

# Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma

## 1 Palveluosaaminen

### Tunnistetiedot

tunnus: RPO1RL001

laajuus: 15 op

### Lähtötaso ja sidonnaisuudet

Ei lähtötasovaatimuksia, ei sidonnaisuuksia

### Oppimistavoitteet

Opiskelija oppii hahmottamaan matkailun toimialana, Suomen matkailualueena sekä tunnistamaan matkailun vaikutukset ja yrityksen kilpailukeinot ja hyödyntämään niitä yrityksen markkinoimisessa eri kohderyhmille. Hän oppii talousmatema-tiikan ja tilastotieteen perusmenetelmät ja tilastojen käyttämisen sekä havainnollistamaan lukuja graafisesti. Opiskelija oppii laatimaan raportin työelämän ja HAAGA-HELIAN käytäntöjen mukaisesti, hyödyntämään lähteitä monipuolisesti ja ilmaisemaan näkemyksensä kirjallisesti. Hän oppii myös Word-, Excel- ja PowerPoint-ohjelmien tehokkaan yhteiskäytön.

### Sisältö

- Markkinoinnin perusteet (RPO1RL001A): markkinoinnin perusteet, kilpailukeinot
- Matkailun perusteet (RPO1RL001B): matkailun yleinen viitekehys, matkailun vaikutukset, Suomi matkailualueena
- Kirjallinen yhteisöviestintä (RPO1RL001C): yhteisöviestintä ja kirjallinen viestintä työyhteisössä
- Tietokone työvälineenä (RPO1RL001D): tekstinkäsittely, taulukkolaskenta, esitysgrafiikka, tietokoneen käyttö, tiedonhaku, Internet, sähköposti
- Talousmatematiikka (RPO1RL001E): prosenttilaskenta, finanssimatematiikka ja tilastolliset hajontaluvut

### Työelämäyhteydet

Opiskelija perehtyy yhteen palvelualan yritykseen.

### Kansainvälisyys

Suomea tarkastellaan kansainvälisenä matkailukohteena.

### Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä sekä luennot, tentit, etätehtävät, harjoitukset

### Vastuuopettaja(t)

Sirke Lohtaja, Tommi Immonen

### Oppimateriaalit

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

### **Arviointiperusteet**

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1-5. Opintojakson yhteisen tehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

## **2 Toimintaympäristö**

### **Tunnistetiedot**

tunnus: RTO1RL002

laajuus: 15 op

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Ei lähtötaasovaatimuksia, ei sidonnaisuuksia

### **Oppimistavoitteet**

Opiskelija perehtyy ohjelmapalveluihin osana matkailualan toimintaympäristöä ja toteuttaa yhden ohjelmapalvelukokonaisuuden. Opiskelija saa valmiudet englannin käyttöön alan tilanteissa sekä ymmärryksen talouden raportoinnista ja tutustuu majoitusliiketoiminnan, ravintola- ja ruokatuotannon perusteisiin.

### **Sisältö**

- Talouden raportointi ja seuranta (RTO1RL002A): kirjanpidon perusteet, talouden raportointijärjestelmä ja tilinpäätös-analyysi
- English in hotel, restaurant and tourism Industry (RTO1RL002B):kielenkäyttö alan viestintätilanteissa, sanasto ja terminologia
- Matkailun ohjelmapalvelut (RTO1RL002C): ohjelmapalvelujen luonne ja toteuttaminen, alan toimintaympäristö
- Ravintolapalvelut ja ruokatuotanto (RTO1RL002D): ruokatuotteen merkityksen ja sen lisäarvo matkailuun
- Majoitusliiketoiminta (RTO1RL002E):majoitustoiminta, alan liikeideat, Fidelion perusteet

### **Työelämäyhteydet**

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä toteutetaan työelämälähtöisesti käyttäen hyväksi liike-elämäyhteyksiä. Opintojakson aikana opiskelijat käyvät opintokäynneillä yrityksissä, mm. majoitusliikkeissä. Opintojaksolla luennoi myös alan elinkeinon edustajia.

### **Kansainvälisyys**

Suomen vahvuudet ohjelmapalvelutoiminnassa kv-näkökulmasta

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä sekä luennot, tentti, etätehtävät, harjoitukset. Yhteisessä oppimistehtävässä opiskelijat suunnittelevat ja toteuttavat ohjelmapalvelutuotteen, joka sisältää teemaan liittyviä aktiviteetteja ja ruokailuja. Opiskelijat toteuttavat suunnittelemansa ohjelmat, ruokailut ja hoitavat ohjelmapalvelutuotteen ruokatarjoilun. Ohjelmat suunnitellaan 4-6 hengen ryhmissä. Teematehtävän pääpaino on toteutuksessa ja lisäksi opiskelijat laativat 4-6 sivuisen vapaamuotoisen raportin, joka sisältää mm. ohjelmasuunnitelmat, ruokatarjoilun tuotekuvaukset ja itsearvioinnin tapahtuman toteutuksesta.

### **Vastuopettaja(t)**

Salla Juustila

**Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

**Arviointiperusteet**

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1-5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

## 3 Asiakkuus

**Tunnistetiedot**

tunnus: RAS1RL003

laajuus: 15 op

**Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Ei lähtötaasovaatimuksia, ei sidonnaisuuksia

**Oppimistavoitteet**

Opiskelija hahmottaa sisäisen ja ulkoisen asiakkuuden perusteet ja itsetuntemuksen merkityksen työssä onnistumiselle. Opiskelija hallitsee perusasiakaspalvelutilanteet ja osaa toimia työyhteisössä. Tuntee ja hallitsee alan liikennepalveluiden perusteet sekä alaa velvoittavat kauppaoikeuden ja kuluttajansuojan.

**Sisältö**

- Asiakkuuden hallinta (RAS1RL003A): asiakkuusstrategiat, palvelun erilaistaminen, lisäarvon tuottaminen
- Hotell-, restaurang- och turismsvenska (RAS1RL003B): asiakas- ja myyntipalvelutilanteet, matkailutuotteista kertomien, Suomi-tietous
- Yksilö työyhteisössä (RAS1RL003C): tunnetaidot, motivoituminen ja arvot, havainnointivirheiden tunnistaminen, ryh-mädynamiikka
- Kauppaoikeus (RAS1RL003D): sopimukset, kuluttajansuoja, markkinointi, velat ja vakuudet
- Liikennepalveluiden perusteet (RAS1RL003E): liikenneyhtiöt ja liikenneyhteydet, aikataulut, Amadeus

**Työelämäyhteydet**

Elinkeino- ja asiakaslähtöinen oppimistehtävä

**Kansainvälisyys**

Amadeus on globaalisti käytetty varausjärjestelmä.

**Opetus- ja oppimismenetelmät**

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä sekä luennot, tentit, etätehtävät, harjoitukset.

**Vastuopettaja(t)**

Ulla Ijäs

**Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

**Arviointiperusteet**

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1-5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

## 4 Työharjoittelu

### **Tunnistetiedot**

tunnus: RHA6RL004

laajuus: 20 op

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

RHA6RL004A Perusharjoittelu: Ensimmäisen vuoden muut opintojaksot tai vastaava osaaminen ammattiaineiden osalta.

RHA6RL004B Ammattiharjoittelu: Suoritetaan ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen.

### **Oppimistavoitteet**

Perusharjoittelu (RHA6RL004A): Tavoitteena on tutustuttaa opiskelija monipuolisesti käytännön työssä elinkeinon toimin-toihin, asiakaspalvelutilanteisiin ja työtehtäviin. Tavoitteena on syventää aiempaa osaamista sekä mahdollistaa opiskelijalle kykyä arvioida elinkeinossa noudatettavia standardeja, työtapoja sekä eri tehtävien valmiusvaatimuksia. Lisäksi tavoitteena on, että opiskelijan kyky oman toimintansa havainnointiin ja arviointiin kehittyy.

Ammattiharjoittelu (RHA6RL004B): Tavoitteena on, että opiskelijan on mahdollista laajentaa omaa alakohtaista työelämän tuntemustaan matkailualalla. Tavoitteena on myös, että opiskelijan on mahdollista luoda suhteita ja saada kontakteja alalla toimiviin organisaatioihin ja ihmisiin, jotka tulevaisuudessa voivat mahdollistaa alalle työllistymisen.

### **Sisältö**

**Perusharjoittelu** (RHA6RL004A): Ensimmäisen lukuvuoden aikana opiskelija suorittaa perusharjoittelua kahdeksan viikkoa, yhteensä 300 tuntia. Perusharjoittelun suorittamista varten on varattu kahdeksan viikon mittainen periodi.

Harjoittelun opiskelija voi suorittaa eri tehtävissä siten, että matkailualan työtehtävien lisäksi osa harjoittelusta voidaan suorittaa hotelli- ja ravintola-alan asiakaspalvelutehtävissä. Kunkin opiskelijan harjoitteluohjelman laatimisessa otetaan huomioon hänen aikaisempi työkokemuksensa sekä opiskelijan omat ammatilliset tavoitteet.

**Ammattiharjoittelu** (RHA6RL004B): Suoritetaan ensimmäisen opiskeluvuoden ja perusharjoittelun jälkeen. Suoritustason tehtävässä työskentelyä, tarvittaessa ohjauksen alaisena, vähintään kahdeksan viikon ajan. Harjoittelu voidaan suorittaa joko Suomessa tai ulkomailla, pääsääntöisesti ensimmäisen ja toisen lukuvuoden välisenä kesänä. Opiskelija pitää harjoittelustaan harjoittelupäiväkirjaa ja kirjoittaa harjoittelun päätyttyä harjoitteluraportin. Raportti koostuu lyhyestä yrityksen esittelystä sekä opiskelijan oman harjoittelunsa kuvauksesta ja arvioinnista.

### **Työelämäyhteydet**

Harjoittelupaikat ovat kotimaisia ja ulkomaisia matkailualan yrityksiä ja muita matkailualan organisaatioita.

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Harjoittelun orientointi –opetusta harjoittelua edeltävillä periodeilla. Tiedotustilaisuuksia harjoittelusta. Harjoittelutavoitteiden ohjattu laatiminen ennen kesän ammattiharjoittelua. Harjoitteluajana harjoittelupäiväkirjan pitäminen ja harjoittelun päätyttyä harjoittelun raportointi.

**Vastuopettaja**

Pekka Soive

**Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

**Arviointiperusteet**

RHA6RL004A Perusharjoittelu arvioidaan erikseen asteikolla 1-5 harjoittelupaikan antaman arvioinnin mukaan.

RHA6RL004B Ammattiharjoittelusta annetaan hyväksymismerkintä hyväksytyyn harjoittelun ja sen raportoinnin perusteella.

## 5 Palveluprosessit

**Tunnistetiedot**

tunnus: RPA1RL005

laajuus: 15 op

**Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Lähtötasovaatimus: opintojaksot 1-4 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

**Oppimistavoitteet**

Opiskelijalle muodostuu käsitys alansa palveluyrityksen myynti- markkinointi- ja tuotantoprosessin päivittäisjohtamisesta. Hän osaa arvioida palveluprosessia eri näkökulmista, kykenee organisoimaan ja ohjaamaan yhteistoimintaa sekä ymmärtää kokonaisvaltaisen laadun merkityksen yrityksen menestystekijänä.

**Sisältö**

- English for business situations (RPA1RL005A):matkailuun liittyviä tekstejä sekä niihin liittyviä kielellisiä harjoituksia, neuvotteluihin ja keskusteluihin liittyviä tilanteita, muodollisen kokouksen kulku
- Yhteistyö palvelussa (RPA1RL005B):organisointi ja käytännön prosessit, projektit, muutostilanteet ja yrityskulttuuri, yhteistyön johtaminen
- Kokonaisvaltainen laatuajattelu (RPA1RL005C):laatu käsitteenä, laatujohtaminen, laadun kehittämisvälineet, laatujohtamiset
- Matkailumaantiede (RPA1RL005E):matkailun maantieteellinen viitekehys
- Matkailun jakelutiet (RPA1RL005D): jakeluteiden toimijat, matkatoimistot ja matkanjärjestäjät, sähköinen jakelu ja e-kauppa

**Työelämäyhteydet**

Elinkeino- ja asiakaslähtöinen oppimistehtävä, joka tehdään yhteistyössä alan yritysten kanssa.

**Opetus- ja oppimismenetelmät**

Opintojakson yhteinen opintoretkeen sidottu oppimistehtävä sekä luennot, tentit, etätehtävät, harjoitukset..

**Vastuopettaja(t)**

Leena Grönroos

**Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

**Arviointiperusteet**

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1-5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

## 6 Asiakaslähtöinen kehittäminen

**Tunnistetiedot**

tunnus: RAK2RL006

laajuus: 15 op

**Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Lähtötasovaatimus: Opintojaksot 1-4 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

**Oppimistavoitteet**

Tavoitteena on perehdyttää opiskelija asiakaslähtöisen matkailutuotteen kehittämiseen prosesseina ja prosessien osina. Prosesseja tarkastellaan tuottajan, asiakkaan ja toimintaympäristön näkökulmasta.

**Sisältö**

- Palvelut ja markkinointi (RAK2RL006A): palvelun prosessit: asiakaslähtöisen markkinoinnin suunnittelu ja markkinoin-tiviestintä
- Kannattavuuden suunnittelu (RAK2RL006B): yrityksen operatiivisen kannattavuuden ja tuottavuuden suunnittelu
- Yrittäjyys ja yritystoiminta (RAK2RL006C): yritystoiminnan perusteet
- Svenska i arbetslivet (RAK2RL006D): kirjallisen viestinnän perusteet sekä työelämän viestintätilanteet
- Matkailun asiakaslähtöinen tuotekehitys (RAK2RL006E): asiakaslähtöisen matkailutuotteen suunnittelu

**Työelämäyhteydet**

Oppimistehtävässä kehitetään matkailuyrityksen tarpeisiin asiakaslähtöisiä tuotteita.

**Opetus- ja oppimismenetelmät**

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä liittyy Helsingin seudun matkailutuotekilpailuun tai matkailutuotteen arviointiin ja kehittämiseen. Luennot, tentit, tehtävät, harjoitukset.

**Vastuopettaja(t)**

Kristiina Havas

**Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

**Arviointiperusteet**

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1-5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

## 7 Kannattava yksikkö

### Tunnistetiedot

tunnus: RKY2RL007

laajuus: 15 op

### Lähtötaso ja sidonnaisuudet

Lähtötasovaatimus: Opintojaksot 1-4 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

### Oppimistavoitteet

Opiskelija perehtyy aloittavan yrityksen perustamistoimiin ja kannattavuuslaskelmien tekemiseen matkailuliiketoiminnan näkökulmasta. Hän ymmärtää työhyvinvoinnin sekä esimies- ja asiakasviestinnän merkityksen menestyvälle yritystoy-minnalle. Opiskelija hallitsee yrityksen perustamisprosessin, henkilöstön hyvinvoinnin merkityksen ja kykenee vakuutta-vasti esittämään asiansa.

### Sisältö

- Yrityksen perustaminen ja liiketoiminnan aloittaminen (RKY2RH007A): yrityksen perustamisasiakirjat, liiketoiminta-suunnitelma
- Budjetointi ja tulosseuranta (RKY2RH007B): yrityksen budjettijärjestelmä ja käyttöpääoman laskenta
- Puheviestintä (RKY2RH007C): esimies- ja asiakasviestinnän perusteet
- Työhyvinvointi (RKY2RH007D): työssä jaksaminen, työturvallisuus, työkykyä ylläpitävä toiminta yrityksessä, tasa-arvokysymykset, monikulttuuriset työyhteisöt
- Special Interest Tourism (RKY2RL007E): teemamatkustus ja sen eri osa-alueet

### Työelämäyhteydet

Liiketoimintasuunnitelma pohjautuu todelliseen yritysesimerkkiin. Opiskelijan työharjoittelukokemuksia hyödynnetään puheviestinnän ja työhyvinvoinnin opinnoissa. Opintojaksolla toteutetaan opintomatka, jonka suunnitteluprosessin aika-na tutustutaan elinkeinon yrityksiin.

### Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä, luennot, tentit, tehtävät ja harjoitukset

### Vastuopettaja(t)

Salla Juustila

### Oppimateriaalit

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

### Arviointiperusteet

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1-5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

## 8 Työyhteisön johtaminen

### Tunnistetiedot

tunnus: RTJ2RL008

laajuus: 15 op

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Lähtötasovaatimus: Opintojaksot 1-4 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

### **Oppimistavoitteet**

Opiskelija omaksuu aloitteellisen, kriittisen ja kehittävän työtavan ja osaa toimia tiimin jäsenenä erilaisissa ongelmanrat-kaisu- ja päätöksentekotilanteissa. Hän ymmärtää, osaa analysoida ja suunnitella oman toimialansa yksikön johtamistyötä. Opiskelija kehittää valmiuksiaan toimia vastuullisissa tehtävissä ja osaa soveltaa matkailutoiminnan oikeudellisia normeja esimiestyössä. Hän ymmärtää esimiesaseman merkityksen ja sen tuoman vastuun ja omaksuu myönteisen asenteen työyhteisöä sekä toimintaympäristöä rikastavaan yhteistoimintaan.

### **Sisältö**

- Päivittäisjohtaminen (RTJ2RL008A): tiimityö, johtajuus, esimiestyön vastuu
- Työoikeus (RTJ2RL008B): kaupankäynnin ja työoikeuden normit.
- International Communication Skills (RTJ2RL008C): kirjallista ja suullista viestintää englanniksi
- Tutkimusmenetelmät (RTJ2RL008D): tutkimustoiminta ja sen merkitys, tiedon hankinta, analysointi ja tutkimuksen ra-portointi
- Toinen seuraavista:
  - o Liikenneyrityksen palveluosaaminen (RTJ2RL008K): matkatoimistojen varausjärjestelmät, lento- hotelli- ja autovaraukset, yritys- ja matkustusprofiili TAI
  - o Destination Management (RTJ2RL008L): matkailukohteiden hallinta

### **Työelämäyhteydet**

Tutustuminen matkailualan tiedon tuottajiin ja toimijoihin, mahdollinen opintoretki.

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Opintojakson yhteinen neljän hengen ryhmissä toteutettava oppimistehtävä: Pienimuotoisen tutkimuksen toteuttaminen. Luennot, vierailuluennot, harjoitustehtävät ja tentit.

### **Vastuopettaja(t)**

Kristiina Jaakonaho, Kari Nurminen

### **Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

### **Arviointiperusteet**

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1-5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

## **9 Syventävä harjoittelu**

### **Tunnistetiedot**

tunnus: RHA6RL009

laajuus: 10 op

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Perusharjoittelu ja Ammattiharjoittelu. Suoritetaan toisen opiskeluvuoden opintojaksojen jälkeen.

### **Oppimistavoitteet**

Matkailualanyrityksessä suoritettavan syventävän harjoittelun tavoitteena on, että opiskelijan on mahdollista kehittää osaamistaan ja asiantuntemustaan toimimalla itse vastuullisessa, monipuolista osaamista edellyttävissä asiantuntija tai esimiestehtävissä. Lisäksi tavoitteena on, että opiskelijan on mahdollista oman harjoittelunsa yhteydessä oppia matkailuyrityksen menestyksen edellytykset. Elinkeinossa työskentely antaa opiskelijalle myös mahdollisuuden tehdä arvioita erilaisista vaihtoehdoista oman uravalintansa kannalta.

### **Sisältö**

Syventävä harjoittelu (RHA6RL009A): Suoritetaan toisen opiskeluvuoden jälkeen. Harjoittelun suorittamiselle on varattu muusta opiskelusta vapaata aikaa toukokuun lopusta lokakuun loppupuolelle. Harjoittelun vaatimukset täyttävästä työs-kentelystä vähintään kahdeksan viikkoa tulee suorittaa vastuullisessa ja monipuolista osaamista edellyttävässä tehtä-vässä. Opiskelija pitää harjoittelupäiväkirjaa ja kirjoittaa harjoittelustaan harjoitteluraportin. Haaga Instituutin nimeämä yhteyshenkilö käy harjoittelun aikana harjoittelupaikassa keskustelemassa harjoittelun ohjaajan ja opiskelijan kanssa (tavoite 80 % harjoittelupaikoista).

### **Työelämäyhteydet**

Harjoittelupaikat ovat kotimaisia ja ulkomaisia matkailualan yrityksiä ja muita matkailualan organisaatioita.

### **Kansainvälisyys**

Harjoittelupaikat ovat kotimaisia ja ulkomaisia matkailualan yrityksiä ja muita matkailualan organisaatioita.

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Tiedotustilaisuuksia harjoittelusta. Mahdollisuus harjoittelutavoitteiden ohjattuun laatimiseen ennen harjoittelua. Harjoitte-lupäiväkirjan pitäminen ja harjoittelun päätyttyä sen raportointi.

### **Vastuuopettaja**

Pekka Soive

### **Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

### **Arviointiperusteet**

Syventävä harjoittelu arvioidaan asteikolla 1-5 harjoittelusta kirjoitettavan raportin perusteella.

## **10 Strateginen johtaminen**

### **Tunnistetiedot**

tunnus: RSJ3RL010

laajuus: 15 op

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Lähtötasovaatimus: Opintojaksot 1-8 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

### **Oppimistavoitteet**

Opiskelija ymmärtää strategisen ja liikkeenjohdollisen ajattelun merkityksen muuttuvassa toimintaympäristössä sekä tunnistaa yritysten strategisia valintoja

### **Sisältö**

- Strategiat käytäntöön (RSJ3RL010A): strateginen johtaminen , yrityksen kulttuuri ja arvot, analyysit ja luotaus strategi-sen johtamisen perustana, perusstrategiat, resurssilähtöinen strategia, strategian toteuttaminen.
- Strateginen markkinointi (RSJ3RL010B): markkinoinnin johtaminen ja suunnittelu, strateginen asemointi, brandit mark-kinoinnissa, arvot, visio ja missio markkinoinnissa, markkinoinnin eri strategiat, markkinoinnin tieto- ja tukijärjestelmät, markkinointitutkimuksen hyödyntäminen.
- Kansantaloustiede (RSJ3RL010C): kotitaloudet ja yritykset kansantaloudessa, hyödykemarkkinat, työmarkkinat , rahoi-tusmarkkinat, Suomi ja maailmantalous, julkinen talous, kansantalouden kiertokulku, tuotannon kasvu ja elintaso, talou-den tasapaino; suhdannevaihtelut, työttömyys ja inflaatio, talouspolitiikka.
- Sähköinen liiketoiminta (RSJ3RL010D):sähköisen liiketoiminnan strategiat, sähköisen liiketoiminnan kehitys, verkko-kaupan luominen ja hallinta, tuottavuus, internet- ja mobiilipalvelut.
- Toinen seuraavista:
  - o Liikematkustus (RSJ3RL010K): liikematkustus, liikematkatoimistot, liikematkustustuotteet, Travel management TAI
  - o Meeting Industry (RSJ3RL010L): tapahtumien, kokousten ja kongressien organisointi, toimintaedelly-tykset matkailualan yrityksissä.

### **Työelämäyhteydet**

Työelämälähtöisiä case-harjoituksia, elinkeinovierailijat

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä sekä luennot, tentti, etätehtävät, harjoitukset

### **Vastuuopettaja(t)**

Eija Kjelin

### **Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

### **Arviointiperusteet**

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1-5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

# **11 Vaihtoehtoinen moduuli**

## **Matkailukohteen suunnittelu ja johtaminen (11)**

### **Tunnistetiedot**

tunnus: RVA4RL011

laajuus: 9 op

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Lähtötasovaatimus: opintojaksot 1-8 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

### **Oppimistavoitteet**

Opintojakson tavoitteena on perehtyä matkailukohteen kehittämiseen liittyviin haasteisiin ja mahdollisuuksiin strategi-sella ja operatiivisella tasolla ja syventää opiskelijoiden osaamista matkailukohteen kehittämisessä.

### **Sisältö**

- Matkailukohteen suunnittelu ja johtaminen
  - o Matkailun strateginen suunnittelu (RVA4RL011A)
  - o Matkailukohteen markkinoinnin johtaminen (RVA4RL011B)
  - o Hinnoittelun johtaminen matkailualalla (RVA4RL011C)
- Muut vaihtoehtoiset moduulit
  - o Liikuntamatkailun animateur TAI
  - o Aviation Management TAI
  - o Hotel Management TAI
  - o Liiketalouden erikoistumisopinnot TAI
  - o Muu suuntautuminen (Tutkimus, Yrittäjäyys, Kansainvälisyys jne.)

### **Opetus- ja oppimismenetelmät**

Opintojakson yhteinen oppimistehtävä sekä luennot, tentit, etätehtävät, harjoitukset. Vaihtoehtoiseen moduuliin liittyy projektityö: Matkailukohteen kehittämissuunnitelma.

### **Vastuupettaja(t)**

Leena Grönroos

### **Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

### **Arviointiperusteet**

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1-5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.

# **12 Tuloksellinen yritys**

### **Tunnistetiedot**

tunnus: RTY3RL012

laajuus: 12 op

### **Lähtötaso ja sidonnaisuudet**

Lähtötasovaatimus: Opintojaksot 1 – 8 suoritettuna. Ei sidonnaisuuksia.

### **Oppimistavoitteet**

Opiskelija osaa tarkastella yrityksen toimintaa kokonaisvaltaisesti liiketoimintaympäristössä. Hän perehtyy käytännöllä-heisesti yrityksen liiketoiminnan johtamis- ja suunnitteluprosesseihin. Opiskelija omaa valmiuksia tuloksellisen ja kestä-vän liiketoiminnan suunnitteluun ja johtamiseen.

### **Sisältö**

- Henkilöstöjohtaminen (RTY3RL012A): henkilöstöstrategia, rekrytointi, suorituksen johtaminen, osaamisen johtaminen, hyvinvoinnin johtaminen, saneeraus.
- Liiketoimintasuunnitelman laatiminen (RTY3RL012B):
- Rahoitussuunnittelu ja verotus (RTY3RL012C): investointilaskenta ja henkilö- ja yritysverotuksen perusteet.
- Vastuullinen liiketoiminta (RTY3RH012D): yrityksen yhteiskuntavastuu, ympäristöjohtaminen toimialalla.

### **Työelämäyhteydet**

Opintojaksoon sisältyy tuloksellista yhteistyötä toimialan yritysten kanssa.

**Opetus- ja oppimismenetelmät**

Yrityspeli ryhmätehtävänä sekä lähiopetus, tentit, etätehtävät ja harjoitukset

**Vastuupettaja(t)**

Mia Tarhanen

**Oppimateriaalit**

Oppimateriaali ilmoitetaan erikseen kullekin opintojakson osalle.

**Arviointiperusteet**

Jokainen opintojakson osa arvioidaan erikseen asteikolla 1 – 5. Opintojakson yhteisen oppimistehtävän vaikutus arviointiin vaihtelee opintojakson osissa.