

Matkailun koulutusohjelma

Englanti

Englanti

Matkatoimisto- ja liikennepalvelut

Matkatoimisto- ja liikennepalvelut

- Study module: travel business/elective language studies
- Code: ENGo2M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory to Mato students, elective/free-choice to others

Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be familiar with the key vocabulary of their field
- have the communication skills required in the industry
- be able to search professional literature and other sources for information and provide other people with it efficiently in English.

Course description

The students practise the language and professional skills required to perform effectively in the tourism industry, with particular emphasis on the services offered by travel agencies and tour operators. The students follow current events in the industry and use various sources to find and present information. There are presentations and written assignments.

Course contents

- Travel agency operations
- tour operation
- air travel
- rail travel
- coach travel
- sea travel
- travel services
- current topics related to the industry.

Prerequisites

Basic studies in English (ENGo1M)

Course materials

- Gwenda Syratt. 2004. Manual of Travel Practice, Butterworth-Heinemann.
- Other material to be announced at the beginning of the course.

Advisors

Niina Moilanen

Teaching and learning methods

Contact hours 48 h (6 h / week)

Independent and team work 32 h

Assessment

20% Active participation

40% Presentations and written assignments

40 % Written exam

Majoitus-, ravintola- ja kokouspalvelut

Majoitus-, ravintola- ja kokouspalvelut

- Code: ENGO3M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3 - 4
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory to Mara students, elective/free-choice to others

Learning outcomes

After completing this course, the student will:

- Know the key vocabulary in the fields of accommodation, restaurant and conference services
- Have the oral and written communication skills required in the tourism industry
- Be able to search professional literature and other sources for information and provide other people efficiently with it in English

Course description

The student practises the language and professional skills required to perform effectively in the tourism industry, with particular emphasis on accommodation, restaurant and conference services. The student follows current events in the industry and uses various sources to find and present information. There are oral and written exercises and assignments, including a student presentation on a chosen topic.

Course contents

- Accommodation services
- Restaurant services
- Gastronomic terminology
- Conference services
- Current topics related to the tourism industry

Prerequisites

Basic studies in English (ENGO1M)

Course materials

- Course handout compiled by the instructor
- Colin Dix - Chris Baird 1998. Front Office Operations

Advisors

Pia Kiviaho-Kallio/Katriina Ristolainen

Teaching and learning methods

The course comprises contact hours (6 h/week), self-study and pair/teamwork, the referential amount of student work being 81 h. The duration of the course is one study period.

Contact hours: 48 h (6 h/week)

Self-study and pair/teamwork 33 h

Assessment

20 % Active participation during contact hours (attendance requirement 80 %)

20 % Presentation, oral and written assignments

60 % Written examination

Kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmapalvelut

Kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmapalvelut

- Study module: travel business /elective language studies
- Code: ENGO4M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory to Suma students, elective/free-choice to others

Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be familiar with the key vocabulary of their field
- have the communication skills required in the industry.
- be able to search professional literature and other sources for information and provide other people with it efficiently in English.

Course description

The students practise the language and professional skills required to perform effectively in the tourism industry, with particular emphasis on domestic travel, incoming travel and leisure time services. The students follow current events in the industry and use various sources to learn more about Finland and practise promoting Finland to foreigners in English. There are written assignments and presentations.

Course contents

- Facts about Finland e.g. history, culture, literature
- Finland as a tourist destination
- leisure time service
- current topics related to the industry.

Prerequisites

Basic studies in English (ENGo1M)

Course materials

Finland Handbook or (<http://www.visitfinland.com/ehandbook>)
Other material to be announced at the beginning of the course.

Business cooperation

A visit to a tourist attraction in Porvoo

Advisors

Niina Moilanen

Teaching and learning methods

Contact hours 48 h (6 h/week)
Independent and team work 32 h

Assessment

20% Active participation
40% Tests
40% Presentations and written assignments

Business English

Business English

- Study module: common professional studies
- Code: ENGo5M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4-5
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory studies

Learning outcomes

After completing this course, the student will:

- be familiar with the key business vocabulary and modern standards of business writing
- have the communication skills required in the industry
- understand the importance of paying attention to cultural differences when doing business

Course description

The students practise the language and professional skills required to perform effectively in business situations of the tourism industry. They prepare business articles to be discussed in groups, hold formal meetings and acquaint themselves with meetings documentation. Differences in style and levels of formality used in written communication are studied in the contact lessons and by means of written assignments.

Prerequisites

Basic studies in English (ENGO1M)

Course contents

- Business correspondence
- Different types of Documents
- Rules of Good Business Writing
- Business Letters and E-mail
- Style & Modern Phrases
- Goodwill Letters
- Formal meetings, terminology and documentation
- Current business articles related to the tourism industry
- Public relations and basic marketing terminology

Course materials

Taylor, Shirley. (2004) Model Business Letters, E-mails & Other Business Documents. London: Pearson Education. Sixth Edition.

Advisors

Niina Moilanen/Pia Kiviaho-Kallio/Tanja Deichmann

Teaching and learning methods

The total of 81 hours is divided into 32 contact hours (4 h/week) and 49 hours of independent studies.

Assessment

50% Active participation, class performance and individual preparation

50% Written examination

The USA and Canada

The USA and Canada

- Study module: elective language / free-choice
- Code: ENGO7M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4 - 7
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective/free-choice

Learning outcomes

After completing the course, the student will be able to:

- Describe American and Canadian geography, society, culture, and travel services
- Understand the significance of travel industry in the USA and Canada
- Do successful travel business with American and Canadian people
- Promote the USA and Canada as tourist destinations for Finns

Course description

The student familiarises him/herself with American and Canadian culture, society and way of life, as well as the geographical conditions and tourist assets of the different regions through reading, discussions and assignments. Business culture is also discussed. Each student prepares an oral presentation on a chosen topic.

Course contents

- Selected texts, brochures, video films, discussions, etc. related to the topic
- Presentations by students
- Visit to a cultural institution in Helsinki; to be confirmed at the beginning of the course

Prerequisites

Basic studies in English (ENGo1M)

Course materials

- Course handout compiled by the instructor

Business cooperation

Visit to a cultural institution in Helsinki; to be confirmed at the beginning of the course.

Advisors

Pia Kiviaho-Kallio/Katriina Ristolainen

Teaching and learning methods

The course comprises contact hours (6 h/week), self-study and pair/teamwork, the referential amount of student work being 81 h. The duration of the course is one study period.

Contact hours: 48 h (6 h/week)

Self-study and pair/teamwork 33 h

Assessment

20 % Active participation during contact hours (attendance requirement 80 %)

40 % Presentation, oral and written assignments

40 % Written examination

Great Britain and Ireland

Great Britain and Ireland

- Study module: elective language studies / free-choice professional studies
- Code: ENGo8M
- Semester: 5
- Extent: 3 cr

- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective/free-choice studies

Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be able to describe British and Irish geography, society, culture and travel services.
- understand the significance of the travel industry in these countries

The knowledge will help them when doing business with British and Irish people, promoting the regions as tourist destinations for Finns or travelling in the countries.

Course description

The students familiarise themselves with British and Irish culture and way of life as well as the geographical conditions and tourist assets of the different regions. Selected texts, brochures, slides, video films, visits etc. are used to give a realistic view of the countries. Presentations by students give further contributions to the understanding of the tourist attractions and life style of the local people.

Course contents

- history,
- language
- literature
- culture
- tourism geography
- attractions
- current events

Prerequisites

Basic studies in English (ENGo1M)

Course materials

To be announced at the beginning of the course.

Advisors

Pia Kiviaho-Kallio/Niina Moilanen

Teaching and learning methods

Contact hours 40 h (5 h/week)

Independent and team work 40 h

Assessment

20% Active participation

40% Presentation

40% other assignments and quiz

English for the Travel Business

- Code: ENG4RM102
- Extent: 3 cr (81 h)
- Timing: Semester 3
- Language: English
- Level: core studies
- Type: compulsory

Prerequisites

English for International Tourism (ENG2RM101)

Learning objectives

- A holistic view on written communication in the travel business with a particular emphasis on sales and customer care
- A holistic view on oral communication in the travel business with a particular emphasis on sales and customer care
- Improving of skills in reading comprehension, report writing and analysing travel research

Course contents

- Business sales correspondence
- Email, faxes
- PR documentation
- Marketing
- Meetings and negotiations
- Destinations, itineraries, prices
- Terms, agreements, confirmations
- Language of travel research

Cooperation with the business community and other organisations

Field trip(s)/Company visit(s)

Guest lecturers

Teaching and learning methods

The course comprises contact hours 4 h/week, self-study and pair/teamwork, the referential amount of student work being 81 h.

32 h contact hours, lectures (period 5)

49 h self-study and pair/teamwork

The teacher with main responsibility for the course

Katriina Ristolainen

Course materials

Niskanen, T. & Vetter, J. & Urbom, R. 2008. Business Express. WSOY Oppimateriaalit Oy. Helsinki.

Taylor, S. 2004. Model Business Letters, E-mails & Other Business Documents. 6th edition. Pearson Education Ltd. Harlow.

Supplementary course material and handouts

Blackboard with links to authentic material on the Internet

Material created by the participants of the course

Assessment criteria

20% class activity (80% attendance requirement)

40% written examination(s)

40% written and oral assignments

Self-assessment

“ Self- and course evaluation

Peer assessment

“ Tutorial evaluation

External assessment

“ Tutorial performance

” Examination(s)

Cultural Contacts

Cultural Contacts

- Study module: elective language studies / free-choice professional studies
- Code: ENG22M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4 - 7
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective/free-choice

Learning outcomes

After completing this course, the student will:

- Be familiar with different aspects of culture in the English-speaking world
- Understand the significance of being familiar with the cultural heritage and background of different countries when doing business and travelling in a foreign country

Course description

The student familiarises him/herself with different aspects in the cultural heritage of the English-speaking world. The student is introduced to various fields of culture, such as literature, theatre, cinema, visual arts, and music. Each student prepares an oral presentation on a chosen topic.

Course contents

- Selected short stories, texts, lectures, video films, discussions, etc. related to the topic
- Presentations by students
- Visit(s) to cultural institutions in Helsinki; to be confirmed at the beginning of the course

Prerequisites

Basic studies in English (ENGO1M)

Course materials

- Course handout compiled by the instructor

Business cooperation

Visit(s) to cultural institutions in Helsinki; to be confirmed at the beginning of the course.

Advisors

Pia Kiviaho-Kallio/Katriina Ristolainen

Teaching and learning methods

The course comprises contact hours (6 h/week), self-study and pair/teamwork, the referential amount of student work being 81 h. The duration of the course is one study period.

Contact hours: 48 h (6 h/week)

Self-study and pair/teamwork 33 h

Assessment

20 % Active participation during contact hours (attendance requirement 80 %)

40 % Presentation, oral and written assignments

40 % Quiz

European Travel and Tourism

European Travel and Tourism

- Study module: free-choice professional studies
- Code: ENG24M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3 - 5
- Language: English
- Level : professional studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

After completing this course, the student will:

- understand how tourist destinations have developed in different regions in Europe
- be aware of the diversity of approaches to resort and destination management
- have gained a cross-European perspective

Course description

The students gain insight into the nature of contemporary European Tourism by examining case studies from different EU countries, applying the comparative method. Participants prepare individually for team work conducted in weekly contact hours. The course also includes a guest lecture about the European Union given by the regional Europe Information Officer.

Prerequisites

No prerequisites.

- Course contents
- the shift from 'old' to 'new' tourism
- the impact of social, cultural, environmental, economic and political changes in Europe
- tourism regeneration policies
- resort management styles and perspectives
- rural tourism
- theme parks
- the European Union

Course materials

Learning Materials for the Management of Tourism in Europe by Members of European Tourism University Partnership (ETUP), 2002

Volume 2: Rural Tourism

Volume 3: Tourism and Urban Regeneration

Tourism in Western Europe: a collection of case histories, 2002

Resort Management in Europe: Case studies and Learning Materials 2000

Advisor

Tanja Deichmann

Teaching and learning methods

The total of 81 hours is divided into 32 contact hours (4 h/week) and 49 hours of independent studies.

Assessment

50% Active participation, class performance and individual preparation

50% Written examination

Over the Mountains and Over the Waves

Over the Mountains and Over the Waves

- Study module: elective language studies / free-choice professional studies
- Code: ENG25M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 5 - 7
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: elective/free-choice

Learning outcomes

After completing this course, the student will:

- Be familiar with and appreciate travel writing in English
- Understand and be able to apply the method of process writing
- Have developed further his/her writing skills in English

Course description

The student reads extracts from travel books in English. He/she writes a travel essay on his/her own neighbourhood. In assigned study groups of 3-4 people, the student develops the essay by means of process writing. Each student gives a presentation in class on the second version of the essay. The student writes a course journal.

Course contents

- Reading independently extracts from travel books in English
- Writing an essay, application of process writing
- Presentations by students
- Writing a course journal

Prerequisites

Basic Studies in English (ENGO1M)

Course materials

- Extract from Peter Mayle. A Year in Provence
- Extract from Alain de Botton. The Art of Travel

- Course handout compiled by the instructor

Advisors

Pia Kiviaho-Kallio/Katriina Ristolainen

Teaching and learning methods

The course comprises compulsory contact hours (8 h) at the beginning and end (4 h per session), reading, writing and teamwork on Blackboard, the referential amount of student work being 81 h. The duration of the course is one study period.

Contact hours: 8 h (compulsory)

Reading, writing and teamwork on Blackboard 73 h

Assessment

20 % Active participation during contact hours (attendance requirement 100 %)

20 % Active participation in teamwork on Blackboard

60 % Written assignments

English for International Tourism

- Study module: common professional studies
- Code: ENG1RM101
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 1
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory

Prerequisites

Upper secondary school syllabus or equivalent

Learning outcomes

After completing the course, the students will

- have good language learning skills on their way towards learner autonomy
- be familiar with the key vocabulary related to the themes of the term
- have skills to communicate fluently in customer service and other tourism-related situations of the term
- have intercultural awareness which helps them to communicate with people with different cultural backgrounds
- know how to create the Europass CV

Course contents

- language learning skills and strategies
- accommodation
- types of holiday
- travel agency operations
- tour operation
- hosting a themed dinner – written and spoken communication
- intercultural communication
- the Europass CV

- selected regions in Finland

Course materials

- Bartlett, C and Davidsson A. 2003. Improve Your Global Competence. Multikustannus. Helsinki)
- <http://www.visitfinland.com/ehandbook>)
- Other material to be announced at the beginning of the course

Advisors

Katriina Ristolainen/Niina Moilanen

Teaching and learning methods

The emphasis is on verbal skills and communication. The students practise the key professional vocabulary, communication and language structures in contact lessons by means of exercises in pairs and small groups and give presentations. The students practise their intercultural awareness and communication skills with exchange students during the themed dinner they organise in the end of the term. (One language of communication is English). There are written assignments.

Contact hours 49 h

Independent and team work 32 h

Assessment

20% Active participation

40 % Presentations and written assignments

40% Word test and oral exam

Remedial English

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ENG4RM109
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli. suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- hallitsee englannin kielen tärkeimmät rakenteet
- pystyy tuottamaan oikeakielistä yhtenäistä tekstiä
- on laajentanut sanavarastoaan
- on saavuttanut Pomon muiden englannin kurssien vähintään edellyttämän kielitaitotason

Kuvaus

Kurssin alussa järjestetään lähtötasokoe, jonka perusteella valitaan kurssille sopivat opiskelijat.

Opintopisteet tulevat ainoastaan kurssin hyväksytysti suorittaneille.

Opiskelu ja oppiminen tapahtuvat lähiopetustunneilla suullisten pari- ja ryhmäharjoitusten,

opetusmonisteen, videomateriaalin ja äänitteiden avulla sekä itsenäisesti tehtävien kotiharjoitusten avulla.

Sisältö

- Aikamuodot: yleis- ja kestromuodot
- Futuuri
- Ehtolauseet
- Kysymyslauseet
- Passiivi
- Lauseoppi: Sanajärjestys ja muodollinen subjekti
- Tärkeimmät prepositiot
- Genetiivi
- Lauseenvastikkeet

Lähtötaso

Englannin kielen välttävä taito

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa.

Vastuopettaja

Niina Moilanen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (4 h/vko) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus: 32 h (4 h/vko)

Kirjallinen koe: 2 h

Itseohjautuvaa opiskelua sekä kokeeseen valmistautumista: 49 h

Arviointi

50% Aktiivinen osallistuminen ja näyttö lähiopetustunneilla

50% Kirjallinen koe ja etätehtävä

Espanja

Espanja

Espanjan alkeet 1

Espanjan alkeet 1

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SPA8RM101
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot

- Opintojakso tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

- opiskelija perehtyy ääntämiseen
- oppii selviytymään kielellisesti tavallisimmista arkipäivän tilanteista.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy espanjan kielen ääntämiseen, kirjoitusasuun, keskeiseen sanastoon ja rakenteisiin.

Sisältö

- tervehtiminen
- henkilöiden esittelemine
- asuin- ja työpaikkakunnan
- kellonajan ja oman viikko-ohjelman kertominen
- runsaasti puheharjoituksia.

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Jaime Turró: Fintra

Opettajat

Jaime Turró

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 44 h

Itsenäistä työskentelyä 37 h

Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Kirjallinen tentti

Espanjan alkeet 2

Espanjan alkeet 2

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SPA8RM102
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija

- oppii espanjan kielen keskeisen sanaston ja kieliopin.

Kuvaus

Opiskelija syventää espanjan kielen tuntemustaan. Hän oppii lisää keskeistä sanastoa ja keskeisiä kielioppirakenteita.

Sisältö

- kaupassa asioiminen
- ruokaileminen ja juhlien järjestäminen
- ulkoilu
- harrastustoiminta ja matkustaminen
- koulutuksesta kertominen ja aikataulujen laatiminen
- runsaasti puheharjoituksia.

Lähtötaso

Espanjan alkeet 1

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa

Opettajat

Jaime Turró

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 44 h

Itsenäistä työskentelyä 37 h

Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Kirjallinen tentti

Espanjan alkeet 3

Espanjan alkeet 3

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SPA8RM103M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija

- oppii espanjan kielen keskeisen sanaston ja kieliopin.

Kuvaus

Opiskelija syventää espanjan kielen tuntemustaan. Hän oppii lisää keskeistä sanastoa ja keskeisiä kielioppirakenteita.

Sisältö

- tien neuvominen
- mielipiteen ilmaiseminen
- asunnon kuvaileminen
- menneistä ja tulevista tapahtumista kertominen
- vierailujen aikataulut
- pankissa ja ravintolassa asioiminen
- runsaasti puheharjoituksia.

Lähtötaso

Espanjan alkeet 1 ja 2 tai vastaavat opinnot

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa

Opettajat

Jaime Turró

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 44 h

Itsenäistä työskentelyä 37 h

Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Kirjallinen tentti

Espanjan alkeet 4

Espanjan alkeet 4

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SPA8RM104
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija

- oppii espanjan kielen keskeisen sanaston ja kieliopin.

Kuvaus

Opiskelija syventää espanjan kielen tuntemustaan. Hän oppii lisää keskeistä sanastoa ja keskeisiä kielioppirakenteita.

Sisältö

- puhelinviestintää
- asioiden tiedusteleminen
- menneistä ja tulevista tapahtumista kertominen
- olettamuksen ilmaiseminen
- ansioluettelon tekeminen
- asioiden ja tapojen vertaileminen
- runsaasti puheharjoituksia.

Lähtötaso

Espanjan alkeet 1-3 tai vastaavat opinnot.

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa

Opettajat

Jaime Turró

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 44 h

Itsenäistä työskentelyä 37 h

Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Kirjallinen tentti

Espanjan jatko 1

- Tunnus: SPA8RM011
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 4
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Espanjan alkeistason opintojaksot tai vähintään viisi lukion lyhyen oppimäärän kurssia.

Oppimistavoitteet

Kurssin jälkeen opiskelija

- osaa kertoa omasta elämästä ja työhistoriasta
- osaa työhakuun liittyvän keskeisin sanaston
- osaa laatia Euro CV:n
- ymmärtää yksinkertaisia uutistekstejä talous- ja matkailuaiheista
- osaa laatia kuvauksia hotelleista
- tietää virallisen kirjeenvaihdon tavallisia sanontoja
- osaa käyttää menneitä aikamuotoja tarkoituksenmukaisesti

Sisältö

Aikaisemmin opittujen rakenteiden ja perussanaston kertaamisen jälkeen kurssilla harjoitellaan espanjan kielen suullista että kirjallista käyttöä erilaisissa työelämän kielenkäyttötilanteissa.

Tärkeimmät aihealueet ovat

- menneet aikamuodot, gerundi
- työhistorian ja elämäkerran kuvailu
- opiskelusanasto
- Euro CV
- hotellisanasto
- espanjankielisen maailman maantuntemus

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 32 h (4 h/vko)

Kirjalliset ja suulliset oppimistehtävät 8 h

Itsenäinen opiskelu, kotitehtävät ja tiedonhaku 32 h

Yksi kirjallinen ja suullinen tentti 10 h

Vastuopettaja, opettaja(t)

Antti Kurhinen

Oppimateriaalit

Tunnilla jaettava materiaali.

Arviointiperusteet

Kirjalliset ja suulliset tentit 80 %

Oppimistehtävät 10 %

Jatkuva näyttö 10 %

Espanjan jatko 2

- Tunnus: SPA8RM012
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 4
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Espanjan jatko 1, viisi lukion kurssia tai vähintään alkeiskurssit

Oppimistavoitteet

Oppimistavoitteet

Kurssin jälkeen opiskelija

- tietää espanjankielisen puhelinkäyttötymisen keskeiset sanonnat
- osaa tehdä lyhyitä kuvauksia ja esityksiä yrityksistä ja matkakohteista
- osaa laatia yksinkertaisia tilauksia ja valituksia.

Sisältö

Kurssilla harjoitellaan espanjan kielen suullista että kirjallista käyttöä erilaisissa työelämän kielenkäyttötilanteissa ja vahvistetaan opiskelijan kykyä soveltaa keskeisiä kielioppirakenteita. Kurssilla harjoitellaan myös suullisen esityksen pitämistä. Kurssin keskeiset aihealueet ovat

- puhelinsanasto
- perustiedot yritysten toiminnasta
- tietojen antaminen matkakohteesta
- menneet aikamuodot
- futuuri
- passiivi
- espanjankielisen maailman maantuntemus

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 32 h (4 h/vko)

Kirjalliset ja suulliset oppimistehtävät 8 h

Itsenäinen opiskelu, kotitehtävät ja tiedonhaku 32 h

Yksi kirjallinen ja suullinen tentti 10 h

Vastuopettaja, opettaja(t)

Antti Kurhinen

Oppimateriaalit

Tunnilla jaettava materiaali.

Arviointiperusteet

Kirjalliset ja suulliset tentit 80 %

Oppimistehtävät 10 %

Jatkuva näyttö 10 %

Espanjan jatko 3

- Tunnus: SPA8RM013
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 5
- Kieli: englanti/suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Espanjan 1 ja 2, lukion viisi kurssia tai vähintään espanjan alkeiskurssit

Oppimistavoitteet

Kurssin jälkeen opiskelija

- tietää subjunktiivin perusrakenteet ja osaa käyttää niitä monipuolisesti
- tietää yleissanastoa tuotteista ja yrityselämästä
- osaa antaa käskyjä ja ohjeita
- osaa ilmaista tyytyväisyyttä, epävarmuutta ja pahoittelua
- osaa laatia yksinkertaisia mainosviestejä ja kertoa Suomesta matkailumaana
- pystyy laatimaan matkaohjelmia.

Sisältö

Opintojakso suoritetaan kokonaan etäopintoina. Kurssilla laajennetaan opiskelijan kykyä hallita espanjan kielen perusrakenteita, käyttää espanjaa kirjallisesti erilaisissa työelämän kielenkäyttötilanteissa sekä ymmärtää vaativia liiketaloutta ja matkailua käsitteleviä tekstejä.

Kurssin keskeiset aihepiiri ovat

- futuuri, subjunktiivin aikamuodot, konditionaali, imperatiivi
- markkinointiviestintä
- käskyt, neuvot, ohjeet
- tiedustelut ja niihin vastaaminen
- espanjankielisen maailman talousuutiset
- Suomi matkailumaana espanjalaisille
- espanjankielisen maailman maantuntemus

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kirjallisia oppimistehtäviä ja itseopiskelua.

Vastuopettaja, opettaja(t)

Antti Kurhinen

Oppimateriaalit

Opettajan laatima materiaali Blackboardissa

Arviointiperusteet

Oppimistehtävät 100 %

Johtaminen

Johtaminen

Matkailupalvelun laadun kehittäminen ja johtaminen

Matkailupalvelun laadun kehittäminen ja johtaminen

- Tunnus: LEA4RM011
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Ajoitus: 5 - 7

- Kieli: suomi
- Taso: ammattiopinnot
- Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso koskee tammikuussa 2007 tai aikaisemmin aloittaneita opiskelijoita.
Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää laadun merkityksen matkailupalveluissa, tuntee erilaisia laatujärjestelmiä ja osaa soveltaa niitä matkailuyrityksen tai -organisaation laatujärjestelmän kehittämiseen.

Sisältö

Opintojaksolla tarkastellaan matkailuyrityksen ja -organisaation laatua yrityksen kilpailukeinona. Opintojaksolla perehdytään kokonaisvaltaiseen laatujohtamiseen ja yrityksen prosesseihin laadun kannalta. Laatua tarkastellaan myös eri matkailuyritysten ja -organisaatioiden muodostaman verkoston kannalta.

- Asiakassuuntautuneisuus laadun perustana
- Laadun merkitys matkailuyrityksen ja -organisaation kilpailukeinona
- Laadun kehittämisen prosessi
- Laatujärjestelmät
- Laadun seuranta, kehittäminen ja johtaminen

Työelämäyhteydet

Opiskelijat tekevät sovituille matkailuyrityksille tai -organisaatioille laadun kehittämissuunnitelman. Opintojaksolla vierailevia luennoitsijoita matkailualan yrityksistä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 80 tuntia (1. jakso 8 h / viikko, 2. jakso 2 h / viikko)

Itsenäistä työskentelyä 82 tuntia

Opintojakson aikana opiskelijat tekevät ryhmätyönä matkailuyrityksen tai -organisaation laadun kehittämissuunnitelman.

Vastuopettaja, opettaja(t)

Anne Koppatz

Oppimateriaalit

Lecklin, Olli. 2002. Laatu yrityksen menestystekijänä. Gummerus, Jyväskylä.
Artikkelikokoelma

Arviointiperusteet

Tentti 25 %

Harjoitustyöt ja tehtävä 75 %

Matkailuyrityksen esimiestyö

Matkailuyrityksen esimiestyö

- Tunnus: LEA4RM012
- Laajuus: 6 op (162h)
- Ajoitus: 5 -7
- Kieli: suomi
- Taso: ammattiopinnot
- Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso koskee tammikuussa 2007 tai sitä ennenaloittaneita opiskelijoita.
Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- Osaa rakentaa teoreettisesti perustellun näkemyksen johtamisesta ja esimiestyöstä ja osaa soveltaa niitä omassa esimiestyössään
- Tuntee esimiehen vastuun työtoiminnan kehittämistä ja yksittäisen työntekijän ja ryhmän kehityksestä ja hyvinvoinnista
- Osaa yhdistää yksittäisen työntekijän ja ryhmän tarpeet yrityksen tavoitteisiin

Sisältö

Matkailuyrityksen esimies henkilöstövoimavarojen johtajana ja kehittäjänä. Opiskelija rakentaa näkemyksen esimiestyöstä osallistumalla aktiivisesti luentoihin, luontokeskusteluihin ja opintopiirityöskentelyyn, perehtymällä oppimateriaalina olevaan teoreettiseen kirjallisuuteen ja soveltamalla materiaalia etätehtävien ja projektityön avulla.

- Organisaatio- ja johtamisajattelun teoriat ja kehitys
- Esimiehen vastuu, tehtävät ja keinot tehokkaan ja tulostietoisien ryhmän luomisessa
- Henkilöstöjohtaminen osana esimiestyötä

Työelämäyhteydet

Opiskelija tekee projektityön, joka sisältää esimiestyöhön liittyvän pienimuotoisen empiirisen tutkimuksen matkailualan organisaatiosta.
Opintojaksolla vierailtava luennoitsija matkailualan yrityksestä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kontaktiopetus 4h/viikko

Itseohjautuva opiskelu yksilö- ja ryhmätyöt, opintopiirityöskentely 6h/viikko

Kontaktiopetustunneilla opiskelijat oppivat aiheen keskeiset käsitteet ja taustat. Yksilö- ja ryhmätöissä opiskelijat oppivat analysoimaan ja soveltamaan käsitteitä.

Vastuopettaja, opettaja(t)

Anne Koppatz

Oppimateriaalit

Beardwell, Julie & Claydon, Tim
Human Resource Management
A Contemporary Approach

Fifth edition published 2007
Pearson Education

Luennot ja niillä jaettava materiaali.

Arviointiperusteet

Kirjallinen tentti 33%
Yksilö- ja ryhmätyöt 33%
Projektityö 34%

Matkailuyrityksen ja -organisaation strateginen johtaminen

Matkailuyrityksen ja -organisaation strateginen johtaminen

- Tunnus: LEA4RM013
- Laajuus: 6 op (162h)
- Ajoitus: 5 [7]
- Kieli: suomi
- Taso: ammattiopinnot
- Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso koskee tammikussa 2007 tai aikaisemmin aloittaneita opiskelijoita.
Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- Osaa käyttää strategisen johtamisen käsitteistöä
- Osaa analysoida organisaation toimintaympäristöä, voimavaroja ja prosesseja strategisen johtamisen lähtökohtina
- Osaa käyttää strategisen johtamisen perusvälineitä ja arvioida organisaation toimintaa ja sen tuloksia strategisen johtamisen näkökulmasta
- Osaa matkailustrategioiden laatimisen periaatteet ja osaa analysoida alueellisia matkailustrategioita

Sisältö

Opiskelija perehtyy strategisen johtamisen käsitteistöön ja osa-alueisiin. Hän tutustuu menetelmiin, joiden avulla voidaan analysoida yritystä ja sen toimintaympäristöä.

- Strategisen johtamisen peruskäsitteet ja strategisen ajattelun kehittyminen
- Toimintaympäristön ja yrityksen prosessien analysointi, kilpailustrategiavaihtoehdot
- Matkailuyrityksen ja -organisaation valtakunnallinen ja kansainvälinen muuttuva ympäristö
- Matkailun kehittämisstrategiat

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla vieraileva luennoitsija matkailualan yrityksestä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kontaktiopetus 64 tuntia (8 h/viikko)

Itseohjautuva opiskelu yksilö- ja ryhmätyöt 98 h (12h/viikko)

Kontaktiopetustunneilla opiskelijat oppivat aiheen keskeiset käsitteet ja taustat. Yksilö- ja ryhmätöissä opiskelijat oppivat analysoimaan ja soveltamaan käsitteitä.

Vastuopettaja, opettaja(t)

Anne Koppatz

Oppimateriaalit

Haberberg, Adrian & Rieple, Alison 2001. The Strategic Management of Organizations. Harlow, England: Pearson Education Limited.

Kontaktiopetus ja niillä jaettava materiaali.

Arviointiperusteet

Kirjallinen tentti 60%

Yksilö- ja ryhmätyöt 40%

Oikeus

Oikeus

Markkinointioikeus matkailualalla

- Tunnus: LAW8RM015
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 4 - 6
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Matkailuliiketoiminta, 33 op

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää markkinoinnin reilun pelin säännöt
- osaa ja pystyy noudattamaan niitä jokapäiväisissä toimituksissaan

Sisältö

Opiskelija tutustuu suomalaiseen ja eurooppalaiseen tuotteen ja palvelun markkinointia koskevaan sääntelyyn.

- toiminimi
- kielletyt kilpailunrajoitukset ja sopimaton menettely elinkeinotoiminnassa
- kuluttajan suoja ja vakiosopimusehdot
- valmismatkoja koskeva lainsäädäntö ja markkinointiohjeet
- tuotevastuu ja tuoteturvallisuus

- tavaramerkki ja mallioikeus
- hinta ja kulutusluotot markkinointikeinoina
- myyntisopimuksen teko ja sovittelu
- markkinointiviestintää koskeva sääntely
- tietosuoja ja tekijänoikeus

Opetus- ja oppimismenetelmät

Oikeustapausharjoitukset 32 h (4h/viikko)

Itsenäinen työskentely 49 h (6h/viikko)

Vastuopettaja, opettaja(t)

Katri Lindblad

Oppimateriaalit

Suojanen K. 2006. Tradenomin käsikirja - Opi oikeutta. Jyväskylä: KS-Kustannus.

Arviointiperusteet

Tentti 70 %

Harjoitukset 30 %

Työoikeus matkailualalla

- Tunnus: LAW8RM016
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 4 - 6
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Matkailuliiketoiminta, 33 op

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija osaa analysoida matkailualalla kohdattavien tavallisimpien työoikeudellisten ongelmien luonteen ja osaa soveltaa niihin keskeisempiä oikeudellisia säädöksiä ja sopimuksia.

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan keskeiseen suomalaiseen työlainsäädäntöön ja matkailualan työehtosopimuskäytäntöihin.

Työsopimus, työaika, vuosiloma ja muu keskeinen työoikeuden lainsäädäntö, matkailualalla sovellettavat työehtosopimukset.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h, (4 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 49 h (6 h/viikko)

Lähiopetuksessa harjoitellaan tietolähteiden käyttöä ja esimerkkitapausten ratkaisemista.

Vastuopettaja, opettaja(t)

Johanna Kokko

Oppimateriaalit

Suojanen K. 2006. Tradenomin käsikirja -Opi oikeutta. Jyväskylä: KS-kustannus.

Arviointiperusteet

Tehtävät 60 %

Tentti 40 %

Matkailuoikeutta

Tunnus: LAW1RM101

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: lukukausi 2

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei lähtötasovaatimuksia. Opintojakso on osa Matkailuyrittäjyys-opintokokonaisuutta.

Oppimistavoitteet

Opiskelija perehtyy oikeudelliseen ajatteluun. Hän tuntee matkailualan elinkeinotoimintaan liittyvät keskeiset säädökset. Opiskelija osaa laatia tyypillisiä matkailualalla käytettäviä sopimuksia sekä ymmärtää sopimusten merkityksen. Hänelle selkeytyy kuluttajansuojan perusteet, yrityksen vastuut sekä miten vastuisiin tulisi varautua. Opiskelija osaa laatia vuokrasopimuksen, sekä tuntee edustuksen eri muodot. Hän ymmärtää yritysmuotoja vertaillen eri yritysmuotoihin sisältyvät erot ja tuntee velkasuhteeseen sekä velan vakuuksiin liittyvät keskeiset asiat.

Sisältö

- Keskeiset käsitteet
- Irtaimen kauppa
- Sopimukset
- Kuluttajansuoja
- Vastuut ja niihin varautuminen
- Yritysmuodot
- Vuokraus
- Edustus
- Velkasuhde ja velan vakuudet

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus (teoria- sekä harjoitustunteja)

Vastuopettaja

Katri Lindblad

Oppimateriaali

Kalevi Suojanen, Tradenomin käsikirja: Opi oikeutta. KS-Kustannus Oy

Arviointiperusteet

Koe + tehtävät

Kansainvälinen talous

Kansainvälinen talous

Baltic Studies and Excursion, Latvia

- Code: IBU2LP013
- Extent: 3 cr (81 h)
- Timing: semester: 2, 4, 6
- Language: Finnish/English
- Level: Professional studies
- Type: elective / free-choice

Prerequisites

Recommended that CUL8LP018 bookexam passed

Learning objectives

After the course students

- will have better understanding about Latvian business and business habits
- will be able to cooperate with Latvian people.
- get a living picture of the circumstances in Latvia, both in schools and in business life
- get familiar with Latvian companies
- be able to analyse differences between Finland (home country) and Latvia
- be able to analyse differences between business in Finland (home country) and Latvia

Course contents

The course familiarises students with Latvian society, everyday life, culture and ways of doing business. Lessons will focus on Latvian history, culture and economy. Latvian business life will be presented during excursions to local companies and other organisations in Riga and Valmiera. The course takes place partly in Riga where are numerous company visits and in Valmiera where Vidzeme University College are given the lectures and company visits in the afternoons to local companies.

- Latvian history and culture
- Latvian economy, foreign trade and business culture
- Excursions to local companies and other organisations
- Cultural programme

Timetable

The course will be carried out in week 12/2009 (one week)

Costs

Accommodation, programme and travel costs
About € 200

Teaching and learning methods

Lectures in Vidzeme University College
Company visits in Riga and Valmiera
Cultural programme

The teacher with main responsible for the course

Heljä Mäntylä

Assessment criteria

Baltic studies and Excursion, Lithuania

Baltic studies and Excursion, Lithuania

Baltic studies and Excursion, Lithuania

Nordiska studier och studieresa, Sverige

- Kod: IBU4LBo19
- Omfattning: 3 sp (81 h)
- Tidpunkt: Termin 3, 5, 7
- Språk: svenska/engelska
- Studiekursens nivå: yrkesstudier
- Studiekursens typ: alternativ / fritt valbar, (obs. språkbad)

Utgångsnivå och sammanhang med andra studieperioder

-

Inlärningsmål

De studerande

- vågar använda svenska enligt principer av språkbad
- lär sig känna samhälle, kultur, vardags- och affärsliv i Sverige
- deltar i föreläsningar som omfattar Sveriges historia, kultur och ekonomi samt miljö.
- går på exkursioner som görs till företag och andra organisationer i Stockholm, Borlänge och Falun med omgivning.

Innehåll

- Sveriges historia och kultur
- Ekonomi, utrikeshandel och affärskultur

- Ekursioner och kulturprogram
- intensivkurs i svenska

Tidpunkt

Kursen genomförs på vecka 43 / 2007

Kostnader

Uppehälle under kursen

Resekostnader ca. 300 euro

Undervisnings- och inlärningsmetoder

Undervisning i svenska

Föreläsningar

Ekursioner

Kulturprogram

Ansvarig lärare

Michael Reinert

Bedömningsgrunder

Deltagande i lektioner föreläsningar och ekursioner

Rapport (10 sidor och 2 sidor företagspresentation av ett enskilt företag på engelska eller svenska)

Kansantalous

Kansantalous

Improve Your Social and Global Competence

Improve Your Social and Global Competence

- Code: INT8RM111
- Extent: 3 cr (81h)
- Semester: 1-6
- Language: English or Finnish (depending on participants)
- Level: free-choice studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

- Student will be able to improve their emotional intelligence through the method called Nonviolent Communication created by Ph.D. Marshall B. Rosenberg.
- Fluent communication skills and awareness of cultural differences will support students succeeding in international and business contexts, e.g. studying or working abroad or in multinational companies and other social situations.

Course description

Emotional intelligence EI has come to the fore in business recently as various studies have shown that

emotional intelligence is the quality that separates average managers from high fliers. (Goleman, Daniel)
Nonviolent Communication NVC is an efficient way of improving EI. Students will learn alternative ways how to connect and maintain the connection with people in challenging social situations or in multicultural surroundings, resolve conflicts and strengthen their interpersonal skills.

Course contents

Learning the basics of the Nonviolent Communication NVC and cultural differences.

NVC helps you to

- free yourself from the effects of past experiences and cultural conditioning
- break patterns of thinking that lead to arguments, anger and depression
- resolve conflicts peacefully, whether personal or public, domestic or international
- develop relationships based upon mutual respect, compassion and cooperation

Prerequisites

No prerequisites

Course materials

Marshall B. Rosenberg, Ph.D. Nonviolent Communication, A Language of Life
Catherine Bartlett & Aira Davidsson, Improve Your Global Competence

Advisor

Kati Naumanen

Teaching and learning methods

Discussions, practising in groups, role-plays and independent studying of the course material

Assessment

Participation into contact hours (minimum 80%), conversations and role play exercises.
Learning diary.

Rahoitus ja laskentatoimi

Rahoitus ja laskentatoimi

Kirjanpidon ja verotuksen perusteet

Kirjanpidon ja verotuksen perusteet

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta
- Tunnus: ACC2RM012
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opintojakso koskee tammikuussa 2007 tai aikaisemmin aloittaneita opiskelijoita. Opiskelija ymmärtää kirjanpidon perusteet sekä osaa tulkita tilinpäätöstietoja. Lisäksi välittömän verotuksen perusteet tulevat opiskelijalle tutuiksi.

Kuvaus

Opintojaksolla käsitellään liikekirjanpidon perusteet sekä tutustutaan atk-kirjanpitoon. Kurssilla tutustutaan lisäksi eri yritysmuotojen verotukseen. Opintojakso on osa Matkailuliiketoimintaa (33 op).

Oppimateriaali

Tutoriaaleissa ilmoitettava materiaali sekä omatoiminen materiaalin etsintä.

Opettajat

Pasi Romberg

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus: luennot ja laskutehtävät (6 h/viikko)
PBL tutoriaalit

Arviointi

Kirjallinen koe
PBL tutoriaalit
Laskuharjoitukset

Katelaskennan ja budjetoinnin perusteet

Katelaskennan ja budjetoinnin perusteet

- Opintokokonaisuus: matkailunliiketoiminta
- Tunnus: ACC8RM013
- Laajuus: 3 op (81 t)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opintojakso koskee tammikuussa 2007 tai aikaisemmin aloittaneita opiskelijoita. Opiskelija tuntee laskentatoimen tehtävät sekä osaa suunnitella matkailuyrityksen toimintaa ja analysoida yrityksen kannattavuutta

Kuvaus

Opintojaksolla käsitellään katelaskennan sekä budjetoinnin perusteet. Opintojakso on osa Matkailuliiketoimintaa (33 op) ja siihen kuuluu pakollisesta projektista projektibudjetin osuus.

Opintojaksosta on kolme toisistaan poikkeavaa toteutusta. Toteutus valitaan matkailuliiketoiminnan painopistealueen mukaan, mato, mara ja suma.

Sisältö

Yrityksen katelaskenta ja budjetointi. Projektibudjetin laatiminen.

Oppimateriaali

Tutoriaaleissa ilmoitettava materiaali sekä omatoiminen materiaalin etsintä.

Opettajat

Pasi Romberg

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus: luennot ja laskuharjoitukset (4 h/viikko)

PBL tutoriaalit

Etäopetus

Arviointi

Kirjallinen koe

PBL tutoriaalit

Laskuharjoitukset

Projektibudjetti

Matkailuyrityksen taloudelliset laskelmat

Tunnus: ACC1RM101

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: lukukausi 2

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei lähtötaasovaatimuksia. Opintojakso on osa matkailuyrittäjyys-opintokokonaisuutta.

Oppimistavoitteet

Opiskelija hallitsee matemaattiset peruslaskutoimitukset, osaa vertailla eri lainamuotoja ja tuntee yrityksen tuloslaskelmaan ja taseeseen liittyvät laskentatavat. Opiskelija osaa hyödyntää taulukkolaskentaohjelman tarjoamia mahdollisuuksia yrityksen taloudellisissa laskelmissa. Hän osaa luoda ja muokata viestinnällisesti selkeitä taulukoita ja kaavioita sekä käyttää laskukaavoja ja funktioita laskennan apuna. Opiskelija osaa raportoida laskelmat ja yhteenvetotiedot suurenkin tietomäärän pohjalta asiayhteyteen sopivalla tavalla.

Sisältö

- Prosenttilaskut
- Indeksit
- Valuutat

- Korkolaskut
- Lainamuotojen vertailu
- Tuloslaskelma ja tase

- Laskentataulukon luominen ja ulkoasun muotoilu
- Kaavioiden luominen ja muokkaaminen
- Laskukaavojen laatiminen
- Valmiiden funktioiden hyväksikäyttö
- Tietojen luettelointi, lajittelu ja suodatus
- Laskenta useammasta taulukosta
- Graafisten objektien käyttö
- Etsi-korvaa, oikeinkirjoitus ja ohjetoiminto
- Sivusetukset ja tulostaminen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 64 h

Itsenäinen työskentely (harjoitukset, etätyöt, tenttiin valmistautuminen)

Vastuopettajat

Pasi Romberg

Anu Seppänen

Oppimateriaali

Lammi, O., Simola, H. 2004. Taulukkolaskenta – Excel 2003.

Pulkkinen – Holopainen. 2006. Talous- ja rahoitusmatematiikka.

Manu, P., Pulkkinen, H. 2004. Excel 2003.

Oppitunneilla jaettava materiaali

Arviointiperusteet

Koe 50 %

Tehtävät 50 %

Matkailuyrittäjänä suomalaisessa yhteiskunnassa

- Tunnus: BUS1RM101
- Laajuus: 12 op (324 h)
- Ajoitus: 2
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Matkailu ja matkailuala –opintokokonaisuus.

Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää kansantaloudellisen tarkastelun viitekehyksen ja keskeiset käsitteet. Hän osaa

analysoida matkailuyrityksen toimintaympäristöä. Hän hahmottaa yritystoiminnan osa-alueet ja keskeiset toimintaprosessit sekä osaa käyttää liiketalouden käsitteitä. Hän osaa hankkia matkailutoimialoihin ja matkailuyrityksiin liittyviä tietoja sekä analysoida näitä yritystoiminnan ja markkinoinnin tarkastelutapoja hyväksi käyttäen. Hän osaa laatia eri lähteistä ja haastatteluin hankkimiansa tietojen pohjalta kirjallisen, analyttisen kuvauksen yrityksen toiminnasta sekä suunnitella ja toteuttaa tästä asiayhteyteen sopivan esityksen. Hän pystyy perustelevaan tekemään ratkaisuja sekä arvioimaan kriittisesti niin omaa kuin ryhmänsä muiden jäsenten työskentelyä ja työn tuloksia.

Sisältö

- tuotantoon ja hyödykkeeseen liittyvä käsitteistö
- kansantalouden tilinpidon keskeiset käsitteet
- inflaatio ja devalvaatio, niiden vaikutus ja mittaamistavat
- julkinen talous
- matkailusektori Suomen kansantaloudessa, matkailun satelliittitilinpito
- yritysten merkitys Suomen kansantaloudessa
- matkailuyrityksen markkinointiympäristön analysointi
- liikeidea-ajattelu ja yrityksen toiminnan keskeiset prosessit
- kannattavan yritystoiminnan edellytykset ja yrityksen talouden seuranta
- yrityksen riskienhallinta

Työelämäyhteydet

Vierailevat luennoitsijat, yrityskäynnit, opiskelijan valitseman matkailuyrityksen toiminnan analysointi.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelu toteutetaan Problem-Based Learning-sovelluksena, johon kuuluu lähiovetustunteja, ryhmäistuntoja, muistioiden ja esityslistojen laadintaa, itsenäistä tiedonhankintaa ja oppikirjaopiskelua istuntojen välillä sekä yksilöinä ja pienryhmissä tehtäviä kotitehtäviä ja näiden esityksiä.

Opintojakso muodostuu lähiovetustunneista (2 - 4 h/vk), ryhmäistunnoista (tutoriaaleista), itsenäisestä tiedonhankinnasta sekä oppikirjaopiskelusta ja pienryhmissä tehtävistä harjoituksista, yhteensä 324 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden lukukauden ajan.

Lähiovetus: luennot 52 h, ryhmäistunnot 30 h, opintokäynnit 4 h, esitykset ja niiden seuraaminen n. 16 h sekä palautetilaisuus n. 2 h. Kolme kirjallista koetta: yhteiskuntatalouden, markkinoinnin sekä yritystoiminnan osuus kukin 2 h. Itseohjautuvaa opiskelua, osittain ohjattuja kotitehtäviä sekä kokeeseen valmistautumista n. 214 h

Vastuopettajat

Sisko Kalliokoski
Lauri Perkki.

Oppimateriaali

Luentoihin liittyvä aineisto.

Viitala, Riitta & Jylhä, Eila: Liiketoimintaosaaminen. Menestyvän yritystoiminnan perusta. Oy Edita Ab 2006.

Bergström, Seija & Leppänen, Arja: Yrityksen asiakasmarkkinointi. Oy Edita Ab 2003 tai uudempi, s. 1 – 145.

Arviointi

- kirjalliset kokeet 30 %
- tutoriaalityöskentely 30 %

- kotitehtävät ja niiden esitykset 40 %

Liikunta

Liikunta

Ensiapu 1 ja 2

- Tunnus: PHY8RM002
- Laajuus: 3 op (81 t)
- Ajoitus: lukukausi 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuus muihin opintojaksoihin

Perusopinnot, ja sidonnaisuus Ohjelmapalveluiden perusteisiin ja Ohjelmapalveluiden tuotteistamiseen ja toteutukseen

Oppimistavoitteet

Opiskelija tunnistaa välittömän ensiavun tarpeen ja hallitsee hätäensiavun. Hän osaa käyttäytyä rauhallisesti ja järjestelmällisesti ensiaputilanteissa suoriutuen ensiaputilanteista tapaturman tai sairaskohtauksen edellyttämällä tavalla.

Sisältö

- Elvytykset
- haavojen ja palovammojen sidonta
- murtumien ja nivelvammojen tuenta
- myrkytysten ja syövytysvammojen ensiapu
- paleltumat ja alilämpöisyystilanteet
- lämmön aiheuttamat ensiaputilanteet
- sairauskohtauksia ja henkinen ensiapu
- yritysvierailu Itä-Uudenmaan pelastuslaitokselle.

Työelämäyhteydet

Turvallisuussuunnitelman mukaisen ensiapuvalmiuden tulee täytyä projekteissa yrityksille ja organisaatioille esim. ohjelmapalvelussa sekä majoitus- ja ravitsemispuolella, yritysvierailu Itä-Uudenmaan pelastuslaitokselle

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot ja käytännön harjoitukset 40 tuntia.

Kirjallisuus, oppimistehtävät ja käytännön harjoittelun vahvistaminen 41 tuntia

Vastuopettaja

Tuula Tallbacka

Oppimateriaali

SPR Ensiapuopas, Gummerus, viimeisin painos
Tunneilla jaettava materiaali

Arviointiperusteet

Kirjallinen koe 50 %

Käytännön kokeet 50 %, käytännön koe suoritetaan pienryhmissä

Kuntotiimi - Business Fit

Kuntotiimi - Business Fit

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: LII05M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa perustiedot ja -taidot yleisimmistä työpaikkaliikuntalajeista ja osaa hyödyntää paikkakunnan liikuntamahdollisuuksia. Opiskelija oppii sosiaalisia taitoja muuttuvissa tilanteissa.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään työpaikkaliikuntaan, sen organisointiin ja yleisimpiin työpaikkaliikuntalajeihin sekä muuhun paikkakunnan liikuntatarjontaan.

Sisältö

Työpaikkaliikuntalajit ja muu paikkakunnan liikuntatarjonta, yleiskunto- ja lihaskuntomittaukset.

Lähtötaso

Ei lähtötasovaatimuksia.

Oppimateriaali

Aalto Riku: 2005 Kuntoilijan käsikirja. Docendo Finland

Opettajat

Tuula Tallbacka

Opetus- ja oppimismenetelmät

Käytännön harjoitukset 2 h/vko sekä itsenäinen harjoittelu ja raportti yhteensä 81 h kahden jakson aikana.

Arviointi

Kurssin hyväksytyt suorittaminen edellyttää aktiivista osallistumista 80 %:iin lähiopetuksen käytännön harjoituksista

Liikunta

Liikunta

Liikunta

Matkailun toimintaympäristö

Matkailun toimintaympäristö

Matkailun johdantokurssi

Matkailun johdantokurssi

- Opintokokonaisuus: Matkailun toimintaympäristö
- Tunnus: MATO1M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee matkailuteollisuuden käsitteen ja merkityksen sekä sen keskeiset toimialat

Kuvaus

Opintojakso on nimensä mukaan johdatusta matkailun peruskäsitteisiin, matkailuelinkeinon ja sen toimialojen tuntemukseen sekä sen merkityksen ja vaikutuksen ymmärtämiseen. Tähän opintojaksoon liittyy kolmen muun opintojakson (MATO2M, KULO1M ja YHTO1M) kanssa yhteinen opintoretki ja siitä tehtävä kirjallinen raportti.

Sisältö

Opintojakso sisältää matkailun kehityshistoriaa, matkailun peruskäsitteitä , matkailuteollisuuden ja sen keskeisten toimialojen esittelyn sekä matkailun vaikutukset talouteen ja työllisyyteen.

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Vuoristo Kai-Veikko (1998) Matkailun muodot WSOy s. 10-53 ja 73-91.

Koistiainen Auvo ja Katariina Korpela (toim.)(1995) Mikä maa - mikä valuutta?

Artikkelit 1. Koistiainen: Mikä maa -mikä valuutta? s. 9-27 ja 2. Korpela: Suomalaisten matkailu

Välimeren aurinkorannikolle 1960-1970 -luvuilla. s. 175-185
Lickorish -Jenkins (1997) An Introduction to tourism (Chapter 8) s. 98-134
Luentomoniste -artikkelikokoelma 2006

Työelämäyhteydet

Opintoretkellä tutustutaan matkailupalveluja tarjoaviin yrityksiin.

Opettajat

Irma Pantzar

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 24 h (4 h / viikko)
Opintoretki 8 h
Oppimisraportti 8 h
Itsenäinen opiskelu (kirjallisuus) 39 h
Kirjallinen koe 2h

Arviointi

Kirjallinen koe 70 %
Opintoretki ja raportti 20 %
Muu osallistuminen (5 läsnäolokertaa lähiopetuksessa = 1 p. Max 3p) 10 %

Aluetuntemus

Aluetuntemus

- Opintokokonaisuus: matkailun toimintaympäristö
- Tunnus: MAT02M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on käsitys aluetuntemuksen olemuksesta ja sen matkailumaantieteellisestä viitekehystä ja käsitteistöä maailmanlaajuisessa mittakaavassa. Hän tuntee keskeisimpien matkailumaantieteellisten työntö- ja vetovoimatekijöiden synnyn ja lainalaisuudet sekä niiden alueelliset erityispiirteet. Lisäksi lähtö- ja kohdealueita yhdistävät matkailureitit ja -muodot sekä kartasto tulevat opiskelijoille tutuksi.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan matkailuelinkeinon kannalta olennaisiin matkailumaantieteen osa-alueisiin ja saadaan käsitys matkailun keskeisistä luonto- ja kulttuurivetovoimatekijöistä. Tämän lisäksi matkailijavirrat, pääasialliset matkailun suuralueet sekä liikennemuodot ja -reitit tulevat tutuiksi. Opintojaksoon liittyy kolmen muun opinjakson (MAT01M, KULO1M ja YHT01M) kanssa yhteinen opintoretki ja siitä tehtävä kirjallinen raportti.

Sisältö

Matkailumaantieteelliset peruskäsitteet, työntö- ja vetovoimatekijöiden merkitys matkailussa, luonto- ja kulttuuripohjaiset vetovoimatekijät, matkailun alueellinen jakautuminen maailmalla, matkailun alueelliset tulevaisuuden näkymät.

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Vuoristo, Kai-Veikko (2003). Matkailun maailma. Sivut 13-202.
Kartat ja tilastot.

Opettajat

Annika Konttinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 14 h
Tentti 2 h
Retki 10 h
Oma työ 55 h

Arviointi

Tentti 100 %
Osallistuminen pakolliseen opintoretkeen

Suomen aluetuntemus

Suomen aluetuntemus

- Opintokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: DES2RM021
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1 - 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso koskee tammikuussa 2007 tai aikaisemmin aloittaneita opiskelijoita.

Oppimistavoitteet

Opiskelija tuntee Suomen kartastoa, hän osaa hankkia uutta Suomen matkailuelinkeinossa ja sen kehittämisessä tarvittavaa tietoa ja osaa tuottaa Suomen matkailuvetovoimaa eri kohderyhmien vaatimukset huomioonottaen.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu Suomen luontoon ja kulttuuriin perustuviin vetovoimatekijöihin ja niiden alueelliseen levinneisyyteen sekä syventää maamme kartasto- ja kulttuurituntemustaan. Lisäksi opiskelija perehtyy matkailutilastoihin ja hyödyntää sekä analysoi niitä.

Sisältö

Suomen luonto- ja kulttuurivetovoimatekijöiden alueellinen sijoittuminen sekä Suomen majoituspalvelut, matkailualueet ja niiden erityispiirteet sekä liikennereitistöt ja kartastotuntemus

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Moilanen, Raisa-Liisa (1998). Suomen matkailumaantieto. Helia, Itä-Uudenmaan (va.) AMK, Porvoon Matkailualan oppilaitos.

Tilastot, kartat, esitteet, internet-aineisto

Työelämäyhteydet

Etätehtävän purkupaneeliin osallistuu sekä alustaan että asiantuntijana 1-2 työelämän edustajaa.

Opettajat

Raisa-Liisa Moilanen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, etätehtävä ja tutustumiskäynnit

Opetusta 4 h / viikko, itsenäistä työskentelyä 6 h / viikko

Arviointi

Loppuentti 60 %

Etätehtävä ja osallistuminen 40 %

Euroopan aluetuntemus

- Opintokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: DES2RM022
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2 - 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso koskee tammikuussa 2007 tai aikaisemmin aloittaneita opiskelijoita.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on Euroopan kartastotuntemus ja hän tuntee etenkin Suomesta Eurooppaan suuntautuvan matkailuliikenteen pääsuunnat ja näiden alueiden

matkailukohteet. Opiskelija osaa tuotteistaa Euroopan matkailuvetovoimaa eri kohderyhmien vaatimukset huomioon ottaen ja pystyy ideoimaan ja suunnittelemaan uusia matkailutuotteita. Toisaalta opiskelija pystyy hyödyntämään Euroopan matkailuvetovoimatuntemustaan myös Suomen matkailutuotteistamisessa.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan Euroopan luonnon ja kulttuurin vetovoimatekijöihin sekä niiden alueelliseen levinneisyyteen. Euroopan kartasto tulee myös tutuksi.

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan Euroopan luonnon ja kulttuurin vetovoimatekijöihin sekä niiden alueelliseen levinneisyyteen ja Euroopan kartastoon. Lisäksi perehdytään Eurooppaan suomalaisten kohdealueena.

Oppimateriaali

Boniface, B & Cooper C. (viimeisin painos). Worldwide destinations: the geography of travel & tourism. (Euroopan maiden osuus)
Kartat ja tilastot.

Opettaja

Raisa-Liisa Moilanen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 28 h
Tentti 2 h
Oma työ 51 h

Arviointi

Tentti 50 %
Kohderaportti 50 %

Kansainvälinen matkailu, Aasian, Afrikan ja Australian tuntemus

Kansainvälinen matkailu, Aasian, Afrikan ja Australian tuntemus

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: DES8RM023
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija hahmottaa kansainväliset matkailijavirrat sekä tuntee Aasian, Afrikan ja Australian tärkeimpien matkailukohteiden vetovoimatekijät. Lisäksi opiskelija tuntee näiltä

alueilta Suomeen suuntautuvan matkailun työntö- ja vetovoimatekijät.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan kansainvälisen matkailun volyymiin ja nykytilaan. Kohde- ja lähtöaluetuntemus painottuu Aasiaan, Afrikkaan ja Austaliaan.

Sisältö

Maapallon matkailijavirrat - suunta ja volyymi
Matkailun kehittäminen - kansalliset ja kv-organisaatiot
Aasian, Afrikan ja Australian keskeinen kartta- sekä luonnon, kulttuurin ja yhteiskunnan tuntemus
Matkailijoita saavien ja tuottavien alueiden ominaispiirteet sekä näiden alueiden sijainti
Aasian, Afrikan ja Australian matkailualueet ja keskeinen liikennereitistö.

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Kirjallisuus:

Brian C. Boniface & Christopher P. Cooper (uusin painos): Worldwide Destinations; luentosarjaa vastaavat osiot

Verkkoaineisto:

Internet-aineisto

Kartat

MEK:n tilastot

Tilastokeskuksen aineisto

WTO:n tilastot

Muu aineisto

Opettajat

Jarmo Ritalahti

Opetus- ja oppimismenetelmät

Verkko-opintojakso

Arviointi

Portfolio 100 %

Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka

Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: DES8RM024
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on koko Amerikan mantereen kartastotuntemus ja hän tuntee etenkin Suomesta Amerikkaan suuntautuvan matkailuliikenteen pääsuunnat sekä näiden alueiden tärkeimmät matkailukohteet ja -nähtävyydet.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan koko Amerikan mantereen matkailumaantieteellisiin vetovoimatekijöihin sekä niiden alueelliseen levinneisyyteen. Kurssilla perehdytään myös Amerikan kartastoon ja mantereeseen matkailijoiden lähtö- ja kohdealueena.

Sisältö

Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikan maiden luonto- ja kulttuurivetovoima, tärkeimmät kohteet ja nähtävyydet sekä kartastotuntemus.

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Boniface, B & Cooper C. (viimeisin painos). Worldwide destinations: the geography of travel & tourism. (Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikan osiot).
Kartat ja tilastot.

Opettajat

Annika Konttinen

Opetus- ja opiskelumuodot

Lähiopetus 28 h

Tentti 2 h

Oma työ 51 h

Arviointi

Tentti 50 %

Kohderaportti 50 %

Maailmanperintö - World Heritage

Maailmanperintö - World Heritage

- Study module: free-choice studies
- Code: DES8RM028
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice studies

Learning outcomes

After completing the course, the students will

- be familiar with the conservation ideology behind UNESCO World Heritage List.
- understand the selection criteria for cultural and natural properties,
- understand the importance of protection and management of the sites and their importance as tourist attractions.

Course description

The students familiarise themselves with the ideology of UNESCO World Heritage, the criteria of drawing up the World Heritage List and the geographical locations of the protected sites. Students prepare a detailed case study of a World Heritage site of their choice considering its significance for future generations and for travel and tourism. They visit and study a World Heritage site in Finland.

Course contents

- the ideology of UNESCO World Heritage
- selected World Heritage sites, their locations, protection and management and appeal for tourism.
- Heritage interpretation/guest lecturer or a field trip

Prerequisites

Basic studies or equivalent

Course materials

- Timothy.D.J. and Boyd S.W. 2003. Heritage tourism. Prentice Hall.
- Material from the UNESCO representative office, the Internet and other up-to-date sources.

Advisors

Niina Moilanen

Teaching and learning methods

Contact hours 40 %, including an introductory lesson and workshops with presentations and discussion
Independent studies 60 %

Assessment

Self, peer and teacher assessment

70% Presentation + written assignment

30% Regular attendance and active participation in discussion

Kotimaan opintomatka

Kotimaan opintomatka

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: DES8RM031
- Laajuus: 1,5 op (40 h)
- Lukukausi: 3 - 5
- Opetuskieli: suomi

- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija on tutustunut eri liikennemuotoihin ja eri tasoihin majoitusmuotoihin. Hänellä on hyvä kuva kohdealueen matkailutarjonnasta ja matkailukohteista. Opiskelijalla on tuntuma kohdealueen matkailuyritysten asiakasrakenteesta, lähitulevaisuuden suunnitelmista ja markkinointistrategiasta. Opiskelija saa myös uusia ideoita suunnitellessaan harjoittelujaksojaan ja opinnäytetyönsä aihevalintaa. Kolmen opintopisteen suorituksena opiskelijalla on aktiivisena roolina esim. matkanjohtajuus, matka-assistenttina toimiminen, www-sivujen teko tms.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan matkan tuotteistamiseen kohderyhmä huomioiden, suunnitellaan matkan sisältö ja budjetointi. Opintomatkan aikana (5 - 6 päivää) tutustutaan kohdealueeseen, sen matkailuun, matkailukohteisiin ja -palveluihin. Tutustumisen keskeisenä sisältönä ovat yrityseshittelyt. Opintomatkan kohteeksi pyritään valitsemaan kohteita, jotka ovat matkailuvirrat huomioon ottaen joko keskeisiä matkailukohteita tai joiden suosio matkailukohteina on selvästi lisääntymässä.

Sisältö

Matkan suorittaminen eri liikenne- ja majoitusmuotoja monipuolisesti käyttäen, kohdealueeseen tutustuminen, yrityseshittelyt sekä loppuraportointi ja matkan arviointi.

Lähtötaso

Perusopinnot

Oppimateriaali

Kohdealueen taustamateriaali

Opettajat

Annika Konttinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Matkan valmistelu
Matkalle osallistuminen ohjelman mukaisesti
Raportointi ja matkan arviointi

Arviointi

Matkaan osallistuminen ja raportointi

Ulkomaan opintomatka

Ulkomaan opintomatka

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: DES8RM032
- Laajuus: 1,5 op (40 h)
- Lukukausi: 3-5

- Opetuskieli: suomi (englanti)
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija on tutustunut eri liikennemuotoihin ja eri tasoisiin majoitusmuotoihin. Hänellä on hyvä kuva kohdealueen matkailutarjonnasta ja matkailukohteista. Opiskelijalla on tuntuma kohdealueen matkailuyritysten asiakasrakenteesta, lähitulevaisuuden suunnitelmista ja markkinointistrategiasta. Opiskelija saa myös uusia ideoita suunnitellessaan harjoittelujaksojaan ja opinnäytetyönsä aihevalintaa. Kolmen opintopisteen suorituksena opiskelijalla on aktiivisena roolina esim. matkanjohtajuus, matka-assistenttina toimiminen, www-sivujen teko tms.

Kuvaus

Opintojaksolla tutustutaan matkan tuotteistamiseen kohderyhmä huomioiden, suunnitellaan matkan sisältö ja budjetointi. Opintomatkan aikana (5 - 6 päivää) tutustutaan kohdealueeseen, sen matkailuun, matkailukohteisiin ja -palveluihin. Tutustumisen keskeisenä sisältönä ovat yritysesittelyt. Opintomatkan kohteeksi pyritään valitsemaan kohteita, jotka ovat matkailuvirrat huomioon ottaen joko keskeisiä matkailukohteita tai joiden suosio matkailukohteina on selvästi lisääntymässä.

Sisältö

Matkan suorittaminen eri liikenne- ja majoitusmuotoja monipuolisesti käyttäen, kohdealueeseen tutustuminen, yritysesittelyt sekä loppuraportointi ja matkan arviointi.

Lähtötaso

Perusopinnot

Oppimateriaali

Kohdealueen taustamateriaali

Opettajat

Raisa-Liisa Moilanen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Matkan valmistelu
Matkalle osallistuminen ohjelman mukaisesti
Raportointi ja matkan arviointi

Arviointi

Matkaan osallistuminen ja raportointi

Laatu matkailuyrityksen menestystekijänä

Laatu matkailuyrityksen menestystekijänä

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: DES8RM035
- Laajuus: 3 op (81 h)

- Lukukausi: 4-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää laadun kehittämisen ja ylläpitämisen moninaisuuden. Opiskelija tuntee kokonaisvaltaisen laatuajattelun ja ymmärtää sen merkityksen johdon apuvälineenä menestyvälle matkailuyritykselle. Opiskelija osaa laatujärjestelmäkäsitteet ja tuntee matkailuyritysten laadunkehittämismalleja, joita voidaan soveltaa matkailuyritysten laadun kehittämisessä. Opiskelija tietää laadun mittaamisen merkityksen lähtökohtana laadun kehittämisessä ja osaa toteuttaa pienimuotoisen asiakastyytyväisyys selvityksen

Kuvaus

Opintojakson aikana opiskelija perehtyy laatu -käsitteeseen sekä matkailuyrityksen laatujohtamisen periaatteisiin ja laadun kehittämisvälineisiin verkkoympäristössä. Opintojaksolla toteutetaan pienimuotoinen asiakastyytyväisyyden mittaaminen. Opintojakson voi täydentää syventäväksi opintojaksoksi Joh11M erikseen opettajan kanssa sopimalla.

Sisältö

Laatu käsitteenä
Laatujohtaminen
Laadun kehittämisvälineet, esim, standardit, laatupalkinnot, laadunmittaus
Laadun mittaaminen

Lähtötaso

Perusopinnot

Oppimateriaali

Lecklin, O. 2002. Laatu yrityksen menestystekijänä. Kauppakaari, Gummerus, luvut 1, 2, 3, 7 ja 8
Verkkomateriaali

Opettajat

Tuovi Soisalon-Soininen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso on yhteinen Arcadan, Haaga Instituutin ja Helian opiskelijoille. Opintojakso toteutetaan verkossa Blackboard-alustalla 5. ja 1. jaksolla. Opintojaksolla on yksi yhteinen tapaaminen opintojakson alussa.

Arviointi

Kirjallinen tentti 40 %.
Tehtävät (kaksi kirjallista yksilö- tai paritehtävää sekä ryhmän keskustelutehtävä verkossa) 60 %,
kukin 20 %
Kurssi arvioidaan, kun kaikki osiot on suoritettu hyväksytysti ja opintojakson palautelomake on palautettu.

Matkailuprojekti

Matkailuprojekti

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: DES8RMO41
- Laajuus: 1,5 op (40 h)
- Lukukausi: 3 - 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Projektiopetuksen tavoitteena on, että opiskelijat saavat valmiudet projektityyppiseen tavoitteelliseen työskentelyyn. Projekteissa opiskelijat oppivat soveltamaan teoriaopintoja erilaisiin käytännön tilanteisiin ja matkailun liiketoimintaan. Lisäksi he kehittävät yhteistyötaitojaan, vastuullisuutta ja suunnitelmallisuutta.

Kuvaus

Projektit käynnistetään joko ulkopuolelta tulleen tilauksen perusteella tai ammattiaineen ja tukevien aineiden opettajien yhteisen sopimuksen mukaan. Projektit eivät ole yhteismitallisia, vaan kunkin projektin rajausta tapahtuu sen alussa, jolloin määritellään projektin raamit ja tavoitteet sekä aikataulutetaan yhteiset palaverit. Tällöin selvitetään myös suunta-antavasti, miten paljon opintoviikkoja projektista voi saada. Kaikki projektit eivät ole työmäärältään samanlaisia. Projektit ovat kaikille pakollisia Matkailuliiketoiminnan (18 ov) opintojaksossa. Sen lisäksi opiskelijat voivat valita projekteja vapaasti valittaviksi opintojaksoikseen.

Sisältö

Projektin käynnistäminen
Projektiryhmätyöskentely
Projektin toimintasuunnitelma talousarvioineen sekä siihen liittyvä toimintaohjelma ja aikataulu.
Projektiryhmän toimiminen hyväksytyyn toimintasuunnitelman mukaisesti
Talousvastuu
Päiväkirjan pitäminen
Raportointi

Lähtötaso

Perusopinnot

Oppimateriaali

Projekti-ohjeet ja muu projektiin liittyvä materiaali

Opettajat

Tuovi Soisalon-Soininen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus
Itsenäinen työskentely

Läsnäolovelvoite

Arviointi

Projektin arviointi perustuu projektin tulokseen, joka ilmenee loppuraportista ja projektin yhteenvedosta, sekä projektityöskentelyyn. Projekti päättyy palautetilaisuuteen, joka on jokaiselle projektiin osallistuvalla opiskelijalla pakollinen. Projektiarvioinnin osana on itsearviointi sekä vertaisarviointi.

Monikasvoinen matkailu

- Tunnus: DES1RM101
- Laajuus: 12 op (324 h)
- Ajoitus: lukukausi 1
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksoon kuuluvan Porvoo Päivä -osion toteuttavat TOUT8RM013 –opintojakson opiskelijat. MATKA 2009 –messuohjeistus yhteistyössä KALSI-kurssin kanssa.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee matkailuelinkeinon merkityksen sekä sen keskeiset toimialat, toimijat ja asiakasryhmät. Hän osaa alue- ja kulttuurituntemuksen perusteet. Opiskelija on saanut käsityksen varaus- ja informaatiojärjestelmistä sekä tietokannoista matkailualan ammattilaisen ja opiskelijan työvälineinä.

Sisältö

- Matkailu ilmiönä, matkailuelinkeino ja -ammatit
 - o käsitteet
 - o matkustusmotiivit ja kulutuskäyttäytyminen
 - o matkailun keskeiset toimialat
 - o matkailuorganisaatiot
- Varaus- ja informaatiojärjestelmät
- Aluetuntemus ja Suomi matkailumaana
 - o matkailuvetovoimatekijät
 - o kartastot
 - o matkailutilastot
- Kulttuurit ja kulttuurituntemus (Suomen näkökulma)
- Asiakasosaaminen (monikasvoinen matkailija)
- Porvoo Päivä ja MATKA 2008 -ohjeistus

Työelämäyhteydet

Asiantuntijaluennot, yritysvierailut

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 160 h (luennot, ohjatut ryhmätyöt, tutustumiskäynnit)
Itsenäinen työskentely 164 h (oppimistehtävät, ryhmätyöt)

Vastuopettajat

Hannele Hillu-Kuitunen, Annika Konttinen, Kati Naumanen, Irma Pantzar

Oppimateriaali

Bartlett, C. & Davidsson, A. 2003. Improve Your Global Competence.

Havunen, R. 2000. Uusi näkökulma asiakkaaseen – oivaltamisen kautta tuloksiin. Edita.

Vuoristo, K-V. 2003. Matkailun maailma. WSOY.

Vuoristo, K-V. 2002. Matkailun muodot. WSOY.

Vuoristo, K-V & Vesterinen, N. 2002. Lumen ja suven maa. WSOY.

Alan lehdet, tilastot, kartastot sekä opintojaksolla osoitettu muu oppimismateriaali (kts. toteutussuunnitelma)

Arviointiperusteet

Aktiivinen osallistuminen ja tehtävien suorittaminen annetun aikataulun mukaan.

Kirjalliset kokeet.

Markkinointi

Markkinointi

Markkinoinnin opinnot matkailun koulutusohjelmassa

Markkinointi on tärkeä liiketalouden osa-alue matkailualalla. Asiakaslähtöinen toiminta ja pitkäaikaisten asiakassuhteiden luominen ja ylläpitäminen kuuluvat matkailualan asiantuntijan markkinointiosaamiseen. Matkailualalla myytävä tuote on usein palvelukokonaisuus, jossa palvelujen tuottaminen ja johtaminen korostuvat. Myynti- ja markkinointikanavien sekä markkinointiviestinnän merkitys on olennainen kun matkailutuote on prosessinomainen ja usein asiakkaalle etukäteen näkymätön. Sähköinen kaupankäynti on tuonut uusia haasteita myyntiin ja markkinointiin.

Markkinoinnin opintojen tavoitteena on antaa monipuoliset valmiudet suunnitella ja toteuttaa markkinointitoimenpiteitä kestävässä kehityksessä periaatteet huomioiden. Opintojaksojen sisällöissä korostuvat asiakaslähtöisyys, vastuullisen ja kannattavan liiketoiminnan ymmärtäminen sekä oman osaamisen jatkuva kehittäminen. Opintojen jälkeen markkinointiin suuntautuneella opiskelijalla on mahdollisuus toimia myös markkinoinnin asiantuntijatehtävissä. Opintoja pyritään integroimaan muihin opintojaksoihin ja yrityslähtöisiin projekteihin.

Markkinoinnin opinnot koostuvat kaikille pakollisista perusopinnoista, ammattiopinnoista, vapaasti valittavista ammattiopinnoista sekä syventävistä markkinoinnin opinnoista.

Perusopinnot

1. Yritystoiminta verkostoituneessa tietoyhteiskunnassa

MON44, MON46, MON47

2. Matkailu ja asiakaspalvelun olemus MAR02M (2 ov)

Ammattiopinnot

Matkailun liiketoiminta (yht. 18ov, josta markkinointi 4 ov)

1. Markkinoinnin perusteet MAR11M (4ov)

Vapaasti valittavat ammattiopinnot

Markkinoinnin työkalupakin tavoitteena on koota yhteen matkailutoimialan kannalta keskeisiä markkinoinnin osaamisalueita. Opiskelija voi valita koko paketin tai opintojaksoja oman mielenkiinnon mukaan. Mikäli opiskelija valitsee koko työkalupakin on hänellä laajat valmiudet toimia matkailutoimialalla myös markkinoinnin asiantuntijatehtävissä.

Matkailuyrityksen markkinoinnin työkalupakki (14 ov)

1. Markkinointitutkimus MAR34M (2ov)
2. Palvelujen markkinointi MAR12M (2ov)
3. Matkailupalvelujen huippumyyjäksi MARXXM(2ov)
4. Merkit, brändit ja markkinointiviestintä MARXXM (2ov)
5. Matkamessut MAR32M (2ov)
6. Sähköinen kaupankäynti matkailualalla MAR47M (2ov)
7. Markkinointioikeus OIK12M (2ov)

Vaihtoehtoiset syventävät ammattiopinnot

1. CRM Asiakassuhteiden hallinta ja johtaminen MAR51M (4 ov)
2. Matkailuyrityksen verkostoyhteistyön kehittäminen ja hallinta MAR52M (4 ov)

Markkinointi

Markkinointi

- Opintokokonaisuus: markkinoinnin perusteet
- Tunnus: MAR11M
- Laajuus: 6 op (162h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: vaihtoehtoiset ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää markkinoinnin merkityksen matkailuyrityksen liiketoiminnassa. Opiskelija pystyy suunnittelemaan kokonaisvaltaisesti markkinointitoimenpiteitä ja osaa tehdä markkinointisuunnitelman. Opiskelija ymmärtää markkinoinnin eri kilpailukeinojen tehtävät ja osaa soveltaa tietojaan matkailualan eri yrityksiin erikoistumisalansa mukaisesti. Opiskelija kykenee arvioimaan tehtyjä markkinoinnin ratkaisuja ja toimenpiteitä.

Kuvaus

Opintojaksolla sovelletaan asiakaslähtöistä markkinointiajattelua matkailuyrityksiin. Opiskelija perehtyy markkinoinnin suunnitteluun ja kilpailukeinojen eri osa-alueisiin. Opintojakso integroituu ammattiaineen projektiin, jossa opiskelijat suunnittelevat, soveltavat ja toteuttavat markkinoinnin toimenpiteitä yhteistoiminnassa projektin toimeksiantajayrityksen kanssa. Opintojakson ja projektin tuloksena syntyy markkinointisuunnitelma, joka liitetään yhdeksi osaksi projektikansiota. Opintojakso on osa Matkailuliiketoiminta-kokonaisuutta.

Sisältö

Asiakaskeskeinen markkinointi, markkinoinnin suunnittelu, kilpailukeinot (markkinointimix)

Lähtötaso

MAR02M

Oppimateriaali

Luentomateriaalit, muu ajankohtainen materiaali

Holloway J.C. 2004. Marketing For Tourism. Pearson Education Ltd. Longman Group Ltd.

Grönroos C. 1998. Nyt kilpaillaan palveluilla. WSOY, Porvoo.

Työelämäyhteydet

Ammattiaineen projektissa opiskelijat tekevät markkinointisuunnitelman ja toteuttavat suunniteltuja markkinoinnin toimenpiteitä yhteistoiminnassa projektin toimeksiantajayrityksen kanssa.

Opettajat

Arja Puustinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Skillsluennot, yritysvierailut, vierailijaluennot

Tutoriaalit ja projektiryhmä-työskentely

Itsenäinen opiskelu

Soveltava tentti

Jaksoilla lähiopetusta eri muodoissa n. 4h/vko, itsenäistä työskentelyä 6h/vko

Arviointi

Opintojakson hyväksyty suoritus edellyttää hyväksytyä markkinointisuunnitelmaa, mahdollisia projektin markkinoinnin väliraportteja sekä hyväksytyä tenttiä.

Arvioinnissa painottuu markkinointisuunnitelma ja kilpailukeinojen käyttö projektissa.

Markkinointisuunnitelma + väliraportit 50%, tentti 50%.

Mainonta matkailussa - mielikuvilla markkinoille!

Mainonta matkailussa - mielikuvilla markkinoille!

- Koodi: MAR14M
- Laajuus: 3+3 = yht. 6 op (162h)
- Lukukausi: 4-7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää mainonnan ja myynti- ja markkinointimateriaalin roolin ja merkityksen matkailuyrityksen liiketoiminnassa. Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa mainoskampanjan, valita sopivat mediat sekä toimia yhteistyössä mainos/mediatoimiston kanssa. Opiskelija kykenee valitsemaan eri tilanteisiin sopivat viestintämateriaalit, osaa suunnitella, toteuttaa ja analysoida printtimainoksia, esitteitä, julisteita ym. myyntimateriaalia.

Opiskelija oppii käyttämään suunnittelun ja toteutuksen apuna mm. kuvankäsittelyohjelmaa Adobe PhotoShop ja taitto-ohjelmaa Adobe InDesign. Tarpeen mukaan opintojaksolla syvennyttään Power

Pointin käyttöön markkinointivälineenä.

Kuvaus

Opintojaksolla opiskelija perehtyy mainonnan suunnitteluun, erilaisiin mainoksiin ja myynti- ja markkinointimateriaaleihin sekä mediaratkaisuihin. Opiskelija analysoi matkailuesitteitä ja matkailumainoksia sekä suunnittelee ja toteuttaa yhteistyöyrityksen tarpeisiin mainoskampanjan tai erilaista myynti- ja markkinointimateriaalia, joka voi olla esite, printtimainos, juliste tai muu vastaava. Opintojakso on käytännönläheinen, ja siinä yhdistyvät mainonnan ja viestinnän teoriat sekä työvälineiden käyttö suunnittelun ja toteutuksen apuna.

Sisältö

Mainonnan rooli ja merkitys
Mainonnan suunnittelu, mainoskampanjat
Mainonnan eri muodot ja mediat
Matkailuesite/matkailumainos
Mainostoimistoyhteistyö

Graafisen suunnittelun alkeet ja
Adobe InDesign, Adobe PhotoShop ja PowerPoint -ohjelmat

Lähtötaso

Markkinointi (MAR11M)

Oppimateriaali

Raninen T., Rautio J. 2003. Mainonnan ABC. WS Bookwell Oy. Porvoo.
Nieminen T. 2004. Visuaalinen markkinointi. WS Bookwell Oy. Porvoo.
Muu ajankohtainen materiaali

Työelämäyhteydet

Mahdollinen yhteistyöyritys, jonka tarpeisiin opiskelijaryhmät suunnittelevat mainoskampanjan tai yksittäisiä mainoksia, esitteitä tai muuta myynti- ja markkinointimateriaalia.

Opettajat

Arja Puustinen
Ulla-Maija Rouhiainen
Jörgen Wollsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus
Yritysvierailut, vierailuluennot
Ryhmätyöskentely
Itsenäinen opiskelu

Arviointi

Mainosportfolio
Oppimispäiväkirja
Itsearviointi

Matkamessut - projektikurssi

Matkamessut - projektikurssi

- Koodi: MAR32M
- Laajuus: 4 op (108h)
- Lukukausi: 4-7
- Opetuskieli: suomi/ruotsi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojaksolla opiskelija tutustuu messuihin yhtenä markkinointiviestinnän ja myynninedistämisen muotona sekä pystyy menestyksellisesti suunnittelemaan ja toteuttamaan matkailuyrityksen messuosallistumisen. Opiskelija kykenee arvioimaan messutoteutusta.

Kuvaus

Opintojakson aikana opiskelija perehtyy kokonaisvaltaisesti messusuunnitteluun, messuosaston rakentamiseen sekä arkkinoointiviestintään ennen messuja, messujen aikana sekä messujen jälkeen. Opintojaksolla opiskelijat ryhmässä suunnittelevat ja toteutettavat mm. Helia Porvoo - Borgån osallistumisen Matkamessuille.

Sisältö

Messuprojektin suunnittelu ja budjetointi
Messuosaston rakentaminen ja toteutus
Markkinointiviestintä ja henkilökohtainen myyntityö
Messujen jälkihoito

Lähtötaso

Markkinointi (MAR11M)

Oppimateriaali

Keinonen S., Koponen P. 2001. Menesty messuilla - yrityksen opas. Fintra.
Nieminen T. 2004. Visuaalinen markkinointi. WS Bookwell oy. Porvoo.

Työelämäyhteydet

Opiskelijat suunnittelevat ja toteuttavat Helia Porvoo - Borgån messuosallistumisen matkamessuille, tutustuvat eri yritysten messutoteutuksiin vierailemalla eri messuilla, tutustuvat SuomenMessuihin messuorganisaationa.

Opettajat

Arja Puustinen, Marina Karlqvist

Opetus- ja oppimismenetelmät

Projektikurssi, jossa viikoittaiset tapaamiset ryhmän ja ohjaajien kanssa
Ryhmätyöskentely vastuualueiden mukaisesti

Messuvierailut
Itsenäinen opiskelu
Työskentely messuilla
Työskentelyn ohjaus ja kontaktitunnit n.30h, itsenäinen/ryhmätyöskentely 78h

Arviointi

Messuportfolio 100%
Raportti messuvierailusta hyväksytty/hylätty
Työskentely messuilla

Markkinointitutkimus

Markkinointitutkimus

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Koodi: MAR34M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 4-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija ymmärtää markkinointitutkimuksen merkityksen yritystoiminnan päätöksenteon tukena sekä kykenee suunnittelemaan ja toteuttamaan kenttätutkimuksen, joka tuottaa ajankohtaista ja tarpeellista markkinatietoa päätöksenteon pohjaksi. Lisäksi opiskelija osaa tulkita aineiston tarjoamaa informaatiota ja tehdä sen perusteella ehdotuksia mahdollisista jatkotoimista.

Kuvaus

Opintojakson aikana opiskelijat suunnittelevat ja toteuttavat yhteistyöyrityksen tarpeita vastaavan markkinointitutkimuksen, jossa yhdistyvät sekä markkinoinnin että tilastotieteen osaamisalueet.

Sisältö

Markkinointitutkimuksen merkitys
Tutkimustyytit ja -menetelmät
Tutkimuksen vaiheet
Tulosten tulkinta

Lähtötaso

Markkinointi (MAR11M)

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Työelämäyhteydet

Markkinointitutkimus toteutetaan alueellisiin matkailualan yrityksiin yritysten tarpeiden mukaisesti.

Opettajat

Anu Seppänen
Arja Puustinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, ryhmäkeskustelut
Yhteistoiminta toimeksiantayrityksen kanssa
Tutkimuksen toteuttaminen ja raportointi

Arviointi

Markkinointitutkimus 100 %

Sähköinen kaupankäynti matkailualalla

Sähköinen kaupankäynti matkailualalla

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAR47M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija saa yleiskuvan sähköisestä kaupankäynnistä ja sen merkityksestä matkailualalla. Lisäksi opiskelija kykenee keskustelemaan alan sähköisen kaupan nykytilanteesta ja ongelmista sekä tutkimaan ja analysoimaan matkailualalla toimivien yritysten sähköisen kaupan strategioita, liiketoimintamalleja ja -ratkaisuja.

Kuvaus

Opintojakso tutustuttaa sähköisen kaupankäynnin terminologiaan ja rakenteeseen sekä antaa perustiedot sähköisen kaupan merkityksestä ja erityispiirteistä matkailualalla. Opintojakso antaa perusvalmiudet sähköisen liiketoiminnan analysoimiseen ja muiden sähköistä kauppaa sivuavien opintojaksojen ohella myös opinnäytetöiden tekemiseen sähköisen kaupan alueelta.

Sisältö

Sähköinen kaupankäynti ja sen merkitys markkinointivälineenä matkailualalla. Sähköisen kaupan liiketoimintaympäristö ja sen liittyminen osaksi yrityksen markkinointistrategiaa ja perinteisiä jakelukanavia. Kuluttajan käyttäytyminen verkossa ja asiakkuuden hallinta.

Lähtötaso

Henkilökohtaisen tietojenkäsittelyn perusteet MON49M

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa

Opettajat

Anu Seppänen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Verkko-opiskeluympäristössä tapahtuva keskustelu ja töiden kommentointi 10 h

Harjoitustyön laatiminen 38 h

Oppimateriaaliin perehtyminen ja tenttiin valmistautuminen 30 h

Tentti 3 h

= Yhteensä 81 h

Arviointi

Tentti 50 %

Harjoitustyö 50 %

Matkailuyrityksen verkostoyhteistyön kehittäminen ja hallinta

Matkailuyrityksen verkostoyhteistyön kehittäminen ja hallinta

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: MAR52M
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 5 - 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija osaa analysoida verkostoitumisen merkitystä, kehittymistä ja hallintaa matkailuyrityksen oman yritystoiminnan ja matkailualueen kehittämisen kannalta.

Kuvaus

Opintojakson aikana opiskelija perehtyy matkailuyritysten yhteistyömalleihin. Hän tutustuu verkostolähestymistavan käsitteistöön ja käytännön esimerkkeihin. Käytännön tehtävän kautta opiskelija oppii analysoimaan verkostoja ja näkemään niiden merkityksen yrityksen omassa toiminnassa ja erityisesti matkailualueen kehittämisessä. Opiskelija perehtyy verkoston kehittämiseen ja hallintaan vaikuttaviin tekijöihin.

Sisältö

Verkostot ja verkot

Alueellinen matkailuverkosto

Verkoston kehittäminen

Verkoston hallinta

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimateriaali

Ajankohtaiset artikkelit
Lukupaketti

Opettajat

Tuovi Soisalon-Soininen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot 48 h (6 h /viikko)
Vierailuluennot, opintopiirit 16 h (2 h/viikko)
Tenttiin valmistautuminen ja tentti 34 h
Tehtävä ja harjoitukset 64 h

Arviointi

Harjoitukset 30 %
Tehtävä 35 %
Tentti 35 %

Asiakkuuden hallinta ja johtaminen CRM

Asiakkuuden hallinta ja johtaminen CRM

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: MAR57M
- Laajuus: 9 op (243 h)
- Lukukausi: 5-7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää asiakassuhdemarkkinoinnin matkailuyrityksen strategisena valintana sekä omaa valmiudet matkailuyrityksen erilaisten asiakkuuksien analysointiin, johtamiseen ja kehittämiseen.

Kuvaus

Opintojakson aikana perehdytään suhdemarkkinoinnin näkökulmasta asiakassuhdeajattelun kehittymiseen ja sisältöön sekä keinoihin, joita tarvitaan pitkäaikaisten, molemminpuolisesti kannattavien asiakassuhteiden luomisessa ja kehittämisessä. Opintojaksolla toteutetaan asiakkuudenhallinta-analyysi valittuun yhteistyöyritykseen.

Sisältö

Asiakkuus strategiana
Asiakkuuden rakenne
Asiakkuuden elinkaari
Asiakkuudenhallintajärjestelmät

Asiakkuuden johtaminen ja kehittäminen
Asiakasuskollisuus ja kannattavuus

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimateriaali

Egan J. 2001. Relationship Marketing. Exploring relational strategies in marketing. Prentice-Hall.
Mäntyneva M. 2001. Asiakkuuden hallinta. Wsoy.
Storbacka K., Lehtinen J. 2005. Asiakkuuden ehdoilla vai asiakkuuden armoilla. 6.painos
Ajankohtaiset artikkelit.

Työelämäyhteydet

Opintojako toteutetaan tiiviissä yhteistyössä valitun alueellisen yhteistyöyrityksen kanssa. Opiskelijat tekevät yritykseen asiakkuudenhallinta-analyysin, jonka tarkoituksena on toimia analyyttisenä työkaluna yrityksen markkinoinnin ja myynnin asiakaslähtöisessä kehittämisessä.

Opettajat

Arja Puustinen
Anu Seppänen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luentokeskustelut
Työpajatyöskentely
Alustukset
Itsenäinen pienryhmätyöskentely
Tentti

Arviointi

Asiakkuudenhallinta-analyysi 35 %
Tentti 35 %
Itsearviointi 30 %

Kotimaan matkailupalvelujen tuotekehitys ja jakelukanavat

(MATO, MARA)

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: TOU8RM013
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava (mato, mara)

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee Suomen keskeiset tuotekehityshankkeet, matkailutuotteen kehittämisprosessin vaiheet ja tietää mitä kaupalliseen jakeluun tulevalta tuotteelta vaaditaan. Opiskelija tuntee suomalaisen matkailutuotteen jakelukanavat.

Kuvaus

Opintojakson aikana perehdytään matkailutuotteen kehitykseen ideasta myyntikelpoiseksi tuotteeksi sekä Suomen matkailupalvelujen jakelukanaviin.

Tuotekehityksen harjoituksena suunnitellaan ja toteutetaan Porvoo-päivä opintonsa syksyllä 2008 aloittaneille opiskelijoille.

Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, jotka eivät ole valinneet Suomen matkailua matkailuliiketoiminnan opintokokonaisuudessa.

Sisältö

Matkailutuote asiakaslähtöisenä palvelutoutteena.

Matkailutuotteen kehittäminen ideasta markkinoille. (Porvoo-päivä)

Esimerkkejä hyvistä matkailutuotteista.

Matkailijoita ja muita asiakkaita palvelevat kotimaan matkailupalvelujen informaatio- ja myyntikanavat.

Lähtötaso

DES1RM001 ja GEO1RM021

Oppimateriaali

Komppula ja Boxberg, 2002: Matkailuyrityksen tuotekehitys. Edita

Mekin ajankohtaisia tutkimuksia: ilmoitetaan opintojakson alussa

Opettajat

Irma Pantzar

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 25 tuntia

Ryhmätyöskentely 34 tuntia

Itsenäinen opiskelu 20 tuntia

Kirjallinen koe 2 tuntia

Suomen matkailun kehittäminen

- Opintokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: TOU4RM044
- Laajuus: 9 op (243 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tunee Suomen matkailualan julkisen ja yksityisen sektorin toiminnan ja toimijat. Hän tietää, mitä ja miten eri tahot edistävät Suomen matkailua ja tukevat matkailuyritysten toimintaa.

Opiskelija tuntee valtion, alueellisen ja kunnallisen matkailusuunnittelun puitteet ja matkailustrategiat sekä niiden merkityksen matkailun kehittämisessä.

Kuvaus

Opintojakso on retki Suomen matkailun hallintokoneistoon ja hallinnoimisvälineistöön. Opintojakso on tiivis ja intensiivinen. Jakso muodostuu kahdesta rinnakkain toteutettavasta osasta: organisaatiot ja matkailun strategiset ohjelmat. Lähiopetusta on viikossa 8h ja sen lisäksi opintojaksoon kuuluvat tehtävät vaativat opiskelijalta melko runsaasti aikaa. Opintojakson aikana kuullaan valtakunnallisia sekä alueellisia asiantuntijoita.

Sisältö

Käsitteet, Suomen matkailuhallinnon historiaa, julkisen sektorin toimijat : ministeriöt, muut valtion laitokset sekä alueelliset että kunnalliset toimijat, matkailuelinkeinon etujärjestöt sekä alueelliset matkailuorganisaatiot, Suomen matkailun strategisen kehittämisohjelman tavoitteet, ja toimenpiteet.

Lähtötaso

TOU4RM052 tai TOU8RM013 +TOU8RM014

Oppimateriaali

MEK (2003) MEKin toimintastrategia vuosille 2004-2007

Suomen matkailupoliittiset linjaukset (2007) Valtioneuvoston periaatepäätös 2007

MKTK (2001) Itä-Uudenmaan matkailustrategia tai mahdollisesti uudempi
Julkinen hallinto ja sen organisaatiot (valtio,, kunnat ja maakuntien liitot)

<http://www.suomi.fi/suomifi/suomi>

Matkailun edistämiskeksus (Matkailusilmä 1-4/2008, hisotia, nykyinen organisaatio ja tehtävät)

www.mek.fi

Suomen matkailustrategia vuoteen 2020 & toimenpideohjelma vuosille 2007-2013 (2006) KTMn julkaisusarja 21/2006 sekä seurantaraportti (2007)

Puustinen Arja ja Rouhiainen Ulla-Maija (2007): matkailumarkkinoinnin teorioita ja työkaluja s. 89-125 (matkailuhallinto ja viranomaiset)

Sanatala, Vesterinen ja Moilanen: matkailun kehittämisen alueeline työnjako ja vastuut KTMn raportteja 1/2004 (www.ktm.fi tai www.tem.fi)

Nylander Mirja (2005): Matkailun alueorganisaatiot muutosten pyörteissä – toiminta rahoittaminen tulevaisuudessa (www.suoma.fi)

Työelämäyhteydet

Vierailuluennot

Opettajat

Irma Pantzar

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 80 tuntia (10h/viikko)

Tehtävät 40 h

Itsenäinen opiskelu 119 tuntia

Kokeet 2 x 2 tuntia (4 h).

Arviointi

Kirjallinen koe 40 %

Aktivinen osallistuminen 20%

Tehtävät 40 %

Suomen matkailupalvelut

- Tunnus: TOU8RM014
- Laajuus: 5,0 op (135 tuntia)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee Suomen matkailupalvelujen kysynnän ja tarjonnan laajuuden ja rakenteen sekä perusasiat suomalaisista tarjottavista matkailupalveluista ja niiden kehittämistarpeet.

Kuvaus

Opintojakso perehdyttää opiskelijat Suomen matkailun nykytilanteeseen matkailupalvelujen kysynnän, tarjonnan ja kehittämisen kautta. Havainnollisuutta haetaan matkailualan ammatilehtine avulla .

Sisältö

Matkailun taloudelliset ja työllistävät vaikutukset Suomella ja sen eri alueille. Suomen matkailupalvelujen kysynnän määrä ja rakenne (suomalaiset ja ulkomaalaiset matkailijat) sekä matkailupalvelujen tarjonta. Lisäksi perehdytään Suomen matkailun lähitulevaisuuden mahdollisuuksiin eri ennusteiden valossa.

Lähtötaso

DES1RM001/Matkailun johdantokurssi ja GEO1RM021/Suomen aluetuntemus

Oppiateriaali

Matkailun edistämiskeskus (2008) Rajahaastattelututkimus (koko vuosi 2007)

Tilastokeskus (2008) Suomalaisten matkat 2007

MEK/Santasalo Ky (2008) Matkailukohteiden kävijämäärät 2007

Komppula, Raija ja Matti Boxberg (2002) Matkailuyrityksen tuotekehitys (osittain)

Poon, Auliana (1996) Tourism, Technology and Competitive Strategies s. 113-171

Leveälähti Samuli (2001) Modernista postmoderniin. Matkailun toimintaympäristön muutos lähitulevaisuudessa KTM 25/2001

Opintojakson alussa erikseen sovittavat tutkimusraportit ja lehdet..

Työelämäyhteydet

Yrityskäynnit ja vierailuluennot sekä opintoretki.

Opettaja

Irma Pantzar

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 45 t

Tehtävät 30 h

Itsenäinen opiskelu 58 h

Kirjallinen koe 2 h

Arviointi

Kirjallinen koe 50%

Aktiivinen osallistuminen ja tehtävät 50 %

Perustieteet ja tutkimusmenetelmät

Perustieteet ja tutkimusmenetelmät

Kvantitatiiviset tutkimusmenetelmät

Kvantitatiiviset tutkimusmenetelmät

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: MET2RMO31
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opintojakso koskee tammikuussa 2007 ja aikaisemmin aloittaneita opiskelijoita.

Opiskelija tuntee keskeisimmät kvantitatiiviset menetelmät, osaa tilasto-ohjelman (SPSS) peruskäytön ja tulosten tulkinnan. Opiskelija osaa valita havainnolliset graafiset esitystavat ja oppii hyödyntämään kvantitatiivisin menetelmin tulostetun aineiston tieteellisesti kirjoittaen.

Kuvaus

Kurssilla opiskelija perehtyy kvantitatiiviseen tutkimukseen ja sen soveltamiseen matkailu-, ravitsemis- ja talousalan opinnäytetöihin. Kurssin aikana opiskelija käsittelee kvantitatiivisen tutkimusaineiston siten, että hän perehtyy aineiston keruuseen, analysointiin ja tulkintaan. Oman osuutensa opiskelua raportoi tieteellisesti käyttäen numeerisia ja graafisia esitystapoja käyttäen.

Sisältö

Kyselykaavakkeen ja koodauksen suunnittelu, haastattelujen tekeminen, havaintomatriisin muodostaminen, aineiston taulukointi ja aineistoon sekä tutkimusongelmaan soveltuvien tilastollisten menetelmien käyttö ja rajoitukset sekä graafisten esitystapojen valinta ja raportin kirjoittaminen.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimateriaali

Heikkilä, Tarja uusin painos. Tilastollinen tutkimus. Oy Edita Ab
Tilastokeskus / Verkkokoulu, SPSS:n opetusmateriaali

Työelämäyhteydet

Opiskelijat käsittelevät kurssilla työelämästä saatua aineistoa, joka on usein myös heidän itse keräämäänsä.

Opettajat

Raisa-Liisa Moilanen
Anu Seppänen
Lauri Perkki

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 40 h
Itsenäinen työskentely ja aineistoanalyysin purku 41 h

Arviointi

Jatkuva näyttö, tentti, kirjallinen työ ja sen purku.

Kvalitatiiviset tutkimusmenetelmät

Kvalitatiiviset tutkimusmenetelmät

- Opintokokonaisuus: syventävät ammattiopinnot
- Tunnus: MET8RMO32
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija tuntee monipuolisesti keskeisimmät laadulliset tutkimusmenetelmät ja osaa soveltaa niitä perustellusti omassa työssään. Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa tutkimusprosessin aineiston keruusta sen analysointiin, tulkintaan ja raportointiin.

Kuvaus

Opiskelija paneutuu monipuolisesti laadullisen tutkimuksen menetelmiin materiaalina olevan metodikirjallisuuden ja luentojen avulla sekä soveltamalla valitsemaansa metodologiaa omassa pienimuotoisessa empiirisessä tutkimuksessa. Tutkimus kytkeytyy oppilaitoksessa meneillään oleviin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin tai projekteihin alueen matkailuyrityksissä tai opiskelijan opinnäytetyöhön.

Sisältö

Keskeisimmät laadullisen tutkimuksen menetelmät ja niiden soveltaminen matkailualalla.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op

Oppimateriaali

Eskola, Jari & Suoranta, Juha. 1998. Johdatus laadulliseen tutkimukseen. Osuuskunta Vastapaino. Tampere.

Miles, M.M & Huberman, A.M. 1994. Qualitative Data Analysis. Sage Publications.

Luennot ja niillä käsiteltävä ja/tai jaettava materiaali sekä materiaali Blackboardissa.

Opettajat

Tarja Kantola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Omaehtoinen työskentely ja harjoitukset 49 h.

Arviointi

Harjoitustyöt 70 %

Osallistuminen 30 %

Matkatoimisto- ja liikennepalvelut

Matkatoimisto- ja liikennepalvelut

Travel Manager ja matkasihteeri

Travel Manager ja matkasihteeri

- Opintojaksokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: TRA8RM034
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija tuntee yritysten matkahallinnon periaatteet ja liikenneyhtiöiden ja matkatoimistojen

liikematkustajille tarjolla olevat palvelut. Opiskelija osaa käyttää liikematkatoimistoa apunaan matkahallinnon hoitamisessa.

Kuvaus

Opintojaksolla perehdytään liikematkustuksen periaatteisiin, eri liikennemuotoihin ja niiden tarjoamiin liikematkapalveluihin sekä erilaisiin tapoihin hoitaa yrityksen matkahallintoa.

Sisältö

Liikematkailun perusteet, eri liikenne- ja matkailumuodot liikematkustajan näkökulmasta, liikematkatoimiston palvelut asiakasyritykselle ja matkatoimiston toimintaperiaatteet; yhteistyömuodot ja matkahallinto.

Lähtötaso

MTO40M/MTO52M/MTO16M ja MTO41M/MTO53M

Oppimateriaali

Pauli Verhelä: Liikematkailu, Edita 2000.
Tehtävät Blackboardissa
Lehtiartikkelit ja esitteet
Vierailuluennot

Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus
Etäopiskelu

Arviointi

Liikematkustukseen liittyvät case tehtävät
Tentti 50 %

Amadeus pintaa syvemältä

Amadeus pintaa syvemältä

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: TRA8RM035
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 6.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija osaa käyttää Amadeus -varausjärjestelmän ominaisuuksia monipuolisesti matkatoimistotyössä.

Kuvaus

Opintojaksolla jatketaan matkatoimistoalan Amadeus -varausjärjestelmän opiskelua peruskurssin oppimäärästä syventäen.

Sisältö

Amadeus System -perusteiden kertaus. Amadeus System Profilit, ryhmävarauksen teko, Value Pricer ja E-ticketing -ominaisuudet.

Lähtötaso

MTO40M/MTO52M/MTO16M ja MTO41M/MTO53M ja MTO43M

Oppimateriaali

Luennoilla jaettava materiaali
Internet
Varausjärjestelmien manuaalit

Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus Etäopiskelu
Vierailuluennot

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa ja harjoituksissa
Tentti
Harjoitustehtävät

Matkapalvelujen välittäminen

Matkapalvelujen välittäminen

- Opintojaksokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: TRA4RMO43
- Laajuus: 9 op (243 t)
- Lukukausi : 4 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opintojakso koskee tammikuussa 2007 tai aikaisemmin aloittaneita opiskelijoita. Opiskelija tuntee yleismatkatoimiston ja liikematkatoimistotoiminnan periaatteet sekä yrityksen matkahallinnon toiminnan periaatteet, niihin liittyvän lainsäädännön ja alan käytännöt, pystyy toimimaan asiakaspalvelutehtävissä matkatoimistossa, etsimään asiakkaan tarpeita vastaavat tuotteet, hinnoittelemaan ne kannattavasti, tekemään tarvittavat varaukset sekä tuottamaan tarvittavat dokumentit sekä toimimaan liikematkustuksen asiantuntijana yhteistyössä yritysasiakkaan kanssa.

Kuvaus

Kurssilla perehdytään matkailupalvelujen myymiseen ja välittämiseen sekä palveluiden ostamiseen liikeyrityksissä.

Sisältö

Välittävän matkatoimiston toimintarutiinit, välitettävät kotimaiset ja ulkomaiset tuotetyypit ja yksittäiset tuotteet, niitä tuottavat yritykset sekä tuotteiden hankinta ja varauskanavat. Matkatoimistovirkailijan tiedonhankintakanavat. Matkatoimistojen rooli matkapalveluiden välittäjänä vapaa-ajan ja liikematkustuksessa. Yrityksen matkapalveluiden ostotoimintojen järjestäminen, liikematkailun toimintaperiaatteet ja liikematkustajien käyttämät matkailupalvelut.

Lähtötaso

MTO40M/MTO16M/MTO52M ja MTO41M/MTO53M

Oppimateriaali

Pauli Verhelä: Matkatoimistopalvelut, Edita 2000, soveltuvin osin
Ulla Olasmaa-Kuisma - Päivi Rautanen: Matkanvälittäjätoiminnan casesarja
Luennoilla jaettava materiaali
Esitemateriaali
Internet
Ajankohtaiset artikkelit

Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus
Etäopiskelu Blackboard-oppimisympäristössä
Välittävän matkatoimiston case tehtävät
Vierailuluennot
Opintokäynti ja/tai opintomatka

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa ja harjoituksissa 10%
Kirjallinen tentti 40%
Casesarjan tehtävät 50%

Matkatoimistojen palvelut ja tuotteet

- Opintojaksokokonaisuus: matkailuliiketoiminta
- Tunnus: TRA8RMO16
- Laajuus:
- Lukukausi:
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Kuvaus

Sisältö

Lähtötaso

Oppimateriaali

Opettajat

Opetus- ja oppimismenetelmät

Arviointi

Amadeus GDS ja lentoliikenne

Amadeus GDS ja lentoliikenne

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: TRA4RM053
- Lukukausi: 3
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija tuntee lentoliikenteen määräykset ja osaa soveltaa niitä lentomatkoja varatessaan, tuntee erilaiset hintatyypit ja osaa tarjota asiakkaille oikeanlaisia lentojärjestelyjä sekä osaa kertoa asiakkaalle lentomatkaan liittyvistä käytännön asioista. Hän osaa käyttää Amadeus -varausjärjestelmää lentolippujen varauksien, muutosten ja peruutusten tekemiseen sekä hinnoitella varaukset.

Kuvaus

Kurssilla perehdytään kotimaisen ja kansainvälisen lentoliikenteen sääntöihin ja toimintaperiaatteisiin sekä Amadeus -varausjärjestelmään.

Sisältö

Lentoliikenteen historiaa, IATA ja muut kansainväliset lentoliikenteen järjestöt, lentoliikenteen säännökset, hinnoitteluperiaatteet ja asiakaspalvelumääräykset sekä lentokenttien toiminta. Keskeisten lentoyhtiöiden ja allianssien esittely. Kurssilla opiskellaan myös Amadeus -varausjärjestelmän perusteet.

Lähtötaso

Varaus- ja informaatiojärjestelmien maailma, MTOo4M.

Oppimateriaali

Luennoilla jaettava materiaali
Lentoyhtiöiden esitemateriaali
Amadeus -opetusmateriaali Blackboard -oppimisympäristössä
Internet

Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus

Itsenäinen varausjärjestelmän opiskelu

Lentokenttävierailu

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa ja harjoituksissa

Kirjallinen tentti

Harjoitustehtävät

Matkanjärjestäjätoiminta kotimaassa ja ulkomailla

Matkanjärjestäjätoiminta kotimaassa ja ulkomailla

- Opintojaksokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: TRA4RM025
- Laajuus: 6 op (162 t)
- Lukukausi: 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opintojakso koskee tammikuussa 2007 tai aikaisemmin aloittaneita opiskelijoita.

Opiskelija tuntee vapaa-ajan ja liikematkustukseen liittyvien valmiiden matkatuotteiden tuotannon ja jakelun sekä hinnoittelun periaatteet sekä taustatiedot siten, että pystyy tuottamaan, valitsemaan asiakkaalle sekä myymään asiakkaan tarpeita vastaavat palvelut sekä kotimaan matkailussa että ulkomaille suuntautuvassa matkailussa.

Opiskelija hallitsee tuotettavien matkapalveluiden hinnoittelun sekä arvonlisäverotuksen perusteet ja osaa hinnoittelussa huomioida kaikki lopulliseen hintaan vaikuttavat elementit.

Kuvaus

Opintojaksolla opiskellaan valmiiden matkatuotteiden ja tuotesarjojen tuottamista, hinnoittelua ja jakelua.

Sisältö

Matkanjärjestäjätoiminnan lainsäädäntö, kuluttajansuoja, tuotetuntemus, ostettavat ulkopuoliset palvelut (alihankinnat), jakelukanavat sekä matkatuotteiden hinnoittelu ja arvonlisäverotus.

Seuramatkojen ja muiden matkasarjojen tuotannon sekä tour-operatingin perusteet sekä yksittäisten matkatuotteiden räätälöintiin, hinnoitteluun ja jakeluun liittyvät asiat.

Lähtötaso

Matkailuliiketoiminta 33 op (mato tai suma)

Oppimateriaali

Pauli Verhelä: Matkatoimistopalvelut, Edita 2000, soveltuvin osin
Pauli Verhelä: Matkatoimisto-opin työkirja: Tuotesuunnittelu ja tour-operating
Finland HandBook 2002 tai uudempi
Matkatoimistojen alv-opas
Luennoilla jaettava materiaali
Esitemateriaali
Internet

Opettajat

Pasi Romberg
Ulla Olasmaa-Kuisma

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus
Etäopiskelu Blackboard-oppimisympäristössä
Harjoitustyöt
Vierailuluennot

Arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa ja harjoituksissa
Tehtävien suorittaminen
Kirjallinen tentti
Harjoitustyö

Monialaiset opintokokonaisuudet

Monialaiset opintokokonaisuudet

Opiskeluyhteisön kehittäminen

Opiskeluyhteisön kehittäminen

- Tunnus: INS8RM061
- Lukukausi: 2. - 7.
- Taso ja tyyppi: vapaasti valittava
- Laajuus: 1 - 5 ov (40 - 200 t)
- ECTS: 1,5 - 7,5 pistettä
- Kieli: suomi, ruotsi

Kuvaus

Opintojakso suoritetaan toimimalla ainejärjestöjen, HELGA:n tai muissa opiskeluyhteisön luottamustehtävissä. Tehtävien suorittamiseksi osallistutaan koulutukseen (osa-alueiden perehdyttämistilaisuuksiin) ja käytännössä syvennyttään opiskelijayhteisön toimintoihin ja kehitetään toimintaa.

Keskeinen sisältö

Mahdollisuus toimia seuraavilla osa-alueilla

- Opiskelijatutorit: alkavien opiskelijoiden perehdyttäminen ja opiskelun tukeminen
- Markkinointitutorit: rekrytoinnin ja markkinoinnin suunnittelu ja toteuttaminen ko. lukuvuoden tavoitteiden mukaisesti
- Kansainvälisyystutorit: ulkomaisten opiskelijoiden opastaminen, ajankohtaisten kulttuuritapahtumien seuraaminen ja perehtyminen suomalaisen yhteiskunnan erityiskysymyksiin vierasmaalaisten opiskelijoiden näkökulmasta, vapaa-aikaohjelmien laatiminen
- Ainejärjestön hallitus: järjestötoiminnan lakisääteiset menettelytavat ja toiminnan toteuttaminen
- HELGA:n hallitus ja sen jäsenyys
- Muu mahdollinen toiminta opiskeluyhteisössä
- Edellä mainituille osa-alueille järjestetään omat perehdyttämistilaisuudet. Perehdyttämisestä saa lisätietoja ainejärjestöltä. Kaikkia ei ole tarjolla joka kausi.

Perehdyttämistilaisuuksien sisältöjä ovat mm.

Ammattikorkeakoulu: miksi, mitä ja miten Helia organisaationa

Koulutus - oppiminen - osaaminen; nykyajattelu ja kehittämistavoitteet, yleistä

Opiskelijajärjestelyt ja opiskelutavat Heliassa (opintojen tarjonta)

Esiintymistaito; miten ja mitä

Ryhmätaidot

sekä muut ko. toiminta-alueeseen liittyvät kysymykset.

Opiskelijan tulee laatia Helian raportointiohjeiden mukainen raportti, josta selviää toiminnan tavoitteet ja oma toiminta yhteisössä sekä arvio oman toiminnan onnistumisesta ja työskentelystä tiimin jäsenenä. Raporttiin tulee sisältyä myös ehdotus toiminnan edelleen kehittämiseksi sekä toimintaryhmän puheenjohtajan suositus ov:jen hyväksymisestä. Kirjallinen raportti toimitetaan koulutusohjelman opintojen ohjaajalle.

Tavoitteet

Opintojaksolla harjaannutaan toimimaan itse itseään kehittävän työyhteisön aktiivisena jäsenenä. Opitaan ymmärtämään vuorovaikutuksen ja sitoutumisen merkitys opiskeluyhteisön/työyhteisön kehittämisessä.

Vastuopettaja

Opintojakson opintoviikkoja haetaan ainejärjestöjen vahvistamalla raportilla, joka toimitetaan opiskelijan koulutusohjelman opinto-ohjaajalle.

Arviointi

Hyväksytty (H) / hylätty (O)

Osallistuminen perehdytyksiin sekä toiminta opiskeluyhteisössä jossakin tai useammassa toimintokohtaisessa osa-alueessa. Hyväksytyt opintoviikot myönnetään toiminnan laajuuden mukaan.

Symbio

- Tunnus: INS4RMO66
- Laajuus: 30 op (810 h)
- Ajoitus: 5-6
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot/työharjoittelu/opinnäytetyö
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Haemme SYMBIOon joustavia, oma-aloitteisia ja ennakkoluulottomia opiskelijoita.

Oppimistavoitteet

SYMBIOssa opiskelija oppii

- valmiuksia työskennellä kehittämishankkeen eri vaiheissa
- ymmärtämään kehittämistoiminnan luonteen osallistumalla kehittämisprosessin eri vaiheisiin
- asettamaan mielekkäitä eri toimijoiden lähtökohdista nousevia kysymyksiä
- aktiivisen tiedon hankintaan ja luomiseen liittyviä taitoja
- hyödyntämään tutkimusta osana kehittämisprosesseja
- ymmärtämään yritystoiminnan arkea monipuolisesti
- itsenäistä ja kriittistä ajattelua sekä reflektiivistä suhdetta työhön ja oppimiseen
- yhteistoiminnallisen työskentelyn edellyttämiä ryhmätyötaitoja

Sisältö

SYMBIO on uudenlainen yritysten ja ammattikorkeakoulun yhteinen oppimisfoorumi. SYMBIOssa opiskelijat, työnantajat ja ohjaajat yhdessä kehittävät yrityksen toimintaa tutkivaa työtettä hyödyntäen. SYMBIO tarjoaa opiskelijoille erilaisen ja haastavan työelämää lähellä olevan vaihtoehdon oppimiselle.

SYMBIO on opiskelijalle yhden lukukauden kestävä oppimiskokonaisuus (noin 30 opintopistettä). Kaikki HAAGA-HELIAn Porvoon-yksikön kolmannen vuosikurssin (Pomon 4. ja 5. lukukauden) opiskelijat voivat osallistua SYMBIOon.

Uusi puolivuotta kestävä yrityksen kehittämiseen oppimiskokonaisuus alkaa aina kunkin jakson alussa. Ilmoittautuminen tapahtuu Winhan kautta. Ilmoittauduttuasi ota yhteyttä sähköpostitse Sirpa Lassilaan ja kerro millaisesta yrityskumppanista olisit kiinnostunut. Voit tuoda SYMBIOon myös oman yrityksesi tai oman yrityskumppanin, jonka kanssa haluaisit työskennellä.

Yritysten kehittämistarpeet ohjaavat tarkkoja sisältöjä. Tarkempia sisältöjä voivat olla esim: markkinointi, laatu, tutkimusmenetelmät, yrittäjyys, pienyrityksen toiminta ja kehittämien, asiakaspalvelu, tiimityöskentely sekä kommunikaatiotaidot, organisaation oppiminen ja kehittäminen sekä työhyvinvointi

Työelämäyhteydet

Koko opintojakso toteutetaan tiiviissä yhteistyössä yritysten kanssa. Osa oppimisesta tapahtuu työpaikoilla käytännön työtehtävissä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opetus- ja oppimismenetelmät

SYMBIOssa oppiminen merkitsee sitoutumista yhden lukukauden kestäväan täysipäiväiseen työskentelyyn. Työskentely koostuu yrityksessä työskentelystä, teoria- ja kehittämispajoista, seminaareista sekä itsenäisesti työskentelystä.

Vastuopettaja, opettaja(t)

Sirpa Lassila

Oppimateriaalit

Kehittämishankkeeseen osallistuminen kokonaisuudessaan toimii oppimateriaalina. Opiskelijoiden, ohjaajien ja yritysten yhteiset foorumit ja niissä tapahtuva vuoropuhelu ovat olennainen osa

oppimateriaalia. Kirjallisuusvalinnat täsmentyvät prosessin aikana ja kukin opiskelija vaikuttaa itse valintoihin. Opiskelijoiden tuottama oma tutkimusmateriaali toimii myös tärkeänä oppimateriaalina.

Arviointiperusteet

Arvioinnin kohteena ovat

- kehittämissuunnitelma
- kehittämisprosessi ja sen raportointi
- pajatyöskentely
- oman oppimisen reflektointi

Arviointiin osallistuvat opiskelijat, työnantajat ja ohjaajat.

Matkalla matkailun asiantuntijaksi

- Tunnus: INS1RM101
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: lukukausi 1
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

-

Oppimistavoitteet

Opiskelija tuntee koulutusohjelman rakenteen ja tutkintonsa suoritusvaatimukset. Hän ymmärtää oman roolinsa ammattikorkeakouluopiskelijana, osaa suunnitella ja seurata opintojensa edistymistä sekä kasvuaan kohti matkailualan asiantuntijuutta. Opiskelija havainnoi ja tiedostaa asiakaspalveluun liittyviä osatekijöitä oman itsensä kehittämisen kannalta. Hän tuntee ne ja osaa ottaa ne huomioon omassa käyttäytymisessään.

Sisältö

- Porvoo opiskelu- ja matkailuympäristönä
- Oivaltavaa ja onnistuvaa opiskelua
 - o POMOn oppimiskäsitys (ongelma- ja käytäntöperustainen oppiminen - PBL), VAK-testi (visuaalis-auditiivis-kinesteettinen), alan lehdet, oppimispäiväkirjaohjeistus
 - o Kielet:
 - kielten asema matkailun työtehtävissä
 - vieraskielinen oppimateriaali
 - lähtötasokokeet, kielitaitotasot, kiertokävelyn ohjeistus
 - o Kirjastopalvelut
 - o Työskentelyn eettiset näkökulmat, etiketti ja tapatietous
 - o HHn järjestelmät (kirjautuminen, internetsivut, Winha)
 - o Opinto-ohjaus (opintotuki, eHOPS, terveydenhoito, asuminen)
- Asiakas – työnantajani (asiakasosaaminen, palautteen antaminen, kulttuurienvälinen viestintä)
- Ilmaisu, esiintymistaidot, ryhmädynamiikka,

- Viestintä
 - o raportointiohjeet, viitemerkinnät, lähdeluettelo
 - o asiakirjastandardi
 - o esityslista + muistio
 - o referointitaidot
 - o tutoriaalitaidot

Työelämäyhteydet

Asiantuntijaluennot

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 40 h (luennot, ohjatut ryhmätyöt, tutustumiskäynnit)
Itsenäinen työskentely 41 h (oppimistehtävät, ryhmätyöt)

Vastuuopettajat

Kati Naumanen, Marketta Piuholta

Oppimateriaali

Bartlett, C. & Davidsson, A. 2003. Improve Your Global Competence.
Havunen, R. 2000. Uusi näkökulma asiakkaaseen – oivaltamisen kautta tuloksiin. Edita.
Opintojaksolla osoitettu muu oppimismateriaali

Arviointiperusteet

Aktiivinen osallistuminen ja tehtävien suorittaminen annetun aikataulun mukaan.
Hyväksytty / hylätty

Matkailun ohjelmapalvelut

Matkailun ohjelmapalvelut

Johdatus matkailuaktiviteetteihin

Johdatus matkailuaktiviteetteihin

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: OHJO2M
- Laajuus: 1,5 op (40,5 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa laskettelon ja/tai lautailun sekä melonnan perustiedot ja -taidot ja osaa soveltaa oppimaansa ohjelmapalveluun.

Kuvaus

Opintojaksolla opiskellaan perustietoja ja -taitoja matkailuun liittyvistä aktiviteeteistä.

Sisältö

Laskettelun ja lautailun sekä melonnan perustiedot ja -taidot.

Lähtötaso

Ei lähtötasovaatimuksia.

Oppimateriaali

Tunnilla jaettava materiaali.

Työelämäyhteydet

Laskiaisriehan toteutus - yhteisprojekti Porvoon liikuntatoimen, Oy Kokon - Sport Ab:n ja Hopean tallin kanssa

Opettajat

Tuula Tallbacka

Opetus- ja oppimismenetelmät

Käytännön harjoituksia 3 h/vk sekä itsenäinen harjoittelu ja osallistuminen Laskiaisriehaan yhteensä 40,5 h. Käytännön harjoitukset jakautuvat kahdelle jaksolle.

Arviointi

Hyväksytty/hylätty

Kurssin hyväksytty suorittaminen edellyttää aktiivista osallistumista 80 %:iin lähiopetuksen tun

Matkailuun liittyvät sairaudet sekä erityismatkailijat ja heille tarjottavat palvelut

- Tunnus: PRO8RM004
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: lukukausi 2 - 4
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Perusopinnot

Oppimistavoitteet

Opiskelija tuntee matkailuun liittyvät yleisimmät sairaudet, osaa antaa ennalta ehkäisevää tietoa asiakkaalle matkailuun liittyvissä terveydellisissä kysymyksissä sekä osaa opastaa erityismatkailijaa

matkan suunnittelussa ottaen huomioon hänen erityistarpeensa

Sisältö

Matkailuun liittyvät sairaudet turistiripulista trooppisiin sairauksiin, rokotukset ja ennalta ehkäisevät lääkitykset sekä kroonisesti sairaiden matkailun erityispiirteet.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot 4 h/vk sekä oppimistehtävät ja kirjallisuus yhteensä 81 h yhden jakson aikana

Vastuopettaja

Tuula Tallbacka

Oppimateriaali

Kansanterveyslaitos: Matkailijan terveysopas, Kustannus Oy Duodecim, viimeinen painos
SPR: Ensiapu, viimeisin painos
Opetusmoniste ja tunnilla jaettava materiaali.

Arviointiperusteet

Kirjallinen tentti 50 %
Ryhmätyöt 50 %

Activity Holidays in Finland

- Code: PRO8RM009
- Timing: 3 - 6
- Extent: 3 cr (81 h)
- Language: english
- Level: professional studies
- Type: free-choice

Prerequisites

Basic studies

Learning outcomes

The student will know activities used in tourism in Finland, the equipment required and security regulations.

Course contents

- Nature tourism: canoeing, hiking, picking berries and mushrooms.
- Winter activities: snowboarding, snow-walking, slalom, cross country skiing.
- Additionally some other activities for instance riding, Nordic walking, badminton, squash etc.

Teaching and learning methods

Activities 3 h/week and independent training together 81 h

Advisor

Tuula Tallbacka

Course materials

Information will be given at the beginning of the course.

Assessment

Active participation in all activities

Test on theory dealt with in the contact hours.

Laavukkaasti erämaassa

- Tunnus: PRO8RM011
- Laajuus: 3 op (81 t)
- Ajoitus: lukukausi 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Perusopinnot

Oppimistavoitteet

Opiskelija osaa tuottaa luonto/elämysretken asiakkaille ruokailuineen ja ohjelmineen.

Sisältö

Ensimmäisellä opintoviikolla perehdytään luonto/elämysretken ja siinä tapahtuvan ruuanvalmistuksen suunnitteluun ja toteutukseen teoriassa ja käytännössä. Toisella opintoviikolla suunnitellaan ja toteutetaan luonto/elämysretki ruokailuineen asiakkaille.

Työelämäyhteydet

Luontoelämysretket yrityksille ja organisaatioille

Opetus- ja oppimismenetelmät

Teoriaopetus 2 h/vk sekä oppimistehtävät, projektiharjoitus ja projekti yhteensä 81 h yhden jakson aikana.

Oppimateriaali

Opetusmoniste
Internet

Vastuopettaja, opettaja

Mika Eskola
Tuula Tallbacka

Arviointiperusteet

Itsearviointi 30 %

Vertaisarviointi 30 %

Oppimistehtävät ja raportti projektista 40 %

Esiintymistaito

Esiintymistaito

Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot

Tunnus: OHJ12M

Laajuus: 3 op (81 h)

Lukukausi: 3 - 5

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Osaaminen kuvataan konkreettisesti keskittyen ydinosaamiseen. Tavoitteet vastaavat kysymykseen, mitä osaa opintojakson suoritettuaan.

Kuvaus

Opintojaksolla syvennyttään omiin henkilökohtaisiin mahdollisuuksiin kehittyä esiintyjänä sekä keskityttään vahvistamaan omaa persoonallista tapaa tehdä esitys sekä toteuttaa se. Etsimme tätä omaa tapaa erilaisten harjoitusten sekä pohdinnan avulla. Opintojakson aikana opiskelijat tekevät useita pieniä, muutaman minuutin esityksiä tuntien aikana.

Sisältö

Kuka minä olen?

Mikä on tavoitteeni esiintyjänä?

Mitkä ovat vahvuuteni esiintyjänä?

Mitkä ovat heikkouteni esiintyjänä?

Miten reagoin tehdessäni virheitä?

Lähtötaso

Edellytyksenä opintojaksolle pääsemiseksi on halu kehittää omaa ilmaisuaan.

Oppimateriaali

Tunnilla jaettava aineisto, mahdollinen käsikirjoitus.

Opettajat

Hannu Lehtinen.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Oppimismenetelmänä käytetään ilmaisuharjoituksia, improvisaatiota ja puheilmaisua.

Opintojaksolla toteutetaan esitys, jonka toteutus vastaa loppukoetta.

Arviointi

Arviointi tapahtuu ilmaisharjoitusten perusteella sekä sillä, kuinka hyvä on lopputoteutuksessa. Läsnaolopakko 90%.

Videotyöskentely

Videotyöskentely

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: ohj18M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 5 -7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojaksen taso: ammattiopinnot
- Opintojaksen tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojaksolla käsikirjoitetaan, kuvataan ja editoidaan matkailualaa käsittelevä videofilm. Kurssin aikana opiskelijat kykenevät hahmottamaan videotuotannon eri vaiheet ja ymmärtävät ideasta lopulliseen toteutukseen tehtävän videon haasteellisuuden.

Kuvaus

Tarkoituksena on perehdyttää oppijat videotuotannon eri vaiheisiin ja luoda yleiskatsaus av-välineisiin, joita tarvitaan kokouksissa ja erilaisissa ohjelmajärjestelyissä. Kurssilla kirjoitetaan käsikirjoitus, laaditaan kuvaussuunnitelma, kuvataan oman näköinen videomateriaali ja koostetaan editoinnissa matkailualaa käsittelevä video.

Sisältö

Opintojaksolla opitaan miten videomateriaali tuotetaan ideasta valmiiseen tuotteeseen, esim. DVD-levyyn.

Lähtötaso

Edellytykset opintojaksolle pääsemiseksi ovat tietokoneen perushallinta.

Oppimateriaali

Tunneilla sekä Blackboardissa jaettava materiaali.

Opettajat

Hannu Lehtinen
Jörgen Wollsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Teoria ja käytännön harjoitukset luokassa (32 tuntia), 4 t/viikko.
Itsenäinen harjoittelu etätehtävien kautta (48 tuntia), 6 t/viikko.

Arviointi

Aktiivisuus tunneilla ja osallistuminen 50 %

Valmis video 50 %

Ohjelmapalvelujen perusteet

- Tunnus: PRO4RM022
- Laajuus: 9 op (243 h)
- Ajoitus: lukukausi 4 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso koskee tammikuussa 2007 ja sitä aikaisemmin aloittaneita opiskelijoita Matkailuliiketoiminta. Opintojakso on tarkoitettu niille opiskelijoille, jotka valitsevat ohjelmapalvelun erikoistumisopinnoiksi (15 op). Opintokokonaisuuteen kuuluu lisäksi opintojakso PRO4RM023

Oppimistavoitteet

Opiskelija tuntee ohjelmapalvelualaa erilaisten aktiviteettien kautta. Lisäksi hän tuntee alan asiakasrakennetta, hallitsee palvelujen tuotteistamisen ja ohjelmapalvelualan turvallisuuden sekä tuntee alan arvolisäverotuksen perusteet.

Sisältö

Kurssilla pyritään hahmottamaan teoriaperusta ohjelmapalveluissa ja käytännön harjoituksilla tutustua aktiviteetteihin, joita tuotteistetaan ohjelmapalveluiksi potentiaalisille työhyvinvointipalveluja hakeville asiakkaille. Tuotteistaminen käydään läpi laatu- ja turvallisuusajattelun sekä kannattavuusnäkökulman kautta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot ja oppimistehtävien ohjaus 120 h

Itsenäinen työskentely 123h

Vastuopettaja, opettajat

Hannu Lehtinen

Tuula Tallbacka

Pasi Romberg

Oppimateriaali

Aktiviteettilajeiksi valittavien lajien lähde- ja oppaita.

Lehtonen, Timo (toim.) Elämän seikkailu.

Kataja - Liukkonen Taipuvia ratkaisuja yhteistyöhön.

Tunneilla jaettava materiaali

Arviointiperusteet

Aktiivisuus tunneilla ja osallistuminen 40 %

Kirjallinen tuotekortisto 30 %

Oppimistehtävät 30 %

Ohjelmapalvelujen tuotteistaminen ja toteutus

- Tunnus: PRO4RM023
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Ajoitus: lukukausi 4 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakso tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso koskee tammikuussa 2007 tai sitä ennen aloittaneita opiskelijoita. Ohjelmapalveluiden perusteet (PRO4RM022) opintojakson suoritus. Opintojakso on tarkoitettu niille opiskelijoille, jotka valitsevat ohjelmapalvelun erikoistumisopinnoikseen (15 op).

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa itsenäisesti tuotteistaa ja toteuttaa ohjelmapalveluja. Opintojaksolla syvennetään ohjelmapalvelujen tuottamista vuorovaikutuksen ja visuaalisen suunnittelun osaamisella, turvallisuuden perehtymällä sekä asiakaspalveluprojektin toteutuksella.

Sisältö

Kurssin aikana käsitellään seuraavia kokonaisuuksia:

- tuotteistaminen
- ryhmädynamiikka
- tapahtumatuotanto
- ohjelmapalvelun toteutus
- sisäinen ja ulkoinen viestintä

Työelämäyhteydet

Kurssin aikana toteutetaan yksi laajempi ohjelmapalvelu toimeksiannosta asiakkaalle. Asiakas voi olla ohjelmapalvelualan yritys tai yritys, jolle tuotetaan ohjelmapalvelu omaan käyttöön.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Oppimismenetelminä käytetään luentoja, ohjelmapalvelualan benchmarkingia, työskentelyä ryhmissä tapahtumatuotannossa. jolloin oppijat saavat mentorointia tuotantoprosessin aikana. Toteutuksessa mukana olo edellyttää aktiivista osallistumista ja kykyä työskennellä ryhmässä. Myös stressinsietokykyä mitataan alati muuttuvassa prosessissa, jota myös luovuudeksi kutsutaan.

Vastuopettaja, opettaja

Hannu Lehtinen, Tuula Tallbacka

Oppimateriaali

Aktiviteettilajeiksi valittavien lajien lähdeteoksia ja oppaita
Seikkailu- ja elämyslajien turvallisuusnormit
toim. Timo Lehtonen : Elämän seikkailu

Kataja - Liukkonen : Taipuvia ratkaisuja yhteistyöhön
Tunnilla jaettava materiaali.

Arviointiperusteet

Aktiivisuus tunneilla ja osallistuminen 30%

Ohjelmapalvelun tuotanto 50%

Kirjallinen materiaali tuotantoprosessista 20%

Arviointi tehdään prosessin aikana sekä osallistumisessa ohjelmapalvelun tuotantoon.

Tapatumapalvelut

- Tunnus PRO1RM101
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Ajoitus: lukukausi 1
- Kieli: suomi
- Opintojaksen taso: perusopinnot
- Opintojaksen tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

-

Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää projektityöskentelyn perusteet ja osaa soveltaa niitä yhteistoiminnallisesti. Hän oppii erilaisten kulttuurien merkitystä ja tapatietoutta asiakastilaisuutta järjestettäessä. Opiskelija osaa ryhmän jäsenenä suunnitella ja toteuttaa asiakkaalle viihtyisän ja elämyksellisen teematapahtuman liiketaloudelliset periaatteet huomioon ottaen.

Sisältö

Opintojaksolla opiskeltavat asiat:

- Asiakstapahtuman suunnittelu, toteutus ja arviointi
- Avaimet projektityöskentelyyn
- Tapatietous ja etiketti
- Ravitsemispalvelut (ravintolapalvelut, ruokatuotanto, juomatietous, miljööön esteettisyys)
- Ohjelmapalvelu (merkitys asiakstapahtumassa)
- Kv- ja kulttuurientuntemus
- Toteutus: teemaillallinen (suomalainen, länsimaisen etiketin mukainen ulkomaisille asiakkaille suunnattu)

Työelämäyhteydet

Tapahtuma suunnitellaan ja toteutetaan hyödyntäen olemassa olevia verkostoja opiskelijoiden ja työelämän välillä. Toteutukseen osallistuu työelämän edustajia ja vaihto-opiskelijoita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Tapahtuma suunnitellaan, toteutetaan ja arvioidaan projektityönä.

Vastuopettajat

Reetta Lampinen, Päivi Forsblom

Oppimateriaali

Karlsson, Å & Marttala, A. 2001. Projektikirja - Onnistuneen projektin toteuttaminen. Tammer-Paino.
Mykkänen, J. & Ursin, H. 2006. Tarjoilukirja. Restamark.
Manninen, J. 1997. Juhla- ja edustustarjoilu. Otava
Lehtinen, M., Peltonen, H. & Talvinen, P. 2003. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY.

Muu opintojaksolla jaettava opintomateriaali.

Arviointiperusteet

Arvioinnissa kiinnitetään huomiota projektin hallintaan ja ryhmätyötaitoihin, tapahtuman järjestämisen suunnitelmallisuuteen, elämyksellisyyteen ja eri osa-alueiden yhteensopivuuteen. Arviointi toteutetaan vertais- ja yksilöarviointina. Johdanto projektityöskentelyyn hyväksytty/hylätty

20 % itse- ja vertaisarviointi

30 % teematapahtuman suunnittelu, toteutus ja arviointi

50 % aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen

Opinnäytetyö

Opinnäytetyö

Kypsyyskoe matkailun koulutusohjelmassa

Kypsyyskoe matkailun koulutusohjelmassa

- Opintokokonaisuus: opinnäytetyö
- Laajuus: -
- Lukukausi: 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: opinnäytetyö
- Opintojakson tyyppi pakollinen

Tavoite

Kypsyyskokeessa opiskelija laatii kirjoitelman opinnäytetyön perusteella annetusta tehtävästä. Opiskelija voi saada tutkintotodistuksen vasta suoritettuaan hyväksytysti kypsyyskokeen, jossa hän osoittaa kykynsä joko soveltaa ja esitellä hankkimaansa teoreettista tietoa käytännön tilanteissa tai analysoida omaa oppimistaan opinnäytetyön valmistuttua. Kypsyyskoe on siis kirjallinen työnäyte. Aihepiiriltään kypsyyskokeen tehtävä liittyy joko opinnäytetyön asiasisältöön, sen teoreettiseen ja empiiriseen osaan tai opinnäytetyöprosessiin oppimistilanteena. Tehtävänantovaihtoehdot voivat ohjata kirjoittajaa soveltamaan hankkimaansa tietoa empiirisestä osasta poikkeavaan tilanteeseen. Kielenkäytöltään kypsyyskokeen tehtävä on esse. Nimensä mukaisesti teksti ei pelkästään kuvaile annettua teemaa vaan myös pohtii, hakee ongelmia ja perustelee ratkaisuja. Tehtävänannon perusteella kirjoitetaan rakenteeltaan selkeä tekstikokonaisuus, jossa ovat kappalejako, virkkeet, ilmaisut ja merkit kohdallaan. Esseeseen eivät kuulu luetelmat eivätkä taulukot ja kuvat. Lukijaksi esseen kirjoittaja voi kuvitella kenet tahansa liike-elämän edustajan.

Kypsyyskokeen tehtävät - 2 vaihtoehtoista aihetta - laatii opinnäytetyön ykkösohjaaja. Koe kirjoitetaan

asetusten mukaisesti suomen kielellä, vaikka työ olisikin vieraskielinen. Kypsyyskokeeseen on mahdollista osallistua kaikkina yleisinä tenttipäivinä. Siihen ilmoittaudutaan viimeistään viikkoa ennen koetilaisuutta opinnäytetyön ohjaajalle joko sähköpostitse, kirjeellä tai faksilla. Kokeesta ei anneta erillistä arvosanaa, suoritus on joko hyväksytty tai hylätty. Kokeen tarkastavat sekä opinnäytetyön ohjaaja että suomen kielen opettaja. Kypsyyskokeeseen voi osallistua uudelleen seuraavana tenttipäivänä.

Opinnäytetyön orientointikurssi

Opinnäytetyön orientointikurssi

- Opintokokonaisuus: opinnäytetyö
- Tunnus: OPI01M
- Laajuus: 1,5 op (40,5 h)
- Lukukausi: 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: opinnäytetyö
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija

- osaa suunnitella ja toteuttaa työelämälähtöisen projektiluontoisen opinnäytetyön / tutkimuksen
- hänellä on valmiudet kerätä ja käsitellä itsenäisesti tietoa,
- osaa ratkaista tutkimusongelman sopivaa menetelmää käyttäen
- osaa kirjoittaa projekti- / tutkimusraportin.

Kuvaus

Opiskelu ja oppiminen tapahtuvat lähiopetustunneilla oppikirjan ja valmiiden opinnäytetöiden analysointien avulla sekä etä-tehtävää tehtäessä.

Sisältö

- opinnäytetyöprosessi
- opinnäytetyöohjeet
- aiheen valinta ja viitekehys
- tiedonhankinta
- tutkimuksen peruskäsitteet ja menetelmiä
- tutkimusongelma ja tavoitteet
- opinnäytetyön kirjoittaminen

Lähtötaso

Perus- ja ammattiopintojen tulee olla pääosin suoritettuja.

Oppimateriaali

Hirsjärvi, Sirkka & Pirkko Remes & Paula Sajavaara. Tutki ja kirjoita; uusin painos.

Huovila, Tuuli & Liisa Rohveder & Juhani Ylikerälä. Opinnäytetyöohje. Helian julkaisusarja A:11,2004.

Opettajat

Raisa-Liisa Moilanen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (2 h / vk) ja etätehtävästä. Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus

Kirjallinen koe: (jakson keskivaiheilla)

Itseohjautuvaa opiskelua mm. Valmiin opinnäytetyön analysointi ja tenttiin valmistautuminen 23,5 h.

Arviointi

Kirjallinen koe ja etä-tehtävä hyväksytysti suoritettu.

Matkailunkoulutusohjelman opinnäytetyö

Matkailunkoulutusohjelman opinnäytetyö

- Tunnus: THE
- Laajuus: 15 op (400 h)
- Ajoitus: lukukausi: 5 -7
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: opinnäytetyö
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Perus- ja ammattiopintojen tulee olla pääosin suoritettuna.

Tutkimustyön (opinnäytetyön orientointi) kurssi.

Oppimistavoitteet

Opinnäytetyöllään opiskelija osoittaa valmiutensa ammatillisen ongelman ratkaisuun, työelämälähtöiseen kehittämiseen ja tutkimustoimintaa sekä tuottaa luotettavaa ja perusteltua uutta tietoa työelämän käyttöön.

Kuvaus

Opinnäytetyö valmentaa opiskelijaa ammatilliseen asiantuntijuuteen, työelämäsuhteiden luomiseen, innovatiiviseen ja kriittiseen ajatteluun sekä ammatilliseen viestintään. Opinnäytetyönä on tutkielma tai produktityyppisessä opinnäytetyössä käytännön toteutus sekä kirjallinen raportti ja arviointiosuus. Opinnäytetyössään opiskelija perehtyy matkailuun liittyvään, ohjaajien hyväksymään aiheeseen. Opinnäytetyöprosessin voi aloittaa opintojen ollessa syventävien opintojen vaiheessa.

Sisältö

Opinnäytetyöprosessi alkaa opinnäytetyön tekoon orientoivalla kurssilla (THE7RM001). THE7RM001 kurssi toteutetaan lukuvuoden kaikilla periodeilla. Kurssin tavoitteena on myös oman opinnäytetyön aiheanalyysin laatiminen. Aiheanalyysin perusteella opiskelijoille nimetään opinnäytetyön ohjaaja ja tarkastaja. Seminaarityöskentelyn yhteydessä laaditaan tutkimussuunnitelma / työsuunnitelma. Tämän jälkeen laaditaan työpapereita ja väliraportteja sekä lopulta valmis opinnäytetyö sekä suomenkieleisen ja vieraskielinen tiivistelmä ja suoritetaan kypsyyskoe.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelijan opinnäytetyön aiheanalyysin hyväksymisen jälkeen hänelle nimetään työn ohjaaja ja tarkastaja. Tämän jälkeen opiskelija osallistuu opinnäytetyöseminaareihin ja työstää opinnäytetyötään ohjaajiensa kanssa sopimin työskentelytavoin. Opiskelija esittää työnsä kolmessa seminaariryhmän kokouksessa. Ensimmäisessä esitetään lyhyesti johdanto, tutkimusongelma, tavoitteet ja rajaukset sekä alustava lähdeluettelo. Toisessa seminaarissa esitetään teoreettinen osa ja suunnitelma, miten empiirinen osa toteutetaan (kyselylomake, haastattelurunko) kolmannessa analyysi ja tulokset. Opiskelija osallistuu ryhmän kaikkiin esittelyihin ja toimii kolme kertaa opponenttina. Opinnäytetyön koordinaattori antaa tarkemmat opponointi- ja seminaariohjeet.

Oppimateriaali

Hirsjärvi, Sirkka & Pirkko Remes & Paula Sajavaara; Tutki ja kirjoita, uusin painos.
Huovinen et al. 2003. opinnäytetyönohje. Helian julkaisusarja A:7, 2003
HAAGA-HELIAN verkossa olevat opinnäytetyönohjeet ja Porvoon lisäohje.

Opettajat

Opinnäytetyön ohjaaja.

Arviointi

Työn ohjaaja ja tarkastaja arvioivat hyväksytyyn opinnäytetyön asteikolla 1 - 5.

Vieraskielinen opinnäytetyön tiivistelmä

Vieraskielinen opinnäytetyön tiivistelmä

- Tunnus: OPI05M
- Laajuus: 1,5 op (40,5 h)
- Lukukausi: 5-7
- Opetuskieli: suomi ja englanti
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- tuntee englanninkielisen tieteellisen kirjoittamisen perusteet
- osaa kirjoittaa opinnäytetyönsä tiivistelmän englanniksi

Kuvaus

Opiskelu ja oppiminen tapahtuvat lähiopetustunneilla opettajajohtoisesti ja niiden ulkopuolella itsenäisesti työskennellen kurssimonisteen ja harjoitusten avulla.

Sisältö

- englanninkielisen tieteellisen kirjoittamisen tyyliseikat ja sanasto
- opinnäytetyön englanninkielisen tiivistelmän kirjoittamisen käytännöt

Lähtötaso

Opiskelija on edennyt opinnoissaan opinnäytetyövaiheeseen.

Oppimateriaali

Opettajan kokoama kurssimoniste

Työelämäyhteydet

Vierailu Helian kirjastoon

Opettajat

Pia Kiviaho-Kallio/Katriina Ristolainen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (2 h/vko) ja harjoituksista, yhteensä 40,5 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden opetusjakson ajan.

Lähiopetus: 16 h (2 h/vko)

Itseohjautuvaa opiskelua, harjoitustehtävien tekemistä ja oman opinnäytetyön englanninkielisen tiivistelmän kirjoittamista: 24,5 h

Arviointi

Hyväksytty/hylätty

Aktiivisuus lähiopetustunneilla 50 %

Etätehtävät 50 %

Ranska

Ranska

Ranskan alkeet 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: FRE4RM101
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1.- 2.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- osaa toimia ranskan kielellä helpoissa sosiaalisen kanssakäymisen tilanteissa.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu ranskan kirjoitus- ja ääntämisjärjestelmään, kielen perussanastoon ja -rakenteisiin sekä ranskalaiseen elämäntapaan.

Sisältö

Keskeiset rakenteet ja sanaston harjoittelu tavallisimmassa arkipäivän viestintätilanteissa ja

yksinkertaisissa asiakaspalvelutilanteissa.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu opiskelijoille, jotka eivät ole aikaisemmin opiskelleet ranskaa.

Oppimateriaali

Nivanka – Sutinen: Chez Marianne 1. Finn Lectura

Opettajat

Eeva Laurila

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (6h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus: 46 h

Kirjallinen tentti: 2 th

Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti 70%

Jatkuva näyttö 30%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

Ranskan alkeet 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: FRE4RM102
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1.- 2.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

- Opiskelija osaa toimia ranskan kielellä jokapäiväisissä kielenkäyttötilanteissa.

Kuvaus

Opiskelija lisää ranskan perussanaston ja -rakenteiden, ääntämisen sekä ranskalaisen elämänmuodon tuntemusta.

Sisältö

Keskeiset rakenteet ja sanaston harjoittelu tavallisissa arkipäivän viestintätilanteissa ja yksinkertaisissa matkailualan asiakaspalvelutilanteissa.

Lähtötaso

Ranskan alkeet 1 (FRE4RM101)tiedot hallitseville.

Oppimateriaali

Nivanka – Sutinen: Chez Marianne 1. Finn Lectura

Opettajat

Eeva Laurila

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (6 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiopetus: 46 h

Kirjallinen koe: 2 h

Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti 70%

Jatkuva näyttö 30%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

Ranskan alkeet 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: FRE4RM103
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2.- 3.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

- Opiskelija osaa toimia arkipäivän tavallisissa viestintätilanteissa ja helppoissa matkailun asiakaspalvelutilanteissa.

Kuvaus

Opiskelija lisää ranskan perussanaston ja -rakenteiden, ääntämisen sekä ranskalaisen elämänmuodon tuntemustaan.

Sisältö

Keskeiset rakenteet ja sanaston harjoittelu tavallisissa arkipäivän viestintätilanteissa.

Lähtötaso

Ranskan alkeet 2 (FRE4RM102) tiedot hallitseville.

Oppimateriaali

Hakulinen – Sutinen: Chez Marianne 2. Finn Lectura

Opettajat

Eeva Laurila

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (6 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiopetus: 46 h

Kirjallinen koe: 2 h

Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti 70%

Jatkuva näyttö 30%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

Ranskan alkeet 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: FRE4RM104
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2.- 3.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

- Opiskelija osaa toimia arkipäivän viestintätilanteissa ja matkailun asiakaspalvelutilanteissa suullisesti ja kirjallisesti..

Kuvaus

Opiskelija lisää ranskan peruskieliopin ja -sanaston, ääntämisen sekä ranskalaisen elämänmuodon tuntemustaan.

Sisältö

Keskeiset rakenteet ja sanaston harjoittelu erilaisissa viestintätilanteissa.

Lähtötaso

Ranskan alkeet 3 (FRE4RM103) tiedot hallitseville.

Oppimateriaali

Hakulinen – Sutinen: Chez Marianne 2. Finn Lectura

Opettajat

Eeva Laurila

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (6 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiopetus: 46 h

Kirjallinen koe: 2 h

Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti 70%

Jatkuva näyttö 30%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

Ranskan jatko 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: FRE4RM111
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opetusjakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- osaa ranskan perusrakenteet
- selviytyy keskeisissä työelämän kommunikaatiotilanteissa
- tuntee alan ammattikieltä.

Kuvaus

Opiskelija kertaan ranskan kielen perusrakenteet ja tutustuu työelämän kommunikaatiotilanteissa käytettävään kieleen. Opiskelija harjoittelee puhumista, kielen ymmärtämistä suullisesti ja kirjallisesti ja lyhyiden viestien kirjoittamista.

Sisältö

Keskeisimmät lukion C/D-kielen kielioppirakenteet sekä ja kertaan kielioppia. Yhteydenotot, vieraiden vastaanottaminen ja esittely, sähköinen viestintä, työajan suunnittelu

Lähtötaso

Ranskan jatkokurssi on tarkoitettu vähintään lukion D-kielen kurssin suorittaneille.

Oppimateriaali

Jean-Luc Penforis: français.com *Méthode de français professionnel et des affaires*,
CLE international

Opettajat

Eeva Laurila

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (6 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiopetus: 46 h, Kirjallinen koe: 2 h, Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti 70%

Jatkuva näyttö 30%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

Ranskan jatko 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: FRE4RM112
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opetuksen taso: ammattiopinnot
- Opetuksen tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- osaa toimia keskeisissä matkustamiseen ja matkatoimiston asiakaspalveluun liittyvissä tilanteissa
- tuntee alan ammattikieltä.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu matkustus- ja matkatoimistopalveluihin. Alan sanastoa ja kielen rakenteita harjoitellaan suullisissa ja kirjallisissa tilanteissa.

Sisältö

Matkustamiseen, liikennevälineisiin, kohteisiin, aktiviteetteihin ja matkatoimistotyöhön liittyvää ranskan kieltä.

Lähtötaso

Ranskan jatko 1 (FRE4RM111) tiedot hallitseville.

Oppimateriaali

Jean-Luc Penforis: français.com *Méthode de français professionnel et des affaires*, CLE international

Opettaja

Eeva Laurila

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (6 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiopetus: 46 h, Kirjallinen koe: 2 h, Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti 70%

Jatkuva näyttö 30%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

Ranskan jatko 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: FRE4RM113
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- osaa esitellä Suomea matkailumaana suullisesti ja kirjallisesti.

Kuvaus

Opiskelija oppii Suomi-tietoutta ranskaksi matkailijan näkökulmasta. Suullisia ja kirjallisia tilanteita. Peruskieliopin kertaus.

Sisältö

Perustiedot Suomesta, matkailualueet ja niiden tärkeimmät kohteet ja aktiviteetit.

Lähtötaso

Ranskan jatko 2 (FRE4RM112) tiedot hallitseville.

Oppimateriaali

Finlande, un art de vivre, MEK, uusin painos.

Kurssilla jaettava lisämateriaali

Opettajat

Eeva Laurila

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (6 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiopetus: 46 h, Kirjallinen koe: 2 h, Itsenäinen työskentely 33 h

Arviointi

Kirjallinen tentti 70%

Jatkuva näyttö 20%

Esitelmä 10%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

Ranskan jatko 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: FRE4RM114
- Laajuus : 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää matkailualan kirjallisia viestejä
- osaa kirjoittaa niitä itse.

Kuvaus

Kurssilla harjoitellaan matkailualan kirjallisten viestien ymmärtämistä ja tuottamista.

Sisältö

Matkailualan kirjallisia viestejä: matka- ja matkailutoimiston kirjeitä, sähköpostia, ruokalistoja, matkaohjelmia, työpaikkahakemuksia jne.

Lähtötaso

Ranskan jatko 3 (FRE4RM113) tiedot hallitseville.

Oppimateriaali

Opettajan kokoama materiaalipaketti

Opettajat

Eeva Laurila

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (4 h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson.

Lähiopetus: 32 h

Itsenäinen työskentely 49 h

Arviointi

Kirjalliset tehtävät

La France touristique

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: FRE4RM115
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4.-6.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- tuntee Ranskan matkailumaana
- tottuu lukemaan ja kuulemaan ranskan kielistä matkailualan materiaalia.

Kuvaus

Kurssilla tutustutaan Ranskaan ja sen merentakaisiin alueisiin matkailukohteina ranskankielisiä matkailutekstejä ja -videoita käyttäen ja niistä keskustellen.

Sisältö

Ranskan matkailulliset vetovoimatekijät. Perustiedot maantiedosta ja historiasta.

Lähtötaso

Kurssi on tarkoitettu ranskan jatkokurssi 3:n (FRE4RM113) tiedot hallitseville tai muuten hyvin ranskaa osaaville.

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin alussa

Opettaja

Eeva Laurila

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista (4h/vk) ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opintojakso kestää yhden jakson ajan.
Lähiopetus: 30 h

Itseohjautuvaa opiskelua, harjoitustehtäviä sekä kokeeseen valmistautumista: 49 h
Kirjallinen koe: 2

Arviointi

Jatkuva näyttö 10%
Kirjallinen tentti 90%

Läsnäolovelvoite 80 % pidetyistä tunneista

Ravintola-aineet

Ravintola-aineet

Hotellipalvelu

Hotellipalvelu

- Tunnus: HOT8RM016
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 ja 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

-

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa vastaanoton peruspalvelutehtävät.

Sisältö

Hotellin tuotteet ja niiden jakelukanavat, hotelliosaston toiminta sekä toimintaa ohjaavat sopimukset. Varausjärjestelmän perustoiminnot: asiakasrekisteröinti, varukset, huonehallinta, check in toiminnot, asuvan asiakkaan palvelu, check out toiminnot ja raportointi.

Oppimateriaali

ECTAA/HOTREC: Hotellien ja matkatoimistojen/matkanjärjestäjien välisiä liikesuhteita koskevat sopimusehdot

Pohjoismaiset hotellisäännöt

Rautiainen ja Siiskonen 2003. Hotellivaraukset. Restamark

Työelämäyhteydet

Opintojakson aikana tehdään opintokäyntejä eri tyyppisiin majoitusliikkeisiin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojaksolla tutustutaan vierailukäynnein ja haastatteluihin erityyppisiin majoitusliikkeisiin ja tehdään itsenäinen oppimistehtävä.

Vastaanoton palveluprosessin työtehtäviin harjaannutaan varausjärjestelmiä käyttäen.

Opettajat

Iina Pälväjärvi

Arviointiperusteet

Arviointi muodostuu oppimistehtävästä varausjärjestelmäkokeesta.

Ravitsemis- ja majoituspalvelut

Ravitsemis- ja majoituspalvelut

(MATO, SUMA)

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RES8RM017
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa työskennellä ravitsemisyriyten eri työtehtävissä.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy ravitsemisyriyksen keskeisiin tuotteisiin. Hän tietää ravitsemisyriyksessä myytävät tuotteet ja palvelut. Opintojaksolla kiinnitetään huomiota asiakaslähtöisyyteen, taloudellisuuteen ja viihtyisyyteen osana laatuajattelua. Opintojakso on tarkoitettu opiskelijoille, jotka eivät ole valinneet majoitus- ja ravitsemispalvelua matkailuliiketoiminnan opintokokonaisuudessa.

Sisältö

Ravitsemisyriyksen tuotteet ja palvelut, tuotesuunnittelun perusteet sekä kannattava ja taloudellinen toiminta alan yrityksessä.

Keskeisinä asioina ovat anniskelu- ja hygieniaosaaminen. Opiskelija suorittaa anniskelutestin ja hygieniapassin. Jakson aikana harjoitellaan ateriakokonaisuuksien valmistamista keittiössä ja opiskellaan tarjoilun perusteet.

Lähtötaso

MAJ04M

Oppimateriaali

Hemmi & Lahdenkauppi. 2002. AVEC - asiakaspalvelua ravintolassa. Porvoo: WSOY.

Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2005. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY.

Alkoholiaasiat ravintolassa www.STTV.fi

Elintarvikeviraston materiaali (www.elintarvikevirasto.fi)

Hygieniaopas: Elintarvike ja terveystlehti. 2007

Opettajat

Reetta Lampinen

Opetus- ja oppimismenelmät

Lähiopetus 32 h (4 h /viikko)

Itsenäinen työskentely 75 h

Opintomatkaan osallistuminen 8 h
Ohjatut harjoitukset 20 h

Arviointi

Tentti 40 %
Etätehtävät 30 %
Käytännön harjoitukset 30 %

Miedot alkoholijuomat

Miedot alkoholijuomat

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ22M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija perehtyy keskeiseen olut- ja viinitietouteen ja osaa henkilökohtaisesti tehdä havaintoja erityyppisten oluiden ja viinien välillä. Lisäksi opiskelija ymmärtää ne keskeiset seikat, jotka vaikuttavat eri oluttyyppien ja eri viinien välisiin eroihin.

Kuvaus

Opintojen aikana perehdytään oluen ja viinin valmistukseen. Lisäksi tutustutaan eri oluttyyppisiin sekä olutta tuottaviin maihin sekä viinien erityispiirteisiin.

Sisältö

Perehdytään oluen valmistukseen sekä oluttyyppisiin ja tärkeimpiin olutmaihiin. Perehdytään viinin valmistukseen sekä viinin luonteeseen vaikuttaviin seikkoihin. Tutustutaan Ranskaan viinintuotantomaana. Opiskellaan oluen ja viinin maistelutekniikkaa sekä tehdään aistinvaraisia testejä.

Lähtötaso

MAJo4M

Oppimateriaali

Sovitaan kurssin alussa.
Opetusmonistees

Opettajat

Leena Kuismanen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h (4 h / viikko)
Oppimistehtävät 49 h

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen 50 %

Oppimistehtävät 50 %

Kokin taidot, perusteet

Kokin taidot, perusteet

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ24M
- Laajuus: 4 op (108 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa valmistaa erilaisista raaka-aineista tyyppisiä ravintolaruokia unohtamatta esteettisyyttä, taloudellisuutta ja turvallisuutta.

Kuvaus

Opintojakson aikana opiskellaan ruokatuotannon perusteita teoriassa ja käytännössä.

Sisältö

Perehdytään eri ruokalajiryhmien raaka-aineisiin ja niistä valmistettaviin ruokiin. Tutustutaan keittiökoneisiin ja -laitteisiin ja opitaan käyttämään niitä. Lisäksi opitaan eri ruuanvalmistusmenetelmät ja niiden soveltaminen.

Lähtötaso

MAJ04M

Oppimateriaali

Lehtinen, Peltonen, Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY.

Opettajat

Jaana Laaksonen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 60 h (8 h / viikko)

Itsenäinen työskentely 48 h

Arviointi

Koe 25 %

Oppimistehtävät 25 %

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen 50 %

Kokin taidot, jatko

Kokin taidot, jatko

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ25M
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa suunnitella ja valmistaa hinta-laatusuhteeltaan oikeita à la carte -ruokia tämän päivän trendit huomioiden.

Kuvaus

Opintojakson aikana syvennetään ruokatuotannon tietoja ja taitoja kaikilla valmistuksen ja päätuoteryhmien osa-alueilla. Opintojaksolla harjoitellaan käytännössä lautasannosten ja ruokavtien kokoamista ja somistamista. Perehdytään tämänhetkisiin ruokatrendeihin ja harjoitellaan ruokatrendien soveltamista suomalaiseen ruokatuotantoon taloudellisuutta ja laatua painottaen.

Sisältö

Ruokatuotannon tietojen ja taitojen syventäminen. Ajankohtaisten ruokatrendien tunnistaminen. Valmistetaan à la carte -ruokia ja harjoitellaan ruokien tarjollepanoa.

Lähtötaso

MAJ24M

Materiaali

Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY
Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2003. Mestarikokin käsikirja. WSOY

Opettajat

Jaana Laaksonen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 60 h (8 h / viikko)
Itsenäinen opiskelu 65 h
Ryhmäkoee 10 h

Arviointi

Lähiopetus 40 %
Oppimistehtävä ja itsearviointi 20 %
Ryhmäkoee 40 %

Ruoan ja viinin liitto

Ruoan ja viinin liitto

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: RES8RM033
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija oppii suosittelemaan ja myymään sopivia viinejä erilaisille ruoille tai menukokonaisuuksille ottaen huomioon asiakkaan toivomukset.

Kuvaus

Opintojen aikana tarkennetaan aiempaa viinitietoutta, perehdytään etikettien kieleen, perehdytään ruoan ja viinin yhdistelyperiaatteisiin sekä viinin tarjoiluun. Lisäksi opetellaan suosittelemaan sopivia viinejä erilaisiin menukokonaisuuksiin.

Sisältö

Opetellaan ruoan ja viinin yhdistelyä teoriassa sekä käytännössä. Harjoitellaan viinin esittelyä sekä tarjoilua. Suunnitellaan erilaisia menukokonaisuuksia ja mietitään niille sopivia viinejä. Valmistetaan menukokonaisuuksia ja testataan viinin ja ruoan yhdistämistä maistellen.

Lähtötaso

RES8M022

Oppimateriaali

Berglund, Immonen, Rinta-Huumo. 1998. Makuasioita viinistä ja ruosta. OTAVA
Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY
Mäkelä. 2002. Ruoan ja viinin liitto. OTAVA

Opettajat

Leena Kuismanen
Reetta Lampinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 40 h (5 h / viikko)
Itsenäinen opiskelu ja oppimistehtävä 41 h

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen 50 %
Oppimistehtävät 25 %
Tentti 25 %

Väkevät alkoholijuomat ja juomasekoitukset

Väkevät alkoholijuomat ja juomasekoitukset

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: MAJ34M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Tavoitteet

Opiskelija osaa suositella ja anniskella asiakkaille tai asiakasryhmille eri tilanteisiin sopivia juomia ja juomasekoituksia.

Kuvaus

Opintojaksolla opiskelija tutustuu käytännön harjoitusten avulla tunnetuimpien juomasekoitusten raaka-aineisiin, käyttöyhteyden mukaiseen luokitteluun ja valmistustekniikoihin. Lisäksi käsitellään alkoholilainsäädännön asettamat rajoitukset juomasekoitusten anniskelulle. Opiskelija suunnittelee valitsemaansa liikeideaan sopivan drinkkilista. Lista esitellään perusteluineen muulle ryhmälle. Opintojaksoon sisältyy yksi työvuoro ravintolassa, jolloin opiskelija osallistuu anniskelutehtäviin ja oppii käyttämään kassajärjestelmää. Työvuoro sijoittuu pääsääntöisesti viikonloppuun.

Sisältö

Juomasekoitusten teoria ja harjoitukset
Väkevät alkoholijuomat ja väkevät viinit
Työvuoro ravintolassa

Lähtötaso

-

Oppimateriaali

Pöllänen, Kokkonen 1988. Baarimestariksi. WSOY
Kuokkanen, Rohkea 2001. Väkevät alkoholijuomat. Restamark
Voimassa oleva hinnasto. Alko
Durkan, Cousins 1995. The Beverage Book. Hodder & Stroughton
Lillicrap, Cousins and Smith 1998. Food and Beverage Service. Hodder & Stroughton
Tunneilla jaettava materiaali

Opettajat

Mika Meriläinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h (4h/viikko)
Etätehtävä
Työvuoro

Arviointi

Kirjallinen koe 40 %

Harjoitukset ja osallistuminen lähiopetukseen 30%

Etätehtävä ja sen esittäminen 30 %

Työvuorosta suoritusmerkintä

Ravitsemisyriksen toimintaympäristö

Ravitsemisyriksen toimintaympäristö

- Opintokokonaisuus: erikoistumisopinnot
- Tunnus: RES4RM042
- Laajuus: 9 op (243 h)
- Lukukausi: 4 - 5
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Tavoitteet

Opiskelija osaa hahmottaa ravitsemisyriksen toiminnan asiakaslähöisesti kannattavuuden, tuotannon ja palvelun näkökulmista. Opiskelija osaa toimia tiimin jäsenenä erilaisissa ravitsemisyriksen tehtävissä.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy ravitsemisyriksen toimintaan kokonaisuutena. Hän ymmärtää tuotanto- ja palveluprosessin merkityksen yrityksen toiminnassa. Opiskelija oppii tuotteiden hinnoittelun ja arvonlisäveron vaikutuksen liiketoimintaan. Opintojaksolla perehdytään myös ravitsemisyriksen myynnin ja kustannusten seurantaan.

Sisältö

Opintojakson teoreettisia aihealueita ovat mm. asiakastilojen viihtyvyys ja hygienia, tilaustarjoiluprosessi, juomien hankinta, myynti ja tarjoilu. Ruokatuotantoon liittyen opiskellaan raaka-aineiden tuotetuntemusta sisältäen ravitsemuksen, hankinnan, varastoinnin, tuotesuunnittelun ja ruoanvalmistuksen sekä tarjoilun. Opintojaksolla toteutetaan kaksi tilaustarjoilutapahtumaa ravintolassa, teoriaopintoja soveltaen. Tilaustarjoilutapahtuma analysoidaan asiakaspalvelun, ruokatuotannon ja kannattavuuden näkökulmasta.

Lähtötaso

RES4RM052/RES8RM016 JA RES8RM017

Oppimateriaali

Haglund, Hakala-Lahtinen, Huupponen & Ventola. 2005. Ihmisen ravitsemus. Porvoo: WSOY.

Lehtinen, Peltonen & Talvinen. 2001. Ruoanvalmistuksen käsikirja. Porvoo: WSOY.

Manninen. 1997. Juhla- ja edustustarjoilu. Keuruu: Otava.

Määttä, Nuutila & Saranpää. 2004. Juhlapalvelu, suunnittele ja toteuta. Porvoo: WSOY

Saarela, Hyvönen, Määttä, von Wright. 2004. Elintarvikeprosessit. Savonia ammattikorkeakoulu julakisusarjaB1

Alkoholiasiat ravintolassa: www.STTV.fi

Työelämäyhteydet

Opintojaksossa toteutettavat tilaustarjoilutapahtumat toteutetaan yritysten kanssa yhteistyönä.

Opettajat

Päivi Forsblom, Reetta Lampinen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 65 h: 4 h /viikko

Osallistuminen käytännön harjoituksiin 40 h

Oppimistehtävät ja itsenäinen opiskelu 132 h: 8 h /viikko

Tentti 6 h

Arviointi

Osallistuminen lähiopetukseen ja käytännön harjoituksiin 50 %

Oppimistehtävät 25 %

Kirjallinen koe 25 %

Hotellin toimintaympäristö

Hotellin toimintaympäristö

- Tunnus: HOT4RMO43
- Laajuus: 6 op (162 h)
- Lukukausi: 5 ja 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Majoitusalan perusopinnot HOT8RMO16 tai RES4RMO52.

Oppimistavoitteet

Opiskelija tuntee majoitustoiminnan lainsäädännölliset reunaehdot sekä laadukkaan ja kannattavan toiminnan edellytykset hotellissa niin, että osaa toimia majoitusosaston esimiestehtävissä. Opiskelija ymmärtää matkailualan arvolisäverotuksen periaatteet.

Sisältö

Majoituselinkeinojen rakenne ja kehitys, hotelliketjut ja niiden verkostoituminen, majoitustoimintaa ohjaava lainsäädäntö, hotelliosaston toiminnan suunnittelu (työvuorot, turvallisuus, hankinnat), ympäristöjohtaminen hotelleissa sekä hotelliosaston toimintojen seuranta sekä arvolisäverotus.

Työelämäyhteydet

Hotellien ja ammattiliiton vierailijaluennot.

Oppimistehtäviin liittyvät yritysvierailut.

Opintojaksolla työskennellään pienrymissä hotellin toimintaympäristön mukaisesti.

Oppimateriaali

Laki majoitus ja ravitsemustoiminnasta 2006/308.

Hotellien ja hotelliketjujen omat julkaisut.

Majoitus- ja ravitsemisalantyöehtosopimukset.

Rautiainen ja Siiskonen 2003. Hotellien asiakasliikenne ja kannattavuus. Restmark.

Arviointiperusteet

Opintojaksolla arvioidaan oppimistehtävät sekä jakson kaksi tenttiä.

Ruotsi

Ruotsi

Matkatoimisto- ja liikennepalvelut

Matkatoimisto- ja liikennepalvelut

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot
- Tunnus: SWE4RM002
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: mato pakollinen, muut vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- osaa oman alansa erikoissanastoa
- osaa kommunikoida oman alansa asiakaspalvelu- ja muissa tilanteissa
- osaa etsiä tietoa eri lähteistä ja välittää sitä muille ruotsiksi

Kuvaus

Opiskelija perehtyy matkatoimistoalan palveluihin, parantaa puhevalmiuttaan sekä seuraa alan ajankohtaisia tapahtumia.

Sisältö

- matkatoimistopalvelut
- matkanjärjestäjätoiminta
- liikenne
- matkakohteita
- alan ajankohtaisia aiheita

Lähtötaso

Ruotsi perusopintojakso SWE2RM001

Oppimateriaali

Opettajan kokoama ja laatima oppimateriaali, verkkomateriaali
Muu materiaali ilmoitetaan opintojakson alussa.

Opettajat

Vuokko Ikäheimonen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h, 6 h/ viikko sisältäen kokeen 2h
Itsenäinen työskentely ja ryhmätyö 33 h , 4 h/ viikko
Oppiminen tapahtuu lähiopetustunneilla kieltä suullisesti pari- ja pienryhmissä ja esitysten avulla harjoitellen sekä itsenäisesti tehtävien harjoitusten avulla.

Arviointi

Kirjallinen koe 50%, tunneille valmistuminen, aktiivinen osallistuminen oppitunneilla, harjoitukset ja muut suulliset ja kirjalliset tehtävät 50%.

Majoitus-, ravintola- ja kokouspalvelut

Majoitus-, ravintola- ja kokouspalvelut

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot
- Tunnus: SWE4R003
- Laajuus 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: Mara pakollinen, muut vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija

- osaa viestiä asianmukaisesti ravintola- ja matkailualan asiakaspalvelutehtävissä
- tuntee alan keskeisen ammattisanaston
- osaa etsiä ja välittää tietoa sekä keskustella alan ajankohtaisista tapahtumista

Kuvaus

Opiskelija laajentaa erikoisalan tuntemusta ja oppii viestimään vuorovaikutteisesti majoitus-, ravintola- ja kokouspalveluihin liittyvissä asiakaspalvelutilanteissa. Hänen tulisi kurssin jälkeen pystyä viestimään suullisesti ja kirjallisesti alaan liittyvistä aiheista sekä välittämään niistä tietoa. Hän osaa kertoa toimialasta ja erilaisista yrityksistä. Hän pystyy seuraamaan alan ajankohtaisaiheita ja osaa ilmaista mielipiteensä. Hän tuntee alan keskeisen sanaston.

Sisältö

- Majoituspaikan ja -paikkakunnan palvelut
- Ohjelmapalvelut

- Gastronominen sanasto
- Kokousjärjestelyt
- Alan ajankohtaiset aiheet

Lähtötaso

Ruotsi, perusopintojakso (SWE2R001)

Työelämäyhteydet

Kurssin aikana vierailaan mahdollisuuksien mukaan paikallisissa majoitus- ja ravintola-alan yrityksissä. Opiskelijat valitsevat vierailukohteet ja sopivat vierailuihin liittyvistä käytännönjärjestelyistä.

Oppimateriaali

- Materiaalipaketti, esitteet ja muut autenttiset lähteet
- BlackBoard -oppimisympäristö

Vastuopettaja

Liisa Wallenius

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h, 6 h / viikko. Lähiopetuksen aikana tehdään pääosin suullisia harjoituksia, jotka perustuvat osaksi etätöyönä valmisteluun materiaaliin. Lähiopetuksen aikana tehdään myös ryhmitöitä ja pidetään keskusteluja sekä esitelmiä.

Itsenäinen työskentely 31 t, josta 8 - 16 h / viikko ja loput etätehtävien valmistelua.

Kirjallinen ja suullinen koe 2 h.

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen ja tunneille valmistautuminen 40 %

Suulliset ja kirjalliset etätehtävät 30 %

Kirjallinen ja suullinen koe 30 %

Kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmapalvelut

Kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmapalvelut

- Opintokokonaisuus: matkailuliiketoiminta/vaihtoehtoiset kielten opinnot
- Tunnus: SWE4RM004
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3 - 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot:
- Opintojakson tyyppi: suma pakollinen, muut vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija pystyy kommunikoimaan oman alansa tehtävissä halliten alansa erikoissanastoa ja viestintätaitoja. Opiskelija osaa etsiä tietoa eri lähteistä ja välittää sitä muille ruotsiksi.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy kotimaanmatkailu-, incoming- ja ohjelmapalveluihin, parantaa puhevalmiuttaan sekä seuraa alan ajankohtaisia tapahtumia.

Sisältö

Suomi-tietous, opastus, ohjelmapalvelut, tapahtumat, alan ajankohtaiset aiheet.

Lähtötaso

Ruotsi, perusopintojakso (SWE2MO01)

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Esitteet, internet, BlackBoard - oppimisympäristö

Työelämäyhteydet

Kurssin aikana vierailaan paikallisissa majoitus- ja ravintola-alan yrityksissä ja tutustutaan niiden toimintaan. Opiskelijat valitsevat vierailukohteet ja sopivat vierailuihin liittyvistä käytännönjärjestelyistä.

Vastuopettajat

Liisa Wallenius/Vuokko Ikäheimonen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h, 6 h/viikko

Itsenäinen työskentely ja ryhmätyö 32 h, 4 h/viikko

Suullinen ja kirjallinen koe

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen 40%

Suulliset esitykset ja kirjalliset tehtävät 30%

Suullinen tai kirjallinen koe 30%

Liike-elämän ruotsia

Liike-elämän ruotsia

- Opintokokonaisuus: yhteiset ammattiopinnot
- Tunnus: RU005M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Opiskelija omaksuu matkailualan ja liike-elämän ruotsia suullisesti ja kirjallisesti. Hän pystyy pitämään

tervetuliais- ja kiitospuheita sekä esittelemään edustamaansa yritystä ruotsiksi. Hän ymmärtää liikekirjeiden ja liikesanaston merkityksen, osaa laatia liikekirjeitä, PR-kirjeitä sekä paikkahakemuksen ja CV:n ruotsiksi. Hän ymmärtää myös eri viestintämuotojen asettamat vaatimukset kirjallisille viesteille.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu ruotsinkielisen liike-elämän kulttuuriin teorian ja esimerkkien/mallien avulla ja oppii soveltamaan oppimaansa teoriaa harjoitusten kautta. Hän laatii liike-kirjeitä ja pitää puheita, esitelmää.

Sisältö

Ruotsalainen businesskulttuuri, liike-elämän kirjalliset viestit ja viestintämuodot, suulliset yritysesittelyt ja puheet, suhdetoiminta, vieraiden vastaanottaminen.

Lähtötaso

Ruotsi, perusopintojakso RUOo1M ja mielellään RUOo2M tai RUOo3M tai RUOo4M.

Oppimateriaali

Opettajan kokoama oppimateriaali.

Opettajat

Tanja Strömsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta 4 h/viikko, yhteensä 32 h. Opitaan miten liike-kirje laaditaan ja miksi sekä keskeinen liikesanasto. Opitaan miten toimiva yritysesittely rakennetaan, puheisiin sekä esittelyihin liittyvä fraseologia. Tarkistetaan itsenäisenä työnä tehtyjä harjoituksia.

Itsenäinen työskentely 6 h/viikko, yhteensä 49 h. Kotitehtäviä sekä etätehtäviä.

Arviointi

Jatkuva näyttö, aktiivinen osallistuminen, kirjalliset tehtävät

Ulkomaiden tuntemus

Ulkomaiden tuntemus

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: SWE8RM007
- Laajuus: 3 op (81 t)
- Lukukausi: 5 -7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija omaksuu tietoa eri maista ja kulttuureista. Hän osaa etsiä, muokata ja välittää tietoa suullisesti ja kirjallisesti. Hän laajentaa sanavarastoaan ja kehittää keskustelu- ja kirjoitustaitoaan. Hän laajentaa asiantuntijuuttaan matkailumaantiedon ja kulttuurintuntemuksen alalla.

Kuvaus

Opiskelija perehtyy ruotsinkielisten ja muiden valittujen maiden matkailukohteisiin, kulttuuriin ja tapoihin. Hän tutustuu kurssin aikana erilaiseen materiaaliin, josta keskustellaan, pidetään esityksiä ja jota raportoidaan. Opiskelija osallistuu aktiivisesti kurssin toteutukseen ja kurssimateriaalin tuottamiseen.

Sisältö

Valitut ulkomaiset kohteet

Lähtötaso

Ruotsin perusopintojaksot SWE2R001, SWE4RM002, SWE4R002, SWE4RM004.

Oppimateriaali

Kouluttajan kokoama materiaalipaketti, josta osa on myös Blackboard oppimisympäristössä. Esitteet, lehtiartikkelit, kirjat, videot, diat ja internet. Opiskelijoiden esitykset, kysymykset ja sanastot

Vastuopettaja

Liisa Wallenius

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h, 4 h / viikko

Itsenäinen työskentely 49 h, josta 12 h / viikko tunneille valmistautumista ja loput etätöiden valmistelua.

Arviointi

Aktiivinen osallistuminen ja tunneille valmistautuminen 50 %.

Suulliset ja kirjalliset tehtävät 50 %.

Lisäksi arvioinnissa huomioidaan yleinen kielitaidon taso suhteessa Euroopan viitekehyksen taitotasoihin.

Ruotsinkielen intensiivi

Ruotsinkielen intensiivi

- Tunnus: SWE8RM109
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1 -2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen (koulutustaustan ja/tai tasotestin mukaan)/vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ammattikoulupohjainen tai lukion oppimäärä. Lähtötestin perusteella pakolliseksi todettu ruotsin intensiivikurssi on oltava hyväksytysti suoritettu enne SWE1RM101-kurssia.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa käyttää kielen keskeisiä perusrakenteita
- osaa kurssin sisältöön kuuluvaa yleiskielen ja työelämän sanastoa

Sisältö

- kielen keskeiset rakenteet opiskelijoiden kielitaidon tarpeiden mukaan
- arkipäivän ja työelämän kielenkäyttötilanteita

Työelämänyhteydet

Oppimateriaalina käytetään osittain autenttisia matkailualan tekstejä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetusta on 32 tuntia sisältäen kirjallisen kokeen sekä harjoituksia ja muuta itsenäistä työtä 49 tuntia.

Vastuopettaja

Vuokko Ikäheimonen

Oppimateriaali

Opettajan laatima ja kokoama oppimateriaali, alan esitteet ja lehdet, Språknätet (<http://kielikeskus.helsinki.fi/spraknat>) ja muu verkkomateriaali. Muusta kurssi- ja ohjeismateriaalista sovitaan opintojakson alussa.

Arviointiperusteet

Kirjallinen koe 50%, tunneille valmistautuminen, aktiivinen osallistuminen lähiopetuksessa sekä suulliset ja kirjalliset tehtävät 50%.

Servicesvenska för turistbranschen

- Tunnus: SWE1RM101
- Laajuus 3 op (81 h)
- Ajoitus: lukukausi 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Lukion oppimäärä tai vastaavat tiedot. Ruotsin intensiivikurssi on oltava suoritettu, jos se on pakollinen lähtötasotestin perusteella. Opiskelija osallistuu samanaikaisesti Matkailuyrittäjyys-opintokokonaisuuteen.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa kurssin sisältöön kuuluvaa matkailualan keskeistä sanastoa
- pystyy viestimään ruotsiksi erityisesti suullisesti matkailualan keskeisissä asiakaspalvelutilanteissa
- tuntee ja pystyy esittelemään valikoitujen alueiden matkailutarjontaa
- osaa etsiä tietoa eri lähteistä ja välittää sitä muille

Sisältö

Opintojakson teemoihin liittyvää matkailualan keskeistä sanastoa ja keskeisiä asiakaspalvelutilanteita:

- majoituspalvelut
- matkatoimistopalvelut
- matkailutoimistopalvelut
- valittuja matkailualueita
- sähköpostiviestinnän perusteet

Työelämäyhteydet

Oppimateriaalina käytetään autenttista materiaalia matkailuelinkeinosta. Opintomatka.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 tuntia, itsenäistä ja ryhmätyötä 33 tuntia.

Vastuopettaja, opettaja(t)

Vuokko Ikäheimonen

Oppimateriaali

Opettajan laatima ja kokoama oppimateriaali, alan esitteet ja lehdet, Språknätet (<http://kielikeskus.helsinki.fi/spraknat>) ja muu verkkomateriaali. Muusta kurssi- ja oheismateriaalista sovitaan opintojakson alussa.

Arviointiperusteet

Kirjallinen koe 50%, tunneille valmistautuminen, aktiivinen osallistuminen ja suulliset suoritteet ja kirjalliset tehtävät 50%.

Saksa

Saksa

Saksan alkeet 1

Saksan alkeet 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot

- Tunnus: GER4RM101
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojaksos taso: ammattiopinnot
- Opintojaksos tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan alkeiden perusrakenteista persoonapronominit, heikon ja vahvan verbin taivutuksen, kysymyssanat, epämääräisen ja määräisen artikkelin sekä substantiivien monikon käytön, pää- ja kysymyslauseen muodostamisen, numerot 1-99 ja kellonajat ja osaa soveltaa niitä helpoissa viestintätilanteissa, kuten tervehdyksissä, esittäytymisessä ja itsestään kertomisessa. Suullisessa viestinnässä tärkeä paino aakkosten, äänteiden ja koko ääntämisen oivaltamisessa.

Kuvaus

Opiskelija opettelee niin itsenäisesti kuin myös erilaisin ryhmätehtävin kaikkia kielenoppimisen osa-alueita.

Sisältö

Saksan kielen alkeet: aakkoset, äänteet, ääntäminen, rakenteiden perusteista persoonapronominit, heikon ja vahvan verbin taivutus, kysymyssanat, epämääräisen ja määräisen artikkelin sekä substantiivien monikon käyttö, pää- ja kysymyslauseen muodostaminen, numerot 1-99 ja kellonajat, perussanastoa sekä yksinkertaisia viestintätilanteita kuten esittäytyminen, itsestään kertominen: kotipaikka, ammatti, voinnin tiedustelu että asiakaspalvelutilanteita kuten matkalipun ostaminen.

Lähtötaso

0-taso

Oppimateriaali

Einverstanden! Saksan peruskurssi aikuisille 1. Kudel, Pauli & Kyyhkynen Mari. 2003. Otava

Opettajat

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen sekä sanaston ja rakenteiden harjoitteluun.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista

Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe

Jatkuva näyttö

Saksan alkeet 2

Saksan alkeet 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: GER4RM102
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan alkeiden perusrakenteista modaaliapuverbit ja niiden käytön, eriäviä yhdysverbejä, teitittelyn käskymuodot, akkusatiivin, persoonapronominien akkusatiivimuodot, omistuspronominit, numerot 100 -> ja osaa soveltaa niitä helpoissa viestintä- ja asiakaspalvelutilanteissa kuten kahvilassa asioiminen, tienneuvonta, hotellihuoneen varaaminen.

Kuvaus

Saksan alkeet 1 -kurssilla alkanut rakenteiden, perussanaston sekä asiakaspalvelutilanteiden opiskelu jatkuu.

Opiskelija opettelee niin itsenäisesti kuin myös erilaisin ryhmätehtävin kaikkia kielenoppimisen osa-alueita: kieliopillisia rakenteita, lyhyitä kirjoitelmia, tekstin ymmärtämistä, sanaston laajentamista, kuullun ymmärtämistä, omaa puhetta, reagointia, idiomaattisia sanontoja.

Sisältö

Saksan kielen perusrakenteista: modaaliapuverbit, teitittelyn käskymuodot, akkusatiivi, persoonapronominien akkusatiivimuodot, omistuspronominit, perussanastoa sekä yksinkertaisia viestintä- ja asiakaspalvelutilanteita kuten kahvilassa asioiminen, tienneuvontaa, hotellihuoneen varaaminen.

Lähtötaso

Saksan alkeet 1 (SAKO1M)

Oppimateriaali

Einverstanden! Saksan peruskurssi aikuisille 1. Kudel, Pauli & Kyyhkynen Mari. 2003. Otava

Opettajat

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe

Jatkuva näyttö

Saksan alkeet 3

Saksan alkeet 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: GER4RM103
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan alkeiden perusrakenteista substantiivien ja persoonapronominien dativimuodot ja ensimmäisenä menneenä aikamuotona perfektin ja osaa soveltaa niitä helpoissa viestintä- ja asiakaspalvelutilanteissa kuten ravintolassa asioiminen, puhelintilanteita, toivotuksia, tiedustelukirjeen laatiminen.

Kuvaus

Saksan alkeet 1 ja 2 -kursseilla alkanut rakenteiden, perussanaston sekä asiakaspalvelutilanteiden opiskelu jatkuu.

Opiskelija opettelee niin itsenäisesti kuin myös erilaisin ryhmätehtävin kaikkia kielenoppimisen osa-alueita: kieliopillisia rakenteita, lyhyitä kirjoitelmia, tiedustelukirjeen laatimista, tekstin ymmärtämistä, sanaston laajentamista, kuullun ymmärtämistä, omaa puhetta, reagoitua, idiomaattisia sanontoja.

Sisältö

Saksan kielen perusrakenteista: substantiivien ja persoonapronominien dativimuodot ja menneen ajan aikamuotona perfekti, perussanastoa sekä yksinkertaisia viestintä- ja asiakaspalvelutilanteita kuten ravintolassa asioiminen, puhelintilanteita, toivotuksia, tiedustelukirjeen laatiminen.

Lähtötaso

Saksan alkeet 2 (SAKO2M)

Oppimateriaali

Einverstanden! Saksan peruskurssi aikuisille 1. Kudel, Pauli & Kyyhkynen Mari. 2003. Otava

Opettajat

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelyinä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston ja rakenteiden harjoitteluun.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe
Jatkuva näyttö

Saksan alkeet 4

Saksan alkeet 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: GER4RM104
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojaksos taso: ammattiopinnot
- Opintojaksos tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija hallitsee saksan alkeiden perusrakenteista substantiivien genetiivimuodot, adjektiivin taivutusdeklinaatiot ja osaa soveltaa niitä helppoissa viestintä- ja matkailualan asiakaspalvelutilanteissa kuten matkatoimistossa asioimisessa.

Kuvaus

Saksan alkeet 1,2 ja 3 -kurseilla alkanut rakenteiden, perussanaston sekä asiakaspalvelutilanteiden opiskelu jatkuu.

Opiskelija opettelee niin itsenäisesti kuin myös erilaisin ryhmätehtävin kaikkia kielenoppimisen osa-alueita: kieliopillisia rakenteita, lyhyitä kirjoitelmia, tekstin ymmärtämistä, sanaston laajentamista, kuullun ymmärtämistä, omaa puhetta, reagointia, idiomaattisia sanontoja, lyhyiden tekstien referointia, kirjeenvaihdosta tarjouksen ja varauksen laatiminen.

Sisältö

Saksan kielen perusrakenteista: substantiivien genetiivi, adjektiivin taivutusdeklinaatiot, matkailualan perussanastoa sekä yksinkertaisia viestintä- ja matkailualan asiakaspalvelutilanteita kuten matkatoimistossa asioiminen. Saksan kielen rakenteiden syventäminen jatkuu helpohkojen matkailualan lehtiartikkeleiden pohjalta. Perehtyminen liikekirjeenvaihdon perusteisiin.

Lähtötaso

Saksan alkeet 3 (SAKO3M)

Oppiateriaali

Sovitaan kurssin alussa

Opettajat

Marketta Piuholta

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston ja rakenteiden harjoitteluun.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe

Jatkuva näyttö

Saksan jatko 1

Saksan jatko 1

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: GER4RM111
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojaksen taso: ammattiopinnot
- Opintojaksen tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija luo pohjan tilannesidonnaisesti korrektiin saksan kielen puhumiselle ja kirjoittamiselle.

Opiskelija hallitsee gastronomian perussanaston ja selviytyy ravintolatilanteissa.

Opiskelija oppii esittelemään itsensä ja kollegansa ja kertomaan opiskelustaan. Opiskelija tuntee Saksan maantietoa.

Kuvaus

Opintojaksen alussa kerrataan lyhyesti yhdessä ja itsenäisesti kieliopin perusrakenteet, jonka jälkeen suuntaudutaan työelämätilanteiden kommunikointimalleihin: opiskelija harjoittelee kohteliasta lähestymistä sekä kollegoihin että asiakkaisiin, opettelee kertomaan omasta koulutuksestaan ja markkinoimaan itseään avoimella työhakemuksella, opiskelija perehtyy gastronomiseen sanastoon ja tutkii ruokalistoja, sekä harjoittelee ravintolan asiakaspalvelutilanteita. Opiskelija laatii osavaltioesityksen, jonka pohjana on alueen matkailullinen vetovoima.

Sisältö

Lukio C/D -kielen kielioppirakenteiden kertaus. Ravintolatilanteet ja gastronomian perussanasto.

Itsensä ja kollegoiden esittely sekä omasta opiskelusta kertominen. Liikekirjeviestintä, tiedustelu ja kirjoittaminen sekä avoin työhakemus. Saksan maantieto.

Lähtötaso

Saksan jatkokurssi 1 on tarkoitettu kieltä vähintään 3-5 vuotta lukeneille.

Oppimateriaali

Miebs, Udo - Vehovirta, Leena: Kontakt Deutsch

Das Redemittelbuch

Yle 1996.

Opettajat

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun: kotitehtävät, kirjeiden laadinnat, esitelmien laadinnat.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Jatkuva näyttö

Suullinen koe

Suulliset esitelmät

Saksan jatko 2

Saksan jatko 2

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: GER4RM112
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija omaksuu matkailun asiakaspalvelusanaston ja kommunikointimallien perusteet ja oppii käyttämään niitä työssään. Opiskelija pystyy seuraamaan matkailualan saksankielistä uutisointia ja tutustuu Internetin saksankieliseen matkailutarjontaan. Opiskelija hallitsee matkailualan kirjeenvaihdon perusteet.

Kuvaus

Kurssilla syvennyttään matkailualan asiakaspalvelutilanteisiin ja perehdyttään matkailualan kirjeenvaihtoon. Opiskelija harjoittelee kohteliasta asiakaspalvelukieltä työskennellessään mm. hotellissa, matkailutoimistossa, lentokentällä ja matkatoimistossa. Opiskelija oppii matkailualan sanastoa seuraamalla alan ajankohtaista uutisointia ja laatii niistä suullisen referaatin. Opiskelija opettelee liikekirjeenvaihdosta tarjouksen, varauksen ja vahvistuksen kirjoittamista.

Sisältö

Kohteliaan asiakaspalvelukielen käyttäminen tavallisimmissa asiakaspalvelutilanteissa hotellissa, matkatoimistossa, lentokentällä ja matkailuneuvonnassa sekä niihin liittyvä matkailualan sanasto ja kirjeenvaihto. Ajankohtaisten matkailualan tapahtumien seuraaminen lehtiartikkeleiden ja Internetin kautta.

Lähtötaso

Saksan jatko 1 (SAK11M) 1:tä edellyttää lukion saksan oppimäärän ja jonkun muun vastaavan kurssin hyvää hallintaa.

Oppimateriaali

Miebs, Udo - Vehovirta, Leena: Kontakt Deutsch Das Redemittelbuch
Yle 1996.
Soveltuvin osin

Lisäksi opintojakson alussa ilmoitettava materiaali.

Opettajat

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun: kotitehtävät, kirjeiden laadinnat, suullisen referaatin laadinta, nettivarauksen tekeminen.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Kirjallinen ja suullinen koe

Jatkuva näyttö

Saksan jatko 3

Saksan jatko 3

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: GER4RM113
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija perehtyy myyvään ja asiantuntevaan viestintätyyliin laatiessaan tuote- ja yritys esittelyjä. Opiskelija ymmärtää saksalaisen ja suomalaisen työnhakuprosessin eroja ja pystyy kirjoittamaan työhakemuksen ja cv:n. Opiskelija seuraa oman alansa liiketaloudellista uutisointia ja syventää taloussanaston omaksumistaan esim. lehdistötiedotteen laatimisen muodossa.

Kuvaus

Kurssilla harjoitellaan myyviä ja asiakaslähtöisiä tuote-esittelyjä sekä syvennetään ajankohtaisista uutisoinneista taloussanastoa yritys esittelyin. Suomalaisen ja saksalaisen työnhakuprosessin eroihin opiskelija tutustuu mm. laatiessaan työhakemuksen ja CV:n.

Sisältö

Tuote- ja yritys esittelyt, matkailualan talous uutisten seuranta sekä työhakemuksen ja CV:n kirjoittaminen.

Lähtötaso

Saksan jatko 2 (SAKO2M) suorittaminen ilman jatko 1:tä ja 2:ta edellyttää lukion saksan oppimäärän ja jonkin muun vastaavan jatkokurssin hyvää hallintaa.

Oppimateriaali

Miebs, Udo - Vehovirta, Leena: Kontakt Deutsch Das Redemittelbuch

Yle 1996.

Soveltuvin osin

Lisäksi opintojakson alussa ilmoitettava materiaali.

Opettajat

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelyinä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun: kotitehtävät, työhakemuksen ja CV:n kirjoittaminen, suullisten esitysten valmistaminen.

Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Kirjallinen tentti tai portfolio

Suulliset esitelmät

Jatkuva näyttö

Saksan jatko 4

Saksan jatko 4

- Opintokokonaisuus: vaihtoehtoiset kielten opinnot/vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: GER4RM114
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen/vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija tunnistaa Suomeen matkustavan saksalaisen profiilin ja osaa esitellä ja myydä Suomea matkailumaana. Opiskelija pystyy laatimaan matkaohjelman ja oppii myymään sitä asiakaslähtöisesti messutilanteessa.

Kuvaus

Opiskelija tutustuu saksankielisistä maista Suomeen matkustavien matkailijoiden profiiliin ja suunnittelee niiden pohjalta matkailuaktiviteettien esittelyjä. Opiskelija perehtyy Suomen eri alueisiin,

kaupunkeihin ja niiden matkailupalvelutarjontaan ja laatii vierailuohjelman. Opiskelija syventyy matkailualan asiakaslähtöiseen ja myyvään viestintään mm. messuosastolla työskenneltäessä.

Sisältö

MEK:n rajahaastattelut, Suomi matkakohteena, Suomen matkailuaktiviteettitarjonta, vierailuohjelman laadinta, asiantunteva ja myyvä viestintä.

Lähtötaso

Saksan jatko 3 (SAKO3M) suorittaminen ilman jatko 1 - 3 suorittamista edellyttää lukion saksan oppimäärän ja jonkin muun vastaavan kurssin hyvää hallintaa.

Oppimateriaali

Miebs, Udo - Vehovirta, Leena: Kontakt Deutsch Das Redemittelbuch
Yle 1996.
Soveltuvin osin

Lisäksi opintojakson alussa ilmoitettava materiaali.

Opettaja

Marketta Piuhola

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h

Lähiopetustunneilla pääpaino on suullisessa tuottamisessa ryhmä- ja parityöskentelynä. Itsenäinen työskentely kohdistuu kirjalliseen tuottamiseen ja sanaston harjoitteluun: kotitehtävät, matkaohjelman laatiminen, suullisten esitysten valmistaminen.
Kurssi vaatii aktiivista viikoittaista osallistumista.

Arviointi

Kirjallinen koe
Suulliset esitelmät
Jatkuva näyttö

German studies and excursion

German studies and excursion

German studies and excursion

Henkilökohtaiset työvälineet

Henkilökohtaiset työvälineet

ATK:n jatkokurssi

ATK:n jatkokurssi

- Opintokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: TYÖ11M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 3-7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa käyttää Wordia ja Exceliä tehokkaasti opiskelujensa tukena sekä opinnäytetyön laatimisessa. Keskitytään pitkiin asiakirjoihin sekä ohjelmien edistyksellisten toimintojen hallitsemiseen.

Kuvaus

Opiskelija kykenee hallitsemaan pitkiä asiakirjoja vaivattomasti, osaa käyttää hyväkseen tekstinkäsittelyohjelman taulukointi-, lomake- ja grafiikkaominaisuuksia sekä osaa soveltaa tekstinkäsittelyohjelman mahdollisuuksia oman esityksensä monipuolistamiseksi. Lisäksi opiskelija tuntee taulukkolaskennan mahdollisuudet yritystoiminnan kuvaamisessa ja tilastollisessa soveltamisessa, pystyy luomaan perustasoa monimutkaisempia tunnuslukuja ja kuvaajia vaivattomasti ja tuntee taulukkolaskentaohjelmiston tarjoamat mahdollisuudet rutiinien automatisoimiseen.

Sisältö

Tekstinkäsittelyn osuudessa harjoitellaan tekstinkäsittelyohjelmiston edistyneempiä toimintoja, joita tarvitaan erityisesti pitkien asiakirjojen tuottamisessa. Keskeisiä asioita ovat taulukoiden edistyneempi käyttö, tyylien käyttäminen ja muokkaaminen, viitteet, mallit, sisällysluettelon laatiminen ja pitkän asiakirjan jäsentäminen, grafiikan tuonti asiakirjaan, piirtotyökalujen käyttö ja joukkokirjeiden laatiminen.

Taulukkolaskennan osuudessa harjoitellaan erilaisten kaavioiden laatimista ja niiden monipuolista muokkaamista, sovelletaan funktioita (tilastolliset, rahoitukselliset, tietokanta), sekä tiedon viemiseen Excelistä Wordiin.

Lähtötaso

Henkilökohtainen tietojenkäsittely (MON49)

Oppimateriaali

Tunneilla sekä Blackboardissa jaettava materiaali.

Opettajat

Jörgen Wollsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Teoria ja käytännön harjoitukset luokassa (32 tuntia), 4 t/viikko.
Itsenäinen harjoittelu etätehtävien kautta (48 tuntia), 6 t/viikko.

Arviointi

Opintojakson arviointi perustuu etätehtäväportfolioon (60 %), itsearviointiin (30%) sekä lähituntien aktiiviseen osallistumiseen (10 %).

Advanced Course in Personal Computing

Advanced Course in Personal Computing

- Study module: free-choice professional studies
- Code: TYÖ11ME
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 3 - 7
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

The student know howto use Word and Excel as effective tools during the studies and in writing the final thesis. The main focus is on longer documents and on utilising the more advanced tools of the programs.

Course description

During the course the student will learn the more advanced use of Word and Excel in class, first in theory and then by practicing under supervision and then by independent practice by doing assignments.

Course contents

In word processing the main focus is on producing longer documents in Word. This is achieved by using and modifying styles and creating tables of content. Other central issues are creating tables and forms, using graphics and mail merging.

In spreadsheets the main focus is on functions (statistical, database and lookup functions), creating and editing charts and linking data from Excel to Word.

Prerequisites

Basics of computing (e.g. MON49)

Course materials

Material will be given during the course using the Blackboard learning environment.

Advisors

Jörgen Wollsten

Teaching and learning methods

Theory and practice in class (32 hours), 4 h/ week.

Independent practice by doing assignments (48 hours), 6 h/ week.

Assessment

The course assessment is based on the assignment portfolio (60%), self-assessment (30%) and on classroom activity (10%),

Kuvankäsittely

Kuvankäsittely

- Tunnus: TYÖ12M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 4 [6-7]
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Kurssilla käydään läpi Adobe Photoshop-kuvankäsittelyohjelman perusteet. Opiskelija ymmärtää erilaisten kuvaformaattien ja grafiikkaobjektien erityispiirteet sekä osaa muuntaa tuottamansa kuva- ja grafiikkaobjektit toimisto-ohjelmien ymmärtämään muotoon sekä osaa tuottaa internet-julkaisemista varten kuvia kuvankäsittelyohjelmalla. Lisäksi opiskelija osaa itsenäisesti suunnitella ja toteuttaa julkaisun grafiikkaohjelman avulla sekä tuottaa ja käsitellä erilaisia sähköisiä kuvia.

Kuvaus

Opintojaksolla harjoitellaan digitaalisen kuvan käsittelyä käytännön harjoituksin. Tunneilla opittuja asioita harjoitellaan lisäksi etätehtävillä.

Sisältö

Kuvien käsittely kuvankäsittely ohjelmalla: kuvan resoluutio, koko ja värit, objektien sijoittaminen kuvaan, kuvan terävöitys ja korjaaminen, tasojen käyttö ja tehosteet. Yleisimmät digitaaliset kuvaformatit ja niiden ominaispiirteet, digitaalikameran käyttö sekä kuvanluku skannerilla. Internetin vaatimukset verkossa julkaistavalle kuvalle sekä tekijänoikeudet.

Lähtötaso

Henkilökohtainen tietojenkäsittely (MON49M)

Oppimateriaali

Tunneilla sekä Blackboardissa jaettava materiaali.

Opettajat

Jörgen Wollsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Teoria ja käytännön harjoitukset luokassa (32 tuntia), 4 t/ viikko.
Itsenäinen harjoittelu etätehtävien kautta (48 tuntia), 6 t/ viikko.

Arviointi

Opintojakson arviointi perustuu etätehtäväportfolioon (60 %), itsearviointiin (30%) sekä lähituntien aktiiviseen osallistumiseen (10 %).

Combined Course of Multimedia and WWW-page Authoring

Combined Course of Multimedia and WWW-page Authoring

- Study module: free-choice professional studies
- Code: TYÖ16M
- Extent: 3 cr (81 h)
- Semester: 4-6
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: free-choice

Learning outcomes

The course will familiarise the student with multimedia using Multimaker and producing www-pages using Microsoft FrontPage. At the end of the course the student will understand how to use multimedia for different purposes and knows the basic technique of producing www-pages. The student will learn to design www-pages and understand the principles of producing good contents.

Course description

During the course the student will produce a multimedia programme with the help of Multimaker. The student will get familiar with different methods of using multimedia. The student will also produce independently his/her own www-page trying to achieve a good visual design and functional contents.

Course contents

The theory of multimedia will be taught in connection with practical work in class, in total 32 hours. Multimedia theory and practice is 16 hours and producing www-pages is 16 hours. There will be a small theoretical test in multimedia theory.

Prerequisites

The basics of data processing and preferably TYÖ12M or basic knowledge of scanning and image manipulation.

Course materials

Material will be given during the course using the Blackboard learning environment.

Advisors

Jörgen Wollsten

Teaching and learning methods

Theory and practice in class (32 hours, Multimedia 16 h, producing www-pages 16 h), 4 h/ week.
Independent practice by doing assignments (48 hours), 6 h/ week.

Assessment

The course assessment is based on the assignment portfolio (60%) and on classroom activity (40%),

Kuvankäsittely ja esitysgrafiikkaohjelmat

Kuvankäsittely ja esitysgrafiikkaohjelmat

- Tunnus: TYÖ20M
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi:
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opiskelija osaa

- hyödyntää kuvankäsittelyohjelman perusteita
- muuntaa kuvia ja grafiikkaa käytettäväksi esitysgrafiikkaohjelmissa ja muissa toimisto-ohjelmissa
- laatimaan esityksiä Power Pointissa

Kuvaus

Opintojaksolla opitaan kuvankäsittely- ja esitysgrafiikkaohjelmien käyttö käytännön harjoitusten kautta luokkaopetuksena. Lisäksi opiskelija tekee harjoitustöitä etätehtävinä.

Sisältö

Adobe Photoshop:

- yleisimmät kuvaformaatit
- bittikartta- ja vektorigrfiikkakuvien erot
- bittikarttakuvien tuonti ja käsittely ohjelmiston avulla
- kuvien skannaus
- kuvien tallentaminen eri muodoissa
- kuvien vieminen toimisto-ohjelmiin sekä niiden käsittely ko. ohjelmissa.

PowerPoint:

- esityksen suunnittelu ja laatiminen käyttäen hyödyksi ohjelman automaattisia muotoja, taustoja ja ohjattuja toimintoja
- oman suunnittelumallin luominen ja käyttöönotto
- kuvien tuonti ulkopuolisista lähteistä ja hyödyntäminen esityksessä
- ajastus- ja animointitoiminnot

Lähtötaso

Atk:n perustaidot (Mon49M) tai vastaavat tiedot

Oppimateriaali

Opettajan laatima materiaali Blackboardissa.

Opettajat

Jörgen Wollsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista ja harjoituksista, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Opintojakso kestää yhden jakson ajan.

Lähiopetus: 19 h

Itseohjautuvaa opiskelua, harjoitustehtävien laadintaa sekä kokeeseen valmistautumista: 62 h

Arviointi

Opintojakson arviointi perustuu etätehtäväportfolioon (60 %), itsearviointiin (30%) sekä lähituntien aktiiviseen osallistumiseen (10 %).

Kymmensormijärjestelmä 1 ov

Kymmensormijärjestelmä 1 ov

- Opintojaksokokonaisuus: vapaasti valittavat ammattiopinnot
- Tunnus: TYÖ30M
- Laajuus: 1,5 op (40,5 h)
- Lukukausi: 1 - 7
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson aikana harjoitellaan kymmensormijärjestelmää tekstinkäsittelyn sujuvuuden ja tehokkuuden lisäämiseksi.

Kuvaus

Opintojakson aikana harjoitellaan ohjattuina itseopintoina kymmensormijärjestelmää Typing Master ohjelmalla ja opintojakson lopussa on koe.

Sisältö

Typing Master ohjelman käyttö ohjattuina itseopintoina.

Lähtötaso

Edellytykset opintojaksolle pääsemiseksi ovat tietokoneen perushallinta.

Oppimateriaali

Typing Master ohjelman ohjetiedosto.

Opettajat

Jörgen Wollsten

Opetus- ja oppimismenetelmät

Ohjattu itseopiskelu jossa opettaja käynnistää opintojakson lyhyellä ohjelman esittelyllä. Sen jälkeen opiskelija harjoittelee omaan tahtiinsa tarvittavan tuntimäärän.

Arviointi

Opintojakso arvioidaan joko hyväksytyksi/hylätyksi. Vaatimuksena 100 merkkiä/ minuutti sekä 99 %:n tarkkuus.

Viestintätekniikka

- Tunnus: TOO1RM101
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: lukukausi 1
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

-

Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää tietotekniikan roolin viestinnän välineenä, oppii luomaan ja muokkaamaan eri tilanteisiin sopivia kirjallisia ja sähköisiä esityksiä sekä etsimään ja arvioimaan internetissä olevaa tietoa oman opiskelun ja toimialan näkökulmasta. Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- käyttää sähköpostia ja HAAGA-HELIAN sähköistä oppimisympäristöä viestintävälineenä.
- kirjoittaa ja muokata asiakirjoja hyviä tekstinkäsittelyperiaatteita ja suomalaista asiakirjastandardia noudattaen.
- etsiä ja arvioida internetistä löytyvää tietoa oman opiskelun ja työelämän näkökulmasta.
- suunnitella ja toteuttaa sähköisen esityksen esitysgrafiikkaohjelman työkaluja ja tehosteita hyväksikäyttäen.

Sisältö

- HAAGA-HELIAN järjestelmät:
 - o sähköposti (IMP),
 - o sähköinen oppimisympäristö (Blackboard/Moodle)
 - o internetsivut
- Tekstinkäsittely (Word 2003)
- Esitysgrafiikka (PowerPoint 2003)
- Internetselaimen toiminta ja tiedonhaku internetistä
- eHOPS

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 40 h

Itsenäinen työskentely (harjoitukset, etätööt, tenttiin valmistautuminen) 41 h

Vastuopettaja

Anu Seppänen

Oppimateriaali

Hyppönen, A. 2004. Tekstinkäsittely - Word 2003. (Quick-sarja).

Hyppönen, A. 2004. Word 2003.

Kolari, R. 2007. Internet Explorer 7 pikaopas.

Ojala, A. 2004. Esitysgrafiikka – PowerPoint 2003 (Quick-sarja).

Ojala, A. 2004. PowerPoint 2003.

Muu tunneilla jaettava materiaali.

Arviointiperusteet

- HHn järjestelmät ja eHOPS: hyväksytty/hylätty
- Tekstinkäsittely: tentti 40 %
- Esitysgrafiikka: harjoitustyö 40 %
- Internet: tehtävä 20 %

Matkailun koulutusohjelman työharjoittelu

Matkailun koulutusohjelman työharjoittelu

- Opintokokonaisuus: työharjoittelu
- Tunnus: HAR26M
- Laajuus: 30 op
- Lukukausi: 4 - 6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: työharjoittelu
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija oppii arvioimaan ja kehittämään omaa työtään ja työympäristöään. Osallistumalla työpaikan kehittämishankkeisiin ja laatimalla harjoitteluraportin opiskelija saa myös aineksia opinnäytetyötään varten.

Kuvaus

Työharjoittelu on keskeinen osa matkailun koulutusohjelman opintoja. Ammattikorkeakoulun työharjoittelun tavoitteena on opiskelijan ammatillisten taitojen kehittyminen ja kouluoppimisen yhdistäminen työpaikan käytäntöihin.

Sisältö

Työharjoittelun suorittamiseen kuuluu osallistuminen työharjoittelun informaatiotilaisuuteen ennen harjoittelun alkua, työharjoittelu, työharjoitteluraportin laatiminen ja palaute Blackboard-oppimisympäristössä harjoittelun jälkeen. Harjoittelun laajuus on 30 opintopistettä. Työviikkoina sen kesto on kaksikymmentä (20) työviikkoa alan työehtosopimuksen keskimääräisen viikkotyöajan mukaan laskien. Esimerkiksi jos opiskelija työskentelee kahdeksan tuntia päivässä viitenä päivänä viikossa kestää harjoittelu sata (100) työpäivää. Opiskelija voi suorittaa harjoittelun yhtäjaksoisesti tai kahdessa jaksossa. Työharjoitteluohjeet ja tarvittavat dokumentit ovat Blackboardissa.

Lähtötaso

Ensimmäisen harjoittelun alakessa opintoja tulee olla suoritettuna 60 opintopistettä. Toisen työharjoitteluun lähtiessä opintoja tulee olla suoritettuna 120 opintopistettä. Opiskelijan tulee olla ilmoittautunut läsnä olevaksi työharjoittelua suorittaessaan.

Opettajat

Ulla Olasmaa-Kuisma, työharjoittelu kotimaassa
Liisa Wallenius, työharjoittelu ulkomailla

Arviointi

Hyväksytty/hylätty

Työharjoittelu

Työharjoittelu

Venäjä

Venäjä

Venäjän alkeet 1

- Tunnus: RUS4RM101
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Lähtötaso

0-taso

Oppimistavoitteet

Kurssin päättyessä opiskelija

- osaa kyrilliset aakkoset
- ymmärtää, osaa kirjoittaa ja lukea peruskielenkäyttöön liittyvää tekstiä
- osaa ilmaista suullisesti kanssakäymisen perusasioita

Sisältö

Opintojaksolla perehdytään kyrillisiin kirjaimiin, äännejärjestelmään ja intonaatioon. Kurssin aikana opiskellaan kielen peruslauseenrakennusta. Tutustutaan venäläiseen kulttuuriin.

Tavallisimmat kielenkäyttötilanteet:

- tervehtiminen ja esittäytyminen
- perhe

- asuminen

Oppimateriaali

Jegorenkov & Piispanen & Väisänen, Možno 1.Otava

Opettajat

Leena Alanko

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö

Kirjalliset ja suulliset harjoitukset

Suullinen ja kirjallinen kertauskuulustelu

Venäjän alkeet 2

- Tunnus: RUS4RM102
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: perusopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Lähtötaso

venäjän alkeet 1 tai vastaavat tiedot

Oppimistavoitteet

Kurssin päättyessä opiskelijalla on valmius

- suoriutua jokapäiväisistä kielenkäyttötilanteista
- ymmärtää ja osaa käyttää yksinkertaisia ja usein käytettyjä ilmaisuja arkipäivän toimintaympäristössä
- kertoa itsestään monipuolisemmin
- selviytyä liikennevälineissä, kysyä/neuvoa tietä
- suoriutua yksinkertaisista ostoksista

Sisältö

Kielenkäyttötilanteet:

- ammatit
- numerot 1 – 100
- kellonajat, viikonpäivät, kuukaudet
- säätila
- liikennevälineet

- ostosfraasit

Oppimateriaali

Jegorenkov & Piispanen & Väisänen, Možno 1.Otava

Opettajat

Leena Alanko

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö

Kirjalliset ja suulliset harjoitukset

Suullinen ja kirjallinen kertauskuulustelu

Venäjän alkeet 3

- Tunnus: RUS4RM003
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Lähtötaso

venäjän alkeet 2 tai vastaavat tiedot

Oppimistavoitteet

Syvennetään venäjän kielen tuntemusta, laajennetaan sanavarastoa ja kieliopin hallintaa.

Kurssin päättyessä opiskelijalla on valmius

- kertoa perusasioita myös menneessä aikamuodossa
- suoriutua ostoksista monipuolisemmin
- käydä matkailualan palvelutilanteisiin soveltuvia keskusteluja

Sisältö

Kielenkäyttötilanteet:

- ostoksilla, kahvilassa tilaaminen
- ajanilmauksia: milloin?
- henkilötiedot, ihmisten kuvailua

Oppimateriaali

Jegorenkov & Piispanen & Väisänen, Možno 1.Otava

Opettajat

Leena Alanko

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö

Kirjalliset ja suulliset harjoitukset

Suullinen ja kirjallinen kertauskuulustelu

Venäjän alkeet 4

- Tunnus: RUS4RM004
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Lähtötaso

venäjän alkeet 3 tai vastaavat tiedot

Oppimistavoitteet

Syvennetään venäjän kielen tuntemusta, laajennetaan sanavarastoa ja kieliopin hallintaa, jotta opiskelija pystyy kommunikoimaan venäjäksi matkailualan asiakaspalvelutilanteissa.

Kurssin päättyessä opiskelijalla on valmius

- kertoa harrastuksista

toimia venäläisen ruokakulttuurin etiketin mukaisesti

käydä matkailualan palvelutilanteisiin soveltuvia keskusteluja

Sisältö

Kielenkäyttötilanteet:

- harrastukset ja vapaa-aika
- ruokailu

Oppimateriaali

Jegorenkov & Piispanen & Väisänen, Можно 1.Otava

Opettajat

Leena Alanko

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö

Kirjalliset ja suulliset harjoitukset

Suullinen ja kirjallinen kertauskuulustelu

Venäjän jatko 1

- Tunnus: RUS4RM111
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Lähtötaso

Venäjän alkeet 1-4 tai lukion C/D opinnot tai vastaavat tiedot

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on saavuttaa peruskielen vahva hallinta. Matkailualan perustilanteista opiskelija selviytyy vaivattomasti. Myös itsenäinen työskentely on mahdollista

Sisältö

Peruskieliopin kertaus, sanavaraston laajentaminen painottaen matkailualan kieltä. Suullisen taidon vahvistaminen sekä kirjallinen tuottaminen. Matkailualaan liittyen kurssilla perehdytään mm. hotellikorttien täyttämiseen, ravintolatilanteiden perusteisiin sekä tutustutaan erilaisiin ravintolan ruokalistoihin. Kurssilla vahvistetaan aikaisemmin hankittuja taitoja ja opetellaan käyttämään niitä sujuvasti sekä kirjallisesti että suullisesti.

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.

Opettajat

Leena Alanko

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö
Suulliset ja kirjalliset harjoitukset
Kertauskuulustelu

Venäjän jatko 2

- Tunnus: RUS4RM112
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 1.
- Opetuskieli: suomi
- Opintojaksen taso: ammattiopinnot
- Opintojaksen tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Lähtötaso

Venäjän jatko 1 tai vastaavat tiedot.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on saavuttaa kielen sujuva hallinta. Matkailualan tilanteista opiskelija selviytyy vaivattomasti ja osaa sekä suullisesti että kirjallisesti kuvata erilaisia matkailukohteita.

Sisältö

Kurssilla jatketaan peruskieliopin kertausta. Kertauksena tulevat lähinnä verbin aspektit ja liikeverbit. Lisäksi kerrataan ja laajennetaan sijamuotoja. Kurssilla tutustutaan erilaisiin matkailualan teksteihin. Niitä soveltaen luodaan erilaisia harjoitustöitä, joissa sisältönä on erilaisten matkailukohteiden kuvaaminen suullisesti ja kirjallisesti..

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojaksen alkaessa.

Opettajat

Leena Alanko

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h
Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö
Suulliset ja kirjalliset harjoitukset
Kertauskuulustelu

Venäjän jatko 3

- Tunnus: RUS4RM113
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2

- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Lähtötaso

Venäjän jatko 2 tai vastaavat tiedot.

Oppimistavoitteet

Opiskelijalle kehittyy kokonaiskuva venäjän kielen käytöstä erilaisissa viestintätilanteissa ja syvennetään taitoja esim. matkailualan asiakaspalvelussa sekä messuilla.

Sisältö

Opintojakson aikana perehdytään tarkemmin venäjänkielisen alueen tapakulttuuriin ja matkailualan viestintätaitoihin. Laajennetaan matkailuun liittyvää sanastoa ja pyritään tuottamaan matkailuun liittyviä tekstejä venäjäksi sekä harjoitellaan palvelemaan venäläistä asiakasta tämän omalla kielellä.

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.

Opettajat

Leena Alanko

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)
Itsenäinen työskentely 33 h
Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö
Suulliset ja kirjalliset harjoitukset
Kertauskuulustelu

Venäjän jatko 4

- TunnusRUS4RM114
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Lukukausi: 2
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen / vapaasti valittava

Lähtötaso

Venäjän jatko 3 tai vastaavat tiedot.

Oppimistavoitteet

Opiskelija hallitsee matkailuun liittyvien kirjeiden laatimisen sekä niihin liittyvät fraseologiset ilmaisut.

Sisältö

Kurssilla tutustutaan liikekirjeiden rakenteeseen, opetellaan kirjoittamaan erilaisia matkailuun liittyviä viestejä sekä perehdytään liikekirjeiden laatimiseen. Tämä alue harjoituttaa tärkeitä kielioppimuotoja, kuten partisiippi- ja passiivirakenteita. Edelleen olennaisena osana on kieliopin ja sanaston vahvistaminen ja laajentaminen.

Oppimateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.

Opettajat

Leena Alanko

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h (6 h/viikko)

Itsenäinen työskentely 33 h

Läsnäolovelvoite 80 %

Arviointi

Jatkuva näyttö

Suulliset ja kirjalliset harjoitukset

Kertauskuulustelu

Viestintä

Viestintä

Tutkielmatyypin opinnäytetyön kirjoittamiseen ohjaava kurssi

- Tunnus: VIE8RM016
- Laajuus: 1,5 op (40 h)
- Ajoitus: 4 - 7
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijalla on valmiudet opinnäytetyöprosessin aloittamiseen.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saa tukea ja käytännön opastusta opinnäytetyön kirjoittamisprosessiin. Opintojaksolla opiskelija tutustuu opinnäytetyön suorittamiseen, tekemiseen ja kirjoittamiseen.

Sisältö

Opinnäytetyö on itsenäinen työ, jossa opiskelija perehtyy syvällisesti pääaineeseensa liittyvään,

ohjaajan hyväksymään aiheeseen ja laatii siitä tutkielman. Tämän kurssin tavoitteena on antaa alkusysäys opinnäytetyöprosessiin.

Opintojaksolla perehdytään opinnäytetyön prosessiin ja sen kulkuun: aiheenvalintaan, erilaisten lomakkeiden käyttöön, seminaarityöskentelyyn, opponointiin, kirjaston käyttöön, lähdeviitteiden merkitsemiseen sekä lähdeluettelon laatimiseen, tekstin referointiin, opinnäytetyön rakenteeseen ja oikeakielisyyteen sekä itsensä motivointiin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 16 h (2h/viikko)

Etätyönä oman opinnäytetyön aihealueeseen tutustuminen ja opinnäytetyösuunnitelman esittäminen seminaaritulaisuudessa 24 h

Vastuopettaja, opettaja(t)

Hannele Hillu-Kuitunen

Oppimateriaalit

Huovila, T. & Pulkkinen, I. & Rotweder, L. & Ylikerälä, J. 2006. Opinnäytetyöohje. Helsingin liiketalouden ammattikorkeakoulu. Liiketalouden koulutusohjelma. Helian julkaisusarja A:26, 2006.

Arviointiperusteet

Tuntiaktiivisuus ja opinnäytetyösuunnitelman laatiminen ja esittäminen.

Työelämän puheviestintä ja dokumentointi

Tunnus: COM1RM101

Laajuus: 3 op

Ajoitus: lukukausi 2

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Ei lähtötasovaatimuksia. Opintojakso on osa Matkailuyrittäjyys-opintokokonaisuutta.

Oppimistavoitteet

Opiskelija oppii työelämän tavoitteelliset keskustelut ja niihin liittyvän asioiden dokumentoinnin. Hän harjaantuu laatimaan prosessikirjoituksena aineistopohjaisia raportteja, selvityksiä ja referointiin pohjautuvia esseitä ottaen huomioon asiakeskeisen argumentoinnin, lähdekritiikin ja tekijänoikeudet. Opiskelija kehittyy myös varausjärjestelmien osaamisessa sekä tiedonhankinnassa.

Sisältö

- Kokoustaito
- Palaverit
- Neuvottelutaito
- Kokouspöytäkirja ja pöytäkirjanote, toimintasuunnitelma ja toimintakertomus
- Neuvottelussa laadittu sopimus
- Raportit ja selvitykset

- Varausjärjestelmätietous (opintomatkojen osalta)
- Sähköinen tiedonhankinta

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus n. 40 h

Vastuopettaja

Hannele Hillu-Kuitunen

Oppimateriaali

Mattila, H., Ruusunen, T., Uola, K. 2006. Viestinnän työkaluja AMK-opiskelijalle. WSOY
Oppimateriaalit Oy, Helsinki.
Oppitunneilla jaettava materiaali.

Arviointiperusteet

Koe 50 %

Etätehtävät 50 %