

# POMOn opintojaksokuvaukset 2006-2007

Englanti, perusopintojakso.....	1
Matkatoimisto- ja liikennepalvelut.....	3
Majoitus-, ravintola- ja kokouspalvelut.....	4
Kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmapalvelut.....	5
Business English.....	7
The USA and Canada.....	8
Great Britain and Ireland.....	9
Remedial English.....	11
Cultural Contacts.....	12
The English-speaking World.....	13
European Travel and Tourism.....	14
Over the Mountains and Over the Waves.....	15
English Conversation.....	16
Englannin kieli matkailuprojektissa, Matkatoimistopalvelut.....	18
Englannin kieli matkailuprojektissa, Suomen matkailu.....	20
Espanjan alkeet 1.....	22
Espanjan alkeet 2.....	23
Espanjan alkeet 3.....	24
Espanjan alkeet 4.....	25
Espanjan jatko 1.....	26
Espanjan jatko 2.....	27
Espanjan jatko 3.....	28
Matkailun koulutusohjelman työharjoittelu.....	29
Italian alkeet 1.....	30
Italian alkeet 2.....	31
Matkailupalvelun laadun kehittäminen ja johtaminen.....	32
Matkailuyrityksen esimiestyö.....	33
Matkailuyrityksen ja -organisaation strateginen johtaminen.....	35
Elämäntaitokurssi.....	36

# POMOn opintojaksokuvaukset 2006-2007

Baltic Studies and Excursion, Latvia.....	37
Baltic studies and Excursion, Lithuania.....	38
Kotimaan matkailupalvelujen tuotekehitys ja jakelukanavat.....	39
Matkailupalveluiden kysyntä ja tarjonta Suomessa.....	40
Tourism and the Environment.....	42
Impacts of Tourism.....	43
Maaseutumatkailun perusteet.....	44
Matkailu ja kestävä kehitys.....	45
Suomen matkailun kehittäminen.....	47
Matkailun kehittämishankkeet.....	49
Suomen matkailupalvelut täydentäjille.....	50
Suomen matkapalvelut niiden kysyntä ja kehittäminen.....	51
Kulttuurihistoria ja kulttuurien tuntemus.....	53
Kirjanpidon ja verotuksen perusteet.....	54
Katelaskennan ja budjetoinnin perusteet.....	55
Investointien suunnittelu, budjetointi ja rahoituksen suunnittelu.....	56
Ensiapu.....	57
Kuntotiimi - Business Fit.....	58
Liikunta.....	59
Juhlal palveluiden perusteet.....	60
Hotellipalvelu.....	61
Ravitsemis- ja majoituspalvelut.....	62
Miedot alkoholijuomat.....	63
Kokin taidot, perusteet.....	64
Kokin taidot, jatko.....	65
Ruoan ja viinin liitto.....	66
Väkevät alkoholijuomat ja juomasekoitukset.....	67
Kokous- ja kongressipalvelut.....	68
Ravitsemisyriityksen toimintaympäristö.....	69

# POMOn opintojaksokuvaukset 2006-2007

Hotellin toimintaympäristö.....	71
Ravitsemis- ja majoituspalvelun perusteet sekä projekti.....	73
Asennetta asiakaspalveluun.....	74
Markkinointi.....	75
Palvelujen markkinointi.....	77
Mainonta matkailussa - mielikuvilla markkinoille!.....	79
Matkamessut - projektikurssi.....	80
Markkinointitutkimus.....	81
Sähköinen kaupankäynti matkailualalla.....	82
Matkailuyrityksen verkostoyhteistyön kehittäminen ja hallinta.....	83
Asiakkuuden hallinta ja johtaminen CRM.....	84
Matkailun johdantokurssi.....	86
Aluetuntemus.....	87
Suomen aluetuntemus.....	88
Euroopan aluetuntemus.....	89
Kansainvälinen matkailu, Aasian, Afrikan ja Australian tuntemus.....	90
Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka.....	91
Maailmanperintö - World Heritage.....	92
Kotimaan opintomatka.....	93
Ulkomaan opintomatka.....	94
Laatu matkailuyrityksen menestystekijänä.....	95
Matkailuprojekti.....	96
Yritystoiminta verkostoituneessa tietoyhteiskunnassa, MON44M-49M.....	97
Opiskelu yhteisön kehittäminen.....	100
Opiskelu yhteisössä toimiminen.....	102
Varaus- ja informaatiojärjestelmien maailma.....	103
Matkatoimistopalvelut ja varausjärjestelmät.....	104
Matkanjärjestäjätoiminta kotimaassa ja ulkomailla.....	105
Travel Manager ja matkasihteeri.....	107

# POMOn opintojaksokuvaukset 2006-2007

Amadeus pintaa syvemältä.....	108
Rajoitteinen ihminen matkailijana.....	109
Matkapalvelujen välittäminen.....	110
Matkatoimistopalvelut ja projekti.....	112
Amadeus GDS ja lentoliikenne.....	114
AV-välineiden ihanuus ja kurjuus.....	115
Johdatus matkailuaktiviteetteihin.....	116
Matkailuun liittyvät sairaudet sekä erityismatkailijat ja heille tarjottavat palvelut.....	117
Activity Holidays in Finland.....	118
Laavukkaasti erämaassa.....	119
Esiintymistaito.....	120
Videotyöskentely.....	121
Ohjelmapalvelujen perusteet.....	122
Ohjelmapalvelujen tuotteistaminen ja toteutus.....	123
Markkinointioikeus matkailualalla.....	125
Työoikeus matkailualalla.....	126
Kypsyyskoe matkailun koulutusohjelmassa.....	127
Opinnäytetyön orientointikurssi.....	128
Matkailunkoulutusohjelman opinnäytetyö.....	129
Vieraskielinen opinnäytetyön tiivistelmä.....	131
Talousmatematiikan perusteet.....	132
Kvantitatiiviset tutkimusmenetelmät.....	133
Kvalitatiiviset tutkimusmenetelmät.....	134
Ranskan alkeet 1.....	135
Ranskan alkeet 2.....	136
Ranskan alkeet 3.....	137
Ranskan alkeet 4.....	138
Ranskan jatko 1.....	139
Ranskan jatko 2.....	140

# POMOn opintojaksokuvaukset 2006-2007

Ranskan jatko 3.....	141
Ranskan jatko 4.....	142
La France touristique.....	143
Ranskaa kerraten 1.....	144
Ranskaa kerraten 2.....	145
Ranskaa kerraten 3.....	146
Ruotsi, perusopintojakso.....	147
Matkatoimisto- ja liikennepalvelut.....	148
Majoitus-, ravintola- ja kokouspalvelut.....	149
Kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmapalvelut.....	150
Liike-elämän ruotsia.....	151
Ulkomaiden tuntemus.....	152
Ruotsinkielen intensiivi.....	153
Ruotsinkieli matkailuprojektissa, matkatoimistopalvelut.....	154
Ruotsinkieli matkailuprojektissa, majoitus ja ravitsemispalvelut.....	155
Ruotsinkieli matkailuprojektissa, Suomen matkailu.....	156
Saksan alkeet 1.....	158
Saksan alkeet 2.....	159
Saksan alkeet 3.....	160
Saksan alkeet 4.....	161
Saksan jatko 1.....	162
Saksan jatko 2.....	163
Saksan jatko 3.....	165
Saksan jatko 4.....	166
Saksaa kerraten 1.....	167
Saksaa kerraten 2.....	168
Saksaa kerraten 3.....	169
German studies and excursion.....	170
Advanced Course in Personal Computing.....	171

# POMOn opintojaksokuvaukset 2006-2007

ATK:n jatkokurssi.....	172
Kuvankäsittely.....	173
Combined Course of Multimedia and WWW-page Authoring.....	174
Kuvankäsittely ja esitysgrafiikkaohjelmat.....	175
Kymmensormijärjestelmä 1 ov.....	177
Tietokantojen suunnittelu.....	178
Venäjän alkeet 1.....	179
Venäjän alkeet 3.....	180
Venäjän alkeet 4.....	181
Venäjän jatko 1.....	182
Venäjän jatko 2.....	183
Venäjän jatko 3.....	184
Venäjän jatko 4.....	185
Suomen kieli ja viestintä.....	186
Tutkielmatyypin opinnäytetyön kirjoittamiseen ohjaava kurssi.....	187
Matkailu ja yhteiskunta.....	188

# Englanti, perusopintojakso

- Study module: common professional studies
- Code: ENG01M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 1-2
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory

## Learning outcomes

After completing the course, the students will

- have the basic professional skills and understanding of the tourism industry required to perform effectively in customer service in English
- be familiar with the key vocabulary
- have the communication skills needed in travel and hospitality services
- know how to apply for a job in English

## Course description

The students familiarise themselves with travel and hospitality services. The emphasis is on verbal skills and the students practise the key professional vocabulary and language structures by means of oral exercises.

## Course contents

- accommodation
- types of holiday
- transport
- travel agency operations
- tour operation
- job application
- selected regions in Finland
- current topics related to the travel industry.

## Prerequisites

Upper secondary school syllabus or equivalent

## Course materials

- Miriam Jacob - Peter Strutt: English for International Tourism
- Finland Handbook or (<http://www.visitfinland.com/ehandbook>)
- Other material to be announced at the beginning of the course

## Advisors

Pia Kiviaho-Kallio/Niina Moilanen

## Teaching and learning methods

The emphasis is on verbal skills and communication. The students practise the key professional vocabulary, communication and language structures in contact lessons by means of exercises in pairs and small groups and give presentations. There are written assignments.

Contact hours 48 h (6 h/week)

Independent and team work 32 h

## **Assessment**

20% Active participation

40 % Presentations and written assignments

40% Word test and oral exam



# Matkatoimisto- ja liikennepalvelut

- Study module: travel business/elective language studies
- Code: ENG02M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory to Mato students, elective/free-choice to others

## Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be familiar with the key vocabulary of their field
- have the communication skills required in the industry
- be able to search professional literature and other sources for information and provide other people with it efficiently in English.

## Course description

The students practise the language and professional skills required to perform effectively in the tourism industry, with particular emphasis on the services offered by travel agencies and tour operators. The students follow current events in the industry and use various sources to find and present information. There are presentations and written assignments.

## Course contents

- Travel agency operations
- tour operation
- air travel
- rail travel
- coach travel
- sea travel
- travel services
- current topics related to the industry.

## Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

## Course materials

- Gwenda Syrratt. 2004. Manual of Travel Practice, Butterworth-Heinemann.
- Other material to be announced at the beginning of the course.

## Advisors

Niina Moilanen

## Teaching and learning methods

Contact hours 48 h (6 h / week)  
Independent and team work 32 h

## Assessment

20% Active participation  
40% Presentations and written assignments  
40 % Written exam

# Majoitus-, ravintola- ja kokouspalvelut

- Code: ENG03M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3 - 4
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory to Mara students, elective/free-choice to others

## Learning outcomes

After completing this course, the student will:

- Know the key vocabulary in the fields of accommodation, restaurant and conference services
- Have the oral and written communication skills required in the tourism industry
- Be able to search professional literature and other sources for information and provide other people efficiently with it in English

## Course description

The student practises the language and professional skills required to perform effectively in the tourism industry, with particular emphasis on accommodation, restaurant and conference services. The student follows current events in the industry and uses various sources to find and present information. There are oral and written exercises and assignments, including a student presentation on a chosen topic.

## Course contents

# Kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmapalvelut

- Study module: travel business /elective language studies
- Code: ENG04M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory to Suma students, elective/free-choice to others

## Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be familiar with the key vocabulary of their field
- have the communication skills required in the industry.
- be able to search professional literature and other sources for information and provide other people with it efficiently in English.

## Course description

The students practise the language and professional skills required to perform effectively in the tourism industry, with particular emphasis on domestic travel, incoming travel and leisure time services. The students follow current events in the industry and use various sources to learn more about Finland and practise promoting Finland to foreigners in English. There are written assignments and presentations.

## Course contents

- Facts about Finland e.g. history, culture, literature
- Finland as a tourist destination
- leisure time service
- current topics related to the industry.

## Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

## Course materials

Finland Handbook or (<http://www.visitfinland.com/ehandbook>)  
Other material to be announced at the beginning of the course.

## Business cooperation

A visit to a tourist attraction in Porvoo

## Advisors

Niina Moilanen

## Teaching and learning methods

Contact hours 48 h (6 h/week)  
Independent and team work 32 h

## Assessment

20% Active participation  
40% Tests  
40% Presentations and written assignments



# Business English

- Study module: common professional studies
- Code: ENG05M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4-5
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory studies

## Learning outcomes

After completing this course, the student will:

- be familiar with the key business vocabulary and modern standards of business writing
- have the communication skills required in the industry
- understand the importance of paying attention to cultural differences when doing business

## Course description

The students practise the language and professional skills required to perform effectively in business situations of the tourism industry. They prepare business articles to be discussed in groups, hold formal meetings and acquaint themselves with meetings documentation. Differences in style and levels of formality used in written communication are studied in the contact lessons and by means of written assignments.

## Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

## Course contents

# The USA and Canada

- Study module: elective language / free-choice
- Code: ENG07M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4 - 7
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective/free-choice

## Learning outcomes

After completing the course, the student will be able to:

- Describe American and Canadian geography, society, culture, and travel services
- Understand the significance of travel industry in the USA and Canada
- Do successful travel business with American and Canadian people
- Promote the USA and Canada as tourist destinations for Finns

## Course description

The student familiarises him/herself with American and Canadian culture, society and way of life, as well as the geographical conditions and tourist assets of the different regions through reading, discussions and assignments. Business culture is also discussed. Each student prepares an oral presentation on a chosen topic.

## Course contents

# Great Britain and Ireland

- Study module: elective language studies / free-choice professional studies
- Code: ENG08M
- Semester: 5
- Extent: 3 cr
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective/free-choice studies

## Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be able to describe British and Irish geography, society, culture and travel services.
- understand the significance of the travel industry in these countries

The knowledge will help them when doing business with British and Irish people, promoting the regions as tourist destinations for Finns or travelling in the countries.

## Course description

The students familiarise themselves with British and Irish culture and way of life as well as the geographical conditions and tourist assets of the different regions. Selected texts, brochures, slides, video films, visits etc. are used to give a realistic view of the countries. Presentations by students give further contributions to the understanding of the tourist attractions and life style of the local people.

## Course contents

- history,
- language
- literature
- culture
- tourism geography
- attractions
- current events

## Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

## Course materials

To be announced at the beginning of the course.

## Advisors

Pia Kiviaho-Kallio/Niina Moilanen

## Teaching and learning methods

Contact hours 40 h (5 h/week)  
Independent and team work 40 h

## Assessment

20% Active participation  
40% Presentation  
40% other assignments and quiz





# Remedial English

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ENG09M
- Laajuus: 2 op ( 81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli. suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- hallitsee englannin kielen tärkeimmät rakenteet
- pystyy tuottamaan oikeakielistä yhtenäistä tekstiä
- on laajentanut sanavarastoaan
- on saavuttanut Pomon muiden englannin kurssien vähintään edellyttämän kielitaitotason

## Kuvaus

Kurssin alussa järjestetään lähtötasokoe, jonka perusteella valitaan kursille sopivat opiskelijat. Opintopisteet tulevat ainoastaan kurssin hyväksytyksi suorittaneille.

Opiskelu ja oppiminen tapahtuvat lähiopetustunneilla suullisten pari- ja ryhmäharjoitusten, opetusmonisteen, videomateriaalin ja äänitteiden avulla sekä itsenäisesti tehtävien kotiharjoitusten avulla.

## Sisältö

# Cultural Contacts

- Study module: elective language studies / free-choice professional studies
- Code: ENG22M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4 - 7
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective/free-choice

## Learning outcomes

After completing this course, the student will:

- Be familiar with different aspects of culture in the English-speaking world
- Understand the significance of being familiar with the cultural heritage and background of different countries when doing business and travelling in a foreign country

## Course description

The student familiarises him/herself with different aspects in the cultural heritage of the English-speaking world. The student is introduced to various fields of culture, such as literature, theatre, cinema, visual arts, and music. Each student prepares an oral presentation on a chosen topic.

## Course contents

# The English-speaking World

- Study module: elective language studies/free-choice professional studies
- Code: Eng23M
- Extent: 3 cr
- Semester: 5
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective/free-choice studies

## Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be familiar with cultures, geography, societies and travel services in selected English-speaking countries.
- understand the significance of the travel industry in these countries. The knowledge will help them to do business with these countries efficiently and successfully.

## Course description

The students familiarise themselves with the less-known parts of the English-speaking world i.e. Australia and New Zealand, the English-speaking countries in Africa and Asia. Geographical conditions, tourist assets and ways of life are discussed. Business cultures are also covered.

## Course contents

Selected texts, brochures, slides, videos, etc. are used to give a realistic view of these countries. Presentations by students give further contributions to the understanding of the tourist attractions and life style of the local people.

## Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

## Course materials

To be announced at the beginning of the course.

## Advisors

Pia Kiviaho-Kallio/Niina Moilanen  
Teaching and learning methods  
Contact hours 48 h (6 h / week)  
Independent and team work 32 h

## Assessment

20% Active participation  
80% test, presentations and written assignments

# European Travel and Tourism

- Study module: free-choice professional studies
- Code: ENG24M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3 - 5
- Language: English
- Level : professional studies
- Type: free-choice

## Learning outcomes

After completing this course, the student will:

- understand how tourist destinations have developed in different regions in Europe
- be aware of the diversity of approaches to resort and destination management
- have gained a cross-European perspective

## Course description

The students gain insight into the nature of contemporary European Tourism by examining case studies from different EU countries, applying the comparative method. Participants prepare individually for team work conducted in weekly contact hours. The course also includes a guest lecture about the European Union given by the regional Europe Information Officer.

## Prerequisites

No prerequisites.

- Course contents
- the shift from 'old' to 'new' tourism
- the impact of social, cultural, environmental, economic and political changes in Europe
- tourism regeneration policies
- resort management styles and perspectives
- rural tourism
- theme parks
- the European Union

## Course materials

Learning Materials for the Management of Tourism in Europe by Members of European Tourism University Partnership (ETUP), 2002

Volume 2: Rural Tourism

Volume 3: Tourism and Urban Regeneration

Tourism in Western Europe: a collection of case histories, 2002

Resort Management in Europe: Case studies and Learning Materials 2000

## Advisor

Tanja Deichmann

## Teaching and learning methods

The total of 81 hours is divided into 32 contact hours (4 h/week) and 49 hours of independent studies.

## Assessment

50% Active participation, class performance and individual preparation

50% Written examination

# Over the Mountains and Over the Waves

- Study module: elective language studies / free-choice professional studies
- Code: ENG25M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 5 - 7
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective/free-choice

## Learning outcomes

After completing this course, the student will:

- Be familiar with and appreciate travel writing in English
- Understand and be able to apply the method of process writing
- Have developed further his/her writing skills in English

## Course description

The student reads extracts from travel books in English. He/she writes a travel essay on his/her own neighbourhood. In assigned study groups of 3-4 people, the student develops the essay by means of process writing. Each student gives a presentation in class on the second version of the essay. The student writes a course journal.

## Course contents

- Reading independently extracts from travel books in English
- Writing an essay, application of process writing
- Presentations by students
- Writing a course journal

## Prerequisites

Basic Studies in English (ENG01M)

## Course materials

# English Conversation

- Study module: free-choice professional studies
- Code: ENG30M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 1
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice

## Learning outcomes

After this course, the student will:

- gain self-confidence to be relaxed and converse more spontaneously in English
- demonstrate an ability to express oneself effectively in academic, business and social situations
- learn an active vocabulary of fixed business expressions that are the basis for an improved fluency and correct use of somewhat standardized business English

## Course description

The course is designed to give practice in English conversation by focusing on everyday situations in several different areas of business. For example, enterprising, innovation, marketing, sales, management styles, cultural awareness, corporate entertaining, etc. are among the topics of conversations. The student learns by identifying and recording the language, by using specific business words and phrases, and by combining established word partnerships. The use of language is re-enforced by collecting and presenting articles of tourism that relate to general business topics given.

## Course contents

- Reading short articles
- Chatting to re-cycle the content of the article
- Exercises to install the much used, combined word partnerships to the brain
- Small individual or group presentations of class topics weekly

## Prerequisites

-

## Course materials

Collection of copied material and exercises about the topics mentioned above. Student articles in tourism.

## Business cooperation

All the presentation work drawn from varied areas of the world of tourism.

## Advisor

Heidi Jokinen

## Teaching and learning methods

Discussion 48h (6h per week), independent/team study; word patterns, grammar and tourism articles and presentation practice 32h

## **Assessment**

Active class participation and exercises 70%

Tourism article presentations 30%

# Englannin kieli matkailuprojektissa, Matkatoimistopalvelut

- Study module: travel business studies
- Code: ENG32M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester 3
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory to Mato students,

## Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be familiar with the key vocabulary of their field
- have the communication skills required in the industry
- be able to search professional literature and other sources for information and provide other people with it efficiently in English.

## Course description

The course will be carried out together with the major subject and other subjects in travel business module in order to carry out a project work related to travel agency operations and travel services. The students will put their language and professional skills into practice in the project work. The students will use various sources to find and present information. There are oral and written assignments.

## Course contents

- travel agency operations
- tour operation
- air travel
- rail travel
- coach travel
- sea travel
- travel services
- communication and documents related to the project

## Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

## Course materials

Gwenda Syrratt. 2004. Manual of Travel Practice, Butterworth-Heinemann.  
Material compiled by the teacher depending on the aims and nature of the project

## Business cooperation

depends on the project

## Advisors

Niina Moilanen

## Teaching and learning methods

Contact hours 40 h (4-5 h / week)  
Independent and team work 40 h



## **Assessment**

20% Active participation

40% Presentations and written assignments

40% Written exam

# Englannin kieli matkailuprojektissa, Suomen matkailu

- Study module: travel business
- Code: ENG34M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory to Suma students

## Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be familiar with the key vocabulary of their field
- have the communication skills required in the industry
- be able to search professional literature and other sources for information and provide other people with it efficiently in English.

## Course description

The course will be carried out together with the major subject and other subjects in travel business module in order to carry out a project work related to domestic travel, incoming travel and leisure time services. The students will put their language and professional skills into practice in the project work. The students will use various sources to find and present information. There are presentations and written assignments.

## Course contents

- Facts about Finland
- Finland as a tourist destination
- promoting Finland to foreigners in English
- leisure time services
- communication and documents related to the project

## Prerequisites

Basic studies in English (ENG01M)

## Course materials

Finland Handbook or (<http://www.visitfinland.com/ehandbook>)

Material compiled by the teacher depending on the aims and nature of the project

## Business cooperation

depends on the project

## Advisors

Niina Moilanen

## Teaching and learning methods

Contact hours 40 h (4 h/week)

Independent and team work 40 h

## **Assessment**

20% active participation

40 % Presentations and written assignments related to the project

40% test

# Espanjan alkeet 1

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakso tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

- opiskelija perehtyy ääntämiseen
- oppii selviytymään kielellisesti tavallisimmista arkipäivän tilanteista.

## Kuvaus

Opiskelija perehtyy espanjan kielen ääntämiseen, kirjoitusasuun, keskeiseen sanastoon ja rakenteisiin.

## Sisältö

- tervehtiminen
- henkilöiden esitteleminen
- asuin- ja työpaikkakunnan
- kellonajan ja oman viikko-ohjelman kertominen
- runsaasti puheharjoituksia.

## Lähtötaso

-

## Oppimateriaali

Jaime Turró: Fintra

## Opettajat

Jaime Turró

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 44 h  
Itsenäistä työskentelyä 37 h  
Läsnäolovelvoite 80 %

## Arviointi

Kirjallinen tentti

# Espanjan alkeet 2

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

## Tavoitteet

Opiskelija

- oppii espanjan kielen keskeisen sanaston ja kieliopin.

## Kuvaus

Opiskelija syventää espanjan kielen tuntemustaan. Hän oppii lisää keskeistä sanastoa ja keskeisiä kielioppirakenteita.

## Sisältö

- kaupassa asioiminen
- ruokaileminen ja juhlien järjestäminen
- ulkoilu
- harrastustoiminta ja matkustaminen
- koulutuksesta kertominen ja aikataulujen laatiminen
- runsaasti puheharjoituksia.

## Lähtötaso

Espanjan alkeet 1

## Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa

## Opettajat

Jaime Turró

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 44 h  
Itsenäistä työskentelyä 37 h  
Läsnäolovelvoite 80 %

## Arviointi

Kirjallinen tentti

# Espanjan alkeet 3

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP03M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

## Tavoitteet

Opiskelija

- oppii espanjan kielen keskeisen sanaston ja kieliopin.

## Kuvaus

Opiskelija syventää espanjan kielen tuntemustaan. Hän oppii lisää keskeistä sanastoa ja keskeisiä kielioppirakenteita.

## Sisältö

- tien neuvominen
- mielipiteen ilmaiseminen
- asunnon kuvaileminen
- menneistä ja tulevista tapahtumista kertominen
- vierailujen aikataulut
- pankissa ja ravintolassa asioiminen
- runsaasti puheharjoituksia.

## Lähtötaso

Espanjan alkeet 1 ja 2 tai vastaavat opinnot

## Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa

## Opettajat

Jaime Turró

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 44 h  
Itsenäistä työskentelyä 37 h  
Läsnäolovelvoite 80 %

## Arviointi

Kirjallinen tentti

# Espanjan alkeet 4

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

## Tavoitteet

Opiskelija

- oppii espanjan kielen keskeisen sanaston ja kieliopin.

## Kuvaus

Opiskelija syventää espanjan kielen tuntemustaan. Hän oppii lisää keskeistä sanastoa ja keskeisiä kielioppirakenteita.

## Sisältö

- puhelinviestintää
- asioiden tiedusteleminen
- menneistä ja tulevista tapahtumista kertominen
- olettamuksen ilmaiseminen
- ansioluettelon tekeminen
- asioiden ja tapojen vertaileminen
- runsaasti puheharjoituksia.

## Lähtötaso

Espanjan alkeet 1-3 tai vastaavat opinnot.

## Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa

## Opettajat

Jaime Turró

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 44 h  
Itsenäistä työskentelyä 37 h  
Läsnäolovelvoite 80 %

## Arviointi

Kirjallinen tentti

# Espanjan jatko 1

- Opintojaksokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP11M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Kurssin jälkeen opiskelija

- osaa kertoa omasta elämästä ja työhistoriasta
- ymmärtää yksinkertaisia uutistekstejä talousaiheista
- osaa laatia kuvauksia hotelleista
- tietää virallisen kirjeenvaihdon tavallisia sanontoja
- osaa käyttää menneitä aikamuotoja tarkoituksenmukaisesti

## Kuvaus

Aikaisemmin opittujen rakenteiden ja perussanaston kertaamisen jälkeen kurssilla harjoitellaan espanjan kielen suullista että kirjallista käyttöä erilaisissa työelämän kielenkäyttötilanteissa.

## Sisältö

- menneet aikamuodot, gerundi
- työhistorian ja elämäkerran kuvailu
- hotellisanasto
- espanjankielisen maailman maantuntemus
- passiivin käyttö

## Lähtötaso

Espanjan alkeistason opintojaksot tai vähintään viisi lukion lyhyen oppimäärän kurssia.

## Oppimateriaali

Kattán-Ibarra, Juan & Connell, Tim 2003. Working with Spanish. Level 2. Kappaleet 1



# Espanjan jatko 2

- Opintojaksokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP12M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Kurssin jälkeen opiskelija

- tietää espanjankielisen puhelinkäyttötymisen keskeiset sanonnat
- osaa laatia ansioluettelon
- ymmärtää työnhakuun liittyvän keskeisen sanaston
- osaa laatia yksinkertaisia tilauksia ja valituksia
- osaa kuvailla matkakohdetta.

## Kuvaus

Kurssilla harjoitellaan espanjan kielen suullista että kirjallista käyttöä erilaisissa työelämän kielenkäyttötilanteissa ja vahvistetaan opiskelijan kykyä soveltaa keskeisiä kielioppirakenteita. Kurssilla harjoitellaan myös suullisen esityksen pitämistä.

## Sisältö

- puhelinsanasto
- työnhaku
- tietojen antaminen matkakohteesta
- menneet aikamuodot
- futuuri
- espanjankielisen maailman maantuntemus

## Lähtötaso

Espanjan jatko 1

## Oppimateriaali

Kattán-Ibarra, Juan & Connell, Tim 2003. Working with Spanish. Level 2. Kappaleet 5

# Espanjan jatko 3

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ESP13M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 5
- Opetuskieli: englanti/suomi
- Opintojaksen taso: ammattiopinnot
- Opintojaksen tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Kurssin jälkeen opiskelija

- tietää subjunktiivin perusrakenteet ja osaa käyttää niitä monipuolisesti
- tietää yleissanastoa joukkotiedotuksesta
- osaa antaa käskyjä ja ohjeita
- osaa ilmaista tyytyväisyyttä, epävarmuutta ja pahoittelua
- osaa laatia yksinkertaisia mainosviestejä ja kertoa Suomesta
- matkailumaana
- osaa laatia kyselyitä

## Kuvaus

Opintojaksolla laajennetaan opiskelijan kykyä hallita espanjan kielen perusrakenteita ja käyttää espanjaa sujuvasti monipuolisissa työelämän kielenkäyttötilanteissa. Kurssi suoritetaan etäopiskeluna, ja sen voi aloittaa milloin vain.

Sisältö

# Matkailun koulutusohjelman työharjoittelu

- Opintokokonaisuus: työharjoittelu
- Tunnus: HAR26M
- Laajuus: 30 op
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: työharjoittelu
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija oppii arvioimaan ja kehittämään omaa työtään ja työympäristöään. Osallistumalla työpaikan kehittämishankkeisiin ja laatimalla harjoitteluraportin opiskelija saa myös aineksia opinnäytetyötään varten.

## Kuvaus

Työharjoittelu on keskeinen osa matkailun koulutusohjelman opintoja. Ammattikorkeakoulun työharjoittelun tavoitteena on opiskelijan ammatillisten taitojen kehittyminen ja kouluoppimisen yhdistäminen työpaikan käytäntöihin.

## Sisältö

Työharjoittelun suorittamiseen kuuluu osallistuminen työharjoittelun informaatiotilaisuuteen ennen harjoittelun alkua, työharjoittelu, työharjoitteluraportin laatiminen ja palaute Blackboard-oppimisympäristössä harjoittelun jälkeen. Harjoittelun laajuus on 30 opintopistettä. Työviikkoina sen kesto on kaksikymmentä (20) työviikkoa alan työehtosopimuksen keskimääräisen viikkotyöajan mukaan laskien. Esimerkiksi jos opiskelija työskentelee kahdeksan tuntia päivässä viitenä päivänä viikossa kestää harjoittelu sata (100) työpäivää. Opiskelija voi suorittaa harjoittelun yhtäjaksoisesti tai kahdessa jaksossa. Työharjoitteluohjeet ja tarvittavat dokumentit ovat Blackboardissa.

## Lähtötaso

Ensimmäisen harjoittelun alakessa opintoja tulee olla suoritettuna 60 opintopistettä. Toisen työharjoitteluun lähtiessä opintoja tulee olla suoritettuna 120 opintopistettä. Opiskelijan tulee olla ilmoittautunut läsnä olevaksi työharjoittelua suorittaessaan.

## Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma, työharjoittelu kotimaassa  
Liisa Wallenius, työharjoittelu ulkomailla

## Arviointi

Hyväksytty/hylätty

# Italian alkeet 1

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ITA01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3-5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija oppii toimimaan italian kielellä helpoissa sosiaalisen kanssakäymisen tilanteissa.

## Kuvaus

Opiskelija tutustuu italian kielen ääntämis- ja kirjoitusjärjestelmään, perussanastoon ja -rakenteisiin sekä italialaiseen elämäntapaan.

## Sisältö

Keskeisten rakenteiden ja sanaston harjoittelua tavallisimmissa arkipäivän viestintätilanteissa ja yksinkertaisissa matkailualan asiakaspalvelutilanteissa.

## Lähtötaso

0-taso

## Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa.

## Opettajat

Hannimari Heino

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h ( 6 h / viikko)  
Itsenäinen työskentely 33 h

## Arviointi

Kirjallinen tentti  
Tunnilla osoitettu ääntämistaito  
Jatkuva näyttö  
Läsnäolovelvoite 80 %

## Italian alkeet 2

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ITA02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3-5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

### Tavoitteet

Opiskelija oppii toimimaan italian kielellä helpoissa sosiaalisen kanssakäymisen tilanteissa.

### Kuvaus

Opiskelija tutustuu italian kielen ääntämis- ja kirjoitusjärjestelmään, perussanastoon ja -rakenteisiin sekä italialaiseen elämäntapaan.

### Sisältö

Keskeisten rakenteiden ja sanaston harjoittelua tavallisimmissa arkipäivän viestintätilanteissa ja yksinkertaisissa matkailualan asiakaspalvelutilanteissa.

### Lähtötaso

Italian alkeet 1

### Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa.

### Opettajat

Hannimari Heino

### Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h / viikko)  
Itsenäinen työskentely 33 h

### Arviointi

Kirjallinen tentti  
Tunnilla osoitettu ääntämistaito  
Jatkuva näyttö  
Läsnäolovelvoite 80 %

# Matkailupalvelun laadun kehittäminen ja johtaminen

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: JOH11M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 5 - 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Tavoitteet

Opiskelija ymmärtää laadun merkityksen matkailupalveluissa, tuntee erilaisia laatujärjestelmiä ja osaa soveltaa niitä matkailuyrityksen tai -organisaation laatujärjestelmän kehittämiseen.

## Kuvaus

Opintojaksolla tarkastellaan matkailuyrityksen ja -organisaation laatua yrityksen kilpailukeinona. Opintojaksolla perehdytään kokonaisvaltaiseen laatujohtamiseen ja yrityksen prosesseihin laadun kannalta. Laatua tarkastellaan myös eri matkailuyritysten ja -organisaatioiden muodostaman verkoston kannalta.

## Sisältö

- Asiakassuuntautuneisuus laadun perustana
- Laadun merkitys matkailuyrityksen ja -organisaation kilpailukeinonaa
- Laadun kehittämisen prosessi
- Laatujärjestelmät
- Laadun seuranta, kehittäminen ja johtaminen

## Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

## Oppimateriaali

Lecklin, Olli. 2002. Laatu yrityksen menestystekijänä. Gummerus, Jyväskylä.  
Artikkelikokoelma

## Työelämäyhteydet

Opiskelijat tekevät sovituille matkailualanyrityksille tai -organisaatioille laadun kehittämissuunnitelman. Opintojaksolla vierailevia luennoitsijoita matkailualan yrityksistä.

## Opettajat

Anne Koppatz

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 80 tuntia (1.jakso 8 h / viikko, 2.jakso 2 h / viikko)

Itsenäistä työskentelyä 82 tuntia

Opintojakson aikana opiskelijat tekevät ryhmätyönä matkailuyrityksen tai -organisaation laadun kehittämissuunnitelman.

## Arviointi

Tentti 35 %

Harjoitustyöt ja tehtävä 65 %

# Matkailuyrityksen esimiestyö

- Tunnus: JOH12M
- Laajuus: 6op (162h)
- Lukukausi: 5 -7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Tavoitteet

Opiskelija

- Osaa rakentaa teoreettisesti perustellun näkemyksen johtamisesta ja esimiestyöstä ja osaa soveltaa niitä omassa esimiestyössään
- Tuntee esimiehen vastuun työtoiminnan kehittämisestä ja yksittäisen työntekijän ja ryhmän kehityksestä ja hyvinvoinnista
- Osaa yhdistää yksittäisen työntekijän ja ryhmän tarpeet yrityksen tavoitteisiin
- Osaa tehdä tulosta hyvän ihmisten johtamisen kautta

## Kuvaus

Matkailuyrityksen esimies henkilöstövoimavarojen johtajana ja kehittäjänä. Opiskelija rakentaa näkemyksen esimiestyöstä osallistumalla aktiivisesti luentoihin, luentokeskusteluihin ja opintopiirityöskentelyyn, perehtymällä oppimateriaalina olevaan teoreettiseen kirjallisuuteen ja soveltamalla materiaalia etätehtävien ja projektityön avulla.

## Sisältö

- Organisaatio- ja johtamisajattelun teoriat ja kehitys
- Esimiehen vastuu, tehtävät ja keinot tehokkaan ja tulostietoisin ryhmän luomisessa
- Henkilöstöjohtaminen osana esimiestyötä

## Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

## Oppimateriaali

Robbins, Stephen P. 2001 (tai uudempi painos). Organizational Behaviour. Prentice Hall. Luennot ja niillä jaettava materiaali.

## Työelämäyhteydet

Opiskelija tekee projektityön, joka sisältää esimiestyöhön liittyvän pienimuotoisen empiirisen tutkimuksen matkailualan organisaatiosta.

Opintojaksolla vieraileva luennoitsija matkailualan yrityksestä.

## Opettajat

Anne Koppatz

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Kontaktiopetus 4h/viikko

Itseohjautuva opiskelu yksilö- ja ryhmätöitä, opintopiirityöskentely 6h/viikko

Kontaktiopetustunneilla opiskelijat oppivat aiheen keskeiset käsitteet ja taustat. Yksilö- ja ryhmätöissä opiskelijat oppivat analysoimaan ja soveltamaan käsitteitä.

## **Arviointi**

Kirjallinen tentti 33%

Yksilö- ja ryhmätyöt 33%

Projektityö 34%



# Matkailuyrityksen ja -organisaation strateginen johtaminen

- Tunnus: JOH13M
- Laajuus: 6op (162h) [ ]
- Lukukausi: 5 [ 7]
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Tavoitteet

Opiskelija

- Osaa käyttää strategisen johtamisen käsitteistöä
- Osaa analysoida organisaation toimintaympäristöä, voimavaroja ja prosesseja strategisen johtamisen lähtökohtina
- Osaa käyttää strategisen johtamisen perusvälineitä ja arvioida organisaation toimintaa ja sen tuloksia strategisen johtamisen näkökulmasta
- Osaa matkailustrategioiden laatimisen periaatteet ja osaa analysoida alueellisia matkailustrategioita

## Kuvaus

Opiskelija perehtyy strategisen johtamisen käsitteistöön ja osa-alueisiin. Hän tutustuu menetelmiin, joiden avulla voidaan analysoida yritystä ja sen toimintaympäristöä.

## Sisältö

- Strategisen johtamisen peruskäsitteet ja strategisen ajattelun kehittyminen
- Toimintaympäristön ja yrityksen prosessien analysointi, kilpailustrategiavaihtoehdot
- Matkailuyrityksen ja

# Elämäntaitokurssi

- Tunnus: JOH82H
- Laajuus: 2 op (54 h)
- Lukukausi: 2-7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava kaikkien koulutusohjelmien opiskelijoille

## Tavoitteet

- Opiskelijan psyykinen ja sosiaalinen hyvinvointi paranevat ja hän jaksaa opiskella paremmin.
- Kurssilla opittavat välineet ja keinot ovat jatkossa käytettävissä myös oman työssä jaksamisen tukena.

## Kuvaus

Opiskelija tunnistaa ja ymmärtää toiminnan, ajatusten, mielialan ja jaksamisen välisen yhteyden. Hän löytää tasapainon valinnanvaraisen ja pakollisen tekemisen välillä. Opiskelija pystyy muuttamaan kielteisesti vaikuttavia ajatuksia eri tekniikoilla, jolloin mieliala kohoaa ja jaksaminen paranee. Huolenpito omasta sosiaalisesta verkostosta lisääntyy ja vuorovaikutustaidot paranevat. Opiskelija pystyy kriittisesti tarkastelemaan oman elämänsä suuntaa ja tarvittaessa muuttamaan sitä.

## Sisältö

- mielialaan ja jaksamiseen vaikuttavat tekijät
- ajanhallinta
- ajatusten kanssa työskentely
- omien ongelmien ratkaisutaitojen parantaminen ja tavoitteiden saavuttaminen
- toiset ihmiset ja minä
- yhteyksien luominen toisiin ihmisiin ja näiden yhteyksien säilyttäminen ja vaaliminen
- tulevaisuuden suunnitelmien tekeminen
- uupumusta ehkäisevä ja jaksamista parantava toiminta

## Lähtötaso

Ei lähtötasovaatimuksia.  
Helian tutkintokoulutusopiskelijoille.

## Oppimateriaali

Koffert Tarja, Kuusi Katriina, 2004. Depressiokoulu. Opi masennuksen ehkäisy ja hoitotaitoja.  
Bourne Jason. Edmund, 1999. Vapaaksi ahdistuksesta. Työkirja paniikista ja peloista kärsiville

Lähiopetustunneilla jaettavat monisteet

## Opettaja

Päivi Lautsa-Ekroos

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson kokonaislaajuus on 2 op eli 54 tuntia.  
Kurssi kestää 1 jakson eli 8 viikkoa.  
Lähiopetusta on 4 h/ viikko.  
Viikoittainen yksilötehtävien tekeminen vie opiskelijalta 2-3 tuntia.

## Lähiopetus

Opiskelijan edellytetään osallistuvan lähiopetukseen. Aito sosiaalinen vuorovaikutus ja vertaistuki eivät kehity välineen välityksellä (esim. keskustelu netissä, s-posti)

# Baltic Studies and Excursion, Latvia

Baltic Studies and Excursion, Latvia

# Baltic studies and Excursion, Lithuania

Baltic studies and Excursion, Lithuania

# Kotimaan matkailupalvelujen tuotekehitys ja jakelukanavat

## (MATO, MARA)

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: KEH13M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava (mato, mara)

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee Suomen keskeiset tuotekehityshankkeet, matkailutuotteen kehittämisen prosessin vaiheet ja tietää mitä kaupalliseen jakeluun tulevalta tuotteelta vaaditaan. Opiskelija tuntee suomalaisen matkailutuotteen jakelukanavat.

## Kuvaus

Opintojakson aikana perehdytään matkailutuotteen kehitykseen ideasta myyntikelpoiseksi tuotteeksi sekä Suomen matkailupalvelujen jakelukanaviin.

Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, jotka eivät ole valinneet Suomen matkailua matkailuliiketoiminnan opintokokonaisuudessa.

## Sisältö

Esimerkkejä hyvistä matkailutuotteista. Valtakunnalliset tuotekehityshakkeet. Tuotesuunnitteluprosessin vaiheet.

Matkailijoita ja muita asiakkaita palvelevat kotimaan matkailupalvelujen informaatio- ja myyntikanavat.

## Lähtötaso

MAT01M ja MAT21M

## Oppimateriaali

Ilmoitetaan myöhemmin

## Opettajat

Monika Dahlqvist

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 tuntia

Itsenäinen opiskelu 45 tuntia

Kirjallinen koe 3 tuntia

## Arviointi

Tentti

Tehtävät

# Matkailupalveluiden kysyntä ja tarjonta Suomessa

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat
- Tunnus: KEH14M
- Laajuus: 5 op ( 135 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee Suomen matkailun kysynnän ja tarjottavat palvelut, osaa hankkia niistä tietoja eri lähteitä käyttäen, tuntee palvelujen kehittämistarpeet ja osaa kehittää niitä (tuotesuunnittelu) asiakaslähtöisesti.

## Kuvaus

Opintojakson aikana perehdytään Suomen matkailun kysyntään ja palvelujen tarjontaan. Opintojakso on tarkoitettu (mara- ja mato)opiskelijoille, jotka haluavat saada perustiedot Suomen matkailun nykytilanteesta ja sen kehittämistavoitteista.

## Sisältö

Suomen matkailupalvelujen kysynnän määrä ja rakenne, matkailupalvelujen tarjonta ja niiden kehittämistarpeet.

Opintojaksoon kuuluu opintoretkipäivä, jonka aikana tutustutaan eri tyyppisiin matkailupalveluihin ja niitä tuottaviin yrityksiin( maksullinen ).

## Lähtötaso

MAT01M ja MAT21M

## Oppimateriaali

Matkailun edistämiskeskus (2006) Rajahaastattelututkimus koko vuosi 2005

Tilastokeskus (2005) Suomalaisten matkat 2004

MEK/Santasalo Ky (2006) Matkailukohteiden kävijämäärät 2005

Komppula, Raija ja Matti Boxberg (2002) Matkailuyrityksen tuotekehitys

Poon, Auliana (1996) Tourism, Technology and Competitive Strategies

s. 113-171

Leveälahti Samuli (2001) Modernista postmoderniin. Matkailun toimintaympäristön muutos lähtitulevaisuudessa.

KTM 25/2001

Matkailun toimialaraportit 2005

Matkailuesitteitä ja muu mahdollinen materiaali, jotka sovitaan erikseen opintojakson alussa.

## Työelämäyhteydet

Opintoretki, jolla tutustutaan matkailupalveluihin ja niitä tuottaviin yrityksiin  
Vierailuluennot

## Opettajat

Irma Pantzar

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 40 tuntia (5 h/viikko)

Opintoretkipäivä 10 tuntia

Itsenäinen opiskelu ( kirjallisuus ja tehtävät) 84 tuntia

Tentti 2 tuntia

## **Arviointi**

Kirjallinen koe 60 %

Opintoretki ja sen raportointi 20 %

Tehtävät 20 %

# Tourism and the Environment

- Study module: free-choice professional studies
- Code: KEH17M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4 - 6
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice

## Learning outcomes

The aim of the course is to increase awareness and to awaken the students to see the importance of taking care of the environment in their everyday life as well as in all tourism business activity. After the course students will be better informed about the environmental challenges the tourism industry is facing today and be prepared to tackle these issues in their future jobs in travel and tourism.

## Course description

During the course a wide variety of environmental issues regarding tourism will be discussed and analysed.

## Course contents

Environment as attraction, tourism impact on the environment, protected areas, legislation, sustainable development, environmentally friendly tourism businesses, environmental organisations, private consumers and the environment.

## Prerequisites

Basic tourism studies

## Course materials

Holden, A. 2000. Environment and Tourism. London: Routledge, Page.

or

Swarbrooke, J. 1999. Sustainable Tourism Management. Wallingford: CABI.

## Advisor

Annika Konttinen

## Teaching and learning methods

Lectures 28 h (4h/week)

Exam 2 h

Independent work 51 h

## Assessment

Exam 50 %

Assignment 50 %



# Impacts of Tourism

- Study module: free-choice professional studies
- Code: Keh20M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3 - 5
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice

## Learning outcomes

After completing the course the student should have an understanding for

- the interaction between tourism and the economic, social and cultural environment it operates in
- the circulation of money in local economy
- tourism multipliers
- Tourism Satellite Account
- the tourist host relationship
- transformation of the labour market in tourism

## Course description

The significance of tourism has been recognised in both developed and developing countries. There are great expectations in many destinations but growth always implies many threats, too. The positive and negative effects of tourism on global and local level are discussed during the contact hours. The course relies heavily on the students' independent reading efforts.

## Course contents

Tourist behaviour, current trends, positive and negative economic, social and cultural impacts of tourism, methods to control these impacts

## Prerequisites

A minimum of one year of tourism studies

## Course materials

Ratz Tamara & Puczko Laszlo. 2002. The Impacts of Tourism, An Introduction. Häme Polytechnic.

## Advisors

Kaija Lindroth

## Teaching and learning methods

Lectures 20h, independent studies 57h, exam 4h

## Assessment

Exam 100%

# Maaseutumatkailun perusteet

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: KEH21M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 5 - 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee Suomessa harjoitettavan maaseutumatkailun laajuuden ja toiminnan puitteet sekä maaseutumatkailun kehittämistavoitteet ja kehittämiskeinot.

## Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan Suomessa harjoitettavaan maaseutumatkailuun, sen asemaan ja kehittämismahdollisuuksiin.

## Sisältö

Maaseutumatkailun laajuus ja asema Suomen matkailussa. Keskeiset maaseutumatkailun palvelut ja niiden kehittämismahdollisuudet. Kehityksestä vastaavat organisaatiot. Tutustumisretki maaseutumatkailuyritykseen.

## Lähtötaso

KEH40M/KEH52M/KEH12M + KEH13M

## Oppimateriaali

Turunen Mirja & Valakari Pirkko. 1988. Maaseutumatkailu - yrittäjän opas  
Maaseutumatkailun teemaryhmä ja Maaseutupolitiikan yhteistyöryhmä (2000)  
Maaseutumatkailu: Strategia ja kehittämissuunnitelma vuoteen 2007 MN 4/2000  
Bussy, Graham & Samantha Rendle (2000) The transition from tourism on farms to farm tourism (Artikkeli lehdessä Tourism Management 21/2000 s. 635-642)  
OECD (1994) Rural tourism in OECD-member countries  
Aho, Seppo ja Hilikka Lassila (toim.) (2001) Maaseutumatkailu -matkaa maaseudulla  
Maaseutumatkailu -aikakauslehti erikseen sovittavat numerot

## Opettajat

Irma Pantzar

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 16 h  
Maaseutuopintoretki (koko päivä - hinta noin 40 euroa)  
Tehtävät 20 h  
Kirjallisuus

## Arviointi

Harjoitustehtävät  
Kirjallinen koe

# Matkailu ja kestävä kehitys

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: KEH41M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 5 - 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Tavoitteet

Opiskelija saa kuvan matkailun ympäristövaikutuksista sekä kestävä matkailun periaatteista ja sisällöstä. Hän perehtyy myös keinoihin, joilla kestävyttä voidaan edistää ja matkailun ympäristövaikutuksia vähentää sekä oppii arvioimaan matkailuyrityksen, -kohteen tai -alueen toimintaa kestävä matkailukehityksen kannalta ja suunnittelemaan kestävä matkailua edistäviä toimenpiteitä.

## Kuvaus

Opintojakson aikana perehdytään kestävä kehityksen periaatteisiin ja sovelletaan niitä matkailuun eri esimerkkien ja tehtävien avulla. Harjoitustyössä opiskelija analysoi matkailuyrityksen, -kohteen tai -alueen toimintaa ja tekee kehitysehdotuksia kestävä kehityksen kannalta.

## Sisältö

Matkailun ympäristövaikutukset, kestävä matkailun periaatteet ja sisältö, luonto ja suojelualueet matkailukohteina, matkailu paikallisyhteisön kannalta, ympäristöjärjestelmät ja ympäristöasioiden hyvä hoitaminen matkailuyrityksissä, kestävä matkailun suunnittelu.

## Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op  
KEH17M tai vastaavat tiedot

## Oppimateriaali

Ilmoitetaan myöhemmin

## Työelämäyhteydet

Matkailun eri sektoreilla toimivat yritykset.

## Opettajat

Annika Konttinen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot 30 h (4 h/vko)  
Pienryhmätyöskentely 30 h (4 h/vko)  
Harjoitustyö 80 h  
Tutustumiskäynnit 20 h  
Tentti 2 h

## Arviointi

Pienryhmätyöskentely 30 %  
Tentti 30 %

Harjoitustyö 40 %

# Suomen matkailun kehittäminen

- Opintokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: KEH44M
- Laajuus: 9 op ( 243 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tietää, mitä matkailun strategiset kehittämissuunnitelmat ovat sekä niiden merkityksen matkailun kehittämisessä. Opiskelija tuntee Suomen matkailun hallinnosta vastaavat tärkeimmät organisaatiot ja matkailuelinkeinon etu- ja markkinointiorganisaatiot.

## Kuvaus

Opintojakso on retki Suomen matkailun hallintokoneistoon ja hallinnoimisvälineistöön. Opintojakso on tiivis ja intensiivinen. Jakso muodostuu kahdesta rinnakkain toteutettavasta osasta: organisaatiot ja matkailun strategiset ohjelmat. Lähiopetusta on viikossa 8h ja sen lisäksi opintojaksoon kuuluvat tehtävät vaativat opiskelijalta melko runsaasti aikaa. Opintojakson aikana kuullaan valtakunnallisia sekä alueellisia asiantuntijoita.

## Sisältö

Opintojakson aikana tutustutaan Suomen valtion ja kuntien matkailuhallintoon ja niiden kehittämissuunnitelmiin.. KTM:n ja MEKin asema ja tehtävät muut valtion hallinnon toimijat matkailun kannalta, alueelliset matkailuorganisaatiot ja kunnallinen matkailutoimi, kuuluvat opintojakson sisältöön. Lisäksi tutustutaan Suomen matkailun valtakunnallisiin edunvalvontajärjestöihin.

## Lähtötaso

KEH40M/KEH52M/KEH12M+KEH13M

## Oppimateriaali

MEK (2003) MEKin toimintastrategia vuosille 2004-2007

Suomen matkailupoliittiset linjaukset (2001) Valtioneuvoston periaatepäätös 13.6.2001

Maakuntien liitot ja niiden tehtävät ([www.kuntaliitto.fi/kunnat](http://www.kuntaliitto.fi/kunnat) ja kuntayhtymät)

MKTK (2001) Itä-Uudenmaan matkailustrategia

Boxberg, Matti et al. (2001) Matkailutuotteen markkinointi- ja jakelu kanavat (matkailuorganisaatiot) s.26-83

WTO (1996) Towards new forms of public-private sector management

Lisäksi runsaasti organisaatioiden toimintakertomuksia ja strategisia ohjelmia. Ne ilmoitetaan opintojakson alussa.

## Työelämäyhteydet

Vierailuluennot

## Opettajat

Irma Pantzar

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 80 tuntia (10h/viikko)

Tehtävät 40 h

Itsenäinen opiskelu 119 tuntia

Kokeet 2 x 2 tuntia (4 h)

Opintojakson suorittamiseen tulee varata 8 tuntia lähiopetukseen ja 20 tuntia itsenäiseen opiskeluun per viikko.

## **Arviointi**

Kirjallinen koe 50 %

Tehtävät 40 %

# Matkailun kehittämishankkeet

- Opintokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: KEH45M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Tavoitteet

Opiskelija tuntee keskeiset matkailun kehittämismallit sekä kehittämishankkeiden suunnittelu- ja toteuttamisprosessit ja osaa soveltaa tietojaan matkailun kehittämishankkeissa. opiskelija ymmärtää matkailualan arvolisäverotuksen periaatteet.

## Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan hankelähtöiseen matkailun kehittämiseen.

## Sisältö

Matkailun kehittämismallit, kehittämishankkeiden tyypit, osapuolet, organisointi ja hallinnointi, rahoitus sekä arvolisäverotus. Opintojaksolla tutustutaan toteutettuihin ja meneillään oleviin paikallisiin, alueellisiin ja valtakunnallisiin kehittämishankkeisiin sekä käytännön kehittämishankkeen toteuttaminen.

## Lähtötaso

KEH40M / KEH52M / KEH12M+KEH13M ja KEH44M

## Oppimateriaali

Talonen, Harri, Laiho, Marko & Pallonen, Teemu. 2000. Matkailun julkisen rahoituksen määrä ja kohdentuminen Suomessa. KTM 19/2000.

Muu materiaali ilmoitetaan myöhemmin.

## Opettajat

Monika Dahlqvist  
Pasi Romberg

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 64 h  
Projektityö 30 h  
Itsenäinen opiskelu 65 h  
Koe 3 h

## Arviointi

Harjoitustyöt  
Tentti

# Suomen matkailupalvelut täydentäjille

- Opintokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: KEH51M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2 - 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen (täydentäjät)

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee Suomen matkailun tämän hetkisen kysynnän määrän ja rakenteen ja tuntee tarjottavat palvelut yleisellä tasolla.

## Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään Suomen matkailupalvelujen kysyntään sekä tarjottaviin matkailupalveluihin.

## Sisältö

Suomen matkailupalvelujen kysynnän volyyymi. Suomalaisten käyttämät matkailupalvelut ja matkailu kotimaassa. Ulkomaalaiset matkailijat ja heidän käyttämänsä palvelut. Suomen keskeiset matkailupalvelut: liikenne, majoitus- ja ravitsemispalvelut sekä ohjelmapalvelut.

## Lähtötaso

-

## Oppimateriaali

Tilastokeskus (2003):Suomalaisten matkat 2002 tai mahdollisesti uudempi  
MEK (2003):Rajahaastattelututkimus 2002 (koko vuoden aineisto)  
Matkailusilmä (vuoden 2004-05 lehdet;erikseen sovittavat artikkelit)  
Vitriini (vuoden 2004-05 lehdet;erikseen sovittavat artikkelit)  
Comma Finland (2003) Finland Handbook 2004  
Muu mahdollinen materiaali sovitaan opintojakson alussa

## Opettajat

Ulla-Maija Rouhiainen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h  
Kirjallisuus ja tehtävät 65 h  
Kirjallinen koe 3 h

## Arviointi

Tehtävät ja tentti



# Suomen matkapalvelut niiden kysyntä ja kehittäminen

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta
- Tunnus: KEH52M
- Laajuus: 15 op (405 h)
- Lukukausi: 2-3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee Suomen matkailupalvelujen kysynnän ja tarjonnan rakenteineen, tietää palvelujen jakelukanavat, tiedostaa palvelujen kehittämistarpeet, ymmärtää matkailupalvelujen tuotekehitys prosessin ja osaa kehittää niitä asiakaslähtöisesti. Opiskelija tuntee projektityöskentelyn vaiheet ja omaa valmiudet toimia projektiryhmän jäsenenä ja hallitsee erilaisten projektityöhön kuuluvien raporttien laatimisen. Lisäksi opiskelija pystyy päivittäisissä toiminnassaan yrittäjänä ja työntekijänä soveltaa monelaista lainssäädäntöä.

## Kuvaus

Opintojakso perehdyttää opiskelijat Suomen matkailun nykytilanteeseen matkailupalvelujen kysynnän, tarjonnan ja kehittämisen kautta. Opiskelija tutustuu matkailualan yrityksen toiminnan kannalta välttämättömiin lakeihin ja käytäntöön. Käytännön kehittämistyön taitojen oppimiseksi opintojakson aikana tehdään projektityö ryhmässä. Opiskelijan Suomen matkailun ammatillista kasvua edistetään kehittämiskeskusteluilla sekä ammatin edustajien tapaamisilla (mentorointi) sekä tutustumalla palvelutarjontaan ja yritystoimintaan opintoretken avulla.

## Sisältö

Opintojakson keskeisenä sisältönä on Suomen matkailupalvelujen kysynnän laajuus ja asiakasrakenne, tarjottavat matkailupalvelut ( liikenne-, majoitus-, ravitsemis- ja ohjelmapalvelut) ja niiden jakelukanavat, palvelujen kehittämistarpeet ja - kehittäminen ja tuotteistaminen, palvelujen myyntiin liittyvät oikeudelliset velvoitteet, alan kannalta olennainen lainsäädäntö sekä projektityöskentelyn teoriaa ja projektin suunnittelu ja toteutus. Opintojaksoon sisältyy lisäksi päivän mittainen maksullinen opintoretki, jona aikana tutustutaan erilaisia matkailupalveluja tarjoaviin yrityksiin ja niiden palveluihin.

## Lähtötaso

MAT01M/Matkailun johdantokurssi ja MAT21M/Suomen aluetuntemus

## Oppiateriaali

Matkailun edistämiskeskus (2005) Rajahaastattelututkimus ( koko vuosi 2004)  
Tilastokeskus (2005) Suomalaisten matkat 2004  
MEK/Santasalo Ky (2005) Matkailukohteiden kävijämäärät 2004  
Komppula, Raija ja Matti Boxberg (2002) Matkailuyrityksen tuotekehitys (osittain)  
Poon, Auliana (1996) Tourism, Technology and Competitive Strategies s. 113-171  
Karlsson, Åke ja Anders Marttala (2001) Projektikirja, onnistuneen projektin toteuttaminen  
Leveälahti Samuli (2001) Modernista postmoderniin. Matkailun toimintaympäristön muutos lähitulevaisuudessa KTM 25/2001  
Suojanen K. 2002. Tradenomin käsikirja -Opi oikeutta . KS-kustannus Oy.  
Opintojakson alussa erikseen sovittavat tutkimusraportit.

## Työelämäyhteydet

Projekti hankitaan mahdollisuuksien mukaan joltain Itä-Uusimaalaiselta matkailuyritykseltä. Yrityskäynnit ja vierailuluennot sekä opintoretki.

## **Opettajat**

Irma Pantzar

## **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Lähiopetusta 145 h, (sisältää opintoretken 10 h ja projektin tutoriaalit 40 h)

Tehtävät 50 h

Itsenäinen opiskelu 100 h

Projekti 100 h

Kokeet 10 h

## **Arviointi**

Kokeiden (3 : matkailupalvelut, tuotesuunnittelu ja oikeusoppi) ja tehtävien hyväksyttävä suorittaminen 50 %

Projektin teoria ja käytäntö 50 %

# Kulttuurihistoria ja kulttuurien tuntemus

- Opintokokonaisuus: matkailun toimintaympäristö
- Tunnus: KUL01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opiskelija tuntee laaja-alaisesti suomalaista kulttuuria ja kulttuuriperintöä ja oppii siten arvostamaan omaa kansallista kulttuuriaan. Tutustuminen vieraaseen kulttuuriin avartaa tietämystä muista kulttuureista sekä antaa eväät vieraiden kulttuurien ymmärtämiseen ja kohtaamiseen.

## Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan Suomen kulttuurihistorian keskeisiin asiakokonaisuuksiin luentojen ja vierailukäyntien avulla. Kulttuurien tuntemuksen osuudella perehdytään aasialaisen, eurooppalaisen ja amerikkalaisen kulttuurin perusasioihin sekä siihen, miten eri uskonnot vaikuttavat tapakulttuuriin.

## Sisältö

Kulttuurihistorian keskeinen sisältö on tyyliuunnat arkkitehtuurissa, sisustustyyleissä ja pukeutumisessa, taidehistoria ja kuvanveisto, taideteollisuus sekä populaarikulttuuri. Kulttuurien tuntemuksessa tutustutaan esim. aasialaiseen, islamilaiseen ja juutalaiseen kulttuuriin.

## Lähtötaso

-

## Oppimateriaali

Kulttuurihistorian opetusmonisteet (toim. Hannele Hillu-Kuitunen)

## Opettajat

Hannele Hillu-Kuitunen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopiskelua 32 tuntia 4 h/viikko ja etäopiskelua 49 tuntia. Luennot, tutustumiskäynnit Ateneumiin ja Taideteolliseen museoon sekä Kansallismuseoon, tutkielman kirjoittaminen, joka liittyy johonkin projektiin.

## Arviointi

Tentti 50 %

Muut kirjalliset ym. tehtävät 50 %

# Kirjanpidon ja verotuksen perusteet

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta
- Tunnus: LAS12M
- Laajuus: 3 op ( 81 h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opiskelija ymmärtää kirjanpidon perusteet sekä osaa tulkita tilinpäätöstietoja. Lisäksi välittömän verotuksen perusteet tulevat opiskelijalle tutuiksi.

## Kuvaus

Opintojaksolla käsitellään liikekirjanpidon perusteet sekä tutustutaan atk-kirjanpitoon. Kurssilla tutustutaan lisäksi eri yritysmuotojen verotukseen. Opintojakso on osa Matkailuliiketoimintaa (33 op).

## Oppimateriaali

Tutoriaaleissa ilmoitettava materiaali sekä omatoiminen materiaalin etsintä.

## Opettajat

Pasi Romberg

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus: luennot ja laskutehtävät (6 h/viikko)  
PBL tutoriaalit

## Arviointi

Kirjallinen koe  
PBL tutoriaalit  
Laskuharjoitukset

# Katelaskennan ja budjetoinnin perusteet

- Opintokokonaisuus: matkailunliiketoiminta
- Tunnus: LAS13M
- Laajuus: 3 op (81 t )
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opiskelija tuntee laskentatoimen tehtävät sekä osaa suunnitella matkailuyrityksen toimintaa ja analysoida yrityksen kannattavuutta

## Kuvaus

Opintojaksolla käsitellään katelaskennan sekä budjetoinnin perusteet. Opintojakso on osa Matkailuliiketoimintaa (33 op) ja siihen kuuluu pakollisesta projektista projektibudjetin osuus. Opintojaksosta on kolme toisistaan poikkeavaa toteutusta. Toteutus valitaan matkailuliiketoiminnan painopistealueen mukaan, mato, mara ja suma.

## Sisältö

Yrityksen katelaskenta ja budjetointi. Projektibudjetin laatiminen.

## Oppimateriaali

Tutoriaaleissa ilmoitettava materiaali sekä omatoiminen materiaalin etsintä.

## Opettajat

Pasi Romberg

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus: luennot ja laskuharjoitukset (4 h/viikko)  
PBL tutoriaalit  
Etäopetus

## Arviointi

Kirjallinen koe  
PBL tutoriaalit  
Laskuharjoitukset  
Projektibudjetti

# Investointien suunnittelu, budjetointi ja rahoituksen suunnittelu

- Opintokokonaisuus. vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: LAS15M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

## Tavoitteet

Opiskelija osaa valita investointivaihtoehtoista edullisimman sekä osaa laatia yritykselle budjetin. Lisäksi oppilas ymmärtää, mitä eri rahoitusvaihtoehtoja yrityksellä on.

## Kuvaus

Opintojaksolla vertaillaan investointivaihtoehtoja keskenään, lasketaan varojen riittävyttä budjetoinnin avulla sekä suunnitellaan yrityksen rahoitusta.

## Sisältö

Yrityksen investointi, budjetointi ja rahoitus

## Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op.

## Oppimateriaali

Leppiniemi. 2002. Rahoitus. WSOY. (3. uudistettu painos)

## Opettajat

Pasi Romberg

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus: luennot ja laskutehtävät (4 h/viikko)

Etäopetus

## Arviointi

Kirjallinen koe 70 %

Laskutehtävät 10 %

Budjetointitehtävä 20 %

# Ensiapu

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: LII02M
- Laajuus 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija tunnistaa välittömän ensiavun tarpeen ja hallitsee hätäensiavun. Hän osaa käyttäytyä rauhallisesti ja järjestelmällisesti ensiaputilanteissa suoriutuen ensiaputilanteista tapaturman, onnettomuuden tai sairaskohtauksen edellyttämällä tavalla.

## Kuvaus

Opiskelija osaa elvytyksen, suurten verenvuotojen tyrehtyttämisen ja sokin ensiavun. Hän hallitsee haavojen, palovammojen, murtumien, myrkytysten, paleltumien, hypotermian, lämpösairauksien, sairauskohtauksien ja henkisen ensiavun.

## Sisältö

Elvytykset, haavojen ja palovammojen sidonta, murtumien ja nivelvammojen tuenta, myrkytysten ja syövytysvammojen ensiapu, paleltumat ja alilämpöisyystilanteet, lämmön aiheuttamat ensiaputilanteet, sairaskohtauksia ja henkinen ensiapu sekä yritysvierailu Porvoon palolaitokselle.

## Lähtötaso

Ei lähtötasovaatimuksia.

## Oppimateriaali

SPR Ensiapu, Gummerus 2002  
Tunneilla jaettava materiaali

## Työelämäyhteydet

Turvallisuussuunnitelman mukaisen ensiapuvalmiuden tulee täytyä projekteissa yrityksille ja organisaatioille esim. ohjelmajärjestelmässä sekä majoitus- ja ravitsemuspuolella, yritysvierailu Porvoon palolaitokselle.

## Opettajat

Tuula Tallbacka

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot ja käytännön harjoitukset 4 h/vko sekä kirjallisuus, oppimistehtävät ja käytännön harjoittelun vahvistaminen yhteensä 81 h yhden jakson aikana.

## Arviointi

Kirjallinen koe 50 %  
Käytännön kokeet 50 %, käytännön koe suoritetaan pienryhmissä

# Kuntotiimi - Business Fit

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: LII05M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija osaa perustiedot ja -taidot yleisimmistä työpaikkaliikuntalajeista ja osaa hyödyntää paikkakunnan liikuntamahdollisuuksia. Opiskelija oppii sosiaalisia taitoja muuttuvissa tilanteissa.

## Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään työpaikkaliikuntaan, sen organisointiin ja yleisimpiin työpaikkaliikuntalajeihin sekä muuhun paikkakunnan liikuntatarjontaan.

## Sisältö

Työpaikkaliikuntalajit ja muu paikkakunnan liikuntatarjonta, yleiskunto- ja lihaskuntomittaukset.

## Lähtötaso

Ei lähtötasovaatimuksia.

## Oppimateriaali

Aalto Riku: 2005 Kuntoilijan käsikirja. Docendo Finland

## Opettajat

Tuula Tallbacka

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Käytännön harjoitukset 2 h/vko sekä itsenäinen harjoittelu ja raportti yhteensä 81 h kahden jakson aikana.

## Arviointi

Kurssin hyväksytyt suorittaminen edellyttää aktiivista osallistumista 80 %:iin lähiopetuksen käytännön harjoituksista



# Liikunta

Liikunta

# Juhlapalveluiden perusteet

- Opintokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ04M
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 1 - 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opiskelija oppii viihtyisän ja elämyksellisen teema-aterian suunnittelun ja toteutuksen perusteet. Hän tietää vieraan sekä isäntäväen velvollisuudet ja tehtävät edustustilaisuudessa. Lisäksi opiskelija harjaantuu pari- ja ryhmätyötaitoissa.

## Kuvaus

Ruoanvalmistuksen osuudessa (3 op) tutustutaan keittiöön työympäristönä ja opiskellaan raaka-aineiden, työvälineiden ja valmistusmenetelmien perusteita valmistamalla erilaisia ruoka-annoksia ja ateriakokonaisuuksia. Asiakaspalvelussa (2 op) opiskellaan kattamisen perusteita, ruokien ja juomien tarjoilua sekä ruokapöydän tapakulttuuria. Ohjelmapalveluosuudessa tarkastellaan tilaisuuden rakennetta ja rytmitystä (luento). Opiskelijat ideoivat, suunnittelevat, toteuttavat ja arvioivat ryhmätyönä elämyksellisen ja viihtyisän teema-aterian määrätulle kohderyhmälle.

## Sisältö

Ruoanvalmistuksen kontaktitunnit opetuskeittiössä. Asiakas- ja ohjelmapalvelun osuus teoriatunneilla. Teema-aterian suunnittelu ja arviointi ryhmätyönä.

## Lähtötaso

-

## Oppimateriaali

Opettajien jakama materiaali  
Toteutussuunnitelma sisältää luettelon tukimateriaalista

## Opettajat

Jaana Laaksonen, ruoanvalmistus, asiakaspalvelu ja tapakulttuuri

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 78 h  
Teema-aterian suunnittelu ja arviointi 57 h

## Arviointi

Itse- ja vertaisarviointi 30 %  
Teema-aterian suunnittelu, toteutus ja arviointi 30 %  
Osallistuminen lähiopetukseen 40 %

# Hotellipalvelu

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ16M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa vastaanoton peruspalvelutehtävät.

## Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään hotelliosaston tuotteisiin ja palveluihin sekä vastaanoton palveluprosessiin Fidelio varausjärjestelmän avulla.

Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, jotka eivät ole valinneet majoitus- ja ravitsemispalvelua matkailuliiketoiminnan opintokokonaisuudessa.

## Sisältö

Hotellin tuotteet ja niiden jakelukanavat, hotelliosaston toiminta sekä toimintaa ohjaavat sopimukset.

Varausjärjestelmän perustoiminnot: asiakasrekisteröinti, varukset, huonehallinta, check in toiminnot, asuvan asiakkaan palvelu, check out toiminnot ja raportointi.

## Lähtötaso

MAJ02M/MAJ04M

## Oppimateriaali

ECTAA/HOTREC: Hotellien ja matkatoimistojen/matkanjärjestäjien välisiä liikesuhteita koskevat sopimusehdot  
Pohjoismaiset hotellisäännöt  
Rautiainen ja Siiskonen 2003. Hotellivaraukset. Restamark

## Työelämäyhteydet

Kurssin aikana tehdään opintokäyntejä eri tyyppisiin majoitusliikkeisiin.

## Opettajat

lina Pälväjärvi

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h (4h/viikko)

Vierailukäynnit

Itsenäinen työskentely 41 h

## Arviointi

Järjestelmäkoe 50 %

Etätehtävät 50 %

# Ravitsemis- ja majoituspalvelut

## (MATO, SUMA)

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ17M
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa työskennellä ravitsemisyriyten eri työtehtävissä.

## Kuvaus

Opiskelija perehtyy ravitsemisyriyksen keskeisiin tuotteisiin. Hän tietää ravitsemisyriyksessä myytävät tuotteet ja palvelut. Opintojaksolla kiinnitetään huomiota asiakaslähtöisyyteen, taloudellisuuteen ja viihtyisyyteen osana laatuajattelua. Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, jotka eivät ole valinneet majoitus- ja ravitsemispalvelua matkailuliiketoiminnan opintokokonaisuudessa.

## Sisältö

Ravitsemisyriyksen tuotteet ja palvelut, tuotesuunnittelun perusteet sekä kannattava ja taloudellinen toiminta alan yrityksessä.

Keskeisinä asioina ovat anniskelu- ja hygieniaoasaaminen. Opiskelija suorittaa anniskelutestin ja hygieniapassin. Jakson aikana harjoitellaan ateriakokonaisuuksien valmistamista keittiössä ja opiskellaan tarjoilun perusteet.

## Lähtötaso

MAJ04M

## Oppimateriaali

Hemmi & Lahdenkauppi. 2002. AVEC - asiakaspalvelua ravintolassa. Porvoo: WSOY.

Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY.

Alkoholiasiat ravintolassa [www.STTV.fi](http://www.STTV.fi)

Elintarvikeviraston materiaali ( [www.elintarvikevirasto.fi](http://www.elintarvikevirasto.fi))

Hygieniaopas: Elintarvike ja terveystieteet. 2003

## Opettajat

Jaana Laaksonen

## Opetus- ja oppimismenelmät

Lähiopetus 32 h (4 h /viikko)

Itsenäinen työskentely 75 h

Opintomatkaan osallistuminen 8 h

Ohjatut harjoitukset 20 h

## Arviointi

Tentti 40 %

Etätehtävät 30 %

Käytännön harjoitukset 30 %

# Miedot alkoholijuomat

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ22M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija perehtyy keskeiseen olut- ja viinitietouteen ja osaa henkilökohtaisesti tehdä havaintoja erityyppisten oluiden ja viinien välillä. Lisäksi opiskelija ymmärtää ne keskeiset seikat, jotka vaikuttavat eri oluttyyppien ja eri viinien välisiin eroihin.

## Kuvaus

Opintojen aikana perehdytään oluen ja viinin valmistukseen. Lisäksi tutustutaan eri oluttyyppisiin sekä olutta tuottaviin maihin sekä viinien erityispiirteisiin.

## Sisältö

Perehdytään oluen valmistukseen sekä oluttyyppisiin ja tärkeimpiin olutmaihiin. Perehdytään viinin valmistukseen sekä viinin luonteeseen vaikuttaviin seikkoihin. Tutustutaan Ranskaan viinintuotantomaana. Opiskellaan oluen ja viinin maistelutekniikkaa sekä tehdään aistinvaraisia testejä.

## Lähtötaso

MAJ04M

## Oppimateriaali

Sovitaan kurssin alussa.  
Opetusmonisteet

## Opettajat

Leena Kuismanen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h ( 4 h / viikko)  
Oppimistehtävät 49 h

## Arviointi

Aktiivinen osallistuminen 50 %  
Oppimistehtävät 50 %

# Kokin taidot, perusteet

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ24M
- Laajuus: 4 op (108 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija osaa valmistaa erilaisista raaka-aineista tyyppisiä ravintolaruokia unohtamatta esteettisyyttä, taloudellisuutta ja turvallisuutta.

## Kuvaus

Opintojakson aikana opiskellaan ruokatuotannon perusteita teoriassa ja käytännössä.

## Sisältö

Perehdytään eri ruokalajiryhmien raaka-aineisiin ja niistä valmistettaviin ruokiin. Tutustutaan keittiökoneisiin ja -laitteisiin ja opitaan käyttämään niitä. Lisäksi opitaan eri ruuanvalmistusmenetelmät ja niiden soveltaminen.

## Lähtötaso

MAJ04M

## Oppimateriaali

Lehtinen, Peltonen, Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY.

## Opettajat

Jaana Laaksonen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 60 h (8 h / viikko)  
Itsenäinen työskentely 48 h

## Arviointi

Koe 25 %  
Oppimistehtävät 25 %  
Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen 50 %

# Kokin taidot, jatko

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ25M
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa suunnitella ja valmistaa hinta-laatusuhteeltaan oikeita à la carte -ruokia tämän päivän trendit huomioiden.

## Kuvaus

Opintojakson aikana syvennetään ruokatuotannon tietoja ja taitoja kaikilla valmistuksen ja päätuoteryhmien osa-alueilla. Opintojaksolla harjoitellaan käytännössä lautasannosten ja ruokavtien kokoamista ja somistamista. Perehdytään tämänhetkisiin ruokatrendeihin ja harjoitellaan ruokatrendien soveltamista suomalaiseen ruokatuotantoon taloudellisuutta ja laatua painottaen.

## Sisältö

Ruokatuotannon tietojen ja taitojen syventäminen. Ajankohtaisten ruokatrendien tunnistaminen. Valmistetaan à la carte -ruokia ja harjoitellaan ruokien tarjollepanoa.

## Lähtötaso

MAJ24M

## Materiaali

Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY  
Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2003. Mestarikokin käsikirja. WSOY

## Opettajat

Jaana Laaksonen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 60 h ( 8 h / viikko)  
Itsenäinen opiskelu 65 h  
Ryhmäkoe 10 h

## Arviointi

Lähiopetus 40 %  
Oppimistehtävä ja itsearviointi 20 %  
Ryhmäkoe 40 %

# Ruoan ja viinin liitto

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ33M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija oppii suosittelemaan ja myymään sopivia viinejä erilaisille ruoille tai menukokonaisuuksille ottaen huomioon asiakkaan toivomukset.

## Kuvaus

Opintojen aikana tarkennetaan aiempaa viinitietoutta, perehdytään etikettien kieleen, perehdytään ruoan ja viinin yhdistelyperiaatteisiin sekä viinin tarjoiluun. Lisäksi opetellaan suosittelemaan sopivia viinejä erilaisiin menukokonaisuuksiin.

## Sisältö

Opetellaan ruoan ja viinin yhdistelyä teoriassa sekä käytännössä. Harjoitellaan viinin esittelyä sekä tarjoilua. Suunnitellaan erilaisia menukokonaisuuksia ja mietitään niille sopivia viinejä. Valmistetaan menukokonaisuuksia ja testataan viinin ja ruoan yhdistämistä maistellen.

## Lähtötaso

MAJ22M

## Oppimateriaali

Berglund, Immonen, Rinta-Huumo. 1998. Makuasioita viinistä ja ruosta. OTAVA  
Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY  
Mäkelä. 2002. Ruoan ja viinin liitto. OTAVA

## Opettajat

Leena Kuismanen  
Reetta Lampinen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 40 h ( 5 h / viikko)  
Itsenäinen opiskelu ja oppimistehtävä 41 h

## Arviointi

Aktiivinen osallistuminen 50 %  
Oppimistehtävät 25 %  
Tentti 25 %



# Väkevät alkoholijuomat ja juomasekoitukset

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ34M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

## Tavoitteet

Opiskelija osaa suositella ja anniskella asiakkaille tai asiakasryhmille eri tilanteisiin sopivia juomia ja juomasekoituksia.

## Kuvaus

Opintojaksolla opiskelija tutustuu käytännön harjoitusten avulla tunnetuimpien juomasekoitusten raaka-aineisiin, käyttöyhteyden mukaiseen luokitteluun ja valmistustekniikoihin. Lisäksi käsitellään alkoholilainsäädännön asettamat rajoitukset juomasekoitusten anniskelulle. Opiskelija suunnittelee valitsemaansa liikeideaan sopivan drinkkilista. Lista esitellään perusteluineen muulle ryhmälle. Opintojaksoon sisältyy yksi työvuoro ravintolassa, jolloin opiskelija osallistuu anniskelutehtäviin ja oppii käyttämään kassajärjestelmää. Työvuoro sijoittuu pääsääntöisesti viikonloppuun.

## Sisältö

Juomasekoitusten teoria ja harjoitukset  
Väkevät alkoholijuomat ja väkevät viinit  
Työvuoro ravintolassa

## Lähtötaso

-

## Oppimateriaali

Pöllänen, Kokkonen 1988. Baarimestariksi. WSOY  
Kuokkanen, Rohkea 2001. Väkevät alkoholijuomat. Restamark  
Voimassa oleva hinnasto. Alko  
Durkan, Cousins 1995. The Beverage Book. Hodder & Stroughton  
Lillicrap, Cousins and Smith 1998. Food and Beverage Service. Hodder & Stroughton  
Tunneilla jaettava materiaali

## Opettajat

Mika Meriläinen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h ( 4h/viikko)  
Etätehtävä  
Työvuoro

## Arviointi

Kirjallinen koe 40 %  
Harjoitukset ja osallistuminen lähiopetukseen 30%  
Etätehtävä ja sen esittäminen 30 %  
Työvuorosta suoritusmerkintä

# Kokous- ja kongressipalvelut

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ37M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija osaa työskennellä kokouspalvelutehtävissä sekä myydä ja suunnitella erilaisia kokoontumismuotoja.

## Kuvaus

Opintojakson aikana tutustutaan eri kokoontumismuotoihin ja järjestäjätahojen toimintaan.

## Sisältö

Kurssilla käsitellään seuraavia aihealueita: kokous käsitteenä, kokoukset osana hotellitoimintaa, kokoustuotteen sisältö, kokoustuotteen myyntitavat ja -kanavat, kokouksen käytännön järjestelyt, eri osastojen rooli kokousten yhteydessä, kokoushenkilökunta, kokousvaraukset, erilaiset kokoushotellit, kongressitoiminta, kokous- ja kongressikeskukset.

## Lähtötaso

MAJ40M/MAJ52M/MAJ16M

## Oppimateriaali

Aarrejärvi, Leena 2003. Kokoukset ja kongressit. Edita, Helsinki.  
Finland Convention bureau:n julkaisut  
Kokoushotellien julkaisut ja internetaineisto  
Rautiainen & Siiskonen. 2002. Kokous- ja kongressipalvelut. Restamark, Vantaa.

## Työelämäyhteydet

Opintojakson aikana toteutetaan asiakastilaukseen perustuva tapahtuma ja tehdään opintokäyntejä alan toimipaikkoihin.

## Opettajat

Ilina Pälväjärvi

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h  
Ryhmätyöt 28 h  
Itsenäinen työskentely 21 h

## Arviointi

Tentti

# Ravitsemisyriityksen toimintaympäristö

- Opintokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: MAJ42M
- Laajuus: 9 op (243 h)
- Lukukausi: 4 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Tavoitteet

Opiskelija osaa hahmottaa ravitsemisyriityksen toiminnan asiakaslähöisesti kannattavuuden, tuotannon ja palvelun näkökulmista. Opiskelija osaa toimia tiimin jäsenenä erilaisissa ravitsemisyriityksen tehtävissä.

## Kuvaus

Opiskelija perehtyy ravitsemisyriityksen toimintaan kokonaisuutena. Hän ymmärtää tuotanto- ja palveluprosessin merkityksen yriityksen toiminnassa. Opiskelija oppii tuotteiden hinnoittelun ja arvonlisäveron vaikutuksen liiketoimintaan. Opintojaksolla perehdytään myös ravitsemisyriityksen myynnin ja kustannusten seurantaan.

## Sisältö

Opintojakson teoreettisia aihealueita ovat mm. asiakastilojen viihtyvyys ja hygienia, tilaustarjoiluprosessi, juomien hankinta, myynti ja tarjoilu. Ruokatuotantoon liittyen opiskellaan raaka-aineiden tuotetunemusta sisältäen ravitsemuksen, hankinnan, varastoinnin, tuotesuunnittelun ja ruoanvalmistuksen sekä tarjoilun. Opintojaksolla toteutetaan kaksi tilaustarjoilutapahtumaa ravintolassa, teoriaopintoja soveltaen. Tilaustarjoilutapahtuma analysoidaan asiakaspalvelun, ruokatuotannon ja kannattavuuden näkökulmista.

## Lähtötaso

MAJ40M/MAJ52M/MAJ14M+MAJ16M

## Oppimateriaali

Haglund, Hakala-Lahtinen, Huupponen & Ventola. 2000. Ihmisen ravitsemus. Porvoo: WSOY.  
Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. Porvoo: WSOY.  
Manninen. 1997. Juhla- ja edustustarjoilu. Keuruu: Otava.  
Määttä, Nuutila & Saranpää. 2004. Juhlal palvelu, suunnittele ja toteuta. Porvoo: WSOY  
Saarela, Hyvönen, Määttä, von Wright. 2004. Elintarvikeprosessit. Savonia ammattikorkeakoulu  
julakiusarjaB1  
Alkoholiaasiat ravintolassa: www.STTV.fi

## Työelämäyhteydet

Opintojaksossa toteutettavat tilaustarjoilutapahtumat toteutetaan yriitysten kanssa yhteistyönä.

## Opettajat

Jaana Laaksonen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 65 h: 4 h /viikko  
Osallistuminen käytännön harjoituksiin 40 h  
Oppimistehtävät ja itsenäinen opiskelu 132 h: 8 h /viikko  
Tentti 6 h

## **Arviointi**

Osallistuminen lähiopetukseen ja käytännön harjoituksiin 50 %

Oppimistehtävät 25 %

Kirjallinen koe 25 %

# Hotellin toimintaympäristö

- Opintokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: MAJ43M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 4 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Tavoitteet

Opiskelija tuntee majoitustoiminnan lainsäädännölliset reunaehdot sekä laadukkaan ja kannattavan toiminnan edellytykset hotellissa niin, että osaa toimia majoitusosaston esimiestehtävissä. Opiskelija ymmärtää matkailualan arvolisäverotuksen periaatteet.

## Kuvaus

Opintojaksolla tarkastellaan hotellin toimintaa ohjaavia tekijöitä sekä paneudutaan majoitusosaston suunnittelu- ja seurantatehtäviin.

## Sisältö

Majoituselinkeinojen rakenne ja kehitys, hotelliketjut ja niiden verkostoituminen, majoitustoimintaa ohjaava lainsäädäntö, hotelliosaston toiminnan suunnittelu (työvuorot, turvallisuus, hankinnat), ympäristöjohtaminen hotelleissa sekä hotelliosaston toimintojen seuranta sekä arvolisäverotus,

## Lähtötaso

MAJ40M/MAJ52M/MAJ14M+MAJ16M

## Oppimateriaali

Asetus majoitus- ja ravitsemisliikkeistä 727/91

Hotellien ja hotelliketjujen omat julkaisut

Majoitus- ja ravitsemisalan työehtosopimus

Majoitustilastot

Rautiainen ja Siiskonen 2001. Hotellien asiakasliikenne ja kannattavuus. Restamark

## Työelämäyhteydet

Hotellien ja ammattiliiton vierailijaluennot.

Oppimistehtäviin liittyvät yritysvierailut.

## Opettajat

lina Pälväjärvi

Pasi Romberg

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus

caset

Itsenäinen työskentely

Tentti

## Arviointi

Lähiopetustyöskentely ja caset 50 %

Itsenäinen työskentely 25 %

Tentti 25 %

# Ravitsemis- ja majoituspalvelun perusteet sekä projekti

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta
- Tunnus: MAJ52M
- Laajuus: 15 op (405h)
- Lukukausi: 2 ja 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa työskennellä majoitus- ja ravitsemisyriksen eri peruspalvelutehtävissä. Opiskelija osaa projektityöskentelyn vaiheet ja omaa valmiudet toimia ryhmän jäsenenä sekä hallitsee projektityöhön liittyvien raporttien laatimisen ja käytännön työt. Opiskelija pystyy jokapäiväisissä toimissaan yrittäjänä ja työntekijänä soveltamaan suomalaista lainsäädäntöä.

## Kuvaus

Opiskelija perehtyy ravitsemisyriksen keskeisempiin tuotteisiin. Hän tietää ravitsemisyriksessä myytävät tuotteet ja palvelut. Opiskelijalle selviää majoitusosaston suoritustason tehtävien sisällöt, jotta hän pystyy kehittymään asiantuntijatehtävään. Opintojakson aikana opiskelija hankkii hotellin tuotetuntemusta ja tutustuu hotellin vastaanoton toimintoihin Fidelio- ja Hotellinx-varausjärjestelmien avulla. Opiskelija ymmärtää turvallisuuden ja hygienian merkityksen majoitus- ja ravitsemisalan yrityksissä. Hän oppii toimimaan asiakaslähtöisesti, kustannustietoisesti sekä säännöt ja alan lainsäädännön huomioon ottaen. Opintojaksolla toteutettavassa käytännön projektissa kiinnitetään huomiota asiakaslähtöisyyteen, taloudellisuuteen ja viihtyisyyteen osana laatuajattelua. Opiskelija tutustuu matkailualan yrityksen kannalta välttämättämiin lakeihin sekä käytäntöihin.

## Sisältö

Opintojakson keskeisenä sisältönä on majoitus- ja ravitsemisyriksen tuotteet ja palvelut, tuotesuunnittelun perusteet, kannattava taloudellinen toiminta sekä toimintaa ohjaavat säädökset ja sopimukset. Opintojakson aikana suoritetaan hygieniapassi ja anniskelutesti. Lisäksi perehdytään Fidelio- ja Hotellinx- varausjärjestelmien perustoimintoihin vastaanoton palveluprosessissa. Ruoanvalmistuksen perusteita ja tarjoilua opiskellaan käytännössä projektityön yhteydessä. Lisäksi perehdytään matkailualan oikeudellisiin velvoitteisiin sekä alan kannalta olennaiseen lainsäädäntöön.

## Lähtötaso

MAJ04M

## Oppimateriaali

Hemmi & Lahdenkauppi. 2002. AVEC - asiakaspalvelua ravintolassa. Porvoo: WSOY.  
Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY.  
Alkoholiasiat ravintolassa: STTV  
Hygieniapas, elintarvikehygienian perusteet, Elintarvike ja Terveys-lehti 2003.  
ECTAA/HOTREC: Hotellien ja matkatoimistojen/matkanjärjestäjien välisiä liikesuhteita koskevat sopimusehdot  
Pohjoismaiset hotellisäännöt  
Rautiainen & Siiskonen 2003. Hotellivaraukset. Restamarket.  
Rautiainen & Siiskonen 2003 Asiakasliikenne ja kannattavuus. Restamarket.  
Karlsson & Marttala 2001. Projektikirja - Onnistuneen projektin toteuttaminen  
Suojanen Kalevi 2004. Tradenomin käsikirja opi oikeutta 1

# Asennetta asiakaspalveluun

- Opintokokonaisuus: matkailun toimintaympäristö
- Tunnus: MAR04M
- Laajuus: 4 op (108 h)
- Lukukausi: 1.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opiskelija havainnoi ja tiedostaa asiakaspalveluun liittyviä osatekijöitä oman itsensä kehittämisen kannalta. Hän tuntee ryhmätyöskentelyn periaatteet ja osaa ottaa ne huomioon omassa käyttäytymisessään. Opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman ja kehittää itseään oppijana.

## Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään asiakaspalveluun liittyviin osatekijöihin kuten asenteisiin, kommunikointiin ja vaikuttamiseen. Erityistä huomiota kiinnitetään vuorovaikutukseen ryhmätyöskentelyssä ja kulttuurienvälisen viestinnän eroihin. Kurssin aikana opiskelija vahvistaa ammattikorkeakouluopiskelijan identiteettiään kehityspolullaan matkailualan asiantuntijaksi.

## Sisältö

Asiakaspalvelun osatekijöitä: asenne, kommunikointi, vaikuttaminen.

Kulttuurien välinen viestintä: kulttuuri, kielellinen -, ei-kielellinen viestintä, valtaetäisyys, stereotypiat, aikakäsitteet.

Vuorovaikutus ryhmätyöskentelyssä: ilmaisuharjoitukset.

Amk-opiskelijaidentiteetti: oppimiskäsitys, -tekniikka ja -menetelmät, palautteen anto ja saanti, hops, asiantuntijuus

## Lähtötaso

-

## Oppimateriaali

Havunen R. 2000. Uusi näkökulma asiakkaaseen -oivaltamisen kautta tuloksiin. EDITA.

Hämäläinen J. 1999. Luonnollinen palvelu. Luma oy.

Salo-Lee L. (toim.) 1996. Me ja muut. Yle-vihko.

## Opettajat

Naumanen Kati

Koppatz Anne

Lehtinen Hannu

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähityöskentelytunnit: luennot, ryhmätyöt, PBL tutoriaalisovellukset ja yhteisöllinen oppiminen, ilmaisuharjoitukset, opintopäiväkirja

Itsenäinen työskentely

## Arviointi

Kirjallinen lopputyö

Ilmaisuharjoitukset

Oppimispäiväkirja

Aktiivinen läsnäolo



# Markkinointi

- Opintokokonaisuus: markkinoinnin perusteet
- Tunnus: MAR11M
- Laajuus: 6 op (162h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: vaihtoehtoiset ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää markkinoinnin merkityksen matkailuyrityksen liiketoiminnassa. Opiskelija pystyy suunnittelemaan kokonaisvaltaisesti markkinointitoimenpiteitä ja osaa tehdä markkinointisuunnitelman. Opiskelija ymmärtää markkinoinnin eri kilpailukeinojen tehtävät ja osaa soveltaa tietojaan matkailualan eri yrityksiin erikoistumisalansa mukaisesti. Opiskelija kykenee arvioimaan tehtyjä markkinoinnin ratkaisuja ja toimenpiteitä.

## Kuvaus

Opintojaksolla sovelletaan asiakaslähtöistä markkinointiajattelua matkailuyrityksiin. Opiskelija perehtyy markkinoinnin suunnitteluun ja kilpailukeinojen eri osa-alueisiin. Opintojakso integroituu ammattiaineen projektiin, jossa opiskelijat suunnittelevat, soveltavat ja toteuttavat markkinoinnin toimenpiteitä yhteistoiminnassa projektin toimeksiantajayrityksen kanssa. Opintojakson ja projektin tuloksena syntyy markkinointisuunnitelma, joka liitetään yhdeksi osaksi projektikansiota. Opintojakso on osa Matkailuliiketoiminta-kokonaisuutta.

## Sisältö

Asiakaskeskeinen markkinointi, markkinoinnin suunnittelu, kilpailukeinot (markkinointimix)

## Lähtötaso

MAR02M

Oppimateriaali

Luentomateriaalit, muu ajankohtainen materiaali

Holloway J.C. 2004. Marketing For Tourism. Pearson Education Ltd. Longman Group Ltd.

Grönroos C. 1998. Nyt kilpaillaan palveluilla. WSOY, Porvoo.

## Työelämäyhteydet

Ammattiaineen projektissa opiskelijat tekevät markkinointisuunnitelman ja toteuttavat suunniteltuja markkinoinnin toimenpiteitä yhteistoiminnassa projektin toimeksiantajayrityksen kanssa.

## Opettajat

Arja Puustinen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Skillsluennot, yritysvierailut, vierailijaluennot

Tutoriaalit ja projektiryhmä-työskentely

Itsenäinen opiskelu

Soveltava tentti

Jaksoilla lähiopetusta eri muodoissa n. 4h/vko, itsenäistä työskentelyä 6h/vko

## **Arviointi**

Opintojakson hyväksyty suoritus edellyttää hyväksytyä markkinointisuunnitelmaa, mahdollisia projektin markkinoinnin väliraportteja sekä hyväksytyä tenttiä.

Arvioinnissa painottuu markkinointisuunnitelma ja kilpailukeinojen käyttö projektissa.

Markkinointisuunnitelma + väliraportit 50%, tentti 50%.

# Palvelujen markkinointi

- Tunnus: MAR12M
- Laajuus: 4 op (108h)
- Lukukausi: 4-7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää palvelujen perusolemuksen osana liiketoimintaa tai liiketoiminnan ytimenä, ymmärtää palvelujen ja fyysisten tavaroiden erot sekä näiden vaikutukset palvelujen tuottamiseen ja markkinointiin. Opiskelija omaksuu palvelujohtamisen periaatteet, ja omaa valmiudet analysoida, suunnitella ja toteuttaa markkinoinnin toimenpiteitä matkailuyrityksessä palvelujen erikoispiirteet huomioiden.

## Kuvaus

Opintojakson aikana opiskelija perehtyy palvelujen tuottamiseen ja johtamiseen eri teemojen avulla. Palvelujen markkinoinnin kolme näkökulmaa; asiakas- ja henkilöstönäkökulmat sekä palvelujen prosessiluonteisuus korostuvat. Opiskelija perehtyy näkökulmien kautta palvelujen markkinoinnin kilpailukeinoihin ja pystyy soveltamaan kilpailukeinoja erikoistumisalansa mukaisesti käytäntöön. Opintojakson aikana tehtävä tutkimus- tai kehittämistehtävä kytkee teorian valittuun yhteistyöyritykseen.

## Sisältö

Palvelun merkitys ja rooli yritystoiminnassa  
Palvelun ja fyysisten tavaroiden erot  
Palvelun laatu  
Palvelujen tuotanto, tuottavuus (yield management)  
Henkilöstön merkitys ja rooli  
Palvelujohtamisen kilpailukeinot

## Lähtötaso

Markkinointi (MAR11M)

## Oppimateriaali

Lämsä A-M, Uusitalo O. 2002. Palvelujen markkinointi esimiestyön haasteena. EditaPrima, Helsinki  
Grönroos C.2001. Palvelujen johtaminen ja markkinointi. WS Bookwell oy. Porvoo.

## Työelämäyhteydet

Opiskelijat valitsevat yhteistyöyrityksen, johon kurssin aikana tekevät tutkimus- tai kehittämistehtävän yrityksen tarpeiden mukaisesti. Opintojaksolla yritysvierailuja ja yrityskäyntejä.

## Opettajat

Arja Puustinen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Luentokeskustelut, työpajatyöskentely  
Itsenäinen/ryhmätyöskentely  
Yhteistyö valitun yrityksen kanssa

## **Arviointi**

Kirjallisuustentti 40%

Tutkimus- tai kehittämistehtävä 60%

# Mainonta matkailussa - mielikuvilla markkinoille!

- Koodi: MAR14M
- Laajuus: 3+3 = yht. 6 op (162h)
- Lukukausi: 4-7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää mainonnan ja myynti- ja markkinointimateriaalin roolin ja merkityksen matkailuyrityksen liiketoiminnassa. Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa mainoskampanjan, valita sopivat mediat sekä toimia yhteistyössä mainos/mediatoimiston kanssa. Opiskelija kykenee valitsemaan eri tilanteisiin sopivat viestintämateriaalit, osaa suunnitella, toteuttaa ja analysoida printtimainoksia, esitteitä, julisteita ym. myyntimateriaalia.

Opiskelija oppii käyttämään suunnittelun ja toteutuksen apuna mm. kuvankäsittelyohjelmaa Adobe PhotoShop ja taitto-ohjelmaa Adobe InDesign. Tarpeen mukaan opintojaksolla syvennyttään Power Pointin käyttöön markkinointivälineenä.

## Kuvaus

Opintojaksolla opiskelija perehtyy mainonnan suunnitteluun, erilaisiin mainoksiin ja myynti- ja markkinointimateriaaleihin sekä mediaratkaisuihin. Opiskelija analysoi matkailuesitteitä ja matkailumainoksia sekä suunnittelee ja toteuttaa yhteistyöyrityksen tarpeisiin mainoskampanjan tai erilaista myynti- ja markkinointimateriaalia, joka voi olla esite, printtimainos, juliste tai muu vastaava. Opintojakso on käytännönläheinen, ja siinä yhdistyvät mainonnan ja viestinnän teoriat sekä työvälineiden käyttö suunnittelun ja toteutuksen apuna.

## Sisältö

Mainonnan rooli ja merkitys  
Mainonnan suunnittelu, mainoskampanjat  
Mainonnan eri muodot ja mediat  
Matkailuesite/matkailumainos  
Mainostoimistoyhteistyö

Graafisen suunnittelun alkeet ja  
Adobe InDesign, Adobe PhotoShop ja PowerPoint

# Matkamessut - projektikurssi

- Koodi: MAR32M
- Laajuus: 4 op (108h)
- Lukukausi: 4-7
- Opetuskieli: suomi/ruotsi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opintojaksolla opiskelija tutustuu messuihin yhtenä markkinointiviestinnän ja myynninedistämisen muotona sekä pystyy menestyksellisesti suunnittelemaan ja toteuttamaan matkailuyrityksen messuosallistumisen. Opiskelija kykenee arvioimaan messutoteutusta.

## Kuvaus

Opintojakson aikana opiskelija perehtyy kokonaisvaltaisesti messusuunnitteluun, messuosaston rakentamiseen sekä arkkiviestintäänsä ennen messuja, messujen aikana sekä messujen jälkeen. Opintojaksolla opiskelijat ryhmässä suunnittelevat ja toteutettavat mm. Helia Porvoo

# Markkinointitutkimus

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Koodi: MAR34M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 4-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija ymmärtää markkinointitutkimuksen merkityksen yritystoiminnan päätöksenteon tukena sekä kykenee suunnittelemaan ja toteuttamaan kenttätutkimuksen, joka tuottaa ajankohtaista ja tarpeellista markkinatietoa päätöksenteon pohjaksi. Lisäksi opiskelija osaa tulkita aineiston tarjoamaa informaatiota ja tehdä sen perusteella ehdotuksia mahdollisista jatkotoimista.

## Kuvaus

Opintojakson aikana opiskelijat suunnittelevat ja toteuttavat yhteistyöyrityksen tarpeita vastaavan markkinointitutkimuksen, jossa yhdistyvät sekä markkinoinnin että tilastotieteen osaamisalueet.

## Sisältö

Markkinointitutkimuksen merkitys  
Tutkimustyytit ja -menetelmät  
Tutkimuksen vaiheet  
Tulosten tulkinta

## Lähtötaso

Markkinointi ( MAR11M )

## Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa.

## Työelämäyhteydet

Markkinointitutkimus toteutetaan alueellisiin matkailualan yrityksiin yritysten tarpeiden mukaisesti.

## Opettajat

Anu Seppänen  
Arja Puustinen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, ryhmäkeskustelut  
Yhteistoiminta toimeksiantayrityksen kanssa  
Tutkimuksen toteuttaminen ja raportointi

## Arviointi

Markkinointitutkimus 100 %

# Sähköinen kaupankäynti matkailualalla

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAR47M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija saa yleiskuvan sähköisestä kaupankäynnistä ja sen merkityksestä matkailualalla. Lisäksi opiskelija kykenee keskustelemaan alan sähköisen kaupan nykytilanteesta ja ongelmista sekä tutkimaan ja analysoimaan matkailualalla toimivien yritysten sähköisen kaupan strategioita, liiketoimintamalleja ja -ratkaisuja.

## Kuvaus

Opintojakso tutustuttaa sähköisen kaupankäynnin terminologiaan ja rakenteeseen sekä antaa perustiedot sähköisen kaupan merkityksestä ja erityispiirteistä matkailualalla. Opintojakso antaa perusvalmiudet sähköisen liiketoiminnan analysoimiseen ja muiden sähköistä kauppaa sivuavien opintojaksojen ohella myös opinnäytetöiden tekemiseen sähköisen kaupan alueelta.

## Sisältö

Sähköinen kaupankäynti ja sen merkitys markkinointivälineenä matkailualalla. Sähköisen kaupan liiketoimintaympäristö ja sen liittyminen osaksi yrityksen markkinointistrategiaa ja perinteisiä jakelukanavia. Kuluttajan käyttäytyminen verkossa ja asiakkuuden hallinta.

## Lähtötaso

Henkilökohtaisen tietojenkäsittelyn perusteet MON49M

## Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa

## Opettajat

Anu Seppänen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Verkko-opiskeluympäristössä tapahtuva keskustelu ja töiden kommentointi 10 h  
Harjoitustyön laatiminen 38 h  
Oppimateriaaliin perehtyminen ja tenttiin valmistautuminen 30 h  
Tentti 3 h  
= Yhteensä 81 h

## Arviointi

Tentti 50 %  
Harjoitustyö 50 %



# Matkailuyrityksen verkostoyhteistyön kehittäminen ja hallinta

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: MAR52M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 5 - 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija osaa analysoida verkostoitumisen merkitystä, kehittymistä ja hallintaa matkailuyrityksen oman yritystoiminnan ja matkailualueen kehittymisen kannalta.

## Kuvaus

Opintojakson aikana opiskelija perehtyy matkailuyritysten yhteistyömalleihin. Hän tutustuu verkostolähestymistavan käsitteistöön ja käytännön esimerkkeihin. Käytännön tehtävän kautta opiskelija oppii analysoimaan verkostoja ja näkemään niiden merkityksen yrityksen omassa toiminnassa ja erityisesti matkailualueen kehittämisessä. Opiskelija perehtyy verkoston kehittämiseen ja hallintaan vaikuttaviin tekijöihin.

## Sisältö

Verkostot ja verkot  
Alueellinen matkailuverkosto  
Verkoston kehittäminen  
Verkoston hallinta

## Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

## Oppimateriaali

Ajankohtaiset artikkelit  
Lukupaketti

## Opettajat

Tuovi Soisalon-Soininen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot 48 h (6 h /viikko)  
Vierailuluennot, opintopiirit 16 h ( 2 h/viikko)  
Tenttiin valmistautuminen ja tentti 34 h  
Tehtävä ja harjoitukset 64 h

## Arviointi

Harjoitukset 30 %  
Tehtävä 35 %  
Tentti 35 %

# Asiakkuuden hallinta ja johtaminen CRM

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: MAR57M
- Laajuus: 9 op (243 h)
- Lukukausi: 5-7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää asiakassuhdemarkkinoinnin matkailuyrityksen strategisena valintana sekä omaa valmiudet matkailuyrityksen erilaisten asiakkuuksien analysointiin, johtamiseen ja kehittämiseen.

## Kuvaus

Opintojakson aikana perehdytään suhdemarkkinoinnin näkökulmasta asiakassuhdeajattelun kehittymiseen ja sisältöön sekä keinoihin, joita tarvitaan pitkäaikaisten, molemminpuolisesti kannattavien asiakassuhteiden luomisessa ja kehittämisessä. Opintojaksolla toteutetaan asiakkuudenhallinta-analyysi valittuun yhteistyöyritykseen.

## Sisältö

Asiakkuus strategiana  
Asiakkuuden rakenne  
Asiakkuuden elinkaari  
Asiakkuudenhallintajärjestelmät  
Asiakkuuden johtaminen ja kehittäminen  
Asiakasuskollisuus ja kannattavuus

## Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

## Oppimateriaali

Egan J. 2001. Relationship Marketing. Exploring relational strategies in marketing. Prentice-Hall.  
Mäntyneva M. 2001. Asiakkuuden hallinta. Wsoy.  
Storbacka K., Lehtinen J. 2005. Asiakkuuden ehdoilla vai asiakkuuden armoilla. 6.painos  
Ajankohtaiset artikkelit.

## Työelämäyhteydet

Opintojakso toteutetaan tiiviissä yhteistyössä valitun alueellisen yhteistyöyrityksen kanssa. Opiskelijat tekevät yritykseen asiakkuudenhallinta-analyysin, jonka tarkoituksena on toimia analyttisena työkaluna yrityksen markkinoinnin ja myynnin asiakaslähtöisessä kehittämisessä.

## Opettajat

Arja Puustinen  
Anu Seppänen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Luentokeskustelut  
Työpajatyöskentely  
Alustukset  
Itsenäinen pienryhmätyöskentely

Tentti

## **Arviointi**

Asiakkuudenhallinta-analyysi 35 %

Tentti 35 %

Itsearviointi 30 %

# Matkailun johdantokurssi

- Opintokokonaisuus: Matkailun toimintaympäristö
- Tunnus: MAT01M
- Laajuus: 3 op ( 81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee matkailuteollisuuden käsitteen ja merkityksen sekä sen keskeiset toimialat

## Kuvaus

Opintojakso on nimensä mukaan johdatusta matkailun peruskäsitteisiin, matkailuelinkeinon ja sen toimialojen tuntemukseen sekä sen merkityksen ja vaikutuksen ymmärtämiseen. Tähän opintojaksoon liittyy kolmen muun opintojakson (MAT02M, KUL01M ja YHT01M) kanssa yhteinen opintoretki ja siitä tehtävä kirjallinen raportti.

## Sisältö

Opintojakso sisältää matkailun kehityshistoriaa, matkailun peruskäsitteitä , matkailuteollisuuden ja sen keskeisten toimialojen esittelyn sekä matkailun vaikutukset talouteen ja työllisyyteen.

## Lähtötaso

-

## Oppimateriaali

Vuoristo Kai-Veikko (1998) Matkailun muodot WSOy s. 10-53 ja 73-91.  
Koistiainen Auvo ja Katariina Korpela (toim.)(1995) Mikä maa

# Aluetuntemus

- Opintokokonaisuus: matkailun toimintaympäristö
- Tunnus: MAT02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on käsitys aluetuntemuksen olemuksesta ja sen matkailumaantieteellisestä viitekehystä ja käsitteistöä maailmanlaajuisessa mittakaavassa. Hän tuntee keskeisimpien matkailumaantieteellisten työntö- ja vetovoimatekijöiden synnyn ja lainalaisuudet sekä niiden alueelliset erityispiirteet. Lisäksi lähtö- ja kohdealueita yhdistävät matkailureitit ja -muodot sekä kartasto tulevat opiskelijoille tutuksi.

## Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan matkailuelinkeinon kannalta olennaisiin matkailumaantieteen osa-alueisiin ja saadaan käsitys matkailun keskeisistä luonto- ja kulttuurivetovoimatekijöistä. Tämän lisäksi matkailijavirrat, pääasialliset matkailun suuralueet sekä liikennemuodot ja -reitit tulevat tutuiksi. Opintojaksoon liittyy kolmen muun opinjakson (MAT01M, KUL01M ja YHT01M) kanssa yhteinen opintoretki ja siitä tehtävä kirjallinen raportti.

## Sisältö

Matkailumaantieteelliset peruskäsitteet, työntö- ja vetovoimatekijöiden merkitys matkailussa, luonto- ja kulttuuripohjaiset vetovoimatekijät, matkailun alueellinen jakautuminen maailmalla, matkailun alueelliset tulevaisuuden näkymät.

## Lähtötaso

-

## Oppimateriaali

Vuoristo, Kai-Veikko (2003). Matkailun maailma. Sivut 13-202.  
Kartat ja tilastot.

## Opettajat

Annika Konttinen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 14 h  
Tentti 2 h  
Retki 10 h  
Oma työ 55 h

## Arviointi

Tentti 100 %  
Osallistuminen pakolliseen opintoretkeen

# Suomen aluetuntemus

- Opintokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: MAT21M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1 - 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opiskelija tuntee Suomen kartastoa, hän osaa hankkia uutta Suomen matkailuelinkeinossa ja sen kehittämiseksi tarvittavaa tietoa ja osaa tuottaa Suomen matkailuvetovoimaa eri kohderyhmien vaatimukset huomioonottaen.

## Kuvaus

Opiskelija tutustuu Suomen luontoon ja kulttuuriin perustuviin vetovoimatekijöihin ja niiden alueelliseen levinneisyyteen sekä syventää maamme kartasto- ja kulttuurituntemustaan. Lisäksi opiskelija perehtyy matkailutilastoihin ja hyödyntää sekä analysoi niitä.

## Sisältö

Suomen luonto- ja kulttuurivetovoimatekijöiden alueellinen sijoittuminen sekä Suomen majoituspalvelut, matkailualueet ja niiden erityispiirteet sekä liikennereitistöt ja kartastotuntemus

## Lähtötaso

-

## Oppimateriaali

Moilanen, Raisa-Liisa (1998). Suomen matkailumaantieto. Helia, Itä-Uudenmaan (va.) AMK, Porvoon Matkailualan oppilaitos.  
Tilastot, kartat, esitteet, internet-aineisto

## Työelämäyhteydet

Etätehtävän purkupaneeliin osallistuu sekä alustaen että asiantuntijana 1-2 työelämän edustajaa.

## Opettajat

Raisa-Liisa Moilanen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, etätehtävä ja tutustumiskäynnit  
Opetusta 4 h / viikko, itsenäistä työskentelyä 6 h / viikko

## Arviointi

Loppuentti 60 %  
Etätehtävä ja osallistuminen 40 %

# Euroopan aluetuntemus

- Opintokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: MAT22M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2 - 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on Euroopan kartastotuntemus ja hän tuntee etenkin Suomesta Eurooppaan suuntautuvan matkailuliikenteen pääsuunnat ja näiden alueiden matkailukohteet. Opiskelija osaa tuotteistaa Euroopan matkailuvetovoimaa eri kohderyhmien vaatimukset huomioon ottaen ja pystyy ideoimaan ja suunnittelemaan uusia matkailutuotteita. Toisaalta opiskelija pystyy hyödyntämään Euroopan matkailuvetovoimatuntemustaan myös Suomen matkailutuotteistamisessa.

## Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan Euroopan luonnon ja kulttuurin vetovoimatekijöihin sekä niiden alueelliseen levinneisyyteen. Euroopan kartasto tulee myös tutuksi.

## Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan Euroopan luonnon ja kulttuurin vetovoimatekijöihin sekä niiden alueelliseen levinneisyyteen ja Euroopan kartastoon. Lisäksi perehdytään Eurooppaan suomalaisten kohdealueena.

## Lähtötaso

-

## Oppimateriaali

Boniface, B & Cooper C. (viimeisin painos). Worldwide destinations: the geography of travel & tourism. (Euroopan maiden osuus)  
Kartat ja tilastot.

## Opettaja

Annika Konttinen  
Opetus- ja oppimismenetelmät  
Lähiopetus 28 h  
Tentti 2 h  
Oma työ 51 h

## Arviointi

Tentti 50 %  
Kohderaportti 50 %

# Kansainvälinen matkailu, Aasian, Afrikan ja Australian tuntemus

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAT23M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija hahmottaa kansainväliset matkailijavirrat sekä tuntee Aasian, Afrikan ja Australian tärkeimpien matkailukohteiden vetovoimatekijät. Lisäksi opiskelija tuntee näiltä alueilta Suomeen suuntautuvan matkailun työntö- ja vetovoimatekijät.

## Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan kansainvälisen matkailun volyymiin ja nykytilaan. Kohde- ja lähtöaluetuntemus painottuu Aasiaan, Afrikkaan ja Australiaan.

## Sisältö

Maapallon matkailijavirrat - suunta ja volyymi  
Matkailun kehittäminen - kansalliset ja kv-organisaatiot  
Aasian, Afrikan ja Australian keskeinen kartta- sekä luonnon, kulttuurin ja yhteiskunnan tuntemus  
Matkailijoita saavien ja tuottavien alueiden ominaispiirteet sekä näiden alueiden sijainti  
Aasian, Afrikan ja Australian matkailualueet ja keskeinen liikennereitistö.

## Lähtötaso

-

## Oppimateriaali

Kirjallisuus:

Brian C. Boniface & Christopher P. Cooper (uusin painos): Worldwide Destinations; luentosarjaa vastaavat osiot

Verkkoaineisto:

Internet-aineisto

Kartat

MEK:n tilastot

Tilastokeskuksen aineisto

WTO:n tilastot

Muu aineisto

## Opettajat

Jarmo Ritalahti

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Verkko-opintojakso

## Arviointi

Portfolio 100 %



# Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAT24M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on koko Amerikan mantereen kartastotuntemus ja hän tuntee etenkin Suomesta Amerikkaan suuntautuvan matkailuliikenteen pääsuunnat sekä näiden alueiden tärkeimmät matkailukohteet ja

# Maailmanperintö - World Heritage

- Study module: free-choice studies
- Code: MAT28M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice studies

## Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be familiar with the conservation ideology behind UNESCO World Heritage List.
- understand the selection criteria for cultural and natural properties,
- understand the importance of protection and management of the sites and their importance as tourist attractions.

## Course description

The students familiarise themselves with the ideology of UNESCO World Heritage, the criteria of drawing up the World Heritage List and the geographical locations of the protected sites. Students prepare a detailed case study of a World Heritage site of their choice considering its significance for future generations and for travel and tourism. They visit and study a World Heritage site in Finland.

## Course contents

- the ideology of UNESCO World Heritage
- selected World Heritage sites, their locations, protection and management and appeal for tourism.
- Heritage interpretation/guest lecturer or a field trip

## Prerequisites

Basic studies or equivalent

## Course materials

- Timothy.D.J. and Boyd S.W. 2003. Heritage tourism. Prentice Hall.
- Material from the UNESCO representative office, the Internet and other up-to-date sources.

## Advisors

Niina Moilanen

## Teaching and learning methods

Contact hours 40 %, including an introductory lesson and workshops with presentations and discussion  
Independent studies 60 %

## Assessment

Self , peer and teacher assessment  
70% Presentation + written assignment  
30% Regular attendance and active participation in discussion

# Kotimaan opintomatka

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAT31M
- Laajuus: 1,5 op (40 h)
- Lukukausi: 3 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija on tutustunut eri liikennemuotoihin ja eri tasoihin majoitusmuotoihin. Hänellä on hyvä kuva kohdealueen matkailutarjonnasta ja matkailukohteista. Opiskelijalla on tuntuma kohdealueen matkailuyritysten asiakasrakenteesta, lähitulevaisuuden suunnitelmista ja markkinointistrategiasta. Opiskelija saa myös uusia ideoita suunnitellessaan harjoittelujaksojaan ja opinnäytetyönsä aihevalintaa. Kolmen opintopisteen suorituksena opiskelijalla on aktiivisena roolina esim. matkanjohtajuus, matka-assistenttina toimiminen, www-sivujen teko tms.

## Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan matkan tuotteistamiseen kohderyhmä huomioiden, suunnitellaan matkan sisältö ja budjetointi. Opintomatkan aikana (5 - 6 päivää) tutustutaan kohdealueeseen, sen matkailuun, matkailukohteisiin ja -palveluihin. Tutustumisen keskeisenä sisältönä ovat yritysesitykset. Opintomatkan kohteeksi pyritään valitsemaan kohteita, jotka ovat matkailuvirrat huomioon ottaen joko keskeisiä matkailukohteita tai joiden suosio matkailukohteina on selvästi lisääntymässä.

## Sisältö

Matkan suorittaminen eri liikenne- ja majoitusmuotoja monipuolisesti käyttäen, kohdealueeseen tutustuminen, yritysesitykset sekä loppuraportointi ja matkan arviointi.

## Lähtötaso

Perusopinnot

## Oppimateriaali

Kohdealueen taustamateriaali

## Opettajat

Annika Konttinen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Matkan valmistelu  
Matkalle osallistuminen ohjelman mukaisesti  
Raportointi ja matkan arviointi

## Arviointi

Matkaan osallistuminen ja raportointi

# Ulkomaan opintomatka

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAT32M
- Laajuus: 1,5 op (40 h)
- Lukukausi: 3-5
- Opetuskieli: suomi (englanti)
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija on tutustunut eri liikennemuotoihin ja eri tasoihin majoitusmuotoihin. Hänellä on hyvä kuva kohdealueen matkailutarjonnasta ja matkailukohteista. Opiskelijalla on tuntuma kohdealueen matkailuyritysten asiakasrakenteesta, lähitulevaisuuden suunnitelmista ja markkinointistrategiasta. Opiskelija saa myös uusia ideoita suunnitellessaan harjoittelujaksojaan ja opinnäytetyönsä aihevalintaa. Kolmen opintopisteen suorituksena opiskelijalla on aktiivisena roolina esim. matkanjohtajuus, matka-assistenttina toimiminen, www-sivujen teko tms.

## Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan matkan tuotteistamiseen kohderyhmä huomioiden, suunnitellaan matkan sisältö ja budjetointi. Opintomatkan aikana (5 - 6 päivää) tutustutaan kohdealueeseen, sen matkailuun, matkailukohteisiin ja -palveluihin. Tutustumisen keskeisenä sisältönä ovat yritysesitykset. Opintomatkan kohteeksi pyritään valitsemaan kohteita, jotka ovat matkailuvirrat huomioon ottaen joko keskeisiä matkailukohteita tai joiden suosio matkailukohteina on selvästi lisääntymässä.

## Sisältö

Matkan suorittaminen eri liikenne- ja majoitusmuotoja monipuolisesti käyttäen, kohdealueeseen tutustuminen, yritysesitykset sekä loppuraportointi ja matkan arviointi.

## Lähtötaso

Perusopinnot

## Oppimateriaali

Kohdealueen taustamateriaali

## Opettajat

Raisa-Liisa Moilanen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Matkan valmistelu  
Matkalle osallistuminen ohjelman mukaisesti  
Raportointi ja matkan arviointi

## Arviointi

Matkaan osallistuminen ja raportointi

# Laatu matkailuyrityksen menestystekijänä

# Matkailuprojekti

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAT41M
- Laajuus: 1,5 op (40 h)
- Lukukausi: 3 - 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Projektiopetuksen tavoitteena on, että opiskelijat saavat valmiudet projektityyppiseen tavoitteelliseen työskentelyyn. Projekteissa opiskelijat oppivat soveltamaan teoriaopintoja erilaisiin käytännön tilanteisiin ja matkailun liiketoimintaan. Lisäksi he kehittävät yhteistyötaitojaan, vastuullisuutta ja suunnitelmallisuutta.

## Kuvaus

Projektit käynnistetään joko ulkopuolelta tulleen tilauksen perusteella tai ammattiaineen ja tukevien aineiden opettajien yhteisen sopimuksen mukaan. Projektit eivät ole yhteismitallisia, vaan kunkin projektin rajaus tapahtuu sen alussa, jolloin määritellään projektin raamit ja tavoitteet sekä aikataulutetaan yhteiset palaverit. Tällöin selvitetään myös suuntaa-antavasti, miten paljon opintoviikkoja projektista voi saada. Kaikki projektit eivät ole työmäärältään samanlaisia.

Projektit ovat kaikille pakollisia Matkailuliiketoiminnan (18 ov) opintojaksossa. Sen lisäksi opiskelijat voivat valita projekteja vapaasti valittaviksi opintojaksoikseen.

## Sisältö

Projektin käynnistäminen

Projektiryhmätyöskentely

Projektin toimintasuunnitelma talousarvioineen sekä siihen liittyvä toimintaohjelma ja aikataulu. Projektiryhmän toimiminen hyväksytyin toimintasuunnitelman mukaisesti

Talousvastuu

Päiväkirjan pitäminen

Raportointi

## Lähtötaso

Perusopinnot

## Oppimateriaali

Projektiohjeet ja muu projektiin liittyvä materiaali

## Opettajat

Tuovi Soisalon-Soisinen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus

Itsenäinen työskentely

Läsnäolovelvoite

## Arviointi

Projektin arviointi perustuu projektin tulokseen, joka ilmenee loppuraportista ja projektin yhteenvedosta, sekä projektityöskentelyyn. Projekti päättyy palautetilaisuuteen, joka on jokaiselle projektiin osallistuvalla opiskelijalla pakollinen. Projektiarvioinnin osana on itsearviointi sekä vertaisarviointi.

# Yritystoiminta verkostoituneessa tietoyhteiskunnassa, MON44M-49M

- Opintokokonaisuus: matkailualan yritystoiminta verkostoituneessa tietoyhteiskunnassa
- Tunnus: MON44M - 49M
- Laajuus: 18 op (486 h)
- Lukukausi: 1 - 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opiskelija osaa sekä yksilönä että ryhmän jäsenenä suunnitella ja arvioida työskentelyään, ajatella kriittisesti sekä toimia eettisesti ja palveluhenkisesti toimintaympäristössään. Hän kykenee osallistumaan tuloksekkaasti projektityöskentelyyn, osaa viestiä tarkoituksenmukaisella tavalla ja kielellä sekä suullisesti että kirjallisesti ja osaa käyttää toimisto-ohjelmia tiedonkäsittelyssä ja opiskelussa. Hän osaa opiskella verkko-oppimisympäristössä ja osaa hakea tarvitsemastaan aiheesta tietoja tietoverkon avulla. Opiskelija ymmärtää yritystoiminnan yhteydet toimintaympäristöön sekä hahmottaa yrityksen toimintojen ja prosessien liittymisen toisiinsa ja osaa käyttää liiketalouden käsitteitä.

## Kuvaus

Aloitusmoduuliksi kutsuttu integroitu opintokokonaisuus luo pohjaa muille ammattikorkeakouluopinnoille. Moduulissa opettaa eri asiantuntija-alueiden opettajia. Jokaisen opiskeluryhmän opiskelijat muodostavat noin neljän hengen ryhmiä, joiden jäsenet vastaavat yhdessä useista opiskelutehtävistä ja tukevat toisiaan yhteisissä opinnoissa.

<i>Opintojakso</i>	<i>Tunnus</i>	<i>Laajuus</i>
Yritystoiminnan perusteet	MON48M	9 op
Viestintä	MON44M	3 op
Henkilökohtainen tietojenkäsittely	MON49M	6 op

Aloitusmoduulissa yhdistyvät yritystoiminnan, viestinnän ja henkilökohtaisen tietojenkäsittelyn perusteet. Jokainen kolmesta opintojaksosta pitää suorittaa omanaan, vaikka ne muodostavatkin moduulin. Erityistä huomiota kiinnitetään matkailun työtehtävissä tarvittavien sosiaalisten ja henkilökohtaisten taitojen kehittämiseen.

## Sisältö

### Yritystoiminnan perusteet

- yrityksen toimintaympäristö
- yritystoiminnan suunnittelu ja organisointi
- liiketoimintaprosessit
- asiakkaat ja markkinointi
- yritysysteistyö ja verkostoituminen
- yrityksen talouden suunnittelu
- yhdessä työskentelemisen taidot

### Viestintä

- viestinnän ja yhteisöviestinnän perusteet
- puheviestinnän perusteet
- kirjallisen viestinnän perusteet
- yritysraportin laatiminen.

### Henkilökohtainen tietojenkäsittely

- käytännön tietoliikenne

- tekstinkäsittely
- tiedonhankinnan taidot
- taulukkolaskenta
- laitteisto ja käyttöliittymä
- esitysgrafiikka

## Lähtötaso

-

## Oppimateriaali

Bergström, Seija & Leppänen, Arja 2003 (tai uudempi). Yrityksen asiakasmarkkinointi. Oy Edita Ab.  
Muu oppimateriaali ilmoitetaan opintojakson alkaessa.

## Työelämäyhteydet

Vierailuluennot

Yrityskäynnit

Yritystoiminnan tehtävä on matkailualalla toimivan yrityksen analysointi haastattelun ja muun materiaalin pohjalta.

## Opettajat

Yritystoiminta:

Sisko Kalliokoski

Tuovi Soisalon-Soininen

Viestintä:

Hannele Hillu-Kuitunen

Henkilökohtainen tietojenkäsittely:

Anu Seppänen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Yritystoiminnan ja viestinnän opiskelussa sovelletaan ongelmalähtöistä oppimista, jonka keskeiset työmuodot ovat opiskelijoiden tutoriaalityöskentely sekä itseopiskelu tutoriaalien välillä. Lisäksi on lähiopetusta, ryhmitöitä, ryhmätöiden suulliset esitykset ja tentti.

Yritystoiminta:

lähiopetus 56 h, 4 h / viikko, lähiopetusta ei ole jälkimmäisen jakson viikoilla 5 ja 6

itsenäinen työskentely (tutoriaaliin valmistautuminen, tehtävien valmistelu, tenttiin valmistautuminen) 184 h, 11 h / viikko, jälkimmäisen jakson viikoilla 5 ja 6 itsenäistä työskentelyä 32 h, 16 h / viikko

tentti 3 h

Viestintä:

lähiopetus 16 h jaksolla 1, 2. lukukaudella yhdessä yritystoiminnan kanssa.

Henkilökohtainen tietojenkäsittely:

lähiopetus 64 h ( 4 h / viikko, jaksot 1 ja 2)

itsenäinen työskentely 92 h

tentit 6 h

## Arviointi

Yritystoiminta:

Tutoriaalityöskentely 20 %, arviointi jatkuvaa

Tentti 30 %

Tehtävät (3) 50 %, kirjallinen ja suullinen esitys

Opintojakson suorittaminen edellyttää hyväksytyä näyttöä sekä tutoriaaleissa, tentissä että kaikissa tehtävissä. Oman pienryhmän tutoriaaleissa, luennoilla ja oman toteutusryhmän tehtävien esitystilaisuuksissa ja



yrittäjäkänneillä on läsnäolovelvoite kaikilla opiskelijoilla.

Viestintä:

Henkilökohtainen tietojenkäsittely:

Koe 80 %

Tehtävät ja omatoimintatyöskentely tuotoksineen 20 %

# Opiskeluyhteisön kehittäminen

- Tunnus: MON61H
- Lukukausi: 2. - 7.
- Taso ja tyyppi: vapaasti valittava
- Laajuus: 1 - 5 ov (40 - 200 t)
- ECTS: 1,5 - 7,5 pistettä
- Kieli: suomi, ruotsi

## Kuvaus

Opintojakso suoritetaan toimimalla ainejärjestöjen, HAMKY:n tai muissa opiskeluyhteisön luottamustehtävissä. Tehtävien suorittamiseksi osallistutaan koulutukseen (osa-alueiden perehdyttämistilaisuuksiin) ja käytännössä syvennyttään opiskelijayhteisön toimintoihin ja kehitetään toimintaa.

## Keskeinen sisältö

Mahdollisuus toimia seuraavilla osa-alueilla

1. Opiskelijatutorit: alkavien opiskelijoiden perehdyttäminen ja opiskelun tukeminen
2. Markkinointitutorit: rekrytoinnin ja markkinoinnin suunnittelu ja toteuttaminen ko. lukuvuoden tavoitteiden mukaisesti
3. Kansainvälisyystutorit: ulkomaisten opiskelijoiden opastaminen, ajankohtaisten kulttuuritapahtumien seuraaminen ja perehtyminen suomalaisen yhteiskunnan erityiskysymyksiin vierasmaalaisten opiskelijoiden näkökulmasta, vapaa-aikaohjelmien laatiminen
4. Ainejärjestön hallitus: järjestötoiminnan lakisääteiset menettelytavat ja toiminnan toteuttaminen
5. HAMKY:n hallitus ja sen jäsenyys
6. Muu mahdollinen toiminta opiskeluyhteisössä

Edellä mainituille osa-alueille järjestetään omat perehdyttämistilaisuudet. Perehdyttämisestä saa lisätietoja ainejärjestöiltä. Kaikkia ei ole tarjolla joka kausi.

Perehdyttämistilaisuuksien sisältöjä ovat mm.

Ammattikorkeakoulu: miksi, mitä ja miten Helia organisaationa

Koulutus - oppiminen - osaaminen; nykyajattelu ja kehittämistavoitteet, yleistä

Opiskelujärjestelyt ja opiskelutavat Heliassa (opintojen tarjonta)

Esiintymistaito; miten ja mitä

Ryhmätaidot

sekä muut ko. toiminta-alueeseen liittyvät kysymykset.

Opiskelijan tulee laatia Helian raportointiohjeiden mukainen raportti, josta selviää toiminnan tavoitteet ja oma toiminta yhteisössä sekä arvio oman toiminnan onnistumisesta ja työskentelystä tiimin jäsenenä. Raporttiin tulee sisältyä myös ehdotus toiminnan edelleen kehittämiseksi sekä toimintaryhmän puheenjohtajan suositus ov:jen hyväksymisestä. Kirjallinen raportti toimitetaan koulutusohjelman opintojen ohjaajalle.

## Tavoitteet

Opintojaksolla harjaannutaan toimimaan itse itseään kehittävän työyhteisön aktiivisena jäsenenä. Opitaan ymmärtämään vuorovaikutuksen ja sitoutumisen merkitys opiskeluyhteisön/työyhteisön kehittämisessä.

## Vastuopettaja

Opintojakson opintoviikkoja haetaan ainejärjestöjen vahvistamalla raportilla, joka toimitetaan opiskelijan koulutusohjelman opinto-ohjaajalle.

## Arviointi

Hyväksytty (H) / hylätty (0)

Osallistuminen perehdytyksiin sekä toiminta opiskeluyhteisössä jossakin tai useammassa toimintokohtaisessa

osa-alueessa. Hyväksytyt opintoviikot myönnetään toiminnan laajuuden mukaan.

# Opiskelu yhteisössä toimiminen

- Tunnus: Mon62M
- Laajuus: 3 op (81 t)
- Lukukausi: 2
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perustaso
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija

- osaa toimia uusien opiskelijoiden tukena perehdyttäen heidät uuteen opiskelu ympäristöön ja sen käytäntöihin
- toimii aktiivisena opiskeluyhteisön jäsenenä, joka omalla toiminnallaan edistää Helian kehittämistä toimivaksi opiskelu ympäristöksi
- on perehtynyt Helian koulutustarjontaan ja korkeakouluopintoihin yleisimminkin
- saa valmiudet osallistua koulutuksen markkinointiin.

## Kuvaus

Opiskelija perehtyy ainejärjestön tutortoimintaan ja sen käytäntöihin. Hän valmentautuu toimimaan aloittavien opiskelijoiden tukena harjoittelemalla mm. nettisivujen ja WinhaWillen avulla tiedonhankintaa ja tietojen hyödyntämistä. Opiskelija perehtyy koulutustarjontaan ja korkeakoulusektoriin sekä selvittää, miten ja mihin valmistuneet opiskelijat ovat sijoittuneet työelämään.

## Sisältö

- opiskelu ja opiskelijaelämä Heliassa
- tutortoiminta ja sen käytännöt
- valmistautuminen seuraavan lukuvuoden toimintaan
- esiintyminen
- markkinointiviestintä
- korkeakoulusektori ja Helian koulutustarjonta.

## Lähtötaso

Ei lähtötaaso vaatimuksia.

## Oppimateriaali

Verkkosivu ja opettajan jakama materiaali

## Opettaja

Marina Henriksson

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 27 t

Itsenäistä työskentelyä 27 t

Toimintaa opiskeluyhteisössä 27 t

## Arviointi

Hyväksytty / hylätty

Aktiivinen osallistuminen

Suullinen näyttö 30 min

Kirjallinen tehtävä

# Varaus- ja informaatiojärjestelmien maailma

- Opintojaksokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: MTO04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1 - 2.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opiskelija

- muodostaa käsityksen käytössä olevista varaus- ja informaatiojärjestelmistä sekä tietokannoista matkailualan ammattilaisen ja opiskelijan työkaluna.
- saa pohjan varsinaiselle varausjärjestelmäopiskelulle matkailuliiketoiminnan opinnoissa.

## Kuvaus

Kurssilla tutustutaan matkailualan varaus- ja informaatiojärjestelmiin.

## Sisältö

Katsaus matkailupalveluiden jakelussa käytettäviin varausjärjestelmiin. Katsaus kotimaan matkailumarkkinoinnin tietokantoihin ja ohjelmiin.

Katsaus matkailussa ja matkailun opiskelussa tarvittaviin kotimaisiin ja kansainvälisiin tietokantoihin.

## Lähtötaso

-

## Oppimateriaali

Opetuksen yhteydessä jaettava materiaali

## Opettajat

Kati Naumanen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus

Itsenäinen työskentely

## Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa

Tentti ja arvioitavat tehtävät

# Matkatoimistopalvelut ja varausjärjestelmät

# Matkanjärjestäjätoiminta kotimaassa ja ulkomailla

- Opintojaksokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: MTO25M
- Laajuus: 6 op (162 t)
- Lukukausi: 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Tavoitteet

Opiskelija tuntee vapaa-ajan ja liikematkustukseen liittyvien valmiiden matkatuotteiden tuotannon ja jakelun sekä hinnoittelun periaatteet sekä taustatiedot siten, että pystyy tuottamaan, valitsemaan asiakkaalle sekä myymään asiakkaan tarpeita vastaavat palvelut sekä kotimaan matkailussa että ulkomaille suuntautuvassa matkailussa.

Opiskelija hallitsee tuotettavien matkapalveluiden hinnoittelun sekä arvonlisäverotuksen perusteet ja osaa hinnoittelussa huomioida kaikki lopulliseen hintaan vaikuttavat elementit.

## Kuvaus

Opintojaksolla opiskellaan valmiiden matkatuotteiden ja tuotesarjojen tuottamista, hinnoittelua ja jakelua.

## Sisältö

Matkanjärjestäjätoiminnan lainsäädäntö, kuluttajansuoja, tuotetuntemus, ostettavat ulkopuoliset palvelut (alihankinnat), jakelukanavat sekä matkatuotteiden hinnoittelu ja arvonlisäverotus.

Seuramatkojen ja muiden matkasarjojen tuotannon sekä tour-operatingin perusteet sekä yksittäisten matkatuotteiden räätälöintiin, hinnoitteluun ja jakeluun liittyvät asiat.

## Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op (mato tai suma)

## Oppimateriaali

Pauli Verhelä: Matkatoimistopalvelut, Edita 2000, soveltuvin osin

Pauli Verhelä: Matkatoimisto-opin työkirja: Tuotesuunnittelu ja tour-operating

Finland HandBook 2002 tai uudempi

Matkatoimistojen alv-opas

Luennoilla jaettava materiaali

Esitemateriaali

Internet

## Opettajat

Pasi Romberg

Ulla Olasmaa-Kuisma

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus

Etäopiskelu Blackboard-oppimisympäristössä

Harjoitustyöt

Vierailuluennot

## Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa ja harjoituksissa

Tehtävien suorittaminen





# Travel Manager ja matkasihteeri

- Opintojaksokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MTO34M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

## Tavoitteet

Opiskelija tuntee yritysten matkahallinnon periaatteet ja liikenneyhtiöiden ja matkatoimistojen liikematkustajille tarjolla olevat palvelut. Opiskelija osaa käyttää liikematkatoimistoa apunaan matkahallinnon hoitamisessa.

## Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään liikematkustuksen periaatteisiin, eri liikennemuotoihin ja niiden tarjoamiin liikematkapalveluihin sekä erilaisiin tapoihin hoitaa yrityksen matkahallintoa.

## Sisältö

Liikematkailun perusteet, eri liikenne- ja matkailumuodot liikematkustajan näkökulmasta, liikematkatoimiston palvelut asiakasyritykselle ja matkatoimiston toimintaperiaatteet; yhteistyömuodot ja matkahallinto.

## Lähtötaso

MTO40M/MTO52M/MTO16M ja MTO41M/MTO53M

## Oppimateriaali

Pauli Verhelä: Liikematkailu, Edita 2000.  
Tehtävät Blackboardissa  
Lehtiartikkelit ja esitteet  
Vierailuluennot

## Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus  
Etäopiskelu

## Arviointi

Liikematkustukseen liittyvät case tehtävät  
Tentti 50 %

# Amadeus pintaa syvemmältä

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MTO35M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 6.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

## Tavoitteet

Opiskelija osaa käyttää Amadeus -varausjärjestelmän ominaisuuksia monipuolisesti matkatoimistotyössä.

## Kuvaus

Opintojaksolla jatketaan matkatoimistoalan Amadeus -varausjärjestelmän opiskelua peruskurssin oppimäärästä syventäen.

## Sisältö

Amadeus System -perusteiden kertaus. Amadeus System Profiilit, ryhmävarauksen teko, Value Pricer ja E-ticketing -ominaisuudet.

## Lähtötaso

MTO40M/MTO52M/MTO16M ja MTO41M/MTO53M ja MTO43M

## Oppimateriaali

Luennoilla jaettava materiaali  
Internet  
Varausjärjestelmien manuaalit

## Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus Etäopiskelu  
Vierailuluennot

## Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa ja harjoituksissa  
Tentti  
Harjoitustehtävät

# Rajoitteinen ihminen matkailijana

- Opintojaksokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MTO39M
- Laajuus: 3 op (81 t)
- Lukukausi: 3 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakso taso: ammattiopinnot
- Opintojakso tyyppi: vapaasti valittavat

## Tavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija osaa huomioida rajoitteisen matkailijan vaatimat erityisjärjestelyt matkailun kannalta.

## Kuvaus

Opintojakson aikana tutustutaan eri kohderyhmiin, jotka ovat rajoitteisia tai vaativat erityisjärjestelyitä/huomiota matkailun kannalta. Lisäksi käsitellään rajoitteisen matkailijan vaatimuksia ja edellytyksiä matkajärjestelyissä. Tutustutaan liikenneyhtiöiden, matkanjärjestäjien ja matkailupalveluiden tuottajien matkailijoille tarjoamiin palveluihin.

## Sisältö

Rajoitteisen matkailijan vaatimukset ja edellytykset matkanjärjestelyissä (liikenne, matkanjärjestäjä, majoitus, ohjelmapalvelut ja ravitsemispalvelut).

## Lähtötaso

Perusopinnot

## Oppimateriaali

Tunneilla jaettava materiaali  
Alan julkaisut  
Internet

## Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen  
Viikottaiset tehtävät

## Arviointi

Aktiivisuus lähiopetukseen  
Tehtävät

# Matkapalvelujen välittäminen

- Opintojaksokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: MTO43M
- Laajuus: 9 op (243 t)
- Lukukausi : 4 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Tavoitteet

Opiskelija tuntee yleismatkatoimiston ja liikematkatoimistotoiminnan periaatteet sekä yrityksen matkahallinnon toiminnan periaatteet, niihin liittyvän lainsäädännön ja alan käytännöt, pystyy toimimaan asiakaspalvelutehtävissä matkatoimistossa, etsimään asiakkaan tarpeita vastaavat tuotteet, hinnoittelemaan ne kannattavasti, tekemään tarvittavat varaukset sekä tuottamaan tarvittavat dokumentit sekä toimimaan liikematkastuksen asiantuntijana yhteistyössä yritysasiakkaan kanssa.

## Kuvaus

Kurssilla perehdytään matkailupalvelujen myymiseen ja välittämiseen sekä palveluiden ostamiseen liikeyrityksissä.

## Sisältö

Välittävän matkatoimiston toimintarutiinit, välitettävät kotimaiset ja ulkomaiset tuotetyypit ja yksittäiset tuotteet, niitä tuottavat yritykset sekä tuotteiden hankinta ja varauskanavat. Matkatoimistovirkailijan tiedonhankintakanavat. Matkatoimistojen rooli matkapalveluiden välittäjänä vapaa-ajan ja liikematkustuksessa. Yrityksen matkapalveluiden ostotoimintojen järjestäminen, liikematkailun toimintaperiaatteet ja liikematkustajien käyttämät matkailupalvelut.

## Lähtötaso

MTO40M/MTO16M/MTO52M ja MTO41M/MTO53M

## Oppimateriaali

Pauli Verhelä: Matkatoimistopalvelut, Edita 2000, soveltuvin osin  
Ulla Olasmaa-Kuisma - Päivi Rautanen: Matkanvälittäjätoiminnan casesarja  
Luennoilla jaettava materiaali  
Esitemateriaali  
Internet  
Ajankohtaiset artikkelit

## Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus  
Etäopiskelu Blackboard-oppimisympäristössä  
Välittävän matkatoimiston case tehtävät  
Vierailuluennot  
Opintokäynti ja/tai opintomatka

## Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa ja harjoituksissa 10%  
Kirjallinen tentti 40%



# Matkatoimistopalvelut ja projekti

- Opintojaksokokonaisuus: matkailuliiketoiminta
- Tunnus: MTO52M
- Laajuus: 10 op (270 t)
- Lukukausi: 2 - 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Tavoitteet

Opiskelija tutustuu kokonaisvaltaisesti matkatoimistoalan tarjoamiin palveluihin, tuntee matkatoimistoalan historiaa, olemassaolon syitä, yhteistyöelimiä sekä sopimuksia ja oppii harjoitusten avulla soveltamaan tietojaan myyntitehtävissä sekä käyttämään matkatoimistoalan keskeisiä varausjärjestelmiä. Lisäksi opiskelija pystyy päivittäisissä toimissaan yrittäjänä ja työntekijänä soveltamaan suomalaista lainsäädäntöä.

## Kuvaus

Kurssilla perehdytään matkatoimiston ja liikenneyritysten tuottamiin erilaisiin matkustuspalveluihin, varausjärjestelmiin ja lainsäädäntöön. Opintojakso on osa Matkailuliiketoimintaa (33 op) ja siihen kuuluu pakollinen projekti. Opintojaksoon sisältyvä mentorointi painottuu ammatilliseen asiantuntijuuteen kasvamiseen.

## Sisältö

Valmismatkat, laivaliikenne, rautatieliikenne, bussiliikenne, hotellivaraukset, autonvuokraukset, matkavakuutukset ja muut matkatoimistojen myymät ja välittämät oheispalvelut. Projektin teoria ja toteutus. Matkatoimistoalan kannalta olennainen lainsäädäntö.

## Lähtötaso

Varaus- ja informaatiojärjestelmien maailma (MTO04M)

## Oppimateriaali

Pauli Verhelä: Matkatoimistopalvelut, Edita 2000

Luennoilla jaettava materiaali

Matkaesitteet

Internet

Manuaalit

Karlsson, Åke ja Marttala Anders (2001): Projektikirja, onnistuneen projektin toteuttaminen

Suojanen K. 2002. Tradenomin käsikirja -Opi oikeutta. KS-kustannus Oy.

## Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma

Pasi Romberg

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus

Etäopiskelu ja harjoitukset BlackBoardissa

Vierailuluennot

Vierailukäynti ja/tai opintomatka

## Arviointi

Kirjallinen tentti

Aktiivisuus lähiopetuksessa

Itsearviointi

Projektityöskentely ja toteutus ja sitä varten tuotettu materiaali

# Amadeus GDS ja lentoliikenne

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MTO53M
- Lukukausi: 3
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija tuntee lentoliikenteen määräykset ja osaa soveltaa niitä lentomatkoja varatessaan, tuntee erilaiset hintatyytit ja osaa tarjota asiakkaille oikeanlaisia lentojärjestelyjä sekä osaa kertoa asiakkaalle lentomatkaan liittyvistä käytännön asioista. Hän osaa käyttää Amadeus -varausjärjestelmää lentolippujen varauksien, muutosten ja peruutusten tekemiseen sekä hinnoitella varaukset.

## Kuvaus

Kurssilla perehdytään kotimaisen ja kansainvälisen lentoliikenteen sääntöihin ja toimintaperiaatteisiin sekä Amadeus -varausjärjestelmään.

## Sisältö

Lentoliikenteen historiaa, IATA ja muut kansainväliset lentoliikenteen järjestöt, lentoliikenteen säännökset, hinnoitteluperiaatteet ja asiakaspalvelumääräykset sekä lentokenttien toiminta. Keskeisten lentoyhtiöiden ja allianssien esittely. Kurssilla opiskellaan myös Amadeus -varausjärjestelmän perusteet.

## Lähtötaso

Varaus- ja informaatiojärjestelmien maailma, MTO04M.

## Oppimateriaali

Luennoilla jaettava materiaali  
Lentoyhtiöiden esitemateriaali  
Amadeus -opetusmateriaali Blackboard -oppimisympäristössä  
Internet

## Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus  
Itsenäinen varausjärjestelmän opiskelu  
Lentokenttävierailu

## Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa ja harjoituksissa  
Kirjallinen tentti  
Harjoitustehtävät



# AV-välineiden ihanuus ja kurjuus

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: OHJ01M
- Laajuus: 1,5 op (40 h)
- Lukukausi: 2 - 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija osaa ehkäistä jokaisen asiakaspalvelijan painajaisen eli, videolaitteiden, piirto- ja siirtoheittimien, äänilaitteiden, diaprojektoreiden ym. häiriöt.

## Kuvaus

Opitaan valitsemaan ja käyttämään matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalalla yleisimmin tarvittavia av-laitteita.

## Sisältö

Videolaitteiden, piirto- ja siirtoheittimien, äänilaitteiden, diaprojektoreiden tyypit, toiminta ja häiriöt.

## Lähtötaso

-

## Oppimateriaali

Oppilaitoksen oma av-kalusto  
Luentomoniste

## Opettajat

Lauri Perkki

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 16 h (2 h/viikko)  
Käytännön harjoitukset 24 h

## Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa, harjoitukset

# Johdatus matkailuaktiviteetteihin

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: OHJ02M
- Laajuus: 1,5 op (40,5 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija osaa laskettelun ja/tai lautailun sekä melonnan perustiedot ja -taidot ja osaa soveltaa oppimaansa ohjelmapalveluun.

## Kuvaus

Opintojaksolla opiskellaan perustietoja ja -taitoja matkailuun liittyvistä aktiviteeteistä.

## Sisältö

Laskettelun ja lautailun sekä melonnan perustiedot ja -taidot.

## Lähtötaso

Ei lähtötaasovaatimuksia.

## Oppimateriaali

Tunnilla jaettava materiaali.

## Työelämäyhteydet

Laskiaisriehan toteutus - yhteisprojekti Porvoon liikuntatoimen, Oy Kokon

# Matkailuun liittyvät sairaudet sekä erityismatkailijat ja heille tarjottavat palvelut

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: OHJ04M
- Laajuus: 3 op ( 81 h )
- Lukukausi: 2 - 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija tuntee matkailuun liittyvät yleisimmät sairaudet, osaa antaa ennalta ehkäisevää tietoa asiakkaalle matkailuun liittyvissä terveydellisissä kysymyksissä sekä osaa opastaa erityismatkailijaa matkan suunnittelussa ottaen huomioon hänen erityistarpeensa

## Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään matkailuun liittyviin sairauksiin, ennalta ehkäisevään terveydenhuoltoon matkailussa sekä erityismatkailijoiden asettamiin lisävaatimuksiin matkan suunnittelussa ja toteutuksessa.

## Sisältö

Matkailuun liittyvät sairaudet turistiripulista trooppisiin sairauksiin, rokotukset ja ennalta ehkäisevät lääkitykset sekä kroonisesti sairaiden matkailun erityispiirteet.

## Oppimateriaali

Kansanterveyslaitos: Matkailijan terveysopas, Kustannus Oy Duodecim, viimeinen painos  
SPR: Ensiapu, 2002  
Opetusmoniste ja tunnilla jaettava materiaali.

## Opettajat

Tuula Tallbacka

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot 4 h/vk sekä oppimistehtävät ja kirjallisuus yhteensä 81 h yhden jakson aikana

## Arviointi

Kirjallinen tentti 50 %  
Ryhmätyöt 50 %

# Activity Holidays in Finland

- Study module: free-choice professional studies
- Code: OHJ09M
- Semester: 3 - 6
- Extent: 3 cr (81 h)
- Language: english
- Level: professional studies
- Type: free-choice

## Learning outcomes

At the end of the course the student will know how to plan activity and special interest programmes for customers and will have personal experience of how to carry them out.

## Course description

The course will familiarise the student with nation wide, municipal and private operators of active and special interest holidays and their products. The student will learn to know different sports activities, the equipment required and security regulations.

## Course contents

Nature tourism: canoeing, hiking, picking berries and mushrooms. Winter activities: snowboarding, slalom, cross country skiing. Additionally some other activities for instance riding, Nordic walking, badminton, squash etc.

## Prerequisites

Basic studies

## Course materials

Information will be given at the beginning of the course.

## Advisors

Tuula Tallbacka

## Teaching and learning methods

Activities 3 h/week and independent training together 81 h

## Assessment

Active participation in all activities

Test on theory dealt with in the contact hours.

# Laavukkaasti erämaassa

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: OHJ11M
- Laajuus: 3 op ( 81 t )
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija osaa tuottaa luonto/elämysretken asiakkaille ruokailuineen ja ohjelmineen.

## Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään laadukkaaseen ruuanvalmistukseen luonnonolosuhteissa, luonto/elämysretken suunnitteluun, varusteisiin ja ohjelmapalveluun. Lisäksi suunnitellaan ja toteutetaan luonto/elämysretki asiakkaille.

## Sisältö

Ensimmäisellä opintoviikolla perehdytään luonto/elämysretken ja siinä tapahtuvan ruuanvalmistuksen suunnitteluun ja toteutukseen teoriassa ja käytännössä. Toisella opintoviikolla suunnitellaan ja toteutetaan luonto/elämysretki ruokailuineen asiakkaille.

## Lähtötaso

Perusopinnot

## Oppimateriaali

Opetusmoniste  
Internet

## Työelämäyhteydet

Luontoelämysretket yrityksille ja organisaatioille

## Opettajat

Mika Eskola  
Tuula Tallbacka

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Teoriaopetus 2 h/vk sekä oppimistehtävät, projektiharjoitus ja projekti yhteensä 81 h yhden jakson aikana

## Arviointi

Itsearviointi 30 %  
Vertaisarviointi 30 %  
Oppimistehtävät ja raportti projektista 40 %

# Esiintymistaito

Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot

Tunnus: OHJ12M

Laajuus: 3 op (81 h)

Lukukausi: 3 - 5

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Osaaminen kuvataan konkreettisesti keskittyen ydinosaamiseen. Tavoitteet vastaavat kysymykseen, mitä osaa opintojakson suoritettuaan.

## Kuvaus

Opintojaksolla syvennytään omiin henkilökohtaisiin mahdollisuuksiin kehittyä esiintyjänä sekä keskitytään vahvistamaan omaa persoonallista tapaa tehdä esitys sekä toteuttaa se. Etsimme tätä omaa tapaa erilaisten harjoitusten sekä pohdinnan avulla. Opintojakson aikana opiskelijat tekevät useita pieniä, muutaman minuutin esityksiä tuntien aikana.

## Sisältö

Kuka minä olen?

Mikä on tavoitteeni esiintyjänä?

Mitkä ovat vahvuuteni esiintyjänä?

Mitkä ovat heikkouteni esiintyjänä?

Miten reagoin tehdessäni virheitä?

## Lähtötaso

Edellytyksenä opintojaksolle pääsemiseksi on halu kehittää omaa ilmaisuaan.

## Oppimateriaali

Tunnilla jaettava aineisto, mahdollinen käsikirjoitus.

## Opettajat

Hannu Lehtinen.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Oppimismenetelmänä käytetään ilmaisuharjoituksia, improvisaatiota ja puheilmaisua.

Opintojaksolla toteutetaan esitys, jonka toteutus vastaa loppukoetta.

## Arviointi

Arviointi tapahtuu ilmaisuharjoitusten perusteella sekä sillä, kuinka hyvä on lopputoteutuksessa.

Läsnäolopakko 90%.

# Videotyöskentely

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ohj18M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 5 -7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opintojaksolla käsikirjoitetaan, kuvataan ja editoidaan matkailualaa käsittelevä videofilmi. Kurssin aikana opiskelijat kykenevät hahmottamaan videotuotannon eri vaiheet ja ymmärtävät ideasta lopulliseen toteutukseen tehtävän videon haasteellisuuden.

## Kuvaus

Tarkoitus on perehdyttää oppijat videotuotannon eri vaiheisiin ja luoda yleiskatsaus av-välineisiin, joita tarvitaan kokouksissa ja erilaisissa ohjelmalveluissa. Kurssilla kirjoitetaan käsikirjoitus, laaditaan kuvaussuunnitelma, kuvataan oman näköinen videomateriaali ja koostetaan editoinnissa matkailualaa käsittelevä video.

## Sisältö

Opintojaksolla opitaan miten videomateriaali tuotetaan ideasta valmiiseen tuotteeseen, esim. DVD-levyyn.

## Lähtötaso

Edellytykset opintojaksolle pääsemiseksi ovat tietokoneen perushallinta.

## Oppimateriaali

Tunneilla sekä Blackboardissa jaettava materiaali.

## Opettajat

Hannu Lehtinen  
Jörgen Wollsten

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Teoria ja käytännön harjoitukset luokassa (32 tuntia), 4 t/viikko.  
Itsenäinen harjoittelu etätehtävien kautta (48 tuntia), 6 t/viikko.

## Arviointi

Aktiivisuus tunneilla ja osallistuminen 50 %  
Valmis video 50 %

# Ohjelmapalvelujen perusteet

- Opintokokonaisuus:erikoistumisopinnot
- Tunnus: OHJ22M
- Laajuus: 9 op (243 h)
- Lukukausi: 4 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

## Tavoitteet

Opisekelija tuntee ohjelmapalvelualaa erilaisten aktiviteettien kautta. Lisäksi hän tuntee alan asiakasrakennetta ja hallitsee palvelujen tuotteistamisen sekä tuntee alan arvolisäverotuksen perusteet.

## Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään ohjelmapalvelutyön olemukseen, tutustutaan alaan, käydään läpi ohjelmapalvelujen tuotteistamisen ketju, laatu, asiakkuus ja turvallisuus sekä annetaan lajituntemusta erilaisiin ohjelmapalvelun aktiviteetteihin. Asiakasnäkökulmana painotetaan työhyvinvointia palvelutilanteessa. Arvolisäverotuksen perusteet ohjelmapalvelujen hinnoittelussa.

Opintojakso on tarkoitettu niille opiskelijoille, jotka valitsevat ohjelmapalvelun erikoistumisopinnoiksi (15 op). Opintokokonaisuuteen kuuluu lisäksi opintojakso OHJ23M.

## Sisältö

Kurssilla pyritään hahmottamaan teoriaperusta ohjelmapalveluissa ja käytännön harjoituksilla tutustua aktiviteetteihin, joita tuotteistetaan ohjelmapalveluiksi potentiaalisille työhyvinvointipalveluja hakeville asiakkaille. Tuotteistaminen käydään läpi laatu- ja turvallisuusajattelu sekä kannattavuusnäkökulman kautta.

## Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op.

## Oppimateriaali

Aktiviteettilajeiksi valittavien lajien lähdeoteoksia ja oppaita.  
Lehtonen, Timo (toim.) Elämän seikkailu.  
Kataja-Liukkonen. Taipuvia ratkaisuja yhteistyöhön.  
Tunneilla jaettava materiaali

## Opettajat

Hannu Lehtinen  
Tuula Tallbacka  
Pasi Romberg

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot ja oppimistehtävien ohjaus 120 h  
Itsenäinen työskentely 123h

## Arviointi

Aktiivisuus tunneilla ja osallistuminen 40 %  
Kirjallinen tuotekortisto 30 %  
Oppimistehtävät



# Ohjelmapalvelujen tuotteistaminen ja toteutus

- Opintojaksokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: OHJ23M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 4 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakso tyyppi: vaihtoehtoinen

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijan tulee osata itsenäisesti tuotteistaa ja toteuttaa ohjelmapalveluja.

Opintojaksolla syvennetään ohjelmapalvelujen tuottamista vuorovaikutuksen ja visuaalisen suunnittelun osaamisella, turvallisuuden perehtymällä sekä asiakaspalveluprojektin toteutuksella.

## Kuvaus

Opintojakson aikana syvennetään osaamista draaman ja tarinan kerronnan keinojen käytössä, perehdytään suunnittelussa visuaalisiin esittämiskeinoihin ja asiakaspalveluprojektin toteutuksessa huomioidaan fyysisen ja henkisen turvallisuuden näkökulmat.

Keskeinen painotus on kustannustehokkaalla toiminnalla.

Opintojakso on tarkoitettu niille opiskelijoille, jotka valitsevat ohjelmapalvelun erikoistumisopinnoikseen (15 op). Opintokokonaisuuteen kuuluu lisäksi opintojakso OHJ22M.

## Sisältö

Kurssin aikana käsitellään seuraavia kokonaisuuksia:

- tuotteistaminen
- ryhmädynamiikka
- tapahtumatuotanto
- ohjelmapalvelun toteutus
- sisäinen ja ulkoinen viestintä

Lähtötaso

Edellytys kurssille pääsemiseksi on OHJ22M suoritus.

## Oppimateriaali

Aktiviteettilajeiksi valittavien lajien lähdeaineita ja oppaita.

Seikkailu- ja elämyslajien turvallisuusnormit.

toim. Timo Lehtonen : Elämän seikkailu

Kataja-Liukkonen : Taipuvia ratkaisuja yhteistyöhön

Tunnilla jaettava materiaali.

Työelämäyhteydet

Kurssin aikana toteutetaan yksi laajempi ohjelmapalvelu toimeksiannosta asiakkaalle. Asiakas voi olla ohjelmapalvelualan yritys tai yritys, jolle tuotetaan ohjelmapalvelu omaan käyttöön.

## Opettajat

Hannu Lehtinen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Oppimismenetelminä käytetään luentoja, ohjelmapalvelualan benchmarkingia, työskentelyä ryhmissä tapahtumatuotannossa. jolloin oppijat saavat mentorointia tuotantoprosessin aikana.

Toteutuksessa mukana olo edellyttää aktiivista osallistumista ja kykyä työskennellä ryhmässä. Myös stressinsietokykyä mitataan alati muuttuvassa prosessissa, jota myös luovuudeksi kutsutaan.

## **Arviointi**

Aktiivisuus tunneilla ja osallistuminen 30%

Ohjelmapalvelun tuotanto 50%

Kirjallinen materiaali tuotantoprosessista 20%

Arviointi tehdään prosessin aikana sekä osallistumisissa ohjelmapalvelun tuotantoon.

# Markkinointioikeus matkailualalla

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: OIK15M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää markkinoinnin reilun pelin säännöt
- osaa ja pystyy noudattamaan niitä jokapäiväisissä toimissaan

## Kuvaus

Opiskelija tutustuu suomalaiseen ja eurooppalaiseen tuotteen ja palvelun markkinointia koskevaan sääntelyyn.

## Sisältö

- toiminimi
- kielletty kilpailunrajoitukset ja sopimaton menettely elinkeinotoiminnassa
- kuluttajan suoja ja vakiosopimusehdot
- valmismatkoja koskeva lainsäädäntö ja markkinointiohjeet
- tuotevastuu ja tuoteturvallisuus
- tavaramerkki ja mallioikeus
- hinta ja kulutusluotot markkinointikeinoina
- myyntisopimuksen teko ja sovittelu
- markkinointiviestintää koskeva sääntely
- tietosuoja ja tekijänoikeus

## Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta, 33 op

## Oppimateriaali

Suojanen K. 2002. Tradenomin käsikirja - Opi oikeutta. Jyväskylä: KS-Kustannus.

## Opettajat

Johanna Kokko

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Oikeustapausharjoitukset 32 h (4h/viikko)  
Itsenäinen työskentely 49 h (6h/viikko)

## Arviointi

Tentti 70 %  
Harjoitukset 30 %

# Työoikeus matkailualalla

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: OIK16M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija osaa analysoida matkailualalla kohdattavien tavallisimpien työoikeudellisten ongelmien luonteen ja osaa soveltaa niihin keskeisempiä oikeudellisia säädöksiä ja sopimuksia.

## Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan keskeiseen suomalaiseen työlainsäädäntöön ja matkailualan työehtosopimuskäytäntöihin.

## Sisältö

Työsopimus, työaika, vuosiloma ja muu keskeinen työoikeuden lainsäädäntö, matkailualalla sovellettavat työehtosopimukset.

## Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta, 33 op

## Oppimateriaali

FINLEX ja EDILEX.

## Opettajat

Johanna Kokko

## Opetus ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h, (4 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 49 h (6 h/viikko)

Lähiopetuksessa harjoitellaan tietolähteiden käyttöä ja esimerkkitapausten ratkaisemista.

## Arviointi

Tehtävät 60 %

Tentti 40 %

# Kypsyyskoe matkailun koulutusohjelmassa

- Opintokokonaisuus: opinnäytetyö
- Laajuus: -
- Lukukausi: 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: opinnäytetyö
- Opintojakson tyyppi pakollinen

## Tavoite

Kypsyyskokeessa opiskelija laatii kirjoitelman opinnäytetyön perusteella annetusta tehtävästä. Opiskelija voi saada tutkintotodistuksen vasta suoritettuaan hyväksytysti kypsyyskokeen, jossa hän osoittaa kykynsä joko soveltaa ja esitellä hankkimaansa teoreettista tietoa käytännön tilanteissa tai analysoida omaa oppimistaan opinnäytetyön valmistuttua. Kypsyyskoe on siis kirjallinen työnte.

Aihepiiriltään kypsyyskokeen tehtävä liittyy joko opinnäytetyön asiasisältönsä, sen teoreettiseen ja empiiriseen osaan tai opinnäytetyöprosessiin oppimistilanteena. Tehtävänäntovaihtoehdot voivat ohjata kirjoittajaa soveltamaan hankkimaansa tietoa empiirisestä osasta poikkeavaan tilanteeseen.

Kielenkäytöltään kypsyyskokeen tehtävä on esse. Nimensä mukaisesti teksti ei pelkästään kuvaile annettua teemaa vaan myös pohtii, hakee ongelmia ja perustelee ratkaisuja. Tehtävännannon perusteella kirjoitetaan rakenteeltaan selkeä tekstikokonaisuus, jossa ovat kappalejako, virkkeet, ilmaiset ja merkit kohdallaan. Esseeseen eivät kuulu luettelmat, taulukot ja kuvat. Lukijaksi esseeseen kirjoittaja voi kuvitella kenet tahansa liike-elämän edustajan.

Kypsyyskokeen tehtävä - 2 vaihtoehtoista aihetta - laatii opinnäytetyön yksinohjaaja. Koe kirjoitetaan asetusten mukaisesti suomen kielellä, vaikka työ olisi vieraskielinen. Kypsyyskokeeseen on mahdollista osallistua kaikkina yleisinä tenttipäivinä. Siihen ilmoittaudutaan viimeistään viikkoa ennen koetilaisuutta opinnäytetyön ohjaajalle joko sähköpostitse, kirjeellä tai faksilla.

Kokeesta ei anneta erillistä arvosanaa, suoritus on joko hyväksytty tai hylätty. Kokeen tarkastavat sekä opinnäytetyön ohjaaja että suomen kielen opettaja. Kypsyyskokeeseen voi osallistua uudelleen seuraavana tenttipäivänä.

# Opinnäytetyön orientointikurssi

- Opintokokonaisuus: opinnäytetyö
- Tunnus: OPI01M
- Laajuus: 1,5 op (40,5 h)
- Lukukausi: 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: opinnäytetyö
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opiskelija

- osaa suunnitella ja toteuttaa työelämälähtöisen projektiluontoisen opinnäytetyön / tutkimuksen
- hänellä on valmiudet kerätä ja käsitellä itsenäisesti tietoa,
- osaa ratkaista tutkimusongelman sopivaa menetelmää käyttäen
- osaa kirjoittaa projekti- / tutkimusraportin.

## Kuvaus

Opiskelu ja oppiminen tapahtuvat lähiopetustunneilla oppikirjan ja valmiiden opinnäytetöiden analysointien avulla sekä etä-tehtävää tehtäessä.

## Sisältö

# Matkailunkoulutusohjelman opinnäytetyö

- Opintokokonaisuus: opinnäytetyö
- Tunnus: OPI02M
- Laajuus: 15 op (405 h)
- Lukukausi: 5 -7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: opinnäytetyö
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opiskelija

- osoittaa valmiutensa ammatillisen ongelman ratkaisuun, työelämälähtöiseen kehittämisen- ja tutkimustoimintaa sekä tuottaa luotettavaa ja perusteltua uutta tietoa työelämän käyttöön

## Kuvaus

Opinnäytetyö valmentaa opiskelijaa ammatilliseen asiantuntijuuteen, työelämäsuhteiden luomiseen, innovatiiviseen ja kriittiseen ajatteluun sekä ammatilliseen viestintään. Opinnäytetyönä on tutkielma tai projektityyppisessä opinnäytetyössä käytännön toteutus sekä kirjallinen raportti ja arviointiosuus. Opinnäytetyössään opiskelija perehtyy matkailuun liittyvään, ohjaajien hyväksymään aiheeseen. Opinnäytetyöprosessin voi aloittaa opintojen ollessa syventävien opintojen vaiheessa.

## Sisältö

- aiheanalyysi
- opinnäytetyösopimus
- oman työn esittäminen ONT1 ja ONT2
- toisen opiskelijan työn opponointi ONT1 ja ONT2
- muu seminaarityöskentely
- valmis opinnäytetyö
- kypsyyskoe

## Lähtötaso

Opinnäytetyön orientointikurssi, perus- ja ammattiopinnot pääosin.

## Oppimateriaali

Huovila, Tuuli & Liisa Rohveder & Juhani Ylikerälä. Opinnäytetyöohje. Helian julkaisusarja A:11,2004. Hirsjärvi, Sirkka & Pirkko Remes & Paula Sajavaara; Tutki ja kirjoita; uusien painos.

## Opettajat

Opinnäytetyön 1.- ja 2.-ohjaajat

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelijan opinnäytetyön aiheanalyysin hyväksymisen jälkeen hänelle nimetään työn ohjaajat. Tämän jälkeen opiskelija osallistuu opinnäytetyöseminaareihin ja työstää opinnäytetyötään ohjaajiensa kanssa sopimien työskentelytavoin. Opiskelija esittää työnsä kahdessa seminaarissa. Ensimmäisessä lyhyesti johdanto, tutkimusongelma, tavoitteet ja rajaukset sekä alustava lähdeluettelo. Toisessa seminaarissa esitetään teoreettinen osa ja suunnitelma, miten empiirinen osa toteutetaan (kyselylomake, haastattelurunko). Opiskelija opponoi toisen opiskelijan opinnäytetyötä sekä ONT1 että ONT2 vaiheessa sekä osallistuu kolmeen muuhun seminaari-istuntoon.

## **Arviointi**

1.- ja 2.-ohjaajat arvioivat hyväksytyn opinnäytetyön asteikolla 1



# Vieraskielinen opinnäytetyön tiivistelmä

- Tunnus: OPI05M
- Laajuus: 1,5 op (40,5 h)
- Lukukausi: 5-7
- Opetuskieli: suomi ja englanti
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija

- tuntee englanninkielisen tieteellisen kirjoittamisen perusteet
- osaa kirjoittaa opinnäytetyönsä tiivistelmän englanniksi

## Kuvaus

Opiskelu ja oppiminen tapahtuvat lähiopetustunneilla opettajajohtoisesti ja niiden ulkopuolella itsenäisesti työskennellen kurssimonisteen ja harjoitusten avulla.

## Sisältö

- englanninkielisen tieteellisen kirjoittamisen tyyliseikat ja sanasto
- opinnäytetyön englanninkielisen tiivistelmän kirjoittamisen käytännöt

## Lähtötaso

Opiskelija on edennyt opinnoissaan opinnäytetyövaiheeseen.

## Oppimateriaali

Opettajan kokoama kurssimoniste

## Työelämäyhteydet

Vierailu Helian kirjastoon

## Opettajat

Pia Kiviaho-Kallio/Katriina Ristolainen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (2 h/vko) ja harjoituksista, yhteensä 40,5 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden opetusjakson ajan.

Lähiopetus: 16 h (2 h/vko)

Itseohjautuvaa opiskelua, harjoitustehtävien tekemistä ja oman opinnäytetyön englanninkielisen tiivistelmän kirjoittamista: 24,5 h

## Arviointi

Hyväksytty/hylätty

Aktiivisuus lähiopetustunneilla 50 %

Etätehtävät 50 %

# Talousmatematiikan perusteet

- Opintokokonaisuus: matkailualan yritystoiminta verkostoituneessa tietoyhteiskunnassa
- Tunnus: PER01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opiskelija ymmärtää erilaisten laskutapojen ja tunnuslukujen perusteet. Käytännön työtehtävissä hän osaa valita oikeat laskumenetelmät ja suorittaa niiden avulla laskelmat. Määrällisistä tutkimusaineistosta hän osaa tehdä tilastollisia kuvauksia sekä tulkita niitä.

## Kuvaus

Opintojaksolla opiskellaan matkailualan ammatillisen matematiikan perustaidot. Opintojakso jakautuu Kauppatematiikan kurssiin (1,5 op) ja Tilastomatematiikan kurssiin (1,5 op).

## Sisältö

Kauppatematiikka: prosentti- ja korkolaskut taloudellisine sovelluksineen sekä valuuttalaskut.  
Tilastomatematiikka: määrällisen tutkimuksen tilastolliset perusmenetelmät, frekvenssijakaumat, keskiluvut, hajontaluvut, ristiintaulukointi, khin neliö-testi, järjestyskorrelaatio.

## Lähtötaso

Yo-tutkintoa tai toisen asteen ammatillista tutkintoa vastaavat matematiikan tiedot.

## Oppimateriaali

Kauppatematiikan kurssi: Pulkkinen P. & Holopainen M. Uusin painos. Talous- ja rahoitusmatematiikka. Weilin+Göös.

Tilastomatematiikan kurssi: Kurssimoniste, aineisto jaetaan kurssin aikana opiskelijoiden monistettavaksi.

## Opettajat

Pasi Romberg, kauppatematiikka  
Lauri Perkki, tilastomatematiikka

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetukseen sisältyy teorialuentoja ja laskuharjoituksia. Etäopetuksena laskutehtävien suorittamista.

## Arviointi

Kirjallinen koe, jossa 50 % kauppatematiikan tehtäviä ja 50 % tilastomatematiikan tehtäviä. Molemmat osiot on suoritettava hyväksyttävästi. Kauppatematiikassa on mahdollista saada lisäpisteitä laskuharjoituksista. Tilastomatematiikassa kirjallisen kokeen osuus arvioinnista on 90 %, läsnäolo ja aktiivisuus laskuharjoituksissa 10 %.

# Kvantitatiiviset tutkimusmenetelmät

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: PER31M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4

# Kvalitatiiviset tutkimusmenetelmät

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: PER32M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija tuntee monipuolisesti keskeisimmät laadulliset tutkimusmenetelmät ja osaa soveltaa niitä perustellusti omassa työssään. Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa tutkimusprosessin aineiston keruusta sen analysointiin, tulkintaan ja raportointiin.

## Kuvaus

Opiskelija paneutuu monipuolisesti laadullisen tutkimuksen menetelmiin materiaalina olevan metodikirjallisuuden ja luentojen avulla sekä soveltamalla valitsemaansa metodia omassa pienimuotoisessa empiirisessä tutkimuksessa. Tutkimus kytkeytyy oppilaitoksessa meneillään oleviin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin tai projekteihin alueen matkailu yrityksissä tai opiskelijan opinnäytetyöhön.

## Sisältö

Keskeisimmät laadullisen tutkimukset menetelmät ja niiden soveltaminen matkailualalla.

## Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

## Oppimateriaali

Eskola, Jari & Suoranta, Juha. 1998. Johdatus laadulliseen tutkimukseen. Osuuskunta Vastapaino. Tampere.  
Miles, M.M & Huberman, A.M. 1994. Qualitative Data Analysis. Sage Publications.  
Luennot ja niillä käsiteltävä ja/tai jaettava materiaali sekä materiaali Blackboardissa.

## Opettajat

Tarja Kantola

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h  
Omaehtoinen työskentely ja harjoitukset 49 h.

## Arviointi

Harjoitustyöt 70 %  
Osallistuminen 30 %

# Ranskan alkeet 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija

- osaa toimia ranskan kielellä helpoissa sosiaalisen kanssakäymisen tilanteissa.

## Kuvaus

Opiskelija tutustuu ranskan kirjoitus- ja ääntämisjärjestelmään, kielen perussanastoon ja -rakenteisiin sekä ranskalaiseen elämäntapaan.

## Sisältö

Keskeiset rakenteet ja sanaston harjoittelu tavallisimmissa arkipäivän viestintätilanteissa ja yksinkertaisissa matkailualan asiakaspalvelutilanteissa.

## Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu opiskelijoille, jotka eivät ole aikaisemmin opiskelleet ranskaa.

## Oppimateriaali

Lidén, Soldén, Chatton: Pique-nique 1, Sveriges Utbildningsradio AB ja Yleisradio OY, 1994, kappaleet 1-7

## Opettajat

Kristiina Meri

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (6h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus: 46 h

Kirjallinen tentti: 2 th

Itsenäinen työskentely 33 h

## Arviointi

Kirjallinen tentti 70%

Jatkuva näyttö 30%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

## Ranskan alkeet 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

### Tavoitteet

- Opiskelija osaa toimia ranskan kielellä jokapäiväisissä kielenkäyttötilanteissa.

### Kuvaus

Opiskelija lisää ranskan perussanaston ja

## Ranskan alkeet 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN03M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

### Tavoitteet

- Opiskelija osaa toimia arkipäivän tavallisissa viestintätilanteissa ja helpoissa matkailun asiakaspalvelutilanteissa.

### Kuvaus

Opiskelija lisää ranskan perussanaston ja

# Ranskan alkeet 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

- Opiskelija osaa toimia arkipäivän viestintätilanteissa ja helpoissa matkailualan asiakaspalvelutehtävissä suullisesti ja kirjallisesti.

## Kuvaus

Opiskelija lisää peruskieliopin ja -sanaston sekä ääntämisen hallintaansa ja ranskalaisen elämänmuodon tuntemustaan.

## Sisältö

Tavallisia arkipäivän viestintätilanteita ja yksinkertaisia matkailun asiakaspalvelutilanteita.

## Lähtötaso

Ranskan alkeet 3 (RAN03M) tiedot hallitseville.

## Oppimateriaali

Lidén, Soldén, Chatton: Pique-nique 2 , kappaleet 7-12  
Kurssin aikana jaettava lisämateriaali

## Opettajat

Kristiina Meri

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (6 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiopetus: 46 h

Kirjallinen koe: 2 h

Itsenäinen työskentely 33 h

## Arviointi

Kirjallinen tentti 70%

Jatkuva näyttö 20%

Etätehtävät 10%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista



# Ranskan jatko 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN11M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opetusjakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija

- osaa ranskan perusrakenteet
- selviytyy keskeisissä majoitus- ja ravintolapalvelutilanteissa
- tuntee alan ammattikieltä.

## Kuvaus

Opiskelija kertaa ranskan kielen perusrakenteet ja oppii majoitus- ja ravintolapalveluissa tarvittavaa ranskaa.

## Sisältö

Keskeisimmät lukion C/D-kielen kielioppirakenteet sekä hotellin ja ravintolan asiakaspalvelukieltä lähinnä suullisissa tilanteissa.

## Lähtötaso

Ranskan jatkokurssi on tarkoitettu vähintään lukion D-kielen kurssin suorittaneille.

## Oppimateriaali

Moilanen, Natri: Nykyranskan peruskielioppi, Gummerus, 1998 tai vastaava. Kurssin alussa ilmoitettava lisämateriaali

## Opettajat

Kristiina Meri

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (6 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiopetus: 46 h

Kirjallinen koe: 2 h

Itsenäinen työskentely 33 h

## Arviointi

Kirjallinen tentti 70%

Jatkuva näyttö 30%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

# Ranskan jatko 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN12M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opetuksen taso: ammattiopinnot
- Opetuksen tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija

- osaa toimia keskeisissä matkustamiseen ja matkatoimiston asiakaspalveluun liittyvissä tilanteissa
- tuntee alan ammattikieltä.

## Kuvaus

Opiskelija tutustuu matkustus- ja matkatoimistopalveluihin. Alan sanastoa ja kielen rakenteita harjoitellaan suullisissa ja kirjallisissa tilanteissa.

## Sisältö

Matkustamiseen, liikennevälineisiin, kohteisiin, aktiviteetteihin ja matkatoimistotyöhön liittyvää ranskan kieltä.

## Lähtötaso

Ranskan jatko 1 (RAN011M).

## Oppimateriaali

Opettajan kokoama materiaali

## Opettajat

Kristiina Meri

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (6 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiopetus: 46 h

Kirjallinen koe: 2 h

Itsenäinen työskentely 33 h

## Arviointi

Kirjallinen tentti 70%

Jatkuva näyttö 30%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

# Ranskan jatko 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN13M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija

- osaa esitellä Suomea matkailumaana suullisesti ja kirjallisesti.

## Kuvaus

Opiskelija oppii Suomi-tietoutta ranskaksi matkailijan näkökulmasta. Suullisia ja kirjallisia tilanteita.

## Sisältö

Perustiedot Suomesta, matkailualueet ja niiden tärkeimmät kohteet ja aktiviteetit.

## Lähtötaso

Ranskan jatko 2 (RAN12M) tiedot hallitseville.

## Oppimateriaali

Finlande, un art de vivre, MEK, uusin painos.  
Kurssilla jaettava lisämateriaali

## Opettajat

Kristiina Meri

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (6 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiopetus: 46 h

Kirjallinen koe: 2 h

Itsenäinen työskentely 33 h

## Arviointi

Kirjallinen tentti 70%

Jatkuva näyttö 20%

Esitelmä 10%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

# Ranskan jatko 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaastivalittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN14M
- Laajuus : 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää matkailualan kirjallisia viestejä
- osaa kirjoittaa niitä itse.

## Kuvaus

Kurssilla harjoitellaan matkailualan kirjallisten viestien ymmärtämistä ja tuottamista.

## Sisältö

Matkailualan kirjallisia viestejä: matka- ja matkailutoimiston kirjeitä, sähköpostia, ruokalistoja, matkaohjelmia, työpaikkahakemuksia jne.

## Lähtötaso

Ranskan jatko 3 (RAN13M) tiedot hallitseville.

## Oppimateriaali

Opettajan kokoama materiaalipaketti

## Opettajat

Kristiina Meri

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (4 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiopetus: 32 h

Itsenäinen työskentely 49 h

## Arviointi

Kirjalliset tehtävät

# La France touristique

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN15M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4. - 6.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija

- tuntee Ranskan matkailumaana
- tottuu lukemaan ja kuulemaan ranskan kielistä matkailualan materiaalia.

## Kuvaus

Kurssilla tutustutaan Ranskaan ja sen merentakaisiin alueisiin matkailukohteina ranskankielisiä matkailutekstejä ja -videoita käyttäen ja niistä keskustellen.

## Sisältö

Ranskan matkailulliset vetovoimatekijät. Perustiedot maantiedosta ja historiasta.

## Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu ranskan jatkokurssi 3:n tiedot hallitseville tai muuten hyvin ranskaa osaaville.

## Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa

## Opettajat

Kristiina Meri

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (4h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus: 30 h

Kirjallinen koe: 2h (jakson lopussa)

Itseohjautuvaa opiskelua, harjoitustentäviä sekä kokeeseen valmistautumista: 49 h

## Arviointi

Jatkuva näyttö 10%

Kirjallinen tentti 90%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

# Ranskaa kerraten 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN21M
- Laajuus: 3 op (80 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opetusjakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija pystyy selviytymään ranskan kielellä jokapäiväisissä kielenkäyttötilanteissa ja tavallisimmissa matkailun asiakaspalvelutilanteissa.

## Kuvaus

Ranskan 1 ja 2 asiat nopeana kertauksena niille, jotka ovat lukeneet aikaisemmin ranskaa, mutta joiden lähtötaso ei riitä jatkokurssille osallistumiseen.

## Sisältö

Keskeisten rakenteiden ja perussanaston harjoittelua arkipäivän viestintätilanteissa ja yksinkertaisissa matkailualan asiakaspalvelutilanteissa. Erityistä huomiota kiinnitetään ääntämiseen ja peruskielioppiin.

## Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu opiskelijoille, jotka ovat lukeneet ranskaa aikaisemmin, mutta tarvitsevat kertausta perusasioista lähtien.

## Oppimateriaali

Lidén, Soldén, Chatton: Pique-nique 1, Sveriges Utbildningsradio AB ja Yleisradio OY, 1994  
Kurssin aikana jaettava lisämateriaali.

## Opettajat

Maria Ruohutla

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)  
Itsenäinen työskentely 33 h

## Arviointi

Kirjallinen tentti  
Tunnilla osoitettu ääntämistaito  
Jatkuva näyttö  
Läsnäolovelvoite 80%

# Ranskaa kerraten 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN22M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija pystyy selviytymään ranskan kielellä tavallisissa arkipäivän viestintätilanteissa ja helpoissa matkailualan asiakaspalvelutehtävissä suullisesti ja kirjallisesti.

## Kuvaus

Alkeiskurssien 3 ja 4 asiat nopeana kertauksena niille, jotka ovat lukeneet aikaisemmin ranskaa, mutta joiden lähtötaso ei riitä jatkokurssille osallistumiseen.

## Sisältö

Keskeisten rakenteiden ja sanaston harjoittelua tavallisissa arkipäivän viestintätilanteissa.

## Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu aikaisemmin ranskaa lukeneille, jotka hallitsevat alkeet 1 ja 2 -kurssien tiedot, mutta eivät osaa tarpeeksi osallistuakseen jatkokursseille.

## Oppimateriaali

Lidén, Soldén, Chatton: Pique-nique 2.  
Kurssin aikana jaettava lisämateriaali

## Opettajat

Maria Ruohtula

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)  
Itsenäinen työskentely 33 h

## Arviointi

Kirjallinen tentti  
Tunnilla osoitettu ääntämistaito  
Jatkuva näyttö  
Etätehtävät  
Läsnäolovelvoite 80%

# Ranskaa kerraten 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RAN23M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija selviytyy matkailun tavallisissa asiakaspalvelutehtävissä ja oppii alan ammattikieltä.

## Kuvaus

Matkailuranskan peruskurssi. Kurssilla täydennetään matkailuranskan taitoja suullisissa ja kirjallisissa tilanteissa sekä opiskellaan lisää kielioppia.

## Sisältö

Matkailupalvelutilanteita, joissa asiakkaana on ranskankielinen matkailija Suomessa. Verbioppia.

## Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu alkeet 1-4 tai ranskaa kerraten 1-2 kurssien tiedot hallitseville, joiden taidot eivät aivan riitä jatkokursseille tai jotka haluavat matkailuranskan yleiskurssin.

## Oppimateriaali

Opettajan keräämä materiaalipaketti.

## Opettajat

Maria Ruohtula

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h

Itsenäinen työskentely 33 h

## Arviointi

Kirjallinen tentti

Aktiivinen osallistuminen

Etätyöt

Läsnäolovelvoite 80%



# Ruotsi, perusopintojakso

- Opintokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: RUO01M
- Laajuus 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1 - 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opiskelija

- osaa kurssin sisältöön kuuluvaa matkailualan keskeistä sanastoa
- pystyy toimimaan ja viestimään matkailualan asiakaspalvelu- ja muissa matkailutilanteissa ruotsiksi
- tuntee valikoituja matkailualueita

## Kuvaus

Opiskelija perehtyy majoitus- ja matkailupalveluihin ja harjoittelee alan sanastoa asiakaspalvelu- ja keskustelutilanteissa.

## Sisältö

Matkailualan keskeinen sanasto:

- majoituspalvelut
- liikenne
- opastus
- vapaa-ajan harrastukset
- matkailualueita

## Lähtötaso

Lukion oppimäärä tai vastaava

## Oppimateriaali

Opettajan kokoama oppimateriaali, Språknätet ja muu verkkomateriaali  
Muu materiaali ilmoitetaan opintojakson alussa.

## Opettajat

Vuokko Ikäheimonen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h, 6 h/viikko sisältäen kokeen 2 h  
Itsenäinen työskentely ja ryhmätyö 33 h, 4 h/viikko  
Oppiminen tapahtuu lähiopetustunneilla kieltä suullisesti pari- ja pienryhmissä ja esitysten avulla harjoitellen sekä itsenäisesti tehtävien kirjallisten harjoitusten avulla.

## Arviointi

Aktiivinen osallistuminen 10%  
Suulliset esitykset ja kirjalliset tehtävät 10%  
Suullinen ja/tai kirjallinen koe 80%

# Matkatoimisto- ja liikennepalvelut

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot
- Tunnus: RUO02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: mato pakollinen, muut vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija

- osaa oman alansa erikoissanastoa
- osaa kommunikoida oman alansa asiakaspalvelu- ja muissa tilanteissa
- osaa etsiä tietoa eri lähteistä ja välittää sitä muille ruotsiksi

## Kuvaus

Opiskelija perehtyy matkatoimistoalan palveluihin, parantaa puhevalmiuttaan sekä seuraa alan ajankohtaisia tapahtumia.

## Sisältö

# Majoitus-, ravintola- ja kokouspalvelut

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot
- Tunnus: RUO03M
- Laajuus 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: Mara pakollinen, muut vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija

- osaa viestiä asianmukaisesti ravintola- ja matkailualan asiakaspalvelutehtävissä
- tuntee alan keskeisen ammattisanaston
- osaa etsiä ja välittää tietoa sekä keskustella alan ajankohtaisista tapahtumista

## Kuvaus

Opiskelija laajentaa erikoisan tuntemusta ja oppii viestimään vuorovaikutteisesti majoitus-, ravintola- ja kokouspalveluihin liittyvissä asiakaspalvelutilanteissa. Hänen tulisi kurssin jälkeen pystyä viestimään suullisesti ja kirjallisesti alaan liittyvistä aiheista sekä välittämään niistä tietoa. Hän osaa kertoa toimialasta ja erilaisista yrityksistä. Hän pystyy seuraamaan alan ajankohtaisaiheita ja osaa ilmaista mielipiteensä. Hän tuntee alan keskeisen sanaston.

## Sisältö

# Kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmapalvelut

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta/vaihtoehtoiset kielten opinnot
- Tunnus: RUO04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3 - 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot:
- Opintojaskon tyyppi: suma pakollinen, muut vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija pystyy kommunikoimaan oman alansa tehtävissä halliten alansa erikoissanastoa ja viestintätaitoja. Opiskelija osaa etsiä tietoa eri lähteistä ja välittää sitä muille ruotsiksi.

## Kuvaus

Opiskelija perehtyy kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmapalveluihin, parantaa puhevalmiuttaan sekä seuraa alan ajankohtaisia tapahtumia.

## Sisältö

Suomi-tietous, opastus, ohjelmapalvelut, tapahtumat, alan ajankohtaiset aiheet.

## Lähtötaso

Ruotsi, perusopintojakso (RUO01M)

## Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Esitteet, internet, Blackboard - oppimisympäristö

## Työelämäyhteydet

Kurssin aikana vierailaan paikallisissa majoitus- ja ravintola-alan yrityksissä ja tutustutaan niiden toimintaan. Opiskelijat valitsevat vierailukohteet ja sopivat vierailuihin liittyvistä käytännönjärjestelyistä.

## Opettajat

Liisa Wallenius/Vuokko Ikäheimonen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h, 6 h/viikko

Itsenäinen työskentely ja ryhmätyö 32 h, 4 h/viikko

## Arviointi

Aktiivinen osallistuminen

Suulliset esitykset ja kirjalliset tehtävät

Suullinen tai kirjallinen koe

# Liike-elämän ruotsia

- Opintokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: RUO05M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opiskelija omaksuu matkailualan ja liike-elämän ruotsia suullisesti ja kirjallisesti. Hän pystyy pitämään tervetuliais- ja kiitospuheita sekä esittelemään edustamaansa yritystä ruotsiksi. Hän ymmärtää liike-kirjeiden ja liikesanaston merkityksen, osaa laatia liikekirjeitä, PR-kirjeitä sekä paikkahakemuksen ja CV:n ruotsiksi. Hän ymmärtää myös eri viestintämuotojen asettamat vaatimukset kirjallisille viesteille.

## Kuvaus

Opiskelija tutustuu ruotsinkielisen liike-elämän kulttuuriin teorian ja esimerkkien/mallien avulla ja oppii soveltamaan oppimaansa teoriaa harjoitusten kautta. Hän laatii liike-kirjeitä ja pitää puheita, esitelmiä.

## Sisältö

Ruotsalainen businesskulttuuri, liike-elämän kirjalliset viestit ja viestintämuodot, suulliset yritysesittelyt ja puheet, suhdetoiminta, vieraiden vastaanottaminen.

## Lähtötaso

Ruotsi, perusopintojakso RUO01M ja mielellään RUO02M tai RUO03M tai RUO04M.

## Oppimateriaali

Opettajan kokoama oppimateriaali.

## Opettajat

Tanja Strömsten

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 4 h/viikko, yhteensä 32 h. Opitaan miten liike-kirje laaditaan ja miksi sekä keskeinen liike-sanasto. Opitaan miten toimiva yritysesittely rakennetaan, puheisiin sekä esittelyihin liittyvä fraseologia. Tarkistetaan itsenäisenä työnä tehtyjä harjoituksia.

Itsenäinen työskentely 6 h/viikko, yhteensä 49 h. Kotitehtäviä sekä etätehtäviä.

## Arviointi

Jatkuva näyttö, aktiivinen osallistuminen, kirjalliset tehtävät

# Ulkomaisten tuntemus

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RUO07M
- Laajuus: 3 op (81 t)
- Lukukausi: 5 -7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija omaksuu tietoa eri maista ja kulttuureista. Hän osaa etsiä, muokata ja välittää tietoa suullisesti ja kirjallisesti. Hän laajentaa sanavarastoaan ja kehittää keskustelu- ja kirjoitustaitoaan. Hän laajentaa asiantuntijuuttaan matkailumaantiedon ja kulttuurintuntemuksen alalla.

## Kuvaus

Opiskelija perehtyy ruotsinkielisten ja muiden valittujen maiden matkailukohteisiin, kulttuuriin ja tapoihin. Hän tutustuu kurssin aikana erilaiseen materiaaliin, josta keskustellaan, pidetään esityksiä ja jota raportoidaan. Opiskelija osallistuu aktiivisesti kurssin toteutukseen ja kurssimateriaalin tuottamiseen.

## Sisältö

Valitut ulkomaiset kohteet

## Lähtötaso

Ruotsin perusopintojaksot RUO01M ja RUO02M tai RUO03M tai RUO04M.

## Oppimateriaali

Kouluttajan kokoama materiaalipaketti, josta osa on myös Blackboard oppimisympäristössä. Esitteet, lehtiartikkelit, kirjat, videot, diat ja internet. Opiskelijoiden esitykset, kysymykset ja sanastot

## Opettajat

Liisa Wallenius

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h, 4 h / viikko

Itsenäinen työskentely 48 h, josta 12 h / viikko tunneille valmistautumista ja loput etätöiden valmistelua.

## Arviointi

Aktiivinen osallistuminen ja tunneille valmistautuminen 50 %.

Suulliset ja kirjalliset tehtävät 50 %.

Lisäksi arvioinnissa huomioidaan yleinen kielitaidon taso suhteessa Euroopan viitekehysten taitotasoihin.

# Ruotsinkielen intensiivi

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RUO09M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1 -2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen (koulutustaustan ja/tai tasotestin mukaan)/vapaasti valittava

## Tavoitteet

-

# Ruotsinkieli matkailuprojektissa, matkatoimistopalvelut

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta
- Tunnus: RUO32M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: mato pakollinen

## Tavoitteet

Opiskelija

- osaa oman alansa erikoissanastoa
- osaa kommunikoida oman alansa asiakaspalvelu- ja muissa tilanteissa
- osaa etsiä tietoa eri lähteistä ja välittää sitä muille ruotsiksi

## Kuvaus

Kurssi on osa matkailuliikennetoiminnan opintokokonaisuutta. Opiskelijat toteuttavat opintokokonaisuuteen sisältyvän projektin, jossa he soveltavat kielen opintoja käytännössä. Opiskelijat perehtyvät matkatoimistoalan palveluihin, parantavat puhevalmiuttaan sekä etsivät tietoja eri lähteistä ja soveltavat niitä projektissa.

## Sisältö

- matkatoimistopalvelut
- matkanjärjestäjätoiminta
- liikenne
- matkakohteita
- projektiin liittyvät asiakaspalvelutilanteet ja kirjalliset viestit

## Lähtötaso

Ruotsin perusopintojakso RUO01M

## Oppimateriaali

Opettajan kokoama ja laatima oppimateriaali sekä verkkomateriaali, jota tarkennetaan projektin tarpeiden mukaan.

## Opettajat

Vuokko Ikäheimonen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 40 h, 4 h/ viikko, sisältäen kokeen 2h  
Itsenäinen työskentely ja ryhmätyö 41 h, 4 h/ viikko  
Oppiminen tapahtuu lähiopetustunneilla kieltä suullisesti pari- ja pienryhmissä ja esitysten avulla harjoitellen sekä itsenäisesti tehtävien harjoitusten avulla.

## Arviointi

Aktiivinen osallistuminen 10%  
Suulliset esitykset ja kirjalliset tehtävät 40%  
Kirjallinen koe 50%



# Ruotsinkieli matkailuprojektissa, majoitus ja ravitsemispalvelut

- Tunnus: RUO33M
- Laajuus 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3-4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: mara pakollinen, muut vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija

- osaa viestiä asianmukaisesti ravintola- ja matkailualan asiakaspalvelutehtävissä
- tuntee alan keskeisen ammattisanaston
- osaa etsiä ja välittää tietoa sekä keskustella alan ajankohtaisista tapahtumista

## Kuvaus

Opiskelija laajentaa erikoisalan tuntemusta ja oppii viestimään vuorovaikutteisesti majoitus-, ravintola- ja kokouspalveluihin liittyvissä asiakaspalvelutilanteissa. Hänen tulisi kurssin jälkeen pystyä viestimään suullisesti ja kirjallisesti alaan liittyvistä aiheista sekä välittämään niistä tietoa. Hän osaa kertoa toimialasta ja erilaisista yrityksistä. Hän pystyy seuraamaan alan ajankohtaisaiheita ja osaa ilmaista mielipiteensä. Hän tuntee alan keskeisen sanaston.

Kurssi liittyy kiinteänä osan matkailuliiketoiminnan opintokokonaisuuteen. Opiskelijat toteuttavat opintokokonaisuuteen sisältyvän projektin, jossa he soveltavat kielen opintoja käytännössä.

## Sisältö

- Majoituspaikan ja -paikkakunnan palvelut, ohjelmapalvelut ja kokousjärjestelyt
- Gastronominen sanasto
- Projektiin liittyvä suullinen ja kirjallinen viestintä tarpeen ja sopimuksen mukaan (esim. ohjelma, kutsu, palautekysely, ruokalista, reseptit ja ajo-ohjeet)
- Alan ajankohtaiset aiheet

## Lähtötaso

Ruotsi, perusopintojakso RUO01M

## Työelämäyhteydet

Kurssin aikana vieraillaan mahdollisuuksien mukaan paikallisissa majoitus- ja ravintola-alan yrityksissä. Opiskelijat valitsevat vierailukohteet ja sopivat vierailuihin liittyvistä käytännönjärjestelyistä.

## Oppimateriaali

# Ruotsinkieli matkailuprojektissa, Suomen matkailu

- Tunnus: RUO34M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot:
- Opintojaskon tyyppi: suma pakollinen

## Tavoitteet

Opiskelija

- osaa kommunikoida oman alansa tehtävissä halliten alansa erikoissanastoa ja viestintätaitoja
- osaa etsiä tietoa eri lähteistä ja välittää sitä muille ruotsiksi sekä keskustella omasta erikoisalastaan

## Kuvaus

Opiskelija perehtyy kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmalveluihin, parantaa puhevalmiuttaan sekä seuraa alan ajankohtaisia tapahtumia.

Kurssi liittyy kiinteänä osan matkailuliiketoiminnan opintokokonaisuuteen. Opiskelijat toteuttavat opintokokonaisuuteen sisältyvän projektin, jossa he soveltavat kielen opintoja käytännössä.

## Sisältö

- Suomi-tietous, ohjelmalvelut ja tapahtumat
- Projektiin liittyvä suullinen ja kirjallinen viestintä tarpeen ja sopimuksen mukaan (esim. ohjelma, kutsu, sähköpostiviesti, lehdistötiedote, palautekysely ja ajo-ohjeet)
- Alan ajankohtaiset aiheet

## Lähtötaso

Ruotsi, perusopintojakso (RUO01M)

## Oppimateriaali

- Kurssimonisteet, esitteet ja muu autenttinen materiaali ja Blackboard - oppimisympäristö

## Työelämäyhteydet

Kurssin aikana vieraillaan mahdollisuuksien ja projektista riippuen paikallisissa matkailuyrityksissä. Opiskelijat valitsevat vierailukohteet ja sopivat vierailuihin liittyvistä käytännönjärjestelyistä.

## Opettajat

Liisa Wallenius

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 30 h, 4 h/viikko

Itsenäinen työskentely ja ryhmätyö 49 h, n. 4 h / viikko. Itsenäinen työskentely sisältää esitysten ja kirjallisten töiden valmistelua. Ryhmätyö sisältää ryhmätehtäviä sekä kunkin projektin sisäisiä projektipalavereita, joiden aikana käsitellään opiskelijoiden tuottamaa materiaali.

Lähiopetustunnit pidetään opintojakson alussa 1. jakson aikana. Projektikieltä käsitellään ryhmätapaamisissa 2. jakson aikana. Kirjallinen ja suullinen koe (2 h) pidetään projektien toteutuksen jälkeen.

## **Arviointi**

Aktiivinen osallistuminen 30 %

Suulliset esitykset, kirjalliset tehtävät ja projektityöskentely 40 %

Suullinen tai kirjallinen koe 30 %

# Saksan alkeet 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan alkeiden perusrakenteista persoonapronominit, heikon ja vahvan verbin taivutuksen, kysymyssanat, epämääräisen ja määräisen artikkelin sekä substantiivien monikon käytön, pää- ja kysymyslauseen muodostamisen, numerot 1-99 ja kellonajat ja osaa soveltaa niitä helppoissa viestintätilanteissa, kuten tervehyksissä, esittäytymisessä ja itsestään kertomisessa. Suullisessa viestinnässä tärkeä paino aakkosten, äänteiden ja koko ääntämisen oivaltamisessa.

## Kuvaus

Opiskelija opettelee niin itsenäisesti kuin myös erilaisin ryhmätehtävin kaikkia kielenoppimisen osa-alueita.

## Sisältö

Saksan kielen alkeet: aakkoset, äänteet, ääntäminen, rakenteiden perusteista persoonapronominit, heikon ja vahvan verbin taivutus, kysymyssanat, epämääräisen ja määräisen artikkelin sekä substantiivien monikon käyttö, pää- ja kysymyslauseen muodostaminen, numerot 1-99 ja kellonajat, perussanastoa sekä yksinkertaisia viestintätilanteita kuten esittäytyminen, itsestään kertominen: kotipaikka, ammatti, voinnin tiedustelu että asiakaspalvelutilanteita kuten matkalipun ostaminen.

## Lähtötaso

0-taso

## Oppimateriaali

Einverstanden! Saksan peruskurssi aikuisille 1. Kudel, Pauli & Kyyhkynen Mari. 2003. Otava

## Opettajat

Marketta Piuhola

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen sekä sanaston ja rakenteiden harjoitteluun.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista

## Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe

Jatkuva näyttö

# Saksan alkeet 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan alkeiden perusrakenteista modaaliapuverbit ja niiden käytön, eriäviä yhdysverbejä, teittelyn käskymuodot, akkusatiivin, persoonapronominien akkusatiivimuodot, omistuspronominit, numerot 100 -> ja osaa soveltaa niitä helpoissa viestintä- ja asiakaspalvelutilanteissa kuten kahvilassa asioiminen, tienneuvonta, hotellihuoneen varaaminen.

## Kuvaus

Saksan alkeet 1 -kurssilla alkanut rakenteiden, perussanaston sekä asiakaspalvelutilanteiden opiskelu jatkuu. Opiskelija opettelee niin itsenäisesti kuin myös erilaisin ryhmätehtävin kaikkia kielenoppimisen osa-alueita: kieliopillisia rakenteita, lyhyitä kirjoitelmia, tekstin ymmärtämistä, sanaston laajentamista, kuullun ymmärtämistä, omaa puhetta, reagointia, idiomaattisia sanontoja.

## Sisältö

Saksan kielen perusrakenteista: modaaliapuverbit, teittelyn käskymuodot, akkusatiivi, persoonapronominien akkusatiivimuodot, omistuspronominit, perussanastoa sekä yksinkertaisia viestintä- ja asiakaspalvelutilanteita kuten kahvilassa asioiminen, tienneuvontaa, hotellihuoneen varaaminen.

## Lähtötaso

Saksan alkeet 1 (SAK01M)

## Oppimateriaali

Einverstanden! Saksan peruskurssi aikuisille 1. Kudel, Pauli & Kyyhkynen Mari. 2003. Otava

## Opettajat

Marketta Piuhola

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

## Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe

Jatkuva näyttö

# Saksan alkeet 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK03M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan alkeiden perusrakenteista substantiivien ja persoonapronominien datiiivimuodot ja ensimmäisenä menneenä aikamuotona perfektin ja osaa soveltaa niitä helpoissa viestintä- ja asiakaspalvelutilanteissa kuten ravintolassa asiominen, puhelintilanteita, toivotuksia, tiedustelukirjeen laatiminen.

## Kuvaus

Saksan alkeet 1 ja 2 -kursseilla alkanut rakenteiden, perussanaston sekä asiakaspalvelutilanteiden opiskelu jatkuu.

Opiskelija opettelee niin itsenäisesti kuin myös erilaisin ryhmätehtävin kaikkia kielenoppimisen osa-alueita: kieliopillisia rakenteita, lyhyitä kirjoitelmia, tiedustelukirjeen laatimista, tekstin ymmärtämistä, sanaston laajentamista, kuullun ymmärtämistä, omaa puhetta, reagoitua, idiomaattisia sanontoja.

## Sisältö

Saksan kielen perusrakenteista: substantiivien ja persoonapronominien datiiivimuodot ja menneen ajan aikamuotona perfekti, perussanastoa sekä yksinkertaisia viestintä- ja asiakaspalvelutilanteita kuten ravintolassa asiominen, puhelintilanteita, toivotuksia, tiedustelukirjeen laatiminen.

## Lähtötaso

Saksan alkeet 2 (SAK02M)

## Oppimateriaali

Einverstanden! Saksan peruskurssi aikuisille 1. Kudel, Pauli & Kyyhkynen Mari. 2003. Otava

## Opettajat

Marketta Piuhola

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston ja rakenteiden harjoitteluun.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

## Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe

Jatkuva näyttö

# Saksan alkeet 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan alkeiden perusrakenteista substantiivien genetiivimuodot, adjektiivin taivutusdeklinaatiot ja osaa soveltaa niitä helpoissa viestintä- ja matkailualan asiakaspalvelutilanteissa kuten matkatoimistossa asioimisessa.

## Kuvaus

Saksan alkeet 1,2 ja 3 -kursseilla alkanut rakenteiden, perussanaston sekä asiakaspalvelutilanteiden opiskelu jatkuu.

Opiskelija opettelee niin itsenäisesti kuin myös erilaisin ryhmätehtävin kaikkia kielenoppimisen osa-alueita: kieliopillisia rakenteita, lyhyitä kirjoitelmia, tekstin ymmärtämistä, sanaston laajentamista, kuullun ymmärtämistä, omaa puhetta, reagointia, idiomaattisia sanontoja, lyhyiden tekstien referointia, kirjeenvaihdosta tarjouksen ja varauksen laatiminen.

## Sisältö

Saksan kielen perusrakenteista: substantiivien genetiivi, adjektiivin taivutusdeklinaatiot, matkailualan perussanastoa sekä yksinkertaisia viestintä- ja matkailualan asiakaspalvelutilanteita kuten matkatoimistossa asioiminen. Saksan kielen rakenteiden syventäminen jatkuu helpohkojen matkailualan lehtiartikkeleiden pohjalta. Perehtyminen liikekirjeenvaihdon perusteisiin.

## Lähtötaso

Saksan alkeet 3 (SAK03M)

## Oppiateriaali

Sovitetaan kurssin alussa

## Opettajat

Marketta Piuhola

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston ja rakenteiden harjoitteluun.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

## Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe

Jatkuva näyttö

# Saksan jatko 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK11M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija luo pohjan tilannesidonnaisesti korrektin saksan kielen puhumiselle ja kirjoittamiselle. Opiskelija hallitsee gastronomian perussanaston ja selviytyy ravintolatilanteissa.

Opiskelija oppii esittelemään itsensä ja kollegansa ja kertomaan opiskelustaan. Opiskelija tuntee Saksan maantietoa.

## Kuvaus

Opintojakson alussa kerrataan lyhyesti yhdessä ja itsenäisesti kieliopin perusrakenteet, jonka jälkeen suuntaudutaan työelämätilanteiden kommunikointimalleihin: opiskelija harjoittelee kohteliasta lähestymistä sekä kollegoihin että asiakkaisiin, opettelee kertomaan omasta koulutuksestaan ja markkinoimaan itseään avoimella työhakemuksella, opiskelija perehtyy gastronomiseen sanastoon ja tutkii ruokalistoja, sekä harjoittelee ravintolan asiakaspalvelutilanteita. Opiskelija laatii osavaltioesityksen, jonka pohjana on alueen matkailullinen vetovoima.

## Sisältö

Lukio C/D -kielen kielioppirakenteiden kertaus. Ravintolatilanteet ja gastronomian perussanasto. Itsensä ja kollegoiden esittely sekä omasta opiskelusta kertominen. Liikekirjeviestintä, tiedustelu ja kirjoittaminen sekä avoin työhakemus. Saksan maantieto.

## Lähtötaso

Saksan jatkokurssi 1 on tarkoitettu kieltä vähintään 3-5 vuotta lukeneille.

## Oppimateriaali

Miebs, Udo - Vehovirta, Leena: Kontakt Deutsch  
Das Redemittelbuch  
Yle 1996.

## Opettajat

Marketta Piuholta

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun: kotitehtävät, kirjeiden laadinnat, esitelmien laadinnat.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

## Arviointi

Jatkuva näyttö

Suullinen koe

Suulliset esitelmät



## Saksan jatko 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK12M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

### Tavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija omaksuu matkailun asiakaspalvelusanaston ja kommunikointimallien perusteet ja oppii käyttämään niitä työssään. Opiskelija pystyy seuraamaan matkailualan saksankielistä uutisointia ja tutustuu Internetin saksankieliseen matkailutarjontaan. Opiskelija hallitsee matkailualan kirjeenvaihdon perusteet.

### Kuvaus

Kurssilla syvennyttään matkailualan asiakaspalvelutilanteisiin ja perehdyttään matkailualan kirjeenvaihtoon. Opiskelija harjoittelee kohteliasta asiakaspalvelukieltä työskennellessään mm. hotellissa, matkailutoimistossa, lentokentällä ja matkatoimistossa. Opiskelija oppii matkailualan sanastoa seuraamalla alan ajankohtaista uutisointia ja laatii niistä suullisen referaatin. Opiskelija opettelee liikekirjeenvaihdosta tarjouksen, varauksen ja vahvistuksen kirjoittamista.

### Sisältö

Kohteliaan asiakaspalvelukielen käyttäminen tavallisimmissa asiakaspalvelutilanteissa hotellissa, matkatoimistossa, lentokentällä ja matkailuneuvonnassa sekä niihin liittyvä matkailualan sanasto ja kirjeenvaihto. Ajankohtaisten matkailualan tapahtumien seuraaminen lehtiartikkeleiden ja Internetin kautta.

### Lähtötaso

Saksan jatko 1 (SAK11M) 1:tä edellyttää lukion saksan oppimäärän ja jonkun muun vastaavan kurssin hyvää hallintaa.

### Oppimateriaali

Miebs, Udo - Vehovirta, Leena: Kontakt Deutsch Das Redemittelbuch  
Yle 1996.  
Soveltuvien osien

Lisäksi opintojakson alussa ilmoitettava materiaali.

### Opettajat

Marketta Piuhola

### Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)  
Itsenäinen työskentely 33 h  
Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelyinä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun: kotitehtävät, kirjeiden laadinnat, suullisen referaatin laadinta, nettivarauksen tekeminen.  
Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

## **Arviointi**

Kirjallinen ja suullinen koe  
Jatkuva näyttö

# Saksan jatko 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK13M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija perehtyy myyvään ja asiantuntevaan viestintätyyliin laatiessaan tuote- ja yritysesityksiä. Opiskelija ymmärtää saksalaisen ja suomalaisen työnhakuprosessin eroja ja pystyy kirjoittamaan työhakemuksen ja cv:n. Opiskelija seuraa oman alansa liiketaloudellista uutisointia ja syventää taloussanaston omaksumistaan esim. lehdistötiedotteen laatimisen muodossa.

## Kuvaus

Kurssilla harjoitellaan myyviä ja asiakaslähtöisiä tuote-esityksiä sekä syvennetään ajankohtaisista uutisoinneista taloussanastoa yritysesityksin. Suomalaisen ja saksalaisen työnhakuprosessin eroihin opiskelija tutustuu mm. laatiessaan työhakemuksen ja CV:n.

## Sisältö

Tuote- ja yritysesitykset, matkailualan talousuutisten seuranta sekä työhakemuksen ja CV:n kirjoittaminen.

## Lähtötaso

Saksan jatko 2 (SAK02M) suorittaminen ilman jatko 1:tä ja 2:tä edellyttää lukion saksan oppimäärän ja jonkin muun vastaavan jatkokurssin hyvää hallintaa.

## Oppimateriaali

Miebs, Udo - Vehovirta, Leena: Kontakt Deutsch Das Redemittelbuch  
Yle 1996.  
Soveltuvien osien

Lisäksi opintojakson alussa ilmoitettava materiaali.

## Opettajat

Marketta Piuhola

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)  
Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelyinä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun: kotitehtävät, työhakemuksen ja CV:n kirjoittaminen, suullisten esitysten valmistaminen. Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

## Arviointi

Kirjallinen tentti tai portfolio  
Suulliset esitelmät  
Jatkuva näyttö

# Saksan jatko 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK14M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija tunnistaa Suomeen matkustavan saksalaisen profiiliin ja osaa esitellä ja myydä Suomea matkailumaana. Opiskelija pystyy laatimaan matkaohjelman ja oppii myymään sitä asiakaslähtöisesti messutilanteessa.

## Kuvaus

Opiskelija tutustuu saksankielisistä maista Suomeen matkustavien matkailijoiden profiiliin ja suunnittelee niiden pohjalta matkailuaktiviteettien esittelyjä. Opiskelija perehtyy Suomen eri alueisiin, kaupunkeihin ja niiden matkailupalvelutarjontaan ja laatii vierailuohjelman. Opiskelija syventyy matkailualan asiakaslähtöiseen ja myyvään viestintään mm. messuosastolla työskenneltäessä.

## Sisältö

MEK:n rajahaastattelut, Suomi matkakohteena, Suomen matkailuaktiviteettitarjonta, vierailuohjelman laadinta, asiantunteva ja myyvä viestintä.

## Lähtötaso

Saksan jatko 3 (SAK03M) suorittaminen ilman jatko 1 - 3 suorittamista edellyttää lukion saksan oppimäärän ja jonkin muun vastaavan kurssin hyvää hallintaa.

## Oppimateriaali

Miebs, Udo - Vehovirta, Leena: Kontakt Deutsch Das Redemittelbuch  
Yle 1996.  
Soveltuvien osien

Lisäksi opintojakson alussa ilmoitettava materiaali.

## Opettaja

Marketta Piuholta

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)  
Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelyinä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun: kotitehtävät, matkaohjelman laatiminen, suullisten esitysten valmistaminen.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

## Arviointi

Kirjallinen koe  
Suulliset esitelmät  
Jatkuva näyttö

# Saksaa kerraten 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/ vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK21M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- hallitsee saksan kielen perusrakenteita
- selviytyy suullisesti tavallisista arkielämän tilanteista ja yksinkertaisista matkailualan asiakaspalvelutilanteista
- pystyy tuottamaan yksinkertaista, yhtenäistä tekstiä tutuista aiheista
- ymmärtää selkeätä yleiskielistä puhetta

## Kuvaus

- Opiskelu ja oppiminen tapahtuvat lähiopetustunneilla oppikirjan, äänitteiden ja videomateriaalin avulla sekä itsenäisesti tehtävien kotiharjoitusten avulla.

## Sisältö

- Saksan maantuntemus ja lähihistoria
- Berliini ja nähtävyyksistä kertominen
- Aktiivinen kuunteleminen, mielipiteen ilmaiseminen
- Lentokenttä- ja liikennesanastoa
- Kieliopin systemaattista kertausta

## Lähtötaso

Saksan alkeet 1, 2, 3 ja 4 tai vastaavat taidot

## Oppimateriaali

Kudel-Kyyhkynen: Einverstanden! 2

## Opettajat

Michael Reinert

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (4 h/vko) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus: 32 h (4 h/vko)

Kirjallinen koe: 2 h (jakson lopussa)

Itseohjautuvaa opiskelua sekä kokeeseen valmistautumista: 49 h

## Arviointi

50% Aktiivinen osallistuminen ja näyttö lähiopetustunneilla

50% Kirjallinen koe

# Saksaa kerraten 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/ vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK22M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- hallitsee saksan kielen perusrakenteita
- selviytyy suullisesti tavallisista arkielämän tilanteista ja yksinkertaisista matkailualan asiakaspalvelutilanteista
- pystyy tuottamaan yksinkertaista, yhtenäistä tekstiä tutuista aiheista
- ymmärtää selkeätä yleiskielistä puhetta

## Kuvaus

Opiskelu ja oppiminen tapahtuvat lähiopetustunneilla oppikirjan, äänitteiden ja videomateriaalin avulla sekä itsenäisesti tehtävien kotiharjoitusten avulla.

## Sisältö

- Asuminen, asunnon etsiminen, Basel, Sveitsi
- Sairastaminen, oireiden kuvaileminen lääkärin vastaanotolla
- Tapaamisesta sopiminen
- Wien ja nähtävyydet, Itävalta
- Ruokailu, ruokapaikan etsiminen
- Kieliopin systemaattista kertausta

## Lähtötaso

Saksaa kerraten 1 (SAK21M) tai vastaavat taidot

## Oppimateriaali

Kudel-Kyyhkynen: Einverstanden! 2

## Vastuopettaja

Michael Reinert

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (4 h/vko) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus: 32 h (4 h/vko)

Kirjallinen koe: 2 h (jakson lopussa)

Itseohjautuvaa opiskelua sekä kokeeseen valmistautumista: 49 h

## Arviointi

50% Aktiivinen osallistuminen ja näyttö lähiopetustunneilla

50% Kirjallinen koe

# Saksaa kerraten 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/ vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SAK23M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- hallitsee saksan kielen perusrakenteita
- selviytyy suullisesti tavallisista arkielämän tilanteista ja yksinkertaisista matkailualan asiakaspalvelutilanteista
- pystyy tuottamaan yksinkertaista, yhtenäistä tekstiä tutuista aiheista
- ymmärtää selkeätä yleiskielistä puhetta

## Kuvaus

Opiskelu ja oppiminen tapahtuvat lähiopetustunneilla oppikirjan, äänitteiden ja videomateriaalin avulla sekä itsenäisesti tehtävien kotiharjoitusten avulla.

## Sisältö

- Basel ja Sveitsi
- Urheilulajit
- Päivärytmi
- Työelämä ja työilmapiiri
- Opiskelu ja koulutus
- Hampuri
- Kieliopin systemaattista kertausta

## Lähtötaso

Saksaa kerraten 2 (SAK22M) tai vastaavat taidot

## Oppimateriaali

Kudel-Kyyhkynen: Einverstanden! 2

## Vastuuopettaja

Michael Reinert

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (4 h/vko) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus: 32 h (4 h/vko)

Kirjallinen koe: 2 h (jakson lopussa)

Itseohjautuvaa opiskelua sekä kokeeseen valmistautumista: 49 h

## Arviointi

50% Aktiivinen osallistuminen ja näyttö lähiopetustunneilla

50% Kirjallinen koe

# German studies and excursion

German studies and excursion



# Advanced Course in Personal Computing

- Study module: free-choice professional studies
- Code: TYÖ11ME
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3 - 7
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice

## Learning outcomes

The student know howto use Word and Excel as effective tools during the studies and in writing the final thesis. The main focus is on longer documents and on utilising the more advanced tools of the programs.

## Course description

During the course the student will learn the more advanced use of Word and Excel in class, first in theory and then by practicing under supervision and then by independent practice by doing assignments.

## Course contents

In word processing the main focus is on producing longer documents in Word. This is achieved by using and modifying styles and creating tables of content. Other central issues are creating tables and forms, using graphics and mail merging.

In spreadsheets the main focus is on functions (statistical, database and lookup functions), creating and editing charts and linking data from Excel to Word.

## Prerequisites

Basics of computing (e.g. MON49)

## Course materials

Material will be given during the course using the Blackboard learning environment.

## Advisors

Jörgen Wollsten

## Teaching and learning methods

Theory and practice in class (32 hours), 4 h/ week.

Independent practice by doing assignments (48 hours), 6 h/ week.

## Assessment

The course assessment is based on the assignment portfolio (60%), self-assessment (30%) and on classroom activity (10%),

# ATK:n jatkokurssi

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: TYÖ11M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3-7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija osaa käyttää Wordia ja Exceliä tehokkaasti opiskelujensa tukena sekä opinnäytetyön laatimisessa. Keskitytään pitkiin asiakirjoihin sekä ohjelmien edistykseellisten toimintojen hallitsemiseen.

## Kuvaus

Opiskelija kykenee hallitsemaan pitkiä asiakirjoja vaivattomasti, osaa käyttää hyväkseen tekstinkäsittelyohjelman taulukointi-, lomake- ja grafiikkaominaisuuksia sekä osaa soveltaa tekstinkäsittelyohjelman mahdollisuuksia oman esityksensä monipuolistamiseksi.

Lisäksi opiskelija tuntee taulukkolaskennan mahdollisuudet yritystoiminnan kuvaamisessa ja tilastollisessa soveltamisessa, pystyy luomaan perustasoa monimutkaisempia tunnuslukuja ja kuvaajia vaivattomasti ja tuntee taulukkolaskentaohjelmiston tarjoamat mahdollisuudet rutiinien automatisoimiseen.

## Sisältö

Tekstinkäsittelyn osuudessa harjoitellaan tekstinkäsittelyohjelmiston edistyneempiä toimintoja, joita tarvitaan erityisesti pitkien asiakirjojen tuottamisessa. Keskeisiä asioita ovat taulukoiden edistyneempi käyttö, tyylien käyttäminen ja muokkaaminen, viitteet, mallit, sisällysluettelon laatiminen ja pitkän asiakirjan jäsentäminen, grafiikan tuonti asiakirjaan, piirtotyökalujen käyttö ja joukkokirjeiden laatiminen.

Taulukkolaskennan osuudessa harjoitellaan erilaisten kaavioiden laatimista ja niiden monipuolista muokkaamista, sovelletaan funktioita (tilastolliset, rahoitukselliset, tietokanta), sekä tiedon viemiseen Excelistä Wordiin.

## Lähtötaso

Henkilökohtainen tietojenkäsittely (MON49)

## Oppimateriaali

Tunneilla sekä Blackboardissa jaettava materiaali.

## Opettajat

Jörgen Wollsten

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Teoria ja käytännön harjoitukset luokassa (32 tuntia), 4 t/viikko.  
Itsenäinen harjoittelu etätehtävien kautta (48 tuntia), 6 t/viikko.

## Arviointi

Opintojakson arviointi perustuu etätehtäväportfolioon (60 %), itsearviointiin (30%) sekä lähituntien aktiiviseen osallistumiseen (10 %).

# Kuvankäsittely

- Tunnus: TYÖ12M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 [ 6-7]
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Kurssilla käydään läpi Adobe Photoshop-kuvankäsittelyohjelman perusteet. Opiskelija ymmärtää erilaisten kuvaformaattien ja grafiikkaobjektien erityispiirteet sekä osaa muuntaa tuottamansa kuva- ja grafiikkaobjektit toimisto-ohjelmien ymmärtämään muotoon sekä osaa tuottaa internet-julkaisemista varten kuvia kuvankäsittelyohjelmalla. Lisäksi opiskelija osaa itsenäisesti suunnitella ja toteuttaa julkaisun grafiikkaohjelman avulla sekä tuottaa ja käsitellä erilaisia sähköisiä kuvia.

## Kuvaus

Opintojaksolla harjoitellaan digitaalisen kuvan käsittelyä käytännön harjoituksin. Tunneilla opittuja asioita harjoitellaan lisäksi etätehtävillä.

## Sisältö

Kuvien käsittely kuvankäsittely ohjelmalla: kuvan resoluutio, koko ja värit, objektien sijoittaminen kuvaan, kuvan terävöitys ja korjaaminen, tasojen käyttö ja tehosteet. Yleisimmät digitaaliset kuvaformatit ja niiden ominaispiirteet, digitaalikameran käyttö sekä kuvanluku skannerilla. Internetin vaatimukset verkossa julkaistavalle kuvalle sekä tekijänoikeudet.

## Lähtötaso

Henkilökohtainen tietojenkäsittely (MON49M)

## Oppimateriaali

Tunneilla sekä Blackboardissa jaettava materiaali.

## Opettajat

Jörgen Wollsten

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Teoria ja käytännön harjoitukset luokassa (32 tuntia), 4 t/ viikko.  
Itsenäinen harjoittelu etätehtävien kautta (48 tuntia), 6 t/ viikko.

## Arviointi

Opintojakson arviointi perustuu etätehtäväportfolioon (60 %), itsearviointiin (30%) sekä lähituntien aktiiviseen osallistumiseen (10 %).

# Combined Course of Multimedia and WWW-page Authoring

- Study module: free-choice professional studies
- Code: TYÖ16M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4-6
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice

## Learning outcomes

The course will familiarise the student with multimedia using Multimaker and producing www-pages using Microsoft FrontPage. At the end of the course the student will understand how to use multimedia for different purposes and knows the basic technique of producing www-pages. The student will learn to design www-pages and understand the principles of producing good contents.

## Course description

During the course the student will produce a multimedia programme with the help of Multimaker. The student will get familiar with different methods of using multimedia. The student will also produce independently his/her own www-page trying to achieve a good visual design and functional contents.

## Course contents

The theory of multimedia will be taught in connection with practical work in class, in total 32 hours. Multimedia theory and practice is 16 hours and producing www-pages is 16 hours. There will be a small theoretical test in multimedia theory.

## Prerequisites

The basics of data processing and preferably TYÖ12M or basic knowledge of scanning and image manipulation.

## Course materials

Material will be given during the course using the Blackboard learning environment.

## Advisors

Jörgen Wollsten

## Teaching and learning methods

Theory and practice in class (32 hours, Multimedia 16 h, producing www-pages 16 h), 4 h/ week.  
Independent practice by doing assignments (48 hours), 6 h/ week.

## Assessment

The course assessment is based on the assignment portfolio (60%) and on classroom activity (40%),

# Kuvankäsittely ja esitysgrafiikkaohjelmat

- Tunnus: Työ20M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi:
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija osaa

- hyödyntää kuvankäsittelyohjelman perusteita
- muuntaa kuvia ja grafiikkaa käytettäväksi esitysgrafiikkaohjelmissa ja muissa toimisto-ohjelmissa
- laatimaan esityksiä Power Pointissa

## Kuvaus

Opintojaksolla opitaan kuvankäsittely- ja esitysgrafiikkaohjelmien käyttö käytännön harjoitusten kautta luokkaopetuksena. Lisäksi opiskelija tekee harjoitustöitä etätehtävinä.

## Sisältö

Adobe Photoshop:

- yleisimmät kuvaformaatit
- bittikartta- ja vektorigrfiikkakuvien erot
- bittikarttakuvien tuonti ja käsittely ohjelmiston avulla
- kuvien skannaus
- kuvien tallentaminen eri muodoissa
- kuvien vieminen toimisto-ohjelmiin sekä niiden käsittely ko. ohjelmissa.

PowerPoint:

- esityksen suunnittelu ja laatiminen käyttäen hyödyksi ohjelman automaattisia muotoja, taustoja ja ohjattuja toimintoja
- oman suunnittelumallin luominen ja käyttöönotto
- kuvien tuonti ulkopuolisista lähteistä ja hyödyntäminen esityksessä
- ajastus- ja animointitoiminnot

## Lähtötaso

Atk:n perustaidot (Mon49M) tai vastaavat tiedot

## Oppimateriaali

Opettajan laatima materiaali Blackboardissa.

## Opettajat

Jörgen Wollsten

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus: 19 h

Itseohjautuvaa opiskelua, harjoitustehtävien laadintaa sekä kokeeseen valmistautumista: 62 h

## **Arviointi**

Opintojakson arviointi perustuu etätehtäväportfolioon (60 %), itsearviointiin (30%) sekä lähituntien aktiiviseen osallistumiseen (10 %).

# Kymmensormijärjestelmä 1 ov

- Opintojaksokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: TYÖ30M
- Laajuus: 1,5 op (40,5 h)
- Lukukausi: 1 - 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opintojakson aikana harjoitellaan kymmensormijärjestelmää tekstinkäsittelyn sujuvuuden ja tehokkuuden lisäämiseksi.

## Kuvaus

Opintojakson aikana harjoitellaan ohjattuina itseopintoina kymmensormijärjestelmää Typing Master ohjelmalla ja opintojakson lopussa on koe.

## Sisältö

Typing Master ohjelman käyttö ohjattuina itseopintoina.

## Lähtötaso

Edellytykset opintojaksolle pääsemiseksi ovat tietokoneen perushallinta.

## Oppimateriaali

Typing Master ohjelman ohjetiedosto.

## Opettajat

Jörgen Wollsten

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Ohjattu itseopiskelu jossa opettaja käynnistää opintojakson lyhyellä ohjelman esittelyllä. Sen jälkeen opiskelija harjoittelee omaan tahtiinsa tarvittavan tuntimäärän.

## Arviointi

Opintojakso arvioidaan joko hyväksytyksi/hylätyksi. Vaatimuksena 100 merkkiä/ minuutti sekä 99 %:n tarkkuus.

# Tietokantojen suunnittelu

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: TYÖ37M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa relaatiotietokannan teoreettisella tasolla. Kurssi antaa aiempaa tietokantaosaamista vailla oleville opiskelijoille valmiudet osallistua työ33p ja työ34 p-kursseille, joissa rakennetaan tietokantasovelluksia aidoille asiakasyrityksille.

## Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään käsitteelliseen mallintamiseen ja tietokantojen suunnitteluun osana tietojärjestelmien kehittämistä. Opintojaksolla opitaan kuvaamaan käsitteellisellä tasolla sovellusalueeseen liittyviä tietoja ja laatimaan normalisoitu relaatiotietokantakuvaus käsitteellisen mallin pohjalta.

## Sisältö

1. Johdanto 2. Käsiteanalyysi 3. Tarveanalyysi 4. Normalisointi 5. Taulujen muodostaminen 6. Suorituskyky (fysinen suunnittelu) 7. Yhteenveto

## Lähtötaso

Edellytykset opintojaksolle pääsemiseksi: Esitietosuositus: Tietokantojen perusteet., ei välttämätöntä

## Oppimateriaali

Hovi, A., Huotari, J. & Lahdenmäki, T. 2003. Tietokantojen suunnittelu & indeksointi. Docendo. Muu verkossa oleva materiaali.

## Opettajat

Lasse Mynttinen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Virtuaaliopetus. Opiskelu tapahtuu itsenäisenä työskentelynä ja ryhmätöinä verkossa. Oppimisen tukena kommentoidaan toisten opiskelijoiden tuotoksia ja hyödynnetään näin vertaisarviointia sekä käydään verkkokeskustelua sekä toisten opiskelijoiden että ohjaajan kanssa

## Arviointi

Hyväksytyt/hylätyt. Oppimistehtävät on listattu verkko-oppimisympäristössä. Opintojakson aikana tehdään harjoitustehtäviä ja yksi laajempi harjoitustyö.



# Venäjän alkeet 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

## Tavoitteet

Kurssin suorittanut opiskelija hallitsee kyrilliset aakkoset ja kykenee sekä lukemaan ja kirjoittamaan että ymmärtämään perusasioita kielestä. Lisäksi hän kykenee palvelemaan asiakasta perustilanteessa.

## Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään kyrillisiin kirjaimiin, äännejärjestelmään ja intonaatioon. Kurssin aikana opiskellaan kielen peruslauseenrakennusta ja tavallisimpia kohteliaisuuksia.

## Sisältö

Kyrilliset kirjaimet, ääntäminen ja intonaatio sekä peruskielenkäyttötilanteet. Tutustuminen venäläiseen kulttuuriin.

## Lähtötaso

-

## Oppimateriaali

Nikiforow & Keränen & Alikov. Saljut! 1. Otava.

## Opettajat

Sara Ihalainen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)  
Itsenäinen työskentely 33 h  
Läsnäolovelvoite 80 %

## Arviointi

Jatkuva näyttö  
Kirjalliset ja suulliset harjoitukset  
Kertauskuulustelu

# Venäjän alkeet 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN03M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija kykenee ilmaisemaan yhä paremmin itseään sekä suullisesti että kirjallisesti. Venäläisen asiakkaan ymmärtäminen käy vaivattomammaksi.

## Kuvaus

Syvennetään venäjän kielen tuntemusta, laajennetaan sanavarastoa ja kieliopin hallintaa.

## Sisältö

Sijamuotoja ja verbioppia sekä peruskielenkäyttötilanteita. Lisäksi matkailualan sanastoa.

## Lähtötaso

VEN02M, Venäjän alkeet 2

## Oppimateriaali

Nikiforow & Keränen & Alikov. Saljut! 1.

## Opettajat

Sara Ihalainen

## Opetus-ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 48 h (6 h/viikko)  
Itsenäistä työskentelyä 33 h  
Läsnäolovelvoite 80 %

## Arviointi

Jatkuva näyttö  
Kirjalliset ja suulliset harjoitukset  
Kertauskuulustelu

# Venäjän alkeet 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN04M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

## Tavoitteet

Tavoitteena on saada peruskieliopin ja sanaston hallinta sellaiselle tasolle, että opiskelija pystyy kommunikoimaan venäjäksi asiakaspalvelutilanteissa matkailualalla.

## Kuvaus

Viimeisen alkeiskurssin aikana pyritään saavuttamaan peruskieliopin hallinta. Lisäksi sanavarastoa edelleen laajennetaan.

## Sisältö

Sijamuotoja, verbioppia ja peruskielenkäyttötilanteita. Matkailualan sanastoa painotetaan.

## Lähtötaso

VEN03M, Venäjän alkeet 3

## Oppimateriaali

Nikiforow & Keränen & Patrikainen. Saljut! 2.

## Opettajat

Sara Ihalainen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 48 h (6 h/viikko)  
Itsenäistä työskentelyä 33 h  
Läsnäolovelvoite 80 %

## Arviointi

Jatkuva näyttö  
Suulliset ja kirjalliset harjoitukset  
Kertauskuulustelu

# Venäjän jatko 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN11M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

## Tavoitteet

Tavoitteena on saavuttaa peruskielen vahva hallinta. Matkailualan perustilanteista opiskelija selviytyy vaivattomasti. Myös itsenäinen työskentely on mahdollista.

## Kuvaus

Kurssilla lähdetään tarpeen mukaan liikkeelle alkeista, edeten kuitenkin huomattavasti nopeammalla tempolla kuin alkeiskurssilla. Kurssin aikana kerrataan venäjän kielen perusasioita, sanastoa, kielioppia ja tutustutaan lisäksi venäläiseen kulttuuriin. Kurssilla vahvistetaan aikaisemmin hankittuja taitoja ja opetellaan käyttämään niitä sujuvasti sekä kirjallisesti että suullisesti.

## Sisältö

Peruskieliopin kertaus, sanavaraston laajentaminen painottaen matkailualan kieltä. Suullisen taidon vahvistaminen sekä kirjallinen tuottaminen. Matkailualaan liittyen kurssilla perehdytään mm. hotellikorttien täyttämiseen, ravintolatilanteiden perusteisiin sekä tutustutaan erilaisiin ravintolan ruokalistoihin.

## Lähtötaso

Venäjän alkeet 1-4 tai lukion C/D opinnot tai vastaavat tiedot

## Oppimateriaali

Nikiforow & Keränen & Patrikainen. Saljut ! 2., lisäksi opettajan materiaali

## Opettajat

Sara Ihalainen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)  
Itsenäinen työskentely 33 h  
Läsnäolovelvoite 80 %

## Arviointi

Jatkuva näyttö  
Suulliset ja kirjalliset harjoitukset  
Kertauskuulustelu

# Venäjän jatko 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN12M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

## Tavoitteet

Tavoitteena on kielen sujuva hallinta. Matkailualan tilanteista opiskelija selviytyy vaivattomasti ja osaa sekä suullisesti että kirjallisesti kuvata erilaisia matkailukohteita.

## Kuvaus

Kurssilla jatketaan peruskieliopin kertausta. Kertauksena tulevat lähinnä verbin aspektit ja liikeverbit. Lisäksi kerrataan ja laajennetaan sijamuotoja. Kurssilla tutustutaan erilaisiin matkailualan teksteihin. Niitä soveltaen luodaan erilaisia harjoitustöitä, joissa sisältönä on erilaisten matkakohteiden kuvaaminen suullisesti ja kirjallisesti.

## Sisältö

Peruskieliopin ja sanavaraston kertaus ja laajentaminen. Matkailualan tekstejä ja niiden tuottaminen suullisesti ja kirjallisesti.

## Lähtötaso

VEN11M, Venäjän jatko 1

## Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa.

## Opettajat

Sara Ihalainen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)  
Itsenäinen työskentely 33 h  
Läsnäolovelvoite 80 %

## Arviointi

Jatkuva näyttö  
Suulliset ja kirjalliset harjoitukset  
Kertauskuulustelu

# Venäjän jatko 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN13M
- Laajuus: 3 op ( 81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- opintojakson taso: ammattiopinnot
- opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelijalle kehittyä kokonaiskuva venäjän kielen käytöstä erilaisissa viestintätilanteissa, kuten esim. matkailualan asiakaspalvelussa sekä messuilla.

## Kuvaus

Opintojakson aikana perehdytään tarkemmin venäjänkielisen alueen tapakulttuuriin ja matkailualan viestintätaitoihin. Laajennetaan matkailuun liittyvää sanastoa ja pyritään tuottamaan matkailuun liittyviä tekstejä venäjäksi sekä palvelemaan venäläistä asiakasta mutkattomasti tämän omalla kielellä.

## Sisältö

Keskeisen sanaston ja kieliopin hallinnan laajentaminen, suullisen kielen vahvistaminen ja matkailualan kielen omaksuminen.

## Lähtötaso

VEN12M, Venäjän jatko 2

## Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa

## Opettajat

Sara Ihalainen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6/h viikko)  
Itsenäinen työskentely 33 h  
Läsnäolovelvoite 80 %

## Arviointi

Jatkuva näyttö  
Kirjalliset ja suulliset harjoitukset  
Kertauskuulustelu

# Venäjän jatko 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot / vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VEN14M
- Laajuus: 3 op ( 81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija hallitsee matkailuun liittyvien kirjeiden laatimisen sekä niihin liittyviä kohteliaisuuksia.

## Kuvaus

Kurssilla tutustutaan liikekirjeiden rakenteeseen, opetellaan kirjoittamaan erilaisia matkailuun liittyviä viestejä sekä perehdytään liikekirjeiden laatimiseen. Tämä alue harjoituttaa tärkeitä kielioppimuotoja, kuten partisiippi- ja passiivirakenteita. Edelleen olennaisena osana on kieliopin ja sanaston vahvistaminen ja laajentaminen.

## Sisältö

Matkailuun liittyvien liikekirjeiden rakenteen hallinta ja laatiminen. Passiivi- ja partisiippirakenteet.

## Lähtötaso

VEN13M, Venäjän jatko 3

## Oppimateriaali

Pirjo Salenius: Liikekirjeet venäjäksi. Edita.  
Tunnilla jaettava materiaali

## Opettajat

Sara Ihalainen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6h/viikko)  
Itsenäinen työskentely 33 h  
Läsnäolovelvoite 80 %

## Arviointi

Jatkuva näyttö  
Kirjalliset ja suulliset harjoitukset  
Kertauskuulustelu

# Suomen kieli ja viestintä

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta
- Tunnus: VIE02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opiskelija tuntee suomen kielen oikeakielisyyden normiston ja osaa laatia selkeitä, tavoitteellisia ja havainnollisia liike- ja asiakirjoja.

## Kuvaus

Opiskelija perehtyy opintojaksolla suomen kielen oikeakielisyyteen ja liikekirjeenvaihtoon. Opintojakso sisältää luento-opetusta, kirjallisia harjoituksia ja matkailuliiketoiminnan projektiin liittyvää viestintää.

## Sisältö

Kielenhuollon asiat, esim. yhdyssanat, maantieteelliset nimet, vierassanojen taivutus, numeroilmaukset, muoti-ilmaukset ja taivuttavat ja tiedottavat liikekirjeet, esim. tarjoukset, reklamointi, tiedotteet.

## Lähtötaso

Viestintä (MON44M)

## Materiaali

Opettajan laatimat opetusmonisteet: Pieni kielenhuollon opas ja Kirjeviestintä

## Opettajat

Hannele Hillu-Kuitunen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h kahden jakson aikana noin 2 h/viikko  
Etäopiskelu 46 h  
Koe 3 h

## Arviointi

Kurssikoe 50 %  
Kirjalliset tehtävät 50 %



# Tutkielmatyypin opinnäytetyön kirjoittamiseen ohjaava kurssi

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: VIE16M
- Laajuus: 1.5 op (40 h)
- Lukukausi: 4 - 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Tavoitteet

Opiskelija saa tukea ja käytännön opastusta opinnäytetyön kirjoittamisprosessiin.

## Kuvaus

Opinnäytetyö on itsenäinen työ, jossa opiskelija perehtyy syvällisesti pääaineeseensa liittyvään, ohjaajan hyväksymään aiheeseen ja laatii siitä tutkielman. Tämän kurssin tavoitteena on antaa alkusysäys opinnäytetyöprosessiin.

## Sisältö

Aihevalintaan, aiheeseen perehtymiseen ja kirjoittamiseen liittyvät alkuohjeet, miten aloitan opinnäytetyöprosessin, miten motivoin itseäni. Mistä löydän lähdemateriaalia? Miten käytän kirjastoja? Tutustutaan aihealueesta aiemmin tehtyihin muihin tutkimuksiin. Systemaattinen lähteiden käyttö. Referointi osana tieteellistä kirjoittamista. Kielenhuollon kertaustehtäviä.

## Lähtötaso

Opiskelijalla on valmiudet opinnäytetyöprosessin aloittamiseen.

## Oppimateriaali

Opetusmoniste ja tutkielmanteko-oppaat

## Opettajat

Hannele Hillu-Kuitunen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 16 h ( 2h/viikko)

Etätöinä oman opinnäytetyön aihealueeseen tutustuminen ja opinnäytetyökansion kokoamisen aloittaminen 24 h

## Arviointi

Tuntiaktiivisuus ja aiheanalyysin laatiminen

# Matkailu ja yhteiskunta

- Opintokokonaisuus: matkailun toimintaympäristö
- Tunnus: YHT01M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on herättää kiinnostusta uuden tiedon hankintaan ja virittää kriittinen ja analyyttinen tarkastelutapa. Opiskelija laajentaa näkemystä ihmisestä, yhteiskunnasta ja taloudellisesta toiminnasta. Hän hahmottaa matkailuelinkeinon osana muuta yhteiskuntaa, taloudellista toimintaa ja ihmisten elämää. Opiskelija saa perustan ammattiaineiden opiskelulle ja syventäville yhteiskuntatieteen opinnoille.

## Kuvaus

Katsaus yhteiskuntatieteellisiin, erityisesti kansantalouden ja sosiologian peruskäsitteisiin ja lähestymistapoihin palveluelinkeinojen ja erityisesti matkailun kannalta.

## Sisältö

Tieteen ja tutkimuksen käsitteet. Tieteellinen ihmiskäsitys. Yhteiskuntakäsitykset. Motiiviteorit. Kansantaloudellinen tarkastelutapa. Kansantalouden kiertokulku. Tuotannon organisoituminen. Kansainvälinen kilpailu ja yhteistyö.

## Lähtötaso

Lukion yhteiskuntaopin tietomäärä.

## Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa.

## Opettajat

Lauri Perkki

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h (4 h/viikko)  
Itsenäinen työskentely 49 h

## Arviointi

Läsnäolo ja kirjatentti