

Myyntityön koulutusohjelma

Englanti

Englanti

Business English

Code: ENGLZ001

Extent: 3 cr

Timing: 1st semester

Language: English/Finnish

Level: basic studies

Type: compulsory

Prerequisites

Upper secondary school level English

Learning objectives

Upon completion of the course, the student:

- masters a basic business vocabulary in English
- has enhanced skills to read more demanding business texts
- has improved ability to express himself or herself in spoken and written English in business contexts
- can contact the customer in spoken and written English

Course contents

- Learning business vocabulary in main business areas
- Analysing and writing texts on business-related topics
- Discussing business topics in groups
- Practicing customer contacts in spoken and written English

Teaching and learning methods

- Contact hours: 32 h
- Personal study and group work: 48 h (reading material, workshop assignments, reflective report)
- Required attendance: 80 %

The students construct knowledge through personal study and collaborative learning, facilitated by the instructor in class. The English studies are integrated with the students' business studies. Students read texts and discuss topics related to the contents of the PBL tutorials in their business studies. They learn to argue and summarise their points. Classes include some vocabulary quizzes (not announced in advance).

- Students complete workshop assignments to be shared and analysed in class, such as:
 - Weekly concept maps (relevant business vocabulary based on readings for PBL tutorials)
- Personal Europass language passport in English
- Personal Europass CV in English
- Other workshop assignments

In addition to other weekly assignments, each student must complete a personal reflective report Reflections on Working in the Company.

Teacher with main responsible for the course, teacher/s

Matti Helelä

Course materials

- Readings for PBL tutorials
- Handouts given in class
- Mascull, Bill (2002). *Business Vocabulary in Use*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Other material

Assesment criteria

- Participation, workshops, workshop assignments 30%
- Reflective report (personal assignment): Reflections on Working in the Company 30%
- Vocabulary quizzes 40%

Assessment includes self, peer and external assessment as follows:

Self-assessment

- Personal development in group discussions
- Personal development in written work

Peer assessment

- Group discussions
- Written work

External assessment

- Group discussions
- Written work: assignments and exam

Sales Presentations and Negotiations

Code: ENG2LZ002

Extent: 3 cr

Timing: 4th semester

Language: English

Level: basic studies

Type: compulsory

Learning objectives

Course contents

Teaching and learning methods

The teacher with main responsible for the course, teacher/s

Course materials

Assessment criteria

Johtaminen ja hallinto

Johtaminen ja hallinto

Organisaatiokäyttäytyminen

- Tunnus: LEA4LZ001
- Laajuus: 6 op
- Ajoitus: 3. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: ammattiopinto
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Oppimistavoitteet

Sisältö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuupettaja, opettaja(t)

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

Itsensä johtaminen ja tiimityö

- Tunnus: LEA2LZ002
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: 3. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: ammattiopinto
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Oppimistavoitteet

Sisältö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuopettaja, opettaja(t)

Oppimateriaali

Arviointiperusteet

Competence Management

- Code: LEA2LZ003
- Extent: 3 cr
- Timing: 3rd semester
- Language: English
- Level: Professional studies
- Type: compulsory

Prerequisites

Learning objectives

Course contents

Teaching and learning methods

The teacher with main responsible for the course, teacher/s

Course materials

Assesment criteria

Customer Relationship and Key Account Management

- Code: LEA2LZ004
- Extent: 9 cr
- Timing: 5th semester
- Language: English
- Level: professional studies
- Type: compulsory

Prerequisites

Learning objectives

Course contents

Teaching and learning methods

The teacher with main responsible for the course, teacher/s

Course materials

Assessment criteria

Oikeus

Oikeus

Oikeustiede

- Tunnus: LAW1LZ001
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: 2. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: perusopinto
- Tyyppi: pakollinen

Oppimistavoitteet

Sisältö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

Kansantalous

Kansantalous

Kestävä kehitys ja yhteiskuntavastuu

- Tunnus: CSR2LZ032
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: 4. lukukausi

- Kieli: suomi
- Taso: ammattiopinto
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Oppimistavoitteet

Sisältö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

Business Economics

- Code: ECO2LZ001
- Extent: 6 cr
- Timing: 5th semester
- Language: English
- Level: Professional studies
- Type: compulsory

Prerequisites

Learning objectives

Course contents

Teaching and learning methods

The teacher with main responsible for the course, teacher/s

Course materials

Assesment criteria

Laskentatoimi ja rahoitus

Laskentatoimi ja rahoitus

Laskentatoimi ja rahoitus

- Tunnus: ACC1LZ001

- Laajuus: 9 op
- Ajoitus: 2. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: perusopinto
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Oppimistavoitteet

Sisältö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuopettaja, opettaja(t)

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

Liiketoiminta

Liiketoiminta

Yritystoiminnan perusteet

- Tunnus: BUS1LZ001
- Laajuus: 14 op
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: perusopinto
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Sisältö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuopettaja, opettaja(t)

Harriet Fagerholm
Matti Helelä
Pirjo Pitkäpaasi

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

Logistiikka

Logistiikka

Tunnus: LOG1LL012

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: lukukausi 2

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Yritystoiminnan peruskäsitteet

Oppimistavoitteet

Jatkuvasti muuttuvassa liiketoimintaympäristössä yrityksen on optimoitava resurssien käyttönsä taatakseen menestyksensä liiketoimintansa. Logistiikan merkitys yritystoiminnassa on viime vuosina kasvanut useilla toimialoilla, minkä johdosta opiskelijan on oleellista

- o ymmärtää logistisen näkökulman liiketoimintaan
- o osata hahmottaa logistisia prosesseja ja piirtää prosessikaavioita
- o tunnistaa karkeasti erilaisia valmistustapoja
- o ymmärtää varastojen kustannusvaikutuksen
- o osata varastojen ohjaamisen ja kehittämisen perustaidot
- o osata valita sopivimman kuljetusmuodon
- o ymmärtää ostotoiminnan tärkeyden nykyaikaisessa liiketoiminnassa.

Sisältö

Opintojakson lähiopetus koostuu teoriatunneista sekä opiskelijatiimien esityksistä. Teoriatunneilla tehdään ja puretaan pienharjoituksia. Ryhmätöiden avulla opiskelijat soveltavat ja analysoivat teoriaa. Opiskelijoilta edellytetään sitoutumista tiimityöskentelyyn.

Opintojaksolla käsitellään seuraavia teemoja:

- o logistiikan määritelmä
- o prosessiajattelu ja kuvaaminen
- o tilaus-toimitusprosessi
- o valmistustapoja
- o tilasuunnittelu
- o varastointi
- o Jit ja Lean
- o jakelu ja kuljetukset
- o ostotoiminta
- o paluulogistiikka.

Työelämäyhteydet

Teoriatunneilla logistiikan teoriaa havainnollistetaan käytännön yritysesimerkein. Yritysten

logistisia toimintoja tarkastellaan myös tiimien valitsemien kohdeyritysten kautta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 33 h

Itsenäinen työskentely 102 h

Teoriaosuudella lähiopetusta on 2 - 4 h/viikko ja itsenäistä työskentelyä 2 - 4 h/viikko.

Vastuuopettaja, opettajat

Jukka Tikka

Tomas Illman

Soile Kallinen

Oppimateriaalit

Bloomberg, David & LeMay, Stephen & Hanna, Joe 2002. Logistics. Prentice-Hall.

Karrus, Kaij 2001. Logistiikka. WSOY.

Heizer, Jay & Render, Barry 2001. Principles of Operations Management. Fourth Edition. Prentice Hall.

Luentomateriaali verkossa, erilaiset artikkelit ja monisteet.

Arviointiperusteet

Kirjallinen koe 60 %

Harjoitukset ja etätyöt 40 %

Harjoitusten ja etätöiden arvioinnissa painottuvat tiimin analysoinnin ja perustelujen syvyys, graafinen havainnollistaminen ja loogisuus sekä luettavuus.

Toiminnanohjaus

Tunnus: LOG2LZ013

Laajuus: 9 op

Ajoitus: 4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: ammattiopinto

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Oppimistavoitteet

Sisältö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuuopettajat, opettaja(t)

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

Matematiikka

Matematiikka

Myyntityön matematiikka 1

- Tunnus: MAT1LZ001
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: perusopinto
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Heikon lähtötason omaavat opiskelijat ohjataan Matematiikan johdatuskurssille TMG8LV001. Oman lähtötason voi arvioida valintakoetuloksella, tasotestillä ja/tai Moodlen tehtäväpaketilla. Opintojakson yhteydessä on mahdollista suorittaa vapaasti valittava Matematiikan assistenttuuri -opintojakso (TMG8LV008). Opintojakso jatkuu Myyntityön matematiikka 2 -opintojaksolla, jossa käsitellään loput kesken jääneet asiat.

Oppimistavoitteet

Opintojaksolla kehitetään matemaattista ajattelutapaa, jota opiskelija tarvitsee liike-elämän ja erityisesti myyntityön ongelmanratkaisutilanteissa. Opiskelija osaa finanssimatematiikan käsitteet ja oppii valitsemaan käytännön työtehtävissä tarvittavat oikeat laskentamenetelmät niin, että hän osaa suunnitella ja toteuttaa yrityksen raha-asioita. Hän osaa erilaiset luottomuodot, niihin liittyvät laskelmat sekä eri investointilaskelmien menetelmät etenkin sovellettuna myyntitarjouksiin.

Sisältö

- Prosenttilaskua liike-elämän sovelluksiin: arvolisä-, ansiotulo- ja pääomatuloverotus
- Katelaskut, hinnoittelu ja talouselämän funktiot
- Indeksit ja ostovoiman muutokset
- Valuutan vaihto ja valuutan arvon muutokset
- Yksinkertainen korkolasku
- Koronkorkolasku
- Jaksolliset suoritukset
- Annuiteetti- ja tasalyhenteiset lainat
- Osamaksu- ja leasingrahoituslaskelmat
- Investointilaskelmat: takaisinmaksuajan-, nykyarvo- ja annuiteettimenetelmä sekä sisäinen korkokanta

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tuntiharjoitukset

Vastuopettaja, opettaja(t)

Tuula Kinnunen

Oppimateriaalit

Saaranen P., Koltto E. ja Pösö J. 2007. Liike-elämän matematiikkaa. Edita. Opetusmonisteet

Arviointiperusteet

Kotitehtävien tekeminen, tuntiaktiivisuus ja kaksi välitenttiä

Myyntityön matematiikka 2

- Tunnus: MAT1LZ002
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: 2. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: perusopinto
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso on jatkoa Myyntityön matematiikka 1 -opintojaksosta, jossa kesken jääneet asiat käsitellään loppuun tällä opintojaksolla.

Oppimistavoitteet

Opintojaksolla kehitetään matemaattista ajattelutapaa, jota opiskelija tarvitsee liike-elämän ja erityisesti myyntityön ongelmanratkaisutilanteissa. Opiskelija osaa finanssimatematiikan käsitteet ja oppii valitsemaan käytännön työtehtävissä tarvittavat oikeat laskentamenetelmät niin, että hän osaa suunnitella ja toteuttaa yrityksen raha-asioita. Hän osaa erilaiset luottomuodot, niihin liittyvät laskelmat sekä eri investointilaskelmien menetelmät etenkin sovellettuna myyntitarjouksiin.

Sisältö

- Prosenttilaskua liike-elämän sovelluksiin: arvolisä-, ansiotulo- ja pääomatuloverotus
- Katelaskut, hinnoittelu ja talouselämän funktiot
- Indeksit ja ostovoiman muutokset
- Valuutan vaihto ja valuutan arvon muutokset
- Yksinkertainen korkolasku
- Koronkorkolasku
- Jaksolliset suoritukset
- Annuiteetti- ja tasalyhenteiset lainat
- Osamaksu- ja leasingrahoituslaskelmat
- Investointilaskelmat: takaisinmaksuajan-, nykyarvo- ja annuiteettimenetelmä sekä sisäinen korkokanta

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tuntiharjoitukset

Vastuopettaja, opettaja(t)

Tuula Kinnunen

Oppimateriaalit

Saaranen P., Koltola E. ja Pösö J. 2007. Liike-elämän matematiikkaa. Edita. Opetusmonisteet

Arviointiperusteet

Kotitehtävien tekeminen, tuntiaktiivisuus ja kaksi välitenttiä

Markkinointi

Markkinointi

Yritysmarkkinointi ja asiakassuhteet

- Tunnus: MAR1LZ001
- Laajuus: 6 op
- Ajoitus: 2. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: perusopinto
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Oppimistavoitteet

Sisältö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuuopettaja

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

Myyntityö

Myyntityö

Myyntityö ammattina

- Tunnus: SEL1LZ001
- Laajuus: 2 op
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: perusopinto
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Oppimistavoitteet

Sisältö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuopettaja, opettaja(t)

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

Henkilökohtainen myyntityö

- Tunnus: SEL1LZ002
- Laajuus: 6 op
- Ajoitus: 2. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: perusopinto
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Oppimistavoitteet

Sisältö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuopettaja, opettaja(t)

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

Myynnin johtaminen

- Tunnus: SEL2LZ003
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: 3. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: ammattiopinto

- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Oppimistavoitteet

Sisältö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuopettaja, opettaja(t)

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

Ratkaisumyynti

- Tunnus: SEL2LZ004
- Laajuus: 6 op
- Ajoitus: 4. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: ammattiopinto
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Oppimistavoitteet

Sisältö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuopettaja, opettaja(t)

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

Myyntiprojekti

- Tunnus: SEL2LZ005
- Laajuus: 9 op
- Ajoitus: 4. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: ammattiopinto
- Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Oppimistavoitteet

Sisältö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

International Selling

- Code: SEL2LZ006
- Extent: 6 cr
- Timing: 5. semester
- Language: English
- Level: Professional studies
- Type: Compulsory

Prerequisites

Learning objectives

Course contents

Teaching and learning methods

The teacher with main responsible for the course, teacher/s

Course materials

Assesment criteria

Opinnäytetyö

Opinnäytetyö

Myyntityön koulutusohjelman opinnäytetyö

- Tunnus: THE7LZ001(A)
- Laajuus: 15 op (405 h)
- Ajoitus: 7. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: opinnäytetyö
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Perus- ja ammattiopintojen tulee olla pääosin suoritettuina.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osoittaa opinnäytetyöllään kypsyytensä itsenäiseen työskentelyyn ja omakohtaiseen ongelmanratkaisuun
- harjaantuu hankkimaan tietoa ja soveltamaan sitä myyntityöhön liittyvien ammatillisten ongelmien ratkaisemiseksi

Sisältö

Kun opiskelija aloittaa opinnäytetyötään, opintojen tulee olla niin pitkällä, että opiskelijalla on aikaa keskittyä täysipainoisesti opinnäytetyön laatimiseen. Opinnäytetyön laatiminen on prosessi, jolla opiskelija osoittaa kypsyytensä itsenäiseen työskentelyyn ja omakohtaiseen ongelmanratkaisuun. Pitkäjänteisen työskentelyn tuloksena opinnäytetyö voi parhaimmillaan olla uutta luova ja käytännön työelämään pohjautuva ammatillinen tutkielma tai kehittämistehtävä.

Onnistunut opinnäytetyö on selkeä osoitus opiskelijan taidoista pitkäjänteiseen ja itsenäiseen työskentelyyn.

Opinnäytetyöprosessi alkaa Tieto- ja tutkimusmenetelmät myyntityössä -kurssin (MET2LZ001) alkuosan suorittamisella. Se suoritetaan ennen työharjoittelua tai harjoittelun aikana, ja sen tarkoitus on auttaa aiheen löytämisessä ja aiheanalyysin ja opinnäytetyösuunnitelman laatimisessa. Kun opiskelija on löytänyt itselleen aiheen, hän laatii siitä opinnäytetyöohjeen liitteenä olevan mallin mukaisen aiheanalyysin ja palauttaa sen opinnäytetyökoordinaattorin postilaatikkoon erikseen ilmoitettuun palautuspäivään mennessä. Palautuspäivämääriä on lukuvuoden aikana neljä, jokaisen lukukauden alussa, lukuun ottamatta kesälukukautta. Työlle nimetään ohjaaja ja tarkastaja pian palautuspäivämäärän jälkeen. Ohjaaja ja tarkastaja nimetään vain näinä neljänä jaksona vuodessa. Niitä ei ilmoiteta henkilökohtaisesti. Ohjaajan nimeämisen jälkeen opiskelija toimittaa hänelle välittömästi laatimansa opinnäytetyösuunnitelman, jonka malli myös on opinnäytetyöohjeen liitteenä. Suunnitelma käsitellään ensi tapaamisessa, jossa sovitaan myös yhteisistä työskentelytavoista. Opinnäytetyön empiiristä osaa tehtäessä suoritetaan Tutkimus- ja kehittämispaja (MET2LZ002) -opintopaketti, jonka tarkoitus on tukea työn empiirisen osuuden tekemistä. Työn tuloksena syntyy valmis opinnäytetyö, johon sisältyy suomen- ja vieraskielinen tiivistelmä. Lopuksi opiskelija kirjoittaa kypsyysnäytteen.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelijan laadittua hyväksyttävän aiheanalyysin, hänelle nimetään ohjaaja ja tarkastaja. Heti ohjaajansa tiedettyään opiskelija palauttaa hänelle laatimansa opinnäytetyösuunnitelman. Suunnitelman laatimiseen voi myös pyytää ohjaajan apua. Suunnitelma käsitellään ensimmäisessä tapaamisessa, jossa myös sovitaan työskentelytavoista.

Oppimateriaali

Arviointiperusteet

Ohjaaja ja tarkastaja arvioivat hyväksytyt opinnäytetyöt asteikolla 1 - 5.

Opinnäytetyön vieraskielinen tiivistelmä

- Tunnus: THE7LZ001B
- Laajuus: -
- Ajoitus: 7. lukukausi
- Kieli: -
- Taso: opinnäytetyö
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintopakettiin

Opinnäytetyön ja suomenkielisen tiivistelmän tulee olla valmiit. Huom! Jos opiskelija tekee opinnäytetyönsä englannin kielellä, hänen tulee osallistua vieraskielisen tiivistelmän opintopakettiin (englanti).

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on tuottaa yhden sivun pituinen vieraskielinen tiivistelmä opinnäytetyöstä.

Sisältö

Vieraskielisen tiivistelmän ohjausta. Tiivistelmä tuotetaan ao. kielen opettajan antamien ohjeiden mukaan.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Ao. kielen opettajan antamien ohjeiden mukaan

Oppimateriaalit

Vastuuopettajat

Arviointiperusteet

Neuvottelu ao. vastuuopettajan kanssa ja hyväksytty tiivistelmä

Kypsyysnäyte myyntityön koulutusohjelmassa

- Tunnus: THE7LZ001C
- Laajuus: -
- Ajoitus: 7. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: opinnäytetyö
- Tyyppi: pakollinen

Oppimistavoite

Ammattikorkeakouluasetus on määritellyt kypsyysnäytteen seuraavasti:

"Ammattikorkeakoulututkintoa varten opiskelijan on kirjoitettava opinnäytetyönsä alalta kypsyysnäyte, joka osoittaa perehtyneisyyttä alaan ja suomen tai ruotsin kielen taitoa.--

" (Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista n:o 352/2003). Opinnäytetyön valmistuttua jokaisen Myyntityön koulutusohjelmasta on annettava kypsyysnäyte kirjoittamalla teksti, jolla hän osoittaa sekä ammattiosaamistaan että kielenkäyttötaitoaan.

Sisältö

Kypsyysnäytteen aiheet (2 vaihtoehtoista) antaa opinnäytetyön ohjaaja. Aiheet liittyvät joko opiskelijan omaan opinnäytetyöhön tai opinnäytetyön tekemisprosessiin. Kirjoitettavan tekstin tulee olla rakenteeltaan ehyt, yleiskielestä annettujen ohjeiden mukainen tekstikokonaisuus. Se alkaa pääotsikoinnista, jonka ohjaaja joko valmiiksi antanut tai hän pyytää sitä tehtävänannossa. Muita tekstiltä vaadittavia piirteitä ovat kappalejako, luonteva virkerakenne, käsitteiden luonteva käyttö sekä välimerkki-, yhdyssana- ja alkukirjainohjeiden noudattaminen. Sivuoitsikoinnit, taulukot ja luettelmat eivät kuulu tähän tekstiin.

Kypsyysnäytteen laajuus on yksi konseptiarkki eli neljä sivua käsinkirjoitettua tekstiä. Sen voi tehdä kaikkina yleisinä tenttipäivinä, siihen ilmoittaudutaan opinnäytetyön ohjaajalle joko sähköpostitse tai kirjeitse.

Ruotsi

Affärsvenska 1

- Tunnus: SWE1LZ001
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: 2. lukukausi
- Kieli: ruotsi
- Taso: perusopinto
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Oppimitavoitteet

Sisältö

Työelämäyhteydet

Opetus ja oppimismenetelmät

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

Affärsvenska 2

- Tunnus: SWE2LZ002
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: 3. lukukausi
- Kieli: ruotsi
- Taso: ammattiopinto
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Oppimitavoitteet

Sisältö

Työelämäyhteydet

Opetus ja oppimismenetelmät

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

Tietotekniikka

Tietojenkäsittely

- Tunnus: TOO1LZ001
- Laajuus: 6 op
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: perusopinto
- Tyyppi: pakollinen

Oppimistavoitteet

Opiskelija tutustuu internetin ja tietokoneen toiminnallisuuden perusteisiin sekä osaa hyödyntää tietotekniikan välineitä ja liike-elämän sovelluksia sekä opinnoissaan että työelämässä.

Sisältö

- HAAGA-HELIA:n it-ympäristö
- laitteisto ja käyttöliittymä
- esitysgrafiikka
- taulukkolaskenta
- tekstinkäsittely
- tiedonhankinnan taidot
- kotisivun perusteet
- 10-sormijärjestelmä

Opetus- ja oppimismenetelmät

- lähiopetus 52 h
- etä- ja verkko-opiskelu 110 h

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Tommi Turunen

Oppimateriaalit

Oppimateriaali annetaan Blackboard-oppimisympäristössä.

Arviointiperusteet

Kaksi välikoetta 70%, etätehtävät 25%, tuntiosallistuminen 5%

Tutkimusmenetelmät

Tutkimusmenetelmät

Tieto- ja tutkimusmenetelmät myyntityössä

- Tunnus: MET2LZ001
- Laajuus: 9 op
- Ajoitus: 3. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: ammattiopinto
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Oppimistavoitteet

Sisältö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuopettaja, opettaja(t)

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

Tutkimus- ja kehittämistyöpaja

- Tunnus: MET2LZ002
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: 6.-7. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: ammattiopinto
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Oppimistavoitteet

Sisältö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuopettaja, opettaja(t)

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

Työharjoittelu

Työharjoittelu

Myyntityön koulutusohjelman työharjoittelu

- Tunnus: PLA6LZ001 (A, B ja C)
- Laajuus: 30 op (100 pv, 800 h)
- Ajoitus: 6.-7. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: työharjoittelu
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

120 opintopisteen opinnot ja lukukausittain järjestettävä työharjoitteluinfo.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- o osaa hankkia itselleen harjoittelupaikan
- o osaa soveltaa oppimiansa teoretietoja ja taitoja todellisessa työympäristössä
- o osaa kehittää omaa työtään
- o osaa reflektoida.

Sisältö

Harjoittelu koostuu 3 eri osasta. Ensimmäinen ja toinen osa on 7,5 opintopistettä ja kolmas osa 15. Opiskelija voi suorittaa harjoittelun osissa tai yhtenä kokonaisuena ajanjaksona.

Opiskelija hankkii itse harjoittelupaikan erikoistumisalueeltaan. Sen saatuaan hän ilmoittautuu työharjoitteluun työharjoittelukoordinaattorille. Hyväksynnän jälkeen opiskelija aloittaa harjoittelun.

- o työharjoitteluinfo
- o työharjoittelupaikan hankinta
- o harjoittelu
- o ohjaajan vierailun järjestäminen
- o raportin kirjoittaminen.

Vastuopettaja, opettaja(t)

Arviointiperusteet

Hyväksytty/hylätty (ei numeroarviointia) harjoittelun päätyttyä ja raportin hyväksynnän jälkeen. Raportti sisältää opiskelijan itsearviointin.

Työelämä ja yrittäjäyys

Työelämä ja yrittäjäyys

Kilpailustrategiat

- Tunnus: WOR2LZ053
- Laajuus: 6 op
- Ajoitus: 5. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: ammattiopinto
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Sisältö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuopettaja, opettaja(t)

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet

Viestintä

Viestintä

Viestintä 1

- Tunnus: COM1LZ001
- Laajuus: 2 op
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: perusopinto
- Tyyppi: pakollinen

Oppimistavoitteet

Viestinnän opinnoissa perehdytään henkilökohtaisen viestinnän ja yhteisöviestinnän periaatteisiin sekä teorian että käytännön harjoitusten avulla. Tavoitteena on, että opitut viestinnän tiedot ja taidot tukevat opiskelua ammattikorkeakoulussa ja tarjoavat perustan liike-elämässä toimimiseen.

Sisältö

Swot-analyysi
Muistio
Työhakemus ja Cv
Yhteisöviestinnän raportti
Raportti intensiiviviikosta
Yritysesittely
Iso raportti

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopiskelu 18 h
Etäopiskelu 35 h

Lähitunneilla on luento-opetusta, opetuskeskusteluja sekä ryhmätöitä. Etäopiskelu koostuu itsenäisestä tekstien tuottamisesta ja muiden tekstien kommentoinnista, opetusmateriaalin lukemisesta sekä suullisten ja kirjallisten esitysten valmistelusta.

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Satu Tervonen

Oppimateriaalit

Vapaaehtoista luettavaa:

Aulanko, M.: Rohkeasti puhumaan – luonteva esiintyminen. WSOY 1997. (s. 393)
Dahlen, M.: Markkinoijan yhdeksän käskyä uusi näkemys brandeista, mainonnasta ja mediasta. WSOY 2006 (s.162)
Muikku-Werner, P.: Kielipoliisin käsikirja. Tammi 2005. (s.200)
Muikku-Werner, P.: Sillä tavalla! Tammi 2006. (s. 206)

Arviointiperusteet

Swot-analyysi hyväksytty/hylätty
Muistio/Yksilötyö hyväksytty/hylätty
Työhakemus ja Cv/Yksilötyö 10 %
Yhteisöviestinnän raportti bb:hen/ryhmätyö 10 %
Raportti intensiiviviikosta/yksilötyö 20 %
Yritysesittely 10 %/ryhmätyö
Iso raportti 30 %/ryhmätyö
Läsnäolo ja osallistuminen opetukseen 20 %

Kurssin suorittaminen hyväksytysti edellyttää vähintään 60 pistettä.

Viestintä 2

- Tunnus: COM2LZ002
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: 3. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: ammattiopinto
- Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Sisältö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Satu Tervonen

Oppimateriaalit

Arviointiperusteet