 2 ov

Tavoitteet Opiskelija hallitsee matkapakettien arvonnäverolaskennan. Osaa laatia laskelman tilitettävästä al-verosta matkapakettien myynnin ja hinnoittelun yhteydessä. Syvennetään opiskelijan osaamista arvonnäveroon liittyvissä asioissa. Kurssilla käydään läpi runsaasti harjoituksia marginaaliverosta ja matkapakettien verolaskelmista.

Teemat 1. Välittäjien ja matkanjärjestäjien alv, 2. Marginaaliveromenettely, 3. Myytävien matkapakettien al-veron laskeminen, 4. Laskumerkinnät ja laskutusdirektiivi, 5. Alv:in huomioiminen hinnoittelussa.

Kirjallisuus Hämäläinen, H., 2002. Matkatoimistoalan alv-opas. Smalser.

Suoritustapa 1. Osallistuminen lähiopetukseen, 2. Laskuharjoitukset ja niiden tekeminen, 3. Tentti 80 % ja etätehtävä 20 %.

Sidonnaisuudet Suositellaan kolmannen vuosikurssin opiskelijoille

JOHTAMINEN JA HENKILÖSTÖRESURSSIT

Restonomian ammattikorkeakoulututkinnon keskeisenä tavoitteena on valmentaa opiskelijoita alan yritysten esimies- ja johtamistehtäviin. Opetusohjelmaan sisältyy johtamisen opintokokonaisuus, joka jakautuu perusopintoihin, yhteisiin

ammattiopintoihin ja valinnaisiin opintoihin. Johtamisvalmiuksien hankkiminen edellyttää toisaalta liikeyrityksen toimintaperiaatteiden tuntemusta, toisaalta ihmisten käyttäytymisen sekä palveluesimiehen aseman ja roolin ymmärtämistä. Käytännön esimiestyöhön hioudutaan oman työkokemuksen kautta. Johtamisen opinnoilla pyritään tukemaan opiskelijan kehittymistä ja tietopohjaa johtamisvalmiuksien kehittämiseksi. Tavoitteena on kehittää opiskelijoista tulosvastuullisia esimiehiä ja asiantuntijoita.

Johtamisen opetusohjelman kivijalkana (perusopinnot) on yksilön käyttäytyminen ja toimintakykyisyys työorganisaation jäsenenä. Ohjelman seininä (yhteiset aineopinnot) on ryhmää ja työyhteisöä käsittelevät opinnot, joissa paneudutaan johtamiseen ja esimiestyöhön, päivittäisjohtamisen työkaluihin sekä työ- tai projektiryhmissä toimimiseen. Opiskelijalle pyritään luomaan kokonaiskuva henkilöstöjohtamisesta. Syventävissä opinnoissa (moduuliopinnot) katsellaan asioita kattotasolta.

Yritysjohdon

näkökulma tutustuttaa mm. strategisen johtamisen, arvojohtamisen ja laatujohtamisen käsitteisiin ja käytäntöihin, jolloin yritystä tarkastellaan myös ympäristömuutoksia hyödyntävänä toimijana. Valinnaisissa opinnoissa pyritään syventämään opiskelijan näkemyksiä johtamiseen liittyvistä ajankohtais- ja erityiskysymyksistä.

opintojen rakenne

Perusopinnot

1JO09 2 ov Yksilö työyhteisössä

1JO03 2 ov Työ- ja toimintakykyisyys

Yhteiset ammattiopinnot

Hotelli- ja ravintola-ala

2JO04 3 ov Tiimi- ja päivittäisjohtaminen

2JO06 2 ov Henkilöstöjohtaminen palveluyrityksessä

2JO07 2 ov Palveluyrityksen strateginen johtaminen

JOHTAMINEN JA HENKILÖSTÖRESURSSIT

Matkailuala

2JO05 2 ov Tiimi- ja päivittäisjohtaminen

2JO06 2 ov Henkilöstöjohtaminen palveluyrityksessä

Moduuliopinnot

5JO07 2 ov Palveluyrityksen strateginen johtaminen

5JO08 3 ov Sidosryhmä- ja prosessijohtaminen

Vapaasti valittavat opinnot

8JO30 2 ov (kirjapaketti) Henkilöstö- ja johtamisstrategiat

8JO31 2 ov (kirjapaketti) Työpsykologian erityiskysymyksiä

8JO33 2 ov (kirjapaketti tai intensiiviopetus) Päätöksenteko kilpailuympäristössä

8JO35 1 ov Työpaikkakoulutus ja -valmennus

8JO37 1 ov Esimiehen ongelmatilanteista ratkaisuihin

8JO38 2 ov (kirjapaketti) Palveluyrityksen kulttuuri

1JO09 Yksilö työyhteisössä

LAAJUUS 2 ov

TAVOITTEET Opiskelija hahmottaa käytännön työelämän ja työyhteisön kannalta keskeisimmät käyttäytymisen lainalaisuudet. Hän ymmärtää yksilön käyttäytymistä ohjaavat tekijät ja ryhmän toiminnan perusteet. Opiskelija osaa havainnoida arkipäivän psykologisia ilmiöitä ja soveltaa ihmissuhdetaitoja työyhteisössä ja asiakassuhteissa. Opiskelija osaa käyttää tietoaan myös oman persoonallisuutensa kehittämisessä ja minäkuvansa selkeyttämisessä.

TEEMAT 1. Ihmistieteiden soveltaminen työyhteisössä, 2. Viestinnän perusteet, 3. Motivaatio ja käyttäytymisen suuntautuminen, 4. Oppimismuodot ja niiden soveltaminen, 5. Yksilöllisten erojen huomiointi, 6. Ryhmätoiminnan perusteet, 7. Asenteet ja niiden muuttaminen, 8. Persoonallisuuden kehitysmahdollisuudet

KIRJALLISUUS JA 1. Luentomateriaali 2. Keltikangas-Järvinen, L. 1998. Hyvä itsetunto. WSOY, Juva

MUU MATERIAALI

SUORITUSTAPA 1. Osallistuminen lähiopetukseen (80 %) 2. Harjoitusten tekeminen 3. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI 1. Osallistuminen lähiopetukseen ja harjoitusten tekeminen (30 %) 2. Kirjallinen tentti (70 %)

SIDONNAISUUDET Suoritetaan ennen 1JO03-kurssia

JOHTAMINEN JA HENKILÖSTÖRESURSSIT

1JO03 Työ- ja toimintakykyisyys

LAAJUUS 2 ov

TAVOITTEET Opiskelija muodostaa itselleen kokonaiskuvan alan työyhteisöjen jäsenten psyykkiseen ja fyysiseen hyvinvointiin sekä työkykyyn vaikuttavista tekijöistä. Hän tunnistaa työyhteisön ongelmia ja osaa eritellä työpaikan viihtyvyystekijöitä. Opiskelija pystyy seuraamaan työelämän kehitystä koskevaa keskustelua ja edistämään työyhteisön jäsenten työ- ja toimintakykyisyyttä.

TEEMAT 1. Työn merkitys ihmiselle, 2. Työelämän muutostrendit ja tulevaisuus, 3. Työelämän ongelmat, 4. Stressi ja mielenterveyskysymykset, 5. Päihdekäyttäytyminen, 6. Ihmissuhteet työelämässä, 7. Tasa-arvokysymykset, 8. Fyysinen ja psyykinen työsuojelu, 9. Työkyvyn ylläpitoon tähtäävä toiminta, 10. Työkäyttäytymiseen liittyvät erityiskysymykset

KIRJALLISUUS Osallistujien tuottamat kirjallinen referaatit / raportit (ohjeet jakson alussa).

SUORITUSTAPA Opiskelijat laativat yksilö- tai parityönä 10-16 liuskan mittaisen referaatin tai raportin valitsemastaan temasta. Referaatin tai raportin perusteella tehdään alustus, jossa esitellään tärkeimmät tulokset. Jokainen osallistuu esitystilanteisiin ja keskusteluun käsitellyistä teemoista. Tietolähteiden opetus tapahtuu yhdessä kirjasto- ja tietopalvelun kanssa. HUOM. tiedonhaku, materiaalin työstö ja raportin kirjoittaminen sekä suullinen esitys toimivat hyvänä harjoituksena mm. esimiestyön tilanteisiin sekä opinnäytetyön tekemiseen.

ARVIOINTI Kirjallisen materiaalin selkeys ja johdonmukaisuus (1/3), lähteiden käyttö ja lähdemerkinnät (1/3) sekä suullinen esitys (1/3)

2JO04 Tiimi- ja päivittäisjohtaminen (HR-suuntautuneet)

LAAJUUS 3 ov

TAVOITTEET Opiskelija hahmottaa johtamisen ja työn organisoinnin periaatteet, esimiehen roolin ja vastuun sekä tutustuu palvelualan tyypillisiin organisaatoratkaisuihin. Hän tuntee viestinnän ja palautteen merkityksen organisaation toiminnassa.

Hän ymmärtää päämäärien, tavoitteiden ja työnjaon merkityksen tuloksellisessa toiminnassa ja tuntee tavoitejohtamisen (MBO) pääpiirteittäin. Opiskelija osaa määrittää toimivia, haastavia ja mitattavissa olevia tavoitteita ja tuntee delegoinnin, ohjauksen, koordinoinnin, valvonnan ja seurannan perusteet työryhmän ja tulosityksikön tasolla. Opiskelija tutustuu päivittäisjohtamisen tärkeimpiin viitekehyksiin ja osaa tunnistaa ja kehittää omia johtamisvalmiuksiaan käyttäen apuna henkilökohtaista palautetta. Opiskelija osaa soveltaa tärkeimpiä motivaatiokäsityksiä päivittäisessä johtamistyössä. Opiskelija valmistautuu käsittelemään muutostilanteita ja konflikteja päivittäisessä työssä sekä työryhmässä.

TEEMAT 1. Organisaatioiden muodostaminen tavoitteisiin pyrkimiseksi, 2. Tyypilliset organisaatorakenteet ja niiden toiminta palveluyrityksissä, 3. Johtamistyön osa-alueet ja esimiehen asema ja vastuu, 4. Tavoitejohtamisen (MBO) keskeiset kysymykset, 5. Delegointi ja vastuun jako, 6. Johtamistyyli ja niihin liittyvät viitekehykset, 7. Työryhmän tuloksellinen kehittäminen, tiimityö, 8. Motivoiva johtaminen, 9. Muutostilanteet, 10. Oman johtamisvalmiuden kehittäminen, palautteen hyväksikäyttö

KIRJALLISUUS 1. Luentomateriaali 2. Nurminen, K. 2002. Näin meitä viedään. Näkökulmia johtajuuteen palveluympäristössä. Nettiartikkeli, luettavissa: www.haagaresearchcenter.net/oppimateriaali/henkilosto/henkilosto0004.html

JOHTAMINEN JA HENKILÖSTÖRESURSSIT

3. Joutsenkunnas, T. & Heikurainen, P. 1996. Esimiehenä palveluyrityksessä. WSOY.
4. Vecchio, R. 1988 (tai uudempi). Organizational Behavior. The Dryden Press, Holt, Rhinehart and Winston. Saunders College Publishing (luvut 1, 5-13) TAI
George, J. & Jones, G. 2001. Organizational Behavior. Addison-Wesley Publishing Company ? Addison Wesley Longman, Inc. (luvut 6-8, 10-14).

SUOSITELTAVAA 5. Hersey, P. & Blanchard, K.H. 1990. Tilannejohtaminen: tuloksiin ihmisten

OHEISLUKEMISTOA avulla. Yritysvalmennus Oy, Jyväskylä 6. Yukl, G. 1998. Leadership in organizations. Prentice - Hall Inc. 7. Drucker, P. F. 2000. Johtamisen haasteet. WS Bookwell Oy.

SUORITUSTAPA 1. Osallistuminen lähiopetukseen, harjoitukset tunnilla ja tiimeissä, 2. Tehtäväsarja/kirjallinen raportti (4-5 sivua) kirjallisuuden osasta 3. 3. Ryhmätentti luentomateriaalista ja kirjallisuuden osasta 4., suoritetaan 4-6 hengen tiimeissä

ARVIOINTI 1. Osallistumisaktiivisuus, harjoitukset ja kirjallinen raportti (1/3) 2. Ryhmätentti luentomateriaalista ja kirjallisuuden osasta 2. ja 4. (2/3)

SIDONNAISUUDET Suoritetaan perusopintoihin kuuluvien (1J009) Yksilö työyhteisössä ja (1J003) Työ- ja toimintakykyisyys -jaksojen jälkeen

2J005 Tiimi- ja päivittäisjohtaminen (Matkailusuuntautuneet)

LAAJUUS 2 ov

TAVOITTEET Opiskelija tutustuu päivittäisjohtamisen tärkeimpiin viitekehyksiin ja osaa tunnistaa ja kehittää omia johtamisvalmiuksiaan käyttäen apuna henkilökohtaista palautetta. Opiskelija tuntee ryhmädynamiikan periaatteet ja pystyy toimimaan tiimissä eri rooleissa. Opiskelija osaa soveltaa tärkeimpiä motivaatiokäsityksiä päivittäisessä johtamistyössä. Opiskelija osaa käsitellä muutostilanteita ja konflikteja päivittäisessä työssä sekä työryhmässä tai tiimissä.

TEEMAT 1. Johtamistyyli ja niihin liittyvät viitekehykset, 2. Työryhmän tuloksellinen kehittäminen, tiimityö, 3. Motivoiva johtaminen, 4. Muutostilanteet, konfliktien hallinta, 5. Oman johtamisvalmiuden kehittäminen, palautteen hyväksikäyttö

KIRJALLISUUS 1. Luentomateriaali 2. Nurminen, K. 2002. Näin meitä viedään. Näkökulmia johtajuuteen palveluympäristössä. Nettiartikkeli, luettavissa: www.haagaresearchcenter.net/oppimateriaali/henkilosto/henkilosto0004.html 3. Vecchio, R. 1988. Organizational Behavior. The Dryden Press, Holt, Rhinehart and Winston. Saunders College Publishing (luvut 1, 5-13)) TAI George, J. & Jones, G. 2001. Organizational Behavior. Addison-Wesley Publishing Company ? Addison Wesley Longman, Inc. (luvut 6-8, 10-14).

SUOSITELTAVAA 4. Hersey, P. & Blanchard, K.H. 1990. Tilannejohtaminen: tuloksiin ihmisten

OHEISLUKEMISTOA avulla. Yritysvalmennus Oy, Jyväskylä 5. Yukl, G. 1998. Leadership in organizations. Prentice - Hall Inc. 6. Drucker, P. F. 2000. Johtamisen haasteet. WS Bookwell Oy.

SUORITUSTAPA 1. Osallistuminen lähiopetukseen, harjoitukset tunnilla, oman johtamistyylin testaus. 2. Ryhmätentti luentomateriaalista ja kirjallisuuden osasta 2. ja 3., suoritetaan 4-6 hengen tiimeissä

ARVIOINTI Osallistumisaktiivisuus, harjoitukset sekä ryhmätentti luentomateriaalista ja kirjallisuuden osasta 2.

SIDONNAISUUDET Suoritetaan perusopintoihin kuuluvien (1JO09) Yksilö työyhteisössä sekä (1JO03) Työ- ja toimintakykyisyys -jaksojen jälkeen.

JOHTAMINEN JA HENKILÖSTÖRESURSSIT

2JO06 Henkilöstöjohtaminen palveluyrityksessä

LAAJUUS 2 ov

TAVOITTEET Opiskelija hahmottaa palveluyrityksen henkilöstökysymykset osana yrityksen liiketoimintastrategian toteuttamista. Hän kykenee osallistumaan yrityksen henkilöstöjohtamisen käytäntöjen kehittämistyöhön. Opiskelija kykenee arvioimaan henkilöstöjohtamisen toimenpiteiden vaikutuksia yrityksen tuottavuuden ja laatutavoitteiden näkökulmasta.

TEEMAT 1. Palveluyrityksen henkilöstöstrategia 2. Rekrytointi- ja perehdyttämiskäytännöt 3. Suorituksen johtaminen 4. Osaamisen johtaminen 5. Sisäinen viestintä 6. Hyvinvoinnin johtaminen

KIRJALLISUUS 1. Luentomateriaali 2. Viitala (tai Strömmer) R. 2002. Henkilöstöjohtaminen, Edita

SUORITUSTAPA 1. Osallistuminen lähiopetukseen 2. Paritehtävät 3. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI 1. Osallistuminen lähiopetukseen ja harjoituksiin 2. Paritehtävä 3. Kirjallinen tentti. Monimuoto-opetuksessa kirjallinen tentti toteutetaan kahdessa osassa: Viitalan teos ennen lähijaksoille osallistumista, lähijaksojen materiaali ja sisältö lähijaksojen jälkeen.

2JO07, 5JO07 Palveluyrityksen STRATEGINEN johtaminen

LAAJUUS 2 ov

TAVOITTEET Opiskelija luo itselleen yleiskuvan johtamiskäsitysten kehityksestä ja palvelujohtamisen pääperiaatteista. Opiskelija hahmottaa yrityksen strategiatyön taustatekijät. Hän tuntee strategisen johtamisen käsitteistön. Hän hahmottaa yrityksen toimintaa kokonaisvaltaisena ympäristöstään riippuvaisena järjestelmänä. Opiskelija osaa soveltaa strategista, asiakaslähtöistä toimintatapaa esimiestehtäviä hoitaessaan.

TEEMAT 1. Organisaatio- ja johtamisajattelun kehityslinjat ja koulukunnat 2. Strateginen johtaminen visiosta toteutukseen 3. Yrityksen kulttuuri, arvot ja etiikka 4. Analyysit ja luotaus strategisen johtamisen perustana 6. Perusstrategiat ja niiden toteuttaminen 7. Ydinosaamisstrategia 8. Strategian käytäntöön vienti.

KIRJALLISUUS 1. Luentomateriaali, 2. Kamensky, M. 2000. Strateginen johtaminen. Gummerus, Jyväskylä.

SUORITUSTAPA 1. Osallistuminen lähiopetukseen 2. Paritehtävät 3. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI 1. Osallistuminen lähiopetukseen 2. Paritehtävät 3. Kirjallinen tentti

5JO08 prosessi- ja sidosryhmäjohtaminen

LAAJUUS 3 ov

TAVOITTEET Opiskelija hahmottaa palvelujen johtamisen verkostomaisen luonteen ja siihen liittyvät yhteistyövaatimukset sekä johtamisen erityispiirteet.

TEEMAT 1. Sidoryhmien merkitys 2. Sidoryhmäjohtaminen 3. Prosessijohtamisen käsitteistö 4. Prosessien kehittäminen 5. Kumppanuus 6. Ulkoistaminen

JOHTAMINEN JA HENKILÖSTÖRESURSSIT

KIRJALLISUUS 1. Luennot ja artikkelit 2. Luettelo mahdollisista referaattikirjoista jaetaan tunnilla. 3. Tenttikirjallisuus ilmoitetaan jaksolla.

SUORITUSTAPA 1. Osallistuminen lähiopetukseen 2. Referaatti, 3. Kirjallinen tentti.

ARVIOINTI 1. Osallistuminen lähiopetukseen, harjoitusten suorittaminen 2. Referaatti 3. Kirjallinen tentti

SIDONNAISUUDET Suoritetaan 5JO07-jakson jälkeen

8JO30 Henkilöstö- ja johtamisstrategiat

LAAJUUS 2 ov

TAVOITTEET Opiskelija syventää näkemystään henkilöstö- ja johtamisstrategioista. Hän ymmärtää toimintaympäristön muutosten ja yrityksen sisäisten johtamisjärjestelmien merkityksen tuloksellisen liiketoiminnan toteuttamisen perustana.

TEEMAT 1. Strateginen henkilöstöjohtaminen 2. Strateginen johtaminen 3. Keskeiset henkilöstöjohtamisprosessit

KIRJALLISUUS Kolme teosta esimerkiksi seuraavista: 1. Juuti, P. 1995. Johtaminen ja organisaation alitajunta. Otava, Keuruu 2. Kjelín E. & Kuusisto P-C. 2003. Tulokkaasta tuloksentekijäksi. Talentum, Helsinki 3. Ojala, L. 1997. Oppimisen etu ? kilpailukykyä muutoksessa. WSOY, Porvoo 4. Ståhle P. & Grönroos M. 1999. Knowledge Management: tietopääoma yrityksen kilpailutekijänä, WSOY, Porvoo. 5. Lanning, H. 1996. Organisaation muutoksen toteuttaminen. Nordmanin kirjapaino. Opintotoimistosta ja kirjastosta voi kysyä ajantasaista opintojakson kirjaluettoa.

SUORITUSTAPA Kirjallinen tentti, jonka voi suorittaa yleisinä tenttipäivinä. Ilmoittautumiskuoreen tulee merkitä ne teokset, jotka opiskelija on valinnut luettavakseen.

ARVIOINTI Arvioinnissa käytetään tavallista tenttiarviointia (1-5). Jokaisesta tentittävästä teoksesta on saatava hyväksytty vastaus.

8JO31 psykologian NYKYVIRTAUKSIA

LAAJUUS 2 ov

TAVOITTEET Opiskelija perehtyy käyttäytymistieteiden uudempaan tutkimukseen ja tutkimustuloksiin. Hän hahmottaa oman persoonallisuutensa kehitystä yrityksen toiminnan ja esimiestyön näkökulmasta.

TEEMAT 1. Yksilön elämänkaaren ja uran vaiheet, 2. Esimiestyön psykologiaa, 3. Onnistunut vuorovaikutus työyhteisössä, 4. Ihmisten erilaisuuden ja yksilöllisyyden huomiointi

KIRJALLISUUS Kirjapaketti: Kolme teosta esim. seuraavista: 1. Dunderfelt, T.1992. Elämänkaaripsykologia. WSOY. 2. Furman, B. ja Ahola, T. 2002. Työpaikan hyvä henki ja kuinka se tehdään. Tammi. 3. Goleman, D. 1998. Tunneäly. Otava. 4. Grönfors, T., Roos, T. 1997. Mitä on NLP. WSOY. 5. Järvinen, P. 2002. Onnistu esimiehenä. WSOY.

SUORITUSTAPA Kirjallinen tentti, jonka voi suorittaa yleisinä tenttipäivinä. Ilmoittautumiskuoreen tulee merkitä ne teokset, jotka opiskelija on valinnut luettavakseen.

ARVIOINTI Arvioinnissa käytetään tavallista tenttiarviointia (1-5). Jokaisesta tentittävästä teoksesta on saatava hyväksytty vastaus.

JOHTAMINEN JA HENKILÖSTÖRESURSSIT

8JO33 PÄÄTÖKSENTEKO KILPAILUYMPÄRISTÖSSÄ

LAAJUUS 2 ov

TAVOITTEET Opiskelija syventää tietojaan päätöksenteosta, sen menetelmistä ja ongelmakohdista ja hahmottaa päätöksenteon strategisen merkityksen yrityksen menestyksessä. Opiskelija yhdistää opintojen eri vaiheissa saatuja tietoja päätöksenteosta. Hän tutustuu keskeisiin ongelmanratkaisun malleihin ja niiden soveltamiseen päätöksentekoon. Opiskelija ymmärtää päätöksenteon strategisen merkityksen ja päättäjän vastuun toimittaessa muuttuvassa kilpailuympäristössä. Hän perehtyy erityisesti päätösten toteuttamiseen ja niiden vaikutuksiin yritystoiminnassa ja laajemmin yhteiskunnassa.

TEEMAT 1. Päätöksenteko prosessina: normatiivinen ja deskriptiivinen näkökulma,

2. Kognitio ja ajattelu: yksilö informaation käsittelijänä, 3. Päätöksenteko ryhmissä, johtoryhmätyöskentely, 4. Informaation käyttö ja looginen päättely päätöksenteon työkaluina, 5. Strateginen päätöksenteko kilpailuympäristössä,

6. Päätöksenteon yhteiskunnallinen merkitys ja etiikka

KIRJALLISUUS 1. Luentomateriaali ja nettiartikkeli: Nurminen K. 2002. Lounaalla Edgar Scheinin kanssa. Luettavissa:

<http://www.haagaresearchcenter.net/oppimateriaali/henkilosto/henkilosto0003.html>

Valinnaiset teokset 1. Aaltonen, T. ja Junkkari, L. 2000. Yrityksen arvot ja etiikka.

WSOY 2. Huseman, R. & Goodman J. 1999. Leading with Knowledge: the Nature of Competition in the 21st century. Thousand Oaks, Ca : Sage,. - xviii. 3.

Knowles, T. 1996. Corporate Strategy for Hospitality. Longman Group Ltd., England.

4. Kostamo, E. 2001. Huippustrategiat: mitä voimme niistä oppia? Kauppakaari 4.

Pfeffer, J. 1994. Managing with Power: Politics and Influence in Organizations.

Harvard Business School Press. Boston, Massachusetts. 5. Wood, R.C. (toim.) 2000.

Strategic Questions in Food and Beverage Management. Butterworth-Heinemann, Reed Educational and Professional Publishing Ltd.

SUORITUSTAPA 1. Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen (16 h) sekä kirjallisuuskoe (2 teosta valinnaisista TAI 2. Kirjatentti: 3 teosta valinnaisista (teokset nimettävä tenttiin ilmoitauduttaessa) sekä nettiartikkeli (ks. edellä)

ARVIOINTI Kirjallinen tentti (ongelmanratkaisuharjoitus). Jokaisesta tentittävästä teoksesta on saatava hyväksytty vastaus.

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi perusopintoihin ja yhteisiin ammattiopintoihin kuuluvien johtamisen jaksojen jälkeen.

8JO35 Työpaikkakoulutus ja -valmennus

LAAJUUS 1 ov

TAVOITTEET Opiskelija osaa tehdä perehdyttämis-, kehittämis- ja koulutussuunnitelmia sekä käyttää tarkoituksenmukaisia opetus- ja arviointimenetelmiä. Hän ymmärtää vuorovaikutustaitojen merkityksen kouluttajan työssä ja pystyy kehittämään omia vuorovaikutustaitojaan. Opiskelija tuntee aikuisten oppimiseen vaikuttavat tärkeimmät tekijät ja pystyy ottamaan ne huomioon suunnitellessaan ja toteuttaessaan työpaikkakoulutusta. Opiskelija ymmärtää työpaikkakoulutuksen merkityksen yrityksen toiminnan laatuun, tuloksellisuuteen ja kehittämiseen vaikuttavana seikkana.

JOHTAMINEN JA HENKILÖSTÖRESSIT

TEEMAT 1. Työpaikkakoulutus ja osaamisen kehittäminen, 2. Työpaikkakoulutuksen suunnittelu, 3. Koulutustilaisuuden suunnittelu, 4. Opetusmenetelmät ja -keinot,

5. Kouluttajan vuorovaikutustaidot, 6. Työpaikkakoulutuksen laatu ja tuottavuus, 7. Jatkuva oppiminen työyhteisön näkökulmasta, 8. Ihmiskäsitys ja oppimiskäsitys työpaikkakoulutuksessa.

KIRJALLISUUS Hakkarainen, A., Kangas, P. 1996. Kouluttajana työpaikalla, Haaga Instituutin amk:n opetusmonisteita.

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen 2. Harjoitusten tekeminen 3. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI (70%)

8JO37 Esimiehen ongelmatilanteista ratkaisuihin

LAAJUUS 1ov

TAVOITTEET Auttaa opiskelijaa ymmärtämään esimiehen/johtajan vastuun toimivasta työyhteisöstä. Hän kiinnostuu omasta käyttäytymisestään ja vuorovaikutuksen onnistumisesta. Opiskelija hahmottaa eri ongelmatilannetyyppejä ja näin jäsentää paremmin ongelmatilanteita; hän myös ymmärtää paremmin ryhmän toimintaa ja ryhmäilmiöitä suhteessa omaan rooliinsa. Ongelmien käsittelykyky auttaa myös esimestä itseään jaksamaan työssään ja lisäämään työnhallinnan tunnetta.

TEEMAT 1.Toimivan työyhteisön peruspilarit 2. Työyhteisöjen tyypilliset ongelmatilanteet 3. Esimiehen rooli ja tehtävä työyhteisössä ja sen ongelmatilanteissa 4. Ongelmatilanteiden käsittely ja ratkaiseminen 5. Esimiehen jaksaminen ja selviytymisvoimavarat

KIRJALLISUUS 1. Luennolla jaettava materiaali. 2. Järvinen, P. 1998.Esimiestyö ongelmatilanteissa - konfliktien tuomat haasteet työyhteisössä. WSOY, Porvoo

SUORITUSTAPA JA 1. Aktiivinen (100%) osallistuminen lähipäivien yhteiseen työskentelyyn (kes-

ARVIOINTI keskusteluihin ja case-harjoituksiin), 2. Itsenäisten harjoitusten tekeminen. (väli- ja jälkitehtävät: arviointi asteikolla 1-5)

8JO41 Palveluyrityksen kulttuuri

LAAJUUS 2 ov

TAVOITTEET Opiskelija laajentaa tietämystään organisaatio- ja yrityskulttuurista. Opiskelija muodostaa kuvan yrityksen johtamisesta ja erityisesti muutostilanteiden hallinnasta yrityskulttuuria hyödyntäen. Opiskelija syventää myös näkemystään ihmisen toiminnan perusteista ja taustatekijöistä.

TEEMAT 1. Yrityskulttuuri ja organisaatiokulttuuri; ajattelumalleja, 2. Organisaation kehittäminen, 3. Muutoksen johtaminen, 4. Organisaatiokulttuurin sosiologinen ja psykologinen tausta, 5. Kulttuurien väliset erot ja niiden heijastuminen yritystoimintaan

KIRJALLISUUS Kirjapaketti: Kolme teosta esim. seuraavista: 1. Erämetsä, T. 2003. Myönteinen muutos. Tammi 2. Hofstede, G. 1993. Kulttuurit ja organisaatiot. WSOY, Juva

3. Hofstede, G. 1997. Cultures and Organizations: Software of the Mind. 4. Schein, E. 2001. Yrityskulttuuri ? selviytymisopas: tietoa ja luuloja kulttuurimuutoksesta. Laatukeskus

JOHTAMINEN JA HENKILÖSTÖRESURSSIT

SUORITUSTAPA Kirjallinen tentti, jonka voi suorittaa yleisinä tenttipäivinä. Ilmoittautumiskuoreen tulee merkitä ne teokset, jotka opiskelija on valinnut luettavakseen.

ARVIOINTI Arvioinnissa käytetään tavallista tenttiarviointia (1-5). Jokaisesta tentittävästä teoksesta on saatava hyväksytty vastaus.

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi perusopintoihin ja yhteisiin ammattiopintoihin kuuluvien johtamisen jaksojen jälkeen.

JOHTAMINEN JA HENKILÖSTÖRESURSSIT

YMPÄRISTÖOSAAMINEN

opintojen rakenne

Perusopinnot

1YM01 1 ov Ympäristövastuu HRM-alalla

modUuliopinnot

5YM11 2 ov Ympäristövastuu ja liiketoiminta

5YM12 3 ov Ympäristöjärjestelmät ja niiden rakentaminen

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT

8YM20 20 ov Ympäristöosaaminen ? yrityksen valtti

1YM01 YMPÄRISTÖVASTUU HRM-ALALLA

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Tavoitteena on antaa perustiedot ympäristöä säästävistä matkailusta, ympäristöjohtamisesta, yrityksen sisäisistä valmiuksista ja ympäristötoimien toteuttamisesta.

TEEMAT 1. Kestävä kehitys ja ympäristöasioiden merkitys, 2. Ympäristöhankkeet, 3. Ympäristöjärjestelmät ja käsitteet, 4. Ympäristövaikutukset ja niiden vähentäminen.

KIRJALLISUUS 1. Parviainen, J. 1997. Matkailuyrityksen ympäristöopas. Rovaniemen hotelli- ja ravintolaoppilaitos, Rovaniemi. tai vastaavat tiedot Internetistä, 2. Ajankohtaiset artikkelit

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen min. 75 % 2. Yrityskäynti. 3. Harjoitustehtävä

ARVIOINTI

5YM11 YMPÄRISTÖVASTUU JA LIIKETOIMINTA

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Tavoitteena on ymmärtää ympäristövastuun merkitys tämän päivän yritystoiminnassa osana koko liiketoimintaa. Lisäksi opiskelija tiedostaa ympäristötoimien käyttömahdollisuudet osana yritysviestintää sekä asiakkaiden opastamisen ja osallistumismahdollisuuden tärkeyden.

TEEMAT 1. Ympäristöhallinto ja lainsäädäntö, 2. Ympäristöhyödyt yritykselle, 3. Ympäristöjohtaminen - osa laatua ja tasokasta palvelua, 4. Ympäristömarkkinointi ja asiakasviestintä, 5. Asiakkaan opastaminen ympäristöä säästävään toimintaan

KIRJALLISUUS 1. Hutchinson, A., Hutchinson, F. 1996. Environmental business management. McGraw-Hill. New York, 2. Linnanen, L. 1994. Ympäristöjohtaminen: elinkaariajattelu yrityksen toiminnassa. Weilin&Göös. Espoo, 3. Ympäristölainsäädäntö

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen, min. 75 % 2. Yrityskäynti 3. Harjoitustyö

ARVOINTI 4. Tentti

YMPÄRISTÖOSAAMINEN

5YM12 YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄT JA NIIDEN RAKENTAMINEN

LAAJUUS 3 ov

TAVOITE Kurssin tavoitteena on ymmärtää erilaiset ympäristöjärjestelmät ja niiden merkitys yrityksessä sekä oppia laatimaan ympäristöpolitiikka- ja ohjelma alan yritykselle yhdessä yritysjohdon ja henkilöstön kanssa.

TEEMAT 1. Ympäristöjärjestelmä / (ISO, EMAS), 2. Ympäristöpolitiikka ja sen tavoitteet, 3. Katselmustekniikka ja työkalut, 4. Ympäristöinvestoinnit ja niiden kannattavuus, 5. Sidosryhmäyhteistyö.

KIRJALLISUUS 1. YSMEK2 -raportti: majoitus- ja ravitsemisalan ympäristöjärjestelmä 1997. MEK. Helsinki

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen, min. 75 % 2. Yrityskäynti 3. Harjoitustyö

ARVOINTI yritykselle 4. Tentti

8YM20 YMPÄRISTÖOSAAMINEN ? YRITYKSEN VALTTI

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Ympäristöohjelman rakentaminen matkailuyritykselle.

TEEMAT Ympäristöjärjestelmä ISO 14001, ympäristöorganisaatio, jätehuolto, hankinnat, siivous ja puhtaanapito, sisäinen ja ulkoinen viestintä, energiansäästö.

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen luennoille ja mahdollisille opintokäynneille.

ARVIOINTI 2. Kirjallinen harjoitustyö, joka on oman tai kuvitteellisen työpaikan ympäristöohjelma.

YMPÄRISTÖOSAAMINEN

HOTELLITOIMINNOT

Hotelli- (ja ravintola)palvelutoimintojen suuntautumisvaihtoehdon valinnut restonomi työskentelee suomalaisen tai kansainvälisen majoituselinkeinon parissa. Keskeistä hänen tehtävissään on hallita hotellitoiminnan eri osa-alueet siten, että hänelle on mahdollista edetä urallaan suoritustason tehtävistä yksikön-, linja- ja liikkeenjohdon tehtäviin sekä asiantuntijatehtäviin. Majoitusalan esimiestyössä kehittyminen edellyttää hyvää hotellitoimintojen perusteiden osaamista, joka mahdollistaa uusien asioiden riittävän ripeän omaksumisen erilaisissa elävässä hotellielinkeinoissa esiin tulevilla tilanteilla. Erityisen tärkeää on jo uran alkuvaiheessa pystyä hahmottamaan menestyksellisen majoitusliiketoiminnan ja korkealaatuisen asiakaspalvelun välinen yhteys sekä toimia jatkuvasti asiakaslähtöisen työskentelyasenteen ohjaamana.

Opintojen rakenne

Yhteiset ammattiopinnot

2MT01 2 ov Majoitusliiketoiminnan perusteet

modUuliopinnot

3MT02 3 ov Majoitusliiketoimintojen suunnittelu ja johtaminen

5MT10 2 ov Hotellin tietohallinto

5MT12 1 ov Majoitusyrityksen sisäisten toimintojen johtaminen

5MT13 2 ov Syventävä hotellialan opintojakso

5MT20 2 ov Distribution channel management

2MT01 Majoitusliiketoiminnan perusteet

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija oppii ymmärtämään, mitkä ovat keskeisimpiä perustekijöitä, joiden varaan menestyksellinen majoitusliiketoiminta rakentuu. Lisäksi on tarkoituksena, että opiskelija oppii ymmärtämään majoitusliikkeen perustoimintoja ja avainprosesseja.

TEEMAT 1. Majoitusliiketoiminnan hahmottaminen koti- ja ulkomaisen tilasto- ja raporttiaineiston perusteella, 2. Majoitusliiketoiminnan lyhyen ajan historia, 3. Majoitusliiketoiminta osana matkailuelinkeinoja, 4. Majoitusliikkeen liikeidea. Majoitustoiminnan eri muodot, 5. Majoitusliikkeen asiakasryhmistä ja majoitusliikevalinnasta, 6. Majoitusliikkeen tuote-/palvelurakenne sekä toiminnan organisoinnista, 7. Majoitustoiminnan keskeiset toiminnan tunnusluvut sekä niiden tuottaman

informaation hyväksikäyttö, 8. Hotellin vastaanottotyön perusteet: keskeiset toiminnot ja niiden vaatimat tekniset valmiudet.

KIRJALLISUUS JA 1. Jones C. & Paul V. 1993. Accommodation Management. Batsford Limited,

OPISKELUMATERIAALI London tai Asunta, T., Brännare-Sorsa, R., Kairamo, H. & Matero, S. 1998. Majoitus- ja matkailupalvelu. WSOY, Porvoo, 2. Hen. 1996. Ehdonalaisen elinkeinon viisi vuosikymmentä. Art-Print, Helsinki, 3. Asetus majoitus- ja ravitsemisliikkeistä 727/91, 4. Hotellialan ammatilliset aikakausjulkaisut ja tilastoaineisto (sovitaan erikseen opintojakson aikana), 5. Hotellialan muut tietolähteet (opetus yhdessä kirjaston ja tietopalvelun kanssa).

HOTELLITOIMINNOT

Suoritustapa Osallistuminen 48 tunnin lähiopetukseen. Opintojaksoon sisältyy lähiopetuksen lisäksi 32 tuntia itsenäistä työskentelyä. Lähiopetus koostuu luennoista, harjoituksista ja opintokäynneistä. Opintojakson lähiopetukseen sisältyy myös pienryhmätyöskentelynä toteutettavia harjoituksia ja opintokäyntejä. Pienryhmien työn tulokset esitetään ryhmäkohtaisen aikataulun mukaisesti opintojakson aikana. Opintojakson kirjallisuus, luennot ja harjoitukset kuulustellaan tenttiviikolla.

Arviointi Kirjallinen kuulustelu 40 %. Pienryhmän harjoitustyö 40 %. Osallistuminen 20 %. Opintokäynneille ja vierailuluennoille osallistuminen on pakollista.

SIDONNAISUUDET 2MT01:n suoritus mahdollistaa osallistumisen 3MT02-opintojaksolle.

3MT02 MAJOITUSLIIKETOIMINTOJEN SUUNNITTELU JA JOHTAMINEN

Laajuus 3 ov

Tavoite Kurssin tavoitteena on kehittää majoitusliikkeen strategisen suunnittelun ja myynnin johtamisen kannalta merkityksellisiä toimintoja, sekä rakentaa opiskelijalle kokonaiskuva majoitusliikkeen johdon vastuualueista.

Teemat 1. Majoitustoiminnan strategiset valinnat

2. Suunnitelmallinen myyntityön johtaminen

3. Hotellituotteiden hinnan muodostuminen ja hinnoittelu

4. Jakelukanavien taloudellinen hyödyntäminen

5. Revenue Management ajattelu

Kirjallisuus ja 1. Jones, P. & Lockwood A. 1989. The Management of Hotel Operations. Cas-

muu materiaali sell Educational Limited, London. 2. Yeoman, I., Ingold, A. 1997. Yield Management. Cassell. London. 3. Sisältöä tukevat artikkelit ja kurssin muu materiaali osoitetaan opintojakson aikana.

Suoritustapa Osallistuminen lähiopetukseen ja opintokäynneille sekä kurssilla annetut oppimistehtävät.

Arviointi Aktiivinen osallistuminen (80 % läsnäolo), oppimistehtävät ja tentti.

Sidonnaisuudet Opintojaksolle osallistumisen edellytyksenä on 2MT01-opintojakson suoritus.

5MT10 HOTELLIN TIETOHALLINTO

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Kurssin tavoitteena on antaa opiskelijalle mahdollisuus oppia hotellin liiketoiminnan kannalta merkittävien tietojenkäsittelyongelmien ja niiden ratkaisujen hallintaan liittyviä valmiuksia.

TEEMAT 1. Lähtökohtina ovat tietojärjestelmäsuunnittelun periaatteet yleisellä tasolla sekä hotellin tietojärjestelmälle asetettavien perusvaatimusten tarkastelu, 2. Hotellin järjestelmäsuunnittelun osalta keskitytään osa-alueille, jotka ovat tärkeitä tehtäessä tietojärjestelmiä koskevia hankinta- ja investointipäätöksiä., 3. Harjoituksissa perehdytään Excel-tehtävien muodossa hotellin tietohallinnon kysymyksiin.

KIRJALLISUUS 1. Kirjallisuus ja muu opiskelumateriaali vahvistetaan kurssin alkaessa.

HOTELLITOIMINNOT

SUORITUSTAPA 1. Osallistuminen luento-opetukseen. 2. Harjoitustöiden laatiminen 3. Ohjattuihin harjoituksiin osallistuminen.

ARVIOINTI 1. Harjoitustyöt. 2. Käytännön harjoitukset. Harjoituksiin osallistuminen on pakollista. 3. Osallistumisaktiivisuus

SIDONNAISUUDET Edellyttää 2MT01 ja 3MT02 -opintojakson suoritusta ennen tämän opintojakson alkua.

5MT12 MAJOITUSYRITYKSEN SISÄISTEN TOIMINTOJEN JOHTAMINEN

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle kokonaisnäkemys majoitusliikkeen sisäisten toimintojen järjestämisestä ? joko oman henkilökunnan tai ulkoistamisen kautta, sekä luoda opiskelijalle käsitys näiden valintojen suunnittelusta talouden ja liikeidean näkökulmasta.

TEEMAT Oma henkilökunta vs. ulkoistaminen, kiinteistötoimintojen johtaminen, housekeeping-toiminnon järjestäminen, palvelun minimilaatu ja laadunvalvontajärjestelmät, turvallisuuden johtaminen

KIRJALLISUUS Sovitaan kurssin alkaessa

SUORITUSTAPA Luennot ja harjoitustyöt.

ARVIOINTI Harjoitustyö, tentti ja osallistumisaktiivisuus

SIDONNAISUUDET Edellyttää 2MT01 ja 3MT02 -opintojakson suoritusta ennen tämän opintojakson alkua.

5MT13 SYVENTÄVÄ HOTELLIALAN OPINTOJAKSO

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijoille mahdollisuus perehtyä johonkin majoituselinkeinojen ajankohtaiseen ilmiöön siten, että alan tuntemus ja osaaminen kehittyvät.

TEEMA Valittuun, ajankohtaiseen alaan/alalla vaikuttavaan ilmiöön perehtyminen liiketoiminnan näkökulmasta. Teema liittyy esimerkiksi majoituselinkeinojen kannalta merkittäviin muutos- ja olosuhdetekijöihin, erityyppisten majoitusliikkeiden toiminnan analysointiin ja kehittämiseen tai majoitusliiketoiminnan tutkimiseen. Teema vahvistetaan noin vuotta ennen opintojakson toteuttamista.

KIRJALLISUUS Vahvistetaan kulloinkin erikseen.

SUORITUSTAPA Vahvistetaan kulloinkin erikseen.

ARVIOINTI Vahvistetaan kulloinkin erikseen.

SIDONNAISUUDET Edellyttää 2MT01 ja 3MT02 -opintojakson suoritusta ennen tämän opintojakson alkua.

HOTELLITOIMINNOT

5MT20 Distribution Channel Management

SCOPE 2 cr

AIM The aim of the course is to introduce different distribution channels, look at them more in detail, and to implement these ideas with help of "Case Savoy Moscow". Also Russia as a marketplace is discussed during the course.

CONTENTS 1. Basic distribution channels, 2. Different distribution channel strategies,
3. Case Hotel Savoy Moscow, 2001

READING 1. To be announced later

ASSESSMENT 1. Active participation (80 %) 2. Project report

RAVINTOLAN PALVELU- JA JUOMATOIMINNOT

Ravintolan tuotteisiin kuuluu paitsi ruoka myös juomat ja palvelu. Jälkimmäiset kuuluvat perinteisesti ravintolan salihenkilöstön "valmistamiin" tuotteisiin. Juomia myydään valmiissa pakkauksissa ja niitä myös valmistetaan ravintolassa (esim. olut, cocktailit, kahvi ja tee). Palvelutapahtumia tuotetaan yhdessä asiakkaiden kanssa. Ravintolapalvelun opintojaksot tarjoavat opiskelijalle mahdollisuuden perehtyä laajasti ja syvällisesti näiden osa-alueiden maailmaan. Tavoitteena on palvelutoimintojen monipuolinen hallinta itsepalveluravintolasta loistoluokan ravintolaan. Kaikille suuntautumisvaihtoehdoille pakollisessa kurssissa perehdytään käytännönläheisesti tarjoiluun, juomatietouteen ja palvelemisen taitoon antaen valmiudet työharjoitteluja varten. Hotelli- ja ravintolapalvelujen johtamisen suuntautumisvaihtoehdon opintojaksot syventävät opiskelijan tietoja erityisesti bankettitoiminnoista, kontrollista ja palvelun hallinnasta ja liittävät ravitsemiselinkeinon toimintamalleja laajempaan yhteiskunnalliseen kontekstiin, jolloin opiskelija pystyy tehokkaasti arvioimaan liiketoiminnan ratkaisuja erilaisissa ympäristöissä. Valinnaisen moduuli Ravintolapalvelujen johtaminen muodostuu vaihtuvista, ajankohtaisista teemoista sekä WSET Advanced Certificate -juomakurssista. Vapaasti valittaviin opintoihin sisältyvä viinikurssi tarjoaa matkailun liikkeenjohdon opiskelijoille mahdollisuuden syventää juomatietouttansa.

OPINTOJEN RAKENNE

YHTEISET AMMATTIOPINNOT

2RP01 2 ov Ravintolapalvelun perusteet

MODUULIOPINNOT

3RP04 3 ov Ravintolapalvelun syventävä kurssi

3RP05 2 ov Ravintolapalvelun syventävä kurssi

5RP16 2 ov Ravintolatoimintojen johtaminen

5RP17 3 ov WSET Advanced Certificate -kurssi viineistä ja väkeivistä juomista

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT

8RP10 2 ov Viinikurssi

RAVINTOLAN PALVELU- JA JUOMATOIMINNOT

2RP01 RAVINTOLAPALVELUN PERUSTEET

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Kurssin tavoitteena on perehdyttää opiskelija elinkeinon eri osa-alueiden tarjoilujärjestelmiin siten, että hän osaa tarjoilutyöhön ja liittyvät taidot erilaisissa ympäristöissä ja ymmärtää ravintola-alan keskeiset käsitteet.

TEEMAT Osa 1: Palvelu

1. Ravintolaelinkeino ja trendit, 2. Tarjoilujärjestelmät, 3. Ravintolan tapakulttuuria, 4. Kokouspalvelutoiminnot, 5. Kontrolli

Osa 2: Ravintolajuomien perusteet

1. WSET Certficateen mukaiset opinnot: Erilaiset juomat ja niiden valmistus ja käyttö: oluet, viinit, väkevät juomat. 2. Perusjuomasekoitukset, 3. Anniskelulainsäädännön rajoitukset palvelutoiminnoissa.

SUORITUSTAPA JA 1. Luennot ja harjoitukset, yrityskäynnit 2. Kirjalliset harjoitukset ja raportit

ARVIOINTI 3. Tentit

KIRJALLISUUS 1. Behind the Label , WSET School 1999. 2. muu kirjallisuus ilmoitetaan myöhemmin

SIDONNAISUUDET Suoritetaan ensimmäisenä vuonna. Harjoitukset pienryhmissä suoritetaan ennen työharjoittelujaksoa 6TH01.

3RP04, 3RP05 RAVINTOLAPALVELUN SYVENTÄVÄ KURSSI

LAAJUUS 2 ov tai 3 ov

TAVOITE Syventää elinkeinon ammatillista ja tiedollista pohjaa. Banketti ja salitoiminnan johtaminen. Kontrollitoimintojen hallitseminen. Palvelun laadun merkitykset sekä ravintolan kulttuurisia ja sosiologisia sidoksia ja niiden vaikutuksia erilaisilla liikeideoilla toimiviin ravintoloihin sekä kyky muodostaa johdonmukainen palvelukonsepti.

TEEMAT 1. Banketti- ja cateringprojekti. 2. Kontrollitoiminnot. 3. Palvelun laatu. 4. Kulttuuritekijöiden vaikutus liiketoimintaan. 5. Ruokalista- ja menu suunnittelu integroituna ruokapalvelutoimintojen opetukseen.

KIRJALLISUUS 1. Wood, R C. 2000. Strategic Questions in Food and Beverage Management. Butterworth-Heinemann. Oxford 2. Muu kirjallisuus ilmoitetaan myöhemmin

3. Luentomuistiinpanot 4. Muu kurssilla jaettava materiaali

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen luentoihin ja pienryhmätyöskentelyyn. 2. Kirjalliset raportit

ARVIOINTI ja käytännölliset harjoitukset 3. Kirjallinen tentti

SIDONNAISUUDET Ravintolapalvelun perusteet -kurssi (2RP01) suoritettuna.

RAVINTOLAN PALVELU- JA JUOMATOIMINNOT

5RP16 Ravintolatoimintojen johtaminen

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Syventää opiskelijan tietoja ja taitoja erityyppisten, ajankohtaisesti merkittävien ravintolatoimintojen suhteen. Kurssin aiheet vaihtuvat vuosittain.

TEEMAT Vaihtuvat teemat, ilmoitetaan kurssin alussa

KIRJALLISUUS Ilmoitetaan kurssin alussa

SUORITUSTAPA JA Ilmoitetaan kurssin alussa.

ARVIOINTI

SIDONNAISUUDET Kurssi on tarkoitettu vain Juomatoimintojen moduulin valinneille opiskelijoille.

5RP17 RAVINTOLAJUOMIEN SYVENTÄVÄ KURSSI (WSET Advanced Certificate ?kurssi viineistä ja väkevästä juomista)

LAAJUUS 3 ov

TAVOITE Syventää opiskelijan juomatietoutta niin, että hän hallitsee laaja-alaisesti erilaisten viinien ja väkevien juomien laatuun ja hintaan vaikuttavat tekijät.

TEEMAT 1. WSET Advanced Certificate-tutkinnon mukaiset opinnot alkoholijuomista: Viljelyn, valmistuksen ja luokitusten vaikutus viinien ja muiden juomien laatuun ja hintaan, 2. Maailmat viinit ja väkevät juomat, 3. Analyyttinen maistaminen.

KIRJALLISUUS 1. Fielden, C 1994. Exploring Wines and Spirits, Wine and Spirit Education Trust. Hong Kong. 2. Luentomuistiinpanot 3. Muu tunneilla jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA JA 1. Luennot ja maistamisharjoitukset, 2. Kirjallinen tentti.

ARVIOINTI

SIDONNAISUUDET Kurssi on tarkoitettu vain Juomatoimintojen moduulin valinneille opiskelijoille.

8RP10 VIINIKURSSI

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Perekdyttää opiskelija viineihin ja alkoholijuomiin siten, että hän ymmärtää keskeiset juomien laatuun ja tarjoiluun vaikuttavat tekijät. Kurssi on suunnattu lähinnä matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman opiskelijoille.

TEEMAT WSET Certificate-tason mukaiset aiheet: 1.Viinin maistaminen, valmistus ja käyttö, 2. Viinityyppejä, viinien tuotantoalueita ja niiden luokituksia 3. Väkevät juomat . 4. Muut alkoholijuomat. 5. Syventäviä jaksoja eri juomatyypeistä

KIRJALLISUUS 1. Luentomuistiinpanot, 2. Behind the Label, WSET School 1999 4. Muu kurssilla jaettava materiaali

SUORITUSTAPA JA 1. Luennot ja maistamisharjoitukset 2. Kirjallinen tentti ja maistelutentti

ARVIOINTI

SIDONNAISUUDET Suositellaan matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman opiskelijoille

RAVINTOLAN PALVELU- JA JUOMATOIMINNOT

elintarvikeaineet

Ruoan turvallisuus ja terveellisyys ovat asiakkaille ajankohtaisia ja tärkeitä teemoja. Kansainvälistymisen myötä ruoan turvallisuuden varmistamiselle asetetaan entistä suurempia vaatimuksia. Ravitsemustietoisuus ja erilaisten ruokavalioiden tarve vaikuttavat merkittäväällä tavalla ruoan valintaan ja heijastuvat siihen, mitä ravitsemuspalveluilta odotetaan. Sopivien palvelujen järjestäminen matkailun lisääntyessä edellyttää myös erilaisten ruokatottumusten ymmärtämistä. Ruokien ja juomien

hyväksyttävyyteen vaikuttavat ratkaisevasti niiden aistinvaraisen ominaisuudet: ulkonäkö, tuoksu, maku ja rakenne. Myös ruokien juomien laatuominaisuuksia on tarkoituksenmukaista arvioida aistinvaraisesti, sillä fysikaalisten, kemiallisten ja mikrobiologisten menetelmien käyttö on usein monimutkaista ja aikaavievää. Elintarvikkeiden koostumuksen tunteminen ja ymmärrys siitä, mitä niille tapahtuu ruoanvalmistuksessa on ruoan laadun arvioinnin, ruoanvalmistusmenetelmien valinnan ja ruokatuotteiden kehittämisen perusedellytys. Elintarvikeaineet muodostavat ryhmän ruoan ominaisuuksia, käyttöä ja merkitystä käsitteleviä opintojaksoja.

Elintarvikkeiden turvallisuuden varmistamiseksi laaditut säädökset koskevat myös hotelli-, ravintola- ja matkailualalla työskenteleviä ja ne kuuluvat elintarvikeopintoihin.

OPINTOJEN RAKENNE

Yhteiset ammattiopinnot

2ET01 3 ov Elintarvikkeet ja niiden turvallisuus

moduuliopinnot

3ET02 2 ov Ravitseminen ja ruokakulttuurit

3ET04 2 ov Tuotetutkimus ja laadunvarmistus

5ET07 2 ov Yhteiskunta ja ruokapalvelutoiminnot

Vapaasti valittavat opinnot

3ET03 1 ov Aistinvarainen arviointi

8ET17 2 ov Ruoka ja kulttuurit

2ET01 Elintarvikkeet ja niiden turvallisuus

LAAJUUS 3 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija ruoan turvallisuuteen ja muihin laatutekijöihin sekä omavalvontasuunnitelman laatimisen periaatteisiin.

Opintojaksossa tutustutaan elintarvikkeiden koostumukseen ja ominaisuuksiin sekä säilytyksen ja käsittelyn aiheuttamiin muutoksiin. Lisäksi perehdytään riskitekijöihin, jotka liittyvät ruoanvalmistukseen, -tarjoiluun, ruokaa käsittelevään henkilökuntaan sekä ruoanvalmistustiloihin.

TEEMAT 1. Elintarvikkeiden koostumus ja ominaisuudet, 2. Elintarvikkeiden säilyvyys ja siihen vaikuttavat tekijät, 3. Elintarvikkeita ja niiden käsittelyä koskeva lainsäädäntö, 4. Mikrobin toiminta ja kasvun ehkäisy, 5. Elintarvikkeiden välityksellä

leviävät sairaudet ja niiden ehkäisy, 6. Omavalvontasuunnitelmat

KIRJALLISUUS Hygieniaopas. Elintarvikehygienian perusteet. 2002. Elintarvike ja Terveys -lehti. Häikiö, J. 2001. Elintarvikemikrobiologia. WSOY. Parkkinen, K. ja Rautavirta, K. 2003. Utelias kokki. Restamark Oy.

SUORITUSTAPA JA 1. Lähiopetus ja harjoitukset (80 % läsnäolo) 2. Aktiivinen osallistuminen ryh-

ARVIOINTI mätöskentelyyn 3. Suulliset raportit ja tuntikertaukset 4. Kirjallinen tentti

SIDONNAISUUDET Suoritus samanaikaisesti 2RT01:n kanssa. Opintojakso aloitetaan ennen HI:n työharjoittelua (6TH01)

ELINTARVIKEAINEET

3ET02 Ravitseminen ja ruokakulttuurit

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija oppii tuntemaan ruoanvalintaan vaikuttavia tekijöitä. Opiskelija perehtyy ruoan merkitykseen hyvinvointiin vaikuttavana tekijänä. Hän oppii suunnittelemaan aterioita ja valitsemaan elintarvikkeita tavallisimpia erityisruokavalioiden tarvitseville sekä toimimaan tilanteissa, joissa ruokatottumukset tai ravitsemukselliset tarpeet edellyttävät erityispalvelua. Opiskelija oppii arvioimaan aterioiden täysipainoisuutta.

TEEMAT 1. Ruoanvalintaan vaikuttavat tekijät, 2. Ruokatottumusten muutokset, 3. Ravitsemussuositukset, 4. Ravintoaineet ja niiden vaikutus elimistössä, 5. Tavalliset erityisruokavaliot, 6. Uskontojen ja kulttuurien vaikutus ruokatottumuksiin

KIRJALLISUUS 1. Parkkinen, K. & Serti, P. 2003. Ruoka ja ravitseminen. Otava. 2. Osoitetut artikkelit

SUORITUSTAPA 1. Luennot ja harjoitukset (80 % läsnäolo) 2. Tietokoneavusteinen ravinto-

JA ARVIOINTI ainelaskelma ja sen arviointi 3. Suullinen tuntialustus 4. Tunti

SIDONNAISUUDET Edellyttää 2ET01:n suoritusta.

3ET04 TUOTETUTKIMUS JA LAADUNVARMISTUS

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija oppii arvioimaan ja vertaamaan erilaisten raaka-aineiden ja valmistusmenetelmien vaikutusta ruoan laatuun ja aistittaviin ominaisuuksiin. Opiskelija oppii arvioimaan myös sitä, miten tuotteiden raaka-ainekoostumuksen muuttuminen vaikuttaa lopputuotteen ominaisuuksiin ja laatuun.

TEEMAT 1. Maku- ja hajuaistin toiminta, 2. Ruokien ja juomien aistinvaraiset ominaisuudet, 3. Laatu- ja mieltymysmittaukset, 4. Ruoanvalmistuksen vaikutus elintarvikkeiden ominaisuuksiin, 5. Erityiselintarvikkeiden käyttö.

KIRJALLISUUS Kirjallisuus osoitetaan erikseen

SUORITUSTAPA JA 1. Lähiopetus ja harjoitustyöt: Maistamisharjoituksia, tuotevertailuja, ruokaoh-

ARVIOINTI jeiden muuntamisharjoituksia (80 %:n läsnäolo), 3. Oma työ ja työselostus, sen raportointi.

Opintojakso suoritetaan samanaikaisesti 3RT20 kanssa

SIDONNAISUUDET Edellyttää 2ET01:n ja 2RT01:n suorittamista.

5ET07 YHTEISKUNTA JA RUOKAPALVELUTOIMINNOT

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opiskelija perehtyy eri sektoreiden ruokapalvelutoimintaan ja toimintaa sääteleviin suosituksiin ja normistoihin. Opiskelija syventää näkemystään ruokapalvelusektorin laajuudesta ja asiakaskunnan eriytyneistä tarpeista.

ELINTARVIKEAINEET

TEEMAT 1. Ruokapalvelutoiminnan kehittyminen ja nykytilanne, 2. Ruokapalvelutoimintoja säätelevät laatujärjestelmät, suositukset ja normistot, 3. Ei-kaupallinen ruokapalvelutoiminta, 4. Ravitsemus ruokapalvelualalla.

KIRJALLISUUS Kirjallisuus osoitetaan erikseen

SUORITUSTAPA JA 1. Lähiopetus (80 %n: läsnäolo), 2. Opintokäynnit raportteineen, 3. Case-työs-

ARVIOINTI kentely sovitusta aiheesta

Opintosuorituksista kootaan portfolio.

Opintojakso suoritetaan samanaikaisesti opintojakson 5RT23

8ET03 Aistinvarainen arviointi

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija aistinvaraisen arvioinnin periaatteisiin ja menetelmiin sekä niiden käytännön sovellutuksiin. Opiskelija oppii arvioimaan ammattimaisesti ruokien ja juomien ominaisuuksia sekä tekemään tuotevertailuja, joita voi hyödyntää mm. suunniteltaessa tuotevalikoimaa sekä selvittäessä asiakkaiden mieltymyksiä. Aistinvaraisia arviointimenetelmiä tarvitaan keskeisesti myös omavalvonnan toteuttamisessa.

TEEMAT 1. Maku- ja hajuaistin toiminta: maistamisharjoituksia, 2. Ruokien ja juomien aistinvaraiset ominaisuudet, 3. Aistinvaraisessa arvioinnissa käytettävät menetelmät, 4. Laatu- ja mieltymysmittaukset, 5. Aistinvaraisen arvioinnin käytön sovellutusalueet

KIRJALLISUUS 1. Tuorila, H. & Hellemann, U. 1993. Elintarvikkeet aistien puntarissa. Yliopistopaino, osoitetuin kohdin 2. Osoitetut artikkelit

SUORITUSTAPA JA 1. Harjoitustyöt ja opetuskeskustelut 2. Harjoitustyöselostus

SIDONNAISUUDET Edellyttää 2ET01:n suoritusta.

8ET17 Ruoka ja kulttuurit

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija syventää tietämystään niistä kulttuurisista ja yhteiskunnallisista tekijöistä, jotka vaikuttavat ruokatottumuksiin. Opiskelija perehtyy myös ruoankäytön ja ruokatapojen historiallisiin taustoihin.

TEEMAT 1. Suomalaisen ruokakulttuurin muotoutuminen, 2. Eurooppalainen ruoka- ja tapakulttuuri, 3. Kaukoidän ruokakulttuurit, 4. Latinalais-amerikkalainen ruokakulttuuri, 5. Ruoka ja terveys eri kulttuureissa, 6. Uskonnot ja ruoka

KIRJALLISUUS Artikkelit ja kirjat sopimuksen mukaan

SUORITUSTAPA JA 1. Asiantuntijaluennot (80 %) läsnäolo 2. Kotiessee, 8-10 sivua, sovitun kirjal

ARVIOINTI lisuuden ja luentojen perusteella.

SIDONNAISUUDET Suositellaan suoritettavaksi 3ET02/03:n jälkeen.

ELINTARVIKEAINEET

RUOKAPALVELUTOIMINNOT

Ruokapalvelutoimintojen opintojaksot sisältävät ruoanvalmistukseen, ruokatuotantoprosessiin ja ruokapalvelujen johtamiseen liittyviä opintoja. Opinnoissa otetaan erityisesti huomioon taloudellisuus ja nykyaikainen valmistusteknologia.

Yhteisissä ammattiopinnoissa perehdytään luentojen ja käytännön harjoitusten avulla ruokaan ja ruoanvalmistusmenetelmiin. Hotelli- ja ravintolatoimintojen johtamisen suuntautumismoduulin opintojaksossa perehdytään erilaisiin

tuotevalikoimaan ja tuotantoprosesseihin. Ruokapalvelutoimintojen johtamisen suuntautumismoduliin kuuluu edellisen lisäksi opintojakso, jossa perehdytään ruokapalvelutoimintojen suunnittelu- ja kehittämistyössä tarvittaviin aihealueisiin. Ruokapalvelutoimintoihin liittyvät vaihtoehtoiset ammattiopinnot (myös vapaasti valittavat opinnot) antavat lisävalmiuksia toimia eri tehtävissä alan yrityksissä. Opetuskeittiössä käytettävästä työasusta sovitaan opintojakson alussa.

OPINTOJEN RAKENNE

YHTEISET AMMATTIOPINNOT

2RT01 3 ov Ravintolan ruokapalvelutoiminnot

MODUULIOPINNOT

3RT09 3 ov Ruokapalvelutoimintojen tuotantoprosessit

3RT20 3 ov Ruokatuotannon suunnittelu

3RT21 3 ov Ruokatuotannon kannattavuus

5RT22 2 ov Ruokatuotanto- ja palveluympäristöjen suunnittelu

5RT23 3 ov Ruokatuotannon ja -palvelujen johtaminen

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT

8RT30 2 ov Gastronomiamia ja ruoanvalmistus

8RT36 2 ov Äyriäiset ja riistaruoat

8RT37 2 ov Luovaa tuotekehittelyä

8RT35 2 ov Nykypäivän ruokavirtauksia

2RT01 RAVINTOLAN RUOKAPALVELUTOIMINNOT

LAAJUUS 3 ov

TAVOITE Opintojakson aikana opiskelija tutustuu ruoanvalmistuksen avulla ravintolan ruoanvalmistuksen perusmenetelmiin, keskeisimpiin kone-, laite- ja välinevalikoimiin, ruoan raaka-aineisiin ja niiden käsittelytapoihin sekä elintarviketeollisuuden tarjoamiin tuotteisiin. Tavoitteena on, että opiskelija saa kuvan ravintolakeittiön toiminnasta ja eri ruokalajiryhmistä.

TEEMAT 1. Ruoanvalmistusmenetelmät ja niiden käyttömahdollisuudet eri ruokalajien valmistamiseen. 2. Koneet, laitteet ja perustyövälineet. 3. Perusraaka-aineet ja niiden säilytys ja käsittely. 4. Ravintolakeittiön ruokaohjeet. 5. Annoskoot ja mittaaminen. 6. Annossuunnittelu. 7. Keittiön puhtaanapito.

KIRJALLISUUS 1. Lehto, P. & Patala, A.: Kokin käsikirja, 2. Hayter, R.: Safety in Catering,

3. Lampi, R., Laurila, A. & Pekkala, M.-L. : Ravitsemispalvelut työnä, 4. Osoitettu muu kirjallisuus.

RUOKAPALVELUTOIMINNOT

SUORITUSTAPA JA 1. Luennot ja harjoitukset (80 % läsnäolo). 2. Kirjalliset raportit. 3. Tenti

ARVIOINTI

SIDONNAISUUDET 2ET01 aloitetaan samalla jaksolla 2RT01:n kanssa.

3RT09 RUOKAPALVELUTOIMINTOJEN TUOTANTOPROSESSIT

LAAJUUS 3 ov

TAVOITE Opintojakson aikana opiskelija perehtyy eri tyyppisten ravintoloiden ruokatuotantoon, ruokatuotannon suunnitteluun ja rationalisointiin, kannattavuuteen ja taloudellisuuteen vaikuttaviin tekijöihin sekä ruokalajeihin ja listasuunnitteluun.

TEEMAT 1. Erilaiset ruokatuotantomenetelmät. 2. Kannattavaan ruokatuotantoon vaikuttavat tekijät. 3. Ruokalajiryhmät. 4. Ruokaohjeet, ainesuhteet ja vakiointi.

5. Ruokalistasuunnittelu. 6. Kannattavuuslaskelmat ja ruokatuotteiden hinnoittelu. 7. Työturvallisuus

KIRJALLISUUS Kirjallisuus osoitetaan erikseen.

SUORITUSTAPA JA 1. Lähiopetus (80 % läsnäolo), 2. Ruoanvalmistusharjoituksia, ruokatuotannon

ARVIOINTI suunnittelua ja ateriasuunnittelua. Osa harjoituksista integroituna opintojakson 3RP04:n kanssa 3. Kirjalliset raportit, 4. Kirjallinen tentti

SIDONNAISUUDET 2ET01, 2RT01 ja 1TI01 opintojaksot suoritettu.

3RT20 RUOKATUOTANNON SUUNNITTELU

LAAJUUS 3 ov

TAVOITE Opintojakson aikana opiskelija perehtyy eri liikeideoiden ja konseptien ruokatuotantoon ja sen suunnitteluun. Opiskelija oppii ruokalistasuunnittelun perusteet ja ruokaohjeiden vakioinnin. Kurssilla käydään läpi työsuojelun ja -turvallisuuden perusteet.

TEEMAT 1. Eri liikeideoiden ruokatuotannon suunnittelu. 2. Ruokalajiryhmät. 3. Ruokaohjeet, ainesuhteet ja vakiointi. 4. Ateriasuunnittelu. 5. Ruokalistasuunnittelu.

6. Työturvallisuus.

KIRJALLISUUS Kirjallisuus osoitetaan erikseen

SUORITUSTAPA JA 1. Lähiopetus ja yrityskäynnit raportteineen (80 % läsnäolo), 2. Ruokalista- ja

ARVIOINTI tuotantosuunnitelmat, niiden raportointi, 3. Mittavampi banketin toteuttaminen opintojakson 3RP05:n kanssa, 4. Opintosuoritukset kootaan portfolioon.

Opintojakso suoritetaan samanaikaisesti opintojaksojen 3ET04:n ja 3RP05:n kanssa.

SIDONNAISUUDET 2ET01, 2RT01, 2RP01 JA 1TI01 opintojaksot suoritettu.

RUOKAPALVELUTOIMINNOT

3RT21 RUOKATUOTANNON KANNATTAVUUS

LAAJUUS 3 ov

TAVOITE Opintojakson aikana opiskelija perehtyy ruokapalveluyrityksen kannattavuuteen vaikuttaviin tekijöihin ja oppii arvioimaan erilaisten menetelmien taloudellisuutta ja rationaalisuutta.

TEEMAT 1. Ruokatuotannon kannattavuus. 2. Alihankinta ja tuotannon ulkoistaminen.

3. Hankintatoimen suunnittelu. 4. Materiaalivirta ja sen ohjaus. 5. Ruokatuotteiden hinnoittelu ja kannattavuuslaskelmat.

KIRJALLISUUS Kirjallisuus osoitetaan erikseen

SUORITUSTAPA JA 1. Lähiopetus raportteineen (80 % läsnäolo), 2. Tuotantosuunnitelmien analy-

ARVIOINTI sointi ja kannattavuuslaskelmat, 3. Opintosuoritukset kootaan portfolioon,

4. Tenti

SIDONNAISUUDET 3RT20 opintojakso suoritettu.

5RT22 RUOKATUOTANTO- JA PALVELUYMPÄRISTÖJEN SUUNNITTELU

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opiskelija perehtyy keittiö- ja laitesuunnitteluun ja palvelukonsepteihin eri ruokatuotantosektoreilla. Opintojakson aikana tutustutaan myös keittiösuunnitteluun vaikuttaviin viranomaismääräyksiin sekä työergonomiaan.

TEEMAT 1. Keittiö- ja laitesuunnittelu eri ruokatuotantoyksiköihin. 2. Työergonomia.

3. Erilaiset palvelukonseptit.

KIRJALLISUUS Kirjallisuus osoitetaan erikseen

SUORITUSTAPA JA 1. Lähiopetus ja yrityskäynnit raportteineen (80 % läsnäolo), 2. Keittiö- ja laite-

ARVIOINTI suunnitelma, 3. Case-työskentely aihealueelta 3 sopimuksen mukaan. 4. Opintosuoritukset kootaan portfolioon

SIDONNAISUUDET 3RT21 opintojakso suoritettu

5RT23 RUOKATUOTANNON JA -PALVELUJEN JOHTAMINEN

LAAJUUS 3 ov

TAVOITE Opintojaksossa keskitytään ruokatuotantoprosessin kokonaisuuden hallintaan. Opiskelija syventää näkemystään johtamisesta ja työaikasuunnittelusta ruokatuotantoprosessissa ja tutustuu prosessia tukeviin atk-järjestelmiin.

TEEMAT 1. Ruokatuotannon johtaminen eri palvelukonsepteissa, 2. Ruokatuotannon työaikasuunnittelu, 3. Ruokatuotannon atk-järjestelmät, 4. Erilaiset palvelukonseptit jatk.

KIRJALLISUUS Kirjallisuus osoitetaan erikseen

SUORITUSTAPA JA 1. Lähiopetus (80 % läsnäolo), 2. Ruokatuotantoprosessin suunnittelu ja toteu-

ARVIOINTI tuksen johtaminen mittavamman juhlapalvelucasen avulla. 3. Opintosuoritukset kootaan portfolioon.

RUOKAPALVELUTOIMINNOT

Opintojakso suoritetaan samanaikaisesti opintojaksojen 5ET07:n ja 5LS04:n kanssa

SIDONNAISUUDET 5RT22 opintojakso suoritettu.

8RT30 GASTRONOMIA JA RUOANVALMISTUS

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opiskelija perehtyy perinteisen gastronomian valtavirtauksiin ja ruoanvalmistukseen sekä klassiseen ruokalajien nimikkeistöön. Tavoitteena on kyky suunnitella ja valmistaa tasapainoisia klassisia aterioita

TEEMAT 1. Gastronomia, 2. Klassiset keittiömestarit, 3. Klassiset ruokalajiryhmät, 4. Eri tyyppisten ateriakokonaisuuksien suunnittelu ja valmistaminen

KIRJALLISUUS Kirjallisuus osoitetaan erikseen

SUORITUSTAPA JA 1. Luennot ja harjoitukset (80 % läsnäolo). 2. Kirjallinen yksilötyö 5-6 sivua.

ARVIOINTI

SIDONNAISUUDET 2ET01, 2RT01 ja 2RP01 on suoritettu

8RT35 NYKYPÄIVÄN RUOKAVIRTAUKSIA

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Kurssin tarkoituksena on tutustua tämän hetken ruokavirtauksiin. Opiskelija suunnittelee ja toteuttaa perustellun ateriakokonaisuuden valitsemastaan aiheesta.

TEEMAT 1. Nykyisten ruokasuuntausten tunnistaminen. 2. Ruokalistakokonaisuudet. 3. Ruokaa läheltä ja kaukaa. 4. Maailmalla tapahtuu.

KIRJALLISUUS Kirjallisuus osoitetaan erikseen.

SUORITUSTAPA JA 1. Lähiopetus ja harjoitukset (100 % läsnäolo) 2. Kirjallinen yksilötyö 4-5 sivua

ARVIOINTI

SIDONNAISUUDET Opintojaksot 2ET01 ja 2RT01 on suoritettu

8RT36 ÄYRIÄISET JA RIISTARUOAT

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opiskelija tutustuu äyriäisten ja kotimaisen riistan käsittelyyn ja valmistamiseen, sekä oppii suunnittelemaan näistä ravintola-annoksia.

TEEMAT 1. Äyriäisten hankinta, varastointi ja käsittely, 2. Äyriäisruoat, 3. Riistan hankinta, varastointi ja käsittely, 4. Riistaruoat.

KIRJALLISUUS Kirjallisuus osoitetaan erikseen

SUORITUSTAPA JA 1. Lähiopetus ja harjoitukset (100 % läsnäolo) 2. Kirjallinen yksilötyö 4-5 sivua.

ARVIOINTI

SIDONNAISUUDET 2ET01, 2RT01 suoritettu

RUOKAPALVELUTOIMINNOT

8RT37 LUOVAA TUOTEKEHITTELYÄ

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Kurssin aikana opiskelija tuottaa omaa reseptiikkaa elinkeinosta saatujen projektien tai kurssin itse kehittelemien teemojen pohjalta. Tarkoituksena on luoda ohjeita, jotka ovat valmiiksi kokeiltuja ja joiden ravitsemukselliset sisällöt sekä soveltuvuudet eri erikoisruokaryhmille ovat selvillä. Peruslähtökohtana on parantaa vanhoja ohjeita sekä myös luoda uusia omaleimaisia tuotteita.

TEEMAT 1. Tuotekehityksen alkutilanteen arviointi yhdessä elinkeinon edustajien kanssa. 2. Tuotevalikoimien arviointi ja kehitysehdotukset. 3. Ruokatuotteen kehittäminen harjoitustyönä. 4. Jalostusasteen ja kannattavuuden arviointia. 5. Tuotekehityksen projektin analysointi.

KIRJALLISUUS 1. Tuotekehitysprojektiin soveltuvat artikkelit. 2. Projektiin soveltuva lähdekirjallisuus

SUORITUSTAPA JA 1. Luennot ja tuotekehityksen harjoitustyöt (80 % läsnäolo) 2. Reseptiikan luo-

ARVIOINTI minen kirjalliseksi materiaaliksi.

SIDONNAISUUDET Opintojaksojen 2ET01 ja 2RT01 tulee olla suoritettu

RUOKAPALVELUTOIMINNOT

matkailu

Matkailuopinnot koostuvat matkailun teoreettisesta viitekehiksestä, alueiden matkailusta, matkatoimisto- ja liikennepalveluista, kokous- ja kongressipalveluista, projektiopinnoista sekä liikuntamatkailun opintokokonaisuudesta.

OPINTOJEN RAKENNE

PERUSOPINNOT

1TU01 2 ov Matkailun perusteet

1TU02 2 ov Matkailufaktat

YHTEISET AMMATTIOPINNOT

2TU03 3 ov Matkailumaantiede

2TU04 2 ov Matkailun sosiologia

2TU05 2 ov Matkailun asiakaslähtöinen tuotekehitys

MODUULIOPINNOT

3TU10 2 ov Matkailun strategiset lähtökohdat

3TU11 4 ov Matkailun palvelutarjonnan johtaminen

3TU12 4 ov Matkailun kilpailutekijät ja kehittämisedellytykset

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT

8TU31 2 ov Euroopan matkailumaantiede

8TU32 2 ov Matkailumaantiede, muu maailma

8TU33 2 ov Matkailuviestintä

8TU34 2 ov Luonto- ja elämysmatkailu

8TU35 2 ov Matkailu ja erilaiset kulttuurit

8TU36 2 ov Ekomatkailu

8TU37 1 ov Matkailun ajankohtaisseminaari

8TU38 2 ov Näkökulmia matkailuun

1TU01 MATKAILUN PERUSTEET

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Tavoitteena on antaa kattava kuva matkailusta maailmanlaajuisena ilmiönä, sen käsitteistä, historiasta ja elinkeinon eri osa-alueista siten, että opiskelija ymmärtää matkailun monimuotoisuuden.

TEEMAT 1. Matkailun käsitteistö, 2. Matkailuelinkeinon toimijat ja tehtävät, 3. Matkailun historia: Suomen ja kansainvälinen, 4. Kotimaiset matkailuorganisaatiot ja ministeriöt

KIRJALLISUUS 1. Hemmi, J., Vuoristo, K-V. 1993. Matkailu. WSOY. Porvoo. SS. 10-38, 2. Holloway, C. 1994. The Business of Tourism. Longman. Essex. 4. tai uudempi painos. Kurssilla ilmoitettavat sivut, 3. Vuoristo, K-V. 1998. Matkailun muodot. WSOY. Porvoo. SS. 37-52, 4. Ajankohtaismateriaalia.

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen min. 75 % 2. Harjoitustehtävä 3. Tentti

ARVIOINTI

MATKAILU

1TU02 MATKAILUFAKTAT

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opintojakso antaa yleiskuvan matkailualasta ja -elinkeinosta Suomessa, sen organisoitumisesta ja alan tutkimus- ja tilastotiedon lähteistä. Lisäksi perehdytään matkailun moninaiisiin vaikutuksiin.

TEEMAT 1. Matkailuelinkeinon kansainvälinen organisoituminen, 2. Alan tutkimus ja tiedonkeruujärjestelmät, 3. Keskeiset tunnusluvut ja niiden kehitys lähimenneisyydessä, 4. Matkailun vaikutukset, 5. Matkailuelinkeino ja sen järjestöt.

KIRJALLISUUS 1. Luentomateriaali 2. Lockwood, A. & Medlik, S. 2001. Tourism and Hospitality in the 21th Century. Butterworth & Heinemann. 3. Vuoristo, K-V. 1998. Matkailun muodot. WSOY. Porvoo. SS. 73-127, 186-241.

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen, min 75 % 2. Harjoitustehtävä 3. Tentti

ARVIOINTI

2TU03 MATKAILUMAANTIEDE

LAAJUUS 3 ov

TAVOITE Tavoitteena on perehdyttää opiskelija matkailuun maantieteellisenä että globaalisenä ilmiönä sekä Suomen matkailualueisiin ja kohteisiin siten, että opiskelija osaa soveltaa tietoa käytännön suunnittelu- ja kehittämistehtävissä.

TEEMAT 1. Matkailun maantieteellinen viitekehys, 2. Matkailun suunnittelu ja kehittäminen, 3. Suomen matkailualueet ja -kohteet, 4. Matkailun globaalisuus ja alueellisuus, talousmaantiede

KIRJALLISUUS 1. Vuoristo, K-V., Vesterinen, N. 2001. Lumen ja suven maa. Suomen matkailumaantiede. WSOY. 2. Vuoristo, K-V. 1998. Matkailun muodot. WSOY. Porvoo. ss.9-37, 53-166, 205-241, 3. Lockwood, A. Medlick, S (toim). 2001. Tourism and Hospitality in the 21st century. Butterworth-Heinemann. Oxford. ss.1-191, 4. Ajankohtaismateriaalia

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen min. 75 % 2. Osallistuminen 2 vrk:n opin-

ARVIOINTI tomatkalle 3. Harjoitustehtävä 4. Tentti

2TU04 MATKAILUN SOSIOLOGIA

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Tavoitteena on antaa kuva matkailun jatkuvasta muutostilasta ja taustalla vaikuttavista tekijöistä. Opiskelijan tulee ymmärtää matkustukseen liittyvät motiivit ja matkailijoiden matkustuskäyttäytymisen syyt ja näiden pohjalta ymmärtää, miten matkailua suunnitellaan ja kehitetään kaikkia osapuolia tyydyttävällä tavalla.

TEEMAT 1. Matkailusosiologian peruskäsitteet, 2. Matkailun ostopäätösprosessi, 3. Matkailun motiivit, 4. Matkailijoiden matkustuskäyttäytyminen, 5. Matkailijoiden ja paikallisväestön kohtaaminen, 6. Kulttuurin merkityksen moninaisuus matkailussa.

MATKAILU

KIRJALLISUUS 1. Krippendorf, J. 1994. The Holiday makers. Butterworth-Heinemann. Oxford, 2. Selänniemi, T. 1996. Matka ikuiseen kesään. SKS. Helsinki

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen min. 75 %, 2. Kirjallinen harjoitustyö

ARVIOINTI 3. Tentti

2TU05 MATKAILUN ASIAKASLÄHTÖINEN TUOTEKEHITYS

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Tavoitteena on perehdyttää opiskelija matkailupalvelujen tuottamisen perusteena olevaan asiakkaiden kulutuskäyttäytymiseen sekä tuotesuunnittelun eri vaiheisiin, problematiikkaan ja matkailupalvelujen tuottajiin. Opiskelija oppii yhdistämään eri komponenteista laadukkaita matkailupalvelukokonaisuuksia.

TEEMAT 1. Asiakaslähtöisyys tuotekehityksen pohjana, 2. Innovatiiviset menetelmät, 3. Palvelukonsepti, palveluprosessi ja palvelujärjestelmät, 4. Matkailutuotteen elementit, tuotemix, 5. Tuoteseloste, 6. Tuotteiden hinnoittelu ja kannattavuus, 7. Laadun varmistaminen tuotekehitystyössä

TUKIKIRJALLISUUS 1. Kompula, R., Boxberg, M. 2002. Matkailuyrityksen tuotekehitys. Edita.

2. Ajankohtaiseminaari

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen 75 % 2. Tuotesuunnittelu - harjoitustyö 3. Tentti

ARVIOINTI

3TU10 MATKAILUN STRATEGISET LÄHTÖKOHDAT

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Tavoitteena on ymmärtää matkailun taloudellinen merkitys Suomessa, matkailun rakenne sekä suunnittelun ja kehittämistoiminnan tärkeys matkailuhallinnon ja elinkeinon eri tasoilla.

TEEMAT 1. Matkailun taloudelliset vaikutukset. 2. Suomen matkailu: rakenne, taustat. 3. Valtakunnalliset ja alueelliset strategiat. 4. Matkailun rakenteelliset ongelmat.

KIRJALLISUUS 1. Alan ajankohtaismateriaalia, josta tarkemmat tiedot kurssin alussa 2. Mm. Valtakunnalliset ja alueelliset matkailustrategiat 3. Matkailun tulo- ja työllisyysvaikutukset 4. Matkailun valtakunnallinen suhdannebarometri (viimeisin). Suomen Matkailun Kehitys Oy. Helsinki

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen, min. 75 %

ARVIOINTI 2. Kirjallinen harjoitustyö/analyysi.

MATKAILU

3TU11 MATKAILUN PALVELUTARJONNAN JOHTAMINEN

LAAJUUS 4 ov

TAVOITE Tavoitteena on oppia tuntemaan Suomen matkailun organisoituminen ja matkailuelinkeinon rakenne ja laaja-alainen yrittäjäkenttä sekä syventyä Suomen matkailullisiin erityispiirteisiin siten, että opiskelija osaa tyydyttää asiakkaiden palvelukysynnän matkailun eri osa-alueilla.

TEEMAT 1. Suomen matkailun hallinto, organisaatiot ja järjestöt, 2. Majoitus- ja ravitsemispalvelut, 3. Liikennepalvelut, 4. Luonto- ja ohjelmapalvelut, 5. Matkailukeskukset, 6. Maaseutumatkailu, 7. Kokous- ja kongressimatkailu, 8. Tapahtumat, 9. Liikematkustus, incoming, incentive-matkailu, 10. Liikuntamatkailu, 11. Hyvinvointimatkailu, 12. Rakennetut kohteet ja huvipuistot, 13. Kulttuurimatkailu

KIRJALLISUUS 1. Luentomateriaali / lukupaketti, 2. Ajankohtaismateriaali

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen min. 75 % 2. Opintokäynti 3. Kirjallinen

ARVIOINTI harjoitustyö 4. Tentti

3TU12 MATKAILUN KILPAILUTEKIJÄT JA KEHITTÄMISEN EDELLYTYKSET

LAAJUUS 4 ov

TAVOITE Tavoitteena on perehtyä eri keinoihin, joilla Suomen matkailuelinkeinon kilpailukykyä voidaan kehittää tulevaisuuden vaatimusten tasolle.

TEEMAT 1. Suomi-kuva ja sen tuotteistaminen, 2. Aluekehittäminen ja suunnittelu,

3. Matkailuhankkeet, markkinointiyhteistyö ja yhteistyöverkostot, 4. Jakelutiet, 5. Turvallisuus, 6. Laatu kilpailukeinona, 7. Matkailun tukipalvelut; koulutus, tutkimus ym., 8. Matkailun kehittämisrahoitus ja taloudellinen hallinta, 8. Suomen matkailun kehitystrendit ja kysynnän vaihtelut

KIRJALLISUUS 1. Godfrey, K., Clarke, J. 2000. The Tourism Development Handbook. Cassell., 2. Ajankohtaismateriaali.

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen 75 % 2. Projektityö 3. Tentti

ARVIOINTI

SIDONNAISUUDET 3TU10, 3TU11

8TU31 EUROOPAN MATKAILUMAANTIEDE

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Tavoitteena on tutustua Euroopan matkailun nykytilaan ja tulevaisuuden ennusteisiin, oppia tuntemaan Euroopan tärkeimmät matkailualueet ja kohteet sekä tutustua kohteiden tuotteisiin ja saavutettavuuteen.

TEEMAT 1. Matkailu Euroopassa tänään ja huomenna, 2. Eurooppalaiset matkustajat, 3. Eri alueiden vetovoimatekijät, 4. Pohjoismaat, 5. Balttia, 6. Keski-Eurooppa ja saaret, 7. Etelä-Eurooppa

KIRJALLISUUS 1. Burton, R. 1995. Travel Geography. Pitman Publishing. London s. 173-177

2. Ajankohtaismateriaalia

MATKAILU

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen min. 75 % 2. Harjoitustehtävä 3. Tentti

ARVIOINTI

8TU32 MATKAILUMAANTIEDE, MUU MAAILMA

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Tavoitteena on tuntea Euroopan ulkopuolisen alueen matkailun tilanne nyt ja tulevaisuuden ennusteet, sekä tutustua tärkeimpien alueiden matkailulliseen vetovoimaan, matkailutuotteisiin ja saavutettavuuteen.

TEEMAT 1. Matkailu tänään, 2. Matkailun kehitysnäkymät, 3. Aasia, 4. Afrikka, 5. Tyynivaltameri, 6. Australia, 7. Amerikka, 8. Matkailu napa-alueilla

KIRJALLISUUS 1. Burton, R. 1995. Travel Geography. Pitman Publishing. London s. 349-356

2. Ajankohtaismateriaalia

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen min. 75 % 2. Harjoitustehtävä 3. Tentti

ARVIOINTI

8TU33 MATKAILUVIESTINTÄ

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Tavoitteena on ymmärtää matkailuviestinnän erityispiirteet ja oppia tekemään oikeat viestintäratkaisut yrittäjänä ja yrityksen johtotehtävissä toimittaessa.

TEEMAT 1. Matkailuviestinnän erikoispiirteet, 2. Median valinta, 3. Mielikuvien luonti, 4. Messut, 5. Matkailuesite, 5. PR ja SP, 6. Sähköiset viestintäkanavat

KIRJALLISUUS 1. French, Y. 1994. Public Relations for Leisure and Tourism. Longman. Harlow 2. Holloway, J., Robinson, C. 1995. Marketing for Tourism. Longman. Harlow. Ss. 105-278 3. Opetusmoniste

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen 75 % 2. Messuille tutustuminen ja niiden

ARVIOINTI analysointi 3. Esiteharjoitus 4. Tentti

8TU34 LUONTO- JA ELÄMYSMATKAILU

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Tavoitteena on ymmärtää luontomatkailun perusperiaatteet ja oppia luomaan erilaisia tuotteita luonnon ympärille huomioiden asiakkaiden tarpeet sekä kestävän kehityksen periaatteet.

TEEMAT 1. Suomi luontomatkailutuotteena, tuotealueet, 2. Luontomatkailun perusperiaatteet, 3. Tuotekehityksen eri elementit, 4. Kannattavan yritystoiminnan edellytykset luontomatkailussa, 5. Opastus, reititys, 6. Luontoruokailut, 7. Turvallisuustekijät, 8. Majoittuminen luonnossa

TUKIKIRJALLISUUS 1. Kestävä Matkailu. 1997. Matkailun osaamiskeskus ja Matkailun verkostoyliopisto. Joensuun yliopisto, Savonlinna 2. Suomen luonto kansainvälisenä matkailutuotteena. 1996, SMAK A:70, Helsinki 3. Luentomateriaali.

SUORITUSTAPA JA Kurssi toteutetaan pääosin intensiivijaksona luontolosuhteissa, 100 % osal-

ARVIOINTI listuminen. 1. Analysointitehtävä 2. Harjoitukset. Kurssimaksu.

MATKAILU

8TU35 MATKAILU JA ERILAISET KULTTUURIT

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää kulttuurien välisen kommunikaation perusteet ja eroavuudet ja osaa näiden tietojen perusteella toimia erilaisissa matkailun monikulttuurisissa tilanteissa.

TEEMAT 1. Eurooppa ja eurooppalainen kulttuuri, 2. Slaavilainen kulttuuri, 3. Islamilainen kulttuuri, 4. Aasialaiset kulttuurit, 5. Afrikkalaiset kulttuurit, 6. Iberoamerikkalainen kulttuuri ja Brasilia.

KIRJALLISUUS 1. Trompenaars, F. & Hampden-Turner, C. 1998. Riding the waves of culture: Understanding cultural diversity in global business. 2nd edition. London: McGraw-Hill. 2. Alho, O. 1994. Ihminen ja kulttuuri. 3. uudistettu painos. Fintra. 3. Luentomateriaali

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen min. 75 % 2. Vierailukäynnit 3. Harjoitus-

ARVIOINTI työt 4. Tentti

8TU36 EKOMATKAILU

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Tavoitteena on ymmärtää ympäristöä säästävien toimenpiteiden tärkeys matkailuelinkeinolle sekä luonnon ja matkailun symbioosi, sekä ne käytännön toimenpiteet, joilla kaikki prosessin osapuolet saadaan tyytyväisiksi.

TEEMAT 1. Ympäristövastuullisen matkailun käsite ja sisältö, 2. Matkailun ja luonnon suhde, 3. Luonnonsuojelu ja matkailu, luontomatkailu, 4. Erilaisten matkailutoimijoiden ekotoimenpiteet, 5. Ympäristöä säästävän matkailun suunnittelu, kehittäminen ja arviointi.

KIRJALLISUUS 1. Page, S., Rowling, R., K. 2002. Ecotourism. Pearson Education Ltd. Harlow. 2. Luentomonisteen

SUORITUSTAPA JA Osallistuminen lähiopetukseen, min 75%. 2. Ekskursio. 3. Tentti.

ARVIOINTI

8TU37 MATKAILUN AJANKOHTAISSEMINAARI

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Seminaareissa käsitellään matkailun ajankohtaisia asioita (tarpeen mukaan).

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen seminaariin 100 % 2. Kirjalliset harjoitustyöt

ARVIOINTI

MATKAILU

8TU38 NÄKÖKULMIA MATKAILUUN

Laajuus 2 ov

Tavoitteet Tavoitteena on monipuolistaa opiskelijan kuvaa poikkitieteellisestä matkailuelinkeinosta.

Kirjallisuus Valitse seuraavista kolme teosta: 1. Morrison, A., Rimmington, M, Williams, C. 1999. Entrepreneurship in the hospitality, tourism and leisure industries. Oxford : Butterworth-Heinemann, 2. Petrisalo, K. 2001. Menneisyys matkakohteena : kulttuuriantropologinen ja historiatieteellinen tutkimus perinnekulttuurien hyödyntämisestä matkailuteollisuudessa, Helsinki : Suomalaisen Kirjallisuuden Seura. 3. Quality management in urban tourism. 1997. New York : Wiley. 4. Faulkner, B. Moscardo, G., Laws, E. (eds) 2001. Tourism in the 21st century : reflections on experience. London : Continuum.

Suoritustapa Kirjallinen tentti, jonka voi suorittaa yleisinä tenttipäivinä. Ilmoittautumiskuoreen tulee merkitä ne teokset, jotka opiskelija on valinnut luettavakseen.

Arviointi Arvioinnissa käytetään tenttiarviointia (1-5).

8TU39 Matkailumaantieteen kirjapaketti 2 ov

Laajuus 2 ov

Tavoite Opiskelija tutustuu matkailun alueelliseen kehittämiseen erilaisissa ympäristöissä huomioiden kulttuuriset, sosiaaliset ja ympäristölliset näkökulmat.

Kirjallisuus Valitse näistä viidestä kirjasta kolme:

1. Brown, F. & Hall, D. 2000. Tourism in Peripheral Areas. Case Studies. Gambrian Printers, Great Britain.
2. Godde, P.M., Price, M.F. & Zimmermann, F.M. 2000. Tourism and development in mountain regions. Cabi Publishing. UK.
3. Hall, C.M. & Page, S. 2000. Tourism in South and South East Asia. Butterworth-Heinemann. Oxford.
4. Lumsdon, L. & Swift, J. 2001. Tourism in Latin America. Continuum. London.

5. Richards, G. (toim). 2001. Cultural Attractions and European Tourism. Cabi Publishing. UK.

Suoritustapa Yleinen tenttipäivä. Ilmoittautuminen opinto-oppaan ohjeiden mukaan. Opiskelija ilmoittaa valitsemansa kirjat tenttikuoressa.

Arviointi Tenttiarviointi, arvosana 1-5.

MATKAILU

MATKATOIMISTO- JA LIIKENNEPALVELUT

OPINTOJEN RAKENNE

YHTEISET AMMATTIOPINNOT

2ML01 2 ov Matkatoimisto- ja liikennepalvelujen perusteet

MODUULIOPINNOT

3ML10 5 ov Matkatoimiston ja liikenneyritysten palveluosaaminen

3ML11 3 ov Liikematkustus

3ML12 2 ov Ryhmä- ja erityismatkustus

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT

8ML30 2 ov Amadeus-kurssi

8ML31 2 ov Johdatus IATA-hinnoitteluun

8ML32 2 ov Johtaminen liikenneyhtiössä

8ML33 2 ov Strateginen johtaminen matkatoimistossa

8ML34 2 ov Matkatoimistojen varausjärjestelmät

8ML35 2 ov Destination Management

2ML01 MATKATOIMISTO- JA LIIKENNEPALVELUIDEN PERUSTEET

LAAJUUS 2 ov, josta 1/2 Amadeus-opetusta

TAVOITE Opiskelija tuntee matkatoimistoelinkeinojen perusteet ja erikoispiirteet, merkittävimmän varaus- ja tietojärjestelmän, ja ymmärtää liikennepalveluiden ja liikennetarkoitusten tärkeyden matkailun kehittämisessä. Opiskelijalla on kuva liikenneverkostosta Suomessa.

TEEMAT 1. Matkatoimistoelinkeinojen rakenne, 2. Matkatoimistoalan ketjuuntuminen,

3. Matkailun jakelutiet, 4. Matkailun varaus- ja tietojärjestelmät, 5. Eri liikennepalvelut, 6. Aikataulut, käsikirjat

KIRJALLISUUS 1. Verhelä, P. 2000. Matkatoimistoliikenne. Edita. 2. Suomen kulkuneuvot,

3. Thomas Cook, 4. Luentomateriaali

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen 75 %, Amadeuksen läsnäolo 100 %. 2. Ra-

ARVIOINTI portti 3. Tentti

3ML10 MATKATOIMISTON JA LIIKENNEYRITYKSEN
PALVELUOSAAMINEN

LAAJUUS 5 ov, josta 2 ov varausjärjestelmäkoulutusta

TAVOITE Opiskelija on perehtynyt laaja-alaisesti matkatoimistojen, matkanjärjestäjien ja eri liikennemuotojen palveluihin. Opiskelija tuntee matkatoimiston liiketoiminnot, ymmärtää lainsäädännön vaikutukset päivittäiseen toimintaan sekä jakeluteiden muutosten ja sähköisen kaupankäynnin vaikutukset alaan. Opiskelija osaa käyttää eri varausjärjestelmiä.

MATKATOIMISTO- JA LIIKENNEPALVELUT

TEEMAT 1. Matkustajien tarpeet ja odotukset, 2. Matkojen paketointi ja tuotteistaminen, 3. Matkojen hinnoittelu ja ALV, 4. Liiketoiminta ja matkatoimistojärjestelmät, 5. Myyntisopimukset ja sääntely, 6. Valmismatkatuottajat, 7. Lentoliikenne, 8.

Varausjärjestelmät (Finnamatkat, Tjäreborg, Mars, Vilma, Seadata)

KIRJALLISUUS 1. Moutinho, L. 2000. Strategic Management in Tourism. CABI. 2. Hanlon, P. 1999. Global Airlines. Butterworth - Heinemann, 3. Buhalis, D. 2003. eTourism: Information technology for strategic tourism management. Harlow. 4. Wahab, S. & Cooper, C. (ed). 2001. Tourism in the Age of Globalisation. Rofledge.

5. Esitteet, hinnastot, aikataulut.

ARVIOINTI 1. Harjoitukset 2. Aktiivisuus ja itsenäinen työskentely 3. Tentit

SIDONNAISUUDET Opiskelija on suorittanut kurssin 2ML01 ennen tätä kurssia.

3ML11 LIIKEMATKUSTUS

LAAJUUS 3 ov, josta 1/2 Amadeus-opetusta

TAVOITE Opiskelija tuntee liikematkustajien ja yritysten erityistarpeet ja osaa myydä erilaisia liikematkapalveluja. Opiskelija on perehtynyt matkahallintajärjestelmiin ja yrityssopimuksiin. Amadeus osaaminen syvenee.

TEEMAT 1. Liikematkustuksen muodot ja erityispiirteet, 2. Liikematkustajan tarpeet ja profiilien hyödyntäminen, erikoishinnat liikematkustuksessa, 3. hinnoittelun osaamisen syventäminen, 4. Travel management ja matkahallintajärjestelmät

KIRJALLISUUS 1. Verhelä, P. 2000. Liikematkustus. Edita, 2. Swarbrooke, J., Horner, S. 2001. Business Travel and Tourism. Butterworth ? Heinemann. 3. Esitteet, hinnastot, aikataulut, yrityslehdet

ARVIOINTI 1. Harjoitustyöt 2. Aktiivisuus ja itsenäinen työskentely 3. Tentit

SIDONNAISUUDET 3ML10 suoritettava ennen kurssia

3ML12 RYHMÄ- JA ERITYISMATKUSTUS

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opiskelija on sisäistänyt asiakaslähtöisen tavan suunnitella ja toteuttaa ryhmä- ja erityismatkustuksen palveluja. Hän osaa koostaa, hinnoitella ja markkinoida ryhmämatkoja erilaisten asiakasryhmien tarpeisiin. Opiskelija osaa tuotteistaa, teemoittaa ja dokumentoida matkoja yksilön ja ryhmien tarpeisiin.

TEEMAT 1. Ryhmämatkustuksen muodot ja niihin liittyvä sääntely, 2. Matkojen koostaminen, hinnoittelu, dokumentointi ja markkinointi, 3. Tapahtuma ja -teemamatkustus, 4. Ryhmämatkojen sopimukset ja kannattavuus

OPISKELUMATERIAALI 1. Douglas, N., 2001. Special Interest Tourism. Wiley & sons, 2. Käsikirjat ja hinnastot 3. Webster, S. 1993. Group Travel Operating Procedures. Van Nostrand Reinhold.

ARVIOINTI 1. Harjoitukset ja projektitehtävät 2. Itsenäisyys ja vastuullisuus

SIDONNAISUUDET 3ML10 suoritettava ennen kurssia. Kursseihin 3ML10, 3ML11 ja 3ML12 sisältyy yksi yhteinen lähialueelle suuntautuva opintomatka.

MATKATOIMISTO- JA LIIKENNEPALVELUT

8ML30 AMADEUS-KURSSI

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Tavoitteena on perehtyä Amadeus- järjestelmään ja sen käyttöön.

TEEMAT Amadeus-järjestelmään liittyvät käytännön varaus- ja tiedonhankinta harjoitukset

SUORITUSTAPA JA 1. Läsnaolo 100 % 2. Harjoitukset 3. Tenti.

ARVIOINTI Kurssimaksu 65 euroa.

8ML31 JOHDANTO IATA-HINNOITTELUUN

LAAJUUS 2 ov

TAVOITTEET Opiskelija tuntee IATA -hinnoittelun periaatteet. Opiskelija osaa kirjoittaa ja hinnoitella yksinkertaisimmat käsiliiput. Edellyttää Amadeus -tuntemusta.

TEEMAT 1. Hinnan säännön tulkinta, 2. Hinnoittelun rakenne, 3. Ryhmä- ym. erikoishinnoittelu, 4. Lentolipun kirjoittaminen.

KIRJALLISUUS 1. IATA -kurssimateriaali englanniksi 2. Luentomateriaalit.

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen 75 % 2. Tenti.

ARVIOINTI Kurssimaksu 65 euroa.

SIDONNAISUUDET 8ML30 tai vastaavat tiedot

8ML32 JOHTAMINEN LIIKENNEYHTIÖSSÄ

LAAJUUS 2 ov

TAVOITTEET Opiskelija ymmärtää liikenneyhtiön johtamisperiaatteet. Opiskelija on perehtynyt resurssienhallintajärjestelmiin, yhteistyöverkoston luomiseen, liikenneyhtiöiden yield managementiin.

TEEMAT 1. Yhteistyö, 2. Verkottuminen, 3. Resurssien hallinta, 4. Yield management, 5. Lainsäädäntö, 6. Turvallisuus.

KIRJALLISUUS 1. Ilmoitetaan myöhemmin 2. Luentomateriaalit.

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen 2. Vierailijaluennot 3. Oppimistehtävä.

ARVIOINTI

8ML33 STRATEGINEN JOHTAMINEN MATKATOIMISTOSSA

LAAJUUS 2 ov

TAVOITTEET Opiskelija ymmärtää palvelujohtamisen erityiskysymykset matkatoimistoissa ja osaa suunnitella erilaisten toimistojen toiminnallisen kokonaisuuden. Opiskelija on perehtynyt erilaisiin yhteistyösopimuksiin. Opiskelija tuntee matkailualan ostotoiminnan periaatteet.

TEEMAT 1. Riippumaton matkatoimisto, 2. Matkatoimistoketjut, 3. Yhteistyötoimistot, 4. Matkanjärjestäjät, 5. Lainsäädäntö, 6. Sopimustekniikka, 7. Verkottuminen, 8. Globaalit yhteistyösopimukset, 9. Tietohallinto.

MATKATOIMISTO- JA LIIKENNEPALVELUT

KIRJALLISUUS 1. Ilmoitetaan myöhemmin 2. Luentomateriaalit.

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen 2. Vierailijaluennot 3. Oppimistehtävä.

arviointi

8ML34 MATKATOIMISTOJEN VARAUSJÄRJESTELMÄT

Laajuus 2 ov

Tavoite Perehdyttää opiskelijat matkatoimistojen käyttämiin eri varausjärjestelmiin.

Teemat Amadeus-verkkopalvelussa olevien matkatoimistovarausjärjestelmien käyttö ja toiminnallisuudet. Opintojakso sisältää mm. seuraavat järjestelmät: Mars (Aurinkomatkat), Finnmatkat- käyttöjärjestelmä, Viking Line, Silja Line

Kirjallisuus Ilmoitetaan myöhemmin.

Suoritustapa ja Läsnäolo tunneilla välttämätön. Kurssimaksu 65 ?.

arviointi

8ML35 Destination Management

SCOPE 2 cr

Objectives Developing a tourist destination that successfully attracts tourists and tourist spending requires sound strategic planning and management principles. Aim of the course is to understand the meaning of management and planning at destinations. Idea is to encourage students to consider visitor destinations holistically.

Contents Read tree (3) of the five books.

Reading 1. Boniface, B., Cooper, C. 2001. Worldwide Destinations: the geography of travel and tourism 3rd ed., Butterworth ? Heinemann.

2. Howie, F. 2002. Managing the tourist destination. Continuum.

3. Kelly, I., Nankervis, T. 2001, Visitor destinations. John Wiley & Sons

4. Mill, R. 2001. Resorts and management and operation. John Wiley & Sons.

5. Morgan, N., Pritchard, A. Pridge, R. (ed), 2002. Destination Branding . Butterworth ? Heinemann.

Assessment Written exam at general examination days. Please sign up 7 days in advance. Announce also the 3 books that you have chosen to read.

MATKATOIMISTO- JA LIIKENNEPALVELUT

KOKOUS-, KONGRESSI- JA TAPAHTUMAPALVELUT

MODUULIOPINNOT

5KG15 6 ov Tapahtumien erityispiirteet, suunnittelu, markkinointi ja johtaminen

5KG16 4 ov Kokousmatkailun erityispiirteet ja toimijat

5KG17 2 ov Kongressimatkailun erityispiirteet

5KG15 TAPAHTUMIEN ERITYISPIIRTEET, SUUNNITTELU,

MARKKINOINTI JA JOHTAMINEN

LAAJUUS 6 ov, mistä 2 ov tapahtumajärjestelyjä

TAVOITE Opiskelija perehtyy erilaisiin tapahtumiin ja niiden ominaispiirteisiin sekä tapahtuman suunnitteluprosessiin. Opiskelija osallistuu moduulin aikana toteutettavan tapahtuman organisointiin.

TEEMAT 1. Tapahtuman määrittely ja tapahtumasuunnitteluprosessi, 2. Tapahtuman tavoitteet ja ideointi, 3. Tapahtuman suunnittelu, 4. Tapahtuman organisointi, 5. Tapahtuman läpivienti, 6. Tapahtuman jälkihoito

KIRJALLISUUS 1. Shone, A. 2001. Successful Event Management ? A Practical Handbook. London. Continuum., 2. Watt, D. 2000. Event Management in Leisure and Tourism. Longman., 3. muu tunnilla jaettava/ilmoitettava materiaali

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopiskeluun 75 %, 2. Osallistuminen jonkun tapahtuman

ARVOINTI järjestämiseen sekä tapahtuman jälkeen toteutettavaan raportointiin, 3. Tentti

5KG16 KOKOUSHMATKAILUN ERITYISPIIRTEET JA TOIMIJAT

LAAJUUS 4 ov

TAVOITE Opiskelija syventyy monipuolisesti kokousmatkailutuotteeseen ja ko. alan eri toimijoihin. Lisäksi hän perehtyy kokousten markkinointimenetelmiin, budjetointiin ja johtamiseen.

TEEMAT 1. Kokousmatkailuala, -tilat ja -toimijat, 2. Kokousmatkailutuote ja asiakkaat,

3. Kokousten markkinointi, budjetointi ja johtaminen, 4. Kulttuurien väliset erot ja niiden huomioiminen, 5. Säädökset, sopimukset, luvat, vastuut ja vakuutukset

KIRJALLISUUS 1. Rogers, T. 1998. Conferences A twenty-first century industry. Harlow. Longman., 2. Nettisivut, 3. Muu tunnilla jaettava/ilmoitettava materiaali

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopiskeluun 75 %, 2. Harjoitustyö, 3. Opintoretki, 4. Tentti

ARVIOINTI

KOKOUS- KONGRESSI- JA TAPAHTUMAPALVELUT

5KG17 KONGRESSIMATKAILUN ERITYISPIIRTEET

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opiskelija syventyy kongressialaan ja sen erityispiirteisiin. Opiskelija ymmärtää kongressituotteen osatekijät.

TEEMAT 1. Suomi kongressien järjestäjänä 2. Kongressitoimijat Suomessa, 3. Kongressituote, 4. Kongressin järjestäminen, 5. Kongressin markkinointi, budjetointi ja johtaminen

KIRJALLISUUS 1. Rautiainen, M. & Siiskonen, M. 2002. Kokous- ja kongressipalvelut. TummaVuoren kirjapaino Oy. Vantaa., 2. Eischer, E. 1999. Miten järjestän kansainvälisen kongressin Tampereella. Tampere Convention Bureau, www.tampere.fi/conventionbureau, 3. Rogers, T. 1998. Conferences A twenty-first century industry. Harlow. Longman., 4. Muu tunnilla jaettava/ilmoitettava materiaali

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen 75 %, 2. Kirjallinen tehtävä, 3. Tentti

ARVIOINTI

MATKAILUPALVELUIDEN KEHITTÄMINEN

Projekti toteutetaan yhteistyössä Suomen Matkailun Kehitys Oy:n (SMAK:n) kanssa ja sen ohjauksessa yksilöllisenä työskentelynä SMAK:n normaaliin projektitoimintaan liittyen. Projektityö on yleensä suhteellisen pitkäkestoinen. Moduuliin kuuluvalla projektityöllä ei voida korvata koulutusohjelmaan kuuluvaa pakollista työharjoittelua, mutta se voidaan liittää opiskelijan työharjoittelun jatko-osaksi.

MODUULIOPINNOT

5KP10 2 ov Projektin suunnittelu ja hallinta

5KP11 10 ov Osallistuminen projektin toteuttamiseen käytännössä

5KP10 PROJEKTtien SUUNNITTELU JA HALLINTA

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opiskelija saa valmiudet suunnitella ja johtaa eri tyyppisiä matkailualan projekteja.

TEEMAT 1. Projektityön korostuminen matkailuelinkeinon kehittämistyössä, 2. Projektityö- ja johtamismenetelmät, 3. Eri tyyppiset projektit matkailualalla, 4. Projektin asettaminen ja tavoiteasetanta, 5. Projektisuunnitelman laatiminen, 6. Projektien johtaminen ja valvonta, 7. Projektien rahoitus, 8. Atk-avusteiset projektin suunnittelu- ja hallintamenetelmät, 9. Projektin laatujärjestelmä, 10. Kansainvälisten kehitysprojektien erityispiirteet

KIRJALLISUUS 1. Silfverberg, P. 1997. Ideasta projektiksi. Edita. Helsinki 2. Projektityön manuaalit ja muuta luentomateriaalia

SUORITUSTAPA JA 1. Osallistuminen lähiopetukseen ja ryhmätyöskentelyyn 75 %
2. Tunti (so-

ARVIOINTI (vellutusharjoitus). Projektien suunnittelu ja johtaminen - opintokokonaisuus toteutetaan ennen käytännön projektityö -kokonaisuutta.

MATKAILUPALVELUIDEN KEHITTÄMINEN

5KP11 OSALLISTUMINEN PROJEKTIN TOTEUTTAMISEEN KÄYTÄNNÖSSÄ

LAAJUUS 10 ov

TAVOITE Työskentelemällä käytännön projektissa opiskelija saa kokonaisvaltaisen ja realistisen kuvan matkailualan kehittämisestä ja sidosryhmistä sekä henkilökohtaista kokemusta ja harjoitusta projektityöskentelyn eri vaiheista.

TEEMAT 1. Tutustuminen eri tyyppisiin matkailuprojekteihin, 2. Projektin asettaminen, 3. Projektisuunnittelu, 4. Projektin johtaminen ja valvonta, 5. Taustatiedon ja asiantuntijaverkoston hyödyntäminen, 6. Projektin päättäminen ja raportointi, 7. Moniprojektitympäristön hallinta, 8. Projektien kansallinen ja kansainvälinen rahoitus

KIRJALLISUUS 1. SMAK:n esimerkkiprojektien raportit 2. Työstettävän matkailuprojektin tai -projektien tausta-aineistot

SUORITUSTAPA JA Lähiopetuksen lisäksi koulutukseen kuuluu olennaisena osana varsinainen

ARVIOINTI projektityöskentely SMAK:n meneillään olevissa yhdessä tai useammassa projektissa. SMAK osoittaa opiskelijoille harjoitusprojektit. Ne voivat olla myös yhteistyökumppanien toteuttamia. SMAK ohjaa harjoitusprojektien suorittamista ja osoittaa jokaiselle oman tutorin.

Opintokokonaisuus aloitetaan tutustumisjaksolla/seminaarilla, jossa harjoitusprojektit esitellään ja valitaan sekä laaditaan henkilökohtaiset projektityön suunnitelmat (8 h). Projektityön aikana pidetään yhteinen ohjaus- ja arviointitilaisuus (8 h). Opintokokonaisuuden päätteeksi suoritetaan sekä projektin että oman projektityön arviointi ja kokemusten vaihto (8 h).

Opintokokonaisuuden suoritusarvioinnin tekevät projektin kohdeorganisaation edustaja ja SMAK:n osoittama tutori yhdessä.

MATKAILUPALVELUIDEN KEHITTÄMINEN

LIIKUNTAMATKAILU

Liikuntamatkailun opinnot kuuluvat liikuntamatkailun animateur -moduulin opintoihin. Moduuli on matkailun liikkeenjohdon sekä liikunnan ja vapaa-ajan koulutusohjelman yhteinen, joka toteutetaan yhdessä Vierumäen liikuntainstituutin kanssa.

Tavoitteena on

ymmärtää liikunnan ja matkailun yhteydet laaja-alaisesti sekä omaksua tiedot ja taidot toimia erilaisissa tehtävissä liikuntamatkailupalveluja tuottavissa yrityksissä tai itsenäisenä yrittäjänä.

MODUULIOPINNOT

5LM10 2 ov Liikuntamatkailun yritystoiminta

5LM11 2 ov Liikuntamatkailutapahtumat

5LM12 2 ov Seikkailu- ja elämysmatkailu

5LM13 1 ov Luonto ohjelmapalveluna

5LM14 5 ov Liikuntamatkailun didaktiikka

5LM10 LIIKUNTAMATKAILUN YRITYSTOIMINTA

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Tavoitteena on ymmärtää liikunnan ja matkailun monimuotoinen yhteys sekä tuntea liikuntamatkailun yritystoiminnan erityispiirteet.

TEEMAT 1. liikunnan ja matkailun symbioosi, 2. eri tyyppiset liikuntamatkailuyritykset kotimaassa ja ulkomailla, 3. yritysten koko, rakenne ja

kannattavuus, 4. liikuntapalvelujen yritystoiminta, 5. liikuntamarkkinointi ja sponsorointi

KIRJALLISUUS 1. deKnop, P. & Standeven, J. 1999. Sport Tourism. Kuman Kinetics. 2. Luentomateriaali, 3. KTM:n toimialaraportti: Matkailun ohjelmapalvelut, uusin painos

SUORITUSTAPA JA 1. osallistuminen lähiopetukseen, 2. harjoitustehtäviä, 3. tentti

ARVIOINTI

5LM11 LIIKUNTAMATKAILUTAPAHTUMAT

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Tavoitteena on tutustua erilaisiin liikuntamatkailutapahtumiin, niiden organisointiin ja hallintaan laatu- ja ympäristöasiat huomioiden sekä toteuttaa yksi tapahtuma konkreettisesti.

TEEMAT 1. paikalliset, alueelliset, valtakunnalliset ja kansainväliset liikuntamatkailutapahtumat, 2. liikuntapaikat matkailukohteena, 3. tapahtuman järjestämisen perusteet, 4. ympäristöasiat tapahtumissa, 5. illanvieton järjestäminen leikkien, tarinoiden ja musiikin ympärille

KIRJALLISUUS Tapahtumajärjestäjän työkirja. 1996. Instead Oy.

SUORITUSTAPA JA 1. Aktiivinen osallistuminen, 2. Tapahtuman suunnittelu ja toteuttaminen

ARVIOINTI ja sen kirjallinen analysointi

LIIKUNTAMATKAILU

5LM12 SEIKKAILU- JA ELÄMYSMATKAILU

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Tavoitteena on tutustua elämyspedagogiikkaan ja siihen miten erilaisille ryhmille voidaan toteuttaa seikkailua ja elämyskokemuksia.

TEEMAT 1. elämyspedagogiikka, 2. kulttuurin hyödyntäminen tuotteistuksessa, 3. yritysten tuotetarpeet, 4. extreme-lajit tuotteina, 5. erilaiset asiakasryhmät, 6. turvallisuus, vastuut, vakuutukset

KIRJALLISUUS 1. Väärälä, H. 1998. Seikkailumatkailu: muoto, sisältö ja käytännöt. Lapin yliopisto. Rovaniemi, 2. Luentomateriaali

SUORITUSTAPA JA 1. aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen, 2. yrityskäynnit ja niiden analy-

ARVIOINTI sointi, 3. harjoitustehtävät

5LM13 LUONTO OHJELMAPALVELUNA

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Tavoitteena on ymmärtää luonnon monimuotoisuus matkailun ohjelmapalveluna, mutta myös sen haavoittuvuus, sekä syventää tuotekehityksen tuntemusta.

TEEMAT 1. eläinten, kasvien ja maaston lukemistuntemuksen syventäminen, 2. ruoan valmistus luonnossa, 3. ryhmän liikkuminen erilaisissa luonto-olosuhteissa, 4. luonnon tuotteistaminen, 5. Jokamiehen oikeudet ja muut säädökset

KIRJALLISUUS 1. Vähätalo, L. & Ruotsalainen, M. 1996. Metsästä elämyksiä ? Opas metsämatkailupalvelun tuottamiseen. Tapio. Helsinki. 2. McKercher, B. 1998. The business of nature-based tourism. Melbourne. Hospitality Press, kpl 1-3, 8, 9, 12-14

SUORITUSTAPA JA 1.ennakkotentti, 2. tuoteharjoitus, 3. luontoretelle osallistuminen

ARVIOINTI

5LM14 LIIKUNTAMATKAILUN DIDAKTIikka

LAAJUUS 5 ov

TAVOITE Tavoitteena on tutustua monipuolisesti matkailuun liittyviin liikuntalajeihin, niiden ohjaukseen ja sovellettavuuteen matkailullisesti.

TEEMAT 1. ilmaisutaidot, 2. ohjaustaidot, 3. golf, 4. tennis, 5. sulkapallo, 6. aerobic, tanssi, 7. talvilajit, 8. suunnistus, 9. trendilajit

KIRJALLISUUS Ilmoitetaan myöhemmin

SUORITUSTAPA JA 1. 100 % osallistuminen lähiopetukseen, 2. opetustuokio

ARVIOINTI

LIIKUNTAMATKAILU

MUITA AMMATTIOPINTOJA

PERUSOPINNOT

1AM02 2 ov Kansantaloustiede

YHTEISET AMMATTIOPINNOT

2AM03 4 ov Majoitusliiketoiminnan ja ravitsemispalveluiden perusteet

2AM10 1 ov Laadunhallinta hotelli-, ravintola- ja matkailualalla

MODUULIOPINNOT

3AM04 2 ov Hotelli- ja ravintolayrityksen logistiikka

5AM20 1 ov Laatujohtaminen

5AM21 2 ov Kokonaisvaltainen laatuajattelu

5AM22 3 ov Laaturjestelmät ja niiden rakentaminen

5AM23 2 ov Laadun kehittämisen työkalut

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT

8AM11 2 ov 24 Suomalaisen majoitus- ja ravitsemiselinkeinon kehittyminen

8AM12 1 ov 16 Hotelli-, ravintola- ja matkailualan toimintakulttuuri

8AM13 2 ov 24 Suomalaisen ruoka- ja tapakulttuurin kehitys ja tuotteistaminen

8AM16 2 ov 24 Liike-elämän etiketti

8AM26 1,5 ov 48 Häätätilannekoulutus

1AM02 KANSANTALOUSTIEDE

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Antaa yleiskatsaus kansantaloustieteen peruskäsitteistä, markkinoiden rakenteesta ja toiminnan perusmalleista.

TEEMAT Kansantalouden peruskäsitteet, Markkinoiden toiminta, Julkinen talous

Talouden kasvu ja suhdannevaihtelut, Ulkomaankauppa ja inflaatio

Talouspolitiikka

KIRJALLISUUS Jukka Pekkarinen & Pekka Sutela, 2000. Mikrosta makroon, Wsoy.

SUORITUSTAPA 1.Luennot ja harjoitustehtävät, 2. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI Harjoitustehtävät (40%), tentti (60%)

2AM03 MAJOITUSLIIKETOIMINNAN JA RAVITSEMISPALVELUIDEN
PERUSTEET

LAAJUUS 4 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on antaa yleiskuva hotelli- ja ravintola-alasta osana matkailuelinkeinoa. Opiskelija perehtyy keskeisiin hotellin ja ravintolan toimintoihin, tuotteisiin ja palveluihin sekä niitä koskeviin säädöksiin. Tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää asiakkaiden erilaiset tarpeet lähtökohtana kannattavalle hotellin ja ravintolan liiketoiminnalle.

MUITA AMMATTIOPINTOJA

TEEMAT Hotellipalvelut 32 h, 1. Majoituselinkeinojen rakenne ja majoitusliikemuodot 2. Majoitusliikkeen liikeidea: asiakkaat, palvelut ja organisaatio 3. Hotellityön perusteita

Ravintolapalvelu 16 h, 1. Ravintolatyypit, henkilöstö ja palvelut. 2. Ravintolatilauksen kulku ja aterialämys 3. Alkoholilaki.

Ruokatuotanto 32 h, 1. Ateriakokonaisuudet, tuotevalikoimat ja hinnoittelu 2. Ruuanvalmistusmenetelmät ja -laitteisto

Elintarvikeaineet 16 h, 1. Ruoan turvallisuus 2. Ruoan terveys ja ruokaintoleranssit 3. Ruoan valintaan vaikuttavat tekijät

2AM10 LAADUNHALLINTA HOTELLI-, RAVINTOLA- JA MATKAILUALALLA

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opiskelija tietää, mitä tarkoittaa laadunhallinta. Hän tuntee Suomen laatupalkinnon arviointialueet. Hän tietää, miten laatujärjestelmä rakennetaan alan yritykseen. Opiskelija osaa tehdä prosessikuvauksen ja menettelyohjeen. Hän osaa auditoida.

TEEMAT 1. Laadun kolme tasoa, 2. Laadunhallinta, 3. Suomen laatupalkinto, 4. Laatu tulostekijänä, 5. Ympäristö ja laatu, 6. Laatujärjestelmä alan yritykseen.

MATERIAALI Opintojaksolla jaettava materiaali.

SUORITUSTAPA Osallistuminen lähiopetukseen (90 %), tehtävien tekeminen ja oppimispäi väkirjan laatiminen.

ARVIOINTI Hyväksytty / hylätty

3AM05 HOTELLI- JA RAVINTOLAYRITYKSEN LOGISTIIKKA

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Opiskelija tuntee ne tekijät, jotka vaikuttavat hankinta- ja varastointitoimintojen sujuvaan toteuttamiseen ja kannattavuuteen. Hän perehtyy monipuolisesti hankintakanaviin ja varastointitapoihin sekä materiaalivirtojen ohjaukseen tavaroiden alkulähteiltä niiden lopullisille kuluttajille. Opiskelija pystyy hyödyntämään tietotekniikkaa ruokapalvelujen materiaalitoimintojen analysointiin, suunnitteluun ja kehittämiseen.

TEEMAT 1. Materiaalivirtojen hallinta ja analysointi tunnuslukujen avulla, 2. Ostotoiminnan suunnittelu, toteutus ja kehittäminen, 3. Ostettavan tavaran vaikutus tuotannon kannattavuudelle, 4. Varastotoiminnot, 5. Varastomäärien taloudellinen hallinta, varastonvalvontajärjestelmät

KIRJALLISUUS 1. Koskinen, A. & al 1995. Ostotoiminta yrityksen kehittämisessä W&G. Espoo. 2. Rosendahl, M., 1997. Hankintatoimi majoitus- ja ravitsemisyrietyksessä, Hlank, materiaalipalvelu. 3. Osoitetut artikkelit.

SUORITUSTAPA JA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen ja keskusteluihin. 2. Tentti kirjallisuus-

ARVIOINTI desta ja luennoista. 3. Kirjallinen etätehtävä.

SIDONNAISUUDET 2ET01, 2RT01, 1TI01 on suoritettu.

MUITA AMMATTIOPINTOJA

5AM20 LAATUJOHTAMINEN

LAAJUUS 1 ov

TAVOITTEET Opiskelija perehtyy laatujohtamisen periaateisiin. Hän osaa soveltaa laatukskeistä, asiakkaan tyytyväisyydestä lähtevää lähestymistapaa omassa organisaatiossaan. Opiskelija hallitsee keskeisimpiä tapoja parantaa yrityksen eri prosesseja ja arvioida laatuksannuksia. Opiskelija osaa perehdyttää oman työryhmänsä laadun kehittämiseen sekä vertailla eri yritysten laatuksstrategioita omaan työpaikkaansa.

TEEMAT 1. Laatujohtaminen johtamisfilosofiana, 2. Tietojärjestelmät laadun kehittämisen apuvälineinä 3. Strateginen laatujohtaminen, 4. Henkilöstön laatuajattelun kehittäminen, 5. Prosessien laadun kehittäminen, 6. Asiakskeskeisyys ja -tyytyväisyys laatujohtamisessa, 7. Organisaation rakenteen ja tiimien kehittäminen, 8. Laatuksannusten arviointi.

KIRJALLISUUS Lecklin, O. 1999. Laatu yrityksen menestystekijänä. Kauppakaari. Gummerus.

SUORITUSTAPA 1. Osallistuminen lähiopetukseen (80 %) 2. Kirjallinen tentti

ARVIOINTI 1. Osallistuminen lähiopetukseen ja harjoitusten tekeminen (30 %)

2. Kirjallinen tentti (70 %)

5AM21 KOKONAISVALTAINEN LAATUAJATTELU

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Tavoitteena on että opiskelija perehtyy kokonaisvaltaiseen laatuajatteluun ja ymmärtää sen merkityksen johdon ohjausvälineenä menestyvälle palveluyritykselle. Opiskelija ymmärtää myös laadun merkityksen palveluyrityksen kilpailukeinona ja menestystekijänä sekä tuntee ne perustekijät, jotka vaikuttavat laadun kehittämisessä ja ylläpitämisessä.

TEEMAT 1. Laatuajattelun kehittyminen, 2. Laatu sidosryhmäsuhteissa, 3. Johdon ja henkilöstön roolit laadun kehittämisessä, 4. Laadunohjaus, 5. Palvelun laatu, käsitteistö ja erityispiirteet, 6. Palvelun laadun johtaminen, 7. Palvelustrategiat, normit ja kehittämisen periaatteet, 8. Asiakastyytyväisyys, sen merkitys ja mittaaminen, 9. Palvelun laatuohjelmat

5AM22 LAATUJÄRJESTELMÄT JA NIIDEN RAKENTAMINEN

LAAJUUS 3 ov

TAVOITE Tavoitteena on että opiskelija perehtyy yleisimmin tunnettuihin ja käytössäoleviin laatuajatteluun ja standardeihin sekä oppii vertailemaan niitä ja arvioimaan niiden soveltuvuutta erilaisiin yrityksiin ja tarpeisiin. Opiskelija ymmärtää laadun kehittämisen systemaattisuuden merkityksen, erilaisten laatuajattelujen soveltuvuuden palveluyritykselle sekä laatuajattelun rakentamisen periaatteet

TEEMAT 1. Total Quality Control, 2. Total Quality Management, 3. ISO 9000 standardit, 4. Malcolm Baldrige -laatuajattelu, 5. EFQM-laatuajattelu, 6. Suomen laatuajattelu, 7. Laatuajattelujen vertailu, 8. Palveluyritysten sovellutukset, 9. Laatuajattelunäesimerkit, 10. Laatuajattelun rakentamisen perusteet, 11. Laatuajattelu, 12. Jatkuva kehittäminen

MUITA AMMATTIOPINTOJA

5AM23 LAADUN KEHITTÄMISEN TYÖKALUT

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opiskelija perehtyy jatkuvan laadunkehittämisen menetelmiin ja harjoittelee niiden käyttöä

TEEMAT 1. Asiakkuus, asiakkaan tunnistaminen, 2. Työprosessit, niiden avainmuuttujat ja kuvaaminen, 3. Työryhmien käyttö jatkuvassa laadun

parantamisessa, 4. Tiedon keruu, analysointi ja prosessien parantaminen tiedon perusteella, 5. Laadun kehittämisen työkalut, 6. Caset, harjoitukset

8AM11 SUOMALAISEN MAJOITUS- JA RAVITSEMISELINKEINON

KEHITTYMINEN

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on antaa perustiedot elinkeinon historiasta alan tuleville ammattilaisille. Lisäksi opiskelija oppii tiedonhankintaa, saa apua tulevien liikeideoiden suunnitteluun ja oppii hyödyntämään "historiaa" myyntityössään. Kurssilla otetaan huomioon nykyisyys ja tulevaisuus suhteessa menneisyyteen. Kurssi painottuu ihmisen käyttäytymisen historiaan.

TEEMAT 1. Elinkeinojen kehitys 1800-luvun alusta nykypäiviin, 2. Modernin ravintolakulttuurin synty, 3. 1800-luku, 4. Raittiusliikkeen synty ja vaikutus elinkeinon, 5. Kieltolain vaikutus, 6. Ravintolat väkijuomalain aikana, 7. Vuoden 1969 jälkeinen kehitys, 8. Elinkeino 1980- ja 1990-luvuilla, 9. Ajankohtaisten asioiden seuranta, 10. Suomen majoitus- ja ravitsemiselinkeinon kehityksen vertailu muun Euroopan kehityksen kanssa.

KIRJALLISUUS Sillanpää, M. 2002. Säännöstelty huvi, suomalainen ravintola 1900-luvulla. SKS, Bibliotheca historica 72.

SUORITUSTAPA JA 1. Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolo 80 %), 2. Kirjallinen tentti tai

ARVIOINTI 8-10 sivuinen tutkielma.

8AM13 SUOMALAISEN RUOKA- JA TAPAKULTTUURIN KEHITYS

JA TUOTTEISTAMINEN

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opiskelija tutustuu suomalaisen koti-, juhla- ja ravintolaruuan kehitykseen ja niihin liittyvien tapojen historiaan. Opiskelija oppii ymmärtämään, miten ruoka muuttuu ja ettei nykyasiakkaalle maistu 1800-luvun ruoka sellaisenaan. Opiskelija oppii hyödyntämään historiaa nykyaikaisen ruokatuotteen suunnittelussa.

TEEMAT ? ruokakulttuurin muuttuminen

? talonpoikaisen ruuan muutos

? säätyläisten ruokakulttuuri

? ravintolaruuan ja kotiruuan erot

? tapakulttuurin muuttuminen

? ruokatuotteiden suunnittelu

MUITA AMMATTIOPINTOJA

KIRJALLISUUS ? Sillanpää, M. 1999. Happamasta makeaan, Suomalaisen ruoka- ja tapakulttuurin kehitys. Gummerus Kirjapaino Oy.

? kurssilla jaettavat artikkelit

SUORITUSTAPA JA ? aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %)

ARVIOINTI ? oman ruokatuotteen suunnittelu ja sen valmistus keittiössä

8AM16 LIIKE-ELÄMÄN ETIKETTI

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opiskelija oppii ymmärtämään oman ulkoisen olemuksensa ja tapojen tuntemisen merkityksen osaksi omaa ammatti-identiteettiään. Kurssilla käsitellään itseilmaisua, keskustelu- ja esiintymistäittoa, pukeutumisen merkitystä ja sääntöjä eri tilanteissa (pöytätavat: ruoka- ja juomakulttuuri). Tapakulttuurin tunteminen antaa varmuutta opiskelijalle erilaisissa tilanteissa ja erilaisten ihmisten kanssa, niin kotimaassa kuin ulkomaillakin.

TEEMAT ? Tavat ja käyttäytyminen liike-elämässä(ensivaikutelma, tervehtiminen, esitteleminen, pukeutuminen)

? Kommunikaation tapakulttuuri (käyntikortit, puhelinkulttuuri, sähköposti)

? Keskustelukulttuuri (sinuttelu/teitittely, small talk, puheet, keskustelun aiheet, kohteliaisuus, elekieli)

? Isännän/emännän velvollisuudet (kansainväliset vieraat, edustaminen, ruoka- ja juomaetiketti, liikelahjat)

? Kulttuurien synergiaa ja kansainväliset tavat

SUORITUSTAPA ? aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 75%)

? harjoitustehtäviin ja roolipeleihin osallistuminen

? mahdollinen ohjattu ateria viineineen (erillinen maksu)

? edustustilaisuuden järjestäminen (ryhmätyö)

ARVIOINTI hyväksytty / hylätty

8AM26 HÄTÄTILANNEKOULUTUS (STCW95 BASIC TRAINING)

LAAJUUS 1,5 ov

TAVOITE Tavoitteena on saavuttaa aluksella työskenteleviltä henkilöiltä edellytettävä hätätilannetoiminnan peruskoulutus, mikä perustuu asetukseen aluksen miehityksestä, laivaväen pätevyydestä ja vahdinpidosta, joka tuli voimaan vuoden 1998 alussa.

TEEMAT Pelastautuminen, palontorjunta, työsuojelu ja ensiapu

SUORITUSTAPA Kurssin hyväksytty suoritus edellyttää 100 %:sta läsnäoloa.

ARVIOINTI Hyväksytty/hylätty, tenttiä ei ole, koska kurssi perustuu käytännön harjoituksiin.

LISÄTIETOJA Opintojakson toteuttaa Rauman Ammatti-instituutti (RAI) Raumalla viikon mittaisena intensiiviopetuksena (ma-la) erikseen ilmoitettavana aikana keväällä 2004. Kurssimaksu 50 e/opiskelija

MUITA AMMATTIOPINTOJA

KANSAINVÄLISYYSPINTOJA

Kansainvälisyysopinnot täydentävät ammattikorkeakoulututkintoa kansainvälistäen ja antaen opiskelijalle uusia näkökulmia elinkeinomme ajankohtaisiin asioihin. Kansainvälisyysopinnot luetaan pääsääntöisesti vapaasti valittaviin opintoihin.

Kansainvälisyysopintoihin luetaan myös englanninkieliset koulutusohjelman Bachelor in Hotel, Restaurant and Tourism Management opintoihin kuuluvia erityisesti vapaasti valittavia (Free Electives) opintojaksoja.

8KV01, 8KV04 KANSAINVÄLISYYSEMINAARI

LAAJUUS 1 ov, 2 ov

Kansainvälisyysseminaarit ovat lyhyitä intensiivisiä kursseja, jotka suunnittelee ja toteuttaa ulkomainen vieraileva opettaja. Jokaisen kurssin tavoitteista ja sisällöstä ilmoitetaan erikseen. Kursseihin liittyy arviointi: koe, tentti, kirjallinen tehtävä tai vastaava. Loppukokeen laatii ja arvioi kurssin opettaja. Seminaarit ja opintojaksot ovat luonteeltaan "ainutkertaisia", samoin opetuksen vetävä luennoitsija ja kurssin loppukoe. Kyseisten opintojaksojen kohdalla ei siis noudateta tavanomaista kuulustelukäytäntöä.

8KV20 KANSAINVÄLISEEN TYÖELÄMÄÄN INTEGROITUMINEN

LAAJUUS 2 ov, 6-12 kk itseohjautuvaa opiskelua käytännön työelämässä

TAVOITE Opiskelija saa kokonaisvaltaisen kuvan kansainvälisestä työympäristöstä. Hänellä on mahdollisuus perehtyä kohdemaan kulttuuriin niin hotelli-, ravintola- ja matkailualalla kuin yleisestikin vieraan maan kulttuurin luomiin vaikutteisiin työelämässä. Opintojensa loppuvaiheessa oleva opiskelija pystyy soveltamaan harjoittelun aikana kokonaisvaltaisesti kaikkia jo opittuja asioita ja soveltaa niitä vieraan kulttuurin käytännön asioihin. Kansainvälinen harjoittelu luo mahdollisuudet hankkia

kohdemaasta käytäntöjä ja teorioita, joita voi hyödyntää kotimaassa tai muussa uudessa ympäristössä. Vieraan kielen käyttö muuttuu tämän pitkäaikaisen harjoittelun aikana osaksi opiskelijan jokapäiväistä sujuvaa kommunikointia ja opitusta kielestä tulee opiskelijalle valttikortti tulevaisuutta ajatellen. Mukautuminen ja sulautuminen vieraaseen kulttuuriin opettaa opiskelijaa näkemään yhä henkilökohtaisemmin kansainvälistyvemmän maailman.

TEEMAT 1. Oma-aloitteinen työpaikan hankkiminen sekä haastattelujen läpikäyminen vieraalla kielellä, 2. Orientaatio vieraaseen kulttuuriin ja työpaikkaan, 3. Työharjoittelua vaihtelevissa tehtävissä hotelli-, ravintola- ja/tai matkailualalla, 4. Esimiehenä toimimista soveltaen ja syventäen HIAMK:ssa opittuja asioita, 5. Oma henkilökohtainen seuranta harjoittelun etenemisestä.

SUORITUSTAPA Työskentelyä 6-12 kk hotelli-, ravintola- ja/tai matkailuyrityksessä ulkomailla. Opiskelusta on sovittava etukäteen työharjoittelukoordinaattorin kanssa. Raportointi sovittavalla tavalla kirjallisesti ja esityksen muodossa opintojakson jälkeen Haaga Instituutissa.

ARVIOINTI Hyväksytty / hylätty

KANSAINVÄLISYYSOPINTOJA

8KV22 KANSAINVÄLISYYSPROJEKTI

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Kansainvälisyysprojektin tavoitteena on antaa opiskelijalle valmius suunnitella ja toteuttaa ammatillinen opintomatka, hankkia ammatillista yleissivistystä sekä kehittää johtamisvalmiuksiaan. Lisäksi tavoitteena on kehittää opiskelijan dokumentoinnin ja kirjallisen raportoinnin taitoja.

TEEMAT 1. Opintomatkan suunnittelu, kohteen valinta, budjetointi, varainhankinta ja matkaohjelma, 2. Matkan toteutus, käytännön järjestelyt ja dokumentointi, 3. Loppuraportti, matkakertomus ja suullinen esitys

SUORITUSTAPA 1. Koulutusohjelmajohtajan hyväksymä ryhmän kirjallinen sitoutuminen projektiin

arviointi 2. Matkalle osallistuminen 3. Hyväksyttävä loppuraportointi 4. Arviointi asteikolla hyväksytty/hylätty

HARJOITTELU

Työharjoittelu on keskeinen osa restonomiopiskelijän opinnoissa. Harjoittelun aikana on mahdollisuus oppia hotelli-, ravintola- ja matkailualalla edellytettäviä valmiuksia. Työskentelemällä alan eri tehtävissä opiskelija hankkii kokemuksia ja oppii käytännön töitä, jotta esimiehenä ja asiantuntijana toimiessa olisi omakohtainen kokemus eri työtehtävien vaativuudesta sekä suunnitelmia laadittaessa tuntuma toimintojen sisällöstä ja niihin liittyvistä erilaisista tekijöistä kuten esimerkiksi ajankäytöstä.

Harjoittelulla on tärkeä sija ammatillisten asenteiden ja näkemysten muodostumisessa. Suhtautumien työntekoon, sopeutuminen työelämään ja harjoittelupaikan arvomaailmaan vaikuttaa menestymiseen työmarkkinoilla. Työharjoittelun ohjaajat antavat malleja ja esikuvia johtamisesta omalla esimerkillään. Harjoittelu mahdollistaa oppimisen erilaisissa palvelutilanteissa ja valmentaa toimimaan asiakaslähtöisesti asiantuntevan ohjauksen tukemana.

Asiakaspalvelukokemus ja

ihmissuhdetaidot sekä käytännön kielitaito harjaantuvat parhaiten työssä.

Harjoittelussa opitaan työskentelemään joustavasti erilaisissa tilanteissa ja ryhmissä sekä elämään muutoksen kanssa. Harjoitteluajana on mahdollista kehittää omaa tuotetuntemustaan. Harjoittelussa voidaan soveltaa tietopuolisia opintoja käytännön toimintaan, joka puolestaan antaa valmiuksia alan elinkeino- ja liiketoiminnan käsitteelliseen hallintaan.

OPINTOJEN RAKENNE

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma

6TH01 9 ov Perusharjoittelu 1 Hotel Haagassa

6TH02 3 ov Perusharjoittelu 2 hotelli- ja ravintola-alalla

6TH03 2 ov Ensimmäinen väliharjoittelu hotelli- ja ravintola-alalla

6TH04 6 ov Syventävä väliharjoittelu hotelli- ja ravintola-alalla

6TH05 20 ov Aikuisopiskelijan harjoittelu hotelli- ja ravintola-alalla

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma

6TH11 9 ov Perusharjoittelu 1 matkailualalla

6TH12 3 ov Perusharjoittelu 2 matkailualalla

6TH13 2 ov Ensimmäinen väliharjoittelu matkailualalla

6TH14 6 ov Syventävä väliharjoittelu matkailualalla

6TH15 20 ov Aikuisopiskelijan harjoittelu matkailualalla

HARJOITTELU

Opintojen aikana opiskelija suorittaa työharjoittelua seuraavasti:

6TH01 PERUSHARJOITTELU 1 HOTEL HAAGASSA

LAAJUUS 9 ov, yhteensä 360 tuntia, joka koostuu työharjoittelun perehdytysjaksosta, työharjoittelusta Hotel Haagassa, sekä harjoittelun raportoinnista. Harjoittelua varten varataan yhdeksän viikon mittainen periodi ensimmäisen lukuvuoden aikana. Mikäli harjoittelun kokonaistuntimäärä ei harjoitteluperiodin aikana täyty, niin harjoittelua täydennetään periodin jälkeen koulutushotellin työpisteissä siten, että harjoittelun kokonaistuntimääräksi tulee 360 tuntia.

TAVOITE Tavoitteena on tutustuttaa opiskelija monipuolisesti ja käytännönläheisesti hotelli- ja ravintola-alan toimintoihin, asiakaspalvelutilanteisiin ja työtehtäviin. Tavoitteena on syventää aiempaa osaamista sekä mahdollistaa opiskelijalle kykyä arvioida elinkeinossa noudatettavia standardeja, työtapoja sekä eri tehtävien valmiusvaatimuksia. Lisäksi tavoitteena on, että opiskelijan kyky oman toimintansa havainnointiin ja arviointiin kehittyy.

SISÄLTÖ Työharjoitteluperiodia edeltävällä periodilla toteutetaan työharjoittelun perehdytysjakso. Perehdytyksessä toimitaan koulutushotellin eri osastoilla ja työpisteissä pienryhminä erillisen perehdytys suunnitelman mukaisesti.

Perehdytysjaksolla

opetellaan kunkin toiminnon keskeisiä toimintaperiaatteita ja työtehtäviä, jolloin varsinaisesta työharjoitteluajasta saadaan mahdollisimman suuri hyöty.

Perehdytysjakson lopuksi opiskelija suorittaa työkokeen.

Työharjoittelu harjoitteluperiodilla koostuu yhden tai kahden viikon jaksoina tapahtuvasta työskentelystä eri osastoilla ja työpisteissä. Harjoittelussa noudatetaan pääosin hotelli- ja ravintola-alalla vallitsevia käytäntöjä, jotka edellyttävät valmiutta toimia

nopeasti muuttuvissa tilanteissa joustavasti ja tilanneherkästi. Harjoittelupaikkoina ovat ravintolapalvelussa koulutushotellin eri ravintolat ja kokouspalvelu, ravintoloiden keittiöt, Ravintola Perho sekä opiskelija- ja henkilöstöravintola yhdessä keskusvaraston kanssa muodostavat keittiötoimintojen harjoittelukokonaisuuden, hotellitoimintojen harjoittelupaikkoja ovat hotellin vastaanotto, huolto-osasto ja myyntipalvelu sekä saunaosasto.

SUORITUSTAPA 1. Osallistuminen työharjoittelun perehdytysjaksolle. 2.

Työharjoittelun suorittaminen työvuorolistan mukaisina työvuoroina osoitetuissa tehtävissä harjoittelunohjaajien ja esimiesten vaatimalla tavalla. Eri tehtävissä sisällöt ja

vaatimukset asetetaan toisaalta työn luonteen ja tehtävien mukaan sekä toisaalta kunkin opiskelijan yksilöllisten valmiuksien mukaan. Suurin osa työharjoittelusta sijoittuu työharjoitteluperiodille ja jäljelle jäävä määrä työharjoittelua suoritetaan vapaasti

sijoitettavina työvuoroina koulushotellin tarjonnan mukaan.

3. Työharjoittelupäiväkirjan pitäminen ja harjoitteluraportin kirjoittaminen.

ARVIOINTI JA PALAUTE Arvioinnin suorittavat harjoittelunohjaajat jokaisessa työpisteessä. Arvioinnissa kiinnitetään huomiota täsmällisyyteen, luotettavuuteen, palveluasenteeseen, oma-aloitteisuuteen ja yhteistyökykyyn sekä taitojen kehittymiseen. Arviointi annetaan asteikolla K5 - T1. Palautetta harjoittelun ohjaajat antavat työvuorojen aikana ohjaustilanteissa sekä joka pisteessä harjoittelujakson lopulla käydään palautekeskustelu.

HARJOITTELU

6TH02 PERUSHARJOITTELU 2 HOTELLI- JA RAVINTOLA-ALALLA

LAAJUUS 3 ov, 120 tuntia

TAVOITE Perusharjoittelu 2:n tavoitteena on laajentaa Perusharjoittelu 1:n ja aikaisemman työkokemuksen tuottamaa näkemystä ja osaamista hotelli- ja ravintola-alan perustehtävissä. Tavoitteena on myös tukea väliharjoittelupaikan hankkimista.

SISÄLTÖ Perusharjoittelu 2:n sisällöstä sovitaan kunkin opiskelijan kanssa yksilöllisesti henkilökohtaisen harjoittelusuunnitelman perusteella. Harjoittelu koostuu 120 tunnin työskentelystä harjoittelupaikassa.

Harjoittelu voi tapahtua yhdessä työtehtävässä tai voi jaksottua yhden tai kahden viikon jaksoina harjoittelupaikan eri osastoilla ja tehtävissä suoritettavaksi.

Harjoittelun tulee laajentaa opiskelijan ammatillista kokemusta ja osaamista.

Harjoittelussa

noudatetaan hotelli- ja ravintola-alalla vallitsevia normeja mm. työehtosopimusta ja työturvallisuusmääräyksiä.

SUORITUSTAPA 1. Opiskelija hankkii itse harjoittelupaikkansa. Harjoittelupaikan kanssa solmitaan harjoittelusopimus. Haaga Instituutin ammattikorkeakoululla on tiedon saatuaan oikeus hyväksyä tai hylätä harjoittelupaikka. 2. Harjoittelu tapahtuu työskentelemällä harjoittelupaikan ja tehdyn sopimuksen edellyttämällä tavalla. 3. Harjoitteluajana opiskelija pitää työharjoittelupäiväkirjaa. Työharjoittelupäiväkirjansa perusteella opiskelija laatii erillisen ohjeen mukaisen harjoittelukertomuksen tai raportin.

ARVIOINTI JA PALAUTE Arvioinnin suorittavat harjoittelupaikan harjoittelunohjaajat ja esimiehet. Arvioinnissa kiinnitetään huomiota täsmällisyyteen, luotettavuuteen, palveluasenteeseen, oma-aloitteisuuteen ja yhteistyökykyyn sekä taitojen

kehittymiseen, jolloin kutakin opiskelijaa verrataan hänen omaan lähtötasoonsa.

Arviointi annetaan asteikolla K5 - T1. Palautetta harjoittelun ohjaajat antavat työvuorojen aikana ohjaustilanteissa lisäksi harjoittelujakson lopulla käydään palautekeskustelu

koko jaksoa koskien.

6TH03 ENSIMMÄINEN VÄLIHARJOITTELU HOTELLI- JA RAVINTOLA-ALALLA

LAAJUUS 2 ov, 8 työviikkoa Suomessa tai ulkomailla

TAVOITE Perusharjoittelussa luodun ammatillisen käytännön osaamisen syventäminen ja laajentaminen. Työelämän ja hotelli- ja ravintola-alan tuntemuksen kehittäminen. Tavoitteena on myös, että opiskelijan on mahdollista luoda kontakteja alalla

toimiviin organisaatioihin ja ihmisiin, jotka tulevaisuudessa osaltaan saattavat mahdollistaa syventävän vaiheen väliharjoittelupaikan saamisen tai opintojen jälkeisen työllistymisen.

SISÄLTÖ Ensimmäisessä väliharjoittelussa opiskelija työskentelee valitsemassaan hotelli-, ravintola- tai matkailualan yrityksessä tai muussa organisaatiossa joko Suomessa tai ulkomailla.

SUORITUSTAPA 1. Opiskelija hankkii itse harjoittelupaikkansa. Opiskelija solmii harjoittelupaikan kanssa työ- tai harjoittelusopimuksen. Opiskelijan tulee toimittaa tieto harjoittelupaikasta ja harjoitteluun liittyvistä työtehtävistä Haaga Instituutin opintotoimistoon. Haaga Instituutin ammattikorkeakoululla on tiedon saatuaan oikeus hyväksyä tai hylätä harjoittelupaikka. 2. Harjoittelu tapahtuu työskentelemällä **HARJOITTELU**

harjoittelupaikan ja tehdyn sopimuksen edellyttämällä tavalla. 3. Harjoitteluaikana opiskelija pitää työharjoittelupäiväkirjaa. Työharjoittelupäiväkirjansa perusteella opiskelija laatii erillisen ohjeen mukaisen harjoittelukertomuksen, joka on laajuudeltaan vähintään viisi sivua.

ARVIOINTI Opiskelijan hyväksytysti kirjoittama harjoittelukertomus, jonka perusteella saa harjoittelusta hyväksymismerkinnän. Lisäksi opiskelijan tulee liittää harjoittelupaikastaan saatu työtodistus harjoittelukertomukseen.

6TH04 SYVENTÄVÄ VÄLIHARJOITTELU HOTELLI- JA RAVINTOLA-ALALLA

LAAJUUS 6 ov, 16 työviikkoa Suomessa tai ulkomailla

TAVOITE Hotelli-, ravintola- tai matkailualanyrityksessä suoritettavan harjoittelun tavoitteena on, että opiskelijan on mahdollista kehittää esimies- ja asiantuntijavalmiuksiaan. Lisäksi tavoitteena on, että opiskelijan on mahdollista oman harjoittelunsa aikana havaita ja oppia millaisille tekijöille liikeyrityksen menestys rakentuu. Elinkeinossa työskentely antaa opiskelijalle myös mahdollisuuden tehdä arvioita erilaisista vaihtoehdoista oman uravalintansa kannalta.

SISÄLTÖ Työskentely monipuolista osaamista edellyttävässä, vaativassa ja vastuullisessa tehtävässä esimerkiksi esimiehenä majoitus- tai ravitsemisliikkeessä tai muussa alan organisaatiossa joko Suomessa tai ulkomailla.

SUORITUSTAPA 1. Opiskelija hankkii itse harjoittelupaikkansa. Harjoittelusta tehdään sopimus opiskelijan ja harjoittelupaikan välillä Haaga Instituutin

ammattikorkeakoulun syventävän harjoittelun sopimuslomaketta käyttäen. Haaga Instituutin ammattikorkeakoululla on tiedon saatuaan oikeus hyväksyä tai hylätä harjoittelusopimus. 2. Työskentely harjoittelupaikan ja -sopimuksen edellyttämällä tavalla. Harjoittelujasta vähintään puolet tulee toimia vastuullisena esimiehenä tai saada perehdytystä esimiestehtäviin. 3. Harjoitteluajana opiskelija pitää työharjoittelupäiväkirjaa. Työharjoittelupäiväkirjansa perusteella opiskelija laatii erillisen ohjeen mukaisen harjoittelukertomuksen, joka on laajuudeltaan vähintään 20 sivua.

ARVIOINTI Opiskelijan hyväksytysti kirjoittama harjoittelukertomus, jonka perusteella saa harjoittelusta suoritusmerkinnän asteikolla K5 - T1. Lisäksi opiskelijan tulee liittää harjoittelupaikastaan saamansa työtodistus harjoittelukertomukseen.

6TH11 PERUSHARJOITTELU 1 MATKAILUALALLA

LAAJUUS 9 ov, yhteensä 360 tuntia ensimmäisen lukuvuoden aikana. Harjoittelu koostuu henkilökohtaisen harjoittelusuunnitelman laatimisesta, 9 viikon työharjoitteluperiodista, vapaasti sijoitettavasta harjoittelusta ja raportoinnista. Työharjoitteluperiodin harjoittelun sisällöstä sovitaan yksilöllisesti henkilökohtaisen harjoittelusuunnitelman mukaisesti. Tavoitteena on, että restonomiksi valmistuvalla on harjoittelu- ja työkokemusta monipuolisesti matkailualan eri osa-alueilta. Vapaasti sijoitettavan harjoittelun suorittamisesta opiskelija voi päättää henkilökohtaisen harjoittelusuunnitelmansa mukaan.

HARJOITTELU

TAVOITE Tavoitteena on tutustuttaa opiskelija monipuolisesti ja käytännönläheisesti elinkeinon toimintoihin, asiakaspalvelutilanteisiin ja eri työtehtäviin. Tavoitteena on syventää aiempaa osaamista sekä mahdollistaa opiskelijalle kykyä arvioida elinkeinossa noudatettavia standardeja, työtapoja sekä eri tehtävien valmiusvaatimuksia. Lisäksi tavoitteena on, että opiskelijan kyky oman toimintansa havainnointiin ja arviointiin kehittyä.

SISÄLTÖ Harjoittelu koostuu pääsääntöisesti 2 - 3 viikon jaksoina eri tehtävissä suoritettavasta käytännön työskentelystä. Harjoittelussa noudatetaan pääosin matkailualalla vallitsevaa työskentelykäytäntöä, joka edellyttää valmiutta toimia muuttuvissa tilanteissa joustavasti ja tilanneherkästi. Harjoittelupaikkoina voivat olla matkatoimistot, matkanjärjestäjät, matkailukeskukset, kunnalliset, alueelliset ja valtakunnalliset matkailuorganisaatiot ja tutkimuslaitokset sekä henkilö- ja matkailuliikennettä harjoittavat liikenneyhtiöt, maaseutumatkailuyritykset, ohjelmapalveluyritykset, majoitus- ja ravitsemisliikkeet sekä matkailullisesti merkittävät messut, kongressit ja muut tapahtumat. Harjoittelussa tutustutaan monipuolisesti harjoittelupaikkaan ja sen eri toimintoihin. Erityisesti opiskelijan tulee perehtyä yrityksen asiakaspalvelutehtävien suorittamiseen.

SUORITUSTAPA 1. Opiskelija hankkii itse harjoittelupaikkansa. 2. Opiskelijan tulee toimittaa tieto harjoittelupaikasta ja harjoitteluun liittyvistä työtehtävistä Haaga Instituutin ammattikorkeakouluun. 3. Haaga Instituutin ammattikorkeakoululla on tiedon saatuaan oikeus hyväksyä tai hylätä harjoittelupaikka. 4. Harjoittelusta solmitaan sopimus harjoittelupaikan ja Haaga Instituutin ammattikorkeakoulun kesken. 5. Työharjoittelu suoritetaan työvuorolistan mukaisina työvuoroina, osoitetuissa tehtävissä, harjoittelunohjaajien ja esimiesten vaatimalla tavalla. Eri tehtävissä sisällöt ja vaatimukset asetetaan toisaalta työn luonteen ja tehtävien perusteella sekä toisaalta kunkin opiskelijan yksilöllisten valmiuksien mukaan. Suurin osa työharjoittelusta sijoittuu työharjoitteluperiodille ja jäljelle jäävä osa työharjoitteluajasta suoritetaan vapaasti sijoitettavina työvuoroina harjoittelupaikan tarjonnan mukaan. 6. Työharjoittelupäiväkirjan pitäminen ja harjoittelukertomuksen kirjoittaminen.

ARVIOINTI JA PALAUTE Arvioinnin suorittavat harjoittelunohjaajat ja esimiehet jokaisessa työpisteessä. Arvioinnissa kiinnitetään huomiota täsmällisyyteen, luotettavuuteen, palveluasenteeseen, oma-aloitteisuuteen ja yhteistyökykyyn sekä taitojen kehittymiseen. Arviointi annetaan asteikolla K5 - T1. Palautetta harjoittelun ohjaajat antavat työvuorojen aikana ohjaustilanteissa sekä joka työpisteessä käydään lyhyt palautekeskustelu harjoittelujakson lopulla koko jakson osalta.

6TH12 PERUSHARJOITTELU 2 MATKAILUALALLA

LAAJUUS 3 ov, 120 tuntia

TAVOITE Perusharjoittelu 2:n tavoitteena on laajentaa Perusharjoittelu 1:n ja aikaisemman työkokemuksen tuottamaa näkemystä ja osaamista matkailualan perustehtävissä. Tavoitteena on myös tukea väliharjoittelupaikan hankkimista

SISÄLTÖ Perusharjoittelu 2:n sisällöstä sovitaan kunkin opiskelijan kanssa henkilökohtaisen harjoittelusuunnitelman perusteella. Harjoittelu koostuu 120 tunnin työskentelystä harjoittelupaikassa.

Harjoittelu voi tapahtua yhdessä työtehtävässä tai voi jaksottua yhden tai kahden viikon jaksoina harjoittelupaikan eri osastoilla ja tehtävissä suoritettavaksi.

Harjoittelun tulee laajentaa opiskelijan ammatillista kokemusta ja osaamista.

HARJOITTELU

Harjoittelussa noudatetaan alalla vallitsevia normeja mm. työehtosopimusta ja työturvallisuusmääräyksiä.

SUORITUSTAPA 1. Opiskelija hankkii itse harjoittelupaikkansa. Harjoittelupaikan kanssa solmitaan harjoittelusopimus. Haaga Instituutin ammattikorkeakoululla on tiedon saatuaan oikeus hyväksyä tai hylätä harjoittelupaikka. 2. Harjoittelu tapahtuu työskentelemällä harjoittelupaikan ja tehdyn sopimuksen edellyttämällä tavalla. 3. Harjoitteluajana opiskelija pitää työharjoittelupäiväkirjaa.

Työharjoittelupäiväkirjansa perusteella opiskelija laatii erillisen ohjeen mukaisen harjoittelukertomuksen tai raportin.

ARVIOINTI JA PALAUTE Arvioinnin suorittavat harjoittelupaikan harjoittelunohjaajat ja esimiehet. Arvioinnissa kiinnitetään huomiota täsmällisyyteen, luotettavuuteen, palveluasenteeseen, oma-aloitteisuuteen ja yhteistyökykyyn sekä taitojen kehittymiseen, jolloin kutakin opiskelijaa verrataan hänen omaan lähtötasoonsa. Arviointi annetaan asteikolla K5 - T1. Palautetta harjoittelun ohjaajat antavat työvuorojen aikana ohjaustilanteissa lisäksi harjoittelujakson lopulla käydään palautekeskustelu koko jaksoa koskien.

6TH13 ENSIMMÄINEN VÄLIHARJOITTELU MATKAILUALALLA

LAAJUUS 2 ov, 8 työviikkoa Suomessa tai ulkomailla

TAVOITE Ensimmäisen väliharjoittelun tavoitteena on perusharjoittelussa luodun ammatillisen käytännön osaamisen syventäminen ja laajentaminen sekä työelämän ja matkailualan tuntemuksen kehittäminen. Tavoitteena on myös, että opiskelijan on mahdollista luoda kontakteja alalla toimiviin organisaatioihin ja ihmisiin, jotka tulevaisuudessa osaltaan saattavat mahdollistaa syventävän vaiheen väliharjoittelupaikan saamisen tai opintojen jälkeisen työllistymisen.

SISÄLTÖ Ensimmäisessä väliharjoittelussa opiskelija työskentelee valitsemassaan matkailualan yrityksessä tai organisaatiossa joko Suomessa tai ulkomailla.

SUORITUSTAPA 1. Opiskelija hankkii itse harjoittelupaikkansa. Opiskelija solmii harjoittelupaikan kanssa työ- tai harjoittelusopimuksen. Opiskelijan tulee toimittaa tieto harjoittelupaikasta ja harjoitteluun liittyvistä työtehtävistä Haaga Instituuttiin. Haaga Instituutin ammattikorkeakoululla on tiedon saatuaan oikeus hyväksyä tai hylätä harjoittelupaikka. 2. Harjoittelu tapahtuu työskentelemällä harjoittelupaikan ja tehdyn sopimuksen edellyttämällä tavalla. 3. Harjoitteluaikana opiskelija pitää työharjoittelupäiväkirjaa. Työharjoittelupäiväkirjansa perusteella opiskelija laatii erillisen ohjeen mukaisen harjoittelukertomuksen, joka on laajuudeltaan vähintään viisi sivua.

ARVIOINTI Opiskelijan hyväksytysti kirjoittama harjoittelukertomus, jonka perusteella hän saa harjoittelustaan hyväksymismerkin. Lisäksi opiskelijan tulee liittää harjoittelupaikastaan saatu työtodistus harjoittelukertomukseen.

HARJOITTELU

6TH14 SYVENTÄVÄ VÄLIHARJOITTELU MATKAILUALALLA

LAAJUUS 6 ov, 16 työviikkoa Suomessa tai ulkomailla

TAVOITE Matkailualalla suoritettavan syventävän väliharjoittelun tavoitteena on, että opiskelijan on mahdollista kehittää esimies- ja asiantuntijavalmiuksiaan toimimalla itse vastuullisessa, monipuolista osaamista edellyttävässä työtehtävässä. Lisäksi

tavoitteena on, että opiskelijan on mahdollista oman harjoittelunsa yhteydessä oppia millaisille tekijöille liikeyrityksen menestys rakentuu. Elinkeinossa työskentely antaa opiskelijalle myös mahdollisuuden arvioida erilaisista vaihtoehdoista oman uravalintansa kannalta.

SISÄLTÖ Työskentely vastuullisessa ja vaativassa, monipuolista osaamista edellyttävässä tehtävässä suomalaisessa tai ulkomaisessa matkailualan yrityksessä tai muussa matkailualan organisaatiossa.

SUORITUSTAPA 1. Opiskelija hankkii itse harjoittelupaikkansa. Harjoittelusta tehdään sopimus opiskelijan ja harjoittelupaikan välillä Haaga Instituutin ammattikorkeakoulun syventävän harjoittelun sopimuslomaketta käyttäen. Haaga Instituutin ammattikorkeakoululla on tiedon saatuaan oikeus hyväksyä tai hylätä harjoittelusopimus. 2. Työskentely harjoittelupaikan ja -sopimuksen edellyttämällä tavalla. Harjoitteluajasta vähintään puolet tulee toimia vastuullisena esimiehenä tai saada perehdytystä esimiestehtäviin. 3. Harjoitteluajana opiskelija pitää työharjoittelupäiväkirjaa. Työharjoittelupäiväkirjansa perusteella opiskelija laatii erillisen ohjeen mukaisen harjoittelukertomuksen, joka on laajuudeltaan vähintään 20 sivua.

ARVIOINTI Opiskelijan hyväksytysti kirjoittama harjoittelukertomus, jonka perusteella saa harjoittelusta suoritusmerkinnän asteikolla K5 - T1. Lisäksi opiskelijan tulee liittää harjoittelupaikastaan saamansa työtodistus harjoittelukertomukseen.

6TH05 AIKUISOPISKELIJAN HARJOITTELU HOTELLI- JA

RAVINTOLA-ALALLA

LAAJUUS 20 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on aikuisopiskelijan omassa työympäristössä hotelli-, ravintola- tai matkailualan yrityksessä toimiminen siten, että restonomilta vaadittava esimies- tai asiantuntijaosaaminen tulee täytettyä.

SISÄLTÖ Käytännössä aikuisopiskelija suorittaa harjoittelun omassa työtehtävissään tai työnantajansa kanssa sopimissa tehtävissä. Ainakin 8 viikon ajan opiskelijan tulee toimia vastuullisissa ja monipuolista osaamista edellyttävissä esimies- tai asiantuntijatehtävissä tai saada perehdytystä esimiestehtäviin.

SUORITUSTAPA Aikuisopiskelija pitää 8 työssäoloviikon ajan oppimispäiväkirjaa, jonka perusteella hän laatii erillisen ohjeen mukaisen raportin. Raportin laajuus on vähintään 20 sivua. Harjoittelun voi tehdä myös ulkomailla.

ARVIOINTI Raportti arvioidaan asteikolla K5 ? T1. Raporttiin liitetään mukaan työtodistus harjoittelujaksolta.

HARJOITTELU

6TH15 AIKUISOPISKELIJAN HARJOITTELU MATKAILUALALLA

LAAJUUS 20 ov

TAVOITE Opintojakson tavoitteena on aikuisopiskelijan omassa työympäristössä matkailualan yrityksessä tai muussa matkailualan organisaatiossa toimiminen siten, että restonomilta vaadittava esimies- tai asiantuntijaosaaminen tulee täytettyä.

SISÄLTÖ Käytännössä aikuisopiskelija suorittaa harjoittelun omissa työtehtävissään tai työnantajansa kanssa sopimissa tehtävissä. Ainakin 8 viikon ajan opiskelijan tulee toimia vastuullisissa ja monipuolista osaamista edellyttävissä esimies- tai asiantuntijatehtävissä tai saada perehdytystä esimiestehtäviin.

SUORITUSTAPA Aikuisopiskelija pitää 8 työssäoloviikon ajan oppimispäiväkirjaa, jonka perusteella hän laatii erillisen ohjeen mukaisen raportin. Raportin laajuus on vähintään 20 sivua. Harjoittelun voi tehdä myös ulkomailla.

ARVIOINTI Raportti arvioidaan asteikolla K5 ? T1. Raporttiin liitetään mukaan työtodistus harjoittelujaksolta.

OPINNÄYTETYÖ

Opinnäytetyö on opiskelijan itsenäinen työnäyte, joka osoittaa opiskelijan analyysi- ja ongelmanratkaisukykyä sekä matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalun tietotaidon hallintaa. Opinnäytetyön tekeminen kehittää opiskelijan loogista päättelykykyä ja perusteltujen johtopäätösten tekemistä. Opinnäytetyön tavoitteena on, että opiskelija soveltaa tietoaan ja taitojaan ammattikorkeakouluopintoihin liittyvissä käytännön asiantuntijatehtävissä, mieluiten yhteistyössä alan yritysten kanssa. Tavoitteena on myös, että opiskelija oppii dokumentoimaan tutkimustyönsä tulokset sekä osoittaa perehtyneisyytensä opinnäytetyönsä alaan kirjoittamalla työhönsä pohjautuvan kypsyysnäytteen.

PERUSOPINNOT

1ON01 2 ov Tutkimus- ja kehittämismenetelmät

MODUULIOPINNOT

3ON04 1 ov Tutkinon loppukoe

OPINNÄYTEOPINNOT

7ON02 2 ov Opinnäytetyöseminaari

7ON03 8 ov Opinnäytetyö

OPINNÄYTETYÖ

1ONO1 TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISMENETELMÄT

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opiskelija perehtyy matkailu-, ravitsemis- ja talousalan tutkimus- ja kehittämistoiminnan nykyisiin kohteisiin ja keskeisiin tutkimusmenetelmiin. Hän oppii tiedonhakuja, tiedon jäsentämistä ja kriittistä arviointia. Lisäksi opiskelija perehtyy tutkimustiedon raportointiin.

KIRJALLISUUS 1. Hirsjärvi, S; Remes, P ja Sajavaara, P. 2001. Tutki ja kirjoita. Helsinki: Tammi, 2. Opinnäytetyö Haaga Instituutin ammattikorkeakoulussa. 2002.

SUORITUSTAPA JA Opiskelijat osallistuvat luennoille (läsnäolo 80 %). He tekevät tiedonhankinta-

ARVIOINTI tehtävän ja kirjallisen tentin, jotka arvioidaan asteikolla 1-5.

3ON04 TUTKINNON LOPPUKOE

LAAJUUS 1 ov

TAVOITE Tutkinnon loppukokeella varmistetaan valmistuvan restonomin tiedon ja ammatillisen yleisnäkemyksen taso sekä kyky soveltaa opittua uusissa tilanteissa. Tunti kattaa seuraavat alueet: henkilöstöressurit ja -johtaminen, markkinointi, laskentatoimi, hotelli- ja ravintolatoiminnot sekä matkailu.

SUORITUSTAPA JA Ulkopuoliset, elinkeinoelämän edustajat osallistuvat kokeen laadintaan ja arvi-

ARVIOINTI ointiin. Kokeessa on kaksi osaa, joista kummastakin tulee valita tehtäviä ratkaistavaksi.

SIDONNAISUUDET Loppukoe järjestetään neljä kertaa lukuvuodessa ja suositellaan suoritettavaksi viimeisen lukuvuoden aikana. Loppukoe arvostellaan asteikolla 1-5.

7ON02 OPINNÄYTETYÖSEMINAARI

LAAJUUS 2 ov

TAVOITE Opinnäytetyöseminaarin tavoitteena on, että opiskelija sen aikana saa tukea ja ohjausta oman työnsä tekemiseen. Seminaarin alkuvaiheessa työn aihe rajataan, tutkimusongelma määritetään ja käynnistetään opinnäytetyöskentely. Opiskelija saa ohjaavaa palautetta sekä ohjaavalta opettajalta että muilta seminaariin osallistujilta. Opinnäytetyöprosessin edetessä opiskelija toimii toisen opiskelijan opponenttina. Oman kirjallisen raporttinsa valmistumisen jälkeen opiskelija esittää työnsä opinnäytetyön esitystilaisuudessa.

KIRJALLISUUS Sovitaan tutkimus-/kehittämishankekohtaisesti yhdessä ohjaavan opettajan kanssa.

SUORITUSTAPA JA Osallistuminen seminaarityöskentelyyn (80%), työkohtaiset ohjauskeskustelut.

ARVIOINTI opinnäytetyön esitys, opponointi ja kypsyysnäyte. Opiskelija osallistuu aktiivisesti kuuteen opinnäytetyön esitystilaisuuteen, joista yhdessä hän opponoi ja yhdessä esittää oman työnsä.

SIDONNAISUUDET Seminaarityöskentelyyn osallistutaan viimeistään kolmannen lukuvuoden alkaessa . Opintojaksot tutkimus- ja kehittämismenetelmät (1ON01) ja markkinointitutkimus (2MA03) suoritetaan ennen seminaarityöskentelyyn osallistumista.

OPINNÄYTETYÖ

7ON03 OPINNÄYTETYÖ

LAAJUUS 8 ov

TAVOITE Opinnäytetyön tavoitteena on osoittaa, että opiskelija osaa soveltaa matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalan liikkeenjohdollisiin opintoihin liittyviä tietojaan ja taitojaan käytännön asiantuntijatehtävissä ja arvioida kriittisesti hankkimaansa tietoa.

Opinnäytetyössä voidaan tuottaa uutta tietoa, kehittää uusia menetelmiä tai luoda uusia tuotteita tai palveluja sekä arvioida työskentelyprosessia objektiivisesti.

SUORITUSTAPA JA Opinnäytetyön tuloksena voi olla kirjallinen raportti, tuote, projektisuunnitelma

ARVIOINTI tai sen toteutus jne. Kirjallinen osuus laaditaan erillistä ohjetta soveltaen. Opinnäytetyön ohjaava opettaja ja työlle nimetty toinen tarkastaja antavat hyväksytystä työstä yleisarvosanan asteikolla 1-5 sekä erillisen palautteen arviointilomakkeella.

SIDONNAISUUDET Työ tulee jättää lopulliseen tarkastukseen vähintään neljä viikkoa ennen todistuksenjakopäivää.

OPINNÄYTETYÖ