

# YTI

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelmassa ovat aloittaneet opiskelijaryhmät kevätlukukausilla 2006, 2007 ja 2008 ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavan koulutuksen.

Koulutusohjelman laajuus on 90 opintopistettä (op) ja tutkinto on suunniteltu suoritettavaksi työn ohessa noin kolmessa vuodessa.

## Toimintatutkimus

- Tunnus: YTI1TV011A
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

### Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijalla oletetaan olevan perustiedot tutkimuksen tekemisestä ja tavallisimmista tutkimusmenetelmistä.

### Oppimistavoitteet

Opintojaksolla annetaan metodiset valmiudet, jotta opiskelija osaa käynnistää toimintatutkimukseen perustuvan työelämän kehittämishankeen ja osaa arvioida muita toimintatutkimuksia.

### Sisältö

Toimintatutkimuksen opintojaksolla perehdytään toimintatutkimuksen taustoihin ja menetelmiin sekä avustetaan opiskelijaa työelämän kehittämistehtävään liittyvän tutkimusaiheen valinnassa. Toimintatutkimus-opintojakso koostuu seuraavista osa-alueista:

- toimintatutkimuksen liittyminen tutkimukseen yleensä ja erityisesti työelämän muuhun kehittämistutkimukseen
- perehtyminen vapaavalintaiseen toimintatutkimusraporttiin
- yksilön havainnoinnin, tulkinnan, toiminnan sekä reflektoinnin perusteet toimintatutkimuksen näkökulmasta
- siirtyminen yksilökeskeisestä havainnoinnista ryhmän tasolle
- koko työyhteisön toiminnan tutkiminen, interventiot ja kehittäminen
- toimintatutkimus prosessina
- tuloksena konstruktio
- kehittämishankkeen tulosten arviointimenetelmät ja tutkimusraportin kirjoittamisen perusteet

### Työelämäyhteydet

Harjoitusesimerkki toteutetaan oman tai muun työyhteisön puitteissa.

### Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso koostuu luennoista (18 h), kahdesta harjoituksesta sekä kirjallisuuden lukemisesta (63

h). Lähipäiviä on kuusi: 22.1., 29.1., 4.3., 18.3., 1.4. ja 22.4.

## Vastuuopettaja, opettaja(t)

Juha P. Lindstedt  
laatupäällikkö, KT  
juha.lindstedt@haaga-helia.fi

## Oppimateriaalit

Ehrnrooth, J. 1998. Intuitio ja analyysi. Teoksessa Mäkelä, K. 1998. Kvalitatiivisen aineiston analyysi ja tulkinta, 30-41. Gaudeamus. Saarijärvi. Engeström, Y. 1995. Kehittävä työntutkimus. Painatuskeskus. Helsinki. Kuitunen, A. 1991. Toimintatutkimuksen tulosten arviointi- ja mittaamisongelmat: Esimerkkitapauksena henkilöstön kehittäminen kuntasektorilla. Työraportteja 21/1991, Tampere, 101 s. Kuula, A. 1999. Toimintatutkimus, kenttätöitä ja muutospyrkimyksiä. Vastapaino. Tampere. Suojanen, U. 1992. Toimintatutkimus koulutuksen ja ammatillisen kehittämisen välineenä. Finn Lecture. Helsinki.

## Arviointiperusteet

Harjoitukset ja aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen.

# Konstrukttiivinen tutkimus

- Tunnus: YTI1TV011B
- Laajuus: 2 op (54h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson osan taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson osan tyyppi: pakollinen

## Oppimistavoitteet

Opiskelija osaa

- konstrukttiivisen tutkimus ja kehitystyön perusteet
- määritellä, valita ja arvioida oman osaamisen kehittämiskohteita ja -tavoitteita
- käyttää alan menetelmiä ja työvälineitä
- hahmottaa kehityskohteen innovaatioarvoa ja oman toimintansa alueen arvoverkostossa
- edistää toiminnallaan vuorovaikutusta ja yhteistyöt

## Sisältö

Opintojaksossa syntyvä osaaminen on yksi tutkimus ja kehittämisosaamisen perusta. Opintojaksossa hahmotetaan uuden osaamisen vaikuttavuus ja merkitys arvoverkostolle sekä aluekehitykselle. Opiskelija arvioi oman osaamisensa arvoa menestystekijänä ja mahdollistajana.

- soveltavan tutkimus- ja kehitysprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi
- työskentely itsenäisesti, ryhmässä ja osana verkostoa
- työkalujen ja työmenetelmien osaaminen
- argumentoiva kirjoittaminen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

## Toteutustapa ja ohjaus:

Työmuoto on projektityöskentely, ryhmä on 4 – 5 opiskelijaa. Ryhmän tavoite on toteuttaa soveltavan konstrukttiivisen tutkimuksen kehittämisprojekti, joka raportoidaan. Suoritustapa tukeutuu tutkivaan oppimiseen ja konstrukttiivisen soveltavan tutkimuksen menetelmään. Ohjaus tapahtuu toteutusviikkoina lähiopetuspäivinä. Kontaktiopetusta 20h, t&k-työtä 34 h = 54 h.

### Kokouskäytäntö

- Ryhmä täyttää jokaisen jäsenen osalta omaa ”Action Point –rekisteriä” (oppimispäiväkirja), mikä palautuu ryhmän raportin ja itsearvioinnin myötä
- Rekisteriin koostetaan jäsenten aktiivisuuspisteet ja lopuksi lasketaan pistetilanne kunkin jäsenen osalta ja se tietenkin vaikuttaa myös lopulliseen arviointiin

### Esitykset

- Posterit eli tiivistetty kooste, Power Point -esitys ja Word-raportti
- suullinen ryhmäesitys 20 minuuttia, keskusteluaikaa 5 minuuttia ja tauko 5 minuuttia, ryhmä johtaa keskustelua
- esityspäivän poissaolo korvattava, sovittava ohjaajan kanssa

### Julkisuus

- raportit ja esitykset ovat julkisia
- raportit ja esitykset tallennetaan oppimisympäristöön
- esityksistä koostetaan mahdollisesti julkaisu

## Hankeympäristö ja kumppanuudet:

### Oppimisympäristöt:

Laurea: REDLabs, tl-labra ja Optima

## Vastuupettaja, opettaja(t)

Rauno Pirinen, yliopettaja, TkL, Laurea  
rauno.pirinen(at)laurea.fi  
p. 040-8479611

## Oppimateriaalit

Järvinen A&P. 2004 Tutkimustyön metodeista. Tampereen yliopisto. Tampere: Opinpajan kirja. (hanki omaksi)

Anttila, P. 2005. Tutkiva toiminta. Hamina: Akatiimi.

Fränti, M. & Pirinen, R. 2005 Tutkiva oppiminen integratiivisissa oppimisympäristöissä BarLaurea ja REDLabs, Helsinki: Laurea-ammattikorkeakoulu. (kirjasta pdf-tiedostona Laurean julkaisusarjassa)

## Arviointiperusteet

Arviointi asteikko: K5 - T1.

- opiskelija arvioi omaa suoritustaan
- vertaisarviointi

- ohjaaja arvioi ja antaa kirjallisen palautteen ryhmälle
- tavoite on arviointien kirjaaminen jouluvapaaseen mennessä
- arviointi Rauno Pirinen
- korvaavuuksista ja poikkeuksista Heikki Suominen

### **Kehitettävän osaamisen kuvaus (arvioinnin kohde):**

#### **Kehittämisoosaaminen**

- suunnitelmat, käytetty menetelmä, viitekehys ja argumentointi
- raportin ja esityksen laatu
- ryhmäarviointi asetettujen tavoitteiden saavuttaminen

#### **Kehittämistoiminnan osaaminen**

- läsnäolo ja opintojaksolle osallistuminen
- suunnitelmat ja projektiin osallistuminen
- tekeminen ja aikaansaaminen
- refleктоiva itsensä ja ryhmän arviointi
- oma esitys ja muiden esitysten seuranta
- aikataulussa pysyminen

### **Opintojakson osaamisen arviointi (kriteerit):**

- menetelmällisyys
- kehityksellisyys
- alan ja alueen kehittäminen
- käyttökelpoisuus
- sitoutuneisuus
- rooli ryhmässä/tiimissä
- tiimityö
- tiedonhankinta

# **Projektin hallinta ja johtaminen**

## Projektin hallinta ja johtaminen

- Tunnus: YTI1TV012
- Laajuus: 3 op (81 t)
- Lukukausi: 1 (2. jakso)
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## **Oppimistavoitteet**

### Opiskelija

- osaa laatia tutkintoon kuuluvan oman kehittämishankkeen projektisuunnitelman (1. versio)
- tuntee IT-projektinhallintaan liittyvät standardit
- tietää miten IT-sopimukset ja projektinhallinta kytkeytyvät yhteen
- osaa arvioida projektinhallintaprosessiaan ja tehdä siihen parannusehdotuksia
- tunnistaa projektin työmäärien arviointimenetelmiä
- ymmärtää moniprojektien hallinnan ongelmallisuutta
- tietää mihin IT-projektien hallinnassa käytettäviä työkaluja voi soveltaa

## Sisältö

Opiskelija tutustuu sekä yhden IT-projektin suunnittelun ja läpiviennin että useiden yhtäaikaisten projektien hallinnan ongelmatiikkaan. Pienryhminä (4-5 h) opiskelijat tutustuvat IT-projektinhallinnan standardeihin, kukin ryhmä erikseen nimettyyn osa-alueeseen. Ryhmät raportoivat siten, että materiaali on koko opintojaksolle osallistuvien käytössä. Pienryhmät ristiinarvioivat lisäksi toistensa tuotokset. Parityönä opiskelijat käyvät läpi IT-alan yleiset sopimusehdot ja laativat raportin sopimusten ja projektinhallinnan kytköksistä.

Opiskelija harjoittelee projektinhallintaprosessin arviointia, arvioi oman työpaikkansa projektinhallintaprosessia ja tekee siihen parannusehdotuksia. Opiskelija saa tietoa projektin työmäärien arviointimenetelmistä ja IT-projektien hallinnassa käytettävistä työkaluista.

Opiskelija käynnistää tutkintoonsa kuuluvan kehittämishankkeen suunnittelun ja laatii tästä projektisuunnitelman (1. versio).

## Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi oman työpaikkansa projektinhallintaprosessia ja tekee siihen parannusehdotuksia.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Tapaamiset 4 x 4 t = 16 t Etäopiskelu (pienryhmä- ja parityöskentely sekä yksilötyöt) 65 t Yhteensä 81 t

## Vastuupettaja, opettaja(t)

Seppo Salo

## Oppimateriaali

A Guide to the Project Management Body of Knowledge, Third Edition (2004), Project Management Institute  
Tivi-projektien johtaminen, 2005, Talentum  
SFS-ISO 10006, Laadunhallintajärjestelmät. Suuntaviivat projektien laadunhallinnalle, 2003, Suomen Standardisoimisliitto.

## Arviointi

Pienryhmätyöskentely (IT-projektinhallinnan standardit ja ristiinarviointi)  
Parityö (IT-alan yleiset sopimusehdot projektinhallinta)  
Oman työpaikan projektinhallintaprosessin arviointi ja parannusehdotukset Kehittämishankkeen projektisuunnitelma (1. versio).

# Kehittämisen menetelmät (Developing methods)

- Tunnus: YTI1TV013
- Laajuus: 2 op (54 t)

- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon lähtötaso

## **Oppimistavoitteet**

Opiskelijoille muodostuu monipuolinen käsitys tietojärjestelmien kehitysmenetelmistä ja niiden soveltamismahdollisuuksista erilaisissa kehityshankkeissa.

## **Sisältö**

Opintojaksolla käsitellään erilaisia tietojärjestelmien kehittämismenetelmiä ja niiden soveltuvuutta nykyisiin ja tuleviin liiketoiminnan tietojärjestelmähankkeisiin. Opiskelijoiden kokemus ja kiinnostus vaikuttavat opintojakson sisältöön.

## **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Tutkiva oppiminen ja monimuoto-opiskelu. Opintojakson alussa ja lopussa kokoonnutaan lähitapaamiseen, muuten opiskellaan verkossa yhteistoiminnallisesti tietoa rakentaen.

## **Vastuuopettaja, opettaja(t)**

Eija Kalliala

## **Oppimateriaalit**

Perusoppimateriaalin lisäksi varsinainen oppimismateriaali tuotetaan yhteistoiminnallisesti verkkoon.

## **Arviointiperusteet**

Opintojakson arviointi perustuu tiedonrakenteluun verkossa.

# **Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi**

- Tunnus: YTI1TV021
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Ei vaatimuksia

## Oppimistavoitteet

Keskeisenä tavoitteena on kartoittaa opiskelijan kehittämisalueet ja rakentaa tältä pohjalta opiskelijan henkilökohtaista opintosuunnitelmaa.

Opiskelija

- oppii ymmärtämään oppimisen roolin sekä yksilöiden että organisaatioiden muutoksessa
- oppii arvioinnin hyödyntämisen sekä omassa että organisaation kehittämisessä

## Sisältö

Opintojaksolla hyödynnetään VIA Groupin johtaja-, esimies- ja vaikuttajaprofiileja. Opintojakson yhteydessä toteutetaan mittaus, jossa kerätään palautetta kunkin opiskelijan toiminnasta opiskelijalta itseltään, esimiehiltä, kollegoilta, alaisilta tai muutoin läheisessä työ- tai vastaavassa suhteessa olevilta henkilöiltä.

Kehittämistarpeiden perusteella opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman ensimmäisen version ja sitten varsinaisen henkilökohtaisen opintosuunnitelman.

Opiskelijat muodostavat ryhmät, jotka jatkavat toimintaansa Tietojärjestelmäosaamisen työpajaryhmissä.

- Mittaus käsittelee mm. organisaation johtamista, työtyytyväisyyttä ja työmotivaatiota, työn kokemista, viestintä- ja palaverikäytäntöjä.
- Opintojaksolla opiskelijat laativat myös kirjallisuudesta referaatteja, joissa lisäksi mietitään luetun materiaalin soveltamista omaan kehittymiseen. Referaatit esitellään keskustelun pohjaksi ja tallennetaan Blackboard oppimisalustalle.
- Kukin opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman esiversion sekä ensimmäisen lukukauden loppuun mennessä varsinaisen henkilökohtaisen opintosuunnitelman.
- Jakson aikana opiskelijat tiimiytyvät ja ja reflektoivat kehittämistarpeitaan ja oppimistaan verkkokeskusteluissa tiimeittäin. Näiden tiimien perusteella aloitetaan työskentely työpajaryhmissä.
- Jaksolla aloitetaan osaamiskansion kerääminen.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Tapaamiset 5 x 4 h = 20 tuntia

Mittauksen ohjeistus aloitustilaisuuden yhteydessä

Tutkimuksen tiedonkeruu Internetin kautta

Yleinen palautekeskustelu lähiopetuksena

Tutustuminen kirjallisuuteen

## Vastuopettaja, opettaja(t)

Heikki Suominen

Reijo Kaikkonen, VIA Group

## Oppimateriaalit

Hakkarainen, Kai & Lonka, Kirsti & Lipponen, Lasse (2005). Tutkiva oppiminen – Järki, tunteet ja kulttuuri oppimisen sytyttäjänä. Porvoo. WSOY.

VIA Groupin mittaus- ym. materiaali Muu opintojaksolla jaettava materiaali

Oheiskirjallisuus:

Eteläpelto, Anneli & Tynjälä, Päivi (toim.) (1999). Oppiminen ja asiantuntijuus. Porvoo. WSOY

(sivut 82- 124, 160- 179 ja 180- 221). Jalava, Urpo & Vikman, Ari (2003). Työ ja oppiminen yrityksessä ongelmista ratkaisuun. Helsinki. WSOY (Sivut 7- 138). Jalava, Urpo & Virtanen, Petri (1998). Tietoa luova projekti polku oppivaan organisaatioon. Tampere. Kirjayhtymä Oy. Ojala, Leenamajja (2004). Oppimisen etu - kilpailukykyä muutoksessa. Vantaa. WSOY. Sallila, Pekka & Kalli, Pekka (toim.) (2001). Verkot ja teknologia aikuisopiskelun tukena. Aikuiskasvatuksen 42. vuosikirja. Jyväskylä. BTJ Kirjastopalvelu Oy (sivut 7 -176).

## Arviointiperusteet

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Tutkimukseen ja tapaamisiin osallistuminen
- Kirjallinen reflektointi osaamiskansiossa
- HOPSin laatiminen
- Tiimissä ja Työpaja 1:ssä toimimisen analyysi
- Aktiivisuus ja osallistuminen verkkokeskustelussa

# Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 1

- Tunnus: YTI1TV031
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

## Sisältö

Opiskelijat jakautuvat työpajaryhmiin Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi opintojaksolla. Työpajojen ensimmäisessä työpajatapaamisessa tutustutaan työpajatyöskentelyyn ja työpajan opiskelijoihin. Seuraavassa työpajatapaamisessa suoritetaan työpajan teeman evästys (aihe-ehdotus) ja jokainen opiskelija laatii analyysin omasta toiminnastaan (toiminnan analyysia käsitellään Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi opintojaksolla) työpajaryhmässä (mukaan lukien osallistuminen työpajaryhmän toimintaan Blackboardin avulla). Jokainen opiskelija kokoaa kaikki työpajatyöskentelyn tuotoksensa osaamiskansioonsa. Opiskelijat laativat kehittämistehtäviensä aihe-ehdotuksen tai hankesuunnitelman lukukauden viimeiseen työpajatapaamiseen mennessä, jolloin ne esitetään työpajaryhmälle.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajatapaamiset 12 t / lukukausi  
Etäopetuksessa hyödynnetään Blackboard -oppimisalustaa  
Muusta ohjauksesta sovitaan erikseen

## Vastuunopettaja, opettaja(t)

Matti Kurki  
Heikki Suominen  
Jarmo Sarkkinen

## Oppimateriaalit

Sovitaan henkilö- ja ryhmäkohtaisesti erikseen.

## Arviointiperusteet

Työpajan hyväksyty suorittaminen edellyttää:  
Annettujen tehtävien (mukaan lukien aihe-ehdotus/kehittämishankesuunnitelma) suorittamista  
Osaamiskansion kokoamista  
Aktiivista osallistumista työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn

## Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 2 "Suunnitelma"

- Tunnus: YTI1TV032
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

### Sisältö

Opiskelija osallistuu Työpajaan 2 siinä vaiheessa kun hän aloittaa työelämän kehittämistehtävän teon ja laatii toteuttamiskelpoisen suunnitelman.

Opiskelija laatii kehittämistehtävänsä hankesuunnitelman ja projektoinnin lukukauden viimeiseen työpajatapaamiseen mennessä, jolloin ne esitetään työpajaryhmälle. Työelämän kehittämistehtävän teko käynnistyy viimeistään Työpaja 2 istuntojen loppuun mennessä. Työpajan ohjaaja arvioi toteutuvatko työpajaan osallistumisen ehdot.

### Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajatapaamiset n. 12 t / lukukausi

### Opettaja

Jarmo Sarkkinen

### Arviointiperusteet

Työpajan hyväksyty suorittaminen edellyttää: Annettujen tehtävien (mukaan lukien kehittämishankesuunnitelma) suorittaminen Aktiivinen osallistuminen työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn

## Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 3 "Puolimatka"

- Tunnus: YTI1TV033
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

### Sisältö

Opiskelija osallistuu Työpajaan 3 siinä vaiheessa kun hän joko

- a) on koonnut kehittämistehtävän tietoperustan ja sen raportointi on valmistumassa tai
- b) kehittämistehtävän empiirisen osan muodostava(t) toteutusprojekti(t) on (ovat) edenneet aikataulussaan yli puolenvälin.

Työpajan ohjaaja arvioi toteutuvatko työpajaan osallistumisen ehdot.

## **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Työpajatapaamiset n. 12 t / lukukausi

## **Vastuopettaja, opettaja(t)**

N.N.

## **Arviointiperusteet**

Työpajan hyväksyty suorittaminen edellyttää: Em. sisällön kuvauksessa todetun työvaiheen saavuttaminen Työvaiheen esittäminen työpajassa sekä muiden työpajaan osallistuvien töiden kommentointi Aktiivinen osallistuminen työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn

# **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 4 ”Työ valmistumassa”**

- Tunnus: YTI1TV034
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 4 (suositus)
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

## **Sisältö**

Opiskelija osallistuu Työpajaan 4 siinä vaiheessa kun hänen opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä on niin lähellä valmistumista, että sen valmistuminen työpajan kestäessä on todennäköistä. Työpajan ohjaaja arvioi toteutuvatko työpajaan osallistumisen ehdot.

## **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Työpajatapaamiset n. 12 t / lukukausi

## **Vastuopettaja, opettaja(t)**

Matti Kurki

## **Arviointiperusteet**

Työpajan hyväksyty suorittaminen edellyttää:

Em. sisällön kuvauksessa todetun työvaiheen saavuttaminen Työvaiheen esittäminen työpajassa sekä muiden työpajaan osallistuvien töiden kommentointi Aktiivinen osallistuminen työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn

# Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 5

- Tunnus: YTI1TV035
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 5 (suositus)
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

## Sisältö

Opiskelija osallistuu Työpajaan 5 siinä vaiheessa kun hänen opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä on valmis ja voidaan jättää arvioitavaksi. Työpajan ohjaaja arvioi toteutuvatko työpajaan osallistumisen ehdot.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajatapaamiset n. 12 t / lukukausi

## Vastuuopettaja, opettaja(t)

N.N.

## Arviointiperusteet

Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää: Em. sisällön kuvauksessa todetun työvaiheen saavuttaminen Työvaiheen esittäminen työpajassa sekä muiden työpajaan osallistuvien töiden kommentointi Aktiivinen osallistuminen työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn.

# Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 6

- Tunnus: YTI1TV036
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 6 (suositus)
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

## Nopeasti valmistuvat

Jos opiskelija valmistuu nopeammin kuin kolmessa vuodessa, voi loput työpajat korvata suorittamalla tietojärjestelmäosaamisen kurseja (esim. erikoistumisopintoja) puuttuvan opintopistemäärän. Korvaavista kursseista sovittava etukäteen vastuuyliopettajan kanssa ja päivitettävä HOPS.

# Innovatiivinen muutosprosessi, muuttuvat käytännöt

- Tunnus: YTI8TV054
- Laajuus: 5 op (135 t)
- Ajoitus: 1. ja 2. jakso
- Opetuskieli: Suomi

- Opintojen taso: Ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: Valinnainen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ylemmän tutkinnon suoritusoikeus.

## Oppimistavoitteet

### Yleinen tavoite

- Opiskelija oppii tunnistamaan organisaation, sen yksikön tai ryhmän tarpeen pienimuotoiselle muutokselle valitussa organisaatiossa, innovoimaan ja suunnittelemaan rajatun muutoksen, kuvaamaan käytäntöjen (ja prosessien) muutoksen sekä mallintamaan kuinka uudet innovatiiviset (järjestelmä)ratkaisut tukevat organisaation uudistettuja käytäntöjä.

### Osatavoitteet

#### Opiskelija

- osaa valita muutoksen tarpeen tunnistamisen menetelmistä sopivat ja soveltaa niitä muutostarpeen tunnistamiseen valitussa organisaatiossa, jossain sen yksikössä tai ryhmässä.
- osaa rakentaa tunte miensa ja kursilla tarjottujen mallien pohjalta tunnistettuun muutostarpeeseen sopivan, innovatiivista otetta tukevan muutosprosessimallin.
- osaa prosessimallin pohjalta ottaa haltuun nykytilan kyseenalaistavan toimintatavan valittujen käytäntöjen ja niiden sisään rakennettujen prosessien uudistamiseen.
- osaa soveltaa prosessien kuvaamisen menetelmiä osana uudistettavan työjärjestelmän mallintamista.
- osaa mallintaa kuinka uudet (järjestelmä- ja teknologiset) ratkaisut mahdollistavat uudet käytännöt ja sulautuvat saumattomasti käytäntöihin ja niiden sisään rakennettuihin prosesseihin.
- oppii yhteisöllisesti kuvaamaan tulokset Wiki-pohjaisessa Web-ympäristössä.
- oppii hyödyntämään prosessilaboratorion tarjoamia työkaluja.
- oppii pohtimaan oppimaansa ryhmän blogissa.

## Sisältö

Opiskelijalle tarjotaan ”työkalupaletti”, joka sisältää kuvaamiskieliä, muutosprosessi- sekä innovaatiomalleja. Menetelmät saavat erityisen painotuksen. Kurssin ytimen muodostavat erilaiset ennakoinnin menetelmät sekä ”ketterä” kontekstuaalinen suunnittelu (Rapid Contextual Design, RCD). Lisäksi tarjotaan yhteen vedettyjä kokemuksia prosessien uudistamisesta kattaen yhteensä 248 organisaatiota, ja muutamia tapauskuvauksia. Työjärjestelmänäkökulma otetaan erityiseen tarkasteluun kokonaisvaltaisena muutoksen kehikkona, koska se kattaa niin organisaation käytäntöjen monet kasvot kuin prosessit organisaation eri tasoilla. Tapaamiset eivät sisällä perinteisiä luentoja, vaan enemmänkin tietoisuuksia, joiden pohjalta ryhmät muodostavat omat tulkintansa.

Opiskelijat muodostavat pienryhmiä (4-5 henkilöä), jotka valitsevat muutoksen kohteen (yhden opiskelijan oman yrityksen valitut käytännöt). Hyvin erilaiset käytännöt ja niiden sisään rakennetut prosessit soveltuvat kehittämisen kohteeksi. Yrityksessä työskentelevä opiskelija toimii asiakkaan edustajana, loput kehittäjinä. Perustellusta syystä työn voi tehdä myös yksin, mutta oppima saattaa jäädä tällöin kapeaksi. Tavoitteena on kuvata kohteen nykykäytännöt, uudistetut, innovatiiviset käytännöt ja prosessi-innovaatiot, mallintaa (järjestelmä- ja teknologiset) ratkaisut sekä osoittaa kuinka ratkaisut toimivat muutoksen ytimessä, muutoksen mahdollistajina ja

ylläpitäjinä.

Opiskelijat hyödyntävät HAAGA-HELIA:n prosessilaboratorion välineitä nykytilan ja muutoksen kuvaamiseen. Tulosten esittämiseen ryhmät käyttävät Wiki-pohjaista Web-ympäristöä. Kurssilla ei tuoteta perinteistä kirjallista raportti! Painotus on kuvauksissa (2/3) ja niiden selittämisessä sekä ymmärrettäväksi tekemisessä (1/3). Seminaariesitykset tapahtuvat suoraan Wiki-ympäristöstä. Muiden ryhmien osallistumista toisten ryhmien osasuoritteiden arviointiin kannustetaan ja siitä palkitaan. Tavoitteena on muodostaa toistensa oppimaa ristiin arvioivia, oman ryhmänsä työskentelyä kaiken aikaa pohdiskelevia innovatiivisia muutosagenttiryhmiä (=ryhmät ylläpitävät oppimisblogia). Mikäli mahdollista opintojakson tehtävä kannattaa ”liittää” tavalla tai toisella omaan ylempään tutkinnon kehittämistehtävään. Kurssin ohjaaja toimii työn sparraajana prosessin aikana.

## Työelämäyhteydet

Kurssitehtävä toteutetaan aitoon työympäristöön liittyen. Yritykset tulevat opiskelijoiden kautta.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Kurssin menetelmät ovat hyvin konstruktivisia, osin jopa sosio-kulttuurisia ohjauksen ja sparrauksen kuin myös oppimisen näkökulmasta. Kurssi ei perustu perinteiseen opettamiseen, vaan ohjattuun itsenäiseen oppimiseen yksin ja ryhmässä. Luennot ovat tiiviitä tietoisuuksia, joilla vahvistetaan opiskelijan olemassa olevaa tietotaitoa, jotta uuden innovointi ja muutoksen suunnittelu tapahtuisi perustellusti.

Yhteiset lähipäivät:  $4 \times 3 \text{ t} = 12 \text{ t}$

Ryhmäkoht. sparraustuokiot:  $2 \times 1 \text{ t} = 2 \text{ t}$

Seminaari:  $2 \times 4 \text{ t} = 8 \text{ t}$

Etäopiskelu (itsenäinen/ryhmätyöskentely): 113 t

Yhteensä: 135 t

## Oppimateriaalit

Seuraavat teokset ovat materiaalia, jota opiskelijat hyödyntävät kurssin muutostehtävää suorittaessaan:

Alter, S. 2006. The work system method: Connecting people, processes, and IT for business results. Larkspur, CA: The work system press.

Apilo, T., Taskinen, T. & Salkari, I. 2007. Johda innovaatioita. Helsinki: Talentum.

Harmon, P. 2007. Business process change: A guide for business managers and BPM and Six Sigma professionals (2nd ed.). Amsterdam: Morgan Kaufmann.

## Current Issues in ICT

- Code: YTI8TV051
- Extent: 3 CR (80 h)
- Timing: Semester 2
- Language: English
- Level: Master's Degree
- Type: Free-choice

## Prerequisites

Students should have at least intermediate knowledge of the English grammar and they should also be able to express themselves orally.

## Learning objectives

The students will

- enhance their skills in spoken and written English

## Course contents

- Job Descriptions
- Translation
- Writing an abstract
- Discussions on current ICT topics
- Cross-cultural aspects
- Joint-project with North Michigan University, the USA
- Presentations, videotaped

## International dimension

Blackboard-based or video conference joint-project with the students at NMU, the USA.

## Teaching and learning methods

Approximately 32 contact hours: discussions, pair work, lectures, feedback on the assignments. In addition, 48 hours have been reserved for self-study.

## Teacher with the main responsibility for the course

Riitta Blomster

## Course materials

- Handouts. Blackboard.
- Course Evaluation
- Translation 30 points
- Abstract 30 points
- Presentation 30 points
- Joint-project 10 points

# Systemityön kehittäminen

- Tunnus: YTI8TV053
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 2 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

IT-tradenomin tutkinto (tai soveltuva) ja käytännön kokemus systemityöstä

## Oppimistavoitteet

Opiskelijalla on valmiudet toimia asiantuntijana valitsemansa osa-alueen systeemytötapojen, menetelmien tai välineiden valinnassa ja kehittämisessä. Hän osaa mitata ja arvioida systeemytön kyvykkyyttä sekä kehittää systeemytön prosesseja.

## Sisältö

Systeemytön laatujärjestelmällä eli sovittujen käytäntöjen mukaisilla menettelyillä on keskeinen rooli järjestelmäkehityksessä. Systeemytön kehittäminen on tietohallinnon työkäytäntöjen kehittämistä ja kuvaamista. Tarkastelun kohteena ovat systeemytö: toimijat, prosessit, mallit, menetelmät, kuvaustavat ja välineet.

- Systeemytö, sen osa-alueet ja toimijat
- Systeemytön mallit ja menetelmät
- Systeemytön hallinta
- Systeemytön laatu
- Systeemytöprosessin ja käytäntöjen kehittäminen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja ohjaus 14 tuntia  
Itsenäinen ja ryhmätyö 119 tuntia

## Vastuupettaja, opettaja(t)

Ulla Vanhanen

## Oppimateriaalit

Fenton, Norman E. Pfleeger, Shari Lawrence 1997. Software Metrics, A Rigorous & Practical Approach. PSW publishing Company, Boston, 2. edition.

Haikala, Ilkka Märijärvi, Jukka 2002. Ohjelmistotuotanto. 8. painos

Humphrey, W.S. 1995. A Discipline for Software Engineering. Addison-Wesley.

Kruchten, P. 2001. The Rational Unified Process. An Introduction.

Lanning, Harri 1996. Organisaation muutoksen toteuttaminen - kehittämisprojektien tyypilliset ongelmat ja niiden välttäminen.

Leon, Alexis 2005 Software Configuration Management Handbook. Artech House

Pollice, G. Augustine, L. Lowe, C. Madhur, J. 2003. Software Development for Small Teams, A RUP-Centric Approach. Addison-Wesley

Pressman, Roger S. 1997. Software engineering a practitioner's approach. McGraw-Hill.

Räty 2006. Liiketoiminnan ja informaatiotekniikan strategisen linjakkuuden vaikutus suuryritysten IT:n tehokkuuteen. Helsinki School of Economics. A-284

Turban, McLean, Wetherbe 1999. Information Technology for Management. John Wiley & sons Inc. New York.

Wang, Yingxu King, Graham 2000. Software Engineering Processes: Principles and Applications.

## Arviointiperusteet

Ryhmän tuottama tulos 60 %

viointiHenkilökohtainen panos seminaaritöiden käsittelyssä 30 %

Henkilökohtainen analyysi 10 %

# Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen

- Tunnus: YTI8TV052
- Laajuus: kirjakokous
- Lukukausi: 1 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Oppimistavoitteet

osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen

osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa

osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen

osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti

## Sisältö

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelijalla on mahdollisuus suorittaa osa vapaasti valittavista opinnoista kirjatentteinä.

Opiskelija valitsee tarjotuista kirjallisuuspaketeista sopivan ja ilmoittaa halukkuutensa kirjatentin suorittamiseen koulutusohjelman vastuuyliopettajalle. Opiskelija voi myös itse ehdottaa vastuuyliopettajalle kirjallisuuspakettia. Vastuuyliopettaja arvioi paketin soveltuvuuden kirjatentiksi.

Kirjatentin voi suorittaa HAAGA-HELIAN virallisina uusintakoepäivinä. Osana kirjatentin suorittamiseen kuuluu myös essee, jossa opiskelija arvioi kirjatentin sisältöä oman työnsä / oman työyhteisön kannalta. Esseen pituus on noin 4 - 5 sivua ja se laaditaan HAAGA-HELIAN virallisten raportointiohjeiden mukaisesti. Opiskelija palauttaa esseen kirjatentin yhteydessä yhdessä tenttivastausten kanssa. Tentin arviointi tehdään vain, jos essee on palautettu.

Kirjatenttien työmäärä on seuraava materiaalin vaativuudesta riippuen:

Suomenkielinen materiaali: 135 – 170 sivua per opintopiste

Vieraskielinen materiaali: 85 – 100 sivua per opintopiste

Reflektioessee: noin 4 - 5 sivua (25% arvioinnista)

## Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä esseessään.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Kirjatenttipaketin kirjallisuuteen tutustuminen Kirjatentin suorittaminen Reflektioivan esseen kirjoittaminen (HAAGA-HELIAN raportointiohjeiden mukaisesti)

## Vastuuopettaja, opettaja(t)

Heikki Suominen

## Oppimateriaalit

Kirjallisuuspaketit

### 1. Strateginen linjakuus –paketti 4 op

-Räty, Erkki (2006): Liiketoiminnan ja informaatiotekniikan strategisen linjakuuden vaikutus suuryritysten it:n tehokkuuteen. Helsinki School of Economics, A284. Helsinki.

- Venkatraman, N. & Henderson, J.C. & Oldach, S. (1993). "Continuous strategic alignment: exploiting information technology capabilities for competitive success", European Management Journal, 11:2, 139-149.

### 2. Strategian ja IT:n integraatio 4 op

-Ahlfors, Ulla (2005): Successful interactive business: integration of strategy and IT. Jyväskylä. University of Jyväskylä [Elektroninen aineisto]:

<http://dissertations.jyu.fi/studbusi/9513921131.pdf>

### 3. Business intelligence 2 op

-Raisinghani, Mahesh (2004): Business intelligence in the digital economy: opportunities, limitations and risks. Idea Group Pub. Hershey (PA).

### 4. Outsourcing and lean management 3 op

-Milgate, Michael (2001): Alliances, outsourcing, and the lean management. Quorum Books. Westport, Connecticut.

## Arviointiperusteet

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

Kirjatentin hyväksytyt suorittaminen 75%

Reflektioivan esseen hyväksytyt kirjoittaminen 25%

Kirjatentin sisällyttäminen HOPSiin

# Konstrukttiivinen tutkimus ja toimintatutkimus

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Oppimistavoitteet

Sisältö

Työelämäyhteydet

Kansainvälisyys

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

# Tietojärjestelmäosaamisen syventäminen -opintokokonaisuus

Tietojärjestelmäosaamisen syventäminen -opintokokonaisuus

- Tunnus: YTI31V

- Laajuus: 15 op (405 h)
- Lukukausi: 1 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei vaatimuksia.

## Oppimistavoitteet

Tavoitteena on kehittämistehtävän valmistumisen tukeminen, tietojärjestelmien entistä syvällisempi ymmärtäminen, jota tarvitaan vaativissa kehittämistehtävissä sekä toimiminen keskustelu- ja palautefoorumina.

## Sisältö

Opiskelija syventää omaa osaamistaan valitsemallaan asiantuntija-alueella ja laajentaa tietojärjestelmäosaamistaan yhdistämällä eri osaamisalueita omia tarpeita vastaavaksi kokonaisuudeksi.

Tietojärjestelmäosaamisen syventämisen opintokokonaisuuden (3-4 rinnakkaista työpajaa) ensimmäisenä lukukautena kukin opiskelija laatii oman työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman tai aihe-ehdotuksen (riippuen työn aikataulusta). Suunnitelmaa tai aihe-ehdotus muokataan työpajassa ohjaajien ja työpajaryhmän kanssa. Opiskelija on linkki oppilaitoksen ja kohdeorganisaation välillä ja hänen vastuullaan on se, että kehittämistehtävä on hyödynnettävissä kohdeorganisaatiossa ja että se toisaalta täyttää opinnäytetyön vaatimukset.

Myöhemmin työpajoissa syvennyttään 1-3 tietojärjestelmäosaamisen teemaan. Tämän lisäksi opiskelijat raportoivat kunkin lukukauden loppupuolella, kuinka heidän kehittämistehtävänsä ovat edistyneet. Tietojärjestelmäosaamisen työpaja toimii myös koko Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman keskustelu- ja palautefoorumina, jossa reflektoidaan Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman rakennetta ja sisältöä tarvoitteena kehittää niitä entistä paremmiksi.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajatapaamiset 12 t / lukukausi  
Etäopetuksessa hyödynnetään Blackboard -oppimisalustaa  
Muusta ohjauksesta sovitaan erikseen

## Vastuuopettaja, opettaja(t)

Matti Kurki  
Jarmo Sarkkinen  
Heikki Suominen

## Oppimateriaalit

Sovitaan henkilö- ja ryhmäkohtaisesti erikseen.

## Arviointiperusteet

Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

Annettujen tehtävien suorittaminen  
Osaamiskansion kokoaminen  
Aktiivinen osallistuminen työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn

## **Tietojärjestelmäosaamisen työpajat**

### **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 1 YTI1TV031, 2 op, 1. lukukausi**

- Tunnus: YTI1TV031
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Ei vaatimuksia.

### **Sisältö**

Opiskelijat jakautuvat työpajaryhmiin Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi opintojaksolla. Työpajojen ensimmäisessä työpajatapaamisessa tutustutaan työpajatyöskentelyyn ja työpajan opiskelijoihin. Seuraavassa työpajatapaamisessa suoritetaan työpajan teeman evästys (aihe-ehdotus) ja jokainen opiskelija laatii analyysin omasta toiminnastaan (toiminnan analyysia käsitellään Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi opintojaksolla) työpajaryhmässä (mukaan lukien osallistuminen työpajaryhmän toimintaan Blackboardin avulla). Jokainen opiskelija kokoaa kaikki työpajatyöskentelyn tuotoksensa osaamiskansioonsa.

Opiskelijat laativat kehittämistehtäviensä aihe-ehdotuksen tai hankesuunnitelman lukukauden viimeiseen työpajatapaamiseen mennessä, jolloin ne esitetään työpajaryhmälle.

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Työpajatapaamiset 12 t / lukukausi  
Etäopetuksessa hyödynnetään Blackboard -oppimisalustaa  
Muusta ohjauksesta sovitaan erikseen

### **Vastuupettaja, opettaja(t)**

Matti Kurki  
Jarmo Sarkkinen  
Heikki Suominen

### **Oppimateriaalit**

Sovitaan henkilö- ja ryhmäkohtaisesti erikseen.

### **Arviointiperusteet**

Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää:  
Annettujen tehtävien (mukaan lukien aihe-ehdotus/kehittämishankesuunnitelma) suorittamista  
Osaamiskansion kokoamista  
Aktiivista osallistumista työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn

### **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 2 YTITV032, 3 op, 2. lukukausi**

- Tunnus: YTITV032
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

### **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 3 YTITV033, 3 op, 3. lukukausi**

- Tunnus: YTITV033
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

### **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 4 YTITV034, 3 op, 4. lukukausi**

- Tunnus:YTITV034
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

### **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 5 YTITV035, 2 op, 5. lukukausi**

- Tunnus:YTITV035
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

### **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 6 YTITV036 2 op 6. lukukausi**

- Tunnus:YTITV036
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

### **Nopeasti valmistuvat**

Jos opiskelija valmistuu nopeammin kuin kolmessa vuodessa, voi loput työpajat korvata suorittamalla tietojärjestelmäosaamisen kurseja (esim. erikoistumisopintoja) puuttuvan opintopistemäärän. Korvaavista kursseista sovittava etukäteen vastuuyliopettajan kanssa ja päivitettävä HOPS.

## **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 6**

Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 6

- Tunnus:YTIITV036
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 6

- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

## Työelämän kehittämistehtävä

Työelämän kehittämistehtävä

- Tunnus: YTI1TV014
- Laajuus: 30 op
- Lukukausi: 1-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

## ICT:n laatu ja sen johtaminen

- Opintojakso: ICT:n laatu ja sen johtaminen
- Laajuus: 5op (135 h)
- Tunnus: YTI8TV055
- Ajoitus: Lukukausi 2-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

### Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman pakollisten opintojaksojen suoritus.

### Oppimistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää laatujohtamisen merkityksen ICT-toiminnassa
- osaa työskennellä ryhmässä
- osaa hankkia ja soveltaa tietoa itsenäisesti
- osaa ratkaista ja hakea ratkaisua tietoteknisiin laatuksymyksiin ja kokonaisuuksiin
- osaa hyödyntää työnsä tuloksia

### Sisältö

Opintojaksolla toteutetaan laatujohtamiseen suoraan tai soveltuvasti liittyvä projektityö, jonka sisältö sovitaan ja suunnitellaan projektikohtaisesti. Jos projektiryhmä tekee soveltavan työn, tehdään opintojakson alussa sopimus kohdeorganisaation kanssa. Projektikohtaisesti pyritään valitsemaan oma aihe (eri kuin muilla projektiryhmillä). Projektiaihteita voivat olla:

- SPICE
- CMMI
- ITIL
- COBIT
- Laatupalkinto
- ISO 9000 tms.

### Työviikot

1 – 5 I vaihe, mahdolliset sopimukset kohdeorganisaatioiden kanssa

6 – 10 II vaihe

11 – 15 III vaihe, viimeistely, ristiinauditoinnit ja tulosten julkaisu

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelija-analyysi etukäteen, mahdolliset osaamis-, kiinnostus- ja aihe-ehdotuskyselyt (enakkoilmoittautuneille).

Lähitapaamiset ovat I vaiheen alussa sekä II vaiheen päätyttyä ja III vaiheen päättyessä. Muutoin työskentely on ryhmän itsenäistä työskentelyä. Opintojakson suorittamiseen, projekti mukaan lukien, on varattu 135 opiskelijan työtuntia (= 5 op \* 27 t/op). Yhteisöllinen työskentely tapahtuu verkossa. Pedagogikassa sovelletaan tutkivaa oppimista.

Mahdolliset sopimusneuvottelut ja sopimusten tekemisen kohdeorganisaation kanssa ryhmä tekee opintojakson aluksi (mukaan lukien salassapito ja projektin tavoitteet).

## Vastuopettaja

Seppo Salo

## Oppimateriaalit

Blackboardissa, sopimusehtoaineisto jaetaan ensimmäisellä tapaamiskerralla.

Tehtävien palautukset Blackboardiin.

Projektiryhmät työskentelevät virtuaalisessa ympäristössä.

Itsearviointit ja vertaisarviointit Blackboardissa.

Projektikohtainen aineisto.

## Arviointiperusteet

Opintojakson arviointi sovitaan projektikohtaisesti (projektisuunnitelmassa) ja arviointi jakautuu seuraavin kokonaisuuksiin:

Projektin tuottama tulos 70 % (arvioitavat ryhmätyöt)

Projektityöskentely 30 % (itsearviointi ja vertaisarviointi sekä kohdeyrityksen tekemä arviointi).

Hyväksytty suoritus edellyttää hyväksyttävää projektityöskentelyä ja projektin tuloksen hyväksymistä. Projektitulokset voidaan myös julkaista (sovitaan sopimuksella).

# Prosessien uudistamisen uudet menetelmät -workshop (PUUM)

- Tunnus: YTI8TV056
- Laajuus: 5 op (135 t)
- Ajoitus: 1. ja 2. jakso
- Opetuskieli: Suomi
- Opintojen taso: Ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: Valinnainen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijalta vaaditaan ylemmän tutkinnon suoritusoikeus. Lisäksi opiskelija joko suorittaa samanaikaisesti työpajaa 2 tai on sen suorittanut, ja tietää, että hän voi kevään aikana mallintaa omaan kehittämishankkeeseensa liittyvän prosessin nyky- tai tavoitetilän. Työskentelyn aloittaminen ennen opintojakson käynnistymistä on mahdollista HAAGA-HELIA:n prosessilaboratorion (ProLab) ohjauksessa. Tässä tapauksessa ilmoittautumisen lisäksi pyydetään

ottamaan yhteyttä suoraan osoitteeseen jarmo.sarkkinen@haaga-helia.fi. Innovatiivinen muutosprosessi, muuttuvat käytännöt -opintojakson suoritus antaa pohjan työpajatyöskentelylle ja oman kehittämishankkeen edistämiseksi. Suoritus ei kuitenkaan ole osallistumisen edellytys, vaan uudet opiskelijat perehdytetään uusiin tekniikoihin ja menetelmiin käytännön kautta.

## **Yleinen tavoite**

Tavoitteena on oppia tuntemaan uudenlaisia prosessien kehittämisen tekniikoita ja menetelmiä sekä kokeilla ja arvioida menetelmiä ryhmissä. Tavoitteena on lisäksi soveltaa sopivaksi katsottuja menetelmiä oman kehittämishankkeen jonkin rajatun osakokonaisuuden toteuttamisessa. Tässä soveltamisvaiheessa opiskelija vie eteenpäin kehittämishankkeeseensa liittyvää prosessin nyky- tai tavoitetilan mallintamista opintojakson vetäjän ja sopimuksen mukaan myös ProLabin asiantuntijoiden tukemana opittujen menetelmien avulla.

## **Osatavoitteet**

Opiskelija oppii

- tuntemaan luovan prosessien kehittämisen ryhmätyötekniikoita ja menetelmiä.
- tunnistamaan erilaisten tekniikoiden ja menetelmien käyttötarkoituksia ja hyötyjä.
- valitsemaan sopivan tekniikan tai menetelmän, jota hyödyntää omassa kehittämishankkeessaan.
- ohjaamaan kehittämishankkeeseensa liittyvää kehittämisprosessia valitun/valittujen tekniikoiden ja menetelmien avulla aluksi ohjaajan tuella ja vähitellen itsenäisesti.
- toimimaan prosessien kehittämistä tukevassa laboratorioympäristössä.
- arvioimaan omaa oppimisprosessiaan ja raporttoimaan oppimansa opintojakson blogissa.

## **Kuvaus ja sisältö**

Opiskelijalle tarjotaan työkalupakki, joka sisältää erilaisia tarkistuslistoja, toimintamalleja, tekniikoita ja menetelmiä. Näiden avulla opiskelija tunnistaa prosessien ja toimintajärjestelmien ominaisuuksia sekä muutosmahdollisuuksia, ja tekee näiden pohjalta tavoitetilaa koskevia muutosehdotuksia. Toisaalta opiskelija tarkastelee rajattua ongelmaa ja vähitellen nousevia kehittämiskohteita eri toimijoiden ja roolien näkökulmista, jotta muutos palvelisi erilaisia toimijoita mahdollisimman hyvin. Lisäksi opiskelija osallistuttaa mukaan erilaisia toimijoita, tuo näiden asiantuntemukset mukaan kehittämiseen ja ohjaa prosessin kehittämistä valituin ryhmätyötekniikoin ja -menetelmin joko omassa työyhteisössään tai ProLab-ympäristössä. Menetelmien soveltaminen omaan oppimishankkeeseen saa erityispainotuksen.

Lähipäivät eivät sisällä luentoja, vaan työskentely tapahtuu aluksi ProLab-työpajoina. Mukaan otetaan mahdollisesti vierailevia luennoitsijoita tarjoamaan tuoreimpia näkökulmia yritysmaailmasta. Opiskelijat työskentelevät alkuvaiheessa ryhmissä, mutta varsinaisen kurssikehittämistehtävän opiskelijat suorittavat pääsääntöisesti yksin. Tarkoituksena on, että opiskelija irrottaa osan työelämän kehittämistehtävästään toteutettavaksi opintojaksolla. Näin opiskelija saa lisäohjausresursseja opinnäytetyönsä tueksi. Kehittämisen kohteeksi käyvät erilaiset muutosta vaativat prosessit. Rajausta on kuitenkin tärkeää. Opiskelija voi joko mallintaa nykytilan, tavoitetilan tai molemmat. Kurssilla ei tehdä perinteistä kirjallista raporttia, vaan painotus on oman oppimisprosessin itsearvioinnissa ja tämän arvioinnin raportointi tapahtuu opintojakson kuluessa opintojakson blogissa. Opintojakso sisältää lopuksi päätöstyöpajan, jossa opiskelijat jakavat kokemuksiaan.

## **Työelämäyhteydet**

Kurssikehittämistehtävä toteutetaan opinnäytetyönä tehtävään työelämän kehittämistehtävään liittyen.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Kurssi ei perustu luennointiin, vaan ohjattuun ryhmässä tapahtuvaan työpajatyöskentelyyn. Toisaalta painotus on opiskelijoiden omien työelämän kehittämishankkeiden eteenpäin viemisessä prosessien kehittämisen näkökulmasta. Kurssin vetäjä toimii kehittämisen fasilitaattorina (lue: mahdollistajana) ja sparraajana prosessin ajan. ProLabin asiantuntijat ovat sopimuksen mukaan käytettävissä etenkin, jos tavoitteena on mallintaa laajemmin prosesseja. Opiskelijat voivat hyödyntää ProLabin tiloja ja välineitä prosessien nykytilan ja muutoksen kuvaamiseen. Mahdolliset luennot ovat vierailijoiden tietoisuutta, joilla vahvistetaan opiskelijan olemassa olevaa tietopohjaa tuoreella kokemuseräisellä tiedolla.

Laadukkaan ohjauksen varmistamiseksi opintojaksolle voi osallistua korkeintaan 12 opiskelijaa ilmoittautumisjärjestyksessä.

- Yhteiset lähipäivät (työpajat): 4 x 3 h = 12 h
- Päätöstyöpaja: 3 h
- Etäopiskelu (itsenäinen/ohjattu työpajatyöskentely): 120 h
- Töiden fasilitointi ja sparraukset sopimuksen mukaan (väh. 1-2 krt.)
- Yhteensä: 135 h

## Oppimateriaali

- Alter, S. 2006. The work system method: Connecting people, processes, and IT for business results. Larkspur, CA: The work system press.
- Harmon, P. 2007. Business process change: A guide for business managers and BPM and Six Sigma professionals (2nd ed.). Amsterdam: Morgan Kaufmann.
- Holtzblatt, K., Wendell, J.B. & Wood, S. 2005. Rapid contextual design. Amsterdam: Morgan Kaufmann.
- Metodix, <http://www.metodix.com>.
- Participatory methods toolkit. A practitioner's manual.
- +muu erikseen mainittava materiaali työelämäläheisistä T&K- ja osallistuttavista menetelmistä.

## Ohjaaja

Jarmo Sarkkinen

## Arviointi

Suoritukset arvostellaan asteikolla 1-5.

# Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelma (ylempi)

## Opintojaksot YTI 2010

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelmassa ovat aloittaneet opiskelijaryhmät kevätlukukausilla 2006, 2007 ja 2008 ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavan koulutuksen.

Koulutusohjelman laajuus on 90 opintopistettä (op) ja tutkinto on suunniteltu suoritettavaksi työn

ohessa noin kolmessa vuodessa.

# Tutkimus- ja kehittämismenetelmät

- Tunnus: YTI1TV111
- Laajuus: 5 op (135h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Sidonnaisuudet: Kehittämistehtävän työpaja

## Oppimistavoitteet

Opintojakson jälkeen opiskelija omaa:

- Perustiedot sekä kvalitatiivisen että kvantitatiivisen tutkimuksen tekemisestä ja arvioinnista
- Perustiedot tutkimuksen suunnittelusta
- Perustiedot opinnäytetyöhön sisältyvän kirjallisuuskatsauksen tekemisestä

## Kuvaus ja sisältö

Johdanto-osuus

- Kurssin esittely
- Yleistä tutkimuksen tekemisestä ja siihen liittyvistä perusteista kuten mm. kirjallisuuskatsauksen tekeminen, eri tutkimusmenetelmien esittelyä, tutkimukseen liittyvät perusasiat kuten yleistettävyyden, käytetyn menetelmän validiteetti ja reliabiliteetti
- Kurssilla tehtävän harjoitustyön läpikäynti

Kvantitatiivisen tutkimustyön perusteet -osuus

- Perustiedot kvantitatiivisen tutkimuksen menetelmistä ICT-alalla
- Selittävän ja ennustavan mallin konstruoiminen datasta
- Esimerkkejä kvantitatiivisista ICT-alan tutkimuksista

Kvalitatiivisen tutkimustyön perusteet -osuus

- Perustiedot laadullisen tutkimuksen tekemiseen liittyvistä asioista
- Erialaisten laadullisen tutkimuksen menetelmien esittelyä
- Esimerkkien läpikäyntiä laadullisen tutkimusotteen sisältävistä tutkimuksista

Kirjallisuuskatsaus-osuus

- Perustiedot opinnäytetyöhön sisältyvän kirjallisuuskatsauksen tekemisestä
- Eri kirjallisuuslähteistä koostuvan synteesin laatiminen
- Kirjallisuuslähteiden hakeminen, valinta ja arviointi

Tutkimussuunnitelma-osuus

- Perustiedot tutkimuksen suunnittelusta

- Opinnäytetyöraportin rakenteen hahmottelu
- Opinnäytetyöhön liittyvä tutkimusprosessi

Ennakkotehtävät: jokaiselle (lukuun ottamatta ensimmäistä) lähiopetuskerralle opiskelija tekee aiheeseen liittyvän ennakkotehtävän

Harjoitustöiden esitykset

Kurssin yhteenveto ja palaute

Opiskelija tekee kaksi harjoitustyötä, joihin kuuluu

- Opinnäytetyöhön liittyvän kirjallisuuskatsauksen laatiminen sekä
- Opinnäytetyön tekemiseen liittyvän tutkimussuunnitelman, jossa käytetään esimerkiksi tällä kurssilla läpikäytyä tutkimusmenetelmää. Harjoitustyöhön liittyy sekä tutkimussuunnitelman kirjoittaminen että sen esittely

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 8 x 4 t = 32 t

Etäopiskelu (harjoitukset ja harjoitustyö) 103 t

Yhteensä 135 t

## Oppimateriaali

Berndtsson, M. et al. Thesis Projects, 2008

Metsämuuronen: Tutkimuksen tekemisen perusteet ihmistieteissä

Lisäksi aiheeseen liittyviä artikkeleita, materiaali määritellään tarkemmin opintojakson aikana.

## Opettajat

Lili Aunimo

Aki Lassila

## Arviointi

Ennakkotehtävien tekeminen (arviointi: hyväksytty/hylätty) ja aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen

Arvostelu: Kirjallisuuskatsaus 40%, tutkimussuunnitelma 40%, esitys 20%. Asteikko: 1-5

# Projektien johtaminen

- Tunnus: YTI1TV112
- Laajuus: 3 op (81 t)
- Lukukausi: 1 (2. jakso)
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa laatia tutkintoon kuuluvan oman kehittämishankkeen projektisuunnitelman (1. versio)
- tietää miten opinnäytetyöprojekti viedään mallikkaasti läpi
- osaa arvioida projektinhallintaprosessia ja tehdä siihen parannusehdotuksia
- tietää miten IT-sopimukset ja projektinhallinta kytkeytyvät yhteen

- tuntee IT-projektinhallintaan liittyvät standardit
- tunnistaa projektin työmäärien arviointimenetelmiä
- ymmärtää moniprojektien hallinnan ongelmallisuutta
- ymmärtää laadun- ja riskienhallinnan merkityksen projektinhallinnassa
- tietää mihin ja miten IT-projektien hallinnassa käytettäviä työkaluja voi soveltaa
- ymmärtää projektin johtoryhmätyöskentelyn haasteet

## Sisältö

Opiskelija käynnistää tutkintoonsa kuuluvan kehittämishankkeen suunnittelun ja laatii tästä projektisuunnitelman (1. versio). Tähän liittyy ennakkotehtävä, tarkennukset opintojakson aikana ja projektisuunnitelman viimeistely.

Opiskelija tutustuu projektinhallinnalliseen dokumentaatioon ja projektinhallintaprosessin hallittuun läpivientiin.

Opiskelija harjoittelee projektinhallintaprosessin arviointia, arvioi oman työpaikkansa projektinhallintaprosessia ja tekee siihen parannusehdotuksia. Parityönä opiskelijat käyvät läpi IT-alan yleiset sopimusehdot ja laativat raportin sopimusten ja projektinhallinnan kytköksistä.

Pienryhminä (4-5 h) opiskelijat tutustuvat IT-projektinhallinnan standardeihin, työmäärien arviointimenetelmiin, projektien laadunhallintaan, projektien riskienhallintaan, moniprojektinhallintaan ja IT-projektien hallinnassa käytettäviin työkaluihin, johtoryhmätyöskentely tms.

Kukin ryhmä tutustuu erikseen nimettyyn osa-alueeseen. Ryhmät raportoivat siten, että materiaali on koko opintojaksolle osallistuvien käytössä. Pienryhmät ristiinarvioivat lisäksi toistensa tuotokset ja antavat vertaisarvioinnin ryhmänsä työskentelystä.

## Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi oman työpaikkansa projektinhallintaprosessia ja tekee siihen parannusehdotuksia.

Opiskelija käynnistää tutkintoonsa kuuluvan kehittämishankkeen suunnittelun ja laatii tästä projektisuunnitelman (1. versio).

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Tapaamiset 4 x 4 t = 16 t Etäopiskelu (pienryhmä- ja parityöskentely sekä yksilötyöt) 65 t, yhteensä 81 t

## Vastuopettaja

Seppo Salo

## Oppimateriaali

Tivi-projektien johtaminen, 2005, Talentum.

SFS-ISO 10006, Laadunhallintajärjestelmät. Suuntaviivat projektien laadunhallinnalle, 2003, Suomen Standardisoimisliitto.

Opetusalustalla ja valokopioina jaettava materiaali.

## Arviointi

Opintojakson osat arvioidaan seuraavin painoarvoin:

10% Parityö (IT-alan yleiset sopimusehdot projektinhallinta)

30% Oman työpaikan projektinhallintaprosessin arviointi ja parannusehdotukset

30% Pienryhmätyöskentely (mukaan lukien ristiinarviointi ja vertaisarviointi)

30% Kehittämishankkeen projektisuunnitelma (1. versio).

## Vaihtoehtoinen suoritustapa

Jos opiskelijalla on esimerkiksi aiempaa vankkaa kokemusta IT-projektien läpiviennistä, IT-alan sopimuksista ja standardeista sekä IT-projektien hallinnassa käytettävistä työvälineistä ja projektin johtoryhmätyöskentelystä, voi hän ilmoittautua toteutukseen, pyytää noudettavakseen valokopioina jaettavan materiaalin, tutustua itse sekä jaettavaan että opetuslualtalta löytyvään oppiaineistoon ja tehdä arvioitavat tehtävät itsenäisesti osallistumatta lähiopetukseen.

# Toiminnan ja prosessien uudistamisen menetelmät

- Tunnus: YTI1TV113
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: Lukukausi 1
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia. Opintojakso kuuluu kokonaisuuteen metodiset valmiudet.

## Oppimistavoitteet

Tavoitteena on oppia ymmärtämään

- 1) prosessiajattelun keskeistä merkitystä nykypäivän yritystoiminnassa,
- 2) toiminnan ja prosessien kuvaamista,
- 3) toiminnan ja prosessien uudistamisen vaiheistamista,
- 4) toiminnan ja prosessien analysointia ja uudistamista tukevia menetelmiä sekä
- 5) yritysten muutosprosesseja, muutosagenttina toimimista ja muutoksen ohjaamista.

## Sisältö

Opintojaksolla käydään läpi prosessiajattelun peruseriaatteen, prosessien kuvausnotaatioita sekä toiminnan ja prosessien uudistamisen vaihemalleja. Muutoksen osalta käydään läpi muutoksen onnistumiseen vaikuttavia osatekijöitä ja taustavaikuttimia, muutosprosessimalleja, muutoksen ohjaamista ja sen tekniikoita sekä muutosta ohjaavan muutosagentin erilaisia roolimalleja. Suurimman painotuksen opintojaksolla saavat kuitenkin kaksi työkäytäntöiden ja prosessien tunnistamista, analysointia ja uudistamista tukevaa menetelmää (Work System Method ja Rapid Contextual Design).

## Työelämäyhteydet

Opintojakson pohjalta opiskelija voi tuoda uudenlaista kehittämisotetta opintoihinsa kuuluvan ONT-projektin läpiviemiseen. Opittuja menetelmiä harjoitellaan käytännönläheisten esimerkkien pohjalta. Tämän opintojakson vapaavalintainen jatko-osa Toimintaa uudistavat menetelmät

käytännössä tarjoaa mahdollisuuden soveltaa ohjatusti opittuja menetelmiä opiskelijoiden omista ONT-projekteissa.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson ensimmäinen osio koostuu luennoista, joilla luodaan riittävä ymmärrys toiminnan ja prosessien uudistamisesta ja sen osa-alueista. Tämän jälkeen opiskelijat harjoittelevat menetelmien soveltamista käytännönläheisissä ryhmäharjoituksissa.

Opiskelijaryhmät pitävät yllä ryhmäkohtaista oppimispäiväkirjaa. Opiskelijat voivat hyödyntää HAAGA-HELIA:n prosessilaboratorion (ProLab) tiloja, välineitä ja kirjallisuutta ryhmätyöskentelyssä.

Lähiopetusta on 8 x 4 oppituntia (21 tuntia). Itsenäistä työskentelyä on 60 tuntia. Lähiopetusta ja itseopiskelua on yhteensä 81 tuntia.

## Vastuopettaja

Jarmo Sarkkinen

## Oppimateriaalit

Alter, S. 2006. The work system method: Connecting people, processes, and IT for business results. Larkspur, CA: The work system press.

Harmon, P. 2007. Business process change: A guide for business managers and BPM and Six Sigma professionals (2nd ed.). Amsterdam: Morgan Kaufmann.

Holtzblatt, K., Wendell, J.B. & Wood, S. 2005. Rapid contextual design. Amsterdam: Morgan Kaufmann.

Participatory methods toolkit. A practitioner's manual.  
[[http://www.viwwta.be/files/30890\\_ToolkitENGdef.pdf](http://www.viwwta.be/files/30890_ToolkitENGdef.pdf)]

## Arviointiperusteet

Opettaja arvostelee ryhmien ylläpitämät oppimispäiväkirjat opintojakson päätyttyä. Suoritukset arvostellaan asteikolla 1-5.

# Henkilökohtainen kehittyminen

- Tunnus: YTI1TV121
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Tavoitteet

Keskeisenä tavoitteena on kartoittaa opiskelijan kehittämisalueet ja rakentaa tältä pohjalta opiskelijan henkilökohtaista opintosuunnitelmaa.

Opiskelija

- oppii ymmärtämään oppimisen roolin sekä yksilöiden että organisaatioiden muutoksessa
- oppii arvioinnin hyödyntämisen sekä omassa että organisaation kehittämisessä

## Kuvaus

Opintojaksolla hyödynnetään VIA Groupin johtaja-, esimies- ja vaikuttajaprofiileja. Opintojakson yhteydessä toteutetaan mittaus, jossa kerätään palautetta kunkin opiskelijan toiminnasta opiskelijalta itseltään, esimiehiltä, kollegoilta, alaisilta tai muutoin läheisessä työ- tai vastaavassa suhteessa olevilta henkilöiltä.

Kehittämistarpeiden perusteella opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman ensimmäisen version ja sitten varsinaisen henkilökohtaisen opintosuunnitelman.

## Sisältö

- Mittaus käsittelee mm. organisaation johtamista, työtyytyväisyyttä ja työmotivaatiota, työn kokemista, viestintä- ja palaverikäytäntöjä.
- Opintojaksolla opiskelijat laativat myös kirjallisuudesta referaatteja, joissa lisäksi mietitään luetun materiaalin soveltamista omaan kehittymiseen. Referaatit esitellään keskustelun pohjaksi ja tallennetaan Blackboard oppimisalustalle.
- Kukin opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman esiversion sekä ensimmäisen lukukauden loppuun mennessä varsinaisen henkilökohtaisen opintosuunnitelman.
- Jakson aikana opiskelijat refleктоivat kehittämistarpeitaan ja oppimistaan verkkokeskusteluissa BlackBoard oppimisalustalla.
- Jaksolla aloitetaan osaamiskansion kerääminen.

## Oppimateriaali

Hakkarainen, Kai & Lonka, Kirsti & Lipponen, Lasse (2005). Tutkiva oppiminen – Järki, tunteet ja kulttuuri oppimisen sytyttäjänä. Porvoo. WSOY.

VIA Groupin mittaus- ym. materiaali  
Muu opintojaksolla jaettava materiaali

Oheiskirjallisuus:

Illeris, Knud (ed.) (2009). Contemporary Theories of Learning. London. Routledge.

Joutsenvirta, Taina & Kukkonen, Arja (toim.) (2009). Sulautuva opetus – uusi tapa opiskella ja opettaa. Helsinki. Palmenia.

Heiskanen, Tuula & Leinonen Minna & Järvensivu, Anu & Aho, Simo (toim.) (2008). Kohti uutta työelämää. Tampere. Tampere University Press.

Kalliala, Eija & Toikkanen, Tarmo (2009). Sosiaalinen media opetuksessa. Helsinki. Oy Finn Lectura Ab,.

Otala, Leenamajja (2004). Oppimisen etu - kilpailukykyä muutoksessa. Vantaa. WSOY.

Portimojärvi, Timo (toim.) (2006). Ongelmaperustaisen oppimisen verkko. Tampere. Tampere University Press.

Toom, Auli & Onnismaa, Jussi & Kajanto, Anneli (toim.) (2008). Hiljainen tieto: tietämistä, toimimista, taitavuutta. Aikuiskasvatuksen 47. vuosikirja. Kansanvalistusseura.

## Opettajat

Heikki Suominen  
Reijo Kaikkonen, VIA Group

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Tapaamiset 5 x 4 h = 20 oppituntia  
Mittauksen ohjeistus aloitustilaisuuden yhteydessä  
Tutkimuksen tiedonkeruu Internetin kautta

Yleinen palautekeskustelu lähiopetuksena  
Tutustuminen kirjallisuuteen

## Arviointi

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Tutkimukseen ja tapaamisiin osallistuminen
- Tehtävien tekeminen
- Kirjallinen reflektointi osaamiskansiossa
- HOPSin laatiminen
- Tiimissä ja Kehittämistehtävän työpajassa toimimisen analyysi
- Aktiivisuus ja osallistuminen verkkokeskustelussa

# Communication skills in ICT

- Code: YTIITV122
- Extent: 3 CR (80 h)
- Timing: Semester 2
- Language: English
- Level: Master's Degree
- Type: Compulsory

## Learning objectives

The students will:  
enhance their communication skills in spoken and written English

## Course contents (examples)

Communication exercises  
Cross-cultural issues  
Writing formal letters  
Language of formal meetings, writing minutes  
Writing English essays  
Language of negotiations  
Individual oral presentations  
Learning café  
Negotiations

## Assignments

1 Oral group and individual presentations  
2 Written assignments  
3 Discussion

## Materials

Supplied by the lecturer

## Lecturer

Anna Kimberley

## Requirements and Assessment

In class: students are required to prepare reading material at home and be ready for discussions in class.

The course grade is based on:

Attendance 25%

Course work, participation 50%

Final exam 25%

All parts have to be passed

Attendance to 90% of the classes is compulsory.

All written assignments are subject to deadlines and must be completed on schedule, before the exam can be taken.

## Esimiestyö

- Tunnus: YTI1TV123
- Laajuus: 5 op
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

IT-tradenomin tai vastaavat opinnot

## Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on luoda selkeä käsitys esimiestyön kokonaisuudesta ja lisätä ymmärrystä esimiehen roolista sekä siihen kuuluvista vastuista ja velvoitteista. Taidot toimia erilaisissa esimies – alais – vuorovaikutustilanteissa vahvistuvat. Tavoitteena on antaa opiskelijalle toimintamalleja ja valmiuksia ratkaista erilaisia työyhteisön ongelmatilanteita sekä vahvistaa opiskelijan käsitystä esimiehen merkityksestä liiketoiminnan menestyksen tekijänä.

## Sisältö

Opintojaksolla tarkastellaan esimiestyötä eri näkökulmista:

1) Esimiestyön vastuut ja velvoitteet liiketoimintastrategian toteuttajana

- Töiden organisointi, työtehtävien määrittely ja resursointi
- Tavoitteista sopiminen, suoritusarviointi, kehityssuunnitelmat, kehityskeskustelut ryhmien ja yksilöiden tasolla sekä osaamisen tunnistaminen
- Tiimien, kumppanuuksien ja etätöiden ohjaaminen sekä suhde projektityöskentelyyn
- Verkostoituminen ja verkostojen ohjaaminen
- Esimies päätöksentekijänä

2) Esimiehen roolit ja vastuut ihmisten johtamisessa ja ohjaamisessa

- Esimies – alais – vuorovaikutustilanteet
- Palautteen antaminen ja vastaanottaminen
- Esimies oman yksikkönsä hyvän työilmapiirin rakentajana ja ristiriitatilanteiden ohjaajana
- Tilannejohtaminen ja monimuotoisen työyhteisön johtaminen

- Esimiestaitojen kehittäminen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu tentistä, lähiopetustunneista ja oppimistehtävistä. Opintojakson suorittaminen edellyttää tentin suorittamista opintojakson alussa sekä aktiivista osallistumista lähiopetuksen käytännön harjoitteisiin. Opiskelijoilta odotetaan tutkivaa ja ratkaisukeskeistä otetta.

## Vastuopettajat

Martin Stenberg  
Tuomo Ryyänen

## Oppimateriaali

Pekka Järvinen "Ammattina esimies" WSOY 2005  
Markku Pentikäinen "Ensiaskleet esimiehenä", WSOYpro 2009  
Kimmo Suominen, Katriina Karkulehto, Jouni Sipponen, Virpi Hämäläinen "Esimies strategiavaikuttajaksi", WSOYpro 2009  
Erämetsä "Teoriasta käytäntöön: esimiestyö käytännössä", 2009  
Räsänen (toim.) "Coaching ja johtajuus: Valmentava ote esimiestyössä", Edita 2007  
Maria Carlsson "Esimies ja coaching", Tietosanoma 2008  
Gary Yukl "Leadership in Organizations", Pearson Prentice Hall, 2006  
Vesa Ristikangas "Asiantuntijasta esimies: Innostusta ja arvostusta esimiestyöhön", WSOYpro 2008

## Arviointi

Opintojakson arviointi muodostuu tentistä (40 %), oppimistehtävistä (30 %) ja aktiivisuudesta (30%).

# Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen

- Tunnus: YTI1TV131
- Laajuus: kirjapakettikohtainen
- Lukukausi: 2 - x
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakolliset syventävät ammattiopinnot

## Tavoitteet

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä
- kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa
- osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen
- osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti

## Sisältö

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelijalla suorittaa osan pakollisista opinnoista (vähintään 2 op) kirjatenttinä erityisalueist, jotka tukevat hänen HOPS-prosessissa määrittelemäänsä ammatillista kasvua.

Opiskelija ehdottaa vastuuyliopettajalle kirjallisuuspakettia. Vastuuyliopettaja arvioi paketin soveltuvuuden kirjatentiksi.

Kirjatentin voi suorittaa HAAGA-HELIAN virallisina uusintokoepäivinä. Osana kirjatentin suorittamiseen kuuluu myös essee, jossa opiskelija arvioi kirjatentin sisältöä oman työnsä / oman työyhteisön kannalta. Esseen pituus on noin 4 - 5 sivua ja se laaditaan HAAGA-HELIAN virallisten raportointiohjeiden mukaisesti. Opiskelija palauttaa esseen kirjatentin yhteydessä yhdessä tenttivastausten kanssa. Tentin arviointi tehdään vain, jos essee on palautettu.

Kirjatenttien työmäärä on seuraava materiaalin vaativuudesta riippuen:

- Suomenkielinen materiaali: 135 – 170 sivua per opintopiste
- Vieraskielinen materiaali: 85 – 100 sivua per opintopiste
- Reflektioessee: noin 4 - 5 sivua (25% arvioinnista)

## Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä esseessään.

## Opettaja

Heikki Suominen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Kirjatentin kirjallisuuteen tutustuminen

Kirjatentin suorittaminen

Refleктоivan esseen kirjoittaminen (HAAGA-HELIAN raportointiohjeiden mukaisesti)

## Arviointi

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Kirjatentin hyväksytyt suorittaminen 75%
- Refleктоivan esseen hyväksytyt kirjoittaminen 25%
- Kirjatentin sisällyttäminen HOPSiin

# ICT:n johtaminen organisaatiossa

- Tunnus: YTI1TV132
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 2 - 6
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ylemmän AMK-tutkinnon koulutusohjelma.

## Oppimistavoitteet

Opiskelija saa näkemyksen tietohallinnon johtamiseen liittyvistä haasteista sekä saa edellytyksiä kehittää menetelmiä IT-toiminnan arvonmuodostamiseksi. Tavoitteena on tuottaa ymmärrystä tietohallinnon integroimiseksi toimintaympäristöön ja tunnistaa toimintaympäristöön liittyviä haasteita ja riskejä.

## Sisältö

- Tietohallinnon muuttuvat roolit organisaatioissa
- Johtamiseen liittyvien mallien läpikäyminen ja tunnistaminen
- Hallintotavan merkitys ja kehittäminen
- Tietohallinnon johtamisen kehityskohteet
- Toimintaympäristön vaihtelevat haasteet

## Työelämäyhteydet

Vierailuluennot.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus, oppimistehtävät ja/tai tentti.

Opintojakso Moodlessa.

## Vastuopettaja

Tuomo Ryyänen, Pertti Järvenpää (vierailuluennoitsija)

## Oppimateriaalit

Luentomateriaali. Mahdollisesta kirjasta ilmoitetaan kurssin aloituksen yhteydessä.

## Arviointiperusteet

Tuntiharjoitustehtävät / Tentti 50%. Etätehtävät 50%.

# Information architectures

- Code: YTIITV133
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 2
- Language: English
- Level: master's degree
- Type: compulsory

## Prerequisites

None.

## Learning outcomes

The student learns about information architectures. The following aspects about information architectures are covered:

- 1) Information architecture as a structural design of shared information environments such as web sites,
- 2) Information architecture as the architecture that links the business architecture to the information system architecture and

The student deepens his/her knowledge on one selected aspect of information architectures.

## Description and contents

### Introduction

- Introduction to the course
- Definition(s) of the concept of information architectures
- Description of possible topics for the seminar presentation and report

### Information architecture, in the sense of a design architecture

- The structural design of shared information environments.
- The art and science of organizing and labeling web sites, intranets, online communities, and software to support findability and usability.

### Information architecture as the architecture that links the business architecture to the information system architecture

- Open standards and global interoperability
- Enterprise architecture integration (EAI) and the information architecture

The seminar presentations are held on a day that best suits the topic.

### Conclusions and feedback

The student makes a seminar presentation and a report about one information architectures related topic. He/She also discusses thoroughly one presentation.

## Teaching and learning methods

Contact hours  $6 \cdot 4 = 24$  h

Independent studies 57 h

Includes the seminar presentation preparation, writing the seminar report, preparation for discussion

Total 81 h

## Course Materials

The material will be specified during the course.

## Teacher

Lili Aunimo

## Assesment

Seminar presentation, 30%

Seminar report, 30%

Acting as an opponent (i.e. discussion), 15%

Active participation during all study sessions, 15%

## Työelämän kehittämistehtävä

- Kehittämistehtävän työpaja
- Tunnus: YTI1TV141
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: Lukukausi 1-X
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

### Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia. Opintojakso kuuluu kokonaisuuteen opinnäytetyö.

### Oppimistavoitteet

Tavoitteena on

- 1) ymmärtää ONT-prosessi ja sen käytännöt,
- 2) ymmärtää mistä ONT-raportit koostuvat,
- 3) saada tukea oman ONT-suunnitelman työstämiseen sekä
- 4) jakaa ONT-kokemuksia muiden opiskelijoiden kanssa.

### Sisältö

Kehittämistehtävän työpaja on foorumi, joka helpottaa opiskelijoiden ONT-projektien toteuttamista. Foorumi mahdollistaa tuen saamisen muilta opiskelijoilta. Se on foorumi, jossa opiskelijat jakavat kokemuksiaan. Se tarjoaa mahdollisuuden myös kehittää valmiuksia hyödyntää, jakaa ja yhdessä kehittää osaamista.

Kehittämistehtävän työpajassa käydään läpi ONT-prosessi ja sen käytännöt. Opiskelija tutustuu sopivassa vaiheessa erilaisiin ONT-raportteihin ja analysoi sekä raportoi yhden raportin. Opiskelija saa sopivassa vaiheessa tukea ONT-suunnitelman työstämiseen. Lopulta työpajassa esitellään oma ONT-projekti.

### Työelämäyhteydet

ONT-projekti pohjautuu kehittämisprojektiin, jossa ollaan kehittämässä valittua työelämän osa-alueita.

### Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajaopinnot perustuvat monimuotoiseen opetukseen ja oppimiseen. Näitä muotoja ovat ryhmä- ja henkilökohtaiset ohjaukset, kokemusten jakaminen ja vertaisoppiminen, ryhmätyöskentelyt ja itsenäinen työskentely. Virtuaalista oppimisympäristöä käytetään etenkin tiedon jakamiseen, mutta se tarjoaa myös paikan, jossa opiskelijat voivat keskustella ja jakaa kokemuksia työpajaistuntojen välillä.

Opiskelija osallistuu vähintään neljään työpajaistuntoon (yhteensä 16 oppituntia). Istuntoja järjestetään n. kerran kuukaudessa. Opiskelija voi osallistua useampaankin istuntoon kiinnostuksensa mukaan. Opiskelija suorittaa työpajaistunnot siinä rytmissä kuin oman ONT-

projektin eteenpäin vieminen vaatii. Ensimmäinen istunto järjestetään kuitenkin pakollisena kaikille aloittaville opiskelijoille aloitusvuoden keväällä. Siinä läpikäydään ONT-prosessi ja sen käytännöt.

## Vastuopettajat

Jarmo Sarkkinen, Heikki Suominen

## Oppimateriaalit

Sovitaan erikseen henkilö- ja istuntokohtaisesti.

## Arviointiperusteet

Suoritus on hyväksytty/hylätty. Opiskelija saa merkinnät yksittäisistä suorituksista sitä mukaa on suoritukset valmistuvat. Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää kaikkien seuraavien suoritusten hyväksyntää:

- 1) Osallistuminen ensimmäiseen istuntoon tai sen korvaaminen, jos osallistuminen mahdoton (0 op)
- 2) Osallistuminen oman ONT-suunnitelman työstämiseen työpajassa ja suunnitelma hyväksytty (1 op)
- 3) Yhden opinnäytetyön arviointiraportti hyväksytty (1 op)
- 4) Oma ONT-raportti esitetty ja käsitelty työpajassa (1 op)

# Kehittämistehtävän työpaja

- Kehittämistehtävän työpaja
- Tunnus: YTI1TV141
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: Lukukausi 1-X
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia. Opintojakso kuuluu kokonaisuuteen opinnäytetyö.

## Oppimistavoitteet

Tavoitteena on

- 1) ymmärtää ONT-prosessi ja sen käytännöt,
- 2) ymmärtää mistä ONT-raportit koostuvat,
- 3) saada tukea oman ONT-suunnitelman työstämiseen sekä
- 4) jakaa ONT-kokemuksia muiden opiskelijoiden kanssa.

## Sisältö

Kehittämistehtävän työpaja on foorumi, joka helpottaa opiskelijoiden ONT-projektien toteuttamista. Foorumi mahdollistaa tuen saamisen muilta opiskelijoilta. Se on foorumi, jossa opiskelijat jakavat kokemuksiaan. Se tarjoaa mahdollisuuden myös kehittää valmiuksia hyödyntää, jakaa ja yhdessä kehittää osaamista.

Kehittämistehtävän työpajassa käydään läpi ONT-prosessi ja sen käytännöt. Opiskelija tutustuu

sopivassa vaiheessa erilaisiin ONT-raportteihin ja analysoi sekä raportoi yhden raportin. Opiskelija saa sopivassa vaiheessa tukea ONT-suunnitelman työstämiseen. Lopulta työpajassa esitellään oma ONT-projekti.

## Työelämäyhteydet

ONT-projekti pohjautuu kehittämisprojektiin, jossa ollaan kehittämässä valittua työelämän osa-alueita.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajaopinnot perustuvat monimuotoiseen opetukseen ja oppimiseen. Näitä muotoja ovat ryhmä- ja henkilökohtaiset ohjaukset, kokemusten jakaminen ja vertaisoppiminen, ryhmätyöskentelyt ja itsenäinen työskentely. Virtuaalista oppimisympäristöä käytetään etenkin tiedon jakamiseen, mutta se tarjoaa myös paikan, jossa opiskelijat voivat keskustella ja jakaa kokemuksia työpajaistuntojen välillä.

Opiskelija osallistuu vähintään neljään työpajaistuntoon (yhteensä 16 oppituntia). Istuntoja järjestetään n. kerran kuukaudessa. Opiskelija voi osallistua useampaankin istuntoon kiinnostuksensa mukaan. Opiskelija suorittaa työpajaistunnot siinä rytmissä kuin oman ONT-projektin eteenpäin vieminen vaatii. Ensimmäinen istunto järjestetään kuitenkin pakollisena kaikille aloittaville opiskelijoille aloitusvuoden keväällä. Siinä läpikäydään ONT-prosessi ja sen käytännöt.

## Vastuopettajat

Jarmo Sarkkinen, Heikki Suominen

## Oppimateriaalit

Sovitaan erikseen henkilö- ja istuntokohtaisesti.

## Arviointiperusteet

Suoritus on hyväksytty/hylätty. Opiskelija saa merkinnät yksittäisistä suorituksista sitä mukaa on suoritukset valmistuvat. Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää kaikkien seuraavien suoritusten hyväksyntää:

- 1) Osallistuminen ensimmäiseen istuntoon tai sen korvaaminen, jos osallistuminen mahdoton (0 op)
- 2) Osallistuminen oman ONT-suunnitelman työstämiseen työpajassa ja suunnitelma hyväksytty (1 op)
- 3) Yhden opinnäytetyön arviointiraportti hyväksytty (1 op)
- 4) Oma ONT-raportti esitetty ja käsitelty työpajassa (1 op)

# Systemityön kehittäminen

- Tunnus: YTI8TV053
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 2 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

IT-tradenomin tutkinto (tai soveltuva) ja käytännön kokemus systeemytyöstä

## Oppimistavoitteet

Opiskelijalla on valmiudet toimia asiantuntijana valitsemansa osa-alueen systeemytyötapojen, menetelmien kehittämisessä ja välineiden valinnassa. Hän osaa mitata ja arvioida systeemytyön kyvykkyyttä sekä kehittää systeemytyön prosesseja.

## Sisältö

Systeemytyön laatujärjestelmällä eli sovittujen käytäntöjen mukaisilla menettelyillä on keskeinen rooli tietojärjestelmäkehityksessä ja ylläpidossa. Systeemytyön kehittäminen on näiden menettelyjen ja työkäytäntöjen kehittämistä ja kuvaamista. Systeemytyön kehittämisen erilaisia näkökulmia edustavat esim. toimijat, prosessit, mallit, menetelmät, kuvaustavat ja välineet. Toisaalta voidaan pureutua tietyn systeemytyövaiheen tai systeemytyön ohjauksen ja hallinnan (salkunhallinta, projektinhallinta) kehittämiseen.

Opintojakson sisältö muodostuu

- Systeemytyön kehittämiseen liittyvän teorian käsittelystä (systeemytyö, systeemytyön kehittäminen, standardit ja parhaat käytännöt, systeemytyön laadun mittaaminen, uusien käytäntöjen jalkauttaminen)
- Opiskelijaryhmien työstämistä aiheista, joista keskustellaan sekä tunneilla että verkossa.

Ryhmätöissä voidaan käsitellä systeemytyön kehittämistä erilaisista näkökulmista paneutuen esim.

- systeemytyön johonkin osa-alueeseen ja sen toimijoihin
- systeemytyön malleihin ja menetelmiin
- systeemytyön ohjaukseen ja hallintaan
- systeemytyön laadun parantamiseen
- systeemytyöprosessin ja käytäntöjen kehittäminen
- ulkoistamiseen tai erilaisten kumppanuussuhteiden hallinnan kehittämiseen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 18 tuntia (6 lähiopetuskertaa)

Itsenäinen ja ryhmätö 115 tuntia

## Vastuopettaja

Ulla Vanhanen

## Oppimateriaalit

Alla on lueteltu esimerkkinä joitakin teoksia. Opintojakson verkkosivuilla on linkkejä Internet-materiaaliin.

- Ahern, M. Dennis, Clouse Aaron, Turner Richard 2004. CMMI Distilled: A Practical Introduction to Integrated Process Improvement. 2nd Edition. Addison-Wesley.
- Fenton, Norman E. Pfleeger, Shari Lawrence 1997. Software Metrics, A Rigorous & Practical Approach. PSW publishing Company, Boston, 2. Edition.
- Haikala, Ilkka Märijärvi, Jukka 2004. Ohjelmistotuotanto. 10. pianos
- Humphrey, W.S. 1995. A Discipline for Software Engineering. Addison-Wesley.
- Kruchten, P. 2001. The Rational Unified Process. An Introduction.
- Lanning, Harri 1996. Organisaation muutoksen toteuttaminen - kehittämisprojektien

tyypilliset ongelmat ja niiden välttäminen.

- Leon, Alexis 2005 Software Configuration Management Handbook. Artech House
- Pelin, R 2008. Projektinhallinnan käsikirja. Gummerus Kirjapaino Oy. Jyväskylä.
- Pollice, G. Augustine, L. Lowe, C. Madhur, J. 2003. Software Development for Small Teams, A RUP-Centric Approach. Addison-Wesley
- Pressman, Roger S. 1997. Software engineering a practitioner's approach. McGraw-Hill.
- Rätty 2006. Liiketoiminnan ja informaatiotekniikan strategisen linjakkuuden vaikutus suuryritysten IT:n tehokkuuteen. Helsinki School of Economics. A-284
- Turban, McLean, Wetherbe 2008. Information Technology for Management. 6th Edition. John Wiley & sons Inc. New York.
- Wang, Yingxu King, Graham 2000. Software Engineering Processes: Principles and Applications.

## Arviointiperusteet

Ryhmätyö 60 %

Henkilökohtainen kontribuutio ryhmätöiden yhteisessä käsittelyssä 30 %

Henkilökohtainen analyysi 10 %

# ICT:n laatu ja sen johtaminen

- Opintojakso: ICT:n laatu ja sen johtaminen
- Laajuus: 5op (135 h)
- Tunnus: YTI8TV055
- Ajoitus: Lukukausi 2-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman pakollisten opintojaksojen suoritus.

## Oppimistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää laatujohtamisen merkityksen ICT-toiminnassa
- osaa työskennellä ryhmässä
- osaa hankkia ja soveltaa tietoa itsenäisesti
- osaa ratkaista ja hakea ratkaisua tietoteknisiin laatuksymyksiin ja kokonaisuuksiin
- osaa hyödyntää työnsä tuloksia

## Sisältö

Opintojaksolla toteutetaan laatujohtamiseen suoraan tai soveltuvasti liittyvä projektityö, jonka sisältö sovitaan ja suunnitellaan projektikohtaisesti. Jos projektiryhmä tekee soveltavan työn, tehdään opintojakson alussa sopimus kohdeorganisaation kanssa. Projektikohtaisesti pyritään valitsemaan oma aihe (eri kuin muilla projektiryhmillä). Projektiaihteita voivat olla:

- SPICE
- CMMI
- ITIL
- COBIT

- Laaturapalkinto
- ISO 9000 tms.

## Työviikot

1 – 5 I vaihe, mahdolliset sopimukset kohdeorganisaatioiden kanssa 6 – 10 II vaihe 11 – 15 III vaihe, viimeistely, ristiinauditoinnit ja tulosten julkaisu

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelija-analyysi etukäteen, mahdolliset osaamis-, kiinnostus- ja aihe-ehdotuskyselyt (enakkoilmoittautuneille).

Lähtöpaamiset ovat I vaiheen alussa sekä II vaiheen päätyttyä ja III vaiheen päättyessä. Muutoin työskentely on ryhmän itsenäistä työskentelyä. Opintojakson suorittamiseen, projekti mukaan lukien, on varattu 135 opiskelijan työtuntia (= 5 op \* 27 t/op). Yhteisöllinen työskentely tapahtuu verkossa. Pedagogiikassa sovelletaan tutkivaa oppimista.

Mahdolliset sopimusneuvottelut ja sopimusten tekemisen kohdeorganisaation kanssa ryhmä tekee opintojakson aluksi (mukaan lukien salassapito ja projektin tavoitteet).

## Vastuupettaja

Seppo Salo

## Oppimateriaalit

Blackboardissa, sopimusehtoaineisto jaetaan ensimmäisellä tapaamiskerralla. Tehtävien palautukset Blackboardiin. Projektiryhmät työskentelevät virtuaalisessa ympäristössä. Itsearviointit ja vertaisarviointit Blackboardissa. Projektikohtainen aineisto.

## Arviointiperusteet

Opintojakson arviointi sovitaan projektikohtaisesti (projektisuunnitelmassa) ja arviointi jakautuu seuraaviin kokonaisuuksiin: Projektin tuottama tulos 70 % (arvioitavat ryhmätyöt) Projektityöskentely 30 % (itsearviointi ja vertaisarviointi sekä kohdeyrityksen tekemä arviointi). Hyväksytty suoritus edellyttää hyväksyttävää projektityöskentelyä ja projektin tuloksen hyväksymistä. Projektitulokset voidaan myös julkaista (sovitaan sopimuksella)

# Tietämyksen hallinnan menetelmät ja järjestelmät

- Tunnus: YTI8TV057
- Laajuus: 4 op (108t)
- Lukukausi: 1 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat opinnot

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

IT-tradenomin tutkinto tai vastaavat tiedot ja taidot.

## Oppimistavoitteet

Opintojaksolla annetaan opiskelijalle perustiedot tietämyksen hallinnan menetelmistä sekä esitellään joitakin järjestelmiä, jotka toteuttavat ko. menetelmiä. Opiskelija oppii arvioimaan ja soveltamaan menetelmiä sekä käyttämään jotakin alan järjestelmää.

## Kuvaus ja sisältö

- Johdanto-osuus
  - Kurssin esittely
  - Kurssilla tehtävien projektien esittely ja mahdollisten projektiryhmien muodostaminen
- Tiedon louhinnan menetelmät -osuus
  - Perustiedot kolmesta tiedon louhinnan menetelmästä: assosiaatiosäännöt, päätöspuut ja k-means ryvästäminen
  - Esimerkkijärjestelmä
  - Esimerkkejä tiedon louhinnan menetelmien käytöstä
- Hakukoneet-osuus
  - Perustiedot Boolean malliin ja vektorimalliin pohjautuvista tiedonhaun menetelmistä
  - hakukoneiden toimintaperiaatteita, esim. Googlen page rank -algoritmi
  - Esimerkkijärjestelmä
  - Esimerkkejä tiedonhaun järjestelmien käytöstä
- Tietämyksen mallintaminen-osuus
  - Perustiedot tietämyksen mallintamiesta semanttisen webin tekniikoilla
  - Esimerkkijärjestelmä
  - Esimerkkejä ontologioiden käytöstä
- Projektien esitykset, kirjallisen raportin työstäminen
- Kurssin yhteenveto ja palaute
- Opiskelija tai opiskelijaryhmä tekee projektityön, jossa hyödynnetään jotakin kurssilla esiteltyä tietämyksen hallinnan menetelmää ja/tai järjestelmää. Projektiin liittyy sekä projektin esittely suullisesti että raportin kirjoittaminen siitä. Lisäksi opintojakson eri teemoihin liittyy pienempiä harjoitustehtäviä, jotka tehdään/palautetaan käyttäen virtuaalista oppimisympäristöä. Harjoitustehtävistä ja projektista on mahdollista keskustella virtuaalisesti muiden opiskelijoiden ja opettajan kanssa, sekä saada niistä palautetta virtuaalisesti.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 5 x 4 t = 20 t

Virtuaaliopiskelu 6 x 2 t = 12 t

Etäopiskelu (harjoitukset ja projektityö) 76 t

Yhteensä 108 t

## Oppimateriaali

Aiheeseen liittyviä artikkeleita ja kirjoja. Osia seuraavista teoksista:

- Witten, Frank: Data Mining. Practical Machine Learning Tools and Techniques.
- J. Han, M. Kamber: Data Mining: Concepts and Techniques.
- Manning C. D., Raghavan P. & Schütze H.: Introduction to Information Retrieval, Cambridge University Press, 2008. <http://www-csl.stanford.edu/~hinrich/information-retrieval-book.html>
- Kalervo Järvelin ja Jaana Kekäläinen. Tiedonhaun menetelmät opintoaineisto, 2002. <http://oppimateriaalit.internetix.fi/fi/avoimet/Oviestinta/informaatiotutkimus/po4/>
- Grigoris Antoniu and Frank van Harmelen: A Semantic Web Primer, 2008. Lisäksi vapaavalintaisia artikkeleja esim. seuraavista konferenssisarjoista: 2009 Semantic Technology Conference, 2nd Annual European Semantic Technology Conference,

11th International Protégé Conference,  
Advances in Multilingual and MultiModal Information Retrieval, 2007

Materiaali määritellään tarkemmin opintojakson aikana.

## **Opettaja**

Lili Aunimo

## **Arviointi**

Harjoitukset ja aktiivinen osallistuminen  
Projekti

# **Systemiajattelu IT-prosessien kehittämisessä**

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Oppimistavoitteet

Sisältö

Työelämäyhteydet

Kansainvälisyys

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

# **Kokonaisuuden haltuunotto IT- prosessien kehittämisessä**

Tietojärjestelmäosaamisen syventäminen -opintokokonaisuus

- Tunnus: YTI31V
- Laajuus: 15 op (405 h)
- Lukukausi: 1 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

## **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin**

Ei vaatimuksia.

## Oppimistavoitteet

Tavoitteena on kehittämistehtävän valmistumisen tukeminen, tietojärjestelmien entistä syvällisempi ymmärtäminen, jota tarvitaan vaativissa kehittämistehtävissä sekä toimiminen keskustelu- ja palautefoorumina.

## Sisältö

Opiskelija syventää omaa osaamistaan valitsemallaan asiantuntija-alueella ja laajentaa tietojärjestelmäosaamistaan yhdistämällä eri osaamisalueita omia tarpeita vastaavaksi kokonaisuudeksi.

Tietojärjestelmäosaamisen syventämisen opintokokonaisuuden (3-4 rinnakkaista työpajaa) ensimmäisenä lukukautena kukin opiskelija laatii oman työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman tai aihe-ehdotuksen (riippuen työn aikataulusta). Suunnitelmaa tai aihe-ehdotus muokataan työpajassa ohjaajien ja työpajaryhmän kanssa. Opiskelija on linkki oppilaitoksen ja kohdeorganisaation välillä ja hänen vastuullaan on se, että kehittämistehtävä on hyödynnettävissä kohdeorganisaatiossa ja että se toisaalta täyttää opinnäytetyön vaatimukset.

Myöhemmin työpajoissa syvennyttään 1-3 tietojärjestelmäosaamisen teemaan. Tämän lisäksi opiskelijat raportoivat kunkin lukukauden loppupuolella, kuinka heidän kehittämistehtävänsä ovat edistyneet. Tietojärjestelmäosaamisen työpaja toimii myös koko Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman keskustelu- ja palautefoorumina, jossa reflektoidaan Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman rakennetta ja sisältöä tarvoitteena kehittää niitä entistä paremmiksi.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajatapaamiset 12 t / lukukausi  
Etäopetuksessa hyödynnetään Blackboard -oppimisalustaa  
Muusta ohjauksesta sovitaan erikseen

## Vastuuopettaja, opettaja(t)

Matti Kurki  
Jarmo Sarkkinen  
Heikki Suominen

## Oppimateriaalit

Sovitaan henkilö- ja ryhmäkohtaisesti erikseen.

## Arviointiperusteet

Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää:  
Annettujen tehtävien suorittaminen  
Osaamiskansion kokoaminen  
Aktiivinen osallistuminen työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn

## Tietojärjestelmäosaamisen työpajat

### Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 1 YTI1TV031, 2 op, 1. lukukausi

- Tunnus: YTI1TV031
- Laajuus: 2 op

- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

## **Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin**

Ei vaatimuksia.

## **Sisältö**

Opiskelijat jakautuvat työpajaryhmiin Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi opintojaksolla. Työpajojen ensimmäisessä työpajatapaamisessa tutustutaan työpajatyöskentelyyn ja työpajan opiskelijoihin. Seuraavassa työpajatapaamisessa suoritetaan työpajan teeman evästys (aihe-ehdotus) ja jokainen opiskelija laatii analyysin omasta toiminnastaan (toiminnan analyysia käsitellään Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi opintojaksolla) työpajaryhmässä (mukaan lukien osallistuminen työpajaryhmän toimintaan Blackboardin avulla). Jokainen opiskelija kokoaa kaikki työpajatyöskentelyn tuotoksensa osaamiskansioonsa.

Opiskelijat laativat kehittämistehtäviensä aihe-ehdotuksen tai hankesuunnitelman lukukauden viimeiseen työpajatapaamiseen mennessä, jolloin ne esitetään työpajaryhmälle.

## **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Työpajatapaamiset 12 t / lukukausi  
Etäopetuksessa hyödynnetään Blackboard -oppimisalustaa  
Muusta ohjauksesta sovitaan erikseen

## **Vastuuopettaja, opettaja(t)**

Matti Kurki  
Jarmo Sarkkinen  
Heikki Suominen

## **Oppimateriaalit**

Sovitaan henkilö- ja ryhmäkohtaisesti erikseen.

## **Arviointiperusteet**

Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää:  
Annettujen tehtävien (mukaan lukien aihe-ehdotus/kehittämishankesuunnitelma) suorittamista  
Osaamiskansion kokoamista  
Aktiivista osallistumista työpajatapaamisiin ja Blackboard -työskentelyyn

## **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 2 YTITV032, 3 op, 2. lukukausi**

- Tunnus: YTITV032
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

## **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 3 YTITV033, 3 op, 3. lukukausi**

- Tunnus: YTITV033
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

### **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 4 YTITV034, 3 op, 4. lukukausi**

- Tunnus:YTITV034
- Laajuus: 3 op
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

### **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 5 YTITV035, 2 op, 5. lukukausi**

- Tunnus:YTITV035
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

### **Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 6 YTITV036 2 op 6. lukukausi**

- Tunnus:YTITV036
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

## **Nopeasti valmistuvat**

Jos opiskelija valmistuu nopeammin kuin kolmessa vuodessa, voi loput työpajat korvata suorittamalla tietojärjestelmäosaamisen kurseja (esim. erikoistumisopintoja) puuttuvan opintopistemäärän. Korvaavista kursseista sovittava etukäteen vastuuyliopettajan kanssa ja päivitettävä HOPS.

# **Suunnitelmista toiminnaksi IT-prosessien kehittämässä**

Tietojärjestelmäosaamisen työpaja 6

- Tunnus:YTI1TV036
- Laajuus: 2 op
- Lukukausi: 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

# **Toimintaa uudistavat menetelmät käytännössä**

- Tunnus: YTI8TV151
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: 4. ja 5. jakso (syksy)
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Valinnainen
- Osallistujamäärä: maks. 15

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Toiminnan ja prosessien uudistamisen menetelmät -opintojakson. Mukaan voidaan ottaa opiskelijoita myös muista ylempään amk-tutkinnon koulutusohjelmista mikäli osallistujamäärä sen sallii. Tällöin ei edellytetä Toiminnan ja prosessien uudistamisen menetelmät -opintojakson suorittamista, vaan opiskelija tutustuu itsenäisesti materiaaliin, joka on läpikäyty opintojaksolla.

Tärkein edellytys osallistumiselle on, että opiskelijalla on käynnistynyt omaan ONT-projektiin liittyvä kehittämisprojekti tai jokin muu kehittämisprojekti, jossa opintojakson kuluessa kuvataan yrityksen toiminnan ja erityisesti toimintaan liittyvien prosessien nykytilaa, analysoidaan niitä tai kuvataan niiden tavoitetilaja.

## Oppimistavoitteet

Tavoitteena on oppia

- 1) tunnistamaan ja rajaamaan toiminnan osa-alue, työjärjestelmä, prosessi tms., joka vaatii kuvaamista, analysoimista tai uudistamista,
- 2) suunnittelemaan valitun kohteen kehittämistoimenpiteet ja muutoksen johtamisen tavat,
- 3) soveltamaan toiminnan ja prosessien uudistamista tukevia menetelmiä ja niiden tarjoamia tekniikoita sekä kuvauskieliä,
- 4) johtamaan itsenäisesti muutosprosessia sekä
- 5) tarkastelemaan oman toimintansa seurauksia, muuttamaan toimintatapaansa tilanteiden niin vaatiessa ja raportoimaan oppimiskokemuksensa muille opiskelijoille.

## Sisältö

Opiskelija tekee toiminnan ja prosessien uudistamista ohjaavan toteutussuunnitelman ja toteuttaa suunnitellut toimenpiteet. Opiskelija hyödyntää Toiminnan ja prosessien uudistamisen menetelmät -opintojaksolla opittuja menetelmiä, tekniikoita ja kuvauskieliä. Tavoitteena voi olla esimerkiksi mallintaa valitun toiminnan ja toimintamallin, työjärjestelmän tai prosessin nykytilaa, kuvata työnkulun haasteita työn suorittajien näkökulmasta, keskittyä analysoimaan mallinnetun prosessin nykytilaa ja tunnistamaan kehittämiskohteet tai kuvaamaan analysoitujen prosessien tavoitetilaja.

## Työelämäyhteydet

Opiskelija soveltaa Toiminnan ja prosessien uudistamisen menetelmät -opintojaksolla opittuja menetelmiä, tekniikoita ja kuvauskieliä käynnissä olevassa kehittämisprojektissa, jossa hän työskentelee. Opintojakson aikana tehtävät opintosuoritteet nousevat yritysten tarpeista.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Oppiminen on alkuun ohjattua, mutta kokoajan yhä itseohjautuvampaa. Ohjaaja osallistuu yrityksessä tapahtuvaan työskentelyyn uudenlaisen työskentelytavan mahdollistajan roolissa. Ohjausta voidaan järjestää myös HAAGA-HELIA:n prosessilaboratorion (ProLabin) tiloissa. ProLabin tilat, välineet ja kirjallisuus ovat opiskelijan käytettävissä. Ohjaaja täsmäkouluttaa

osallistujat valittujen työskentelytapojen perusteisiin, minkä jälkeen hän ohjaa käytännön työskentelyn alkuun. Tavoitteena on, että opiskelijasta tulee nopeasti prosessin pääasiallinen ohjaaja. Sisältöasiantuntemus tulee opiskelijalta ja yrityksen edustajilta. Opiskelija pitää yllä henkilökohtaista oppimispäiväkirjaa. Lähiopetuskertoja on 3 x 4 oppituntia (aloitusbriefing, välikatselmus ja päätöskatselmus, yhteensä 8 tuntia). Itseohjautuvaa ja ohjattua työskentelyä on yhteensä 73 tuntia. Lähiopetusta ja muuta opiskelua on yhteensä 81 tuntia.

## Vastuopettaja

Jarmo Sarkkinen

## Oppimateriaalit

Alter, S. 2006. The work system method: Connecting people, processes, and IT for business results. Larkspur, CA: The work system press.

Harmon, P. 2007. Business process change: A guide for business managers and BPM and Six Sigma professionals (2nd ed.). Amsterdam: Morgan Kaufmann.

Holtzblatt, K., Wendell, J.B. & Wood, S. 2005. Rapid contextual design. Amsterdam: Morgan Kaufmann.

Participatory methods toolkit. A practitioner's manual.  
[[http://www.viwa.be/files/30890\\_ToolkitENGdef.pdf](http://www.viwa.be/files/30890_ToolkitENGdef.pdf)]

## Arviointiperusteet

Opettaja arvostelee oppimispäiväkirjan ja sen esittelyn opintojakson päätyttyä. Suoritukset arvostellaan asteikolla 1-5.

# Ohjelmistojen tuotekehityksen johtaminen

- Tunnus: YTI8TV152
- Laajuus: 5 op (135h)
- Lukukausi: 1
- Periodi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

## Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

AMK-tutkinto tai vastaava

## Oppimistavoitteet

Kurssin tarkoitus on toimia johdatuksena ohjelmisto-alan tuotekehityksen johtamiseen – paino on liiketoiminta-näkökulmalla. Tavoitteena on oppia mm. ymmärtämään ohjelmistotuotteiden tuotekehityksen, asiakasarvon tuottamisen ja liiketoiminnan teoreettisia malleja ja kyetä soveltamaan näitä malleja ohjelmistoliiketoiminnan kehittämisessä. Kurssi on rakenteeltaan työseminaarin ideaa soveltava: alkuun teoriomalleihin orientoiva ja sitten malleja käytäntöön soveltava.

Kurssi käsittelee mm. seuraavia teemoja:

Ohjelmistoyritysten evoluutio, menestystekijät ja liiketoimintamallit. Tuoteinnovaatiot,

tuoteplatformin tehokkuus, tuoteportfolio ja niiden johtaminen. Tuotestrategian käsite ja osat. Ohjelmistoyritysten verkottuminen, tuotekehityksen tehokkuuden arviointi ja parantaminen sekä yrityksen kansainvälistymisen vaikutus tuotekehitykseen.

## Kuvaus ja sisältö

Aihe-alueet:

- Johdatus ohjelmistoalaan: katsaus suomalaiseen ohjelmistoalaan. Tietotekniikan hyödyntämisen aste eri toimialoilla, markkinat, ansaintalogiikka tarve soveltaa ohjelmistoja uusille aloille.
- Liiketoiminnan ulkoiset ajurit: digitaalisten sisältöjen ja ohjelmistotoimialan ajurit, teknologiatrendit (mm. open sourcen vaikutus), toimialan kysyntärakenne, asiakasyritysten IT:n käyttö oman liiketoiminnan tehostajana ja mahdollistajana.
- Ohjelmistotoimialan luonteenpiirteet ja kilpailuedun lähteet. Ohjelmistotuote ja -palvelu liiketoiminta, tuote- ja prosessi-innovaatiot, arkkitehtuurin merkitys. "Ohjelmistotyytit" ja niiden vaikutus liiketoimintaan.
- Ohjelmistoalan klusterit: tyytit, toimialat ja keskeiset toimijat. Alan keskeiset arvoketjut ja verkostoituminen.

Harjoitustyö: harjoitustyön tavoitteena on auttaa konkretisoimaan ja oppia soveltamaan luennoilla opittuja teoreettisia malleja ja viitekehyksiä.

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 6 x 4 t = 24 t

Klo 17.40-20.30 to 8.4., ti 13.4., to22.4., ti27.4., to 6.5., ke 26.5. (harjoitussessio) ja tentti to 27.5.

Etäopiskelu (esitehtävä, harjoitukset ja harjoitustyö) 111 t

Yhteensä 135 t

## Oppimateriaali

Michael Cusumano: The Business of Software, Free Press 2003

Messerschmitt and Szyperski: Software Ecosystem, MIT Press 2003

Afuah and Tucci: Internet Business Models and Strategies, Text and Cases, 2002

Lisäksi aiheeseen liittyviä artikkeleita, materiaali määritellään tarkemmin opintojakson aikana.

## Opettaja

Aki Lassila

## Arviointi

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen

Arvostelu: harjoitukset 30%, tentti 70%. Asteikko: 1-5

# Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen 2

- Tunnus: YTI8TV153
- Laajuus: kirjapakettikohtainen
- Lukukausi: 2 - x
- Opetuskieli: suomi

- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat opinnot

## Tavoitteet

osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee syvälliseen kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen

- osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä
- kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa
- osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen
- osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti

## Sisältö

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelijalla voi suorittaa osan vapaasti valittavista opinnoista (1 - 5 op) kirjatenttinä erityisalueista, jotka tukevat hänen HOPS-prosessissa määrittelemäänsä ammatillista kasvua sekä oppimisympäristön tekoa.

Opiskelija ehdottaa vastuuopettajalle kirjallisuuspakettia. Vastuuopettaja arvioi paketin soveltuvuuden kirjatentiksi.

Kirjatentin voi suorittaa HAAGA-HELIAN virallisina uusintokoepäivinä. Osana kirjatentin suorittamiseen kuuluu myös essee, jossa opiskelija arvioi kirjatentin sisältöä oppimisympäristönsä ja sen kohteen kannalta. Esseen pituus on noin 4 - 5 sivua ja se laaditaan HAAGA-HELIAN virallisten raportointiohjeiden mukaisesti. Opiskelija palauttaa esseen kirjatentin yhteydessä yhdessä tenttivastausten kanssa. Tentin arviointi tehdään vain, jos essee on palautettu.

Kirjatenttien työmäärä on seuraava materiaalin vaativuudesta riippuen:

- Suomenkielinen materiaali: 135 – 170 sivua per opintopiste
- Vieraskielinen materiaali: 85 – 100 sivua per opintopiste
- Reflektioessee: noin 4 - 5 sivua (25% arvioinnista)

## Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon soveltuvuutta omaan oppimisympäristöönsä, työympäristöönsä ja työtehtäviinsä esseessään.

## Opettaja

Heikki Suominen

## Opetus- ja oppimismenetelmät

Kirjatentin kirjallisuuteen tutustuminen

Kirjatentin suorittaminen

Reflektioivan esseen kirjoittaminen (HAAGA-HELIAN raportointiohjeiden mukaisesti)

## Arviointi

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Kirjatentin hyväksytyt suorittaminen 75%
- Refleктоivan esseен hyväksytyt kirjoittaminen 25%
- Kirjatentin sisällyttäminen HOPSiin