

# 8.1 HOTELLI- JA RAVINTOLA-ALAN LIIKKEENJOHDON *koulutusohjelma*

## TUTKINTO:

Matkailu- ja ravitsemisalan ammattikorkeakoulututkinto, Restonomi (AMK)

## SUUNTAUTUMINEN:

### Suuntautumismoduulit (19,5 op)

1a. Hotelli- ja ravintolapalvelutoiminnot

1b. Ruokapalvelutoiminnot

### Vaihtoehtoiset moduulit (18 op)

2a. Hotellitoimintojen johtaminen

2b. Ravintolapalvelujen johtaminen

2c. Ruokapalvelutoimintojen johtaminen

### Matkailun valinnainen moduuli (18 op)

4a. Kokous-, kongressi- ja tapahtumapalveluiden johtaminen

4c. Kokonaislaatu ja ympäristöosaaminen

4f. Liiketalouden erikoistumisopinnot

### Ruokatuotantotoimintojen johtaminen (37,5 op)

## KOULUTUSOHJELMAN TAVOITE

Opiskelijalla on taito käsitellä asioita teoreettisella tasolla siten, että hän soveltaa luovasti oppimaansa kehittäessään hotelli- ja ravintola-alan toimintaa. Koulutusohjelmassa painotetaan teoriaopintojen ja käytännön liike-elämän kiinteää yhteyttä.

## KOULUTUSOHJELMAN RAKENNE

<b>PERUSOPINNOT 60 OP</b>
<b>AMMATTIOPINNOT 90 OP</b> yhteiset 52,5 op suuntautumismoduulit 37,5 op
<b>OPINNÄYTETYÖ 15 OP</b>
<b>VAPAASTI VALITTAVAT OP 15 OP</b>
<b>HARJOITTELU 30 OP</b> perusharjoittelu 1, 13,5 op perusharjoittelu 2, 4,5 op väliharjoittelu 3 op syventävä harjoittelu 9 op

210 OP

## OPETUSSUUNNITELMAN KOODIEN TULKINTA

### ECTS – OPINTOPISTE

Opintojen laajuus ilmaistaan ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) -opintopisteinä. Järjestelmän mukaan kokopäiväopiskelijan tulee suorittaa yhden lukuvuoden aikana 60 op:n verran opintoja. Opiskelijatyötunteina yksi opintopiste vastaa 25–30 työtuntia.

Opintojakson koodin ensimmäinen numero viittaa mihin ryhmään jakso luetaan:

- 1 perusopinnot
- 2 yhteiset ammattiopinnot
- 3 suuntautumismoduulien opinnot
- 5 vaihtoehtoisten moduulien opinnot
- 6 harjoittelu
- 7 opinnäytetyö
- 8 vapaasti valittavia opintoja

## KOULUTUSOHJELMAN OPINTOJAKSOT

\* Opintojaksosten kuvaukset löytyvät internet-sivuilta [www.haaga.fi](http://www.haaga.fi)

### PERUSOPINNOT 60 OP

Tavoite: Opiskelija muodostaa yleiskuvan työelämästä ja yrittäjyydestä palvelualalla. Hän perehtyy palvelualan teoreettisiin perusteisiin ja viestintään sekä oppii alan edellyttämän kielitaidon.

#### ORIENTOIVAT OPINNOT (1,5 OP)

1OR01 1,5 op Orientoituminen Haaga Instituutin amk:n opintoihin

#### TYÖELÄMÄ JA YRITTÄJYYS (15 OP)

1JO09 3 op Yksilö työyhteisössä  
1JO03 3 op Työ- ja toimintakykyisyys  
1TU01 3 op Matkailun perusteet  
1TU02 3 op Matkailufaktat  
1YM01 1,5 op Ympäristövastuu hotelli-, ravintola- ja matkailualalla  
1LS01 1,5 op Yritystoiminta ja yrittäjyys

#### MENETELMÄOPINNOT (7,5 OP)

1TI01 3 op Tietojenkäsittelyn perusteet  
1LA01 1,5 op Talousmatematiikka ja tilastollisten menetelmien perusteet  
1ON01 3 op Tutkimus- ja kehittämismenetelmät

#### LIIKETALouden OPINNOT (10,5 OP)

1AM02 3 op Kansantaloustiede  
1LA02 3 op Kirjanpito, tilinpäätös ja tilintarkastus  
1LA03 1,5 op Tuotto- ja kustannuslaskenta  
1MA01 3 op Markkinoinnin perusteet

#### KIELI- JA VIESTINTÄOPINNOT (25,5 OP)

1VI01 3 op Kirjallinen viestintä  
1VI02 1,5 op Puheviestintä

#### Englanti (9 op)

1EG08 3 op English for the Hotel, Restaurant and Tourism Industry  
1EG03 1,5 op Written Business Communication  
1EG04 1,5 op Business Texts  
1EG05 1,5 op Oral Skills  
1EG06 1,5 op International Communication Skills and Reporting

#### Ruotsi (6 op)

1SE08 3 op Hotell-, restaurang och turismsvenska  
1SE05 1,5 op Skriftlig kommunikation  
1SE06 1,5 op Muntlig svenska

## Toinen vieras kieli: saksa tai ranska (6 op)

### Saksa, pohjautuvat lukion lyhyeen oppimäärään tai vastaaviin opintoihin

1DT08	3 op	Deutsch im Hotel, Restaurant und Tourismus
1DT05	1,5 op	Geschäftskorrespondenz
1DT06	1,5 op	Mündliche Kommunikation

### Saksa, aikaisemmat opinnot puuttuvat

1DT10	1,5 op	Saksan alkeet 1
1DT11	1,5 op	Saksan alkeet 2
1DT12	1,5 op	Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 1
1DT13	1,5 op	Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 2

### Ranska, pohjautuvat lukion lyhyeen oppimäärään tai vastaaviin opintoihin

1FR08	3 op	Le français de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme
1FR05	1,5 op	Correspondance hôtelière
1FR07	1,5 op	Communication et coutumes dans le monde francophone

### Ranska, aikaisemmat opinnot puuttuvat

1FR10	1,5 op	Ranskan alkeet 1
1FR11	1,5 op	Ranskan alkeet 2
1FR12	1,5 op	Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 1
1FR13	1,5 op	Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 2

## YHTEISET AMMATTIOPINNOT 52,5 OP

Tavoite: Opiskelija perehtyy hotelli- ja ravintola-alan toimintoihin sekä niiden teoreettisiin perusteisiin siten, että hän kykenee itsenäiseen työskentelyyn alalla.

### HOTELLI- JA RAVINTOLAE LINKEINO (16,5 OP)

2AM10	1,5 op	Laadunhallinta hotelli-, ravintola- ja matkailualalla
2ET01	4,5 op	Elintarvikkeet ja niiden turvallisuus
2RT01	4,5 op	Ravintolan ruokapalvelutoiminnot
2RP01	3 op	Ravintolapalvelun perusteet
2MT01	3 op	Majoitusliiketoiminnan perusteet

### MARKKINOINTI JA LIIKETOIMINNAN SUUNNITTELU (10,5 OP)

2MA02	3 op	Palvelujen markkinointi ja markkinointisuunnittelu
2MA03	3 op	Markkinointitutkimus
2MA04	1,5 op	Myyntityö ja myynnin johtaminen
2LS02	3 op	Yrityksen perustaminen ja liiketoiminnan aloittaminen

### TALOUSHALLINTO (9 OP)

2LA04	1,5 op	Verotus
2LA05	3 op	Kannattavuuslaskenta, hotelli- ja ravintola-ala
2LA06	4,5 op	Talouden hallinto, hotelli- ja ravintola-ala

## JOHTAMINEN JA HENKILÖSTÖRESURSSIT (10,5 OP)

2JO04	4,5 op	Tiimi- ja päivittäisjohtaminen
2JO06	3 op	Henkilöstöjohtaminen palveluyrityksessä
2JO18	3 op	Strateginen johtaminen

## HOTELLI- JA RAVINTOLA-ALAN JURIDIKKAA (6 OP)

2LT01	3 op	Lakitieto 1 (työoikeus)
2LT02	3 op	Lakitieto 2 (kauppa-, kuluttajansuoja-, kilpailulainsäädäntö)

## SUUNTAUTUMINEN

Suuntautuminen tapahtuu moduulien kautta. Moduulit on jaettu kahteen ryhmään: ammatillista osaamista syventävät suuntautumismoduulit (1a ja 1b) ja liiketoiminnan ohjaamista painottavat vaihtoehtoiset moduulit (2a, 2b, 2c). Opiskelijan tulee valita vähintään yksi suuntautumismoduuli.

Suuntautumismoduulit rakentuvat kyseiselle liiketoiminta-alueelle tyypillisistä aiheista. Moduulien tarkoituksena on syventää opiskelijan osaamista hotelli- ja ravintola-alan toiminnoissa siten, että hänen ammatillinen sivistyksensä laajenee. Opiskelija muodostaa itselleen monipuolisen ja analyyttisen käsityksen työtehtävistä ja johtamisesta erilaisten liikeideoiden muodostamissa toimintaympäristöissä.

Vaihtoehtoiset moduulit rakentuvat tietyn hotelli- ja ravintola-alan toiminnon ympärille. Liiketoiminnan suunnittelun ja toteuttamisen opintojaksot liitetään moduulin teemaan. Opiskelija syventää liiketaloudellista osaamistaan valitsemallaan alueella. Opiskelija voi valita vaihtoehtoisen moduulin myös matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelmasta. Moduulin toteutus vaihtelee, koska niiden tarjonta toteutetaan vuosittain opiskelijoiden valintojen pohjalta. Moduuliopinnot aloittaminen edellyttää, että ko. aihealueen edeltävät opinnot on suoritettu.

## SUUNTAUTUMISMODUULIT

### 1a. Hotelli- ja ravintolapalvelutoiminnot (19,5 op)

3ET02	3 op	Ravitsemus ja ruokakulttuurit
3RP04	4,5 op	Ravintolapalvelun syventävä kurssi
3RT09	4,5 op	Ruokapalvelutoimintojen tuotantoprosessit
3MT02	4,5 op	Majoitusliiketoimintojen suunnittelu ja johtaminen
3AM05	1,5 op	Hotelli- ja ravintolayrityksen logistiikka
3ON04	1,5 op	Tutkinnon loppukoe

### 1b. Ruokapalvelutoiminnot (19,5 op)

3ET02	3 op	Ravitsemus ja ruokakulttuurit
3ET04	3 op	Tuotetutkimus ja laadunvarmistus
3RP05	3 op	Ravintolapalvelun syventävä kurssi
3RT20	4,5 op	Ruokatuotannon suunnittelu
3RT21	4,5 op	Ruokatuotannon kannattavuus
3ON04	1,5 op	Tutkinnon loppukoe

### Ruokatuotantotoimintojen johtaminen (37,5 op)

Moduulin voivat valita vain aikuisopiskelijat. Opintojaksojen sisällöstä ja toteuttamisesta informoidaan moduulivalintoja tehtäessä.

3RT06	7,5 op	Ruokatuotantotoimintojen suunnittelu ja ohjaaminen
3RT07	7,5 op	Ruokatuotantotoimintojen kannattavuus ja taloudellisuus
3RT08	7,5 op	Ruokatuotantotoimintojen vaihtoehtoiset tuotantotavat

3ET08	6 op	Laadunvarmistus ruokatuotantotoiminnoissa
5LS10	3 op	Yksikön suunnittelu ja rakennuttaminen
5LS03	3 op	Yksikön analysointi ja muutoksen suunnittelu
5LS05	1,5 op	Palveluyrityksen yritysopeli
3ON04	1,5 op	Tutkinnon loppukoe

## VAIHTOEHTOISET MODUULIT

### 2a. Hotellitoimintojen johtaminen (18 op)

5MT10	3 op	Hotellin tietohallinto
5MT12	1,5 op	Majoitusyrityksen sisäisten toimintojen johtaminen
5MT13	3 op	Syventävä hotellialan opintojakso
5MT20	3 op	Distribution Channel Management
5LS10	3 op	Yksikön suunnittelu ja rakennuttaminen
5LS05	1,5 op	Palveluyrityksen yritysopeli
5LS04	3 op	Liikkeenjohdollinen harjoitustyö

### 2b. Ravintolapalvelujen johtaminen (18 op)

5RP16	3 op	Ravintolatoimintojen johtaminen
5RP17	4,5 op	Ravintolajuomien syventävä kurssi
5LS03	3 op	Yksikön analysointi ja muutoksen suunnittelu
5LS10	3 op	Yksikön suunnittelu ja rakennuttaminen
5LS05	1,5 op	Palveluyrityksen yritysopeli
5LS04	3 op	Liikkeenjohdollinen harjoitustyö

### 2c. Ruokapalvelutoimintojen johtaminen (18 op)

5ET07	3 op	Yhteiskunta ja ruokapalvelutoiminnot
5RT22	3 op	Ruokatuotanto- ja palveluympäristöjen suunnittelu
5RT23	4,5 op	Ruokatuotannon ja -palvelujen johtaminen
5LS03	3 op	Yksikön analysointi ja muutoksen suunnittelu
5LS05	1,5 op	Palveluyrityksen yritysopeli
5LS04	3 op	Liikkeenjohdollinen harjoitustyö

## MUUT VAIHTOEHTOISET MODUULIT

4.a. Kokous-, kongressi- ja tapahtumapalveluiden johtaminen  
(ks. matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman OPS)

4.c. Kokonaislaatu ja ympäristöosaaminen  
(ks. matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman OPS)

4.f. Liiketalouden erikoistumisopinnot  
(kerätään koulutusohjelmien ammatillisten ja suuntautumisvaihtoehtojen opinnoista)

## HARJOITTELU 30 OP

Tavoite:

Opiskelija perehtyy ja osaa soveltaa oppimaansa ammattiopintojen kannalta keskeisissä työtehtävissä.

6TH01	13,5 op	Perusharjoittelu 1 Hotel Haagassa
6TH02	4,5 op	Perusharjoittelu 2 hotelli- ja ravintola-alalla
6TH03	3 op	Väliharjoittelu hotelli- ja ravintola-alalla
6TH04	9 op	Syventävä harjoittelu hotelli- ja ravintola-alalla

Aikuisten tutkintoon johtava koulutus (monimuoto)

6TH32	12 op	Työharjoittelu 1
6TH33	18 op	Työharjoittelu 2

### OPINNÄYTETYÖ 15 OP

Tavoite:

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa opiskelijan valmiuksia soveltaa tietojaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvässä käytännön asiantuntijatehtävässä.

7ON02	3 op	Opinnäytetyöseminaari
7ON03	12 op	Opinnäytetyö

### VAPAASTI VALITTAVIA OPINTOJA 15 OP

Vapaasti valittavien opintojen (15 op) tavoitteena on syventää ja täydentää opiskelijan ammatillista osaamista sekä täydentää ja tukea ammattikorkeakoulututkintoa sekä laajentaa sen sisältöä opiskelijan oman kiinnostuksen mukaan yksilöllisten mieltymysten suuntaan. HAAGA:n muiden koulutusohjelmien opintoja (erityisesti ammatti- tai suuntautumisvaihtoeh-

tojen opintoja) voidaan myös sisällyttää vapaasti valittaviin opintoihin.

Opinnot ovat yhteisiä kaikille Haaga Instituutin koulutusohjelmille, ks. matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman ko. kohta.

## 8.2 MATKAILUN LIIKKEENJOHDON *koulutusohjelma*

### TUTKINTO:

Matkailu- ja ravitsemisalan ammattikorkeakoulututkinto, Restonomi (AMK)

### SUUNTAUTUMINEN:

#### Suuntautumismoduulit

- 3a. Suomen matkailupalvelut
- 3b. Matkatoimisto- ja liikennepalvelut

#### Vaihtoehtoiset moduulit

- 4a. Kokous-, kongressi- ja tapahtumapalveluiden johtaminen
- 4b. Liiketoiminnan johtaminen ja yrittäjyys
- 4c. Kokonaislaatu ja ympäristöosaaminen
- 4d. Matkailupalveluiden kehittäminen
- 4e. Liikuntamatkailun animateur
- 4f. Liiketalouden erikoistumisopinnot

### KOULUTUSOHJELMAN TAVOITE

Opiskelija muodostaa selkeän ja kokonaisvaltaisen käsityksen matkailualan yritystoiminnasta kansainvälisessä ja kotimaisessa toimintaympäristössä. Opinnoissa painotetaan liikkeenjohdollisuutta, asiakaslähtöisyyttä, yrittäjyyttä ja henkilöstöresurssien tärkeyttä, yhteistyötaitoja sekä ympäristötekijöiden merkitystä matkailualalla.

Opiskelijalla on taito käsitellä asioita teoreettisella tasolla siten, että hän pystyy soveltamaan itsenäisesti ja luovasti oppimaansa matkailualan toiminnan kehittämiseen. Koulutusohjelmassa painotetaan teoriaopintojen ja työharjoittelun kiinteää yhteyttä. Näin opiskelijalla on valmius toimia matkailuyritysten ja sidosryhmien johto-, asiantuntija-, suunnittelu- ja kehittämistehtävissä sekä yrittäjänä niin kotimaassa kuin ulkomailla.

### OPETUSSUUNNITELMAN KOODIEN TULKINTA

Opintojakson koodin ensimmäinen numero viittaa mihin ryhmään jakso luetaan:

- 1 perusopinnot
- 2 yhteiset ammattiopinnot
- 3 suuntautumismoduulien opinnot
- 5 vaihtoehtoisten moduulien opinnot
- 6 harjoittelu
- 7 opinnäytetyö
- 8 vapaasti valittavia opintoja

### ECTS – OPINTOPISTEET

Opintojen laajuus ilmaistaan ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) -opintopisteinä. Järjestelmän mukaan kokopäiväopiskelijan tulee suorittaa yhden lukuvuoden aikana 60 op:n verran opintoja. Opiskelijatyötunteina yksi opintopiste vastaa 25–30 työtuntia.

### KOULUTUSOHJELMAN RAKENNE

<b>PERUSOPINNOT 60 OP</b>
<b>AMMATTIOPINNOT 90 OP</b> yhteiset 52,5 op suuntautumismoduulit (13+12 ov) 37,5 op
<b>OPINNÄYTETYÖ 15 OP</b>
<b>VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 15 OP</b>
<b>HARJOITTELU 30 OP</b> perusharjoittelu 1 13,5 op perusharjoittelu 2 4,5 op väliharjoittelu 3 op syventävä harjoittelu 9 op
<b>YHT. 210 OP</b>

## KOULUTUSOHJELMAN OPINTOJAKSOT

\* Opintojaksojen kuvaukset löytyvät internet-sivuilta [www.haaga.fi](http://www.haaga.fi)

### PERUSOPINNOT 60 OP

Tavoite:

Opiskelija muodostaa yleiskuvan työelämästä ja yrittäjyydestä palvelualalla. Hän perehtyy palvelualan teoreettisiin perusteisiin ja viestintään sekä oppii alan edellyttämän kielitaidon.

### ORIENTOIVAT OPINNOT (1,5 OP)

1OR01 1,5 op Orientoituminen Haaga Instituutin amk:n opintoihin

### TYÖELÄMÄ JA YRITTÄJYYS (15 OP)

1JO09 3 op Yksilö työyhteisössä  
1JO03 3 op Työ- ja toimintakykyisyys  
1TU01 3 op Matkailun perusteet  
1TU02 3 op Matkailufaktat  
1YM01 1,5 op Ympäristövastuu hotelli-, ravintola- ja matkailualalla  
1LS01 1,5 op Yritystoiminta ja yrittäjyys

### MENETELMÄOPINNOT (7,5 OP)

1TI01 3 op Tietojenkäsittelyn perusteet  
1LA01 1,5 op Talousmatematiikka ja tilastollisten menetelmien perusteet  
1ON01 3 op Tutkimus- ja kehittämismenetelmät

### LIIKETALouden OPINNOT (10,5 OP)

1AM02 3 op Kansantaloustiede  
1LA02 3 op Kirjanpito, tilinpäätös ja tilintarkastus  
1LA03 1,5 op Tuotto- ja kustannuslaskenta  
1MA01 3 op Markkinoinnin perusteet

### KIELI- JA VIESTINTÄOPINNOT (25,5 OP)

1VI01 3 op Kirjallinen viestintä  
1VI02 1,5 op Puheviestintä

### ENGLANTI (9 OP)

1EG08 3 op English for the Hotel, Restaurant and Tourism Industry  
1EG03 1,5 op Written Business Communication  
1EG04 1,5 op Business Texts  
1EG05 1,5 op Oral Skills  
1EG06 1,5 op International Communication Skills and Reporting

### RUOTSI (6 OP)

1SE08 3 op Hotell-, restaurang och turismsvenska  
1SE05 1,5 op Skriftlig kommunikation  
1SE06 1,5 op Muntlig svenska

## Toinen vieras kieli: saksa tai ranska (6 op)

### Saksa, pohjautuvat lukion lyhyeen oppimäärään tai vastaaviin opintoihin

1DT08	3 op	Deutsch im Hotel, Restaurant und Tourismus
1DT05	1,5 op	Geschäftskorrespondenz
1DT06	1,5 op	Mündliche Kommunikation

### Saksa, aikaisemmat opinnot puuttuvat

1DT10	1,5 op	Saksan alkeet 1
1DT11	1,5 op	Saksan alkeet 2
1DT12	1,5 op	Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 1
1DT13	1,5 op	Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 2

### Ranska, pohjautuvat lukion lyhyeen oppimäärään tai vastaaviin opintoihin

1FR08	3 op	Le francais de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme
1FR05	1,5 op	Correspondance hôtelière
1FR07	1,5 op	Communication et coutumes dans le monde francophone

### Ranska, aikaisemmat opinnot puuttuvat

1FR10	1,5 op	Ranskan alkeet 1
1FR11	1,5 op	Ranskan alkeet 2
1FR12	1,5 op	Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 1
1FR13	1,5 op	Hotelli-, ravintola- ja matkailualan ammattikielen perusteet 2

## YHTEISET AMMATTIOPINNOT 52,5 OP

Tavoitteena on, että opiskelija perehtyy matkailualan toimintoihin sekä niiden teoreettisiin perusteisiin siten, että hän kykenee itsenäiseen työskentelyyn alalla.

### MATKAILUN TOIMINTAYMPÄRISTÖ (22,5 OP)

2AM03	6 op	Majoitusliiketoiminnan ja ravitsemispalveluiden perusteet
2TU03	4,5 op	Matkailumaantiede
2TU04	3 op	Matkailun sosiologia
2TU05	3 op	Matkailun asiakaslähtöinen tuotekehitys
2ML01	3 op	Matkatoimisto- ja liikennepalveluiden perusteet
2LS02	3 op	Yrityksen perustaminen ja liiketoiminnan aloittaminen

### MARKKINOINTI JA MYYNTI (9 OP)

2MA02	3 op	Palveluiden markkinointi ja markkinointisuunnittelu
2MA03	3 op	Markkinointitutkimus
2MA05	3 op	Matkailupalveluiden markkinointiviestintä

### TALOUSHALLINTO (9 OP)

2LA04	1,5 op	Verotus
2LA07	3 op	Kannattavuuslaskenta, matkailuala
2LA08	4,5 op	Talouden hallinto, matkailuala

## HENKILÖSTÖRESURSSIT JA JOHTAMINEN (6 OP)

2JO05	3 op	Tiimi- ja päivittäisjohtaminen
2JO06	3 op	Henkilöstöjohtaminen palveluyrityksessä

## MATKAILUALAN JURIDIikka (6 OP)

2LT03	4,5 op	Yritystoiminnan juridiikka
2LT04	1,5 op	Matkailujuridiikka

## SUUNTAUTUMINEN (19,5 + 18 OP)

Suuntautuminen tapahtuu moduulien kautta. Moduulit on jaettu kahteen ryhmään: matkailuosaamista syventäviin suuntautumismoduuleihin (3a-b) sekä liiketoiminnan ohjaamista painottaviin vaihtoehtoihin moduuleihin (4a-f). Opiskelijan tulee valita vähintään

yksi suuntautumismoduuli. Moduulien toteutus vaihtelee, koska niiden tarjonta toteutetaan vuosittain opiskelijoiden valintojen pohjalta. Moduulipintojen aloittaminen edellyttää, että ko. aihealueen edellyttävät opinnot on suoritettu.

## SUUNTAUTUMISMODUULIT

### 3a. Suomen matkailupalvelut 19,5 op

Koulutuksen tavoitteena on antaa opiskelijalle laaja-alainen näkemys kasvavasta matkailuelinkeinosta ja sen merkityksestä Suomen kansantalouden osana. Moduulissa perehdytään matkailuelinkeinon toimiala- ja palvelurakenteeseen, valtakunnallisiin ja alueellisiin kilpailutekijöihin sekä alan kehitykseen ja kehittämis-edellytyksiin.

3TU10	3 op	Matkailun strategiset lähtökohdat
3TU11	6 op	Matkailun palvelutarjonnan johtaminen
3TU12	6 op	Matkailun kilpailutekijät ja kehittämisen edellytykset
3LS04	3 op	Liikkeenjohdollinen harjoitustyö
3ON04	1,5 op	Tutkinnon loppukoe

### 3b. Matkatoimisto- ja liikennepalvelut 19,5 op

Matkatoimisto- ja liikennepalvelujen syventävien opintojen tavoitteena on kouluttaa oman alansa erikoisosaajia, jotka pystyvät toimimaan laaja-alaisesti erilaisissa matkailualan tehtävissä.

3ML10	7,5 op	Matkatoimiston ja liikenneyrityksen palveluosaaminen
3ML11	4,5 op	Liikematkustus
3ML12	3 op	Ryhmä- ja erityismatkustus
3LS04	3 op	Liikkeenjohdollinen harjoitustyö
3ON04	1,5 op	Tutkinnon loppukoe

Matkatoimisto- ja liikennepalvelut -moduulin valinneille suositellaan 3 op:n Amadeus-kurssia vapaasti valittavista opinnoista ennen alan työharjoittelua.

## VAIHTOEHTOISET MODUULIT

### 4a. Kokous-, kongressi- ja tapahtumapalveluiden johtaminen 18 op

Tavoitteena on kouluttaa monipuolisia kokousten, kongressien ja erilaisten kulttuuri-, messu- ym. tapahtumien johto- ja esimiestason osaajia, jotka tuntevat ko. tuotealueen potentiaaliset kohderyhmät, kulttuuritaustat ja asiakastarpeet sekä järjestäjäorganisaatiot ja itse kokonaistuotteen järjestämiseen liittyvät käytännön ky-

symykset, yhteistyötarpeet ja juridiset puitteet ja perusteet. Kokouksen, kongressin ja tapahtuman innovatiivista kehittämistä ja tuloksellista johtamista korostetaan opinnoissa.

5KG15	9 op	Tapahtumien erityispiirteet, suunnittelu, markkinointi ja johtaminen
5KG16	6 op	Kokousmatkailun erityispiirteet ja toimijat
5KG17	3 op	Kongressimatkailun erityispiirteet

#### 4b. Liiketoiminnan johtaminen ja yrittäjyys 18 op

Koulutuksen tavoitteena on antaa opiskelijalle laaja-alainen kuva maailman matkailuteollisuudesta niin, että hän pystyy toimimaan alan liikkeenjohtotason tehtävissä kansallisella ja kansainvälisellä tasolla. Tämä edellyttää matkailun käytännön ja teorian hallintaa siten, että opintojensa päätyttyä opiskelija pystyy tekemään asiakkaan tarpeen tyydyttäviä, tulevaisuutta ennakoivia, liiketaloudellisesti järkeviä ja eettisesti kestäviä ratkaisuja.

5JO18	3 op	Strateginen johtaminen
5JO19	4,5 op	Prosessi- ja verkostojohtaminen
5AM20	1,5 op	Laatujohtaminen
5LS30	1,5 op	Yrittäjyys ja yrittäjä
5LS31	3 op	Yrityksen tukitoiminnot
5LS32	4,5 op	Liiketoiminnan suunnittelu matkailualalla

#### 4c. Kokonaislaatu ja ympäristöosaaminen 18 op

Tavoitteena on perehdyttää opiskelija laaja-alaisesti matkailuyrityksen laadunhallintaan, suunnitteluun, kehittämiseen sekä laatujärjestelmien rakentamiseen. Opiskelijan tulee myös hallita ympäristöasioiden merkitys menestyvän matkailuyrityksen toiminnassa sekä perehtyä ympäristöjärjestelmien rakentamiseen käytännönläheisesti.

5AM21	3 op	Kokonaisvaltainen laatuajattelu
5AM22	4,5 op	Laatujärjestelmät ja niiden rakentaminen
5AM23	3 op	Laadun kehittämisen työkalut
5YM11	3 op	Ympäristövastuu ja liiketoiminta
5YM12	4,5 op	Ympäristöjärjestelmät ja niiden rakentaminen

#### 4d. Matkailupalveluiden kehittäminen 18 op

Tavoitteena on, että opiskelija perehtyy laajan matkailualan tarpeisiin tehtävän projektin suunnitteluun ja toteuttamiseen. Projekti tehdään yhteistyössä HRC:n (Haaga Research Center).

5KP10	3 op	Projektin suunnittelu ja hallinta
5KP11	15 op	Osallistuminen projektin toteuttamiseen käytännössä

#### 4.e. Liikuntamatkailun animateur 18 op

Moduuli on matkailun liikkeenjohdon sekä liikunnan ja vapaa-ajan koulutusohjelman yhteinen moduuli, joka toteutetaan yhdessä Vierumäen liikuntainstituutin kanssa. Lisätietoja annetaan lukuvuoden aikana.

5LM10	3 op	Liikuntamatkailun yritystoiminta
5LM11	3 op	Liikuntamatkailutapahtumat
5LM12	3 op	Seikkailu- ja elämysmatkailu
5LM13	1,5 op	Luonto ohjelmopalveluna
5LM14	7,5 op	Liikuntamatkailun didaktiikka

#### 4f. Liiketalouden erikoistumisopinnot 18 op

Opiskelija voi erikoistua liiketalouden tietämyksensä kehittämiseen omien tarpeidensa ja mieltymyksensä pohjalta. Opiskelija koostaa opintonsa liiketalouden ja tietojenkäsittelyn koulutusohjelmien ammattiopinnoista ja suuntautumisopinnoista. Suunnitelman opinnoista hyväksyy ennen opintojen aloittamista ohjelmajohtaja.

5LE12 18 op Liiketalouden erikoistumisopinnot

#### HARJOITTELU 30 OP

Tavoite:

Opiskelija perehtyy ja osaa soveltaa oppimaansa ammattiopintojen kannalta keskeisissä työtehtävissä.

6TH11	13,5 op	Perusharjoittelu 1 matkailualalla
6TH12	4,5 op	Perusharjoittelu 2 matkailualalla
6TH13	3 op	Väliharjoittelu matkailualalla
6TH14	9 op	Syventävä harjoittelu matkailualalla

Aikuisten tutkintoon johtava koulutus (monimuoto)

6TH32	12 op	Työharjoittelu 1
6TH33	18 op	Työharjoittelu 2

#### OPINNÄYTETYÖ 15 OP

Tavoite:

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa opiskelijan valmiuksia soveltaa tietoaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvässä käytännön asiantuntijatehtävässä.

7ON02	3 op	Opinnäytetyöseminaari
7ON03	12 op	Opinnäytetyö

#### VAPAASTI VALITTAVIA OPINTOJA 15 OP

(yhteisiä kaikille Haaga Instituutin koulutusohjelmille)

Vapaasti valittavien opintojen (15 op) tavoitteena on syventää ja täydentää opiskelijan ammatillista osaamista sekä täydentää ja tukea ammattikorkeakoulututkintoa sekä laajentaa sen sisältöä opiskelijan oman kiinnostuksen mukaan yksilöllisten mieltymysten suuntaan. HAAGA:n muiden koulutusohjelmien opintoja (erityisesti ammattiopintoja tai suuntautumis- ja vaihtoehtoisten moduulien opintoja) voidaan myös sisällyttää vapaasti valittaviin opintoihin. Jaksojen toteutus vaihtelee vuosittain. Toteutukseen ja osallistumiseen liittyvistä mahdollisista rajoituksista lisätietoja HAAGA:n Internet-sivuilla ko. kohdassa.

#### AMMATILISESTI SUUNTAUTUNEITA OPINTOJA

##### Taloushallinto, henkilöstöresurssit, strateginen suunnittelu

8LA20	1,5 op	Rahoituksen erityiskurssi
8LA21	3 op	Matkapakettien arvonalisäverolaskenta
8LS33	3 op	Pienen ja keskisuuren HRM-yrityksen liiketoiminnan suunnittelu
8LS35	3 op	Yrittäjätoiminta ja yrittäjyys HRM-alalla
8JO30	3 op	Henkilöstö- ja johtamisstrategiat
8JO31	3 op	Psykologian nykylvirtauksia
8JO32	3 op	Kulttuuri ja filosofia

8JO33	3 op	Päätöksenteko kilpailuympäristössä
8JO35	3 op	Työpaikkakoulutus ja -valmennus
8JO37	1,5 op	Esimiehen ongelmatilanteista ratkaisuihin
8JO41	3 op	Palveluyrityksen kulttuuri
8YM20	3 op	Ympäristöosaaminen – yrityksen valtti

#### Markkinointi ja liiketoiminnan suunnittelu

8MA31	3 op	Kansainvälinen markkinointi
8MA32	1,5 op	Liikkeenjohdollinen eloonjäämiskurssi
8MK06	3 op	Cross Cultural Business

#### Hotelli- ja ravintolaelinkeino

8ET03	1,5 op	Aistinvarainen arviointi
8ET17	3 op	Ruoka ja kulttuurit
8RP10	3 op	Viinikurssi
8RP11	3 op	Oluet, pubit, cocktailit ja baarit
8RT30	3 op	Gastronomia ja ruoanvalmistus
8RT35	3 op	Nykypäivän ruokavirtauksia
8RT36	3 op	Äyriäiset ja riistaruoat
8RT37	3 op	Luovaa tuotekehittelyä
8MT16	3 op	Majoitus- ja ravitsemisliikkeen turvallisuus
8AM11	3 op	Suomalaisen majoitus- ja ravitsemiselinkeinon kehittyminen
8AM13	3 op	Suomalaisen ruoka- ja tapakulttuurin kehitys ja tuotteistaminen
8AM16	3 op	Liike-elämän etiketti
8AM19	3 op	Concept Management

#### Matkailuelinkeino

8TU31	3 op	Euroopan matkailumaantiede
8TU32	3 op	Matkailumaantiede, muu maailma
8TU33	3 op	Matkailuviestintä
8TU34	3 op	Luonto- ja elämysmatkailu
8TU35	3 op	Matkailu ja erilaiset kulttuurit
8TU36	3 op	Ekomatkailu
8TU37	1,5 op	Matkailun ajankohtaisseminaari
8TU38	3 op	Näkökulmia matkailuun
8TU39	3 op	Matkailumaantieteen kirjapaketti
8ML30	3 op	Amadeus-kurssi
8ML31	3 op	Johdanto IATA-hinnoitteluun
8ML32	3 op	Johtaminen liikenneyhtiössä
8ML33	3 op	Strateginen johtaminen matkatoimistossa
8ML34	3 op	Matkatoimistojen varausjärjestelmät
8ML35	3 op	Destination Management

#### MUITA VAPAASTI VALITTAVIA OPINTOJA

##### Kansainvälisyysopintoja

8KV01	1,5 op	Kansainvälisyysseminaari
8KV04	3 op	Kansainvälisyysseminaari
8KV20	3 op	Kansainväliseen työelämään integroituminen
8KV22	1,5 op	Kansainvälisyysprojekti

8FR19	1,5 op	Ranskan rakenteet
8DT10	1,5 op	Saksan alkeet 1
8DT11	1,5 op	Saksan alkeet 2
8DT15	1,5 op	Saksa / Liikekielen tekstit
8DT18	1,5 op	Saksan / hrm-alan ammattikieltä palvelutilanteisiin
8DT19	1,5 op	Saksan rakenteet
8ES01	1,5 op	Espanjan alkeet 1
8ES02	1,5 op	Espanjan alkeet 2
8ES03	1,5 op	Espanjaa palvelutilanteisiin
8VE01	1,5 op	Venäjän alkeet 1
8VE02	1,5 op	Venäjän alkeet 2

#### **Muita opintoja**

8TI11	1,5 op	Tietojenkäsittelyn jatkokurssi / Excel
8TI12	1,5 op	Tietojenkäsittelyn jatkokurssi / Power Point
8TI13	1,5 op	Tietojenkäsittelyn hyödyntäminen opinnäytetyössä
8TI14	1,5 op	Tietojenkäsittelyn jatkokurssi / www-sivut ja kuvankäsittely
8TI15	1,5 op	Tietojenkäsittelyn jatkokurssi / Excel + Power Point
8VI11	1,5 op	Esiintymisvalmennus
8VI12	3 op	Neuvottelu, kokous ja vaikuttaminen
8AM26	2 op	Hätätilannekoulutus