

# Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma koostuu 12 opintojaksosta, joiden laajuus on 9 - 15 opintopistettä. Opintojaksot sisältävät kolmesta viiteen opintojakson osasta, joita yhdistää yhteinen opintojaksotehtävä. Näiden lisäksi opetussuunnitelmaan kuuluu orientointiopinnot, toinen vieraskieli, vapaasti valittavat opinnot ja restonomin opinnäytetyö.

Opintojakson kuvauksiin pääset navigoimalla vasemmalta.

## 1 Palveluosaaminen

### Tunnistetiedot

tunnus: RPO1RL001

laajuus: 15 op

### Lähtötaso ja sidonnaisuudet

Ei lähtötaasovaatimuksia, ei sidonnaisuuksia

### Oppimistavoitteet

Opiskelija hahmottaa matkailun kansainvälisenä toimialana ja tunnistaa matkailun vaikutukset. Hän tuntee Suomen matkailulliset vetovoimatekijät ja yhteisön kilpailukeinot ja oppii hyödyntämään niitä yhteisön viestinnässä ja markkinoinnissa. Opiskelija oppii lisäksi laatimaan raportin työelämän ja HAAGA-HELIAN käytäntöjen mukaisesti sekä käyttämään Office-ohjelmia työnsä tukena.

### Sisältö

Opintojakso koostuu viidestä kurssista, joiden sisältö on seuraava:

- Markkinoinnin perusteet (RPO1RL001A): markkinoinnin käsitteet, kilpailukeinot, markkinoinnin suunnittelu
- Matkailun perusteet (RPO1RL001B): matkailun käsitteet, matkailuklusteri, matkailu elinkeinona, matkailun vaikutukset, Suomi matkailualueena
- Kirjallinen yhteisöviestintä (RPO1RL001C): yhteisöviestinnän käsitteet, sisäisen ja ulkoisen viestinnän vaikutus yhteisökuvaan, työelämän tekstit
- Tietokone työvälineenä (RPO1RL001D): tietojenkäsittelyn käsitteet, tekstinkäsittely, taulukkolaskenta, esitysgrafiikka, tietokoneen käyttö, tiedonhaku, tietoverkot, tietokannat, sähköposti
- Talousmatematiikka (RPO1RL001E): talousmatematiikan käsitteet, prosenttilaskenta, korkolaskenta, tilastotieteen perusteet

### Työelämäyhteydet

Opiskelija perehtyy yhteen suomalaiseen palvelualan yhteisöön.

### Kansainvälisyys

Opiskelija vertaa suomalaista palvelualan yhteisöä ulkomaisiin.

### Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojaksotehtävä, luennot, harjoitukset, tentit, etätehtävät.

### Vastuopettaja

Sirke Lohtaja

### **Oppimateriaalit**

Jokaisella opintojakson osalla on oma oppimateriaalinsa.

### **Arviointiperusteet**

Opintojakso arvioidaan opintojaksotehtävän perusteella. Kurssien opettajat arvioivat opintojaksotehtävän tehtävässä mainittujen arviointiperusteitten mukaisesti. Opintojaksotehtävä vaikuttaa kurssien arvosanaan eri tavoin.

### **Opintojaksopalautteet ja niiden hyödyntäminen**

Opintojaksotehtävää ja opintojakson kurseja on kehitetty muun muassa seuraavasti:

- Kurssien opettajat huomioivat opetuksessaan palvelunäkökulman, jolloin kurssit nivoutuvat aiempaa tiiviimmin palveluosaamiseen.
- Periodin puolivälissä opettajat ohjaavat opiskelijoita opintojaksotehtävän tekemisessä opiskelijoiden valmistaman 1. luonnoksen pohjalta.
- Opiskelijoilla on mahdollisuus muokata opintojaksotehtäväänsä esitystilaisuuden jälkeen palautteen ja kehittämisehdotusten pohjalta.

## **2 Toimintaympäristö**

### **Tunnistetiedot**

tunnus: RTO1RL002

laajuus: 15 op

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Ei lähtötasovaatimuksia, ei sidonnaisuuksia

### **Oppimistavoitteet**

Opiskelija perehtyy ohjelmanpalveluihin osana matkailualan toimintaympäristöä ja tutustuu erilaisiin ohjelmanpalvelutuotteisiin. Opiskelija saa valmiudet englannin käyttöön alan tilanteissa, ymmärtää talouden raportointia ja tutustuu majoitusliiketoiminnan, ravintola- ja ruokatuotannon perusteisiin.

### **Sisältö**

- Talouden raportointi ja seuranta (RTO1RL002A): kirjanpidon perusteet, talouden raportointijärjestelmä ja tilinpäätösanalyysi
- English in the Hotel, Restaurant and Tourism Industry (RTO1RL002B):kielenkäyttö alan viestintätilanteissa, sanasto ja terminologia
- Matkailun ohjelmanpalvelut (RTO1RL002C): ohjelmanpalvelujen luonne ja toteuttaminen, alan toimintaympäristö
- Ravintolapalvelut ja ruokatuotanto (RTO1RL002D): ruokatuotteen merkitys ja sen lisäarvo matkailuun
- Majoitusliiketoiminta (RTO1RL002E): majoitustoiminta, alan liikeideat, Operan perusteet

### **Työelämäyhteydet**

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä toteutetaan työelämälähtöisesti käyttäen hyväksi liike-elämäyhteyksiä. Opintojakson aikana opiskelijat tutustuvat alan yrityksiin opintokäyntien avulla ja opintojaksolla luennoi alan elinkeinon edustajia.

### **Kansainvälisyys**

Opintojaksolla käsitellään Suomen vahvuuksia ohjelmanpalvelutoiminnassa kansainvälisestä näkökulmasta

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Luennot, harjoitukset, etätehtävät, tentit ja opintojakson yhteinen oppimistehtävä.

### **Vastuopettaja**

Salla Juustila

### **Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

### **Arviointiperusteet**

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1 - 5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

### **Opintojaksopalautteet ja niiden hyödyntäminen**

Opintojaksolta kerätään säännöllisestä kirjallista ja suullista palautetta sekä opiskelijoilta että opintojakson opettajilta. Opintojakson osia ja yhteistä opintojaksotehtävää kehitetään opiskelijoilta saatavien opintojaksopalautteiden ja opettajien opintojaksolta saamien kokemusten perusteella.

## **3 Asiakkuus**

### **Tunnistetiedot**

tunnus: RAS1RL003

laajuus: 15 op

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Ei lähtötasovaatimuksia, ei sidonnaisuuksia

### **Oppimistavoitteet**

Opiskelija hahmottaa sisäisen ja ulkoisen asiakkuuden perusteet ja itsetuntemuksen merkityksen työssä onnistumiselle. Opiskelija hallitsee perusasiakaspalvelutilanteet ja osaa toimia työyhteisössä. Tuntee ja hallitsee alan liikennepalveluiden perusteet sekä alaa velvoittavat kauppaoikeuden ja kuluttajansuojan.

### **Sisältö**

- Asiakkuuden hallinta (RAS1RL003A): asiakkuusstrategiat, palvelun erilaistaminen, lisäarvon tuottaminen
- Hotell-, restaurang- och turismsvenska (RAS1RL003B): asiakas- ja myyntipalvelutilanteet, matkailutuotteista kertominen, Suomi-tietous
- Yksilö työyhteisössä (RAS1RL003C): tunnetaidot, motivoituminen ja arvot, havainnointivirheiden tunnistaminen, ryhmädynamiikka
- Kauppaoikeus (RAS1RL003D): sopimukset, kuluttajansuoja, markkinointi, velat ja vakuudet
- Amadeus GDS ja lentoliikenteen perusteet (RAS1RL003F): Amadeus-varausjärjestelmä: lentoaikataulut, lentohinnat, lennon varaaminen, matka-asiakirjat ja matkustussäännöt

### **Työelämäyhteydet**

Elinkeino- ja asiakaslähtöinen oppimistehtävä

### **Kansainvälisyys**

Amadeus on globaalisti käytetty varausjärjestelmä.

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä sekä luennot, tentit, etätehtävät, harjoitukset.

**Vastuopettaja**

Ulla Ijäs

**Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

**Arviointiperusteet**

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1 - 5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

**Opintojaksopalautteet ja niiden hyödyntäminen**

# 4 Työharjoittelu

**Tunnistetiedot**

tunnus: RHA6RL004

laajuus: 20 op

**Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

RHA6RL004A Perusharjoittelu: Ensimmäisen vuoden muut opintojaksot tai vastaava osaaminen ammattiaineiden osalta.

RHA6RL004B Ammattiharjoittelu: Suoritetaan ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen.

**Oppimistavoitteet**

**Perusharjoittelu (RHA6RL004A):** Tavoitteena on tutustuttaa opiskelija monipuolisesti käytännön työssä elinkeinon toimintoihin, asiakaspalvelutilanteisiin ja työtehtäviin. Tavoitteena on syventää aiempaa osaamista sekä mahdollistaa opiskelijalle kykyä arvioida elinkeinossa noudatettavia standardeja, työtapoja sekä eri tehtävien valmiusvaatimuksia. Lisäksi tavoitteena on, että opiskelijan kyky oman toimintansa havainnointiin ja arviointiin kehittyy.

**Ammattiharjoittelu (RHA6RL004B):** Tavoitteena on, että opiskelijan on mahdollista laajentaa omaa alakohtaista työelämän tuntemustaan matkailualalla. Tavoitteena on myös, että opiskelijan on mahdollista luoda suhteita ja saada kontakteja alalla toimiviin organisaatioihin ja ihmisiin, jotka tulevaisuudessa voivat mahdollistaa alalle työllistymisen.

**Sisältö**

- **Perusharjoittelu (RHA6RL004A):** Ensimmäisen lukuvuoden aikana opiskelija suorittaa perusharjoittelua kahdeksan viikkoa, 280–300 tuntia. Perusharjoittelun suorittamista varten on varattu kahdeksan viikon mittainen periodi. Harjoittelun opiskelija voi suorittaa eri tehtävissä siten, että matkailualan työtehtävien lisäksi osa harjoittelusta voidaan suorittaa hotelli- ja ravintola-alan asiakaspalvelutehtävissä. Kunkin opiskelijan harjoitteluohjelman laatimisessa otetaan huomioon hänen aikaisempi työkokemuksensa sekä opiskelijan omat ammatilliset tavoitteet.
- **Ammattiharjoittelu (RHA6RL004B):** Suoritetaan ensimmäisen opiskeluvuoden ja perusharjoittelun jälkeen. Suoritustason tehtävässä työskentelyä, tarvittaessa ohjauksen alaisena, vähintään kahdeksan viikon ajan. Harjoittelu voidaan suorittaa joko Suomessa tai ulkomailla, pääsääntöisesti ensimmäisen ja toisen lukuvuoden välisenä kesänä. Opiskelija pitää harjoittelustaan harjoittelupäiväkirjaa ja kirjoittaa harjoittelun päätyttyä harjoitteluraportin. Raportti koostuu lyhyestä yrityksen esittelystä sekä opiskelijan oman harjoittelunsa kuvauksesta ja arvioinnista.

**Työelämäyhteydet ja kansainvälisyys**

Harjoittelupaikat ovat kotimaisia ja ulkomaisia matkailualan yrityksiä ja muita matkailualan organisaatioita.

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Harjoittelun orientointi –opetusta harjoittelua edeltävillä periodeilla. Tiedotustilaisuuksia harjoittelusta. Harjoittelutavoitteiden ohjattu laatiminen ennen kesän ammattiharjoittelua. Harjoitteluajana harjoittelupäiväkirjan pitäminen ja harjoittelun päätyttyä harjoittelun raportointi.

### **Vastuupettaja**

Pekka Soive

### **Oppimateriaalit**

Ammattiharjoittelussa tavoitteiden laadinnassa käytetään oppimateriaalina Laadukas harjoittelu -käsikirjaa (Making the Most of your Work Experience).

### **Arviointiperusteet**

- RHA6RL004A Perusharjoittelu arvioidaan erikseen asteikolla 1 - 5 harjoittelupaikan antaman arvioinnin mukaan.
- RHA6RL004B Ammattiharjoittelusta annetaan hyväksymismerkintä hyväksytyyn harjoittelun ja sen raportoinnin perusteella.

### **Opintojaksopalautteet ja niiden hyödyntäminen**

Perusharjoittelussa: Harjoittelun jälkeen pidettyjen palautekeskustelujen perusteella on otettu käyttöön lomake, jolla opiskelija antaa palautetta harjoittelustaan harjoittelupaikalle. Palaute toimitetaan myös ammattikorkeakoululle. Harjoittelupaikkojen ohjaajille on laadittu ohje palautteen merkityksestä ja palautteen antamisesta.

Ammattiharjoittelussa: Harjoittelun tavoitteiden laadinnan yhteydessä on havainnollistettu esimerkein harjoittelukokemusten kytkeä ensimmäisen vuoden opintoihin.

## **5 Palveluprosessit**

### **Tunnistetiedot**

tunnus: RPA1RL005

laajuus: 15 op

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Lähtötasovaatimus: opintojaksot 1 - 4 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

### **Oppimistavoitteet**

Opiskelijalle muodostuu käsitys alansa palveluyrityksen myynti- markkinointi- ja tuotantoprosessin päivittäisjohtamisesta. Hän osaa arvioida palveluprosessia eri näkökulmista, kykenee organisoimaan ja ohjaamaan yhteistoimintaa sekä ymmärtää kokonaisvaltaisen laadun merkityksen yrityksen menestystekijänä.

### **Sisältö**

- English for business situations (RPA1RL005A): matkailuun liittyviä tekstejä sekä niihin liittyviä kielellisiä harjoituksia, neuvotteluihin ja keskusteluihin liittyviä tilanteita, muodollisen kokouksen kulku, monikuluttuurisen viestinnän haasteita.
- Yhteistyö palvelussa (RPA1RL005B): organisointi ja käytännön prosessit, projektit, muutostilanteet ja yrityskulttuuri, yhteistyön johtaminen
- Kokonaisvaltainen laatuajattelu (RPA1RL005C): laatujohtaminen, laatuajattelun osana asiakastyytyväisyys laatuajattelun osana
- Matkailumaantiede (RPA1RL005E): Matkailu globaalina ilmiönä, matkailun kohdealueen

analyysi, matkailun maantieteelliset mallit

- Matkailun jakelutiet (RPA1RL005D): jakeluteiden toimijat, matkatoimistot ja matkanjärjestäjät

### **Työelämäyhteydet**

Elinkeino- ja asiakaslähtöinen oppimistehtävä on opintoretki, joka tehdään yhteistyössä alan yritysten kanssa.

### **Kansainvälisyys**

Opintojaksossa opiskellaan kansainvälisesti tunnettuja työkaluja, kuten laatujärjestelmät, matkailun maantieteelliset mallit ja Gantt-kaavion käyttöä projektin hallinnassa. Englannin kielen kurssilla opiskellaan kansainvälistymisen ja kulttuurien välisen viestinnän haasteita.

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä, joka on opintoretki, sekä luennot, tentit, harjoitukset.

### **Vastuuopettaja**

Leena Grönroos

### **Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

### **Arviointiperusteet**

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1 - 5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

### **Opintojaksopalautteet ja niiden hyödyntäminen**

- Opintojaksotehtävä, opintoretki, soveltuu erinomaisesti kokonaisuuteen.
- Eri kurssien kirjallisia tehtäviä on integroitu.
- Opintojaksotehtävän raportoinnin painopiste on suullisessa esityksessä.

## **6 Asiakaslähtöinen kehittäminen**

### **Tunnistetiedot**

tunnus: RAK2RL006

laajuus: 15 op

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Lähtötasovaatimus: Opintojaksot 1 - 4 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

### **Oppimistavoitteet**

Tavoitteena on perehdyttää opiskelija asiakaslähtöisen matkailutuotteen kehittämiseen prosesseina ja prosessien osina. Prosesseja tarkastellaan tuottajan, asiakkaan, yrittäjyyden ja toimintaympäristön näkökulmasta.

### **Sisältö**

- Palvelut ja markkinointi (RAK2RL006A): palvelutarjooma, sisäinen markkinointi, asiakaslähtöinen markkinointiviestintä ja henkilökohtainen myyntityö
- Kannattavuuden suunnittelu (RAK2RL006B): yrityksen kannattavuuden suunnittelu ja seuranta
- Yrittäjyys ja yritystoiminta (RAK2RL006C): yritystoiminnan perusteet
- Svenska i arbetslivet (RAK2RL006D): kirjallisen viestinnän perusteet sekä työelämän viestintätilanteet
- Matkailun asiakaslähtöinen tuotekehitys (RAK2RL006E): asiakaslähtöisen matkailutuotteen innovointi ja suunnittelu

### **Työelämäyhteydet**

Oppimistehtävässä kehitetään matkailuyrityksen tarpeisiin asiakaslähtöisiä tuotteita.

### **Kansainvälisyys**

Tuote kehitetään ulkomaalaisille matkailijoille. Tuotesuunnittelussa huomioidaan myös monikulttuurisuus.

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä liittyy matkailutuotekilpailuun, jossa kehitetään tuotteita kansainvälisille asiakkaille. Luennot, tentit, tehtävät, harjoitukset ja esitykset.

### **Vastuopettaja**

Kristiina Havas

### **Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin kurssille.

### **Arviointiperusteet**

Jokainen kurssi arvioidaan erikseen asteikolla 1 - 5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

### **Opintojaksopalautteet ja niiden hyödyntäminen**

Palaute on analysoitu ja se on pääosin positiivista. Ryhmätyöskentely ja itsenäinen luova prosessointi koettiin positiiviseksi ja oppimista edistäväksi. Todettiin päällekkäisyyksiä ryhmätyöesityksissä. Asia huomioidaan tulevissa jaksoissa. Jatkossa opintojaksossa korostetaan luovuutta ja innovatiivisuutta.

## **7 Kannattava yksikkö**

### **Tunnistetiedot**

tunnus: RKY2RL007

laajuus: 15 op

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Lähtötasovaatimus: Opintojaksot 1 - 4 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

### **Oppimistavoitteet**

Opiskelija perehtyy aloittavan yrityksen perustamistoimiin ja kannattavuuslaskelmien tekemiseen matkailuyrityksen näkökulmasta. Hän ymmärtää työhyvinvoinnin sekä esimies- ja asiakasviestinnän merkityksen menestyvälle yritystoiminnalle. Opiskelija hallitsee yrityksen perustamisprosessin ja henkilöstön hyvinvoinnin merkityksen. Opiskelija oppii suunnittelemaan teemallisen ryhmämatkan ja kykenee vakuuttavasti esittämään asiansa.

### **Sisältö**

- Yrityksen perustaminen ja liiketoiminnan aloittaminen (RKY2RH007A): yrityksen perustamisasiakirjat, liiketoiminta-suunnitelma
- Budjetointi ja tulosseuranta (RKY2RH007B): yrityksen budjettijärjestelmä ja käyttöpääoman laskenta
- Puheviestintä (RKY2RH007C): esimies- ja asiakasviestinnän perusteet
- Työhyvinvointi (RKY2RH007D): työssä jaksaminen, työturvallisuus, työkykyä ylläpitävä toiminta yrityksessä, tasa-arvokysymykset, monikulttuuriset työyhteisöt
- Special Interest Tourism (RKY2RL007E): teemamatkustus ja sen eri osa-alueet

**Työelämäyhteydet**

Liiketoimintasuunnitelma pohjautuu todelliseen yritys esimerkkiin. Opiskelijan työharjoittelukokemuksia hyödynnetään puheviestinnän ja työhyvinvoinnin opinnoissa. Matkanjärjestäjän edustaja luennoi teemamatkan suunnitteluprosessista. Opintojaksolla suunnitellaan teemallinen ryhmämatka.

**Opetus- ja oppimismenetelmät**

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä, luennot, tentit, tehtävät ja harjoitukset.

**Vastuopettaja**

Mariitta Rauhala

**Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

**Arviointiperusteet**

Opintojakso arvioidaan opintojaksotehtävän perusteella. Kurssien opettajat arvioivat opintojaksotehtävän tehtävässä mainittujen arviointiperusteiden mukaisesti. Opintojaksotehtävä vaikuttaa kurssien arvosanaan eri tavoin.

# 8 Työyhteisön johtaminen

**Tunnistetiedot**

tunnus: RTJ2RL008

laajuus: 15

**Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Lähtötasovaatimus: Opintojaksot 1 - 4 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

**Oppimistavoitteet**

Opiskelija omaksuu aloitteellisen, kriittisen ja kehittävän työtavan ja osaa toimia tiimin jäsenenä erilaisissa ongelmanratkaisu- ja päätöksentekotilanteissa. Hän ymmärtää, osaa analysoida ja tutkia oman toimialansa sisäistä ja ulkoista yhteistoimintaa sekä johtamistyötä. Opiskelija kehittää valmiuksiaan toimia vastuullisissa tehtävissä ja osaa soveltaa matkailutoiminnan oikeudellisia normeja esimiestyössä. Hän ymmärtää esimiesaseman merkityksen ja sen tuoman vastuun ja omaksuu myönteisen asenteen työyhteisön kehittämiseen.

**Sisältö**

- Päivittäisjohtaminen (RTJ2RL008A): tiimityö, johtajuus, esimiestyön vastuu
- Työoikeus (RTJ2RL008B): työoikeuden ja kaupankäynnin normit
- International Communication Skills (RTJ2RL008C): kirjallista ja suullista viestintää englanniksi
- Tutkimusmenetelmät (RTJ2RL008D): tutkimus- ja kehittämismenetelmät, tiedon hankinta, analysointi ja tutkimuksen raportointi
- Toinen seuraavista:
  - o Matkatoimiston palveluosaaminen (RTJ2RL008J): matkatoimistojen varausjärjestelmät, lento-, hotelli- ja autovaraukset, yritys- ja matkustajaprofiili TAI
  - o Destination Management (RTJ2RL008L): matkailukohteen toiminnan analysointi ja kehittäminen

**Työelämäyhteydet**

Kohdeyritykset, Työsuojelupiiri



**Kansainvälisyys**

Hyödynnetään kansainvälisiä tiedonlähteitä

**Opetus- ja oppimismenetelmät**

Pienimuotoisen tutkimus- tai kehittämisprojektin toteuttaminen pienryhmissä, lähiopetus, vierailuluennot, harjoitustehtävät ja tentit.

**Vastuopettaja**

Kari Nurminen

**Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

**Arviointiperusteet**

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1 - 5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa. Lisäksi opiskelija tekee vertaisarviointia tiimityöskentelystä.

**Opintojaksopalautteet ja niiden hyödyntäminen**

Tehtävänantoa ja aikataulutusta on täsmennetty opiskelijapalautteen perusteella

## 9 Syventävä harjoittelu

**Tunnistetiedot**

tunnus: RHA6RL009

laajuus: 10 op

**Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Perusharjoittelu ja Ammattiharjoittelu. Suoritetaan toisen opiskeluvuoden opintojaksojen jälkeen.

**Oppimistavoitteet**

Matkailualanyrityksessä suoritettavan syventävän harjoittelun tavoitteena on, että opiskelijan on mahdollista kehittää osaamistaan ja asiantuntemustaan toimimalla itse vastuullisessa, monipuolista osaamista edellyttävissä asiantuntija tai esimiestehtävissä. Tavoitteena on, että opiskelijan on mahdollista oman harjoittelunsa yhteydessä oppia matkailuyrityksen menestyksen edellytykset. Elinkeinossa työskentely antaa opiskelijalle mahdollisuuden tehdä arvioita erilaisista vaihtoehdoista oman uravalintansa kannalta.

**Sisältö**

Syventävä harjoittelu (RHA6RL009A): Suoritetaan toisen opiskeluvuoden jälkeen. Harjoittelun suorittamiselle on varattu muusta opiskelusta vapaata aikaa toukokuun lopusta lokakuun loppupuolelle. Harjoittelun vaatimukset täyttävästä työskentelystä vähintään kahdeksan viikkoa tulee suorittaa vastuullisessa ja monipuolista osaamista edellyttävässä tehtävässä. Opiskelija pitää harjoittelupäiväkirjaa ja kirjoittaa harjoittelustaan harjoitteluraportin. Haaga Instituutin nimeämä yhteyshenkilö käy harjoittelun aikana harjoittelupaikassa keskustelemassa harjoittelun ohjaajan ja opiskelijan kanssa (tavoite 80 % harjoittelupaikoista).

**Työelämäyhteydet ja kansainvälisyys**

Harjoittelupaikat ovat kotimaisia ja ulkomaisia matkailualan yrityksiä ja muita matkailualan organisaatioita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Tiedotustilaisuuksia harjoittelusta. Mahdollisuus harjoittelutavoitteiden ohjattuun laatimiseen ennen harjoittelua. Harjoittelupäiväkirjan pitäminen ja harjoittelun päätyttyä sen raportointi.

**Vastuopettaja**

Pekka Soive

### **Oppimateriaalit**

Vuosittain julkaistava Syventävän harjoittelun opas (extranetissä). Opiskelijan osallistuessa Syventävän harjoittelun tavoitteiden laadinnan opetukseen, tavoitteiden laadinnassa käytetään oppimateriaalina Laadukas harjoittelu -käsikirjaa (Making the Most of your Work Experience).

### **Arviointiperusteet**

Syventävä harjoittelu arvioidaan asteikolla 1 - 5 harjoittelusta kirjoitettavan raportin perusteella.

### **Opintojaksopalautteet ja niiden hyödyntäminen**

Syventävän harjoittelun opasta on selkeytetty. Harjoitteluoppaan ohjeita opintojen ja harjoittelun kytkemisestä toisiinsa on täsmennetty. Harjoittelusta pidetään kevätlukukaudella koulutusohjelmakohtaisia tiedotustilaisuuksia.

# 10 Strateginen johtaminen

### **Tunnistetiedot**

tunnus: RSJ3RL010

laajuus: 15 op

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Lähtötasovaatimus: Opintojaksot 1 - 8 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

### **Oppimistavoitteet**

Opiskelija ymmärtää strategisen ja liikkeenjohdollisen ajattelun merkityksen muuttuvassa toimintaympäristössä sekä tunnistaa erilaisia strategioita.

### **Sisältö**

- Strategiat käytäntöön (RSJ3RL010A): strateginen johtaminen, yrityksen kulttuuri ja arvot, analyysit ja luotaus strategisen johtamisen perustana, perusstrategiat, strategian toteuttaminen.
- Strateginen markkinointi (RSJ3RL010B): markkinoinnin johtaminen ja suunnittelu, strateginen asemointi, brandit markkinoinnissa, arvot, visio ja missio markkinoinnissa, markkinoinnin eri strategiat, markkinointitutkimuksen hyödyntäminen.
- Kansantaloustiede (RSJ3RL010C): kotitaloudet ja yritykset kansantaloudessa, hyödykemarkkinat, työmarkkinat, rahoitusmarkkinat, Suomi ja maailmantalous, julkinen talous, kansantalouden kiertokulku, tuotannon kasvu ja elintaso, talouden tasapaino; suhdannevaihtelut, työttömyys ja inflaatio, talouspolitiikka.
- Sähköinen liiketoiminta (RSJ3RL010D): sähköisen liiketoiminnan strategiat, sähköisen liiketoiminnan kehitys, verkkokaupan luominen ja hallinta, tuottavuus, internet- ja mobiilipalvelut.
- Toinen seuraavista
  - o Liikematkustus (RSJ3RL010K): liikematkustus, liikematkatoimistot, liikematkustustuotteet, matkahallinto TAI
  - o Meeting Industry (RSJ3RL010L): tapahtumien, kokousten ja kongressien organisointi, toimintaedellytykset matkailualan yrityksissä.

### **Työelämäyhteydet**

Työelämälähtöisiä case-harjoituksia

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä sekä luennot, tentti, etätehtävät, harjoitukset.

### **Kansainvälisyys**

Koulutuksen sisällössä otetaan huomion suomalaisen hotelli- ja ravintola-alan rooli muuttuvassa kansainvälisessä toimintaympäristössä.

**Vastuuopettaja**

Tommi Immonen

**Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

**Arviointiperusteet**

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1 - 5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

**Opintojaksopalauteet ja niiden hyödyntäminen**

Palaute on analysoitu ja se on pääosin positiivista. Opintojaksotehtävän kokoava luonne koettiin haastavaksi, mutta samanaikaisesti erittäin hyödylliseksi. Jatkossa opintojaksossa korostetaan luovuutta ja innovatiivisuutta.

# 11 Suuntautumisvaihtoehto

## Matkailukohteen suunnittelu ja johtaminen (11)

**Tunnistetiedot**

tunnus: RVA4RL011

laajuus: 9 op

**Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Lähtötasovaatimus: opintojaksot 1 - 8 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

**Oppimistavoitteet**

Opintojakson tavoitteena on perehtyä matkailukohteen kehittämiseen liittyviin haasteisiin ja mahdollisuuksiin strategisella ja operatiivisella tasolla ja syventää opiskelijoiden osaamista matkailukohteen kehittämisessä niin että he pystyvät toimimaan työelämässä vastaavissa tehtävissä.

**Sisältö****■ Matkailukohteen suunnittelu ja johtaminen**

o Matkailun strateginen suunnittelu (RVA4RL011A): kurssin sisältö keskittyy tukemaan

projektityötä, teemoja voivat olla esim. verkostoituminen ja public-private yhteistyö

o Matkailukohteen markkinoinnin johtaminen (RVA4RL011B): keskittyy useista itsenäisistä yrityksistä koostuvan kokonaisuuden markkinoinnin suunnitteluprosessin,

organisoitumisen ja organisaatiomallien sekä johtamisen tehtäväkenttiin

o Hinnoittelun johtaminen matkailualalla (RVA4RL011C): keskittyy hinnoittelun metodiikan ja systematiikan hahmottamiseen käytännön sovellutusten kautta

**■ Muut vaihtoehtoiset moduulit**

o Liikuntamatkailun animateur (Vastuuopettaja Tero Kyrkkö) TAI

o Aviation Management (Vastuuopettaja Katri Salmi) TAI

o Hotel Management (Vastuuopettaja Ari Björkqvist) TAI

o Vastuullinen liiketoiminta (Vastuuopettaja Mia Tarhanen) TAI

o Liiketalouden erikoistumisopinnot (Vastuuopettaja Pekka Soive) TAI

o Yrittäjyys (Vastuuopettaja Risto Karmavuo) TAI

o Kansainvälisyysopinnot (Vastuuopettaja Katri Salmi) TAI

o Kaksoistutkinto kansainvälisen partnerikoulun kanssa (Vastuuopettaja Katri Salmi)

**Kansainvälisyys**

Projektityössä käytetään kansainvälisesti tunnustettuja menetelmiä. Verkosto- ja public-private -

yhteistyö ovat kehittämistyön kulmakiviä. Opintojakson suoritettuaan opiskelijat pystyvät toimimaan vastaavanlaisissa kansainvälisissä projekteissa.

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä sekä luennot, tentit, etätehtävät, harjoitukset ja ryhmätyöt. Vaihtoehtoiseen moduuliin liittyy projektityö.

### **Vastuopettaja**

Kristiina Havas

### **Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

### **Arviointiperusteet**

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1 - 5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

### **Opintojaksopalautteet ja niiden hyödyntäminen**

Opintojaksopalautteen mukaisesti projektityö on myös jatkossa elinkeinolähtöinen.

## **12 Tuloksellinen yritys**

### **Tunnistetiedot**

tunnus: RTY3RL012

laajuus: 12 op

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Lähtötasovaatimus: Opintojaksot 1 - 8 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

### **Oppimistavoitteet**

Opiskelija osaa tarkastella yrityksen toimintaa kokonaisvaltaisesti liiketoimintaympäristössä. Hän perehtyy käytännönläheisesti yrityksen liiketoiminnan johtamis- ja suunnitteluprosesseihin. Opiskelija omaa valmiuksia tuloksellisen ja kestäväen liiketoiminnan suunnitteluun ja johtamiseen.

### **Sisältö**

- Henkilöstöjohtaminen (RTY3RL012A): henkilöstöstrategia, rekrytointi, suorituksen johtaminen, osaamisen johtaminen, erilaisuuden johtaminen, saneeraus.
- Liiketoiminnan kehittämisprojekti (RTY3RL012E)
- Rahoitussuunnittelu ja verotus (RTY3RL012C): investointilaskenta ja henkilö- ja yritysverotuksen perusteet.
- Vastuullinen liiketoiminta (RTY3RL012D): yrityksen yhteiskuntavastuu, ympäristöjohtaminen toimialalla.

### **Työelämäyhteydet**

Opintojaksoon sisältyy yhteistyötä alan yrityksen kanssa.

### **Kansainvälisyys**

Opintojaksolla saattaa olla myös kansainvälisiä yhteistyöyrityksiä

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Yrityspeli ryhmätehtävänä sekä lähiopetus, tentit, etätehtävät ja harjoitukset

### **Vastuopettaja(t)**

Risto Karmavuo

**Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

**Arviointiperusteet**

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1 - 5. Opintojakson läpäisy edellyttää yhteisen oppimistehtävän (yrityspeli) suorittamista.

**Opintojaksopalautteet ja niiden hyödyntäminen**

Opintojaksoa on kehitty saadun palautteen perusteella.

# Oppiminen ja henkilökohtainen kehittyminen

**Tunnistetiedot**

**Tunnus:** ROR3RL100

**Laajuus:** 3 op

**Opintojakson tavoite**

Opintojakson tavoitteena on kehittää opiskelijan opiskelutaitoja sekä vastuullisuutta, yhteistyökykyisyyttä ja oma-aloitteisuutta. Jakson tavoitteena on myös edistää opiskelijan valmistumista tavoiteaikataulussa, ammatti-identiteetin hahmottamista ja työelämään sijoittumista.

**Teemat**

- Opintoihin orientoituminen
- Opiskelu ja oppiminen ammattikorkeakoulussa
- Ryhmätyötaidot
- Tiedonhaku ja verkkotyöskentely
- Kansainvälistymisen polku
- Liike-elämän hyvät tavat
- Ammatillinen kasvu ja urapolku
- Opintoihin liittyvät kehityskeskustelut opettajatuutorin kanssa

**Sisältö ja suoritustapa**

Noin puolet opintojaksosta koostuu 'Oppijana HAAGA-HELIAssa' osuudesta, joka alkaa orientointiviikolla opinto-ohjaajan ja ohjelmajohtajan johdolla. Heille myös palautetaan suurin osa oppimistehtävistä. Opinto-ohjaaja ja ohjelmajohtaja jakavat vastuun puoliksi koko jaksosta. Opinto-ohjaaja vie suoritusmerkinnät Winhaan.

Toinen puoli opintojaksosta 'Ammatillinen kasvu ja urapolku' liittyy oman uran pohtimiseen ja sen vetää kokonaisuudessaan ohjelmajohtaja.

**Suoritustapa ja arviointi**

- A. Oppijana HAAGA-HELIA:ssa –osuus

Läsnäolo orientaatioviikolla , osallistuminen 1. periodin tuutorohjaustunneille

- B. Ammatillinen kasvu ja urapolku

Osallistuminen ohjelmajohtajan ohjaustunneille, osallistuminen HAAGA-HELIA:n urapäivään

2010.

# Saksan alkeet

**Tunnus:** GER4RH201 ja GER4RH202

**Laajuus:** 3 op / kurssi

## ■ Saksan alkeet 1: GER4RH201

Kurssi on tarkoitettu opiskelijoille, jotka eivät aikaisemmin ole opiskelleet saksaa. Yhdessä opintojakson GER4RH202:n kanssa se kattaa alkeistasolta lähtevät pakollisen toisen vieraan kielen opinnot.

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija hallitsee tavallisimmissa arkielämän viestintätilanteissa käytettävän sanaston, sanonnat ja rakenteet. Tutustuttaa opiskelija saksan kielen ominaispiirteisiin ja saksankielisten maiden viestintäkulttuuriin sekä antaa opiskelijoille valmiudet selviytyä tavallisimmissa arkipäivän tilanteissa sekä majoitus- ja ravitsemisalan keskeisissä asiakaspalvelutilanteissa.

Teemat: Mm. yleiskielen perussanastoa ja sanontoja, substantiivien suvut ja artikkelien käyttö, sijamuotoja, prepositioita, persoona- ja omistuspronominit, verbin taivutusta, oppikirjassa esille tulevat viestintätilanteet.

## ■ Saksan alkeet 2 Palvelutilanteet: GER4RH202

Kurssi on tarkoitettu Saksan alkeet 1 GER4RH201 –kurssin käyneille opiskelijoille, jotka ovat aloittaneet saksan opinnot Haaga-Heliassa. Yhdessä opintojakson GER4RH201:n kanssa se kattaa alkeistasolta lähtevät pakollisen toisen vieraan kielen opinnot.

Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija tavallisimmissa hotelli-, ravintola- ja matkailualan työelämän viestintätilanteissa tarvittavaan ammattikieleen ja terminologiaan sekä syventää kommunikointivalmiutta asiakaspalvelutilanteissa.

Teemat: Keskeisin gastronomian perussanasto, Ravintolan asiakaspalvelutilanteet, Suomi matkailumaana, Kotikaupungin esittely, Nähtävyyksistä kertominen, Tien neuvominen, matkailijoiden opastaminen, Hotellin vastaanottotilanteet, muut asiakaspalvelutilanteet, Hotellin esittely, Keskeisin puhelinkieli, Järjestysluvut ja päivämäärät, Kieliopista mm. perfekt, sivulauseen sanajärjestys, man-rakenne.

## Vastuopettaja

Sirpa Kajarinne

## Työelämäyhteydet

Käytetään oppikirjan lisäksi autenttista lisämateriaalia. Otetaan huomioon opiskelijoiden tarpeet työelämän viestintätilanteissa.

## Kansainvälisyys

Rohkaistaan opiskelijoita hakeutumaan vaihtoon saksankielisiin maihin. Saksankielisiä vierailijoita opitunneilla. Opiskellaan kielen lisäksi myös saksankielisten maiden kulttuuria.

## Opiskelumateriaali

Pauli Kudel – Mari Kyyhkynen: Einverstanden! 1, Otava tai muu opettajan valitsema oppikirja.

## Suoritustapa ja arviointi

Aktiivinen osallistuminen opetukseen (läsnäolovelvollisuus 80 %).  
Kirjalliset ja suulliset harjoitukset. Kirjallinen tentti.

### **Opintojaksopalautteet ja niiden hyödyntäminen**

Jokainen (päivä)opiskelija palauttaa vähintään yhden kirjoitustehtävän.

Lähes jokaisen kappaleen jälkeen (päivä)opiskelijat kirjoittavat sanakokeen. Oppitunneilla keskitytään enemmän suullisiin sekä kuunteluharjoituksiin, kirjalliset tehtävät tehdään tuntien ulkopuolella.

Kielioppiasioita on vähennetty ja keskitytään enemmän ammattisanastoon ja –viestintään.

## **Saksan jatko**

**Tunnus:** GER4RH301 ja GER4RH302

**Laajuus:** 3 op / kurssi

### **▪ Mündliche und schriftliche Kommunikation: GER4RH301**

Kurssi on tarkoitettu jatkavan tason saksan opiskelijoille (lukion lyhyt oppimäärä tai vastaavat tiedot). Yhdessä opintojakson GER4RH302:n kanssa se kattaa jatkavalta tasolta lähtevät pakollisen toisen vieraan kielen opinnot.

Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija saksankielisen liikekirjeenvaihdon ominaispiirteisiin siten, että hän kykenee laatimaan saksankielisen liikekirjeen muodolliset ja tyylilliset seikat huomioon ottaen. Pääpaino on alan rutiinikirjeissä.

Opintojakson tavoitteena on syventää opiskelijoiden alakohtaista suullista kielitaitoa ja edistää liike-elämässä tarvittavaa keskustelutaidon kehittymistä siten, että opiskelija kykenee keskustelemaan myös ajankohtaisista aiheista saksan kielellä.

Teemat: Saksankielisen liikekirjeen perusrakenne ja yleisimmät sanonnat, Vastaus tiedusteluun, mainosmateriaalin lähettäminen, Tarjousten tekeminen ja varausten vahvistaminen, Varausten peruuttaminen ja muuttaminen, Matkaohjelmaehdotuksen laatiminen, Valitukseen vastaaminen, Esittäytyminen, Hotelli-, ravintola- ja matkailualan tilanteita, Suomi matkailijoille, Ajankohtaiset aiheet.

### **Deutsch im Hotel, Restaurant und Tourismus: GER4RH302**

Kurssi on tarkoitettu jatkavan tason saksan opiskelijoille (lukion lyhyt oppimäärä tai vastaavat tiedot). Yhdessä opintojakson GER4RH301:n kanssa se kattaa jatkavalta tasolta lähtevät pakollisen toisen vieraan kielen opinnot.

Tavoitteena on opiskelijan kielitaidon harjoittaminen siten, että hän pystyy toimimaan keskeisimmissä majoitus-, ravitsemis- ja matkailualan asiakaspalvelutilanteissa saksan kielellä. Opiskelija pystyy myös esittelemään majoitus- ja matkailuyrityksen sekä ravintolan tarjoamia palveluita ja Suomea matkailumaana.

Teemat: Hotellin vastaanottotilanteet ja muita asiakaspalvelutilanteita, Kohteliaat tiedustelut ja niihin vastaaminen, Puhelinkieli, Hotellin esittely, Gastronominen perussanasto, Ravintolan asiakaspalvelutilanteita, Suomen esittely matkailumaana, Tienneuvominen, nähtävyyksien esitleminen, Retkien, kiertoajeluiden ja muiden palveluiden välittäminen.

### **Vastuuopettaja**

Sirpa Kajarinne

### **Oppimateriaali**

Käytetään oppikirjan lisäksi autenttista lisämateriaalia.

### **Työelämäyhteydet**

Otetaan huomioon opiskelijoiden tarpeet työelämän viestintätilanteissa. Elinkeinovierailut sekä vierailijat oppitunneilla.

### **Kansainvälisyys**

Rohkaistaan opiskelijoita hakeutumaan vaihtoon saksankielisiin maihin. Saksankielisiä vierailijoita oppitunneilla. Opiskellaan kielen lisäksi myös saksankielisten maiden kulttuuria.

### **Arviointi**

Kirjallinen tentti. Aktiivisuus ja jatkuva näyttö.

### **Opintojaksopalautteet ja niiden hyödyntäminen**

Jokainen (päivä)opiskelija palauttaa vähintään yhden kirjoitustehtävän. Lisätty vierailujen sekä vierailijoiden määrää.

# **Ranskan alkeet**

**Tunnus:** FRE4RH201 ja FRE4RH202

**Laajuus:** 3 op / kurssi

## **Ranskan alkeet 1: FRE4RH201**

Kurssi on tarkoitettu opiskelijoille, jotka eivät aikaisemmin ole opiskelleet ranskan kieltä. Yhdessä opintojakson FRE4RH202:n kanssa se kattaa alkeistasolta lähtevät pakollisen toisen vieraan kielen opinnot.

Tavoitteet: Opiskelija hallitsee ranskan ääntämisen perusteet, tavallisimmissa arkielämän tilanteissa käytettävää sanastoa ja rakenteita sekä alkaa perehtyä oman alansa ammattisanastoon. Harjoitellaan sekä suullista että kirjallista viestintää ja omaksutaan ranskalaista kohteliaisuuskäytäntöä.

Teemat: Tervehdykset, yleiskielen perussanastoa ja sanontoja; Artikkelit ja substantiivit; Adjektiivien taivutus; Tavallisimmat prepositiot; Omistussuhteen ilmaiseminen; Lukusanat; Verbien presens ja lähifuturi; Ranskalaista tapakulttuuria erityisesti palveluolajen näkökulmasta; Ammattisanastoa koulutusalan mukaan.

## **Ranskan alkeet 2 Palvelutilanteet: FRERH202**

Opintojakso on tarkoitettu alkeistason ranskan valinneille opiskelijoille, jotka ovat suorittaneet opintojakson FRE4RH201. Jos ranskan opintoja on esim. lukiosta n. 3-4 kurssia, voi HH:ssa aloittaa ranskan opinnot suoraan tästä kurssista, jolloin puuttuvat 3 op suoritetaan esim. vapaasti valittavalla kurssilla Gastronomian ranskaa (3 op).

Tavoitteet: Selviytyä yksinkertaisissa palvelutilanteissa niin asiakkaana kuin palvelun tarjoajana. Kerrata ja syventää alkeiskurssin 1 aikana opittuja perusrakenteita sekä laajentaa sanaston hallintaa ammattikieleen suuntautumisen mukaan. Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon, ruokatuotannon sekä matkailun liikkeenjohdon opiskelijat tekevät projektitehtävän eriytetysti.

Teemat: Matkustaminen, varaukset; Hotellissa asioiminen; Työelämän viestintätilanteita; Liikennevälineet ja liikkuminen; Ostokset; Yksinkertaisia kirjallisia viestejä sekä sähköpostin käyttöä; Asuminen ja ympäristö; Internetin käyttö ranskaksi.

## **Opintomateriaali**



1. Martikainen-Mäkelä: Parfait ! 1. Ranskaa aikuisille (Otava).
2. www-aineistoa itseopiskelun tueksi (ks. lista Moodlessa).
3. Opiskelijan CD Parfait ! 1. (vapaaehtoinen) ääntämisharjoittelun tueksi.

### **Työelämäyhteydet**

Pyritään hyödyntämään osallistujien kokemuksia kielitaitotarpeista omassa ammatissa ja työyhteisössä ja suuntaamaan viestinnän harjoittelua näille painopistealueille.

### **Kansainvälisyys**

Opiskellaan kieltä ja kulttuuria huomioiden kulttuurienvälisen viestinnän perusasioita: kohteliaisuuskäytännöt, eri kielirekisterien käsite, sanaston kehitys kansainvälisissä kontakteissa. Käytetään kirjan tukena mahdollisimman autenttista lisämateriaalia. Rohkaistaan opiskelijoita hakeutumaan kv-vaihtoon ja –projekteihin ranskankielisiin maihin. Ranskalaiset vaihto-opiskelijat vierailevat tunneilla.

### **Vastuuopettaja**

Marjaana Mäkelä

### **Suoritustapa ja arviointi**

Tenttiin voi osallistua, jos on ollut lähiopetuksessa läsnä vähintään 80% Osallistuminen lähiopetukseen (huom.yllä) ja aktiivisuus. Oppimispäiväkirjan pitäminen on suotavaa. Lopputentti, jossa materiaali saa olla mukana. Lähiopetuspäivien välillä palautettavat kirjalliset harjoitukset ja tehtävät. Sanakertaukset.

### **Opintojaksopalautteet ja niiden hyödyntäminen**

Sanastokertauksia pidetään jokaisen tekstikappaleen jälkeen. Suullisen harjoittelun osuutta korostetaan erityisesti (runsaat ääntämis- ja pariharjoitukset). Verkkopohjaista materiaalia hyödynnetään itsenäisessä työskentelyssä ja siihen annetaan ohjausta tietokoneluokassa.

# **Ranskan jatko**

**Tunnus:** FRE4RH301 ja FRE4RH302

**Laajuus:** 3 op / kurssi

### **Communication écrite et orale, FRE4RH301**

Ranskan kirjallinen ja suullinen viestintä on tarkoitettu ns. jatkotason ranskan opiskelijoille (lukion lyhyt oppimäärä tai vastaavat tiedot). Se suoritetaan pääsääntöisesti opintojakson FRE4RH302:n jälkeen.

Tavoitteet: Perehtyminen ammatilliseen viestintään hotelli-, ravintola- ja matkailuelinkeinon näkökulmasta. Oman alan ranskankielisten julkaisujen ja nettisivujen käyttö. Suullisen viestinnän harjoittelu tilanteissa, joissa käytetään työelämän sanastoa.

Teemat: Viestintätilanteiden harjoittelu ja sanaston aktivoiminen, ammattisanaston kartuttaminen: majoitus, ravintolatilanteet, matkailu; Liikeviestintä ranskankielisissä maissa, standardit ja kohteliaisuuden merkitys; Tärkeimmät viestityypit marata-alalla: tiedustelut, varaukset, peruutukset, vahvistukset, reklamaatiot, tarjoukset; Sähköisen viestinnän erityissanasto ja -käytännöt; Europass-standardin mukainen CV ranskaksi; Ammattilehtien käyttö tiedonlähteenä painettuina ja internetissä.

### **Le français de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme: FRE4RH302**

Opintojakso on pakollinen jatkotason ranskan valinneille. Se suoritetaan pääsääntöisesti ensimmäisenä opiskeluvuonna.

**Tavoitteet:** Perehtyminen kunkin koulutusalan ranskankieliseen terminologiaan ja työelämän kielenkäytön erityispiirteisiin. Ammattisanaston hallinta asiakaspalvelutilanteita silmälläpitäen.

**Teemat:** Ammattiterminologia: ruokalistat ja valmistusohjeet, hotelli- ja matkailusanasto; Eri palveluiden esitleminen ranskaksi; Tiedonhaku ranskankielisistä lähteistä; Ammattitekstin ymmärtäminen ja tulkitseminen suomeksi; Ruokalistakäännökset suomesta ranskaan ja ranskasta suomeen.

### **Oppimateriaali**

Opettajan laatima materiaalipaketti sekä ranskankieliset Internet-sivut ja ammattilehdet.

### **Työelämäyhteydet**

Käytetään mahdollisimman paljon autenttista materiaalia ja suunnataan harjoitustyypppejä ja sanastoa myös siten, että ne vastaavat opiskelijoiden mielekkäiksi kokemia työelämän tilanteita.

### **Kansainvälisyys**

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen (Centre Culturel Français, yhteydet ranskankielisiin vaihto-opiskelijoihin).

### **Vastuupettaja**

Marjaana Mäkelä

### **Suoritustapa ja arviointi**

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen sekä kirjalliset tehtävät, joista kootaan portfolio.

Lähiopetuksessa 80 % läsnäolo. Oppimistehtävät, jotka palautetaan opettajalle tunneilla tai sähköpostilla lähiopetuspäivien välissä yhteisen sopimuksen mukaan.

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen, suullinen esitys pari- tai yksilötehtävänä, kirjalliset tehtävät, portfolio.

### **Opintojaksopalautteet ja niiden hyödyntäminen**

Kurssimateriaalin sisältöä on muokattu: esim. sanaston käytännönläheisyys; suullisen esityksen sisällyttäminen suoritukseen, portfolion laajuus. Matkailusanaston laajentaminen (esim.kestävä kehitys ja matkailu).