

# Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma

Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma on palvelutoimialalle, erityisesti hotelli-, ravintola- ja matkailualaan, keskittyvä työelämälähtöinen koulutusohjelma. Se syventää laaja-alaisesti opiskelijan ammattiosaamista ja kehittää myös opiskelijan taustayrityksen tai -organisaation toimintaa. Opinnoissa syvennyttään palveluliiketoiminnan liikkeenjohdon keskeisiin aihealueisiin, ja toteutetaan omaa yritystä sekä alaa kehittäviä tutkimus- ja kehittämishankkeita.

Ohjelma sopii restonomin (amk), tradenomin (AMK) tai muun soveltuvan korkeakoulututkinnon suorittaneelle henkilölle. Opintojen laajuus on 90 opintopistettä ja arvioitu kesto on 2 - 2,5 vuotta. Valmistuvien nimike on restonomi (ylempi AMK) ja kansainvälisissä yhteyksissä Master of Hospitality Management. Tutkinto on tarkoitettu työelämässä toimiville palvelualojen asiantuntijoille ja esimiehille. Hakijoilta vaaditaan soveltuva amk- tai muu korkeakoulututkinto sekä vähintään kolme vuotta työkokemusta palveluliiketoiminnan alalta korkeakoulututkinnon suorittamisen jälkeen. Opistotutkinnon suorittaneilta työkokemuksesta kaksi vuotta voi olla hankittu ennen korkeakoulututkintoa.

## Koulutusohjelman tavoitteet

Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma on palvelualojen ammattilaisille suunnattu väylä jatkaa opintoja. Tutkinto on ylempi korkeakoulututkinto ja se antaa pätevyyden myös julkisia virkoja haattaessa.

Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma syventää laaja-alaisesti opiskelijan ammattiosaamista ja kehittää myös opiskelijan taustayrityksen tai -organisaation toimintaa. Koulutus mahdollistaa asiantuntijuuden ja ammatillisten taitojen jatkuvan kehittämisen sekä oman alan tutkitun tiedon ja menetelmien soveltamisen muuttuvassa työelämässä.

Käytännönläheinen työn rinnalla tapahtuva opiskelu on kytkettävissä osallistujan työhön. Koulutus hyödyttää myös yrityksen toiminnan kehittämistä ja koko alan edistämistä.

Kymmenien tutkintoon opiskelevien ammattilaisten joukolla on yhteenlaskettuna yli vuosituhannen kokemus palveluliiketoiminnan johtamisesta. Tämä kokemus luo ainutlaatuisen ympäristön ideoiden kehittelylle ja yhdessä oppimiselle.

## Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus

Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma on suunniteltu suoritettavaksi 2,5 vuoden aikana. Koulutusohjelma koostuu

- kaikille yhteisistä opinnoista 30 op
- vaihtoehtoisista syventävistä opinnoista 20 op
- vapaasti valittavista opintojaksoista 10 op sekä
- opinnäytetyöstä 30 op

# Upetussuunnitelma

Vastuullinen johtajuus –kokonaisuus (15 op) vie johtajuuden ja liiketoiminnan eettisten kysymysten pariin. Opintojaksot etenevät yleisestä näkökulmasta yksityiseen painottaen yksilöä vastuullisena toimijana. ”Vastuullinen liiketoiminta” -opintojakso avaa vastuullisen johtamisen käsitteentän, ”Vastuu omassa toimintaympäristössä” ohjaa tarkastelemaan omaa toimintakontekstia ja ”Minä vastuullisena toimijana” keskittyy henkilökohtaisen toiminta- ja kokemistavan tarkasteluun. Vastuullinen johtajuus -kokonaisuus sijoittuu toiseen tai kolmanteen lukukauteen.

Työelämän kehittämisen menetelmät –kokonaisuus (15 op) luo yleiskuvan työelämän kehittämisestä ja tutkimuksen roolista kehittämisessä. Opintokokonaisuus ajoittuu heti opintojen alkuun ja sen eräänä tavoitteena on auttaa opinnäytetyön suunnitelman (tutkimussuunnitelma / projektisuunnitelma) laatimisessa. Opintokokonaisuuden päätteeksi pidetään suunnitteluseminaari, jossa opiskelijat esittelevät tutkimus- ja kehittämishankkeen suunnitelmat.

Vaihtoehtoiset syventäviä opintoja valitaan yhteensä 20 opintopistettä. Osa syventävien opintojen tarjonnasta on HAAGA-HELIAN ja osa Lahden ammattikorkeakoulun tuottamaa. Syventävistä vaihtoehtoista voi valita myös yksittäisiä opintojaksoja ja sisällyttää ne vapaasti valittaviin opintoihin.

Vapaasti valittavat opinnot (10 op)

Opintoihin sisältyy yhteensä 10 op vapaasti valittavia opintoja. Tarjonta vaihtelee lukukausittain. Lukuvuonna 2009 - 2010 vapaasti valittavia opintoja voi valita HAAGA-HELIAN, Lahden tai Laurean tarjonnasta.

Tarjolla olevien opintojaksojen sijasta voi ottaa vapaasti valittaviksi opinnoiksi myös vaihtoehtoisia syventäviä opintoja. Myös aiempien korkeakoulutasoisten opintojen sisällyttäminen vapaasti valittaviksi opinnoiksi on mahdollista.

Opinnäytetyö (30 op)

Ylemmän AMK-tutkinnon opinnäytetyö on tyypillisesti palveluliiketoiminnan kehittämishanke. Opinnäytetyö nivoutuu kiinteästi oman yrityksen / työpaikan toiminnan kehittämiseen. Opinnäytetyö voi olla tutkimus tai kehittämistehtävä, joka lisää opiskelijan ammattitaitoa ja palvelee työelämän kehittämistarpeita. Opinnäytetyö voi olla uusi tai entistä parempi työtapo, tuote, menetelmä, tapahtuma tai taiteellinen työ. Se saattaa olla myös kehittämissuunnitelma tai alaa eteenpäin vievä selvitys kehittämis ehdotuksineen. Opinnäytetyö voi kohdistua yksittäiseen yritykseen ja yrityksen toiminnan kehittämiseen, jonka lisäksi opinnäytetyöllä tulee olla yleistettävissä oleva alaa edistävä kontribuutio (lisäys aiempaan tietoon).

Opiskelijan näkökulmasta opinnäytetyön tekemiseen kuuluu:

- osallistuminen omalle työlle relevantin / relevanttien yhteisöjen toimintaan
- osallistuminen opinnäytetyön workshopeihin
- henkilökohtainen kanssakäyminen työn ohjaajan kanssa
- opinnäytetyön työstäminen itsenäisesti

Opinnäytetyön työstäminen aloitetaan heti opintojen alussa ja sen eteenpäin vieminen tapahtuu rinnakkain muun opiskelun ohella.

## Opintojaksoluettelo

Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma		

<b>Perusopinnot</b>	Tunnus	Opintopisteet
<b>Kaikille yhteiset opinnot</b>		
Opinnäytetyö	<u>REG1RY000</u>	30
Vastuullinen liiketoiminta	<u>REG1RY001</u>	5
Vastuullisuus käytännön yhteisössä	<u>REG1RY002</u>	5
Minä vastuullisena toimijana	<u>REG1RY003</u>	5
Toimintatutkimus organisaatiossa	<u>REG1RY004</u>	5
Toimintaympäristön analyysi	<u>REG1RY005</u>	5
Tulevaisuuden haltuunoton menetelmät	<u>REG1RY006</u>	5
<b>Vaihtoehtoiset syventävät opinnot</b>		
Palveluliiketoiminnan strateginen johtaminen	<u>REG3RY001</u>	5
Viestintätaidot ja yritysviestintä	<u>REG3RY002</u>	5
Service Design ja tuotekehitys palvelutuotteissa	<u>REG3RY003</u>	10
Talouden hallinta ja ohjaus	<u>REG3RY004</u>	5
Prosessien hallinta	<u>REG3RY005</u>	5
Strateginen henkilöstöjohtaminen	<u>REG3RY006</u>	5
Palvelubrändin hallinta	<u>REG3RY010</u>	5

## Opintojen suositeltava suoritusjärjestys

Opintojen suositeltava suoritusjärjestys määritellään opintojen alkaessa henkilökohtaisissa keskusteluissa sekä Osaamisen Kehittymisen Suunnitelmassa (OSKU).

## Opintopolut

Opintopolut on kuvattu yllä kohdassa Opetussuunnitelma.

## HOPS

Opiskelu Palveluliiketoiminnan koulutusohjelmassa perustuu opiskelijan laatimaan henkilökohtaiseen osaamisen kehittymisen suunnitelmaan (OSKU). Tavoitteena on palveluliiketoiminnan entistä syvällisempi ymmärtäminen yhdistämällä eri osaamisalueita omia tarpeita vastaaviksi kokonaisuuksiksi. Suoritettavien opintojen tarkoituksena on myös edesauttaa opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän toteuttamista.

Suunnittelussa käytetään apuna Palveluliiketoiminnan koulutusohjelman HOPS-lomaketta, johon merkitään tutkinnossa suoritettavaksi suunnitellut opinnot. OSKU on opiskelijan ja ammattikorkeakoulun OSKU-vastuuhenkilön yhdessä hyväksymä dokumentti, jota opiskelija ylläpitää ja päivittää tarpeen mukaan.

Henkilökohtainen OSKU laaditaan heti opintojen alussa. Opiskelija tutustuu opintojaksotarjontaan ja valitsee OSKUunsa osaamisensa kehittymistä palvelevia ja opinnäytetyötään hyödyttäviä opintoja tarvittaessa keskustellen valinnoistaan OSKU-vastuuhenkilön kanssa.

# Rakenne Palveluliiketoiminnan ko

■

# Rakenne Palveluliiketoiminnan ko



Click here to get the file

Size 42.5 kB - File type application/msword