

# Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelma (ylempi)

## YTI

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelmassa ovat aloittaneet opiskelijaryhmät kevätlukukausilla 2006, 2007 ja 2008 ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavan koulutuksen.

Koulutusohjelman laajuus on 90 opintopistettä (op) ja tutkinto on suunniteltu suoritettavaksi työn ohessa noin kolmessa vuodessa.

## Toimintatutkimus

- Tunnus: YTI1TV011A
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

### Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijalla oletetaan olevan perustiedot tutkimuksen tekemisestä ja tavallisimmista tutkimusmenetelmistä.

### Oppimistavoitteet

Opintojaksolla annetaan metodiset valmiudet, jotta opiskelija osaa käynnistää toimintatutkimukseen perustuvan työelämän kehittämishankeen ja osaa arvioida muita toimintatutkimuksia.

### Sisältö

Toimintatutkimuksen opintojaksolla perehdytään toimintatutkimuksen taustoihin ja menetelmiin sekä avustetaan opiskelijaa työelämän kehittämistehtävään liittyvän tutkimusaiheen valinnassa. Toimintatutkimus-opintojakso koostuu seuraavista osa-alueista:

- toimintatutkimuksen liittyminen tutkimukseen yleensä ja erityisesti työelämän muuhun kehittämistutkimukseen
- perehtyminen vapaavalintaiseen toimintatutkimusraporttiin
- yksilön havainnoinnin, tulkinnan, toiminnan sekä reflektoinnin perusteet toimintatutkimuksen näkökulmasta
- siirtyminen yksilökeskeisestä havainnoinnista ryhmän tasolle
- koko työyhteisön toiminnan tutkiminen, interventiot ja kehittäminen
- toimintatutkimus prosessina
- tuloksena konstruktio
- kehittämishankkeen tulosten arviointimenetelmät ja tutkimusraportin kirjoittamisen perusteet

## Työelämäyhteydet

Harjoitus esimerkki toteutetaan oman tai muun työyhteisön puitteissa.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso koostuu luennoista (18 h), kahdesta harjoituksesta sekä kirjallisuuden lukemisesta (63 h). Lähipäiviä on kuusi: 22.1., 29.1., 4.3., 18.3., 1.4. ja 22.4.

## Vastuuopettaja, opettaja(t)

Juha P. Lindstedt  
laatupäällikkö, KT  
juha.lindstedt@haaga-helia.fi

## Oppimateriaalit

Ehrnrooth, J. 1998. Intuitio ja analyysi. Teoksessa Mäkelä, K. 1998. Kvalitatiivisen aineiston analyysi ja tulkinta, 30-41. Gaudeamus. Saarijärvi. Engeström, Y. 1995. Kehittävä työntutkimus. Painatuskeskus. Helsinki. Kuitunen, A. 1991. Toimintatutkimuksen tulosten arviointi- ja mittaamisongelmat: Esimerkkitapauksena henkilöstön kehittäminen kuntasektorilla. Työraportteja 21/1991, Tampere, 101 s. Kuula, A. 1999. Toimintatutkimus, kenttätyötä ja muutospyrkimyksiä. Vastapaino. Tampere. Suojanen, U. 1992. Toimintatutkimus koulutuksen ja ammatillisen kehittämisen välineenä. Finn Lecture. Helsinki.

## Arviointiperusteet

Harjoitukset ja aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen.

# Konstrukttiivinen tutkimus

- Tunnus: YTI1TV011B
- Laajuus: 2 op (54h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson osan taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson osan tyyppi: pakollinen

## Oppimistavoitteet

Opiskelija osaa

- konstrukttiivisen tutkimus ja kehitystyön perusteet
- määrittellä, valita ja arvioida oman osaamisen kehittämiskohteita ja -tavoitteita
- käyttää alan menetelmiä ja työvälineitä
- hahmottaa kehityskohteen innovaatioarvoa ja oman toimintansa alueen arvoverkostossa
- edistää toiminnallaan vuorovaikutusta ja yhteistyötä

## Sisältö

Opintojaksossa syntyvä osaaminen on yksi tutkimus ja kehittämisosaamisen perusta. Opintojaksossa hahmotetaan uuden osaamisen vaikuttavuus ja merkitys arvoverkostolle sekä aluekehitykselle. Opiskelija arvioi oman osaamisensa arvoa menestystekijänä ja mahdollistajana.

- soveltavan tutkimus- ja kehitysprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi
- työskentely itsenäisesti, ryhmässä ja osana verkostoa
- työkalujen ja työmenetelmien osaaminen
- argumentoiva kirjoittaminen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

### Toteutustapa ja ohjaus:

Työmuoto on projektityöskentely, ryhmä on 4 – 5 opiskelijaa. Ryhmän tavoite on toteuttaa soveltavan konstruktivisen tutkimuksen kehittämisprojekti, joka raportoidaan. Suoritustapa tukeutuu tutkivaan oppimiseen ja konstruktivisen soveltavan tutkimuksen menetelmään. Ohjaus tapahtuu toteutusviikkoina lähiovetuspäivinä. Kontaktiovetusta 20h, t&k-työtä 34 h = 54 h.

### Kokouskäytäntö

- Ryhmä täyttää jokaisen jäsenen osalta omaa "Action Point –rekisteriä" (oppimispäiväkirja), mikä palautuu ryhmän raportin ja itsearviointin myötä
- Rekisteriin koostetaan jäsenten aktiivisuuspisteet ja lopuksi lasketaan pistetilanne kunkin jäsenen osalta ja se tietenkin vaikuttaa myös lopulliseen arviointiin

### Esitykset

- Posterit eli tiivistetty kooste, Power Point -esitys ja Word-raportti
- suullinen ryhmäesitys 20 minuuttia, keskusteluaikaa 5 minuuttia ja tauko 5 minuuttia, ryhmä johtaa keskustelua
- esityspäivän poissaolo korvattava, sovittava ohjaajan kanssa

### Julkisuus

- raportit ja esitykset ovat julkisia
- raportit ja esitykset tallennetaan oppimisympäristöön
- esityksistä koostetaan mahdollisesti julkaisu

## Hankeympäristö ja kumppanuudet:

### Oppimisympäristöt:

Laurea: REDLabs, tl-labra ja Optima

## Vastuupettaja, opettaja(t)

Rauno Pirinen, yliopettaja, TkL, Laurea  
rauno.pirinen(at)laurea.fi  
p. 040-8479611

## Oppimateriaalit

Järvinen A&P. 2004 Tutkimustyön metodeista. Tampereen yliopisto. Tampere: Opinpajan kirja. (hanki omaksi)

Anttila, P. 2005. Tutkiva toiminta. Hamina: Akatiimi.

Fränti, M. & Pirinen, R. 2005 Tutkiva oppiminen integratiivisissa oppimisympäristöissä BarLaurea ja REDLabs, Helsinki: Laurea-ammattikorkeakoulu. (kirjasta pdf-tiedostona Laurean julkaisusarjassa)

## Arviointiperusteet

Arviointi asteikko: K5 - T1.

- opiskelija arvioi omaa suoritustaan
- vertaisarviointi
- ohjaaja arvioi ja antaa kirjallisen palautteen ryhmälle
- tavoite on arviointien kirjaaminen jouluvapaaseen mennessä
- arviointi Rauno Pirinen
- korvaavuuksista ja poikkeuksista Heikki Suominen

### **Kehitettävän osaamisen kuvaus (arvioinnin kohde):**

#### **Kehittämisaosaaminen**

- suunnitelmat, käytetty menetelmä, viitekehys ja argumentointi
- raportin ja esityksen laatu
- ryhmäarviointi asetettujen tavoitteiden saavuttaminen

#### **Kehittämistoiminnan osaaminen**

- läsnäolo ja opintojaksolle osallistuminen
- suunnitelmat ja projektiin osallistuminen
- tekeminen ja aikaansaaminen
- refleктоiva itsensä ja ryhmän arviointi
- oma esitys ja muiden esitysten seuranta
- aikataulussa pysyminen

### **Opintojakson osaamisen arviointi (kriteerit):**

- menetelmällisyys
- kehityksellisyys
- alan ja alueen kehittäminen
- käyttökelpoisuus
- sitoutuneisuus
- rooli ryhmässä/tiimissä
- tiimityö
- tiedonhankinta

# Projektin hallinta ja johtaminen

Projektin hallinta ja johtaminen

- Tunnus: YTI1TV012
- Laajuus: 3 op (81 t)
- Lukukausi: 1 (2. jakso)
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa laatia tutkintoon kuuluvan oman kehittämishankkeen projektisuunnitelman (1. versio)
- tuntee IT-projektinhallintaan liittyvät standardit
- tietää miten IT-sopimukset ja projektinhallinta kytkeytyvät yhteen
- osaa arvioida projektinhallintaprosessiaan ja tehdä siihen parannusehdotuksia
- tunnistaa projektin työmäärien arviointimenetelmiä
- ymmärtää moniprojektien hallinnan ongelmallisuutta
- tietää mihin IT-projektien hallinnassa käytettäviä työkaluja voi soveltaa

## Sisältö

Opiskelija tutustuu sekä yhden IT-projektin suunnittelun ja läpiviennin että useiden yhtäaikaisten projektien hallinnan ongelmatikkaan. Pienryhminä (4-5 h) opiskelijat tutustuvat IT-projektinhallinnan standardeihin, kukin ryhmä erikseen nimettyyn osa-alueeseen. Ryhmät raportoivat siten, että materiaali on koko opintojaksolle osallistuvien käytössä. Pienryhmät ristiinarvioivat lisäksi toistensa tuotokset. Parityönä opiskelijat käyvät läpi IT-alan yleiset sopimusehdot ja laativat raportin sopimusten ja projektinhallinnan kytköksistä.

Opiskelija harjoittelee projektinhallintaprosessin arviointia, arvioi oman työpaikkansa projektinhallintaprosessia ja tekee siihen parannusehdotuksia. Opiskelija saa tietoa projektin työmäärien arviointimenetelmistä ja IT-projektien hallinnassa käytettävistä työkaluista.

Opiskelija käynnistää tutkintoonsa kuuluvan kehittämishankkeen suunnittelun ja laatii tästä projektisuunnitelman (1. versio).

## Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi oman työpaikkansa projektinhallintaprosessia ja tekee siihen parannusehdotuksia.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Tapaamiset 4 x 4 t = 16 t Etäopiskelu (pienryhmä- ja parityöskentely sekä yksilötyöt) 65 t Yhteensä 81 t

## Vastuopettaja, opettaja(t)

Seppo Salo

## Oppimateriaali

A Guide to the Project Management Body of Knowledge, Third Edition (2004), Project Management Institute

Tivi-projektien johtaminen, 2005, Talentum

SFS-ISO 10006, Laadunhallintajärjestelmät. Suuntaviivat projektien laadunhallinnalle, 2003, Suomen Standardisoimisliitto.

## Arviointi

Pienryhmätyöskentely (IT-projektinhallinnan standardit ja ristiinarviointi)

Parityö (IT-alan yleiset sopimusehdot projektinhallinta)

Oman työpaikan projektinhallintaprosessin arviointi ja parannusehdotukset Kehittämishankkeen projektisuunnitelma (1. versio).

# Kehittämisen menetelmät (Developing methods)

- Tunnus: YTI1TV013
- Laajuus: 2 op (54 t)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon lähtötaso

## Oppimistavoitteet

Opiskelijoille muodostuu monipuolinen käsitys tietojärjestelmien kehitysmenetelmistä ja niiden soveltamismahdollisuuksista erilaisissa kehityshankkeissa.

## Sisältö

Opintojaksolla käsitellään erilaisia tietojärjestelmien kehittämismenetelmiä ja niiden soveltuvuutta nykyisiin ja tuleviin liiketoiminnan tietojärjestelmähankeisiin. Opiskelijoiden kokemus ja kiinnostus vaikuttavat opintojakson sisältöön.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Tutkiva oppiminen ja monimuoto-opiskelu. Opintojakson alussa ja lopussa kokoonnutaan lähitapaamiseen, muuten opiskellaan verkossa yhteistoiminnallisesti tietoa rakentaen.

## Vastuuopettaja, opettaja(t)

Eija Kalliala

## Oppimateriaalit

Perusoppimateriaalin lisäksi varsinainen oppimismateriaali tuotetaan yhteistoiminnallisesti verkkoon.

## Arviointiperusteet

Opintojakson arviointi perustuu tiedonrakenteluun verkossa.

# Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi

- Tunnus: YTI1TV021
- Laajuus: 5 op (135 h)

- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei vaatimuksia

## Oppimistavoitteet

Keskeisenä tavoitteena on kartoittaa opiskelijan kehittämisaalueet ja rakentaa tältä pohjalta opiskelijan henkilökohtaista opintosuunnitelmaa.

Opiskelija

- oppii ymmärtämään oppimisen roolin sekä yksilöiden että organisaatioiden muutoksessa
- oppii arvioinnin hyödyntämisen sekä omassa että organisaation kehittämisessä

## Sisältö

Opintojaksolla hyödynnetään VIA Groupin johtaja-, esimies- ja vaikuttajaprofiileja. Opintojakson yhteydessä toteutetaan mittaus, jossa kerätään palautetta kunkin opiskelijan toiminnasta opiskelijalta itseltään, esimiehiltä, kollegoilta, alaisilta tai muutoin läheisessä työ- tai vastaavassa suhteessa olevilta henkilöiltä.

Kehittämistarpeiden perusteella opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman ensimmäisen version ja sitten varsinaisen henkilökohtaisen opintosuunnitelman.

Opiskelijat muodostavat ryhmät, jotka jatkavat toimintaansa Tietojärjestelmäosaamisen työpajaryhmissä.

- Mittaus käsittelee mm. organisaation johtamista, työtyytyväisyyttä ja työmotivaatiota, työn kokemista, viestintä- ja palaverikäytäntöjä.
- Opintojaksolla opiskelijat laativat myös kirjallisuudesta referaatteja, joissa lisäksi mietitään luetun materiaalin soveltamista omaan kehittämiseen. Referaatit esitellään keskustelun pohjaksi ja tallennetaan Blackboard oppimisalustalle.
- Kunkin opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman esiversion sekä ensimmäisen lukukauden loppuun mennessä varsinaisen henkilökohtaisen opintosuunnitelman.
- Jakson aikana opiskelijat tiimiytyvät ja ja reflektoivat kehittämistarpeitaan ja oppimistaan verkkokeskusteluissa tiimeittäin. Näiden tiimien perusteella aloitetaan työskentely työpajaryhmissä.
- Jaksolla aloitetaan osaamiskansion kerääminen.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Tapaamiset 5 x 4 h = 20 tuntia

Mittauksen ohjeistus aloitustilaisuuden yhteydessä

Tutkimuksen tiedonkeruu Internetin kautta

Yleinen palautekeskustelu lähiopetuksena

Tutustuminen kirjallisuuteen

## Vastuopettaja, opettaja(t)

Heikki Suominen

Reijo Kaikkonen, VIA Group

## Oppimateriaalit

Hakkarainen, Kai & Lonka, Kirsti & Lipponen, Lasse (2005). Tutkiva oppiminen – Järki, tunteet ja kulttuuri oppimisen sytyttäjänä. Porvoo. WSOY.

VIA Groupin mittaus- ym. materiaali Muu opintojaksolla jaettava materiaali

Oheiskirjallisuus:

Eteläpelto, Anneli & Tynjälä, Päivi (toim.) (1999). Oppiminen ja asiantuntijuus. Porvoo. WSOY

(sivut 82- 124, 160- 179 ja 180- 221). Jalava, Urpo & Vikman, Ari (2003). Työ ja oppiminen

yrityksessä ongelmista ratkaisuun. Helsinki. WSOY (Sivut 7- 138). Jalava, Urpo & Virtanen, Petri

(1998). Tietoa luova projekti polku oppivaan organisaatioon. Tampere. Kirjayhtymä Oy. Ojala,

Leenamajja (2004). Oppimisen etu - kilpailukykyä muutoksessa. Vantaa. WSOY. Sallila, Pekka &

Kalli, Pekka (toim.) (2001). Verkot ja teknologia aikuisopiskelun tukena. Aikuiskasvatuksen 42.

vuosikirja. Jyväskylä. BTJ Kirjastopalvelu Oy (sivut 7 -176).

## Arviointiperusteet

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Tutkimukseen ja tapaamisiin osallistuminen
- Kirjallinen reflektointi osaamiskansiossa
- HOPSin laatiminen
- Tiimissä ja Työpaja 1:ssä toimimisen analyysi
- Aktiivisuus ja osallistuminen verkkokeskustelussa

# Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 1

- Tunnus: YTI1TV031
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

## Sisältö

Opiskelijat jakautuvat työpajaryhmiin Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi opintojaksolla. Työpajojen ensimmäisessä työpajatapaamisessa tutustutaan työpajatyöskentelyyn ja työpajan opiskelijoihin. Seuraavassa työpajatapaamisessa suoritetaan työpajan teeman evästys (aihe-ehdotus) ja jokainen opiskelija laatii analyysin omasta toiminnastaan (toiminnan analyysia käsitellään Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi opintojaksolla)

työpajaryhmässä (mukaan lukien osallistuminen työpajaryhmän toimintaan Blackboardin avulla).

Jokainen opiskelija kokoaa kaikki työpajatyöskentelyn tuotoksensa osaamiskansioonsa.

Opiskelijat laativat kehittämistehtäviensä aihe-ehdotuksen tai hankesuunnitelman lukukauden viimeiseen työpajatapaamiseen mennessä, jolloin ne esitetään työpajaryhmälle.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajatapaamiset 12 t / lukukausi

Etäopetuksessa hyödynnetään Blackboard -oppimisalustaa

Muusta ohjauksesta sovitaan erikseen

## Vastuuopettaja, opettaja(t)



Matti Kurki  
Heikki Suominen  
Jarmo Sarkkinen

## **Oppimateriaalit**

Sovitaan henkilö- ja ryhmäkohtaisesti erikseen.

## **Arviointiperusteet**

Työpajan hyväksyty suorittaminen edellyttää:  
Annettujen tehtävien (mukaan lukien aihe-ehdotus/kehittämishankesuunnitelma) suorittamista  
Osaamiskansion kokoamista  
Aktiivista osallistumista työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn

# **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 2 "Suunnitelma"**

- Tunnus: YTI1TV032
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojaksen taso: ylempi amk-tutkinto

## **Sisältö**

Opiskelija osallistuu Työpajaan 2 siinä vaiheessa kun hän aloittaa työelämän kehittämistehtävän teon ja laatii toteuttamiskelpoisen suunnitelman.

Opiskelija laatii kehittämistehtävänsä hankesuunnitelman ja projektoinnin lukukauden viimeiseen työpajatapaamiseen mennessä, jolloin ne esitetään työpajaryhmälle. Työelämän kehittämistehtävän teko käynnistyy viimeistään Työpaja 2 istuntojen loppuun mennessä. Työpajan ohjaaja arvioi toteutuvatko työpajaan osallistumisen ehdot.

## **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Työpajatapaamiset n. 12 t / lukukausi

## **Opettaja**

Jarmo Sarkkinen

## **Arviointiperusteet**

Työpajan hyväksyty suorittaminen edellyttää: Annettujen tehtävien (mukaan lukien kehittämishankesuunnitelma) suorittaminen Aktiivinen osallistuminen työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn

# **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 3**

## ”Puolimatka”

- Tunnus: YTI1TV033
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

### Sisältö

Opiskelija osallistuu Työpajaan 3 siinä vaiheessa kun hän joko

- a) on koonnut kehittämistehtävän tietoperustan ja sen raportointi on valmistumassa tai
- b) kehittämistehtävän empiirisen osan muodostava(t) toteutusprojekti(t) on (ovat) edenneet aikataulussaan yli puolenvälin.

Työpajan ohjaaja arvioi toteutuvatko työpajaan osallistumisen ehdot.

### Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajatapaamiset n. 12 t / lukukausi

### Vastuuopettaja, opettaja(t)

N.N.

### Arviointiperusteet

Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää: Em. sisällön kuvauksessa todetun työvaiheen saavuttaminen Työvaiheen esittäminen työpajassa sekä muiden työpajaan osallistuvien töiden kommentointi Aktiivinen osallistuminen työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn

## Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 4 ”Työ valmistumassa”

- Tunnus:YTI1TV034
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 4 (suositus)
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

### Sisältö

Opiskelija osallistuu Työpajaan 4 siinä vaiheessa kun hänen opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä on niin lähellä valmistumista, että sen valmistuminen työpajan kestäessä on todennäköistä. Työpajan ohjaaja arvioi toteutuvatko työpajaan osallistumisen ehdot.

### Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajatapaamiset n. 12 t / lukukausi

## **Vastuuopettaja, opettaja(t)**

Matti Kurki

## **Arviointiperusteet**

Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

Em. sisällön kuvauksessa todetun työvaiheen saavuttaminen Työvaiheen esittäminen työpajassa sekä muiden työpajaan osallistuvien töiden kommentointi  
Aktiivinen osallistuminen työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn

# **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 5**

- Tunnus: YTI1TV035
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 5 (suositus)
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

## **Sisältö**

Opiskelija osallistuu Työpajaan 5 siinä vaiheessa kun hänen opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä on valmis ja voidaan jättää arvioitavaksi. Työpajan ohjaaja arvioi toteutuvatko työpajaan osallistumisen ehdot.

## **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Työpajatapaamiset n. 12 t / lukukausi

## **Vastuuopettaja, opettaja(t)**

N.N.

## **Arviointiperusteet**

Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää: Em. sisällön kuvauksessa todetun työvaiheen saavuttaminen Työvaiheen esittäminen työpajassa sekä muiden työpajaan osallistuvien töiden kommentointi Aktiivinen osallistuminen työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn.

# **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 6**

- Tunnus: YTI1TV036
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 6 (suositus)
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

## **Nopeasti valmistuvat**

Jos opiskelija valmistuu nopeammin kuin kolmessa vuodessa, voi loput työpajat korvata suorittamalla tietojärjestelmäosaamisen kurseja (esim. erikoistumisopintoja) puuttuvan opintopistemäärän. Korvaavista kursseista sovittava etukäteen vastuuyliopettajan kanssa ja päivitettävä HOPS.

# Innovatiivinen muutosprosessi, muuttuvat käytännöt

- Tunnus: YTI8TV054
- Laajuus: 5 op (135 t)
- Ajoitus: 1. ja 2. jakso
- Opetuskieli: Suomi
- Opintojen taso: Ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: Valinnainen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ylemmän tutkinnon suoritusoikeus.

## Oppimistavoitteet

### Yleinen tavoite

- Opiskelija oppii tunnistamaan organisaation, sen yksikön tai ryhmän tarpeen pienimuotoiselle muutokselle valitussa organisaatiossa, innovoimaan ja suunnittelemaan rajatun muutoksen, kuvaamaan käytäntöjen (ja prosessien) muutoksen sekä mallintamaan kuinka uudet innovatiiviset (järjestelmä)ratkaisut tukevat organisaation uudistettuja käytäntöjä.

### Osatavoitteet

#### Opiskelija

- osaa valita muutoksen tarpeen tunnistamisen menetelmistä sopivat ja soveltaa niitä muutostarpeen tunnistamiseen valitussa organisaatiossa, jossain sen yksikössä tai ryhmässä.
- osaa rakentaa tunteidensa ja kurssilla tarjottujen mallien pohjalta tunnistettuun muutostarpeeseen sopivan, innovatiivista otetta tukevan muutosprosessimallin.
- osaa prosessimallin pohjalta ottaa haltuun nykytilan kyseenalaistavan toimintatavan valittujen käytäntöjen ja niiden sisään rakennettujen prosessien uudistamiseen.
- osaa soveltaa prosessien kuvaamisen menetelmiä osana uudistettavan työjärjestelmän mallintamista.
- osaa mallintaa kuinka uudet (järjestelmä- ja teknologiset) ratkaisut mahdollistavat uudet käytännöt ja sulautuvat saumattomasti käytäntöihin ja niiden sisään rakennettuihin prosesseihin.
- oppii yhteisöllisesti kuvaamaan tulokset Wiki-pohjaisessa Web-ympäristössä.
- oppii hyödyntämään prosessilaboratorion tarjoamia työkaluja.
- oppii pohtimaan oppimaansa ryhmän blogissa.

## Sisältö

Opiskelijalle tarjotaan ”työkalupaletti”, joka sisältää kuvaamiskieliä, muutosprosessi- sekä innovaatiomalleja. Menetelmät saavat erityisen painotuksen. Kurssin ytimen muodostavat erilaiset

ennakoinnin menetelmät sekä ”ketterä” kontekstuaalinen suunnittelu (Rapid Contextual Design, RCD). Lisäksi tarjotaan yhteen vedettyjä kokemuksia prosessien uudistamisesta kattavaan yhteensä 248 organisaatiota, ja muutamia tapauskuvauksia. Työjärjestelmänäkökulma otetaan erityiseen tarkasteluun kokonaisvaltaisena muutoksen kehikkona, koska se kattaa niin organisaation käytäntöjen monet kasvot kuin prosessit organisaation eri tasoilla. Tapaamiset eivät sisällä perinteisiä luentoja, vaan enemmänkin tietoiskuja, joiden pohjalta ryhmät muodostavat omat tulkintansa.

Opiskelijat muodostavat pienryhmiä (4-5 henkilöä), jotka valitsevat muutoksen kohteen (yhden opiskelijan oman yrityksen valitut käytännöt). Hyvin erilaiset käytännöt ja niiden sisään rakennetut prosessit soveltuvat kehittämisen kohteeksi. Yrityksessä työskentelevä opiskelija toimii asiakkaan edustajana, loput kehittäjinä. Perustellusta syystä työn voi tehdä myös yksin, mutta oppima saattaa jäädä tällöin kapeaksi. Tavoitteena on kuvata kohteen nykykäytännöt, uudistetut, innovatiiviset käytännöt ja prosessi-innovaatiot, mallintaa (järjestelmä- ja teknologiset) ratkaisut sekä osoittaa kuinka ratkaisut toimivat muutoksen ytimessä, muutoksen mahdollistajina ja ylläpitäjinä.

Opiskelijat hyödyntävät HAAGA-HELIA:n prosessilaboratorion välineitä nykytilan ja muutoksen kuvaamiseen. Tulosten esittämiseen ryhmät käyttävät Wiki-pohjaista Web-ympäristöä. Kurssilla ei tuoteta perinteistä kirjallista raportti! Painotus on kuvauksissa (2/3) ja niiden selittämisessä sekä ymmärrettäväksi tekemisessä (1/3). Seminaariesitykset tapahtuvat suoraan Wiki-ympäristöstä. Muiden ryhmien osallistumista toisten ryhmien osasuoritteiden arviointiin kannustetaan ja siitä palkitaan. Tavoitteena on muodostaa toistensa oppimaa ristiin arvioivia, oman ryhmänsä työskentelyä kaiken aikaa pohdiskelevia innovatiivisia muutosagenttiryhmiä (=ryhmät ylläpitävät oppimisblogia). Mikäli mahdollista opintojakson tehtävä kannattaa ”liittää” tavalla tai toisella omaan ylempään tutkinnon kehittämistehtävään. Kurssin ohjaaja toimii työn sparraajana prosessin aikana.

## Työelämäyhteydet

Kurssitehtävä toteutetaan aitoon työympäristöön liittyen. Yritykset tulevat opiskelijoiden kautta.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Kurssin menetelmät ovat hyvin konstruktivisia, osin jopa sosio-kulttuurisia ohjauksen ja sparrauksen kuin myös oppimisen näkökulmasta. Kurssi ei perustu perinteiseen opettamiseen, vaan ohjattuun itsenäiseen oppimiseen yksin ja ryhmässä. Luennot ovat tiiviitä tietoiskuja, joilla vahvistetaan opiskelijan olemassa olevaa tietotaitoa, jotta uuden innovointi ja muutoksen suunnittelu tapahtuisi perustellusti.

Yhteiset lähipäivät: 4 x 3 t = 12 t

Ryhmäkoht. sparraustuokit: 2 x 1 t = 2 t

Seminaari: 2 x 4 t = 8 t

Etäopiskelu (itsenäinen/ryhmätyöskentely): 113 t

Yhteensä: 135 t

## Oppimateriaalit

Seuraavat teokset ovat materiaalia, jota opiskelijat hyödyntävät kurssin muutostehtävää suorittaessaan:

Alter, S. 2006. The work system method: Connecting people, processes, and IT for business results. Larkspur, CA: The work system press.

Apilo, T., Taskinen, T. & Salkari, I. 2007. Johda innovaatioita. Helsinki: Talentum.

Harmon, P. 2007. Business process change: A guide for business managers and BPM and Six Sigma professionals (2nd ed.). Amsterdam: Morgan Kaufmann.

# Current Issues in ICT

- Code: YTI8TV051
- Extent: 3 CR (80 h)
- Timing: Semester 2
- Language: English
- Level: Master's Degree
- Type: Free-choice

## Prerequisites

Students should have at least intermediate knowledge of the English grammar and they should also be able to express themselves orally.

## Learning objectives

The students will

- enhance their skills in spoken and written English

## Course contents

- Job Descriptions
- Translation
- Writing an abstract
- Discussions on current ICT topics
- Cross-cultural aspects
- Joint-project with North Michigan University, the USA
- Presentations, videotaped

## International dimension

Blackboard-based or video conference joint-project with the students at NMU, the USA.

## Teaching and learning methods

Approximately 32 contact hours: discussions, pair work, lectures, feedback on the assignments. In addition, 48 hours have been reserved for self-study.

## Teacher with the main responsibility for the course

Riitta Blomster

## Course materials

- Handouts. Blackboard.
- Course Evaluation
- Translation 30 points
- Abstract 30 points
- Presentation 30 points
- Joint-project 10 points

# Systemityön kehittäminen

- Tunnus: YTI8TV053
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 2 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

IT-tradenomin tutkinto (tai soveltuva) ja käytännön kokemus systeemyöstä

## Oppimistavoitteet

Opiskelijalla on valmiudet toimia asiantuntijana valitsemansa osa-alueen systeemyötapojen, menetelmien tai välineiden valinnassa ja kehittämisessä. Hän osaa mitata ja arvioida systeemyön kyvykkyyttä sekä kehittää systeemyön prosesseja.

## Sisältö

Systeemyön laatuajrjestelmällä eli sovittujen käytäntöjen mukaisilla menettelyillä on keskeinen rooli järjestelmäkehityksessä. Systeemyön kehittäminen on tietohallinnon työkäytäntöjen kehittämistä ja kuvaamista. Tarkastelun kohteena ovat systeemyö: toimijat, prosessit, mallit, menetelmät, kuvaustavat ja välineet.

- Systeemyö, sen osa-alueet ja toimijat
- Systeemyön mallit ja menetelmät
- Systeemyön hallinta
- Systeemyön laatu
- Systeemyöprosessin ja käytäntöjen kehittäminen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja ohjaus 14 tuntia

Itsenäinen ja ryhmätyö 119 tuntia

## Vastuuopettaja, opettaja(t)

Ulla Vanhanen

## Oppimateriaalit

Fenton, Norman E. Pfleeger, Shari Lawrence 1997. Software Metrics, A Rigorous & Practical Approach. PSW publishing Company, Boston, 2. edition.

Haikala, Ilkka Märijärvi, Jukka 2002. Ohjelmistotuotanto. 8. painos

Humphrey, W.S. 1995. A Discipline for Software Engineering. Addison-Wesley.

Kruchten, P. 2001. The Rational Unified Process. An Introduction.

Lanning, Harri 1996. Organisaation muutoksen toteuttaminen - kehittämisprojektien tyypilliset ongelmat ja niiden välttäminen.

Leon, Alexis 2005 Software Configuration Management Handbook. Artech House

Pollice, G. Augustine, L. Lowe, C. Madhur, J. 2003. Software Development for Small Teams, A RUP-Centric Approach. Addison-Wesley

Pressman, Roger S. 1997. Software engineering a practitioner's approach. McGraw-Hill.

Räty 2006. Liiketoiminnan ja informaatiotekniikan strategisen linjakkuuden vaikutus suuryritysten IT:n tehokkuuteen. Helsinki School of Economics. A-284

Turban, McLean, Wetherbe 1999. Information Technology for Management. John Wiley & sons Inc. New York.

Wang, Yingxu King, Graham 2000. Software Engineering Processes: Principles and Applications.

## Arviointiperusteet

Ryhmän tuottama tulos 60 %

viointiHenkilökohtainen panos seminaaritöiden käsittelyssä 30 %

Henkilökohtainen analyysi 10 %

# Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen

- Tunnus: YTI8TV052
- Laajuus: kirjakokouskohtainen
- Lukukausi: 1 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Oppimistavoitteet

osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen

osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa

osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen

osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti

## Sisältö

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelijalla on mahdollisuus suorittaa osa vapaasti valittavista opinnoista kirjatentteinä.

Opiskelija valitsee tarjotuista kirjallisuuspaketeista sopivan ja ilmoittaa halukkuutensa kirjatentin suorittamiseen koulutusohjelman vastuuyliopettajalle. Opiskelija voi myös itse ehdottaa vastuuyliopettajalle kirjallisuuspakettia. Vastuuyliopettaja arvioi paketin soveltuvuuden kirjatentiksi.

Kirjatentin voi suorittaa HAAGA-HELIAN virallisina uusintakoepäivinä. Osana kirjatentin suorittamiseen kuuluu myös essee, jossa opiskelija arvioi kirjatentin sisältöä oman työnsä / oman työyhteisön kannalta. Esseen pituus on noin 4 - 5 sivua ja se laaditaan HAAGA-HELIAN virallisten raportointiohjeiden mukaisesti. Opiskelija palauttaa esseen kirjatentin yhteydessä yhdessä tenttivastausten kanssa. Tentin arviointi tehdään vain, jos essee on palautettu.

Kirjatenttien työmäärä on seuraava materiaalin vaativuudesta riippuen:

Suomenkielinen materiaali: 135 – 170 sivua per opintopiste

Vieraskielinen materiaali: 85 – 100 sivua per opintopiste



Reflektioessee: noin 4 - 5 sivua (25% arvioinnista)

## **Työelämäyhteydet**

Opiskelija arvioi uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä esseessään.

## **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Kirjatenttipaketin kirjallisuuteen tutustuminen Kirjatentin suorittaminen Refleктоivan esseen kirjoittaminen (HAAGA-HELIA:n raportointiohjeiden mukaisesti)

## **Vastuopettaja, opettaja(t)**

Heikki Suominen

## **Oppimateriaalit**

Kirjallisuuspaketit

1. Strateginen linjakkuus –paketti 4 op

-Räty, Erkki (2006): Liiketoiminnan ja informaatiotekniikan strategisen linjakkuuden vaikutus suuryritysten it:n tehokkuuteen. Helsinki School of Economics, A284. Helsinki.

- Venkatraman, N. & Henderson, J.C. & Oldach, S. (1993). "Continuous strategic alignment: exploiting information technology capabilities for competitive success", European Management Journal, 11:2, 139-149.

2. Strategian ja IT:n integraatio 4 op

- Ahlfors, Ulla (2005): Successful interactive business: integration of strategy and IT. Jyväskylä. University of Jyväskylä [Elektroninen aineisto]:

<http://dissertations.jyu.fi/studbusi/9513921131.pdf>

3. Business intelligence 2 op

- Raisinghani, Mahesh (2004): Business intelligence in the digital economy: opportunities, limitations and risks. Idea Group Pub. Hershey (PA).

4. Outsourcing and lean management 3 op

- Milgate, Michael (2001): Alliances, outsourcing, and the lean management. Quorum Books. Westport, Connecticut.

## **Arviointiperusteet**

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

Kirjatentin hyväksytyt suorittaminen 75%

Refleктоivan esseen hyväksytyt kirjoittaminen 25%

Kirjatentin sisällyttäminen HOPSiin

# **Konstrukttiivinen tutkimus ja toimintatutkimus**

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Oppimistavoitteet

Sisältö

Työelämäyhteydet

Kansainvälisyys

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

# Tietojärjestelmäosaamisen syventäminen -opintokokonaisuus

Tietojärjestelmäosaamisen syventäminen -opintokokonaisuus

- Tunnus: YTI31V
- Laajuus: 15 op (405 h)
- Lukukausi: 1 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei vaatimuksia.

## Oppimistavoitteet

Tavoitteena on kehittämistehtävän valmistumisen tukeminen, tietojärjestelmien entistä syvällisempi ymmärtäminen, jota tarvitaan vaativissa kehittämistehtävissä sekä toimiminen keskustelu- ja palautefoorumina.

## Sisältö

Opiskelija syventää omaa osaamistaan valitsemallaan asiantuntija-alueella ja laajentaa tietojärjestelmäosaamistaan yhdistämällä eri osaamisalueita omia tarpeita vastaavaksi kokonaisuudeksi.

Tietojärjestelmäosaamisen syventämisen opintokokonaisuuden (3-4 rinnakkaista työpajaa) ensimmäisenä lukukautena kukin opiskelija laatii oman työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman tai aihe-ehdotuksen (riippuen työn aikataulusta). Suunnitelmaa tai aihe-ehdotus muokataan työpajassa ohjaajien ja työpajaryhmän kanssa. Opiskelija on linkki oppilaitoksen ja kohdeorganisaation välillä ja hänen vastuullaan on se, että kehittämistehtävä on hyödynnettävissä kohdeorganisaatiossa ja että se toisaalta täyttää opinnäytetyön vaatimukset.

Myöhemmin työpajoissa syvennyttään 1-3 tietojärjestelmäosaamisen teemaan. Tämän lisäksi opiskelijat raportoivat kunkin lukukauden loppupuolella, kuinka heidän kehittämistehtävänsä ovat edistyneet. Tietojärjestelmäosaamisen työpaja toimii myös koko Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman keskustelu- ja palautefoorumina, jossa reflektoidaan Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman rakennetta ja sisältöä tarvoitteena kehittää niitä entistä paremmiksi.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajatapaamiset 12 t / lukukausi  
Etäopetuksessa hyödynnetään Blackboard -oppimisalustaa  
Muusta ohjauksesta sovitaan erikseen

## **Vastuuopettaja, opettaja(t)**

Matti Kurki  
Jarmo Sarkkinen  
Heikki Suominen

## **Oppimateriaalit**

Sovitaan henkilö- ja ryhmäkohtaisesti erikseen.

## **Arviointiperusteet**

Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää:  
Annettujen tehtävien suorittaminen  
Osaamiskansion kokoaminen  
Aktiivinen osallistuminen työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn

## **Tietojärjestelmäosaamisen työpajat**

### **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 1 YTI1TV031, 2 op, 1. lukukausi**

- Tunnus: YTI1TV031
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

## **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Ei vaatimuksia.

## **Sisältö**

Opiskelijat jakautuvat työpajaryhmiin Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi opintojaksolla. Työpajojen ensimmäisessä työpajatapaamisessa tutustutaan työpajatyöskentelyyn ja työpajan opiskelijoihin. Seuraavassa työpajatapaamisessa suoritetaan työpajan teeman evästys (aihe-ehdotus) ja jokainen opiskelija laatii analyysin omasta toiminnastaan (toiminnan analyysia käsitellään Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi opintojaksolla) työpajaryhmässä (mukaan lukien osallistuminen työpajaryhmän toimintaan Blackboardin avulla). Jokainen opiskelija kokoaa kaikki työpajatyöskentelyn tuotoksensa osaamiskansioonsa.

Opiskelijat laativat kehittämistehtäviensä aihe-ehdotuksen tai hankesuunnitelman lukukauden viimeiseen työpajatapaamiseen mennessä, jolloin ne esitetään työpajaryhmälle.

## **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Työpajatapaamiset 12 t / lukukausi  
Etäopetuksessa hyödynnetään Blackboard -oppimisalustaa  
Muusta ohjauksesta sovitaan erikseen

## **Vastuuopettaja, opettaja(t)**

Matti Kurki  
Jarmo Sarkkinen  
Heikki Suominen

## **Oppimateriaalit**

Sovitaan henkilö- ja ryhmäkohtaisesti erikseen.

## **Arviointiperusteet**

Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää:  
Annettujen tehtävien (mukaan lukien aihe-ehdotus/kehittämishankesuunnitelma) suorittamista  
Osaamiskansion kokoamista  
Aktiivista osallistumista työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn

### **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 2 YTITV032, 3 op, 2. lukukausi**

- Tunnus: YTITV032
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

### **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 3 YTITV033, 3 op, 3. lukukausi**

- Tunnus: YTITV033
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

### **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 4 YTITV034, 3 op, 4. lukukausi**

- Tunnus:YTITV034
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

### **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 5 YTITV035, 2 op. 5. lukukausi**

- Tunnus:YTITV035
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

### **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 6 YTITV036 2 op 6. lukukausi**

- Tunnus:YTITV036
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 6
- Opetuskieli: suomi

- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

## Nopeasti valmistuvat

Jos opiskelija valmistuu nopeammin kuin kolmessa vuodessa, voi loput työpajat korvata suorittamalla tietojärjestelmäosaamisen kurseja (esim. erikoistumisopintoja) puuttuvan opintopistemäärän. Korvaavista kursseista sovittava etukäteen vastuuyliopettajan kanssa ja päivitettävä HOPS.

# Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 6

Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 6

- Tunnus: YTI1TV036
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

## Työelämän kehittämistehtävä

Työelämän kehittämistehtävä

- Tunnus: YTI1TV014
- Laajuus: 30 op
- Lukukausi: 1-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

## ICT:n laatu ja sen johtaminen

- Opintojakso: ICT:n laatu ja sen johtaminen
- Laajuus: 5op (135 h)
- Tunnus: YTI8TV055
- Ajoitus: Lukukausi 2-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

### Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman pakollisten opintojaksojen suoritus.

### Oppimistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää laatujohtamisen merkityksen ICT-toiminnassa
- osaa työskennellä ryhmässä
- osaa hankkia ja soveltaa tietoa itsenäisesti
- osaa ratkaista ja hakea ratkaisua tietoteknisiin laatuksymyksiin ja kokonaisuuksiin
- osaa hyödyntää työnsä tuloksia

## Sisältö

Opintojaksolla toteutetaan laatujohtamiseen suoraan tai soveltuvasti liittyvä projektityö, jonka sisältö sovitaan ja suunnitellaan projektikohtaisesti. Jos projektiryhmä tekee soveltavan työn, tehdään opintojakson alussa sopimus kohdeorganisaation kanssa. Projektikohtaisesti pyritään valitsemaan oma aihe (eri kuin muilla projektiryhmillä). Projektiaiheita voivat olla:

- SPICE
- CMMI
- ITIL
- COBIT
- Laaturpalkinto
- ISO 9000 tms.

## Työviikot

1 – 5 I vaihe, mahdolliset sopimukset kohdeorganisaatioiden kanssa

6 – 10 II vaihe

11 – 15 III vaihe, viimeistely, ristiinauditoinnit ja tulosten julkaisu

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelija-analyysi etukäteen, mahdolliset osaamis-, kiinnostus- ja aihe-ehdotuskyselyt (enakkoilmoittautuneille).

Lähtäpaamiset ovat I vaiheen alussa sekä II vaiheen päätyttyä ja III vaiheen päättyessä. Muutoin työskentely on ryhmän itsenäistä työskentelyä. Opintojakson suorittamiseen, projekti mukaan lukien, on varattu 135 opiskelijan työtuntia (= 5 op \* 27 t/op). Yhteisöllinen työskentely tapahtuu verkossa. Pedagogiikassa sovelletaan tutkivaa oppimista.

Mahdolliset sopimusneuvottelut ja sopimusten tekemisen kohdeorganisaation kanssa ryhmä tekee opintojakson aluksi (mukaan lukien salassapito ja projektin tavoitteet).

## Vastuuopettaja

Seppo Salo

## Oppimateriaalit

Blackboardissa, sopimusehtoaineisto jaetaan ensimmäisellä tapaamiskerralla.

Tehtävien palautukset Blackboardiin.

Projektiryhmät työskentelevät virtuaalisessa ympäristössä.

Itsearviointit ja vertaisarviointit Blackboardissa.

Projektikohtainen aineisto.

## Arviointiperusteet

Opintojakson arviointi sovitaan projektikohtaisesti (projektisuunnitelmassa) ja arviointi jakautuu seuraavin kokonaisuuksiin:

Projektin tuottama tulos 70 % (arvioitavat ryhmätyöt)

Projektityöskentely 30 % (itsearviointi ja vertaisarviointi sekä kohdeyrityksen tekemä arviointi).

Hyväksytty suoritus edellyttää hyväksyttävää projektityöskentelyä ja projektin tuloksen hyväksymistä. Projektitulokset voidaan myös julkaista (sovitaan sopimuksella).

# Prosessien uudistamisen uudet menetelmät -workshop (PUUM)

- Tunnus: YTI8TV056
- Laajuus: 5 op (135 t)
- Ajoitus: 1. ja 2. jakso
- Opetuskieli: Suomi
- Opintojen taso: Ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: Valinnainen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijalta vaaditaan ylemmän tutkinnon suoritusoikeus. Lisäksi opiskelija joko suorittaa samanaikaisesti työpajaa 2 tai on sen suorittanut, ja tietää, että hän voi kevään aikana mallintaa omaan kehittämishankkeeseensa liittyvän prosessin nyky- tai tavoitetilan. Työskentelyn aloittaminen ennen opintojakson käynnistymistä on mahdollista HAAGA-HELIA:n prosessilaboratorion (ProLab) ohjauksessa. Tässä tapauksessa ilmoittautumisen lisäksi pyydetään ottamaan yhteyttä suoraan osoitteeseen jarmo.sarkkinen@haaga-helia.fi. Innovatiivinen muutosprosessi, muuttuvat käytännöt -opintojakson suoritus antaa pohjan työpajatyöskentelylle ja oman kehittämishankkeen edistämiseksi. Suoritus ei kuitenkaan ole osallistumisen edellytys, vaan uudet opiskelijat perehdytetään uusiin tekniikoihin ja menetelmiin käytännön kautta.

## Yleinen tavoite

Tavoitteena on oppia tuntemaan uudenlaisia prosessien kehittämisen tekniikoita ja menetelmiä sekä kokeilla ja arvioida menetelmiä ryhmissä. Tavoitteena on lisäksi soveltaa sopivaksi katsottuja menetelmiä oman kehittämishankkeen jonkin rajatun osakokonaisuuden toteuttamisessa. Tässä soveltamisvaiheessa opiskelija vie eteenpäin kehittämishankkeeseensa liittyvää prosessin nyky- tai tavoitetilan mallintamista opintojakson vetäjän ja sopimuksen mukaan myös ProLabin asiantuntijoiden tukemana opittujen menetelmien avulla.

## Osatavoitteet

Opiskelija oppii

- tuntemaan luovan prosessien kehittämisen ryhmätyötekniikoita ja menetelmiä.
- tunnistamaan erilaisten tekniikoiden ja menetelmien käyttötarkoituksia ja hyötyjä.
- valitsemaan sopivan tekniikan tai menetelmän, jota hyödyntää omassa kehittämishankkeessaan.
- ohjaamaan kehittämishankkeeseensa liittyvää kehittämisprosessia valitun/valittujen tekniikoiden ja menetelmien avulla aluksi ohjaajan tuella ja vähitellen itsenäisesti.
- toimimaan prosessien kehittämistä tukevassa laboratorioympäristössä.
- arvioimaan omaa oppimisprosessiaan ja raportoimaan oppimansa opintojakson blogissa.

## Kuvaus ja sisältö

Opiskelijalle tarjotaan työkalupakki, joka sisältää erilaisia tarkistuslistoja, toimintamalleja, tekniikoita ja menetelmiä. Näiden avulla opiskelija tunnistaa prosessien ja toimintajärjestelmien ominaisuuksia sekä muutosmahdollisuuksia, ja tekee näiden pohjalta tavoitetilaa koskevia muutosehdotuksia. Toisaalta opiskelija tarkastelee rajattua ongelmaa ja vähitellen nousevia kehittämiskohteita eri toimijoiden ja roolien näkökulmista, jotta muutos palvelisi erilaisia toimijoita mahdollisimman hyvin. Lisäksi opiskelija osallistuttaa mukaan erilaisia toimijoita, tuo näiden asiantuntemukset mukaan kehittämiseen ja ohjaa prosessin kehittämistä valituin

ryhmytötekniikoin ja -menetelmin joko omassa työyhteisössään tai ProLab-ympäristössä. Menetelmien soveltaminen omaan oppinnäyttehankkeeseen saa erityispainotuksen.

Lähipäivät eivät sisällä luentoja, vaan työskentely tapahtuu aluksi ProLab-työpajoina. Mukaan otetaan mahdollisesti vierailevia luennoitsijoita tarjoamaan tuoreimpia näkökulmia yritysmaailmasta. Opiskelijat työskentelevät alkuvaiheessa ryhmissä, mutta varsinaisen kurssikehittämistehtävän opiskelijat suorittavat pääsääntöisesti yksin. Tarkoituksena on, että opiskelija irrottaa osan työelämän kehittämistehtävästään toteutettavaksi opintojaksolla. Näin opiskelija saa lisäohjausresursseja oppinnäytetyönsä tueksi. Kehittämisen kohteeksi käyvät erilaiset muutosta vaativat prosessit. Rajaus on kuitenkin tärkeää. Opiskelija voi joko mallintaa nykytilan, tavoitetilan tai molemmat. Kurssilla ei tehdä perinteistä kirjallista raporttia, vaan painotus on oman oppimisprosessin itsearvioinnissa ja tämän arvioinnin raportointi tapahtuu opintojakson kuluessa opintojakson blogissa. Opintojakso sisältää lopuksi päätöstyöpajan, jossa opiskelijat jakavat kokemuksiaan.

## Työelämäyhteydet

Kurssikehittämistehtävä toteutetaan oppinnäytetyönä tehtävään työelämän kehittämistehtävään liittyen.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Kurssi ei perustu luennointiin, vaan ohjattuun ryhmissä tapahtuvaan työpajatyöskentelyyn. Toisaalta painotus on opiskelijoiden omien työelämän kehittämishankkeiden eteenpäin viemisessä prosessien kehittämisen näkökulmasta. Kurssin vetäjä toimii kehittämisen fasilitaattorina (lue: mahdollistajana) ja sparraajana prosessin ajan. ProLabin asiantuntijat ovat sopimuksen mukaan käytettävissä etenkin, jos tavoitteena on mallintaa laajemmin prosesseja. Opiskelijat voivat hyödyntää ProLabin tiloja ja välineitä prosessien nykytilan ja muutoksen kuvaamiseen. Mahdolliset luennot ovat vierailijoiden tietoisuuksia, joilla vahvistetaan opiskelijan olemassa olevaa tietopohjaa tuoreella kokemuseräisellä tiedolla.

Laadukkaan ohjauksen varmistamiseksi opintojaksolle voi osallistua korkeintaan 12 opiskelijaa ilmoittautumisjärjestyksessä.

- Yhteiset lähipäivät (työpajat): 4 x 3 h = 12 h
- Päätöstyöpaja: 3 h
- Etäopiskelu (itsenäinen/ohjattu työpajatyöskentely): 120 h
- Töiden fasilitointi ja sparraukset sopimuksen mukaan (väh. 1-2 krt.)
- Yhteensä: 135 h

## Oppimateriaali

- Alter, S. 2006. The work system method: Connecting people, processes, and IT for business results. Larkspur, CA: The work system press.
- Harmon, P. 2007. Business process change: A guide for business managers and BPM and Six Sigma professionals (2nd ed.). Amsterdam: Morgan Kaufmann.
- Holtzblatt, K., Wendell, J.B. & Wood, S. 2005. Rapid contextual design. Amsterdam: Morgan Kaufmann.
- Metodix, <http://www.metodix.com>.
- Participatory methods toolkit. A practitioner's manual.
- +muu erikseen mainittava materiaali työelämäläheisistä T&K- ja osallistuttavista menetelmistä.

## Ohjaaja



Jarmo Sarkkinen

## **Arviointi**

Suoritukset arvostellaan asteikolla 1-5.